



Apple en la educación

Resumen de la privacidad de los datos para centros educativos

Índice

[El compromiso de Apple con la privacidad de los alumnos](#)

[Apple School Manager y los ID de Apple Gestionados](#)

[Tareas](#)

[Aula](#)

[ID de Apple Gestionados y iPad Compartidos](#)

[Seguridad de iCloud y los datos](#)

[CloudKit y apps de terceros](#)

[Servicios de localización y Modo Perdido](#)

[Información de análisis](#)

[Transferencia internacional de datos](#)

[Descripción de la privacidad para padres](#)

[Otros recursos](#)

Durante 40 años, la tecnología de Apple ha ayudado a ampliar las posibilidades de la enseñanza y el aprendizaje de profesores y alumnos, con acceso a herramientas y apps avanzadas que permiten desarrollar experiencias de aprendizaje estimulantes y sacar a la luz el potencial creativo de todos los estudiantes. Sabemos que es muy importante proteger los datos que los estudiantes crean, guardan y usan durante todo el proceso de aprendizaje.

La seguridad y la privacidad son una parte fundamental del diseño del hardware, el software y los servicios de Apple. Aplicamos un enfoque integrado para garantizar que cada aspecto de la experiencia sea 100 % confidencial y seguro. Este enfoque tiene en cuenta la privacidad y la seguridad de todos los usuarios, desde alumnos y profesores hasta el personal que trabaja en el centro.

También hemos creado prestaciones y servicios específicos para el sector educativo, como Apple School Manager, los ID de Apple Gestionados y los iPad Compartidos. Para ello aplicamos el mismo enfoque de seguridad y privacidad, y tenemos en cuenta, además, las necesidades específicas de los alumnos y los centros.

En este documento se resume cómo protegemos los datos y la privacidad de los estudiantes con los ID de Apple Gestionados y las prestaciones y los servicios dirigidos al sector educativo. Te servirá para explicar a los padres que Apple trata los datos de sus hijos con la más estricta confidencialidad.

Nota: No todos los servicios, apps y libros están disponibles en todos los países. Consulta la disponibilidad en tu país.

El compromiso de Apple con la privacidad de los alumnos

Apple no rastrea, comparte ni vende bajo ningún concepto los datos de los estudiantes con fines publicitarios o de marketing. No creamos perfiles de estudiantes a partir del contenido de sus emails o las páginas web que suelen visitar. Tampoco recopilamos, usamos ni divulgamos los datos personales de los alumnos con otros fines que no sean ofrecer servicios educativos. Apple no venderá ni divulgará datos personales de los alumnos para ofrecer publicidad personalizada.

Como parte de nuestro compromiso, hemos creado una [Política de Privacidad de Apple](#) y el [Acuerdo de Apple School Manager](#) para dejar claro cómo recopilamos, usamos, divulgamos, transferimos y almacenamos la información del usuario. También hemos firmado el [Student Privacy Pledge](#).

Apple School Manager y los ID de Apple Gestionados

Apple ofrece servicios que permiten implantar el iPad y el Mac en centros e instituciones educativas de cualquier tamaño. Son servicios totalmente seguros que garantizan que los datos de tu centro y tus alumnos están a buen recaudo antes, durante y después de la implantación.

Apple School Manager es un portal web gratuito que ofrece a los administradores todo lo necesario para implantar el iPad y el Mac en centros educativos.

Apple School Manager permite comprar contenidos, configurar la inscripción automática de dispositivos en tu solución de gestión de dispositivos móviles (Mobile Device Management, MDM), crear cuentas para los alumnos y el personal del centro, configurar listados de clase para las apps Tareas y Aula, y gestionar apps y libros para enseñar y aprender.

Una prestación clave de Apple School Manager es la capacidad de crear ID de Apple Gestionados cuya propiedad está en manos de los centros. Los ID de Apple Gestionados ofrecen a los estudiantes acceso a iCloud Drive, Fototeca, Copia de Seguridad, Tareas y iPad Compartidos, al tiempo que los centros disfrutan del control que necesitan. Los ID de Apple Gestionados solo pueden usarse con fines didácticos.

