



Guide de prise en main

Apple Business Manager

Table des matières

- [Présentation](#)
- [Premiers pas](#)
- [Configuration](#)
- [Ressources](#)

Présentation

Apple Business Manager est un nouveau portail qui permet aux équipes informatiques d'automatiser le déploiement des appareils, l'achat et la distribution des contenus et la gestion des rôles au sein de leur organisation. Apple Business Manager fonctionne de manière fluide avec votre solution de gestion des appareils mobiles (MDM) et facilite ainsi l'inscription des appareils, le déploiement des contenus et la délégation des privilèges administratifs.

Le Programme d'inscription des appareils (Device Enrollment Program, DEP) et le Programme d'achat en volume (Volume Purchase Program, VPP) sont désormais entièrement intégrés à Apple Business Manager. Vous disposez à présent de tout ce dont vous avez besoin pour déployer des appareils iOS, des ordinateurs Mac et des Apple TV au sein de votre entreprise.

Appareils

L'inscription des appareils fait désormais partie d'Apple Business Manager, ce qui permet de déployer des appareils Apple appartenant à l'entreprise de manière simple et rapide.

- Inscrivez automatiquement les appareils auprès de la solution MDM sans avoir à toucher physiquement les appareils ni à les préparer avant que les utilisateurs n'en prennent possession. Tous les utilisateurs reçoivent alors la configuration prévue par votre entreprise dès qu'ils activent leur appareil.
- Facilitez le processus de configuration pour les utilisateurs en éliminant certaines étapes de l'Assistant réglages, afin que les utilisateurs soient vite opérationnels. Grâce à la supervision, un niveau plus élevé d'options de gestion des appareils est disponible pour les appareils iOS et tvOS, avec notamment un lien permanent avec la MDM.
- Gérez plus facilement les serveurs par défaut de MDM en paramétrant un serveur par défaut en fonction du type d'appareil. Vous pouvez aussi inscrire manuellement des appareils iOS et des Apple TV à l'aide d'Apple Configurator 2, quelle que soit la manière dont vous les avez acquis.

Contenus

La section Apps et livres d'Apple Business Manager permet aux entreprises d'acheter plus facilement du contenu en volume. Que vos employés utilisent des iPhone, des iPad ou des Mac, vous pouvez leur fournir d'excellents contenus prêts à l'emploi avec des options de distribution souples et sécurisées. Remarque : les achats de livres dans Apple Business Manager ne sont pas disponibles dans tous les pays. Pour savoir quelles fonctionnalités et méthodes d'achat sont disponibles, consultez support.apple.com/HT207305

- Achetez des apps, des livres et des apps personnalisées en volume. Transférez facilement des licences d'applications entre lieux et partagez les licences entre acheteurs situés au même endroit. Consultez une liste consolidée de l'historique de paiement, avec notamment le nombre actuel de licences utilisées via la MDM.
- Distribuez les apps et les livres directement aux appareils gérés ou aux utilisateurs autorisés et vérifiez facilement quel contenu a été attribué à quel utilisateur ou appareil. Grâce à la distribution gérée, vous contrôlez tout le processus de distribution tout en restant entièrement propriétaire des apps. Les apps dont un appareil ou un utilisateur ne se servent plus peuvent être révoquées et réattribuées au sein de l'entreprise.

- Vous pouvez payer de plusieurs manières, par carte bancaire ou sur bon de commande. Les entreprises peuvent acheter des Crédits VPP (lorsque disponible) directement auprès d'Apple ou d'un revendeur Agréé Apple dans des montants spécifiques en dollars, transférés directement de manière électronique au titulaire du compte sous forme d'avoir.
- Distribuez une app aux appareils ou utilisateurs dans tous les pays où l'app est disponible, pour une distribution multinationale. Les développeurs peuvent proposer leurs apps dans plusieurs pays via le processus standard de publication sur l'App Store.

Rôles

Apple Business Manager vous permet de créer des comptes que votre entreprise peut détenir et gérer pour des administrateurs supplémentaires. Apple Business Manager comporte également des changements dans les rôles affectés aux utilisateurs.

