

## Deutsch

### Apple Beschränkte Garantie für ein (1) Jahr

Die Garantieverpflichtungen von Apple für dieses Apple Hardware-Produkt sind gemäß den nachfolgenden Bestimmungen beschränkt:

Apple Sales International („Apple“) garantiert, dass dieses Hardware-Produkt von Material- und Herstellungsfehlern frei ist. Diese Garantie gilt für die Dauer von einem (1) Jahr, gerechnet ab dem Datum des ersten Kaufs („Garantiefrist“).

Wenn ein Fehler auftritt und Apple davon innerhalb der Garantiefrist wirksam benachrichtigt wird, wird Apple nach eigenem Ermessen (1) das Produkt mit neuen oder aufbereiteten, betriebsfähigen, gebrauchten Teilen unentgeltlich reparieren, (2) das Produkt austauschen gegen ein Produkt, das entweder neu ist oder aus neuen oder brauchbaren benutzten Teilen hergestellt wurde und in der Funktion mindestens dem ursprünglichen Produkt entspricht oder (3) den Kaufpreis des Produkts zurückerstatten.

Apple behält sich vor, Ihnen in Erfüllung von Garantiepflichten neu hergestellte oder aufbereitete, betriebsfähige, gebrauchte Austauschteile auch zur Selbstmontage zur Verfügung zu stellen. Apple gewährleistet, dass im Rahmen der Garantie ausgetauschte Produkte und gelieferte Teile frei von Material- und Herstellungsfehlern sind, und zwar für neunzig (90) Tage, gerechnet ab dem Austausch bzw. der Reparatur, mindestens jedoch für die Restlaufzeit der ursprünglichen Garantiefrist. Wenn ein Produkt oder Teil ausgetauscht wird, geht der neue Gegenstand in Ihr Eigentum über, während der ausgetauschte Gegenstand in das Eigentum von Apple übergeht. Teile, die in Erfüllung von Garantieverpflichtungen zur Verfügung gestellt werden, müssen in das Produkt, für welches Garantie in Anspruch genommen wurde, eingebaut werden. Wenn Sie eine Rückerstattung erhalten, geht Ihr Produkt in das Eigentum von Apple über.

SIND SIE VERBRAUCHER, SO BEEINFLUSST DIESE GARANTIE NICHT IHRE GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGSRECHTE AUS DEN §§ 437 ff. BGB.

### AUSSCHLÜSSE UND BESCHRÄNKUNGEN

Diese beschränkte Garantie gilt nur für Hardware-Produkte, die von oder für Apple hergestellt wurden und die durch die darauf angebrachte „Apple“-Marke, den Handelsnamen oder das Bildzeichen von Apple gekennzeichnet sind („Apple-Produkte“). Die beschränkte Garantie gilt nicht für Hardware-Produkte, die nicht Apple-Produkte sind, und auch nicht für Software, selbst wenn diese zusammen mit einem Apple-Produkt verpackt oder verkauft werden. Andere Hersteller, Lieferanten oder Verleger gewähren möglicherweise eine separate Garantie für ihre eigenen Produkte, die mit Apple-Hardware-Produkten verpackt werden. Von Apple unter der Apple-Marke vertriebene Software wird ebenfalls von dieser beschränkten Garantie nicht erfasst. Nähere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten finden Sie in dem Apple-Software-Lizenzvertrag. Apple garantiert nicht, dass der Betrieb des Produktes ununterbrochen oder fehlerfrei ist. Apple ist für Nachteile nicht verantwortlich, die dadurch entstehen, dass Anweisungen in Bezug auf die Nutzung des Produktes nicht eingehalten werden.

Die Garantie gilt nicht: (a) für Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung von Produkten, die nicht Apple-Produkte sind, (b) für Schäden die durch einen Unfall, Missbrauch, Fehlgebrauch, Fehlanwendung, Wasser, Feuer oder sonstige äußere Einwirkungen verursacht werden, (c) für Schäden durch Nutzungen außerhalb der festgelegten Nutzungen oder Parameter, (d) für Schäden, die durch nicht von Apple erbrachte Dienstleistungen verursacht wurden, (e) für Produkte und Teile, die ohne schriftliche Erlaubnis von Apple geändert wurden, (f) für Verbrauchsteile wie z.B. Batterien, es sei denn, dass ein Material- und Herstellungsfehler vorliegt, (g) eine bloße Beeinträchtigung des Erscheinungsbildes wie z.B. Kratzer, Dellen oder gebrochene Plastikteile an Anschlüssen oder (h) wenn

die von Apple angebrachte Seriennummer entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

