APPLECARE+ - PRODUKTINFORMATIONSBLATT– DEUTSCHLAND

In diesem Produktinformationsblatt finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes mit AppleCare+ . Dieses Dokument umfasst nicht alle Bedingungen von AppleCare+; vollständige Informationen zum Versicherungsschutz finden Sie in den AppleCare+ Versicherungsbedingungen. Wenn Sie sich entscheiden, AppleCare+ zu erwerben, sollten Sie diese Policenzusammenfassung und die AppleCare+ Versicherungsbedingungen unbedingt lesen und aufbewahren, da alles Wissenwerte darin enthalten ist. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

Produktzusammenfassung
AppleCare+ ist ein Versicherungsvertrag von AIG Europe Limited - Direktion für Deutschland, Speicherstraße 55, 60327 Frankfurt ("**AIG**"). AppleCare+ bietet Ihnen:

(1) bis zu zwei Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihr Apple iPhone, iPad oder iPod, einschließlich:
- bis zu zwei Ansprüche aus Unfallschäden, jeweils mit einem Selbstbehalt von €69 für iPhone, €49 für iPad, und von €29 für iPod,
- Versagen der Batterie, d. h. Abfall der elektrischen Ladung unter fünfzig Prozent (50 %) ihrer Original-Spezifikation, und

(2) Zugang zum telefonischen technischen Support von Apple, wenn Ihr iPhone, iPad oder iPod nicht mehr einwandfrei funktioniert.

Wesentliche Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse
Der AppleCare+ Versicherungsschutz unterliegt bestimmten Bedingungen und Beschränkungen. Diese sind nachfolgend im Wesentlichen, wenn auch nicht abschließend zusammengefasst. Umfassende Informationen finden Sie in Ihren AppleCare+ Versicherungsbedingungen.

- AppleCare+ ist nur für Personen im Alter ab 18 Jahren und mit Wohnsitz in Deutschland verfügbar. Unternehmer (Geschäftskunden) müssen eine Niederlassung in Deutschland haben (siehe Ziffer 6.2.4 der AppleCare+ Versicherungsbedingungen).
- Der AppleCare+ Versicherungsschutz gilt nicht für Verlust oder Diebstahl und auch nicht für Abnutzung von oder kosmetische Schäden an Ihrem iPhone, iPad oder iPod, wenn die Funktion des Geräts nicht beeinträchtigt ist (siehe Ziffern 5.1.der AppleCare+ Versicherungsbedingungen)
- Der AppleCare+ Schutz gilt nicht für Ausfälle aufgrund von Design-, Material- oder Herstellungsfehlern. Solche Ausfälle können unter bestimmten Voraussetzungen durch Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche und/oder die einjährige eingeschränkte Herstellergarantie abgedeckt sein.
- Der AppleCare+ Versicherungsschutz ist auf zwei Inanspruchnahmen wegen Unfallschäden begrenzt (siehe Ziffer 4.5 der AppleCare+ Versicherungsbedingungen).
- Der Selbstbehalt von €69 für iPhone, von €49 für iPad oder €29 für iPod, ist fällig, sobald Sie einen Anspruch wegen eines Unfallschadens in Deutschland geltend machen. Wenn Sie einen Anspruch in einem anderen Land geltend machen, kann die Höhe des Selbstbehalts variieren (siehe Ziffer 4.4 der AppleCare+ Versicherungsbedingungen).

Prämie
Die Prämie für AppleCare+ beträgt €99 für iPhone und iPad oder €59 für iPod inklusive der geltenden Steuern, die in den AppleCare+ Versicherungsbedingungen detailliert aufgeführt sind.

Versicherungsdauer
Ihre AppleCare+ Hardwaredeckung beginnt erst ab dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erwerben. Das heißt, wenn Sie den AppleCare+ Versicherungsvertrag bis zu 30 Tage nach dem Kauf Ihres iPhone, iPad oder iPod abschließen, erhalten Sie Ihren Hardwareschutz erst ab diesem Datum. Der Versicherungsschutz für technischen Support beginnt nach Ablauf des von Apple gewährten zusätzlichen 12-Monate-Schutzes, der ab dem Datum des Kaufs Ihres iPhone, iPod oder iPad beginnt. Beide Deckungsarten enden 24

Monate nach dem Datum des Kaufs Ihres iPhone, iPad oder iPod (und nicht nach dem Tag, an dem Sie den AppleCare+ Veresicherungsvertrag abgeschlossen haben), das Ihrem Versicherungsschein entnehmen können.

Ihr AppleCare+ Versicherungschutz endet möglicherweise früher, wenn Sie von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch machen. Wenn Sie keinen Hardware-Anspruch wegen eines Unfallschadens mehr geltend machen können bleibt Ihr Hardwareschutz für Batterieentladung und der Versicherungsschutz für telefonischen technischen Support davon unberührt.

