

APPLE SCHOOL MANAGER

Este Contrato do Apple School Manager (o "Contrato") entre a Sua Instituição e a Apple rege o uso que a Sua Instituição faz do software, dos serviços e dos sites que constituem o Apple School Manager (coletivamente denominado como o "Serviço"). Você confirma ter autoridade jurídica plena para sujeitar a Sua Instituição a estes termos. Ao clicar em "Concordar", Você admite ter lido e compreendido estes termos, além de concordar com a aplicação deles caso opte por acessar ou usar o Serviço ou disponibilizá-lo a outras pessoas. Caso não tenha autoridade jurídica plena para vincular a Sua Instituição a estes termos ou não concorde com esses termos, não clique em "Concordar".

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

A. Serviço. A Apple é a fornecedora do Serviço, o qual permite a Você, sob os termos e condições deste Contrato: (i) registrar Aparelhos Autorizados com o propósito de usar o Gerenciamento de Aparelhos Móveis (MDM) na Sua Instituição; (ii) acessar ferramentas de software relevantes para conduzir o Serviço; (iii) administrar a criação e a distribuição de Contas Apple Gerenciadas criadas por Você e o respectivo uso delas por Seus Usuários Finais; (iv) gerenciar a transmissão, armazenamento, compra e manutenção de dados e Conteúdo relevantes relacionados ao Serviço; (v) gerenciar Sua criação e administração de cursos usando o Serviço; e (vi) permitir que os Usuários Finais usem determinados recursos e funcionalidades do Serviço com as Contas Apple Gerenciadas deles, incluindo, entre outros, a medição do progresso dos alunos nas atividades atribuídas em aplicativos compatíveis com o ClassKit por meio do Apple School Manager, os recursos envolvendo Produtos e Serviços de Terceiros, conforme estabelecido na Cláusula 3 deste Contrato, e os recursos e serviços estabelecidos na Cláusula 4(D) deste Contrato. Você concorda em usar o Serviço apenas em conformidade com este Contrato, a Documentação e todas as leis e regulamentos aplicáveis.

B. Registro de Aparelhos e Usuários. Você pode usar os recursos de registro de aparelhos do Serviço somente para registrar Aparelhos Autorizados no Serviço. Caso decida usar o Serviço e registrar Aparelhos Autorizados conforme descrito neste Contrato, a Apple fornecerá a Você um Portal da Web e uma conta de Administrador com a qual será possível criar e gerenciar as Contas Apple Gerenciadas dos Usuários Finais e disponibilizar os recursos do Serviço. Uma vez criadas, as Contas Apple Gerenciadas para Usuários Finais estarão acessíveis em aparelhos compartilhados ou individuais de propriedade da Instituição, além de qualquer aparelho usado por Usuários Finais para acessar suas respectivas Contas Apple Gerenciadas. Você é o responsável por definir e selecionar os recursos do Serviço que deseja fornecer aos Seus Usuários Finais.

C. Transferência de Aparelho. Você não revenderá Aparelhos Autorizados com Ajustes de Registro de Aparelhos ativados e concorda em removê-los dos Serviços antes de revendê-los ou transferi-los a terceiros de qualquer forma.

2. DIREITO DE USO

A. Salvo indicado em contrário neste Contrato, Você tem o direito não exclusivo, não atribuível, não transferível e limitado de acesso e uso ao Serviço pelo Prazo, exclusivamente para fins educacionais e sujeito aos termos deste Contrato. Você pode permitir que Seus Usuários Finais usem o Serviço com o propósito mencionado anteriormente, sendo Você o responsável por garantir que os Seus Usuários Finais sigam os termos deste Contrato.

B. Você não adquire nenhum direito ou licença para usar o Serviço nem nenhum de seus recursos, além do propósito e/ou da duração do Serviço, conforme especificados neste Contrato. Seus direitos de acesso e uso do Serviço serão revogados na rescisão e/ou expiração deste Contrato.

C. Exceto onde expresse explicitamente neste Contrato, Você concorda que a Apple não tem a obrigação de fornecer nenhum Software, programa, recurso, serviço ou produto como parte do Serviço.

3. PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

A. Instruções para Clientes e Uso de Dados Pessoais. Nos termos deste Contrato, a Apple, agindo como um processador de dados em Seu nome, poderá receber Dados Pessoais se fornecidos por Você ou em Seu nome e de Seus Usuários Finais. Ao celebrar este Contrato, Você instrui a Apple a processar tais Dados Pessoais, de acordo com a lei aplicável: (i) para fornecer e apoiar o Seu uso e o uso do Serviço por Seus Usuários Finais, incluindo quaisquer recursos, funcionalidades e serviços da Apple que Você ou os Usuários Finais aplicáveis ativem; (ii) de acordo com as Suas instruções fornecidas por meio do uso do Serviço por Você ou pelos Usuários Finais aplicáveis (incluindo o Portal da Web e outros recursos e funcionalidades do Serviço); (iii) conforme documentado neste Contrato, incluindo conforme estabelecido no Apêndice A para Usuários Finais alunos; e (iv) conforme documentado em outras instruções por escrito fornecidas por Você e reconhecidas pela Apple como constituindo instruções integrantes deste Contrato.

Você entende que a Apple pode processar Dados Pessoais associados a uma Conta Apple Gerenciada, como nome, Instituição, turmas matriculadas, função, informações de contato (endereço de e-mail e número de telefone, por exemplo), série, informações empregatícias, identificadores de usuário e identificadores de aparelho, conforme o caso e dependendo do tipo de Usuário Final, dos serviços usados e dos dados fornecidos. A Apple também pode processar Dados Pessoais em conexão com o fornecimento de recursos e serviços que estão disponíveis com uma Conta Apple Gerenciada, incluindo, entre outros, os serviços descritos na Cláusula 1(A) acima, na Cláusula 4(D) abaixo, nos Serviços Apple e nos serviços descritos no Apêndice A para Usuários Finais que são alunos. Além disso, a Apple pode processar Dados Pessoais com o objetivo de viabilizar atualizações de software, suporte ao produto e outros recursos vinculados ao Serviço; para questões de segurança e gerenciamento de contas; bem como para assegurar a conformidade com os termos deste Contrato. O processamento dos Dados Pessoais dos Usuários Finais alunos é explicado em mais detalhes no Apêndice A.

A Apple processará Dados Pessoais apenas de acordo com Suas instruções, conforme descrito neste Contrato, incluindo a Cláusula 3(A) e o Apêndice A para Usuários Finais alunos, exceto se (i) for proibida por uma obrigação legal aplicável ou (ii) for obrigada a fazê-lo por um requisito legal aplicável. Nesses casos, a Apple informará Você sobre esse requisito legal antes de processar os Dados Pessoais (exceto se proibido por essa lei de fazer isso baseada em fundamentos importantes de interesse público). A Apple não divulgará Dados Pessoais nem se envolverá em qualquer atividade de processamento relacionada a este Contrato que possa ser considerada uma "venda" ou "compartilhamento" (conforme esses termos são definidos na Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia [California Consumer Privacy Act, CCPA] ou qualquer conceito semelhante em outras leis de proteção de dados) de Dados Pessoais. A Apple deverá informar imediatamente a Você se, na opinião da empresa, qualquer uma de Suas instruções violar o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) ou outra cláusula de proteção de dados de Estado-Membro ou União, conforme exigido por lei.

A Apple também informará se não conseguir mais cumprir suas obrigações de acordo com a CCPA ou outras leis e regulamentações de proteção de dados aplicáveis.

Adicionalmente, a Apple, suas afiliadas e agentes podem coletar, gerar e processar informações estatísticas, diagnósticas, técnicas, de uso e correlatas, de forma agregada e sem identificação pessoal dos Seus Usuários Finais, com o propósito de fornecer e melhorar o Serviço.

B. Conformidade com a Lei. Você concorda que Você é o único responsável por garantir o cumprimento de todas as leis aplicáveis, incluindo, entre outras, leis de privacidade e proteção de dados, com relação ao uso e coleta de dados e informações por meio do Serviço. Você também é responsável por todas as atividades relacionadas a Dados Pessoais, incluindo, entre outras, o monitoramento de tais Dados Pessoais e da atividade, a prevenção e a resolução de dados e atividades inadequados, incluindo a remoção de dados e o encerramento do acesso do Usuário Final que estiver disponibilizando tais dados. Você é responsável por resguardar e limitar o acesso aos dados dos Usuários Finais por todas as pessoas e qualquer um dos Seus prestadores de serviço, incluindo Seus Prestadores de Serviço Terceirizados, com acesso aos dados dos Usuários Finais e pelas ações de todas as pessoas que têm permissão de acesso para usar o Serviço por Você.

C. Incidentes de Dados. A Apple (i) notificará a Instituição, sem atrasos indevidos e conforme exigido por lei, caso a Apple tome conhecimento de que houve uma violação de segurança do Serviço, causando a destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso aos Dados Pessoais da Instituição (um "Incidente de Dados"); e (ii) tomará as medidas razoáveis para minimizar os danos e proteger os Dados Pessoais da Instituição. Você é o responsável por fornecer informações de contato atualizadas da Instituição para a Apple para tais propósitos de notificação. A Apple também auxiliará a Instituição no que se refere aos Dados Pessoais aos quais a Apple tem acesso em relação ao Serviço, para garantir que a Instituição esteja em conformidade com as respectivas obrigações de notificar os Incidentes de Dados a autoridades supervisoras ou às pessoas a quem se referem os dados conforme exigido pelos Artigos 33 e 34 do RGPD, se for o caso, ou por quaisquer outras obrigações equivalentes de acordo com a lei aplicável.

A Apple não acessará os conteúdos de Seus Dados Pessoais para identificar as informações sujeitas a quaisquer exigências legais. A Instituição deve cumprir as leis de notificação de incidente aplicáveis à Instituição e todas as obrigações de terceiros relacionadas a Incidentes de Dados.

A notificação ou resposta da Apple a um Incidente de Dados de acordo com esta Cláusula 3(C) não deverá ser interpretada como um reconhecimento de responsabilidade em relação ao Incidente de Dados.

D. Seus Direitos de Auditoria/Inspeção. Caso o RGPD seja aplicável ao processamento de Seus Dados Pessoais ou de Seus Usuários Finais, a Apple fornecerá a Você as informações necessárias para demonstrar a conformidade em relação ao Artigo 28 dessa lei. Caso Você tenha direitos de auditoria nos termos de outras leis aplicáveis, a Apple fornecerá a Você as informações necessárias para demonstrar a conformidade com Suas obrigações em relação a essas leis. Caso decida exercer Seus direitos de auditoria de acordo com esta Cláusula 3(D), a Apple deverá demonstrar a conformidade fornecendo a você uma cópia das Certificações ISO 27001 e ISO 27018 da Apple Inc.

E. Procedimentos de Segurança. A Apple deverá usar medidas padrão do setor para proteger os Dados Pessoais durante o processamento deles. Os Dados Pessoais criptografados podem ser armazenados, conforme critério geográfico da Apple, em locais contemplados nas Certificações ISO da Apple, normalmente próximos ao Usuário Final. As chaves necessárias para a descryptografia desses dados são mantidas nos Estados Unidos da América. Como parte dessas medidas, a Apple também deverá adotar esforços comercialmente razoáveis para: (a) criptografar Dados Pessoais em repouso e em trânsito; (b) garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência contínuas dos serviços e sistemas de processamento; (c) restaurar a disponibilidade dos Dados Pessoais em tempo hábil caso ocorra um problema técnico ou físico; e (d) testar, analisar e avaliar regularmente a eficiência das medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança do processamento dos Dados Pessoais. A Apple poderá atualizar os recursos de segurança de tempos em tempos desde que as atualizações não resultem na degradação da segurança geral do Serviço.

F. Controles de Segurança. A Apple auxiliará na garantia de conformidade com Suas obrigações relativas à segurança dos Dados Pessoais, incluindo as responsabilidades de Sua Instituição conforme o Artigo 32 do GDPR ou obrigações equivalentes segundo a legislação aplicável, por meio da implementação dos Procedimentos de Segurança descritos na Cláusula 3(E) deste Contrato e da manutenção das Certificações ISO 27001 e ISO 27018. A Apple disponibilizará para análise pela Instituição os certificados emitidos em relação às Certificações ISO 27001 e ISO 27018 mediante uma solicitação Sua ou de Sua Instituição de acordo com esta Cláusula 3(F).

G. Conformidade de Segurança. A Apple tomará as medidas pertinentes para garantir a conformidade com os procedimentos de segurança pelos Funcionários da Apple e pelos Prestadores de Serviço da Apple e deverá garantir que qualquer pessoa autorizada a processar Dados Pessoais cumpra as leis aplicáveis referentes à confidencialidade e segurança dos Dados Pessoais em relação ao Serviço.

H. Avaliação de Impacto dos Dados e Consulta Prévia. A Apple ajudará razoavelmente a Instituição conforme exigido pela lei aplicável, na medida em que envolva Dados Pessoais aos quais a Apple tem acesso devido ao Serviço, para garantir a conformidade da Instituição com quaisquer obrigações aplicáveis que exijam que a Instituição realize avaliações de impacto na proteção dos dados ou consultas com uma autoridade de supervisão antes de processar, onde exigido por lei.

I. Notificação de Transgressão e Cooperação. Você deverá notificar a Apple imediatamente caso tome ciência ou acredite que uma pessoa ou entidade tenha transgredido Suas medidas de segurança ou obtido acesso não autorizado a: (1) Seus Dados Pessoais; (2) qualquer área restrita do Serviço; ou (3) Informações Confidenciais da Apple (coletivamente, "Transgressão da Segurança de Informações"). No caso de uma Transgressão da Segurança de Informações, Você deverá fornecer auxílio e suporte adequados à Apple para minimizar os danos e proteger os dados.

J. Transferência de Dados. Se exigido por lei, a Apple garantirá que a transferência de dados internacionais seja feita somente para um país que assegure um nível de proteção adequado, tenha estabelecido proteções apropriadas conforme previsto nas leis aplicáveis, como as previstas nos Artigos 46 e 47 do RGPD (por exemplo, cláusulas de proteção de dados padrão), ou esteja sujeito a derrogação no Artigo 49 do RGPD. Tal proteção poderá incluir um Modelo de Cláusulas Contratuais, conforme implementado pela Apple, ou outros contratos de transferência de dados, que Você concorda em firmar se for exigido pela Sua jurisdição, como

executado pela Apple em <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. A transferência internacional pela Apple de Dados Pessoais coletados em países participantes da Cooperação Econômica Ásia-Pacífico (APEC) cumpre com o Sistema de Regras de Privacidade Internacionais (CBPR) da APEC (<http://cbprs.org/>) e o Sistema de Reconhecimento de Privacidade para Processadores (PRP) (<http://cbprs.org/>) na transferência desses dados pessoais. Em caso de alguma dúvida não esclarecida a respeito das nossas certificações CBPR da APEC ou PRP, entre em contato com o prestador de terceiros de resolução de controvérsias (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>).

