

HINWEIS ZUM KONSUMENTENSCHUTZRECHT

AppleCare+ ist eine Versicherungspolize, die Schäden an Ihrem iPad, iPhone oder iPod sowie den Bedarf an technischer Unterstützung abdeckt. AppleCare+ bietet keinen Versicherungsschutz für Ausfälle aufgrund von Defekten im Design und/oder von Materialien und/oder der Verarbeitung. Aufgrund dieser Defekte könnten Sie zu Ansprüchen nach dem Verbraucherschutzgesetz und/oder der auf ein Jahr beschränkten Apple-Herstellersgarantie grundsätzlich berechtigt sein. Kunden in Österreich haben nach dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch für zwei Jahre ab dem Lieferdatum Anspruch auf eine kostenlose Reparatur, einen Ersatz, Rabatt oder eine Rückerstattung durch den Verkäufer, wenn Waren zum Zeitpunkt der Lieferung nicht den im Kaufvertrag vereinbarten Eigenschaften entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter www.apple.com/at/legal/statutory-warranty/.

**AppleCare+ für iPad
AppleCare+ für iPhone
AppleCare+ für iPod
Versicherungsbedingungen - Österreich**

Wir danken Ihnen für den Kauf der Versicherungsdeckung AppleCare+ durch die Zweigniederlassung Österreich der AIG Europe Limited ("AIG"), womit Ihr iPhone, iPad oder iPod gemäß den in dieser Polizze aufgeführten Bedingungen versichert wird.

Mit AppleCare+ werden Reparatur oder Ersatz Ihres Geräts im Falle eines Unfallschadens oder einer Batterieentladung und der Zugang zum technischen Telefonsupport von Apple (wie in Klausel 4 dargelegt) abgedeckt.

Die Polizze wird von Apple und autorisierten Apple-Händlern vertrieben. Apple bearbeitet im Namen von AIG auch Ansprüche und jegliche von Ihnen gemeldeten Beschwerden (genauere Informationen hierzu finden Sie in Klausel 12).

Der AppleCare+ Versicherungsschutz gilt nicht für Verlust, Diebstahl oder Defekte an Ihrem Gerät (siehe Klausel 5.1.8), obwohl diese durch Ihre Rechte aus den Verbraucherschutzgesetzen und/oder der auf ein Jahr beschränkten Apple-Hersteller Garantie gedeckt sein könnten.

1. Definitionen.

Jedes Wort oder jeder Ausdruck, das bzw. der in dieser Polizze in Großbuchstaben erscheint, wird in diesem Abschnitt "Definitionen" definiert und hat an jeder Stelle in dieser Polizze dieselbe Bedeutung:

- 1.1. "Unfallschaden" hat die in Ziffer 4.1 dargelegte Bedeutung
- 1.2. "AIG" bezeichnet das Unternehmen AIG Europe Limited mit eingetragenem Sitz an The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Großbritannien, , das durch seine Zweigniederlassung AIG Europe Limited, Direktion für Österreich, Mariahilferstraße 17, 1060 Wien agiert und das im Österreichischen Firmenbuch unter der FN 387794 k eingetragen ist.
- 1.3. "Apple" bezeichnet Apple Distribution International (oder seine Beauftragten), das diese Polizze vertreibt, verkauft und verwaltet und die Ansprüche und Beschwerden im Namen von AIG bearbeitet.
- 1.4. "Apple Autorisierter Service Provider" bezeichnet einen Drittanbieter, der als Apple-Beauftragter für die Bearbeitung von Ansprüchen im Namen von AIG bevollmächtigt wurde. Eine Liste dieser Anbieter finden Sie unter <http://support.apple.com/kb/HT1434>.
- 1.5. "Apple Autorisierter Händler" bezeichnet Dritte, die von Apple für den Vertrieb dieser Polizze und zugleich für den Verkauf der Abgedeckten Produkte ermächtigt wurden.
- 1.6. "AppleCare+ Support" bezeichnet die Support-Webseite <http://www.apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus.html>
- 1.7. "Einjährige Apple Herstellergarantie" bezeichnet die von Apple gewährte freiwillige Herstellergarantie (gemäß den eigenständigen Leistungsbedingungen) für Käufer der Abgedeckten Produkte, die zusätzliche Rechte gewährt, die neben und nicht anstelle der Rechte durch die Verbraucherschutzgesetze gelten.
- 1.8. "Batterieentleerung" hat die in Ziffer 4.1 dargelegte Bedeutung.
- 1.9. "Geschäftskunde" bezeichnet einen Kunden, der sich im Apple Business Online Store registriert und ein Abgedecktes Produkt erworben hat.

- 1.10. "Verbraucher-Software" bezeichnet die Betriebssoftware ("iOS") des Abgedeckten Produkts, Softwareanwendungen, die auf dem Abgedeckten Produkt vorinstalliert sind und Anwendungen der Marke Apple, die nachträglich auf dem Abgedeckten Produkt installiert werden und sich im Laufe der Zeit ändern können.
- 1.11. "Deckungszeitraum" bezeichnet den in Ziffer 3 genannten Zeitraum.
- 1.12. "Abgedecktes Produkt" bezeichnet das iPhone, iPad oder iPod der Marke Apple, das durch die Produktseriennummer auf Ihrem Deckungsnachweis identifizierbar ist, sowie das Original-Zubehör, das in der Verpackung mitgeliefert wird. Das Abgedeckte Produkt darf höchstens 30 Tage vor dem Kaufdatum dieser Polizza neu von Apple oder einem Apple autorisierten Händler erworben worden sein. Wurde das Eigentum am Abgedeckten Produkt auf Sie übertragen, muss die Polizza gemäß Klausel 11 dieser Polizza auf Sie übertragen worden sein.
- 1.13. "Hardwaredeckung" hat die in Ziffer 4.1 dargelegte Bedeutung.
- 1.14. "Versicherungssteuer" bezeichnet die in der Prämie enthaltene Versicherungssteuer, die zu den im Kaufzeitpunkt geltenden Sätzen zu bezahlen ist und die für nachfolgende Apple-Produkte derzeit beträgt:

iPad:	11 %
iPhone:	11 %
iPod	11 %.

