

سياسة الإبلاغ عن المخالفات العالمية من Apple

تلتزم Apple بممارسة الأعمال بشكل أخلاقي وصادق وبالامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها. وينطبق هذا على جميع قرارات الأعمال في كل مجال من مجالات الشركة في جميع أنحاء العالم. تلتزم الشركة Apple بضمان تعزيز الشركة لثقافة يتم فيها تشجيع الموظفين وأصحاب المصلحة لدينا على الإبلاغ عن المخاوف دون الخوف من الانتقام.

تنطبق سياسة الإبلاغ عن المخالفات العالمية هذه على الأفراد الذين لديهم علاقة تجارية مع شركة Apple ولديهم مخاوف بشأن المخالفات المحتملة التي تخص أو تتعلق بـ Apple. يشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر جميع الموظفين الحاليين والسابقين؛ المديرين والمسؤولين؛ المتعاقدين والمتعاقدين من الباطن لدى شركة Apple والشركات التابعة لها. تحدد هذه السياسة التزام Apple بحماية ودعم الأفراد الذين يبلغون عن مثل هذه المخاوف.

تتحمل لجنة التدقيق والشؤون المالية التابعة لمجلس إدارة Apple مسؤولية الإشراف على تنفيذ الإدارة لهذه السياسة والإجراءات المرتبطة بها. تتحمل مؤسسة Business Conduct في Apple المسؤولية التشغيلية العامة عن هذه السياسة. بالإضافة إلى ذلك، وضعت لجنة التدقيق والشؤون المالية التابعة لمجلس إدارة Apple إجراءات لتنظيم الاحتفاظ بالشكاوى ومعالجتها فيما يتعلق بأمور المحاسبة أو التدقيق الخاصة بشركة Apple.

لا تشكل هذه السياسة عقد توظيف، وتحتفظ شركة Apple بالحق في تحديث هذه السياسة من وقت لآخر.

بادر بالإبلاغ

إذا كانت لديك معرفة أو سبب معقول بحسن نية للاشتباه في وجود مخالفات تتعلق بشركة Apple، سواء كان ذلك انتهاكاً للسياسات الداخلية أو المبادئ أو الالتزامات القانونية أو التنظيمية، فنحن نحثك على اطلاعنا على ذلك. يجب أن تشعر بالراحة عند التعبير عن مخاوفك حتى تتمكن Apple من التحقيق.

إذا كنت موظفًا في شركة Apple أو الشركات التابعة لها، فمن المتوقع منك إخطار مديرك أو قسم الموظفين أو القسم القانوني أو قسم سلوك العمل إذا علمت بأي انتهاك للسياسة أو اللوائح أو القانون.

قد يقع الإبلاغ عن أنواع معينة من المخالفات الفعلية أو المشتبه بها والتي تتعلق بسوء السلوك القانوني أو التنظيمي أو الجنائي الذي يؤثر على المصلحة العامة ضمن نطاق "الإبلاغ عن المخالفات". وبالاستناد إلى القانون المعمول به، قد تتضمن بلاغات الإبلاغ عن المخالفات — على سبيل المثال لا الحصر — حالات ارتكاب مخالفات فعلية أو مشتبه بها تتعلق بما يلي:

- مخالفات مالية أو معلومات خاطئة أو مخالفة أو احتيال، ومنها المخاوف التي تتعلق بالمحاسبة والتدقيق أو الإفصاح
- عدم الامتثال للالتزام قانوني أو تنظيمي
- الصحة العامة وسلامة المنتجات
- مخاطر أو أضرار تلحق بالبيئة
- نشاط إجرامي
- الرشوة أو تسهيل التهرب الضريبي أو غسيل الأموال
- انتهاكات الخصوصية وحماية البيانات
- سلوك مغل بالمنافسة وحماية المستهلك
- التداول بناءً على معلومات داخلية
- الانتهاكات للعقوبات المالية والاقتصادية أو قواعد الرقابة على الصادرات
- انتهاكات حقوق الإنسان، مثل العبودية الحديثة وإتجار بالبشر
- تسهيل أو محاولة إخفاء أي من السلوكيات السيئة المذكورة أعلاه

الإبلاغ عن المخاوف

إذا كنت موظفًا في شركة Apple، فيمكنك الاتصال بفريق Business Conduct في شركة Apple عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو من خلال موقع ويب Business Conduct. يمكنك أيضًا الإبلاغ عن مخاوفك إلى مديرك، أو فريق الموارد البشرية، أو القسم القانوني. راجع صفحات [الإبلاغ عن المخاوف](#) و [الإبلاغ عن المخالفات](#) للحصول على المزيد من المعلومات حول الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بهذه السياسة.

يتوفر خط المساعدة الخارجي لشركة Apple (apple.ethicspoint.com) Apple لكل من الأطراف الداخلية والخارجية للإبلاغ عن المخاوف، كما يتيح خيار الإبلاغ بدون الكشف عن الهوية، حيثما كان ذلك مسموحًا به بموجب القوانين المعمول بها. يتوفر خط المساعدة الخارجي في أي وقت، ويوفر خيار الإبلاغ عبر الإنترنت بالإضافة إلى أرقام الهواتف المحلية المجانية التي تربط أصحاب البلاغات بخدمة متعددة اللغات لتقديم البلاغات.