- Ajoutez d'autres comptes pour la gestion des appareils ou du contenu, octroyez des privilèges et transférez facilement les responsabilités si une personne quitte votre entreprise.
- Désignez les rôles au sein d'Apple Business Manager de manière très précise. Vous pouvez ainsi attribuer des privilèges pour la gestion d'appareils ou de contenus à des personnes ou des lieux en particulier.
- Désactivez et supprimez les comptes d'utilisateurs pour empêcher les utilisateurs sélectionnés de se connecter.

Au sein des programmes de déploiement Apple, le plus haut niveau d'accès administrateur était le responsable du programme. Ce responsable pouvait accepter les conditions générales au nom de votre entreprise. Ce rôle est à présent nommé administrateur. Votre entreprise peut compter jusqu'à cinq administrateurs au sein d'Apple Business Manager.

Les programmes de déploiement Apple incluaient des administrateurs pour le DEP et le VPP. Ces administrateurs sont désormais appelés gestionnaires dans Apple Business Manager. Lors de la mise à niveau, les admins du DEP deviennent gestionnaires d'appareils et les admins du VPP deviennent gestionnaires de contenus. Tout administrateur des programmes de déploiement Apple qui pouvait créer d'autres rôles d'administrateur devient un gestionnaire de personnes.

Dans Apple Business Manager, un utilisateur peut avoir plusieurs rôles. Tout utilisateur qui était administrateur de plus d'un programme recevra tous les rôles applicables dans Apple Business Manager. L'administrateur peut ajouter, supprimer ou modifier les rôles de gestionnaires après la mise à niveau. Les gestionnaires de personnes peuvent également modifier d'autres rôles de gestionnaires, mais pas ceux des administrateurs.

Lorsque vos anciens agents et administrateurs se connectent à Apple Business Manager pour la première fois, leurs identifiants Apple deviennent des identifiants Apple gérés. Si leurs comptes n'étaient auparavant pas configurés avec l'authentification à deux facteurs, ils devront alors la paramétrer.

Les identifiants Apple gérés servent principalement aux administrateurs et leur permettent de gérer les fonctionnalités au sein d'Apple Business Manager. Ils ne doivent pas être utilisés pour des services comme iCloud ou par des employés standard qui ne gèrent pas de fonctions dans Apple Business Manager.

Premiers pas

Mise à niveau vers Apple Business Manager

Si votre entreprise est déjà inscrite aux programmes de déploiement Apple, vous pouvez passer à Apple Business Manager en vous connectant sur deploy.apple.com à l'aide de votre compte de responsable des programmes de déploiement Apple puis en suivant les instructions à l'écran. La mise à niveau ne prend que quelques minutes. Après la mise à niveau, vos comptes, serveurs MDM, appareils, jetons de serveur, commandes d'appareils et autres éléments seront associés à votre compte.

Votre entreprise a peut-être un ou plusieurs comptes VPP distincts. Si certains de vos acheteurs du programme VPP n'ont pas été inclus lors du passage à Apple Business Manager, découvrez comment les inviter à Apple Business Manager [ici](#).

Après être passé à Apple Business Manager, vous n'aurez plus accès au site des programmes de déploiement Apple. Pour effectuer la mise à niveau sur Mac, utilisez Safari version 11 ou ultérieure. Pour les utilisateurs de PC, assurez-vous que vous avez la version 25.10 de Microsoft Edge ou une version ultérieure.

Inscription à Apple Business Manager

L'inscription est simple et ne prend que quelques minutes, vous pouvez donc démarrer rapidement avec Apple Business Manager. Toute entreprise est habilitée à participer, selon les conditions générales du service. Apple se réserve le droit de déterminer les conditions de participation au programme pour chaque entreprise.

Pour commencer, veuillez compléter le processus d'inscription et fournir des informations sur votre entreprise, notamment la raison sociale, le numéro de téléphone et un numéro D-U-N-S valide. Les numéros D-U-N-S sont attribués aux entreprises officielles par Dun & Bradstreet (D&B) et conservés dans sa base de données.

