



Einführungshandbuch

# **Apple Business Manager**

**Inhalt**

Überblick  
Erste Schritte  
Konfiguration  
Ressourcen

# Überblick

Mit dem neuen Apple Business Manager können IT-Teams die Bereitstellung von Geräten automatisieren, Inhalte kaufen und verteilen sowie Rollen in Unternehmen verwalten. Durch die nahtlose Integration Ihrer Lösung für die mobile Geräteverwaltung (Mobile Device Management, MDM) in Apple Business Manager können Sie ganz einfach Geräte registrieren, Inhalte bereitstellen und Administratorberechtigungen zuweisen.

Das Programm zur Geräteregistrierung (Device Enrollment Program, DEP) und das Programm für Volumenlizenzen (Volume Purchase Program, VPP) können ebenfalls nahtlos in Apple Business Manager integriert werden, sodass Sie über eine zentrale Schnittstelle Zugang zu allen Werkzeugen erhalten, die Sie benötigen, um iOS Geräte, Mac Computer und Apple TV Geräte in Ihrem Unternehmen bereitzustellen.

## Geräte

Die Geräteregistrierung erfolgt nun über Apple Business Manager, sodass Sie unternehmenseigene Apple Geräte schnell und problemlos bereitstellen können.

- Geräte können automatisch in der MDM-Lösung registriert werden, ohne dass sie dafür tatsächlich einzeln in die Hand genommen oder vorbereitet werden müssen, bevor sie den Benutzern ausgehändigt werden. So ist sichergestellt, dass die Geräte bereits bei Aktivierung durch die Benutzer automatisch wie vom Unternehmen vorgegeben konfiguriert werden.
- Der Konfigurationsprozess kann für die Benutzer vereinfacht werden, indem Sie bestimmte Schritte im Systemassistenten entfernen, sodass die Benutzer schnell loslegen können. Dank der Betreuung stehen für iOS und tvOS Geräte umfangreichere und tiefgreifendere Optionen für die Geräteverwaltung zur Verfügung. Dazu gehört auch die nicht entfernbare MDM-Konfiguration.
- Die Verwaltung standardmäßiger MDM-Server wird vereinfacht, da Sie je nach Gerätetyp unterschiedliche Standardserver festlegen können. Sie können iOS Geräte und Apple TV Geräte mit Apple Configurator 2 auch manuell registrieren – unabhängig davon, wie sie erworben wurden.

## Inhalte

Über den Bereich „Apps und Bücher“ in Apple Business Manager können Inhalte noch einfacher in großen Stückzahlen von Unternehmen erworben werden. Sie können für Mitarbeiter mithilfe flexibler und sicherer Verteilungsoptionen erstklassige, sofort einsatzbereite Inhalte bereitstellen – ganz gleich ob auf dem iPhone, iPad oder Mac. Hinweis: Der Erwerb von Büchern in Apple Business Manager ist in bestimmten Ländern nicht möglich. Weitere Informationen darüber, welche Funktionen und Kaufoptionen wo verfügbar sind, finden Sie unter [support.apple.com/HT207305](https://support.apple.com/HT207305).

- Sie können Apps, Bücher und maßgeschneiderte Apps in großer Stückzahl kaufen. App-Lizenzen können einfach zwischen Standorten übertragen und innerhalb desselben Standorts gemeinsam genutzt werden. Zudem kann eine

vereinheitlichte Liste aller getätigten Käufe, einschließlich der aktuellen Anzahl an über die MDM-Lösung verteilten Lizenzen, angezeigt werden.

- Sie können Apps und Bücher direkt an verwaltete Geräte oder autorisierte Benutzer verteilen. Darüber hinaus können Sie einfach nachverfolgen, welche Inhalte welchem Benutzer oder Gerät zugewiesen wurden. Mit einer verwalteten Verteilung haben Sie die Kontrolle über den gesamten Verteilungsprozess und behalten gleichzeitig alle Eigentumsrechte an den Apps. Apps, die auf einem Gerät oder von einem Benutzer nicht benötigt werden, können zurückgezogen und innerhalb Ihres Unternehmens neu zugewiesen werden.
- Ihnen stehen verschiedene Zahlungsoptionen zur Auswahl wie z. B. ein Kauf per Kreditkarte oder auf Rechnung. Es kann auch VPP Guthaben (sofern verfügbar) in Höhe bestimmter Dollar-Beträge bei Apple oder bei einem autorisierten Apple Händler erworben werden. Dieses wird dem Accountinhaber dann elektronisch als Guthaben im App Store bereitgestellt.
- Sie können Apps an Geräte oder Benutzer in allen Ländern verteilen, in denen die App verfügbar ist. Somit ist also eine länderübergreifende Verteilung möglich. Entwickler können ihre Apps über den Standard-Veröffentlichungsprozess für den App Store in mehreren Ländern bereitstellen.

