BIENVENUE DANS APPLE SCHOOL MANAGER

Ce contrat Apple School Manager (« Contrat ») entre Votre Établissement et Apple régit l'utilisation par Votre Établissement des Logiciels, des Services et des Sites web qui constituent Apple School Manager (collectivement, le « Service »). Vous reconnaissez que Vous avez le pouvoir légal d'engager Votre Établissement par rapport à ces conditions. En cliquant sur « J'accepte », Vous reconnaissez avoir lu et compris ces conditions et Vous acceptez qu'elles s'appliquent si Vous choisissez d'accéder au Service, de l'utiliser ou de le mettre à la disposition d'autres personnes. Si Vous n'avez pas le pouvoir légal nécessaire pour engager Votre Établissement ou n'acceptez pas ces conditions, ne cliquez pas sur « J'accepte ».

1. GÉNÉRALITÉS

A. Service. Apple est le fournisseur du Service, qui Vous permet, conformément aux conditions du présent Contrat, d'effectuer les actions ci-dessous : (i) inscrire les Appareils autorisés aux fins de la gestion des appareils mobiles (MDM) dans Votre Établissement ; (ii) accéder aux outils logiciels utiles pour faciliter le Service ; (iii) administrer la création et la distribution de Vos Comptes Apple gérés et leur utilisation par Vos Utilisateurs finaux ; (iv) gérer la transmission, le stockage, l'achat et l'actualisation des données et Contenus pertinents, liés à ce Service ; (v) gérer la création et l'administration de Vos cours à l'aide du Service ; et (vi) activer certaines fonctionnalités du Service dont les Utilisateurs finaux peuvent se servir avec leurs Comptes Apple gérés, y compris, mais sans s'y limiter, pour mesurer les progrès des élèves sur les activités assignées dans des applications compatibles avec ClassKit par le biais d'Apple School Manager, des fonctionnalités impliquant des Produits et Services tiers, comme établi à la section 3 du présent Contrat, et des fonctionnalités et services stipulés à la section 4(D) du présent Contrat. Vous acceptez d'utiliser le Service uniquement en conformité avec le présent Contrat, la Documentation et toutes les lois et réglementations applicables.

B. Inscription des Appareils et Utilisateurs. Vous ne pouvez utiliser les fonctionnalités d'inscription des appareils du Service que pour inscrire à ce Service les Appareils autorisés. Si Vous choisissez d'utiliser le Service et d'inscrire des Appareils autorisés comme stipulé dans ce Contrat, Apple Vous fournira un portail web et un compte Administrateur avec lequel Vous pourrez créer et gérer les Comptes Apple gérés pour les Utilisateurs finaux et rendre les fonctionnalités du Service disponibles. Une fois que Vous aurez créé les Comptes Apple gérés pour les Utilisateurs finaux, ces comptes seront accessibles via les appareils individuels ou partagés appartenant à l'Établissement, ainsi que via tout appareil utilisé par les Utilisateurs finaux pour accéder à leur compte avec un Compte Apple géré. Vous êtes chargé de déterminer et de sélectionner les fonctionnalités du Service que Vous souhaitez fournir à Vos Utilisateurs finaux.

C. Cession d'appareil. Vous acceptez de ne revendre aucun Appareil autorisé sur lequel des Réglages d'inscription des appareils sont activés et de supprimer ces Appareils du Service avant de les revendre ou de les céder d'une quelconque manière à un tiers.

2. DROIT D'UTILISATION

A. Sauf disposition contraire dans le présent Contrat, Vous avez le droit limité, non exclusif, non cessible et non transférable d'accéder au Service et de l'utiliser pendant la Durée du Contrat uniquement pour Vos activités pédagogiques et sous réserve des conditions du présent Contrat. Vous pouvez donner à Vos Utilisateurs finaux la permission d'utiliser le Service aux fins qui précèdent et Vous êtes responsable du respect par Vos Utilisateurs finaux des conditions de ce Contrat.

B. Vous n'acquérez ni droit ni licence d'utilisation du Service ou de l'une quelconque de ses fonctionnalités au-delà de la portée et/ou la durée du Service spécifiées dans ce Contrat. Votre droit d'accéder au Service et de l'utiliser prendra fin au moment de la résiliation et/ou de l'expiration du présent Contrat.

C. Sauf disposition contraire expressément stipulée dans le présent Contrat, Vous reconnaissez qu'Apple n'a aucune obligation de fournir des Logiciels, programmes, fonctionnalités, services ou produits Apple dans le cadre du Service.

3. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

A. Instructions du Client et utilisation des Données à caractère personnel. En vertu de ce Contrat, Apple, agissant comme un prestataire de service de traitement de données pour Votre compte, peut recevoir des Données à caractère personnel si elles sont fournies par Vous ou en Votre nom et par Vos Utilisateurs finaux. En concluant le présent Contrat, Vous chargez Apple de traiter ces Données à caractère personnel, conformément à la loi en vigueur : (i) pour fournir et assurer l'utilisation du Service pour Vous et Vos Utilisateurs finaux, y compris l'utilisation des fonctionnalités et services Apple que Vous et les Utilisateurs finaux concernés activez ; (ii) conformément à Vos instructions, telles que communiquées lors de Votre utilisation du Service ou de l'utilisation des Utilisateurs finaux concernés (y compris le portail web et les autres fonctionnalités du Service) ; (iii) comme spécifié dans le présent Contrat y compris dans la Pièce A pour les élèves qui sont des Utilisateurs finaux qui utilisent le Service ; et (iv) tel que documenté dans toutes les autres instructions écrites données par Vous et reconnues par Apple comme constituant des instructions au titre du présent Contrat.

Vous comprenez qu'Apple peut traiter des Données à caractère personnel associées à un Compte Apple géré, telles que le nom, l'Établissement, les classes inscrites, le rôle, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone, le niveau scolaire, les informations professionnelles, les identifiants de l'utilisateur et les identifiants de l'appareil, le cas échéant et selon le type d'Utilisateur final, des services utilisés et des données fournies. Apple peut également traiter les Données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture des fonctionnalités et des services disponibles avec un Compte Apple géré, y compris, mais sans s'y limiter, les services précisés à la Section 1(A) ci-dessus et à la section 4(D) ci-dessous, les Services Apple et les services décrits dans la Pièce A pour les élèves qui sont les Utilisateurs finaux qui les utilisent. De plus, Apple peut traiter des Données à caractère personnel afin de faciliter la fourniture de mises à jour logicielles, d'assistance produit et d'autres fonctionnalités liées au Service ; à des fins de sécurité et de gestion des comptes ; et afin de vérifier le respect des conditions du présent Contrat. Le traitement des Données à caractère personnel des élèves qui sont les Utilisateurs finaux qui utilisent les services est expliqué plus en détail dans la Pièce A.

Apple ne traitera les Données à caractère personnel que conformément à Vos instructions, comme stipulé dans le présent Contrat, y compris dans la section 3(A) et dans la Pièce A pour les élèves qui sont les Utilisateurs finaux qui utilisent le Service, sauf (i) si une disposition légale applicable l'interdit ou (ii) une disposition légale applicable l'exige. Dans de tels cas, Apple Vous informera de l'obligation légale en question avant de traiter les Données à caractère personnel (sauf si la loi l'interdit pour des raisons importantes d'intérêt public). Apple ne divulguera aucune Donnée à caractère personnel et n'entreprendra aucune activité de traitement dans le cadre du présent Contrat de manière à constituer une « vente » ou un « partage » (tels que ces termes sont définis dans la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (CCPA) ou tout concept similaire dans d'autres lois sur la protection des données) de Données à caractère personnel. Dans la mesure requise, Apple

Vous informera immédiatement s'il estime que l'une de Vos instructions enfreint le RGPD ou toute autre disposition relative à la protection des données de l'Union européenne ou d'un de ses États membres. Apple Vous informera s'il ne peut plus remplir ses obligations en vertu de la loi (CCPA) ou d'autres lois et réglementations en vigueur en matière de protection des données.

En outre, Apple et ses sociétés affiliées et mandataires peuvent recueillir, créer et traiter des informations agrégées de nature statistique, diagnostique, technique, d'utilisation et connexes, de manière à ne pas permettre l'identification personnelle de Vos Utilisateurs finaux, afin de fournir et d'améliorer le Service.

B. Conformité avec la loi. Vous convenez que Vous avez l'entière responsabilité de Vous assurer de Votre conformité à toutes les lois applicables, y compris, mais sans s'y limiter, la législation sur la protection de la vie privée et des données, dans la collecte ou l'utilisation de données et d'informations via le Service. Vous êtes également responsable de toutes les activités liées aux Données à caractère personnel, y compris, mais sans s'y limiter, le contrôle de ces activités et Données à caractère personnel, et Vous êtes chargé de prévenir et de gérer les activités et données inappropriées, y compris en les supprimant et en résiliant l'accès de l'Utilisateur final les mettant à disposition. Vous êtes responsable de la protection des données des Utilisateurs finaux et de la limitation de leur accès par toute personne ainsi que par l'ensemble de Vos prestataires de services, y compris Vos Prestataires de services tiers, ayant accès aux données des Utilisateurs finaux, ainsi que des actions de toute personne à qui Vous avez autorisé l'accès et l'utilisation du Service.

C. Incidents concernant les Données. Apple (i) préviendra l'Établissement, dans les meilleurs délais et comme l'exige la loi, si Apple a connaissance d'une infraction à la sécurité du Service entraînant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou un accès de manière accidentelle ou illégale aux Données à caractère personnel de l'Établissement (un « Incident concernant les Données ») ; et (ii) prendra des mesures raisonnables pour minimiser le préjudice et sécuriser les Données à caractère personnel de l'Établissement. Vous êtes chargé de fournir à Apple des coordonnées à jour de l'Établissement aux fins de ces notifications. Apple aidera également l'Établissement dans la mesure où il s'agit de Données à caractère personnel auxquelles Apple a accès dans le cadre du Service, afin d'assurer que l'Établissement respecte ses obligations de notification des Incidents concernant les Données aux autorités de contrôle ou aux personnes concernées, comme requis par les articles 33 et 34 du RGPD, le cas échéant, ou toute autre obligation équivalente en vertu de la loi applicable.

Apple n'accédera pas au contenu de Vos Données à caractère personnel afin d'identifier les informations soumises à des obligations légales spécifiques. L'Établissement est responsable de se conformer aux lois sur la notification des incidents auxquelles il est soumis et de s'acquitter de toute obligation d'une tierce partie vis-à-vis des Incidents concernant les Données.

La notification ou la réponse d'Apple suite à un Incident concernant les Données en vertu de la présente Section 3(C) ne saura être interprétée comme une reconnaissance par Apple d'une quelconque responsabilité vis-à-vis d'un tel Incident.

D. Vos droits d'audit/d'inspection. Dans la mesure où le RGPD s'applique au traitement de Vos Données à caractère personnel ou de celles de Vos Utilisateurs finaux, Apple Vous fournira les informations nécessaires pour démontrer sa conformité à l'article 28 de cette loi. Si

Vous disposez de droits d'audit en vertu d'autres lois applicables, Apple Vous fournira les informations nécessaires pour démontrer le respect de Vos obligations en vertu de ces lois. Si Vous choisissez d'exercer Vos droits d'audit en vertu de la présente Section 3(D), Apple Inc. démontrera sa conformité en Vous fournissant une copie de ses certifications ISO 27001 et ISO 27018.

E. Procédures de sécurité. Apple utilise des mesures conformes aux normes du secteur pour protéger les Données à caractère personnel pendant leur traitement. Les Données à caractère personnel chiffrées peuvent être stockées, à la discrétion géographique d'Apple, dans les emplacements couverts par les certifications ISO d'Apple, généralement dans des emplacements situés à proximité de l'Utilisateur final. Les clés nécessaires au déchiffrement des données sont stockées aux États-Unis d'Amérique. Dans le cadre de ces mesures, Apple déploiera également des efforts raisonnables sur le plan commercial pour : (a) chiffrer les Données à caractère personnel au repos et en transit ; (b) assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des systèmes et services de traitement ; (c) rétablir la disponibilité des Données à caractère personnel dans les meilleurs délais en cas de problème physique ou technique ; et (d) tester, analyser et évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement des Données à caractère personnel. De temps à autre, Apple pourra mettre à jour les caractéristiques de sécurité, à condition que les mises à jour n'entraînent pas une dégradation de la sécurité globale du Service.

F. Contrôles de sécurité. Apple Vous aidera à respecter Vos obligations en matière de sécurité des Données à caractère personnel, y compris les obligations de Votre Établissement, au titre de l'article 32 du RGPD ou toute autre obligation équivalente en vertu de la loi applicable, en mettant en œuvre les Procédures de sécurité énoncées à la Section 3(E) du présent Contrat et en maintenant les certifications ISO 27001 et ISO 27018. Apple mettra à la disposition de l'Établissement, à des fins d'examen, les certificats délivrés en relation avec les certifications ISO 27001 et ISO 27018 à la suite d'une demande de Votre part ou de la part de Votre Établissement en vertu de la présente Section 3(F).

G. Conformité en matière de sécurité. Apple prendra des mesures appropriées pour assurer le respect des procédures de sécurité par le Personnel Apple et les Centres de services Apple, et veillera à ce que toute personne autorisée à traiter les Données à caractère personnel respecte les lois applicables en matière de confidentialité et de sécurité des Données à caractère personnel en ce qui concerne le Service.

H. Évaluation d'impact relative à la protection des données et consultation préalable. Apple fournira des efforts raisonnables pour aider l'Établissement, tel que cela est prévu par la loi applicable et dans la mesure où cela concerne des Données à caractère personnel auxquelles Apple a accès dans le cadre du Service, à respecter toute obligation applicable exigeant que l'Établissement réalise des évaluations d'impact relatives à la protection des données ou consulte une autorité de contrôle avant le traitement lorsque cela est requis par la loi.

I. Notification des violations et coopération. Vous Vous engagez à avertir sans délai Apple si Vous apprenez ou avez des raisons de croire qu'une personne ou une entité quelconque a commis une infraction à Vos mesures de sécurité ou a pu accéder sans autorisation à : (1) Vos Données à caractère personnel ; (2) des zones du Service à accès restreint ; ou (3) des informations confidentielles d'Apple (collectivement, « Violation de la sécurité des informations »). En cas de Violation de la sécurité des informations, Vous Vous

engagez à fournir à Apple une assistance et un soutien raisonnables pour minimiser le préjudice et sécuriser les données.

J. Transfert de données. Si la loi l'exige, Apple veillera à ce que tout transfert international de données se fasse uniquement vers un pays qui assure un niveau de protection adéquat, a fourni les garanties appropriées telles que définies dans la loi en vigueur, telles que celles des articles 46 et 47 du RGPD (par exemple, clauses standard de protection des données), ou fait l'objet d'une dérogation figurant dans l'article 49 du RGPD. Ces garanties peuvent inclure les Clauses contractuelles types, telles qu'exécutées par Apple, ou d'autres accords sur le transfert de données, que Vous acceptez de conclure si Votre juridiction le requiert, tels qu'exécutés par Apple à l'adresse https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Le transfert international par Apple de Données à caractère personnel collectées dans les pays de la Coopération économique pour l'Asie-Pacifique (APEC) se conforme au système de règles transfrontalières de protection de la vie privée (CBPR) (http://cbprs.org/) et au système de reconnaissance de la vie privée pour les sous-traitants de données (PRP) (http://cbprs.org/) pour le transfert des Données à caractère personnel. Si Vous avez des questions ou d'autres inquiétudes au sujet de nos certifications CBPR et PRP auprès de l'APEC, Vous pouvez contacter notre prestataire tiers de règlement des litiges (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request).

K. Destruction de données. En cas de résiliation du présent Contrat pour quelque raison que ce soit, Apple détruira de manière sécurisée et dans un délai raisonnable, qui ne pourra en aucun cas excéder 180 jours, Vos Données à caractère personnel et celles de Vos Utilisateurs finaux qui sont stockées par Apple dans le cadre du Service.