K. Destruição de Dados. Ao rescindir este Contrato, seja por qualquer motivo, a Apple deverá destruir, com segurança, Seus Dados Pessoais e de Seus Usuários Finais que estejam armazenados na Apple e estejam relacionados ao Serviço, dentro de um período razoável, não excedendo, em todos os casos, 180 dias.

L. Solicitações Referentes a Dados Pessoais.

i. **Solicitações da Instituição:** A Apple deverá fornecer a Você a possibilidade de acessar, corrigir, obter ou apagar Seus Dados Pessoais e de Seus Usuários Finais, de acordo com Suas obrigações nos termos das leis de privacidade e proteção de dados, conforme aplicáveis. Se Você fizer uma solicitação à Apple referente ao Seu Conteúdo ou Dados Pessoais ou de Seus Usuários Finais relacionado ao Serviço, a Apple razoavelmente (i) permitirá que Você gerencie tais solicitações diretamente, por meio de ferramentas disponíveis no Portal da Web, ou (ii) cooperará com Você para lidar com tais solicitações na medida em que envolvam Dados Pessoais aos quais a Apple tenha acesso. A Apple não é responsável pelos dados, inclusive Conteúdo ou Dados Pessoais, que Você armazena ou transfere fora do sistema da Apple (por exemplo, os registros dos alunos presentes em seu Sistema de Informações sobre Turmas [SIS]).

As solicitações para exclusão processadas por meio do Apple School Manager deverão ser concluídas dentro de 30 dias. Se Você estiver na União Europeia, os seguintes termos adicionais relacionados ao Regulamento (UE) 2023/2854 serão aplicáveis: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.

ii. **Solicitações de Usuários Finais:** Se Usuários Finais solicitarem à Apple uma cópia dos Dados Pessoais deles relacionados ao Serviço, a Apple razoavelmente (i) permitirá que Você gerencie tais solicitações diretamente, por meio de ferramentas disponíveis no Portal da Web, ou (ii) cooperará com Você para lidar com tais solicitações na medida em que envolvam Dados Pessoais aos quais a Apple tenha acesso. Se Você optar por permitir que a Apple forneça uma cópia dos Dados Pessoais de um Usuário Final no portal de privacidade em privacy.apple.com por meio do Portal da Web, Você, neste ato, instruirá a Apple, mediante solicitação do Usuário Final, a processar e atender à solicitação do Usuário Final de acessar os dados disponíveis em privacy.apple.com em Seu nome.

iii. **Solicitações de Terceiros:** Se terceiros, como uma autoridade regulatória ou policial, fizer uma solicitação à Apple referente ao Seu Conteúdo ou Dados Pessoais ou de Seus Usuários Finais ("Solicitação de Terceiros"), a Apple (i) notificará Você, dentro dos limites permitidos por lei, sobre o recebimento da Solicitação de Terceiros e (ii) notificará ao solicitante que envie tal Solicitação de Terceiros para Você. A menos que exigido por lei ou pela Solicitação de Terceiros, Você será responsável por responder à Solicitação. Caso Você passe por uma investigação por parte de uma agência reguladora de proteção de dados ou outra autoridade semelhante no tocante a Dados Pessoais, a Apple deverá fornecer auxílio e suporte a Você, desde que envolvam Dados Pessoais aos quais a Apple tem acesso em relação ao Serviço.

M. Estado de Agente Escolar sob o FERPA (20 U.S.C. § 1232g). Caso Você seja uma agência ou organização educacional, ou esteja agindo em nome de uma agência ou organização educacional, à qual se aplicam os regulamentos da Lei dos Direitos Educacionais e de Privacidade da Família (FERPA) dos EUA, as partes concordam que, para os fins deste Contrato, a Apple (a) atuará como um “agente escolar”, conforme definido no 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) com um interesse educacional legítimo; (b) com relação aos Dados Pessoais dos Usuários Finais aplicáveis, executará um serviço institucional ou função sob o controle direto da Instituição para o qual a Instituição usaria de outra forma funcionários; (c) usará os Dados Pessoais dos Usuários Finais aplicáveis apenas para uma finalidade autorizada pela Instituição, incluindo conforme estabelecido neste Contrato; e (d) não divulgará novamente os Dados Pessoais dos Usuários Finais aplicáveis a terceiros ou afiliados, exceto conforme autorizado nos termos deste Contrato, com a permissão da Instituição, de acordo com uma ordem judicial ou de outra forma conforme permitido pelas leis ou regulamentos aplicáveis.

N. COPPA. A Apple usará e manterá os Dados Pessoais fornecidos por Você e por Seus Usuários Finais relacionados ao Serviço apenas de acordo com a Lei de Proteção à Privacidade Infantil Online de 1998 (COPPA) enquanto esta for aplicável. Esta Cláusula 3 e o Anexo A anexado funcionam como aviso sobre como a Apple coleta, utiliza ou divulga Dados Pessoais de Usuários Finais alunos, incluindo menores de 13 anos. Você concede permissão à Apple para coletar, usar e divulgar tais Dados Pessoais com o propósito de fornecer e melhorar o Serviço e conforme estabelecido no Apêndice A.

O. Acesso a Produtos e Serviços de Terceiros. Caso opte por acessar, usar, transferir, instalar ou ativar produtos ou serviços de terceiros que operem com o Serviço, mas não façam parte dele, o Serviço poderá permitir que tais produtos ou serviços acessem Dados Pessoais quando necessário para o uso desses serviços adicionais. Alguns desses produtos ou serviços de terceiros também podem fornecer acesso a Dados Pessoais à Apple, por exemplo, se Você permitir que Seus Usuários Finais iniciem sessão no Serviço por meio de provedores de identidade federada. Você não precisa usar tais produtos ou serviços adicionais relacionados ao Serviço, e o Seu Administrador pode restringir o uso de tais produtos ou serviços adicionais de acordo com este Contrato. Antes de acessar, usar, baixar, instalar ou ativar produtos ou serviços de terceiros para uso com uma Conta Apple Gerenciada, Você deve observar os termos, as políticas e as práticas dos produtos e serviços de terceiros para compreender quais dados dos Seus Usuários Finais eles podem coletar, como os dados poderão ser usados, compartilhados e armazenados e, se for o caso, se tais práticas adequam-se aos consentimentos que Você obteve.

P. Prestadores de Serviço da Apple. A Apple poderá fornecer Dados Pessoais a Prestadores de Serviço que trabalham para a Apple em relação com o Serviço. Você autoriza a Apple a usar todas as entidades da Apple estabelecidas na definição de “Apple” como um Prestador de Serviço e quaisquer outros Prestadores de Serviço que a Apple venha a utilizar, desde que tais Prestadores estejam contratualmente sujeitos a tratar os Dados Pessoais de modo não menos protegido do que a abordagem adotada pela Apple neste Contrato, e eles não poderão usar esses dados para propósitos além dos especificados neste Contrato. A lista de Prestadores de Serviço está disponível em https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Se um Prestador de Serviço não cumprir suas obrigações em relação à proteção de dados nos termos deste Contrato, a Apple deverá permanecer totalmente responsável a Você pelo desempenho das obrigações desse Prestador, conforme exigido pela legislação aplicável.

4. SERVIÇO

A. Restrições de Uso. Você se certificará de que o Seu uso do Serviço e o de Seus Usuários Finais esteja em conformidade com este Contrato e a Documentação e informará e fará com que Seus Usuários Finais cumpram as restrições especificadas neste Contrato. Você concorda que tanto Você quanto Seus Usuários Finais Autorizados não usarão o Serviço para fazer upload/download, publicar, enviar por e-mail, transmitir, armazenar ou disponibilizar de outra maneira: (i) qualquer Conteúdo ou material que seja ilegal, perturbador, ameaçador, prejudicial, difamatório, obsceno, invasivo à privacidade alheia, que demonstre ódio, que seja racialmente ou etnicamente ofensivo ou questionável no geral; (ii) qualquer Conteúdo ou material que infrinja o copyright ou outras propriedades intelectuais, ou viole segredos industriais, cláusulas contratuais ou outros direitos de propriedade; (iii) qualquer mensagem de e-mail, publicidade, material promocional, e-mail indesejado, spam ou corrente não solicitado ou não autorizado; e/ou (iv) qualquer Conteúdo ou material que contenha vírus ou outro código de computador, arquivos ou programas feitos para danificar, interferir ou limitar a operação normal do Serviço ou de qualquer outro software ou hardware do computador. Além disso, Você concorda e se certificará de que tanto Você quanto Seus Usuários Finais Autorizados não: (a) usarão o Serviço para perseguir, assediar, ameaçar ou prejudicar outras pessoas, (b) se passarão por uma pessoa ou entidade que não o sejam (a Apple reserva para si o direito de rejeitar ou bloquear qualquer Conta Apple Gerenciada ou endereço de e-mail que possa ser considerado uma personificação ou representação inadequada de Sua identidade ou uma representação inadequada do nome ou da identidade de outra pessoa); (c) forjarão um cabeçalho de pacote de Protocolo de Controle de Transmissão/Protocolo de Internet (TCP-IP) nem uma parte das informações do cabeçalho de um e-mail ou de uma publicação de grupo de notícias ou, de outra forma, inserirão informações em um cabeçalho com a intenção de iludir os destinatários quanto à origem de qualquer conteúdo transmitido por meio do Serviço ("spoofing"); (d) interferirão nem interromperão o Serviço, qualquer servidor ou rede conectado ao Serviço, ou qualquer política, requisito ou regulamento de redes relacionados ao Serviço; e/ou (e) usarão o Serviço para, de outra forma, violar leis, normas ou regulamentos aplicáveis. Se o uso que Você ou Seus Usuários Finais fizerem do Serviço ou outro comportamento ameaçar intencionalmente ou não a capacidade da Apple de fornecer o Serviço a Você ou outras pessoas, a Apple terá o direito de realizar todos os passos necessários para proteger o Serviço e os sistemas da Apple, o que poderá incluir a suspensão do Seu acesso ao Serviço.

Se você for uma entidade ou parceiro de negócios coberto ou representante de uma entidade ou parceiro de negócios coberto (de acordo com os termos definidos no 45 C.F.R § 160.103), Você concorda que não usará nenhum componente, função ou qualquer outro recurso do iCloud para criar, receber, manter ou transmitir "informações de saúde protegidas" (de acordo com a definição do termo no 45 C.F.R § 160.103) ou usar o iCloud de maneira a fazer da Apple (ou uma Subsidiária da Apple) o Seu parceiro de negócios ou de terceiros.

B. Administração de Contas. Você concorda em ser o único responsável pelo gerenciamento de Sua(s) conta(s) de Administrador e todas as Suas Contas Apple Gerenciadas, incluindo, entre outros: (i) a segurança e a proteção do nome de usuário e da senha associados a cada conta; (ii) a provisão e/ou a remoção do acesso de Seus Usuários Finais a essas contas e a qualquer Conteúdo fornecido e/ou armazenado no Serviço; e (iii) a provisão de uma documentação pertinente, além de orientações sobre o uso de Contas Apple Gerenciadas para Usuários Finais.

C. Aviso ao Usuário Final. Os Administradores poderão monitorar, acessar e revelar dados de Usuários Finais associados a Contas Apple Gerenciadas por meio do Portal da Web e/ou de ferramentas de Administrador. Você declara e garante que, antes de implementar o Serviço em uma Instituição e adicionar Usuários Finais, Você fornecerá avisos e anúncios suficientes dos termos deste Contrato e obterá e manterá todos os direitos e consentimentos necessários, seja de cada Usuário Final ou, quando necessário e for o caso, dos pais ou responsável legal de cada Usuário Final, para permitir que a Apple: (1) forneça e apoie o uso do Serviço por Você e Seus Usuários Finais de acordo com este Contrato; e (2) acesse e receba dados de Usuários Finais que possam advir como parte da provisão do Serviço.

D. Contas Apple Gerenciadas; Recursos e Serviços. Uma Conta Apple Gerenciada é o nome de usuário e a senha da conta que Você cria e fornece a cada um dos Seus Usuários Finais para acessar o Serviço. A Apple fornecerá a Você as ferramentas para criar as Contas Apple Gerenciadas para os Seus Usuários Finais. Ao criar as Contas Apple Gerenciadas para os Usuários Finais, todos os recursos e funcionalidades do Serviço que Você optar por disponibilizar serão ativadas para todas as Contas Apple Gerenciadas da Sua Instituição. VOCÊ ASSUME TOTAL RESPONSABILIDADE POR TODOS OS RISCOS E CUSTOS ASSOCIADOS À SELEÇÃO DE CADA FUNCIONALIDADE E RECURSO ATIVADOS NO SERVIÇO COMO SENDO APROPRIADOS À INSTITUIÇÃO E/OU AOS USUÁRIOS FINAIS.

i. **Requisitos para Uso da Conta Apple Gerenciada**

1. **Aparelhos e Contas.** Para o uso de Contas Apple Gerenciadas como parte do Serviço, podem ser necessários aparelhos compatíveis, acesso à Internet, determinados softwares e atualizações periódicas. A versão mais recente do software exigido pode ser necessária para certas transações ou recursos. A Apple reserva para si o direito de limitar o número de Contas Apple Gerenciadas que podem ser criadas e o número de aparelhos associados a uma conta de Serviço.

