

## **Allgemeine Vertragsinformationen AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust - Österreich**

---

In diesen allgemeinen Vertragsinformationen finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes durch AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust. Dieses Dokument enthält nicht die vollständigen Bedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust. Alle Einzelheiten zum Versicherungsschutz finden Sie in den Versicherungsbedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust. Wenn Sie sich dafür entscheiden, AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust zu erwerben, ist es wichtig, dass Sie diese allgemeinen Vertragsinformationen und die Versicherungsbedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust lesen und aufbewahren, denn diese enthalten alles, was Sie wissen müssen. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

---

### **Identität des Versicherers**

Diese Versicherung wird von der AIG Europe S.A. gezeichnet, einem Versicherungsunternehmen, das im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg unter der Nummer B 218806 eingetragen ist. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, [aig.lu/](http://aig.lu/). AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [caa.lu/](http://caa.lu/).

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich hat ihren eingetragenen Firmensitz in der Herrengasse 1-3, 1010 Wien, Österreich ("**AIG**"), die Registrierungsnummer der gewerblichen Niederlassung ist FN 387794 k und sie unterliegt bei ihrer Geschäftstätigkeit in Österreich der Österreichischen Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Tel.: +43 1 249 59 0, Fax: +43 1 249 595499, [fma.gv.at/](http://fma.gv.at/) (FMA-Firmenbuchnummer 387794k).

Vorstandsvorsitzender der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi.

Ständiger Vertreter (Manager Legal Representative) der österreichischen Niederlassung:  
Dipl.-Kfm. Alexander N. Shopov, M.A..

Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. findet sich gegebenenfalls unter [aig.lu/](http://aig.lu/).

### **Zustelladresse**

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Hauptbevollmächtigter ("Ständiger Vertreter")  
Dipl.-Kfm. Alexander N. Shopov, M.A., Herrengasse 1-3, 1010 Wien.

### **Hauptgeschäftstätigkeit**

Die Hauptgeschäftstätigkeit des Unternehmens ist die Versicherungstätigkeit in den Bereichen Unfallversicherung und Sachversicherung.

### **Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds**

Ein Garantiefonds ist gesetzlich nicht gefordert.

## Wesentliche Merkmale der Versicherungspolizze

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust bietet Ihnen:

- (1) maximal zwei (2) Jahre Versicherungsschutz für Reparatur oder Ersatz Ihres iPhones ("befristete Polizzen") oder einen (1) Monat Versicherungsschutz für Reparatur oder Ersatz Ihres iPhones ab dem Datum, an dem Sie ausweislich Ihres Originalkaufbelegs die Polizze, die sich dann automatisch jeden Monat verlängert, erstmalig erworben haben ("Monatspolizzen"). Beide Arten von Polizzen beinhalten:
  - unbegrenzte Anzahl von Ansprüchen infolge von unabsichtlichen Beschädigungen während des Versicherungszeitraums, wobei jeweils der im Anhang beschriebene Selbstbehalt zur Anwendung kommt.
  - maximal zwei (2) gültige Ansprüche wegen Diebstahls oder Verlusts in jedem 12-Monats-Zeitraum ab dem Beginn Ihres Versicherungsschutzes, der sich aus Ihrem Originalkaufbeleg ergibt; für jeden Anspruch gilt ein Selbstbehalt, der jedes Mal wie aus dem Anhang ersichtlich zu zahlen ist, wenn Sie einen gültigen Anspruch wegen Diebstahls oder Verlusts geltend machen.
  - Unvermögen des Akkus, eine elektrische Ladung von mindestens achtzig Prozent (80 %) seiner Ladung gemäß Originalspezifikation zu halten, und
- (2) Prioritätszugang zum technischen Support von Apple, wenn Ihr Gerät nicht mehr einwandfrei funktioniert.

