



인권에 대한 저희의 약속

“사용자의 개인정보 보호 권리를 지키거나, 모두가 접근할 수 있는 기술을 설계하거나, 또는 제품에 더 많은 재활용 소재를 사용함으로써, 저희는 항상 고객과 우리가 살고 있는 지구를 위해 변화를 만들어내고자 노력하고 있습니다.”

—Tim Cook

사람이 먼저다

Apple에서 인권 존중은 모든 사람을 존엄과 존중으로 대하겠다는 약속에서 시작됩니다. 하지만 거기서 끝나지 않습니다.

저희는 전 세계 사람들에게 힘을 실어주고 소통할 수 있게 해주는 기술의 힘을 믿고 있으며, 기업이 선한 영향력을 줄 수 있고 또 그래야 한다고 믿고 있습니다. 이를 달성하기 위해서는 혁신과 노력, 그리고 타인을 위해 헌신하는 일에 중점을 두어야 합니다.

이는 저희의 가치를 앞세워야 한다는 의미이기도 합니다. Apple의 인권 정책은 고객과 팀원으로부터 비즈니스 파트너, 지역사회, 그리고 공급망 내 모든 계층의 사람들에 이르기까지 저희가 모든 이를 대하는 방식을 규정합니다.

국제 인권 기준에 대한 저희의 약속

저희는 세계인권선언, 민권과 정치적 권리에 관한 국제규약, 경제·사회 문화적 권리에 관한 국제규약(통합하여 ‘국제인권장전’)과 국제노동기구의 ‘직장에서의 기본원칙과 권리에 관한 선언’에 명시된 대로 사업 운영에서 국제적으로 인정된 인권을 지키기 위해 최선을 다해 노력하고 있습니다. 저희의 접근 방식은 ‘유엔의 기업과 인권에 대한 이행 원칙’을 기반으로 합니다.

저희가 사업을 영위하는 모든 곳에서, 적용되는 법률을 준수하고 국제적으로 인정된 인권을 존중하겠다는 약속에 따라 사업을 수행하고자 합니다. 상충되는 요구사항에 직면했을 때, 유엔의 이행 원칙에 따라 저희는 적용되는 법률을 준수하면서도 국제적으로 인정된 인권 원칙을 존중하겠다는 약속을 지킬 수 있는 방법을 모색합니다.

저희는 위험 평가와 공급망의 근로자, 시민 권리 단체, 인권 및 노동 전문가, 투자자, 정부, 유엔 기구를 포함한 이해관계자들과의 소통 채널을 통해 주요 인권 리스크를 파악하기 위한 철저한 실사를 수행합니다. 저희는 이러한 위험을 경감시키기 위해 노력하며, 부정적 영향을 해결하고, 진행 상황을 추적하고 측정하며, 결과를 알리고자 합니다.

인권 존중의 내재화

Apple은 제품과 서비스를 만드는 기술, 만드는 방식, 사람들을 대하는 방식을 아울러 회사 전반에 인권 존중을 내재화했습니다. 저희는 진전 상황을 지속적으로 평가하고 배운 교훈을 모든 일에 반영하는 데 최선을 다해 매진하고 있습니다.

저희가 제품과 서비스를 만드는 기술

글로벌 기술 기업으로서, Apple은 사람들을 위한 기술을 만들고, 이러한 기술이 인권 존중, 유용한 도구와 정보를 통한 사람들의 역량 증대와 그들의 전반적인 삶의 질 향상에 기여할 수 있도록 책임을 다하고 있습니다.

저희는 이를 위해 개인 데이터 수집을 최소화하는 업계 표준을 만들며 보안과 사용자 프라이버시를 철저히 보호하고 있습니다. 저희는 iPhone과 같은 제품에서부터 Apple Pay와 같은 서비스, App Store의 모든 앱에 대한 포괄적 검토 프로세스에 이르기까지 모든 제품에서 프라이버시 보호책을 구축합니다.

사용자의 프라이버시를 지키는 것이 정보와 표현의 자유에 대한 저희의 약속입니다. Apple의 제품은 고객이 소통하고, 학습하고, 창의성을 표현하며, 독창성을 발휘할 수 있게 돕습니다. 저희는 정보가 자유롭게 공유되는 열린 사회가 매우 중요하다고 믿습니다. 특정 국가의 정보 통제 관련 법률에 동의하지 않더라도, 그 시장에 계속 참여하면서 소통하는 것이 그 사회의 개방성을 증진시키는 가장 좋은 방법이라고 확신합니다.

저희는 플랫폼의 콘텐츠를 책임있게 관리하며, Apple News와 같은 서비스를 통해 사용자가 가장 신뢰할 수 있는 출처로부터 시의적절한 정보를 쉽게 찾을 수 있게 합니다. App Store, Apple Podcasts 등을 포함하여 저희의 모든 서비스에서 사용자는 다양한 선택지를 가지며, 저희는 모든 Apple 앱과 서비스의 콘텐츠를 Apple의 지침과 기준에 따라 신중하게 검토합니다.

저희는 매일 콘텐츠와 서비스를 포함한 고품질 제품을 사용자의 인권을 존중하는 방식으로 제공하기 위해 노력합니다. 저희는 현지 법률을 준수해야 하며, 때로는 앞으로 나아갈 올바른 길에 대해 정부 및 기타 이해관계자들과 의견이 다른 복잡한 문제가 있을 때가 있습니다. 대화를 통해, 그리고 참여의 힘을 믿음으로써, 저희는 사용자들의 프라이버시, 자기 표현의 자유, 신뢰할 수 있는 정보와 유용한 기술에 대한 접근성을 최선으로 제공하는 해결책을 찾고자 노력합니다.

