



# iOS 企業部署概覽

iPad 和 iPhone 能為貴企業帶來變革，並改寫員工的工作方式。它們能大幅提高生產力，賦予員工以全新方式工作的自由與彈性。擁抱此一全新工作方式，整個企業組織皆能獲益。使用者更易於存取資訊，他們會感到如虎添翼，並發揮創意來解決問題。藉由提供 iOS 支援，IT 部門可讓使用者取得最佳工具來進行工作，同時安全保護企業資料。最後，所有人均能獲益，不僅工作團隊因此提振士氣，公司也開發出無所不在的商機。

本文件提供指引，帶動能讓 iOS 部署獲致最大效用的各項重要考量，並涵蓋以下主題：

- 部署模式
- 基礎設施的準備
- 初始設定
- 配置與管理
- 傳布 app 與書籍
- 持續管理
- 支援選項

## 部署模式

評估部署模式並選擇適合貴組織的模式，這是重要的第一步。你可考慮數種不同的部署方式，端賴裝置持有者的身分，與你偏好的部署情境。首先，評估並找出最適合貴企業的部署模式。

企業中的 iOS 裝置，有三種常見的部署情境：

- 個人化裝置 (BYOD)
- 個人化裝置 (企業持有)
- 非個人化裝置 (共用)

雖然大多數企業組織都有其偏好的模式，你可能會在自己的環境裡遇到多重模式。例如，零售業者可以部署某一個人化裝置 (BYOD) 策略，讓員工既能設定個人的 iPad，又能同時保護及管理企業資源，不致影響使用者的私人資料與 app。不過，他們的零售門市也可能部署非個人化裝置 (共用裝置) 策略，允許多位員工共用 iPad 來進行顧客交易。

進一步探索這些模式，有助於你針對特定環境，找出最佳部署模式，並循此在線上的《iOS 部署技術參考指南》(iOS Deployment Technical Reference) 中，選擇適用的方案與工具。

《iOS 部署技術參考指南》：<https://help.apple.com/deployment/ios>

## 個人化裝置 (BYOD)

藉由最常見的「自攜裝置」(BYOD) 部署情境，使用者能利用 Apple ID 來設定自己的裝置。使用者若要取用企業資源，可採手動方式配置設定、安裝設定描述檔，或採用更一般的做法，直接在「行動裝置管理」(MDM) 解決方案中登記裝置。

利用 MDM 來登記個人裝置的好處，是能讓企業資源與資料獲得安全管理，同時尊重使用者的個人隱私、資料與 app。IT 可強制執行設定，監測是否符合企業規範，而移除企業資料和 app 的同時，也不致影響使用者裝置上的私人資料與 app。

以下表格，說明管理者與使用者於個人化裝置 (BYOD) 部署時，所分別具備的責任：

### 基礎設施的準備

#### 管理者：

- 評估現有基礎設施，包括 Wi-Fi、VPN、郵件、行事曆伺服器。
- 研究、取得及部署 MDM 解決方案，如「描述檔管理程式」(Profile Manager)。
- 登錄「大量採購方案」(VPP)。

#### 使用者：

- 開箱並啟用裝置。
- 在適用情況下，建立 Apple ID、iTunes Store 及 iCloud 帳號。

### 設定與配置

#### 管理者：

- 利用自助式服務登記裝置；根據貴機構所界定的使用者 / 群組政策，運用 MDM 以無線方式來配置帳號、設定及限制。
- 此外，企業組織可提供個人帳號的設定給使用者，政策本身則可藉由 Exchange 推播，或利用設定描述檔來安裝。

#### 使用者：

- 在 MDM 中登記。
- 自動由 MDM 取得裝置的設定與配置。
- 此外，使用者也可以手動安裝設定描述檔，或依你所提供的設定進行配置。

### 傳布 app 與書籍

#### 管理者：

- 透過 VPP 來購買 app，並利用 MDM 指派給使用者。
- 寄發 VPP 邀請給使用者。若使用兌換碼，便可利用郵件或內部網站來傳布。
- 自「iOS 開發者企業方案」(iDEP) 傳布內部專用 app 與內部使用書籍，方法是將它們放入網頁伺服器，或你的 MDM 解決方案進行代管。
- 安裝「快取伺服器」(Caching Server)，透過區域網路加速內容傳遞。

