

## **Право на отказ**

ако решите да се откажете от поръчка, може да го направите в рамките на 14 дни от датата на получаване на разписката си, без да посочвате причина.

За да се откажете от поръчка, трябва да ни уведомите за решението си. За да се осигури незабавна обработка, препоръчваме Ви да използвате функцията „[Докладване на проблем](#)“ ([Report a Problem](#)) за отказ по отношение на всички видове артикули с изключение на опцията „Допълване на сезона“ (Complete My Season), която може да бъде отказана, като се свържете с iTunes Support. От услугите за абонамент може да се откажете само след първоначалното абониране, а не при всяко автоматично подновяване. Също така може да ни уведомите, като използвате стандартния формуляр за упражняване на правото си на отказ по-долу или като ни изпратите друг вид недвусмислено направено изявление. Ако използвате функцията „Докладване на проблем“ ([Report a Problem](#)), ние своевременно ще Ви изпратим потвърждение за получаване на Вашия отказ.

За да спазите срока за отказ, трябва да ни изпратите уведомлението си за отказ, преди да е изтекъл 14-дневният срок.

## **Последици от отказа**

Ще Ви възстановим платената сума не по-късно от 14 дни от датата на получаване на уведомлението Ви за отказ. Ще използваме същото платежно средство, което сте използвали при Транзакцията, като няма да Ви бъдат начислени допълнителни такси във връзка с възстановяването.

## **Изключение от правото на отказ**

Не можете да се откажете от поръчката си за доставка на Съдържание, ако доставката вече е започнала по Ваше искане и след потвърждението Ви, че по този начин губите правото си на отказ.

## **Стандартен формуляр за отказ**

- До Apple Distribution International Ltd., iTunes Store Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, [rightofwithdrawal@apple.com](mailto:rightofwithdrawal@apple.com):
- С настоящото Ви уведомявам, че се отказвам от договора си за следното: [ПОСОЧЕТЕ НОМЕРА НА ПОРЪЧКАТА, АРТИКУЛА, ИЗПЪЛНИТЕЛЯ И ТИПА]
- Поръчан на [ПОСОЧЕТЕ ДАТА] / получен на [ПОСОЧЕТЕ ДАТА]
- Име на потребителя
- Адрес на потребителя
- Емейл адрес на потребителя
- Дата