### Rollen

Mithilfe von Apple Business Manager können Sie Accounts für zusätzliche Administratoren erstellen, die von Ihrem Unternehmen verwaltet und gesteuert werden. Des Weiteren wurden auch einige Änderungen in Bezug auf Benutzern zugewiesene Rollen umgesetzt.

- Sie können zusätzliche Accounts für die Geräte- oder Inhaltsverwaltung hinzufügen, Berechtigungen zuweisen und Rechte ganz einfach neu verteilen, wenn ein Mitarbeiter das Unternehmen verlässt.
- In Apple Business Manager ist eine präzise Rollenverteilung möglich, sodass Sie Berechtigungen für die Verwaltung von Geräten oder Inhalten bestimmten Personen oder Standorten zuweisen können.
- Sie können Benutzeraccounts deaktivieren oder löschen und so verhindern, dass sich die jeweiligen Benutzer anmelden.

In den Apple Bereitstellungsprogrammen waren der Rolle „Bevollmächtigter“ die umfassendsten Administrationsrechte zugeordnet. Ein Benutzer mit der Rolle „Bevollmächtigter“ war dazu berechtigt, allgemeinen Geschäftsbedingungen im Namen des Unternehmens zuzustimmen. Diese Rolle wird nun als „Administrator“ bezeichnet. In Apple Business Manager können für ein Unternehmen bis zu fünf Administratoren benannt werden.

In den Apple Bereitstellungsprogrammen waren zudem Administratorrollen für das DEP und das VPP enthalten. Diese werden in Apple Business Manager nun als „Manager“ bezeichnet. Beim Upgrade wird die Rolle des DEP Administrators in „Gerätemanager“ und die des VPP Administrators in „Inhaltsmanager“ umgewandelt. Alle Administratoren in den Apple Bereitstellungsprogrammen mit der Berechtigung zum Erstellen weiterer Administratoren werden nun in „Personenmanager“ umgewandelt.

Einem Benutzer können in Apple Business Manager mehrere Rollen zugewiesen werden. Benutzern, die in mehr als einem Programm eine Administratorrolle inne hatten, werden in Apple Business Manager alle entsprechenden Rollen zugewiesen. Ein Administrator kann nach dem Upgrade Managerrollen hinzufügen, entfernen oder ändern. Personenmanager sind des Weiteren dazu berechtigt, andere Managerrollen zu ändern, nicht jedoch Administratorrollen.

Wenn sich Benutzer mit den vorherigen Rollen „Bevollmächtigter“ und „Administrator“ zum ersten Mal bei Apple Business Manager anmelden, werden ihre Apple IDs in verwaltete Apple IDs umgewandelt. Diese Benutzer müssen nun die Zwei-Faktor-Authentifizierung in ihren Accounts einrichten, sofern diese nicht bereits zuvor aktiviert war.

Verwaltete Apple IDs sind hauptsächlich für IT-Administratoren zur Verwaltung von Funktionen innerhalb von Apple Business Manager bestimmt. Sie sollten nicht für Dienste wie z. B. iCloud oder von Mitarbeitern genutzt werden, die keine Funktionen in Apple Business Manager verwalten.

# Erste Schritte

## Upgrade auf Apple Business Manager

Wenn Ihr Unternehmen bereits bei den Apple Bereitstellungsprogrammen registriert ist, können Sie das Upgrade vornehmen, indem Sie sich mit Ihrem Account für Bevollmächtigte unter [deploy.apple.com](https://deploy.apple.com) bei den Apple Bereitstellungsprogrammen anmelden und die Anweisungen auf dem Bildschirm befolgen. Der Upgrade-Vorgang nimmt nur wenige Minuten in Anspruch. Nach dem Upgrade sind alle Ihre Accounts, MDM-Server, Geräte, Server-Tokens, Gerätebestellungen und weitere mit Ihrem Account verbundene Elemente in Apple Business Manager vorhanden.