Para garantizar que esto es así, hemos desactivado ciertas prestaciones y funciones en los ID de Apple Gestionados. Los alumnos no pueden comprar nada en el App Store, iBooks Store ni iTunes Store. Además, Apple Pay, Buscar a mis Amigos, Buscar mi iPhone, iCloud Mail, HomeKit y Llavero de iCloud están desactivados. FaceTime y iMessage también vienen desactivados por defecto, pero los puede activar un administrador.

Apple School Manager permite crear automáticamente ID de Apple Gestionados para todos los alumnos y el personal del centro con solo importar los datos necesarios del Sistema de Información de Estudiantes (SIE) o archivos CSV exportados del servicio de directorio del centro. Cada cuenta se crea con información de solo lectura a partir de la fuente de origen. Aunque se añaden datos adicionales a la cuenta de Apple School Manager (como el identificador del ID de Apple Gestionado y la contraseña asociada), el Sistema de Información de Estudiantes no registra información procedente del centro en ningún momento.

Las cuentas pueden tener la siguiente información asociada, que puede verse en la lista o cada vez que se selecciona una:

- Un ID alfanumérico único para esa cuenta
- Nombre y apellidos
- Curso (si corresponde)
- Asignaturas
- Email (si corresponde)
- Cargo
- Ubicación
- Fuente
- Fecha de creación
- Fecha de modificación

Como cada centro crea los ID de Apple Gestionados y conserva su propiedad, es muy fácil restablecer contraseñas, inspeccionar cuentas y definir funciones para todos los usuarios. Cada vez que un administrador inspecciona una cuenta o restablece una contraseña, Apple School Manager lo registra en un historial para que quede constancia.

También se pueden usar distintas opciones de código, desde números sencillos de cuatro dígitos hasta códigos alfanuméricos complejos. Apple School Manager crea contraseñas temporales para las cuentas que se importan o se crean por primera vez. Estas contraseñas temporales sirven para que los usuarios puedan iniciar sesión con su ID de Apple Gestionado en ese momento, pero después deberán elegir otra. Apple School Manager nunca muestra la contraseña elegida por el alumno. Los estudiantes pueden iniciar sesión en un dispositivo que no esté gestionado por el centro para acceder a sus trabajos de clase, por ejemplo desde casa. Para ello, deben iniciar sesión con su ID de Apple Gestionado, su contraseña y un código de verificación de seis dígitos proporcionado por el administrador a través de Apple School Manager. Este código de verificación adicional caduca al cabo de un año.

Cada vez que un centro elimina un ID de Apple Gestionado, toda la información asociada a la cuenta también se elimina de los servidores de Apple en un plazo máximo de 30 días. Y cuando un centro decide dejar de usar Apple School Manager, todos los datos de los estudiantes se eliminan en un plazo máximo de 180 días.

Tareas

La app Tareas ayuda a los profesores a compartir materiales didácticos y a entender mejor el progreso de los alumnos dentro de las apps y los libros que utilizan en clase. Tareas utiliza la información de los listados de clase que los administradores configuran en Apple School Manager. Con Apple School Manager, el centro tiene la opción de registrar el progreso de los alumnos con Tareas. Esto permite a los desarrolladores de apps compartir con los profesores cómo van los estudiantes con las actividades que les asignan a través de un entorno gestionado para saber, por ejemplo, si han leído un capítulo de un libro, han resuelto una serie de ecuaciones o han respondido a un cuestionario. Gracias a estos datos, tanto los profesores como los alumnos pueden comprender mejor el progreso realizado en las actividades asignadas, y los profesores pueden desarrollar ejercicios de ampliación o materiales de apoyo en función de las necesidades de los estudiantes.

La información del progreso compartida con el profesor al utilizar Tareas para asignar actividades depende del tipo de datos generados por la app participante, que pueden incluir:

- Tiempo dedicado
- Temporizadores de inicio y fin
- Puntuación de cuestionarios
- Progreso realizado
- Puntos ganados
- Un valor binario de tipo Sí/No, Verdadero/Falso, Completo/Incompleto

Tareas se ha desarrollado para proteger la privacidad de los estudiantes. Si el centro activa el registro de progreso de Tareas en Apple School Manager, los datos solo se registran para las actividades que un profesor asigna explícitamente en Tareas, y solo cuando los estudiantes usan en el dispositivo un ID de Apple Gestionado creado por el centro. El progreso de los alumnos en actividades no asignadas en Tareas no se muestra ni se comparte. Por ejemplo, si un profesor asigna a sus estudiantes que lean el prólogo de *Romeo y Julieta* en iBooks y un alumno, además, lee algún fragmento de *El gran Gatsby*, tanto el profesor como el alumno verán solamente los datos de progreso del prólogo porque es la lectura que se ha asignado. Para garantizar la transparencia cuando el registro del progreso está activo, los estudiantes verán una notificación que indica que su progreso se está registrando.

