

Apple 教育

保障私隱家長指南

本指南為幫助家長與監護人了解 Apple 如何協助保護學生資料私隱而設計。我們的目標是提供最佳的學習工具，同時確保我們的科技能夠保護學生的私隱，並維護其資料安全。Apple 的硬件、軟件和服務，設計均以私隱與安全為基礎，我們還有以下與學生資料相關的政策：

- 我們不會出售學生資料，亦不會因行銷或廣告目的而與其他公司分享。
- 我們不會利用學生的電郵內容或網絡瀏覽習慣，來建立有關他們的描述檔案。
- 除了提供相關的教育服務以外，我們不會收集、使用和透露學生的個人資料。

不論由學校提供 iPad 或 Mac，還是學生自行攜帶裝置到學校，本指南就以下分類，提供有關學生使用體驗的私隱詳情：

- **學生帳戶：**由 Apple 提供的 ID，讓學生可以存取服務和其他學習教材。
- **學生資料：**有關學生的已儲存資料，以及學生製作數碼作業時所產生的資料。
- **裝置管理：**學校如何設定和管理 iPad 與 Mac，以確保學習環境具有成效。
- **數碼公民：**在學校和家裡運用科技的最佳實踐。

學生帳戶

iPad 與 Mac 如集學生的儲物櫃、書桌和實驗台於一身，讓學生可以即時存取所有教材與學校作業。例如學生可以在 iPad 或 Mac 上閱讀和做筆記，又或建立多媒體計劃案來記錄科學實驗。而要儲存作業或存取其他 Apple 資源，學生便需要一個 Apple 的帳戶。帳戶類型共有兩種：消費者帳戶直接稱為 Apple ID，或專為學校設計的帳戶則稱為管理式 Apple ID。本指南將把重點放在管理式 Apple ID。

管理式 Apple ID

有別於消費者 Apple ID，管理式 Apple ID 為學校或學區所擁有並由其控制，同時依照學校的需求來設計，包括限制購買和通訊功能。管理式 Apple ID 可讓學生登入 iPad 或 Mac 並存取 Apple 服務，例如 Apple 的雲端服務 iCloud，以及 iTunes U。使用管理式 Apple ID 會停用一些 Apple 服務，例如 Apple Pay、HomeKit 和「尋找我的 iPhone」。管理式 Apple ID 也不支援學生在 App Store、iTunes Store 或 Apple Music 進行購買。

學校可以為學生建立管理式 Apple ID，同時維護私隱與安全。這些 ID 均以雙重認證建立，其為一種被廣泛採用的安全規範。為維護學生私隱，管理式 Apple ID 使用有限的學生資料。例如，建立帳戶時，和管理式 Apple ID 相關的資料只限學生姓名、年級、班別和學生 ID。(學校可自行選擇是否提供學生的電郵地址或相片。) 學校可能另有的學生資料會繼續個別儲存在學校的學生資訊系統 (SIS) 中。

管理式 Apple ID 也能在個人擁有的 iPad 或 Mac 上使用，來完成學校作業。在家做學校作業時，學生可使用管理式 Apple ID 登入 iCloud，然後使用學校簽發的家用密碼，以進行雙重認證。即使學生在家中於個人裝置上使用管理式 Apple ID，學校依然可以限制其 FaceTime 或 iMessage 等功能的使用。注意：學生以管理式 Apple ID 登入他們所建立的 iCloud 文件，亦要依照以下所述審核。

管理式 Apple ID 適用於學校範圍內使用。視乎司法管轄區而定，在校外 13 歲或以上的學生，可建立個人 Apple ID 來存取 Apple 的商業產品。13 歲以下的學生可以使用[家人共享](#)，以家庭成員來擁有 Apple ID。

如果學校認為讓學生以個人 Apple ID 登入學校管理的裝置合宜，這種個人 Apple ID 的使用同樣受到 Apple 的私隱政策和其他服務條款所約束。因此學校應確定個人 Apple ID 的使用符合其適用的當地法律與學校政策。

