

LE DAMOS LA BIENVENIDA A APPLE SCHOOL MANAGER

El presente Acuerdo sobre Apple School Manager (el «Acuerdo») entre Su Centro y Apple rige el uso que Su Centro puede hacer del software, los servicios y los sitios web que conforman Apple School Manager (conjuntamente, el «Servicio»). Asimismo, manifiesta que tiene plena potestad legal para suscribir estas condiciones en nombre de Su Centro. Al hacer clic en «Aceptar», expresa que ha leído y entendido estas condiciones y acepta que serán aplicables si decide acceder o usar el servicio o ponerlo a disposición de otras personas. Si no tiene potestad legal para suscribir estas condiciones en nombre de Su Centro o no está de acuerdo con ellas, no haga clic en «Aceptar».

1. CONDICIONES GENERALES

A. Servicio. Apple es el proveedor del Servicio que le permite acceder a las siguientes funciones de conformidad con los términos y condiciones del presente Acuerdo: (i) inscribir Dispositivos Autorizados para usarlos en el marco de una solución de gestión de dispositivos móviles (MDM) dentro del Centro; (ii) acceder a herramientas de software relevantes para facilitar el Servicio; (iii) gestionar la creación y la distribución de Cuentas de Apple Gestionadas y su uso por parte de los Usuarios Finales; (iv) gestionar la transmisión, el almacenamiento, la compra y el mantenimiento de los datos y contenido relevantes relacionados con el Servicio; (v) gestionar la creación y la administración de cursos mediante el Servicio y (vi) activar determinadas prestaciones y funcionalidades del Servicio para Usuarios Finales para su uso con sus Cuentas de Apple Gestionadas, lo que incluye, sin limitaciones, la evaluación del progreso de los estudiantes en las actividades asignadas en las aplicaciones habilitadas en ClassKit a través de Apple School Manager, prestaciones relacionadas con productos y servicios de terceros descritos en la sección 3 de este Acuerdo y las prestaciones y servicios descritos en la sección 4(D) de este Acuerdo. Manifiesta que usará el Servicio siempre de conformidad con el presente Acuerdo, la Documentación y con todas las leyes y normativas aplicables.

B. Inscripción de usuarios y dispositivos. Puede usar las opciones de inscripción de dispositivos del Servicio únicamente para inscribir Dispositivos Autorizados en el Servicio. Si decide usar el Servicio para inscribir Dispositivos Autorizados con arreglo a las condiciones del presente Acuerdo, Apple pondrá a su disposición un Portal Web y una cuenta de Administrador que le permitirán crear y gestionar Cuentas de Apple Gestionadas para Usuarios Finales y facilitar el acceso a las opciones del Servicio. Una vez que cree Cuentas de Apple Gestionadas para Usuarios Finales, será posible acceder a dichas cuentas a través de dispositivos personales o compartidos propiedad del Centro y de cualquier dispositivo que los Usuarios Finales utilicen para acceder a sus Cuentas de Apple Gestionadas. Queda dentro de su esfera de responsabilidad determinar y seleccionar a qué opciones del Servicio tendrán acceso los Usuarios Finales.

C. Transferencia de dispositivos. No revenderá ningún Dispositivo Autorizado con Ajustes de Inscripción de Dispositivos activados y se compromete a eliminar tales Dispositivos del Servicio antes de revenderlos o de transferirlos de cualquier forma a terceros.

2. DERECHO DE USO

A. A menos que se indique lo contrario en el presente Acuerdo, su derecho de acceso y uso del Servicio es limitado, no exclusivo e intransferible durante la Vigencia del Acuerdo, únicamente para sus acciones educativas y siempre con sujeción a las condiciones del Acuerdo. Puede permitir a los Usuarios Finales que utilicen el Servicio con dicha finalidad

y tiene la obligación de garantizar que los Usuarios Finales actúen de conformidad con las condiciones del presente Acuerdo.

B. No se le concede ningún derecho o licencia para usar el Servicio, ni ninguna de sus opciones, más allá del ámbito de aplicación y/o la duración del Servicio especificados en el Acuerdo. Su derecho a acceder y usar el Servicio terminará cuando finalice y/o se rescinda el Acuerdo.

C. A menos que se indique lo contrario en el presente Acuerdo, acepta que Apple no tiene obligación alguna de proporcionarle software, programas, opciones, servicios o productos Apple como parte del Servicio.

3. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

A. Instrucciones para el cliente y uso de los Datos Personales. En virtud del presente Acuerdo, Apple, que se encargará de tratar los datos en su nombre, puede recibir Datos Personales si usted (o alguien en su nombre) y los Usuarios Finales se los proporcionan. Al suscribir este Acuerdo, indica a Apple que trate sus Datos Personales de acuerdo con la ley aplicable: (i) para prestar y brindar soporte a Su uso y el uso de los Usuarios Finales del Servicio, incluidas cualquier prestación, funcionalidad y servicios de Apple que usted o los Usuarios Finales aplicables habiliten; (ii) según las indicaciones que se hayan proporcionado a través del uso que usted o los Usuarios Finales aplicables hagan del Servicio (incluidos el Portal Web y otras prestaciones y funcionalidades del Servicio); (iii) según lo estipulado en el presente Acuerdo, incluido lo establecido en el Anexo A para los Usuarios Finales estudiantes y (iv) según se documente en otras indicaciones que haya dado por escrito y Apple haya reconocido como parte constituyente de este Acuerdo.

Entiende que Apple puede tratar los Datos Personales asociados con una Cuenta de Apple Gestionada, como el nombre, el Centro, las clases en las que se ha inscrito, la función, la información de contacto, como la dirección de correo electrónico y el número de teléfono, el grado académico, la información de empleo, los identificadores de usuario y los identificadores de los dispositivos, según proceda y en función del tipo de Usuario Final, los servicios utilizados y los datos suministrados. Apple también puede tratar los Datos Personales en relación con la provisión de las opciones y servicios disponibles con una Cuenta de Apple Gestionada, incluidos, entre otros, los servicios detallados en la sección 1(A), la sección 4(D) a continuación, los Servicios de Apple y los servicios descritos en el Anexo A para los Usuarios Finales estudiantes. Asimismo, Apple podrá tratar los Datos Personales para facilitar la prestación de actualizaciones de software, soporte técnico de productos y otras funcionalidades relacionadas con el Servicio; con fines de seguridad y gestión de cuentas; y para verificar el cumplimiento de las condiciones de este Acuerdo. El tratamiento de los Datos Personales de los Usuarios Finales estudiantes se explica con más detalle en el Anexo A.

Apple solo tratará los Datos Personales de acuerdo con sus instrucciones, tal y como se describe en el presente Acuerdo, incluida la sección 3(A) y el Anexo A para los Usuarios Finales estudiantes, a menos que (i) lo prohíba un requisito legal aplicable o (ii) lo exija un requisito legal aplicable. En tales casos, Apple le informará de dicho requisito legal antes de tratar los Datos Personales (a menos que dicha ley lo prohíba por motivos importantes de interés público). Apple no divulgará ningún Dato Personal ni participará en ninguna actividad de tratamiento en relación con este Acuerdo de forma que constituya una «venta» o «intercambio» (según se definen esos términos en la Ley de protección del consumidor de California [CCPA] o en cualquier otro concepto similar en otras leyes de protección

de datos) de Datos Personales. Apple le informará inmediatamente si, en opinión de Apple, alguna de sus instrucciones infringe el RGPD u otras disposiciones de protección de datos de la Unión o de los Estados Miembros, en la medida necesaria. Apple también le informará si, según su criterio, ya no puede cumplir su obligación en virtud de la CCPA u otra legislación relativa a la protección de datos aplicable.

Además, Apple y sus afiliadas/agentes pueden recopilar, crear y procesar datos estadísticos agregados de diagnóstico, técnicos, de uso y otros datos relacionados, de manera que no identifiquen personalmente a Sus Usuarios Finales, con el fin de proporcionar y mejorar el Servicio.

B. Cumplimiento de la ley. Acepta que Usted es la única persona responsable de garantizar el cumplimiento de todas las leyes aplicables, lo que incluye (sin limitaciones) las leyes de privacidad y protección de datos, en lo relativo al uso y la recopilación de datos e información a través del Servicio. Asimismo, asume la responsabilidad de todas las actividades relacionadas con los Datos Personales, lo que incluye, a título meramente enunciativo, el control de los Datos Personales y las actividades vinculadas a los mismos, así como la adopción de medidas para prevenir y actuar en caso de detectar actividades inadecuadas, incluida la eliminación de datos y la prohibición del acceso al Usuario Final que divulga los datos. Tiene la responsabilidad de proteger y limitar el acceso a los datos de los Usuarios Finales por parte de todas las personas y por cualquiera de Sus proveedores de servicios, incluidos Sus Proveedores de Servicios Externos, con acceso a los datos de los Usuarios Finales y de las actuaciones de todas las personas que tienen su permiso para usar el Servicio.

C. Incidencias de datos. Apple (i) avisará al Centro sin demora injustificada y de acuerdo con la ley si descubre que se ha infringido la seguridad del Servicio, y se ha ocasionado la destrucción, pérdida, alteración, divulgación o el acceso accidental o ilícito no autorizado de los Datos Personales del Centro («Incidencia de Datos») y (ii) tomará las medidas oportunas para minimizar el daño y proteger los Datos Personales del Centro. Usted tiene la responsabilidad de proporcionar a Apple la información de contacto actualizada del Centro para notificar dichas circunstancias. Apple también ayudará al Centro, siempre que el caso tenga relación con Datos Personales a los que Apple tenga acceso en relación con el Servicio, a garantizar que cumple su obligación de avisar de cualquier Incidencia de Datos a las autoridades competentes o a las partes interesadas, de conformidad con los artículos 33 y 34 del RGPD, si es aplicable, o con cualquier obligación equivalente en virtud de la ley vigente.

Apple no accederá al contenido de Sus Datos Personales para identificar información sujeta a requisitos legales específicos. El Centro tiene la responsabilidad de cumplir las leyes de comunicación de incidencias aplicables al mismo, así como cualquier obligación de terceros relacionada con una Incidencia de Datos.

La comunicación o respuesta de Apple ante una Incidencia de Datos según esta sección 3(C) no se interpretará como un reconocimiento por parte de Apple de ninguna responsabilidad u obligación con respecto a una Incidencia de Datos.

D. Sus derechos de inspección o auditoría. Siempre que el RGPD se aplique al tratamiento de Sus Datos Personales o los de Sus Usuarios Finales, Apple le proporcionará la información necesaria para demostrar el cumplimiento del artículo 28 de esa ley. Si otras leyes aplicables Le otorgan derechos de auditoría, Apple Le proporcionará la información necesaria para demostrar el cumplimiento de Sus obligaciones en relación con esas leyes.

Si decide ejercer sus derechos de auditoría en virtud de la presente sección 3(D), Apple le proporcionará una copia de las Certificaciones ISO 27001 e ISO 27018 de Apple Inc. para acreditar el cumplimiento.

E. Procedimientos de seguridad. Apple utilizará las medidas habituales en el sector para proteger los Datos Personales durante su transferencia, tratamiento y almacenamiento. Los Datos Personales encriptados pueden almacenarse (a discreción geográfica de Apple) en ubicaciones incluidas en las Certificaciones ISO de Apple, generalmente en las ubicaciones más cercanas al Usuario Final. Las claves necesarias para descryptar los datos se almacenan en los Estados Unidos de América. Como parte de esas medidas, Apple también usará todos los medios razonables para: (a) encriptar los Datos Personales en reposo y en tránsito; (b) garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y recuperación de los sistemas y servicios de tratamiento en todo momento; (c) restaurar la disponibilidad de los Datos Personales a la mayor brevedad en caso de producirse un problema físico o técnico y (d) probar, evaluar y controlar regularmente la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento de los Datos Personales. Apple puede actualizar las funciones de seguridad con carácter regular siempre y cuando los cambios no den lugar a una degradación de la seguridad general del Servicio.

F. Controles de seguridad. Apple Le ayudará a garantizar el cumplimiento de Sus obligaciones en relación con la seguridad de los Datos Personales, que incluyen, en caso de ser aplicables, las obligaciones de Su Centro en virtud del artículo 32 del RGPD o las obligaciones equivalentes en virtud de la legislación vigente, mediante la implementación de los procedimientos de seguridad expuestos en la sección 3(E) del presente Acuerdo y el mantenimiento de las Certificaciones ISO 27001 e ISO 27018. Apple pondrá a disposición del Centro los certificados emitidos en relación con las Certificaciones ISO 27001 e ISO 27018 si Usted o Su Centro solicitan revisarlos de conformidad con la presente sección 3(F).

G. Cumplimiento de los procedimientos de seguridad. Apple tomará las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de los procedimientos de seguridad por parte del Personal de Apple y los Proveedores de Servicios de Apple y se asegurará de que cualquier persona autorizada a tratar Datos Personales cumpla las leyes aplicables relativas a la confidencialidad y la seguridad de los Datos Personales en relación con el Servicio.

H. Evaluación de impacto sobre la protección de datos y consulta previa. Apple ayudará en la medida de lo posible al Centro según lo exija la legislación aplicable, siempre que el caso tenga relación con Datos Personales a los que Apple tenga acceso en relación con el Servicio, a garantizar que cumple todas las obligaciones aplicables que le exijan realizar evaluaciones del impacto sobre la protección de los datos o consultar con una autoridad competente antes del tratamiento, si así lo exige la ley.

I. Notificación de vulneración de la seguridad y cooperación. Usted tiene la obligación de informar a Apple a la mayor brevedad en caso de que tenga conocimiento o indicios de que una persona u organización han vulnerado sus medidas de seguridad o han accedido sin autorización a: (1) Sus Datos Personales; (2) zonas restringidas del Servicio o (3) información confidencial de Apple (conjuntamente, «Vulneración de la Seguridad de la Información»). En caso de Vulneración de la Seguridad de la Información, deberá proporcionar asistencia a Apple en la medida de lo posible para minimizar el daño y proteger los datos.

J. Transferencia de datos. Si así lo exige la ley, Apple se asegurará de que las transferencias internacionales de datos se lleven a cabo únicamente a países que garanticen un nivel de protección adecuado, apliquen las medidas de protección apropiadas según la ley aplicable, como las indicadas en los artículos 46 y 47 del RGPD (p. ej., las cláusulas estándar de protección de datos) o estén sujetos a una excepción en virtud del artículo 49 del RGPD. Estas medidas de protección pueden incluir las Cláusulas Contractuales Tipo formalizadas por Apple u otros acuerdos de transferencia de datos, que acepta suscribir si así lo exige su jurisdicción, y que Apple formaliza en <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. La transferencia internacional realizada por Apple de Datos Personales recopilados en países del Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico (APEC) se rige por el Sistema de reglas de privacidad transfronteriza (CBPR) (<http://cbprs.org/>) y el Sistema de reconocimiento de privacidad para procesadores (PRP) (<http://cbprs.org/>) para la transferencia de Datos Personales. Si tiene preguntas o dudas sin resolver sobre nuestras certificaciones CBPR o PRP de APEC, puede ponerse en contacto con nuestro proveedor de resolución de disputas (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>).