Ihr Unternehmen kann über einen oder mehrere separate VPP Accounts verfügen. Wenn Accounts für VPP Einkäufer vorhanden sind, die bei Ihrem Upgrade auf Apple Business Manager nicht berücksichtigt wurden, erfahren Sie [hier](#), wie Sie diese zu Apple Business Manager einladen können.

Nach dem Upgrade auf Apple Business Manager können Sie nicht mehr auf die Website für die Apple Bereitstellungsprogramme zugreifen. Um das Upgrade über einen Mac durchzuführen, nutzen Sie Safari ab Version 11. Um das Upgrade über einen PC durchzuführen, nutzen Sie Microsoft Edge ab Version 25.10.

## Anmelden bei Apple Business Manager

Die Registrierung ist einfach und dauert nur wenige Minuten, sodass Sie schnell mit den ersten Schritten in Apple Business Manager starten können. Jedes Unternehmen ist im Rahmen der allgemeinen Geschäftsbedingungen des Dienstes zur Registrierung berechtigt. Apple behält sich jedoch das Recht vor, die Nutzungsberechtigung für jedes Unternehmen zu prüfen.

Um mit den ersten Schritten zu beginnen, müssen Sie das Online-Registrierungsverfahren durchlaufen und die Daten Ihres Unternehmens (Name, Telefonnummer und eine gültige D-U-N-S Nummer) eingeben. D-U-N-S Nummern werden von Dun & Bradstreet (D&B) an registrierte Unternehmen vergeben und in der Datenbank von D&B gespeichert.

Klicken Sie [hier](#), um eine bestehende D-U-N-S Nummer nachzuschlagen oder eine neue zu beantragen. Apple gleicht Unternehmen, die sich für das Programm registrieren, anhand der D&B Datenbank ab. Sollten Ihre Angaben nicht mit den bei D&B hinterlegten Daten übereinstimmen, werden Sie darauf hingewiesen, sodass Sie die Angaben überprüfen und ggf. korrigieren können. Wenn Sie sicher sind, dass Ihre Angaben korrekt sind, setzen Sie sich bitte mit D&B in Verbindung, um sicherzustellen, dass die Angaben in der Datenbank auf dem neuesten Stand sind.

Sie müssen eine Ihrem Unternehmen zugeordnete E-Mail-Adresse angeben. E-Mail-Adressen von öffentlich zugänglichen Anbietern wie Gmail oder Yahoo Mail werden nicht akzeptiert. Der dieser E-Mail-Adresse zugeordnete Account wird als erster Administrator bei Apple Business Manager eingerichtet. Er kann nicht mit einer bestehenden Apple ID oder einem anderen Apple Dienst verknüpft werden.

Sie müssen einen Ansprechpartner zur Überprüfung angeben, der den ersten Administrator des Standorts und dessen Befugnis bestätigt, im Namen Ihres Unternehmens die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Apple Business Manager zu akzeptieren. Dem Administrator obliegt es, die allgemeinen Geschäftsbedingungen anzunehmen und weitere Administratoren einzurichten, die den Dienst im Namen Ihres Unternehmens verwalten.

Apple wird die von Ihnen im Formular für die Programmregistrierung angegebenen Daten überprüfen. Während des Überprüfungsvorgangs werden Sie und der von Ihnen zur Überprüfung angegebene Ansprechpartner ggf. per Telefon oder E-Mail um weitere Informationen gebeten, bevor die Registrierung genehmigt wird. Stellen Sie sicher, dass E-Mails von „apple.com“-Domains nicht von möglicherweise vorhandenen E-Mail-Filtern blockiert werden. Reagieren Sie im Sinne eines reibungslosen Registrierungsverfahrens umgehend auf E-Mails oder entgangene Anrufe.

Sobald die Registrierung Ihres Unternehmens genehmigt wurde, erhält Ihr zur Überprüfung angegebener Ansprechpartner eine E-Mail mit der Aufforderung, den ersten Administrator zu bestätigen oder einen anderen Administrator zu benennen. Nach der Bestätigung muss der Administrator eine verwaltete Apple ID für den ersten Administrator erstellen sowie der Lizenzvereinbarung zu Apple Business Manager und möglichen zusätzlichen allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen.

# Konfiguration

Nachdem Ihr Unternehmen bei Apple Business Manager registriert wurde, können Sie zusätzliche Accounts hinzufügen, Kaufinformationen eingeben und Rollen zuweisen, um Geräte und Inhalte zu verwalten.