Cliquez [ici](#) pour rechercher un numéro D-U-N-S existant ou en obtenir un nouveau. Apple vérifie l'identité des candidats au programme dans la base de données D&B. Si les informations fournies ne correspondent pas aux informations contenues dans la base de données D&B, Apple vous en informe pour que vous puissiez les vérifier et les corriger. Si vous estimez que les renseignements fournis sont corrects, veuillez contacter Dun & Bradstreet afin de vous assurer que leur base de données est à jour.

Vous devrez fournir une adresse e-mail associée à votre entreprise. Les adresses e-mail pour particuliers provenant de services tels que Gmail ou Yahoo ne sont pas acceptées. Le compte associé à cette adresse e-mail deviendra administrateur initial pour Apple Business Manager et ne pourra être associé à un identifiant Apple existant ni à d'autres services Apple.

Fournissez un contact qui pourra confirmer l'identité de l'administrateur initial et vérifier qu'il ou elle dispose de l'autorité nécessaire pour lier votre entreprise aux conditions générales d'Apple Business Manager. L'administrateur devra également accepter les conditions générales et configurer d'autres administrateurs pour gérer le service au nom de votre entreprise.

Premiers pas

Apple vérifiera les informations fournies dans le formulaire d'inscription au programme. Lors du processus d'examen, votre contact et vous pourriez être amenés à répondre à d'autres questions par téléphone ou par e-mail avant que l'inscription ne soit confirmée. Assurez-vous que les filtres de messagerie autorisent les e-mails provenant de tous les domaines apple.com. Répondez rapidement aux appels et aux e-mails afin que le processus d'inscription puisse progresser rapidement.

Lorsque votre entreprise aura été approuvée, le contact de vérification recevra un e-mail lui demandant de confirmer l'identité de l'administrateur initial ou de déléguer l'administration à quelqu'un d'autre. Après confirmation, l'administrateur devra créer l'identifiant Apple géré de l'administrateur initial et accepter le contrat et toute condition générale supplémentaire d'Apple Business Manager.

Configuration

À présent que votre entreprise s'est inscrite à Apple Business Manager, vous pouvez ajouter d'autres comptes, saisir les informations d'achat et attribuer des rôles pour commencer à gérer les appareils et le contenu.

Créer des administrateurs supplémentaires et attribuer des rôles

Lors de la première connexion, l'administrateur initial recevra un message lui indiquant qu'un seul compte administrateur existe. Pour créer d'autres comptes administrateur :

1. Cliquez sur « Comptes » dans la barre latérale.
2. Cliquez sur Ajouter un compte en haut de la fenêtre.
3. Saisissez les informations requises, notamment le prénom & nom, l'identifiant Apple géré, le rôle d'administrateur et le lieu et l'adresse e-mail.
4. Si besoin, saisissez le deuxième prénom, qui est facultatif.
5. Cliquez sur Enregistrer en bas à droite de la fenêtre.

Chaque compte Apple Business Manager dispose d'un ou de plusieurs rôles, qui définissent ce que l'utilisateur du compte est en mesure de faire.

Par exemple, un compte peut avoir les rôles de Gestionnaire d'appareil et de Gestionnaire de contenu.

De plus, certains rôles peuvent gérer d'autres rôles. Par exemple, un compte disposant du rôle de Gestionnaire de personnes peut agir sur un compte disposant du rôle Gestionnaire de contenu. De cette manière, le rôle de gestionnaire de personnes peut également acheter des apps et des livres. Il peut être judicieux de planifier l'attribution des rôles et de passer en revue les types de rôles avant de créer les comptes et d'attribuer les privilèges.

Saisir les informations d'achat

Pour utiliser l'inscription des appareils, vous devrez passer en revue et mettre à jour les informations concernant la façon dont vous achetez les appareils. Sélectionnez Achat d'appareils sous Réglages, puis ajoutez votre numéro de client Apple ou identifiant de revendeur DEP. Si votre entreprise achète directement auprès d'Apple et auprès d'un revendeur Agréé Apple ou opérateur participant, vous devez saisir à la fois votre numéro de client Apple et l'identifiant de revendeur DEP de votre revendeur.