K. Destrucción de datos. En caso de finalización del presente Acuerdo por cualquier motivo, Apple se compromete a destruir sus Datos Personales y los de Sus Usuarios Finales guardados por Apple en relación con el Servicio en un periodo razonable, que nunca podrá ser superior a los 180 días.

L. Solicitudes sobre Datos Personales.

i. **Solicitudes de los Centros:** Apple le ofrecerá la capacidad de acceso, corrección, recuperación o eliminación de sus Datos Personales y los de Sus Usuarios Finales de acuerdo con Sus obligaciones de protección de datos y/o privacidad, según corresponda. En caso de que Usted haga una solicitud a Apple sobre su Contenido o sus Datos Personales o los de Sus Usuarios Finales en relación con el Servicio, Apple, de manera razonable, (i) Le permitirá gestionar estas solicitudes directamente, por ejemplo a través de las herramientas disponibles en el Portal Web, o (ii) colaborará con Usted para gestionar estas solicitudes en la medida en que afecten a Datos Personales a los que Apple tenga acceso. Apple no se hace responsable de los datos, incluidos el Contenido o los Datos Personales, que almacene o transfiera fuera del sistema de Apple (por ejemplo, de los expedientes de los estudiantes almacenados en su Sistema de Información de Estudiantes). Las solicitudes de eliminación gestionadas a través de Apple School Manager se completarán en un plazo de 30 días. Si Usted se encuentra dentro de la Unión Europea, se aplican las siguientes condiciones adicionales relacionadas con el Reglamento (UE) 2023/2854:

<https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.

ii. **Solicitudes de Usuarios Finales:** En caso de que un Usuario Final haga una solicitud a Apple sobre sus Datos Personales en relación con el Servicio, Apple, de manera razonable, (i) Le permitirá gestionar estas solicitudes directamente, por ejemplo a través de las herramientas disponibles en el Portal Web, o (ii) colaborará con Usted para gestionar estas solicitudes en la medida en que afecten a Datos Personales a los que Apple tenga acceso. Si Usted decide permitir que Apple facilite una copia de los Datos Personales de un Usuario Final en su portal de privacidad en privacy.apple.com a través del Portal Web, en este acto indica a Apple, tras la solicitud del Usuario Final, que trate y atienda la solicitud del Usuario Final para acceder a sus datos disponibles en privacy.apple.com en nombre de Usted.

iii. **Solicitudes de terceros:** Si Apple recibe una solicitud de un tercero, como una solicitud de un cuerpo de seguridad o una autoridad reglamentaria, relativa a Su Contenido, Sus Datos Personales o los de Sus Usuarios Finales («Solicitud de Terceros»),

Apple (i) le avisará, en la medida en que la ley lo permita, de la recepción de la Solicitud de Terceros y (ii) avisará al solicitante para que le envíe a Usted dicha Solicitud de Terceros. A menos que la legislación o la Solicitud de Terceros exijan lo contrario, Usted tendrá la responsabilidad de responder a la Solicitud. En caso de que un organismo de protección de datos o un órgano similar Le investigue en relación con los Datos Personales, Apple Le ofrecerá su apoyo y ayuda para responder a la investigación siempre que esta tenga relación con Datos Personales a los que Apple tenga acceso en relación con el Servicio.

M. Estatus de funcionario escolar según la FERPA (apartado 20 del artículo 1232g del U.S.C.). Si Usted es una agencia u organización educativa o actúa en nombre de una agencia u organización educativa sujeta a las regulaciones derivadas de la Ley de derechos educativos y privacidad familiar de Estados Unidos (FERPA, por sus siglas en inglés), las partes aceptan que, en el marco del presente Acuerdo, Apple (a) actuará como un «funcionario de educación» según la definición en el apartado 34 del artículo 99.31 del Código de reglamentos federales de los EE. UU. (a)(1)(i) con un interés educativo legítimo, (b) con respecto a los Datos Personales de los Usuarios Finales aplicables, llevará a cabo un servicio o una función bajo el control directo del Centro para el cual, en caso contrario, el Centro utilizaría empleados, (c) utilizará los Datos Personales de los Usuarios Finales aplicables solo con un fin autorizado por el Centro, incluidos los establecidos en el presente Acuerdo y (d) no volverá a divulgar los Datos Personales de los Usuarios Finales a terceros ni filiales, salvo los autorizados en el presente Acuerdo, con permiso del Centro, en virtud de una orden judicial o de cualquier otra manera que permita la legislación o la normativa vigente.

N. COPPA. Apple usará y conservará los Datos Personales proporcionados por Usted o Sus Usuarios Finales en relación con el Servicio de conformidad con la Ley de protección de la privacidad infantil en internet de Estados Unidos de 1998 (COPPA), en la medida en que sea aplicable. La presente sección 3 y el Anexo A adjunto deben considerarse una explicación de cómo Apple obtendrá, usará o divulgará los Datos Personales de los Usuarios Finales estudiantes, incluidos los menores de 13 años. Usted da permiso a Apple para obtener, utilizar y divulgar estos Datos Personales con el fin de ofrecer y mejorar el Servicio tal y como se establece en el Anexo A.

O. Acceso a productos y servicios de terceros. Si decide acceder, usar, descargar, instalar o activar productos o servicios de terceros que funcionan con el Servicio pero que no forman parte del mismo, el Servicio puede permitir que dichos productos o servicios accedan a los Datos Personales si este paso es necesario para usar los servicios adicionales. Algunos de esos productos o servicios de terceros también pueden proporcionar acceso a los Datos Personales a Apple, por ejemplo, si Usted permite que Sus Usuarios Finales inicien sesión en el Servicio a través de proveedores de identidades federadas. No existe ninguna obligación de usar dichos productos o servicios adicionales relacionados con el Servicio, y Su Administrador puede restringir su uso con arreglo al presente Acuerdo. Antes de acceder, utilizar, descargar, instalar o activar productos o servicios de terceros para usarlos con una Cuenta de Apple Gestionada, Usted debe revisar las condiciones, políticas y prácticas de los productos y servicios para entender qué datos pueden recopilar de Sus Usuarios Finales, cómo pueden usarlos, compartirlos y almacenarlos y, si corresponde, comprobar si dichas prácticas se ajustan a los consentimientos que Usted ha obtenido.

P. Proveedor de Servicios de Apple. Apple puede facilitar Datos Personales a proveedores de servicios que presten servicios a Apple en relación con el Servicio. Usted autoriza a Apple a utilizar todas las entidades de Apple establecidas en la definición

de «Apple» como Proveedor de Servicios y de otros Proveedores de Servicios que Apple pueda utilizar, siempre y cuando dichos Proveedores de Servicios estén obligados por contrato a tratar los Datos Personales con el mismo nivel de seguridad con el que Apple se ha comprometido a tratar los datos en virtud del presente Acuerdo y no utilicen dichos datos con finalidades distintas de las especificadas en este Acuerdo. Puede consultar la lista de Proveedores de Servicios en https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Si un Proveedor de Servicios no cumple las obligaciones de protección de datos estipuladas en el presente Acuerdo, Apple asumirá toda la responsabilidad ante Usted por el cumplimiento de las obligaciones de dicho Proveedor de Servicios si así lo exige la ley aplicable.

4. SERVICIO

A. Restricciones de uso. Usted tiene la obligación de usar el Servicio de conformidad con el presente Acuerdo y la Documentación, al igual que los Usuarios Finales, y deberá informar a Sus Usuarios Finales de las restricciones establecidas en el presente Acuerdo y la Documentación, y aplicarlas. Usted se compromete a no usar ni dejar que Sus Usuarios Finales usen el Servicio para cargar, descargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir, almacenar ni divulgar de otro modo: (i) Contenido o materiales que sean ilícitos, acosadores, amenazantes, nocivos, difamatorios, obscenos, que invadan la privacidad de otra persona, que inciten al odio, que sean ofensivos desde un punto de vista racial o étnico o que sean inaceptables por otros motivos; (ii) Contenido o materiales que infrinjan leyes sobre derechos de autor o propiedad intelectual, o que vulneren secretos comerciales o derechos contractuales o de propiedad; (iii) mensajes de correo electrónico, publicidad, materiales promocionales, correo basura, spam o cadenas de mensajes no solicitados o no autorizados; y/o (iv) Contenido o materiales que contengan virus o códigos, archivos o programas informáticos diseñados para perjudicar, interferir o limitar el funcionamiento normal del Servicio o de otro software o equipos de hardware. Asimismo, suscribe los siguientes compromisos y se compromete a tomar las medidas necesarias para que los Usuarios Finales también lo hagan: (a) no usar el Servicio para acechar, acosar, amenazar o perjudicar a otra persona; (b) no hacerse pasar por otra persona u organismo (Apple se reserva el derecho de rechazar o bloquear cualquier Cuenta de Apple Gestionada o dirección de correo electrónico si tiene la sospecha de que se está produciendo una suplantación o usurpación de su identidad o del nombre o la identidad de otra persona); (c) no falsificar la cabecera de un paquete de protocolo de control de transmisión/protocolo de internet (TCP-IP) ni ninguna otra parte de la información de la cabecera en un correo electrónico o publicación de grupos de noticias o incluir otros datos en una cabecera con el objetivo de confundir a los destinatarios acerca del origen del contenido transmitido a través del Servicio («spoofing»); (d) no interferir en el Servicio, las redes o los servidores conectados al Servicio ni interrumpirlos, ni desatender las políticas, requisitos o regulaciones de las redes conectadas al Servicio y (e) no usar el Servicio de otros modos que supongan una vulneración de las leyes, normativas o regulaciones aplicables. Si el uso que Usted o Sus Usuarios Finales hacen del Servicio o cualquier otro comportamiento intencionado o no intencionado pone en peligro la capacidad de Apple de ofrecerle el Servicio o proporcionarlo a otros usuarios, Apple tiene la potestad de tomar las medidas necesarias para proteger el Servicio y sus sistemas, lo que incluye la suspensión de Su acceso al Servicio.

Si Usted es una entidad cubierta, un socio comercial o un representante de una entidad cubierta o un socio comercial (según se definen estos términos en el apartado 160.103 del artículo 45 del C.F.R.), se compromete a no utilizar ningún componente, función u opción de iCloud para crear, recibir, mantener o transmitir ningún tipo de «información de salud protegida» (según se define en el apartado 160.103 del artículo 45 del C.F.R.) ni a utilizar

iCloud de cualquier otra forma que convierta a Apple (o cualquier Subsidiaria de Apple) en su socio comercial o en el socio comercial de cualquier tercero.

B. Administración de cuentas. Usted acepta que es la única persona responsable de la gestión de su(s) cuenta(s) de Administrador y de todas sus Cuentas de Apple Gestionadas, lo que incluye, a título meramente enunciativo: (i) la seguridad y la protección del nombre de usuario y la contraseña asociados a cada cuenta; (ii) la concesión o denegación del acceso por parte de Sus Usuarios Finales a dicha cuenta y el Contenido proporcionado o almacenado en el Servicio y (iii) la entrega de la documentación y las pautas correspondientes sobre las Cuentas de Apple Gestionadas a los Usuarios Finales.

C. Aviso para el Usuario Final. Los Administradores tendrán la capacidad de controlar, consultar y revelar datos del Usuario Final asociados a Cuentas de Apple Gestionadas a través del Portal Web y/o las herramientas del Administrador. Antes de facilitar el acceso al Servicio al Centro y los Usuarios Finales, Usted se compromete a proporcionar suficiente información sobre las condiciones del presente Acuerdo, y a obtener y conservar todos los derechos y consentimientos necesarios, ya sea de cada uno de los Usuarios Finales o (cuando corresponda y proceda) del padre, la madre o el tutor legal del Usuario Final, para que Apple pueda: (1) proporcionarle a Usted y a los Usuarios finales el Servicio, así como brindar soporte, de conformidad con este Acuerdo y (2) acceder y recopilar los datos de los Usuarios Finales que puedan originarse durante la prestación del Servicio.

D. Cuentas de Apple Gestionadas. Opciones y servicios. Una Cuenta de Apple Gestionada es el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta que Usted crea y facilita a cada uno de Sus Usuarios Finales para que puedan acceder al Servicio. Apple le proporcionará las herramientas para crear Cuentas de Apple Gestionadas para Sus Usuarios Finales. Al crear Cuentas de Apple Gestionadas para Sus Usuarios Finales, se activarán todas las opciones y funciones del Servicio que selecciones para todas las Cuentas de Apple Gestionadas por Su Centro. USTED ASUME LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE TODOS LOS RIESGOS Y COSTES ASOCIADOS A LAS OPCIONES Y FUNCIONES DEL SERVICIO QUE DECIDA ACTIVAR, YA QUE SU ELECCIÓN SIGNIFICA QUE LAS CONSIDERA ADECUADAS PARA SU CENTRO Y/O LOS USUARIOS FINALES.

i. **Requisitos para usar Cuentas de Apple Gestionadas**

1. **Dispositivos y cuentas.** Para usar Cuentas de Apple Gestionadas como parte del Servicio, puede ser necesario contar con dispositivos compatibles, acceso a internet, determinado software y actualizaciones periódicas. En ocasiones es imprescindible tener instalada la última versión del software necesaria para acceder a determinadas transacciones u opciones. Apple se reserva el derecho de limitar la cantidad de Cuentas de Apple Gestionadas que pueden crearse y el número de dispositivos asociados a una cuenta del Servicio.