## Erstellen zusätzlicher Administratoren und Zuweisen von Rollen

Bei der erstmaligen Anmeldung wird der erste Administrator darauf hingewiesen, dass nur ein Administratoraccount vorhanden ist. So erstellen Sie zusätzliche Administratoraccounts:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste auf „Accounts“.
2. Klicken Sie am oberen Rand des Bildschirms auf die Taste zum Hinzufügen eines neuen Accounts.
3. Geben Sie die geforderten Informationen wie Vor- und Nachname, verwaltete Apple ID, Rolle und Standort des Administrators und E-Mail-Adresse ein.
4. Geben Sie bei Bedarf den zweiten Vornamen ein (optional).
5. Klicken Sie am unteren rechten Rand des Bildschirms auf „Sichern“.

Jedem Account in Apple Business Manager ist mindestens eine Rolle zugewiesen, die bestimmt, welche Berechtigungen für den Benutzer dieses Accounts gelten. Einem Account können z. B. die Rollen „Gerätemanager“ und „Inhaltsmanager“ zugewiesen sein.

Zusätzlich können mithilfe von bestimmten Rollen andere Rollen verwaltet werden. Über einen Account mit der Rolle „Personenmanager“ können z. B. Accounts mit der Rolle „Inhaltsmanager“ bearbeitet werden. Somit können mithilfe der Rolle „Personenmanager“ auch Apps und Bücher gekauft werden. Es ist sinnvoll, einen Plan zur Rollenzuweisung auszuarbeiten und die jeweiligen Arten von Rollen zu überprüfen, bevor Accounts erstellt und Berechtigungen zugewiesen werden.

## Eingeben von Rechnungsinformationen

Um die Geräteregistrierung nutzen zu können, müssen Sie die Informationen zum Kauf von Geräten überprüfen und ggf. auf den neusten Stand bringen. Klicken Sie unter „Einstellungen“ auf „Gerätekäufe“ und geben Sie Ihre Apple Kundennummer oder die DEP Händler-ID ein. Wenn Ihr Unternehmen Einkäufe direkt bei Apple oder bei einem autorisierten Apple Händler bzw. Mobilfunkanbieter tätigt, welcher am Programm teilnimmt, müssen Sie sowohl Ihre Apple Kundennummer als auch die DEP Händler-ID des Händlers angeben.

- **Apple Kundennummer** – Ihrem Unternehmen wird eine Accountnummer zugewiesen, wenn Sie Hardware oder Software direkt bei Apple kaufen. Diese Nummer wird dazu benötigt, qualifizierte Bestellungen und Geräte in Apple Business Manager zu erfassen. Wenn Sie die Nummer nicht kennen, können Sie sie bei Ihrem Einkäufer oder Ihrer Finanzabteilung erfragen. Ihr Unternehmen verfügt möglicherweise über mehrere Apple Kundennummern.

Nach Bestätigung Ihrer Registrierung können Sie diese in Apple Business Manager hinterlegen.

- **DEP Kunden-ID** – Wenn Sie für das Programm registriert sind, wird Ihnen eine DEP Kunden-ID zugewiesen. Diese finden Sie in Apple Business Manager unter „Einstellungen“. Wenn Sie Apple Geräte bei einem teilnehmenden autorisierten Apple Händler oder Mobilfunkanbieter kaufen, müssen Sie diese Nummer angeben, damit Ihre Gerätekäufe in Apple Business Manager registriert werden können.
- **DEP Händler-ID** – Wenn Sie Hardware oder Software direkt bei einem teilnehmenden autorisierten Apple Händler oder Mobilfunkanbieter kaufen, müssen Sie die DEP Händler-ID des Händlers angeben. Wenn Sie diese Nummer nicht kennen, können Sie sie bei Ihrem Händler erfragen. Wenn Sie Waren von mehreren Händlern kaufen, empfiehlt es sich, die DEP Händler-IDs all dieser Händler anzugeben. Des Weiteren müssen Sie Ihre DEP Kunden-ID bei Ihrem Händler angeben, damit dieser Ihre Gerätekäufe registrieren kann. Die DEP Händler-ID allein genügt nicht, um Ihre Geräte in Apple Business Manager zu registrieren.
- **Apps und Bücher** – Um den Kauf von Apps und Büchern zu ermöglichen, klicken Sie in den Einstellungen auf „Apps und Bücher“. Befolgen Sie die Anweisungen, stimmen Sie den Geschäftsbedingungen für Apps und Bücher zu und bringen Sie die Rechnungsinformationen auf den neusten Stand. In den Einstellungen können Sie unter „Apps und Bücher“ zudem Ihren Einkaufsverlauf einsehen und Käufe von einem auf einen anderen Standort übertragen.

