



ความมุ่งมั่นของเราต่อหัวข้อสิทธิมนุษยชน

“ไม่ว่าเราจะปกป้องสิทธิความเป็นส่วนตัว ออกแบบเทคโนโลยีที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ หรือใช้วัสดุรีไซเคิลในผลิตภัณฑ์ของเรามากกว่าที่เคย เราทำอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความแตกต่างให้กับผู้คนที่เราให้บริการและโลกที่เราอาศัยอยู่ร่วมกัน”

—Tim Cook

ผู้คนมาก่อนเสมอ

ที่ Apple การเคารพสิทธิมนุษยชนของเราเริ่มต้นด้วยความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติต่อทุกคนอย่างให้เกียรติและเคารพ แต่ไม่ใช่เพียงแค่นั้น

เราเชื่อในพลังของเทคโนโลยีที่จะเสริมศักยภาพและเชื่อมโยงผู้คนทั่วโลก

และธุรกิจดังกล่าวมีความสามารถและสมควรจะเป็นพลังแห่งความดี การบรรลุเป้าหมายดังกล่าวต้องอาศัยนวัตกรรม การทำงานหนัก และการมุ่งมั่นในการให้บริการผู้อื่น

นอกจากนี้ยังหมายถึงการยึดมั่นในค่านิยมของเรา นโยบายสิทธิมนุษยชนของเราจะควบคุมวิธีที่เราปฏิบัติต่อทุกคนของเรา

นับตั้งแต่ลูกค้าและทีมของเราไปจนถึงพันธมิตรทางธุรกิจ ชุมชน และผู้คนในทุกระดับของห่วงโซ่อุปทานของเรา

ความมุ่งมั่นของเราต่อมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ

เรามีความมุ่งมั่นอย่างยิ่งที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลในการดำเนินธุรกิจของเรา

ดังที่ระบุไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง

และกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (รวมเรียกว่า

"ร่างพระราชบัญญัติสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ")

และปฏิญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน

แนวทางของเราอิงตามหลักปฏิบัติของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน

เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้

และสอดคล้องกับความมุ่งมั่นของเราในการเคารพสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลในทุกที่ที่เราดำเนินธุรกิจ

เมื่อต้องเผชิญกับข้อกำหนดที่ขัดแย้งกัน และเพื่อให้สอดคล้องกับหลักปฏิบัติของสหประชาชาติ

เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้

และหาหนทางเพื่อรักษาพันธสัญญาของเราในการเคารพหลักการของสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

เราดำเนินการสอบทานธุรกิจอย่างเข้มงวดเพื่อระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญผ่านการประเมินความเสี่ยงและผ่านช่องทางที่เรา

มีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงผู้ปฏิบัติงานในห่วงโซ่อุปทานของเรา กลุ่มสิทธิพลเมือง ผู้เชี่ยวชาญด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน

นักลงทุน รัฐบาล และหน่วยงานของสหประชาชาติ เราทำงานเพื่อบรรเทาความเสี่ยงเหล่านี้

และเราพยายามแก้ไขผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ ติดตามและวัดความคืบหน้าของเรา รวมถึงรายงานผลการค้นพบของเรา

การปลูกฝังการเคารพสิทธิมนุษยชน

เราได้ปลูกฝังการเคารพต่อสิทธิมนุษยชนทั่วทั้งบริษัทของเรา ทั้งในเทคโนโลยีที่เราทำ วิธีการสร้าง และวิธีการปฏิบัติต่อผู้คน เราทุ่มเทอย่างเต็มที่ในการประเมินความก้าวหน้าของเราอย่างต่อเนื่อง และนำบทเรียนที่เราเรียนรู้มาใช้ในทุกสิ่งที่เราทำ

เทคโนโลยีที่เราสร้าง

ในฐานะบริษัทเทคโนโลยีระดับโลก เราดำเนินการด้วยความรับผิดชอบที่จะสร้างเทคโนโลยีสำหรับผู้คน โดยเคารพสิทธิมนุษยชนของพวกเขา ส่งเสริมพวกเขาด้วยเครื่องมือและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และปรับปรุงคุณภาพชีวิตโดยรวมของพวกเขา

เราดำเนินการดังกล่าวด้วยความมุ่งมั่นอย่างไม่ประนีประนอมต่อการรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ ซึ่งเป็นการกำหนดมาตรฐานอุตสาหกรรมในการลดการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลให้เหลือน้อยที่สุด เราสร้างการปกป้องความเป็นส่วนตัวไว้ในทุกสิ่งที่เราสร้าง ตั้งแต่ผลิตภัณฑ์อย่าง iPhone ไปจนถึงบริการอย่าง Apple Pay รวมไปถึงกระบวนการตรวจสอบที่ครอบคลุมสำหรับทุกแอปบน App Store