L. Demandes concernant des Données à caractère personnel.

i. **Demandes de l'Établissement** : Apple Vous donnera la possibilité d'accéder, de corriger, de récupérer ou de supprimer Vos Données à caractère personnel et celles de Vos Utilisateurs finaux conformément à Vos obligations en vertu des lois sur la protection de la vie privée et des données, le cas échéant. Si Vous adressez une demande à Apple concernant Vos Contenus ou Vos Données à caractère personnel ou ceux de Vos Utilisateurs finaux en lien avec le Service, Apple (i) Vous permettra de manière raisonnable de gérer ces demandes directement, notamment via les outils disponibles sur le portail web, ou (ii) coopérera de manière raisonnable avec Vous pour traiter ces demandes dans la mesure où elles concernent des Données à caractère personnel auxquelles Apple a accès. Apple n'est pas responsable des données, y compris des Contenus ou Données à caractère personnel, que Vous stockez ou transférez en dehors du système Apple (par exemple, les dossiers d'élèves qui se trouvent dans Votre Système d'information scolaire). Les demandes de suppression traitées via Apple School Manager seront honorées dans un délai de 30 jours. Si Vous êtes situé dans l'Union européenne, les conditions supplémentaires suivantes liées au règlement (UE) 2023/2854 s'appliquent : https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f.

ii. **Demandes des Utilisateurs finaux :** Si un Utilisateur final adresse à Apple une demande afin d'obtenir une copie de ses Données à caractère personnel en lien avec le Service, Apple (i) Vous permettra de manière raisonnable de gérer ces demandes directement, notamment via les outils disponibles sur le portail web, ou (ii) coopérera de manière raisonnable avec Vous pour traiter ces demandes dans la mesure où elles concernent des Données à caractère personnel auxquelles Apple a accès. Si Vous choisissez d'autoriser Apple à fournir une copie des Données à caractère personnel d'un Utilisateur final sur son portail Confidentialité accessible à l'adresse privacy.apple.com depuis le portail web, Vous chargez par la présente Apple de traiter et de satisfaire la

demande de l'Utilisateur final d'accéder en Votre nom à ses données disponibles sur privacy.apple.com.

iii. **Demandes de tiers** : Dans le cas où Apple reçoit une demande d'un tiers, telle qu'une demande émanant des forces de l'ordre ou d'une autorité réglementaire, portant sur Votre Contenu ou celui de Vos Utilisateurs finaux, ou sur des Données à caractère personnel (la « Demande d'un tiers »), Apple (i) Vous notifiera, dans la mesure permise par la loi, la réception de la Demande d'un tiers ; et (ii) informera le demandeur qu'il doit Vous adresser cette Demande. Sauf disposition contraire stipulée par la loi ou dans la Demande de tiers, Vous serez chargé de répondre à la Demande. Si Vous êtes soumis à une enquête sur les Données à caractère personnel par un organisme de protection des données ou une autorité similaire, Apple s'engage à Vous fournir une assistance et un soutien pour répondre à cette enquête dans la mesure où elle concerne des Données à caractère personnel auxquelles Apple a accès dans le cadre du Service.

M. Statut officiel d'école en vertu du FERPA (20 U.S.C. § 1232g). Si Vous êtes une instance ou structure éducative ou que Vous agissez au nom d'une instance ou structure éducative assujettie à la loi américaine sur les droits à l'instruction et la protection de la vie privée des familles (Family Education Rights and Privacy Act ou FERPA), les parties reconnaissent qu'aux fins du présent Contrat, Apple (a) agira en tant que membre officiel de l'école (« school official ») au sens de la clause 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) avec un intérêt éducatif légitime ; (b) en ce qui concerne les Données à caractère personnel des Utilisateurs finaux concernés, exécutera un service ou une fonction institutionnels sous le contrôle direct de l'Établissement pour lequel l'Établissement aurait sinon recours à des employés ; (c) utilisera les Données à caractère personnel des Utilisateurs finaux concernés uniquement aux fins autorisées par l'Établissement, y compris comme stipulé dans le présent Contrat ; et (d) ne divulguera pas à nouveau les Données à caractère personnel des Utilisateurs finaux concernés à des tiers ou à des sociétés affiliées sauf si cela est autorisé en vertu du présent Contrat, avec l'accord de l'Établissement, suite à une décision de justice ou d'une autre façon autorisée par les lois ou règlements applicables.

N. COPPA. Apple s'engage à utiliser et à conserver les Données à caractère personnel que Vous et Vos Utilisateurs finaux lui fournissez dans le cadre du Service d'une façon conforme à la loi américaine de 1998 relative à la protection de la confidentialité des enfants sur Internet (Children's Online Privacy Protection Act, ou COPPA), dans la mesure où elle est applicable. La présente Section 3 et la Pièce A ci-jointe constituent une notification décrivant la manière dont Apple collectera, utilisera ou divulguera les Données à caractère personnel des Utilisateurs finaux élèves, y compris les enfants âgés de moins de 13 ans. Vous autorisez Apple à collecter, utiliser et divulguer ces Données à caractère personnel dans le but de fournir et d'améliorer le Service et comme stipulé dans la Pièce A.

O. Accès aux Produits et Services tiers. Si Vous choisissez d'accéder à des produits ou services tiers, de les utiliser, de les télécharger, de les installer ou de les activer, lesquels fonctionnent avec le Service mais ne font pas partie du Service, celui-ci peut alors permettre à ces produits ou services d'accéder aux Données à caractère personnel dans la mesure nécessaire à l'utilisation de ces services supplémentaires. Certains de ces produits ou services tiers peuvent également fournir à Apple un accès aux Données à caractère personnel, notamment si Vous autorisez Vos Utilisateurs finaux à se connecter au Service par l'intermédiaire de fournisseurs d'identité fédérée. Vous n'êtes pas obligé d'utiliser ces produits ou services supplémentaires dans le cadre du Service, et Votre Administrateur peut limiter leur utilisation conformément au présent Contrat. Avant d'accéder à des produits ou services tiers, de les utiliser, de les télécharger, de les installer ou de les activer pour une utilisation avec un

Compte Apple géré, Vous devez examiner les conditions, politiques et pratiques de ces produits et services tiers afin de comprendre quelles données ils peuvent recueillir auprès de Vos Utilisateurs finaux, comment ces données peuvent être utilisées, partagées et stockées et, le cas échéant, si ces pratiques sont conformes aux consentements que Vous avez obtenus.

P. Centre de services Apple. Apple peut transmettre des Données à caractère personnel à des fournisseurs de services qui lui proposent des services en lien avec le Service. Vous autorisez Apple à utiliser toutes les entités Apple mentionnées dans la définition d'« Apple » en tant que Centre de services et tout autre Centre de services qu'Apple peut utiliser, à condition que ces Fournisseurs de services soient tenus par contrat de traiter les Données à caractère personnel avec des mesures de protection au moins égales à celles prises par Apple dans le cadre de ce Contrat et qu'ils ne soient pas autorisés à les utiliser à d'autres fins que celles spécifiées dans les présentes. La liste des Fournisseurs de services est disponible à l'adresse suivante :
https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Si un Centre de services ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données en vertu du présent Contrat, Apple sera entièrement responsable envers Vous de l'exécution des obligations de ce Centre de services Apple, comme la loi le prévoit.

4. SERVICE

A. Restrictions d'utilisation. Vous devez Vous assurer que l'utilisation du Service par Vous et Vos Utilisateurs finaux est conforme au présent Contrat et à la Documentation et Vous Vous engagez à informer Vos Utilisateurs finaux des restrictions stipulées dans le présent Contrat et à les faire respecter. Vous reconnaissez que ni Vous, ni Vos Utilisateurs finaux n'utiliserez le Service pour charger, télécharger, publier, envoyer par e-mail, transmettre, stocker ou mettre autrement à disposition : (i) tout Contenu ou matériel illégal, harcelant, menaçant, préjudiciable, diffamatoire, obscène, portant atteinte à la vie privée de tiers, haineux, injurieux sur le plan racial ou ethnique ou autrement choquant ; (ii) tout Contenu ou ressource portant atteinte à un droit d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle, ou violant tout droit relevant du secret commercial ou autre droit contractuel ou de propriété ; (iii) tout e-mail, publicité, document promotionnel, courrier indésirable, spam ou chaîne de lettres non sollicité ou non autorisé ; et/ou (iv) tout Contenu ou ressource contenant des virus ou tout autre code, fichier ou programme informatique conçu pour endommager, entraver ou limiter le fonctionnement normal du Service ou de tout autre logiciel ou matériel informatique. Vous Vous engagez également à Vous abstenir et à faire en sorte que Vos Utilisateurs finaux s'abstiennent : (a) d'utiliser le Service pour traquer, harceler, menacer une autre personne ou lui nuire ; (b) de prétendre être une personne ou une entité que Vous n'êtes pas (Apple se réserve le droit de rejeter ou de bloquer tout Compte Apple géré ou adresse e-mail susceptibles d'être associés à une usurpation de Votre identité, à une fausse déclaration sur Votre identité ou au détournement du nom ou de l'identité d'une autre personne) ; (c) de contrefaire les en-têtes TCP-IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) ou toute partie des informations d'en-tête dans un e-mail ou une publication dans un forum, ou d'insérer autrement des informations dans un en-tête de façon à tromper les destinataires quant à l'origine d'un contenu transmis via le Service (« Mystification ») ; (d) de perturber ou paralyser le Service ou les serveurs ou réseaux connectés au Service, ou toute politique, exigence ou réglementation applicable aux réseaux connectés au Service ; et/ou (e) d'utiliser le Service pour enfreindre les lois, les ordonnances ou les réglementations en vigueur. Si l'utilisation du Service ou tout autre comportement adopté par Vous ou Vos Utilisateurs finaux menace volontairement ou non la capacité d'Apple à fournir le Service, à Vous ou à d'autres, Apple sera habilité à prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger le Service et les systèmes d'Apple, ce qui peut inclure la suspension de Votre accès au Service.

Si Vous êtes une entité couverte, un associé commercial ou un représentant d'une entité couverte ou d'un associé commercial (comme ces termes sont définis dans la clause 45 C.F.R. § 160.103), Vous acceptez de n'utiliser aucun composant, fonction ou autre installation d'iCloud pour créer, recevoir, actualiser ou transmettre des « informations de santé protégées » (tel que ce terme est défini dans la clause 45 C.F.R. § 160.103) et de ne pas utiliser iCloud d'une manière qui ferait d'Apple (ou d'une filiale Apple) Votre associé commercial ou celui d'un tiers.

B. Administration des comptes. Vous acceptez d'assumer seul la responsabilité de la gestion de Votre ou Vos comptes Administrateur et de tous Vos Comptes Apple gérés, y compris, mais sans s'y limiter, de : (i) la sécurité et la protection du nom d'utilisateur et du mot de passe associés à chaque compte ; (ii) l'octroi et/ou la suppression d'un accès à ces comptes ainsi qu'à tout Contenu fourni et/ou stocké dans le Service pour tout Utilisateur ; et (iii) la mise à disposition d'une documentation et de consignes appropriées concernant l'utilisation des Comptes Apple Gérés pour les Utilisateurs.

C. Avis à l'utilisateur final. Les Administrateurs auront la possibilité d'accéder aux données des Utilisateurs finaux associées aux Comptes Apple gérés par l'intermédiaire du portail web et/ou des outils d'administrateur, et de les superviser ou les divulguer. Vous déclarez et garantissez qu'avant de déployer le Service pour l'Établissement et tous les Utilisateurs finaux, Vous fournirez suffisamment d'informations et d'avis sur les conditions du présent Contrat, et obtiendrez et conserverez tous les droits et consentements nécessaires de la part de chaque Utilisateur final ou, si nécessaire et applicable, d'un parent ou tuteur légal de chaque Utilisateur final, afin de permettre à Apple : (1) de fournir et d'assurer l'utilisation du Service par Vous et Vos Utilisateurs finaux conformément au présent Contrat ; et (2) d'accéder aux données des Utilisateurs finaux qui peuvent être produites dans le cadre de la fourniture du Service ou de les recevoir.

D. Comptes Apple gérés ; Fonctionnalités et services. Un Compte Apple géré correspond au nom d'utilisateur et au mot de passe du compte que Vous créez et fournissez à chacun de Vos Utilisateurs finaux afin d'accéder au Service. Apple Vous fournira les outils Vous permettant de créer des Comptes Apple gérés pour Vos Utilisateurs finaux. Lorsque Vous créez des Comptes Apple gérés pour Vos Utilisateurs finaux, toutes les caractéristiques et fonctionnalités du Service que Vous décidez de mettre à leur disposition sont activées pour tous les Comptes Apple gérés de Votre Établissement. VOUS ASSUMEZ L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE TOUS LES RISQUES ET COÛTS ASSOCIÉS À VOTRE SÉLECTION DE CHAQUE CARACTÉRISTIQUE ET FONCTIONNALITÉ ACTIVÉES DANS LE SERVICE ET DE LEUR ADÉQUATION À L'ÉTABLISSEMENT ET/OU À VOS UTILISATEURS FINAUX.

i. **Exigences relatives à l'utilisation de Comptes Apple gérés**

1. **Appareils et comptes.** L'utilisation des Comptes Apple gérés dans le cadre du Service peut nécessiter des appareils compatibles, un accès à Internet, certains logiciels et des mises à jour périodiques. La dernière version du logiciel requis peut être nécessaire pour certaines transactions ou fonctionnalités. Apple se réserve le droit de limiter le nombre des Comptes Apple gérés pouvant être créés et le nombre d'appareils associés à un compte du Service.
2. **Vos droits sur les Comptes Apple gérés.** Sauf disposition contraire stipulée par la loi ou dans le présent Contrat, Vous reconnaissez que les Comptes Apple gérés ne peuvent être transférés entre différents Utilisateurs finaux ou entre Établissements.

ii. **Localiser mon iPhone.** La fonction Localiser mon iPhone est désactivée automatiquement pour tous les Comptes Apple gérés. Cependant, si un Appareil autorisé est perdu ou volé, l'Établissement peut utiliser la solution MDM pour mettre l'appareil en mode Perdu afin que celui-ci soit verrouillé, que l'Utilisateur final soit déconnecté et qu'un rapport soit automatiquement transmis au Serveur MDM. L'Établissement peut également effacer l'appareil à distance et activer l'option Verrouillage d'activation, afin que celui-ci ne puisse pas être réactivé sans le Compte Apple géré et le mot de passe appropriés. Apple décline toute responsabilité si Vous n'êtes pas en mesure de protéger les Appareils autorisés avec un code d'accès, d'activer le mode Perdu et/ou de recevoir des notifications et communications ou d'y répondre. Apple décline également toute responsabilité quant au retour des appareils perdus ou volés ou à toute perte de données en résultant. Apple n'est pas responsable du remplacement des appareils dont la fonction Verrouillage d'activation a été activée ou de toute demande de garantie sur ces appareils. Vous pouvez débloquer la fonction Verrouillage d'activation et désactiver le mode Perdu via Votre solution MDM.

iii. **Authentification des comptes.** L'identification à deux facteurs, nécessitant deux types d'informations à des fins d'authentification, telles qu'un mot de passe et un code de sécurité généré, est automatiquement activée pour les Comptes Apple gérés de Vos Administrateurs, enseignants et membres du personnel. L'Établissement s'engage à fournir à Apple au moins un numéro de téléphone mobile pour que l'Établissement reçoive des appels automatiques ou préenregistrés et des SMS d'Apple à des fins d'authentification ou liées aux comptes, qui pourront être facturés au tarif standard pour les messages et les données. Apple peut passer lesdits appels ou envoyer lesdits SMS pour : (i) contribuer à la sécurité de Votre compte de Service lors de la connexion ; (ii) Vous aider à accéder à Votre Compte si Vous oubliez Votre mot de passe ; ou (iii) assurer la maintenance de Votre compte de Service ou faire exécuter le présent Contrat et les politiques applicables, si nécessaire. Les Comptes Apple gérés distribués à Vos Utilisateurs finaux nécessitent également une identification à deux facteurs, par exemple, au moyen d'un Appareil autorisé et d'un code d'authentification généré sur le portail web ou un numéro de téléphone. Dans tous les cas, Vous êtes chargé : (a) de distribuer les Comptes Apple gérés que Vous créez aux Utilisateurs finaux identifiés ; (b) d'approuver l'accès au Service par ces Utilisateurs finaux ; (c) de prévenir tout accès non autorisé ; et (d) de préserver la confidentialité et la sécurité des noms d'utilisateur, des mots de passe et des informations de compte.