- **Numéro de client Apple.** Si vous achetez du matériel ou des logiciels directement auprès d'Apple, votre entreprise possède un numéro de compte. Ce numéro de compte est nécessaire pour associer vos commandes et appareils éligibles à Apple Business Manager. Si vous ne connaissez pas ce numéro, contactez votre responsable des achats ou votre service financier. Votre entreprise a peut-être plusieurs numéros de compte Apple, que vous pouvez ajouter à Apple Business Manager une fois cela approuvé.
- **Identifiant client DEP.** Une fois inscrit au programme, vous recevrez un identifiant client DEP, que vous trouverez dans la section Réglages d'Apple Business Manager. Si vous achetez des appareils Apple auprès d'un revendeur Agréé Apple ou d'un opérateur participant, vous devrez lui fournir ce numéro afin d'associer vos achats à Apple Business Manager.

- **Identifiant de revendeur DEP.** Si vous achetez du matériel ou des logiciels directement auprès d'un Revendeur Agréé Apple ou d'un opérateur participant, vous devrez fournir l'identifiant de revendeur DEP de votre revendeur. Si vous ne connaissez pas ce numéro, contactez votre revendeur. Si vous faites vos achats auprès de plusieurs revendeurs, saisissez l'identifiant de revendeur DEP de chacun d'entre eux. Vous devez également fournir votre identifiant de client DEP à votre revendeur afin qu'il puisse soumettre vos achats d'appareils. L'envoi de l'identifiant de revendeur DEP seul ne suffit pas à inscrire vos appareils à Apple Business Manager.
- **Apps et livres.** Pour pouvoir acheter des apps et des livres, rendez-vous dans Apps et livres dans les réglages. Suivez les étapes pour accepter les conditions des Apps et livres et mettre à jour les informations de facturation. Vous pouvez également consulter votre historique d'achats et transférer les achats d'un lieu à un autre dans les réglages des apps et des livres.

Gérer les appareils

Apple Business Manager intègre toutes les fonctionnalités existantes du programme DEP. De plus, les serveurs MDM peuvent désormais être définis par défaut en fonction du type d'appareil, ce qui vous permet de paramétrer un serveur par défaut pour les Mac et un autre pour les iPhone et iPad.

Lier votre solution MDM. Depuis Apple Business Manager, vous établirez une connexion à votre ou vos serveurs MDM. Les serveurs listés dans Apple Business Manager sont liés à vos serveurs MDM physiques. Vous pouvez ajouter des serveurs à tout moment.

Ajoutez une nouvelle connexion à un serveur MDM en fournissant son nom et les informations d'autorisation. Apple doit connaître chaque serveur autorisé à gérer vos appareils. L'autorisation sécurisée d'un serveur MDM s'effectue via un processus de vérification en deux étapes. Votre fournisseur de solution MDM peut vous donner des informations sur les caractéristiques spécifiques nécessaires pour mettre en œuvre ce processus.

Attribuer des appareils. Vous pouvez attribuer des appareils à vos serveurs par numéro de commande ou numéro de série. Seuls les appareils éligibles pouvant être attribués à votre serveur MDM apparaissent sur le site web du programme.

Vous pouvez rechercher les commandes que vous avez passées directement auprès d'Apple depuis le 1er mars 2011, par numéro de commande ou de série. Si vous avez passé commande auprès d'un revendeur Agréé Apple ou d'un opérateur participant, la période de recherches rétrospectives sera fonction du revendeur. Votre commande est disponible dans Apple Business Manager 24 heures après que le revendeur l'a mise en ligne.

Vous pouvez également télécharger un fichier CSV (comma-separated value) contenant la liste complète des appareils dans une ou plusieurs commandes spécifiques. Dans le fichier CSV, les appareils sont répertoriés par numéro de série. En saisissant « All Available » dans le champ de commande, une liste de tous les appareils sera affichée. En désignant un serveur MDM comme serveur par défaut, vous pouvez automatiquement lui attribuer les appareils nouvellement achetés.