Aula

La app Aula permite a los profesores gestionar los dispositivos iPad de los alumnos en la clase y les ayuda a guiar a los estudiantes durante una lección abriendo las apps y los enlaces por ellos. Los profesores pueden intercambiar documentos fácilmente con los alumnos y mirar sus pantallas para ver si están trabajando en lo que toca.

Con Aula, los dispositivos iPad de los alumnos solo se pueden gestionar durante el transcurso de una clase y los datos no se almacenan una vez terminada. El profesor y los estudiantes tienen que estar cerca, conectados a la misma red Wi-Fi y en una sesión de clase activa. El profesor no puede gestionar ni ver los dispositivos de los alumnos fuera de clase. Cada vez que el profesor se conecta al iPad de un alumno en la clase, este recibe una notificación en la parte superior de su pantalla para que lo sepa. Así se garantiza el máximo de transparencia en el uso de la opción Ver Pantallas. Además, los centros también pueden optar por desactivarla si prefieren que los profesores no observen las pantallas de los estudiantes.

ID de Apple Gestionados y iPad Compartidos

Si los alumnos van a compartir un iPad, Apple permite a cada uno de ellos iniciar sesión con su ID de Apple Gestionado para acceder fácilmente a sus apps, contenidos y ajustes. De esta forma, varios alumnos pueden usar el mismo iPad y la experiencia de cada uno será totalmente personal.

Cuando un estudiante inicia sesión en un iPad Compartido, el ID de Apple Gestionado se verifica en los servidores de identidad de Apple. Si el estudiante no ha usado el dispositivo antes, se le proporciona un nuevo directorio de inicio y un llavero. Una vez que se ha creado y desbloqueado la cuenta local del estudiante, el dispositivo inicia sesión en iCloud de forma automática. A continuación, se restablecen los ajustes del estudiante y se sincronizan sus documentos y datos de iCloud.

Mientras la sesión siga activa y el dispositivo esté conectado, los documentos y los datos se irán guardando en iCloud a medida que el alumno los cree o los modifique. Además, un proceso de sincronización en segundo plano garantiza que los cambios se guardan en iCloud al cerrar la sesión.

Seguridad de iCloud y los datos

Es muy importante que los datos se guarden de forma segura cuando los alumnos creen documentos, hagan actividades de clase o realicen cursos, y también deben estar a buen recaudo en todo momento, tanto en el dispositivo como en iCloud.

Con iCloud, los documentos, contactos, notas, marcadores, eventos del calendario y recordatorios de los alumnos se guardan automáticamente. Así pueden acceder a ellos desde iOS, un Mac o el portal [iCloud.com](https://www.icloud.com) en un Mac o PC. Los ID de Apple Gestionados están activados por omisión para estos servicios, con acceso a 200 GB de almacenamiento gratuito en iCloud. Si el usuario inicia sesión en iCloud, las apps tienen acceso a iCloud Drive. Los usuarios pueden controlar el acceso de cada app desde Ajustes > iCloud.

iCloud cumple los estándares de seguridad del sector y emplea políticas estrictas de protección de datos. Para ello, iCloud los cifra antes de enviarlos a través de Internet, los almacena en un formato cifrado cuando están en el servidor y emplea identificadores de seguridad para su autenticación. Esto significa que no se puede acceder a los datos de los alumnos sin autorización, ni cuando se transmiten entre dispositivos ni cuando están almacenados en la nube. iCloud usa un cifrado AES mínimo de 128 bits (el mismo nivel de seguridad que emplean la mayoría de empresas financieras) y nunca ofrece claves de cifrado a terceros. Apple conserva las claves de cifrado en sus centros de datos. Además, iCloud almacena las contraseñas y las credenciales de los alumnos de forma que Apple no pueda acceder a ellas.

