

VÍTÁ VÁS APPLE SCHOOL MANAGER

Toto ujednání mezi vaší institucí a společností Apple („ujednání“) upravuje používání softwaru, služeb a webů, které tvoří Apple School Manager (souhrnně označovaných jako „služba“). Potvrzujete, že máte od své instituce plné právní zmocnění k přijetí těchto podmínek. Kliknutím na tlačítko „Souhlasím“ potvrzujete, že jste si přečetli tyto podmínky, porozuměli jim a vyjadřujete svůj souhlas s jejich platností, pokud budete přistupovat k předmětné službě, využívat ji nebo ji zpřístupnit dalším osobám. Pokud nemáte od své instituce plné právní zmocnění k přijetí těchto podmínek nebo s těmito podmínkami nesouhlasíte, na tlačítko „Souhlasím“ neklikajte.

1. OBECNÉ

A. Služba. Společnost Apple je poskytovatelem služby, která vám při dodržení podmínek a náležitostí tohoto ujednání umožňuje provádět následující úkony: (i) registrovat autorizovaná zařízení pro účely správy mobilních zařízení (MDM) v rámci vaší instituce; (ii) přistupovat k softwarovým nástrojům potřebným k využívání služby; (iii) spravovat vytváření a distribuci spravovaných účtů Apple a jejich používání koncovými uživateli; (iv) spravovat přenos, ukládání, nákup a údržbu příslušných dat a obsahu souvisejícího se službou; (v) spravovat vytváření a správu kurzů pomocí služby a (vi) umožnit koncovým uživatelům používat určité funkce a vlastnosti služby s jejich spravovanými účty Apple, mimo jiné včetně měření učebního pokroku v aktivitách zadáných pomocí Apple School Manageru v aplikacích s podporou ClassKitu, funkcí zahrnujících produkty a služby třetích stran, uvedených v části 3 tohoto ujednání, a funkcí a služeb uvedených v části 4(D) tohoto ujednání. Souhlasíte s tím, že budete tuto službu používat pouze v souladu s tímto ujednáním, dokumentací a se všemi příslušnými zákony a předpisy.

B. Registrace zařízení a uživatelů. Pomocí funkcí pro registraci zařízení, které jsou ve službě k dispozici, můžete v této službě registrovat pouze autorizovaná zařízení. Pokud se rozhodnete využívat tuto službu a registrovat autorizovaná zařízení, jak je popsáno v tomto ujednání, společnost Apple vám poskytne webový portál a účet správce, jejichž prostřednictvím budete moci vytvářet a spravovat spravované účty Apple pro koncové uživatele a zpřístupňovat jednotlivé funkce služby. Jakmile pro koncové uživatele vytvoříte spravované účty Apple, budou tyto účty přístupné ze zařízení se sdíleným nebo individuálním použitím ve vlastnictví instituce nebo také z libovolných zařízení používaných koncovými uživateli pro přístup ke spravovaným účtům Apple. Určení a výběr funkcí služby, které zpřístupníte svým koncovým uživatelům, je plně ve vaší kompetenci.

C. Přenos zařízení. Nebudete přeprodávat žádná autorizovaná zařízení s aktivním nastavením registrace zařízení a souhlasíte s tím, že před jakýmkoli přeprodáním nebo převedením těchto zařízení třetím stranám odeberete tato zařízení ze služby.

2. OPRÁVNĚNÍ K POUŽÍVÁNÍ

A. Pokud v tomto ujednání není stanoveno jinak, máte po dobu jeho platnosti nevýlučné, nepříraditelné, nepřenositelné a v určitých ohledech omezené oprávnění přistupovat k této službě a využívat ji ke vzdělávacím účelům. Předpokladem je dodržování podmínek tohoto ujednání. Koncovým uživatelům můžete povolit využívání služby k výše uvedeným účelům, přičemž nesete odpovědnost za dodržování podmínek ujednání těmito koncovými uživateli.

B. Nezískáváte žádné právo ani licenci používat službu nebo jakoukoli z jejích funkcí mimo rámec použití či dobu platnosti služby uvedené v tomto ujednání. Vaše oprávnění k používání služby zaniká okamžikem ukončení nebo vypršení tohoto ujednání.

C. Pokud to není výslovně stanoveno v tomto ujednání, vyjadřujete svůj souhlas s tím, že společnost Apple nemá v rámci této služby žádnou povinnost poskytnout jakýkoli software Apple, programy, funkce, dílčí služby ani produkty.

3. OSOBNÍ ÚDAJE A JEJICH ZABEZPEČENÍ

A. Pokyny pro zákazníky a používání osobních údajů. V souladu s tímto ujednáním může společnost Apple jako zpracovatel dat ve vašem zastoupení získávat osobní údaje, která jí poskytnete vy, vaši koncoví uživatelé nebo jiná strana ve vašem zastoupení. Uzavřením tohoto ujednání vyjadřujete svůj souhlas s tím, že společnost Apple bude v souladu s platnými zákony zpracovávat vaše osobní údaje: (i) za účelem poskytování a podpory vašeho používání služby a používání služby koncovými uživateli, včetně jakýchkoli funkcí, vlastností a služeb společnosti Apple, které vy nebo příslušní koncoví uživatelé povolíte; (ii) na základě vašich pokynů, které jste vy nebo příslušní koncoví uživatelé zadali při používání služby (včetně webového portálu a dalších funkcí a prvků služby); (iii) v souladu s podmínkami uvedenými v tomto ujednání, včetně Přílohy A pro koncové uživatele z řad studentů; a (iv) jak je dále zdokumentováno v jakýchkoli dalších písemných pokynech, které jste vydali a které společnost Apple uznala za pokyny podle tohoto ujednání.

Berete na vědomí, že společnost Apple může zpracovávat osobní údaje spojené se spravovaným účtem Apple, jako je jméno, instituce, zapsané předměty, role, kontaktní informace, jako je e-mailová adresa a telefonní číslo, stupeň vzdělání, informace o zaměstnání, identifikátory uživatele a identifikátory zařízení, podle potřeby a v závislosti na typu koncového uživatele, používaných službách a poskytovaných datech. Společnost Apple může zpracovávat osobní údaje také v souvislosti s poskytováním funkcí a služeb, které jsou k dispozici se spravovaným účtem Apple, mimo jiné včetně služeb uvedených v části 1(A) výše, části 4(D) níže, služeb Apple a služeb uvedených v příloze A pro koncové uživatele z řad studentů. Společnost Apple může dále zpracovávat osobní údaje za účelem usnadnění poskytování aktualizací softwaru, podpory produktů a dalších funkcí souvisejících se službou, pro účely zabezpečení a správy účtů a za účelem ověření dodržování podmínek tohoto ujednání. Zpracování osobních údajů koncových uživatelů z řad studentů je podrobněji vysvětleno v příloze A.

Společnost Apple bude osobní údaje zpracovávat podle vašich pokynů, jak je popsáno v tomto ujednání, včetně části 3(A) a přílohy A pro koncové uživatele z řad studentů, pokud (i) to není v rozporu s platnými právními požadavky nebo pokud (ii) to nevyžadují platné právní požadavky. V takovém případě vás společnost Apple bude o těchto právních požadavcích před zpracováním osobních údajů informovat (kromě případů, kdy jí to ze zákona neumožní závažné důvody veřejného zájmu). Společnost Apple v souvislosti s tímto ujednáním nezveřejní žádné osobní údaje ani neprovede žádné zpracování takovým způsobem, který by představoval „prodej“ nebo „sdílení“ osobních údajů (jak tyto pojmy definuje kalifornský zákon o ochraně spotřebitelů (CCPA) nebo jakýkoli podobný koncept v jiných zákonech o ochraně údajů). Pokud jsou některé z vašich pokynů podle názoru společnosti Apple v rozporu se směrnicí GDPR nebo jinými požadavky Unie nebo členských států na ochranu osobních údajů, Apple vás o tom bude v nutném rozsahu informovat. Společnost Apple vás také bude informovat, pokud podle svého názoru nebude moci dále plnit svoje závazky vyplývající z kalifornského zákona o ochraně spotřebitelů (CCPA) nebo jiných příslušných zákonů a předpisů na ochranu osobních údajů.

Společnost Apple, její přidružené společnosti a agenti mohou také za účelem poskytování a zlepšování služby shromažďovat, vytvářet a zpracovávat souhrnné statistické, diagnostické,

technické, uživatelské a související informace, které osobně neidentifikují vaše koncové uživatele.

B. Dodržování právních předpisů. Vyjadřujete svůj souhlas s tím, že v souvislosti s používáním či shromažďováním dat a informací prostřednictvím této služby je dodržování všech příslušných zákonů a předpisů, včetně zákona o ochraně osobních údajů, plně ve vaší odpovědnosti. Kromě toho nesete odpovědnost také za všechny aktivity související s osobními údaji, jako je například (kromě jiných) sledování takových osobních údajů či aktivit nebo uchovávání či zpracování nevhodných údajů a dále také aktivity zahrnující mazání dat nebo přerušení přístupu k nim pro koncové uživatele, což vede k jejich znepřístupnění. Jste odpovědní za zabezpečení a omezení přístupu k datům koncových uživatelů ze strany všech osob a všech vašich poskytovatelů služeb, včetně vašich poskytovatelů služeb třetích stran, kteří mají přístup k datům koncových uživatelů, a za jednání všech osob, kterým jste povolili přístup ke službě.

C. Porušení zabezpečení osobních údajů. Společnost Apple (i) bez zbytečného odkladu a v souladu se zákonem oznámí instituci, pokud se dozví, že došlo k narušení zabezpečení služby, které vedlo k náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zveřejnění nebo přístupu k osobním údajům instituce („porušení zabezpečení osobních údajů“); a (ii) přijme přiměřená opatření k minimalizaci škod a zabezpečení osobních údajů instituce. Pro účely takových oznámení je vaší odpovědností poskytnout společnosti Apple vždy aktuální kontaktní údaje instituce. Společnost Apple bude s institucí spolupracovat v míře, v jaké se to bude týkat osobních údajů, k nimž má Apple v souvislosti se službou přístup, s cílem zajistit, aby instituce splňovala požadavky na ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu nebo subjektu údajů dle požadavků uvedených v článcích 33 a 34 obecného nařízení na ochranu osobních údajů (GDPR), pokud budou relevantní, nebo jakékoli jiné odpovídající požadavky dle příslušného zákona.

Apple nebude přistupovat k obsahu vašich osobních údajů za účelem identifikace informací podléhajících jakýmkoli právním požadavkům. Instituce nese odpovědnost za dodržování zákonů o ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů, které se na instituci vztahují, a dodržování jakýchkoli povinností třetích stran ve vztahu k případům porušení zabezpečení osobních údajů.

Žádné oznámení nebo odpověď společnosti Apple v souvislosti s případem porušení zabezpečení osobních údajů podle tohoto oddílu 3(C) nepředstavuje přijetí jakékoli odpovědnosti společností Apple ve vztahu k případu porušení zabezpečení osobních údajů.

D. Vaše práva týkající se auditu a inspekce. Společnost Apple vám v míře, v jaké se obecné nařízení na ochranu osobních údajů vztahuje na zpracování osobních údajů vás nebo vašich koncových uživatelů, poskytne informace nezbytné k tomu, aby prokázala splnění povinností vyplývajících z článku 28 tohoto nařízení. V případě, že máte právo provádět audit vyplývající z jiných zákonů, společnost Apple vám poskytne informace nezbytné k tomu, aby prokázala splnění vašich povinností vyplývajících z těchto zákonů. Pokud se rozhodnete uplatnit práva na provádění auditu podle tohoto oddílu 3(D) společnost Apple Inc. vám poskytne kopie svých certifikátů souladu s normami ISO 27001 a ISO 27018.

E. Bezpečnostní postupy. Společnost Apple bude při zpracování osobních údajů používat k ochraně těchto údajů prostředky standardní úrovně, používané v daném oboru. Šifrované osobní údaje mohou být ukládány podle geografického uvážení společnosti Apple na místech uvedených v certifikacích ISO společnosti Apple, zpravidla na místech nejbližších koncovému

uživateli. Klíče potřebné k dešifrování dat jsou uloženy ve Spojených státech amerických. V rámci těchto prostředků společnost Apple vyvine vždy komerčně přiměřenou snahu o: (a) šifrování uložených i přenášených osobních údajů; (b) zajištění trvalé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů a služeb na zpracovávání; (c) včasné obnovení dostupnosti osobních údajů v případě havárie nebo technických potíží; a (d) pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti technických a organizačních opatření k zajištění bezpečnosti zpracovávání osobních údajů. Společnost Apple může funkce na ochranu zabezpečení v nepravidelných intervalech aktualizovat za předpokladu, že tyto aktualizace nepovedou ke zhoršení celkového zabezpečení služby.

F. Bezpečnostní funkce. Společnost Apple s vámi bude spolupracovat s cílem zajistit vaše dodržování povinností ve vztahu k zabezpečení osobních údajů, včetně povinností vyplývajících z článku 32 obecného nařízení na ochranu osobních údajů (GDPR) nebo ekvivalentní legislativy, pokud se na vaši instituci vztahují, uplatněním bezpečnostních postupů uvedených v oddílu 3(E) tohoto ujednání a zajišťováním účinnosti certifikátů ISO 27001 a ISO 27018. Na základě vaší žádosti nebo žádosti vaší instituce podle tohoto oddílu 3(F) společnost Apple předloží instituci ke kontrole certifikáty vydané ve vztahu k normám ISO 27001 a ISO 27018.

G. Standardy zabezpečení. Společnost Apple podnikne přiměřené kroky, aby zajistila, že personál Apple a poskytovatelé služeb Apple budou dodržovat bezpečnostní postupy, a dohlédne, aby všechny osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje ve vztahu ke službě dodržovaly příslušné zákony o důvěrnosti a zabezpečení osobních údajů.

H. Posouzení dopadu na ochranu údajů a předchozí konzultace. V míře, v jaké je to vyžadováno zákonem a v jaké se to týká osobních údajů, k nimž má společnost Apple v souvislosti se službou přístup, bude Apple s institucí v rozumné míře spolupracovat s cílem zajistit, aby instituce splňovala všechny příslušné povinnosti, které jí ukládají provádět posouzení dopadu na ochranu údajů nebo absolvovat konzultaci s dozorovým orgánem před zpracováním údajů, jestliže to vyžaduje zákon.

I. Upozornění a spolupráce v případě prolomení ochrany údajů. Pokud zjistíte nebo máte důvod se domnívat, že jakékoli osoby nebo subjekty prolomily bezpečnostní opatření nebo získaly neoprávněný přístup k následujícím datům, je vaší povinností společnost Apple neprodleně uvědomit. Jedná se o data těchto typů: (1) vaše osobní údaje; (2) jakákoli vyhrazená oblast předmětné služby; nebo (3) důvěrné informace společnosti Apple (souhrnně označované jako „prolomení ochrany údajů“). V případě prolomení ochrany údajů je vaší povinností poskytnout společnosti Apple adekvátní pomoc a podporu k minimalizaci škody a zabezpečení dat.

J. Přenos údajů. Je-li to vyžadováno zákonem, společnost Apple zajistí, aby jakýkoli mezinárodní přenos údajů byl prováděn pouze do země, která zajistí odpovídající úroveň ochrany a poskytne odpovídající záruky, jak stanovuje příslušný zákon, jako například záruky uvedené v člancích 46 a 47 směrnice GDPR (např. standardní doložky o ochraně údajů) nebo se na ně vztahuje výjimka v článku 49 směrnice GDPR. K takovým zárukám mohou patřit vzorová smluvní ustanovení přijatá společností Apple nebo jiné smlouvy o přenosu údajů, u nichž souhlasíte, že je uzavřete, pokud je to ve vaší jurisdikci vyžadováno, jak popisuje Apple na stránce <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Mezinárodní přenosy osobních údajů shromážděných společností Apple v členských zemích Asijsko-pacifického hospodářského společenství (APEC) se řídí systémem pravidel přeshraniční ochrany osobních údajů Asijsko-pacifického hospodářského společenství (CBPR) (<http://cbprs.org/>) a systémem

Privacy Recognition for Processors (PRP) (<http://cbprs.org/>) pro přenos osobních údajů. Pokud máte jakékoli otázky ohledně naší certifikace APEC CBPR nebo PRP, kontaktujte našeho externího poskytovatele řešení sporů (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>).