يمكن توجيه المخاوف المتعلقة بأمور المحاسبة أو التدقيق إلى لجنة التدقيق والشؤون المالية من خلال القنوات الداخلية والخارجية المذكورة أعلاه.

عندما تقدم بلاغك، نشجعك على تقديم أكبر قدر ممكن من التفاصيل بشأن المخالفة المشتبه فيها. فسوف يتيح لنا هذا إجراء أي تحقيق فورًا وبشكل فعال.

الإبلاغ عن مخالفات خارج Apple

نحن أي فرد على الإبلاغ عن مخاوفه مباشرة إلى شركة Apple. فهذا يتيح لشركة Apple استخدام جميع موارد التحقيق الخاصة بها للنظر في المخاوف. وعلى الرغم من ذلك، تقر Apple بحقوق موظفيها في الإبلاغ عن المخاوف خارجيًا، ومنها حالات الكشف عن المعلومات لأشخاص محددين أو هيئات محددة بموجب القوانين المعمول بها. يجب عليك الرجوع إلى الإرشادات المحلية لفهم المتطلبات المتعلقة بالإبلاغ عن المخاوف خارجيًا.

لا يجوز تفسير أي شيء في هذه السياسة أو أي سياسة أخرى لشركة Apple على أنه يقيد أو يتدخل في حقك أو قدرتك على (1) التواصل، دون إشعار أو موافقة من شركة Apple، مع أي وكالات حكومية كما هو منصوص عليه في القانون المعمول به؛ (2) المشاركة في أي تحقيق أو إجراء قد تجريه أي وكالة حكومية، بما في ذلك تقديم المستندات أو المعلومات الأخرى، دون إشعار شركة Apple؛ أو (3) تلقي فائدة من أي وكالة حكومية مقابل المعلومات المقدمة إلى أي وكالة حكومية من هذا القبيل، باستثناء الحالات التي تكون فيها تلك القدرة أو ذلك الحق مقيدًا أو محظورًا بموجب القانون.

يُسمح لك أيضًا بالتحدث بحرية عن رواتبك، وساعات عملك، وشروط توظيفك، وظروف عملك، ومن ذلك المعلومات المتعلقة بالمضايقة أو التمييز أو أي سلوك آخر لديك سبب للاعتقاد بأنه غير قانوني، ويجب عدم تفسير أي شيء في هذه السياسة أو أي من سياسات Apple على أنه مقيد لحقك في القيام بذلك.

السرية

ستتعامل Apple مع كل حالات الكشف عن المخالفات المشتبه فيها بطريقة سرية وحساسة وتحافظ على خصوصيتك. تعني كلمة "سري" أنه ستتم مشاركة هويتك مع هؤلاء فقط الذين يحتاجون إلى معرفتها لإجراء أي تحقيق واتخاذ أي إجراء متابعة بشكل فعال (ومنه، إذا لزم الأمر، الإجراء التأديبي) بشأن مخاوفك، أو عندما يشترط قانون ما مشاركة هويتك.

ينبغي عليك الكشف عن المعلومات ذات الصلة بالمخاوف فقط وتجنب تقديم معلومات ليست ذات صلة بالمخاوف. ستتم إدارة أي معلومات شخصية تكشف عنها أثناء الإبلاغ عن مخاوفك على النحو المبين في [إرشادات الإبلاغ عن المخالفات التي تشمل معلومات شخصية](#). إذا كانت لديك أسئلة أخرى بشأن معالجة بياناتك الشخصية، فيجب عليك الاتصال بنا كما هو مفصل في موقع [استعلامات الخصوصية](#).

إذا قدمت بلاغاً دون الكشف عن هويتك، فضع في اعتبارك أنه قد يكون من الصعب التحقيق في باعث قلق لدى شخص مجهول الهوية بسبب صعوبة الحصول على تفاصيل محددة و/أو إجابات عن أسئلة المتابعة. كما تفرض بعض القوانين المحلية قيوداً على الإبلاغ بدون الكشف عن الهوية.

بغض النظر عن كيفية تقديم البلاغ، نشجعك على مشاركة جميع المعلومات التي بحوزتك بشأن المخالفة المشتبه فيها. إن تقديم تفاصيل كافية سيساعد Apple في إجراء تحقيق شامل وفعال.

عدم الانتقام

لن تمارس شركة Apple أعمالاً انتقامية ولن تسمح بممارسة الأعمال الانتقامية ضد أي فرد بسبب تقديمه لشكوى بشأن باعث قلق حقيقي بحسن نية إلى شركة Apple أو إلى الهيئة المختصة بموجب القانون المحلي، أو بسبب مشاركته في التحقيق في أي من هذه الشكاوى.

أي شخص ينتقم من أحد المبلغين عن المخالفات، أو يهدد بأي إجراء انتقامي من هذا القبيل، أو يشارك في أي سلوك من هذا القبيل، قد يخضع لإجراءات تأديبية، بما في ذلك إنهاء العمل أو العلاقة التعاقدية مع Apple.

الوكالات والقوانين الإقليمية

لدى بعض الولايات/المقاطعات والبلدان قوانين محددة مرتبطة بالإبلاغ عن المخالفات. يجوز استكمال هذه السياسة بتوجيهات محلية وفقاً لتلك القوانين. يجب على الموظفين الذين يرغبون في الحصول على مزيد من المعلومات بشأن أي متطلبات ومراجع قانونية محلية قابلة للتطبيق زيارة [موقع People](#).