Programme de licences multipostes pour le secteur de l'éducation

Aperçu

Le Programme de licences multipostes facilite la recherche, l'achat et la distribution d'apps pour votre établissement d'enseignement. Que vous utilisiez iPhone, iPad ou Mac dans votre école, vous pouvez offrir des apps épatantes aux élèves, aux enseignants et au personnel au moyen d'options de distribution sécuritaires et flexibles. Et vous profitez de tarifs spéciaux pour tout achat de 20 apps ou plus sur la boutique du Programme de licences multipostes.

Caractéristiques du programme

Licences multipostes

Le Programme de licences multipostes constitue une solution simple et aisément adaptable aux besoins de votre établissement en matière d'apps. Procurez-vous en gros des apps exceptionnelles pour Mac et iOS sur la boutique du Programme. Sur l'App Store ou le Mac App Store, choisissez parmi des milliers d'apps appartenant à un vaste éventail de catégories, de la géographie aux mathématiques en passant par les sciences et l'histoire, et plus encore. Grâce au Programme de licences multipostes, vous pouvez équiper enseignants et étudiants de tous les outils dont ils ont besoin.

Distribution gérée

La gestion des apps dans le Programme de licences multipostes vous permet de fournir en temps opportun les bonnes apps aux bons utilisateurs. Que vous utilisiez un système de gestion des appareils mobiles (GAM) tiers ou le Gestionnaire de profils d'OS X Server, vous et votre organisation disposez d'une manière efficace et puissante de gérer les apps achetées depuis la boutique du Programme de licences multipostes. Supervisez le processus de distribution dans son ensemble tout en conservant vos droits de propriété sur les apps. Au moyen de votre système de GAM, assignez une app à un utilisateur, puis lorsque celui-ci n'en a plus besoin, retirez-la-lui et attribuez-la à un autre utilisateur. Chaque app est automatiquement disponible pour le téléchargement sur tous les appareils de chacun des utilisateurs, sans que vous ayez à faire quoi que ce soit ni à débourser des frais supplémentaires.

Prix spéciaux pour le secteur de l'éducation

Le Programme de licences multipostes permet également aux développeurs d'apps d'offrir des tarifs spéciaux aux établissements d'enseignement. Vous profitez ainsi d'un rabais de 50 pour cent lorsque vous achetez 20 apps ou plus.

Disponibilité

Le Programme de licences multipostes est offert dans les pays suivants : Allemagne, Australie, Canada, Espagne, États-Unis, France, Italie, Japon, Nouvelle-Zélande et Royaume-Uni.

Comment acheter, distribuer et gérer des apps

Inscription

D'abord, vous devez vous inscrire en ligne et créer un compte pour le Programme de licences multipostes auprès d'Apple. Tous les établissements d'enseignement primaires, secondaires, collégiaux et universitaires reconnus sont admissibles. Avant de procéder à cette étape, assurez-vous que vous êtes bel et bien autorisé à vous inscrire à titre de Responsable de programme pour votre établissement d'enseignement. Le Responsable de programme veille à ce que son établissement respecte les conditions générales du Programme de licences multipostes et est chargé de configurer des comptes supplémentaires au sein de son établissement pour l'achat d'apps sur la boutique du Programme.

Pour commencer le processus d'inscription, rendez-vous au http://edu-vpp.apple.com. Vous devrez effectuer les étapes suivantes :

- **Ouvrir une session en entrant votre identifiant Apple.** Pour vous inscrire au Programme de licences multipostes, vous devrez ouvrir une session en utilisant un identifiant Apple. Vous pouvez utiliser un identifiant Apple existant ou en créer un nouveau. Il peut s'agir du même identifiant Apple que celui utilisé pour accéder à d'autres services, comme iCloud et l'Apple Store en ligne.
- **Fournir vos coordonnées, y compris votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel.** L'adresse courriel que vous fournissez doit être une adresse institutionnelle associée à votre établissement d'enseignement. Les adresses courriel de fournisseurs grand public (tels que Gmail ou Yahoo!) ne sont pas acceptées.
- **Sélectionner votre établissement d'enseignement.** Entrez le code postal de votre établissement d'enseignement dans le champ de recherche correspondant. Choisissez votre établissement parmi les résultats de la recherche ou, s'il n'y apparaît pas, donnez son nom.
- **Entrer les coordonnées de votre superviseur.** Entrez les prénom, nom, titre, numéro de téléphone et adresse courriel de votre superviseur. L'information que vous fournissez sera vérifiée pour garantir que vous êtes autorisé à vous inscrire au Programme de licences multipostes et à en gérer les comptes au nom de votre établissement.
- **Fournir votre numéro de client Apple ou vos numéros d'inscription aux fichiers des taxes, le cas échéant.** Les établissements situés aux États-Unis ou au Canada doivent fournir un numéro de client Apple existant ou des documents justificatifs pour obtenir une exemption de taxes. Ceux situés sur le territoire de l'Union européenne (UE) doivent fournir un numéro d'inscription au fichier de la TVA pour effectuer des achats exonérés de taxes.