K. Smazání údajů. Pokud dojde z jakéhokoli důvodu k ukončení platnosti tohoto ujednání, společnost Apple bezpečným způsobem a v přiměřené lhůtě (nejpozději však do 180 dnů) zlikviduje vaše osobní údaje i osobní údaje vašich koncových uživatelů, které má ve spojitosti se službou uložené.

L. Žádosti týkající se osobních údajů.

- i. **Žádosti institucí:** Společnost Apple vám bude poskytovat možnost přístupu k vašim osobním údajům a osobním údajům vašich koncových uživatelů a také možnost jejich opravy, získání nebo smazání v souladu s odpovídajícími zákony ohledně ochrany soukromí a zabezpečení údajů. V případě, že v souvislosti se službou podáte společnosti Apple žádost týkající se osobních údajů vás nebo vašich koncových uživatelů, společnost Apple vám buď (i) umožní spravovat takové žádosti přímo, například prostřednictvím dostupných nástrojů na webovém portálu, nebo (ii) bude s vámi spolupracovat na vyřízení takových požadavků v rozsahu, v jakém se týkají osobních údajů, ke kterým má společnost Apple přístup. Společnost Apple neodpovídá za data, včetně obsahu nebo osobních údajů, které ukládáte nebo přenášíte mimo systémy Apple, (například záznamy o studentech uložené ve vašem studijním informačním systému). Žádosti o odstranění údajů prostřednictvím Apple School Manageru budou vyřízeny do 30 dnů. Pokud se nacházíte v Evropské unii, platí následující dodatečné podmínky související s nařízením (EU) 2023/2854: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.
- ii. **Žádosti ze strany koncových uživatelů:** V případě, že v souvislosti se službou podá koncový uživatel společnosti Apple žádost o kopii svých osobních údajů, společnost Apple mu buď (i) umožní spravovat takové žádosti přímo, například prostřednictvím dostupných nástrojů na webovém portálu, nebo (ii) bude s vámi spolupracovat na vyřízení takových žádostí v rozsahu, v jakém se týkají osobních údajů, ke kterým společnost Apple přístup. Pokud se rozhodnete umožnit společnosti Apple poskytnout kopii osobních údajů koncového uživatele na portálu privacy.apple.com prostřednictvím webového portálu, dáváte tímto společnosti Apple pokyn, aby na žádost koncového uživatele zpracovala a splnila takovou žádost koncového uživatele o přístup k jeho datům dostupným na portálu privacy.apple.com vaším jménem.
- iii. **Požadavky třetích stran:** V případě, že společnost Apple obdrží od nějaké třetí strany, například od orgánů činných v trestním řízení nebo od regulačního úřadu, žádost o poskytnutí vašeho obsahu nebo osobních údajů, případně obsahu nebo osobních údajů vašich koncových uživatelů („požadavek třetí strany“), společnost Apple (i) vás v rozsahu povoleném zákonem bude o přijetí požadavku třetí strany informovat a (ii) upozorní žadatele, že takový požadavek třetí strany má směřovat přímo na vás. Pokud zákon ani žádost třetí strany nestanoví jinak, je odezva na takovou žádost třetí strany ve vaší odpovědnosti. V případě, že dojde ve spojení s osobními údaji k vyšetřování ze strany úřadu pro ochranu osobních údajů nebo jiného podobného orgánu, poskytne vám společnost Apple adekvátní podporu a pomoc v míře, v jaké toto vyšetřování bude zahrnovat osobní údaje, k nimž má Apple v souvislosti se službou přístup.

M. Status oficiálního školského orgánu podle zákona FERPA (20 USC § 1232g).

Pokud jste vzdělávací agentura nebo organizace nebo jednáte jménem vzdělávací agentury nebo organizace v USA, na kterou se vztahuje zákon Family Education Rights and Privacy Act (FERPA), strany souhlasí, že pro účely tohoto ujednání bude společnost Apple (a) vystupovat

jako „představitel školy“, jak je definován v 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) s oprávněným vzdělávacím zájmem; (b) s ohledem na příslušné osobní údaje koncových uživatelů vykonávat institucionální službu nebo funkci pod přímou kontrolou instituce, pro kterou by instituce jinak využila zaměstnance; (c) používat příslušné osobní údaje koncových uživatelů pouze k účelu schválenému institucí, včetně účelů uvedených v tomto ujednání; a (d) nebude dál předávat příslušné osobní údaje koncových uživatelů třetím stranám nebo přidruženým společností, s výjimkou případů, kdy je to povoleno tímto ujednáním, se souhlasem instituce, na základě soudního příkazu nebo jinak v souladu s příslušnými zákony nebo předpisy.

N. COPPA. Veškeré údaje, které vy nebo vaši koncoví uživatelé v souvislosti se službou společnosti Apple poskytnete, bude společnost Apple používat a uchovávat náležitě v souladu se zákonem o ochraně soukromí dětí na internetu COPPA (Children's Online Privacy Protection Act) z roku 1998. Tento oddíl 3 a příloha A tvoří oznámení o tom, jak bude společnost Apple shromažďovat, používat nebo zveřejňovat osobní údaje koncových uživatelů, kteří jsou studenti, včetně dětí mladších 13 let. Společnosti Apple udělujete svolení ke shromažďování, používání a předávání těchto osobních údajů za účelem poskytování a zlepšování služby a v souladu s přílohou A.

O. Přístup k produktům a službám třetích stran. Pokud se rozhodnete používat, stahovat, instalovat nebo aktivovat produkty a služby třetích stran nebo jiných výrobců, které spolupracují s popisovanou službou, ale nejsou její součástí, a přistupovat k nim, může tato služba podle potřeby povolit takovým produktům nebo službám přístup k osobním údajům, jak je k používání těchto doplňkových služeb potřeba. Některé z takových produktů a služeb třetích stran mohou společnosti Apple také poskytovat přístup k osobním údajům, například když svým koncovým uživatelům umožníte přihlašovat se k dané službě prostřednictvím poskytovatelů federovaných identit. Takové doplňkové produkty a služby nemusíte ve vztahu ke službě používat a správce vaší instituce může v souladu s tímto ujednáním používání takových doplňkových produktů omezit. Před přístupem k produktům a službám třetích stran, jejich používáním, stažením, instalací nebo umožněním jejich používání spolu se spravovaným účtem Apple si přečtěte podmínky, zásady a postupy, které se těchto produktů a služeb třetích stran týkají, abyste věděli, které údaje o vašich koncových uživatelích mohou shromažďovat, jak mohou být tyto údaje používány, sdíleny a ukládány a případně jestli jsou takové postupy v souladu s veškerými souhlasy, které jste získali.

P. Poskytovatel služeb Apple. Společnost Apple může předat osobní údaje poskytovatelům služeb, kteří v souvislosti se službou poskytují společnosti Apple služby. Povolujete společnosti Apple, aby jako poskytovatele služeb využívala všechny subjekty Apple, které jsou uvedené v definici termínu „Apple“, a veškeré další poskytovatele služeb, se kterými může společnost Apple spolupracovat, za předpokladu, že tito zpracovatelé budou smluvně zavázáni, aby takové údaje chránili alespoň v míře, v jaké je v rámci tohoto ujednání chrání společnost Apple, a nebudou takové údaje používat k jiným účelům, než které jsou tady stanovené. Seznam takových poskytovatelů služeb je dostupný na https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Pokud poskytovatel služeb nesplní své povinnosti ve vztahu k ochraně osobních údajů podle tohoto ujednání, ponese společnost Apple vůči vám plnou odpovědnost za závazky takového poskytovatele služeb, jak vyžadují platné zákony.

4. SLUŽBY

A. Omezení používání. Vaší povinností je zajistit, že vy i vaši koncoví uživatelé budete službu používat v souladu s tímto ujednáním a dokumentací a že budete koncové uživatele informovat o omezeních stanovených v tomto ujednání a dokumentaci a budete tato omezení

vymáhat. Souhlasíte s tím, že ani vy ani vaši koncoví uživatelé nebudete službu používat k nahrávání, stahování, sdílení, odesílání e-mailem, přenosu, ukládání ani jinému zpřístupňování materiálů následujících druhů: (i) jakýkoli obsah nebo materiály, které jsou nezákonné, obtěžující, výhrůžné, škodlivé, urážlivé, obscénní, napadající soukromí jiných osob, šířící nenávist, rasově či etnicky nesnášenlivé nebo jiným způsobem problematické; (ii) jakýkoli obsah nebo materiály, které porušují autorská práva nebo jiné duševní vlastnictví nebo porušují jakékoli obchodní tajemství nebo smluvní či jiné vlastnické právo; (iii) jakékoli nevyžádané či neschválené e-mailové zprávy, reklamní materiály, propagační či náborové materiály, nevyžádanou poštu, spam nebo řetězové zprávy; a dále také (iv) jakýkoli obsah nebo materiály, které obsahují viry nebo jakýkoli počítačový kód, soubory nebo programy vytvořené s cílem škodit, rušit nebo omezovat normální činnost služby nebo provoz jiného počítačového softwaru či hardwaru. Dále souhlasíte s tím, že vy sami nebudete provádět následující činnosti a zajistíte, že tak nebudou činit ani koncoví uživatelé: (a) používat službu ke sledování (stalking), obtěžování, zastrašování nebo působení škody jiným osobám; (b) předstírat totožnost jiné osoby či subjektu, jímž nejste (společnost Apple si vyhrazuje právo odmítnout nebo zablokovat jakýkoli spravovaný účet Apple nebo e-mailovou adresu, u kterých by mohlo vzniknout podezření z falšování identity, nesprávného používání vaší identity nebo zneužívání jména či identity jiné osoby); (c) padělat jakékoli údaje v hlavičce paketu protokolu TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) nebo v jakékoli jiné části hlavičky v e-mailu nebo zprávě diskusní skupiny nebo jinak vkládat informace do hlavičky s cílem uvést příjemce v omyl ohledně zdroje obsahu přenášeného v rámci služby (tzv. „spoofing“ čili klamná elektronická činnost); (d) přerušovat či jinak narušovat činnost služby nebo jakýchkoli serverů či sítí souvisejících se službou, nebo porušovat jakékoli zásady, povinnosti nebo omezení platné pro síť spojené se službou; a dále také (e) zneužívat službu k jinému porušování platných zákonů, nařízení či předpisů. Pokud vy nebo vaši koncoví uživatelé při používání služby nebo jiném jednání úmyslně či neúmyslně ohrozíte schopnost společnosti Apple poskytovat službu vám či jiným osobám, bude společnost Apple oprávněna podniknout nezbytné kroky k ochraně služby a systémů Apple včetně případného pozastavení vašeho přístupu ke službě.

Pokud jste subjekt označovaný jako „covered entity“ nebo obchodní partner, případně jejich zástupce (podle definice těchto pojmů v § 160.103 předpisu 45 CFR), souhlasíte s tím, že nebudete využívat žádné komponenty či funkce iCloudu k vytváření, přijímání, správě nebo přenosu jakýchkoli „chráněných zdravotních informací“ (podle definice tohoto pojmu v § 160.103 předpisu 45 CFR) ani nebudete iCloud využívat žádným jiným způsobem, který by ze společnosti Apple nebo kterékoli její dceřiné společnosti činil vašeho obchodního partnera nebo obchodního partnera jakékoli třetí strany.

B. Správa účtů. Souhlasíte s tím, že nesete veškerou odpovědnost za správu svého účtu (či účtů) správce a všech spravovaných účtů Apple, což mimo jiné zahrnuje následující činnosti: (i) zabezpečení a ochrana všech uživatelských jmen a hesel přidružených k účtům, (ii) poskytnutí nebo odepření přístupu kterémukoli koncovým uživatelům k příslušnému účtu a veškerému obsahu poskytovanému službou nebo obsahu, který je v ní uložený, a dále také (iii) zajištění příslušné dokumentace a pokynů pro koncové uživatele ohledně používání spravovaných účtů Apple.

C. Upozornění pro koncové uživatele. Správci mají možnost monitorovat, zpřístupnit nebo předat data koncových uživatelů náležející ke spravovaným účtům Apple prostřednictvím webového portálu či nástrojů pro správu. Vy jako zástupci instituce nesete odpovědnost za to, že před implementací služby v instituci a koncovým uživatelům dáte dostatečným způsobem na vědomí a zveřejníte podmínky tohoto ujednání a shromáždíte

a uchováte všechna potřebná oprávnění a potvrzení souhlasu, buď od každého koncového uživatele, nebo v případě nutnosti či vhodnosti od rodičů nebo zákonného zástupce každého koncového uživatele, která pak společnosti Apple umožní: (1) poskytovat vám a vašim koncovým uživatelům používání služby v souladu s tímto ujednáním a podporovat vás při něm; a (2) přistupovat k datům koncových uživatelů, která mohou vzniknout v rámci poskytování služby, a přijímat tato data.

D. Spravované účty Apple; funkce a služby. Pojem „spravovaný účet Apple“ označuje uživatelské jméno a heslo k účtu, který vytvoříte a jehož prostřednictvím mohou jednotliví koncoví uživatelé službu používat. Společnost Apple vám poskytne nástroje k vytváření spravovaných účtů Apple pro vaše koncové uživatele. Jakmile pro vaše koncové uživatele vytvoříte spravované účty Apple, budou všechny funkce a součásti služby, které vyberete, zpřístupněny pro všechny spravované účty Apple v rámci vaší instituce. **PŘEBÍRÁTE PLNOU ODPOVĚDNOST ZA VŠECHNA RIZIKA A NÁKLADY SPOJENÉ S VAŠÍM VÝBĚREM JEDNOTLIVÝCH FUNKCÍ A KOMPONENT, KTERÉ BYLY ZPŘÍSTUPNĚNY VE SLUŽBĚ JAKO VHDNÉ PRO DANOU INSTITUCI A PRO KONCOVÉ UŽIVATELE POD VAŠÍ SPRÁVOU.**

i. **Požadavky pro používání spravovaného účtu Apple**

1. **Zařízení a účty.** Používání spravovaných účtů Apple jako součásti služby může vyžadovat kompatibilní zařízení, přístup k internetu, určitý software a pravidelné provádění aktualizací. Některé transakce a funkce mohou vyžadovat použití nejnovější verze požadovaného softwaru. Společnost Apple si vyhrazuje právo omezit počet spravovaných účtů Apple, které mohou být vytvořeny, a také počet zařízení přidružených k jednomu účtu.