#### 使用者：

- 接受 VPP 邀請。
- 下載並安裝公司所指派的 app 與書籍。

### 持續管理

#### 管理者：

- 以 MDM 視需求來撤銷與重新指派 app 給其他使用者。
- 藉由 MDM，管理者可查詢所屬受控裝置，監測是否符合內部規定，或在使用者加入未授權的 app 或內容時啟動警示通知。
- MDM 還能鎖定裝置或重設裝置密碼，遠端清除任何受控帳號或內容，或徹底清除整部裝置。

#### 使用者：

- 將裝置備份至 iTunes 或 iCloud，以儲存文件或其他個人內容。
- 若裝置遺失或遭竊，使用者可藉由「尋找我的 iPhone」(Find My iPhone) 找到它的位置。
- 當 MDM 關係移除後，受控帳號與資料也會一併移除，但使用者的私人所屬 app、書籍、資料與內容仍會保留。

## 個人化裝置 (企業持有)

部署企業持有的 iOS 裝置時，你也能運用個人化裝置的模式。IT 可先為裝置進行基本設定，再交予使用者；或是採用 BYOD 的做法，為使用者提供說明或設定描述檔，由他們自行套用以進行設定。

此外，你還可以讓使用者在 MDM 解決方案中登記裝置，透過無線傳輸，提供組織所用的設定與 app。直接購自 Apple 的裝置，你同樣可以善用「裝置登記方案」(DEP)，自動將裝置登記至你的 MDM 解決方案中。設置完成後，使用者可為裝置進行個人化設定，除了企業帳號或公司所提供的 app，還可加入他們的私人 app 與資料。

以下表格，說明管理者與使用者於個人化裝置 (企業持有) 部署時，所分別具備的責任：

### 基礎設施的準備

#### 管理者：

- 評估現有基礎設施，包括 Wi-Fi、VPN 及郵件與行事曆伺服器。
- 研究、取得及部署 MDM 解決方案，如「描述檔管理程式」(Profile Manager)。
- 登錄 DEP 及 VPP。

#### 使用者：

- 在適用情況下，建立 Apple ID、iTunes Store 及 iCloud 帳號。

### 設定與配置

#### 管理者：

- 由「裝置登記方案」(Device Enrollment Program; DEP) 網站，將你的虛擬伺服器連結至 MDM 解決方案。
- 透過「裝置登記方案」，就能依訂單編號或序號，將裝置指派至你的虛擬 MDM 伺服器，大幅簡化登記作業。
- 你可在 DEP 中指派裝置，以利監管與順暢進行 MDM 登記。
- 除了上述方案，你也能選擇使用 Apple Configurator 來配置與監管裝置。
- 你可選擇使用 MDM 以無線方式，或使用 Apple Configurator 透過 USB，來配置及安裝帳號、設定與限制。

#### 使用者：

- iOS 裝置將配發給使用者。若已使用 Apple Configurator 設定裝置，使用者無須另作設定。
- 在 DEP 的「設定輔助程式」(Setup Assistant) 中輸入貴企業組織的憑證資訊 (選擇性)。
- 以「設定輔助程式」為裝置進行個人化設定，並輸入個人的 Apple ID。
- 在 MDM 中登記。
- 自動由 MDM 來進行裝置的設定與配置。

### 傳布 app 與書籍

#### 管理者：

- 透過 VPP 來購買 app，並利用 MDM 指派給使用者。
- 自 VPP Store 下載你的代幣 (token)，並將其連結至你的 MDM 解決方案。
- 寄發 VPP 邀請給使用者。若使用兌換碼，便可利用郵件或內部網站來傳布。
- 自「iOS 開發者企業方案」(iDEP) 傳布內部專用 app 與內部使用書籍，方法是將它們放入網頁伺服器，或你的 MDM 解決方案進行代管。
- 安裝「快取伺服器」(Caching Server) 以透過區域網路加速內容傳遞。

#### 使用者：

- 接受 VPP 邀請。
- 下載並安裝公司所指派的 app 與書籍。
- App 可自動安裝到使用者的裝置上。

## 持續管理

### 管理者：

- 以 MDM 視需求來撤銷與重新指派 app 給其他使用者。
- 藉由 MDM，管理者可查詢所屬受控裝置，監測是否符合內部規定，或在使用者加入未授權的 app 或內容時啟動警示通知。
- MDM 還能鎖定裝置或重設裝置密碼，遠端清除任何受控帳號或內容，或徹底清除整部裝置。

