



İnsan Haklarına Bağlılığımız

“İster gizlilik hakkını koruyor ister herkesin erişebileceği teknolojiler tasarlıyor ya da ürünlerimizde her zamankinden daha fazla geri dönüştürülmüş malzeme kullanıyor olalım her zaman hizmet verdiğimiz insanlar ve paylaştığımız gezegen için bir fark yaratmak için çalışıyoruz.”

—Tim Cook

Önceliğimiz İnsanlar

Apple'da insan haklarına duyduğumuz saygı, herkese onurlu ve saygılı davranma taahhüdümüzle başlar. Ama iş burada bitmiyor.

Teknolojinin dünyanın dört bir yanındaki insanları güçlendirme ve birbirine bağlama gücüne ve iş dünyasının iyilik için bir güç olabileceğine ve olması gerektiğine inanıyoruz. Bunu başarmak için inovasyon, sıkı çalışma ve başkalarına hizmet etmeye odaklanmak gerekir.

Bu aynı zamanda değerlerimizle liderlik etmek anlamına da gelir. İnsan hakları politikamız; müşterilerimiz ve ekiplerimizden iş ortaklarımız ve topluluklarımıza ve tedarik zincirimizin her seviyesinde yer alan insanlara varıncaya kadar her bireye yönelik davranışlarımızı belirler.

Uluslararası İnsan Hakları Standartlarına Bağlılığımız

İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Medeni ve Siyasi Haklar Uluslararası Sözleşmesi ve Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklar Uluslararası Sözleşmesi'nde (birlikte "Uluslararası İnsan Hakları Beyannamesi") ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi'nde belirtildiği üzere ticari faaliyetlerimizde uluslararası kabul görmüş insan haklarına saygı göstermeye derinden bağlıyız. Yaklaşımımız BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkelerine dayanmaktadır.

Faaliyet gösterdiğimiz her yerde yürürlükteki yasalara ve uluslararası kabul görmüş insan haklarına saygı gösterme taahhüdümüze uygun olarak iş yapmaya çalışıyoruz. Çelişkili gerekliliklerle karşılaştığımızda BM Rehber ilkelere uygun olarak yürürlükteki yasalara uymaya çalışıyor ve aynı zamanda uluslararası kabul görmüş insan hakları ilkelerine saygı gösterme taahhüdümüzü yerine getirmenin yollarını arıyoruz.

Risk değerlendirmeleri ve tedarik zincirimizdeki işçiler, sivil hak grupları, insan hakları ve iş gücü uzmanları, yatırımcılar, hükümetler ve Birleşmiş Milletler organları dahil olmak üzere paydaşlarla sürdürdüğümüz kanallar aracılığıyla göze çarpan insan hakları risklerini belirlemek için sağlam bir durum tespiti yapıyoruz. Bu riskleri azaltmak için çalışıyor ve olumsuz etkileri gidermeye, ilerlememizi takip etmeye ve ölçmeye ve bulgularımızı raporlamaya gayret ediyoruz.

İnsan Hakları için Saygıyı İçselleştirme

Ürettiğimiz teknoloji, teknolojiyi üretme şeklimiz ve insanlara davranış şeklimizle şirketimizin her yerinde insan haklarına saygıyı esas aldık. İlerlememizi sürekli olarak değerlendirmeye ve öğrendiğimiz bilgileri yaptığımız her işe aktarmaya son derece kararlıyız.

Ürettiğimiz Teknoloji

Küresel bir teknoloji şirketi olarak insanlar için insan haklarına saygı duyan, onları faydalı araçlar ve bilgilerle güçlendiren ve genel yaşam kalitelerini artıran teknolojiler üretme sorumluluğumuzu hayata geçiriyoruz.

Bunu kişisel veri toplamayı en aza indirmek için endüstri standardını belirleyen güvenlik ve kullanıcı gizliliğine olan tavizsiz bağlılığımızla yapıyoruz. iPhone gibi ürünlerden Apple Pay gibi hizmetlere ve App Store'daki her uygulama için kapsamlı inceleme sürecimize kadar ürettiğimiz her şeyde gizlilik korumaları oluşturuyoruz.