2. **Vaše oprávnění pro spravované účty Apple.** Pokud není zákonnými předpisy nebo v tomto ujednání stanoveno jinak, souhlasíte s tím, že jednotlivé spravované účty Apple jsou neprenosné, a to jak mezi jednotlivými koncovými uživateli, tak mezi institucemi.

ii. **Najít iPhone.** Funkce Najít iPhone bude pro všechny spravované účty Apple vypnuta. Pokud však dojde ke ztrátě či krádeži některého autorizovaného zařízení, instituce může prostřednictvím řešení MDM toto zařízení přepnout do režimu ztraceného zařízení, takže bude uzamčeno, koncový uživatel bude odhlášen a na MDM server bude automaticky odeslána zpráva. Instituce může také na dálku vymazat obsah zařízení a zapnout zámek aktivace, který zajistí, že zařízení nebude možné znovu aktivovat bez zadání správného spravovaného účtu Apple a hesla. Společnost Apple neponese odpovědnost, pokud autorizované zařízení nebudete chránit kódem, neaktivujete režim ztraceného zařízení nebo nepřijmete oznámení či sdělení nebo na ně nebudete reagovat. Společnost Apple dále neponese odpovědnost za vrácení ztracených či odcizených zařízení ani za související ztrátu dat. Společnost Apple není odpovědná za žádnou výměnu zařízení, u něž je aktivována funkce Zámek aktivace, ani za uplatnění záruky na taková zařízení. Funkci Zámek aktivace můžete odstranit a režim ztraceného zařízení můžete vypnout prostřednictvím systému správy MDM.

iii. **Ověření účtu.** Pro spravované účty Apple vašich správců, učitelů a personálu je automaticky zapnuté dvoufaktorové ověřování, které ke kontrole totožnosti vyžaduje informace dvou typů, například heslo a vygenerovaný bezpečnostní kód. Instituce souhlasí s tím, že poskytne společnosti Apple alespoň jedno číslo mobilního telefonu, na němž může tato instituce přijímat automaticky vytáčená nebo předem nahraná volání a textové zprávy od společnosti Apple pro ověřování a účely související s účtem, za která mohou být účtovány standardní poplatky podle tarifu operátora. Společnost Apple může taková volání uskutečnit nebo textové zprávy odeslat s následujícím cílem: (i) při registraci ve službě napomoci k zabezpečení vašeho účtu; (ii) pomoci vám získat přístup k účtu v případě, že zapomenete heslo; nebo (iii) v případě nutnosti zajistit zachování vašeho účtu v rámci

služby nebo vymoci plnění tohoto ujednání či příslušných zásad. Spravované účty Apple distribuované koncovým uživatelům budou také vyžadovat dvoufaktorové ověřování, například identifikaci autorizovaného zařízení a ověřovací kód vygenerovaný na webovém portálu nebo odeslaný na telefonní číslo. Ve všech případech nesete odpovědnost za následující úkony: (a) distribuce spravovaných účtů Apple, které jste vytvořili, k jednotlivým koncovým uživatelům; (b) schválení přístupu ke službě pro tyto koncové uživatele; (c) kontrola zaměřená na neautorizovaný přístup; a také (d) správa důvěrnosti a zabezpečení uživatelských jmen, hesel a údajů o účtech.

iv. **Zálohování.** Autorizovaná zařízení, která nejsou sdílenými zařízeními, budou pravidelně vytvářet automatické zálohy, které se přenesou do služby, kdykoli je uživatel přihlášen pod svým spravovaným účtem Apple a zařízení má uzamčenou obrazovku, je připojeno ke zdroji napájení a také připojeno k internetu prostřednictvím Wi-Fi sítě. Funkci zálohování lze vypnout v nastavení registrace v systému MDM. Záloha obsahuje pouze nastavení zařízení, jeho charakteristiky, fotografie a videa, dokumenty, zprávy (iMessage, SMS a MMS, jsou-li povoleny), zvuky vyzvánění, data aplikací (včetně dat aplikace Zdraví, je-li to relevantní), polohová nastavení (např. připomenutí závislá na poloze, která jste nastavili) a uspořádání plochy a aplikací. Obsah, který koupíte, stáhnete nebo zpřístupníte svým koncovým uživatelům z App Storu nebo Apple Books Storu, a obsah zakoupený nebo získaný od jakékoli třetí strany se zálohovat nebude. Takový obsah je často možné z těchto služeb opakovaně stahovat – podle požadavků daného účtu, dostupnosti a jakýchkoli podmínek, které se na tento obsah mohou vztahovat. Zálohován není ani obsah z počítačů vašich koncových uživatelů. Pokud aktivujete knihovnu fotek na iCloudu, budou knihovny fotek vašich koncových uživatelů zálohovány nezávisle na automatickém zálohování na iCloud. Obsah uložený v kontaktech, kalendářích, záložkách a dokumentech koncového uživatele je přístupný prostřednictvím iCloudu na webu nebo v jakémkoli zařízení Apple, do kterého se koncový uživatel přihlásí svým spravovaným účtem Apple. Za udržování vhodných alternativních záloh svých informací a dat a také informací a dat koncových uživatelů odpovídáte výhradně vy sami.

v. **Knihovna fotek na iCloudu.** Pokud ve spojení s libovolnými spravovanými účty Apple aktivujete knihovnu fotek na iCloudu, budou fotografie, videa a metadata v aplikaci Fotky na autorizovaných zařízeních („knihovna fotek na zařízení“) automaticky odesílány do iCloudu, ukládány v podobě knihovny fotek na iCloudu náležející koncovému uživateli a poté přenášeny do všech ostatních zařízení a počítačů daného koncového uživatele, na nichž je aktivována knihovna fotek na iCloudu. Provede-li koncový uživatel později v knihovně fotek na kterémkoli z těchto zařízení či počítačů jakékoli změny (včetně mazání), budou tyto změny automaticky odeslány a replikovány do knihovny fotek na iCloudu tohoto koncového uživatele. Z iCloudu pak budou dále přeneseny a replikovány do knihoven fotek na všech zařízeních a počítačích daného koncového uživatele, na nichž je aktivována knihovna fotek na iCloudu. Rozlišení obsahu v knihovně fotek na autorizovaných zařízeních nebo počítačích se může lišit v závislosti na velikosti dostupného úložného prostoru a na volbě správy úložného prostoru, kterou jste pro zařízení koncového uživatele s aktivovanou knihovnou fotek na iCloudu nastavili. Pokud nechcete knihovnu fotek na iCloudu používat, můžete ji pro svůj spravovaný účet Apple nebo na svých autorizovaných zařízeních deaktivovat.

vi. **Škola.** Pokud svým koncovým uživatelům zpřístupníte aplikaci Škola, budou moct učitelé i studenti ve vaší instituci spravovat zadání pomocí spravovaného účtu Apple.

1. **Sdílení souborů na iCloudu.** Všechny soubory sdílené prostřednictvím aplikace Škola pod spravovaným účtem Apple uspořádává společnost Apple učitelům i studentům na iCloud Drivu automaticky do složek podle tříd. Koncoví uživatelé mají ke sdíleným souborům přístup prostřednictvím svého spravovaného účtu Apple. Anotace a změny provedené v těchto souborech uvidí všichni koncoví

uživatelé ve třídě, s nimiž soubor sdílíte. Sdílení jakéhokoli souboru můžete kdykoli odvolat. Soubory vytvořené vašimi koncovými uživateli pod spravovaným účtem Apple zůstávají uloženy, dokud je neodstraníte. Pokud si ale uživatelé zkopírovali některé soubory na jiná zařízení nebo počítače, tyto kopie odstraněny nebudou.

2. **Učební pokrok.** Pokud se na webovém portálu přihlásíte k funkci Učební pokrok, bude pokrok studentů v činnostech přiřazených v aplikacích s podporou ClassKitu zaznamenáván a vykazován ve frameworku ClassKit. Pouze aktivity zadané vašimi učiteli pomocí aplikace Škola zahájí zaznamenávání a vykazování informací o pokroku studenta. Vaši koncoví uživatelé z řad studentů budou moci zobrazit informace o vlastním učebním pokroku v aplikaci Škola a v Nastavení na svém zařízení. Učitelé budou mít přístup k informacím o pokroku všech studentů ve třídě u aktivit, které zadali. Údaje studentů vytvořené při používání aplikace Škola a v aplikacích podporujících ClassKit budou zpracovávány v souladu s oddílem 3 a přílohou A tohoto ujednání. Pokud funkci zaznamenávání učebního pokroku pro spravovaný účet Apple vypnete, veškeré osobní údaje přidružené k tomuto spravovanému účtu Apple se smažou, jak je popsáno v části 3(L) (i).

vii. **Aplikace třetích stran.** Zpřístupníte-li svým koncovým uživatelům jakékoli aplikace třetích stran, do kterých se mohou přihlašovat svým spravovaným účtem Apple, souhlasíte s tím, že tyto aplikace mohou v účtech přidružených ke spravovaným účtům Apple vašich koncových uživatelů ukládat data a že společnost Apple může shromažďovat, uchovávat a zpracovávat tato data za příslušného vývojáře aplikace třetí strany v souvislosti s používáním služby a těchto aplikací vámi a vašimi koncovými uživateli. Aplikace třetích stran mohou obsahovat funkci sdílení těchto dat s jinou aplikací staženou od stejného vývojáře aplikací. Vaší odpovědností je zajistit, že vy i vaši koncoví uživatelé budete pro všechny spravované účty Apple dodržovat stanovené limity úložiště a všechny platné zákony v souvislosti s aplikacemi třetích stran, které svým koncovým uživatelům zpřístupníte ke stažení.

viii. **Ostatní služby Apple.** Zpřístupníte-li koncovým uživatelům, kteří nejsou studenty, jiné služby Apple, ke kterým se budou přihlašovat, souhlasíte s tím, že tyto služby Apple budou ukládat data v účtech přidružených ke spravovaným účtům Apple těchto koncových uživatelů a že společnost Apple bude shromažďovat, ukládat a zpracovávat tato data v souvislosti s používáním těchto služeb Apple vámi a vašimi koncovými uživateli, kteří nejsou studenty. Vaší odpovědností je zajistit, že vy i vaši koncoví uživatelé, kteří nejsou studenty, budete pro všechny spravované účty Apple dodržovat veškeré platné zákony v souvislosti se službami Apple, které svým koncovým uživatelům zpřístupníte. Pokud vaši koncoví uživatelé, kteří nejsou studenty, používají určité služby Apple, může společnost Apple komunikovat s vašimi koncovými uživateli v souvislosti s používáním služby, služeb Apple a jejich aktualizacemi.

E. Používání tokenů serveru. Souhlasíte s tím, že token serveru poskytovaný společností Apple je určen pouze k účelům registrace vašeho serveru MDM v rámci služby, k nahrávání nastavení registrace MDM a k příjmu údajů rozpisů spravovaných účtů Apple. Musíte vždy zajistit, že vaši koncoví uživatelé budou informace odesílané a přijímané pomocí tokenů serveru používat pouze na autorizovaných zařízeních. Souhlasíte s tím, že svůj token serveru neposkytnete žádnému dalšímu subjektu ani jej nebudete sdílet s žádným jiným subjektem, s výjimkou vašich poskytovatelů služeb třetích stran. Souhlasíte s tím, že podniknete odpovídající opatření k zajištění bezpečnosti a ochraně soukromí pro tento token serveru nebo k jeho odvolání, pokud dojde k jeho narušení nebo máte důvod se domnívat, že došlo k jeho narušení. Společnost Apple si vyhrazuje právo kdykoli odvolat nebo zablokovat tokeny serveru čistě na základě vlastního uvážení. Dále jste srozuměni a souhlasíte s tím, že obnova tokenů serveru bude mít nejspíš vliv na vaše možnosti používat službu, dokud nebude na MDM server přidán nový token serveru.

F. Úložná kapacita; omezení při používání. Překročení jakýchkoli platných nebo přiměřených omezení používání, jako jsou například omezení přenosové rychlosti nebo úložné kapacity (například v souvislosti se zálohováním na iCloud) je zakázáno a může způsobit, že vám bude odepřeno používání některých funkcí či součástí služby, přístup k obsahu nebo používání některých nebo všech spravovaných účtů Apple. V případě, že společnost Apple omezí šířku pásma nebo úložnou kapacitu, které jsou vám k dispozici, musí vyvinout komerčně přiměřenou snahu a oznámit vám tyto skutečnosti prostřednictvím služby nebo jiným způsobem do deseti (10) pracovních dnů.

G. Odesílání obsahu. Nesete výhradní odpovědnost za jakýkoli obsah, který koncoví uživatelé nahrávají, stahují, zveřejňují, posílají e-mailem, přenášejí, ukládají nebo jinak zpřístupňují prostřednictvím služby. Vaší povinností je zajistit, že vaši koncoví uživatelé obdrží všechna potřebná oprávnění či licence třetích stran, která se k takovému obsahu vážou. Jste srozuměni s tím, že při používání služby můžete narazit na obsah, který vám nebo vašim koncovým uživatelům může připadat urážlivý, neslušný nebo nevhodný, a že můžete vystavit i jiné uživatele obsahu, který budou považovat za nevhodný. Jste srozuměni a souhlasíte s tím, že službu a veškerý obsah užíváte výhradně na vlastní riziko.

H. Odstranění obsahu. Berete na vědomí, že společnost Apple neručí ani nenese odpovědnost za žádný obsah, který poskytnete vy nebo vaši koncoví uživatelé. Společnost Apple má právo, avšak nikoli povinnost určit, zda je daný obsah vhodný a v souladu s tímto ujednáním, a může bez předchozího upozornění a dle vlastního uvážení kdykoli přesunout nebo odstranit jakýkoli obsah, který porušuje zákony nebo ustanovení tohoto ujednání. V případě, že společnost Apple odstraní jakýkoli obsah, vyvine komerčně přiměřenou snahu vám tuto skutečnost oznámit.

I. Služby sloučené do balíku. Všechny funkce a komponenty služby jsou poskytovány jako součást balíku a nelze je z tohoto balíku oddělit a používat jako samostatné aplikace. Software Apple poskytovaný s konkrétním hardwarovým produktem značky Apple nemusí fungovat na jiných modelech hardwaru značky Apple.

J. Odkazy a další materiály třetích stran. Určité části obsahu a součástí a funkce služby mohou zahrnovat materiály pocházející od třetích stran a odkazy na jiné webové stránky, informační zdroje nebo obsah. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že společnost Apple není odpovědná za dostupnost těchto webových serverů ani dalších zdrojů třetích stran a nenese odpovědnost za jakýkoli obsah, reklamy, produkty nebo materiály, které se na těchto webových serverech nebo v těchto zdrojích nacházejí a jsou zde pro vás či vaše koncové uživatele dostupné.

K. Nákup aplikací a knih.

- i. **Získávání obsahu.** Pořizování obsahu z App Storu nebo Apple Books Storu prostřednictvím spravovaných účtů Apple je automaticky vypnuté. Získávání tohoto obsahu můžete svým správcům, učitelům či personálu povolit tak, že jim udělíte oprávnění k nákupům a umožníte jim nakupovat aplikace a knihy v rámci služby hromadného obsahu a potom je používat ve službě. Na vaše používání App Storu a Apple Books Storu se vztahují příslušné oddíly G a H Podmínek poskytování služeb Apple Media (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/ww/>). Potvrzujete svůj souhlas s tím, že v zastoupení svých koncových uživatelů máte oprávnění k přijímání odpovídajících podmínek.

ii. **Služba hromadného obsahu.** Nákupy, které uskutečníte prostřednictvím služby hromadného obsahu, (i) podléhají podmínkám dodatku ke službě hromadného obsahu, který je přiložen k tomu ujednání, a jsou doručovány koncovým uživatelům nebo přiřazovány k zařízení prostřednictvím App Storu a/nebo Apple Books Storu.

L. Aktualizace a údržba; změny ve službě.

- i. **Aktualizace a údržba.** Společnost Apple může software využívaný službou čas od času aktualizovat. Může se jednat o opravy chyb, o rozšíření nebo vylepšení funkcí i o zcela nové verze softwaru. V některých případech mohou být takové aktualizace nutnou podmínkou dalšího využívání služby nebo dalšího přístupu ke všem funkcím služby. Společnost Apple není odpovědná za chyby ve výkonu nebo zabezpečení, které jsou důsledkem toho, že takové aktualizace nebudete podporovat. Společnost Apple bude čas od času provádět nutnou údržbu služby. Ačkoli společnost Apple nemá povinnost vám plánovanou údržbu oznamovat, vyvine vždy komerčně přiměřené úsilí, aby vás o každé plánované údržbě předem informovala.
- ii. **Změny ve službě.** Společnost Apple má právo dle svého uvážení čas od času revidovat nebo aktualizovat funkce a vzhled služby. Souhlasíte s tím, že společnost Apple nebude vůči vám ani vůči žádné třetí straně odpovědná za žádnou změnu, pozastavení ani ukončení služby. Služba a její jednotlivé funkce a části nemusí být v některých jazycích a zemích k dispozici a společnost Apple nečiní žádné prohlášení v tom smyslu, že by služba nebo kterákoli její funkce či část byly vhodné nebo dostupné k použití na jakémkoli konkrétním místě.

M. Další ujednání. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že podmínky a termíny jakýchkoli dalších prodejních, servisních či jiných ujednání, která jste mohli se společností Apple uzavřít, jsou od podmínek a termínů tohoto ujednání oddělené a platí samostatně. Podmínky a termíny tohoto ujednání řídí používání zde popisované služby a jejich platnost není umenšena ani jinak ovlivněna žádným jiným ujednáním, které jste mohli se společností Apple uzavřít.

N. Profesionální služby. Jakékoli profesionální služby, které souvisejí s předmětnou službou, jako jsou například konzultantské nebo vývojářské služby, které od společnosti Apple vyžadují dodání dalších materiálů či produktů, podléhají poplatkům a jsou předmětem samostatného ujednání mezi společností Apple a vaší institucí.

O. Elektronické dodání. Služba a veškerý software Apple poskytovaný podle tohoto ujednání (s výjimkou případů, kdy je tento software již předinstalován na autorizovaných zařízeních) budou dodány v elektronické podobě.

P. Poplatky a daně. Vaše instituce má povinnost platit veškeré poplatky a daně, které vyvstanou v souvislosti s používáním služby (pokud existují), s výjimkou případů, kdy je od daní osvobozena platnými zákony. Souhlasíte s tím, že na žádost společnosti Apple předložíte doklad o osvobození vaší instituce od daňové povinnosti (pokud je osvobozena).