### 使用者：

- 將裝置備份至 iTunes 或 iCloud，以儲存文件與其他個人內容。
- 若裝置遺失或遭竊，使用者可藉由「尋找我的 iPhone」(Find My iPhone) 找到它的位置。

## 非個人化裝置 (共用)

當裝置為多人共用或只限單一用途 (例如，在餐廳或旅館)，通常會由 IT 管理者集中配置並管理這些裝置，而非倚賴個人使用者來執行設定。就非個人化裝置部署而言，通常不允許使用者在裝置上安裝 app 或儲存任何私人資料。

非個人化裝置通常登記在 MDM 解決方案中，由 Apple Configurator 監管。若使用者自行做了變動，裝置上的內容就能予以重新整理或回復。

以下表格，說明管理者與使用者於非個人化裝置 (共用) 部署時，所分別具備的責任：

## 基礎設施的準備

### 管理者：

- 評估現有基礎設施，包括 Wi-Fi、VPN 及郵件與行事曆伺服器。
- 研究、取得及部署 MDM 解決方案，如「描述檔管理程式」(Profile Manager)。
- 登錄大量採購方案 (VPP)。

### 使用者：

- 此階段無須進行任何動作。

## 設定與配置

### 管理者：

- 開箱並選擇是否為裝置貼設資產標籤。
- 用 Apple Configurator 來配置並監管裝置。
- 用 Apple Configurator 在 MDM 註冊裝置 (選擇性)。
- 用 Apple Configurator 或 MDM 來安裝帳號、設定與限制。

### 使用者：

- 此階段無須進行任何動作。

## 傳布 app 與書籍

### 管理者：

- 以 VPP 購買 app 並利用兌換碼來部署，以透過 Apple Configurator 進行安裝與管理。
- 利用 Apple Configurator 傳布來自「iOS 開發者企業方案」(iDEP) 的內部專用 app。
- 透過以網頁伺服器或 MDM 解決方案代管的方式，傳布內部專用書籍。
- 新增 Apple Configurator 來傳布書籍，流程與 app 相同。

### 使用者：

- 此階段無須進行任何動作。

**管理者：**

- 藉由 Apple Configurator 在裝置上更新 iOS。
- 利用 Apple Configurator 定期將裝置重新設定到標準配置狀態。
- 藉由 MDM，管理者可查詢所屬受控裝置，監測是否符合內部規定，或在使用者加入未授權的 app 或內容時啟動警示通知。
- MDM 還能鎖定裝置或重設裝置密碼，遠端清除任何受控帳號或內容，或徹底清除整部裝置。
- 執行 Apple Configurator 的 Mac 須定期備份，因為 VPP 購買項目為本地端管理。
- MDM 可以利用單一 app 模式來監管裝置。

**使用者：**

- 此階段無須進行任何動作。

## 基礎設施的準備

選擇適合的部署模式後，請檢視你的現有基礎設施，確認貴企業能充分善用 iOS 所提供的一切。iPhone 與 iPad 能與大多數標準企業 IT 環境無縫整合。然而你的網路環境，依然能透過某些可能的方式進行最佳化，以支援 iOS 裡的主要技術。

### Wi-Fi 與網路連線

持續且可靠的無線網路連線，對 iOS 裝置的設定與配置而言，至關重要。請確定貴公司的 Wi-Fi 網路可支援多部裝置，且可供所有使用者同時連線。如果裝置無法連接 Apple 的啟用伺服器、iCloud 或 iTunes Store，你可能需要配置網頁代理伺服器或防火牆連接埠。

評估你的 VPN 基礎設施，確定使用者可以透過 iOS 裝置，安全進行公司資源的遠端存取。請考慮使用 iOS 的「隨選 VPN」功能，如此一來，VPN 連線只有在需要時才會啟用。若你計劃使用為 app 單獨設置的 VPN，請確認你的 VPN 閘道支援這些功能，同時你所購買的授權數量，足以因應合理數量的使用者與連線所需。

你還須確定網路基礎設施，已設定能與 Bonjour 正確搭配使用，Bonjour 是 Apple 所推出基於業界標準、零配置需求的網路通訊協定。Bonjour 可讓裝置自動尋找網路上的服務。iOS 裝置使用 Bonjour 來連接與 AirPrint 相容的印表機，以及與 AirPlay 相容的裝置，例如 Apple TV。部分 app 也會使用 Bonjour 來尋找其他裝置，以進行協同作業與共享。