iv. **Sauvegarde.** Les Appareils autorisés, qui ne sont pas des appareils partagés, créeront de façon régulière des sauvegardes automatiques qui seront transmises au Service lorsque l'utilisateur est connecté à son Compte Apple géré, que l'écran de l'appareil est verrouillé et que l'appareil est connecté à une source d'alimentation et à Internet via un réseau Wi-Fi. Vous pouvez désactiver la sauvegarde dans les Réglages d'inscription MDM. La sauvegarde est limitée aux réglages et caractéristiques de l'appareil, aux photos, vidéos, documents, messages (iMessage, SMS et MMS, s'ils sont activés), sonneries, données des apps (y compris les données de l'app Santé, le cas échéant), réglages de localisation (tels que les rappels basés sur la localisation que Vous avez définis), écran d'accueil et organisation des apps. Le Contenu que Vous achetez, téléchargez ou mettez à disposition de Vos Utilisateurs finaux depuis l'App Store ou l'Apple Books Store et le Contenu acheté à des tiers ou fourni par des tiers ne seront pas sauvegardés. Ces Contenus peuvent donner droit à un nouveau téléchargement à partir de ces services, sous réserve de leur disponibilité, des exigences liées au compte et des conditions générales d'utilisation applicables. Le Contenu synchronisé à partir des ordinateurs de Vos Utilisateurs finaux ne sera pas sauvegardé. Si Vous activez la photothèque iCloud, les photothèques de Vos Utilisateurs finaux seront sauvegardées

séparément de leur sauvegarde iCloud automatique. Le Contenu stocké dans les contacts, calendriers, signets et documents d'un Utilisateur final est accessible via iCloud sur le Web ou sur tout autre appareil Apple sur lequel un Utilisateur final se connecte à l'aide de son Compte Apple géré. Il Vous incombe d'effectuer toute autre sauvegarde appropriée de Vos données et informations et de celles de Vos Utilisateurs finaux.

v. **Photothèque iCloud.** Lorsque Vous activez la Photothèque iCloud en liaison avec tout Compte Apple géré, les photos, vidéos et métadonnées figurant dans l'app Photos sur les Appareils autorisés (« Photothèque de l'appareil ») sont automatiquement envoyées vers iCloud, stockées en tant que photothèque de l'Utilisateur final dans iCloud, puis transmises à tous les autres appareils et ordinateurs de l'Utilisateur final sur lesquels la photothèque iCloud est activée. Si l'Utilisateur final effectue ultérieurement des modifications (y compris des suppressions) dans la photothèque de l'appareil figurant sur un de ces appareils ou ordinateurs, quel qu'il soit, ces modifications seront automatiquement envoyées et appliquées dans la photothèque iCloud de l'Utilisateur final. Ces modifications seront également transmises depuis iCloud vers la photothèque de l'appareil et reflétées dans celle-ci sur tous les appareils et ordinateurs de l'Utilisateur final sur lesquels la photothèque iCloud est activée. La résolution du Contenu de la photothèque des ordinateurs et Appareils autorisés peut varier en fonction de la quantité d'espace de stockage disponible et de l'option de gestion de stockage sélectionnée pour l'appareil de l'Utilisateur final sur lequel la photothèque iCloud est activée. Si Vous ne souhaitez pas utiliser la photothèque iCloud, Vous pouvez la désactiver pour Vos Comptes Apple gérés et/ou sur Vos Appareils autorisés.

vi. **Pour l'école.** Si Vous mettez Pour l'école à la disposition de Vos Utilisateurs finaux, les enseignants et les élèves de Votre Établissement peuvent gérer leurs travaux scolaires et leurs devoirs à l'aide d'un Compte Apple géré.

1. **Partage de fichiers dans iCloud.** Lorsque Vous partagez un fichier en utilisant Pour l'école en connexion avec un Compte Apple géré, Apple organise automatiquement tous les fichiers partagés dans des dossiers spécifiques à la classe et les met à la disposition des élèves et des enseignants dans iCloud Drive. Vos Utilisateurs finaux peuvent accéder à leurs fichiers partagés à l'aide de leur Compte Apple géré. Les annotations ou les modifications apportées à ces fichiers seront visibles par tout Utilisateur final d'une classe avec qui Vous avez partagé un fichier. Vous pouvez arrêter de partager des fichiers à tout moment. Les fichiers créés par Vos Utilisateurs finaux à l'aide de leur Compte Apple géré sont stockés jusqu'à ce que Vous les supprimiez. Cependant, tout fichier préalablement copié sur un autre appareil ou ordinateur ne sera pas supprimé.
2. **Progrès des élèves**. Si Vous activez la fonctionnalité de suivi des progrès dans le portail web, les progrès des élèves sur les activités affectées dans des applications compatibles avec ClassKit seront enregistrés et communiqués au framework ClassKit. Seules les activités assignées par Vos enseignants via Pour l'école donneront lieu à l'enregistrement et la communication d'informations sur les progrès des élèves. Vos élèves qui sont des Utilisateurs finaux pourront consulter leurs propres progrès dans Pour l'école et dans Réglages sur leur appareil. Les enseignants figurant parmi Vos Utilisateurs finaux pourront consulter les progrès de tous les élèves de leur classe pour les activités qu'ils assignent. Les données sur les élèves créées en utilisant Pour l'école ou les applications compatibles avec ClassKit seront traitées conformément à la Section 3 et la Pièce A du présent Contrat. Si Vous choisissez d'exclure un Compte Apple géré de la fonctionnalité de suivi des progrès des élèves, toutes les Données à caractère personnel associées à ce Compte Apple géré seront supprimées conformément à la section 3(L)(i).

vii. **Apps tierces**. Si Vous mettez à disposition des apps tierces permettant à Vos Utilisateurs finaux de se connecter à l'aide de leurs Comptes Apple gérés, Vous acceptez d'autoriser ces apps à stocker des données dans les comptes associés aux Comptes Apple gérés de Vos Utilisateurs finaux, et qu'Apple recueille, stocke et traite ces données pour le compte du développeur tiers concerné, dans le cadre de Votre utilisation et/ou de celle de Vos Utilisateurs finaux du Service et de ces apps. Les apps tierces peuvent avoir la capacité de partager ces données avec une autre app téléchargée auprès du même développeur d'apps. Vous êtes responsable de veiller à ce que Vous et Vos Utilisateurs finaux respectiez toute limite de stockage ainsi que l'ensemble des lois applicables pour chaque Compte Apple géré, en fonction des apps tierces que Vous mettez à la disposition de Vos Utilisateurs finaux pour téléchargement.

viii. **Autres Services Apple.** Si Vous mettez à la disposition de Vos Utilisateurs finaux autres que des élèves d'autres Services Apple auxquels ils peuvent se connecter, Vous autorisez les Services Apple à stocker des données dans les comptes associés aux Comptes Apple gérés de ces Utilisateurs finaux, et acceptez qu'Apple collecte, stocke et traite ces données dans le cadre de Votre utilisation du Service Apple et/ou de son usage par Vos Utilisateurs finaux autres que des élèves. Vous devez Vous assurer que Vous et Vos Utilisateurs finaux autres que des élèves respectez toutes les lois applicables à chaque Compte Apple géré en fonction du Service Apple auquel Vous autorisez Vos Utilisateurs finaux à accéder. Si Vos Utilisateurs finaux non élèves accèdent à certains Services Apple, Apple peut communiquer avec ces Utilisateurs finaux non élèves au sujet de leur utilisation du Service, des Services Apple et des mises à jour des Services Apple.

E. Utilisation du Jeton de serveur. Vous Vous engagez à utiliser le Jeton de serveur fourni par Apple uniquement aux fins de l'inscription de Votre Serveur MDM au Service, du chargement des Réglages d'inscription MDM et de la réception de la liste des Comptes Apple gérés. Vous devez Vous assurer que Vos Utilisateurs finaux se servent des informations envoyées ou reçues avec Votre Jeton de serveur uniquement avec les Appareils autorisés. Vous acceptez de ne pas fournir ni transférer Votre Jeton de serveur à toute autre entité ni de le partager avec toute autre entité, à l'exception de Vos Prestataires de services tiers. Vous acceptez de prendre des mesures appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité de ce Jeton de serveur et de le révoquer s'il a été corrompu ou si Vous avez des raisons de croire qu'il l'a été. Apple se réserve le droit de révoquer ou de désactiver des Jetons de serveur à tout moment et à sa seule discrétion. En outre, Vous comprenez et acceptez que le fait de régénérer le Jeton de serveur affectera Votre capacité à utiliser le Service jusqu'à ce qu'un nouveau Jeton de serveur ait été ajouté au Serveur MDM.

F. Capacité de stockage ; Restrictions d'utilisation. Il Vous est interdit de dépasser toute restriction d'utilisation applicable ou raisonnable, telle que les limitations de bande passante ou de la capacité de stockage (p. ex., en lien avec une sauvegarde iCloud) et le non-respect de cette obligation peut Vous empêcher d'utiliser certaines des fonctionnalités du Service, d'accéder au Contenu ou d'utiliser certains ou tous les Comptes Apple gérés. Si Apple limite la bande passante ou la capacité de stockage mises à Votre disposition, Apple s'efforcera de prendre des mesures raisonnables sur le plan commercial pour Vous en avertir via le Service ou de toute autre façon dans un délai de dix (10) jours ouvrés.

G. Envoi de Contenu. Vous êtes seul responsable de tout Contenu que Vous ou Vos Utilisateurs finaux chargez, téléchargez, publiez, envoyez par e-mail, transmettez, stockez ou mettez autrement à disposition via l'utilisation du Service. Vous devez veiller à ce que Vos Utilisateurs finaux aient obtenu toutes les autorisations ou licences nécessaires auprès de tiers relatives à tout Contenu concerné. Vous comprenez qu'en utilisant le Service, Vous pouvez

être confronté à du Contenu que Vous ou Vos Utilisateurs finaux jugez offensant, indécent ou choquant, et que Vous pouvez exposer d'autres personnes à un Contenu qu'elles peuvent estimer choquant. Vous reconnaissez et convenez que Votre utilisation du Service et de tout Contenu est à Vos propres risques.

H. Suppression de Contenu. Vous reconnaissez qu'Apple n'est ni responsable ni redevable pour les Contenus fournis par Vous ou Vos Utilisateurs finaux. Apple a le droit, mais non l'obligation, de déterminer si ces Contenus sont appropriés et conformes au présent Contrat et peut à tout moment déplacer et/ou supprimer les Contenus qui enfreignent la loi ou ce Contrat, sans préavis et à sa seule discrétion. Si Apple supprime un Contenu, Apple s'efforcera de prendre des mesures raisonnables sur le plan commercial pour Vous en avertir.

I. Service groupé. Toutes les caractéristiques et fonctionnalités du Service Vous sont fournies en tant que partie d'un ensemble et ne peuvent pas être séparées de cet ensemble et utilisées comme des applications indépendantes. Il se peut que le Logiciel Apple fourni avec un matériel de marque Apple particulier ne puisse être exécuté sur d'autres modèles de matériel Apple.

J. Liens et autres éléments tiers. Certains Contenus, composants ou fonctionnalités du Service peuvent inclure des ressources provenant de tiers et/ou des liens hypertextes vers d'autres sites web, ressources ou Contenus. Vous reconnaissez et acceptez qu'Apple n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites ou ressources tiers et ne saurait être tenue responsable de tout contenu, publicité, produit ou autre élément figurant sur ces sites ou ressources ou mis à disposition par leur intermédiaire, utilisés par Vous ou Vos Utilisateurs finaux.

K. Achat d'Apps et de Livres.

i. **Acquisition de Contenu**. L'acquisition de Contenu à partir de l'App Store ou de l'Apple Books Store à l'aide de Comptes Apple gérés est automatiquement désactivée. Vous pouvez choisir d'autoriser Vos Administrateurs, enseignants et membres du personnel à accéder à ce Contenu en leur accordant une autorité d'achat et en leur permettant d'accéder au Service de Contenu en volume afin d'acheter des Apps et des Livres pour une utilisation avec le Service. Votre utilisation de l'App Store et/ou de l'Apple Books Store est soumise aux sections G et H des Conditions générales d'utilisation des services multimédias Apple (https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html), le cas échéant. Vous reconnaissez avoir le pouvoir d'accepter ces conditions applicables pour le compte de Vos Utilisateurs finaux autorisés et Vous Vous engagez à les accepter.

ii. **Service de Contenu en Volume.** Les achats que Vous choisissez d'effectuer par l'intermédiaire du Service de Contenu en volume (i) sont soumis aux conditions de l'Avenant au Service de Contenu en volume joint au présent Contrat ; et sont livrés aux Utilisateurs finaux ou attribués à un appareil par l'intermédiaire de l'App Store et/ou de l'Apple Books Store.

L. Mises à jour et maintenance ; modifications du Service.

i. **Mises à jour et maintenance.** Apple peut, de temps à autre, mettre à jour le logiciel utilisé par le Service. Ces mises à jour peuvent inclure des correctifs, des améliorations des fonctionnalités ou des versions entièrement nouvelles du logiciel. Dans certains cas, ces mises à jour peuvent être nécessaires pour Vous permettre de continuer à utiliser le Service ou pour accéder à toutes ses fonctionnalités. Apple n'est pas responsable des problèmes de sécurité ou de performances résultant de Votre incapacité à prendre en charge ces mises à jour. Apple sera parfois tenu d'effectuer des opérations de maintenance sur le

Service. Bien que n'étant pas obligé de Vous aviser d'une quelconque maintenance, Apple s'efforcera de prendre les mesures raisonnables sur le plan commercial pour Vous informer à l'avance de toute maintenance planifiée.

ii. **Modifications apportées au Service.** Apple se réserve le droit à tout moment de réviser ou de mettre à jour les fonctionnalités et l'apparence du Service, à sa seule discrétion. Vous reconnaissez qu'Apple ne saurait être tenue responsable envers Vous ou tout tiers en cas de modification, suspension ou interruption du Service. Le Service, ses fonctionnalités ou des parties de celui-ci peuvent ne pas être disponibles dans toutes les langues ou dans tous les pays, et Apple ne déclare pas que le Service, ses fonctionnalités ou des parties de celui-ci sont appropriés ou disponibles dans un lieu particulier.

M. Autres accords. Vous reconnaissez et acceptez que les conditions générales de vente, de service ou tout autre accord que Vous pourriez avoir avec Apple sont séparés et distincts des conditions du présent Contrat. Les conditions de ce Contrat régissent l'utilisation du Service, et elles ne sont pas limitées ou affectées autrement par tout autre accord que Vous pouvez avoir conclu avec Apple.

N. Services professionnels. Les services professionnels utiles pour le Service, tels que les services de conseil ou développement exigeant des produits livrables d'Apple, sont assujettis à des frais et à un accord distinct entre Apple et l'Établissement.

O. Livraison électronique. Le Service et tout Logiciel Apple fourni au titre de ce Contrat (sauf si ce logiciel est préinstallé sur des Appareils autorisés) seront livrés par voie électronique.

P. Droits et taxes. Votre Établissement est tenu de payer tous les droits et taxes dus, le cas échéant, dans le cadre de l'utilisation du Service, sauf en cas d'exonération fiscale stipulée par la loi. À la demande d'Apple, Vous devrez lui fournir une preuve de l'exonération fiscale dont bénéficie Votre Établissement, le cas échéant.