Bitte beachten Sie, dass diese Sätze geändert werden können.

- 1.15. "Versichertes Ereignis" bezeichnet (a) einen Unfallschaden an Ihrem Abgedeckten Produkt und/oder eine Batterieentladung und/oder (b) die Notwendigkeit der Inanspruchnahme des Technischen Support jeweils bei Eintritt innerhalb des Deckungszeitraums.
- 1.16. "Deckungsnachweis" bezeichnet den Deckungsnachweis, den Sie beim Kauf dieser Polizza erhalten und der Ihre Versicherungsdaten und die Seriennummer des Abgedeckten Produkts, für welches diese Polizza gilt, beinhaltet. Wenn Sie diese Polizza in einem Apple Store oder von einem autorisierten Apple-Händler erworben haben, kann Ihr Original-Kaufbeleg auch als Deckungsnachweis dienen.
- 1.17. "Polizza" bezeichnet dieses Versicherungsdokument, in dem die AppleCare+ Vertragsbedingungen aufgeführt sind, die zusammen mit dem beim Kauf von AppleCare+ erhaltenen Deckungsnachweis Ihren Versicherungsvertrag mit AIG darstellt.
- 1.18. "Selbstbehalt" bezeichnet den jeweiligen Selbstbehalt für das Abgedeckte Produkt in folgender Höhe:
- | | |
|---------|------|
| iPad: | € 49 |
| iPhone: | € 69 |
| iPod: | € 29 |
- zahlbar bei jedem Unfallschadensanspruch, den Sie in Österreich gemäß dieser Polizza geltend machen. Hinweis: Wenn Sie in einem anderen Land gemäß dieser Polizza einen Anspruch geltend machen, muss der Selbstbehalt in der Währung des Landes und in Höhe des in dem Land geltenden Satzes bezahlt werden. Weitere Informationen erhalten Sie unter AppleCare+ Support.
- 1.19. "Prämie" bezeichnet den Betrag, den Sie mit AIG für die Deckung gemäß dieser Polizza vereinbaren zu bezahlen (siehe Klausel 2.3).
- 1.20. "technischer Support" hat die in Ziffer 4.1 dargelegte Bedeutung.
- 1.21. "Sie/Ihr" bezeichnet die Person, die Eigentümer des Abgedeckten Gedeckten Produkts ist, und jede Person, auf die die Polizza gemäß Klausel 11 übertragen wird.

2. Die Polizza

- 2.1. Ihre Polizza setzt sich zusammen aus diesem Versicherungsdokument, in dem die Vertragsbedingungen Ihrer Deckung gemäß AppleCare+ dargelegt sind, und Ihrem Deckungsnachweis. Bitte überprüfen Sie diese Dokumente genau, um sicherzustellen, dass Sie Ihre gewünschte Deckung erhalten. Wenn sich Ihre Bedürfnisse oder jegliche Daten, auf denen diese Polizza basiert, ändern, müssen Apple und AIG möglicherweise Ihre Unterlagen aktualisieren, und die Informationen auf Ihrem Deckungsnachweis müssen gegebenenfalls geändert werden.
- 2.2. Sollten Sie einen Ersatz-Deckungsnachweis oder eine Kopie Ihrer Versicherungsdaten benötigen, gehen Sie auf www.apple.com/support/applecare/view, folgen Sie den Anweisungen und geben Sie die Seriennummer Ihres Abgedeckten Produkts ein.

2.3. Die Prämie für diese Polizza beträgt:

iPad: € 99
iPhone: € 99
iPod: € 59

Diese Preise beinhalten die geltende Versicherungssteuer.

- 2.4. Die Prämie muss beim Kauf der Polizza entweder in bar oder per Debit- oder Kreditkarte bezahlt werden. Wenn Ihre Zahlung nicht fehlerfrei abgeschlossen wurde (z. B. wenn Ihre Abbuchung fehlgeschlagen oder Ihre Kreditkarte ungültig ist), werden Sie informiert und müssen dafür sorgen, dass die Zahlung abgeschlossen werden kann. Tritt ein versichertes Ereignis vor Zahlung ein, haben Sie keinen Anspruch auf Deckung.

3. Deckungszeitraum

- 3.1. Ihr Hardwareschutz beginnt mit dem Abschluss des Versicherungsvertrages. Wenn Sie AppleCare+ im Zeitraum bis zu 30 Tagen nach dem Kauf Ihres versicherten Produkts abschließen, erhalten Sie Ihren Hardwareschutz nicht mit dem Kauf des versicherten Produktes, sondern erst ab diesem Datum. Ihr Versicherungsschutz für technischen Support beginnt nach Ablauf des von Apple gewährten Schutzes, der ab dem Datum des Kaufs Ihres versicherten Produkts beginnt. Beide Deckungsarten enden 24 Monate nach dem Kauf Ihres versicherten Produkts.
- 3.2. Ihre Deckung endet früher, wenn Sie von Ihrem Kündigungsrecht gemäß Klausel 10 Gebrauch gemacht haben. Wenn Sie nicht länger einen Anspruch wegen eines Unfallschadens geltend machen können, bleibt Ihr Hardwareschutz für Batterieentladung und technischen Support bis zum Ablauf von 24 Monaten ab dem Kaufdatum Ihres Abgedeckten Produkts bestehen.
- 3.3. Diese Polizza erstreckt sich nicht auf Schäden am Abgedeckten Produkt aus einem versicherten Ereignis, das vor dem Erwerb dieser Polizza eingetreten ist.

