

นโยบายการแจ้งเบาะแสทั่วโลกของ Apple

Apple ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ซื่อสัตย์ และสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ และเรานำหลักการนี้ไปใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจทุกครั้งในทุกๆ ด้านของบริษัทของเราทั่วโลก Apple มุ่งมั่นที่จะสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแจ้งข้อกังวลได้อย่างปลอดภัย โดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้

นโยบายการแจ้งเบาะแสทั่วโลกนี้ครอบคลุมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ Apple และมีข้อกังวลเกี่ยวกับการกระทำที่อาจไม่ถูกต้องซึ่งเกี่ยวข้องกับ Apple ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงพนักงานปัจจุบันและอดีตพนักงาน กรรมการและผู้บริหาร ผู้รับเหมาและผู้รับเหมาช่วงของ Apple และบริษัทในเครือทั้งหมด นโยบายนี้กำหนดความมุ่งมั่นของ Apple ในการปกป้องและสนับสนุนบุคคลที่แจ้งข้อกังวลดังกล่าว

คณะกรรมการผู้ตรวจสอบและการเงินของคณะกรรมการของ Apple มีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้องกับนโยบายนี้ รวมถึงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง ในขณะที่ท่อนโยบาย Business Conduct ของ Apple มีหน้าที่ดูแลการดำเนินงานของนโยบายนี้โดยรวม นอกจากนี้ คณะกรรมการผู้ตรวจสอบและการเงินของคณะกรรมการของ Apple ยังได้จัดตั้งกระบวนการเพื่อกำกับดูแลการเก็บรักษาและจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทางบัญชี หรือการตรวจสอบของ Apple

นโยบายนี้ไม่ถือเป็นสัญญาการจ้างงานและ Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงนโยบายนี้เป็นครั้งคราว

กล่าพูด

หากคุณมีข้อมูลหรือมีเหตุอันควรเชื่อโดยสุจริตว่ามีการกระทำผิดที่เกี่ยวข้องกับ Apple ไม่ว่าจะเป็นการละเมิดนโยบายภายใน หลักจริยธรรม หรือข้อกำหนดทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเราสนับสนุนให้คุณพูดสิ่งนั้นออกมา คุณควรแจ้งข้อกังวลของคุณได้อย่างสบายใจเพื่อให้ Apple สามารถดำเนินการตรวจสอบได้

หากคุณเป็นพนักงานของ Apple หรือบริษัทในเครือ คุณมีหน้าที่ต้องแจ้งให้ผู้จัดการของคุณ, ฝ่าย People, กฎหมาย หรือ Business Conduct ทราบ หากคุณพบเห็นการละเมิดนโยบาย ระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมาย

การรายงานการกระทำผิดจริงหรือที่สงสัยว่าผิด โดยเฉพาะในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดทางกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หรืออาชญากรรมที่ส่งผลต่อประโยชน์สาธารณะอาจเข้าข่าย "การแจ้งเบาะแส" ซึ่งขึ้นอยู่กับกฎหมายที่บังคับใช้ รายงานการแจ้งเบาะแสมองถึง แต่ไม่จำกัดเพียงการกระทำผิดจริงหรือที่สงสัยว่าผิด ในด้านต่อไปนี้:

- การกระทำผิดทางการเงิน การบิดเบือนข้อมูลทางบัญชี การทุจริตหรือการฉ้อโกง รวมถึงข้อกังวลเกี่ยวกับการบัญชี การตรวจสอบบัญชี หรือการเปิดเผยข้อมูล
- การไม่ปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ
- สุขภาพของประชาชนและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์
- ความเสี่ยงหรือความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อม
- การกระทำผิดทางอาญา
- การติดสินบน การอำนวยความสะดวกในการหลีกเลี่ยงภาษี หรือการฟอกเงิน
- การละเมิดความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล
- พฤติกรรมที่ขัดต่อการแข่งขันที่เป็นธรรมและการคุ้มครองผู้บริโภค
- การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน
- การละเมิดมาตรการคว่ำบาตรทางการเงินและเศรษฐกิจ หรือกฎระเบียบด้านการควบคุมการส่งออก
- การละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ทาสสมัยใหม่และการค้ามนุษย์
- การอำนวยความสะดวกหรือพยายามปกปิดการกระทำผิดข้างต้น