### Verwalten von Geräten

In Apple Business Manager sind alle bestehenden Funktionen des Programms zur Geräteregistrierung (Device Enrollment Programm, DEP) enthalten. Zusätzlich können jetzt je nach Gerätetyp bestimmte MDM-Server als Standardserver festgelegt werden, sodass Sie einen Standardserver für den Mac und einen weiteren für das iPhone und das iPad konfigurieren können.

**Einbinden Ihrer MDM-Lösung** – Sie können Apple Business Manager mit einem oder mehreren Ihrer MDM-Server verknüpfen. Die in Apple Business Manager aufgeführten Server sind mit Ihren physischen MDM-Servern verknüpft. Sie können jederzeit weitere Server hinzufügen.

Geben Sie einen Namen und die Autorisierungsinformationen ein, um eine neue Verknüpfung mit einem MDM-Server hinzuzufügen. Jeder Server muss bei Apple bekannt und zur Verwaltung Ihrer Geräte autorisiert sein. Eine zweistufige Überprüfung gewährleistet die sichere Autorisierung des MDM-Servers. Ihr MDM-Anbieter kann Ihnen Informationsmaterialien zu den konkreten Einzelheiten der jeweiligen Implementierung bereitstellen.

**Zuweisen von Geräten** – Sie können Ihren Servern Geräte nach Bestellnummer oder Seriennummer zuweisen. Nur qualifizierte Geräte können dem MDM-Server auf der Programm-Website zugewiesen werden.



Sie können anhand der Bestell- oder Seriennummer nach Bestellungen suchen, die Sie nach dem 1. März 2011 direkt bei Apple aufgegeben haben. Wenn Sie Bestellungen bei einem teilnehmenden autorisierten Apple Händler aufgegeben haben, liegt der Zeitraum, für den Sie Aufträge einsehen können, im Ermessen des Händlers. Eine Bestellung wird innerhalb von 24 Stunden nach der erfolgreichen Übermittlung durch den Händler in Apple Business Manager erfasst.

Sie haben die Möglichkeit, eine vollständige Liste aller Geräte aus einer bestimmten oder mehreren Bestellungen als CSV-Datei (mit durch Kommas getrennten Werten) zu laden. Die Geräte werden in der CSV-Datei nach Seriennummer aufgeführt. Wenn Sie in das Feld für die Bestellungen „alle verfügbaren“ eingeben, wird eine vollständige Liste aller bestellten Geräte angezeigt. Indem Sie einen MDM-Server als Standardserver festlegen, werden neu gekaufte Geräte automatisch diesem Server zugewiesen.

Wenn Sie Geräte von einer andere Quelle als Apple, einem teilnehmenden autorisierten Apple Händler oder einem Mobilfunkanbieter erworben haben, können diese Apple Business Manager auch mithilfe von Apple Configurator 2 hinzugefügt werden. Manuell registrierte Geräte verhalten sich genauso wie alle anderen registrierten Geräte, auch im Hinblick auf die verpflichtende Betreuung und Registrierung in der MDM-Lösung. Das Gerät kann jedoch vom Benutzer innerhalb eines Übergangszeitraums von 30 Tagen aus der Registrierung, Betreuung und MDM-Lösung entfernt werden.

Weitere Infos zur manuellen Registrierung von Geräten:

[help.apple.com/deployment/ios/#/ior5761b421e](https://help.apple.com/deployment/ios/#/ior5761b421e)

**Hinweis:** Wenn ein Gerät verloren geht, weiterverkauft, an den Händler zurückgegeben oder anderweitig außer Dienst gestellt wird, muss es gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen mithilfe von Apple Business Manager dauerhaft aus der Liste der verwalteten Geräte Ihres Unternehmens entfernt werden. Nachdem ein Gerät entfernt wurde, kann es jedoch nicht wieder hinzugefügt werden, es sei denn, es handelt sich um ein iOS oder tvOS Gerät und wird mithilfe von Apple Configurator 2 manuell registriert.