2. **Seus direitos perante as Contas Apple Gerenciadas.** Exceto quando exigido por lei ou por este Contrato, Você concorda que cada Conta Apple Gerenciada não poderá ser transferida entre Usuários Finais e entre Instituições.

ii. **Buscar iPhone.** O Buscar iPhone está desativado automaticamente em todas as Contas Apple Gerenciadas. No entanto, em caso de perda ou roubo de um Aparelho Autorizado, a Instituição poderá usar a solução de MDM para colocar o aparelho no Modo Perdido. Dessa forma, o aparelho será bloqueado, a sessão do Usuário Final será finalizada, e um relatório será automaticamente transferido para o Servidor MDM. A Instituição também pode apagar o aparelho remotamente e ativar o Bloqueio de Ativação para ajudar a garantir que o aparelho não possa ser reativado sem a Conta Apple Gerenciada e a senha correspondentes. A Apple não deverá ser responsabilizada por Você não proteger Aparelhos Autorizados com um código de acesso, não ativar o Modo Perdido e/ou não receber ou responder a avisos e comunicações. A Apple também não deverá ser responsabilizada por devolver aparelhos perdidos ou roubados para Você ou por qualquer perda de dados resultante. A Apple não é responsável pela substituição de aparelhos que estejam com o recurso Bloqueio de Ativação ativado ou pela reivindicação da garantia desses aparelhos. Você pode remover o recurso Bloqueio de Ativação e desativar o Modo Perdido usando o MDM.

iii. **Autenticação de Conta.** A autenticação de dois fatores (que exige dois tipos de informação com propósitos de autenticação, como uma senha e um código de segurança gerado) está ativada automaticamente em Contas Apple Gerenciadas de Administradores, professores e funcionários. A Instituição concorda em fornecer à Apple ao menos um número de telefone celular no qual a Instituição possa receber ligações feitas automaticamente ou pré-gravadas, além de mensagens de texto da Apple com fins relacionados à conta e autenticação, que podem estar sujeitas à cobrança de taxas padrão

de mensagem e dados. A Apple poderá usar tais ligações ou mensagens de texto para: (i) ajudar a manter a Sua conta do Serviço segura ao iniciar uma sessão; (ii) ajudar a acessar a Sua conta caso Você esqueça a senha; ou (iii) quando, de outra forma, for necessário para manter a Sua conta do Serviço ou para cumprir este Contrato e as políticas relevantes. As Contas Apple Gerenciadas distribuídas aos Seus Usuários Finais também precisarão da autenticação de dois fatores, como a identificação de um Aparelho Autorizado e um código de autenticação gerado no Portal da Web ou um número de telefone. Em todas as instâncias, Você é responsável por: (a) distribuir as Contas Apple Gerenciadas que criar para identificar Usuários Finais; (b) aprovar o acesso de Usuários Finais ao Serviço; (c) controlar o acesso não autorizado; e (d) manter a confidencialidade e a segurança dos nomes de usuário, senhas e informações da conta.

iv. **Backup.** Aparelhos Autorizados que não sejam compartilhados criarão, periodicamente, backups automáticos que são transmitidos para o Serviço quando o usuário tiver iniciado uma sessão com a respectiva Conta Apple Gerenciada, a tela do aparelho estiver bloqueada e o aparelho estiver conectado à energia e à Internet, por meio de uma rede Wi-Fi. Você pode desativar o backup nos Ajustes de Registro no MDM. O backup limita-se aos ajustes do aparelho, características do aparelho, fotos, vídeos, documentos, mensagens (iMessage, SMS e MMS, se ativados), toques, dados de apps (incluindo, se for o caso, dados do app Saúde), ajustes de localização (como lembretes com base em localização que Você tiver configurado) e a organização da tela de Início e de apps. O backup não inclui o Conteúdo que Você comprou, baixou ou ao qual fornece acesso aos Seus Usuários Finais da App Store ou Apple Books Store e o Conteúdo comprado ou fornecido por terceiros. Tal Conteúdo pode estar qualificado para um novo download nesses serviços, sujeito aos requisitos da conta, disponibilidade e termos e condições aplicáveis. O backup não inclui o Conteúdo sincronizado com computadores dos Seus Usuários Finais. Caso ative a Fototeca do iCloud, o backup das Fototecas dos Seus Usuários Finais será feito separadamente do backup automático do iCloud. O Conteúdo armazenado nos contatos, calendários, favoritos e documentos de um Usuário Final pode ser acessado pelo iCloud na web ou em qualquer aparelho Apple em que um Usuário Final inicie sessão usando a Conta Apple Gerenciada. Você é o único responsável por manter um backup alternativo apropriado de Suas informações e dados, assim como das informações e dados dos Seus Usuários Finais.

v. **Fototeca do iCloud.** Ao ativar a Fototeca do iCloud e relacioná-la a uma Conta Apple Gerenciada, as fotos, os vídeos e os metadados do app Fotos dos Aparelhos Autorizados ("Fototeca do Aparelho") serão automaticamente enviados para o iCloud, armazenados como a Fototeca do Usuário Final Autorizado no iCloud e enviados a todos os outros aparelhos e computadores do Usuário Final Autorizado que estejam com a Fototeca do iCloud ativada. Se, posteriormente, o Usuário Final fizer alterações (incluindo exclusões) na Fototeca do Aparelho em qualquer um desses aparelhos ou computadores, as alterações serão enviadas automaticamente e aparecerão na Fototeca do iCloud do Usuário Final. Tais alterações também serão enviadas do iCloud e aparecerão na Fototeca do Aparelho em todos os aparelhos e computadores do Usuário Final que estejam com a Fototeca do iCloud ativada. A resolução do conteúdo da Fototeca em Aparelhos Autorizados ou em computadores pode variar de acordo com a quantidade de espaço de armazenamento disponível e com a opção de gerenciamento de armazenamento selecionada para o aparelho do Usuário Final em que a Fototeca do iCloud estiver ativada. Caso não deseje usar a Fototeca do iCloud, Você pode desativá-la para Sua Conta Apple Gerenciada e/ou nos Seus Aparelhos Autorizados.

vi. **Projeto Escolar.** Se você deseja disponibilizar o Projeto Escolar para todos os Seus Usuários Finais, os professores e alunos de Sua Instituição poderão gerenciar os próprios projetos escolares e tarefas usando uma Conta Apple Gerenciada.

1. **Compartilhamento de Arquivos do iCloud.** Ao compartilhar um arquivo usando o Projeto Escolar vinculado a uma Conta Apple Gerenciada, a Apple organiza automaticamente os arquivos compartilhados em pastas especiais da turma para alunos e professores no iCloud Drive. Seus Usuários Finais podem acessar os arquivos compartilhados usando a própria Conta Apple Gerenciada. As anotações ou alterações feitas nesses arquivos ficarão visíveis por qualquer Usuário Final da turma com quem Você tenha compartilhado um arquivo. Você pode interromper o compartilhamento de arquivos a qualquer momento. Os arquivos criados por Seus Usuários Finais usando Contas Apple Gerenciadas ficam armazenados até você apagá-los. No entanto, os arquivos copiados anteriormente para outro aparelho ou computador não serão apagados.

2. **Progresso do Aluno.** Quando Você opta pelo recurso Progresso do aluno no Portal da Web, o progresso do aluno nas atividades atribuídas nos aplicativos compatíveis com o ClassKit será registrado e relatado para a estrutura do ClassKit. Somente as atividades atribuídas por Seus professores usando o Projeto Escolar iniciarão o registro e o relatório das informações de progresso do aluno. Os Usuários Finais alunos conseguirão ver as próprias informações de progresso do aluno no Projeto Escolar e nos Ajustes do aparelho. Os professores que forem Usuários Finais conseguirão visualizar as informações de progresso de todos os alunos da turma para as atividades que atribuírem. Os dados de alunos criados pelo Seu uso do Projeto Escolar ou de aplicativos compatíveis com o ClassKit serão tratados de acordo com a Cláusula 3 e o Apêndice A deste Contrato. Se Você cancelar uma Conta Apple Gerenciada do recurso Progresso do aluno, todos os Dados Pessoais de progresso do aluno associados à Conta Apple Gerenciada em questão serão apagados de acordo com a Cláusula 3(L)(i).

vii. **Apps de Terceiros.** Se Você disponibilizar apps de terceiros para que Seus Usuários Finais iniciem sessão usando a respectiva Conta Apple Gerenciada, Você concordará em permitir que tais apps armazenem dados nas contas associadas às Contas Apple Gerenciadas de Seus Usuários Finais, além de permitir que a Apple colete, armazene e processe tais dados em nome do desenvolvedor do app de terceiros relevante em relação ao uso que Você e/ou Seus Usuários Finais fazem do Serviço e desses apps. Pode ser que apps de terceiros consigam compartilhar esses dados com outro app baixado do mesmo desenvolvedor. Você é o responsável por garantir que Você e Seus Usuários Finais cumpram os limites de armazenamento e todas as leis aplicáveis para cada Conta Apple Gerenciada com base nos apps de terceiros que Você disponibiliza para download por Seus Usuários Finais.

viii. **Outros Serviços Apple.** Se Você disponibilizar outros Serviços Apple para Seus Usuários Finais que não são alunos para início de sessão, Você concordará em permitir que os Serviços Apple armazenem dados nas contas associadas às Contas Apple Gerenciadas desses Usuários Finais, além de permitir que a Apple colete, armazene e processe esses dados em associação com o Seu uso e/ou o uso de Seu Usuário Final, que não é aluno, do Serviço Apple. Você é responsável por garantir que Você e Seus Usuários Finais que não são alunos sigam todas as leis aplicáveis para cada Conta Apple Gerenciada com base no Serviço Apple que Você permite que Seus Usuários Finais acessem. Se os Seus Usuários Finais que não forem alunos acessarem determinados Serviços Apple, a Apple poderá se comunicar com esses Usuários Finais a respeito do uso do Serviço, dos Serviços Apple e das atualizações dos Serviços Apple.

E. Uso de Tokens de Servidor. Você concorda em usar o Token de Servidor fornecido pela Apple apenas com a intenção de registrar o Servidor MDM no Serviço, enviar os Ajustes de Registro no MDM e receber dados de listas de Contas Apple Gerenciadas. Você deverá

garantir que Seus Usuários Finais usem as informações enviadas ou recebidas pelo uso do Token de Servidor apenas com Aparelhos Autorizados. Você concorda em não fornecer ou transferir o Token de Servidor para qualquer outra entidade ou compartilhá-lo com outra entidade, exceto com Seus Prestadores de Serviço Terceirizados. Você concorda em tomar as medidas necessárias para proteger a segurança e a privacidade desse Token de Servidor e revogá-lo caso ele seja comprometido ou Você tenha motivos para acreditar que ele tenha sido comprometido. A Apple reserva para si o direito de revogar ou desativar Tokens de Servidor a qualquer momento a critério exclusivo dela. Além disso, Você compreende e concorda que a regeneração do Token de Servidor afetará a Sua capacidade de usar o Serviço até que um novo Token de Servidor seja adicionado ao Servidor MDM.

F. Capacidade de Armazenamento; Limitações de Uso. É proibido exceder os limites de uso razoáveis ou aplicáveis, como as limitações de largura de banda ou de capacidade de armazenamento (em conexão com o Backup do iCloud, por exemplo). Exceder os limites pode impedir Você de usar alguns recursos e funcionalidades do Serviço, acessar Conteúdo ou usar algumas ou todas as Contas Apple Gerenciadas. Se a Apple limitar a largura de banda ou a capacidade de armazenamento para Você, ela deverá fazer esforços comercialmente razoáveis para notificar Você pelo Serviço ou de outra maneira dentro de 10 (dez) dias úteis de tal ocorrência.

G. Envio de Conteúdo. Você é o único responsável por qualquer Conteúdo carregado, baixado, publicado, enviado por e-mail, transmitido, armazenado ou de outra maneira disponibilizado pelo uso do Serviço por Você ou Seus Usuários Finais. Você deverá garantir que Seus Usuários Finais tenham obtido todas as permissões ou licenças de terceiros necessárias relacionadas a tal Conteúdo. Você compreende que, ao usar o Serviço, poderá encontrar Conteúdo que Você ou Seus Usuários Finais encarem como ofensivo, indecente ou questionável e que Você poderá expor outras pessoas a conteúdo que elas possam achar questionável. Você compreende e concorda que o uso que faz do Serviço e de qualquer Conteúdo é de Sua responsabilidade.

H. Remoção de Conteúdo. Você reconhece que a Apple não é responsável e não pode ser responsabilizada por qualquer Conteúdo disponibilizado por Você ou Seus Usuários Finais. A Apple tem o direito, mas não a obrigação, de determinar se o Conteúdo é apropriado e está em conformidade com este Contrato, podendo mover e/ou remover Conteúdo que viole a lei ou este Contrato a qualquer momento, sem aviso prévio e conforme seu próprio critério. Se a Apple decidir remover um Conteúdo, ela deverá fazer esforços comercialmente razoáveis para notificar Você.

I. Pacote de Serviços. Todos os recursos e funcionalidades do Serviço são fornecidos como parte de um pacote e não poderão ser separados para uso como aplicativos independentes. O Software Apple fornecido com um produto de hardware específico da marca Apple pode não funcionar em outros modelos de hardware da marca Apple.

J. Links e Outros Materiais de Terceiros. Determinados Conteúdos, componentes ou recursos do Serviço podem incluir materiais de terceiros e/ou links para outros sites, recursos ou conteúdo. Você reconhece e concorda que a Apple não é responsável pela disponibilidade de tais sites e recursos de terceiros e não deverá ser responsabilizada pelo conteúdo, publicidade, produtos ou materiais presentes ou disponibilizados por tais sites ou pelos recursos usados por Você e Seus Usuários Finais.

K. Compra de Apps e Livros.

i. **Aquisição de Conteúdo.** A aquisição de Conteúdo da App Store ou Apple Books Store está desativada automaticamente ao usar Contas Apple Gerenciadas. Você pode permitir que Seus Administradores ou professores e funcionários acessem tal Conteúdo concedendo a eles autoridade para comprar e permitindo o acesso ao Serviço de Conteúdo por Volume para a compra de Apps e Livros para uso no Serviço. O uso que Você faz da App Store e/ou da Apple Books Store está sujeito às Cláusulas G e H dos Termos e Condições dos Serviços de Mídia da Apple

(<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/ww/>), conforme aplicáveis. Você concorda que tem autoridade para aceitar tais termos aplicáveis e que os aceitará em nome dos Seus Usuários Finais autorizados.

ii. **Serviço de Conteúdo por Volume.** As compras realizadas por meio do Serviço de Conteúdo por Volume estão (i) sujeitas aos termos do Adendo do Serviço de Conteúdo por Volume, anexo a este Contrato; e são entregues aos Usuários Finais ou atribuídas a um aparelho por meio da App Store e/ou Apple Books Store.

L. Atualizações e Manutenção; Alterações no Serviço.

i. **Atualizações e Manutenção.** De tempos em tempos, a Apple pode atualizar o Software usado pelo Serviço. Essas atualizações podem incluir correções de erros, aprimoramentos ou melhorias de funcionalidade ou versões inteiramente novas do Software. Em alguns casos, essas atualizações podem ser necessárias para que Você continue usando o Serviço ou acessando todos os recursos dele. A Apple não se responsabiliza por problemas de desempenho ou segurança resultantes da Sua incapacidade de receber tais atualizações. A Apple poderá, de tempos em tempos, ser obrigada a realizar uma manutenção no Serviço. Embora a Apple não seja obrigada a notificar Você sobre as manutenções, ela fará esforços comercialmente razoáveis para notificar Você de antemão sobre as manutenções agendadas.

ii. **Alterações no Serviço.** A Apple deverá ter o direito de revisar ou atualizar a funcionalidade e o visual do Serviço de tempos em tempos e conforme seu próprio critério. Você concorda que a Apple não deverá ser responsabilizada perante Você ou terceiros por qualquer modificação, suspensão ou rescisão do Serviço. O Serviço, ou qualquer característica ou parte dele, pode não estar disponível em todos os idiomas ou países, e a Apple não faz nenhuma declaração de que o Serviço, ou qualquer característica ou parte dele, seja apropriado ou esteja disponível para uso em qualquer lugar em particular.

M. Outros Contratos. Você reconhece e concorda que os termos e condições de qualquer venda, serviço ou outro contrato que Você possa ter com a Apple são independentes e separados dos termos e condições deste Contrato. Os termos e condições deste Contrato regem o uso do Serviço, e tais termos não são diminuídos ou afetados de outra forma por nenhum outro contrato que Você possa ter com a Apple.

N. Serviços Profissionais. Qualquer serviço profissional relacionado ao Serviço, como serviços de consultoria ou de desenvolvimento que precisem de uma entrega da Apple, está sujeito a tarifas e a um contrato independente entre a Apple e a Instituição.

