

APPLECARE+ - PRODUKTINFORMATIONSBLETT – ÖSTERREICH

In diesem Produktinformationsblatt finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes mit AppleCare+ . Dieses Dokument umfasst nicht alle Bedingungen von AppleCare+; vollständige Informationen zum Versicherungsschutz finden Sie in den AppleCare+ Vertragsbedingungen. Wenn Sie sich entscheiden, AppleCare+ zu erwerben, sollten Sie dieses Produktinformationsblatt und die AppleCare+ Vertragsbedingungen unbedingt lesen und aufbewahren, da alles Wissenwerte darin enthalten ist. Sie sollten Ihren Schutz regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

Produktzusammenfassung

AppleCare+ ist eine Versicherungspolizze, die von der AIG Europe Limited (**AIG**), Zweigniederlassung Österreich angeboten wird. AppleCare+ bietet Ihnen:

- (1) bis zu zwei Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihr Apple iPhone, iPad oder iPod, einschließlich:
 - bis zu zwei Ansprüche aus Unfallschäden, jeweils mit einem Selbstbehalt von €69 für iPhone, €49 für iPad und €29 für iPod,
 - bei Versagen der Batterie, d. h. Abfall der elektrischen Ladung um zumindest fünfzig Prozent (50 %) der Original-Spezifikation, und
- (2) Zugang zum technischen Support von Apple, wenn Ihr iPhone, iPad oder iPod nicht mehr einwandfrei funktioniert.

Wesentliche Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse

Der AppleCare+ Versicherungsschutz unterliegt bestimmten Bedingungen und Beschränkungen. Diese sind nachfolgend zusammengefasst. Umfassende Informationen finden Sie in Ihren AppleCare+ Vertragsbedingungen.

- AppleCare+ ist nur für Personen ab 18 Jahren mit Hauptwohnsitz in Österreich verfügbar (siehe Klausel 6.2.4).
- Der AppleCare+ Versicherungsschutz gilt nicht für Verlust oder Diebstahl, Abnutzung oder für kosmetische Schäden an Ihrem iPhone, iPad oder iPod, die die Funktion des Geräts nicht beeinträchtigen (siehe Klausel 5.1)
- Der AppleCare+ Versicherungsschutz gilt nicht für Schadensfälle aufgrund von Design-, Material- oder Herstellungsfehlern. Eine Berechtigung zur Geltendmachung von Ansprüchen aus diesen Schadensfällen kann sich aus Verbraucherschutzgesetzen oder aufgrund der einjährigen, eingeschränkten Herstellergarantie ergeben (siehe Klausel 5.1.8).
- AppleCare+ ist auf zwei Ansprüche aus Unfallschäden begrenzt (siehe Klausel 4.5).
- Ein Selbstbehalt von €69 für iPhone, €49 für iPad und €29 für iPod ist zur Zahlung fällig, sobald Sie einen Anspruch wegen eines Unfallschadens in Österreich geltend machen. Wenn Sie einen Anspruch in einem anderen Land geltend machen, kann der Selbstbehalt abweichen (siehe Klausel 4.4).

Prämie

Die Prämie für AppleCare+ beträgt €99 für iPhone und iPad und €59 für iPod inklusive der geltenden Steuern, die in den AppleCare+ Vertragsbedingungen detailliert aufgeführt sind.

Versicherungsdauer

Ihre AppleCare+ Hardwaredeckung beginnt erst mit dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erwerben. Das heißt, wenn Sie AppleCare+ bis zu 30 Tage nach dem Kauf Ihres iPhone, iPad oder iPod erwerben, erhalten Sie Ihre Hardwaredeckung erst ab diesem Datum. Die Versicherungsdeckung für telefonischen technischen Support beginnt nach Ablauf des von Apple gewährten einjährigen technischen Supports, der mit dem Datum des Kaufs Ihres iPhone, iPad oder iPod beginnt. Beide Deckungsarten enden 24 Monate ab dem Datum des Kaufs Ihres iPhone, iPad oder iPod (und nicht ab dem Kaufdatum von AppleCare+), wie dies in Ihrem Deckungs- oder Ihrem Kaufbeleg dargestellt ist.

Ihr AppleCare+ Versicherungsschutz endet früher, wenn Sie von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch gemacht haben. Wenn Sie keinen Anspruch wegen eines Unfallschadens mehr geltend machen können, bleibt Ihre Hardwaredeckung für Batterieentladung und telefonischen technischen Support 24 Monate ab dem Kaufdatum Ihres iPhone, iPad oder iPod bestehen.