Si vous avez acheté des appareils à partir d'autres sources qu'Apple ou qu'un revendeur Agréé Apple ou un opérateur participant, ils peuvent tout de même être ajoutés à Apple Business Manager via Apple Configurator 2. Les appareils inscrits manuellement que vous configurez sont identiques à tout autre appareil inscrit, et supposent une supervision obligatoire et une inscription au serveur

MDM. L'utilisateur dispose toutefois d'une période d'inscription provisoire de 30 jours pour retirer l'appareil de l'inscription, de la supervision et de la MDM.

Pour savoir comment inscrire manuellement des appareils :

help.apple.com/deployment/ios/#/ior5761b421e

Remarque : d'après les conditions du contrat, les appareils vendus, perdus, renvoyés au revendeur ou autrement retirés du service doivent être définitivement supprimés de la liste des appareils gérés de votre entreprise à l'aide d'Apple Business Manager. Toutefois, lorsqu'un appareil est supprimé, il ne peut être rajouté, à moins d'être manuellement inscrit via Apple Configurator 2 pour les appareils iOS et tvOS.

Vérifier les attributions. Une fois vos serveurs MDM configurés et vos appareils attribués, vous pouvez vérifier plusieurs aspects de l'attribution des appareils, notamment :

- La date d'attribution
- Le numéro de commande
- Le nom du serveur MDM auquel l'appareil est attribué
- Le nombre total d'appareils, organisé par type d'appareils

Achat de contenu

Apple Business Manager permet de faire des achats de manière simplifiée. Vous pouvez rechercher du contenu, spécifier la quantité que vous souhaitez acheter et finaliser rapidement la transaction avec un Crédit VPP ou une carte bancaire professionnelle.

Rechercher une app ou un livre. Pour préciser votre recherche, sélectionnez le type de média : apps iOS, Mac ou livres. Cliquez sur le menu déroulant Catégorie pour rechercher des apps et des livres par catégorie. Les apps universelles conçues à la fois pour iPhone et iPad sont signalées par une icône particulière.

Indiquer la quantité. Une fois que vous avez trouvé le contenu qui vous intéresse, sélectionnez son nom dans la liste des résultats, vérifiez les informations associées, puis saisissez la quantité que vous souhaitez acheter.

Distribution et téléchargement du contenu

Grâce à la distribution gérée, utilisez votre solution MDM ou Apple Configurator 2 pour gérer la distribution des apps et des livres.

Lier votre solution MDM. Pour utiliser la solution MDM pour la distribution, vous devez premièrement lier votre solution MDM à un lieu dans Apple Business Manager à l'aide d'un jeton sécurisé. Pour télécharger votre jeton, rendez-vous dans les Réglages > Apps et livres, puis sélectionnez le jeton approprié par rapport au lieu. Chargez ce jeton sur votre serveur MDM pour établir la connexion.

Remarque : Les jetons expirent au bout d'un an.

Si vous utilisez Apple Configurator 2 pour gérer les appareils et le contenu, il vous suffit de vous connecter au compte applicable de Gestionnaire de contenu dans le menu Compte. Avec iOS 10 et macOS Sierra et les versions ultérieures, vous pouvez gagner du temps et de la bande passante en préchargeant les apps pour tous vos déploiements via cette méthode.

Une fois connecté à votre serveur MDM, vous disposez de différents moyens d'attribuer aux appareils et aux utilisateurs des apps et des livres (y compris les

apps récemment attribuées et les mises à jour d'apps), même lorsque l'App Store est désactivé.

Attribuer des apps à des appareils. Si vous souhaitez que votre entreprise conserve un contrôle total sur les appareils et les contenus gérés, ou s'il est compliqué d'obtenir un identifiant Apple pour tous les utilisateurs, vous pouvez attribuer des apps à des appareils directement à l'aide de votre solution MDM ou d'Apple Configurator 2. Dès qu'une app est attribuée à un appareil, elle est envoyée en mode push vers celui-ci par le biais de la solution MDM ou ajoutée via Apple Configurator 2. Aucune invitation n'est requise. Tous les utilisateurs de l'appareil ont accès à l'app concernée. Pour que des apps puissent être attribuées à des appareils, chaque appareil doit disposer d'une licence de distribution gérée.