Apple ha obtenido las certificaciones ISO 27001 y 27018 por implantar un sistema de gestión de la seguridad de la información con medidas para proteger los datos de identificación personal en entornos de nube públicos. El cumplimiento de la norma ISO por parte de Apple está certificado por el Organismo Nacional de Normalización del Reino Unido (British Standards Institution, BSI). El sitio web del BSI tiene certificados de cumplimiento de las normas [ISO 27001](#) e [ISO 27018](#).

Puedes ampliar los detalles en la página [Información general sobre la seguridad de iCloud](#).

CloudKit y apps de terceros

Las apps de terceros son fundamentales en un entorno de aprendizaje moderno. Para ofrecer a los alumnos el mismo grado de seguridad al guardar y consultar sus datos en apps de terceros, hemos creado CloudKit, un entorno de software que otros desarrolladores pueden usar para almacenar y sincronizar los datos en iCloud.

En las apps compatibles con CloudKit, los estudiantes inician sesión automáticamente con su ID de Apple Gestionado, así que no tienen que crear una cuenta ni proporcionar ninguna otra información. Es decir, no necesitan más nombres de usuario y contraseñas para llegar a la información que buscan. Por su parte, los desarrolladores no acceden al ID de Apple Gestionado del alumno, sino a su identificador único.

Independientemente de que el desarrollador use o no CloudKit, conviene saber que las apps de terceros pueden recopilar datos del alumno. Es responsabilidad del centro cumplir con la normativa legal al usar

apps de terceros. Por tanto, tu centro debe revisar las condiciones, políticas y prácticas de las apps de terceros para conocer los datos que pueden recoger de los alumnos, cómo van a usarse y si se necesita el consentimiento de los padres.

En el App Store exigimos a los desarrolladores que acepten unas directrices pensadas para salvaguardar la seguridad y la privacidad de los usuarios. Hemos establecido nuevos requisitos para todos los desarrolladores que adopten ClassKit, el entorno de trabajo para el registro del progreso de los estudiantes en Tareas. Además de los requisitos estándar para publicar una app en el App Store, los desarrolladores solo pueden adoptar ClassKit si lo utilizan únicamente con fines educativos. No pueden incluir publicidad basada en el comportamiento del usuario de la app y deben garantizar una política de privacidad adecuada en el uso que hagan de los datos.

Si detectamos que una app incumple nuestras directrices, instamos al desarrollador a que solucione el problema. Si no lo hace, lo expulsamos del App Store.

Servicios de localización y Modo Perdido

Es muy probable que a los alumnos se les pida que activen los servicios de localización según la app o el servicio que estén usando. Apple ofrece a los usuarios un control más preciso sobre cómo se gestionan sus datos de localización y cómo se comparten con apps y servicios en la nube. Los servicios de localización se desactivan por omisión, pero el estudiante puede activarlos si el centro se lo permite.

Los servicios de localización permiten que las apps de Apple que los utilizan (como Mapas, Tiempo y Cámara) puedan recopilar y utilizar datos sobre la posición del usuario. Apple recoge los datos de localización de modo que no identifiquen al alumno personalmente. El resto de las apps que instale el centro también necesitan solicitar permiso para acceder a los datos de localización. Los estudiantes, como todos nuestros clientes, pueden aprobar o revocar el acceso de las apps que soliciten el uso del servicio.

El acceso puede configurarse como Nunca, Al Usarse o Siempre, dependiendo del uso de cada app. Los usuarios pueden elegir no autorizar el acceso y cambiar la opción cuando quieran desde Ajustes. Además, si las apps autorizadas para usar los datos de localización utilizan este permiso mientras están abiertas en segundo plano, se mostrará un recordatorio para que los usuarios puedan cambiar el acceso de la app si quieren. Cuando una app está usando los servicios de localización, aparece un icono en forma de flecha en la barra de menús.

En principio, la localización de un usuario no está a disposición del centro a través de las prestaciones y servicios de Apple. Sin embargo, los servicios de localización también pueden utilizarse para ayudar al centro a recuperar dispositivos robados o extraviados. En un dispositivo escolar, un administrador de una solución de MDM puede activar el Modo Perdido en remoto. Al activar el Modo Perdido, se cierra la sesión abierta y no se puede desbloquear el dispositivo. La pantalla muestra un mensaje que el administrador puede personalizar, como mostrar un número de teléfono al que llamar si alguien encuentra el dispositivo. Con el Modo Perdido, el administrador puede solicitar que el dispositivo mande su ubicación al servidor MDM. Cuando el administrador desactiva el Modo Perdido, se envía la ubicación del dispositivo y se informa al usuario.