審核管理式 Apple ID

管理式 Apple ID 支援對學生帳戶的審核，由學校酌情處理。此功能維持嚴格協定，記錄所有審核。運作方式是授予系統管理者、管理人員或教師在 Apple 的 IT 門戶網站 Apple School Manager 中的審核權限。當學校審查帳戶時，會透過審核者的憑證，記錄其動作和時間戳記。在審核期間，審核者可以閱讀和修改使用者儲存在 iCloud 的內容，或在 iCloud 儲存資料的 app 內容。審核權限會在七天後到期。如有必要，家長可與學校行政部門協調，共同審核學生的帳戶。

通訊：文字訊息、電郵、話音/視像對話

管理式 Apple ID 不能使用於發送電郵。預設會停用 Apple 的訊息和視像對話服務，即 iMessage 與 FaceTime；學校可以選擇啟用這兩項功能，並將受相關條款約束。若要了解學校的電郵與電子通訊政策，請要求學校管理人員提供一份學校政策的副本。

學生資料

現今的學生可以在 iPad 和 Mac 上做筆記、塗鴉、設計、編寫程式碼、製作動畫、錄製、發佈和完成作業。為協助確保學生資料在過程中可保有私隱和安全，Apple 以「資料最少化」的方式來處理資料。以下段落提供的範例，就定位、安全、所有權、商業活動和規範方面，說明如何處理學生資料。

定位資訊

定位服務允許定位型 app 與網站使用定位資料。例如，學生在上自然科學課或戶外考察時，可能需要利用地圖標示世界各地的鳥類。首次設定裝置時，學生可以在「設定輔助程式」中啟用定位服務。學校的流動裝置管理 (MDM) 解決方案可以在學校擁有的裝置隱藏此選項，預設停用定位服務。Apple 就每個 app 使用定位資料的方式提供細項控制，並可以由學生將允許取用位置的設定選定為「永不」、「只限使用 App 時」或「總是」。

當學生使用其裝置時，很可能會看到不同的 app 提示他們啟用定位服務。如果學生已允許某個 app 總是存取定位服務，可能間中會收到選項提醒，而能隨時改變主意。

裝置與雲端上的安全保障

當學生建立文件、使用內容和參與課堂活動時，務必要讓他們知道他們的私隱受到保護，可以安全地儲存作業。我們的服務均以安全與私隱為前提而建立，可確保在將裝置交給學生之前、之後及其持有期間，學生與學校資料都獲得保護。

把資料分成兩部分：裝置上的資料和儲存在雲端上的資料，將有助思量。有些學校會使用「共用的 iPad」這項 iOS 功能，讓全日由不同學生輪流使用的 iPad 裝置，可提供個人學習體驗。有了「共用的 iPad」，每位學生在下課之前，以他們的管理式 Apple ID，將自己的作業與設定儲存到 iCloud。他們的作業會自動儲存到 iCloud，同時保護其作業，不會讓共用 iPad 的其他學生存取。

因為裝置上的資料經過加密，所以學生作業能安全地儲存在 iPad 或 Mac 上。加密功能會在 iPad 上自動啟用，也可在 Mac 上透過 FileVault 來啟用。這表示沒有學生的密碼，就無法存取其裝置上的資料。

每當要將資料在不同的地方移動時，Apple 的雲端服務 iCloud 都須有一個稱為 HTTPS 的安全網絡通訊協定。iCloud 的建立符合業界標準的安全規範，並採取嚴格的政策來保護資料。每當在 iPad 和 Mac 上，連線到服務或網絡時，也需要加密連線。

iCloud 會嚴格保護使用者資料，當資料在網上傳送時會經過加密，保留在伺服器時會以一個加密格式儲存，並會使用安全標記來進行驗證。這意味學生的資料無論在傳送到裝置的過程中，或儲存在 iCloud 時均受到保護，防止未經授權的存取。iCloud 和主要金融機構採用同級的安全保護，同時絕不會將加密鑰匙提供給任何第三方。Apple 會把加密鑰匙保留在我們自己的資料中心。而 iCloud 亦會儲存學生的密碼和憑證，但 Apple 不能解讀或存取。

進一步了解 iCloud 的安全與私隱，請瀏覽 <https://support.apple.com/zh-hk/HT202303>。

資料所有權

裝置或雲端上的學生資料所有權並不屬於 Apple。雖然學校或學區可以控制學生存取裝置上服務與內容的方式和時間，但學生作業仍屬於學生所有。如需更多資訊，請參閱你學校的資料規範政策詳情。