Soumettre votre inscription. Suivant la soumission de votre formulaire d'inscription au Programme, Apple vérifiera l'information que vous avez fournie ainsi que les détails relatifs à votre établissement d'enseignement. Si nous relevons des irrégularités dans votre demande, nous communiquerons avec vous pour que vous puissiez apporter les correctifs nécessaires. Si vous avez fourni des renseignements relatifs à votre inscription aux fichiers des taxes, ceux-ci seront vérifiés en fonction de la réglementation applicable sur votre territoire. Apple vous avisera une fois que votre demande aura été traitée ou communiquera avec vous si vous devez fournir des renseignements supplémentaires.

Configuration

Une fois que vous serez inscrit comme Responsable de programme, vous aurez accès à l'outil de gestion des comptes d'Animateur de programme, grâce auquel vous pourrez créer de tels comptes pour votre établissement. Les Animateurs de programme sont des membres du personnel de votre établissement que vous autorisez, au nom de celui-ci, à acheter des apps depuis la boutique du Programme de licences multipostes.

Vous pouvez créer autant de comptes d'Animateur de programme que vous le jugez nécessaire. Une commission scolaire de taille importante pourrait nommer au moins un Animateur de programme par école ou par bâtiment. Une grande université pourrait désigner un ou plusieurs Animateurs de programme par département.

Renseignements importants concernant les identifiants Apple des Animateurs de programme

- Vous devez fournir une adresse courriel pour chaque compte d'Animateur de programme que vous créez. Cette adresse sera utilisée pour créer un nouvel identifiant Apple.
- Si l'adresse courriel que vous avez fournie est déjà associée à un identifiant Apple existant, on vous demandera d'en entrer une autre.
- L'identifiant Apple d'un Animateur de programme ne peut pas être utilisé pour ouvrir une session dans l'iTunes Store ou dans tout autre service d'Apple.

Sélection et achat d'apps

La boutique du Programme de licences multipostes offre un processus d'achat simplifié. Muni d'un ordinateur Mac ou PC et de votre identifiant Apple d'Animateur de programme (créé grâce à l'outil de gestion des comptes d'Animateur de programme), connectez-vous à la boutique du Programme à http://vpp.itunes.apple.com/ca?l=fr.

Note : Les apps ne peuvent être distribuées qu'aux comptes iTunes situés dans le pays où elles ont été achetées.

Étape 1. Trouvez une app. Sélectionnez le type d'apps, iOS ou Mac, pour affiner votre recherche. Vous pouvez également entrer le nom de l'app ou copier-coller un lien iTunes dans le champ de recherche pour trouver une app en particulier. Cliquez sur le menu déroulant Catégorie pour parcourir les apps par catégorie. Les apps universelles qui sont compatibles à la fois avec iPhone et avec iPad sont marquées de l'icône universelle ( ).

Étape 2. Entrez la quantité. Une fois que vous avez trouvé l'app que vous cherchiez, sélectionnez-la dans la liste de recherche, passez en revue les détails et entrez la quantité que vous souhaitez acheter.

Étape 3. Choisissez le type de distribution. Choisissez la distribution gérée pour pouvoir attribuer, retirer et réattribuer des apps aux utilisateurs par l'entremise de votre système de gestion des appareils mobiles, ou optez pour les codes échangeables pour télécharger une feuille de calcul contenant les codes correspondant aux apps achetées. Pour en savoir plus, consultez la section « Distribution et téléchargement » du présent guide.

Étape 4. Entrez les renseignements relatifs au paiement et à la facturation. Confirmez votre transaction en payant par bon d'échange de licences multipostes ou par carte de crédit. Vous recevrez un courriel de la part d'Apple vous informant que votre commande est en traitement.