5. VLASTNICTVÍ A OMEZENÍ; POZNÁMKA O AUTORSKÝCH PRÁVECH

A. Při používání služby si uchovávejte veškerá vlastnická práva i práva k duševnímu vlastnictví ve vztahu ke svému obsahu a všem předem existujícím softwarovým aplikacím. Společnosti Apple a jejím licenciantům náleží veškerá vlastnická práva i práva k duševnímu vlastnictví ve vztahu k následujícím produktům: (1) služba a od ní odvozené produkty, zejména grafické prvky, uživatelské rozhraní, skripty nebo software použitý k implementaci služby („software“); (2) veškerý software Apple, který vám je poskytnut jako součást služby nebo ve spojení s ní, včetně veškerých práv k duševnímu vlastnictví, která v jejím rámci existují, ať už

jsou zaregistrovaná či nikoli, bez ohledu na geografickou příslušnost či místo, kde existují; a (3) veškeré produkty vyvinuté nebo poskytnuté společností Apple v rámci tohoto ujednání. Tímto ujednáním nedochází k převodu žádných vlastnických práv k technologiím ani žádných práv k duševnímu vlastnictví zde obsažených. Pokud se během používání služby setkáte s obsahem, který považujete za nevhodný nebo který podle vás porušuje toto ujednání, můžete tuto skutečnost oznámit prostřednictvím kontaktů na stránce <https://www.apple.com/legal/contact/>. Dále souhlasíte s tím, že:

- i. Služba (včetně softwaru Apple a jakýchkoli dalších součástí) obsahuje chráněné a důvěrné informace, které jsou chráněny podle platných zákonů na ochranu duševního vlastnictví a dalších zákonů, zejména podle autorského zákona.
- ii. Tyto chráněné informace ani materiály nebudete využívat jinak než v rámci užívání služby v souladu s tímto ujednáním.
- iii. Žádná část služby nesmí být žádným způsobem ani prostředky reprodukována, vyjma případů výslovně povolených v těchto Podmínkách.
- iv. Není vám dovoleno provádět následující činnosti a ani k nim navádět jiné osoby či je jiným osobám umožňovat: dekompile, zpětná analýza, rozbor či jiné pokusy o derivaci zdrojového kódu ze služby.
- v. Apple, logo Apple, iCloud, logo iCloud, iTunes, logo iTunes a další ochranné známky, známky služeb, grafické prvky a loga společnosti Apple používané v souvislosti s předmětnou službou jsou ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami společnosti Apple Inc. v USA a dalších zemích. Seznam ochranných známek společnosti Apple najdete na stránce <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>. Jiné ochranné známky, servisní známky, grafika a loga používaná v souvislosti se službou mohou být ochrannými známkami jejich příslušného majitele. K žádným z výše uvedených ochranných známek nezískáváte žádné právo ani licenci a zavazujete se, že neodstraníte, nezakryjete ani nezměníte žádná oznámení o vlastnických právech (včetně oznámení o ochranné známce a autorských právech), která jsou s předmětnou službou případně spojena nebo jsou v ní obsažena.
- vi. Během trvání platnosti tohoto ujednání udělujete společnosti Apple oprávnění k používání vašich známek, a to výhradně ve spojení s výkonem práv společnosti Apple a plněním jejích závazků v rámci tohoto ujednání.
- vii. V rámci služby můžete získat přístup k obsahu třetích stran. Třetí strana, tj. vlastník nebo poskytovatel obsahu třetí strany si uchovává vlastnická práva i práva k duševnímu obsahu. Vaše práva k užívání tohoto obsahu třetí strany jsou předmětem podmínek stanovených tímto vlastníkem nebo poskytovatelem a těmito podmínkami se řídí.
- viii. Službu ani žádnou její součást nesmíte poskytnout v rámci licence, prodat, propůjčit, pronajmout, přidělit, distribuovat, poskytnout v hostitelském režimu, umožnit její využívání v režimu sdílení času či v rámci výpočetního střediska ani jinak komerčně využívat nebo zpřístupnit žádné třetí straně jiným způsobem, než jak je povoleno ustanoveními tohoto ujednání.

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že pokud porušíte podmínky předchozího ustanovení, společnost Apple neponese žádnou odpovědnost za jakékoli škody nebo nároky, které by ve spojitosti s vaším jednáním vyplynuly, zejména v souvislosti s porušením zabezpečení osobních údajů.

B. Tím, že v rámci služby odesíláte nebo zveřejňujete různé materiály nebo obsah, potvrzujete nebo prohlašujete: (i) že jste vlastníkem těchto materiálů nebo k nim máte veškerá příslušná práva, licence a povolení k jejich distribuci; a dále (ii) že společnosti Apple udělujete nevýhradní a přenositelnou licenci s celosvětovou působností a bez nároku na licenční

poplatky, která tuto společnost opravňuje používat, distribuovat, reprodukovat, upravovat, publikovat, překládat, provádět a veřejně prezentovat tento obsah v rámci služby, a to výhradně k účelům poskytování předmětné služby společností Apple; přitom vám nevznikají žádné nároky na kompenzaci ani žádné povinnosti. Jste srozuměni s tím, že za účelem poskytování služby a zpřístupnění vašeho obsahu prostřednictvím této služby může společnost Apple přenášet váš obsah přes různé veřejné sítě a pomocí různých médií a že jej může upravovat a měnit tak, aby byl v souladu s technickými požadavky připojených sítí, zařízení či vybavení. Souhlasíte s tím, že v rámci zde udělované licence má společnost Apple právo, avšak nikoli povinnost provádět libovolné takové akce.

C. Oznámení o autorských právech – DMCA. Pokud jste přesvědčeni, že se někdo prostřednictvím služby dopustil porušení autorských práv, která si k libovolnému obsahu nárokujete, obraťte se na zástupce společnosti Apple pro autorská práva, jak je popsáno v našich zásadách ochrany autorských práv (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Společnost Apple může dle vlastního uvážení pozastavit nebo zrušit účty koncových uživatelů, kteří se dopouštějí porušení.

6. UJEDNÁNÍ EULA

A. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ S KONCOVÝMI UŽIVATELI (EULA). Předpokladem pro používání služby je to, že vy i vaši koncoví uživatelé přijmete podmínky licenčního ujednání s koncovým uživatelem (tzv. ujednání EULA) pro každý software Apple, který je k používání služby potřeba, a pro jakýkoli další software Apple, který se rozhodnete spolu se službou používat. Pokud chcete službu využívat, musí správce vaší instituce potvrdit přijetí ujednání EULA pro software Apple na webovém portálu ještě před distribucí autorizovaných zařízení s tímto softwarem Apple mezi koncové uživatele. Pokud se ujednání EULA pro software Apple změní, bude váš správce muset znovu přejít na webový portál a znovu potvrdit přijetí podmínek ujednání EULA, jinak nebude možné službu nadále využívat. Berete na vědomí a potvrzujete, že dokud nebudou přijata ujednání EULA, nebudete moci využívat službu nebo některé její části, včetně přiřazování dalších autorizovaných zařízení k serveru MDM. Jste odpovědní za to, že příslušná ujednání EULA budou poskytnuta koncovým uživatelům pod vaší správou a že každý koncový uživatel se s tímto ujednáním seznámí a bude jeho podmínky pro software Apple dodržovat; a dále souhlasíte s tím, že jste odpovědní za shromáždění všech potřebných potvrzení nutných k používání softwaru Apple koncovými uživateli. Souhlasíte s tím, že budete sledovat veškeré využívání softwaru Apple koncovými uživateli a budete odpovědní za dodržování ustanovení tohoto ujednání. Berete na vědomí, že všechny požadavky a omezení uvedené v tomto ujednání platí pro vaše používání softwaru Apple v souvislosti se službou, a to bez ohledu na to, zda jsou tyto podmínky zahrnuty v ujednání(ch) EULA, či nikoli.

7. DOBA PLATNOSTI; UKONČENÍ; POZASTAVENÍ; ÚČINKY UKONČENÍ PLATNOSTI

A. Doba platnosti. Platnost tohoto ujednání začíná datem, kdy poprvé potvrdíte svůj souhlas, a bude pokračovat do okamžiku ukončení v souladu s tímto ujednáním („doba platnosti“).

B. Ukončení ze strany společnosti Apple. Společnost Apple může ukončit platnost tohoto ujednání kdykoli a z libovolného důvodu, nebo i bez udání důvodu, za předpokladu, že vás písemně uvědomí třicet (30) dnů předem. Společnost Apple může také kdykoli a bez předchozího upozornění náhle ukončit nebo pozastavit platnost všech spravovaných účtů Apple nebo pouze jejich části nebo také ukončit či pozastavit přístup ke službě, pokud nastane některá z následujících podmínek: (a) porušení ustanovení tohoto ujednání, zejména 4(A). („Omezení používání“), nebo jakýchkoli jiných zásad či pokynů, na které toto ujednání

odkazuje nebo které jsou zveřejněny v rámci služby; (b) žádost nebo příkaz orgánů zajišťujících prosazování práva, soudního orgánu nebo jiného orgánu státní správy; (c) situace, kdy je poskytování služby vaší osobě nezákonné nebo se nezákonným může stát; (d) nečekané technické nebo bezpečnostní faktory či problémy; (e) vaše účast na podvodných nebo nezákonných aktivitách; (f) vy nebo jakýkoli subjekt nebo osoba, která vás přímo či nepřímo řídí nebo je společně s vámi řízena (kde „řízení“ má význam definovaný v oddílu 11(D)), podléháte nebo začnete podléhat sankcím či jiným omezením v zemích nebo oblastech, kde je služba dostupná; nebo (g) nezaplacení případných poplatků, které v souvislosti se službou dlužíte, pokud toto nezaplacení nevyřešíte do třiceti (30) dnů od obdržení písemného upozornění, abyste tak učinili. Společnost Apple může platnost služby ukončit nebo pozastavit dle vlastního uvážení a nebude vůči vám ani třetím osobám odpovědná za žádné škody, které mohou z tohoto ukončení či pozastavení vzniknout nebo vyplynout.

C. Ukončení z vaší strany. Službu můžete kdykoli přestat používat. Jakmile smažete kterékoli spravované účty Apple, nebudete již mít vy ani příslušní koncoví uživatelé ke službě přístup. Tato akce může být nevratná.

D. Účinky ukončení. Okamžikem ukončení či vypršení platnosti tohoto ujednání zanikají oprávnění udělená jednou stranou druhé straně v souladu s ustanoveními oddílu 11(L) (Přetrvání platnosti podmínek) tohoto ujednání.

E. Práva třetích stran. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti Apple nesmíte v žádném případě vstoupit do jakéhokoli smluvního vztahu se třetí stranou, který by měl vliv na práva společnosti Apple nebo který by společnost Apple jakýmkoli způsobem zavazoval.

8. ZBAVENÍ ODPOVĚDNOSTI

Vyjadřujete svůj souhlas s tím, že v rozsahu povoleném platnými zákony zbavíte odpovědnosti, budete chránit a na žádost společnost Apple také bránit společnost Apple, členy jejího představenstva, její vedoucí pracovníky, zaměstnance, podílníky, smluvní partnery a zástupce (dále jednotlivě označované obecným pojmem „pojištěná strana Apple“) ve vztahu ke všem nárokům, povinnostem, závazkům, akcím, škodám, požadavkům, úhradám, výdajům, poplatkům, nákladům či ztrátám jakéhokoli typu včetně poplatků za právní zastoupení nebo nákladů na soudy bez omezení (souhrnně označovaným jako „ztráty“), jimž by musela pojištěná strana Apple čelit a které by vznikly následkem následujících skutečností nebo v souvislosti s těmito skutečnostmi: (a) existence jakéhokoli obsahu, který vy nebo vaši koncoví uživatelé prostřednictvím služby odešlete, zveřejníte, přenesete nebo jinak zpřístupníte; (b) skutečné nebo údajné narušení nebo nedodržení jakékoli certifikace, smlouvy, závazku, urgencye či záruky z vaší strany nebo ze strany koncových uživatelů; nebo (c) porušení práv jiné osoby nebo zákonů, předpisů či nařízení vámi či koncovými uživateli. Berete na vědomí a potvrzujete, že služba není vhodná pro použití v situacích, v nichž by chyby nebo nepřesnosti v obsahu, funkcích, službách, datech nebo informacích poskytovaných službou nebo softwarem Apple nebo případně selhání služby nebo softwaru Apple mohly vést ke smrti či poškození zdraví osob nebo vážným hmotným či ekologickým škodám; a dále souhlasíte s tím, že v rozsahu povoleném zákony budete každou odškodňovanou stranu Apple odškodňovat, zbavíte ji zodpovědnosti a budete ji chránit v souvislosti se všemi ztrátami, které by pojištěné straně Apple mohly vzniknout následkem jakéhokoli používání služby vámi či koncovými uživateli. Tento závazek zůstane v platnosti i po ukončení či uplynutí platnosti tohoto ujednání a vašeho užívání služby.

9. ODMÍTNUTÍ ZÁRUK

VÝSLOVNĚ BERETE NA VĚDOMÍ A POTVRZUJETE SVŮJ SOUHLAS S TÍM, ŽE V ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY JSOU SLUŽBA, SOFTWARE APPLE I JAKÝKOLI SOUVISEJÍCÍ OBSAH, FUNKCE A FUNKČNÍ SOUČÁSTI NEBO MATERIÁLY POSKYTOVÁNY NA PRINCIPU „TAK, JAK JSOU“ A „TAK, JAK JSOU K DISPOZICI“. SPOLEČNOST APPLE A JEJÍ PŘIDRUŽENÉ A DCEŘINÉ SPOLEČNOSTI, VEDOUcí PRACOVNÍCI, ČLENOVÉ PŘEDSTAVENSTVA, ZAMĚSTNANCI, ZÁSTUPCI, PARTNEŘI A LICENCIANTI (PRO ÚČELY ODDÍLŮ 9 A 10 TOHOTO DOKUMENTU SOUHRNNĚ OZNAČOVANÍ JAKO „APPLE“) VÝSLOVNĚ ODMÍTÁJÍ VŠECHNY ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ, NEBO ODVOZENĚ, ZEJMÉNA ODVOZENĚ ZÁRUKY OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL A NEPORUŠENÍ PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ. APPLE NIJAK NEZARUČUJE NÁSLEDUJÍCÍ: (I) ŽE SLUŽBA BUDE ODPOVÍDAT VAŠIM POŽADAVKŮM, (II) ŽE VAŠE POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY BUDE VČASNÉ, NEPŘERUŠOVANÉ, BEZPEČNÉ, BEZCHYBNÉ A NEMŮŽE OBSAHOVAT ZTRÁTY, POŠKOZENÍ, NAPADENÍ VIRY NEBO HACKERSKÝ ÚTOK, (III) ŽE INFORMACE, KTERÉ PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽBY ZÍSKÁTE, BUDOU PŘESNÉ A SPOLEHLIVÉ A (IV) ŽE BUDOU OPRAVENY JAKÉKOLI VADY ČI CHYBY V SOFTWARE, KTERÝ VÁM BUDE V RÁMCI SLUŽBY POSKYTNUT.

SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE SPOLEČNOST APPLE MŮŽE ČAS OD ČASU POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY NA NEURČENOU DOBU PŘERUŠIT NEBO ZRUŠIT V SOULADU S PODMÍNKAMI TOHOTO UJEDNÁNÍ. K VEŠKERÝM MATERIÁLŮM STAŽENÝM NEBO JINAK ZÍSKANÝM V RÁMCI UŽÍVÁNÍ SLUŽBY PŘÍSTUPUJETE DLE VLASTNÍHO UVÁŽENÍ A NA VLASTNÍ RIZIKO A PONESETE VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI ŠKODY NA VAŠEM ZAŘÍZENÍ ČI POČÍTAČI NEBO ZA ZTRÁTU DAT V DŮSLEDKU STAŽENÍ TAKOVÝCH MATERIÁLŮ. DÁLE BERETE NA VĚDOMÍ, ŽE SLUŽBA NENÍ URČENÁ ANI VHODNÁ K POUŽITÍ V SITUACÍCH A PROSTŘEDÍCH, KDE BY SELHÁNÍ, ZPOŽDĚNÍ, CHYBOVOST NEBO NEPŘESNOST OBSAHU, DAT ČI INFORMACÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽBOU MOHLY VÉST KE SMRTI NEBO ZRANĚNÍ OSOB ČI K ZÁVAŽNÉ ŠKODĚ NA MAJETKU NEBO ŽIVOTNÍM PROSTŘEDÍ.

10. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU, KTERÝ NENÍ ZAKÁZÁN PLATNÝMI ZÁKONY, SPOLEČNOST APPLE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEODPOVÍDÁ ZA ZRANĚNÍ OSOB ANI ZA ŽÁDNÉ PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ ANI EXEMPLÁRNÍ ŠKODY JAKÉHOKOLI DRUHU, VČETNĚ (MIMO JINÝCH) ŠKOD ZE ZTRÁTY ZISKU, ZTRÁTY NEBO POŠKOZENÍ DAT, ZTRÁTY DOBRÉ POVĚSTI, NEMOŽNOSTI PŘENÁŠET NEBO PŘIJÍMAT DATA (VČETNĚ POKYŇŮ K VÝUCE, ÚKOLŮ NEBO VÝUKOVÝCH MATERIÁLŮ BEZ OMEZENÍ), NÁKLADŮ NA ZAJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍHO ZBOŽÍ NEBO SLUŽEB, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI NEBO JAKÝCHKOLI JINÝCH HMOTNÝCH NEBO NEHMOTNÝCH ŠKOD NEBO ZTRÁT VZNIKLYCH V DŮSLEDKU NEBO SOUVISLOSTI S NÁSLEDUJÍCÍMI SKUTEČNOSTMI ČI AKTIVITAMI: (I) UŽÍVÁNÍ NEBO NEMOŽNOST UŽÍVAT DANOU SLUŽBU, SOFTWARE APPLE, JAKÉKOLI FUNKCE, SOUČÁSTI, OBSAH, MATERIÁLY NEBO SOFTWARE ČI APLIKACE VE SPOJENÍ SE SLUŽBOU; (II) JAKÉKOLI ZMĚNY SLUŽBY NEBO JAKÉHOKOLI DOČASNÉ ČI TRVALÉ UKONČENÍ SLUŽBY NEBO JEJÍ ČÁSTI; (III) NEOPRÁVNĚNÝ PŘÍSTUP KE SLUŽBĚ ČI K VAŠIM PŘENOSŮM ČI DATŮM NEBO JEJICH ZMĚNA; (IV) SMAZÁNÍ, POŠKOZENÍ NEBO NEULOŽENÍ, NEODESLÁNÍ ČI NEPŘIJETÍ VAŠICH PŘENOSŮ ČI DAT V RÁMCI SLUŽBY NEBO JEJÍM PROSTŘEDNICTVÍM; (V) PROHLÁŠENÍ NEBO JEDNÁNÍ JAKÉKOLI TŘETÍ STRANY VE VZTAHU KE SLUŽBĚ; (VI) JAKÉKOLI JINÉ ZÁLEŽITOSTI SOUVISEJÍCÍ S PŘEDMĚTNOU SLUŽBOU.

11. RŮZNÁ USTANOVENÍ

A. Vztah smluvních stran. Toto ujednání nesmí být chápáno tak, že mezi vámi a společností Apple vytváří zastupitelský (agenturní) vztah, obchodní partnerství, společný podnik, vztah fiduciární povahy ani jakoukoli jinou formu právního spojení, a vy nesmíte

vystupovat způsobem, který by vyvolával takový dojem, ať už výslovně či nepřímo, nebo by působil jiným podobným způsobem. Pokud není v tomto ujednání stanoveno jinak, nemá toto ujednání platnost ve prospěch žádné třetí strany.

B. Vzdání se nároků; postoupení. Pokud společnost Apple neprovede některý úkon v rámci tohoto ujednání nebo nebude uplatňovat či vymáhat jakékoli právo nebo nárok tohoto ujednání (nebo je bude uplatňovat se zpožděním), nezříká se tím dalšího uplatňování práv či nároků; výjimkou je výslovné vzdání se nároků, vyhotovené písemně a řádně podepsané autorizovaným zástupcem společnosti Apple. Toto ujednání nesmíte právně postoupit jinému subjektu, a to ani jako celek, ani po částech. Jakékoli postoupení bude neplatné a neúčinné.

C. Ověřování. V rozsahu povoleném platnými zákony může společnost Apple ověřovat používání předmětné služby (na dálku prostřednictvím softwarových nástrojů nebo jiným způsobem) s cílem zkontrolovat shodu s podmínkami tohoto ujednání. Souhlasíte s tím, že budete společnosti Apple při tomto procesu ověřování nápomocni a poskytnete jí přiměřenou asistenci a přístup k relevantním informacím. Žádné ověřování tohoto typu nebude nepřiměřeným způsobem kolidovat s vaší běžnou pracovní činností; souhlasíte s tím, že společnost Apple neponese odpovědnost za případné náklady či výdaje, které by mohly během spolupráce při ověřování vzniknout.

D. Kontrola vývozu. Používání služby a softwaru, včetně přenášení, zveřejňování a nahrávání dat, softwaru nebo jiného obsahu prostřednictvím služby, může podléhat zákonům Spojených států a dalších zemí o dovozu a vývozu. Souhlasíte s tím, že budete dodržovat všechny platné zákony a předpisy o dovozu a vývozu. Software nesmí být zejména vyvezen ani reexportován (a) do zemí, na které Spojené státy uvalily embargo, nebo (b) osobám na seznamu speciálně určených osob Ministerstva financí USA nebo na seznamu nežádoucích osob či entit Ministerstva obchodu USA. Používáním softwaru nebo služby prohlašujete a zaručujete, že se nenacházíte v žádné takové zemi a nejste uvedeni v žádném takovém seznamu. Dále se zavazujete, že software ani službu nebudete používat pro účely, které jsou zakázány zákony USA, zejména pro vývoj, konstrukci a výrobu raket či jaderných, chemických nebo biologických zbraní. Kromě toho se zavazujete, že nebudete do svého účtu nahrávat žádná data ani software, (a) na které se vztahují předpisy o mezinárodním obchodu se zbraněmi; nebo (b) které nelze vyvážet bez předchozího písemného povolení vlády; zejména pak určité typy šifrovacího softwaru a zdrojového kódu. Tento závazek zůstane v platnosti i po ukončení platnosti tohoto ujednání.

Zaručujete, že vy a subjekt nebo osoba, která vás přímo či nepřímo ovládá nebo je s vámi společně ovládána: (a) nejste na žádném sankčním seznamu zemí nebo regionů, kde je služba dostupná, (b) nepodnikáte v žádné zemi nebo regionu, na které je uvaleno embargo USA, a (c) nejste vojenský koncový uživatel podle definice a rozsahu kapitoly 15 CFR odstavce 744. Výraz „řízení“ tak, jak je použitý v tomto oddílu 11(D), znamená, že subjekt nebo osoba má přímo nebo nepřímo pravomoc řídit nebo určovat politiku řízení druhého subjektu, ať už prostřednictvím vlastnictví cenných papírů s hlasovacím právem, podílem na autorizovaném kapitálu, smlouvou, nebo jinak.

E. Dodržování právních předpisů. Instituce musí vždy zajistit, že všichni její zaměstnanci, smluvní partneři a zástupci budou dodržovat všechny zákony, předpisy a nařízení, která se vztahují k používání služby, včetně předpisů zaměřených proti úplatkářství a korupci, ať už se jedná o zákon proti zahraničním korupčním praktikám FCPA (Foreign Corrupt Practices Act) v USA, protikorupční zákon (Bribery Act) ve Spojeném království, principy smlouvy OECD zaměřené na boj proti úplatkářství ve vztahu k zahraničním veřejným činitelům, nebo jakékoli

jiné zákony ve všech zemích, kde bude provozováno podnikání nebo činnost služeb podle tohoto ujednání.

F. Koncoví uživatelé ve státní správě. Služba, software Apple a příslušná dokumentace jsou „obchodními produkty“ v souladu s definicí tohoto pojmu v 48 C.F.R. §2.101, sestávající z „komerčního počítačového softwaru“ a „dokumentace ke komerčnímu počítačovému softwaru“ v souladu s definicí těchto pojmů v ustanoveních 48 C.F.R. §12.212 nebo 48 C.F.R. §227.7202. V souladu s ustanoveními 48 CFR §12.212 a 48 CFR §227.7202-1 až §227.7202-4 jsou komerční počítačový software a dokumentace ke komerčnímu počítačovému softwaru licencovány uživatelům ve státní správě USA (a) pouze jako obchodní produkty a (b) pouze s právy, která jsou udělena všem ostatním koncovým uživatelům v rámci smluvních podmínek uvedených v tomto dokumentu. Neuveřejněná práva jsou vyhrazena v rámci autorských práv Spojených států.

G. Poplatky za právní zastoupení. Pokud je zahájen či ustanoven jakýkoli úkon nebo proces, ať už regulativní, nebo administrativní povahy, podle zákona nebo po právu, s cílem vynutit nebo interpretovat některé podmínky nebo ustanovení tohoto ujednání (s výjimkou zprostředkování vyžadovaného v rámci tohoto ujednání), bude v rozsahu povoleném zákonem při každém takovém úkonu nebo procesu vítězná strana kromě veškerých úlev, na které má nárok, oprávněna k náhradě přiměřených nákladů na právní zastoupení, poplatků za soudní znalce a výloh a nákladů na soudní spor. Pojem „vítězná strana“ v tomto dokumentu zahrnuje také stranu, která zastaví spor o zaplacení podle této dohody výměnou za zaplacení nárokových částek, splnění závazků, které byly nárokovány jako porušené, nebo odpovídající odškodnění, o něž žalobou usilovala.

H. Rozhodné právo. Pokud je vaše instituce veřejnou akreditovanou vzdělávací institucí, pak se toto ujednání řídí a je vykládáno v souladu se zákony toho státu USA, ve kterém sídlíte, s výjimkou zákonů daného státu o kolizi právních norem. Vy i společnost Apple souhlasíte s osobní jurisdikcí a výhradní soudní příslušností federálních soudů ve státě, ve kterém vaše instituce sídlí.

Pro všechny další instituce sídlící v USA nebo podléhající na základě tohoto ujednání zákonům USA platí, že toto ujednání se řídí a je vykládáno v souladu se zákony státu Kalifornie, které upravují uzavírání a naplňování smluv v rámci Kalifornie a mezi kalifornskými občany. Pro účely sporů vyplývajících z tohoto ujednání se strany dále podřizují osobním jurisdikcím a soudním příslušnostem následujících institucí a zřikají se veškerých výhrad vůči nim: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County nebo jiných institucí v obvodu Santa Clara County.

Pokud vaše instituce nesídlí v USA, považují se za příslušné právo a jurisdikci zákony a soudy té země, ve které sídlí místní subjekt Apple, který vám poskytuje služby, jak je definováno v části 11(M).

Pokud jste mezinárodní mezivládní organizace, které byla mezivládní chartou nebo smlouvou udělena imunita ve vztahu k jurisdikci národních soudů, pak bude jakýkoli spor nebo nárok vyplývající z tohoto ujednání nebo vztahující se k tomuto ujednání nebo jeho porušení rozhodován arbitráží podle arbitrážních pravidel Mezinárodní obchodní komory („pravidla ICC“) platných v okamžiku zažádání o arbitráž třemi arbitry jmenovanými v souladu s těmito pravidly a bude probíhat v souladu s pravidly organizace International Bar Association (IBA) pro přijímání důkazů při mezinárodní arbitráži. Arbitráž se bude konat v Londýně v Anglii.

Arbitráž bude probíhat v angličtině. Souhlasíte s tím, že na žádost společnosti Apple poskytnete důkaz o vašem statutu mezivládní organizace s příslušnými privilegii a imunitou.

Toto ujednání se neřídí Úmluvou OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, jejíž použití je výslovně vyloučeno.

I. Oznámení. Pokud není v tomto ujednání stanoveno jinak, musí mít každé oznámení, ať už je vyžadované či povolené podmínkami tohoto ujednání, nebo vyžadované zákonem, písemnou podobu a musí být: (a) doručeno do vlastních rukou, (b) zasláno poštou USA (US Postal Service) nebo (c) zasláno expresním leteckým kurýrem, přičemž ve všech případech musí být řádně ofrankováno a odesláno na adresu: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 USA. Každá z obou stran si může svou adresu pro doručování oznámení změnit, přičemž však musí v souladu s tímto oddílem změnu oznámit druhé straně. Oznámení budou považována za doručená v okamžiku skutečného převzetí adresátem (v případě doručení do vlastních rukou), tři (3) pracovní dny po vložení do schránky (v případě doručení poštou) nebo jeden (1) den po doručení (v případě doručení expresním leteckým kurýrem). Souhlasíte s tím, že oznámení vám lze zasílat elektronickou poštou, a dále s tím, že všechna taková oznámení, která vám společnost Apple elektronicky zašle, splňují všechny náležitosti platné a právně závazné komunikace.

J. Vyšší moc. Žádná strana neponese odpovědnost za selhání nebo prodlení v plnění služeb, která vzniknou následkem válečného konfliktu, nepřátelských aktivit, terorismu, občanských nepokojů, požáru, zemětřesení, vyšší moci, přírodní katastrofy, nehody, pandemie, odborových nepokojů či stávk, vládních omezení (včetně odmítnutí nebo zrušení povolení pro export nebo import nebo jiné licence) nebo jiné události, která není z rozumného hlediska pod kontrolou zavázané strany; předpokladem je to, že tato strana uvědomí druhou stranu písemným oznámením do pěti (5) pracovních dnů od zjištění události vyšší moci. Obě strany vyvinou rozumné úsilí o zmírnění následků události vyšší moci. V případě takové události vyšší moci bude doba pro plnění služby nebo zjednání nápravy prodloužena o dobu, po kterou trvala událost vyšší moci, maximálně však o třicet (30) dní. Ustanovení tohoto oddílu neznamenaají prominutí povinnosti ani jedné ze stran zahájit a dodržet krizové postupy obnovy pro případy katastrofy.

K. Ucelené chápání; oddělitelnost; změny ujednání. Toto ujednání tvoří úplnou dohodu mezi vámi a společností Apple, upravuje vaše užívání předmětné služby a zcela nahrazuje jakákoli předchozí ujednání mezi vámi a společností Apple v souvislosti s danou službou. Zároveň se na vás mohou vztahovat i další podmínky, které budou platit, pokud využijete související služby, obsah nebo software třetích stran. Pokud v tomto ujednání není v souvislosti s předmětnou službou stanoveno jinak, žádné ustanovení v tomto ujednání nemá rušící účinek ve vztahu k licenčním ujednáním s koncovými uživateli (EULA) pro software Apple. Toto ujednání může být upraveno pouze v rozsahu výslovně povoleném tímto ujednáním (například tak, že vám společnost Apple zašle oznámení). Pokud takové změny odmítnete přijmout, bude společnost Apple oprávněna platnost tohoto ujednání ukončit a zrušit váš účet. Pokud bude kterákoli část tohoto ujednání shledána neplatnou či nevynutitelnou, bude taková část vykládána v souladu s příslušnými právními normami tak, aby v maximální možné míře odrážela původní záměry smluvních stran, a zbývající části si zachovají plnou platnost a účinnost. Pokud společnost Apple nebude uplatňovat či vymáhat jakékoli právo nebo ustanovení tohoto ujednání, nezřídá se tím dalšího uplatňování takového práva či ustanovení. Všechny překlady tohoto ujednání jsou vyhotoveny pouze pro naplnění

místních požadavků a v případě rozporu mezi anglickou a jinojazyčnou verzí rozhoduje anglická verze ujednání.

L. Přetrvání platnosti podmínek. Všechny podmínky a ustanovení tohoto ujednání, včetně všech jeho doplňků a dodatků, které jsou ze své povahy určeny k tomu, aby jejich platnost přetrvávala i po případném ukončení nebo vypršení platnosti tohoto ujednání, budou platit i nadále.

M. Definice. Pojmy používané v tomto ujednání mají následující význam (pokud není stanoveno jinak):

Pojem „**správce**“ označuje zaměstnance nebo smluvního partnera (či třetí stranu poskytující služby) instituce ve funkci autorizovaného zástupce, který v zastoupení instituce zajišťuje správu účtů, zejména správu serverů, nahrávání konfigurací a parametrů systému MDM nebo přiřazování zařízení k účtům instituce, vytváření a řízení spravovaných účtů Apple a dalších úloh souvisejících se správou služby, to vše v souladu s podmínkami tohoto ujednání.