Kündigung
Sie können den AppleCare+ Versicherungsvertrag jederzeit kündigen. Wenn Sie den Vertrag innerhalb von dreißig Tagen ab dem Kauf von AppleCare+ kündigen, erhalten Sie eine volle Rückerstattung der Prämie. Geht Ihre Kündigung nach dieser 30-Tages-Frist ein, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, deren Höhe davon abhängig ist, wie lange der AppleCare+ Vertrag schon besteht.

Anmeldung eines Anspruchs
Um einen Anspruch geltend zu machen, rufen Sie Apple unter der Nummer (+49) 0800 6645 451 an. Für einen Anspruch wegen Hardwareschutz, können Sie auch einen Apple Store oder einen autorisierten Apple Service Provider aufsuchen. Sie müssen Ihren Anspruch bitte so bald als möglich nach dem Eintreten des Problems geltend machen.

Bitte bewahren Sie Ihren original Kaufbeleg und/oder Ihren Versicherungsschein auf, da Sie möglicherweise einen Nachweis liefern müssen, um den Anspruch auf AppleCare+ Versicherungsschutz für Ihr iPhone, iPad oder iPod zu belegen. Umfassende Informationen zur Anmeldung eines Anspruchs finden Sie in den AppleCare+ Versicherungsbedingungen.

Bei der Anmeldung eines Anspruchs müssen einige Verpflichtungen bezüglich der Bereitstellung von Informationen und den zumutbaren Anweisungen von Apple erfüllt werden. Details finden Sie in Ziffer 8.1 der AppleCare+ Versicherungsbedingungen.

Reklamationen
AIG und Apple sind der Ansicht, dass Sie einen zuvorkommenden, fairen und raschen Service verdienen. Gemäß den Anweisungen von AIG wird Apple sich mit Ansprüchen befassen und auch für Beschwerden bereit stehen, um sicherzustellen, dass Sie in allen Fragen einen einzigen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service einmal nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter Verwendung der nachstehenden Kontaktdaten und unter Angabe der Seriennummer des versicherten Produkts:

Schriftlich: Apple Customer Support,
Hollyhill Industrial Estate,
Hollyhill, Cork,
Republik Irland
Telefonisch: (+49) 0800 6645 451
Online: Über Kontakt Apple Support unter www.apple.com/support/contact
Per Fax: +353 (0)21 428 3917
Persönlich: Jeder Apple Store, der unter http://www.apple.com/retail/storelist/ gelistet ist

Wenn Sie mit dem Umgang mit Ihrer Beschwerde auch nicht zufrieden sind, können Sie möglicherweise Ihre Beschwerde an eine der folgenden Schlichtungsstellen richten, die Ihren Fall dann prüfen wird. Mit Abschluss der Beschwerdeprüfung erhalten Sie hierzu von Apple genaue Informationen.

Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 080632
10006 Berlin

Telefonisch: 0800 3696000 (gebührenfrei vom deutschen Festnetz) oder aus dem Ausland +49 30 206058 99 (gebührenpflichtig)

Per E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Der Versicherungsombudsmann e.V. kann sich mit Ihrer Reklamation nicht befassen, wenn Sie kein Kunde sind.

Adresse:	The Republic of Ireland Financial Services Ombudsman 9SR 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 Irland
Telefonisch:	1890 88 20 90 oder +353 16620899
Per E-Mail:	enquiries@financialombudsman.ie

Durch Einleitung dieses Beschwerdeverfahrens verwirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten. Umfassende Informationen zur Anmeldung eines Anspruchs finden Sie in Ihren AppleCare+ Versicherungsbedingungen.

Über AIG

AIG ist ein Versicherungsunternehmen , das von der Prudential Regulation Authority zum Versicherungsgeschäft ermächtigt ist und von der Financial Conduct Authority und der Prudential Regulation Authority (Firmenreferenznummer: 202628) in Großbritannien beaufsichtigt wird. Diese Informationen können Sie im Register der Financial Services Authority (www.fsa.gov.uk/register/home.do) nachlesen. AIG ist in England (Firmennummer 1486260) registriert und hat den eingetragenen Sitz unter der Adresse The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, Großbritannien. AIG Europe Limited - Direktion für Deutschland hat den eingetragenen Sitz unter der Adresse Speicherstraße 55, 60327 Frankfurt.

Entschädigung

Als beaufsichtigtes Unternehmen ist die AIG durch das Financial Services Compensation Scheme (das "**FSCS**") abgedeckt. Sie haben möglicherweise Anspruch auf Entschädigung vom FSCS, wenn AIG seinen Verpflichtungen nicht nachkommen kann. Weitere Informationen über das FSCS finden Sie in den AppleCare+ Versicherungsbedingungen.

071013 AC+ Germany KFD v1.0