4. Deckung

- 4.1. Die folgenden Definitionen sind für Ihren Deckungsschutz relevant:

“Unfallschaden” bezeichnet einen physischen Schaden, Bruch oder Ausfall Ihres Abgedeckten Produkts aufgrund eines unvorhergesehenen und unbeabsichtigten Ereignisses, das entweder aufgrund der Handhabung (z. B. durch Herunterfallen des Abgedeckten Produkts oder durch Kontakt mit Flüssigkeit) oder aufgrund eines externen Ereignisses (z. B. extreme Umwelt- oder atmosphärische Bedingungen) eingetreten ist. Der Schaden muss die Funktionalität Ihres Abgedeckten Produkts beeinträchtigen, z. B. Risse im Display, die die Sichtbarkeit des Displays beeinträchtigen.

“Batterieentladung” bezeichnet den Zustand, bei dem die Fähigkeit der Batterie des Abgedeckten Produkts, eine elektrische Ladung zu halten, mindestens um fünfzig Prozent (50 %) gegenüber ihrer Original-Spezifikation gesunken ist, was auf der Batterieanzeige dargestellt ist.

“Hardwareschutz” bezeichnet die Deckung, die für die Reparatur oder den Ersatz Ihres Abgedeckten Produkts aufgrund von Ereignissen wie Unfallschaden und Batterieentladung bereitgestellt wird.

“Technischer Support” bezeichnet den Zugriff auf den telefonischen technischen Support von Apple, wenn Ihr Abgedecktes Produkt nicht mehr einwandfrei funktioniert, für welchen von Apple außerhalb des Versicherungsschutzes für jede Anfrage eine Gebühr verrechnet wird.

4.2. **Hardwaredeckung.** Wenn Sie gemäß dem Abschnitt "Hardwareschutz" dieser Polizze einen gültigen Anspruch geltend machen, wird AIG durch Apple veranlassen, dass:

4.2.1. das Abgedeckte Produkt unter Verwendung neuer oder generalüberholter Teile, die neuen in Leistung und Zuverlässigkeit entsprechen, repariert wird; oder

4.2.2. falls eine Reparatur weder praktisch noch wirtschaftlich vertretbar wäre, ein Ersatz für das Abgedeckte Produkt durch ein neues Gerät der Marke Apple oder ein Gerät der Marke Apple vom selben Typ wie das Original, das dem neuen in Leistung und Zuverlässigkeit entspricht, bereitgestellt wird. Steht ein solches zu Ihrem Abgedeckten Produkt passendes Gerät der Marke Apple nicht zur Verfügung, wird ein Gerät der Marke Apple, das zumindest funktional dem Abgedeckten Originalprodukt entspricht (gemäß den geltenden Verbraucher-Software-Updates) bereitgestellt. Das Ersatzgerät der Marke Apple wird zum neuen Abgedeckten Produkt gemäß dieser Polizze. Im Falle eines Ersatzes behalten Apple oder der Apple Autorisierte Service Provider das Abgedeckte Originalprodukt.

Das Abgedeckte Produkt wird nur repariert oder ersetzt. Es besteht jedoch kein Anspruch auf eine Barleistung durch AIG, wenn Sie einen Anspruch geltend machen.

4.3. Wenn Sie gemäß Klausel 4.2.2 einen Ersatz erhalten, können Apple oder der Apple Autorisierte Service Provider die neueste Software und das für das Abgedeckte Produkt geltende Betriebssystem als Bestandteil der Deckung gemäß dieser Polizze installieren. Drittanwendungen, die auf dem Abgedeckten Original-Produkt installiert waren, sind infolge eines Updates der Software oder des Betriebssystems möglicherweise nicht mit dem Abgedeckten Produkt kompatibel. Wenn Sie einen Anspruch nicht in demselben Land geltend machen, in dem Sie das Abgedeckte Produkt erworben haben, können Produkte oder Teile durch lokal vergleichbare Produkte oder Teile von Apple oder den autorisierten Apple Service Provider repariert oder ersetzt werden.

4.4. **Selbstbehalt:** Für jeden gültigen Anspruch wegen eines Unfallschadens, den Sie gemäß dieser Polizze geltend machen, müssen Sie, um einen Anspruch auf Leistungen gemäß Klausel 4.2 zu haben, den entsprechenden Selbstbehalt bezahlen. Der Selbstbehalt kann an Apple oder die Apple Autorisierten Service Provider in bar, per Debit- oder Kreditkarte bezahlt werden.

4.5. **Anspruchsgrenze:** Während des Deckungszeitraums können maximal zwei Ansprüche wegen eines Unfallschadens geltend gemacht werden. Nach der Abwicklung des zweiten Anspruchs endet die Deckung für Unfallschäden gemäß dieser Polizze. Ihre Deckung für technischen Support und Batterieentladung bleibt jedoch bis zum Ende des Deckungszeitraums bestehen.

4.6 **Technischer Support.** Wenn Sie einen berechtigten Anspruch gemäß diesem Abschnitt Ihres Versicherungsvertrages geltend machen, können Sie auf die technische Support-Helpline von Apple, die Apple ansonsten nur gegen eine Einzelfallabrechnung anbietet, zugreifen, wenn Ihr versichertes Produkt nicht mehr fehlerfrei funktioniert. AIG übernimmt für Sie die Kosten für den technischen Support. Diese Abdeckung beginnt nach Ablauf des von Apple außerhalb dieses Versicherungsschutzes gewährten zusätzlichen 12 monatigen Supports, der ab dem Datum des Kaufs Ihres versicherten Produkts beginnt. Der technische Support umfasst die Verbraucher-Software und wesentliche Verbindungsprobleme zwischen dem versicherten Produkt und einem AirPort-Gerät, einem Apple TV oder einem kompatiblen, drahtlosen Gerät oder Computer, der die Verbindungsspezifikation des versicherten Produkts erfüllt. Er deckt die damals aktuelle Version der Verbraucher-Software und die vorhergehende Hauptversion ab. “Hauptversion” bezeichnet eine grundlegende Softwareversion, die von Apple in einem Versionsnummernformat wie “1.0”

oder "2.0" freigegeben wird und bei der es sich nicht um eine Beta-Version oder Vorabversion eines künftigen Formates handelt.