《學生私隱誓約書》

隱私未來論壇 (Future of Privacy Forum, FPF) 與美國軟體與資訊產業協會 (Software & Information Industry Association, SIIA) 引進《學生私隱誓約書》以保障學生私隱，而 Apple 亦已簽署《學生私隱誓約書》。進一步了解，請參閱《學生私隱誓約書》。

全球合規

Apple 與世界各地的學校合作，為學習提供最佳的科技，並已獲得 [ISO 27001 資料認證](#)。有了 Apple School Manager、管理式 Apple ID、iTunes U 和 iCloud，個人資料可以儲存在原來國家以外的地方。不論資料儲存在什麼地方，均須符合同等嚴格的資料儲存標準和要求。

裝置管理

為了支援學習環境，學校可能會設定並管理學生的 iPad 或 Mac，以及當中所包含的 app 和書籍。裝置管理軟件解決方案可協助學校確保在學校擁有的裝置上，以及學生自行攜帶到學校的裝置上，建立政策和所需設定。在本節中，我們會檢視一般用來管理裝置的工具，協助保護學生資料安全無虞。了解學生在使用誰的 iPad 或 Mac 也很重要，因為這樣才能判斷哪些功能會由學校管理。

學校裡的基本所有權情況有三種：

- **一人一機部署**：學校為每位學生採購並提供一部 iPad 或 Mac。這種部署適用於特定的年級、學系，也適用於整個學區或整間大學。
- **共用部署**：學校採購並提供一套 iPad 或 Mac 裝置，在學生間輪流使用。
- **自攜裝置部署 (BYOD)**：自行購買 iPad 或 Mac 給學生在學校或大學裡使用。

管理裝置

學生的裝置可透過流動裝置管理 (MDM) 解決方案來管理，其為提供軟件以管理裝置設定與資源的第三方服務。學校可以利用 MDM，安裝 app、書籍和學校提供的其他教育內容，來設定裝置供學生使用。學校管理人員設定政策，決定在 iPad 和 Mac 上、app 內以及學校網絡上啟用或停用的功能。管理學校擁有的裝置一般都須使用 MDM 軟件，但在 BYOD 的情況下，則可自行決定。

如果學生的裝置為學校所有，可以配置為 iPad 和 Mac 而設的 MDM 設定，令設定無法移除。這是大部分一人一機和共用裝置部署的標準做法。此外，使用「共用的 iPad」功能的學校均須使用 MDM。

如果學生自行攜帶裝置到學校，亦必須選擇安裝學校的管理軟件。在這種情況下，由於裝置不為學校所有，因此學生或家長可以隨時將 MDM 裝置設定移除。

IT 管理員只能有限地存取受管理 Apple 裝置上的學生資料和定位資訊。MDM 軟件無法查看學生裝置上的一切，只能透過用來配置設定或安裝 app 的通知，來與裝置互動。這有助避免學生的裝置受到監視或追蹤。如果裝置遺失或遭竊，IT 管理員可以利用稱為「管理式遺失模式」的功能，遙距尋找該部裝置，但只在將訊息傳送至裝置，通知使用者裝置已遺失及其定位會被存取後，才可進行。當管理員關閉管理式遺失模式時，使用者會從鎖定畫面上的訊息以及主畫面上的提示獲得通知。

Apple School Manager 與學生資料

為 IT 而設的 Apple 管理門戶網站 Apple School Manager，以學生私隱為前提而建立。例如，Apple School Manager 只會將設定基本帳戶和班級名冊所需的資料輸入，而不會將學校擁有的其他學生資料輸入。學校可以使用 Apple School Manager 建立管理式 Apple ID，以供學生、教師及其他職員使用。

配置裝置

學校可依照特定年級或課程計劃的需求，決定如何配置 iPad 和 Mac。透過將檔案傳送到裝置，告知裝置要使用的設定、功能和 app，來完成各款 app 與內容的設定。這個由學校管理的檔案稱為設定描述檔。如果學校不使用 MDM，學校管理人員可透過電郵提供連結來下載設定描述檔，或使用 Mac 上提供的工具 Apple Configurator，在裝置上手動安裝描述檔。

