



# Vårt engagemang för mänskliga rättigheter

"Oavsett om vi skyddar rätten till integritet, skapar teknik som är tillgänglig för alla eller använder mer återvunnet material i våra produkter än någonsin, arbetar vi alltid för att göra skillnad för människorna vi betjänar och planeten vi delar."

– Tim Cook

## Människor kommer först

Hos Apple börjar vår respekt för mänskliga rättigheter med vårt åtagande att behandla alla med värdighet och respekt. Men vårt engagemang sträcker sig längre än så.

Vi tror på teknikens kraft för att stärka och koppla samman människor runt om i världen – och att företag kan och bör vara en kraft för det goda. För att uppnå det krävs innovation, hårt arbete och fokus på att tjäna andra.

Det innebär även att leda med våra värderingar. Vår policy för mänskliga rättigheter styr hur vi behandlar alla – från våra kunder och team till våra affärspartners och samhällen samt människor på alla nivåer i vår försörjningskedja.

## Vårt engagemang för internationella normer för mänskliga rättigheter

Vi är djupt engagerade i vår affärsverksamhet i att respektera internationellt erkända mänskliga rättigheter enligt FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, den internationella konventionen om medborgerliga och politiska rättigheter samt den internationella konventionen om ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter (tillsammans kallade "FN:s internationella stadga om de mänskliga rättigheterna") samt ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. Vårt tillvägagångssätt bygger på FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.

Överallt där vi är verksamma strävar vi efter att bedriva verksamhet i enlighet med tillämpliga lagar och i enlighet med vårt åtagande att respektera internationellt erkända mänskliga rättigheter. När vi ställs inför motstridiga krav försöker vi följa tillämplig lag, i enlighet med FN:s vägledande principer, och även söka sätt att respektera vårt åtagande att respektera principerna för internationellt erkända mänskliga rättigheter.

Vi genomför en grundlig due diligence-process för att identifiera framträdande riskfaktorer för mänskliga rättigheter genom riskbedömningar och genom kanaler vi upprätthåller med intressenter, inklusive arbetare i vår försörjningskedja, medborgarrättsgrupper, experter på mänskliga rättigheter och arbetsrätter, investerare, regeringar och FN-organ. Vi arbetar för att minska dessa risker och vi försöker åtgärda negativa effekter, spåra och mäta våra framsteg och rapportera våra resultat.

# Inbäddad respekt för mänskliga rättigheter

Vi har inbäddat respekt för mänskliga rättigheter i hela vårt företag – i tekniken vi tillverkar, i sätten vi tillverkar den och i hur vi behandlar människor. Vi är djupt engagerade i att kontinuerligt utvärdera våra framsteg och bygga upp de lärdomar vi lär oss i allt vi gör.

## Tekniken vi tillverkar

Som ett globalt teknikföretag omsätter vi vårt ansvar i praktiken genom att tillverka teknik för människor som respekterar deras mänskliga rättigheter, ger dem användbara verktyg och information och förbättrar deras övergripande livskvalitet.

Vi gör detta genom vår kompromisslösa hängivenhet till säkerhet och användarnas integritet – vi sätter branschstandarden för att minimera insamlingen av personuppgifter. Vi bygger in integritetsskydd i allt vi tillverkar – från produkter som iPhone, till tjänster som Apple Pay samt vår omfattande granskningsprocess för alla appar i App Store.

Hand i hand med våra användares integritet ligger vårt åtagande för informations- och yttrandefrihet. Våra produkter hjälper våra kunder att kommunicera, lära sig, uttrycka sin kreativitet och utöva sin uppfinningsrikedom. Vi tror på vikten av ett öppet samhälle där information flödar fritt, och vi är övertygade om att det bästa sättet vi kan fortsätta att främja öppenhet är att förbli engagerade, även där vi kanske inte håller med om ett lands lagar.

Vi agerar ansvarsfullt när det kommer till innehållet på våra plattformar, och med tjänster som Apple News gör vi det enkelt för våra användare att hitta aktuell information från de mest pålitliga källorna. Över alla våra tjänster, inklusive App Store, Apple Podcasts och andra, kan användare välja från en mängd olika alternativ, och vi granskar noggrant innehållet på varje Apple-app och -tjänst mot våra riktlinjer och standarder.

Vi arbetar varje dag för att göra kvalitetsprodukter, inklusive innehåll och tjänster, tillgängliga för våra användare på ett sätt som respekterar deras mänskliga rättigheter. Vi är skyldiga att följa lokala lagar, och ibland finns det komplexa frågor där vi kan ha olika uppfattningar än regeringar och andra intressenter om vad som utgör den rätta vägen framåt. Genom dialog och en tro på vikten av engagemang försöker vi hitta lösningen som bäst tjänar våra användare – deras integritet, deras förmåga att uttrycka sig och deras tillgång till pålitlig information och användbar teknik.