IN ERGÄNZUNG ZU DEN DURCH DIESE GARANTIE GEWÄHRTEN BESONDEREN RECHTEN KÖNNEN IHNEN VON LAND ZU LAND WEITERE RECHTE ZUSTEHEN. APPLES GARANTIEVERPFLICHTUNG FÜR MÄNGEL AN HARDWAREPRODUKTEN IST AUF DIE REPARATUR ODER DEN AUSTAUSCH DER WARE NACH EIGENEM ERMESSEN VON APPLE BESCHRÄNKT. JEDLICHE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND VEREINBARE GARANTIE, INSBESONDERE JEDE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGEND VEREINBARE GARANTIE DER HANDELBARKEIT UND DER GEBRAUCHSFÄHIGKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, IST AUF DIE LAUFZEIT DER VORSTEHEND FESTELEGTE GARANTIEFRIST BESCHRÄNKT. NACH ABLAUF DER GARANTIEFRIST FINDET WEDER EINE AUSDRÜCKLICH NOCH EINE STILLSCHWEIGEND VEREINBARE GARANTIE ANWENDUNG. SOWEIT NACH NATIONALER GESETZGEBUNG DIE BESCHRÄNKUNG DER STILLSCHWEIGEND VEREINBAREN GARANTIE AUSGESCHLOSSEN IST, FINDET FÜR DIESEN FALL DIE GENANNT BECHRÄNKUNG KEINE ANWENDUNG. Kein Apple-Händler, Vertreter oder Angestellter ist berechtigt, diese Garantieerklärung in irgendeiner Weise zu ändern, auszuweiten oder zu ergänzen. Soweit eine oder mehrere Regelungen dieser Garantiebestimmungen rechtswidrig oder undurchführbar sein sollten, hat dies keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der verbleibenden Regelungen.

MIT AUSNAHME DER IN DIESER GARANTIE GEWÄHRTEN RECHTE UND SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG ÜBERNIMMT APPLE KEINE HAFTUNG FÜR UNMITTELBARE, BESONDERE ODER MITTELBARE SCHÄDEN BZW. FÜR FOLGESCHÄDEN AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER NICHTEINHALTUNG DER GARANTIE BZW. EINER DAMIT IN ZUSAMMENHANG STEHENDEN BEDINGUNG. DER HAFTUNGS-AUSCHLUSS GILT AUßERDEM FÜR JEDLICHE HAFTUNG, DIE AUF ANDERE RECHTSGRUNDLAGEN GESTÜTZT WIRD, INSBESONDERE FÜR ENTGANGENE NUTZUNGEN ODER UMSÄTZE, FÜR ENTGANGENEN TATSÄCHLICHEN ODER ERWARTETEN GEWINN (EINSCHLIESSLICH DES GEWINNS AUS VERTRÄGEN), FÜR DIE ENTGANGENE NUTZUNG VON GELD, FÜR ENTGANGENE ERWARTETE SPAREFFEKTE, FÜR ENTGANGENE GESCHÄFTE, FÜR ENTGANGENE GELEGENHEITEN, FÜR ENTGANGENEN GOODWILL, FÜR RUFSCHÄDIGUNG, FÜR DEN VERLUST ODER DIE BESCHÄDIGUNG VON DATEN UND FÜR JEDEN ANDEREN MITTELBAREN SCHADEN ODER FOLGESCHADEN, GLEICH WIE DIESER VERURSACHT WIRD, EINSCHLIESSLICH DES ERSATZES VON AUSTRÜSTUNG UND VERMÖGENSGEGENSTÄNDEN UND DER KOSTEN FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG, PROGRAMMIERUNG ODER REPRODUKTION VON PROGRAMMEN ODER VON DATEN, DIE AUF APPLE-PRODUKTEN GESPEICHERT ODER MIT DIESEN BENUTZT WERDEN, UND WEGEN DER NICHTEINHALTUNG DER VERTRAULICHKEIT VON DATEN, DIE AUF DEM PRODUKT GESPEICHERT WERDEN. DIE VORSTEHEND BESCHRIEBENE BESCHRÄNKUNG GILT NICHT FÜR ANSPRÜCHE, DIE AUF EINEM TODESFALL ODER KÖRPERLICHEN VERLETZUNGEN BERUHEN UND NICHT FÜR DIE GESETZLICHE HAFTUNG FÜR VORSÄTZLICHE ODER GROB FAHRLÄSSIGE HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN. SOWEIT NACH NATIONALER GESETZGEBUNG DIE BESCHRÄNKUNG BEI MITTELBAREN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN AUSGESCHLOSSEN IST, FINDET FÜR DIESEN FALL DIE GENANNT BECHRÄNKUNG KEINE ANWENDUNG.

## **INANSPRUCHNAHME DER GARANTIELEISTUNG**

Bitte lesen Sie die onlinegestellten Hilfsmittel, die in der beigefügten Dokumentation genannt sind, bevor Sie die Garantie in Anspruch nehmen. Wenn das Produkt nach Nutzung dieser Hilfsmittel noch immer nicht einwandfrei funktioniert, kontaktieren Sie bitte einen Vertreter von Apple oder eine Apple eigene Verkaufsstelle („Verkaufsstelle“). Kontaktdaten finden Sie in der Dokumentation. Bei telefonischer Kontaktaufnahme fallen in Abhängigkeit von Ihrem Standort Telekommunikationsgebühren an. Ihr Anruf wird durch einen Mitarbeiter des technischen Supportteams. Dieser wird Sie beraten und entscheiden, ob und welche Serviceleistungen für Ihr Produkt erforderlich sind. Sie müssen Apple bei der Fehlerdiagnose unterstützen und die von Apple vorgegebenen Verfahren für die Inanspruchnahme der Garantie einhalten.