Pojem „**Apple**“, jak je používán v tomto dokumentu, označuje společnosti:

- Apple Inc. se sídlem na adrese One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornie, 95014, USA pro uživatele v USA, včetně Portorika;
- Apple Canada Inc. se sídlem na adrese 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada pro uživatele v Kanadě;
- iTunes K.K., se sídlem na adrese Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokio 106-6140, Japonsko, pro uživatele v Japonsku;
- Apple Services Pte. Ltd., se sídlem na adrese 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapur, pro uživatele v Jižní Koreji;
- Apple Pty Limited, se sídlem na adrese Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Austrálie, pro uživatele v Austrálii a na Novém Zélandu, včetně veškerých jejich teritorií a přidružených jurisdikcí;
- Apple Services LATAM LLC se sídlem na adrese 2811 Ponce de Leon Boulevard, podlaží 12, Coral Gables, Florida, 33134, USA, pro uživatele v Mexiku, Střední nebo Jižní Americe nebo v jakémkoli karibském státě nebo území (s výjimkou Portorika);
- Apple Distribution International Ltd. se sídlem na adrese Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irská republika pro uživatele ve všech ostatních zemích nebo teritoriích, které nejsou uvedeny výše a ve kterých je služba nabízena.

Pojem „**personál Apple**“ souhrnně označuje zaměstnance, zástupce a smluvní partnery společnosti Apple.

Pojem „**služby Apple**“ označuje App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center a další služby Apple dostupné na základě tohoto ujednání vašim koncovým uživatelům.

Pojem „**software Apple**“ označuje software iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Třída, Škola a jakékoli jejich následné verze.

Pojmy „**poskytovatel služeb Apple**“ a „**poskytovatel služeb**“ označují třetí stranu, která provádí určité úkony jménem společnosti Apple, například zpracování nebo ukládání dat nebo poskytování služeb zákazníkům v souvislosti se zajišťováním služby společností Apple.

Pojem „**autorizovaná zařízení**“ označuje hardware značky Apple, který vlastníte nebo kontrolujete (včetně hardwaru zakoupeného nebo darovaného rodiči k použití v rámci instituce) a který je určený pouze k použití koncovými uživateli a splňuje příslušné technické parametry pro použití v rámci služby. Zařízení v osobním vlastnictví není povoleno v rámci služby registrovat jako spravovaná zařízení a přidávat je do účtu.

Pojem „**obsah**“ označuje jakékoli informace, které lze prostřednictvím služby vytvořit nebo se s nimi při jejím používání setkat, například datové soubory, charakteristiky zařízení, psaný text, software, hudbu, grafiku, fotografie, obrázky, zvuky, videozáznamy, zprávy a veškeré další podobné materiály, včetně osobních údajů.

Pojem „**dokumentace**“ označuje technické nebo jiné specifikace nebo dokumentaci, které vám společnost Apple může poskytnout k použití v souvislosti se službou, a to včetně Příručky pro nasazení produktů Apple ve školním prostředí.

Pojem „**koncoví uživatelé**“ označuje zaměstnance instituce, učitele, smluvní partnery (nebo poskytovatele služeb třetích stran), správce a studenty, kteří jsou institucí nebo v jejím zastoupení oprávněni k používání služby v souladu s tímto ujednáním.

Pojem „**Licenční smlouva s koncovým uživatelem**“ neboli „**EULA**“ označuje licenční podmínky a ujednání pro software Apple.

Pojem „**obecné nařízení na ochranu osobních údajů**“ označuje nařízení 2016/679 Evropského parlamentu a Rady z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Pojem „**certifikát ISO 27001**“ označuje certifikaci podle normy ISO/IEC 27001:2013 nebo odpovídající certifikaci, která se vztahuje k předmětným službám.

Pojem „**certifikát ISO 27018**“ označuje certifikaci podle normy ISO/IEC 27018:2014 nebo odpovídající certifikaci, která se vztahuje k předmětným službám.

Pojem „**nastavení registrace MDM**“ označuje nastavení či konfiguraci produktu značky Apple, který lze nakonfigurovat a spravovat jako součást služby, včetně například počátečního průběhu registrace pro zařízení nebo nastavení umožňujícího mít zařízení pod dohledem, nastavit konfiguraci jako povinnou nebo uzamknout MDM profil.

Pojem „**MDM server**“ označuje počítače, které vlastníte nebo spravujete vy (nebo poskytovatel služeb jako třetí strana jednájící vaším jménem) a které byly určeny ke komunikaci se službou.

Pojem „**osobní údaje**“ označuje data reálně použitelná k identifikaci jednotlivce, který je pod správou instituce podle tohoto ujednání. Osobní údaje se mohou týkat studentů, učitelů, správců, zaměstnanců a smluvních partnerů vaší instituce, například informace spojené se spravovaným účtem Apple. Osobní údaje nezahrnují informace, které byly agregovány, anonymizovány nebo deidentifikovány takovým způsobem, že je již nelze rozumně spojit s konkrétním jednotlivcem.

Pojem „**token serveru**“ označuje kombinaci vašeho veřejného klíče, spravovaného účtu Apple a tokenu poskytnutého společností Apple, která umožňuje zaregistrovat vaše MDM servery v rámci služby.

Pojem „**služba**“ označuje službu Apple School Manager (a veškeré její komponenty a funkce), která v rámci instituce umožňuje vykonávat správu autorizovaných zařízení, obsahu, spravovaných účtů Apple, úložiště na iCloudu vázaného na spravované účty Apple a také přístup a používání ze strany autorizovaných koncových uživatelů, a to prostřednictvím webového portálu nebo jiných webových stránek a služeb Apple, jako je například iCloud, jak jsou společností Apple v souladu s tímto ujednáním instituci zpřístupněny.

Pojem „**obsah třetích stran**“ označuje veškeré datové soubory, charakteristiky zařízení, psaný text, software, hudbu, grafiku, fotografie, obrázky, zvukové soubory, videa, zprávy a všechny další podobné materiály v libovolném formátu, které jsou získány nebo odvozeny ze zdrojů třetích stran jiných než Apple a zpřístupněny pro vás skrze službu nebo ve spojení s jejím užitím.

Pojem „**poskytovatel služeb třetí strany**“ označuje třetí stranu, která vám poskytuje služby v souladu s podmínkami tohoto ujednání.

Pojmy „**vy**“, „**váš/vaše**“ a „**instituce**“ souhrnně označují instituci, která uzavřela toto ujednání. Aby se předešlo pochybám, je třeba zmínit, že instituce je vždy odpovědná za dodržování podmínek tohoto ujednání ze strany jejích zaměstnanců, smluvních partnerů, poskytovatelů služeb třetí strany i zástupců, kteří jsou v jejím zastoupení oprávněni k výkonu práv v souladu s tímto ujednáním.

Pojem „**váš obsah**“ označuje všechny datové soubory, charakteristiky zařízení, psaný text, software, hudbu, grafiku, fotografie, obrázky, zvukové soubory, videa, zprávy a všechny další podobné materiály v libovolném formátu (včetně osobních údajů podle výše uvedené definice), které jste poskytli vy nebo ve vašem zastoupení koncoví uživatelé, jejichž obsah je umístěn nebo spuštěn v rámci služby.

Pojem „**hromadný obsah**“ označuje aplikace, knihy a jakýkoli další materiál nebo informace, které mohou být licencovány nebo získány jako součást služby v souladu s dodatkem ke službě hromadného obsahu, který je přiložený k tomuto ujednání.

Pojem „**webový portál**“ označuje webovou platformu poskytovanou společností Apple, která vám umožňuje spravovat službu.

DOPLNĚK A

Upozornění k ochraně osobních údajů studentů

1. SPRAVOVANÝ ÚČET APPLE VAŠICH STUDENTŮ

Se spravovaným účtem Apple, který vytvoříte, budou studenti moci využívat aplikace, funkce a služby, které zvolíte pro vzdělávací účely, v souladu s příručkou k Apple School Manageru (<https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web>). Studenti mohou svoje spravované účty Apple použít například k následujícím činnostem:

- Zahajování a přijímání videohovorů a hlasových hovorů pomocí služby FaceTime
- Vytváření a sdílení fotek, dokumentů, videí, zvukových zpráv a textových zpráv prostřednictvím aplikací Fotoaparát, Fotky, Sdílení fotek na iCloudu, Zprávy, Mail, iWork a dalších aplikací Apple
- Interakce s aplikací Třída, což je aplikace poskytovaná společností Apple a umožňující učitelům a správcům provázet studenty lekce a zobrazovat obrazovky jejich zařízení
- Ukládání kontaktů, událostí kalendáře, poznámek, připomenutí, fotografií, dokumentů a záloh na iCloudu
- Připojení k internetu a vyhledávání v internetových zdrojích prostřednictvím prohlížeče Safari a vyhledávače Spotlight
- Zaznamenávání a sdílení pokroku v aplikacích s podporou ClassKitu, pokud je v Apple School Manageru povolena funkce Učební pokrok
- Používání aplikace Škola k zobrazení úkolů, navigaci mezi přiřazenými aktivitami, spolupráci s učiteli a ostatními studenty a k odesílání práce
- Přidání podporovaného studentského průkazu nebo přístupové karty do Peněženky.

Studenti budou moci také využívat jakékoli produkty nebo služby třetích stran, které se rozhodnete zpřístupnit, používat, stahovat, instalovat nebo povolit, jak je popsáno v oddílu 3(O) ujednání.

Společnost Apple jako váš zpracovatel dat nebude vědomě shromažďovat, používat ani zpřístupňovat žádné osobní údaje vašich studentů, pokud k tomu nedáte pokyn. Berete na vědomí, že jste zodpovědní za právní základ zpracování, včetně potřebného získání souhlasu studentů a/nebo rodičů a za dostatečné informování studentů a/nebo rodičů, pokud to vyžadují příslušné právní předpisy, za vytvoření spravovaných účtů Apple, za umožnění společnosti Apple poskytovat službu pomocí spravovaných účtů Apple a za shromažďování, používání a předávání osobních údajů studentů poskytnutých vámi nebo vašimi koncovými uživateli společnosti Apple prostřednictvím služby, včetně jakýchkoli dalších funkcí a služeb, které zpřístupníte svým studentům.

Společnost Apple může podniknout další kroky k ověření, že osoba udělující oprávnění k vytváření spravovaných účtů Apple pro studenty je správcem vaší školy a je oprávněna poskytnout souhlas vaším jménem.

2. SHROMAŽĎOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

A. Vytvoření spravovaného účtu Apple. Společnost Apple od vás nebo od jiné strany jednající vaším jménem může za účelem vytvoření spravovaného účtu Apple pro studenty získávat následující osobní údaje: jméno studenta, název instituce, zapsané předměty, roli a ID studenta. Volitelně můžete poskytnout také studentovu e-mailovou adresu a stupeň vzdělání. S těmito informacemi byste měli nakládat jako s důvěrnými, aby se zachovalo zabezpečení účtu vašich studentů i vaše možnost snadno resetovat hesla studentů online.

B. Používání služeb Apple a produktů a služeb třetích stran se spravovaným účtem Apple Společnost Apple může shromažďovat osobní údaje související s používáním funkcí a služeb Apple vašimi studenty, stejně jako s produkty a službami třetích stran, které se

rozhodnete zpřístupnit pro vzdělávací účely, včetně výše popsaných informací. Pokud se například rozhodnete používat aplikaci Škola, může společnost Apple shromažďovat osobní údaje studentů, které souvisejí s úkoly zadanými jejich učiteli prostřednictvím aplikace Škola, například když vaši studenti označí úkol jako dokončený nebo doplní zpětnou vazbu k zadaným úkolům. Pokud v aplikaci Apple School Manager povolíte funkci Učební pokrok, bude společnost Apple dostávat data o pokroku vašich studentů v přidělených úkolech ze zúčastněných aplikací, například při čtení kapitoly v knize, řešení matematických rovnic nebo vyplnění kvízu. Pokud povolíte služby pro komunikaci a spolupráci a aplikace nabízené společností Apple, může společnost Apple shromažďovat osobní údaje a vaši studenti mohou osobní údaje zpřístupnit dalším uživatelům v závislosti na zvolené konfiguraci. Například můžete zvolit zapnutí FaceTimu a iMessage a povolit studentům používat tyto aplikace pouze s ostatními uživateli ve vaší instituci, nebo s kýmkoli v rámci vaší instituce i mimo ni. Můžete také povolit studentům spolupráci na souborech vytvořených v Keynotu, Numbers a Pages s jakýmkoli uživatelem s účtem Apple, nebo pouze s ostatními uživateli se spravovaným účtem Apple z vaší instituce.

Společnost Apple, její přidružené společnosti a agenti mohou také za účelem poskytování a zlepšování služby shromažďovat, vytvářet a zpracovávat souhrnné statistické, diagnostické, technické, uživatelské a související informace, které osobně neidentifikují vaše koncové uživatele.

3. POUŽÍVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Apple může použít osobní údaje studentů, které jí vy nebo vaši koncoví uživatelé poskytujete v souvislosti se službou, aby zajistila a podporovala používání služby vámi nebo vašimi koncovými uživateli pro vzdělávací účely, splnila požadavky platných zákonů a usnadnila poskytování softwarových aktualizací, podpory produktů a dalších funkcí souvisejících se službou, a také pro účely bezpečnosti a správy účtů a k ověření dodržování podmínek tohoto ujednání.

Společnost Apple nebude používat osobní údaje studentů jako prostředek pro vytváření, vývoj, provozování, distribuci ani vylepšování inzerce. Na všech zařízeních přidružených k vašim spravovaným účtům Apple vytvořeným prostřednictvím této služby budou ve výchozím nastavení vypnuté personalizované reklamy, aby se studentům nezobrazovala cílená reklama. Tato zařízení však mohou v důsledku používání aplikací třetích stran, včetně těch, které případně stáhnete, přijímat necílenou reklamu.

Společnost Apple může využívat diagnostické, technické, provozní a související informace, které nejsou osobně identifikovatelné, včetně mimo jiné identifikátorů, informací o autorizovaných zařízeních, systémovém a aplikačním softwaru, periferních zařízeních a souborech cookie, za účelem poskytování a vylepšování služby.

Společnost Apple uchovává osobní údaje vašich studentů pouze po dobu nezbytnou ke splnění účelů, pro které byly shromážděny podle vašich pokynů, jak je popsáno výše. Pokud požádáte o smazání spravovaných účtů Apple svých studentů prostřednictvím Apple School Manageru, informace spojené se smazanými účty budou ze serverů Apple odstraněny do 30 dnů. Údaje o učebním pokroku, které aplikace Škola obdrží, jsou uchovávány do doby, než student opustí třídu, a to podle školního rozpisu v Apple School Manageru. Když student třídu opustí, údaje spojené s tímto studentem jsou smazány. Pokud funkci zaznamenávání učebního pokroku pro spravovaný účet Apple studenta vypnete, veškeré údaje o pokroku přidružené k tomuto spravovanému účtu Apple budou smazány do 30 dní. Pokud je toto ujednání z jakéhokoli důvodu ukončeno, osobní údaje vašich studentů budou v přiměřené lhůtě smazány, nejpozději však do 180 dnů.

4. ZPŘÍSTUPNĚNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje vašich studentů mohou být zpřístupněny poskytovatelům služeb, kteří jednají naším jménem, třetím stranám nebo jiným subjektům dle vašich pokynů, včetně ustanovení níže, a to prostřednictvím funkcí, služeb a aplikací, které povolujete.

A. Zpřístupnění poskytovatelům služeb Apple.

Společnost Apple může poskytovat osobní údaje poskytovatelům služeb Apple, kteří v souvislosti s poskytováním služby společnosti Apple vykonávají určité činnosti jejím jménem, například zpracovávají nebo ukládají údaje nebo poskytují služby zákazníkům. Zmocňujete společnost Apple Inc. jako poskytovatele služeb a veškeré další poskytovatele služeb, se kterými může společnost Apple spolupracovat, za předpokladu, že tito poskytovatelé služeb budou smluvně zavázáni, aby takové údaje chránili alespoň v míře, v jaké je v rámci tohoto ujednání chrání společnost Apple, a nebudou takové údaje používat k jiným účelům, než které jsou zde stanoveny. Seznam takových poskytovatelů služeb bude k dispozici na vyžádání. Pokud poskytovatel služeb Apple nesplní své povinnosti ve vztahu k ochraně osobních údajů podle tohoto ujednání, ponese společnost Apple vůči vám plnou odpovědnost za závazky takového poskytovatele služeb Apple, jak vyžadují platné zákony.