การรายงานข้อกังวล

หากคุณเป็นพนักงานของ Apple คุณสามารถติดต่อทีม Business Conduct ของ Apple ได้ทางโทรศัพท์ อีเมลหรือผ่านทางเว็บไซต์ Business Conduct นอกจากนี้ คุณยังสามารถแจ้งข้อกังวลกับผู้จัดการของคุณ, ทีม People หรือฝ่ายกฎหมาย ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรายงานข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับนโยบายนี้ได้ทั้งหน้าภายในของ [Reporting a Concern](#) และ [Whistleblowing](#)

Apple มีสายด่วนภายนอก (apple.ethicspoint.com) สำหรับการรายงานข้อกังวลโดยบุคคลภายในและภายนอกองค์กรและมีตัวเลือกให้แจ้งเรื่องโดยไม่เปิดเผยตัวตน ซึ่งขึ้นอยู่กับกฎหมายที่บังคับใช้ สายด่วนภายนอกนี้เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง และรองรับการแจ้งเรื่องออนไลน์ รวมถึงหมายเลขโทรศัพท์ท้องถิ่นแบบโทรฟรีที่ช่วยให้ผู้รายงานได้ใช้บริการรายงานแบบหลายภาษา

ข้อกังวลเกี่ยวกับการบัญชีหรือการตรวจสอบบัญชีสามารถแจ้งไปยังคณะกรรมการตรวจสอบและการเงินผ่านทางช่องทางภายในและภายนอกที่กล่าวถึงข้างต้น

เมื่อคุณแจ้งรายงาน เราขอแนะนำให้ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับการกระทำผิดที่น่าสงสัยให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ วิธีนี้จะช่วยให้เราดำเนินการสอบสวนได้อย่างทันทั่วทั้งและมีประสิทธิภาพ

การรายงานการกระทำผิดนอก Apple

เราสนับสนุนให้ทุกคนแจ้งข้อกังวลโดยตรงกับ Apple เพื่อให้ Apple สามารถใช้แหล่งข้อมูลในการสืบสวนและตรวจสอบเรื่องที่ได้รับความแจ้ง อย่างไรก็ตาม Apple ตระหนักถึงสิทธิ์ของพนักงานในการแจ้งข้อกังวลต่อภายนอกองค์กร ซึ่งรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลหรือหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด เราขอแนะนำให้คุณศึกษาข้อมูลแนวทางปฏิบัติในท้องถิ่นของคุณ เพื่อให้เข้าใจข้อกำหนดเกี่ยวกับการแจ้งข้อกังวลต่อภายนอกองค์กร

ไม่มีข้อกำหนดใดในนโยบายนี้หรือในนโยบายอื่นของ Apple ที่จะจำกัดหรือแทรกแซงสิทธิ์ของคุณในการ (1) สื่อสารกับหน่วยงานของรัฐบาลตามที่กฎหมายกำหนด โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ Apple ทราบหรือได้รับอนุมัติล่วงหน้า (2) เข้าร่วมการสืบสวนหรือกระบวนการพิจารณาของหน่วยงานรัฐ รวมถึงการให้ข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐาน โดยไม่ต้องแจ้งให้ Apple ทราบ หรือ (3) รับผลประโยชน์หรือรางวัลจากหน่วยงานของรัฐสำหรับข้อมูลที่แจ้ง เว้นแต่กฎหมายจะมีข้อกำหนดหรือห้ามไว้

