



Apple et l'éducation

Aperçu de la gestion des données et de la confidentialité pour les écoles

Contenu

[Engagement d'Apple en matière de protection des renseignements des élèves](#)

[Apple School Manager et identifiants Apple gérés](#)

[À l'école](#)

[En classe](#)

[Identifiants Apple gérés et Accès partagé à iPad](#)

[iCloud et sécurité des données](#)

[CloudKit et les apps de tiers](#)

[Service de localisation et mode Perdu](#)

[Données d'analytique](#)

[Transfert de données à l'international](#)

[Aperçu de la confidentialité pour les parents](#)

[Ressources complémentaires](#)

Depuis 40 ans, Apple transforme le paysage de l'enseignement et de l'apprentissage en offrant de puissants outils et apps qui permettent de créer des expériences pédagogiques captivantes et de libérer le potentiel créatif de chaque élève. Nous savons donc à quel point la sécurité et la confidentialité sont essentielles à la protection des données que les élèves produisent, enregistrent et utilisent tout au long de leur expérience d'apprentissage.

La sécurité et la confidentialité sont au cœur de la conception de tous les appareils, logiciels et services Apple, et nous les intégrons à chaque aspect de l'expérience utilisateur. Pour ce faire, nous adoptons une approche intégrée qui tient compte de tous les utilisateurs, y compris ceux du milieu éducatif, comme les dirigeants, le personnel enseignant, les employés et les élèves.

Nous avons aussi créé des fonctionnalités et des services spécialement pour le secteur de l'éducation, notamment le portail Apple School Manager, les identifiants Apple gérés et Accès partagé à iPad, toujours selon la même approche intégrée, en accordant une attention particulière aux besoins des élèves et des enseignants en matière de sécurité et de confidentialité.

Ce document explique comment les identifiants Apple gérés et nos fonctionnalités et services pour l'éducation permettent de gérer la confidentialité et les données des élèves. Utilisez-le pour informer les parents de la façon dont Apple protège les données de leurs enfants.

Engagement d'Apple en matière de protection des renseignements des élèves

Jamais nous ne surveillons, ne partageons, ni ne vendons les renseignements des élèves à des fins publicitaires ou commerciales. Et jamais nous n'établissons de profil des élèves en fonction du contenu de leurs courriels ou de leurs habitudes de navigation sur le web. De plus, jamais Apple ne recueille, n'utilise, ni ne divulgue les renseignements personnels des élèves dans un autre but que celui d'offrir des services éducatifs, et jamais elle ne vend ni ne divulgue ces renseignements pour du ciblage publicitaire.

Comme preuve additionnelle de notre engagement, nous avons créé une [Politique de confidentialité](#) ainsi que l'[Entente relative au portail Apple School Manager](#) pour définir la manière dont les renseignements des utilisateurs sont recueillis, utilisés, divulgués, transférés et enregistrés. Et nous avons signé la [Déclaration sur le respect de la vie privée des élèves \(Student Privacy Pledge\)*](#).

* En anglais.

Apple School Manager et identifiants Apple gérés

Apple propose des services aux écoles et établissements de toute taille pour les aider à déployer iPad et Mac. Ces services ont été conçus dans une optique de sécurité et de confidentialité pour veiller à la protection des données de l'établissement et des élèves, pendant et après le déploiement.

Grâce au portail web gratuit Apple School Manager, les gestionnaires des TI disposent de tous les outils nécessaires au déploiement d'iPad et de Mac dans leur école. Le portail permet d'acheter du contenu, de configurer l'inscription automatique d'appareils à une solution de gestion des appareils mobiles (GAM), de créer des comptes pour les élèves et le personnel, de configurer des listes d'élèves pour les apps À l'école et En classe, d'activer l'enregistrement des progrès scolaires dans l'app À l'école, et de gérer des apps et des livres éducatifs.

Apple School Manager permet notamment de créer des identifiants Apple gérés qui sont administrés par l'établissement scolaire. Grâce à ces identifiants, les élèves ont accès à iCloud Drive, à l'app À l'école et aux fonctionnalités de photothèque, de sauvegarde et de partage d'iPad, et les écoles gardent le niveau de contrôle nécessaire. Les identifiants Apple gérés sont conçus pour être utilisés dans un contexte éducatif seulement.