Información de análisis

Si el centro o los alumnos quieren ayudarnos a mejorar nuestros productos y servicios, pueden apuntarse al programa de análisis y enviarnos información no personal sobre su dispositivo y sus aplicaciones.

Para ello es necesario enviar un consentimiento explícito. Los usuarios pueden ver los datos en su dispositivo o dejar de enviarlos en cualquier momento desde Ajustes. En el caso de los centros con iPad Compartidos, se puede desactivar el envío de datos de análisis mediante una restricción.

iOS también incluye funciones avanzadas de diagnóstico que pueden ser útiles para depurar el dispositivo y solucionar otros problemas. Sin herramientas adicionales ni consentimiento expreso, estas prestaciones no envían ningún dato a Apple.

Transferencia internacional de datos

Apple trabaja con centros educativos de todo el mundo para que los profesores lleven las mejores herramientas a las aulas. Para facilitar el uso de los servicios de Apple, también colaboramos con órganos gubernamentales para garantizar el cumplimiento de los requisitos del tratamiento de datos.

Con Apple School Manager, los ID de Apple Gestionados y iCloud, los datos personales pueden almacenarse fuera del país de origen. Sea cual sea la ubicación, las normas y requisitos que se aplican en cuanto al almacenamiento de datos son igual de estrictos.

Apple garantiza que la transferencia de datos personales desde el Espacio Económico Europeo o Suiza hasta los Estados Unidos de América se realiza de conformidad con las cláusulas contractuales tipo o el acuerdo suizo para el tránsito transfronterizo de datos o con arreglo a cualquier otro programa de certificación para la protección de la privacidad vigente suscrito por Apple Inc. Las cláusulas contractuales tipo y el acuerdo suizo relativo al tránsito transfronterizo de datos se adjuntan como anexo en el acuerdo de Apple School Manager.

Descripción de la privacidad para padres

La transparencia es importante para entender cómo se utiliza la información de los estudiantes. Para responder a las dudas de los padres o tutores legales, hemos creado un documento de [descripción de la privacidad para padres](#). Te recomendamos que lo distribuyas entre los miembros de la comunidad escolar para explicarles cómo se recoge, utiliza y almacena la información de los estudiantes cuando los centros utilizan las apps y los servicios educativos de Apple.

Otros recursos

La confianza de tu centro y de tus estudiantes lo es todo para nosotros. Por eso respetamos la privacidad de los estudiantes y la protegemos mediante un sólido método de cifrado y políticas estrictas que regulan el tratamiento de todos los datos.

En estos recursos encontrarás más información y, si tienes dudas sobre la privacidad, puedes ponerte en contacto con nosotros directamente desde www.apple.com/es/privacy/contact.

- Acerca de la privacidad y la seguridad de los productos Apple en la educación: <https://support.apple.com/kb/HT208525>
- Descripción de la privacidad para padres: https://images.apple.com/education/docs/Privacy_Overview_for_Parents.pdf
- Apple en la educación, TI e implantación: <https://www.apple.com/es/education/it/>
- Acuerdo de Apple School Manager: <https://www.apple.com/legal/education/apple-school-manager/>
- Ayuda de Apple School Manager: <https://help.apple.com/schoolmanager/>
- Guía de implantación para el sector educativo: <https://help.apple.com/deployment/education/>
- Guía de seguridad de iOS: https://www.apple.com/es/business/docs/iOS_Security_Guide.pdf
- El compromiso de Apple con tu privacidad: <https://www.apple.com/es/privacy/>



© 2018 Apple Inc. Todos los derechos reservados. Apple, el logotipo de Apple, Apple Pay, FaceTime, iMessage, iPad, iPhone, iTunes U y Mac son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países. HomeKit es una marca comercial de Apple Inc. App Store, CloudKit, iBooks Store, iCloud, iCloud Drive, iCloud Keychain y iTunes Store son marcas de servicio de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países. iOS es una marca comercial o registrada de Cisco en EE. UU. y en otros países, y se utiliza con licencia. Otros nombres de productos y empresas mencionados en el presente documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas compañías. Las especificaciones de producto están sujetas a cambios sin previo aviso. Este documento se proporciona con fines meramente informativos; Apple no asume ninguna responsabilidad relacionada con su uso. Abril de 2018