5. **Deckungsausschlüsse**

5.1. **Hardwaredeckung** Die Polizza erstreckt sich nicht auf:

- 5.1.1. ein Produkt, das nicht das Abgedeckte Produkt ist;
- 5.1.2. einen Schaden, der verursacht wurde durch:
 - 5.1.2.1. Missbrauch oder Fehlgebrauch, d. h. einen absichtlich verursachten Schaden, einschließlich der wissentlichen Nutzung des Abgedeckten Produkts für den Zweck oder auf eine Weise, für den/die es nicht bestimmt war;
 - 5.1.2.2. tatsächliche oder versuchte Modifizierung oder Veränderung des Abgedeckten Produkts; oder
 - 5.1.2.3. Service oder Reparatur (einschließlich Upgrades) durch eine beliebige Person außer einen Apple-Mitarbeiter oder einen autorisierten Apple Service Provider;
- 5.1.3. ein Abgedecktes Produkt mit einer geänderten, unkenntlich gemachten oder entfernten Seriennummer
- 5.1.4. den Verlust oder Diebstahl Ihres Abgedeckten Produkts;
- 5.1.5. ein Abgedecktes Produkt (einschließlich aller wichtigen Komponenten), das nicht an Apple zurückgeschickt wird;
- 5.1.6. einen kosmetischen Schaden am Abgedeckten Produkt, der die Funktionalität des Abgedeckten Produkts nicht beeinträchtigt, insbesondere Haarrisse, Kratzer, Dellen, beschädigte Kunststoffteile an Anschlüssen und Entfärbung;
- 5.1.7. einen Schaden oder Ausfall, der durch normale Abnutzung und/oder Benutzung des Abgedeckten Produkts verursacht wurde;
- 5.1.8. einen Ausfall aufgrund von Material- und/oder Herstellungs- und/oder Designfehlern; oder
- 5.1.9. einen durch Brand verursachten Schaden.

5.2. **Technischer Support.** Diese Polizza deckt Sie nicht für:

- 5.2.1. die Nutzung oder Änderung des Abgedeckten Produkts oder der Verbraucher-Software auf eine Weise, die nicht für die Nutzung oder Änderung gemäß dem Benutzerhandbuch, den technischen Spezifikationen oder anderen auf der Apple-Webseite veröffentlichten Richtlinien für das Abgedeckte Produkt vorgesehen ist;
- 5.2.2. Probleme, die durch ein Software-Upgrade (einschließlich der Verbraucher-Software) auf die neueste Version gelöst werden könnten;
- 5.2.3. Drittprodukte oder andere Produkte oder Software der Marke Apple (außer dem Abgedeckten Produkt oder der Verbraucher-Software) oder die Auswirkungen solcher Produkte auf oder Wechselwirkungen mit dem Abgedeckten Produkt oder der Verbraucher-Software;
- 5.2.4. die Verwendung eines Computers oder eines Betriebssystems, der bzw. das nichts zu tun hat mit Problemen der Verbraucher-Software oder mit Verbindungsproblemen, die vom Abgedeckten Produkt ausgehen;
- 5.2.5. iOS-Software oder eine andere Verbraucher-Software, die als "Beta", "Vorversion" oder "Test" gekennzeichnet ist;
- 5.2.6. Schaden an oder Verlust einer Software oder von Daten, die auf dem Abgedeckten Produkt

installiert bzw. gespeichert sind;

- 5.2.7. Wiederherstellung und Neuinstallation von Softwareprogrammen und Benutzerdaten; oder
- 5.2.8. Beratung bezüglich der täglichen Nutzung des Abgedeckten Produkts ohne ein konkret zugrunde liegendes Problem mit seiner Software oder Hardware.

6. Generelle Bedingungen

6.1. Um einen umfassenden Versicherungsschutz durch Ihre Polizza zu erzielen, müssen Sie diese Ziffer wie auch die Ziffern 7, 8 und 9 einhalten, welche Bedingungen dieser Polizza sind. Die Nichteinhaltung dieser Bedingungen kann die Ablehnung Ihres Anspruchs zur Folge haben.

6.2. Für diese Polizza gelten folgende Bedingungen:

6.2.1. **Polizzeneinschränkungen.** Die Deckung gemäß Ihrer Polizza unterliegt den in Ziffer 5 dargelegten Deckungsausschlüssen.

6.2.2. **Prämienzahlung.** Die Prämie für diese **Polizza** muss bezahlt werden, bevor Sie Anspruch auf Hardwaredeckung oder technischen Support haben.

6.2.3. **Ihre Sorgfaltspflicht.** Sie müssen alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um das Abgedeckte Produkt vor einem versicherten Ereignis zu schützen; Sie müssen außerdem das Abgedeckte Produkt gemäß seinen Anleitungen nutzen und warten.

6.2.4. **Ihr Wohnsitz und Alter.**

6.2.4.1. Wenn Sie kein Geschäftskunde sind, sind Sie nur dann berechtigt, diese Polizza zu erwerben, wenn Sie Ihren Hauptwohnsitz in Österreich haben und am Kaufdatum dieser Polizza mindestens 18 Jahre alt sind.

6.2.4.2. Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, sind Sie nur dann berechtigt, diese Polizza zu erwerben, wenn Sie das Abgedeckte Produkt zur Verwendung im Zusammenhang mit einem in Österreich ansässigen Unternehmen erworben haben.

6.2.5. **Andere Versicherung.** Wenn Sie eine andere Versicherungspolizza besitzen, die während des Deckungszeitraums für das Abgedeckte Produkt gilt, dann können Sie immer noch einen Anspruch gemäß dieser Polizza geltend machen, da AIG ungeachtet und abgesehen von jeder anderen Polizza einer Deckung zustimmt.