Bilgi ve ifade özgürlüğüne olan bağlılığımız, kullanıcılarımızın gizliliği ile el ele gitmektedir. Ürünlerimiz müşterilerimizin iletişim kurmalarına, öğrenmelerine, yaratıcılıklarını ifade etmelerine ve hünelerini sergilemelerine yardımcı olmaktadır. Bilginin özgürce aktığı açık bir toplumun kritik önemine ve açıklığı teşvik etmeye devam etmenin en iyi yolunun, bir ülkenin yasalarıyla aynı fikirde olmasak bile ilgili olmaya devam etmek olduğuna inanıyoruz.

Platformlarımızdaki içerikler söz konusu olduğunda sorumluluk bilinciyle hareket ediyor ve Apple News gibi hizmetlerle kullanıcılarımızın en güvenilir kaynaklardan güncel bilgilere ulaşmasını kolaylaştırıyoruz. App Store, Apple Podcasts ve diğerleri de dahil olmak üzere tüm hizmetlerimizde kullanıcılar çok çeşitli seçenekler arasından seçim yapabiliyor ve her Apple uygulaması ve hizmetindeki içeriği yönergelerimiz ve standartlarımıza göre dikkatle inceliyoruz.

İçerik ve hizmetler de dahil olmak üzere kaliteli ürünleri kullanıcılarımıza insan haklarına saygılı bir şekilde sunmak için her gün çalışıyoruz. Yerel yasalara uymamız gerekiyor ve zaman zaman hükümetler ve diğer paydaşlarla ileriye dönük doğru yol konusunda anlaşamadığımız karmaşık konular olabiliyor. İletişim ve katılımın gücüne olan inancımızla kullanıcılarımıza ve onların mahremiyetine, kendilerini ifade etme becerilerine, güvenilir bilgiye ve faydalı teknolojiye erişimlerine en iyi şekilde hizmet edecek çözümü bulmaya çalışıyoruz.

Son olarak, insanları güçlendiren ve birbirine bağlayan teknolojiler üretmek söz konusu olduğunda her zaman dünyadaki en erişilebilir ürün ve hizmetleri yaratmaya inandık çünkü herkes için üretilen teknoloji herkesin ihtiyaçlarını karşılamalıdır.

Bunları Yapma Şeklimiz

İnsan haklarına saygı ürünlerimizi ve hizmetlerimizi nasıl ürettiğimizi şekillendirir. Sorumluluklarımız mağazalarımızın ve kurumsal ofislerimizin ötesine geçmektedir: Tedarik zincirimizdeki insanlara, parçası olduğumuz toplumlara ve hepimizin paylaştığı gezegene kadar uzanır.

Tedarik zincirimiz boyunca her iş yerinin herkes için güvenli ve saygılı bir ortam sağladığından emin olmak için tedarikçilerimizle el ele çalışıyoruz. Bunu iş gücü ve insan hakları konusunda zorunlu eğitimler, sürpriz denetimler de dahil olmak üzere düzenli ve bağımsız denetimler ve her şikayeti araştırdığımız anonim bir raporlama sistemi aracılığıyla yapıyoruz. Bir şirket yüksek standartlarımızı karşılamaya istekli değilse veya karşılayamıyorsa tedarik zincirimizden çıkarılma riskiyle karşı karşıya kalır.

Tedarik zincirimizdeki insanların ve içinde bulundukları toplumların yaşamlarında iyilik için bir güç olmak istiyoruz. Yeni beceriler geliştirmek, iş kurmak ve değişimi savunmak için komşularımız ve tedarikçilerimizle birlikte çalışmaktan gurur duyuyoruz. Küresel eğitim girişimlerimize ek olarak insan hakları ve çevre savunucuları ve uluslararası insan hakları kâr amacı gütmeyen kuruluşlarla ortaklıklar kurduk.

İnsanlık üzerindeki etkimizin önemli bir parçası ürünlerimizi nasıl tasarladığımız, ürettiğimiz ve geri dönüştürdüğümüzle ilgili olarak gezegeni koruma çabamızdır.