Slutligen, när det kommer till att göra teknik som stärker och för människor samman, har vi alltid trott på att skapa de mest tillgängliga produkterna och tjänsterna i världen – eftersom teknik som är gjord för alla bör även möta allas behov.

## Sätten vi tillverkar den

Respekt för mänskliga rättigheter formar hur vi gör våra produkter och tjänster. Vårt ansvar sträcker sig bortom våra butiker och företagskontor: De sträcker sig till människorna i vår försörjningskedja, samhällena vi är en del av och planeten vi alla delar.

Över hela vår försörjningskedja arbetar vi hand i hand med våra leverantörer för att säkerställa att varje arbetsplats ger en säker och respektfull miljö för alla. Vi gör detta genom obligatoriska utbildningar om arbetsrätter och mänskliga rättigheter, regelbundna och oberoende revisioner, inklusive revisioner utan förvarning, och ett anonymt rapporteringssystem där vi undersöker varje klagomål. Om ett företag inte vill eller kan uppfylla våra höga krav riskerar de att tas bort från vår försörjningskedja.

Vi vill vara en positiv kraft i människors liv och samhällen inom vår försörjningskedja. Vi är stolta över att få arbeta med våra grannar och leverantörer för att utveckla nya färdigheter, främja affärsverksamhet och förespråka förändring. Utöver våra globala utbildningsinitiativ har vi samarbetat med människorätts- och miljöförsvarare och internationella ideella organisationer för mänskliga rättigheter.

En viktig del av vår påverkan på mänskligheten är vår ansträngning att skydda planeten – i hur vi utformar, tillverkar och återvinner våra produkter.

Apple använder 100 procent förnybar energi och vi arbetar med våra leverantörer på att uppnå koldioxidneutralitet i hela vår försörjningskedja senast 2030. Vi arbetar varje dag med att göra framsteg mot vårt mål i att nå ett slutet kretslopp i vår försörjningskedja som endast använder återvunnet eller förnybart material. Samtidigt som vi arbetar mot detta mål är vi fortsatt engagerade i att anskaffa primära råmaterial på ett ansvarsfullt sätt. Vi har även använt vår innovation och expertis till att spara vatten, återvinna och återanvända värdefulla material samt dela med oss av vår plan för framtiden för att inspirera våra branschkollegor att följa med oss på vår miljöresa.

## Hur vi behandlar människor

Vi har alltid sagt att Apples själ är vårt folk. Därför är vi fast beslutna att respektera de mänskliga rättigheterna för alla vars liv vi berör – inklusive våra anställda, leverantörer, entreprenörer och kunder.

Hos Apple och i hela vår försörjningskedja tolererar vi inte någon form av tvångsarbete, trakasserier, diskriminering, våld, repressalier av något slag eller handlingar som drivs av fördomar eller intolerans. Vi kräver att våra anställda årligen genomgår utbildning i Apples uppförandekod, vilket återspeglar vårt engagemang för att respektera mänskliga rättigheter och bedriva vår verksamhet etiskt, ärligt och i enlighet med gällande lagar och regler.

Vi strävar även efter en välkomnande och inkluderande miljö för våra team runt om i världen. Våra ansträngningar motiveras av en stark önskan att främja en kultur av tillhörighet där alla behandlas med värdighet och respekt.

## Transparens och kommunikation

Vi vill att alla – från våra kunder till våra branschkollegor – ska känna till våra värderingar och de framsteg vi gör för människor och planeten.

Vi spårar och mäter vår prestation inom en rad områden och tillämpar de lärdomar vi får för att ständigt förbättras. Vi rapporterar våra framsteg offentligt och uppdateringar finns tillgängliga på [apple.com](https://apple.com) om ämnen som sträcker sig från integritet och miljöprestanda till due diligence i försörjningskedjan. För att säkerställa att våra framsteg är så meningsfulla och effektiva som möjligt samarbetar vi med en bred grupp aktörer – inklusive förespråkare för arbetares rättigheter och lokala ledare – och konsulterar rättighetsinnehavare och andra intressenter, såsom FN-organ, regeringar, icke-statliga organisationer, medborgarrättsgrupper och världsledande experter inom mänskliga rättigheter.

Vår styrelse har antagit denna policy å Apples vägnar och är ansvarig för att övervaka och regelbundet granska den. Apples Senior Vice President och chefsjurist övervakar genomförandet av vår policy och rapporterar till styrelsen och dess kommittéer om våra framsteg och viktiga frågor.

Vi strävar alltid efter att vara ett föredöme för andra och att dela våra framsteg för att påskynda förändring i hela branschen. Men vi vet också att vårt arbete aldrig kommer att vara färdigt – för vi tror att om vi inte hittar sätt att förbättras, så letar vi inte tillräckligt noggrant.