在一人一機的情況下，學校使用 MDM 來設定和管理裝置最為常見。學生一般會在開學日收到裝置和自己的管理式 Apple ID。(進一步了解管理式 Apple ID 與 MDM，請參閱第 1 頁的「學生帳戶」部分)。

在共用部署中，裝置會以一般方式進行設定，並提供一套標準的 app 和學習教材。最普遍的共用部署或不需要學生使用 Apple ID 登入。使用 iOS 9 (或更新的版本) 軟件，「共用的 iPad」功能允許 iPad 為每位學生個人化。學生可透過由學校建立的管理式 Apple ID，來使用這個多使用者模式。這樣學生每次在課堂上使用 iPad 時，都能夠儲存自己的作業和設定。有了「共用的 iPad」，學生資料可在裝置和 iCloud 上安全地儲存，讓每位學生的資料都得到保護。

非受管理的裝置

如果學生在學校使用自己的 iPad 或 Mac (BYOD)，其裝置不一定會由學校管理。即使裝置為個人所有，有些學校亦會要求學生選擇安裝學校提供的管理軟件。不同學校的政策各不相同，因此請與你的學校管理人員查詢如何管理 BYOD 計劃中的裝置。

課堂 App

「課堂」是 Apple 的一款 iPad app，可協助教師在課堂中使用 iPad 引導學習。這個 app 可讓教師在班上每位學生的 iPad 上啟動各款特定的 app、分享網站、建立活動群組，以及使用「螢幕檢視」來查看學生的螢幕畫面。教師還可使用 AirPlay 和 Apple TV 與班上學生分享其中一位的螢幕畫面。教師可以將裝置鎖定在單一 app 或暫時鎖住課堂中所有裝置的螢幕，幫助學生專心上課。

課堂 app 是專為教師設計的絕佳工具，設計上亦確保透明度和學生私隱方面有最佳實踐。這意味著教師只能在課堂中管理學生的 iPad 裝置；課室以外，即無法管理或檢視學生裝置。為確保透明度，對課堂中學生的螢幕啟用「螢幕檢視」時，學生的螢幕頂端會顯示一則通知，表示其螢幕正被檢視。如果學校傾向不要教師檢視學生的螢幕，也能選擇停用「螢幕檢視」。

數碼公民

以安全且負責任的方式使用科技，便是數碼公民。這些實踐包括有網絡安全指引、通訊、網絡欺凌、資訊素養、開發人員資料和著作權等等。由於現今在學校中學習，已和數年前大相逕庭，所以能夠做到這些最佳實踐，對學校來說十分重要；所有學生、教師、職員和學校社群都應該接受數碼公民培訓。

有許多資源可以幫助學生成為優良的數碼公民，以及對學校和家長作出引導。常識媒體 (Common Sense Media) 為學校及其社群提供材料。家長和學生亦應該檢視就讀學校有關可接受使用、電郵、裝置的儲存充電，以及存取內容與 app 等等的科技政策。

數碼公民資源

iTunes 上的數碼公民資源：www.itunes.com/digitalcitizenship

隱私未來論壇 (Future of Privacy Forum) 提供的《A Parents' Guide to Student Data Privacy》：
<https://ferpasharpa.org/parents/a-parents-guide-to-student-data-privacy/>

常識媒體 (Common Sense Media)

- 數碼公民：<https://www.common sense media.org/educators/digital-citizenship>
- 家庭指南：<https://www.common sense media.org/guide/essentialbooks>
- App 指南：<https://www.common sense media.org/guide/best-first-kids-apps>

資源

如需更多有關 Apple 如何保護學生私隱與安全的詳細資訊，請存取以下資源。如果你有關於私隱的問題，請直接聯絡我們：
www.apple.com/hk/privacy/contact。

- Apple 對你的私隱所作的承諾：www.apple.com/hk/privacy
- 為學校而設的數據和私隱概覽：
http://images.apple.com/hk/education/docs/StudentDataPrivacy_HKTC_201606.pdf
- Apple School Manager 輔助說明：<http://help.apple.com/schoolmanager/>
- iCloud 的安全與私隱：<https://support.apple.com/zh-hk/HT202303>
- Apple 裝置上的分級保護控制：<https://support.apple.com/zh-hk/HT201304>
- iTunes U 的安全與私隱：<https://support.apple.com/zh-hk/HT204918>