Afin que les appareils fournis aux élèves par leur école ne servent qu'à des fins éducatives, certaines fonctionnalités sont désactivées pour les identifiants Apple gérés. Il est ainsi impossible pour les élèves d'effectuer des achats sur l'App Store, l'iBooks Store ou l'iTunes Store. Et Apple Pay, Localiser mon iPhone, Localiser mes amis, Mail sur iCloud, HomeKit et le trousseau iCloud sont tous désactivés. Les apps FaceTime et iMessage sont aussi désactivées par défaut, mais peuvent être réactivées par un administrateur.

Avec le portail scolaire Apple School Manager, vous pouvez créer automatiquement des identifiants Apple gérés pour tous les élèves et les membres du personnel en important les données nécessaires de votre système informatique de renseignements sur les élèves ou des fichiers CSV du répertoire de votre école. Chaque compte d'utilisateur est créé à l'aide des données en lecture seule de la source. Les autres renseignements, comme l'identifiant Apple géré et le mot de passe qui y est associé, sont ajoutés aux données du compte dans Apple School Manager. Et en aucun cas les données de votre système ne sont modifiées.

Chaque compte d'utilisateur peut contenir les renseignements suivants, qui apparaissent dans la liste des comptes ou lorsqu'un compte est sélectionné :

- Identifiant alphanumérique unique au compte
- Prénom(s) et nom
- Année d'études (facultatif)
- Cours suivis
- Adresse courriel (facultatif)
- Rôle
- Lieu
- Source
- Date de création
- Date de modification

Comme les identifiants Apple gérés sont créés et attribués par votre établissement, il est facile de réinitialiser des mots de passe, de vérifier des comptes et de définir des rôles pour tous les intervenants de votre conseil scolaire. Chaque fois qu'un compte est vérifié par un administrateur ou qu'un mot de passe est réinitialisé, Apple School Manager enregistre l'activité pour en conserver une trace.

Les identifiants Apple gérés prennent aussi en charge plusieurs options de mot de passe, des codes simples à quatre chiffres aux combinaisons alphanumériques complexes. Apple School Manager génère des mots de passe temporaires pour les comptes lors de la création ou de l'importation initiale de ceux-ci. Un utilisateur peut donc accéder une première fois à son compte à l'aide de son identifiant Apple géré, puis changer son mot de passe. Apple School Manager ne divulgue jamais le nouveau mot de passe choisi. Un élève peut aussi ouvrir une session sur un appareil personnel pour accéder à ses travaux d'école, par exemple lorsqu'il est à la maison. Il n'a qu'à entrer son identifiant Apple géré, son mot de passe et un code de vérification à six chiffres que l'administrateur fournit par l'entremise d'Apple School Manager. Ce code de vérification expire après un an.

Lorsqu'un établissement supprime un identifiant Apple géré, les renseignements associés au compte sont effacés des serveurs d'Apple au maximum 30 jours plus tard. Et quand une école cesse d'utiliser Apple School Manager, toutes les données des élèves sont supprimées dans un délai de 180 jours ou moins.

À l'école

L'app À l'école permet aux enseignants de partager du matériel pédagogique et de mieux suivre les progrès de leurs élèves dans les apps et les livres qu'ils utilisent. Elle s'appuie sur les listes d'élèves et les données associées que les administrateurs configurent dans Apple School Manager. Les écoles peuvent aussi activer l'enregistrement des progrès des élèves dans Apple School Manager. Cette fonctionnalité permet aux développeurs d'apps de transmettre aux enseignants, de façon confidentielle et sécuritaire, les progrès réalisés au cours d'activités assignées dans des environnements gérés, comme la lecture d'un chapitre, la résolution d'équations mathématiques ou un examen pratique. Enseignants et élèves ont ainsi une meilleure compréhension des acquis, et les enseignants sont en mesure d'offrir des activités d'enrichissement ou du soutien supplémentaire selon les besoins de chacun.

Les renseignements auxquels les enseignants ont accès lorsqu'ils assignent des activités dans À l'école dépendent du type de données générées par l'app en question, notamment :

- Le temps consacré aux activités
- Les heures de début et de fin
- Les notes aux évaluations
- L'état d'avancement
- Le nombre de points récoltés
- Des valeurs binaires comme oui/non, vrai/faux, complet/incomplet

L'app À l'école est conçue pour protéger la vie privée des élèves. Quand une école active l'enregistrement des progrès dans Apple School Manager, les données sont partagées uniquement lorsque les activités sont assignées en tant que devoir dans l'app À l'école et que les élèves utilisent leur identifiant Apple géré – créé par l'école – sur leur appareil. Aucun renseignement n'est partagé ni affiché pour les activités qui ne sont pas assignées. Par exemple, si un enseignant assigne comme devoir la lecture du prologue de *Roméo et Juliette* dans iBooks, et qu'un élève lit aussi *Gatsby le Magnifique*, seuls les progrès relatifs à la lecture du prologue s'afficheront, puisqu'il s'agit d'une activité assignée. Par souci de transparence, une notification apparaît dans l'app pour informer les élèves que leurs progrès sont enregistrés.