**Anzeigen von Zuweisungen** – Wenn Sie Ihre MDM-Server eingerichtet und ihnen Geräte zugewiesen haben, können Sie verschiedene Informationen zu Ihrer Gerätezuweisung anzeigen, wie z. B.:

- Datum der Zuweisung
- Bestellnummern
- Name des MDM-Servers, dem die Geräte zugewiesen wurden
- Gesamtanzahl der Geräte, nach Gerätetyp geordnet

### **Kaufen von Inhalten**

Apple Business Manager bietet einen optimierten Einkaufsprozess. Sie können nach Inhalten suchen, die gewünschte Stückzahl auswählen und den Kauf problemlos mit VPP Guthaben oder einer Firmenkreditkarte abwickeln.

**Suchen einer App oder eines Buchs** – Wählen Sie als Medientyp „iOS Apps“, „Mac Apps“ oder „Bücher“ aus, um Ihre Suche einzugrenzen. Klicken Sie auf das Einblendmenü „Kategorie“, um anhand von Kategorien nach Apps und Büchern zu suchen. Universelle Apps, die sowohl auf dem iPhone als auch dem iPad genutzt werden können, sind entsprechend gekennzeichnet.

**Eingeben der gewünschten Stückzahl** – Wenn Sie den gewünschten Inhalt gefunden haben, wählen Sie den Namen in der Suchliste aus, prüfen Sie die Inhaltsdetails und geben Sie die Stückzahl ein, die Sie erwerben möchten.

### **Laden und Verteilen von Inhalten**

Bei einer verwalteten Verteilung können Sie Ihre MDM-Lösung oder Apple Configurator 2 nutzen, um die Verteilung von Apps und Büchern zu steuern.

**Einbinden Ihrer MDM-Lösung** – Um Ihre MDM-Lösung für die Verteilung nutzen zu können, müssen Sie diese in Apple Business Manager zuerst mithilfe eines sicheren Tokens mit einem Standort verknüpfen. Navigieren Sie zum Laden Ihres Tokens zu „Einstellungen“ > „Apps und Bücher“ und wählen Sie das Token für den entsprechenden Standort aus. Laden Sie dieses Token auf Ihren MDM-Server, um die Verknüpfung herzustellen. **Hinweis:** Tokens laufen nach einem Jahr ab.

Wenn Sie zur Verwaltung von Geräten und Inhalten Apple Configurator 2 verwenden, melden Sie sich einfach über das Menü „Account“ mit dem jeweiligen Account mit der Rolle „Inhaltsmanager“ an. Ab iOS 10 und macOS Sierra können Sie mit dieser Methode Zeit und Netzwerkbandbreite sparen, indem Sie Apps für alle Ihre Implementierungen im Voraus laden.

Sobald Sie eine Verknüpfung mit Ihrem MDM-Server hergestellt haben, können Sie Apps und Bücher – einschließlich neu zugewiesener Apps und App-Updates – auf verschiedene Arten Geräten und Benutzern zuweisen, selbst wenn der App Store deaktiviert ist.

**Zuweisen von Apps zu Geräten** – Wenn Ihr Unternehmen die volle Kontrolle über verwaltete Geräte und Inhalte behalten muss oder es nicht sinnvoll ist, dass jeder Benutzer eine eigene Apple ID erhält, können Sie Geräten mit Ihrer MDM-Lösung oder Apple Configurator 2 Apps direkt zuweisen. Nachdem eine App einem Gerät zugewiesen wurde, wird sie über die MDM-Lösung oder Apple Configurator 2 mittels Push-Übertragung auf diesem Gerät installiert, ohne dass eine Einladung erforderlich ist. Jeder Benutzer dieses Geräts kann auf die App zugreifen. Um Apps Geräten zuzuweisen, benötigen Sie eine Lizenz zur verwalteten Verteilung pro Gerät.