Apple ist berechtigt, die Garantieleistungen auf das Land zu beschränken, in dem Apple oder autorisierte Apple Händler das Hardwareprodukt ursprünglich zum Verkauf angeboten haben. Apple erbringt die Leistungen im Rahmen der Garantie alternativ (i) bei Ablieferung bei einer Apple-Filiale

oder einer Filiale des autorisierte Apple Händlers, wo die Garantieleistungen entweder vor Ort erbracht werden oder das Produkt an ein Apple-Servicezentrum eingeschickt wird, (ii) durch Übersendung von bezahlten Rücklieferscheinen (und, soweit Sie nicht mehr über die Originalverpackung verfügen, Verpackungsmaterial), die es Ihnen erlauben, das Produkt an einen Apple-Servicezentrum einzuschicken oder (iii) durch Übersendung von neu hergestellten, oder aufbereiteten, betriebsfähigen, gebrauchten Austauschteilen zur Selbstmontage ("Do-it-yourself-Service"). Mit Auslieferung des Ersatzproduktes oder Ersatzteiles geht das Eigentum am ursprünglichen Produkt oder Produktteil auf Apple über; Sie verpflichten sich, die einschlägigen Anweisungen von Apple zu befolgen, insbesondere unverzüglich für die Rücksendung des ursprünglichen Produktes oder Produktteiles zu sorgen. Soweit Apple einen "Do-it-yourself-Service" erbringt, der die Rücklieferung des zu ersetzenden Produktes oder Teiles erfordert, kann Apple als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Ersatzteils und die Versandkosten eine Kreditkartenautorisierung verlangen. Wenn Sie den Anweisungen von Apple Folge leisten, wird Apple die Kreditkartenautorisierung aufheben, so dass Ihnen die Kosten für das Ersatzteil und den Versand nicht berechnet werden. Falls Sie die ersetzte Komponente nicht gemäß der Anweisung zurückschicken, wird Apple Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten.

Die Serviceoptionen, die Verfügbarkeit von Bauteilen und die Reaktionszeiten können unterschiedlich ausfallen. Apple behält sich das Recht vor, jederzeit die Serviceoptionen zu ändern. Soweit gesetzlich zulässig, kann Apple die Leistungen im Rahmen der Garantie davon abhängig machen, dass Sie nähere Angaben zum Kauf machen und/oder sich gesondert registrieren. Weitere Einzelheiten hierzu und zur Inanspruchnahme der Leistungen finden Sie in der Produktdokumentation.

Apple speichert und verarbeitet personenbezogene Daten in der in unserer Datenschutzerklärung unter [www.apple.com/de/legal/privacy](http://www.apple.com/de/legal/privacy) angegebenen Weise.

Soweit Ihr Produkt für die Speicherung von Softwareprogrammen, Daten oder anderen Informationen geeignet ist, obliegt es Ihnen, diese gegen Systemausfälle oder Datenverlust zu sichern. Vor Einlieferung Ihres Produktes für die Inanspruchnahme der Garantie obliegt es Ihnen, vollständige Sicherungskopien sämtlicher gespeicherten Daten zu erstellen und sämtliche Passwörter zu deaktivieren. **IM RAHMEN DER GARANTIELEISTUNG WERDEN DIE AUF IHREM PRODUKT GESPEICHERTEN INHALTE GELÖSCHT UND DAS SPEICHERMEDIUM WIRD NEU FORMATIERT.** Ihr Produkt wird in der Originalkonfiguration wie bei Erwerb, vorbehaltlich zwischenzeitlicher Updates an Sie zurückgesandt. Es obliegt Ihnen, Softwareprogramme, Daten und Passwörter erneut auf dem Produkt zu installieren. Die Wiederherstellung und/oder Wiederinstallation von Softwareprogrammen oder Nutzerdaten sind nicht Bestandteil der Leistungen im Rahmen der Garantie.

Soweit dies gesetzlich zulässig ist, unterliegt diese Garantie irischem Recht. Für Verbraucher gilt das Recht des Landes, in welchem Apple oder autorisierte Apple Händler das Produkt ursprünglich zum Verkauf angeboten haben.

Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ireland.

Eine Liste aller autorisierten Apple Händler in Europa kann online abgerufen werden unter: <http://images.apple.com/legal/warranty/docs/iPhoneAuthorizedDistributorsEMEA.pdf>

© 2008 Apple Inc. Alle Rechte vorbehalten. Apple und das Apple Logo sind Warenzeichen der Apple Inc., die in den USA und anderen Ländern registriert sind.

iPhone DE v1.1