2. **Sus derechos sobre las Cuentas de Apple Gestionadas.** A menos que la legislación o el presente Acuerdo establezcan lo contrario, Usted acepta que una Cuenta de Apple Gestionada no puede transferirse entre Usuarios Finales ni entre Centros.

ii. **Buscar mi iPhone.** Buscar mi iPhone se desactiva automáticamente para todas las Cuentas de Apple Gestionadas. Sin embargo, en caso de pérdida o robo de un Dispositivo Autorizado, el Centro puede usar la solución MDM para activar el Modo Perdido en el dispositivo, en cuyo caso el dispositivo quedará bloqueado, se cerrará la sesión del Usuario Final y se transmitirá automáticamente un informe al Servidor MDM. El Centro también tiene la opción de realizar un borrado remoto del dispositivo y seleccionar el Bloqueo de Activación para que el dispositivo no pueda reactivarse sin la Cuenta

de Apple Gestionada y la contraseña correctas. Apple no asumirá responsabilidad alguna si no protege los Dispositivos Autorizados con una contraseña, si no activa el Modo Perdido y/o si no recibe o responde a los avisos y las comunicaciones. Apple no será responsable de devolverle los dispositivos perdidos o robados ni de los datos perdidos a causa de estas circunstancias. Apple no tiene la responsabilidad de sustituir los dispositivos que tengan la opción Bloqueo de Activación seleccionada ni de las reclamaciones vinculadas a la garantía de dichos dispositivos. Usted tiene la opción de desactivar el Bloqueo de Activación y el Modo Perdido a través de la solución MDM.

iii. **Autenticación de la cuenta.** La autenticación de doble factor, que requiere dos tipos de información, como una contraseña y un código de seguridad generado, se activa automáticamente para las Cuentas de Apple Gestionadas de sus Administradores, docentes y demás empleados. El Centro se compromete a proporcionar a Apple al menos un número de teléfono móvil para recibir llamadas automáticas o pregrabadas y mensajes de texto de Apple para la autenticación y otras operaciones relacionadas con las cuentas. Estas comunicaciones pueden estar sujetas a las tarifas estándar de datos y mensajería. Apple puede realizar estas llamadas o enviar este tipo de mensajes para: (i) proteger Su cuenta del Servicio al iniciar sesión; (ii) ayudarle a acceder a Su cuenta si olvida la contraseña o (iii) realizar otras operaciones necesarias para mantener Su cuenta del Servicio o aplicar las disposiciones de este Acuerdo y las políticas relevantes. Las Cuentas de Apple Gestionadas distribuidas entre sus Usuarios Finales también deberán usar la autenticación de doble factor, como la identificación de un Dispositivo Autorizado y un código de autenticación generado en el Portal Web del Servicio o un número de teléfono. En todos los casos, Usted asume la responsabilidad de: (a) distribuir las Cuentas de Apple Gestionadas que cree entre los Usuarios Finales; (b) autorizar el acceso de dichos usuarios al Servicio; (c) controlar los accesos sin autorización y (d) velar por la confidencialidad y seguridad de los nombres de usuario, las contraseñas y la información de la cuenta.

iv. **Copias de seguridad.** Los Dispositivos Autorizados que no sean dispositivos compartidos crearán periódicamente copias de seguridad automáticas que se transmitirán al Servicio cuando el usuario haya iniciado sesión con su Cuenta de Apple Gestionada y el dispositivo tenga la pantalla bloqueada y esté conectado a una fuente de alimentación y a internet a través de una red wifi. Es posible desactivar las copias de seguridad desde los Ajustes de Inscripción de la Solución MDM. La copia de seguridad se limita a los ajustes del dispositivo, las características del dispositivo, las fotos, los vídeos, los documentos, los mensajes (de iMessage, SMS y MMS si están activados), los tonos de llamada, los datos de las apps (incluidos los datos de la app Salud, en su caso), los ajustes de localización (como los recordatorios basados en la ubicación que haya creado), la pantalla de inicio y la organización de las apps. No se realizará copia de seguridad del Contenido del App Store o el Apple Books Store que compre, descargue o ponga a disposición de Sus Usuarios Finales ni tampoco del Contenido de Terceros. Dicho Contenido a veces puede volver a descargarse de los servicios mencionados, pero esta posibilidad está sujeta a los requisitos de la cuenta, la disponibilidad y los términos y condiciones aplicables. No se realizará copia de seguridad del Contenido sincronizado de los ordenadores de los Usuarios Finales. Si activa la Fototeca de iCloud, se realizará una copia de seguridad de las fototecas de Sus Usuarios Finales aparte de su copia de seguridad automática en iCloud. Es posible acceder al Contenido guardado en los contactos, calendarios, favoritos y documentos de un Usuario Final a través de iCloud en internet o desde cualquiera de los dispositivos Apple en los que un Usuario Final inicie sesión con su Cuenta de Apple Gestionada. Es Su responsabilidad única y exclusiva disponer de las copias de seguridad adecuadas de Su información y los datos de Sus Usuarios Finales.

v. **Fototeca de iCloud.** Si activa la Fototeca de iCloud para una Cuenta de Apple Gestionada, las fotos, los vídeos y los metadatos de la app Fotos de los Dispositivos Autorizados («Fototeca del Dispositivo») se enviarán automáticamente a iCloud, donde se guardarán como parte de la Fototeca del Usuario Final en iCloud y luego se transmitirán a todos los dispositivos y ordenadores asociados al Usuario Final que tengan la Fototeca de iCloud activada. Si el Usuario Final realiza algún cambio (lo que incluye la eliminación de contenido) en la Fototeca del Dispositivo en cualquiera de estos dispositivos u ordenadores, los cambios se enviarán y reflejarán automáticamente en la Fototeca de iCloud del Usuario Final. Asimismo, estos cambios se enviarán desde iCloud a la Fototeca del Dispositivo de todos los dispositivos y ordenadores asociados al Usuario Final que tengan la Fototeca de iCloud activada. La resolución del contenido de la Fototeca de los ordenadores o Dispositivos Autorizados variará en función del espacio de almacenamiento disponible y de la opción de gestión de almacenamiento seleccionada para el dispositivo del Usuario Final que tenga la Fototeca de iCloud activada. Si no quiere usar la Fototeca de iCloud, puede desactivarla para su Cuenta de Apple Gestionada o para sus Dispositivos Autorizados.

vi. **Tareas de Clase.** Si pone Tareas de Clase a disposición de Sus Usuarios Finales, el profesorado y los estudiantes de Su Centro podrán gestionar sus tareas de clase con una Cuenta de Apple Gestionada.

1. **Compartir archivos en iCloud.** Cuando comparte un archivo con Tareas de Clase junto con una Cuenta de Apple Gestionada, Apple organiza automáticamente los archivos compartidos en carpetas de clase para docentes y estudiantes en iCloud Drive. Los Usuarios Finales pueden acceder a sus archivos compartidos con su Cuenta de Apple Gestionada. Cualquier Usuario Final de una clase con el que se hayan compartido archivos podrá ver las anotaciones o los cambios que se realicen en esos archivos. Puede dejar de compartir archivos en cualquier momento. Los archivos que creen los Usuarios Finales con sus Cuentas de Apple Gestionadas se guardarán hasta que los elimine. Sin embargo, no se eliminarán los archivos que ya se hubieran copiado en otro ordenador o dispositivo.

2. **Progreso de los estudiantes.** Si se suscribe a la función de Progreso de los Estudiantes en el Portal Web, el progreso de los estudiantes en las actividades asignadas en las aplicaciones habilitadas en ClassKit se registrará y notificará en el marco de ClassKit. Solo las actividades asignadas por Sus docentes con Tareas de Clase iniciarán la grabación y notificación de la información sobre el progreso los estudiantes. Sus Usuarios Finales estudiantes podrán ver su propia información de progreso en Tareas de Clase y en los Ajustes de sus dispositivos. Sus Usuarios Finales docentes podrán ver la información de progreso de todos los estudiantes de su clase en las actividades que asignen. Los datos de los estudiantes generados a través del uso de las aplicaciones habilitadas de Tareas de Clase o ClassKit se tratarán de conformidad con la sección 3 y el Anexo A del presente Acuerdo. Si Usted cancela la suscripción a la función de Progreso de los Estudiantes de una Cuenta de Apple Gestionada, todos los Datos Personales sobre el progreso de los estudiantes asociados con esa Cuenta de Apple Gestionada se eliminarán de conformidad con la sección 3(B)(i).

vii. **Apps de terceros.** Si Usted permite a Sus Usuarios Finales iniciar sesión en apps de terceros con sus Cuentas de Apple Gestionadas, Usted acepta que dichas apps almacenen datos en las cuentas asociadas a las Cuentas de Apple Gestionadas de Sus Usuarios Finales y que Apple recopile, almacene y trate dichos datos en nombre del desarrollador de la app de terceros correspondiente en relación con el uso del Servicio y de dichas apps por Su parte o por parte de Sus Usuarios Finales. Las apps de terceros

a veces pueden compartir estos datos con otra app descargada del mismo desarrollador de apps. Usted tiene la responsabilidad de garantizar Su cumplimiento y el de Sus Usuarios Finales con respecto a los límites de almacenamiento y todas las leyes aplicables a cada Cuenta de Apple Gestionada, teniendo en cuenta las apps de terceros que Usted pone a disposición de Sus Usuarios Finales para su descarga.

viii. **Otros Servicios de Apple.** Si pone otros Servicios de Apple a disposición de Sus Usuarios Finales no estudiantes para que inicien sesión en ellos, Usted acepta que los Servicios de Apple almacenen datos en las cuentas asociadas con las Cuentas de Apple Gestionadas de esos Usuarios Finales, y que Apple recopile, almacene y trate dichos datos en relación con el uso del Servicio de Apple por Su parte o por parte de Sus Usuarios Finales no estudiantes. Es Su responsabilidad asegurar que tanto Usted como Sus Usuarios Finales no estudiantes cumplan todas las leyes aplicables para cada Cuenta de Apple Gestionada en función del Servicio de Apple al que permita acceder a Sus Usuarios Finales. Si Sus Usuarios Finales no estudiantes acceden a ciertos Servicios de Apple, Apple puede comunicarse con Sus Usuarios Finales no estudiantes acerca de su uso del Servicio, los Servicios de Apple y las actualizaciones de los Servicios de Apple.

E. Uso del Identificador de Servidor. Se compromete a utilizar el Identificador de Servidor proporcionado por Apple únicamente para registrar Su Servidor MDM en el Servicio, cargar los Ajustes de Inscripción de la Solución MDM y recibir datos de listas de Cuentas de Apple Gestionadas. Asimismo, debe asegurarse de que Sus Usuarios Finales utilicen la información enviada o recibida mediante el Identificador de Servidor exclusivamente en Dispositivos Autorizados. Usted se compromete a no facilitar, transferir ni compartir Su Identificador de Servidor con ninguna otra organización, a excepción de Sus Proveedores de Servicios Externos. Manifiesta que tomará las medidas apropiadas para proteger la seguridad y la privacidad del Identificador de Servidor y que lo revocará en caso de que esté en peligro o si Usted tiene motivos para pensar que lo está. Apple se reserva el derecho de revocar o desactivar Identificadores de Servidor en cualquier momento, a su entera discreción. Además, Usted entiende y acepta que la generación de un nuevo Identificador de Servidor afectará la disponibilidad del Servicio hasta que un nuevo Identificador de Servidor se haya añadido al Servidor MDM.

F. Capacidad de almacenamiento y limitaciones de uso. Está prohibido superar las limitaciones de uso aplicables o razonables, como las limitaciones sobre el ancho de banda o la capacidad de almacenamiento (p. ej., en conexión con la copia de seguridad en iCloud) y, en caso de superarse, no podrá usar algunas de las opciones y funciones del Servicio, acceder a Contenido o utilizar algunas Cuentas de Apple Gestionadas o su totalidad. En el supuesto de que Apple limite el ancho de banda o la capacidad de almacenamiento a Su disposición, usará todos los medios razonables para comunicárselo a través del Servicio u otros canales en el plazo de diez (10) días hábiles desde la imposición del límite.

G. Envío de contenido. Usted es la persona responsable exclusiva de todo el Contenido cargado, descargado, publicado, enviado por correo electrónico, transmitido, almacenado o divulgado a través de otros canales por Sus Usuarios Finales o directamente por Usted usando el Servicio. Debe asegurarse de que Sus Usuarios Finales hayan obtenido todos los permisos y licencias de terceros relacionados con dicho Contenido. Usted entiende que, al usar el Servicio, puede encontrarse con Contenido que le parezca, o pueda parecer a Sus Usuarios Finales, ofensivo, indecente o inaceptable y que pueda exponer a otras personas a Contenido que considere inaceptable. Usted acepta que utiliza el Servicio y el Contenido relacionado bajo Su propia responsabilidad.

H. Eliminación de contenido. Acepta que Apple no es responsable del Contenido que Usted o Sus Usuarios Finales transmitan. Apple tiene el derecho, aunque no la obligación, de determinar si el Contenido es adecuado y se ajusta al presente Acuerdo, y dispone de la potestad de desplazar y/o eliminar Contenido que infrinja la ley o este Acuerdo en cualquier momento, sin previo aviso y a su entera discreción. En caso de que Apple elimine algún Contenido, tomará las medidas razonables para comunicárselo a Usted.

I. Servicio distribuido como un paquete. Todas las opciones y funciones del Servicio se proporcionan como parte de un paquete y no pueden separarse del mismo ni utilizarse como aplicaciones independientes. El Software Apple proporcionado con un producto de hardware determinado de la marca Apple podría no funcionar en otros modelos de hardware Apple.

J. Enlaces y otros materiales de terceros. Cierta Contenido, algunos componentes y determinadas opciones del Servicio pueden incluir materiales de terceros y/o hiperenlaces a otros sitios web, recursos o contenido. Usted acepta que Apple no es responsable de la disponibilidad de los sitios o recursos de terceros y entiende que no aceptará responsabilidad alguna por el contenido, la publicidad, los productos o los materiales presentes o disponibles en dichos sitios o recursos que Usted o Sus Usuarios Finales decidan utilizar.

K. Compra de apps y libros.

- i. **Adquisición de contenido.** La adquisición de Contenido a través del App Store o el Apple Books Store usando Cuentas de Apple Gestionadas está desactivada automáticamente. Sin embargo, Usted puede autorizar a sus Administradores, docentes y empleados para que accedan a ese Contenido mediante la concesión de privilegios de compra y acceso al Servicio de Contenido por Volumen, con los que podrán adquirir apps y libros para utilizar en el Servicio. El uso que Usted haga del App Store o el Apple Books Store está sujeto a las secciones G y H de los Términos y Condiciones de los Servicios Multimedia de Apple (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/ww/>), según corresponda. Usted entiende que tiene la potestad y la obligación de aceptar las condiciones aplicables en nombre de Sus Usuarios Finales Autorizados.
- ii. **Servicio de Contenido por Volumen.** Las compras que Usted decida realizar a través del Servicio de Contenido por Volumen están (i) sujetas a las condiciones del Anexo del Servicio de Contenido por Volumen adjunto a este Acuerdo; y se entregan a Sus Usuarios Finales o se asignan a un dispositivo a través del App Store y/o el Apple Books Store.