마지막으로, 사람들에게 역량을 실어주고 소통하는 데 필요한 기술을 만드는 데 있어, 저희는 항상 세계에서 가장 접근성 높은 제품과 서비스를 만드는 일이 중요하다고 생각해왔습니다. 그 이유는 모두를 위해 만들어진 기술은 모두의 요구를 충족해야 하기 때문입니다.

저희가 제품과 서비스를 만드는 방식

인권 존중은 저희가 제품과 서비스를 만드는 방식을 형성합니다. 저희의 책임은 매장과 기업 사무실을 넘어섭니다. 저희의 책임은 공급망의 사람들, 우리가 속한 지역사회, 우리가 살고 있는 지구로 확장됩니다.

공급망 전반에서 저희는 모든 작업장이 모든 사람에게 안전하고 모든 사람을 존중하는 환경을 제공하도록 공급업체들과 긴밀히 협력하고 있습니다. 저희는 이를 위해 노동과 인권에 대한 필수 교육, 불시 감사를 포함한 정기적이고 독립적인 감사, 그리고 모든 불만 사항을 조사하는 익명 신고 시스템을 운영하고 있습니다. 만약 어떤 업체가 저희의 높은 기준을 충족할 의지가 없거나 능력이 없다면, 공급망에서 제외될 수 있습니다.

저희는 공급망에 있는 사람들의 삶과 그들의 지역사회에 좋은 영향력을 주고자 합니다. 저희는 우리의 이웃, 공급업체들과 협력하여 새로운 기술을 개발하고, 사업을 시작하며, 변화를 옹호하는 것을 자랑스럽게 여깁니다. 글로벌 교육 이니셔티브를 진행함과 더불어, 저희는 인권 및 환경 옹호자, 국제 인권 비영리 단체들과 파트너십을 맺었습니다.

저희는 제품을 설계, 제작, 재활용하는 과정에서 지구를 보호하기 위해 노력하고 있으며, 이는 저희가 인류에 미치고자 하는 영향의 필수적인 부분입니다.

저희는 Apple을 100% 재생 에너지로 운영하고 있으며, 2030년까지 전체 공급망에서 탄소 중립을 달성하기 위해 공급업체들과 협력하고 있습니다. 매일, 저희는 재활용 자재 또는 재생 가능한 자재만을 사용하는 폐쇄형 공급망 달성이라는 목표에 도달하기 위해 노력하고 있습니다. 이 목표를 향해 노력하는 동시에, 저희는 1차 자재를 책임감 있게 조달하는 데 전념하고 있습니다. 또한 물을 절약하고, 희귀성 소재를 재활용하고 회수하며, 저희의 환경 여정에 업계 동료들이 동참할 수 있도록 미래를 위한 로드맵을 공유하기 위해 저희의 혁신과 전문성을 투입하고 있습니다.

저희가 사람을 대하는 방식

저희는 Apple의 정신이 항상 사람들이라고 말해왔습니다. 그래서 저희는 직원, 공급업체, 계약업체, 그리고 고객을 포함하여 저희가 영향을 미치는 모든 사람의 인권을 존중하는 데 전념하고 있습니다.

Apple과 전체 공급망에서 저희는 어떠한 형태의 강제 노동, 괴롭힘, 차별, 폭력, 어떤 종류의 보복, 또는 편견이나 편협성에 의해 유발된 행위도 용인하지 않습니다. 저희는 직원들에게 Apple의 업무 강령 정책에 대해 매년 교육을 받도록 요구합니다. 이 업무 강령 정책은 인권을 존중하고, 윤리적이고 정직하게 적용 법규를 준수하여 사업을 수행해야 한다는 저희의 약속을 담고 있습니다.

저희는 또한 전 세계에 있는 저희 팀들을 위해 따뜻하고 포용적인 환경을 조성하고자 최선을 다하고 있습니다. 저희의 이러한 노력은 '모든 사람이 존엄성을 지키며 존중받을 수 있는 조직 문화'를 만들고자 하는 강한 열망에서 비롯되었습니다.

투명성과 소통

저희는 고객부터 업계 동료에 이르기까지 모든 사람들이 Apple의 가치뿐만 아니라 인류와 지구를 위해 저희가 만들어가는 진전 상황에 대해 인지하기를 바랍니다.

저희는 다양한 영역에서 성과를 추적하고 측정하며, 배운 교훈을 지속적 개선을 위해 적용합니다. 저희는 저희의 진척 상황을 공개적으로 알리고 있으며, 프라이버시에서부터 환경 성과, 공급망 실사에 이르기까지 다양한 주제에 대한 업데이트를 apple.com 에서 게시하고 있습니다. 저희의 진척이 가능한 한 의미 있고 영향력 있도록 하기 위해, 저희는 근로자 권리 옹호자와 지역 지도자를 포함한 광범위한 그룹과 협력하고 있으며, 유엔 기구, 정부, 비정부 기구, 시민 권리 단체, 세계 최고의 인권 전문가를 포함한 권리에 관한 당사자들 및 기타 이해관계자들과 소통하고 있습니다.

저희 이사회는 Apple을 대신하여 본 정책을 채택했으며, 본 정책을 감독하고 정기적으로 검토할 것입니다. Apple의 수석 부사장 겸 법률 고문은 본 정책의 이행을 감독하며 이사회와 소속 위원회에 저희의 진척과 중요한 문제를 보고합니다.

저희는 항상 다른 이들이 따를 수 있는 모범이 되고자 노력하고 있으며, 업계 전반의 변화를 가속화하기 위해 저희가 이루어낸 진전을 공유할 것입니다. 또한 개선을 추구하지 않는다면 현실에 안주하는 것이기 때문에 저희의 임무는 결코 끝나지 않을 것임을 알고 있습니다.