Attribuer des apps et des livres aux utilisateurs. Utilisez votre solution MDM pour inviter les utilisateurs par e-mail ou par notification push. Pour accepter l'invitation, les utilisateurs se connectent sur leurs appareils en utilisant leur identifiant Apple personnel. Bien que votre entreprise puisse attribuer des apps et des livres à l'identifiant Apple d'un utilisateur, l'identifiant Apple reste totalement privé et n'est pas visible par l'administrateur. Lorsque les utilisateurs ont accepté l'invitation et les conditions générales de l'iTunes Store, ils sont automatiquement connectés à votre serveur MDM et peuvent télécharger les apps et les livres qui leur ont été attribués. Vous pouvez également installer l'app en arrière-plan sur les appareils iOS supervisés. Les apps attribuées sont automatiquement disponibles au téléchargement sur tous les appareils de l'utilisateur, sans action de votre part ni frais supplémentaires. Pour attribuer des apps et des livres aux utilisateurs, vous devez disposer d'une licence de distribution gérée pour chaque utilisateur.

Remarque : si vous avez déjà attribué des apps à des utilisateurs, votre solution MDM pourra effectuer une migration en arrière-plan pour passer d'un modèle d'attribution par utilisateur à un modèle d'attribution par appareil. L'appareil doit être inscrit auprès d'une solution MDM. Reportez-vous à la documentation de votre solution MDM pour obtenir de l'aide.

Révoquer et réattribuer des apps. Lorsqu'un utilisateur ou un appareil n'a plus besoin des apps que vous lui avez attribuées, vous pouvez révoquer ces apps et les réattribuer à d'autres utilisateurs ou appareils. Si une app a été attribuée à un utilisateur, celui-ci aura la possibilité d'en acheter un exemplaire pour son usage personnel. Si l'app a été déployée en tant qu'app gérée via la MDM pour iOS, l'administrateur a en outre la possibilité de supprimer immédiatement l'app ainsi que toutes les données associées. Dans ce cas, il est de bonne pratique d'en avertir l'utilisateur ou de lui accorder un délai avant de supprimer l'app de ses appareils. Une fois distribués, les livres restent la propriété de leur destinataire et ne peuvent être ni révoqués ni réassignés.

Informations importantes sur l'attribution des apps

Les administrateurs peuvent attribuer des apps dans tous les pays et régions où elles sont proposées sur l'App Store. Par exemple, une app achetée depuis un compte aux États-Unis peut être attribuée à des appareils ou à des utilisateurs en France dès lors que l'app est disponible via l'App Store français. Vous pouvez utiliser une solution MDM pour attribuer des apps uniquement à des utilisateurs détenant des appareils sous iOS 7 (ou version ultérieure) et macOS 10.9 (ou version ultérieure). L'attribution directe d'apps à des appareils, sans identifiant Apple, nécessite iOS 9 et macOS 10.10 (ou versions ultérieures).

Achat et distribution d'applications personnalisées

Vous pouvez collaborer avec un développeur tiers pour créer des applications iOS uniques, adaptées à vos besoins professionnels, puis les distribuer à l'échelle de votre entreprise. Ces applications peuvent être proposées en parallèle des applications standard disponibles sur l'App Store, enrichissant ainsi l'utilisation de l'iPhone et de l'iPad. Que vous externalisiez le développement auprès d'un sous-traitant indépendant ou d'un développeur d'applications commerciales, la distribution d'applications personnalisées via Apple Business Manager constitue la méthode de distribution la plus simple, pour vous ainsi que pour votre développeur.

Les applications personnalisées, conçues pour votre entreprise, vous sont exclusivement réservées. Les autres entreprises ne peuvent ni les voir ni les télécharger, la transaction reste donc sécurisée et privée. Apple passe en revue les applications personnalisées avant qu'elles ne soient disponibles sur votre compte. Vous pouvez donc être sûr qu'elles ont été vérifiées sur le plan technique et qualitatif. Le tarif des applications personnalisées est fixé par le développeur. Ces applications peuvent être gratuites ou payantes.