7. Wie ein Anspruch geltend gemacht wird

7.1. **Für Hardwaredeckung** müssen Sie Ihren Anspruch so bald als möglich geltend machen, entweder, indem Sie einen autorisierten Apple Service Provider aufsuchen, oder indem Sie uns auf der Internetseite www.apple.com/support kontaktieren oder Apple unter der Nummer (+43) 0810 300 427 anrufen. Apple benötigt die Seriennummer Ihres Abgedeckten Produkts, um Sie unterstützen zu können. Ihr Anspruch wird mittels der in Ziffer 7.4 dargelegten Optionen abgewickelt.

7.2. Während der Leistungen im Zusammenhang mit dem Hardwareschutz werden die auf dem Abgedeckten Produkt gespeicherten Daten von Apple oder dem Autorisierten Apple Service Provider gelöscht und das Speichermedium neu formatiert. Sie sollten alle Daten regelmäßig und wenn möglich vor der Anmeldung eines Anspruchs sichern. Sie sollten alle Daten regelmäßig und wenn möglich vor der Anmeldung eines Anspruchs sichern.

7.3. Auf Verlangen müssen Sie einen Kaufnachweis für Ihre Polizza vorlegen, um nachzuweisen, dass Ihr Apple-Produkt ein Abgedecktes Produkt ist.

7.4. Gültige Ansprüche aufgrund der Hardwaredeckung können mithilfe der folgenden Optionen geltend gemacht werden:

7.4.1. **Carry-in-Service** Sie können Ihr Abgedecktes Produkt einem Apple Store oder einen Apple

autorisierten Service Provider zurückbringen. Gemäß Ziffer 4.2 wird eine Reparatur durchgeführt oder ein Ersatz bereitgestellt. Sobald die Reparatur abgeschlossen ist oder ein Ersatz (bei Bedarf) zur Verfügung steht, werden Sie benachrichtigt und können Ihr Abgedecktes Produkt im Apple Store oder beim autorisierten Apple Service Provider abholen.

Wenn Sie das Abgedeckte Produkt bei einem Apple Store abgeben, können einige Reparaturen vor Ort durchgeführt werden. Obwohl einige spontane Termine verfügbar sind, ist es ratsam, im Voraus einen Termin unter www.apple.com/retail/geniusbar zu reservieren.

7.4.2. **Mail-in-Service.** Apple schickt Ihnen die erforderliche Verpackung und bezahlt das Porto im Voraus, sodass Sie Ihr Abgedecktes Produkt an Apple schicken können. Sobald die Untersuchung oder Reparatur abgeschlossen ist, schickt Apple das Abgedeckte Produkt oder einen Ersatz für das Abgedeckte Produkt an Sie zurück. Apple bezahlt die Portokosten zu und von Ihrem Standort, wenn Sie alle Anweisungen befolgen.

7.4.3. **Express-Ersatz-Service** Dieser Service erfordert die Rücksendung des Abgedeckten Produkts an Apple und eine Kreditkartenautorisierung als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Ersatzprodukts und der anfallenden Versandkosten. Wenn Sie keine Kreditkartenautorisierung erteilen können, können Sie diesen Service nicht in Anspruch nehmen. Apple schickt Ihnen ein Ersatzprodukt und Anweisungen für die Rücksendung des Abgedeckten Produkts zu. Wenn Sie diese Anweisungen befolgen, löscht Apple die Kreditkartenautorisierung und die Kosten für das Ersatzprodukt und die Versandkosten zu und von Ihrer angegebenen Versandadresse. Sollten Sie das Abgedeckte Original-Produkt nicht gemäß den Anweisungen oder ein Produkt, das nicht das Abgedeckte Produkt ist, zurückschicken, wird Apple Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten.

Bitte beachten Sie, dass der Express-Ersatz-Service nicht für iPod verfügbar ist.

7.5. Die Serviceoptionen im Zusammenhang mit der Hardwaredeckung sind je nach lokalen Kapazitäten von Land zu Land unterschiedlich. Weitere Informationen finden Sie unter AppleCare+ Support.

7.6. Sollte die Möglichkeit nicht bestehen, die oben aufgeführten Serviceleistungen bereitzustellen, behält sich Apple vor, diese Serviceleistungen für die Bereitstellung des Hardwareschutzes zu ändern.

7.7. Wenn Sie einen Anspruch gemäß dieser Polizza in einem Land geltend machen möchten, in dem Sie Ihren Kauf nicht getätigt haben, müssen Sie alle geltenden Import- und Exportgesetze und -bestimmungen erfüllen. Sie haften außerdem für alle Zölle, Mehrwertsteuer und andere Steuern und Gebühren, die anfallen können.

7.8. Für **technischen Support** können Sie Ihren Anspruch telefonisch unter der Nummer (+43) 0810 300 427 bei Apple geltend machen. Die Seriennummer Ihres Abgedeckten Produkts wird benötigt, um Sie unterstützen zu können.

Sie können außerdem Informationen bei den folgenden kostenlosen Support-Ressourcen abrufen:

Informationen zum internationalen Support <http://www.apple.com/support/country>

autorisierte Apple Service Provider und Apple Stores <http://support.apple.com/kb/HT1434>