นอกจากนี้ คุณยังได้รับอนุญาตให้พูดคุยอย่างอิสระเกี่ยวกับค่าจ้าง ชั่วโมงทำงาน หรือเงื่อนไขการจ้างงานและสภาพการทำงาน ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการล่วงละเมิด การเลือกปฏิบัติ หรือการกระทำอื่นใดที่คุณมีเหตุผลที่เชื่อได้ว่าไม่ชอบด้วยกฎหมาย โดยไม่มีข้อกำหนดใดในนโยบายนี้หรือในนโยบายของ Apple ที่สามารถตีความได้ว่าเป็นการจำกัดสิทธิ์ของคุณในการทำเช่นนั้น

การรักษาความลับ

Apple จะปฏิบัติตามการเปิดเผยข้อกังวลเกี่ยวกับการกระทำผิดอย่างเป็นความลับและด้วยความระมัดระวังรวมทั้งจะรักษาความเป็นส่วนตัวของคุณด้วย ความลับหมายถึงเราจะเปิดเผยตัวตนของคุณเฉพาะกับผู้ที่จำเป็นต้องทราบเท่านั้น เพื่อดำเนินการสอบสวนและติดตามผล (รวมถึงการดำเนินการทางวินัย หากจำเป็น) เกี่ยวกับข้อกังวลของคุณ อย่างมีประสิทธิภาพ หรือ ในกรณีที่ไม่มีข้อกำหนดทางกฎหมายให้เปิดเผยตัวตนของคุณ

คุณควรเปิดเผยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อกังวลและหลีกเลี่ยงการให้ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับข้อกังวล ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่คุณเปิดเผยขณะรายงานจะได้รับการจัดการตามที่ระบุไว้ใน[แนวทางการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการแจ้งเบาะแส](#) หากคุณมีคำถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณสามารถติดต่อเราได้ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ [Privacy Inquiries](#)

หากคุณเลือกที่จะรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตน โปรดทราบว่าอาจทำให้การสอบสวนเป็นไปได้ยากขึ้นเนื่องจากอาจเกิดข้อจำกัดในการขอรายละเอียดเฉพาะเจาะจงเพิ่มเติมและ/หรือการถามคำถามเพื่อติดตามผล กฎหมายในบางประเทศอาจไม่สนับสนุนหรือจำกัดการรายงานแบบไม่เปิดเผยตัวตน

ไม่ว่าจะคุณจะเลือกรายงานผ่านช่องทางใดก็ตาม เราขอแนะนำให้คุณแชร์ข้อมูลทั้งหมดที่มีเกี่ยวกับการกระทำความผิดที่ต้องสงสัย การให้รายละเอียดที่เพียงพอจะช่วยให้ Apple สามารถดำเนินการสอบสวนได้อย่างละเอียดและมีประสิทธิภาพ

การไม่ตอบโต้

Apple จะไม่ตอบโต้ และจะไม่ยอมให้เกิดการตอบโต้ต่อบุคคลใดก็ตามที่แจ้งข้อกังวลด้วยความสุจริตใจและความจริงใจ ภายใน Apple หรือผ่านหน่วยงานที่เหมาะสมตามกฎหมายท้องถิ่นหรือสำหรับบุคคลที่เข้าร่วมในการสอบสวนข้อร้องเรียนใดๆ

บุคคลใดที่ตอบโต้ผู้แจ้งเบาะแส ช่มชู้จะตอบโต้ หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมดังกล่าวอาจได้รับมาตรการทางวินัยซึ่งอาจรวมถึงโทษสูงสุดในการเลิกจ้างหรือยุติความสัมพันธ์ทางสัญญา กับ Apple

กฎหมายและหน่วยงานระดับภูมิภาค

บางรัฐ/จังหวัด และบางประเทศมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเบาะแสโดยเฉพาะ นโยบายนี้อาจมีแนวทางเพิ่มเติมในแต่ละประเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง พนักงานที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดทางกฎหมายที่บังคับใช้ในท้องถิ่นและแหล่งข้อมูลสามารถไปที่[เว็บไซต์ People](#)