L. Actualizaciones y mantenimiento. Cambios en el servicio.

- i. **Actualizaciones y mantenimiento.** De vez en cuando, Apple puede actualizar el Software utilizado por el Servicio. Estas actualizaciones pueden incluir correcciones de errores, mejoras de opciones o versiones completamente nuevas del Software. En algunos casos, dichas actualizaciones serán imprescindibles para que Usted pueda continuar usando el Servicio o acceder a todas sus opciones. Apple no se hace responsable de los problemas de rendimiento o seguridad que puedan surgir si Usted no instala las actualizaciones. Periódicamente, Apple realizará operaciones de mantenimiento en el Servicio. Aunque no tiene la obligación de informarle de estas operaciones, Apple tomará medidas razonables para informarle del mantenimiento programado con antelación.
- ii. **Cambios en el servicio.** Apple tiene derecho a revisar o actualizar el funcionamiento y el diseño del Servicio periódicamente a su entera discreción. Usted acepta que Apple no

tiene ninguna responsabilidad ante Usted o ante terceros por la modificación, suspensión o finalización del Servicio. Es posible que el Servicio, o cualquier opción o parte del mismo, no esté disponible en todos los idiomas ni en todos los países, y Apple no ofrece ninguna garantía de que el Servicio, o cualquier opción o parte del mismo, sea adecuado o esté disponible en un lugar geográfico concreto.

M. Otros acuerdos. Usted reconoce y acepta que los términos y condiciones de otros acuerdos de ventas, servicio u otra naturaleza que haya suscrito con Apple son independientes de los términos y condiciones del presente Acuerdo. Los términos y condiciones de este Acuerdo rigen el uso del Servicio y en ningún caso se verán limitados ni modificados por otros acuerdos que Usted pudiera tener con Apple.

N. Servicios profesionales. Cualquier servicio profesional relevante para el Servicio, como servicios de consultoría o desarrollo que requieran la realización de alguna actividad concreta por parte de Apple, está sujeto al pago de unas tarifas y a un acuerdo específico entre Apple y el Centro.

O. Distribución electrónica. El Servicio y cualquier Software Apple proporcionado en virtud del presente Acuerdo (a menos que el software esté preinstalado en los Dispositivos Autorizados) se distribuirán de forma electrónica.

P. Tarifas e impuestos. Su Centro deberá abonar todos los impuestos y las tasas exigibles (si corresponde) por el uso del Servicio, salvo que la ley aplicable lo exima de ello. Su Centro deberá aportar un documento que certifique la exención fiscal si Apple se lo solicita.

5. PROPIEDAD Y RESTRICCIONES. AVISO DE DERECHOS DE AUTOR

A. Usted conservará todos los derechos de titularidad y propiedad intelectual sobre el Contenido y el software preexistentes que sean de Su propiedad y que se utilicen o consulten a través del Servicio. Apple y/o sus licenciatarios conservarán todos los derechos de titularidad y propiedad intelectual sobre: (1) el Servicio y los trabajos derivados del mismo, lo que incluye, a título meramente ilustrativo, los gráficos, la interfaz de usuario, los scripts y el software utilizado para implementar el Servicio (el «Software»); (2) cualquier Software Apple proporcionado como parte del Servicio o en el marco del mismo, lo que incluye todos los derechos de propiedad intelectual asociados, tanto si están registrados como si no y en cualquier parte del mundo donde pudieran existir y (3) cualquier recurso desarrollado o proporcionado por Apple o en su nombre en virtud del presente Acuerdo. Este Acuerdo no transfiere en ningún caso la propiedad sobre tecnologías o derechos de propiedad intelectual. Si mientras Usted utiliza el Servicio encuentra Contenido que considera inadecuado o que, en Su opinión, constituye una vulneración del presente Acuerdo, puede informarnos de esta circunstancia a través de

<https://www.apple.com/legal/contact/>. Asimismo, Usted suscribe los siguientes compromisos:

- i. El Servicio (lo que incluye el Software Apple y cualquier otra parte del mismo) contiene información privada y confidencial que está protegida por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes, incluidas, a título meramente ilustrativo, las leyes sobre derechos de autor.
- ii. Usted no utilizará ni facilitará el acceso a terceros a dichos materiales e información de carácter privado, ni dejará que otras personas lo hagan, salvo en la medida en que sea necesario para usar el Servicio de conformidad con el presente Acuerdo.
- iii. Está prohibido reproducir, con cualquier medio o formato, cualquier parte del Servicio, salvo que estas condiciones lo permitan expresamente.
- iv. Usted no descompilará, aplicará ingeniería inversa, desensamblará ni utilizará otros procedimientos para extraer el código fuente del Servicio, ni dejará que otras personas lo hagan.

v. Apple, el logotipo de Apple, iCloud, el logotipo de iCloud, iTunes, el logotipo de iTunes y otras marcas comerciales, marcas de Servicio, gráficos y logotipos de Apple utilizados en relación con el Servicio son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Apple Inc. en Estados Unidos y/o en otros países. En la siguiente página puede consultar una lista de las marcas comerciales de Apple:

<https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>. El resto de marcas comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos utilizados en relación con el Servicio pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Usted no dispone de ningún derecho ni licencia sobre las marcas comerciales mencionadas. Asimismo, se compromete a no eliminar, ocultar ni alterar ningún aviso de propiedad (incluidos los avisos de marcas comerciales y derechos de autor) que pueda aparecer en el Servicio.

vi. Durante la Vigencia del presente Acuerdo, Usted concede a Apple el derecho de uso sobre sus marcas exclusivamente para que Apple pueda ejercer sus derechos y cumplir las obligaciones recogidas en este Acuerdo.

vii. Como parte del Servicio, es posible que Usted acceda a Contenido de Terceros. El propietario o proveedor de dicho Contenido de Terceros conserva todos los derechos de titularidad y propiedad intelectual sobre los mismos, y Sus derechos de uso sobre el Contenido de Terceros se rigen por las condiciones especificadas por el propietario o proveedor correspondiente.

viii. No puede ceder bajo licencia, vender, alquilar, arrendar, transferir, distribuir o alojar el Servicio ni permitir su utilización en modo de uso compartido o por parte de una empresa de servicios externalizados, y tampoco explotar de forma comercial el Servicio ni ningún componente del mismo, a menos que las condiciones del presente Acuerdo lo permitan.

Usted acepta que, si vulnera las condiciones expuestas en la frase anterior, Apple no asumirá responsabilidad alguna por los daños o las reclamaciones que se deriven de Sus acciones, lo que incluye, a título meramente ilustrativo, la Vulneración de la Seguridad de la Información o una Incidencia de Datos.

B. Al enviar o publicar materiales o Contenido en el Servicio: (i) Usted asegura que es la persona propietaria de dicho material y/o que tiene todos los derechos, las licencias y los permisos necesarios para distribuirlo y (ii) otorga a Apple una licencia transferible, no exclusiva, libre de derechos y con carácter mundial para usar, distribuir, reproducir, modificar, publicar, traducir y mostrar públicamente dicho Contenido en el Servicio, aunque únicamente en la medida en que sea necesario para que Apple pueda ofrecer el Servicio, sin ofrecerle ninguna compensación ni contraer ninguna obligación con Usted. Usted entiende que para poder ofrecerle el Servicio e incluir Su Contenido en el mismo, Apple probablemente tendrá que transmitir Su Contenido por varias redes públicas, en distintos formatos, y alterarlo para cumplir los requisitos técnicos de conexión de redes, dispositivos o equipos. Usted acepta que Apple tiene el derecho, aunque no la obligación, de realizar dichas acciones en virtud de la licencia concedida en este documento.

C. Aviso de derechos de autor. Ley sobre Derechos de Autor en el Milenio Digital (DMCA). Si considera que algún usuario del Servicio ha vulnerado Sus derechos de autor sobre un Contenido, puede ponerse en contacto con la persona responsable de derechos de autor de Apple según lo indicado en la Política de derechos de autor de Apple (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple puede, a su entera discreción, suspender y/o cerrar cuentas de Usuarios Finales que vulneren estos derechos.

6. EULA

A. Términos y Condiciones del EULA. Para usar el Servicio, Usted y/o Sus Usuarios Finales deberán aceptar los términos y condiciones del Contrato de Licencia de Usuario Final (EULA) de cualquier Software Apple necesarios para utilizar el Servicio o cualquier otro Software Apple que Usted decida usar con el Servicio. Para poder hacer uso del Servicio, Su Administrador deberá aceptar los EULA del Software Apple en el Portal Web antes de entregar los Dispositivos Autorizados que empleen dicho software a los Usuarios Finales. Si los EULA del Software Apple han cambiado, Su Administrador deberá volver al Portal Web y aceptarlos para poder continuar usando el Servicio. Usted acepta que no podrá usar el Servicio, ni ninguna parte u opción del mismo (lo que incluye la vinculación de nuevos Dispositivos Autorizados a su Servidor MDM), hasta que se hayan aceptado dichos EULA. Tiene la responsabilidad de garantizar la transmisión de dichos EULA a Sus Usuarios Finales y de asegurarse de que cada uno de ellos conozca y respete los términos y condiciones de los EULA del Software Apple. Asimismo, Usted reconoce que es responsable de obtener los consentimientos necesarios para que Sus Usuarios Finales puedan usar el Software Apple. Usted se compromete a supervisar el uso que Sus Usuarios Finales hagan del Software Apple proporcionado en el marco del presente Acuerdo y asume toda la responsabilidad sobre el mismo. Acepta que los requisitos y las restricciones incluidos en el presente Acuerdo se aplican al uso que Usted haga del Software Apple en el marco del Servicio, con independencia de si dichas condiciones forman parte de los EULA pertinentes.

7. VIGENCIA. FINALIZACIÓN. SUSPENSIÓN. EFECTOS DE LA FINALIZACIÓN

A. Vigencia. El presente Acuerdo entrará en vigor el día que Usted lo acepte y mantendrá su vigencia hasta su finalización de conformidad con este Acuerdo («Vigencia»).

B. Finalización por parte de Apple. Apple puede rescindir el presente Acuerdo en cualquier momento y por cualquier motivo o sin aducir motivo alguno, siempre y cuando le envíe a Usted un preaviso por escrito con treinta (30) días de antelación. Asimismo, Apple puede, en cualquier momento y sin preaviso, cancelar o suspender con carácter inmediato una parte de las Cuentas de Apple Gestionadas o su totalidad y/o el acceso al Servicio si se produce alguna de las circunstancias siguientes: (a) vulneraciones del presente Acuerdo, lo que incluye, con carácter meramente ilustrativo, la sección (4). («Restricciones de uso») o cualquier otra política o directriz a la que se haga referencia en el presente documento o se publique en el Servicio; (b) una solicitud u orden de las fuerzas del orden público, un órgano judicial u otro organismo gubernamental; (c) cuando la prestación del Servicio sea o pueda convertirse en ilegal; (d) problemas o problemas técnicos o de seguridad inesperados; (e) Su participación en actividades fraudulentas o ilegales; (f) Usted o cualquier entidad o persona que le controle directa o indirectamente, o que esté bajo control común con Usted (donde «control» tenga el significado definido en la sección 11[D]), estén o queden sujetos a sanciones u otras restricciones en los países o regiones donde el Servicio esté disponible; o (g) si Usted no paga las tarifas que debe, en su caso, en relación con el Servicio si no subsana dicho incumplimiento en un plazo de treinta (30) días desde que se le notifica por escrito el requisito de hacerlo. Apple puede cancelar o suspender el Servicio a su entera discreción y no asumirá ninguna responsabilidad ante Usted o ante terceros por los daños derivados de dicha cancelación o suspensión.

C. Finalización a petición suya. Usted puede dejar de usar el Servicio en cualquier momento. Si elimina alguna Cuenta de Apple Gestionada, ni Usted ni el Usuario Final afectado tendrán acceso al Servicio. Esta acción tiene un carácter irreversible.

D. Efectos de la finalización. En caso de finalización o rescisión del presente Acuerdo, los derechos otorgados por una parte a la otra se extinguirán con carácter inmediato, según lo indicado en la sección 11(L) (Supervivencia de las Condiciones) del presente Acuerdo.

E. Derechos de terceros. Bajo ningún concepto puede Usted suscribir un acuerdo con un tercero que afecte a los derechos de Apple o acarree obligaciones para Apple, sin el consentimiento previo por escrito de Apple, y no debe publicitar ningún acuerdo de este tipo sin el consentimiento previo por escrito de Apple.

8. INDEMNIZACIÓN

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, Usted se compromete a indemnizar, exonerar y, a petición de Apple, defender a Apple, sus directivos, responsables, empleados, accionistas, personal externo contratado y agentes (todos ellos considerados una «Parte Indemnizada de Apple») frente a las reclamaciones, obligaciones, acciones, daños, demandas, acuerdos, gastos, cuotas, costes y pérdidas de cualquier naturaleza, lo que incluye, a título meramente ilustrativo, los honorarios del equipo jurídico y las costas judiciales (en su conjunto, «Pérdidas») que deba asumir una Parte Indemnizada de Apple y que se deriven de: (a) Contenido enviado, publicado, transmitido o divulgado a través de otros canales por Sus Usuarios Finales o directamente por Usted usando el Servicio; (b) el incumplimiento real o presunto, o la no adhesión, por Su parte o por parte de Sus Usuarios Finales, a cualquier certificación, acuerdo, obligación, compromiso o garantía incluido en el presente Acuerdo o (c) la vulneración de los derechos establecidos en otras leyes, normativas y regulaciones por Su parte o por parte de Sus Usuarios Finales. Acepta que el Servicio no está concebido para su uso en situaciones en las que errores o imprecisiones en el contenido, las funciones, los servicios, los datos o la información proporcionados por el Servicio o el Software Apple, o el fallo del Servicio o el Software Apple, puedan provocar la muerte, lesiones personales o daños físicos o medioambientales graves. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, Usted se compromete a indemnizar, defender y exonerar a las Partes Indemnizadas de Apple frente a las Pérdidas sufridas por las mismas en caso de uso del Servicio con estas condiciones por Su parte o por parte de Sus Usuarios Finales. Esta obligación se mantendrá en caso de finalización o rescisión del presente Acuerdo y/o del uso del Servicio por Su parte.

9. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EL SERVICIO, EL SOFTWARE APPLE Y TODO EL CONTENIDO, LAS OPCIONES, LAS FUNCIONES O LOS MATERIALES RELACIONADOS SE PROPORCIONAN «TAL CUAL» Y «EN FUNCIÓN DE SU DISPONIBILIDAD». APPLE Y SUS FILIALES, SUBSIDIARIAS, RESPONSABLES, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIOS Y LICENCIANTES (CONJUNTAMENTE «APPLE» A LOS EFECTOS DE LAS SECCIONES 9 Y 10 DEL PRESENTE ACUERDO) RENUNCIAN EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, LO QUE INCLUYE, A TÍTULO MERAMENTE ILUSTRATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. CONCRETAMENTE, APPLE NO GARANTIZA QUE (I) EL SERVICIO CUMPLA SUS REQUISITOS; (II) EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO SEA PUNTUAL, SIN INTERRUPCIONES, SEGURO O LIBRE DE ERRORES, PÉRDIDAS, DAÑOS, ATAQUES, VIRUS O ACTOS DE PIRATERÍA; (III) LA INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DEL SERVICIO SEA PRECISA O FIABLE Y (IV) SE CORRIJAN LOS DEFECTOS O ERRORES PRESENTES EN EL SOFTWARE PROPORCIONADO COMO PARTE DEL SERVICIO.

USTED ACEPTA QUE EN CUALQUIER MOMENTO APPLE PUEDE SUSPENDER EL SERVICIO POR PERIODOS DE TIEMPO INDEFINIDOS O CANCELARLO CON ARREGLO A LAS CONDICIONES DEL PRESENTE ACUERDO. LA DESCARGA U OBTENCIÓN DE MATERIALES A TRAVÉS DEL USO DEL SERVICIO CORRE POR SU CUENTA Y RIESGO, Y ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS QUE PUEDA SUFRIR SU DISPOSITIVO U ORDENADOR, O POR LA PÉRDIDA DE DATOS QUE SE PUEDA PRODUCIR COMO CONSECUENCIA DE LA DESCARGA DE TALES MATERIALES. ASIMISMO, RECONOCE QUE EL SERVICIO NO ESTÁ DISEÑADO NI ES ADECUADO PARA SU USO EN SITUACIONES O ENTORNOS EN LOS QUE CUALQUIER FALLO, RETRASO, ERROR O IMPRECISIÓN EN EL CONTENIDO, LOS DATOS O LA INFORMACIÓN PROPORCIONADOS POR EL SERVICIO PUEDA PROVOCAR LA MUERTE, LESIONES PERSONALES, O DAÑOS FÍSICOS O MEDIOAMBIENTALES GRAVES.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN LA MEDIDA EN QUE NO LO PROHÍBA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, APPLE NO ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ACCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O DERIVADO, O LESIÓN PERSONAL, LO QUE INCLUYE, A TÍTULO MERAMENTE ILUSTRATIVO, DAÑOS POR LUCRO CESANTE, DAÑOS EN LOS DATOS, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO O IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR DATOS (COMO, POR EJEMPLO, INSTRUCCIONES DE CURSOS, TRABAJOS Y MATERIALES), EL COSTE DE LA ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS DE SUSTITUCIÓN, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD Y CUALQUIER OTRO DAÑO O PÉRDIDA TANGIBLE O INTANGIBLE (AUNQUE APPLE HAYA ALERTADO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS), RELACIONADOS CON: (I) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SERVICIO, EL SOFTWARE APPLE, CUALQUIER OPCIÓN, FUNCIÓN, CONTENIDO, MATERIAL O SOFTWARE O APLICACIONES DE TERCEROS JUNTO CON EL SERVICIO; (II) CUALQUIER CAMBIO INTRODUCIDO EN EL SERVICIO O SUSPENSIÓN TEMPORAL O PERMANENTE DEL SERVICIO O UNA PARTE DEL MISMO; (III) EL ACCESO SIN AUTORIZACIÓN AL SERVICIO O SUS TRANSMISIONES O DATOS O SU ALTERACIÓN; (IV) LA ELIMINACIÓN, ALTERACIÓN O IMPOSIBILIDAD DE GUARDAR Y/O ENVIAR O RECIBIR TRANSMISIONES O DATOS A TRAVÉS DEL SERVICIO; (V) DECLARACIONES O ACCIONES DE TERCEROS EN EL SERVICIO O (VI) CUALQUIER OTRA CIRCUNSTANCIA RELACIONADA CON EL SERVICIO.

11. OTRAS CONSIDERACIONES

A. Relación de las partes. La suscripción de este Acuerdo no implica el establecimiento de una relación de agencia o una sociedad, empresa conjunta, obligación fiduciaria o cualquier otro tipo de asociación jurídica entre Usted y Apple, y se compromete a no transmitir la idea contraria, de manera explícita, implícita, formal o similar. Salvo que se indique expresamente lo contrario en este documento, este Acuerdo no tiene como objeto beneficiar a terceros.

B. Renuncia. Cesión. El hecho de que no se tomen medidas en relación con el presente Acuerdo, o que no se tomen con diligencia, no debe entenderse como una renuncia, a menos que un representante debidamente autorizado por Apple la suscriba por escrito. Una única renuncia no constituye una renuncia completa ni posterior. No es posible cederle a Usted el presente Acuerdo, ni en parte ni en su totalidad. Ninguna cesión tendrá validez.

C. Verificación. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, Apple puede verificar el uso que Usted hace del Servicio (con herramientas de software remotas o por otros medios) para certificar el cumplimiento de las condiciones del presente Acuerdo. Usted acepta colaborar con Apple en este proceso de verificación y facilitar el acceso a la información relevante de forma razonable. Dicha verificación no interferirá

injustificadamente en Sus operaciones habituales y Usted acepta que Apple no es responsable de los costes o gastos que deba asumir por colaborar en el proceso de verificación.

D. Control de las exportaciones. El uso del Servicio y el Software, incluidas la transferencia, la publicación o la carga de datos, software u otro Contenido a través del Servicio, puede estar sujeto a las leyes de importación y exportación de los Estados Unidos y otros países. Usted acepta cumplir todas las leyes y regulaciones de importación y exportación aplicables. En particular, pero sin estar limitado a ello, el Software no podrá ser exportado o reexportado a: (a) ningún país que esté siendo objeto de embargo por parte de Estados Unidos; o (b) nadie que figure en la lista de ciudadanos especialmente designados del Departamento del Tesoro de Estados Unidos o en la lista de personas o entidades denegadas del Departamento de Comercio de Estados Unidos. Al utilizar el Software o el Servicio, confirma que Usted no se encuentra en ninguno de los países sujetos a estas restricciones ni en ninguna de estas listas. Asimismo, Usted manifiesta que no usará el Software o el Servicio para los fines prohibidos por la legislación de los Estados Unidos, incluidos, entre otros, el desarrollo, el diseño, la fabricación o la producción de misiles y armas nucleares, químicas o biológicas. Además, acepta no cargar en su cuenta ningún dato o software: (a) que esté sujeto a las normas internacionales sobre tráfico de armas, o (b) que no pueda exportarse sin una autorización previa y por escrito del gobierno, incluidos, entre otros, determinados tipos de software de encriptación y código fuente, sin la previa obtención de dicha autorización. La declaración y el compromiso presentes se mantendrán tras la rescisión de este Contrato.

Usted declara y garantiza que Usted y cualquier entidad o persona que directa o indirectamente le controle, o que esté bajo control común con Usted: (a) no se encuentran en ninguna lista de sanciones en los países o regiones donde el Servicio está disponible, (b) no se encuentran realizando transacciones en ninguno de los países o regiones embargados por EE. UU. y (c) no son usuarios finales militares, tal y como se definen y establecen en el apartado 744 del artículo 15 del C.F.R. Tal y como se utiliza en esta sección 11(D), «control» significa que una entidad o persona tiene, directa o indirectamente, el poder de dirigir o provocar la dirección de las políticas de gestión de la otra entidad, ya sea mediante la propiedad de valores con derecho a voto, una participación en el capital registrado, por contrato o de otro modo.

E. Cumplimiento de la legislación. El Centro se compromete a cumplir y a hacer cumplir a todos sus empleados, personal externo subcontratado y agentes todas las leyes, normativas y regulaciones aplicables al uso del Servicio, lo que incluye, a título meramente ilustrativo, las promulgadas para combatir el soborno y la corrupción, como la Ley de prácticas corruptas en el extranjero de Estados Unidos, la Ley contra el soborno del Reino Unido, los principios del Convenio de lucha contra la corrupción de agentes públicos extranjeros de la OCDE y las leyes correspondientes de todos los países donde se lleve a cabo una actividad empresarial o se presten servicios en virtud del presente Acuerdo.

F. Usuarios Finales del gobierno federal. El Software Apple y la documentación relacionada se consideran «Productos Comerciales» según la definición de la condición incluida en el apartado 48 del artículo 2.101 del C.F.R. y constituyen «Software Informático para Uso Comercial» y «Documentación de Software Informático para Uso Comercial», conforme a la definición de estas condiciones en el apartado 48 de los artículos 12.212 y 227.7202 del C.F.R., según proceda. En virtud del apartado 48 de los artículos 12.212 y 227.7202-1 al 227.7202-4 del C.F.R., según proceda, el Software Informático para Uso

Comercial y la Documentación del Software Informático para Uso Comercial se distribuyen y conceden bajo licencia a los usuarios finales de la Administración de Estados Unidos únicamente a los efectos de: (a) Productos Comerciales y (b) con los derechos concedidos a todos los demás usuarios de acuerdo con los términos y condiciones estipulados en el presente contrato. Los derechos no publicados son aquellos reservados bajo la normativa de derechos de autor de Estados Unidos.

G. Honorarios del equipo jurídico. En la medida en que la legislación vigente lo permita, si se inicia una acción o procedimiento, ya sea de carácter reglamentario, administrativo o legal, con el objeto de aplicar o interpretar cualquiera de las condiciones o disposiciones del presente Acuerdo (exceptuando una mediación prevista en este Acuerdo), la parte ganadora de la acción o el procedimiento tendrá derecho a recuperar los honorarios del equipo jurídico, los honorarios de los peritos y las costas del procedimiento, además de recibir cualquier otra compensación que le corresponda. En este documento, «la parte ganadora» incluye, sin carácter limitativo, una parte que desista de una acción de compensación prevista por este Contrato a cambio del pago de los importes supuestamente debidos, el cumplimiento de los pactos presuntamente vulnerados o una subsanación similar a la compensación perseguida por la acción emprendida.

H. Legislación aplicable. Si Su Centro es una institución educativa pública y acreditada de los Estados Unidos, el presente Acuerdo se regirá e interpretará de conformidad con las leyes del estado donde tenga el domicilio Su Centro, a excepción de las normativas en materia de conflicto de leyes. En este acto, Usted y Apple se someten a la jurisdicción personal y exclusiva de los tribunales federales del estado en el que se encuentra el domicilio de Su Centro.

En el caso de las demás instituciones domiciliadas en los Estados Unidos o sujetas a la ley de los Estados Unidos en virtud del presente Acuerdo, este Acuerdo se regirá e interpretará de conformidad con las leyes del estado de California, tal y como se aplican a los acuerdos suscritos y formalizados íntegramente en California entre residentes de California. Asimismo, las partes se someten y renuncian a cualquier objeción ante la jurisdicción personal de cualquiera de los siguientes tribunales: Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Distrito Norte de California, Tribunal Superior de California para el Condado de Santa Clara o cualquier otro tribunal del Condado de Santa Clara, para cualquier litigio derivado del presente Contrato.

Si Su Centro se encuentra fuera de los Estados Unidos, el tribunal y la ley aplicable serán los del país de domicilio de la entidad Apple que le proporciona el Servicio, según se define en la sección 11(M).

Si Usted es una organización internacional e intergubernamental a la que se le ha conferido inmunidad de la jurisdicción de los tribunales nacionales a través de una carta o acuerdo intergubernamental, cualquier controversia o reclamación que surja de este Acuerdo (o esté relacionada con él), o el incumplimiento del mismo, se resolverá mediante arbitraje según el Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional (el «Reglamento de la CCI») en vigor en el momento de solicitar el arbitraje, por tres árbitros designados de acuerdo con dicho reglamento, y se llevará a cabo según el Reglamento del colegio internacional de abogados (IBA) sobre la obtención de pruebas en el arbitraje internacional. El lugar de celebración del arbitraje será Londres, Inglaterra. El arbitraje se realizará en inglés. A solicitud de Apple, Usted acepta acreditar debidamente Su condición de organización intergubernamental con tales privilegios e inmunidades.

El presente Acuerdo no se registrará por la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías, cuya aplicación se excluye expresamente.

I. Avisos. A menos que el presente Acuerdo establezca lo contrario, cualquier aviso obligatorio o permitido por las condiciones de este Acuerdo o requerido por la legislación debe plasmarse por escrito y: (a) entregarse en persona, (b) enviarse a través del servicio de correo postal de Estados Unidos o (c) enviarse por medio de un servicio de mensajería aérea exprés, en todos los casos siguiendo el procedimiento correcto y con todos los gastos prepagados a: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 (EE. UU.). Ambas partes pueden modificar la dirección usada para las notificaciones comunicando el cambio a la otra parte siguiendo las indicaciones de esta sección. Se considerará que una notificación ha sido entregada en el momento de la entrega efectiva en persona, tres (3) días hábiles después de su entrega en correos según lo indicado arriba o un (1) día después de la entrega a un servicio de mensajería aérea exprés. Usted acepta recibir notificaciones por correo electrónico y confirma que las notificaciones que Apple le envíe en formato electrónico cumplirán todos los requisitos de comunicación de naturaleza legal.

J. Fuerza mayor. Ninguna de las dos partes será responsable de suspensiones o retrasos en el servicio causados por actos bélicos, hostilidades, terrorismo, desobediencia civil, incendios, terremotos, catástrofes, desastres naturales, accidentes, pandemias, conflictividad laboral, limitaciones gubernamentales (incluida la denegación o cancelación de exportaciones/importaciones u otras licencias) u otras circunstancias fuera del control razonable de la parte responsable, siempre que dicha parte informe por escrito de la situación a la otra parte en un plazo de cinco (5) días hábiles tras el descubrimiento del evento de fuerza mayor. Ambas partes tomarán las medidas razonables para minimizar los efectos de un evento de fuerza mayor. En caso de fuerza mayor, el tiempo disponible para ofrecer el servicio o una subsanación se ampliará por un periodo igual a la duración del evento de fuerza mayor, pero en ningún caso más allá de treinta (30) días. Esta sección no exonera a ninguna de las dos partes de la obligación de emprender procedimientos razonables de recuperación en caso de desastres o cumplir los establecidos.