如需關於企業部署中 Wi-Fi 與網路連線的詳細資訊，請參閱《iOS 部署技術參考指南》(iOS Deployment Technical Reference)。其中的「附錄 A：Wi-Fi 基礎設施」說明了 iOS 裝置採用的無線技術與標準，並提供無線網路設計的相關資訊。

在下列網站取得《iOS 部署技術參考指南》(iOS Deployment Technical Reference)：

[www.help.apple.com/deployment/ios](http://www.help.apple.com/deployment/ios)

進一步了解 Bonjour，請參閱：[www.apple.com/tw/support/bonjour](http://www.apple.com/tw/support/bonjour)

### 郵件、聯絡資訊、行事曆

若你使用 Microsoft Exchange，請確定 ActiveSync 服務為最新版本，並設定為支援網路上所有使用者。若你使用雲端版的 Office 365，請確定你有足夠的授權，可支援將連線使用的 iOS 裝置預期數量。若未使用 Exchange，iOS 也可以和 IMAP、POP、SMTP、CalDAV、CardDAV 和 LDAP 等基於業界標準的伺服器搭配使用。

## 行動裝置管理 (MDM)

若要透過無線方式配置與管理 iOS 裝置，你需要「行動裝置管理」(MDM) 解決方案。MDM 讓企業組織有能力在企業環境中安全地登記裝置、以無線方式配置與更新設定、監測是否符合內部規範、部署 app 與書籍，以及遠端清除或鎖定受控裝置。

協力廠商提供種類繁多的 MDM 解決方案，可支援不同的伺服器平台。每種解決方案都提供不同的管理主機、功能與價位。在選擇解決方案之前，請先參考下方所列的資源，評估哪些管理功能切合貴組織的需求。

除了協力廠商的解決方案，Apple 也提供名為「描述檔管理程式」(Profile Manager) 的 MDM 解決方案。這是 OS X Server 的功能之一。「描述檔管理程式」可讓你依公司技術規格來設定，輕鬆配置 iOS 裝置。「描述檔管理程式」提供三項元件：網頁介面的管理工具、可供登記裝置的自助式服務使用者入口網站，及 MDM 伺服器。

進一步了解「行動裝置管理」，請參閱：[www.apple.com/ipad/business/it/management.html](http://www.apple.com/ipad/business/it/management.html)

進一步了解「描述檔管理程式」，請參閱：[www.apple.com/tw/osx/server/features/#profile-manager](http://www.apple.com/tw/osx/server/features/#profile-manager)

## 快取伺服器

「快取伺服器」(Caching Server) 是整合在 OS X Server 中的功能，可為經常向 Apple 伺服器請求的內容，儲存一份拷貝在本機上，有助於在你的網路下載內容時，將所需頻寬減到最小。「快取伺服器」可以加快從 App Store、Mac App Store、iTunes Store 與 iBooks Store 下載與傳送軟體的速度，也可以快取軟體更新項目，以供 iOS 裝置快速下載。

進一步了解「快取伺服器」，請參閱：[www.apple.com/tw/osx/server/features/#caching-server](http://www.apple.com/tw/osx/server/features/#caching-server)

## 支援 iTunes

搭載 iOS 5 或後續版本的裝置不一定要安裝 iTunes，然而仍建議你提供相關支援，以協助使用者啟用裝置、同步媒體或將裝置備份到電腦。

iTunes 支援多種適合企業使用的部署配置選項，包括停用對限制級內容的存取、定義使用者可在 iTunes 裡存取的網路服務，以及判斷是否有軟體更新項目可供使用者安裝。

進一步了解 iTunes 的部署，請參閱：[help.apple.com/iosdeployment/itunes](http://help.apple.com/iosdeployment/itunes)

## 初始設定

基礎設施準備就緒後，你需要部署 iOS 裝置給使用者。你有好幾種方式可進行初始裝置設定，視裝置的持有者身分，以及你偏好的部署模式而定。著手部署前，不妨探索各種可行性。

## 設定輔助程式

使用者開箱後，即可透過 iOS 中的「設定輔助程式」啟用裝置和配置基本設定，就能立即開始使用。除了選擇基本設定，使用者也可自定個人喜好，如語言、位置、Siri、iCloud 和「尋找我的 iPhone」。「設定輔助程式」可讓使用者建立個人的 Apple ID，如果他們尚未擁有的話。在「裝置登記方案」(DEP) 中登記過的裝置，會在「設定輔助程式」中直接將它們自動登記至 MDM。