### Wesentliche Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse

**Der Versicherungsschutz AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust unterliegt bestimmten Bedingungen und Beschränkungen. Nachfolgend sind diese zusammengefasst. Bitte entnehmen Sie die Einzelheiten den Versicherungsbedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust.**

- **AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust steht nur Personen zur Verfügung, die in Österreich wohnen und das 18. Lebensjahr vollendet haben. Geschäftskunden müssen ihren Sitz in Österreich haben (siehe Ziffer 6.2.7).**
- **Nicht abgedeckt von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust sind die Abnutzung Ihres iPhones oder oberflächliche Schäden, die die Funktionsweise des Geräts nicht beeinträchtigen (siehe Ziffern 5.1.6 und 5.1.7).**
- **AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust schützt Sie nicht bei Schäden aufgrund von Design-, Material oder Verarbeitungsmängeln. Diese Art von Mängeln kann von Ihren Rechten gemäß dem Verbraucherschutzrecht, der eingeschränkten Apple Garantie oder von Apple selbst für denselben Zeitraum, für den auch der Versicherungsschutz durch AppleCare+ gilt, abgedeckt sein, selbst wenn Sie Ihr Apple Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben (siehe Ziffer 5.1.9).**
- **AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust gewährt Ihnen unbegrenzte Ansprüche wegen unabsichtlicher Beschädigungen und maximal zwei (2) gültige Ansprüche wegen Diebstahls oder Verlusts in jedem 12-Monats-Zeitraum (siehe Ziffern 4.5 und 4.6).**
- **Jedes Mal, wenn Sie in Österreich einen Anspruch aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung geltend machen, kann wie im Anhang dargelegt eine Selbstbeteiligung zu zahlen sein.**

## **Gesamtpreis der Versicherung**

Die Prämie für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust ist im Anhang dargelegt.

## **Versicherungszeitraum**

Der Hardwareschutz durch AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust beginnt erst an dem Tag, an dem Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erworben haben. Das bedeutet, dass Sie, wenn Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust abschließen, nachdem Sie Ihr iPhone gekauft oder geleast haben, erst ab diesem Tag den Versicherungsschutz für Ihr iPhone erhalten. Der Versicherungsschutz für technischen Support beginnt erst mit Ablauf des kostenlosen technischen Supports des Herstellers, der mit dem Datum des Kaufs oder Leasings Ihres iPhones beginnt.

Bei befristeten Polizzen endet der Versicherungsschutz 24 Monate nach dem Datum, an dem Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust abgeschlossen haben. Das Datum, an dem Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust abgeschlossen haben, ergibt sich aus dem Originalkaufbeleg für Ihre Polizze.

Bei Monatspolizzen gilt Ihr Schutz einen Monat ab dem Datum, an dem Sie ausweislich Ihres Kaufbelegs AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust abgeschlossen haben, und er verlängert sich automatisch jeden Monat. Falls Apple nicht länger in der Lage ist, den Service für Ihr iPhone zu erbringen, kündigt Apple Ihre Monatspolizze schriftlich mit einer Frist von einem Monat (oder ggf. gemäß anderweitigen gesetzlichen Vorgaben); danach verlängert sich Ihre Polizze nicht mehr.

Ihre Versicherung AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust kann früher enden, wenn Sie oder Apple oder Ihr autorisierter Apple Händler ein Kündigungsrecht ausgeübt haben.

Sie können unbeschränkt Ansprüche für Hardwareschutz geltend machen und maximal zwei (2) gültige Ansprüche wegen Diebstahls oder Verlusts in jedem Zeitraum von zwölf (12) Monaten (siehe Ziffern 4.5 und 4.6); für jeden Anspruch gilt die im Anhang angegebene Selbstbeteiligung.

## **Widerrufsrecht und Kündigung**

Sie können AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust jederzeit kündigen. Um AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust mit Rückgabe Ihres Apple Produkts zu kündigen, wenden Sie sich bitte an den ursprünglichen Verkaufskanal, über den Sie Ihr Apple Produkt erworben haben (sei es ein autorisierter Apple Händler oder Apple). Sie erhalten eine vollständige Rückerstattung der Polizze.