5. PROPRIÉTÉ ET RESTRICTIONS ; AVIS DE DROIT D'AUTEUR

A. Vous conservez tous Vos droits de propriété et de propriété intellectuelle sur Votre Contenu et sur toutes les applications logicielles préexistantes dont Vous êtes propriétaire et qui sont utilisées ou auxquelles Vous accédez dans le cadre du Service. Apple et/ou ses concédants de licence conservent tous les droits de propriété et droits de propriété intellectuelle sur : (1) le Service et ses produits dérivés, y compris, mais sans s'y limiter, les graphismes, l'interface utilisateur, les scripts et les logiciels utilisés pour mettre en œuvre le Service (le « Logiciel ») ; (2) tout Logiciel Apple qui Vous aura été fourni dans le cadre du Service et/ou en relation avec celui-ci, y compris tous les droits de propriété intellectuelle qui existent à cet égard, qu'ils soient déposés ou non et quel que soit l'endroit où ils existent dans le monde ; et (3) tout ce qui est développé ou Vous est fourni par Apple ou en son nom au titre du présent Contrat. Aucun droit de propriété ou droit de propriété intellectuelle sur une technologie quelconque n'est cédé par ce Contrat. Si, lors de l'utilisation du Service, Vous découvrez du Contenu que Vous jugez inapproprié ou qui, selon Vous, constitue une violation du présent Contrat, Vous pouvez le signaler sur la page suivante : https://www.apple.com/legal/contact/. Vous reconnaissez en outre les points suivants :

i. Le Service (y compris le Logiciel Apple ou toute autre partie de celui-ci) contient des informations propriétaires et confidentielles, protégées par la propriété intellectuelle applicable et d'autres lois, y compris, mais sans s'y limiter, le droit d'auteur.

ii. Vous Vous engagez à ne pas utiliser et ne pas mettre à la disposition de tiers de telles informations ou ressources propriétaires de quelque manière que ce soit et à ne pas

autoriser ou inciter d'autres à le faire, sauf pour l'utilisation du Service en conformité avec le présent Contrat.

iii. Aucune partie du Service ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sauf dans les cas expressément autorisés par les présentes dispositions.

iv. Vous Vous engagez à ne pas décompiler, désassembler ou tenter de dériver le code source du Service, ni à en faire une rétro-ingénierie, et à ne pas autoriser ou inciter d'autres à le faire.

v. Apple, le logo Apple, iCloud, le logo iCloud, iTunes, le logo iTunes et les autres marques commerciales, marques de service, visuels et logos Apple utilisés en liaison avec le Service sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Apple Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Vous trouverez sur la page suivante une liste des marques commerciales d'Apple : https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html. Les autres marques commerciales, marques de service, illustrations et logos utilisés en rapport avec le Service peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. Il ne Vous est accordé aucun droit ou licence sur les marques commerciales susmentionnées et Vous Vous engagez également à ne pas supprimer, dissimuler ou altérer un quelconque avis de propriété (y compris les avis sur les marques et sur les droits d'auteur) susceptible d'être apposé sur ou contenu dans le Service.

vi. Pendant la Durée du présent Contrat, Vous accordez à Apple le droit d'utiliser Vos marques uniquement dans le cadre de l'exercice de ses droits et de l'exécution de ses obligations en vertu de ce Contrat.

vii. Dans le cadre du Service, Vous pouvez accéder à des Contenus tiers. Le propriétaire ou fournisseur tiers de ce Contenu tiers conserve l'intégralité des droits de propriété et des droits de propriété intellectuelle sur ce contenu, et Vos droits d'utilisation dudit Contenu tiers sont régis par les conditions fixées par ce propriétaire ou fournisseur tiers et soumis à celles-ci.

viii. Vous ne pouvez pas concéder en licence, vendre, louer, louer à bail, distribuer ou héberger le Service et/ou tout élément de celui-ci, ni en autoriser une exploitation en temps partagé ou une utilisation par une société de services commerciaux, ni les exploiter commercialement d'une autre façon ou les mettre à disposition d'un tiers, sauf dans la mesure autorisée par les dispositions du présent Contrat.

Vous reconnaissez et convenez que, si Vous enfreignez les dispositions stipulées dans la phrase qui précède, Apple décline toute responsabilité pour tout dommage ou réclamation découlant de Vos actions ou lié à celles-ci, y compris, mais sans s'y limiter, une Violation de la sécurité des informations ou un Incident concernant les Données.

B. Par le simple fait d'envoyer ou de publier des ressources ou du Contenu en utilisant le Service : (i) Vous déclarez que Vous êtes le propriétaire de ces ressources et/ou que Vous disposez de tous les droits, licences et autorisations nécessaires pour les distribuer ; et (ii) Vous accordez à Apple une licence mondiale, libre de redevances, non exclusive et cessible, l'autorisant à utiliser, distribuer, reproduire, modifier, publier, traduire, exécuter et afficher publiquement ce Contenu sur le Service uniquement pour les besoins de l'exécution du Service par Apple, sans aucune rémunération ou obligation envers Vous. Vous comprenez que, pour fournir le Service et faire en sorte que Votre Contenu soit accessible sur celui-ci, Apple peut transmettre ce Contenu sur différents réseaux publics et divers supports, et le modifier afin de respecter les exigences techniques des réseaux, systèmes ou équipements. Vous reconnaissez qu'Apple a le droit, mais non l'obligation, de prendre de telles mesures dans le cadre de la licence accordée par le présent Contrat.

C. Avis de droit d'auteur – DMCA. Si Vous pensez qu'une personne utilisant le Service a porté atteinte à du Contenu sur lequel Vous affirmez détenir un droit d'auteur, veuillez contacter le responsable des droits d'auteur d'Apple, comme indiqué dans la Politique Apple relative aux droits d'auteur, sur la page https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html. Apple peut, à sa seule discrétion, suspendre et/ou résilier les comptes des Utilisateurs finaux qui s'avèrent être les auteurs d'infractions.

6. CLUF

A. Conditions du CLUF. Pour utiliser le Service, Vous et/ou Vos Utilisateurs finaux devez accepter les conditions du Contrat de Licence Utilisateur Final (CLUF) pour tout Logiciel Apple nécessaire à l'utilisation de ce Service et pour tout autre Logiciel Apple que Vous décidez d'utiliser avec celui-ci. Pour utiliser le Service, Votre Administrateur doit accepter les CLUF des Logiciels Apple sur le portail web avant de déployer les Appareils autorisés exécutant ces Logiciels Apple pour les Utilisateurs finaux. Si les CLUF pour les Logiciels Apple sont modifiés, Votre Administrateur devra retourner sur le portail web et les accepter afin de continuer à utiliser le Service. Vous admettez que Vous ne serez pas autorisé à utiliser le Service ni aucune partie ni fonctionnalité de celui-ci, y compris en associant des Appareils autorisés supplémentaires à Votre Serveur MDM, tant que Vous n'aurez pas accepté ces CLUF. Vous êtes tenu de Vous assurer que les CLUF des Logiciels Apple sont fournis à Vos Utilisateurs finaux et de veiller à ce que chaque Utilisateur final soit informé des conditions qui y sont stipulées et s'y conforme, et Vous reconnaissez être responsable de l'obtention de consentements requis pour l'usage des Logiciels Apple par Vos Utilisateurs finaux. Vous Vous engagez à contrôler l'usage par Vos Utilisateurs finaux des Logiciels Apple fournis au titre de ce Contrat et à en assumer l'entière responsabilité. Vous reconnaissez que les obligations et les restrictions stipulées dans ce Contrat s'appliquent à Votre utilisation des Logiciels Apple aux fins du Service, que ces conditions soient ou non stipulées dans le ou les CLUF concernés.

7. DURÉE ; RÉSILIATION ; SUSPENSION ; EFFETS DE LA RÉSILIATION

A. Durée. Le présent Contrat prendra effet à la date à laquelle Vous l'acceptez et se prolongera jusqu'à sa résiliation conformément à ce Contrat (la « Durée du contrat »).

B. Résiliation par Apple. Apple peut résilier ce Contrat à tout moment, avec ou sans motif, par un préavis écrit de trente (30) jours. En outre, Apple peut, à tout moment et sans préavis, résilier ou suspendre immédiatement tout ou partie des Comptes Apple gérés et/ou l'accès au Service si l'un des évènements suivants se produit : (a) violations du présent Contrat, y compris, mais sans s'y limiter, de la Section 4(A). (« Restrictions d'utilisation »), ou toute autre politique ou consigne à laquelle il est fait référence dans les présentes et/ou qui est affichée sur le Service ; (b) une demande et/ou une injonction émanant des forces de l'ordre, d'une instance judiciaire ou de toute autre agence gouvernementale ; (c) lorsque la fourniture du Service effectuée pour Vous est ou peut devenir illicite ; (d) des questions ou problèmes techniques ou de sécurité inattendus ; (e) Votre participation à des activités frauduleuses ou illégales ; (f) Vous ou toute entité ou personne qui Vous contrôle directement ou indirectement, ou qui est sous contrôle commun avec Vous (le terme « contrôle » étant défini à l'article 11(D)), êtes ou devenez soumis à des sanctions ou à d'autres restrictions dans les pays ou régions où le Service est disponible ; ou (g) le défaut de paiement des frais, le cas échéant, que Vous devez en relation avec le Service si Vous ne remédiez pas à ce défaut dans les trente (30) jours suivant la notification écrite de l'obligation d'y remédier. Apple peut résilier ou suspendre le Service à sa seule discrétion et ne sera pas responsable envers Vous

ou tout tiers de tout dommage qui pourrait résulter ou découler d'une telle résiliation ou suspension.

C. Résiliation par Vous. Vous pouvez cesser d'utiliser le Service à tout moment. Si Vous supprimez un Compte Apple géré, Vous et le ou les Utilisateurs finaux concernés n'aurez pas accès au Service. Cette action peut ne pas être réversible.

D. Effets de la résiliation. Si le présent Contrat prend fin ou expire, les droits accordés à l'une des parties par l'autre cesseront immédiatement, sous réserve de la section 11(L) (Survie des Conditions) du Contrat.

E. Droits de Tiers. En aucun cas Vous ne pouvez conclure un accord avec un tiers qui affecterait les droits d'Apple ou engagerait Apple de quelque manière que ce soit, sans le consentement écrit préalable d'Apple, et Vous ne pouvez rendre public un tel accord sans le consentement écrit préalable d'Apple.

8. INDEMNISATION

Dans la mesure autorisée par la loi en vigueur, Vous acceptez d'indemniser, de dégager de toute responsabilité, et à la demande d'Apple, de défendre Apple, ses administrateurs, dirigeants, employés, actionnaires, sous-traitants et agents (chacun étant désigné sous l'appellation « Partie Apple indemnisée ») en cas de réclamation, dette, action, dommage, revendication, règlement, dépense, frais, coûts et perte de tout type, y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires d'avocat et les frais judiciaires (collectivement, les « Pertes ») encourus par une Partie Apple indemnisée et découlant de ou liés à : (a) tout Contenu que Vous et/ou Vos Utilisateurs finaux envoyez, publiez, transmettez ou mettez à disposition via le Service ; (b) la violation ou le non-respect réel ou présumé, par Vous et/ou Vos Utilisateurs finaux de tout engagement, certification, obligation, déclaration ou garantie stipulés dans le présent Contrat ; ou (c) la violation par Vous et/ou Vos Utilisateurs finaux des droits d'autrui ou des lois, règles et réglementations. Vous reconnaissez que le Service n'est pas destiné à être utilisé dans des situations où des erreurs ou inexactitudes figurant dans le Contenu, les fonctionnalités, les services, les données ou les informations fournies par le Service ou les Logiciels Apple, ou la défaillance du Service ou des Logiciels Apple, pourraient entraîner un décès, des blessures corporelles ou de graves dommages physiques ou environnementaux et, dans la mesure autorisée par la loi, Vous acceptez, par le présent Contrat, d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité chaque Partie Apple indemnisée contre toutes Pertes subies à cause d'une telle utilisation par Vous ou Vos Utilisateurs finaux. Cette obligation demeurera en vigueur après l'expiration ou la cessation de ce Contrat et/ou de Votre utilisation du Service.

9. EXCLUSION DE GARANTIES

VOUS RECONNAISSEZ ET ADMETTEZ EXPRESSÉMENT QUE, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, LE SERVICE, LES LOGICIELS APPLE ET TOUT CONTENU, CARACTÉRISTIQUE, FONCTIONNALITÉ OU RESSOURCE LIÉS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « SELON DISPONIBILITÉ. » APPLE ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, FILIALES, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, PARTENAIRES ET CONCÉDANTS DE LICENCES (COLLECTIVEMENT « APPLE » AUX FINS DE CES SECTIONS 9 ET 10) DÉCLINENT EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON. EN PARTICULIER, APPLE NE GARANTIT PAS QUE (I) LE SERVICE RÉPONDRA À VOS EXIGENCES ; (II) VOUS POURREZ UTILISER LE SERVICE DE FAÇON

OPPORTUNE, ININTERROMPUE, SÉCURISÉE OU EXEMPTE D'ERREURS, DE PERTES, DE CORRUPTION, D'ATTAQUES, DE VIRUS OU DE PIRATAGE ; (III) TOUTE INFORMATION OBTENUE PAR VOUS DANS LE CADRE DU SERVICE SERA EXACTE ET FIABLE ; ET (IV) TOUS LES DÉFAUTS OU ERREURS DANS LES LOGICIELS QUI VOUS SONT FOURNIS DANS LE CADRE DU SERVICE SERONT CORRIGÉS.

VOUS ACCEPTEZ QUE, DE TEMPS À AUTRE, APPLE PUISSE SUPPRIMER LE SERVICE PENDANT DES PÉRIODES INDÉFINIES OU ANNULER LE SERVICE CONFORMÉMENT AUX TERMES DE CE CONTRAT. L'ACCÈS À TOUTE RESSOURCE TÉLÉCHARGÉE OU OBTENUE AUTREMENT DANS LE CADRE DE L'UTILISATION DU SERVICE S'EFFECTUE À VOTRE SEULE DISCRÉTION ET À VOS PROPRES RISQUES, ET VOUS SEREZ SEUL RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CAUSÉ À VOTRE APPAREIL OU VOTRE ORDINATEUR OU DE TOUTE PERTE DE DONNÉES RÉSULTANT DU TÉLÉCHARGEMENT D'UNE TELLE RESSOURCE. PAR AILLEURS, VOUS RECONNAISSEZ QUE LE SERVICE N'EST NI DESTINÉ NI ADAPTÉ À UNE UTILISATION DANS DES SITUATIONS OU ENVIRONNEMENTS OÙ UNE PANNE, UN RETARD, UNE ERREUR OU UNE INEXACTITUDE DANS LE CONTENU, LES DONNÉES OU LES INFORMATIONS FOURNIS PAR CELUI-CI POURRAIT ENTRAÎNER UN DÉCÈS, DES BLESSURES CORPORELLES OU DES DOMMAGES PHYSIQUES OU ENVIRONNEMENTAUX GRAVES.

10. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, EN AUCUN CAS, APPLE NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUTE BLESSURE CORPORELLE OU DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, FORTUIT, SPÉCIAL, CONSÉCUTIF OU EXEMPLAIRE, QUEL QU'IL SOIT, INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTES DE PROFITS, CORRUPTION OU PERTE DE DONNÉES, PERTE DE CLIENTÈLE, NON-TRANSMISSION OU NON-RÉCEPTION DE DONNÉES (Y COMPRIS, MAIS SANS CARACTÈRE LIMITATIF, LES INSTRUCTIONS DE COURS, DEVOIRS ET RESSOURCES), COÛTS D'ACQUISITION DE PRODUITS OU SERVICES DE SUBSTITUTION, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU TOUT AUTRE DOMMAGE OU PERTE TANGIBLE OU INTANGIBLE (MÊME SI APPLE A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES), RÉSULTANT DE OU LIÉ À : (I) L'UTILISATION DU SERVICE, DES LOGICIELS APPLE ET DE TOUT CONTENU, CARACTÉRISTIQUE, FONCTIONNALITÉ, RESSOURCE OU DE TOUT LOGICIEL OU APPLICATION DE TIERS EN ASSOCIATION AVEC LE SERVICE, OU L'IMPOSSIBILITÉ DE LES UTILISER ; (II) TOUTES LES MODIFICATIONS APPORTÉES AU SERVICE OU TOUTE CESSATION TEMPORAIRE OU PERMANENTE DU SERVICE OU DE TOUTE PARTIE DE CELUI-CI ; (III) L'ACCÈS NON AUTORISÉ AU SERVICE, À VOS TRANSMISSIONS OU À VOS DONNÉES, OU LEUR ALTÉRATION ; (IV) LA SUPPRESSION OU LA CORRUPTION DE VOS TRANSMISSIONS OU DONNÉES SUR LE SERVICE OU VIA CELUI-CI, OU L'INCAPACITÉ DE LES STOCKER ET/OU DE LES ENVOYER OU DE LES RECEVOIR ; (V) DES DÉCLARATIONS OU LA CONDUITE DE TOUT TIERS SUR LE SERVICE ; OU (VI) TOUTE AUTRE QUESTION RELATIVE AU SERVICE.

11. DISPOSITIONS DIVERSES

A. Relation des parties entre elles. Le présent Contrat ne peut être interprété comme créant une relation d'agent, un partenariat, une coentreprise, une obligation fiduciaire ou toute autre forme d'association juridique entre Vous et Apple, et Vous Vous engagez à ne pas déclarer le contraire de façon expresse ou implicite, en apparence ou autrement. Sauf

disposition contraire expressément stipulée dans le présent Contrat, celui-ci ne peut être utilisé au profit d'un tiers quelconque.