K. Acuerdo íntegro. Divisibilidad. Cambios en el Acuerdo. Este documento constituye el Acuerdo íntegro entre Usted y Apple en relación con el uso del Servicio, rige el uso que Usted haga del Servicio y sustituye cualquier acuerdo anterior entre las partes con respecto al Servicio. Pueden aplicarse también otros términos y condiciones si utiliza servicios afiliados o contenido/software de terceros. Salvo que se especifique lo contrario en el presente Acuerdo en relación con el Servicio, ninguna parte de este Acuerdo sustituye los EULA del Software Apple. Este Acuerdo puede modificarse únicamente en la medida en que lo permita expresamente este Acuerdo (por ejemplo, mediante el envío de un aviso por parte de Apple). En caso de que Usted rechace aceptar dichos cambios, Apple tendrá el derecho de rescindir este Acuerdo y cancelar Su cuenta. Si alguna parte de este Acuerdo es declarada no válida o inaplicable, dicha parte deberá interpretarse de forma coherente con la legislación aplicable para reflejar, de la forma más fiel posible, las intenciones originales de las partes contratantes, y el resto del Acuerdo mantendrá plena vigencia. El hecho de que Apple no ejerza un derecho o no obligue a cumplir una disposición del presente Acuerdo no implica una renuncia a dicho derecho o disposición. La traducción de este Contrato se realiza por imperativos locales pero, en caso de conflicto entre la versión en inglés y la versión en otro idioma, prevalecerá siempre la versión en inglés.

L. Supervivencia de las condiciones. Todas las condiciones y disposiciones del presente Acuerdo, lo que incluye cualquier incorporación o enmienda al mismo, que por su naturaleza estén concebidas para sobrevivir en caso de finalización o rescisión del Acuerdo también sobrevivirán.

M. Definiciones. A menos que se indique expresamente lo contrario, estos términos tienen los siguientes significados en este Acuerdo:

«**Administrador**» hace referencia a un empleado o una persona trabajadora externa contratada (o Proveedor de Servicios Externos) del Centro que es un representante autorizado y actúa en nombre del Centro en todo lo relacionado con la gestión de cuentas, lo que incluye, a título meramente ilustrativo, administrar servidores, cargar ajustes de la solución MDM, añadir nuevos dispositivos a las cuentas del Centro, crear y gestionar Cuentas de Apple Gestionadas y realizar otras tareas relevantes para gestionar el Servicio, siempre con arreglo a las condiciones del presente Acuerdo.

En el ámbito de este Acuerdo, «**Apple**» hace referencia a:

- Apple Inc., con sede en One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, EE. UU., para los usuarios de Estados Unidos, incluido Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., con sede en 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canadá, para los usuarios en Canadá;
- iTunes K.K., con sede en Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokio 106-6140, Japón, para los usuarios de Japón;
- Apple Services Pte. Ltd., con sede en 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapur, para los usuarios de Corea del Sur;
- Apple Pty Limited, con sede en Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, para los usuarios de Australia o Nueva Zelanda, incluidos cualquiera de sus territorios o jurisdicciones vinculadas;
- Apple Services LATAM LLC, con sede en 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, EE. UU., para los usuarios de México, Centroamérica y Sudamérica, o cualquier país o territorio del Caribe (excepto Puerto Rico); y
- Apple Distribution International Ltd., con sede en Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda, para los usuarios de todos los demás países o territorios no especificados anteriormente en los que se ofrece el Servicio.

«**Personal de Apple**» hace referencia a empleados, agentes y/o personal externo contratado de Apple.

«**Servicios de Apple**» se refiere a App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center y otros Servicios de Apple que estén disponibles para Sus Usuarios Finales de conformidad con este Acuerdo.

«**Software Apple**» se refiere a iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Aula, Tareas de Clase y cualquier versión sustitutiva de los mismos.

«**Proveedor de Servicios de Apple**» y «**Proveedor de Servicios**» hacen referencia a un tercero que lleva a cabo determinadas tareas en nombre de Apple, como el tratamiento o almacenamiento de datos y la prestación de servicios de atención al cliente, en relación con la prestación del servicio por parte de Apple.

«**Dispositivos Autorizados**» hace referencia al hardware de la marca Apple que es de Su propiedad o está bajo Su control (incluido el hardware comprado o donado por los progenitores para el uso del Centro), que está destinado para uso exclusivo de los Usuarios Finales y que cumple las especificaciones y los requisitos técnicos aplicables para su uso en el Servicio. No se le permite inscribir dispositivos de propiedad personal en el servicio de gestión de dispositivos supervisados como parte del Servicio, ni tampoco añadirlos a Su cuenta.

«**Contenido**» hace referencia a cualquier tipo de información que pueda generarse o encontrarse usando el Servicio, como archivos de datos, características de dispositivos, textos escritos, software, música, gráficos, fotografías, imágenes, sonidos, vídeos, mensajes y otros materiales similares, incluidos los Datos Personales.

«**Documentación**» hace referencia a la documentación o las especificaciones técnicas o de otro tipo que Apple puede proporcionarle para que Usted las use en relación con el Servicio, e incluye la Guía de implantación en el sector educativo de Apple.

«**Usuario(s) Final(es)**» hace referencia a los empleados, instructores, personal, trabajadores externos contratados (o Proveedores de Servicios Externos), Administradores y/o estudiantes del Centro, según corresponda, que tienen autorización para usar el Servicio con arreglo al presente Acuerdo.

«**Contrato de Licencia de Usuario Final**» o «**EULA**» (por sus siglas en inglés) hace referencia a los términos y condiciones del contrato de licencia de software del Software Apple.

«**RGPD**» hace referencia al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.

«**Certificación ISO 27001**» hace referencia a la certificación ISO/IEC 27001:2013 o a una certificación equivalente que cubra los Servicios.

«**Certificación ISO 27018**» hace referencia a la certificación ISO/IEC 27018:2014 o a una certificación equivalente que cubra los Servicios.

«**Ajustes de Inscripción de la Solución MDM**» hace referencia a los ajustes de un producto de la marca Apple que pueden configurarse o gestionarse como parte del Servicio, lo que incluye, a título meramente ilustrativo, el procedimiento inicial de inscripción de un dispositivo y los ajustes para supervisar un dispositivo, imponer la configuración o bloquear un perfil MDM.

«**Servidor(es) MDM**» hace referencia a los ordenadores que Usted (o un Proveedor de Servicios Externos que actúe en Su nombre) posea o tenga bajo Su control y hayan sido designados para comunicarse con el Servicio.

«**Datos Personales**» hace referencia a los datos que se pueden utilizar para identificar a un individuo y que están bajo control del Centro en virtud del presente Acuerdo. Los Datos Personales pueden hacer referencia a estudiantes, instructores, Administradores, empleados y personal externo contratado de Su Centro, como información asociada a una Cuenta de Apple Gestionada. Los Datos Personales no incluyen la información que se haya agregado,

anonimizado o desidentificado de manera que dichos datos ya no puedan relacionarse ni asociarse de manera razonable con una persona.

«**Identificador de Servidor**» hace referencia a la combinación de Su clave pública, Cuenta de Apple Gestionada y un identificador proporcionado por Apple que permite a Su servidor o Sus servidores MDM registrarse en el Servicio.

«**Servicio**» hace referencia al servicio Apple School Manager (y a los componentes, funciones y opciones del mismo) que permite al Centro gestionar Dispositivos Autorizados, Contenido, Cuentas de Apple Gestionadas y almacenamiento en iCloud conectado a dichas Cuentas de Apple Gestionadas, y el acceso autorizado de los Usuarios Finales, así como su uso a través del Portal Web de Apple y otros sitios web de Apple y servicios de Apple, como iCloud, prestado por Apple al Centro con arreglo al presente Acuerdo.

«**Contenido de Terceros**» hace referencia a todos los archivos de datos, características de dispositivos, textos escritos, software, música, gráficos, fotografías, imágenes, sonidos, vídeos, mensajes y otros materiales similares, en cualquier formato, obtenidos o derivados de terceros distintos de Apple y puestos a Su disposición a través del Servicio o en combinación con el mismo.

«**Proveedor de Servicios Externos**» hace referencia a un tercero que le proporciona a Usted un servicio en virtud de las condiciones del presente Acuerdo.

«**Usted**», «**Su**» y «**Centro**» hacen referencia al centro que suscribe este Acuerdo. Para evitar cualquier duda, el Centro tiene la obligación de cumplir este Acuerdo a través de los empleados, el personal externo contratado, los Proveedores de Servicios Externos y los agentes que tienen la autorización de ejercer los derechos que se desprenden de este Acuerdo en nombre del Centro.

«**Su Contenido**» hace referencia a todos los archivos de datos, características de dispositivos, textos escritos, software, música, gráficos, fotografías, imágenes, sonidos, vídeos, mensajes y otros materiales similares (incluidos los Datos Personales según la definición indicada arriba), en cualquier formato, proporcionados por Usted o en nombre de Sus Usuarios Finales. Dicho contenido está almacenado en el Servicio o se ejecuta en el mismo.

«**Contenido por Volumen**» hace referencia a apps, libros y cualquier otro material o información que pueda ser licenciado o adquirido como parte del Servicio conforme al Anexo del Servicio de Contenido por Volumen adjunto al presente Acuerdo.

«**Portal Web**» hace referencia a la plataforma web proporcionada por Apple que permite que Usted pueda gestionar el Servicio.

ANEXO A

Aviso de privacidad para los Datos Personales de los estudiantes

1. CUENTA DE APPLE GESTIONADA DE SUS ESTUDIANTES

Con la Cuenta de Apple Gestionada que Usted cree, los estudiantes podrán aprovechar las apps, las prestaciones y los servicios de Apple que Usted elija poner a disposición con fines educativos, tal y como se describe en el Manual de uso de Apple School Manager (<https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web>).

Por ejemplo, los estudiantes pueden utilizar sus Cuentas de Apple Gestionadas para:

- Hacer y recibir llamadas de vídeo y de voz con FaceTime.
- Crear y compartir fotos, documentos, vídeos, mensajes de audio y mensajes de texto mediante las apps Cámara, Fotos, Fotos Compartidas en iCloud, Mensajes, Mail, iWork y otras apps de Apple.
- Interactuar con la app Aula, que permite a docentes y Administradores guiar a los estudiantes durante las clases y ver las pantallas de sus dispositivos.
- Guardar contactos, eventos del calendario, notas, recordatorios, fotos, documentos y copias de seguridad en iCloud.
- Acceder y navegar por internet y por sus recursos con Safari y Spotlight.
- Registrar y compartir sus progresos en las apps con ClassKit si la función de Progreso de los Estudiantes está habilitada en Apple School Manager.
- Utilizar Tareas de Clase para ver la asignación a las clases, navegar por las actividades asignadas en la app, colaborar con el personal docente y otros estudiantes y enviar su trabajo.
- Añadir una tarjeta de identificación para estudiantes compatible o un pase de acceso corporativo a Cartera.

Los estudiantes también podrán aprovechar cualquier producto o servicio de terceros que Usted decida acceder, usar, descargar, instalar o habilitar, tal como se describe en la sección 3(O) del Acuerdo.

Apple, en calidad de encargado del tratamiento de Sus datos, no recopilará, utilizará ni divulgará deliberadamente ningún dato personal de Sus estudiantes, salvo que Usted le indique lo contrario. Usted reconoce que es responsable de la base legal para el tratamiento, incluida, cuando sea necesario, la obtención del consentimiento y la notificación previa suficiente a estudiantes o progenitores, cuando así lo exija la legislación vigente, para crear las Cuentas de Apple Gestionadas, para permitir a Apple prestar el servicio usando las Cuentas de Apple Gestionadas y para obtener, utilizar y divulgar los Datos Personales de los estudiantes que Usted o sus Usuarios Finales faciliten a Apple a través del Servicio, incluida cualquier función y servicio adicional que Usted ponga a disposición de Sus estudiantes.

Apple puede adoptar medidas adicionales para verificar que la persona que concede la autorización para la creación de las Cuentas de Apple Gestionadas para Sus estudiantes es un Administrador de Su Centro con la potestad de conceder consentimientos en Su nombre.

2. RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES

A. Creación de una Cuenta de Apple Gestionada. Apple puede recibir los siguientes Datos Personales si los proporciona Usted o alguien en Su nombre para crear una Cuenta de Apple Gestionada para Sus estudiantes: nombre del estudiante, Centro, asignaturas, función e ID del estudiante. Si lo desea, Usted tiene la opción de añadir el curso y la dirección de correo electrónico del estudiante. Con el objeto de proteger la seguridad de las cuentas de Sus estudiantes y Su capacidad de restablecer las contraseñas de los estudiantes online, Usted debe preservar la confidencialidad de esta información.

B. Uso de los servicios de Apple y de productos y servicios de terceros con una Cuenta de Apple Gestionada. Apple puede recopilar Datos Personales asociados con el uso que Sus estudiantes hagan de las funciones y los servicios de Apple, así como de productos y servicios de terceros que Usted elija poner a disposición con fines educativos, incluida la información descrita anteriormente. Por ejemplo, si decide utilizar Tareas de Clase, Apple puede obtener los Datos Personales de los estudiantes relacionados con las actividades que les asignen sus docentes a través de Tareas de Clase, como por ejemplo, cuando Sus estudiantes marcan una actividad como completada y sus comentarios sobre las actividades asignadas. Si habilita la función de Progreso de los Estudiantes en Apple School Manager, Apple recibirá los datos sobre los progresos de sus estudiantes en las actividades asignadas en las apps participantes, como leer el capítulo de un libro, resolver un conjunto de ecuaciones matemáticas o responder a un cuestionario. Si Usted habilita los servicios y las apps de comunicación y colaboración ofrecidos por Apple, Apple puede recopilar datos y Sus estudiantes podrán hacer que sus Datos Personales sean accesibles para otros usuarios, según la configuración que elija. Por ejemplo, puede optar por activar FaceTime e iMessage y permitir que Sus estudiantes usen estas apps únicamente con otros usuarios de Su Centro o con cualquier persona, tanto dentro como fuera del Centro. También puede elegir permitir que Sus estudiantes colaboren en archivos creados con Keynote, Numbers y Pages con cualquier otro usuario que tenga una Cuenta de Apple o únicamente con otros usuarios que utilicen una Cuenta de Apple Gestionada por Su Centro.

Además, Apple y sus afiliadas/agentes pueden recopilar, crear y procesar datos estadísticos agregados de diagnóstico, técnicos, de uso y otros datos relacionados, de manera que no identifiquen personalmente a Sus Usuarios Finales estudiantes.