B. Zpřístupnění třetím stranám.

i. Další uživatelé

S výhradou vámi stanovených omezení mohou vaši studenti sdílet informace s ostatními uživateli ve vaší instituci, včetně vašich ostatních studentů a učitelů, prostřednictvím služeb a funkcí Apple, které se rozhodnete zpřístupnit, včetně výše popsanych služeb a funkcí.

Dále platí, že pokud student použije příslušný spravovaný účet Apple k přihlášení na zařízení vlastněném třetí stranou (například na iPadu kamaráda nebo rodiče), mohou být informace související se spravovaným účtem Apple příslušného studenta viditelné nebo přístupné pro jiné osoby používající příslušné zařízení, dokud se student neodhlásí.

ii. Produkty a služby třetích stran

Pokud se rozhodnete používat, stahovat, instalovat nebo aktivovat produkty a služby třetích stran nebo jiných výrobců, které spolupracují s popisovanou službou, ale nejsou její součástí, a přistupovat k nim, může tato služba podle potřeby povolit takovým produktům nebo službám přístup k osobním údajům, jak je k používání těchto doplňkových služeb potřeba. Některé z takových produktů a služeb třetích stran mohou společnosti Apple také poskytovat přístup k osobním údajům, například když svým studentům umožníte přihlašovat se k dané službě prostřednictvím poskytovatelů federovaných identit. Takové doplňkové produkty a služby nemusíte ve vztahu ke službě používat a správce vaší instituce může v souladu s tímto ujednáním používání takových doplňkových produktů omezit. Před přístupem k produktům a službám třetích stran, jejich používáním, stažením, instalací nebo umožněním jejich používání spolu se spravovanými účty Apple si přečtěte podmínky, zásady a postupy, které se těchto produktů a služeb třetích stran týkají, abyste věděli, které údaje o vašich studentech mohou shromažďovat, jak mohou být tyto údaje používány, sdíleny a ukládány a případně jestli jsou takové postupy v souladu s veškerými souhlasy, které jste získali. Další informace o každém produktu nebo službě třetí strany najdete na webovém portálu.

C. Ostatní.

Společnost Apple může rovněž sdělovat osobní údaje o vás nebo vašich studentech, pokud usoudí, že toto sdělení je přiměřeně nutným prostředkem pro vynucení podmínek společnosti

Apple nebo pro ochranu činnosti nebo uživatelů společnosti Apple. Dále platí, že v případě změny organizační struktury, sloučení nebo prodeje může společnost Apple převést veškeré vámi poskytnuté osobní údaje nebo jejich libovolnou část na příslušný subjekt.

5. ZPŘÍSTUPNĚNÍ, OPRAVY A VYMAZÁNÍ

Společnost Apple vám umožňuje využívat přístup k údajům přidruženým ke spravovaným účtům Apple vašich studentů, upravovat tato data nebo je odstraňovat. Data přidružená ke spravovaným účtům Apple můžete odstranit prostřednictvím webového portálu. Pokud máte nějaké otázky, můžete nás kontaktovat pomocí stránky <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

6. PŘEHLED PRO RODIČE A ZÁKONNÉ ZÁSTUPCE A VYMAZÁNÍ INFORMACÍ

Rodiče nebo zákonní zástupci koncových uživatelů z řad studentů se spravovaným účtem Apple na základních a středních školách mohou kontaktovat správce a získat přístup k osobním údajům svého dítěte nebo požádat o jejich odstranění. Pokud si rodič nebo zákonný zástupce nepřeje, aby škola nadále shromažďovala osobní údaje jeho dítěte, může požádat správce, aby pomocí dostupných ovládacích prvků služby omezil přístup dítěte k určitým funkcím nebo účet dítěte zcela smazal.

Zásady ochrany osobních údajů společností Apple jsou k dispozici na stránce <https://www.apple.com/legal/privacy/> a v rozsahu odpovídajícím tomuto oznámení a oddílu 3 tohoto ujednání jsou odkazem přičleněny k tomuto dokumentu. **V případě konfliktu mezi zásadami ochrany osobních údajů společností Apple a tímto oznámením nebo oddílem 3 tohoto ujednání platí toto oznámení nebo oddíl 3 tohoto ujednání** v rozsahu relevantním pro službu dostupnou prostřednictvím spravovaného účtu Apple.

UPOZORNĚNÍ: TOTO OZNÁMENÍ SE NEVZTAHUJE NA POSTUPY SHROMAŽĎOVÁNÍ DAT ŽÁDNÝCH APLIKACÍ TŘETÍCH STRAN. PŘED ZAKOUPENÍM NEBO STAŽENÍM APLIKACÍ TŘETÍCH STRAN, KTERÉ JSOU STUDENTOVÍ SE SPRAVOVANÝM ÚČTEM APPLE K DISPOZICI, BYSTE SE MĚLI SEZNÁMIT S PODMÍNKAMI, ZÁSADAMI A POSTUPY TAKOVÝCH APLIKACÍ TŘETÍCH STRAN.

DOPLNĚK B

Dodatek ke službě hromadného obsahu

Následující podmínky doplňují ujednání k Apple School Manageru a vztahují se na vaše používání služby hromadného obsahu.

Poznámka: Služba hromadného obsahu je přísně omezena na instituce, které se nacházejí v zemích nebo oblastech, kde je služba objemového obsahu aktuálně dostupná, nebo v těchto zemích nebo oblastech mají ověřitelné provozy. Seznam dostupných zemí naleznete na stránce <https://support.apple.com/102867>. Pokud vaše instituce tento geografický požadavek nesplňuje, nejste oprávněni službu hromadného obsahu používat a tyto konkrétní podmínky týkající se služby hromadného obsahu se na vaši instituci nevztahují.

1. POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY HROMADNÉHO OBSAHU

A. Službu hromadného obsahu můžete používat k hromadnému licencování nebo nákupu (a) aplikací a dalšího obsahu, který je vaší instituci dostupný v App Storu („**obsah App Storu**“), výhradně za účelem distribuce a použití vašimi autorizovanými uživateli v souladu s Podmínkami poskytování služeb Apple Media, nebo (b) Apple Books, digitálních knih, audioknih a dalšího obsahu, který je vaší instituci dostupný na Apple Books („**obsah Apple Books**“), výhradně za účelem distribuce a použití vašimi autorizovanými uživateli (souhrnně „**služba hromadného obsahu**“). Takový obsah App Storu licencovaný nebo získaný vámi na základě tohoto ujednání bude představovat „**hromadný obsah App Storu**“ a takový obsah Apple Books licencovaný nebo získaný vámi na základě tohoto ujednání bude představovat „**hromadný obsah Apple Books**“. Hromadný obsah App Storu a hromadný obsah Apple Books jsou společně zahrnuty do definice „hromadného obsahu“ uvedené v části 10(M) ujednání.

B. Souhlasíte s tím, že používání služby hromadného obsahu a hromadného obsahu ze strany instituce bude podléhat ujednání (včetně, pro upřesnění, tohoto dodatku ke službě hromadného obsahu) a Podmínkám poskytování služeb Apple Media (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), které jsou do tohoto ujednání začleněny odkazem (souhrnně „**podmínky**“). V případě jakéhokoli konfliktu nebo nesouladu má ujednání přednost před Podmínkami poskytování služeb Apple Media.

C. Souhlasíte s tím, že k nákupu, správě a distribuci hromadného obsahu ze služby hromadného obsahu budete používat pouze účet správce s příslušnými oprávněními.

2. PRODEJ OBSAHU V APP STORU

A. Služba hromadného obsahu je vám k dispozici pouze v zemi, území nebo oblasti, kde vaše instituce sídlí („**příslušné území**“).

B. Kódy obsahu pro obsah App Storu mohou být distribuovány a uplatněny pouze vašimi autorizovanými uživateli v příslušném území. Hromadný obsah App Storu může být prostřednictvím spravované distribuce (definována níže) přiřazen vašim autorizovaným uživatelům v jakékoli zemi, kde je takový hromadný obsah App Storu komerčně dostupný, přičemž komerční dostupnost se může kdykoli změnit.

C. Službu hromadného obsahu můžete k nákupu hromadného obsahu App Storu používat výhradně prostřednictvím App Storu v příslušném území a jakékoli související stahování nebo přiřazení nevytvoří samostatnou smlouvu ani prodejní transakci mezi vámi a jakýmkoli subjektem Apple. Souhlasíte s tím, že službu hromadného obsahu nebudete používat k obcházení zákonů jakékoli země nebo omezení stanovených poskytovateli hromadného obsahu.

3. PLATBY, DANĚ A PRAVIDLA VRÁCENÍ PENĚŽ

A. Souhlasíte s tím, že instituce zaplatí za veškerý hromadný obsah zakoupený prostřednictvím účtu instituce, že vy nebo jakýkoli jiný kupující v účtu instituce jste oprávněni provádět takové nákupy

jménem instituce a že společnost Apple může uchovávat a účtovat vaši platební metodu za jakýkoli zakoupený hromadný obsah a za jakékoli další částky (včetně všech případných daní a poplatků z prodlení), které mohou vzniknout na vašem účtu nebo v souvislosti s ním. Jste zodpovědní za včasnou úhradu všech poplatků a za to, že společnosti Apple poskytnete funkční platební metodu pro jejich uhrazení. Veškeré poplatky budou účtovány na platební metodu, kterou zadáte během registračního procesu nebo aktualizujete v souladu s podmínkami.

B. Souhlasíte s tím, že pro svoji instituci poskytnete a budete udržovat přesné a úplné fakturační údaje, které jsou vyžadovány pro dokončení nákupů.

C. Vaše celková cena bude zahrnovat cenu hromadného obsahu plus veškeré příslušné transakční daně (daň z prodeje, daň z přidané hodnoty, daň z prodeje zboží a služeb apod.) na základě fakturační adresy a sazby transakční daně platné v době nákupu. Daň budeme účtovat pouze tam, kde digitální zboží podléhá dani. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že ponese odpovědnost za stanovení a zaplacení jakýchkoli daní nebo poplatků vyplývajících z vašeho přidělení hromadného obsahu autorizovaným uživatelům v jiných územích, než kde vaše instituce sídlí.

D. Pokud byla vaše objednávka zadána jménem organizace nebo jednotlivce osvobozených od daně, kontaktujte prosím podporu na stránce <https://support.apple.com/business-education-programs>. Budte připraveni poskytnout doklad o osvobození od daně.

E. Ceny za hromadný obsah nabízený prostřednictvím služby hromadného obsahu se mohou kdykoli změnit a služba hromadného obsahu neposkytuje záruku ceny ani možnost vrácení peněz v případě snížení ceny nebo zpřístupnění propagační nabídky.

F. Veškerý prodej hromadného obsahu je nevratný. Bez ohledu na výše uvedené platí, že pokud bude hromadný obsah po provedení transakce, ale před počátečním stažením nedostupný, je vaším jediným oprávněným prostředkem vrácení peněz. Pokud bude taková refundace udělena, společnost Apple si vyhrazuje právo zablokovat příslušné kódy obsahu (definovány níže) a také možnost přiřadit obsah App Storu prostřednictvím spravované distribuce (definována níže). Pokud technické problémy brání doručení vašeho hromadného obsahu nebo ho bezdůvodně zdržují, vaším výhradním a jediným oprávněným prostředkem je buď opětovné vydání licencí k hromadnému obsahu, nebo vrácení zaplacené ceny (podle uvážení společnosti Apple).

G. Pokud má vaše instituce sídlo na Tchaj-wanu, jste povinni na požádání poskytnout společnosti Apple své číslo Unified Business Number.

H. Pokud má vaše instituce sídlo na Filipínách, prohlašujete, že jste buď (i) orgánem státní správy (zahrnuje veřejné školy), nebo (ii) se zabýváte podnikatelskou činností (zahrnuje soukromé školy). Pokud se vaše instituce zabývá podnikatelskou činností, jste povinni na požádání poskytnout společnosti Apple své filipínské daňové identifikační číslo.

4. ZŮSTATEK HROMADNÉHO OBSAHU

A. Nevyužitý zůstatek hromadného obsahu nelze směnit za hotovost a nelze ho vrátit za účelem vrácení peněz (s výjimkou případů vyžadovaných zákonem), ani přeprodat, použít k nákupu karet Apple Gift Card nebo použít v maloobchodních prodejnách Apple.

B. Nevyužitý zůstatek hromadného obsahu zakoupený v příslušném území lze prostřednictvím služby hromadného obsahu uplatnit pouze v příslušném území.

C. Společnost Apple nenese odpovědnost za ztracené nebo odcizené zůstatky hromadného obsahu. Společnost Apple si vyhrazuje právo uzavřít účty a požadovat alternativní způsoby platby, pokud je nákup hromadného obsahu získán nebo použit ve službě hromadného obsahu podvodně.

D. SPOLEČNOST APPLE A JEJÍ DRŽITELÉ LICENCE, PŘIDRUŽENÉ SUBJEKTY A POSKYTOVATELÉ LICENCE NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ ANI PŘEDPOKLÁDANÉ, S OHLEDEM NA VÁŠ ZŮSTATEK HROMADNÉHO OBSAHU, HROMADNÝ OBSAH, KÓDY OBSAHU

NEBO PROGRAM SLUŽBY HROMADNÉHO OBSAHU, VČETNĚ, BEZ OMEZENÍ, VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL. TATO OMEZENÍ SE NA VÁS NEMUSÍ VZTAHOVAT.

5. PRÁVA NA AUDIT

A. Protože společnost Apple může provádět audit nákupů zákazníků prostřednictvím služby hromadného obsahu, aby se ujistila, že byly objednány pouze způsobilé položky a že byly dodrženy všechny podmínky nákupu a pravidla použití (včetně, pro účely vyjasnění, těchto ustanovení), souhlasíte s tím, že budete vést úplné a přesné záznamy o veškerém používání zakoupeného hromadného obsahu. Pokud by audit po dodání odhalil (nebo by společnost Apple jinak zjistila), že jste v době zadání objednávky nebyli oprávněným kupujícím nebo že jste nedodrželi všechny podmínky vztahující se na váš nákup, společnost Apple může:

- i. zablokovat váš spravovaný účet Apple;
- ii. pokud jste objednávku zaplatili kreditní kartou, naúčtovat na tuto kreditní kartu rozdíl mezi částkou, kterou jste zaplatili za dodané zboží prostřednictvím služby hromadného obsahu, a cenou, kterou by společnost Apple za stejné položky účtovala běžné veřejnosti (v souladu s částí 5(B) níže) v době, kdy jste objednávku zadali; a
- iii. pokud jste zaplatili jiným způsobem než kreditní kartou, (a) fakturovat rozdíl mezi částkou, kterou jste zaplatili za dodané zboží prostřednictvím služby hromadného obsahu, a cenou, kterou by společnost Apple za stejné položky účtovala běžné veřejnosti (v souladu s částí 5(B) níže), se splatností do patnácti dnů od data vystavení faktury a (b) pokud fakturu neuhradíte v době splatnosti, zahájit proti vám právní řízení v souladu s částí 10(H) ujednání, přičemž vítězná strana sporu má nárok na náhradu poplatků za právní zastoupení.

B. Pokud společnost Apple běžně nenabízí konkrétní produkty, které jste zakoupili prostřednictvím služby hromadného obsahu, bude vám na vaši platební metodu naúčtován nebo vám bude fakturován rozdíl mezi částkou, kterou jste zaplatili za dodané zboží prostřednictvím služby hromadného obsahu, a cenou, kterou by společnost Apple účtovala běžné veřejnosti za nejbližší obdobné položky v době, kdy jste objednávku zadali.

C. Společnost Apple má právo vyžádat si dodatečné informace a prověřit příslušné záznamy, aby ověřila, že podmínky splňujete.

6. DOSTUPNOST HROMADNÉHO OBSAHU

Společnost Apple si vyhrazuje právo bez upozornění změnit možnosti hromadného obsahu (včetně způsobilosti pro konkrétní funkce).