B. Renonciation ; cession. Aucun retard ou omission dans l'exercice d'un droit ou d'une voie de recours au titre de ce Contrat ne peut être considéré comme une renonciation, sauf si cette renonciation est faite expressément par écrit et signée par un représentant dûment autorisé d'Apple, et aucune renonciation ne constituera une renonciation ultérieure ou permanente. Vous n'êtes pas autorisé à céder le présent Contrat, que ce soit en totalité ou en partie. Toute cession sera nulle et non avenue.

C. Vérification. Dans la mesure autorisée par la loi applicable, Apple peut vérifier Votre utilisation du Service (par des outils logiciels à distance ou autrement) afin d'évaluer la conformité aux dispositions de ce Contrat. Vous acceptez de coopérer avec Apple pour ce processus de vérification et de lui fournir une assistance raisonnable et l'accès aux informations utiles. Une telle vérification ne devra pas perturber de manière déraisonnable le cours normal de Votre activité et Vous reconnaissez qu'Apple ne sera pas tenu responsable des frais ou dépenses que Vous aurez engagés pour coopérer à ce processus.

D. Contrôle des exportations. L'utilisation du Service et des Logiciels, y compris le transfert, la publication ou le chargement de données, de logiciels ou d'autres Contenus via le Service, peut être assujettie aux lois sur l'exportation et l'importation des États-Unis et d'autres pays. Vous acceptez de Vous conformer à toutes les lois et réglementations applicables en matière d'exportation et d'importation. En particulier, mais sans limitation, le Logiciel ne peut être exporté ni réexporté (a) vers tout pays soumis à l'embargo des États-Unis ou (b) à toute personne figurant sur la liste des ressortissants spécifiquement désignés (Specially Designated Nationals) du Département du Trésor des États-Unis ou la liste des personnes ou entités refusées (Denied Persons List ou Entity List) du Département du Commerce des États-Unis. Par le simple fait d'utiliser les Logiciels ou le Service, Vous déclarez et garantissez que Vous ne résidez pas dans l'un de ces pays ou ne figurez pas sur l'une de ces listes. Vous Vous engagez également à ne pas utiliser les Logiciels ou le Service à des fins prohibées par la législation américaine, y compris, sans caractère limitatif, pour développer, concevoir, fabriquer ou produire des missiles ou des armes nucléaires, chimiques ou biologiques. Vous acceptez également de ne pas charger, sur Votre compte, des données ou des logiciels qui : (a) sont soumis à la réglementation internationale sur le trafic d'armes ; ou (b) ne peuvent être exportés sans autorisation écrite préalable du gouvernement, y compris, sans toutefois s'y limiter, certains types de logiciels de chiffrement et de codes sources, sans obtenir au préalable cette autorisation. Cette attestation et cet engagement survivront à la résiliation du présent Contrat.

Vous déclarez et garantissez que Vous et toute entité ou personne qui Vous contrôle directement ou indirectement, ou qui est sous contrôle commun avec Vous, n'êtes pas : (a) sur une liste de sanctions établie par l'un des pays ou l'une des régions où le Service est disponible, (b) en affaires dans un pays ou une région sous embargo américain, et (c) un utilisateur final militaire tel que défini et visé au titre 15 du C.F.R. § 744. Aux fins de la présente Section 11(D), le terme « contrôle » signifie qu'une entité ou une personne détient, directement ou indirectement, le pouvoir de diriger les politiques de gestion de l'autre entité, ou de décider de leur direction, que ce soit par la propriété de titres avec droit de vote, par une participation au capital social, par contrat ou autrement.

E. Respect des réglementations. L'Établissement s'engage à respecter et à faire en sorte que tous ses employés, sous-traitants et agents respectent toutes les lois, règles et

réglementations applicables à l'utilisation du Service, y compris, mais sans s'y limiter, les lois promulguées pour lutter contre les pots-de-vin et la corruption, notamment la loi américaine sur les pratiques de corruption à l'étranger (Foreign Corrupt Practices Act), la loi britannique relative à la corruption (Bribery Act) et les principes de la Convention de l'OCDE sur la lutte contre la corruption d'agents publics étrangers et toutes les lois correspondantes de tous les pays où l'activité sera menée ou les services exécutés conformément au présent Contrat.

F. Utilisateurs finaux du gouvernement fédéral. Le Service, les Logiciels Apple et la documentation qui s'y rapporte constituent des « Commercial Products » (produits commerciaux), tel que ce terme est défini dans la clause 48 du C.F.R. §2.101, pouvant désigner un « Commercial Computer Software » (logiciel commercial) et une « Commercial Computer Software Documentation » (documentation de logiciel commercial), tel que ces termes sont utilisés dans les clauses 48 du C.F.R. §12.212 ou 48 du C.F.R. §227.7202, le cas échéant. Conformément aux clauses 48 du C.F.R. §12.212 ou 48 du C.F.R. §227.7202-1 à 227.7202-4, selon le cas, les « Logiciels commerciaux » et la « Documentation des logiciels commerciaux » sont concédés sous licence aux utilisateurs finaux du gouvernement des États-Unis (a) uniquement en tant que « Produits commerciaux » et (b) uniquement avec les droits accordés à tous les autres utilisateurs finaux conformément aux présentes conditions générales. Les droits non publiés sont réservés en vertu de la législation sur les droits d'auteur en vigueur aux États-Unis.

G. Honoraires d'avocats. Dans toute la mesure autorisée par la loi applicable, si une action judiciaire ou une procédure, qu'elle soit en droit, en équité ou de nature réglementaire ou administrative, est entamée ou intentée en vue d'interpréter ou de faire appliquer une des dispositions de ce Contrat (à l'exclusion de toute médiation exigée en vertu de celui-ci), la partie ayant gain de cause dans cette action ou procédure sera en droit de recouvrer les honoraires raisonnables d'avocat et d'expertise, les dépens et frais qu'elle aura engagés, en sus de toute autre réparation à laquelle elle peut avoir droit. Utilisée dans le présent Contrat, l'expression « partie ayant gain de cause » inclut, sans s'y limiter, la partie qui rejette une action en réparation au titre de ce Contrat en contrepartie du paiement des sommes prétendument dues, de l'exécution des obligations prétendument non respectées ou d'une contrepartie équivalente à la réparation recherchée dans l'action judiciaire.

H. Loi applicable. Si Votre Établissement est un établissement d'enseignement public et accrédité aux États-Unis, ce Contrat sera régi et interprété conformément aux lois de l'État dans lequel Votre Établissement est domicilié, à l'exception de l'ensemble des lois concernant les conflits de droit. Vous et Apple reconnaissez par les présentes la compétence personnelle et exclusive des tribunaux fédéraux de l'État dans lequel Votre Établissement est domicilié.

Pour tous les autres établissements domiciliés aux États-Unis ou soumis à la législation américaine en vertu du présent Contrat, celui-ci sera régi et interprété conformément aux lois de l'État de Californie, telles qu'appliquées aux contrats conclus et destinés à être exécutés entièrement en Californie entre résidents de la Californie. En outre, les parties se soumettent et renoncent à toute objection à la compétence personnelle et au lieu de juridiction de l'un des tribunaux suivants : la Cour de district américaine pour le district nord de Californie, la Cour supérieure de Californie pour le comté de Santa Clara ou tout autre tribunal du comté de Santa Clara, pour tout litige relatif au présent Contrat.

Si Votre Établissement est situé à l'extérieur des États-Unis, la loi applicable et les tribunaux compétents seront la loi et les tribunaux du pays où est domiciliée l'entité Apple Vous fournissant le Service, conformément à la définition de la Section 11(M).

Si Vous représentez une organisation internationale et intergouvernementale qui échappe à la juridiction des tribunaux nationaux en vertu de Votre charte ou accord intergouvernemental, toute controverse ou réclamation qui découle du présent Contrat ou qui y est liée, ou toute violation du présent Contrat, sera déterminée par arbitrage, en vertu du Règlement d'arbitrage de la Chambre de commerce internationale (« Règlement de la CCI ») en vigueur au moment de la demande d'arbitrage, par trois arbitres nommés conformément audit Règlement ; la procédure d'arbitrage sera conforme au règlement de l'Association internationale du barreau (IBA) sur l'obtention de preuves en arbitrage international. L'arbitrage aura lieu à Londres, en Angleterre. La procédure d'arbitrage se déroulera en anglais. Sur demande d'Apple, Vous acceptez de fournir des preuves de Votre statut d'organisme intergouvernemental détenant de tels privilèges et immunités.

Le présent Contrat n'est pas régi par la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, dont l'application est expressément exclue.

I. Avis. Sauf disposition contraire stipulée dans le présent Contrat, tout avis exigé ou autorisé au titre des conditions de ce Contrat ou requis par la loi doit être effectué par écrit et être : (a) remis en personne, (b) adressé par voie postale ou (c) envoyé par messagerie aérienne (avec livraison le jour suivant) et dans tous les cas être affranchi et envoyé correctement à l'adresse suivante : Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, Californie 95014, États-Unis. Chaque partie peut modifier son adresse de réception pour ces avis en notifiant l'autre partie conformément à cette Section. Les avis seront réputés avoir été donnés au moment de la remise en personne, trois (3) jours ouvrés après l'envoi par la poste conformément à ce qui est stipulé ci-dessus ou un (1) jour après le dépôt auprès d'une messagerie aérienne avec livraison le jour suivant. Vous acceptez de recevoir des avis par courrier électronique et reconnaissez que ces avis qui Vous sont envoyés par voie électronique par Apple satisfont toutes les exigences légales en matière de communication.

J. Force majeure. Aucune des parties ne pourra être tenue responsable de tout retard ou défaut d'exécution causé par ce qui suit : acte de guerre, hostilités, terrorisme, désobéissance civile, incendie, tremblement de terre, évènement de force majeure, catastrophe naturelle, accident, pandémie, mouvement social, restrictions gouvernementales (y compris le refus ou l'annulation de toute exportation/importation ou autre autorisation) ou autre évènement échappant au contrôle raisonnable de la partie obligée, sous réserve que celle-ci adresse à l'autre partie un avis écrit dans un délai de cinq (5) jours ouvrés suivant la découverte du cas de force majeure. Les deux parties s'efforceront raisonnablement d'atténuer les effets des cas de force majeure. En présence d'un cas de force majeure, le délai accordé pour exécuter les obligations liées à cet Accord ou remédier à leur non-exécution pourra être prolongé d'une période égale à la durée de ce cas de force majeure, mais en aucun cas au-delà de trente (30) jours. Cette Section ne dispense pas l'une ou l'autre partie de l'obligation d'engager une procédure raisonnable de reprise après sinistre et de s'y conformer.

K. Intégralité du Contrat ; divisibilité ; modifications du Contrat. Le présent Contrat représente l'intégralité de l'accord conclu entre Vous et Apple concernant Votre utilisation du Service, la régit et remplace tous les accords précédents relatifs au Service conclus entre Vous et Apple. Vous pouvez également être soumis à des conditions supplémentaires qui peuvent s'appliquer lorsque Vous utilisez des services affiliés ou du Contenu ou des logiciels tiers. Sauf disposition contraire stipulée dans le présent Contrat en ce qui concerne le Service, rien dans ce Contrat ne remplace les CLUF applicables aux Logiciels Apple. Ce Contrat peut

être modifié uniquement dans la mesure expressément autorisée par celui-ci (par exemple, par Apple après Vous en avoir avisé). Si Vous refusez d'accepter ces modifications, Apple aura le droit de résilier ce Contrat et Votre compte. Si une partie du présent Contrat est jugée invalide ou inopposable, cette partie sera interprétée d'une manière conforme à la loi applicable pour refléter, autant que possible, les intentions originales des parties et les dispositions restantes resteront en vigueur. Le fait pour Apple de ne pas exercer ou de ne pas faire appliquer un droit ou une disposition du présent Contrat ne constitue pas une renonciation à ce droit ou cette disposition. Toute traduction de ce Contrat est effectuée pour les besoins locaux et, en cas de divergence entre la version anglaise et toute autre version, la version anglaise prévaudra.

L. Survie des Conditions. Toutes les dispositions du Contrat, y compris tous les addenda et modifications qui, par leur nature, sont destinées à subsister après son expiration ou sa résiliation, demeureront en vigueur.

M. Définitions. Dans le présent Contrat, sauf disposition expresse contraire :

« **Administrateur** » désigne un employé ou un sous-traitant (ou un Prestataire de services tiers) de l'Établissement qui est un représentant autorisé agissant pour le compte de l'Établissement aux fins de la gestion des comptes, y compris, sans s'y limiter, l'administration des serveurs, le chargement des paramètres de provisionnement MDM et l'ajout d'appareils aux comptes de l'Établissement, la création et la gestion des Comptes Apple gérés, ainsi que toute autre tâche pertinente relative à l'administration du Service, conformément aux conditions du présent Contrat.

« **Apple** » tel qu'il est utilisé dans le présent document, désigne :

- Apple Inc., situé à One Apple Park Way, Cupertino, Californie, 95014, États-Unis, pour les utilisateurs aux États-Unis, Porto Rico compris ;
- Apple Canada Inc., situé au 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, pour les utilisateurs résidant au Canada ;
- iTunes K.K., situé à Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japon pour les utilisateurs au Japon ;
- Apple Services Pte. Ltd., situé au 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapour pour les utilisateurs en Corée du Sud ;
- Apple Pty Limited, situé au Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australie, pour les utilisateurs et utilisatrices en Australie ou en Nouvelle-Zélande, y compris dans l'un de leurs territoires ou juridictions associés ;
- Apple Services LATAM LLC, située au 2811 Ponce de Leon Boulevard, 12e étage, Coral Gables, Floride 33134, États-Unis, pour les utilisateurs au Mexique, en Amérique centrale ou du Sud, ou dans tout pays ou territoire des Caraïbes (à l'exclusion de Porto Rico) ; et
- Apple Distribution International Ltd., situé à Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, République d'Irlande, pour les utilisateurs de tous les autres pays ou territoires non spécifiés ci-dessus dans lesquels le Service est offert.

« **Personnel d'Apple** » désigne les employés, agents et/ou sous-traitants d'Apple.

« **Services Apple** » désigne l'App Store, Apple Books, l'Apple Store en ligne, AppleCare, l'Apple Teacher Learning Center et les autres Services Apple mis à la disposition de Vos Utilisateurs finaux dans le cadre du présent Contrat.

« **Logiciel Apple** » désigne iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, En classe, Pour l'école et leurs versions successives.

« **Centre de services Apple** » et « **Centre de services** » désignent un tiers qui effectue certaines tâches pour le compte d'Apple, notamment le traitement ou le stockage de données et la fourniture du service client, dans le cadre de la fourniture du Service par Apple.

« **Appareils autorisés** » désigne le matériel de marque Apple qui Vous appartient ou que Vous contrôlez (y compris le matériel acheté ou donné par les parents pour être utilisé par l'Établissement), qui a été conçu pour être utilisé uniquement par les Utilisateurs finaux et qui répond aux spécifications et caractéristiques techniques applicables pour utilisation dans le cadre du Service. Les appareils personnels ne sont pas autorisés à être inscrits à la gestion supervisée des appareils effectuée par Vous dans le cadre du Service et ils ne peuvent pas non plus être ajoutés à Votre compte.

« **Contenu** » désigne toute information pouvant être générée ou trouvée en utilisant le Service, comme les fichiers de données, caractéristiques d'appareils, textes écrits, logiciels, musiques, graphismes, photographies, images, sons, vidéos, messages et toute autre ressource similaire, y compris les Données à caractère personnel.

« **Documentation** » désigne les spécifications techniques ou autres ou la documentation qu'Apple peut Vous fournir pour une utilisation dans le cadre du Service, et comprend le Guide de déploiement d'Apple pour le secteur de l'éducation.

« **Utilisateur(s) final(aux)** » désigne les employés, enseignants, membres du personnel, sous-traitants (ou Prestataires de services tiers), Administrateurs et/ou élèves de l'Établissement, selon le cas, autorisés par l'Établissement ou pour son compte à utiliser le Service conformément au présent Contrat.

« **Contrat de licence d'utilisateur final** » ou « **CLUF** » désigne les conditions générales du contrat de licence du Logiciel Apple.