En classe

Dans l'app En classe, les enseignants peuvent gérer les iPad de leurs élèves pendant les cours et guider l'apprentissage de chacun en ouvrant des apps et des liens. De plus, ils peuvent facilement envoyer des fichiers à tous leurs élèves, recevoir leurs travaux et surveiller leurs écrans tandis qu'ils travaillent.

Les iPad des élèves sont uniquement gérés en classe et aucune donnée n'est enregistrée après un cours. Pendant un cours, les appareils de l'enseignant et des élèves doivent être à proximité les uns des autres et connectés au même réseau Wi-Fi et à l'app. L'enseignant ne peut pas gérer ni voir l'écran des appareils à l'extérieur de la salle de classe. Par souci de transparence, une notification s'affiche dans le haut de l'écran de l'élève lorsque l'enseignant visionne celui-ci avec Vue de l'écran. Les établissements peuvent désactiver cette fonctionnalité s'ils ne souhaitent pas que les enseignants l'utilisent.

Identifiants Apple gérés et Accès partagé à iPad

Lorsque plusieurs élèves partagent un iPad, ils peuvent se connecter avec un identifiant Apple géré, ce qui leur permet de commencer à travailler rapidement en accédant à leurs propres apps, contenus et réglages. Ils bénéficient ainsi d'une expérience d'apprentissage sur mesure même s'ils partagent un appareil.

Lorsqu'un élève ouvre une session sur un iPad partagé, les serveurs d'identité d'Apple authentifient automatiquement son identifiant Apple géré. Si l'élève utilise l'appareil pour la première fois, un nouveau répertoire personnel et un nouveau trousseau sont émis pour lui. Une fois le compte local créé et déverrouillé, l'appareil accède automatiquement à iCloud, puis restaure les réglages et synchronise les documents et données de l'élève.

Tant que la session est active et que l'appareil est connecté, ces documents et données sont stockés dans iCloud à mesure que l'élève les crée et modifie. De plus, un mécanisme de synchronisation en arrière-plan veille à ce que tous les changements soient enregistrés dans iCloud lorsque l'élève met fin à sa session.

iCloud et sécurité des données

Lorsque les élèves créent des documents, suivent des leçons et participent à des activités en classe, il est important qu'ils puissent stocker leurs données de façon sécuritaire en tout temps, tant sur l'appareil que dans le nuage.

Avec iCloud, les documents, contacts, notes, signets, événements du calendrier et rappels sont automatiquement sauvegardés pour que les utilisateurs puissent y accéder à partir d'un appareil iOS ou Mac, ou à [iCloud.com](https://www.icloud.com) sur Mac ou PC. Si un utilisateur possède un identifiant Apple géré, tous ces services lui sont offerts par défaut, ainsi que 200 Go de stockage iCloud gratuit. Lorsqu'il se connecte à iCloud, les apps obtiennent l'accès à iCloud Drive, et il peut contrôler l'accès pour chaque app dans le menu iCloud sous Réglages.

iCloud respecte les normes de l'industrie en matière de sécurité et applique des politiques rigoureuses pour protéger les données. iCloud assure la sécurité des données de l'utilisateur en les chiffrant lors de la transmission par Internet, en les stockant en format chiffré et en utilisant des jetons sécurisés pour l'authentification. Les données de l'élève sont ainsi protégées contre tout accès non autorisé pendant leur transmission aux appareils et lorsqu'elles sont stockées sur iCloud. iCloud utilise un chiffrement AES à 128 bits au minimum – un niveau de sécurité équivalent à celui qu'emploient les grandes institutions financières – et ne fournit en aucun cas les clés de chiffrement à des tiers. Apple conserve ces clés dans ses propres centres de données. En outre, iCloud stocke les identifiants et mots de passe des élèves d'une manière qui empêche Apple d'y accéder.

Apple a reçu les certifications ISO 27001 et ISO 27018 pour la mise en œuvre d'un système de gestion de la sécurité de l'information comprenant des mesures de protection des renseignements personnels dans les environnements infonuagiques publics. La conformité aux normes ISO a été certifiée par la British Standards Institution (BSI). Les certificats de conformité [ISO 27001](#) et [ISO 27018](#) sont accessibles sur le site web de la BSI.