O. Entrega Eletrônica. O Serviço e qualquer Software Apple fornecido conforme estipulado neste Contrato (exceto se o software estiver pré-instalado em Aparelhos Autorizados) serão entregues eletronicamente.

P. Tarifas e Impostos. Exceto quando isenta de impostos, de acordo com as leis aplicáveis, Sua Instituição pagará todos os impostos e encargos cabíveis, caso existam, com base no uso feito do Serviço. Você fornecerá prova do estado de isenção de impostos da Sua Instituição à Apple, se houver, mediante solicitação da Apple.

5. PROPRIEDADE E RESTRIÇÕES; AVISO DE COPYRIGHT

A. Você retém todos os Seus direitos de propriedade e de propriedade intelectual no Seu Conteúdo e em qualquer aplicativo de software pré-existente de Sua propriedade conforme usado ou acessado no Serviço. A Apple e/ou seus licenciadores retêm todos os direitos de propriedade e de propriedade intelectual: (1) no Serviço e em trabalhos derivados correspondentes, incluindo, entre outros, os gráficos, a interface do usuário, os scripts e o software usados para implementar o Serviço (denominado "Software"); (2) de qualquer Software Apple fornecido a Você como parte e/ou em relação ao Serviço, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual existentes, estejam eles registrados ou não, e em qualquer lugar do mundo; e (3) em qualquer material desenvolvido ou fornecido pela Apple ou em nome da Apple nos termos deste Contrato. Nenhuma propriedade de qualquer tecnologia ou qualquer direito de propriedade intelectual relacionados deverão ser transferidos por este Contrato. Se, ao usar o Serviço, Você encontrar Conteúdo que considere impróprio ou acredite que de outro modo viole este Contrato, Você poderá reportá-lo em <https://www.apple.com/legal/contact/>. Você concorda ainda que:

- i. O Serviço (incluindo o Software Apple ou qualquer outra parte dele) contém informações proprietárias e confidenciais protegidas pelas leis de propriedade intelectual e outras leis aplicáveis, incluindo, entre outras, copyright.
- ii. Você não poderá e não permitirá que outras pessoas usem ou disponibilizem essas informações proprietárias ou materiais de terceiros de nenhuma maneira, seja qual for, exceto para o uso do Serviço em conformidade com este Contrato.
- iii. Nenhuma parte do Serviço pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio, salvo conforme expressamente permitido nestes Termos.
- iv. Você não poderá e não permitirá que outras pessoas descompilem, realizem engenharia reversa, desmontem ou tentem de outra maneira derivar o código fonte do Serviço.
- v. A Apple, o logotipo da Apple, iCloud, o logotipo do iCloud, iTunes, o logotipo do iTunes e outras marcas comerciais, marcas de serviço, gráficos e logotipos da Apple usados em conexão com o Serviço são marcas comerciais ou marcas registradas da Apple Inc. nos EUA e/ou em outros países. Uma lista das marcas comerciais da Apple está disponível em <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>). Outras marcas registradas, marcas de serviço, elementos gráficos e logotipos usados em associação com o Serviço podem ser marcas registradas dos respectivos proprietários. Você não tem direitos ou licenças sobre as marcas mencionadas e concorda em não remover, obscurecer ou alterar avisos de propriedade (incluindo avisos de marcas comerciais e copyright) que possam estar afixados ou presentes no Serviço.
- vi. Durante o Prazo deste Contrato, Você concede à Apple o direito de usar Suas marcas, apenas quando relacionadas ao exercício de direitos da Apple e ao desempenho de suas obrigações sob este Contrato.
- vii. Como parte do Serviço, Você pode obter acesso ao Conteúdo de Terceiros. O proprietário ou fornecedor de tal Conteúdo de Terceiros mantém todos os direitos de propriedade e de propriedade intelectual sobre ele, e Seus direitos de uso desse conteúdo seguem os termos estabelecidos pelo respectivo proprietário ou fornecedor.
- viii. Você não pode licenciar, vender, alugar, arrendar, distribuir, hospedar ou permitir uso em regime de tempo repartido ou de serviço de processamento, ou de outra forma

explorar comercialmente ou disponibilizar o Serviço e/ou qualquer componente dele a terceiros, exceto conforme permitido nos termos deste Contrato.

Você concorda e reconhece que, caso viole os termos da frase anterior, a Apple não deverá ser responsabilizada por nenhum dano ou reivindicação resultante das Suas ações ou relacionadas a elas, incluindo, entre outros, uma Transgressão da Segurança de Informações ou um Incidente de Dados.

B. Ao enviar ou publicar materiais ou Conteúdo no Serviço: (i) Você declara ser o proprietário de tal material e/ou ter todos os direitos, licenças e permissões necessários para distribuí-lo; e (ii) Você concede à Apple uma licença mundial, livre de royalties, não exclusiva e transferível para usar, distribuir, reproduzir, modificar, publicar, traduzir, apresentar e exibir publicamente tal Conteúdo no Serviço apenas com o propósito de desempenho do Serviço da Apple, sem que haja compensações ou obrigações perante a Você. Você compreende que, para fornecer o Serviço e disponibilizar o Seu Conteúdo nele, a Apple poderá transmitir o Conteúdo por meio de diversas redes públicas e em várias mídias e alterar o Conteúdo para que atenda aos requisitos técnicos de conexão de redes, aparelhos ou computadores. Você concorda que a Apple tem o direito, mas não a obrigação, de tomar tais iniciativas sob a licença aqui concedida.

C. Aviso de Copyright — DMCA. Caso acredite que qualquer Conteúdo de Sua propriedade, protegido por direitos autorais, tenha sido infringido por alguém por meio do Serviço, entre em contato com o Agente de Direitos Autorais da Apple, conforme descrito na Política de Direitos Autorais da Apple em (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). A Apple pode, conforme seu próprio critério, suspender e/ou rescindir Contas de Usuários Finais que sejam considerados infratores.

6. EULAS

A. Termos e Condições do EULA. Para que seja possível usar o Serviço, Você e/ou Seus Usuários Finais deverão aceitar os termos e condições do Contrato de Licença de Usuário Final (EULA) de qualquer Software Apple necessário para usar o Serviço e de qualquer outro Software Apple que Você decida usar com o Serviço. Para que seja possível usar o Serviço, Seu Administrador deve aceitar os EULAs do Software Apple no Portal da Web antes de implementar Aparelhos Autorizados executando tal Software Apple para os Usuários Finais. Se os EULAs do Software Apple tiverem mudado, Seu Administrador precisará voltar ao Portal da Web e aceitar tais EULAs para continuar usando o Serviço. Você reconhece que não poderá usar o Serviço, assim como qualquer parte ou recurso dele, incluindo a associação de Aparelhos Autorizados adicionais com o Servidor MDM, até que esses EULAs sejam aceitos. Você é responsável por garantir que esses EULAs sejam fornecidos aos Seus Usuários Finais e que cada Usuário Final esteja ciente e em conformidade com os termos e condições dos EULAs do Software Apple, além de concordar em se responsabilizar por obter qualquer consentimento necessário para o uso do Software Apple por Seus Usuários Finais. Você concorda em monitorar e ser totalmente responsável pelo uso que todos os Seus Usuários Finais fizerem do Software Apple fornecido nos termos deste Contrato. Você reconhece que os requisitos e restrições neste Contrato aplicam-se ao Seu uso do Software Apple segundo os propósitos do Serviço, independentemente da inclusão de tais termos nos respectivos EULAs.

7. DURAÇÃO; RESCISÃO; SUSPENSÃO; EFEITOS DA RESCISÃO

A. Prazo. Este Contrato deverá começar na data em que Você aceitá-lo pela primeira vez e deverá continuar até que seja rescindido de acordo com este Contrato (denominado "Prazo").

B. Rescisão pela Apple. A Apple pode rescindir este Contrato a qualquer momento e por qualquer ou nenhuma razão, bastando fornecer a Você um aviso por escrito com 30 (trinta) dias de antecedência. Além disso, a Apple pode a qualquer momento e sem aviso prévio rescindir imediatamente ou suspender todas ou uma parte das Contas Apple Gerenciadas e/ou o acesso ao Serviço caso um dos seguintes ocorra: (a) violações deste Contrato, incluindo, entre outras, da Cláusula 4(A). ("Restrições de Uso"), ou quaisquer outras políticas ou diretrizes aqui mencionadas e/ou publicadas no Serviço; (b) uma solicitação e/ou ordem de um tribunal, autoridade policial ou outra agência governamental; (c) onde a prestação do Serviço a Você é ou pode se tornar ilegal; (d) questões ou problemas técnicos ou de segurança inesperados; (e) Sua participação em atividades fraudulentas ou ilegais; (f) Você ou qualquer entidade ou pessoa que controle Você direta ou indiretamente, ou esteja sob controle comum com Você (em que "controle" tem o significado definido na Cláusula 11[D]), estejam ou se tornem sujeitos a sanções ou outras restrições nos países ou regiões onde o Serviço está disponível; ou (g) falha no pagamento de taxas, se houver, devidas por Você em relação ao Serviço se você não conseguir resolver tal falha dentro de 30 (trinta) dias após receber a notificação por escrito sobre a exigência de fazê-lo. A Apple pode rescindir ou suspender o Serviço conforme o próprio critério dela e não será responsável perante Você ou qualquer terceiro por danos que possam resultar ou surgir dessa rescisão ou suspensão.

C. Rescisão por Você. Você pode parar de usar o Serviço a qualquer momento. Se Você apagar Contas Apple Gerenciadas, Você e os respectivos Usuários Finais não terão acesso ao Serviço. Essa ação pode não ser reversível.

D. Efeitos da Rescisão. Se este Contrato for rescindido ou expirar, os direitos concedidos por uma parte à outra cessarão de imediato, sujeitos à Cláusula 11(L) (Sobrevivência dos Termos) deste Contrato.

E. Direitos de Terceiros. Em nenhum caso Você poderá, sem o consentimento prévio por escrito da Apple, entrar em um acordo com um terceiro que afete os direitos da Apple ou a vincule de alguma maneira. Além disso, Você não poderá difundir tal acordo sem o consentimento prévio por escrito da Apple.

8. INDENIZAÇÃO

Dentro dos limites permitidos pela lei aplicável, Você concorda em indenizar, isentar e, perante solicitação da Apple, defender a Apple, seus diretores, oficiais, funcionários, acionistas, terceirizados e agentes (cada um "Parte Indenizada da Apple") de qualquer e toda reivindicação, responsabilidade, ação, dano, demanda, resolução, gasto, tarifa, custo e perda de qualquer tipo, incluindo, entre outros, honorários advocatícios e custos judiciais (coletivamente "Perdas") causados por uma Parte Indenizada da Apple e advindo ou relacionado a: (a) qualquer Conteúdo que Você e/ou Seus Usuários Finais enviem, publiquem, transmitam ou de outra forma disponibilizem por meio do Serviço; (b) a transgressão real ou alegada, ou a falha em aderir a qualquer certificação, pacto, obrigação, representação ou garantia neste Contrato por Sua parte ou por parte de Seus Usuários Finais; ou (c) a violação de qualquer direito alheio ou de qualquer lei, regra ou regulamento por Sua parte ou por parte de Seus Usuários Finais. Você reconhece que o Serviço não se destina ao uso em situações onde erros ou imprecisões no conteúdo, funcionalidade, serviços, dados ou informações fornecidas pelo Serviço ou pelo Software Apple, ou a falha do Serviço ou do Software Apple, possam levar à morte, lesão pessoal ou danos físicos ou ambientais severos, e, dentro dos limites permitidos pela lei, Você concorda em indenizar, defender e isentar a Parte Indenizada da Apple de quaisquer Perdas causadas por tal Parte Indenizada da Apple decorridos desses

tipos de uso feitos por Você ou Seus Usuários Finais. Essa obrigação permanecerá em vigor mesmo após a rescisão ou expiração deste Contrato e/ou do uso que Você faz do Serviço.

9. ISENÇÃO DE GARANTIAS

VOCÊ RECONHECE E CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE, DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI APLICÁVEL, O SERVIÇO, O SOFTWARE APPLE E QUALQUER CONTEÚDO, RECURSO, FUNCIONALIDADE OU MATERIAL ASSOCIADO SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" E "CONFORME A DISPONIBILIDADE". A APPLE E SUAS AFILIADAS, SUBSIDIÁRIAS, OFICIAIS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, PARCEIROS E LICENCIADOS (COLETIVAMENTE, "APPLE" PARA OS PROPÓSITOS DAS CLÁUSULAS 9 E 10 DESTES CONTRATO) RENUNCIAM EXPRESSAMENTE TODAS AS GARANTIAS DE TODOS OS TIPOS, SEJAM ELAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO VIOLAÇÃO. EM PARTICULAR, A APPLE NÃO FAZ NENHUMA GARANTIA DE QUE (I) O SERVIÇO ATENDERÁ AOS SEUS REQUISITOS; (II) SEU USO DO SERVIÇO SERÁ PONTUAL, ININTERRUPTO, SEGURO OU LIVRE DE ERROS, PERDA, CORRUPÇÃO, ATAQUE, VÍRUS OU INVOLÁVEL; (III) TODAS AS INFORMAÇÕES OBTIDAS POR VOCÊ DECORRENTES DO USO DO SERVIÇO SERÃO PRECISAS OU CONFIÁVEIS; E (IV) QUALQUER DEFEITO OU ERRO NO SOFTWARE FORNECIDO A VOCÊ COMO PARTE DO SERVIÇO SERÁ CORRIGIDO.

VOCÊ CONCORDA QUE, DE TEMPOS EM TEMPOS, A APPLE PODE REMOVER O SERVIÇO POR PERÍODOS INDEFINIDOS OU CANCELAR O SERVIÇO DE ACORDO COM OS TERMOS DESTES CONTRATO. QUALQUER MATERIAL BAIXADO OU DE OUTRO MODO OBTIDO PELO USO DO SERVIÇO É ACESSADO A SEU PRÓPRIO CRITÉRIO E RISCO, E VOCÊ SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO AO SEU APARELHO OU COMPUTADOR, OU PERDA DE DADOS QUE RESULTE DO DOWNLOAD DESSE MATERIAL. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA QUE O SERVIÇO NÃO É FORNECIDO OU APROPRIADO PARA USO EM SITUAÇÕES OU AMBIENTES EM QUE A FALHA OU ATRASOS DE USO, OU ERROS OU INEXATIDÕES NO CONTEÚDO, DADOS OU INFORMAÇÕES FORNECIDOS PELO SERVIÇO POSSAM LEVAR À MORTE, A DANOS PESSOAIS OU A DANOS FÍSICOS OU AMBIENTAIS.