Wenn Sie auf andere Weise innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Erwerb von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust zurücktreten, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung. Wenn Sie nach Ablauf dieser Frist von dreißig (30) Tagen kündigen, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, deren Höhe davon abhängt, wie lange Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust gehabt haben.

Bei Monatspolizzen wird Ihnen, wenn Sie Ihre Polizze innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem ursprünglichen Erwerb oder einer Verlängerung der Polizze kündigen, die jeweilige Rate der Prämie vollständig erstattet. Wenn Sie Ihre Monatspolizze später als vierzehn (14) Tage nach dem ursprünglichen Erwerb oder einer Verlängerung der Polizze kündigen, wird Ihre Kündigung erst um Mitternacht des letzten Tages des Monats, für den Ihre letzte monatliche Prämie gezahlt wurde, wirksam und es werden keine weiteren Prämien erhoben, es sei denn, Sie wenden sich wegen einer fristlosen Kündigung an Apple.

## **Geltendmachung eines Anspruchs**

Um einen Anspruch geltend zu machen, rufen Sie Apple unter der Nummer (+43) 0800 220325 an. Wenn Sie einen Anspruch aus dem Hardwareschutz geltend machen wollen, können Sie auch einen Apple Store oder einen von Apple autorisierten Service Provider aufsuchen. Sie müssen Ihren Anspruch so bald wie möglich nach dem Eintreten des Problems geltend machen.

Bitte bewahren Sie Ihren Originalkaufbeleg und/oder Ihren Abdeckungsnachweis auf, da Sie den Vertragsschluss möglicherweise nachweisen müssen, um zu bestätigen, dass Ihr iPhones durch AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust geschützt ist. Genaue Einzelheiten zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in den Versicherungsbedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust.

Es bestehen mehrere Verpflichtungen in Bezug auf die Informationen, die Sie bereitstellen, und das Verfahren, das Sie bei der Geltendmachung eines Anspruchs einhalten müssen. Beachten Sie dazu bitte Ziffer 8.1.

### **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Diese Polizzae unterliegt österreichischem Recht. Für Klagen aus oder im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag sind die österreichischen Gerichte zuständig.

### **Vertragssprache**

Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen und die Allgemeinen Vertragsinformationen werden in deutscher Sprache bereitgestellt. Die Kommunikation während des Vertragszeitraums findet in deutscher Sprache statt.

### **Außergerichtliche Beschwerde- und Streitbeilegungsverfahren**

AIG und Apple sind der Ansicht, dass Ihnen ein zuvorkommender, fairer und rascher Service zusteht. AIG hat Apple ersucht, sich im Namen von AIG um die Bearbeitung von Schadensfällen und versicherungstechnischen Beschwerden zu kümmern, um sicherzustellen, dass Sie in allen Angelegenheiten einen einheitlichen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service einmal nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter Verwendung der nachstehenden Kontaktdaten und unter Angabe der Seriennummer des versicherten Geräts:

<b>Schriftlich:</b>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
<b>Telefonisch:</b>	(+43) 0800 220325
<b>Online:</b>	Über "Apple Support online kontaktieren" unter <a href="https://support.apple.com/de-at/contact">support.apple.com/de-at/contact</a>
<b>Persönlich:</b>	In jedem Apple Store, der unter <a href="https://apple.com/at/retail/">apple.com/at/retail/</a> aufgelistet ist

Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde immer noch nicht zufrieden sind, können Sie sich an eine der nachfolgenden Schlichtungsstellen wenden, die Ihren Fall prüfen wird. Sobald Apple Ihre Beschwerde fertig bearbeitet hat, wird Apple Ihnen mitteilen, wie Sie dies tun können.