3. USO DE DATOS PERSONALES

Apple podrá usar los Datos Personales de los estudiantes que Usted o Sus Usuarios Finales proporcionan a Apple en relación con el Servicio con el fin de proporcionar y apoyar el uso del Servicio por parte de Usted o Sus Usuarios Finales con fines educativos y para cumplir la legislación aplicable; para facilitar la entrega de actualizaciones de software, soporte de productos y otras funciones relacionadas con el Servicio; para fines de seguridad y gestión de cuentas; y para verificar el cumplimiento de las condiciones de este Acuerdo.

Apple no utilizará los Datos Personales de los estudiantes para facilitar la creación, el desarrollo, la aplicación, la distribución o la mejora de mensajes publicitarios. Los Anuncios Personalizados estarán desactivados de forma predeterminada en todos los dispositivos asociados a Sus Cuentas de Apple Gestionadas creados a través del Servicio, para evitar que sus estudiantes reciban publicidad personalizada. Sin embargo, dichos dispositivos pueden recibir publicidad genérica, incluida la determinada por cualquier app de terceros que Usted descargue en los mismos.

Apple podrá utilizar información de diagnóstico, técnica, de uso y otra información relacionada que no permita la identificación personal, incluidos, entre otros, identificadores, información sobre Dispositivos Autorizados, software de sistema y de aplicaciones, periféricos y cookies, con el fin de proporcionar y mejorar el Servicio.

Apple retiene los Datos Personales de sus estudiantes solo durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines para los que se recopilaron de acuerdo con Sus instrucciones, como se describió anteriormente. Si solicita la eliminación de las Cuentas de Apple Gestionadas de sus estudiantes a través de Apple School Manager, la información

asociada con las cuentas eliminadas se eliminará de los servidores de Apple en un plazo de 30 días. Los datos sobre el progreso de los estudiantes recibidos por Tareas de Clase se almacenan hasta que los estudiantes salen de la clase, según las listas de clases de Apple School Manager. Cuando un estudiante sale de la clase, los datos asociados con ese estudiante se eliminan. Si Usted cancela la suscripción a la función de Progreso de los Estudiantes de la Cuenta de Apple Gestionada de un estudiante, todos los datos sobre el progreso del estudiante asociados con esa Cuenta de Apple Gestionada se eliminarán en un plazo de 30 días. Si este Acuerdo se rescinde por cualquier motivo, los Datos Personales de Sus estudiantes serán eliminados en un plazo razonable, pero en ningún caso llevará más de 180 días.

4. DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los Datos Personales de Sus estudiantes pueden ser divulgados a proveedores de servicios que actúan en nuestro nombre, a terceros o a otras personas conforme a sus instrucciones, incluso, como se describe a continuación, a través de las funciones, los servicios y las apps que Usted habilite.

A. Divulgación a Proveedores de Servicios de Apple.

Apple puede facilitar Datos Personales a Proveedores de Servicios de Apple que lleven a cabo determinadas tareas en nombre de Apple, como el tratamiento o almacenamiento de datos y la prestación de servicios de atención al cliente, en relación con la prestación del servicio por parte de Apple. Usted autoriza el uso de Apple Inc. como Proveedor de Servicios y de otros Proveedores de Servicios que Apple pueda utilizar, siempre y cuando dichos Proveedores de Servicios estén obligados por contrato a tratar los datos con el mismo nivel de seguridad con el que Apple se ha comprometido a tratar los datos en virtud del presente Acuerdo y no utilicen dichos datos con finalidades distintas de las especificadas en este Acuerdo. Se proporcionará una lista de los Proveedores de Servicios previa solicitud. Si un Proveedor de Servicios de Apple no cumple las obligaciones de protección de datos estipuladas en el presente Acuerdo, Apple asumirá toda la responsabilidad ante Usted por el cumplimiento de las obligaciones de dicho Proveedor de Servicios de Apple si así lo exige la ley aplicable.

B. Divulgación a terceros.

i. Otros usuarios

Según la configuración de las restricciones que Usted establezca, sus estudiantes pueden compartir información con otros usuarios de Su Centro, incluidos Sus otros estudiantes y docentes, mediante la utilización de servicios y prestaciones de Apple que Usted decida poner a su disposición, incluidos los servicios y las prestaciones descritos con anterioridad.

Asimismo, si su estudiante utiliza su Cuenta de Apple Gestionada para iniciar sesión en un dispositivo propiedad de un tercero (como el iPad de una persona conocida o de su padre o madre), la información asociada a la cuenta vinculada a la Cuenta de Apple Gestionada de dicho estudiante puede ser visible o accesible para otros usuarios del dispositivo si el estudiante no cierra la sesión.

ii. Productos o servicios de terceros

Si decide acceder, usar, descargar, instalar o activar productos o servicios de terceros que funcionan con el Servicio pero que no forman parte del mismo, el Servicio puede permitir que dichos productos o servicios accedan a los Datos Personales si este paso es necesario

para usar los servicios adicionales. Algunos de esos productos o servicios de terceros también pueden proporcionar acceso a los Datos Personales a Apple, por ejemplo, si Usted permite que los estudiantes inicien sesión en el Servicio a través de proveedores de identidades federadas. No existe ninguna obligación de usar dichos productos o servicios adicionales relacionados con el Servicio, y Su Administrador puede restringir su uso con arreglo al presente Acuerdo. Antes de acceder, utilizar, descargar, instalar o activar productos o servicios de terceros para usarlos con una Cuenta de Apple Gestionada, Usted debe revisar las condiciones, políticas y prácticas de los productos y servicios para entender qué datos pueden recopilar de los estudiantes, cómo pueden usarlos, compartirlos y almacenarlos y, si corresponde, comprobar si dichas prácticas se ajustan a los consentimientos que Usted ha obtenido. Puede obtener detalles adicionales sobre cada producto o servicio de terceros en el Portal Web.

C. Otros.

Apple también puede revelar Datos Personales sobre Usted o Sus estudiantes si Apple considera que esta acción es necesaria para dar cumplimiento a los términos y condiciones de Apple o para proteger las operaciones o los usuarios de Apple. Asimismo, en caso de reorganización, fusión o adquisición, Apple puede transferir cualquiera de los Datos Personales que Usted haya facilitado a la parte interesada correspondiente.

5. CONSULTA, CORRECCIÓN Y ELIMINACIÓN

Apple le ofrece la posibilidad de consultar, corregir o eliminar los datos relacionados con las Cuentas de Apple Gestionadas de Sus estudiantes. Puede borrar los datos asociados a sus Cuentas de Apple Gestionadas a través del Portal Web. Si tiene preguntas, puede ponerse en contacto con nosotros en <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

6. REVISIÓN Y ELIMINACIÓN DE INFORMACIÓN POR PARTE DE PROGENITORES O TUTORES LEGALES

Los progenitores o tutores legales de los Usuarios Finales estudiantes con una Cuenta de Apple Gestionada que asistan a colegios de primaria o secundaria pueden ponerse en contacto con el Administrador para acceder a los Datos Personales de sus hijos o solicitar su eliminación. Si los progenitores o tutores legales desean impedir que se sigan recopilando Datos Personales de sus hijos, pueden solicitar al Administrador que use los controles del Servicio disponibles para limitar el acceso de los estudiantes a determinadas funciones o eliminar por completo sus cuentas.

La Política de Privacidad de Apple puede consultarse en <https://www.apple.com/legal/privacy/> y debe considerarse parte integrante del presente Aviso y la sección 3 de este Acuerdo, siempre y cuando se ajuste a las mismas. **En caso de conflicto entre la Política de Privacidad de Apple y este aviso y la sección 3 del presente Acuerdo, tendrán prioridad este aviso y la sección 3 del presente Acuerdo** en la medida en que resulte aplicable al Servicio disponible a través de una Cuenta de Apple Gestionada.

ADVERTENCIA: ESTE AVISO NO RESULTA DE APLICACIÓN A LAS PRÁCTICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS DE APPS DE TERCEROS. ANTES DE COMPRAR O DESCARGAR APPS DE TERCEROS Y PONERLAS A DISPOSICIÓN DE UN ESTUDIANTE CON UNA CUENTA DE APPLE GESTIONADA, DEBE REVISAR LAS CONDICIONES, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS DE DICHAS APPS DE TERCEROS.

ANEXO B

Anexo del Servicio de Contenido por Volumen

Los siguientes términos son complementarios al Acuerdo de Apple School Manager y se aplican al uso que Usted haga del Servicio de Contenido por Volumen.

Nota: El Servicio de Contenido por Volumen está estrictamente limitado a los Centros ubicados en los países o las regiones en que actualmente está disponible el Servicio de Contenido por Volumen o que tengan operaciones verificables en dichos países o regiones. La lista de dichos países y regiones en los que el Servicio de Contenido por Volumen está disponible puede consultarse en <https://support.apple.com/102867>. Si Su Centro no cumple este requisito geográfico, Usted no tiene autorización para usar el Servicio de Contenido por Volumen y estos términos específicos relacionados con el Servicio de Contenido por Volumen no se aplicarán a Su Centro.

1. USO DEL SERVICIO DE CONTENIDO POR VOLUMEN

A. Usted puede utilizar el Servicio de Contenido por Volumen para licenciar o adquirir (a) apps y otro contenido disponible en Su Centro en el App Store («**Contenido del App Store**») de forma masiva, exclusivamente para su distribución y uso por Sus Usuarios Autorizados, de acuerdo con los Términos y Condiciones de los Servicios Multimedia de Apple, o (b) Apple Books, libros digitales, audiolibros y otro contenido disponible en Su Centro en Apple Books («**Contenido de Apple Books**») de forma masiva, exclusivamente para su distribución y uso por Sus Usuarios Autorizados, según corresponda (conjuntamente, el «**Servicio de Contenido por Volumen**»). Dicho Contenido del App Store licenciado o adquirido por Usted en virtud del presente Acuerdo constituirá el «**Contenido por Volumen del App Store**» y dicho Contenido de Apple Books licenciado o adquirido por Usted en virtud del presente Acuerdo constituirá el «**Contenido por Volumen de Apple Books**». El Contenido por Volumen de App Store y el Contenido por Volumen de Apple Books están incluidos conjuntamente dentro de la definición de «Contenido por Volumen» según se establece en la sección 10(M) del Acuerdo.

B. Usted acepta que el uso del Servicio de Contenido por Volumen de Su Centro y el Contenido por Volumen estarán sujetos a este Acuerdo (incluido, para mayor claridad, este Anexo del Servicio de Contenido por Volumen) y también a los Términos y Condiciones de los Servicios Multimedia de Apple (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), que quedan incorporados al presente Acuerdo como referencia (conjuntamente, las «**Condiciones**»). En caso de conflicto o incoherencias, el presente Acuerdo prevalecerá sobre los Términos y Condiciones de los Servicios Multimedia de Apple.

C. Usted acepta que solo utilizará una cuenta de Administrador con los privilegios apropiados para comprar, administrar y distribuir Contenido por Volumen a través del Servicio de Contenido por Volumen.

2. VENTA DE CONTENIDO DEL APP STORE

A. El Servicio de Contenido por Volumen está disponible para Usted solo en el país, el territorio o la región donde está domiciliado Su Centro (el «**Territorio**»).

B. Los Códigos de Contenido del App Store únicamente pueden distribuirse a Sus Usuarios Autorizados en el Territorio y solo ellos pueden canjearlos. Sin embargo, el Contenido por Volumen del App Store puede asignarse mediante Distribución Gestionada (según se define más adelante) a Sus Usuarios Autorizados en cualquier país donde dicho Contenido por Volumen del App Store esté disponible comercialmente (sujeto a cambios en cualquier momento).

C. Su uso del Servicio de Contenido por Volumen para la compra de contenido del App Store se realizará exclusivamente con el App Store en el Territorio, y ninguna descarga o cesión posterior creará un acuerdo separado o una transacción de venta entre Usted y otra entidad.

de Apple. Usted acepta no usar el Servicio de Contenido por Volumen para eludir las leyes de ningún país ni las restricciones que establezcan los proveedores del Contenido por Volumen.

3. POLÍTICA DE PAGOS, IMPUESTOS Y REEMBOLSOS

A. Usted acepta que el Centro pagará todo el Contenido por Volumen adquirido a través de la cuenta del Centro, que Usted u otro comprador en la cuenta del Centro tengan autorización para comprar en nombre del Centro, y que Apple podrá cobrar con Su método de pago cualquier Contenido por Volumen adquirido y los importes adicionales (incluidos impuestos y cargos por demora, según corresponda) que se puedan devengar o que existan en relación con Su cuenta. Usted es responsable del pago puntual de todos los honorarios y de facilitar a Apple una forma de pago válida para el pago de todos los honorarios. Todos los honorarios se facturarán con el método de pago que Usted designó durante el proceso de registro o que haya actualizado según se recoge en las presentes Condiciones.

B. Usted acepta proporcionar y mantener información de facturación y pago precisa y completa para Su Centro, tal y como se solicita para completar las compras.

C. Su precio total incluirá el precio del Contenido por Volumen, más los impuestos aplicables sobre la transacción (impuesto de venta, impuestos de valor añadido, impuestos de bienes y servicios o similares) según la dirección de facturación y el tipo de impuesto sobre las ventas vigente en el momento de la compra. Cobraremos impuestos solo donde sean impositivos los productos digitales. Usted comprende y acepta que es responsable de determinar y pagar los impuestos y las tasas que resulten de Su cesión del Contenido por Volumen a Usuarios Autorizados en territorios que no sean el Territorio en el que esté domiciliado Su Centro.

D. Si Su pedido se hace en nombre de una organización o persona física exenta de impuestos, contacte con el equipo de Soporte en <https://support.apple.com/business-education-programs>. Deberá tener a mano el comprobante de la condición de exención fiscal.

E. Los precios del Contenido por Volumen ofrecidos mediante el Servicio de Contenido por Volumen pueden cambiar en cualquier momento, y el Servicio de Contenido por Volumen no brinda protección de precios ni reembolsos en caso de una reducción de precios u ofertas promocionales.

F. Todas las ventas de Contenido por Volumen son finales. Sin perjuicio de lo anterior, si el Contenido por Volumen deja de estar disponible tras una transacción, pero antes de la descarga inicial, Su único recurso será un reembolso. Si se le otorga un reembolso, Apple se reserva el derecho a deshabilitar los Códigos de Contenido no utilizados (tal y como se define más abajo) y también la capacidad de asignar Contenido del App Store mediante Distribución Gestionada (tal y como se define más abajo). Si hay problemas técnicos que impiden o retrasan irrazonablemente la entrega de Su Contenido por Volumen, Su único y exclusivo recurso es la reemisión de las licencias de contenido por Volumen o el reembolso del precio abonado, según lo determine Apple.