Pour plus d'information, consultez l'article [Présentation de la sécurité iCloud](#).

CloudKit et les apps de tiers

Les apps de tiers sont essentielles à un environnement d'apprentissage moderne. Pour que les élèves puissent enregistrer et récupérer leurs données de manière tout aussi fluide dans les apps de tiers que dans les apps intégrées, nous avons créé CloudKit, un cadre logiciel permettant aux développeurs tiers de tirer parti d'iCloud pour le stockage et la synchronisation des données.

Quand les élèves se servent d'une app utilisant CloudKit, la connexion avec leur identifiant Apple se fait automatiquement, ce qui leur évite d'avoir à créer un nouveau compte ou à fournir d'autres renseignements personnels. Ainsi, ils ont toujours accès à des données à jour dans l'app, sans avoir à mémoriser de nouveaux noms d'utilisateur ou mots de passe. Les développeurs n'ont pas accès à l'identifiant Apple des élèves, seulement à un identifiant unique.

Cependant, que les développeurs tiers utilisent ou non CloudKit, il faut garder en tête que leurs apps pourraient recueillir des données sur les élèves. Votre école est responsable de vérifier que les apps de tiers dont elle se sert respectent les lois en vigueur. Elle devrait prendre connaissance des modalités d'utilisation, des politiques et des pratiques relatives à ces apps pour bien comprendre quelles sont les données recueillies et comment elles sont utilisées, ainsi que savoir si un consentement parental est requis.

Sur l'App Store, Apple exige des développeurs d'apps qu'ils respectent des lignes directrices précises visant à protéger la vie privée et la sécurité de l'utilisateur. Nous avons imposé des conditions supplémentaires aux développeurs adoptant ClassKit, notre cadre logiciel conçu pour l'enregistrement des données relatives aux progrès des élèves dans l'app À l'école. En plus de respecter les exigences de base pour la publication d'une app sur l'App Store, les développeurs sont tenus d'utiliser ClassKit uniquement pour offrir des services éducatifs. Il leur est interdit de présenter de la publicité ciblée dans une app, et ils doivent fournir une politique de confidentialité adéquate pour toutes les utilisations de données.

Si nous découvrons qu'une app contrevient à ces directives, le développeur doit remédier à la situation, faute de quoi l'app est retirée de l'App Store.

Service de localisation et mode Perdu

Lorsque les élèves utilisent des apps et des services sur leur appareil, ils peuvent être invités à activer le service de localisation pour une app en particulier ou une de ses activités. Apple permet aux utilisateurs de contrôler étroitement la gestion et le partage de leurs données de localisation dans les apps et les services infonuagiques. Le service de localisation est désactivé par défaut, mais il peut être activé par les élèves si l'école le permet.

Les apps Apple intégrées utilisant la géolocalisation, comme Plans, Météo ou Appareil photo, doivent demander l'autorisation de recueillir et d'employer des données précisant la position géographique. Ces données sont collectées de manière à ce qu'elles ne puissent pas permettre d'identifier personnellement les élèves. Les autres apps offertes par l'école doivent aussi demander l'autorisation d'accéder aux données de localisation. Comme tous nos clients, les élèves peuvent approuver ou refuser cet accès pour chaque app.

Les utilisateurs peuvent choisir de ne jamais autoriser l'accès, de l'autoriser seulement lorsque l'app est active ou de toujours l'autoriser, selon le recours à la localisation requis par l'app. Ces choix peuvent être modifiés en tout temps dans Réglages. Par ailleurs, dès qu'une app ayant accès aux données de localisation utilise celles-ci en arrière-plan, l'utilisateur en est avisé et peut alors choisir de modifier ses préférences. Sur iPad, une flèche apparaît dans la barre de menus lorsqu'une app exploite le service de localisation.

Une école n'a pas automatiquement accès à la position des utilisateurs par l'entremise des fonctionnalités et des services Apple. Toutefois, elle peut utiliser le service de localisation pour retrouver un appareil perdu ou volé. Un administrateur de la GAM peut activer le mode Perdu à distance sur un appareil de l'école. Lorsque ce mode est activé, l'utilisateur est déconnecté et l'appareil ne peut être déverrouillé. L'écran affiche alors un message que l'administrateur peut personnaliser, comme un numéro de téléphone à composer si l'appareil est retrouvé. L'administrateur peut aussi demander à l'appareil de transmettre son emplacement au serveur de GAM. Et lorsqu'il désactive le mode Perdu sur un appareil, l'emplacement de celui-ci est transmis et l'utilisateur en est informé.

