



Apple at Work

# Investimento inteligente

## Os produtos Apple fazem sentido do ponto de vista financeiro para todas as empresas.

### Projetado para ser durável

Você conta com o seu dispositivo no dia a dia. Por esse motivo, criamos os nossos produtos com materiais resistentes, fornecemos atualizações contínuas do sistema operacional e facilitamos o reparo caso seja necessário.

Os produtos Apple são feitos para durar. Por exemplo, o iPhone 12, iPhone 12 mini, iPhone 12 Pro e o iPhone 12 Pro Max têm a classificação IP68 de resistência a água e poeira segundo a norma IEC 60529, o que significa que os dispositivos podem ser submersos durante 30 minutos à profundidade máxima de 6 metros.

No nosso Laboratório de testes de confiabilidade, ampliamos as condições do mundo real para melhorarmos a resistência dos nossos designs. Testamos a capacidade de resistir ao stress mecânico, como, por exemplo, o impacto repentino contra uma superfície dura. Em testes climáticos, testamos os nossos dispositivos sob temperaturas quentes e frias extremas, condições secas e úmidas e exposição solar intensa. Os nossos testes de sensibilidade química avaliam a capacidade dos dispositivos de resistirem a derramamentos acidentais de líquidos como café, refrigerante, protetor solar ou ketchup. Frequentemente, vamos além das normas internacionais e, às vezes, até criamos as nossas.

Com esses testes, forçamos intencionalmente os limites dos nossos produtos para podermos analisar o que acontece. Em seguida, utilizamos equipamento de ponta, como scanners de TC e microscópios de elétrons, para compreendermos na totalidade o impacto na microestrutura. Essas informações são enviadas para os nossos designers e engenheiros para permitir a implementação de melhorias na resistência. Repetimos esse ciclo ao longo do processo de desenvolvimento de produtos até que cumpram as nossas rigorosas normas de desempenho.

**Por exemplo, o iOS 14 é compatível com todos estes dispositivos:<sup>1</sup>**

- iPhone 12
- iPhone 12 mini
- iPhone 12 Pro
- iPhone 12 Pro Max
- iPhone 11
- iPhone 11 Pro
- iPhone 11 Pro Max
- iPhone XS
- iPhone XS Max
- iPhone XR
- iPhone X
- iPhone 8
- iPhone 8 Plus
- iPhone 7
- iPhone 7 Plus
- iPhone 6s
- iPhone 6s Plus
- iPhone SE (1ª geração)
- iPhone SE (2ª geração)
- iPod touch (7ª geração)

**E o macOS Big Sur é compatível com os seguintes:<sup>2</sup>**

- MacBook lançado em 2015 ou posterior
- MacBook Air lançado em 2013 ou posterior
- MacBook Pro lançado no final de 2013 ou posterior
- Mac mini lançado em 2014 ou posterior
- iMac lançado em 2014 ou posterior
- iMac Pro
- Mac Pro lançado em 2013 ou posterior

**Saiba mais sobre o valor de dispositivos Apple.**

[apple.com/br/environment](https://apple.com/br/environment)

[apple.com/br/financing](https://apple.com/br/financing)

[apple.com/br/business/it](https://apple.com/br/business/it)

## Atualizações simples de software

Além de serem resistentes, os dispositivos Apple podem ser atualizados. Além disso, como essas atualizações estão disponíveis em várias gerações de produtos, mais usuários podem aproveitar ao máximo os novos recursos de software.

O processo de atualização de software é simples e eficiente, resultando em uma maior adesão em comparação com outras plataformas. Em 3 de junho de 2021, 90% de todos os dispositivos lançados nos 4 anos anteriores utilizavam a versão mais recente do iOS ao acessar a App Store.<sup>3</sup>

Além de ser excelente para os usuários, essa consistência do sistema operacional também torna o gerenciamento de dispositivos Apple muito mais fácil para a equipe de TI. Utilizar o mesmo sistema operacional em toda a implantação simplifica o suporte de hardware e software, o desenvolvimento de apps, a integração, as atualizações de segurança e muito mais.

## Um alto valor residual

Graças à combinação entre hardware incrivelmente resistente, uma rede global de centros de serviço e atualizações simples de software, os produtos Apple retêm um valor significativo ao longo do ciclo de vida, o que os torna mais acessíveis.

Segundo um estudo recente, em uma base por dispositivo, o Mac custa 843 dólares a menos se comparado a um PC, considerando os custos de hardware, software, suporte e operacionais ao longo de 3 anos, apesar de o custo de aquisição do Mac ser superior em 300 dólares.<sup>4</sup>

Ao contrário de outros dispositivos que, muitas vezes, não são utilizados ou são oferecidos no fim do ciclo de vida, o elevado valor residual dos dispositivos Apple significa que os seus produtos existentes podem ser usados na troca por novos produtos.

Utilizando opções de financiamento inovadoras dos Apple Financial Services, você até pode compensar inicialmente o elevado valor residual dos dispositivos Apple, mantendo os custos em um nível baixo desde o primeiro dia mesmo sem efetuar a troca de produtos existentes.

## Intuitivo de usar, simples de implantar

Os produtos Apple oferecem um uso intuitivo, permitindo que os usuários empresariais façam mais com menos ajuda, o que reduz ainda mais os custos. O mesmo estudo mencionado acima concluiu que os usuários do Mac criam 50% menos pedidos de suporte e que cada pedido demora menos 25% de tempo a ser resolvido.<sup>4</sup>

Também é muito fácil implantar e gerenciar aparelhos Apple, mesmo em grande escala. Todos os dispositivos iPhone, iPad, Mac e Apple TV podem ser configurados automaticamente, para que a equipe de TI não precise verificar cada dispositivo individualmente. Com o Apple Business Manager, os dispositivos podem ser distribuídos diretamente aos funcionários e não é preciso fazer nenhuma configuração manual. É só tirar da caixa e começar a usar, reduzindo ainda mais os custos. Agora, pode fornecer aos funcionários as ferramentas necessárias para aumentar a produtividade de uma forma eficiente ao nível dos custos da empresa.

<sup>1</sup>Para obter informações detalhadas, acesse [support.apple.com/pt-br/HT211348](https://support.apple.com/pt-br/HT211348). <sup>2</sup>Para obter informações detalhadas, acesse [support.apple.com/pt-br/HT201475](https://support.apple.com/pt-br/HT201475). <sup>3</sup>Para obter informações detalhadas, acesse [developer.apple.com/pt/support/app-store](https://developer.apple.com/pt/support/app-store). <sup>4</sup>De acordo com dados de empresas entrevistadas para o artigo The Total Economic Impact™ of Mac in Enterprise de julho de 2021, um estudo realizado pela Forrester Consulting em nome da Apple. As empresas devem usar suas próprias estimativas dentro da estrutura fornecida no estudo da Forrester para compreender suas próprias reduções de custo.