Apple Support und Service <http://www.apple.com/support/contact>

8. Ihre Aufgabe bei der Geltendmachung eines Anspruchs

8.1. Wenn Sie einen Anspruch gemäß dieser Polizza geltend machen, müssen Sie die folgenden Regeln einhalten:

- 8.1.1. Sie müssen Angaben zu Symptomen und Ursachen des Schadens am oder Problemen mit dem Abgedeckten Produkt machen;
- 8.1.2. Damit Apple die Störung beseitigen oder Sie anderweitig bei Ihrem Anspruch unterstützen kann, müssen Sie, falls aufgefordert, Informationen bereitstellen, insbesondere die Seriennummer des Abgedeckten Produkts, Modell, Version des installierten Betriebssystems und der installierten Software, alle am Abgedeckten Produkt angeschlossenen oder installierten Peripheriegeräte, jegliche angezeigten Fehlermeldungen, ergriffene Maßnahmen vor Eintreten des Problems mit dem Abgedeckten Produkt und unternommene Schritte zur Lösung des Problems;
- 8.1.3. Sie müssen die von Apple oder dem autorisierten Apple Service Provider erteilten Anweisungen befolgen und das Abgedeckte Produkt gemäß den von Apple oder dem autorisierten Apple Service Provider erteilten Versandanweisungen verpacken.
- 8.1.4. Sie dürfen keine Produkte und Zubehörteile zusenden, die nicht der Hardwaredeckung unterliegen (z. B. Etuis, Autoladegeräte, usw.), da diese nicht zurückgeschickt werden können.
- 8.1.5. Sie sollten wenn möglich sicherstellen, dass Ihre auf dem Abgedeckten Produkt vorhandene Software und Daten gesichert werden. Apple löscht die Inhalte des abgedeckten Produkts und formatiert das Speichermedium neu. Weder AIG noch Apple haften für den Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem Abgedeckten Produkt befinden, wenn es als Teil eines Anspruchs gemäß dieser Polizza versendet wird; und
- 8.1.6. Sie müssen Apple alle wichtigen Komponenten des Produkts zur Verfügung stellen, das der Hardwaredeckung unterliegt, damit Apple die Gültigkeit Ihres Anspruchs prüfen kann.
- 8.2. Sie sind selbst dafür verantwortlich, alle sonstigen Softwareprogramme, Daten und Passwörter wieder zu installieren.
- 8.3. Abgesehen von Fällen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatzes wird eine Haftung von AIG, Apple, des Apple Autorisierten Apple Service Providers und der von diesen jeweils Angestellten und Beauftragten im größtmöglichen durch das anwendbare Recht gestatteten Umfang Ihnen gegenüber für entstandene indirekte Nachteile ausgeschlossen. Dabei handelt es sich insbesondere um Kosten der Wiedererlangung, Neuprogrammierung und Wiederherstellung von Programmen oder Daten oder jeglichen Geschäftsverlust, Gewinnausfall, Einnahmeausfall oder entgangene Ersparnisse infolge der Nichteinhaltung ihrer Verpflichtungen gemäß dieser Polizza.

9. Betrug, Täuschung und illegale Nutzung

- 9.1. Erweist sich ein Anspruch als betrügerisch, oder machen Sie wissentlich irreführende Angaben bei der Anmeldung eines Anspruchs, wird der Anspruch abgelehnt, Ihre Polizza wird gekündigt und keine Prämien werden rückerstattet. Apple oder AIG können die Polizei oder andere Aufsichtsbehörden benachrichtigen.
- 9.2. Diese Polizza kann umgehend von AIG gekündigt werden, falls das Abgedeckte Produkt im Rahmen strafbarer Aktivitäten oder zur Vereinfachung oder Ermöglichung einer kriminellen Handlung verwendet wird.

10. Vertragsbeendigung

- 10.1. Sie können diese Polizza jederzeit und ohne Angabe von Gründen telefonisch unter der Nummer (+43) 0810 300 427 oder schriftlich an die folgende Adresse kündigen: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, (Fax number: +353 (0)21 428 3917).
- 10.2. Um eine Rückerstattung zu erhalten, müssen Sie Ihren Original-Kaufbeleg und/oder Ihren Deckungsnachweis vorlegen.
- 10.3. Nach der Kündigung haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Rückerstattung der Prämie, die folgendermaßen berechnet wird:

- 10.3.1. Wenn Sie innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Kaufdatum Ihrer Police kündigen, erhalten Sie die gesamte bezahlte Prämie zurück, oder
- 10.3.2. Wenn Sie mehr als dreißig (30) Tage nach dem Kaufdatum der Police kündigen, erhalten Sie eine Rückerstattung eines Teils der Prämie, die anteilsgemäß zum restlichen Teil des Deckungszeitraums rückerstattet wird.

Eine Rückerstattung, auf die Sie Anspruch haben, erfolgt entweder durch eine Gutschrift auf Ihre Debit- oder Kreditkarte, die Sie beim Kauf der Police verwendet haben, oder falls dies nicht möglich ist, per Banküberweisung.

- 10.4. Jegliche Rückerstattung kann netto ohne Versicherungssteuer, die in der Prämie enthalten war, erfolgen, falls diese nicht bei der Steuerbehörde zurück gefordert werden kann.

11. Übertragung der Police

- 11.1. Sie können die Police bei der Übertragung des Abgedeckten Produkts an eine andere 18 Jahre oder ältere, in Österreich wohnhafte Person übertragen, wobei diese Person als neuer Versicherungsnehmer für den restlichen Deckungszeitraum versichert wird. Ein Geschäftskunde darf diese Police nur auf einen anderen Unternehmer übertragen. Ein Geschäftskunde darf diese Police nur auf einen anderen Geschäftsmann übertragen.
- 11.2. Sie müssen Apple als von AIG bevollmächtigter Erklärungsempfänger so bald als möglich entweder telefonisch unter (+43) 0810 300 427 oder schriftlich an Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland über die Übertragung benachrichtigen (Faxnummer: +353 (0)21-428-3917). Wenn Sie Apple über die Übertragung der Police benachrichtigen, müssen Sie die Seriennummer des Abgedeckten Produkts und den Namen, die Adresse und E-Mail-Adresse des neuen Eigentümers angeben, damit Apple einen aktualisierten Deckungsnachweis an den neuen Eigentümer schicken kann. Sie müssen dem neuen Eigentümer diese Versicherungsbedingungen zur Verfügung stellen und ihm gegebenenfalls die Anzahl der von Ihnen angemeldeten Ansprüche wegen eines Unfallschadens mitteilen.
- 11.3. Nach der Kenntnisnahme der Übertragung der Police wird Apple im Namen von AIG einen geänderten Deckungsnachweis für den Erwerber einer Police ausstellen.