สิ่งที่เราดำเนินการควบคู่ไปกับความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้คือความมุ่งมั่นของเราต่อเสรีภาพในการเข้าถึงข้อมูลและการแสดงออก ผลิตภัณฑ์ของเราช่วยให้ลูกค้าสื่อสาร เรียนรู้ แสดงออกถึงความคิดสร้างสรรค์ และแสดงความข้างคิดของตน เราเชื่อว่าสังคมเปิดซึ่งข้อมูลไหลเวียนได้อย่างอิสระนั้นมีความสำคัญอย่างยิ่ง และเราเชื่อมั่นว่าหนทางที่ดีที่สุดในการส่งเสริมความเปิดกว้างต่อไปคือการมีส่วนร่วมแม้ว่าเราอาจไม่เห็นด้วยกับกฎหมายของประเทศนั้น ๆ ก็ตาม

เราดำเนินการอย่างมีความรับผิดชอบกับเนื้อหาบนแพลตฟอร์มของเรา และด้วยบริการเช่น Apple News เราช่วยให้ผู้ใช้ของเราค้นหาข้อมูลที่ทันทั่วจากแหล่งที่น่าเชื่อถือที่สุดได้อย่างง่ายดาย ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกต่าง ๆ มากมายได้ทั่วทั้งบริการของเรา รวมถึง App Store, Apple Podcasts และอื่น ๆ ตลอดจนเราจะตรวจสอบเนื้อหาบนแอปและบริการของ Apple ทุกชั้นอย่างละเอียดตามแนวทางและมาตรฐานของเรา

เราทำงานในแต่ละวันเพื่อสร้างผลิตภัณฑ์คุณภาพ รวมถึงเนื้อหาและบริการที่ผู้ใช้ของเราเข้าถึงได้ โดยเคารพสิทธิมนุษยชนของพวกเขา เราต้องปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่น และบางครั้งก็มีประเด็นซับซ้อนที่เราอาจไม่เห็นด้วยกับรัฐบาลและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ เกี่ยวกับแนวทางที่ถูกต้องต่อไป ด้วยการสนทนาและความเชื่อมั่นในพลังของการมีส่วนร่วม เราพยายามค้นหาวิธีแก้ปัญหาที่ดีที่สุดสำหรับผู้ใช้งานของเรา ซึ่งได้แก่ ความเป็นส่วนตัว ความสามารถในการแสดงออก และการเข้าถึงข้อมูลที่เชื่อถือได้และเทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์

ในที่สุด เมื่อพูดถึงการสร้างเทคโนโลยีที่ส่งเสริมและเชื่อมต่อผู้คน เราเชื่อเสมอมาในการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการที่เข้าถึงได้มากที่สุดในโลก เนื่องจากเทคโนโลยีที่สร้างมาสำหรับทุกคน ควรตอบสนองความต้องการของทุกคน

วิธีการที่เราสร้าง

การเคารพสิทธิมนุษยชนกำหนดวิธีการผลิตผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ความรับผิดชอบของเราไม่ได้จำกัดอยู่แค่เพียงร้านค้าและสำนักงานใหญ่เท่านั้น แต่ยังรวมถึงผู้คนในห่วงโซ่อุปทานชุมชนที่เราเป็นส่วนหนึ่ง และโลกที่เราทุกคนอาศัยอยู่ร่วมกันด้วย

เราทำงานร่วมมือกับซัพพลายเออร์ของเราเพื่อให้แน่ใจว่าสถานที่ทำงานทุกแห่งจะมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเคารพซึ่งกันและกันสำหรับทุกคนทั่วทั้งห่วงโซ่อุปทานของเรา เราทำเช่นนั้นได้ผ่านการฝึกอบรมภาคบังคับเกี่ยวกับแรงงานและสิทธิมนุษยชน การตรวจสอบตามปกติและเป็นอิสระ รวมถึงการตรวจสอบแบบกะทันหัน และระบบการรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตน ซึ่งเราดำเนินการสืบสวนข้อร้องเรียนทุกกรณี หากบริษัทใดไม่ประสงค์หรือไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานอันสูงของเรา บริษัทนั้นก็มีความเสี่ยงที่จะถูกถอดออกจากห่วงโซ่อุปทานของเรา

เราต้องการสร้างพลังแห่งความดีสำหรับชีวิตของผู้คนในห่วงโซ่อุปทานของเราและชุมชนของพวกเขา
เรามีความภูมิใจที่ได้ร่วมงานกับเพื่อนบ้านและซัพพลายเออร์เพื่อพัฒนาทักษะใหม่ ๆ การเริ่มต้นธุรกิจ
และการสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง นอกเหนือจากโครงการด้านการศึกษาโลกของเราแล้ว
เรายังได้ร่วมมือกับผู้ปกป้องสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม และองค์กรไม่แสวงหากำไรด้านสิทธิมนุษยชนระดับนานาชาติอีกด้วย

ส่วนสำคัญอย่างหนึ่งที่ส่งผลต่อมนุษยชาติคือความพยายามในการปกป้องโลก ไม่ว่าจะเป็นการออกแบบ การสร้าง
และการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของเรา

เราดำเนินธุรกิจ Apple ด้วยพลังงานหมุนเวียน 100 เปอร์เซ็นต์
และกำลังทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์ของเราเพื่อให้บรรลุเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนในห่วงโซ่อุปทานทั้งหมดของเราภายใน
ปี 2030 และในแต่ละวัน
เรามีความก้าวหน้าในการบรรลุเป้าหมายการสร้างห่วงโซ่อุปทานแบบวงจรปิดที่ใช้เฉพาะวัสดุที่รีไซเคิลและหมุนเวียนได้เท่านั้น
แม้ว่าเรากำลังทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายนี้ แต่เรายังคงมุ่งมั่นที่จะจัดหาวัตถุดิบหลักอย่างมีความรับผิดชอบ
และเราได้นำนวัตกรรมและความเชี่ยวชาญของเราไปใช้ในการอนุรักษ์น้ำ การรีไซเคิลและการนำกลับคืนวัสดุอันมีค่า
รวมถึงการแบ่งปันแผนงานสำหรับอนาคตเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้เพื่อนร่วมอุตสาหกรรมเข้าร่วมกับเราในกระบวนการพัฒนา
ด้านการรักษาสังแวดล้อมของเรา

วิธีที่เราปฏิบัติต่อผู้คน

เราเคยพูดเสมอว่าจิตวิญญาณของ Apple ก็คือผู้คนของเรา
นั่นคือเหตุผลที่เราทุ่มเทเพื่อเคารพสิทธิมนุษยชนของทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรา ซึ่งรวมถึงพนักงาน ซัพพลายเออร์ ผู้รับเหมา และ
ลูกค้าของเรา
ที่ Apple และตลอดห่วงโซ่อุปทานของเรา เราจะไม่มียอมให้มีการบังคับใช้แรงงาน การคุกคาม การเลือกปฏิบัติ ความรุนแรง
การกีดกันในรูปแบบหรือการกระทำใด ๆ ที่เกิดจากอคติหรือการแบ่งแยก เรากำหนดให้พนักงานทุกคนของเรา
ได้รับการฝึกอบรมประจำปีเกี่ยวกับนโยบายการดำเนินธุรกิจของ Apple ซึ่งแสดงให้เห็น
ถึงความมุ่งมั่นของเราต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน และดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ซื่อสัตย์
และปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ เรายังมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่เป็นมิตรและเป็นหนึ่งเดียวกันสำหรับทีมงานของเราทั่วโลกอีกด้วย
ความพยายามของเรามีแรงผลักดันจากความปรารถนาอันแรงกล้าที่จะส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งการมีส่วนร่วมที่ทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่าง
เท่าเทียมและเคารพ

ความโปร่งใสและการสื่อสาร

เราต้องการให้ทุกคนตั้งแต่ลูกค้าไปจนถึงธุรกิจ ในอุตสาหกรรมเดียวกันได้รับทราบถึงค่านิยมของเราและความก้าวหน้าที่เรากำลังสร้างให้
กับผู้คนและโลก

เราติดตามและวัดผลการปฏิบัติงานของเราในหลากหลายด้าน และนำบทเรียนที่ได้มาใช้เพื่อปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
เราได้รายงานความคืบหน้าของเราต่อสาธารณะ และสามารถดูข้อมูลอัปเดตได้ที่ apple.com ในหัวข้อต่าง ๆ
ตั้งแต่ความเป็นส่วนตัวไปจนถึงประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมและการสอบทานธุรกิจของห่วงโซ่อุปทาน
เพื่อให้แน่ใจว่าการพัฒนาของเรามีความสำคัญและก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงมากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ เราจึงทำงานร่วมกับกลุ่มต่าง ๆ
มากมาย รวมถึงผู้สนับสนุนสิทธิแรงงานและผู้นำท้องถิ่น และปรึกษากับผู้ถือสิทธิและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ เช่น
หน่วยงานของสหประชาชาติ รัฐบาล องค์กรที่ไม่ใช่ของรัฐ กลุ่มสิทธิพลเมือง และผู้เชี่ยวชาญด้านสิทธิมนุษยชนชั้นนำของโลก

คณะกรรมการบริหารของเราได้นำนโยบายนี้มาใช้ในนามของ Apple และรับผิดชอบในการกำกับดูแลและทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นระยะ ๆ รองประธานอาวุโสและที่ปรึกษาทางกฎหมายทั่วไปของ Apple ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินการตามนโยบายของเรา และรายงานความคืบหน้าและปัญหาสำคัญต่าง ๆ ของเราต่อคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหาร

เราพยายามอย่างเต็มที่ที่จะเป็นตัวอย่างให้ผู้อื่นปฏิบัติตาม และแจ้งข้อมูลความก้าวหน้าของเราเพื่อเร่งการเปลี่ยนแปลงทั่วทั้งอุตสาหกรรม แต่เรารู้ว่างานของเราจะไม่มีวันเสร็จสิ้น เพราะเราเชื่อว่าหากเราไม่หาวิธีการปรับปรุง ก็แสดงว่าเรายังไม่พยายามอย่างเต็มที่