Données d'analytique

Si vos élèves et vous souhaitez contribuer à l'amélioration de nos produits et services, inscrivez-vous à notre programme d'analytique. Apple pourra alors recueillir des renseignements anonymes sur vos apps et appareils.

Un consentement explicite est requis. Les utilisateurs peuvent visualiser les données sur leur appareil et interrompre leur transmission à tout moment dans Réglages. Pour les déploiements avec Accès partagé à iPad, votre école peut empêcher la demande de données d'analytique en appliquant une restriction.

De plus, iOS offre des fonctionnalités de diagnostic avancées qui simplifient le débogage ou le dépannage de votre appareil en cas de problème. Ces fonctionnalités ne transmettent aucune donnée à Apple sans outils supplémentaires et sans votre consentement explicite.

Transfert de données à l'international

Apple travaille avec des écoles du monde entier pour équiper les enseignants et les salles de classe des meilleurs outils d'apprentissage. Pour faciliter l'utilisation de nos services, nous collaborons également avec des instances dirigeantes afin de nous assurer que les exigences en matière de traitement des données sont respectées.

Quand vous utilisez Apple School Manager, les identifiants Apple gérés ou iCloud, des données personnelles sont parfois enregistrées hors de leur pays d'origine. Où qu'elles se trouvent, ces données seront protégées par les mêmes normes et exigences strictes en matière d'entreposage.

Apple garantit que les données personnelles transmises de l'Espace économique européen ou de la Suisse vers les États-Unis sont supervisées par des clauses contractuelles types ou le contrat pour les flux transfrontières de données de la Suisse, approuvés par la Commission européenne, ou par tout programme opérationnel de Privacy Shield qui pourrait certifier Apple Inc. Les clauses contractuelles types et le contrat pour les flux transfrontières de données de la Suisse sont annexés à l'entente relative au portail Apple School Manager.

Aperçu de la confidentialité pour les parents

Quand vient le temps de comprendre comment sont utilisés les renseignements des élèves, la transparence est capitale. Nous avons donc créé un [aperçu de la confidentialité*](#) spécialement pour répondre aux questions des parents et des tuteurs. Nous vous encourageons à le distribuer aux membres de votre collectivité scolaire pour leur expliquer comment les renseignements des élèves sont recueillis, utilisés et enregistrés lorsque les écoles font appel aux apps et services éducatifs d'Apple.

Ressources complémentaires

La confiance de votre école et de vos élèves à l'égard d'Apple est primordiale. C'est pourquoi nous ne nous contentons pas de respecter la vie privée des élèves : nous la protégeons avec de puissants outils de chiffrement et des politiques rigoureuses en matière de gestion de données.

Consultez les ressources suivantes pour en savoir plus. Si vous avez des questions sur la confidentialité, n'hésitez pas à communiquer avec nous en vous rendant sur apple.com/ca/fr/privacy/contact.

- À propos de la confidentialité et de la sécurité pour les produits Apple dans le domaine de l'éducation :
support.apple.com/fr-ca/HT208525
- Aperçu de la confidentialité pour les parents :
images.apple.com/education/docs/Privacy_Overview_for_Parents.pdf*
- Apple – Éducation, TI et déploiement :
apple.com/ca/fr/education/it
- Entente relative au portail Apple School Manager :
apple.com/legal/education/apple-school-manager/ASM-CA-FR.pdf
- Aide Apple School Manager :
help.apple.com/schoolmanager/?lang=fr-ca
- Guide de déploiement en éducation :
help.apple.com/deployment/education/?lang=fr-ca
- Guide sur la sécurité iOS :
images.apple.com/business/docs/iOS_Security_Guide.pdf*
- Engagement d'Apple en matière de confidentialité :
apple.com/ca/fr/privacy



© 2018 Apple Inc. Tous droits réservés. Apple, le logo Apple, Apple Pay, FaceTime, iMessage, iPad, iPhone, iTunes U et Mac sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. HomeKit est une marque de commerce d'Apple Inc. App Store, CloudKit, iBooks Store, iCloud, iCloud Drive, iCloud Keychain et iTunes Store sont des marques de service d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. iOS est une marque de commerce ou une marque de commerce déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays; elle est utilisée sous licence. Les autres produits et dénominations sociales mentionnés ici peuvent être des marques de commerce de leurs sociétés respectives. Les caractéristiques des produits peuvent changer sans préavis. Le présent document n'est fourni qu'à titre d'information; Apple se dégage de toute responsabilité quant à son utilisation. Avril 2018