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

DENTRO DOS LIMITES NÃO PROIBIDOS PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUM CASO A APPLE PODERÁ SER RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, CONSEQUENTES OU EXEMPLARES, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS PELA PERDA DE LUCROS, CORRUPÇÃO OU PERDA DE DADOS, PERDA DE CREDIBILIDADE, FALHA EM TRANSMITIR OU RECEBER QUAISQUER DADOS (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, INSTRUÇÕES, TAREFAS E MATERIAIS DE CURSOS), CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS SUBSTITUTOS, INTERRUPTÃO NOS NEGÓCIOS E QUAISQUER OUTROS DANOS OU PERDAS TANGÍVEIS OU INTANGÍVEIS (MESMO QUE A APPLE TENHA SIDO ALERTADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS), RELACIONADOS OU RESULTANTES DE: (I) O USO OU INCAPACIDADE DE USAR O SERVIÇO, SOFTWARE APPLE, QUALQUER RECURSO, FUNCIONALIDADE, CONTEÚDO, MATERIAL, SOFTWARE OU APLICATIVOS DE TERCEIROS EM CONJUNTO COM O SERVIÇO; (II) QUALQUER ALTERAÇÃO FEITA NO SERVIÇO OU QUALQUER CESSAÇÃO TEMPORÁRIA OU PERMANENTE DO SERVIÇO OU DE QUALQUER PARTE DELE; (III) O ACESSO OU A ALTERAÇÃO NÃO AUTORIZADO DO SERVIÇO OU DE QUALQUER PARTE DELE; (IV) O APAGAMENTO, CORRUPÇÃO OU FALHA EM ARMAZENAR E/OU ENVIAR E RECEBER SUAS TRANSMISSÕES OU DADOS POR MEIO DO SERVIÇO; (V) DECLARAÇÕES OU CONDUTA DE QUALQUER TERCEIRO NO SERVIÇO; OU (VI) QUALQUER OUTRO ASSUNTO RELACIONADO AO SERVIÇO.

11. DIVERSOS

A. Relacionamento Entre as Partes. Este Contrato não será interpretado como estabelecendo uma relação de representação ou uma parceria, joint venture, dever fiduciário ou outra forma de associação legal entre Você e a Apple, e Você não declarará o contrário, seja expressa ou implicitamente, por aparência ou de outra forma. Exceto onde expressamente previsto neste Contrato, ele não se destina a beneficiar terceiros.

B. Isenção; Atribuição. Nenhum atraso ou falha para tomar medidas no presente Contrato substituirá uma isenção, a não ser que expressamente escrita e assinada por um mandatário da Apple devidamente autorizado, e nenhuma isenção se constituirá em uma isenção contínua em relação a futuras situações. Este Contrato não poderá ser atribuído a Você em todo ou em parte. Qualquer tentativa de atribuição será nula e sem valor.

C. Verificação. Dentro dos limites permitidos pela lei aplicável, a Apple pode verificar o uso que Você faz dos Serviços (utilizando ferramentas de software remotas ou de outra maneira) para aferir a conformidade com os termos deste Contrato. Você concorda em cooperar com a Apple nesse processo de verificação e em fornecer assistência adequada, além do acesso a informações relevantes. Qualquer verificação não deverá interferir injustificadamente nas Suas operações normais de negócios, e Você concorda que a Apple não poderá ser responsável por qualquer custo ou despesa que Você venha a ter decorrente da cooperação com o processo de verificação.

D. Controle de Exportações. O uso do Serviço e Software, incluindo a transferência, publicação ou upload de dados, software ou outros Conteúdos por meio do Serviço, pode estar sujeito às leis de exportação e importação dos Estados Unidos e outros países. Você concorda em cumprir com todas as leis e regulamentações referentes à exportação e importação. Especificamente, mas sem limitação, o Software não poderá ser exportado ou reexportado (a) para países embargados pelos EUA, ou (b) para qualquer pessoa que conste na lista de Cidadãos Especialmente Indicados do Departamento do Tesouro dos EUA ou da Relação de Pessoas ou Entidades Recusadas do Departamento de Comércio dos EUA. Ao usar o Serviço, Você declara e garante não estar localizado em nenhum desses países ou em nenhuma dessas listas. Você também concorda que não usará o Serviço para qualquer propósito proibido pelas leis dos Estados Unidos, incluindo, entre outros, para o desenvolvimento, concepção, fabricação ou produção de armas nucleares, químicas ou biológicas. Você concorda ainda em não fazer upload de dados ou software em sua conta que: (a) esteja sujeito a Regulamentações de Tráfego Internacional de Armas; ou (b) que não possa ser exportado sem autorização governamental prévia por escrito, incluindo, entre outros, determinados tipos de software de criptografia e código-fonte, sem antes obter tal autorização. Essa garantia e compromisso permanecerão em vigência após a rescisão deste Contrato.

Você declara e garante que Você e qualquer entidade ou pessoa que direta ou indiretamente controla Você, ou está sob controle comum com Você, não estão: (a) estão em quaisquer listas de sanções nos países ou regiões em que o Serviço está disponível, (b) realizam negócios em qualquer um dos países ou regiões embargados dos EUA e (c) são usuários finais militares conforme definido e descrito no 15 C.F.R. § 744. Conforme usado nesta Cláusula 11(D), "controle" significa que uma entidade ou pessoa possui, direta ou indiretamente, o poder de dirigir ou direcionar as políticas de gestão da outra entidade, seja por meio da propriedade de títulos com direito a voto, uma participação em capital registrado, por contrato ou de outra forma.

E. Conformidade com as Leis. A Instituição, assim como todos os funcionários, contratantes e agentes dela, deverão cumprir todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis ao uso do Serviço, incluindo, entre outros, aqueles que buscam combater o suborno e a corrupção, incluindo a Lei de Práticas Corruptas Estrangeiras dos Estados Unidos, a Lei de Suborno do Reino Unido e os princípios da Convenção para Combate da Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros da OECD, e qualquer lei correspondente de todos os países onde negócios ou serviços serão realizados em relação a este Contrato.

F. Usuários Finais do Governo Federal. O Serviço, o Software Apple e a documentação relacionada são "Produtos Comerciais", conforme definição desse termo no 48 C.F.R. §2.101, consistindo em "Software Comercial de Computador" e "Documentação de Software Comercial de Computador", conforme esses termos são usados no 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §227.7202, conforme aplicável. De maneira consistente com o 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §227.7202-1 até 227.7202-4, conforme aplicável, o Software Comercial de Computador e a Documentação de Software Comercial de Computador são licenciados para usuários finais do Governo dos Estados Unidos (a) apenas como Produtos Comerciais e (b) apenas com os direitos concedidos a todos os outros usuários finais de acordo com os termos e condições deste documento. Os direitos não publicados estão protegidos pelas leis de direitos autorais dos Estados Unidos.

G. Honorários Advocatícios. Exceto quando proibido por lei aplicável, se qualquer ação ou processo, seja de natureza regulatória, administrativa, judicial ou equitativa, for iniciado para assegurar ou interpretar os termos ou disposições deste Contrato (excluindo qualquer mediação exigida nos termos deste Contrato), a parte vencedora terá direito a recuperar, de forma adequada, honorários advocatícios, honorários de testemunhas especializadas, custos e despesas processuais, além de qualquer outro benefício ao qual tenha direito. Quando aqui mencionada, "parte vencedora" inclui, entre outros, a parte que indefere uma ação de indébito, no presente, em troca do pagamento do montante supostamente devido, cumprimento de um pacto supostamente violado ou consideração substancialmente equivalente ao benefício buscado na ação.

H. Lei Aplicável. Se a Sua Instituição for uma Instituição educacional pública e acreditada dos EUA, então este Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis do estado no qual Sua Instituição está domiciliada, exceto pelas disposições relacionadas a conflitos de leis. Você e a Apple, por meio deste instrumento, concordam com a jurisdição pessoal e foro exclusivo nos tribunais estatais do estado no qual Sua Instituição está domiciliada.

Para todas as outras instituições domiciliadas nos Estados Unidos ou sujeitas às leis dos Estados Unidos sob este Contrato, este Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis do Estado da Califórnia, conforme aplicadas a contratos celebrados, e será executado inteiramente na Califórnia entre residentes da Califórnia. As partes ainda submetem-se e isentam-se de objeção à jurisdição pessoal e ao local de qualquer um dos seguintes foros: Tribunal Distrital dos EUA do Distrito Norte da Califórnia, Corte Superior da Califórnia do Condado de Santa Clara ou qualquer outro foro do Condado de Santa Clara para qualquer litígio advindo deste Contrato.

Se a Sua Instituição estiver fora dos Estados Unidos, a lei aplicável e o foro deverão ser a lei e o foro do país de domicílio da entidade da Apple que estiver fornecendo o Serviço para Você, conforme definido na Cláusula 11(M).

Caso Você seja uma organização internacional intergovernamental que tenha recebido imunidade dos tribunais nacionais por meio de Seu tratado constitutivo ou acordo intergovernamental, qualquer controvérsia ou reivindicação resultante ou relacionada a este Contrato, ou à violação dele, será resolvida por meio de arbitragem de acordo com as Regras de Arbitragem atuais da Câmara Internacional de Comércio (as "Regras da ICC") em vigor no momento da aplicação da arbitragem por três árbitros designados de acordo com essas regras. A arbitragem será realizada de acordo com as Regras da International Bar Association (IBA) sobre Obtenção de Evidências em Arbitragem Internacional. A sede da arbitragem será em Londres, Inglaterra. A arbitragem deverá ser em inglês. Mediante solicitação da Apple, Você concorda em fornecer prova de Seu status de organização intergovernamental com tais privilégios e imunidades.

Este Contrato não será regido pela Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias, cuja aplicação está expressamente excluída.

I. Aviso. Salvo disposição em contrário contida neste Contrato, qualquer aviso exigido ou permitido sob os termos deste Contrato ou exigido por lei deve ser feito por escrito e deve ser: (a) entregue pessoalmente, (b) enviado pelo Serviço Postal dos EUA, ou (c) enviado por correio expresso aéreo, sendo que, em cada caso, deverá estar devidamente postado e inteiramente pré-pago para: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, Califórnia 95014 EUA. Cada parte pode alterar seu respectivo endereço para receber avisos, sendo necessário notificar a outra parte de acordo com esta Cláusula. Os avisos serão considerados dados no horário de fato da entrega presencial, 3 (três) dias úteis depois de postados no correio, conforme definido acima, ou 1 (um) dia após a entrega a um serviço de correio expresso aéreo. Você aceita receber notificações por e-mail e concorda que avisos eletrônicos da Apple cumprem os requisitos legais de comunicação.

J. Força Maior. Nenhuma das partes deverá ser responsabilizada pela falha ou atraso da apresentação causado por um ato de guerra, terrorismo, desobediência cívica, incêndio, terremoto, ato de Deus, desastre natural, acidente, pandemia, luta trabalhista, limitações governamentais (incluindo a negação ou cancelamento de qualquer licença de exportação/importação ou outra licença) ou outro evento que esteja razoavelmente fora do controle da parte obrigada; desde que, em até 5 (cinco) dias úteis da descoberta do evento de força maior, tal parte forneça um aviso por escrito à outra. Ambas as partes farão esforços razoáveis para reduzir os efeitos de um evento de força maior. Se ocorrerem tais eventos de força maior, o horário de apresentação ou resolução será estendido por um período igual ao da duração do evento de força maior, mas, em nenhum caso, excederá mais de 30 (trinta) dias. Esta Cláusula não isenta nenhuma das partes de instituir e seguir os procedimentos correspondentes de recuperação de desastres.

K. Pleno Entendimento; Divisibilidade; Alterações no Contrato. Este Contrato constitui o acordo integral entre Você e a Apple no que diz respeito ao uso que Você faz do Serviço, rege o uso que Você faz do Serviço e substitui por completo qualquer acordo prévio entre Você e a Apple em relação ao Serviço. Você também pode estar sujeito a outros termos e condições que podem ser aplicados quando Você usa serviços afiliados, bem como conteúdo ou software de terceiros. Exceto quando especificado neste Contrato, no que diz respeito ao Serviço, nada neste Contrato substitui os EULAs do Software Apple. Este Contrato poderá ser modificado apenas dentro dos limites expressamente permitidos por ele (por exemplo, pela Apple ao emitir um aviso para Você). Caso recuse a aceitação de tais alterações, a Apple terá o direito de rescindir este Contrato e a Sua conta. Se qualquer parte

deste Contrato for considerada inválida ou inaplicável, essa será interpretada de modo consistente com a lei aplicável de modo a refletir, na medida do possível, as intenções originais das partes, e as disposições restantes permanecerão totalmente válidas e em vigor. A falta de exigência ou de garantia, por parte da Apple, de quaisquer direitos ou disposições contidas neste Contrato não será considerada uma renúncia a esse direito. Qualquer tradução deste Contrato é feita para atender a exigências locais. Em caso de conflito entre a versão em inglês e uma versão em outro idioma, a versão em inglês deste Contrato prevalecerá.

L. Sobrevivência dos Termos. Todos os termos e disposições deste Contrato, incluindo quaisquer e todos adendos e emendas relacionados, os quais, por sua natureza, tenham a intenção de sobreviver a qualquer rescisão ou expiração deste Contrato, permanecerão em vigor.

M. Definições. Neste contrato, salvo se expressamente especificado:

"Administrador" é um funcionário ou terceirizado (ou Prestador de Serviço Terceirizado) da Instituição que é um representante autorizado que age em nome da Instituição com o propósito de gerenciar contas, incluindo, entre outros, administrar servidores, fazer upload dos ajustes de provisão de MDM e adicionar aparelhos às contas da Instituição, criar e gerenciar Contas Apple Gerenciadas e outras tarefas relacionadas à administração do Serviço, em conformidade com os termos deste Contrato.

"Apple", quando aqui mencionada, significa:

- Apple Inc., localizada em One Apple Park Way, Cupertino, Califórnia 95014, Estados Unidos, para usuários nos Estados Unidos, incluindo Porto Rico;
- Apple Canada Inc., localizada em 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canadá para usuários no Canadá;
- iTunes K.K., localizada em Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japão, para usuários no Japão;
- Apple Services Pte. Ltd., localizada em 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapura, para usuários na Coreia do Sul;
- Apple Pty Limited, localizada em Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Austrália, para usuários na Austrália e Nova Zelândia, incluindo quaisquer territórios e jurisdições afiliadas;
- Apple Services LATAM LLC, localizada em 2811 Ponce de Leon Boulevard, Piso 12, Coral Gables, Flórida, 33134, Estados Unidos, para usuários no México, na América Central, na América do Sul ou em qualquer país ou território do Caribe (exceto Porto Rico)
- Apple Distribution International Ltd., localizada em Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República da Irlanda, para usuários em todos os outros países ou territórios não especificados acima nos quais o Serviço é oferecido.

"Funcionários da Apple" significa funcionários, agentes e/ou terceirizados da Apple.

"Serviços da Apple" significam a App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center e outros serviços da Apple conforme estiverem disponíveis para Seus Usuários Autorizados nos termos deste Contrato.

"Software Apple" significa o iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Sala de Aula, Projeto Escolar e quaisquer versões subsequentes desses sistemas.

"Prestador de Serviço da Apple" e **"Prestador de Serviço"** são uma empresa terceirizada que realiza certas tarefas em nome da Apple, como processamento ou armazenamento de dados e atendimento ao cliente, em conexão com o fornecimento do Serviço pela Apple.