« **RGPD** » désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel et la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

« **Certification ISO 27001** » désigne une certification ISO/CEI 27001:2013 ou une certification comparable qui couvre les Services.

« **Certification ISO 27018** » désigne une certification ISO/CEI 27018:2014 ou une certification comparable qui couvre les Services.

« **Réglages d'inscription MDM** » désigne les réglages pour un produit de la marque Apple qui peuvent être configurés et gérés dans le cadre du Service, y compris, mais sans s'y limiter, le flux d'inscription initial pour un appareil ainsi que les réglages pour superviser un appareil, rendre une configuration obligatoire ou verrouiller un profil MDM.

« **Serveur(s) MDM** » désigne les ordinateurs dont Vous êtes propriétaire ou que Vous contrôlez (ou qu'un Prestataire de services tiers agissant pour Votre compte contrôle) et qui ont été désignés pour communiquer avec le Service.

« **Données à caractère personnel** » désigne les données qui peuvent être raisonnablement utilisées pour identifier une personne qui se trouve sous le contrôle de l'Établissement en vertu du présent Contrat. Les Données à caractère personnel peuvent concerner les élèves, les enseignants, les Administrateurs, les employés et les sous-traitants de Votre Établissement, notamment les informations associées à un Compte Apple géré. Elles ne désignent pas les informations qui ont été agrégées, anonymisées ou désidentifiées d'une façon qu'elles ne puissent plus être raisonnablement liées ou associées à une personne.

« **Jeton de serveur** » désigne l'association de Votre clé publique, d'un Compte Apple géré et d'un jeton fourni par Apple qui permet à Vos Serveurs MDM d'être inscrits au Service.

« **Service** » désigne le service Apple School Manager (et tous ses composants, fonctionnalités et caractéristiques) pour la gestion, par l'Établissement, des Appareils autorisés, du Contenu, des Comptes Apple gérés et de l'espace de stockage iCloud lié auxdits Comptes Apple gérés, ainsi que pour l'accès et l'utilisation par les Utilisateurs finaux autorisés, via le portail web et d'autres services et sites web d'Apple, comme iCloud, tel que mis à la disposition de l'Établissement par Apple en vertu de ce Contrat.

« **Contenu tiers** » désigne l'ensemble des fichiers de données, caractéristiques d'appareil, textes écrits, logiciels, musiques, graphiques, photographies, images, sons, vidéos, messages et tout autre élément similaire, sous quelque format que ce soit, obtenus ou dérivés de sources tierces autres qu'Apple et mis à Votre disposition par l'intermédiaire du Service, dans le cadre de celui-ci ou en lien avec Votre utilisation du Service.

« **Prestataire de services tiers** » désigne un tiers qui Vous fournit un service conformément aux conditions du présent Contrat.

« **Vous** », « **Votre/Vos** » et « **Établissement** » désignent l'établissement qui conclut ce Contrat. Pour éviter toute ambiguïté, l'Établissement est responsable du respect du présent Contrat par ses employés, sous-traitants, Prestataires de services tiers et mandataires autorisés à exercer des droits en vertu du présent Contrat pour son compte.

« **Votre Contenu** » désigne tous les fichiers de données, caractéristiques d'appareils, textes écrits, logiciels, musiques, graphismes, photographies, images, sons, vidéos, messages et toute autre ressource similaire, (y compris les Données à caractère personnel telles que définies ci-dessus), dans n'importe quel format, fournis par Vous ou pour le compte de Vos Utilisateurs finaux, dont le Contenu se trouve dans le Service ou s'exécute sur celui-ci ou par son intermédiaire.

« **Contenu en volume** » désigne les apps, les livres et tout autre matériel ou information pouvant être concédé sous licence ou acquis dans le cadre du Service conformément à l'Avenant au Service de Contenu en volume joint aux présentes.

« **Portail web** » désigne la plateforme web fournie par Apple qui Vous permet de gérer le Service.

PIÈCE A
Avis de confidentialité pour les Données à caractère personnel des élèves

1. COMPTES APPLE GÉRÉS DE VOS ÉLÈVES

Avec le Compte Apple géré que Vous créez, les élèves pourront bénéficier des apps, fonctionnalités et services Apple que Vous choisissez de mettre à disposition à des fins éducatives, comme décrit dans le Guide d'utilisation d'Apple School Manager (https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web). Par exemple, les élèves peuvent utiliser leurs Comptes Apple gérés aux fins suivantes :

- Passer et recevoir des appels vidéo et audio FaceTime
- Créer et partager des photos, documents, vidéos, messages audio et SMS à l'aide des apps Appareil photo, Photos, Partage de photos iCloud, Messages, Mail, iWork et d'autres apps Apple
- Interagir avec l'app En classe, qui permet aux enseignants et aux Administrateurs de guider les élèves tout au long des cours et de voir l'écran de leur appareil
- Enregistrer des contacts, des évènements de calendrier, des notes, des rappels, des photos, des documents et des sauvegardes dans iCloud
- Accéder à Internet et aux ressources Internet et faire des recherches via Safari et Spotlight
- Enregistrer et partager leur progression dans des apps compatibles avec ClassKit si la fonctionnalité de suivi des progrès de l'élève est activée dans Apple School Manager
- Utiliser Pour l'école pour consulter les devoirs, accéder aux activités à effectuer dans une app précise, collaborer avec les enseignants et d'autres élèves, et envoyer Votre travail
- Ajouter une carte d'étudiant compatible ou une carte d'accès professionnelle à Cartes.

Les élèves pourront également bénéficier de tout produit ou service tiers auquel Vous choisissez d'accéder ou que Vous choisissez d'utiliser, de télécharger, d'installer ou d'activer, comme décrit à la Section 3(O) du Contrat.

Apple, agissant en tant que Votre sous-traitant des données, ne collectera, n'utilisera ni ne divulguera sciemment aucune Donnée personnelle de Vos élèves sauf sur Vos instructions. Vous reconnaissez qu'il Vous incombe de disposer d'une base légale pour le traitement, y compris, lorsque nécessaire, d'obtenir le consentement des élèves et/ou des parents et de leur fournir une information suffisante, lorsque cela est requis en vertu du droit applicable, afin de créer des Comptes Apple gérés, de permettre à Apple de fournir le Service au moyen des Comptes Apple gérés, et de collecter, d'utiliser et de divulguer les Données à caractère personnel des élèves que Vous ou Vos Utilisateurs finaux fournissez à Apple par l'intermédiaire du Service, y compris toute fonctionnalité et tout service supplémentaires que Vous mettez à la disposition de Vos élèves.

Apple peut prendre des mesures supplémentaires afin de vérifier que la personne autorisant la création des Comptes Apple gérés pour Vos élèves est un Administrateur de Votre Établissement ayant le pouvoir de fournir les consentements en Votre nom.

2. COLLECTE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

A. Création de Compte Apple géré. Apple peut recevoir les Données à caractère personnel suivantes, si Vous ou une personne agissant en Votre nom les fournissez, pour créer un Compte Apple géré pour Vos élèves : nom de l'élève, Établissement, classes auxquelles l'élève est inscrit, rôle et identifiant de l'élève. Vous pouvez également fournir, à Votre discrétion, l'adresse e-mail et le niveau de l'élève. Afin de protéger la sécurité des comptes de Vos élèves et conserver Votre capacité à réinitialiser facilement les mots de passe des élèves en ligne, Vous devez préserver la confidentialité de ces informations.

B. Utilisation des Services Apple et des Produits et Services tiers avec un Compte Apple géré Apple peut collecter des Données à caractère personnel associées à l'utilisation par Vos élèves des fonctionnalités et services Apple, ainsi que des produits et services tiers, que Vous choisissez de mettre à disposition à des fins éducatives, y compris les informations décrites ci-dessus. Par exemple, si Vous choisissez d'utiliser Pour l'école, Apple peut collecter les Données à caractère personnel des élèves qui sont liées aux activités que leurs enseignants assignent dans Pour l'école, notamment le fait qu'un élève marque une activité comme terminée et le feedback qu'il donne sur les activités affectées. Si Vous activez la fonctionnalité de suivi des progrès dans Apple School Manager, Apple recevra des apps participantes des données concernant la progression de Vos élèves sur les activités assignées, notamment lire un chapitre d'un livre, résoudre un ensemble d'équations mathématiques ou répondre à un quiz. Si Vous activez des services et des apps de communication et de collaboration proposés par Apple, Apple peut collecter des Données à caractère personnel, et Vos élèves peuvent être en mesure de rendre des Données à caractère personnel accessibles à d'autres utilisateurs en fonction de la configuration que Vous sélectionnez. Par exemple, Vous pouvez choisir d'activer FaceTime et iMessage et d'autoriser Vos élèves à utiliser ces apps uniquement avec d'autres utilisateurs de Votre Établissement, ou avec toute personne à l'intérieur ou à l'extérieur de Votre Établissement. Vous pouvez également choisir d'autoriser Vos élèves à collaborer sur des fichiers créés à l'aide de Keynote, Numbers et Pages avec tout autre utilisateur disposant d'un Compte Apple, ou uniquement avec d'autres utilisateurs utilisant un Compte Apple géré de Votre Établissement.

En outre, Apple et ses sociétés affiliées et mandataires peuvent recueillir, créer et traiter des données d'information agrégées de nature statistique, diagnostique, technique, d'utilisation et connexes, de manière à ne pas permettre l'identification personnelle de Vos Utilisateurs finaux élèves.

3. UTILISATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Apple peut utiliser les Données à caractère personnel des élèves fournies à Apple par Vous ou par Vos Utilisateurs finaux dans le cadre du Service afin de fournir le Service et de soutenir Votre utilisation ou celle de Vos Utilisateurs finaux du Service à des fins éducatives, ainsi que pour se conformer au droit applicable ; afin de faciliter la fourniture de mises à jour logicielles, d'assistance produit et d'autres fonctionnalités liées au Service ; à des fins de sécurité et de gestion des comptes ; et afin de vérifier le respect des conditions du présent Contrat.

Apple s'engage à ne pas utiliser les Données à caractère personnel des élèves pour créer, développer, exploiter ou offrir de la publicité ou l'améliorer. L'option Publicités personnalisées sera désactivée par défaut sur tous les appareils associés à Vos Comptes Apple gérés, créés par le biais du Service, afin que Vos élèves ne reçoivent pas d'annonces ciblées. Toutefois, des publicités non ciblées peuvent néanmoins être reçues sur ces appareils, y compris celles déterminées par toute app tierce que Vous pourriez télécharger.

Apple peut utiliser des informations diagnostiques, techniques, d'utilisation et connexes ne permettant pas l'identification personnelle, y compris, sans s'y limiter, des identifiants, des informations relatives aux Appareils autorisés, aux logiciels système et applicatifs ainsi qu'aux périphériques, et des cookies, afin de fournir et d'améliorer le Service.

Apple conserve les Données à caractère personnel de Vos élèves uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées

conformément à Vos instructions, telles que décrites ci-dessus. Si Vous présentez une demande de suppression des Comptes Apple gérés de Vos élèves par l'intermédiaire d'Apple School Manager, les informations associées aux comptes supprimés seront effacées des serveurs d'Apple dans un délai de 30 jours. Les données relatives aux progrès des élèves reçues par Pour l'école sont conservées jusqu'à ce qu'un élève quitte une classe, conformément à la liste de classe dans Apple School Manager. Lorsqu'un élève quitte une classe, les données associées à cet élève sont supprimées. Si Vous désactivez la fonctionnalité Progrès de l'élève pour le Compte Apple géré d'un élève, toutes les données relatives aux progrès des élèves associées à ce Compte Apple géré seront supprimées dans un délai de 30 jours. Si le présent Contrat est résilié pour quelque raison que ce soit, les Données à caractère personnel de Vos élèves seront supprimées dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, au plus tard dans un délai de 180 jours.

4. DIVULGATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les Données à caractère personnel de Vos élèves peuvent être divulguées à des prestataires de services agissant pour notre compte, ou à des tiers ou autres sur Vos instructions, y compris, comme décrit ci-dessous, par l'intermédiaire des fonctionnalités, services et apps que Vous activez.

A. Divulgation aux Centres de services d'Apple.

Apple peut fournir des Données à caractère personnel à des Centres de services Apple qui effectuent certaines tâches pour le compte d'Apple, notamment le traitement ou le stockage de données et la fourniture du service client, dans le cadre de la fourniture du Service par Apple. Vous autorisez l'utilisation d'Apple Inc. comme Centre de services et de tout autre Centre de services qu'Apple peut utiliser, à condition que ces Fournisseurs de services soient obligés par contrat de traiter ces données avec des mesures de protection au moins égales à celles prises par Apple dans le cadre de ce Contrat et ne soient pas autorisés à les utiliser pour une finalité autre que celle précisée dans les présentes. Une liste de ces Fournisseurs de services sera disponible sur demande. Si un Centre de services Apple ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données en vertu du présent Contrat, Apple sera entièrement responsable envers Vous de l'exécution des obligations de ce Centre de services Apple, tel que la loi applicable le prévoit.

B. Divulgation à des Tiers.

i. **Autres Utilisateurs**

Sous réserve des restrictions que Vous définissez, Vos élèves peuvent partager des informations avec d'autres utilisateurs au sein de Votre Établissement, y compris Vos autres élèves et enseignants, par l'intermédiaire de l'utilisation des Services et fonctionnalités Apple que Vous choisissez de mettre à disposition, y compris les Services et fonctionnalités décrits ci-dessus.

En outre, si Votre élève utilise son Compte Apple géré pour se connecter sur un appareil détenu par un tiers (comme l'iPad d'un ami ou d'un parent), les informations associées au Compte Apple géré de cet élève pourront être visibles ou accessibles à d'autres via cet appareil, jusqu'à ce que l'élève se déconnecte.

ii. **Produits ou Services tiers**

Si Vous choisissez d'accéder à des produits ou services tiers, de les utiliser, de les télécharger, de les installer ou de les activer, lesquels fonctionnent avec le Service mais ne

font pas partie du Service, celui-ci peut alors permettre à ces produits ou services d'accéder aux Données à caractère personnel dans la mesure nécessaire à l'utilisation de ces services supplémentaires. Certains de ces Produits ou Services tiers peuvent également fournir à Apple un accès aux Données à caractère personnel, notamment si Vous autorisez Vos élèves à se connecter au Service par l'intermédiaire de fournisseurs d'identité fédérée. Vous n'êtes pas obligé d'utiliser ces produits ou services supplémentaires dans le cadre du Service, et Votre Administrateur peut limiter leur utilisation conformément au présent Contrat. Avant d'accéder à des Produits ou Services tiers, de les utiliser, de les télécharger, de les installer ou de les activer pour une utilisation avec un Compte Apple géré, Vous devez examiner les conditions, politiques et pratiques de ces Produits et Services tiers afin de comprendre quelles données ils peuvent recueillir auprès de Vos élèves, comment ces données peuvent être utilisées, partagées et stockées et, le cas échéant, si ces pratiques sont conformes aux consentements que Vous avez obtenus. Vous pouvez obtenir des informations complémentaires sur chaque Produit ou Service tiers dans le Portail web.

C. Autres.

Apple peut également communiquer des Données à caractère personnel sur Vous ou Vos élèves si Apple détermine que cette communication est raisonnablement nécessaire pour faire respecter les conditions générales d'Apple ou protéger les opérations ou utilisateurs d'Apple. En outre, en cas de réorganisation, fusion ou vente, Apple pourra céder toutes les Données à caractère personnel que Vous lui fournissez à la partie concernée.

5. ACCÈS, CORRECTION ET SUPPRESSION

Apple Vous offre la possibilité d'accéder aux données associées aux Comptes Apple gérés de Vos élèves, de les rectifier ou de les supprimer. Vous pouvez supprimer les données associées à Vos Comptes Apple gérés via le portail web. Si Vous avez des questions, Vous pouvez nous contacter en accédant à l'adresse https://www.apple.com/legal/privacy/contact/.

6. DROIT DE REGARD DES PARENTS/TUTEURS ET SUPPRESSION DES INFORMATIONS

Les parents ou tuteurs d'élèves Utilisateurs finaux disposant d'un Compte Apple géré dans des écoles primaires/secondaires peuvent contacter l'Administrateur pour accéder aux Données à caractère personnel de leur enfant ou demander leur suppression. Si un parent ou un tuteur souhaite arrêter toute collecte supplémentaire de Données à caractère personnel relatives à son enfant, le parent ou le tuteur peut demander à l'Administrateur d'utiliser les contrôles disponibles dans le Service pour limiter l'accès de son enfant à certaines fonctionnalités ou de supprimer complètement le compte de l'enfant.