**Zuweisen von Apps und Büchern zu Benutzern** – Verwenden Sie Ihre MDM-Lösung, um Benutzer per E-Mail oder Push-Benachrichtigung einzuladen. Zum Annehmen der Einladung melden sich die Benutzer mit einer persönlichen Apple ID auf ihren Geräten an. Obwohl Apps und Bücher von Ihrem Unternehmen der Apple ID eines Benutzers zugewiesen werden können, bleibt die Apple ID privat und ist für den Administrator nicht sichtbar. Sobald ein Benutzer die Einladung angenommen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen des iTunes Store akzeptiert hat, ist er mit Ihrem MDM-Server verbunden und kann die ihm zugewiesenen Apps und Bücher laden. Alternativ können Sie die App auf betreuten iOS Geräten im Hintergrund installieren. Zugewiesene Apps sind automatisch auf allen Geräten der Benutzer zum Laden verfügbar, ohne dass Ihnen zusätzlicher Aufwand oder zusätzliche Kosten entstehen. Um Apps und Bücher Benutzern zuzuweisen, benötigen Sie eine Lizenz zur verwalteten Verteilung pro Benutzer.

**Hinweis:** Wenn Sie zuvor Apps Benutzern zugewiesen haben, wird mit einer MDM-Lösung möglicherweise im Hintergrund eine Umstellung von benutzerbasierten Zuweisungen auf gerätebasierte Zuweisungen vorgenommen. Das Gerät muss bei einer MDM-Lösung registriert sein. Ziehen Sie die Dokumentation Ihrer MDM-Lösung zurate, wenn Sie Hilfe benötigen.

**Zurückziehen und erneutes Zuweisen von Apps** – Wenn einem Benutzer oder einem Gerät zugewiesene Apps nicht mehr benötigt werden, können Sie die Zuweisung widerrufen und die Apps anderen Benutzern oder Geräten zuweisen. Bei der Zuweisung an einen Benutzer erhält dieser die Möglichkeit, eine Kopie der App für sich zu erwerben. Wenn die App als verwaltete App mit MDM für iOS bereitgestellt wurde, kann der Administrator die App und alle dazugehörigen Daten auch umgehend entfernen. In diesem Fall empfiehlt es sich, die Benutzer vorab zu benachrichtigen oder ihnen eine Nachfrist einzuräumen, bevor die Apps von ihren Geräten entfernt werden. Allerdings bleiben Bücher, wenn sie einmal verteilt wurden, im Besitz des Empfängers und können nicht zurückgezogen oder neu zugewiesen werden.

### **Wichtige Informationen zur App-Zuweisung**

Administratoren können Apps Geräten in allen Ländern und Regionen zuweisen, in denen die betreffende App im App Store verkauft wird. So kann z. B. eine App, die über einen Account in den USA erworben wurde, Geräten oder Benutzern in Frankreich zugewiesen werden, sofern die App im App Store in Frankreich erhältlich ist.

Mit einer MDM-Lösung können Sie Apps nur Benutzern zuweisen, auf deren Geräten iOS 7 (oder neuer) oder macOS 10.9 (oder neuer) ausgeführt wird. Das direkte Zuweisen von Apps an Geräte ohne Verwendung einer Apple ID erfordert iOS 9 (oder neuer) bzw. macOS 10.10 (oder neuer).

### **Erwerben und Verteilen maßgeschneiderter Apps**

Durch die Zusammenarbeit mit einem externen Entwickler können Sie exakt auf Ihre geschäftlichen Anforderungen zugeschnittene iOS Apps entwickeln. Diese können Sie dann wie auch herkömmliche Apps aus dem App Store in größeren Mengen in Ihrem Unternehmen verteilen und so die Nutzungsmöglichkeiten von iPhone und iPad verbessern und erweitern. Ganz gleich, ob Sie mit der Entwicklung einen unabhängigen Vertragspartner oder einen professionellen Entwickler beauftragen: Die Verteilung maßgeschneiderter Apps ist für Sie ebenso wie für Ihren Entwickler über Apple Business Manager am einfachsten.

Wenn Sie maßgeschneiderte Apps für Ihr Unternehmen in Auftrag geben, sind diese nur für Sie und für kein anderes Unternehmen sichtbar und verfügbar. Die Transaktion ist also völlig sicher und vertraulich. Solche individuellen Apps werden von Apple geprüft, bevor sie für Ihren Account freigeschaltet werden, damit Sie sicher sein können, dass diese technisch einwandfrei und qualitativ hochwertig sind. Der Entwickler kann maßgeschneiderte Apps zu einem von ihm festgelegten Preis oder kostenlos bereitstellen.