7. METODY DISTRIBUCE OBSAHU

A. Hromadný obsah může být distribuován vašemu autorizovanému uživateli (v každém případě v souladu s částmi 8 a 9 níže):

- i. prostřednictvím distribuce alfanumerických kódů generovaných společnostmi Apple („**kódy obsahu**“), které lze uplatnit v App Storu pro konkrétní obsah App Storu nebo v Apple Books pro konkrétní obsah Apple Books;
- ii. prostřednictvím přiřazení hromadného obsahu ke konkrétnímu účtu Apple nebo spravovanému účtu Apple, který je přiřazen vašim autorizovaným uživatelům („**přiřazení uživatele**“);
- iii. pouze pro hromadný obsah App Storu: prostřednictvím přímého přiřazení k unikátnímu zařízení s iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS nebo visionOS, které vlastníte nebo ovládáte vy nebo váš autorizovaný uživatel („**přiřazení zařízení**“); a každé

přiřazení uživatele a přiřazení zařízení je „**spravovaná distribuce**“), přičemž (a) pro každé unikátní zařízení musí být proveden samostatný nákup (tj. jedna licence nesmí být současně sdílena více zařízeními); a (b) pro účely jakýchkoli licenčních smluv s koncovým uživatelem, podmínek používání nebo jiných ujednání, která uzavírají vaši autorizovaní uživatelé v souvislosti s hromadným obsahem App Storu budete považováni za „koncového uživatele“;

B. Výhradně jako úlevu vám společnost Apple umožňuje (1) použít jeden kód obsahu k synchronizaci obsahu App Storu na více zařízeních, a to až do počtu kódů, který jste zakoupili (namísto nutnosti uplatnit samostatný kód), za předpokladu, že nesynchronizujete více kopií, než kolik kódů jste zakoupili; a (2) zakoupit více kopií stejného obsahu Apple Books a distribuovat je k uplatnění autorizovanými uživateli. Tato úleva může být k dispozici pouze po omezenou dobu a společnost Apple nezaručuje její dostupnost v budoucnu.

8. DISTRIBUCE KÓDŮ OBSAHU

A. Pro nákupy vám společnost Apple může poskytnout kódy obsahu v množství, které určíte při nákupu, přičemž každý z nich lze uplatnit (i) v App Storu na konkrétní zakoupený hromadný obsah App Storu; nebo (ii) v Apple Books na konkrétní zakoupený hromadný obsah Apple Books. Kódy obsahu vám budou poskytnuty elektronicky prostřednictvím e-mailu po dokončení vašeho nákupu a tyto kódy obsahu se okamžitě stanou aktivními pro uplatnění vašimi autorizovanými uživateli. Jejich platnost nevyprší (závisí ale na dostupnosti). Vy nebo vaši autorizovaní uživatelé můžete kód obsahu uplatnit pouze v souladu s podmínkami. Každý kód obsahu pro hromadný obsah App Storu musí být uplatněn z účtu Apple vlastněného a kontrolovaného vaší institucí nebo některým z vašich autorizovaných uživatelů. Každý kód obsahu pro hromadný obsah Apple Books musí být uplatněn z účtu Apple vlastněného nebo kontrolovaného autorizovaným uživatelem. **BERETE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE VLASTNÍK UPLATŇUJÍCÍHO ÚČTU APPLE SE STÁVÁ (i) PRO HROMADNÝ OBSAH APP STORU DRŽITELEM LICENCE PŘÍSLUŠNÉ KOPIE OBSAHU; A (ii) PRO HROMADNÝ OBSAH APPLE BOOKS VLASTNÍKEM PŘÍSLUŠNÉ KOPIE OBSAHU A BUDE MÍT NÁROK NA VŠECHNA SOUVISEJÍCÍ PRÁVA. TAKOVÉ LICENCE NEBO OBSAH JSOU NEPŘEVODITELNÉ.**

B. Kódy obsahu smíte distribuovat pouze svým autorizovaným uživatelům a souhlasíte s tím, že následující smluvní podmínky pro autorizované uživatele, které se vztahují na zakoupený typ obsahu, zpřístupníte prostřednictvím nástroje používaného k distribuci kódů obsahu (např. certifikát, karta, e-mail): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

9. SPRAVOVANÁ DISTRIBUCE (PŘÍRAZENÍ UŽIVATELŮ A ZAŘÍZENÍ)

Po dokončení nákupu hromadného obsahu budete oprávněni přiřadit svému autorizovanému uživateli: (i) konkrétní hromadný obsah Apple Books, který jste zakoupili, ve zvoleném množství, prostřednictvím přiřazení uživatele; nebo (ii) konkrétní hromadný obsah App Storu, který jste zakoupili, ve zvoleném množství, buď prostřednictvím přiřazení uživatele, nebo přiřazení zařízení; za předpokladu, že vaši autorizovaní uživatelé musí (i) mít platný účet Apple nebo spravovaný účet Apple (v závislosti na přijetí podmínek) a kompatibilní hardware, software a přístup k internetu; a (ii) přijmout vaše pozvání zaslané prostřednictvím řešení MDM k propojení jejich účtu Apple nebo zařízení (je-li to relevantní) s vaší institucí. Toto oprávnění nevyprší, ale závisí na dostupnosti příslušných položek.

10. DALŠÍ OMEZENÍ; UZNÁNÍ:

A. Nesmíte přeprodávat ani přijímat žádnou formu kompenzace výměnou za distribuci hromadného obsahu, ani nesmíte distribuovat nebo autorizovat distribuci hromadného obsahu komukoli jinému než vašim autorizovaným uživatelům. Ponesete výhradní odpovědnost za vaše využívání hromadného obsahu a za jakoukoli související ztrátu nebo vznik nároku vůči poskytovateli obsahu nebo společnosti Apple.

B. Nesmíte exportovat hromadný obsah pro použití mimo příslušné území, ani nesmíte tvrdit, že máte právo nebo možnost tak učinit. Hromadný obsah App Storu můžete však autorizovaným uživatelům přiřadit mimo příslušné území pouze v rozsahu povoleném těmito podmínkami.

C. **Hromadný obsah Apple Books nesmíte používat způsobem obdobným půjčování z knihovny. BERETE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE VLASTNÍK ÚČTU APPLE, KTERÉMU JE PRODUKT Z APPLE BOOKS PŘÍRAZEN, SE STÁVÁ VLASTNÍKEM TOHOTO PRODUKTU A BUDE MÍT NÁROK NA VŠECHNA SOUVISEJÍCÍ PRÁVA V SOULADU S PODMÍNKAMI. TAKOVÉ PRODUKTY JSOU NEPŘEVODITELNÉ.**

D. Ponecháváte si vlastnictví hromadného obsahu App Storu bez ohledu na to, zda byl přiřazen k účtu Apple autorizovaného uživatele, spravovanému účtu Apple nebo ke konkrétnímu ID zařízení. Přiřazení můžete odvolat a hromadný obsah App Storu znovu přiřadit jinému autorizovanému uživateli nebo ID zařízení, s výhradou určitých omezení služby. Jakmile odvoláte přiřazení konkrétnímu uživateli nebo zařízení, tento uživatel nebo zařízení již nebude oprávněn hromadný obsah App Storu používat.

E. Berete na vědomí, že riziko ztráty a převodu vlastnického práva k hromadnému obsahu přechází elektronickým převodem na vás. Společnost Apple si vyhrazuje právo uzavřít všechny příslušné účty Apple a vyžádat si alternativní způsoby platby, pokud zjistí, že hromadný obsah byl získán nebo použit podvodně.

F. Používáním služby hromadného obsahu souhlasíte s tím, že hromadný obsah získáváte pro použití vámi a vašimi autorizovanými uživateli vaším jménem.

11. DODATEČNÉ ZŘEKnutí SE ODPOVĚDNOSTI

SPOLEČNOST APPLE NENESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ ŠKODY NEBO ZTRÁTY VZNIKLÉ V DŮSLEDKU JAKÉHOKOLI POUŽITÍ, ZNEUŽITÍ, SPOLÉHÁNÍ SE, NEMOŽNOSTI POUŽITÍ, PŘERUŠENÍ, POZASTAVENÍ NEBO UKONČENÍ SLUŽEB HROMADNÉHO OBSAHU NEBO SAMOTNÉHO HROMADNÉHO OBSAHU, ANI ZA JAKÉKOLI NÁROKY VZNIKLÉ V DŮSLEDKU JAKÉHOKOLI POUŽITÍ VÝŠE UVEDENÉHO VAŠIMI AUTORIZOVANÝMI KONCOVÝMI UŽIVATELI.

WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement (“Agreement”) between Your Institution and Apple governs Your Institution’s use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the “Service”). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking “Agree”, You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

1. GENERAL

A. Service. Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third-Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4(D) of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

B. Device and User Enrollment. You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

C. Device Transfer. You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2. RIGHT TO USE

A. Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users’ compliance with the terms of this Agreement.

B. You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

A. Customer Instructions and Use of Personal Data. Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1(A) above, Section 4(D) below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3(A) and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information, in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service.

B. Compliance with Law. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to,

monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third-Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

C. Data Incidents. Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3(C) will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

D. Your Audit/Inspection Rights. To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3(D), Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

E. Security Procedures. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion in locations as included in Apple's ISO Certifications, generally in locations closest to the End User. The keys required to decrypt the data are stored in the United States of America. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

F. Security Controls. Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by

implementing the Security Procedures set forth in Section 3(E) of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3(F).

G. Security Compliance. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

H. Data Impact Assessment and Prior Consultation. Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

I. Breach Notification and Cooperation. You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

J. Data Transfer. If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted.

K. Destruction of Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

L. Requests Regarding Personal Data.

- i. **Institution Requests:** Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You

store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply:

<https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at privacy.apple.com through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on privacy.apple.com on Your behalf.

iii. **Third-Party Requests:** In the event that Apple receives a third-party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g). If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

N. COPPA. Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of student End Users, including children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

O. Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow

Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

P. Apple Service Provider. Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider’s obligations as required by applicable law.

4. SERVICE

A. Use Restrictions. You will ensure Your and Your End Users’ use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another’s privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person’s name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service (“spoofing”); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User’s use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple’s ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple’s systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will

not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party’s business associate.

B. Administration of Accounts. You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

C. End User Notice. Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User’s parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users’ use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

D. Managed Apple Accounts; Features and Services. A Managed Apple Account is the account username and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution’s Managed Apple Accounts. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. Requirements for Use of Managed Apple Account

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. Find My iPhone. Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or

stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of usernames, passwords and account information.

i. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If

You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their schoolwork and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.

2. **Student Progress.** When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3(L)(i).

vii. **Third-Party Apps.** If You make available any third-party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third-party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third-party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third-party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your non-student End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

E. Server Token Usage. You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it

with any other entity, excluding Your Third-Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

F. Storage Capacity; Limitations on Usage. Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

G. Submission of Content. You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third-party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

H. Removal of Content. You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

I. Bundled Service. All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

J. Links and Other Third-Party Materials. Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third-party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

K. Purchasing Apps and Books.

- i. **Acquisition of Content.** Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content Service to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), as applicable. You

agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Content Service.** Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are (i) subject to the terms of the Volume Content Service Addendum attached to this Agreement; and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

L. Updates and Maintenance; Changes to Service.

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

M. Other Agreements. You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

N. Professional Services. Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

O. Electronic Delivery. The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

P. Fees and Taxes. Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

A. You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find

inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through <https://www.apple.com/legal/contact/>. You further agree that:

- i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.
- ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.
- iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.
- iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.
- v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.
- vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.
- vii. As part of the Service, You may gain access to Third-Party Content. The third-party owner or provider of such Third-Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third-Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third-party owner or provider.
- viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

B. By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

C. Copyright Notice – DMCA. If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

6. EULAS

A. EULA Terms and Conditions. In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

A. Term. This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

B. Termination by Apple. Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4(A). ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

C. Termination by You. You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

D. Effects of Termination. If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11(L) (Survival of Terms) of this Agreement.

E. Third-Party Rights. In no event may You enter into any agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE

DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD-PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

11. MISCELLANEOUS

A. Relationship of the Parties. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

B. Waiver; Assignment. No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

C. Verification. To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

D. Export Control. Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and

import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. Compliance with Laws. Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

F. Federal Government End Users. The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

G. Attorneys' Fees. To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due,

performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

H. Governing Law. If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11(M).

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

I. Notice. Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

J. Force Majeure. Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable

control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third-party content, or third-party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

"Administrator" means an employee or contractor (or Third-Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

"Apple" as used herein means:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;

- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“Apple Personnel” means Apple’s employees, agents and/or contractors.

“Apple Services” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

“Apple Software” means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

“Apple Service Provider” and **“Service Provider”** means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“Authorized Devices” means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

“Content” means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

“Documentation” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

“End User(s)” means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third-Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

“End User License Agreement” or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“GDPR” means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

“ISO 27001 Certification” means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

“ISO 27018 Certification” means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

“MDM Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Third-Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

“Server Token” means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Service” means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution’s management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users’ access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

“Third-Party Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third-party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

“Third-Party Service Provider” means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

“You”, “Your” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third-Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

“Your Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

“Volume Content” means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

“Web Portal” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

EXHIBIT A

Privacy Notice for Student Personal Data

1. YOUR STUDENTS' MANAGED APPLE ACCOUNT

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple apps, features, and services You choose to make available for educational purposes as described in the Apple School Manager User Guide (<https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web>). For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Students will also be able to take advantage of any third-party products or services You choose to access, use, download, install, or enable, as described in Section 3(O) of the Agreement.

Apple, acting as Your data processor, will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students unless instructed by You. You acknowledge that You are responsible for a legal basis for processing, including where necessary, obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

2. COLLECTION OF PERSONAL DATA

A. Managed Apple Account Creation. Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

B. Use of Apple Services and Third-Party Products and Services with a Managed Apple Account Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services, as well as third-party products and services, You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students

that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz. If You enable communication and collaboration services and apps offered by Apple, Apple may collect, and Your students may be able to make Personal Data available to other users depending on the configuration You select. For example, You can choose to turn on FaceTime and iMessage, and allow Your students to use these apps with only other users in Your Institution, or anyone inside and outside of your Institution. You can also choose to allow Your students to collaborate on files created using Keynote, Numbers, and Pages with any other user with an Apple Account, or only with other users using a Managed Apple Account from Your Institution.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create, and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information data in a way that does not personally identify Your student End Users.

3. USE OF PERSONAL DATA

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, including as determined by any third-party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service.

Apple retains Your students' Personal Data only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected pursuant to Your instructions, as described above. If You make a request to delete Your students' Managed Apple Accounts via Apple School Manager, information associated with the deleted accounts will be deleted from Apple's servers within 30 days. Student progress data received by Schoolwork is stored until a student leaves a class, according to the class roster in Apple School Manager. When a student leaves a class, data associated with that student is deleted. If You opt-out a student's Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress data associated with that Managed Apple Account will be deleted within 30 days. If this Agreement is terminated for any reason, Your students' Personal Data will be deleted within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

Your students' Personal Data may be disclosed to services providers who act on our behalf or third parties or others at Your direction, including, as described below, through features, services, and apps You enable.

A. Disclosure to Apple Service Providers.

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

B. Disclosure to Third Parties.

i. Other Users

Subject to the restrictions You set, Your students may share information with other users within Your Institution, including Your other students and teachers, through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

ii. Third-Party Products or Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained. You can get additional details on each third-party product or service in the Web Portal.

C. Others.

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

5. ACCESS, CORRECTION, AND DELETION

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

6. PARENT/GUARDIAN REVIEW AND DELETION OF INFORMATION

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at <https://www.apple.com/legal/privacy/> and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD-PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD-PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD-PARTY APPS.

EXHIBIT B

Volume Content Service Addendum

The following terms are supplemental to the Apple School Manager Agreement and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Institutions located in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. If Your Institution does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Institution.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Institution on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Institution on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 10(M) of the Agreement.

B. You agree that Institution's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Agreement (including, for sake of clarity, this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Agreement shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an Administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country, territory or region where Your Institution is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

A. You agree that Institution will pay for all Volume Content purchased through Institution's account, that You or any other purchaser on Institution's account are authorized to make such purchases on behalf of Institution, and that Apple may store and charge Your payment method for

any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Institution, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Institution is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Institution is located in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Institution is located in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Institution is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

- i. Disable Your Managed Apple Account;
- ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), in effect on the date that You placed Your order; and
- iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 10(H) of the Agreement, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

- i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;
- ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**");
- iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Institution or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii) accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Institution. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH

AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.