



Apple Éducation

Présentation des identifiants Apple gérés

Lorsque vous déployez les produits Apple dans votre établissement, il est important de comprendre le rôle des identifiants Apple gérés dans le cadre des services dont vos élèves et votre personnel pourraient avoir besoin. Les identifiants Apple gérés sont des comptes spécialement conçus pour les établissements scolaires qui permettent aux élèves et au personnel d'accéder aux principaux services Apple et de personnaliser leurs appareils.

De nombreux pays et régions ont adopté des lois qui obligent les établissements à protéger les données des élèves et encadrent leur utilisation. Les identifiants Apple gérés sont conçus pour aider les établissements d'enseignement primaire et secondaire à respecter les normes en matière de confidentialité des données des élèves. Ces comptes sont adaptés aux élèves de tous âges et ont pour vocation de simplifier la création et la gestion de nombreux comptes par les établissements.

Qu'est-ce qu'un identifiant Apple géré ?

Les identifiants Apple gérés sont des comptes spéciaux créés pour les établissements scolaires, qui leur appartiennent et leur permettent d'accéder aux services Apple. Les identifiants Apple gérés sont conçus pour répondre aux exigences en matière de confidentialité et de sécurité des établissements scolaires, notamment en limitant les achats et la communication, et en permettant l'administration basée sur les rôles.

Aucune configuration technique n'est requise pour le déploiement d'appareils avec un identifiant Apple. Les appareils Apple peuvent être gérés, les apps peuvent être distribuées, et l'app En classe pour iPad peut être déployée, le tout sans identifiant Apple sur les appareils. Étudiez les services Apple que votre établissement compte utiliser et identifiez la meilleure stratégie pour passer aux identifiants Apple gérés. Notez que les identifiants Apple standard ne peuvent pas être convertis en identifiants Apple gérés.

Il existe des différences fondamentales entre les identifiants Apple gérés et les identifiants Apple standard. Lorsqu'un établissement décide d'autoriser les identifiants Apple standard dans son environnement, il doit comprendre que les conditions générales associées à ces comptes ne sont pas les mêmes que pour les identifiants Apple gérés, qui sont spécialement conçus pour les environnements scolaires. L'utilisation d'un identifiant Apple standard est régie par des conditions générales (et un engagement de confidentialité) destinées au grand public. Les établissements scolaires ont donc intérêt à étudier les conditions concernant la collecte et l'utilisation des données.

Fonctionnalités destinées aux élèves et enseignants

Les identifiants Apple gérés servent à accéder à des services iCloud fondamentaux qui sont généralement utilisés dans l'éducation, ainsi qu'à quelques fonctionnalités spécialement conçues pour les établissements scolaires.

- **Stockage iCloud plus élevé.** Les identifiants Apple gérés disposent de 200 Go de stockage iCloud gratuit.
- **Accès aux services iCloud.** Les services iCloud incluent notamment iPad Partagé, iCloud Drive, Photos, Safari, Notes, News, Calendriers, Rappels et Sauvegarde.
- **Pour l'école.** Les listes d'élèves créées dans Apple School Manager sont automatiquement disponibles dans Pour l'école. Le suivi de la progression des élèves peut éventuellement être activé dans Apple School Manager.
- **Réinitialisation des mots de passe institutionnels.** Les enseignants peuvent réinitialiser le mot de passe des identifiants Apple gérés des élèves sans faire appel au service informatique.
- **Collaboration dans iWork.** Les enseignants et élèves d'un même établissement peuvent collaborer dans iWork et dans Notes.
- **Livres (la disponibilité varie selon les pays).** Les livres, notamment les livres achetés en volume, peuvent être attribués aux identifiants Apple gérés.
- **Cours iTunes U gérés.** Les listes d'élèves peuvent être importées dans un cours géré dans Apple School Manager, sans envoyer d'invitation aux élèves.

Fonctionnalités personnalisées pour l'éducation

Puisque les identifiants Apple gérés sont conçus pour l'éducation, certaines fonctionnalités sont désactivées afin de protéger les informations personnelles des élèves et des enseignants.

- **Achats.** Les achats sont désactivés pour les identifiants Apple gérés, ce qui signifie que les achats sur l'App Store, Apple Books, l'iTunes Store et Apple Music ne sont pas pris en charge. Toutefois, des enseignants peuvent se voir accorder l'accès à Apple School Manager par leur établissement pour acheter des apps et des livres à des fins pédagogiques.
- **E-mails.** Les fonctionnalités de messagerie électronique ne sont pas disponibles avec Apple School Manager.
- **Localiser mon iPhone.** Cette fonctionnalité est désactivée pour les identifiants Apple gérés. Pour les appareils appartenant à l'organisation, votre établissement peut utiliser le Mode perdu de la MDM pour retrouver un appareil égaré, et déclencher un son de récupération.
- **Apple Pay, Wallet.** Les services comme Apple Pay et Wallet ne sont pas accessibles avec un identifiant Apple géré.
- **FaceTime et Messages.** FaceTime et Messages sont désactivés par défaut. Toutefois, votre établissement peut les activer via Apple School Manager.
- **Programme Apple Teacher.** L'accès au portail du programme Apple Teacher n'est pas possible avec un identifiant Apple géré.

Fonctionnalités pour les administrateurs

Pour aider les établissements à créer et administrer des comptes pour les élèves, les enseignants et le personnel, nous avons ajouté des fonctionnalités particulières aux identifiants Apple gérés qui peuvent être administrés avec Apple School Manager.

- **Création de comptes en masse.** Avec Apple School Manager, les établissements peuvent facilement créer des comptes pour les élèves et le personnel. Un administrateur peut synchroniser des données d'effectifs avec un système informatique de gestion des élèves, ou par le transfert automatique de fichiers CSV.
- **Nouveaux rôles et privilèges.** Les administrateurs peuvent créer des rôles et privilèges pour les enseignants et le personnel, par exemple pour permettre aux enseignants d'acheter des apps et des livres dans Apple School Manager ou pour ajouter des administrateurs.
- **Fonctionnalités de confidentialité et de sécurité.** Grâce aux fonctionnalités de confidentialité et de sécurité, les données sont toujours chiffrées et la publicité ciblée est bloquée au sein des services Apple.
- **Fonctionnalités de gestion.** Des réglages de compte particuliers sont disponibles pour les identifiants Apple gérés, notamment pour les tâches d'audit, de réinitialisation de mots de passe et de gestion par emplacement géographique.

Pour vous lancer avec les identifiants Apple gérés, rendez-vous sur school.apple.com.

Resources

Support articles

- [À propos des identifiants Apple gérés pour l'Éducation](#)
- [Préparation à la mise à niveau vers Apple School Manager](#)
- [Utilisation de SFTP pour charger les données des étudiants, du personnel et des classes dans Apple School Manager](#)
- [Connecter le système d'information des élèves à Apple School Manager](#)

Privacy resources

- [À propos de la confidentialité et de la sécurité pour les produits Apple dans le domaine de l'éducation](#)
- [Confidentialité des données des établissements scolaires](#)
- [Présentation de la politique de confidentialité pour les parents](#)
- [Confidentialité Apple](#)