## 以 Apple Configurator 配置裝置

若裝置由 IT 集中管理，而非由個別使用者自行設定，你可使用 Apple Configurator 來快速啟用裝置、定義與套用配置設定、監管裝置、安裝 app，以及將裝置更新至最新的 iOS 版本。Apple Configurator 是免額外付費的 OS X 應用程式，可由 Mac App Store 下載取得。裝置需要透過 USB 連接到 Mac，才能執行前述作業。你還可以將備份回復到裝置上，這會安裝 app 資料並套用裝置設定與主畫面佈局。

## Apple ID

Apple ID 是一種身分認證，用來登入各種 Apple 的服務，如 FaceTime、iMessage、iTunes Store、App Store、iBooks Store 和 iCloud。這些服務能讓使用者存取眾多不同的內容，以利串流傳輸商務作業、提高生產力，與支援協同合作。

為了讓這些服務發揮到極致，使用者應使用自己的 Apple ID。如果他們沒有 Apple ID，甚至可以在收到裝置之前先行設立，或者利用 iOS 內建的「設定輔助程式」來設立。這讓使用者能以簡單流暢的方式，直接在他們的 iOS 裝置上建立 Apple ID。使用者不需要有信用卡，就能建立 Apple ID。

若使用者並未為裝置進行個人化設定，比如說在共用裝置的部署環境下，Apple Configurator 可利用單一管理者的 Apple ID，在多部裝置上安裝 app 與內容。

了解如何申請 Apple ID，請參閱：[appleid.apple.com/tw](http://appleid.apple.com/tw)

## iCloud

iCloud 能讓使用者自動同步文件與私人內容，如聯絡資訊、行事曆、文件與照片，並讓這些資料在多部裝置上保持最新狀態。\*使用者也可設定 iOS 裝置在連接到 Wi-Fi 時自動進行備份，並使用「尋找我的 iPhone」來找出遺失或遭竊的 iPhone、iPad、iPod touch 或 Mac。

照片串流、iCloud 鑰匙圈、文件雲端服務，以及備份等部分服務，可以透過限制來停用，你可以手動於裝置上輸入限制，或透過設定描述檔來設定。MDM 解決方案，也可用來避免將受控 app 備份至 iCloud。這讓使用者既能享有以 iCloud 存放私人資料的好處，又能避免將企業資訊儲存至 iCloud 中。來自 Exchange 等企業帳號的資料，或企業內部專用 app 上存放的資料，都不會備份到 iCloud。

注意：並非所有地區皆可使用 iCloud，iCloud 功能可能隨地區不同而有所差異。

進一步了解 iCloud：[www.apple.com/tw/icloud](http://www.apple.com/tw/icloud)

## 配置與管理

一旦裝置設定為初始使用，你可運用多種選項，來配置及管理企業服務的存取。IT 可以傳布設定描述檔，或利用 MDM 以無線傳輸來設定裝置。還有其他配置選項，適用於受監管的裝置。

### 設定描述檔

設定描述檔是 XML 檔案，可讓你將配置設定資訊傳布到某一 iOS 裝置。設定描述檔能自動進行設定、帳號、限制與認證資訊的配置。設定描述檔有多種安裝方式，包括利用電子郵件附檔、從網頁下載、或是透過 Apple Configurator 安裝到裝置上。若需為大量裝置進行配置，或只是偏好以簡化步驟的無線傳輸方式來部署，可以使用 MDM 來傳送設定描述檔。

### 以行動裝置管理 (MDM) 來配置裝置

MDM 讓企業組織有能力，在企業環境裡安全地登記與配置私人持有及公司持有的裝置。藉由現成便利的 MDM 解決方案，IT 管理者可以配置與更新設定、監測是否符合企業規定，還可遠端清除或鎖定受控裝置。MDM 也可以傳布、管理和配置透過「大量採購方案」(Volume Purchase Program) 購買的 app 或內部開發的 app。