"Aparelhos Autorizados" são produtos da marca Apple de Sua propriedade ou sob o Seu controle (incluindo produtos comprados ou doados pelos pais para uso pela Instituição) atribuídos ao uso apenas de Usuários Finais que atendam às especificações técnicas e aos requisitos aplicáveis para o uso no Serviço. Aparelhos de propriedade pessoal não podem ser registrados no gerenciamento de aparelhos supervisionados por Você como parte do Serviço e não podem ser adicionados à Sua conta.

"Conteúdo" significa qualquer informação que possa ser gerada ou encontrada pelo uso do Serviço, como arquivos de dados, características do aparelho, texto escrito, software, música, gráficos, fotografias, imagens, sons, vídeos, mensagens e qualquer outro material similar, incluindo Dados Pessoais.

"Documentação" significa as especificações ou documentação técnicas ou outras que a Apple pode fornecer a Você para uso em conexão com o Serviço e inclui o Guia de Implantação da Apple para Educação.

"Usuário(s) Final(is)" são os funcionários, professores, equipe, terceirizados (ou Prestadores de Serviço Terceirizados), Administradores e/ou alunos da Instituição, conforme o caso, autorizados pela Instituição ou em nome dela a usar o Serviço de acordo com este Contrato.

"Contrato de Licença de Usuário Final", ou **"EULA"**, significa os termos e condições do contrato de licença do Software Apple.

"RGPD" é o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 sobre proteção de pessoas naturais em relação ao processamento de dados pessoais e na livre movimentação de tais dados, que revoga a diretiva 95/46/EC.

"Certificação ISO 27001" é uma certificação ISO/IEC 27001:2013 ou equivalente que aborda os Serviços.

"Certificação ISO 27018" é uma certificação ISO/IEC 27018:2014 ou equivalente que aborda os Serviços.

"Ajustes de Registro no MDM" são os ajustes de um produto da marca Apple que pode ser configurado e gerenciado como parte do Serviço, incluindo, entre outros, o fluxo de registro inicial de um aparelho e ajustes para supervisionar um aparelho, tornar a configuração obrigatória ou bloquear um perfil MDM.

"Servidor(es) MDM" significa os computadores de Sua propriedade ou sob o Seu controle (ou de um Prestador de Serviço Terceirizado agindo em Seu nome) que tenham sido designados para comunicação com o Serviço.

"Dados Pessoais" significa dados que podem ser usados para identificar alguém, que estão sob o controle da Instituição de acordo com este Contrato. Os Dados Pessoais podem estar relacionados a alunos, professores, Administradores, funcionários e terceirizados de Sua Instituição, como informações associadas a uma Conta Apple Gerenciada. Os Dados Pessoais não

englobam informações que foram agregadas, tornadas anônimas ou desidentificadas de forma que tais dados não possam mais ser razoavelmente associados ou associados a uma pessoa.

"Token de Servidor" significa a combinação da Sua chave pública, Conta Apple Gerenciada e um token fornecido pela Apple que permite que os Servidores MDM sejam registrados no Serviço.

"Serviço" significa o serviço Apple School Manager (e qualquer componente, funcionalidade e recurso dele) para que uma Instituição gerencie Aparelhos Autorizados, Conteúdo, Contas Apple Gerenciadas e armazenamento do iCloud vinculados a tais Contas Apple Gerenciadas, e o acesso e o uso de Usuários Finais autorizados por meio do Portal da Web e de outros sites e serviços da Apple (como o iCloud), conforme disponibilizados pela Apple à Instituição e de acordo com este Contrato.

"Conteúdo de Terceiros" refere-se a todos os arquivos de dados, características do aparelho, texto escrito, software, música, gráficos, fotografias, imagens, sons, vídeos, mensagens e qualquer outro material similar, em qualquer formato, que seja obtido ou derivado de fontes que não sejam a Apple, e disponibilizado para Você no Serviço ou por meio dele ou em conjunto com o uso que Você faz do Serviço.

"Prestadores de Serviço Terceirizados" refere-se a um terceiro que fornece um serviço para Você de acordo com os termos deste Contrato.

"Você", "Seu", "Sua", "Seus", "Suas" e **"Instituição"** significam a instituição que celebra este Contrato. Para evitar dúvidas, a Instituição é responsável pela conformidade com este Contrato por parte de seus funcionários, contratantes, Prestadores de Serviço Terceirizados e agentes que estejam autorizados a exercer direitos sob este Contrato ou em nome da Instituição.

"Seu Conteúdo" significa todos os arquivos de dados, características do aparelho, texto escrito, software, música, gráficos, fotografias, imagens, sons, vídeos, mensagens e qualquer outro material similar (incluindo Dados Pessoais, conforme definido acima), em qualquer formato, fornecido a Você ou em nome dos Seus Usuários Finais, cujo conteúdo resida ou seja executado no Serviço ou por meio dele.

"Conteúdo por Volume" refere-se a apps, livros e qualquer outro material ou informação que possa ser licenciado ou adquirido como parte do Serviço, conforme previsto no Adendo de Serviço de Conteúdo por Volume anexado a este documento.

"Portal da Web" é a plataforma online fornecida pela Apple que permite que Você gerencie o Serviço.

APÊNDICE A

Aviso de Privacidade dos Dados Pessoais dos Alunos

1. CONTA APPLE GERENCIADA DE ALUNOS

Com a Conta Apple Gerenciada que Você criar, os alunos terão acesso aos apps, recursos e serviços da Apple que Você decidir disponibilizar para fins educacionais, conforme detalhado no Manual de Uso do Apple School Manager

(<https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web>). Por exemplo, os alunos poderão usar as Contas Apple Gerenciadas para:

- Fazer e receber chamadas de voz e vídeo com o FaceTime
- Criar e compartilhar fotos, documentos, vídeos, mensagens de áudio e de texto pelos apps Câmera, Fotos, Álbuns Compartilhados, Mensagens, Mail, iWork e outros apps da Apple
- Interagir com o app Sala de Aula, que permite que professores e Administradores guiem os alunos pelas lições e vejam a tela dos aparelhos deles
- Salvar contatos, eventos de calendário, notas, lembretes, fotos, documentos e backups no iCloud
- Acessar e buscar na Internet e em recursos da Internet usando o Safari e o Spotlight
- Registrar e compartilhar o progresso em apps compatíveis com o ClassKit se o recurso Progresso do aluno estiver ativado no Apple School Manager
- Usar o Projeto Escolar para ver as tarefas da aula, acessar as atividades atribuídas do app, colaborar com professores e outros alunos e enviar os trabalhos
- Adicionar uma carteira de aluno ou um cartão de acesso corporativo compatíveis ao app Carteira.

Além disso, os alunos poderão utilizar quaisquer produtos ou serviços de terceiros que Você escolher acessar, usar, baixar, instalar ou ativar, conforme especificado na Cláusula 3(O) deste Contrato.

A Apple, ao atuar como processadora de dados em Seu nome, não coletará, utilizará ou divulgará intencionalmente quaisquer Dados Pessoais de Seus alunos, exceto quando Você fornecer instruções expressas para tal. Você reconhece que é responsável pela base legal para o processamento, incluindo, quando necessário, por obter o consentimento e fornecer aviso suficiente aos alunos e/ou pais, quando exigido pela lei aplicável, para criar Contas Apple Gerenciadas, permitir que a Apple forneça o Serviço usando as Contas Apple Gerenciadas e coletar, usar e divulgar os Dados Pessoais dos alunos fornecidos por Você ou Seus Usuários Finais à Apple por meio do Serviço, incluindo todos os recursos e serviços adicionais que Você disponibilizar para Seus alunos.

A Apple pode tomar medidas adicionais para verificar se a pessoa que está concedendo permissão para criar as Contas Apple Gerenciadas para os Seus alunos é um Administrador de Sua Instituição com autoridade para fornecer consentimento sem Seu nome.

2. COLETA DE DADOS PESSOAIS

A. Criação de Conta Apple Gerenciada. A Apple pode receber os seguintes Dados Pessoais se fornecidos por Você ou em Seu nome para criar uma Conta Apple Gerenciada para Seus alunos: nome do aluno, Instituição, turmas matriculadas, função e ID do aluno. Se desejar, Você também poderá fornecer o endereço de e-mail e série do aluno. Para dar segurança às contas dos Seus alunos e preservar Sua capacidade para redefinir a senha dos alunos online, Você deve manter essas informações confidenciais.

B. Uso dos Serviços da Apple e de Produtos e Serviços de Terceiros com uma Conta Apple Gerenciada A Apple pode coletar Dados Pessoais relacionados ao uso, por Seus alunos, dos recursos e serviços da Apple, bem como de produtos e serviços de terceiros que Você

escolher disponibilizar para fins educacionais, incluindo as informações mencionadas anteriormente. Por exemplo, se Você optar por usar o Projeto Escolar, a Apple poderá coletar Dados Pessoais dos alunos relacionados às atividades que os professores deles atribuem por meio do Projeto Escolar, como quando Seus alunos marcam uma atividade como concluída e os comentários sobre as atividades atribuídas. Se Você ativar o recurso Progresso do aluno no Apple School Manager, a Apple receberá dados sobre o progresso dos Seus alunos nas atividades atribuídas dos apps participantes, como a leitura de um capítulo de um livro, a conclusão de uma série de equações matemáticas ou a realização de um teste. Se Você ativar os serviços e apps de comunicação e colaboração da Apple, a Apple poderá coletar Dados Pessoais, e Seus alunos poderão compartilhar esses dados com outros usuários, dependendo das configurações que Você definir. Por exemplo, Você pode decidir ativar o FaceTime e o iMessage, permitindo que Seus alunos utilizem esses apps apenas com outros usuários da Sua Instituição ou com qualquer pessoa, dentro e fora da Instituição. Você também pode permitir que Seus alunos colaborem em arquivos criados com Keynote, Numbers e Pages com qualquer usuário que tenha uma Conta Apple ou restringir a colaboração apenas a outros usuários que tenham uma Conta Apple Gerenciada de Sua Instituição.

Adicionalmente, a Apple, suas afiliadas e agentes podem coletar, gerar e processar informações estatísticas, diagnósticas, técnicas, de uso e correlatas, de forma agregada e sem identificação pessoal dos Seus Usuários Finais que são alunos.

3. USO DE DADOS PESSOAIS

A Apple poderá utilizar os Dados Pessoais dos alunos, fornecidos por Você ou por Seus Usuários Finais em conexão com o Serviço, para oferecer e dar suporte ao uso do Serviço por Você ou pelos Seus Usuários Finais para fins educacionais e para atender à legislação aplicável; para viabilizar atualizações de software, suporte ao produto e outros recursos relacionados ao Serviço; para questões de segurança e gerenciamento de contas; e para assegurar a conformidade com os termos deste Contrato.

A Apple não usará Dados Pessoais dos alunos para ajudar a criar, desenvolver, operar, oferecer ou aprimorar publicidade. O recurso Anúncios Personalizados será desativado por padrão em todos os aparelhos associados às Suas Contas Apple Gerenciadas criadas por meio do Serviço para garantir que Seus alunos não recebam publicidade direcionada. No entanto, a publicidade não direcionada ainda poderá ser recebida nesses aparelhos, inclusive conforme determinado pelos apps de terceiros que Você pode baixar.

A Apple poderá utilizar informações de diagnóstico, técnicas, de uso e correlatas que não identifiquem pessoalmente os alunos, incluindo, entre outras, identificadores, dados sobre Aparelhos Autorizados, software de sistema, aplicativos, periféricos e cookies, com o objetivo de fornecer e aprimorar o Serviço.

A Apple mantém os Dados Pessoais de Seus alunos apenas pelo período necessário para atender às finalidades para as quais foram coletados, conforme Suas instruções e conforme descrito acima. Caso Você solicite, por meio do Apple School Manager, a exclusão das Contas Apple Gerenciadas de Seus alunos, as informações vinculadas a essas contas serão removidas dos servidores da Apple em até 30 dias. Os dados de progresso dos alunos coletados pelo Projeto Escolar permanecem armazenados enquanto o aluno estiver na turma, de acordo com a lista de alunos no Apple School Manager. Quando um aluno deixa a turma, os dados relacionados a ele são apagados. Se Você desativar a Conta Apple Gerenciada de um aluno no recurso de Progresso do aluno, todos os dados de progresso vinculados a essa conta serão apagados em até 30 dias. No caso de rescisão deste Contrato por qualquer motivo, os

Dados Pessoais dos alunos serão apagados dentro de um prazo razoável, que não excederá 180 dias.

4. DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais de Seus alunos podem ser compartilhados com provedores de serviços que atuam em nome da Apple ou com terceiros e outras pessoas sob Sua direção, incluindo, conforme detalhado abaixo, por meio de recursos, serviços e apps que Você ativar.

A. Divulgação a Provedores de Serviços da Apple.

A Apple pode fornecer Dados Pessoais a Prestadores de Serviço da Apple que atuam em seu nome, como processamento ou armazenamento de dados e atendimento ao cliente, em relação à prestação do serviço pela Apple. Você autoriza o uso da Apple Inc. como Prestador de Serviço e quaisquer outros Prestadores de Serviço que a Apple venha a utilizar, desde que tais Prestadores estejam contratualmente sujeitos a tratar os dados de modo não menos protegido do que a abordagem adotada pela Apple neste Contrato, e eles não poderão usar esses dados para propósitos além dos especificados neste Contrato. Uma lista desses Prestadores de Serviço estará disponível mediante solicitação. Quando um Prestador de Serviço da Apple não cumprir suas obrigações em relação à proteção de dados de acordo com este Contrato, a Apple deverá permanecer totalmente responsável a Você pelo desempenho das obrigações desse Prestador, conforme exigido pela legislação aplicável.

B. Divulgação a Terceiros.

i. Outros Usuários

Sujeito às restrições que Você definir, Seus alunos poderão compartilhar informações com outros usuários dentro de Sua Instituição, incluindo outros alunos e professores, pelo uso dos serviços e recursos da Apple que você escolher disponibilizar, incluindo os serviços e recursos mencionados anteriormente.

Além disso, se o Seu aluno usar a respectiva Conta Apple Gerenciada para iniciar sessão em um aparelho de propriedade de terceiros (como o iPad de um amigo ou de um responsável), as informações associadas à Conta Apple Gerenciada desse aluno poderão ficar visíveis ou acessíveis para outras pessoas que usam o aparelho até o aluno finalizar a sessão.

ii. Produtos ou Serviços de Terceiros

Caso opte por acessar, usar, transferir, instalar ou ativar produtos ou serviços de terceiros que operem com o Serviço, mas não façam parte dele, o Serviço poderá permitir que tais produtos ou serviços acessem Dados Pessoais quando necessário para o uso desses serviços adicionais. Alguns desses produtos ou serviços de terceiros também podem fornecer acesso a Dados Pessoais à Apple, por exemplo, se Você permitir que Seus alunos iniciem sessão no Serviço por meio de provedores de identidade federada. Você não precisa usar tais produtos ou serviços adicionais relacionados ao Serviço, e o Seu Administrador pode restringir o uso de tais produtos ou serviços adicionais de acordo com este Contrato. Antes de acessar, usar, baixar, instalar ou ativar produtos ou serviços de terceiros para uso com uma Conta Apple Gerenciada, Você deve observar os termos, políticas e práticas dos produtos e serviços de terceiros para compreender quais dados do Seu aluno eles podem coletar, como os dados poderão ser usados, compartilhados e armazenados e, se for o caso, se tais práticas

adequam-se aos consentimentos que Você obteve. Informações adicionais sobre cada produto ou serviço de terceiros podem ser obtidas no Portal da Web.