Bons d'échange pour licences multipostes. Les bons d'échange pour licences multipostes, qui se présentent sous forme de cartes, sont offerts aux montants de 100 $, 500 $, 1 000 $, 5 000 $ et 10 000 $ et peuvent être utilisés pour effectuer des achats dans la boutique du Programme de licences multipostes. Les bons d'échange de licences multipostes peuvent être mis à la disposition des Animateurs de programme de votre établissement, qui s'en serviront pour effectuer des achats au moyen de leur compte individuel. On peut se procurer les bons d'échange de licences multipostes par une vaste gamme de méthodes de paiement, y compris par bon de commande, exclusivement auprès d'Apple aux États-Unis. Les cartes sont expédiées par Federal Express ou UPS dans les trois à cinq jours suivant le traitement de votre demande.

Historique des achats. L'historique de vos achats est sauvegardé dans votre compte sur le site Web du Programme. Vous pouvez ainsi suivre le statut de chaque transaction, consulter les transactions passées, voir les apps que vous avez achetées ou télécharger la liste à jour des codes échangeables correspondant à vos apps. L'historique de vos achats contient également d'autres renseignements utiles, comme la date à laquelle une commande a été passée, son numéro, son montant total et le nombre d'apps achetées.

Distribution et téléchargement

Deux options simples s'offrent à vous pour la distribution des apps aux utilisateurs. Au moment de l'achat, vous devrez déterminer votre méthode de distribution : distribution gérée ou par codes échangeables.

Distribution gérée

Au moyen de votre système de GAM, vous pouvez distribuer les apps à des utilisateurs autorisés et faire le suivi du nombre d'utilisateurs auxquels des apps ont été attribuées. La distribution gérée à l'aide d'un système de GAM vous donne également la possibilité de retirer des licences d'app à des utilisateurs pour les attribuer à d'autres. Votre organisation conserve ainsi l'entière propriété des apps achetées et la mainmise sur celles-ci.

Note : Vous ne pouvez utiliser un système de gestion des appareils mobiles pour assigner des apps que si vos appareils exécutent iOS 7 ou OS X 10.9 ou une version ultérieure. Vérifiez auprès de votre fournisseur de système de GAM que ces fonctionnalités sont prises en charge. Pour en savoir plus au sujet des systèmes de GAM pour iOS, visitez le www.apple.com/ca/fr/education/ipad/it/mdm.

Étape 1. Liez votre système de GAM à votre compte. La boutique du Programme de licences multipostes vous fournit un service Web pour l'intégration de votre système de GAM. Une fois que vous êtes connecté à la boutique du Programme, accédez à la section Sommaire du compte, puis téléchargez un jeton d'authentification pour lier votre serveur de GAM à votre compte du Programme. Pour établir le lien, vous devrez télécharger ce jeton d'authentification vers votre serveur de GAM. Une fois par année, vous devrez installer un nouveau jeton d'authentification sur votre serveur de GAM.

Étape 2. Invitez les utilisateurs à s'inscrire au système de GAM. Les utilisateurs doivent avoir été invités à se joindre au système pour que vous puissiez leur attribuer des apps. L'invitation peut être envoyée par courriel ou par notification Push. Pour l'accepter, les utilisateurs doivent se connecter au Programme sur leur appareil au moyen de leur identifiant Apple personnel. Bien qu'enregistré auprès du Programme de licences multipostes, l'identifiant Apple demeure entièrement confidentiel et n'est pas divulgué à l'administrateur. Une fois que les utilisateurs ont accepté l'invitation ainsi que les conditions générales du Programme, vous pouvez leur attribuer des apps par l'entremise du système de GAM.

Étape 3. Attribuez des apps aux utilisateurs. Une fois que les utilisateurs ont accepté les conditions générales de l'iTunes Store et qu'ils sont connectés à votre serveur de GAM, vous pouvez leur attribuer des apps. Celles-ci peuvent être installées sur les appareils de différentes manières. Généralement, le système de GAM envoie un message aux usagers les invitant à installer les apps qui leur ont été attribuées. Les utilisateurs peuvent également télécharger les apps directement depuis l'App Store ou le Mac App Store puisqu'elles apparaissent dans l'historique des achats de leur compte iTunes.