若要管理裝置，必須使用登記用的設定描述檔，將裝置登記至 MDM 伺服器。使用者可直接自行登記，或利用「裝置登記方案」將企業持有的裝置自動登記至 MDM。當管理者執行 MDM 政策、選項或指令時，iOS 裝置就會收到從「Apple 推播通知服務」(APNs) 傳送的動作通知，如此一來裝置就能透過安全連線直接聯繫 MDM 伺服器。只要有網路連線，裝置在世界各地都可以收到 APNs 的通知。然而，保密或專屬資訊將不會透過 APN 傳送。

## 受監管的裝置

「監管」是針對貴組織持有的裝置所提供的高階裝置管理，容許設立更多限制，如關閉 iMessage 或 Game Center，或者預防使用者修改帳號設定。所有 iOS 裝置在預設狀態下皆未受監管。你可以搭配使用監管與 MDM 的遠端管理功能，來管理額外的設定與限制。使用「裝置登記方案」時，可以在設定過程中以無線方式啟用監管功能，或是透過 Apple Configurator 來啟用。

## 裝置登記方案

「裝置登記方案」(DEP) 可讓直接向 Apple 購買 iOS 裝置的企業組織，輕鬆地在 MDM 中登記裝置，並以無線方式設定、配置與監管裝置。利用「裝置登記方案」，能一次為所有裝置進行配置，無須親手逐一操作每部裝置。

過程相當簡單：登記至方案之後，管理者登入到方案網站，將方案連結至他們的 MDM 伺服器，並指派裝置給使用者。指派給使用者後，他們可以在自己的裝置上完成「設定輔助程式」所有步驟，所有針對 MDM 的配置、限制或控制項都會自動完成安裝。

進一步了解「裝置登記方案」，請參閱 [www.apple.com/ipad/business/it/management.html](http://www.apple.com/ipad/business/it/management.html)

## Apple Configurator

Apple Configurator 是一款免額外付費的 OS X 應用程式，可由 Mac App Store 下載取得。它可讓管理者在提供裝置給使用者之前，先透過 USB 一次設定及配置多部 iOS 裝置。有了這項工具，IT 人員可以快速配置多部裝置，並將裝置更新至最新版 iOS，也可以套用裝置設定與限制，及安裝 app 與內容。

若使用者共用 iOS 裝置，且裝置需能快速重新整理並更新為正確的設定項、政策、app 和資料，Apple Configurator 是此一情境的理想選擇。使用 MDM 來管理設定項、政策與 app 之前，你可利用 Apple Configurator 來啟用裝置監管，這能提供更多限制與控制項。

進一步了解 Apple Configurator，請參閱 [help.apple.com/configurator/mac](http://help.apple.com/configurator/mac)

## 傳布 App 與書籍

Apple 提供豐富的方案，協助貴組織善用 iOS 提供的絕佳 app 與內容。有了這些功能，你將能透過無線傳輸方式，直接傳送 app 與內容至員工的裝置，讓他們擁有所需的一切，徹底發揮生產力。

## 大量採購方案

「大量採購方案」(VPP) 可讓企業大量購買 iOS app 並傳布給員工。

你也可以從 VPP 商店，個別購買由協力廠商開發者為你量身打造的自定 iOS 版 B2B app。已在「iOS 開發者企業方案」(iOS Developer Enterprise Program) 中註冊的開發者，可利用 iTunes Connect 提交供 B2B 傳布之用的 app，流程如同提交其他 app 至 App Store。

MDM 解決方案與 VPP 充分整合，可用來將 app 與書籍指派給使用者。若某位特定使用者不再需要某些 app，你可利用 MDM 來撤銷這些 app，重新指派給不同的使用者。每個 app，都會自動出現在所有使用者的裝置上等候下載，不需額外的操作或費用。你還可以透過 VPP 購買兌換碼，搭配 Apple Configurator 或於 MDM 無法應用時使用。

進一步了解「大量採購方案」：[www.apple.com/tw/business/vpp](http://www.apple.com/tw/business/vpp)

### iOS 開發者企業方案

利用「iOS 開發者企業方案」，為貴公司開發內部專用 iOS app，本方案提供完備且高度整合的流程，可供貴組織於內部開發、測試 iOS app 並傳布給員工。內部專用 app 不會提交至 App Store，因此 Apple 無法審閱、核准或提供下載。

你可選擇以簡單的內部網頁伺服器來代管，或採用協力廠商 MDM 或 app 管理解決方案，來傳布內部專用 app。使用 MDM 來管理內部專用 app 的優點，包括能遠端設定 app、管理版本、設定單一登入、設立網路連線政策 (如為 app 單獨設置的 VPN)，以及控制有哪些 app 方可輸出文件。至於解決方案的最佳選擇，需視你的特定需求、基礎設施與 app 管理的層級而定。

