

Direito de livre resolução

Se o Utilizador optar por resolver a sua encomenda, poderá fazê-lo no prazo de catorze (14) dias a partir da data em que recebeu o recibo, sem indicar o motivo. Os serviços de assinatura só podem ser resolvidos após a assinatura inicial.

Para resolver a encomenda, o Utilizador tem de nos informar da sua decisão. O Utilizador pode exercer o seu direito de livre resolução acedendo à Conta Apple > Histórico de compras, onde seleciona a encomenda que pretende resolver, seja parcialmente ou na totalidade, e clica em "Desistir da compra". O Utilizador será redirecionado para o site da Apple para selecionar o item ou os itens da encomenda que pretende resolver e, em seguida, toca em "Seguinte" e "Confirmar". Se o Utilizador utilizar esta função de livre resolução, enviar-lhe-emos prontamente um aviso de receção por email, contendo informações sobre o conteúdo do aviso de livre resolução, bem como a data e hora em que o recebemos. Em alternativa, o Utilizador pode utilizar o modelo de formulário de livre resolução em anexo, o que não é obrigatório, ou enviar-nos outra declaração inequívoca da sua decisão.

Para cumprir o prazo de livre resolução, o Utilizador tem de enviar o seu aviso de livre resolução antes de o prazo de catorze (14) dias terminar.

Efeitos da livre resolução

Iremos reembolsar o Utilizador no prazo máximo de catorze (14) dias a partir do dia em que recebermos o seu aviso. Utilizaremos os mesmos meios de pagamento que o Utilizador usou para a Transação e o Utilizador não incorrerá em quaisquer taxas para esse reembolso.

Exceção ao direito de livre resolução

O Utilizador não pode resolver o respetivo pedido de fornecimento de Conteúdo se a entrega tiver sido iniciada após o seu pedido e a confirmação de que perde o seu direito de livre resolução.

Modelo de formulário de livre resolução

- Para Apple Distribution International Ltd., Apple Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República da Irlanda, rightofwithdrawal@apple.com:
- Informo pelo presente que pretendo cessar o meu contrato para o seguinte:
[INSERIR O ID DA ENCOMENDA, O ARTIGO, O ARTISTA E O TIPO]
- Encomendado a [INSERIR DATA]/recebido a [INSERIR DATA]
- Nome do consumidor
- Morada do consumidor
- Endereço de email do consumidor
- Data