L'Engagement de confidentialité d'Apple est disponible sur la page https://www.apple.com/legal/privacy/ et, dans la mesure où il est compatible avec le présent Avis et la Section 3 du présent Contrat, il est intégré aux présentes par référence. **En cas de divergence entre l'Engagement de confidentialité d'Apple et cet Avis et la Section 3 du présent Contrat, les conditions de cet Avis et de la Section 3 du présent Contrat prévaudront** en ce qui concerne le Service disponible via un Compte Apple géré.

REMARQUE : LE PRÉSENT AVIS NE S'APPLIQUE PAS AUX PRATIQUES DE COLLECTE DE DONNÉES DES APPS TIERCES. AVANT TOUT ACHAT OU TÉLÉCHARGEMENT D'APPS TIERCES MISES À LA DISPOSITION D'UN ÉLÈVE AVEC UN COMPTE APPLE GÉRÉ, VOUS DEVEZ EXAMINER LES CONDITIONS, POLITIQUES ET PRATIQUES DE CES APPS TIERCES.

PIÈCE B
Avenant au Service de Contenu en volume

Les conditions suivantes complètent le Contrat Apple School Manager et s'appliquent à Votre utilisation du Service de Contenu en volume.

Remarque : Le Service de Contenu en volume est strictement limité aux Établissements situés dans les pays ou régions où le Service de Contenu en volume est actuellement disponible, ou disposant d'activités vérifiables dans ces pays ou régions. La liste de ces pays disponibles peut être consultée sur https://support.apple.com/102867. Si Votre Établissement ne satisfait pas à cette exigence géographique, Vous n'êtes pas autorisé à utiliser le Service de Contenu en volume, et les présentes conditions spécifiques relatives au Service de Contenu en volume ne s'appliquent pas à Votre Établissement.

1. UTILISATION DU SERVICE DE CONTENU DE VOLUME

A. Vous pouvez utiliser le Service de Contenu en volume pour concéder des licences ou effectuer des achats groupés, uniquement aux fins de distribution et d'utilisation par Vos Utilisateurs autorisés : (a) les apps et autres contenus mis à la disposition de Votre Établissement sur l'App Store, y compris les Abonnements (tels que définis dans la Section 3(A) ci-dessous) mis à disposition dans ces apps (« **Contenu App Store** ») conformément aux Conditions générales des Services multimédias Apple, ou (b) Apple Books, les livres numériques, les livres audio et autres contenus mis à la disposition de Votre Établissement sur Apple Books (« **Contenu Apple Books** »), selon le cas (collectivement, le « **Service de Contenu en volume** »). Ces Contenus de l'App Store concédés sous licence ou acquis par Vous en vertu des présentes constituent le « **Contenu en volume de l'App Store** », et ces Contenus Apple Books concédés sous licence ou acquis par Vous en vertu des présentes constituent le « **Contenu en volume Apple Books** ». Le Contenu en volume de l'App Store et le Contenu en volume Apple Books sont collectivement inclus dans la définition de « Contenu en volume » telle qu'énoncée à la Section 10(M) du Contrat.

B. Vous acceptez que l'utilisation par l'Établissement du Service de Contenu en volume et du Contenu en volume soit soumise au Contrat (y compris, pour éviter toute ambiguïté, au présent Avenant au Service de Contenu en volume), ainsi qu'aux Conditions générales des Services multimédias Apple (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), lesquelles sont incorporées aux présentes par référence (collectivement, les « **Conditions** »). En cas de conflit ou d'incohérence, le Contrat prévaudra sur les Conditions générales des Services multimédias Apple.

C. Vous acceptez de n'utiliser qu'un compte disposant des privilèges appropriés (par exemple, Administrateur ou Gestionnaire de contenu) pour concéder sous licence, acheter, gérer et distribuer du Contenu en volume depuis le Service de Contenu en volume.

2. VENTES DE CONTENU DE L'APP STORE

A. Le Service de Contenu en volume est mis à Votre disposition uniquement dans le pays, territoire ou la région où Votre Établissement est domicilié (le « **Territoire** »).

B. Les Codes de contenu pour le Contenu de l'App Store ne peuvent être distribués qu'à Vos Utilisateurs autorisés dans le Territoire et ne peuvent être utilisés que par ceux-ci dans le Territoire. Toutefois, le Contenu en volume de l'App Store peut être attribué par le biais de la Distribution gérée (telle que définie ci-dessous) à Vos Utilisateurs autorisés dans tout pays où ce Contenu en volume de l'App Store est commercialement disponible, sous réserve de modification à tout moment.

C. Votre utilisation du Service de Contenu en volume pour l'achat de Contenu de l'App Store s'effectue exclusivement avec l'App Store dans le Territoire, et tout téléchargement ou attribution ultérieur ne saurait créer un accord distinct ni une transaction de vente distincte entre Vous et toute

autre entité Apple. Vous acceptez de ne pas utiliser le Service de Contenu en volume pour contourner les lois d'un pays ou les restrictions établies par les fournisseurs du Contenu en volume.

3. CONTENU EN VOLUME PAR ABONNEMENT

A. Le Service de Contenu en volume peut Vous permettre d'accéder à du Contenu App Store spécifique sur la base d'un abonnement (« **Abonnement** »). Les abonnements sont automatiquement renouvelés à une date de renouvellement définie (« **Date de renouvellement** ») jusqu'à leur résiliation. Vous pouvez annuler ou modifier Vos Abonnements à tout moment dans la section Apps et livres des réglages de Votre compte. Une fois Votre Abonnement résilié, les licences qui lui sont associées resteront disponibles dans Votre compte jusqu'à la prochaine Date de renouvellement.

B. Vous serez informé si le prix d'un Abonnement augmente et, si nécessaire, Vous devrez peut-être donner Votre consentement pour le renouvellement de l'Abonnement avant la Date de renouvellement. Si ce consentement n'est pas fourni, l'Abonnement applicable ne sera pas renouvelé et sera résilié à compter de la Date de renouvellement en vigueur à ce moment-là.

C. Les frais Vous seront facturés vingt-quatre (24) heures maximum avant la Date de renouvellement de Votre Abonnement. Si Apple ne parvient pas à débiter Votre mode de paiement désigné pour quelque raison que ce soit (par exemple, en cas d'expiration ou de solde insuffisant), Vous pouvez perdre l'accès à l'Abonnement jusqu'à ce que Votre mode de paiement soit mis à jour. **D.** Les frais d'abonnement seront facturés que les licences associées à Votre Abonnement aient été assignées ou non à un Utilisateur autorisé.

4. PAIEMENTS, TAXES ET POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

A. Vous acceptez que l'Établissement paiera l'intégralité du Contenu en volume acheté par l'intermédiaire du compte de l'Établissement, que Vous ou tout autre acheteur utilisant le compte de l'Établissement êtes autorisés à effectuer de tels achats pour le compte de l'Établissement, et qu'Apple peut conserver et débiter Votre mode de paiement pour tout Contenu en volume acheté y compris tout renouvellement d'Abonnement, ainsi que pour tout montant supplémentaire (y compris toute taxe et tout frais de retard, le cas échéant) pouvant être accumulé par Votre compte ou en lien avec celui-ci. Vous êtes tenu de régler tous les frais qui Vous incombent dans les délais impartis et de fournir à Apple un moyen de paiement valide en ce sens. Tous les frais seront facturés au mode de paiement que Vous désignez lors du processus d'inscription, ou tel que mis à jour conformément aux Conditions.

B. Vous acceptez de fournir et de maintenir des informations de facturation et de paiement exactes et complètes pour Votre Établissement, telles que requises afin de finaliser les achats.

C. Votre prix total comprendra le prix du Contenu en volume ainsi que toute taxe de transaction applicable (taxe de vente, taxe sur la valeur ajoutée, taxe sur les biens et services ou taxe similaire), en fonction de l'adresse de facturation et du taux de taxe de transaction en vigueur au moment de l'achat. Nous ne facturons de taxe que lorsque les biens numériques sont soumis à une taxe. Vous comprenez et acceptez que Vous êtes responsable de déterminer et de payer toute taxe ou tout prélèvement résultant de l'attribution de Contenu en volume à des Utilisateurs autorisés dans des territoires autres que le Territoire dans lequel Votre Établissement est domicilié.

D. Si Votre commande est passée au nom d'une organisation ou d'un particulier exonéré de taxes, veuillez contacter l'Assistance depuis la page https://support.apple.com/business-education-programs. Munissez-vous des justificatifs d'exonération fiscale.

E. Les prix du Contenu en volume proposé par l'intermédiaire du Service de Contenu en volume peuvent être modifiés à tout moment, et le Service de Contenu en volume n'offre ni protection de prix ni remboursement en cas de réduction de prix ou d'offre promotionnelle.

F. Toutes les ventes de Contenu en Volume sont définitives. Nonobstant ce qui précède, si le Contenu en volume devient indisponible après une transaction mais avant le téléchargement initial, Votre seul recours sera le remboursement. Si un tel remboursement est accordé, Apple se réserve le droit de désactiver les Codes de contenu non utilisés (tels que définis ci-dessous) ainsi que la possibilité d'attribuer du Contenu de l'App Store par le biais de la Distribution gérée (telle que définie ci-dessous). Si des problèmes techniques empêchent ou retardent de manière déraisonnable la livraison de Votre Contenu en volume, Votre recours exclusif et unique consiste soit en la réémission des licences de Contenu en volume, soit en un remboursement du prix payé, selon ce qu'Apple déterminera.

G. Si Votre Établissement est situé à Taïwan, Vous êtes tenu de fournir Votre numéro d'identification d'entreprise unifié à Apple sur demande.

H. Si Votre Établissement est situé aux Philippines, Vous déclarez être soit (i) une administration publique (y compris les écoles publiques), soit (ii) engagé dans une activité commerciale (y compris les écoles privées). Si Votre Établissement est engagé dans une activité commerciale, Vous devez fournir Votre Numéro d'identification fiscale philippin à Apple sur demande.

5. SOLDE DU CONTENU EN VOLUME

A. Les soldes non utilisés relatifs au Contenu en volume ne sont pas échangeables contre des espèces et ne peuvent pas être remboursés en espèces (sauf si la loi l'exige), ni revendus, ni utilisés pour acheter des cartes-cadeaux Apple, ni utilisés dans les magasins Apple.

B. Les soldes non utilisés relatifs au Contenu en volume acheté dans Votre Territoire ne peuvent être utilisés par l'intermédiaire du Service de Contenu en volume que dans Votre Territoire.

C. Apple n'est pas responsable des soldes de Contenu en volume perdus ou volés. Apple se réserve le droit de fermer des comptes et de demander d'autres formes de paiement si un achat de Contenu en volume est obtenu ou utilisé de façon frauduleuse sur le Service de Contenu en volume.

D. APPLE, AINSI QUE SES TITULAIRES DE LICENCE, SOCIÉTÉS AFFILIÉES ET CONCÉDANTS, NE FOURNISSENT AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, À L'ÉGARD DE VOTRE SOLDE DE CONTENU EN VOLUME, DU CONTENU EN VOLUME, DES CODES DE CONTENU OU DU PROGRAMME DU SERVICE DE CONTENU EN VOLUME, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. CES RESTRICTIONS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS.

6. DROITS D'AUDIT

A. Apple pouvant procéder à l'audit des achats des clients effectués par l'intermédiaire du Service de Contenu en volume afin de s'assurer que seules des commandes éligibles ont été passées et que l'ensemble des conditions d'achat et des règles d'utilisation ont été respectées (y compris, pour éviter toute ambiguïté, les dispositions des présentes), Vous acceptez de conserver des registres complets et exacts de toutes les utilisations du Contenu en volume que Vous avez acheté. Si un audit révèle après la livraison (ou si Apple découvre par tout autre moyen) que Vous avez effectué un achat non éligible au moment où Vous avez passé Votre commande ou que Vous n'avez pas respecté l'ensemble des conditions applicables à Votre achat, Apple peut :

i. désactiver Votre Compte Apple géré ;

ii. si Vous avez passé Votre commande par carte de crédit, débiter Votre carte de crédit de la différence entre le montant que Vous avez payé pour les biens livrés par l'intermédiaire du Service de Contenu en volume et le prix qu'Apple a facturé au grand public pour les mêmes biens (sous réserve de la Section 6(B) ci-dessous), en vigueur à la date à laquelle Vous avez passé Votre commande ; et

iii. si Vous avez payé par un moyen autre qu'une carte de crédit, Apple peut (a) Vous facturer la différence entre le montant que Vous avez payé pour les biens livrés par l'intermédiaire du Service de Contenu en volume et le prix qu'Apple a facturé au grand public pour les mêmes biens (sous réserve de la Section 6(B) ci-dessous), payable dans un délai de quinze jours à compter de la date de la facture, et (b) en cas de non-paiement de la facture à son échéance, engager une action en justice à Votre encontre conformément à la Section 10(H) du Contrat, la partie gagnante ayant droit au remboursement des honoraires d'avocat.

B. Si Apple ne propose pas les produits spécifiques que Vous avez achetés par l'intermédiaire du Service de Contenu en volume, Votre mode de paiement sera débité ou Vous serez facturé de la différence entre le montant que Vous avez payé pour les biens livrés par l'intermédiaire du Service de Contenu en volume et le prix qu'Apple a facturé au grand public pour les biens équivalents les plus proches, en vigueur à la date à laquelle Vous avez passé Votre commande.

C. Apple sera en droit de demander des informations supplémentaires et d'auditer les registres pertinents pour s'assurer que Vous avez respecté les Conditions.

7. DISPONIBILITÉ DU CONTENU EN VOLUME

Apple se réserve le droit de modifier les options du Contenu en volume (y compris l'admissibilité à certaines fonctionnalités) sans préavis.

8. MÉTHODES DE DISTRIBUTION DU CONTENU

A. Le Contenu en volume peut être distribué à Vos Utilisateurs autorisés (dans chaque cas, sous réserve des Sections 9 et 10 ci-dessous et tel que plus amplement précisé dans celles-ci) :

i. par la distribution de codes alphanumériques générés par Apple (« **Codes de contenu** »), échangeables dans l'App Store pour un Contenu spécifique (à l'exception des Abonnements) de l'App Store, ou dans Apple Books pour un Contenu spécifique Apple Books ;

ii. par l'attribution de Contenu en volume à un Compte Apple spécifique ou à un Compte Apple géré associé à Vos Utilisateurs autorisés (« **Attribution à l'utilisateur** ») ;

iii. uniquement pour le Contenu en volume de l'App Store, par l'attribution directe à un appareil unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS ou visionOS dont Vous ou Votre Utilisateur autorisé êtes propriétaire ou avez le contrôle (« **Attribution à l'appareil** » ; et chacune de l'Attribution à l'utilisateur et de l'Attribution à l'appareil constituant une « **Distribution gérée** »), auquel cas (a) des achats distincts doivent être effectués pour chaque appareil unique (c.-à-d. qu'une licence unique ne peut pas être partagée simultanément par plusieurs appareils) ; et (b) Vous serez réputé être « l'utilisateur final » aux fins de tout contrat de licence d'utilisateur final, conditions d'utilisation ou autre accord accepté par Vos Utilisateurs autorisés concernant tout Contenu en volume de l'App Store ;

B. À titre de simple accommodement, Apple accepte de Vous permettre (1) d'utiliser un seul Code de contenu pour synchroniser du Contenu de l'App Store sur plusieurs appareils, jusqu'au nombre de codes que Vous avez achetés (au lieu d'avoir à utiliser un code distinct), à condition que Vous acceptiez de ne pas synchroniser un nombre de copies supérieur au nombre de codes que Vous avez achetés ; et (2) d'acheter plusieurs exemplaires du même Contenu Apple Books et de les distribuer en vue de leur utilisation par les Utilisateurs autorisés. Ces arrangements peuvent n'être disponibles que pour une période limitée, et Apple n'offre aucune garantie concernant la disponibilité de ces arrangements à l'avenir.