Apple'ı yüzde 100 yenilenebilir enerjiyle çalıştırıyor ve 2030 yılına kadar tüm tedarik zincirimizde karbon nötrlüğüne ulaşmak için tedarikçilerimizle birlikte çalışıyoruz. Yalnızca geri dönüştürülmüş veya yenilenebilir içerik kullanan kapalı döngü bir tedarik zincirine ulaşma hedefimizde ilerleme kaydetmek için her gün çalışıyoruz. Bu hedef doğrultusunda çalışırken bile birincil malzemeleri sorumlu bir şekilde tedarik etme konusundaki kararlılığımızı sürdürüyoruz. İnovasyonumuzu ve uzmanlığımızı su tasarrufu, geri dönüşüm ve değerli malzemelerin geri kazanımı için kullandık ve çevre yolculuğumuzda bize katılmaları için sektördeki meslektaşlarımıza ilham vermek üzere geleceğe yönelik yol haritamızı paylaştık.

İnsanlara Davranma Şeklimiz

Her zaman Apple'ın ruhunun çalışanlarımız olduğunu söyledik. Bu nedenle çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, yüklenicilerimiz ve müşterilerimiz de dahil olmak üzere hayatlarına dokunduğumuz herkesin insan haklarına saygı göstermeye kararlıyız.

Apple'da ve tedarik zincirimiz genelinde hiçbir şekilde gönülsüz çalıştırmaya, tacize, ayrımcılığa, şiddete, her türlü misillemeye veya herhangi bir ön yargı ya da bağnazlıkla motive edilen eylemlere tolerans göstermiyoruz. Çalışanlarımızın insan haklarına saygı gösterme ve işlerini etik, dürüst ve yürürlükteki yasa ve düzenlemelere uygun şekilde yürütme taahhüdümüzü yansıtan Apple'ın İş Davranış Politikası hakkında her yıl eğitim almasını zorunlu tutuyoruz.

Ayrıca dünyanın dört bir yanındaki ekiplerimiz için samimi ve kapsayıcı bir ortam sağlamaya kararlıyız. Çabalarımız herkesin onur ve saygıyla muamele gördüğü bir aidiyet kültürünü teşvik etme arzusuyla şekillenmektedir.

Şeffaflık ve İletişim

Müşterilerimizden sektördeki meslektaşlarımıza kadar herkesin değerlerimizi ve insanlar ve gezegen için kaydettiğimiz ilerlemeyi bilmesini istiyoruz.

Performansımızı bir dizi alanda izliyor ve ölçüyoruz ve öğrendiğimiz dersleri sürekli iyileştirmek için uyguluyoruz. İlerlememizi kamuya açık bir şekilde raporluyoruz; gizlilikten çevresel performansa ve tedarik zinciri durum tespitine kadar çeşitli konulardaki güncellemeleri apple.com adresinde bulabilirsiniz. İlerlememizin mümkün olduğunca anlamlı ve etkili olmasını sağlamak için işçi hakları savunucuları ve yerel liderler de dahil olmak üzere geniş bir grup yelpazesıyla çalışıyor ve Birleşmiş Milletler organları, hükümetler, sivil toplum kuruluşları, sivil hak grupları ve dünyanın önde gelen insan hakları uzmanlarını içeren hak sahipleri ve diğer paydaşlara danışıyoruz.

Yönetim Kurulumuz Apple adına bu politikayı benimsemiştir ve politikanın gözetiminden ve periyodik olarak gözden geçirilmesinden sorumludur. Apple'ın Kıdemli Başkan Yardımcısı ve Baş Hukuk Müşaviri politikamızın uygulanmasını denetlemekte ve ilerlememiz ve önemli konular hakkında Yönetim Kurulu ve komitelerine rapor vermektedir.

Her zaman başkalarının izleyebileceği bir örnek olmaya ve sektör çapında değişimi hızlandırmak için ilerlememizi paylaşmaya çalışıyoruz. Fakat aynı zamanda işimizin hiçbir zaman bitmeyeceğini de biliyoruz çünkü geliştirmenin yollarını bulamıyorsak buna neden olan şeye yeterince dikkatli bakmamamız olduğuna inanıyoruz.