C. Outros.

A Apple pode divulgar Dados Pessoais sobre Você ou Seus alunos caso determine que a divulgação seja necessária à aplicação dos termos e condições da Apple ou para proteger as operações ou usuários da Apple. Além disso, em caso de reorganização, fusão ou venda, a Apple pode transferir quaisquer e todos os Dados Pessoais fornecidos por Você para a parte relevante.

5. ACESSO, CORREÇÃO E EXCLUSÃO

A Apple fornece a Você a possibilidade de acessar, corrigir ou apagar os dados associados às Contas Apple Gerenciadas dos Seus alunos. Você pode apagar os dados associados às Contas Apple Gerenciadas por meio do Portal da Web. Em caso de dúvidas, fale conosco pela página <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

6. EXAME POR PARTE DE RESPONSÁVEIS/TUTORES E EXCLUSÃO DE INFORMAÇÕES

Os pais ou responsáveis de Usuários Finais que são alunos com uma Conta Apple Gerenciada que estiverem em escolas de ensino fundamental e médio poderão entrar em contato com o Administrador para acessar os Dados Pessoais dos filhos ou solicitar a exclusão. Se o pai ou responsável desejar parar a coleta posterior de Dados Pessoais da criança, o pai ou responsável poderá solicitar que o Administrador use os controles do Serviço disponíveis para limitar o acesso da criança a certos recursos ou apagar totalmente a conta.

A Política de Privacidade da Apple está disponível em <https://www.apple.com/legal/privacy/> e, dentro dos limites consistentes com este Aviso e a Cláusula 3 deste Contrato, está incorporada a este documento como referência. **Caso haja um conflito entre a Política de Privacidade da Apple e este Aviso, bem como a Cláusula 3 deste Contrato, os termos deste Aviso e da Cláusula 3 prevalecerão** em relação ao Serviço disponível por meio de uma Conta Apple Gerenciada.

NOTA: ESTE AVISO NÃO SE APLICA ÀS PRÁTICAS DE COLETA DE DADOS DE APPS DE TERCEIROS. ANTES DE COMPRAR OU BAIXAR APPS DE TERCEIROS DISPONÍVEIS PARA ALUNOS COM CONTAS APPLE GERENCIADAS, LEIA OS TERMOS E CONDIÇÕES, POLÍTICAS E PRÁTICAS DE TAIS APPS DE TERCEIROS.

APÊNDICE B

Adendo do Serviço de Conteúdo por Volume

Os termos abaixo complementam o Contrato do Apple School Manager e se aplicam ao uso do Serviço de Conteúdo por Volume.

Nota: O Serviço de Conteúdo por Volume é estritamente destinado a instituições localizadas em, ou com operações verificáveis, nos países ou regiões onde o serviço está disponível. A lista completa dos países e regiões pode ser consultada em <https://support.apple.com/102867>. Se a Sua Instituição não atender a esse requisito geográfico, Você não estará autorizado a utilizar o Serviço de Conteúdo por Volume, e os termos específicos relacionados a ele não se aplicarão à Sua Instituição.

1. USO DO SERVIÇO DE CONTEÚDO POR VOLUME

A. Você pode utilizar o Serviço de Conteúdo por Volume para licenciar ou adquirir (a) apps e outros conteúdos da App Store disponíveis para Sua Instituição ("**Conteúdo da App Store**") em grande quantidade, exclusivamente para distribuição e uso pelos Seus Usuários Autorizados, de acordo com os Termos e Condições dos Serviços de Mídia da Apple; ou (b) Apple Books, incluindo livros digitais, audiolivros e outros conteúdos disponíveis para Sua Instituição no Apple Books ("**Conteúdo do Apple Books**") em grande quantidade, exclusivamente para distribuição e uso pelos Seus Usuários Autorizados, conforme aplicável (coletivamente, o "**Serviço de Conteúdo por Volume**"). O Conteúdo da App Store licenciado ou adquirido por Você nos termos deste Contrato será considerado "**Conteúdo por Volume da App Store**", e o Conteúdo do Apple Books licenciado ou adquirido será considerado "**Conteúdo por Volume do Apple Books**". Ambos, Conteúdo por Volume da App Store e Conteúdo por Volume do Apple Books, são abrangidos pelo termo "Conteúdo por Volume", conforme definido na Cláusula 10(M) do Contrato.

B. Você concorda que o uso do Serviço de Conteúdo por Volume e do Conteúdo por Volume pela Instituição estará sujeito ao Contrato (incluindo este Adendo do Serviço de Conteúdo por Volume) e aos Termos e Condições dos Serviços de Mídia da Apple (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), que ficam incorporados a este documento por referência (coletivamente, "**Termos**"). Em caso de conflito ou inconsistência, o Contrato terá prioridade sobre os Termos e Condições dos Serviços de Mídia da Apple.

C. Você concorda em utilizar apenas uma conta de Administrador com privilégios adequados para comprar, gerenciar e distribuir o Conteúdo por Volume por meio do Serviço de Conteúdo por Volume.

2. VENDAS DE CONTEÚDO DA APP STORE

A. O Serviço de Conteúdo por Volume está disponível para Você apenas no país, território ou região onde Sua Instituição está estabelecida (o "**Território**").

B. Os Códigos de Conteúdo para o Conteúdo da App Store só podem ser distribuídos e resgatados por seus Usuários Autorizados dentro do Território. Contudo, o Conteúdo por Volume da App Store pode ser atribuído aos seus Usuários Autorizados por meio da Distribuição Gerenciada (conforme definido abaixo) em qualquer país onde esse Conteúdo por Volume da App Store esteja comercialmente disponível, sujeito a alterações a qualquer momento.

C. Seu uso do Serviço de Conteúdo por Volume para a compra de Conteúdo da App Store é restrito à App Store no Território. Quaisquer downloads ou atribuições subsequentes não estabelecerão um contrato ou transação de venda separada entre você e qualquer outra entidade da Apple. Você concorda em não utilizar o Serviço de Conteúdo por Volume para burlar as leis de qualquer país ou as restrições impostas pelos provedores do Conteúdo por Volume.

3. POLÍTICA DE PAGAMENTOS, IMPOSTOS E REEMBOLSO

A. Você concorda que a Instituição pagará por todo o Conteúdo por Volume adquirido por meio da conta da Instituição, que Você ou qualquer outro comprador na conta da Instituição está autorizado a fazer tais compras em nome da Instituição e que a Apple poderá armazenar e cobrar em Seu método de pagamento qualquer Conteúdo por Volume adquirido e quaisquer valores adicionais (incluindo quaisquer impostos e taxas de atraso, conforme aplicável) que possam ser acumulados por ou em conexão com Sua conta. Você deve garantir o pagamento pontual de todas as taxas e fornecer à Apple um método de pagamento válido para pagar tais taxas. Todas as taxas serão cobradas utilizando o método de pagamento que Você indicar durante o processo de registro ou conforme atualizado, de acordo com os Termos.

B. Você concorda em fornecer e manter informações de cobrança e pagamento precisas e completas para Sua Instituição, sempre que solicitado para realizar as compras.

C. O valor total inclui o preço do Conteúdo por Volume, além de quaisquer impostos de transação aplicáveis (como imposto sobre vendas, imposto sobre valor agregado, imposto sobre bens e serviços ou similares), de acordo com o endereço de cobrança e a taxa de imposto vigente no momento da compra. Impostos serão cobrados apenas quando os bens digitais forem tributáveis. Você compreende e concorda que será responsável por determinar e pagar quaisquer impostos ou taxas resultantes da Sua atribuição de Conteúdo por Volume a Usuários Autorizados em Territórios diferentes daquele em que Sua Instituição está domiciliada.

D. Caso Seu pedido seja realizado em nome de uma organização ou indivíduo isento de impostos, entre em contato com o Suporte em <https://support.apple.com/business-education-programs> e esteja preparado para fornecer a documentação necessária que comprove a isenção fiscal.

E. Os preços do Conteúdo por Volume disponíveis por meio do Serviço de Conteúdo por Volume podem mudar a qualquer momento, e o Serviço de Conteúdo por Volume não oferece proteção de preço nem reembolsos em caso de redução de preço ou ofertas promocionais.

F. Todas as vendas de Conteúdo por Volume são definitivas. No entanto, caso o Conteúdo por Volume se torne indisponível após a compra, mas antes do download inicial, o único recurso disponível será o reembolso. Caso tal reembolso seja concedido, a Apple reserva para si o direito de desativar os Códigos de Conteúdo não utilizados (conforme definido abaixo) e de revogar a capacidade de atribuir Conteúdo da App Store por meio da Distribuição Gerenciada (conforme definido abaixo). Caso problemas técnicos impeçam ou atrasem injustificadamente a entrega do Seu Conteúdo por Volume, Sua única e exclusiva solução será a reemissão das licenças do Conteúdo por Volume ou o reembolso do preço pago, conforme determinado pela Apple.

G. Se a Sua Instituição estiver localizada em Taiwan, será necessário fornecer o Número Comercial Unificado à Apple, caso solicitado.

H. Se a Sua Instituição estiver nas Filipinas, Você deverá declarar se é (i) uma agência governamental (incluindo escolas públicas) ou (ii) uma entidade comercial (incluindo escolas particulares). Se a Sua Instituição for uma entidade comercial, será necessário fornecer o Número de Identificação do Contribuinte das Filipinas à Apple, caso solicitado.

4. EQUILÍBRIO NO CONTEÚDO POR VOLUME

A. Os saldos não utilizados do Conteúdo por Volume não podem ser convertidos em dinheiro, reembolsados em dinheiro (exceto conforme exigido por lei), revendidos, usados para comprar Apple Gift Cards ou utilizados em Apple Stores.

B. Os saldos não utilizados do Conteúdo por Volume adquirido em Seu Território podem ser resgatados por meio do Serviço de Conteúdo por Volume apenas dentro do mesmo Território.

C. A Apple não se responsabiliza por saldos perdidos ou roubados do Conteúdo por Volume. A Apple reserva para si o direito de encerrar contas e exigir formas alternativas de pagamento caso

uma compra de Conteúdo por Volume seja realizada ou utilizada de forma fraudulenta no Serviço de Conteúdo por Volume.

D. A APPLE E SEUS LICENCIADOS, AFILIADAS E LICENCIADORES NÃO OFERECEM GARANTIAS, SEJAM ELAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, EM RELAÇÃO AO SEU SALDO PARA CONTEÚDO POR VOLUME, CONTEÚDO POR VOLUME, CÓDIGOS DE CONTEÚDO POR VOLUME OU PROGRAMA DE SERVIÇO DE CONTEÚDO POR VOLUME, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUALQUER GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO. ESSAS LIMITAÇÕES PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

5. DIREITOS DE AUDITORIA

A. A Apple pode auditar as compras feitas por meio do Serviço de Conteúdo por Volume para garantir que apenas compras qualificadas tenham sido realizadas e que todas as condições de compra e regras de uso tenham sido cumpridas (incluindo, para maior clareza, as disposições deste documento). Para isso, Você concorda em manter registros completos e precisos de todos os usos do Conteúdo por Volume adquirido. Caso uma auditoria revele, após a entrega (ou caso a Apple descubra de outra forma), que Você fez uma compra desqualificada no momento em que realizou o pedido ou que Você não cumpriu todas as condições aplicáveis à Sua compra, a Apple poderá:

- i. Desativar a Conta Apple Gerenciada;
- ii. Se Você realizou Seu pedido com cartão de crédito, será debitada em Seu cartão a diferença entre o valor pago pelos produtos fornecidos por meio do Serviço de Conteúdo por Volume e o preço praticado pela Apple ao público em geral pelos mesmos produtos (conforme a Cláusula 5(B) abaixo), vigente na data do Seu pedido; e
- iii. Se Você utilizou outro método de pagamento que não cartão de crédito: (a) emitiremos uma fatura referente à diferença entre o valor pago pelos produtos entregues pelo Serviço de Conteúdo por Volume e o preço cobrado pela Apple ao público em geral pelos mesmos produtos [sujeito à Cláusula 5(B) abaixo], com pagamento em até quinze dias a partir da data da fatura; e (b) caso a fatura não seja quitada no prazo, poderemos iniciar uma ação judicial conforme a Cláusula 10(H) do Contrato, na qual a parte vencedora terá direito aos honorários advocatícios.

B. Se a Apple não disponibilizar os produtos exatos adquiridos por meio do Serviço de Conteúdo por Volume, será cobrado do Seu método de pagamento — ou Você receberá uma fatura — referente à diferença entre o valor pago pelos produtos entregues pelo Serviço de Conteúdo por Volume e o preço cobrado pela Apple ao público em geral pelos produtos equivalentes mais próximos, vigente na data do pedido.

C. A Apple terá o direito de solicitar informações adicionais e auditar registros relevantes para verificar Sua conformidade com os Termos.

6. DISPONIBILIDADE DO CONTEÚDO POR VOLUME

A Apple reserva para si o direito de alterar as opções do Conteúdo por Volume, incluindo a qualificação de recursos específicos, sem aviso prévio.

7. MÉTODOS DE DISTRIBUIÇÃO DE CONTEÚDO

A. O Conteúdo por Volume pode ser distribuído aos Seus Usuários Autorizados (em cada caso, sujeito e conforme as Cláusulas 8 e 9 abaixo):

- i. por meio da distribuição de códigos alfanuméricos gerados pela Apple ("**Códigos de Conteúdo**"), que podem ser resgatados na App Store para Conteúdo específico da App Store ou no Apple Books para Conteúdo específico do Apple Books;

ii. por meio da atribuição do Conteúdo por Volume a uma Conta Apple específica ou Conta Apple Gerenciada vinculada aos Seus Usuários Autorizados ("**Atribuição de Usuário**");

iii. apenas para Conteúdo por Volume da App Store, mediante atribuição direta a um aparelho com iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS ou visionOS exclusivo, de propriedade ou controlado por Você ou por Seu Usuário Autorizado ("**Atribuição de Aparelho**"); e cada uma das Atribuições de Usuário e de Aparelho, uma "**Distribuição Gerenciada**", caso em que (a) cada aparelho exclusivo deve ter uma compra separada (ou seja, uma única licença não pode ser compartilhada entre vários aparelhos); e (b) Você será considerado o "usuário final" para fins de quaisquer contratos de licença de usuário final, termos de uso ou outros contratos relacionados a Conteúdo por Volume da App Store firmados por Seus Usuários Autorizados.