Généralement, les applications personnalisées intègrent l'image de marque de l'entreprise dans l'interface utilisateur ou contiennent des fonctions uniques pertinentes par rapport à un processus ou un workflow de l'entreprise. Les développeurs peuvent également ajouter une configuration spécifique pour votre environnement ou des fonctionnalités adaptées à un partenaire commercial, un revendeur ou une franchise.

Travailler avec un développeur. Pour commencer, contactez un développeur. Les développeurs inscrits au programme pour développeurs Apple et qui ont accepté le dernier contrat de licence du programme peuvent soumettre des applications pour une distribution d'applications personnalisées via App Connect. Si votre développeur ou partenaire de référence n'est pas inscrit au programme pour développeurs Apple, renvoyez-le vers le site developer.apple.com/programs/ pour qu'il s'y inscrive. Lorsque le développeur a créé une application et vous a identifié comme l'acheteur autorisé, il peut vous l'offrir gracieusement ou décider d'un prix qui vous sera propre. Fournissez-lui soit votre identifiant de client DEP provenant d'Apple Business Manager ou l'identifiant Apple géré de votre administrateur.

Obtenir l'application personnalisée. Votre développeur devra associer l'application personnalisée à votre entreprise et vous informer de sa disponibilité pour un téléchargement. Lorsque vous vous connecterez à Apple Business Manager, vous verrez une nouvelle section Applications personnalisées dans la barre latérale sous Contenu. Les applications personnalisées sont disponibles uniquement aux entreprises spécifiées par le développeur et ne sont pas visibles par les autres entreprises.

Informations importantes concernant les applications personnalisées

- **Validation des applications.** Chaque application personnalisée et chacune de ses versions (mises à jour) font l'objet d'un processus de validation chez Apple. Les applications personnalisées sont soumises aux mêmes critères d'évaluation que les applications de l'App Store.
- **Sécurité des applications.** Si votre application contient des données professionnelles confidentielles, nous vous conseillons d'y inclure un mécanisme d'authentification. Les applications personnalisées ne sont pas sécurisées par Apple. La sécurité des données au sein de l'application incombe à son développeur. Apple recommande d'appliquer les bonnes pratiques iOS concernant les mécanismes d'authentification et de chiffrement intégrés aux applications.

Pour plus d'informations sur les bonnes pratiques en matière de développement sécurisé pour iOS, consultez les [ressources pour développeurs iOS](#).

- **Vérification des apps.** Pour vérifier qu'une app personnalisée répond aux directives de validation, Apple doit se connecter et exécuter l'app. Adressez-vous à votre développeur ou partenaire pour déterminer comment répondre à cette exigence tout en respectant la confidentialité de vos données. Vous pouvez, par exemple, fournir des comptes de test ou des échantillons de données dépourvus de contenu sensible pour les besoins de la validation.

Ressources

Pour retrouver des informations détaillées sur Apple Business Manager, consultez la section d'aide sur help.apple.com/businessmanager.

Explorez les sections suivantes pour d'autres informations sur Apple Business Manager :

- Apple Business Manager : business.apple.com
- Notes de version d'Apple Business Manager : support.apple.com/HT208802
- Référence pour le déploiement iOS : help.apple.com/deployment/ios
- Référence pour le déploiement macOS : help.apple.com/deployment/macos
- Ressources pour les équipes informatiques en entreprise : www.apple.com/fr/business/business
- Assistance aux entreprises : www.apple.com/fr/support/business

© 2018 Apple Inc. Tous droits réservés. Apple, le logo Apple, Apple TV, iPad, iPhone, iTunes, Mac, macOS et Safari sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. tvOS est une marque déposée d'Apple Inc. App Store, iCloud et iTunes Store sont des marques de service d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. IOS est une marque ou marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays, utilisée ici sous licence. Les autres noms de produits et de sociétés mentionnés dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les caractéristiques des produits sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Juin 2018