9. DISTRIBUTION DU CODE DE CONTENU

A. Pour les achats, Apple peut Vous fournir des Codes de contenu dans la quantité que Vous spécifiez lors de Votre achat, chacun pouvant être utilisé (i) dans l'App Store pour le Contenu en volume de l'App Store spécifique acheté (à l'exception des Abonnements) ; ou (ii) dans Apple Books pour le Contenu en volume Apple Books spécifique acheté. Les Codes de contenu Vous seront fournis par voie électronique par courriel lors de la finalisation de Votre achat et deviendront immédiatement actifs pour utilisation par Vos Utilisateurs autorisés et n'expireront pas, sous réserve de disponibilité. Vous et/ou Vos Utilisateurs autorisés ne pouvez utiliser le Code de contenu que conformément aux Conditions. Chaque Code de contenu relatif au Contenu en volume de l'App Store doit être utilisé avec un Compte Apple détenu et contrôlé par Votre Établissement ou par l'un de Vos Utilisateurs autorisés. Chaque Code de contenu relatif au Contenu en volume Apple Books doit être utilisé avec un Compte Apple détenu ou contrôlé par l'Utilisateur autorisé. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE LE TITULAIRE DU COMPTE APPLE UTILISÉ POUR L'ÉCHANGE DEVIENDRA (i) POUR LE CONTENU EN VOLUME DE L'APP STORE, LE TITULAIRE DE LA LICENCE DE CET EXEMPLAIRE DU CONTENU ; ET (ii) POUR LE CONTENU EN VOLUME APPLE BOOKS, LE PROPRIÉTAIRE DE CET EXEMPLAIRE DU CONTENU, ET BÉNÉFICIERA DE TOUS LES DROITS ASSOCIÉS. CES LICENCES OU CONTENUS NE SONT PAS TRANSFÉRABLES.

B. Vous ne pouvez distribuer les Codes de contenu qu'à Vos Utilisateurs autorisés et Vous acceptez de mettre à disposition, de manière facilement accessible sur le support utilisé pour distribuer les Codes de contenu (par exemple, certificat, carte, courriel), les Conditions générales applicables aux Utilisateurs autorisés selon le type de contenu acheté : https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

10. DISTRIBUTION GÉRÉE (ATTRIBUTION À L'UTILISATEUR ET ATTRIBUTION À L'APPAREIL)

À l'issue de Votre achat de Contenu en volume, Vous serez autorisé à attribuer à Vos Utilisateurs autorisés : (i) le Contenu en volume Apple Books spécifique que Vous avez acheté, dans la quantité sélectionnée, par le biais de l'Attribution à l'utilisateur ; ou (ii) le Contenu en volume de l'App Store spécifique que Vous avez acheté, dans la quantité sélectionnée, soit par le biais de l'Attribution à l'utilisateur, soit par le biais de l'Attribution à l'appareil ; à condition que Vos Utilisateurs autorisés disposent (i) d'un Compte Apple valide ou d'un Compte Apple géré (sous réserve de l'acceptation des Conditions), ainsi que du matériel, des logiciels et d'un accès Internet compatibles ; et (ii) qu'ils aient accepté Votre invitation, émise via une solution MDM, d'associer leur Compte Apple ou leur appareil (le cas échéant) à Votre Établissement. Ce droit n'expirera pas, sous réserve de la disponibilité des produits spécifiques, sauf en ce qui concerne les Abonnements, pour lesquels ce droit n'est valable que pendant la durée de l'Abonnement pour lequel Vous avez payé.

11. RESTRICTIONS SUPPLÉMENTAIRES ; RECONNAISSANCES

A. Vous ne pouvez ni revendre le Contenu en volume ni accepter quelque forme de compensation que ce soit en échange de sa distribution, et Vous ne pouvez ni distribuer ni autoriser la distribution du Contenu en volume à toute personne autre que Vos Utilisateurs autorisés. Vous serez seul responsable de Votre utilisation du Contenu en volume, et de toute perte ou responsabilité envers le fournisseur de contenu ou Apple qui en résulterait.

B. Vous ne pouvez pas exporter le Contenu en volume en vue de son utilisation en dehors du Territoire, ni déclarer que Vous avez le droit ou la capacité de le faire. Vous pouvez toutefois attribuer du Contenu en volume de l'App Store à des Utilisateurs autorisés en dehors du Territoire uniquement dans la mesure permise par les présentes Conditions.

C. Vous ne pouvez pas utiliser le Contenu en volume Apple Books dans le cadre d'un système de prêt de type bibliothèque. VOUS COMPRENEZ ET RECONNAISSEZ QUE LE

PROPRIÉTAIRE DU COMPTE APPLE AUQUEL UN PRODUIT APPLE BOOKS EST ATTRIBUÉ DEVIENDRA LE PROPRIÉTAIRE DE CE PRODUIT ET JOUIRA DE TOUS LES DROITS ASSOCIÉS, SOUS RÉSERVE DES CONDITIONS. CES PRODUITS NE SONT PAS TRANSFÉRABLES.

D. Vous conserverez la propriété du Contenu en volume de l'App Store, qu'il ait été attribué ou non au Compte Apple d'un Utilisateur autorisé, à un Compte Apple géré ou à un identifiant d'appareil spécifique. Vous pouvez révoquer l'attribution et réattribuer le Contenu en volume de l'App Store à un autre Utilisateur autorisé ou à un autre identifiant d'appareil, sous réserve de certaines limitations du Service. Une fois que Vous avez révoqué l'attribution pour un utilisateur ou un appareil donné, cet utilisateur ou cet appareil ne sera plus autorisé à utiliser le Contenu en volume de l'App Store.

E. Vous reconnaissez que les risques de perte et le transfert de propriété du Contenu en volume Vous sont transférés au moment de sa transmission électronique. Apple se réserve le droit de fermer tous les Comptes Apple applicables et de demander d'autres formes de paiement si Apple détermine que le Contenu en volume a été obtenu ou utilisé de manière frauduleuse.

F. En utilisant le Service de Contenu en volume, Vous acceptez d'acquérir du Contenu en volume pour Votre propre usage et pour celui de Vos Utilisateurs autorisés agissant pour Votre compte.

12. AUTRE CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

APPLE NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE OU PERTE RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE LA MAUVAISE UTILISATION DU SERVICE DE CONTENU EN VOLUME OU DU CONTENU EN VOLUME, DU FAIT DE S'Y FIER, DE L'IMPOSSIBILITÉ DE LES UTILISER, DE LEUR INTERRUPTION, DE LEUR SUSPENSION OU DE LEUR RÉSILIATION, NI DE TOUTE RÉCLAMATION DÉCOULANT DE LEUR UTILISATION PAR VOS UTILISATEURS FINAUX AUTORISÉS.

WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement ("Agreement") between Your Institution and Apple governs Your Institution's use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the "Service"). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking "Agree", You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click "Agree."

1. GENERAL

A. Service. Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third-Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4(D) of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

B. Device and User Enrollment. You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

C. Device Transfer. You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2. RIGHT TO USE

A. Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users' compliance with the terms of this Agreement.

B. You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

A. Customer Instructions and Use of Personal Data. Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1(A) above, Section 4(D) below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3(A) and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information, in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service.

B. Compliance with Law. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to,

monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third-Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

C. Data Incidents. Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3(C) will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

D. Your Audit/Inspection Rights. To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3(D), Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

E. Security Procedures. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion in locations as included in Apple's ISO Certifications, generally in locations closest to the End User. The keys required to decrypt the data are stored in the United States of America. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

F. Security Controls. Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by

implementing the Security Procedures set forth in Section 3(E) of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3(F).

G. Security Compliance. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

H. Data Impact Assessment and Prior Consultation. Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

I. Breach Notification and Cooperation. You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

J. Data Transfer. If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted.

K. Destruction of Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

L. Requests Regarding Personal Data.

i. **Institution Requests**: Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You

store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at privacy.apple.com through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on privacy.apple.com on Your behalf.

iii. **Third-Party Requests**: In the event that Apple receives a third-party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g). If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

N. COPPA. Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of student End Users, including children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

O. Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow

Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

P. Apple Service Provider. Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider's obligations as required by applicable law.

4. SERVICE

A. Use Restrictions. You will ensure Your and Your End Users' use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person's name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service ("spoofing"); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User's use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple's ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple's systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will

not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party's business associate.

B. Administration of Accounts. You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

C. End User Notice. Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User's parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users' use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

D. Managed Apple Accounts; Features and Services. A Managed Apple Account is the account username and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution's Managed Apple Accounts. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. **Requirements for Use of Managed Apple Account**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or

stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of usernames, passwords and account information.

iv. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If

You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their schoolwork and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.
2. **Student Progress**. When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3(L)(i).

vii. **Third-Party Apps**. If You make available any third-party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third-party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third-party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third-party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your non-student End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

E. Server Token Usage. You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it

with any other entity, excluding Your Third-Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

F. Storage Capacity; Limitations on Usage. Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

G. Submission of Content. You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third-party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

H. Removal of Content. You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

I. Bundled Service. All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

J. Links and Other Third-Party Materials. Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third-party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

K. Purchasing Apps and Books.

i. **Acquisition of Content**. Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content Service to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html), as applicable. You

agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Content Service.** Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are (i) subject to the terms of the Volume Content Service Addendum attached to this Agreement; and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

L. Updates and Maintenance; Changes to Service.

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

M. Other Agreements. You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

N. Professional Services. Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

O. Electronic Delivery. The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

P. Fees and Taxes. Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

A. You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find

inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through https://www.apple.com/legal/contact/. You further agree that:

i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.

ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.

iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.

iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.

v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.

vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.

vii. As part of the Service, You may gain access to Third-Party Content. The third-party owner or provider of such Third-Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third-Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third-party owner or provider.

viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

B. By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

C. Copyright Notice – DMCA. If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

6. EULAS

A. EULA Terms and Conditions. In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

A. Term. This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

B. Termination by Apple. Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4(A). ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

C. Termination by You. You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

D. Effects of Termination. If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11(L) (Survival of Terms) of this Agreement.

E. Third-Party Rights. In no event may You enter into any agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE

DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD-PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

11. MISCELLANEOUS

A. Relationship of the Parties. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

B. Waiver; Assignment. No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

C. Verification. To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

D. Export Control. Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and

import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. Compliance with Laws. Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

F. Federal Government End Users. The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

G. Attorneys' Fees. To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due,

performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

H. Governing Law. If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11(M).

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

I. Notice. Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

J. Force Majeure. Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable

control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third-party content, or third-party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

"**Administrator**" means an employee or contractor (or Third-Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

"Apple" as used herein means:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;

- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

"**Apple Personnel**" means Apple's employees, agents and/or contractors.

"**Apple Services**" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

"**Apple Software**" means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

"**Apple Service Provider**" and "**Service Provider**" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service.

"**Authorized Devices**" means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

"**Content**" means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

"**Documentation**" means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

"**End User(s)**" means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third-Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

"**End User License Agreement**" or "**EULA**" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"**GDPR**" means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

"**ISO 27001 Certification**" means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

"**ISO 27018 Certification**" means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

"**MDM Enrollment Settings**" means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"**MDM Server(s)**" means computers owned or controlled by You (or a Third-Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

"**Personal Data**" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

"**Server Token**" means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

"**Service**" means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution's management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users' access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

"**Third-Party Content**" means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third-party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

"**Third-Party Service Provider**" means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

"**You**", "**Your**" and "**Institution**" means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third-Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

"**Your Content**" means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

"**Volume Content**" means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

“**Web Portal**” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

EXHIBIT A
Privacy Notice for Student Personal Data

1. YOUR STUDENTS' MANAGED APPLE ACCOUNT

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple apps, features, and services You choose to make available for educational purposes as described in the Apple School Manager User Guide (https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web). For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Students will also be able to take advantage of any third-party products or services You choose to access, use, download, install, or enable, as described in Section 3(O) of the Agreement.

Apple. acting as Your data processor, will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students unless instructed by You. You acknowledge that You are responsible for a legal basis for processing, including where necessary, obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

2. COLLECTION OF PERSONAL DATA

A. Managed Apple Account Creation. Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

B. Use of Apple Services and Third-Party Products and Services with a Managed Apple Account Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services, as well as third-party products and services, You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students

that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz. If You enable communication and collaboration services and apps offered by Apple, Apple may collect, and Your students may be able to make Personal Data available to other users depending on the configuration You select. For example, You can choose to turn on FaceTime and iMessage, and allow Your students to use these apps with only other users in Your Institution, or anyone inside and outside of your Institution. You can also choose to allow Your students to collaborate on files created using Keynote, Numbers, and Pages with any other user with an Apple Account, or only with other users using a Managed Apple Account from Your Institution.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create, and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information data in a way that does not personally identify Your student End Users.

3. USE OF PERSONAL DATA

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, including as determined by any third-party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service.

Apple retains Your students' Personal Data only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected pursuant to Your instructions, as described above. If You make a request to delete Your students' Managed Apple Accounts via Apple School Manager, information associated with the deleted accounts will be deleted from Apple's servers within 30 days. Student progress data received by Schoolwork is stored until a student leaves a class, according to the class roster in Apple School Manager. When a student leaves a class, data associated with that student is deleted. If You opt-out a student's Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress data associated with that Managed Apple Account will be deleted within 30 days. If this Agreement is terminated for any reason, Your students' Personal Data will be deleted within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

Your students' Personal Data may be disclosed to services providers who act on our behalf or third parties or others at Your direction, including, as described below, through features, services, and apps You enable.

A. Disclosure to Apple Service Providers.

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

B. Disclosure to Third Parties.

i. **Other Users**

Subject to the restrictions You set, Your students may share information with other users within Your Institution, including Your other students and teachers, through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

ii. **Third-Party Products or Services**

If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained. You can get additional details on each third-party product or service in the Web Portal.

C. Others.

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect

Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

5. ACCESS, CORRECTION, AND DELETION

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at https://www.apple.com/legal/privacy/contact/.

6. PARENT/GUARDIAN REVIEW AND DELETION OF INFORMATION

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at https://www.apple.com/legal/privacy/ and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD-PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD-PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD-PARTY APPS.

EXHIBIT B
Volume Content Service Addendum

The following terms are supplemental to the Apple School Manager Agreement and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Institutions located in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries can be viewed at https://support.apple.com/102867. If Your Institution does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Institution.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase in bulk, solely for distribution to and use by Your Authorized Users: (a) apps and other content available to Your Institution on the App Store, including Subscriptions (as defined in Section 3(A) below) made available within such apps ("**App Store Content**") in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Institution on Apple Books ("**Apple Books Content**") , as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 10(M) of the Agreement.

B. You agree that Institution's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Agreement (including, for sake of clarity, this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Agreement shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an account with appropriate privileges (e.g. Administrator or Content Manager) to license, purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country, territory or region where Your Institution is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. SUBSCRIPTION VOLUME CONTENT

A. The Volume Content Service may allow you to access specific App Store Content on a subscription basis ("**Subscription**"). Subscriptions automatically renew on a designated renewal

date ("**Renewal Date**") until cancelled. You may cancel or modify Your Subscriptions at any time in the Apps & Books section of Your account settings. Once cancelled, licenses associated with Your Subscription will remain available in your account until the next Renewal Date.

B. You will be notified if the price of a Subscription increases and, if required, You may need to provide consent for the renewal of the Subscription prior to the Renewal Date. If such consent is not provided, the applicable Subscription will not renew and will be cancelled effective as of the then-current Renewal Date.

C. You will be charged no more than twenty-four (24) hours prior to Your Subscription Renewal Date. If Apple cannot charge Your designated payment method for any reason (such as expiration or insufficient funds), You may lose Subscription access until Your payment method is updated. **D.** Subscription charges will be billed regardless of whether the licenses associated with Your Subscription have been assigned to an Authorized User.

4. PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

A. You agree that Institution will pay for all Volume Content purchased through Institution's account, that You or any other purchaser on Institution's account are authorized to make such purchases on behalf of Institution, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased, including any Subscription renewals, and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Institution, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Institution is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at https://support.apple.com/business-education-programs. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Institution is located in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Institution is located in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private

schools). If Your Institution is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

5. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

6. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 6(B) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 6(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 10(H) of the Agreement, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

7. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

8. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 9 and 10 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content (excluding Subscriptions), or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**");

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

9. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased (excluding Subscriptions); or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Institution or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

10. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii) accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Institution. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products, except that, with respect to Subscriptions, the entitlement is valid only for the duration of the Subscription term for which You have paid.

11. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

12. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.