B. Somente a título de cortesia, a Apple concorda em permitir que Você: (1) utilize um único Código de Conteúdo para sincronizar Conteúdo da App Store em vários aparelhos, até o limite do número de códigos adquiridos (sem necessidade de resgatar um código separado para cada aparelho), desde que Você se comprometa a não sincronizar mais cópias do que a quantidade de códigos comprados; e (2) adquira várias cópias do mesmo Conteúdo do Apple Books e as disponibilize para resgate por Seus Usuários Autorizados. Essas cortesias podem estar disponíveis apenas por um período limitado, e a Apple não garante a continuidade dessas opções no futuro.

8. DISTRIBUIÇÃO DE CÓDIGOS DE CONTEÚDO

A. Para Suas compras, a Apple pode fornecer Códigos de Conteúdo na quantidade que Você especificar no momento da compra. Cada Código de Conteúdo pode ser resgatado (i) na App Store para o Conteúdo por Volume da App Store específico adquirido ou (ii) no Apple Books para o Conteúdo por Volume do Apple Books específico adquirido. Os Códigos de Conteúdo serão enviados eletronicamente por e-mail após a conclusão da compra e estarão imediatamente disponíveis para resgate por Seus Usuários Autorizados, sem expiração, sujeitando-se à disponibilidade. Você e/ou Seus Usuários Autorizados podem resgatar o Código de Conteúdo apenas conforme os Termos. Cada Código de Conteúdo para o Conteúdo por Volume da App Store deve ser resgatado em uma Conta Apple de propriedade ou controle de Sua Instituição ou de um de Seus Usuários Finais Autorizados. Cada Código de Conteúdo para o Conteúdo por Volume do Apple Books deve ser resgatado em uma Conta Apple de propriedade ou controle do Usuário Autorizado. VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE O PROPRIETÁRIO DA CONTA APPLE EM QUE O CÓDIGO É RESGATADO SE TORNARÁ (i) PARA O CONTEÚDO POR VOLUME DA APP STORE, O LICENCIADO DESSA CÓPIA DO CONTEÚDO; E (ii) PARA O CONTEÚDO POR VOLUME DO APPLE BOOKS, O PROPRIETÁRIO DESSA CÓPIA DO CONTEÚDO, E TERÁ TODOS OS DIREITOS ASSOCIADOS. TAIS LICENÇAS OU CONTEÚDO NÃO SÃO TRANSFERÍVEIS.

B. Você está autorizado a distribuir os Códigos de Conteúdo apenas para Seus Usuários Autorizados, devendo garantir que eles recebam os Termos e Condições do Usuário Autorizado aplicáveis ao tipo de conteúdo adquirido, no mesmo instrumento utilizado para a distribuição dos códigos (como certificado, cartão ou e-mail): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

9. DISTRIBUIÇÃO GERENCIADA (ATRIBUIÇÃO DE USUÁRIO E DE APARELHO)

Após concluir Sua compra de Conteúdo por Volume, Você terá o direito de atribuir ao Seu Usuário Autorizado: (i) o Conteúdo por Volume específico do Apple Books adquirido, na quantidade selecionada, por meio de Atribuição de Usuário; ou (ii) o Conteúdo por Volume específico da App Store adquirido, na quantidade selecionada, por meio de Atribuição de Usuário ou Atribuição de Aparelho. Isso desde que Seus Usuários Autorizados tenham: (i) uma Conta Apple válida ou uma Conta Apple Gerenciada (sujeita à aceitação dos Termos) com hardware, software e acesso à Internet compatíveis; e (ii) tenham aceitado Seu convite, enviado via solução MDM, para associar sua Conta Apple ou aparelho (quando for o caso) à Sua Instituição. Esse direito de atribuição não expirará, desde que os produtos estejam disponíveis.

10. RESTRIÇÕES ADICIONAIS; DECLARAÇÕES

A. Você não pode revender nem aceitar qualquer forma de compensação pela distribuição de Conteúdo por Volume e não pode distribuir ou permitir a distribuição desse Conteúdo para qualquer pessoa que não seja Seus Usuários Autorizados. Você será o único responsável pelo Seu uso do Conteúdo por Volume e por qualquer perda ou responsabilidade que possa surgir em relação ao provedor de conteúdo ou à Apple.

B. Você não tem permissão para exportar Conteúdo por Volume para utilização fora do Território nem pode afirmar que possui tal direito ou capacidade. Entretanto, você poderá atribuir Conteúdo por Volume da App Store a Usuários Autorizados fora do Território, apenas na medida em que estes Termos permitirem.

C. O Conteúdo por Volume do Apple Books não pode ser utilizado em um cenário de empréstimo tipo biblioteca. VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE O PROPRIETÁRIO DA CONTA APPLE À QUAL UM PRODUTO DO APPLE BOOKS É ATRIBUÍDO SE TORNARÁ O PROPRIETÁRIO DESSE PRODUTO E TERÁ TODOS OS DIREITOS ASSOCIADOS, SUJEITOS AOS TERMOS. TAIS PRODUTOS NÃO SÃO TRANSFERÍVEIS.

D. Você manterá a propriedade do Conteúdo por Volume da App Store, mesmo que ele tenha sido atribuído à Conta Apple de um Usuário Autorizado, à Conta Apple Gerenciada ou a um ID de aparelho específico. Você pode revogar a atribuição e reatribuir o Conteúdo por Volume da App Store a outro Usuário Autorizado ou ID de aparelho, sujeitando-se a certas limitações de serviço. Após a revogação de uma atribuição para um usuário ou aparelho específicos, esse usuário ou aparelho não estarão mais autorizados a utilizar o Conteúdo por Volume da App Store.

E. Você reconhece que o risco de perda e a transferência de titularidade do Conteúdo por Volume ocorrem no momento da transmissão eletrônica. A Apple reserva para si o direito de encerrar qualquer Conta Apple relacionada e solicitar formas alternativas de pagamento caso identifique que o Conteúdo por Volume foi obtido ou utilizado de maneira fraudulenta.

F. Ao utilizar o Serviço de Conteúdo por Volume, Você concorda que está adquirindo o Conteúdo por Volume para uso próprio e de seus Usuários Autorizados em Seu nome.

11. Aviso de Isenção de Responsabilidade Adicional

A APPLE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS OU PERDAS DECORRENTES DE USO, MAU USO, CONFIANÇA, INCAPACIDADE DE USAR, INTERRUPÇÃO, SUSPENSÃO OU ENCERRAMENTO DOS SERVIÇOS DE CONTEÚDO DE VOLUME OU DO PRÓPRIO CONTEÚDO, NEM POR QUAISQUER REIVINDICAÇÕES RESULTANTES DO USO DESCRITO PELOS SEUS USUÁRIOS FINAIS AUTORIZADOS.

WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement (“Agreement”) between Your Institution and Apple governs Your Institution’s use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the “Service”). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking “Agree”, You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

1. GENERAL

A. Service. Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third-Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4(D) of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

B. Device and User Enrollment. You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

C. Device Transfer. You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2. RIGHT TO USE

A. Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users’ compliance with the terms of this Agreement.

B. You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

A. Customer Instructions and Use of Personal Data. Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1(A) above, Section 4(D) below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3(A) and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information, in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service.

B. Compliance with Law. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to,

monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third-Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

C. Data Incidents. Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3(C) will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

D. Your Audit/Inspection Rights. To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3(D), Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

E. Security Procedures. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion in locations as included in Apple's ISO Certifications, generally in locations closest to the End User. The keys required to decrypt the data are stored in the United States of America. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

F. Security Controls. Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by

implementing the Security Procedures set forth in Section 3(E) of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3(F).

G. Security Compliance. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

H. Data Impact Assessment and Prior Consultation. Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

I. Breach Notification and Cooperation. You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

J. Data Transfer. If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted.

K. Destruction of Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

L. Requests Regarding Personal Data.

- i. **Institution Requests:** Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You

store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply:

<https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at privacy.apple.com through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on privacy.apple.com on Your behalf.

iii. **Third-Party Requests:** In the event that Apple receives a third-party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g). If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

N. COPPA. Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of student End Users, including children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

O. Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow

Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

P. Apple Service Provider. Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider’s obligations as required by applicable law.

4. SERVICE

A. Use Restrictions. You will ensure Your and Your End Users’ use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another’s privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person’s name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service (“spoofing”); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User’s use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple’s ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple’s systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will

not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party’s business associate.

B. Administration of Accounts. You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

C. End User Notice. Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User’s parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users’ use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

D. Managed Apple Accounts; Features and Services. A Managed Apple Account is the account username and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution’s Managed Apple Accounts. **YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.**

i. **Requirements for Use of Managed Apple Account**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or

stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of usernames, passwords and account information.

i. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If

You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their schoolwork and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.

2. **Student Progress.** When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3(L)(i).

vii. **Third-Party Apps.** If You make available any third-party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third-party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third-party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third-party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your non-student End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

E. Server Token Usage. You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it

with any other entity, excluding Your Third-Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

F. Storage Capacity; Limitations on Usage. Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

G. Submission of Content. You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third-party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

H. Removal of Content. You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

I. Bundled Service. All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

J. Links and Other Third-Party Materials. Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third-party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

K. Purchasing Apps and Books.

i. **Acquisition of Content.** Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content Service to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), as applicable. You

agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Content Service.** Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are (i) subject to the terms of the Volume Content Service Addendum attached to this Agreement; and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

L. Updates and Maintenance; Changes to Service.

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

M. Other Agreements. You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

N. Professional Services. Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

O. Electronic Delivery. The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

P. Fees and Taxes. Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

A. You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find

inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through <https://www.apple.com/legal/contact/>. You further agree that:

- i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.
- ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.
- iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.
- iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.
- v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletm.html>). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.
- vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.
- vii. As part of the Service, You may gain access to Third-Party Content. The third-party owner or provider of such Third-Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third-Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third-party owner or provider.
- viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

B. By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

C. Copyright Notice – DMCA. If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

6. EULAS

A. EULA Terms and Conditions. In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

A. Term. This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

B. Termination by Apple. Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4(A). ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

C. Termination by You. You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

D. Effects of Termination. If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11(L) (Survival of Terms) of this Agreement.

E. Third-Party Rights. In no event may You enter into any agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE

DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

10. **LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD-PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

11. **MISCELLANEOUS**

A. Relationship of the Parties. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

B. Waiver; Assignment. No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

C. Verification. To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

D. Export Control. Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and

import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. Compliance with Laws. Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

F. Federal Government End Users. The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

G. Attorneys' Fees. To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due,

performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

H. Governing Law. If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11(M).

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

I. Notice. Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

J. Force Majeure. Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable

control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third-party content, or third-party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

"Administrator" means an employee or contractor (or Third-Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

"Apple" as used herein means:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;

- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“Apple Personnel” means Apple’s employees, agents and/or contractors.

“Apple Services” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

“Apple Software” means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

“Apple Service Provider” and **“Service Provider”** means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“Authorized Devices” means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

“Content” means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

“Documentation” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

“End User(s)” means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third-Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

“End User License Agreement” or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“GDPR” means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

“ISO 27001 Certification” means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

“ISO 27018 Certification” means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

“MDM Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Third-Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

“Server Token” means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Service” means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution’s management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users’ access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

“Third-Party Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third-party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

“Third-Party Service Provider” means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

“You”, “Your” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third-Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

“Your Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

“Volume Content” means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

“Web Portal” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

EXHIBIT A
Privacy Notice for Student Personal Data

1. YOUR STUDENTS' MANAGED APPLE ACCOUNT

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple apps, features, and services You choose to make available for educational purposes as described in the Apple School Manager User Guide (<https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web>). For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Students will also be able to take advantage of any third-party products or services You choose to access, use, download, install, or enable, as described in Section 3(O) of the Agreement.

Apple, acting as Your data processor, will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students unless instructed by You. You acknowledge that You are responsible for a legal basis for processing, including where necessary, obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

2. COLLECTION OF PERSONAL DATA

A. Managed Apple Account Creation. Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

B. Use of Apple Services and Third-Party Products and Services with a Managed Apple Account Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services, as well as third-party products and services, You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students

that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz. If You enable communication and collaboration services and apps offered by Apple, Apple may collect, and Your students may be able to make Personal Data available to other users depending on the configuration You select. For example, You can choose to turn on FaceTime and iMessage, and allow Your students to use these apps with only other users in Your Institution, or anyone inside and outside of your Institution. You can also choose to allow Your students to collaborate on files created using Keynote, Numbers, and Pages with any other user with an Apple Account, or only with other users using a Managed Apple Account from Your Institution.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create, and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information data in a way that does not personally identify Your student End Users.

3. USE OF PERSONAL DATA

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, including as determined by any third-party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service.

Apple retains Your students' Personal Data only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected pursuant to Your instructions, as described above. If You make a request to delete Your students' Managed Apple Accounts via Apple School Manager, information associated with the deleted accounts will be deleted from Apple's servers within 30 days. Student progress data received by Schoolwork is stored until a student leaves a class, according to the class roster in Apple School Manager. When a student leaves a class, data associated with that student is deleted. If You opt-out a student's Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress data associated with that Managed Apple Account will be deleted within 30 days. If this Agreement is terminated for any reason, Your students' Personal Data will be deleted within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

Your students' Personal Data may be disclosed to services providers who act on our behalf or third parties or others at Your direction, including, as described below, through features, services, and apps You enable.

A. Disclosure to Apple Service Providers.

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

B. Disclosure to Third Parties.

i. Other Users

Subject to the restrictions You set, Your students may share information with other users within Your Institution, including Your other students and teachers, through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

ii. Third-Party Products or Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained. You can get additional details on each third-party product or service in the Web Portal.

C. Others.

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

5. ACCESS, CORRECTION, AND DELETION

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

6. PARENT/GUARDIAN REVIEW AND DELETION OF INFORMATION

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at <https://www.apple.com/legal/privacy/> and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD-PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD-PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD-PARTY APPS.

EXHIBIT B

Volume Content Service Addendum

The following terms are supplemental to the Apple School Manager Agreement and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Institutions located in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. If Your Institution does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Institution.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Institution on the App Store (“**App Store Content**”) in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Institution on Apple Books (“**Apple Books Content**”) in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the “**Volume Content Service**”). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute “**App Store Volume Content**,” and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute “**Apple Books Volume Content**.” App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 10(M) of the Agreement.

B. You agree that Institution’s use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Agreement (including, for sake of clarity, this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, “**Terms**”). In the event of any conflict or inconsistency, the Agreement shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an Administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country, territory or region where Your Institution is domiciled (the “**Territory**”).

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

A. You agree that Institution will pay for all Volume Content purchased through Institution’s account, that You or any other purchaser on Institution’s account are authorized to make such purchases on behalf of Institution, and that Apple may store and charge Your payment method for

any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Institution, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Institution is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Institution is located in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Institution is located in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Institution is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

- i. Disable Your Managed Apple Account;
- ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), in effect on the date that You placed Your order; and
- iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 10(H) of the Agreement, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

- i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;
- ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**");
- iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Institution or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii) accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Institution. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH

AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.