Vertragsbeendigung

Sie können AppleCare+ jederzeit kündigen. Wenn Sie den Vertrag innerhalb von dreißig Tagen ab dem Kauf von AppleCare+ kündigen oder vom Vertrag zurücktreten, erhalten Sie eine volle Rückerstattung. Geht Ihre Kündigung nach dieser 30-Tages-Frist ein, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, die davon abhängt, wie lange der AppleCare+ Vertrag schon besteht.

Geltendmachung eines Anspruchs

Um einen Anspruch geltend zu machen, rufen Sie Apple unter der Nummer (+43) 0810 300 427 an. Um einen Anspruch wegen Hardwaredeckung geltend zu machen, können Sie auch einen Apple Authorised Service Provider besuchen. Sie müssen den Anspruch so bald als möglich nach dem Eintreten des Problems geltend machen.

Bitte bewahren Sie Ihren Original-Kaufbeleg und/oder Ihren Deckungsnachweis auf, da Sie möglicherweise einen Kaufnachweis liefern müssen, um den Anspruch auf AppleCare+ Versicherungsschutz für Ihr iPhone, iPad oder iPod zu belegen. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in den AppleCare+ Vertragsbedingungen.

Reklamationen

AlG und Apple sind der Ansicht, dass Sie einen zuvorkommenden, fairen und raschen Service verdienen. Gemäß den Anweisungen von AlG wird Apple sich in Ihrem Auftrag mit Ansprüchen und Reklamationen befassen, um sicherzustellen, dass Sie in allen Fragen einen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service in einem Fall nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter den nachfolgenden Koordinaten und unter Angabe der Seriennummer des Geräts:

<u>Schriftlich:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
<u>Telefonisch:</u>	(+43) 0810 300 427
<u>Online:</u>	Über Kontakt Apple Support unter www.apple.com/support/contact
<u>Per Fax:</u>	+353 (0)21 428 3917

Wenn Sie mit dem Ausgang Ihrer Reklamation immer noch nicht zufrieden sind, sind Sie möglicherweise berechtigt, Ihre Reklamation an eine der folgenden Ombudsstellen zu richten, die Ihren Fall prüfen wird. Nach Abschluss des Reklamationsverfahrens erhalten Sie hierzu von Apple genaue Informationen.

Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA)

Bechwerdemanagement

Otto-Wagner-Platz 5

1090 Wien

Telefonisch: +43 1 249 59-5108 oder -5124

Per Fax: +43 1 249 59-5199

Per E-Mail: fma@fma.gv.at

Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend
Beschwerdemanagement - Versicherungsvermittler
Abteilung I/7
Stubenring 1
1010 Wien

Telefonisch: +43-1 71100

Per Fax: +43-1 249 59-5199

Per E-Mail: post@i7.bmwfj.gv.at

Adresse: The Republic of Ireland Financial Services Ombudsman
9SR 3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
Irland

Telefonisch: 1890 88 20 90 oder +353 16620899

Per E-Mail: enquiries@financialombudsman.ie

Durch die Einleitung eines Reklamationsverfahrens verwirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in Ihren AppleCare+ Vertragsbedingungen.

Über AIG

AIG agiert über seine Zweigniederlassung AIG Europe Limited, Direktion für Österreich, Mariahilferstraße 17, 1060 Wien und ist registriert im Firmenbuch unter der Nummer FN 387794 k. AIG ist ein Unternehmen, das von der Prudential Regulation Authority eine Versicherungskonzession erhalten hat und von der Financial Conduct Authority und der Prudential Regulation Authority (Firmenreferenznummer: 202628) in Großbritannien beaufsichtigt wird. Diese Informationen können Sie im Register der Financial Services Authority (www.fsa.gov.uk/register/home.do) nachlesen. AIG ist in England (Firmennummer 1486260) registriert und hat seinen eingetragenen Sitz in The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, Großbritannien.

Entschädigung

Als beaufsichtigtes Unternehmen ist AIG vom Financial Services Compensation Scheme (das "FSCS") erfasst. Sie haben möglicherweise Anspruch auf Entschädigung vom FSCS, wenn AIG seinen Verpflichtungen nicht nachkommen kann. Weitere Informationen über das FSCS finden Sie in den AppleCare+ Vertragsbedingungen.

071013 AC+ KFD Austria v1.0