12. Reklamationen

- 12.1. AIG und Apple sind der Ansicht, dass Sie einen zuvorkommenden, fairen und raschen Service verdienen. Gemäß den Anweisungen von AIG wird sich Apple im eigenen Namen mit Ihren geltend gemachten Ansprüchen befassen, um sicherzustellen, dass Sie in allen Fragen ein und denselben Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service in einem Fall nicht ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter den nachfolgenden Koordinaten und unter Angabe Ihres Namens und der Seriennummer des Geräts, damit Apple Ihre Kommentare effizienter bearbeiten kann. Apple kann eine Anfrage in der Sprache Ihres europäischen Wohnsitzlandes bearbeiten.

Schriftlich: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland

Telefonisch: (+43) 0810 300 427

Per Fax: +353 (0)21 428 3917

Online: Über Kontakt Apple Support unter www.apple.com/support/contact

- 12.2. Falls Apple den Eingang Ihrer Beschwerde nicht innerhalb von fünf Werktagen bestätigt, Sie über den Bearbeitungsfortschritt informiert und die Angelegenheit nicht innerhalb von acht Wochen zu Ihrer Zufriedenheit löst, sind Sie berechtigt, die Beschwerde an eine der folgenden Schlichtungsstellen zu richten, die Ihren Fall prüfen werden. Sie erhalten von Apple

Informationen über die detaillierte Vorgehensweise im Rahmen des abschließenden Antwortschreibens zur geltend gemachten Beschwerde.

- 12.3. Hinweis: Eine Ombudsstelle wird sich einer Beschwerde nicht annehmen, wenn Sie Apple zuvor nicht die Möglichkeit eingeräumt haben, die Angelegenheit zu lösen. Bitte richten Sie Ihre Reklamation an:

<p>Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA) Beschwerdemanagement Otto-Wagner-Platz 5 1090 Wien</p> <p>Telefonisch: +43-1 249 59-5108 oder -5124 Per Fax: +43-1 249 59-5199</p> <p>Per E-Mail: fma@fma.gv.at</p>
<p>Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend Beschwerdemanagement - Versicherungsvermittler Abteilung I/7 Stubenring 1 1010 Wien</p> <p>Telefonisch: +43-1 71100 Per Fax: +43-1 249 59-5199</p>
<p>The Republic of Ireland Financial Services Ombudsman 9SR 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 Irland</p> <p>Telefonisch: +353 16620899</p> <p>Per E-Mail: enquiries@financialombudsman.ie</p> <p>Der Republic of Ireland Financial Services Ombudsman kann möglicherweise eine Reklamation nicht berücksichtigen, wenn der Reklamierende eine Aktiengesellschaft mit einem Jahresumsatz von mehr als 3 Mio. Euro ist.</p>

Durch die Einleitungen dieses Reklamationsverfahrens verwirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten.

13. Financial Services Compensation Scheme (FSCS)

- 13.1. AIG ist durch das Financial Services Compensation Scheme erfasst. Falls AIG ihren finanziellen Verpflichtungen nicht nachkommen kann, haben Sie laut dem Plan Anspruch auf Entschädigung. Bei dieser Art von Versicherung sind 90 % Ihres Anspruchs ohne Obergrenze abgedeckt. Weitere Informationen über Ausgleichszahlungsregelungen finden Sie unter www.fscs.org.uk und unter 0207 892 7300 oder 0800 678 1100.
- 13.2. Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, hängt die Möglichkeit der Anmeldung eines Anspruchs beim Financial Services Compensation Scheme von der Art der Geschäftstätigkeit und den Umständen des Anspruchs ab.

14. Allgemeine Informationen

- 14.1. Diese Polizze unterliegt österreichischem Recht. Sie und AIG vereinbaren, sich der österreichischen Gerichtsbarkeit zu unterwerfen, um alle Rechtsstreitigkeiten, die sich gemäß oder im Zusammenhang mit dieser Polizze ergeben, zu lösen.
- 14.2. Die Versicherungsbedingungen dieser Polizze stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung, und sämtliche Kommunikation im Zusammenhang mit dieser Polizze erfolgt jeweils in deutscher Sprache.
- 14.3. Die Versicherung wird über die österreichische Niederlassung der AIG Europe Limited, Direktion für Österreich, geschlossen deren Adresse Mariahilferstraße 17, 1060 Wien ist und die im österreichischen Firmenbuch unter FN 387794 k eingetragen ist. AIG hat von der Prudential Regulation Authority eine Versicherungskonzession erhalten und wird von der Financial Conduct Authority und der Prudential Regulation Authority (Firmenreferenznummer 202628) beaufsichtigt. Diese Informationen können Sie im Register der Financial Services Authority (www.fsa.gov.uk/register.home.do) nachlesen. Registriert in England: Firmennummer 1486260. Eingetragene Adresse: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Großbritannien.
- 14.4. Apple Distribution International und seine ermächtigten Beauftragten oder Vertreter vertreiben, verkaufen, verwalten und bearbeiten Ansprüche gemäß dieser Police im Auftrag von AIG. Apple Distribution International hat seinen eingetragenen Sitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republik Irland. Apple Distribution International wird von der Central Bank of Ireland reguliert.
- 14.5. Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, ist in Irland unter der Registriernummer 470672 eingetragen wird bei der Central Bank of Ireland registriert. Diese Informationen können Sie auf der Internetseite registers.centralbank.ie nachlesen. Apple Distribution International ist vertraglich an AIG Europe Limited gebunden. Apple Distribution International besitzt keine Beteiligung, die direkt oder indirekt mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen hält. Kein Versicherungsunternehmen oder übergeordnetes Unternehmen eines Versicherungsunternehmens besitzt eine Beteiligung, die direkt oder indirekt mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals an Apple Distribution International hält. Im Namen von AIG Europe Limited nimmt Apple Distribution International einerseits Prämien entgegen, andererseits verwahrt es Geldbeträge, die für Kunden bestimmt sind. Apple Distribution International agiert in Österreich gemäß dem EU-Grundsatz des freien Dienstleistungsverkehrs.
- 14.6. Die Bedingungen dieser Police können ausschließlich von Ihnen (oder Ihrem gesetzlichen Vertreter im Falle Ihres Ablebens) und AIG durchgesetzt werden.