如需開發及部署內部專用 iOS app，可進一步了解「iOS 開發者企業方案」：  
[developer.apple.com/programs/ios/enterprise/](http://developer.apple.com/programs/ios/enterprise/)

### 以受控的傳布方式來傳布 app 與書籍

MDM 伺服器可透過無線傳輸方式，同時部署 App Store app 與企業內部專用 app。付費與免費的 App Store app，都可利用 VPP 受控的傳布方式，由 MDM 伺服器加以控管。有關運用 MDM 受控的傳布方式，請參閱上述的「大量採購方案」以取得更多資訊。

你可利用三種不同方式，來安裝透過 VPP 購買的 app。MDM 會提示持有個人裝置的使用者，利用自己的 Apple ID 自 App Store 安裝 app。受監管的裝置若已在 MDM 登記，則會自動安裝 app。若裝置未在 MDM 登記之列，使用者們可透過兌換碼來安裝付費 app；此後這個 app 將與每位使用者的個人 Apple ID 建立關聯。

### 以 Apple Configurator 安裝 app 與內容

除了基本設定與配置外，你還可利用 Apple Configurator 來安裝 app 及內容。當 Apple Configurator 監管的是不受使用者進行個人設定的裝置，這是最有可能採用的方式。以 Apple Configurator 來配置裝置，你可以安裝免費 app、使用 VPP 代碼的付費 app、內部專用 app 以及文件。你也可以從指派的 iOS 裝置上取得文件。取得與更新文件的流程就和共享文件一樣，都是透過 iTunes 進行輸入與輸出。

## 持續管理

在使用者正常使用的情況下，你可利用豐富多樣的管理者功能，在整個生命週期中充分管理裝置。其中包含查詢裝置的資訊、初始化安全指令 (如遠端清除)，以及執行 app 相關特定工作。

### 查詢

MDM 伺服器可查詢裝置以獲得各種資訊。其中包括硬體資訊，如序號、裝置的 UDID，或 Wi-Fi MAC 位址；還包括軟體資訊，如 iOS 版本和裝置上已安裝的所有 app 詳細清單。這些資訊，有助於確保使用者裝置上擁有適當的 app 組合。

## 指令

當裝置受到管理時，MDM 伺服器可執行各式各樣的管理指令，包括無須與使用者互動就能自動修改配置設定、遠端鎖定或清除裝置，或清除密碼鎖定，讓使用者可重設已遺忘的密碼。MDM 伺服器還可要求 iOS 裝置開始 AirPlay 鏡像輸出至特定的目的地，或結束目前的 AirPlay 工作階段。

## 受控 app

企業組織常需傳布 app，讓使用者在工作上發揮生產力。同時，企業組織需控制 app 如何連結至內部資源，或當使用者在組織以外的地方作業，要如何掌控資料安全性。iOS 中的受控 app 可讓組織利用 MDM，以無線傳輸方式傳布免費、付費及企業 app，還要在保護企業資料與保護使用者私人 app 與資料之間，提供良好的平衡。

受控 app 可由 MDM 伺服器進行遠端移除，或在使用者由 MDM 移除自己的裝置時一併移除。若移除 app，與該 app 相關聯的資料也會一併移除。如果 app 仍透過 VPP 指派給使用者，或使用者以私人 Apple ID 來兌換 app 代碼，則可從 App Store 重新下載 app，但 app 將不受 MDM 控管。

iOS 與你的 MDM 解決方案提供額外的功能，來管理 app、強化安全性，並帶來更出色的使用者體驗：

- **受控的打開方式。**這項限制可控管哪些 app 及帳戶能打開文件及附件，以保護企業資料。IT 單位可於共享面板中，配置可用的 app 清單，讓工作上的文件只能在企業專用 app 中打開，且避免個人文件在受控 app 中打開。這項政策亦可應用在協力廠商文件提供者，與 iOS 8 的協力廠商鍵盤 app。
- **App 配置。**App 開發人員可識別以受控 app 進行安裝時所啟動的 app 設定。這些配置設定的安裝，可於受控 app 完成安裝之前或之後進行。例如，IT 可為 Sharepoint app 建立一組預設偏好設定，如此一來，使用者就不必手動配置伺服器的設定。
- **單一 app 模式。**幫助使用者在使用 iOS 裝置時專注於單一作業。這項設定限制 iOS 裝置只能執行單一 app。開發人員亦可在他們自己的 app 中啟用這項功能，讓 app 能獨立進入或退出單一 app 模式。
- **防止備份。**這項限制可避免受控 app 備份資料至 iCloud 或 iTunes。若某個 app 已經由 MDM 移除，又由使用者重新安裝，此一防止備份的限制，將能避免回復受控 app 資料。