Zu den gängigen Individualisierungsmethoden für Apps gehört ein unternehmensspezifisches Branding der Benutzeroberfläche oder die Einbindung besonderer Funktionen, die auf bestimmte Geschäftsprozesse oder Arbeitsabläufe zugeschnitten sind. Es können auch besondere Konfigurationen für Ihre Umgebung oder bestimmte auf einen Geschäftspartner, Händler oder Franchisenehmer zugeschnittene Funktionen von Entwicklern hinzugefügt werden.

**Zusammenarbeit mit Ihrem Entwickler** – Der erste Schritt besteht darin, mit einem Entwickler in Kontakt zu treten. Entwickler, die beim Apple Developer Program registriert sind und die den aktuellen Lizenzbedingungen dieses Programms zugestimmt haben, können maßgeschneiderte Apps zur Verteilung über App Connect einreichen. Wenn Ihr bevorzugter Entwickler oder Geschäftspartner nicht beim Apple Developer Program registriert ist, verweisen Sie ihn bitte an die Adresse [developer.apple.com/programs](https://developer.apple.com/programs), damit er sich registrieren kann. Sobald der Entwickler eine App entwickelt und Sie als autorisierten Käufer identifiziert hat, kann er die App kostenlos oder zu einem festgelegten Preis für Sie bereitstellen. Sie müssen dem Entwickler entweder die DEP Kunden-ID aus Apple Business Manager oder die verwaltete Apple ID Ihres Administrators mitteilen.

**Abrufen der maßgeschneiderten App** – Ihr Entwickler muss die maßgeschneiderte App mit Ihrem Unternehmen verknüpfen und wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, wenn sie zum Download bereitsteht. Wenn Sie sich bei Apple Business Manager anmelden, wird in der Seitenleiste unterhalb von „Inhalt“ ein neuer Abschnitt für maßgeschneiderte Apps angezeigt. Maßgeschneiderte Apps sind nur für die vom Entwickler festgelegten Unternehmen verfügbar und für kein anderes Unternehmen sichtbar.

### Wichtige Informationen zu maßgeschneiderten Apps

- **App-Prüfung** – Jede App und jede Folgeversion (jedes Update) der App, die zur Verteilung als maßgeschneiderte App eingereicht wird, durchläuft einen Prüfprozess bei Apple. Die Richtlinien zur App-Kontrolle für Apps im App Store gelten auch für maßgeschneiderte Apps.
- **App-Sicherheit** – Wenn Ihre App vertrauliche geschäftliche Daten enthält, sollte ggf. ein Authentifizierungsmechanismus in die App integriert werden. Maßgeschneiderte Apps als solche werden nicht von Apple geschützt, und die Sicherheit der Daten innerhalb der App liegt in der Verantwortung des Entwicklers. Apple empfiehlt dringend, die bewährten iOS Methoden für In-App-Authentifizierung und -Verschlüsselung einzusetzen. Weitere Informationen zu bewährten Vorgehensweisen für das sichere Programmieren für iOS finden Sie in der [iOS Developer Library](#).
- **App-Verifizierung** – Zur Bestätigung, dass maßgeschneiderte Apps die bei der Prüfung geforderten Richtlinien erfüllen, muss Apple die Möglichkeit haben, sich bei der App anzumelden und sie in der Praxis zu testen. Erarbeiten Sie zusammen mit Ihrem Entwickler oder Geschäftspartner Möglichkeiten zur Erfüllung dieser Anforderung, indem Sie unternehmenseigene oder vertrauliche Geschäftsdaten entsprechend schützen. Dazu sollten Sie ggf. generische Test-Accounts oder bereinigte Beispieldaten bereitstellen, damit die Vertraulichkeit Ihrer Daten auch bei der App-Prüfung gewahrt bleibt.

# Ressourcen

Weitere Einzelheiten zu Apple Business Manager finden Sie unter <http://help.apple.com/businessmanager>.

Folgende Ressourcen enthalten weiterführende Informationen zu Apple Business Manager:

- Apple Business Manager: [business.apple.com](https://business.apple.com)
- Versionshinweise zu Apple Business Manager: [support.apple.com/HT208802](https://support.apple.com/HT208802)
- iOS-Implementierung: Referenz: [help.apple.com/deployment/ios](https://help.apple.com/deployment/ios)
- macOS-Implementierung: Referenz: [help.apple.com/deployment/macOS](https://help.apple.com/deployment/macOS)
- IT-Ressourcen: [www.apple.com/de/business/](https://www.apple.com/de/business/)
- Support für Unternehmen: [www.apple.com/de/support/business](https://www.apple.com/de/support/business)