Verwendung persönlicher Daten durch AIG

AIG Europe Limited, Direktion für Österreich verpflichtet sich, die Privatsphäre seiner Kunden zu schützen. "Persönliche Daten" bezeichnet und bezieht sich auf Sie oder andere Einzelpersonen. Ziel dieser Mitteilung ist es, (i) Sie über die Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch AIG Europe Limited, Direktion für Österreich zu informieren und (ii) Ihre eindeutige Einverständniserklärung für die Verarbeitung und Übertragung Ihrer persönlichen Daten zu den nachfolgend beschriebenen Zwecken einzuholen.

Arten von persönlichen Daten und Gründe für deren Erfassung - Je nach Art der Beziehung zwischen uns und Ihnen können erfasste persönliche Daten Folgendes umfassen: Identifikation und Kontaktinformationen und andere von Ihnen angegebene persönliche Daten. Die verarbeiteten persönlichen Daten sind detailliert in der Datenschutzerklärung beschrieben, die unter www.aig.co.at/datenschutzrichtlinie_3196_459396.html oder auf Anfrage erhältlich ist. Persönliche Daten können für folgende Zwecke verwendet werden:

- Versicherungsverwaltung, z. B. Mitteilungen, Anspruchsabwicklung und Bezahlung
- Verwaltung und Überprüfung unserer Geschäftstätigkeiten
- Um alle geltenden Gesetzen zu erfüllen oder Anfragen von öffentlichen Amtsträgern oder Regierungsbeamten per Gerichtsbeschluss bei der Untersuchung, Feststellung oder Vermeidung von Betrug zu beantworten
- Ausübung und Verteidigung gesetzlicher Rechte
- Einhaltung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Vorschriften, einschließlich der Einhaltung der Gesetze außerhalb Ihres Wohnsitzlandes
- Überwachung und Erfassung von Service- und Support-Anrufen aus Qualitäts-, Schulungs- und Sicherheitszwecken

Mitteilung persönlicher Daten - Für die obigen Zwecke können persönliche Daten unseren Konzernunternehmen und anderen Dienstleistern mitgeteilt werden. Eine Liste unserer Konzernunternehmen, die möglicherweise Zugriff auf persönliche Daten haben, finden Sie unter: http://contact.aig.net/aigcontact/intranet/en/files/AIGCompleteListofEntities_tcm1246-333981.pdf. Sofern gesetzlich vorgeschrieben, werden persönliche Daten anderen Dritten (einschließlich Regierungsbehörden) mitgeteilt.

Internationale Übermittlung - Aufgrund der globalen Ausrichtung unseres Geschäfts können persönliche Daten an Parteien (einschließlich unserer Konzernunternehmen, Beauftragte und Regierungsbehörden zu den oben genannten Zwecken) in anderen Ländern, einschließlich der USA und anderer Länder, in denen andere Datenschutzgesetze als in Ihrem Wohnsitzland gelten, übermittelt werden. Beispielsweise können persönliche Daten an Konzernunternehmen in den USA übermittelt werden, die zentralisierten IT-Support erbringen.

Sicherheit und Aufbewahrung persönlicher Daten – Zum Versicherungsschutz persönlicher Daten werden geeignete rechtliche und sicherheitstechnische Maßnahmen ergriffen. Außerdem werden unsere Beauftragten sorgfältig ausgewählt und müssen entsprechende Vorsichtsmaßnahmen treffen. Persönliche Daten werden so lange wie nötig aufbewahrt, um die oben genannten Zwecke zu erfüllen.

Einwilligungserklärung -Durch die Bereitstellung Ihrer persönlichen Daten an AIG Europe Limited, Direktion für Österreich, erklären Sie **im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsantrag und Ihrer nachfolgenden Unterschrift, unsere Datenschutzerklärung**, die unter www.aig.co.at/datenschutzrichtlinie_3196_459396.html zur Verfügung steht, gelesen und akzeptiert zu haben, und **der Erfassung und Verarbeitung (einschließlich der Offenlegung und internationalen Übertragung) Ihrer persönlichen Daten zuzustimmen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit und kostenfrei, und sogar unabhängig von Verarbeitungszweck oder Übertragung widerrufen, indem Sie**

eine E-Mail an info.oesterreich@aig.com senden. Beachten Sie bitte, dass wir Ihren Versicherungsvertrag nicht fortsetzen können, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung solcher persönlicher Daten, die für die Durchführung Ihres Vertrags absolut notwendig ist, widerrufen. Um auf persönliche Daten zuzugreifen oder fehlerhafte persönliche Daten zu korrigieren, oder um die Löschung oder Unterdrückung persönlicher Daten zu beantragen, schreiben Sie bitte eine E-Mail an: info.oesterreich@aig.com. Sofern Sie persönliche Daten über eine andere Person an AIG übermittelt haben (oder übermitteln werden), versichern Sie durch Ihre Unterschrift, dass Sie die Person über den Inhalt dieser Datenschutzerklärung informiert haben und dass Sie befugt sind, ihre oder seine persönlichen Daten gemäß der Datenschutzerklärung an AIG offenzulegen.

Unterschrift
Name in Druckbuchstaben.....
Datum

Bitte senden Sie das unterzeichnete Dokument per E-Mail an info.deutschland@aig.com oder per Post an Consumer Head, AIG Europe Limited, Direktion für Deutschland, Datenschutz, Speicherstr. 55, 60327 Frankfurt.

120613 AC+ Austria v1.0