## 支援選項

Apple 為 iOS 使用者與 IT 管理者，提供多樣化的方案與支援選項。

### AppleCare OS 支援

AppleCare OS 針對 iOS、OS X 及 OS X Server 部署，為你的 IT 部門提供企業層級的電話與電子郵件支援。「AppleCare OS 支援」可讓 IT 人員就整合、移轉與進階伺服器操作問題，直接與技術人員聯繫，提升他們部署與管理裝置及解決問題的效率。

### AppleCare 服務台支援

「AppleCare 服務台支援」(AppleCare Help Desk Support) 提供與 Apple 資深技術支援專家優先通話的權利。它也包含一套診斷與排解 Apple 硬體疑難的工具，可協助大型企業組織更具效率地管理資源、加快回應速度並減少訓練成本。「AppleCare 服務台支援」提供不限次數的事件支援，範圍涵蓋 iOS 裝置的軟硬體診斷、疑難排解與問題識別。

## iOS 裝置使用者適用的 AppleCare

每台 iOS 裝置均隨附一年有限保固，以及自購買日起 90 天免額外付費電話技術支援。只要購買 iPhone 適用的 AppleCare+、iPad 適用的 AppleCare+，或 iPod touch 適用的 AppleCare Protection Plan 全方位服務專案 (APP)，即可將服務期限延長為原購買日起兩年。你可隨時與 Apple 的技術支援專家聯繫，為你的問題找到解答。當裝置需要維修時，Apple 也有便利的維修方式可供選擇。此外，iPhone 專用的 AppleCare+ 和 iPad 專用的 AppleCare+ 還提供最多兩次的意外損壞保固，每次均會酌收服務費用。

## iOS Direct Service 方案

「iOS Direct Service 方案」是 AppleCare+ 與 AppleCare Protection Plan 全方位服務專案提供的服務，能讓你的服務台人員查驗出有問題的裝置，不必打電話聯絡 AppleCare 或造訪 Apple Store。如有需要，貴企業可直接訂購替換用的 iPhone、iPad、iPod touch 或包裝盒內的配件。

進一步了解各項 AppleCare 方案，請參閱 [www.apple.com/tw/support/products](http://www.apple.com/tw/support/products)

## 摘要

無論貴公司想針對部分或全體員工部署 iOS 裝置，都有許多方式可供選擇，你可輕鬆部署與管理裝置。為你的企業組織選擇適合的策略，將能協助你的員工提高生產力，並以全新方式達成工作目標。

進一步了解如何在企業 IT 環境裡整合 iOS，請參閱 [www.apple.com/ipad/business/it](http://www.apple.com/ipad/business/it)

如需更多關於部署 iOS 的技術資訊，請至以下網址取得《iOS 部署技術參考指南》(iOS Deployment Technical Reference)：<https://help.apple.com/deployment/ios>

\*部分功能須有 Wi-Fi 連線。部分功能不適用於所有國家或地區。部分服務的存取數目上限為 10 部裝置。

© 2014 Apple Inc. 保留一切權利。Apple、Apple 標誌、AirPlay、Apple TV、Bonjour、iBooks、iPad、iPhone、iPod touch、iTunes、iTunes U、鑰匙圈、Mac、Mac 標誌、OS X 及 Siri 是 Apple Inc. 在美國及其他國家和地區註冊的商標。AirPrint 是 Apple Inc. 的商標。Apple Store、AppleCare、iCloud 及 iTunes Store 是 Apple Inc. 在美國及其他國家和地區註冊的服務商標。App Store 與 iBooks Store 是 Apple Inc. 的服務商標。部分產品及促銷活動不適用於美國以外地區。產品規格可能依情況有所變動。部分功能與應用程式未在所有地區提供。應用程式供應狀況與售價可能隨時變更。此處提及的其他產品和公司名稱可能為其所屬公司的商標。