<b>Schriftlich:</b>	Österreichisches Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft Beschwerdemanagement – Versicherungsvermittler Abteilung I/7 Stubenring 1 1010 Wien, Österreich
<b>Telefonisch:</b>	+43-1 71100/805782
<b>Per E-Mail:</b>	<a href="mailto:stefan.trojer@bmwfw.gv.at">stefan.trojer@bmwfw.gv.at</a>

<b>Schriftlich:</b>	The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Irland
<b>Telefonisch:</b>	+353 16620899
<b>Per E-Mail:</b>	<a href="mailto:info@fspo.ie">info@fspo.ie</a>

Da sich unser Hauptsitz in Luxemburg befindet, können Sie Ihre Beschwerde auch an die Finanzaufsichtsbehörde "Commission de Surveillance du Secteur Financier" (CSSF) richten. Die Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) ist wie folgt zu erreichen: Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283, route d'Arlon, L-1150 Luxemburg, Tel.: +352 26 25 1 – 1, Fax: +352 26 25 1 – 2601, Email: [reclamation@cssf.lu](mailto:reclamation@cssf.lu), [direction@cssf.lu](mailto:direction@cssf.lu)

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, unterliegt der eingeschränkten Rechtsaufsicht der Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA). Sie können daher Ihre Beschwerde auch an diese Aufsichtsbehörde richten. Die Kontaktdaten der Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA) sind: Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Österreich, Tel.: +43 1 249 59 0, Fax: +43 1 249 595499, [fma@fma.gv.at](mailto:fma@fma.gv.at).

Infolge der ODR-Verordnung ((EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates) wurde europaweit ein Mechanismus zur Online-Streitbeilegung von Streitigkeiten aus Online-Geschäften eingeführt. Die Online-Streitbeilegungs-Plattform dient dabei als zentrale Anlaufstelle für schlichtungswillige Betroffene und ist verfügbar unter: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

Die Nutzung dieses Beschwerdeverfahrens beeinträchtigt nicht Ihr Recht, gerichtlich vorzugehen. Genaue Einzelheiten zur Erhebung einer Beschwerde finden Sie in den Versicherungsbedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust.

## **Rücktrittsbelehrung gemäß § 5c VersVG**

### **Rücktrittsrecht**

Sie können von der vorliegenden Polizza innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum ohne Angabe von Gründen telefonisch oder schriftlich zurücktreten. Der 30-tägige Zeitraum beginnt mit der Benachrichtigung zum Abschluss der Polizza (Senden der Polizza oder des Abdeckungsnachweises), aber nicht vor dem Eingang des Abdeckungsnachweises, der Vertragsbedingungen mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dieser Rücktrittsbelehrung. Das Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat nach Eingang der Polizza zusammen mit dieser Rücktrittsbelehrung.

Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:

Bei schriftlicher Rücktrittserklärung: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland

Bei telefonischer Rücktrittserklärung: +43 (0)800 220325

### **Folgen des Rücktritts**

Im Falle eines wirksamen Rücktritts von dieser Police endet Ihr Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen die von Ihnen gezahlte Prämie vollumfänglich. Die Erstattung zurückzuzahlender Beiträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Erhalt der Rücktrittserklärung. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Rücktrittsfrist, hat der wirksame Rücktritt zur Folge, dass von Ihnen erhaltene Beträge zusammen mit angelaufenen Zinsen zurückzuzahlen sind.

### **Besondere Hinweise**

Ihr Rücktrittsrecht erlischt, wenn die Police auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Rücktrittsrecht ausgeübt haben.

### **Rücktrittsbelehrung gemäß § 8 FernFinG**

Wenn diese Police ausschließlich per Fernabsatz abgeschlossen wurde (z. B. über Internet oder Telefon), sind Sie als Verbraucher im Rahmen des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) berechtigt, innerhalb von 30 Tagen von der Police zurückzutreten. Der Zeitraum beginnt mit dem Tag des Abschlusses der Police, aber nicht vor Eingang der Vertragsdokumente. Die Frist ist in jedem Fall eingehalten, wenn der Rücktritt schriftlich oder telefonisch erklärt und diese Erklärung vor Ablauf der Frist gesendet wird.

Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:

Bei schriftlicher Rücktrittserklärung: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland

Bei telefonischer Rücktrittserklärung: +43 (0)800 220325