Étape 4. Retirez des apps à des utilisateurs pour les attribuer à d'autres. Lorsqu'un utilisateur n'a plus besoin d'une app que vous lui aviez attribuée, vous pouvez la lui retirer et l'assigner à quelqu'un d'autre. Le premier utilisateur jouit d'un délai de grâce de 30 jours au cours duquel il peut continuer à utiliser l'app et à sauvegarder des données ou se procurer une licence personnelle. Si l'app a été déployée à titre d'app gérée au moyen d'un système de GAM pour iOS, l'administrateur a également la possibilité de retirer sur-le-champ une app à quelqu'un ainsi que toutes les données qu'elle contient. Dans ce genre de situation, il est souhaitable d'aviser l'utilisateur ou de lui accorder un délai de grâce avant de procéder au retrait des apps.

Codes échangeables

Les apps peuvent également être distribuées par l'octroi de codes échangeables. Le détenteur d'un identifiant Apple n'a qu'à échanger l'un de ces codes pour que la propriété d'une app soit transférée à cet identifiant de façon permanente. L'identifiant Apple employé peut être créé et utilisé sur des appareils gérés par votre établissement, ou il peut s'agir de l'identifiant Apple personnel d'un utilisateur. La liste des codes échangeables est livrée sous forme de feuille de calcul. Un code unique est fourni pour chaque app; il y a autant de codes que d'apps achetées. Chaque fois qu'un code est échangé, la feuille de calcul est mise à jour dans la boutique du Programme de licences multipostes; il est donc possible en tout temps de connaître le nombre de codes échangés. La feuille de calcul contient également une adresse URL de téléchargement à laquelle le code échangeable est incorporé. Il est préférable de faire parvenir cette URL aux utilisateurs pour leur éviter d'avoir à entrer manuellement le code au moment de télécharger l'app.

La distribution des codes aux utilisateurs peut se faire de différentes manières :

- **Système de GAM de tiers.** Utilisez un système de GAM pour distribuer des codes; téléchargez la feuille de calcul fournie par le Programme de licences multipostes sur votre serveur de gestion des appareils mobiles. Le système de GAM peut envoyer une notification Push pour inviter un utilisateur à échanger un code. Le système peut également garder en mémoire le nombre d'utilisateurs ayant échangé les codes.
- **Courriel.** Envoyez les URL de téléchargement aux utilisateurs. Ils n'auront qu'à cliquer ou à toucher l'URL pour chaque app à partir de leur appareil mobile ou de leur ordinateur Mac ou PC. Le code échangeable est incorporé à l'URL, ce qui permet aux utilisateurs de télécharger l'app immédiatement après s'être authentifiés avec leur identifiant Apple.
- **Catalogue des apps sur un site Web interne.** Un site Web protégé hébergé sur l'intranet de votre établissement peut servir d'endroit pratique et centralisé permettant aux utilisateurs d'accéder aux URL de téléchargement. Il suffit alors d'aviser les utilisateurs lorsqu'une app est disponible, puis de les diriger vers la page Web où ils peuvent la télécharger. Vous pouvez également mettre sur pied un catalogue d'apps interne grâce auquel étudiants, enseignants et membres du personnel pourront installer des apps directement à partir d'un iPhone, d'un iPad ou d'un Mac.

- **Apple Configurator.** Le logiciel Apple Configurator pour Mac constitue un autre moyen de distribuer des apps. La feuille de calcul comportant les codes échangeables peut être importée dans Apple Configurator, afin d'assurer le suivi du nombre d'apps installées sur chaque appareil. Comme les apps sont associées à l'identifiant Apple de l'administrateur, il n'est pas nécessaire de configurer chaque appareil en entrant un identifiant Apple. Pour mettre à jour les apps déployées à l'aide d'Apple Configurator, il faut se connecter au moyen de l'ordinateur Mac à partir duquel le contenu a été installé. Pour en savoir plus, visitez le help.apple.com/configurator/mac/1.4/?lang=fr.

Ressources

Site Web du Programme de licences multipostes pour le secteur de l'éducation.
Visitez le www.apple.com/ca/fr/education/it/vpp.

Conditions générales du Programme de licences multipostes.
Visitez le http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/volume/cafr/terms.html

Assistance aux clients du Programme de licences multipostes.
Visitez le www.apple.com/ca/fr/support/itunes/vpp-edu.

*Apple se réserve le droit de déterminer les établissements admissibles. Les librairies de campus et autres établissements de vente au détail ne sont pas admissibles.

© 2013 Apple Inc. Tous droits réservés. Apple, le logo d'Apple, iPad, iPhone, iTunes et Mac sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. iTunes Store est une marque de service d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.