

Právo na odstoupení

Pokud se rozhodnete objednávku zrušit, můžete tak bez udání důvodu učinit do čtrnácti (14) dnů od obdržení potvrzení. Předplacené služby lze zrušit pouze po uplynutí počátečního období předplatného.

Chcete-li objednávku zrušit, musíte nás o svém rozhodnutí informovat. Právo na odstoupení od smlouvy můžete uplatnit tak, že přejdete do svého Účet Apple > Historie nákupů, kde vyberete objednávku, kterou chcete zrušit (celou nebo jen její část), a kliknete na „Odstoupit od nákupu“. Budete přesměrováni na webové stránky Apple, kde budete moci vybrat položku nebo položky z objednávky, které si přejete zrušit, a pak klepnete na Dále a Potvrdit. Když použijete tuto možnost zrušení, neprodleně vám zašleme potvrzení o přijetí e-mailem, které bude obsahovat informace o obsahu oznámení o zrušení, stejně jako datum a čas jeho přijetí. Případně můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení, který není povinný, nebo nám zaslat jiné jasné prohlášení o svém rozhodnutí.

Termín pro odstoupení dodržíte, pokud své oznámení o odstoupení odešlete před vypršením čtrnáctidenní (14denní) lhůty.

Účinky odstoupení

Peníze vám vrátíme nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy obdržíme vaše oznámení. Použijeme stejný způsob platby, který jste zvolili pro původní transakci, a za refundaci nebudou účtovány žádné poplatky.

Výjimka z práva na odstoupení

Objednávku na doručení obsahu nemůžete zrušit, pokud doručení bylo zahájeno na vaši žádost a na základě potvrzení, že tím ztrácíte právo na odstoupení.

Vzorový formulář pro odstoupení

- Apple Distribution International Ltd., Apple Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irsko, rightofwithdrawal@apple.com:

- Tímto oznamuji, že odstupuji od své smlouvy na následující:

[ZADEJTE ID OBJEDNÁVKY, POLOŽKU, INTERPRETA A TYP]

- Objednáno dne [ZADEJTE DATUM] / přijato dne [ZADEJTE DATUM]

- Jméno zákazníka

- Adresa zákazníka

- E-mailová adresa zákazníka

- Datum