G. Si Su Centro está ubicado en Taiwán, Usted debe proporcionar su Número Empresarial Unificado a Apple cuando se le solicite.

H. Si Su Centro se encuentra en Filipinas, Usted declara que es (i) una agencia gubernamental (lo que incluye a los centros públicos) o (ii) una empresa (lo que incluye a los centros privados). Si Su Centro es una empresa, Usted debe proporcionar su Número de Identificación del Contribuyente filipino a Apple cuando se le solicite.

4. SALDOS DE CONTENIDO POR VOLUMEN

A. Los saldos no utilizados del Contenido por Volumen no se pueden canjear por efectivo ni devolver por un reembolso en efectivo (salvo si así lo exige la ley), ni se pueden revender o usar para comprar Tarjetas Regalo de Apple ni usar en tiendas Apple Store.

B. Los saldos no utilizados del Contenido por Volumen comprado en Su Territorio podrán canjearse a través del Servicio de Contenido por Volumen solo en Su Territorio.

C. Apple no asume ninguna responsabilidad por pérdida o robo de saldos del Contenido por Volumen. Apple se reserva el derecho a cerrar cuentas y pedir formas alternativas de pago si una compra de Contenido por Volumen se obtiene o usa de forma fraudulenta sobre el Servicio de Contenido por Volumen.

D. APPLE Y SUS LICENCIATARIOS, AFILIADOS Y LICENCIANTES NO OTORGAN GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA EN RELACIÓN CON SU SALDO DE CONTENIDO POR VOLUMEN, SU CONTENIDO POR VOLUMEN, SUS CÓDIGOS DE CONTENIDO O EL PROGRAMA DEL SERVICIO DE CONTENIDO POR VOLUMEN, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR. ESTAS LIMITACIONES PUEDEN NO SER APLICABLES A SU CASO.

5. DERECHOS DE AUDITORÍA

A. Como Apple puede auditar las compras de los clientes a través del Servicio de Contenido por Volumen para garantizar que solo se hacen pedidos de compras que cumplan los requisitos, todas las condiciones de compra y las normas de uso (incluidas, para mayor claridad, las disposiciones del presente documento), Usted acepta mantener registros completos y precisos de todos los usos del Contenido por Volumen que haya adquirido. Si tras la entrega se descubre mediante una auditoría (o si Apple descubre por cualquier otro medio) que Usted realizó una compra no válida en el momento de realizar Su pedido o que Usted no ha cumplido todas las condiciones aplicables a Su compra, Apple podrá:

i. Deshabilitar Su Cuenta de Apple Gestionada;

ii. Si Usted realizó Su pedido con tarjeta de crédito, se cargará en Su tarjeta de crédito la diferencia entre el importe que pagó por los productos entregados a través del Servicio de Contenido por Volumen y el precio que Apple cobró al público general por los mismos productos (sujeto a la sección 5(B) más abajo), vigente en la fecha en que Usted realizó Su pedido; y

iii. Si Usted pagó con un medio distinto a la tarjeta de crédito, (a) le facturaremos la diferencia entre el importe que ha pagado por los productos entregados a través del Servicio de Contenido por Volumen y el precio que Apple ha cobrado al público general por los mismos productos (sujeto a la sección 5(B) más abajo), pagadero en un plazo de quince días a partir de la fecha de la factura, y (b), en caso de que Usted no pague la factura en la fecha de vencimiento, emprenderemos acciones legales contra Usted de conformidad con la sección 10(H) del Acuerdo y la parte ganadora tendrá derecho al reembolso de los honorarios del equipo jurídico.

B. Si Apple no ofreciera los productos específicos que Usted compró a través del Servicio de Contenido por Volumen, se le cobrará a través de Su forma de pago o se le facturará la diferencia entre el importe que pagó por los productos entregados a través del Servicio de Contenido por Volumen y el precio que Apple cobró al público general por los productos más similares, vigente en la fecha en que Usted realizó Su pedido.

C. Apple tendrá derecho a pedir información adicional y registros de auditoría pertinentes para confirmar Su cumplimiento de las Condiciones.

6. DISPONIBILIDAD DEL CONTENIDO POR VOLUMEN

Apple se reserva al derecho a cambiar opciones del Contenido por Volumen (incluida la elegibilidad para funciones específicas) sin previo aviso.

7. MÉTODOS DE DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDO

A. El Contenido por Volumen podrá distribuirse a Su Usuario Autorizado (en cada caso, conforme a lo establecido y según se especifica con más detalle en las secciones 8 y 9 a continuación):

- i. mediante la distribución de códigos alfanuméricos generados por Apple («**Códigos de Contenido**») que pueden canjearse en el App Store por Contenido específico del App Store o en Apple Books por Contenido específico de Apple Books;
- ii. mediante la asignación de Contenido por Volumen a una Cuenta de Apple o una Cuenta de Apple Gestionada específica asociada con Sus Usuarios Autorizados («**Asignación de Usuarios**»);
- iii. solo para Contenido por Volumen del App Store, mediante la asignación directa a un dispositivo único con iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS o visionOS que sea de Su propiedad o esté bajo Su control o de Sus Usuarios Autorizados («**Asignación de Dispositivos**»); y cada una de las Asignaciones de Usuarios y Asignaciones de Dispositivos, una «**Distribución Gestionada**»), en cuyo caso (a) deberán realizarse compras separadas para cada dispositivo único (es decir, una sola licencia no puede compartirse simultáneamente entre varios dispositivos); y (b) se considerará que Usted es el «usuario final» a efectos de cualquier contrato de licencia de usuario final, condiciones de uso u otros acuerdos aceptados por Sus Usuarios Autorizados relacionados con cualquier Contenido por Volumen del App Store;

B. Exclusivamente como una adaptación para Usted, Apple acepta permitirle (1) usar un solo Código de Contenido para sincronizar Contenido del App Store en múltiples dispositivos, hasta la cantidad de códigos que Usted haya comprado (en lugar de tener que canjear un código por separado), si Usted acepta sincronizar como máximo un número de copias equivalente a la cantidad de códigos que compró; y (2) comprar múltiples copias del mismo Contenido de Apple Books y distribuirlas para que las canjeen Usuarios Autorizados. Estas adaptaciones solo pueden estar disponibles por un plazo limitado y Apple no emite garantías sobre la disponibilidad de estas adaptaciones en el futuro.

8. DISTRIBUCIÓN DE CÓDIGOS DE CONTENIDO

A. Para las compras, Apple puede brindarle Códigos de Contenido en la cantidad que Usted especifique al hacer Su compra. Cada uno podrá canjearse (i) en el App Store para el Contenido por Volumen del App Store específico adquirido, o (ii) en Apple Books para el Contenido por Volumen de Apple Books específico adquirido. Usted recibirá los Códigos de Contenido por email en formato electrónico al ejecutar la compra. Tales Códigos de Contenido se activarán de inmediato para que Sus Usuarios Autorizados los canjeen y no caducarán (siempre sujeto a disponibilidad). Usted o Sus Usuarios Autorizados pueden canjear el Código de Contenido solo de conformidad con las Condiciones. Cada Código de Contenido para el Contenido por Volumen del App Store se deberá canjear en una cuenta de Apple que sea propiedad de Su Centro (y controlada por él) o por uno de Sus Usuarios Autorizados. Cada Código de Contenido para el Contenido por Volumen de Apple Books se deberá canjear en una Cuenta de Apple que sea propiedad del Usuario Autorizado (o controlada por él). USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE EL TITULAR DE LA CUENTA DE APPLE QUE HACE EL CANJE (i) PARA EL CONTENIDO DEL APP STORE, SE CONVERTIRÁ EN LICENCIATARIO DE ESA COPIA DEL CONTENIDO POR VOLUMEN; Y (ii) PARA CONTENIDO DE APPLE BOOKS SE CONVERTIRÁ EN EL PROPIETARIO DE ESA COPIA DEL CONTENIDO POR VOLUMEN Y TENDRÁ DERECHO A TODOS LOS DERECHOS ASOCIADOS. TALES LICENCIAS O CONTENIDO NO SON TRANSFERIBLES.

B. Usted podrá distribuir los Códigos de Contenido solo a sus Usuarios Autorizados y acepta dejar disponibles los siguientes Términos y Condiciones de Usuario Autorizado según corresponda para el tipo de contenido adquirido, en el instrumento utilizado para distribuir los Códigos de Contenido (por ej., certificado, tarjeta, correo electrónico): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

9. DISTRIBUCIÓN GESTIONADA (ASIGNACIÓN DE USUARIOS Y ASIGNACIÓN DE DISPOSITIVOS)

Al completar su compra de Contenido por Volumen, Usted tendrá derecho a asignar a Su Usuario Autorizado: (i) Contenido por Volumen de Apple Books específico que haya comprado, en la cantidad seleccionada, mediante Asignación de Usuarios; o (ii) Contenido por Volumen del App Store específico que haya comprado, en la cantidad seleccionada, ya sea mediante Asignación de Usuarios o Asignación de Dispositivos; siempre que Sus Usuarios Autorizados (i) dispongan de una Cuenta de Apple válida o una Cuenta de Apple Gestionada (sujeta a la aceptación de las Condiciones), así como de hardware, software y acceso a internet compatibles; y (ii) hayan aceptado Su invitación, emitida a través de una solución MDM, para asociar su Cuenta de Apple o dispositivo (según corresponda) con Su Centro. Este derecho no caducará, sujeto a disponibilidad de los productos específicos.

10. RESTRICCIONES ADICIONALES Y RECONOCIMIENTOS

A. Usted no podrá revender ni aceptar ninguna forma de compensación a cambio de la distribución de Contenido por Volumen ni podrá distribuir o autorizar la distribución del Contenido por Volumen a nadie que no sean Sus Usuarios Autorizados. Usted será exclusivamente responsable de Su uso del Contenido por Volumen y de toda pérdida u obligación ante el proveedor del contenido o ante Apple debido a esto.

B. Usted no podrá exportar Contenido de Volumen para su uso fuera del Territorio, ni declarar que tiene el derecho o la capacidad de hacerlo. Sin embargo, Usted puede asignar Contenido por Volumen del App Store a Usuarios Autorizados fuera del Territorio solo en la medida en que lo permitan estas Condiciones.

C. Usted no puede usar el Contenido por Volumen de Apple Books en situaciones de préstamo tipo bibliotecas. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE EL TITULAR DE LA CUENTA DE APPLE A LA CUAL SE CEDE UN PRODUCTO DE APPLE BOOKS SE CONVERTIRÁ EN LA PERSONA PROPIETARIA DE ESE PRODUCTO Y TENDRÁ DERECHO A TODOS LOS DERECHOS ASOCIADOS, SUJETO A LAS CONDICIONES. TALES PRODUCTOS NO SON TRANSFERIBLES.

D. Usted conserva la titularidad del Contenido por Volumen del App Store independientemente de si se cedió a la cuenta de Apple a un Usuario Autorizado, a una Cuenta de Apple Gestionada o a un ID de dispositivo específico. Usted podrá revocar la cesión y volver a ceder el Contenido por Volumen del App Store a otro Usuario Autorizado o ID de dispositivo, sujeto a ciertas limitaciones de servicio. Una vez que Usted haya revocado una cesión de un usuario o dispositivo en particular, ese usuario o dispositivo ya no estarán autorizados para usar el Contenido por Volumen del App Store.

E. Usted reconoce que el riesgo de pérdida y la transferencia de titularidad para el Contenido por Volumen pasará a Usted al momento de recibirlo por transmisión electrónica. Apple se reserva al derecho a cerrar cualquier Cuenta de Apple aplicable y pedir formas alternativas de pago si determina que el Contenido por Volumen se obtuvo o usó de manera fraudulenta.

F. Al usar el Servicio de Contenido por Volumen, Usted acepta que adquiere el Contenido por Volumen para Su uso personal o el de Sus Usuarios Autorizados en Su nombre.

11. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD ADICIONAL

APPLE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA DERIVADOS DEL USO, USO INDEBIDO, CONFIANZA, IMPOSIBILIDAD DE USO, INTERRUPCIÓN, SUSPENSIÓN O FINALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONTENIDO POR VOLUMEN O DEL CONTENIDO POR

VOLUMEN, NI DE NINGUNA RECLAMACIÓN DERIVADA DEL USO DE LOS ANTERIORES POR PARTE DE SUS USUARIOS FINALES AUTORIZADOS.

LYL236
14 de abril de 2026

WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement (“Agreement”) between Your Institution and Apple governs Your Institution’s use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the “Service”). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking “Agree”, You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

1. GENERAL

A. Service. Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third-Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4(D) of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

B. Device and User Enrollment. You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

C. Device Transfer. You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2. RIGHT TO USE

A. Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users’ compliance with the terms of this Agreement.

B. You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

A. Customer Instructions and Use of Personal Data. Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1(A) above, Section 4(D) below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3(A) and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information, in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service.

B. Compliance with Law. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to,

monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third-Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

C. Data Incidents. Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3(C) will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

D. Your Audit/Inspection Rights. To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3(D), Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

E. Security Procedures. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion in locations as included in Apple's ISO Certifications, generally in locations closest to the End User. The keys required to decrypt the data are stored in the United States of America. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

F. Security Controls. Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by

implementing the Security Procedures set forth in Section 3(E) of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3(F).

G. Security Compliance. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

H. Data Impact Assessment and Prior Consultation. Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

I. Breach Notification and Cooperation. You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

J. Data Transfer. If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted.

K. Destruction of Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

L. Requests Regarding Personal Data.

- i. **Institution Requests:** Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You

store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply:

<https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at privacy.apple.com through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on privacy.apple.com on Your behalf.

iii. **Third-Party Requests:** In the event that Apple receives a third-party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g). If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

N. COPPA. Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of student End Users, including children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

O. Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow

Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

P. Apple Service Provider. Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider’s obligations as required by applicable law.

4. SERVICE

A. Use Restrictions. You will ensure Your and Your End Users’ use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another’s privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person’s name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service (“spoofing”); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User’s use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple’s ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple’s systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will

not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party’s business associate.

B. Administration of Accounts. You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

C. End User Notice. Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User’s parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users’ use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

D. Managed Apple Accounts; Features and Services. A Managed Apple Account is the account username and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution’s Managed Apple Accounts. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. Requirements for Use of Managed Apple Account

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. Find My iPhone. Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or

stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of usernames, passwords and account information.

i. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If

You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their schoolwork and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.

2. **Student Progress.** When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3(L)(i).

vii. **Third-Party Apps.** If You make available any third-party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third-party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third-party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third-party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your non-student End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

E. Server Token Usage. You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it

with any other entity, excluding Your Third-Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

F. Storage Capacity; Limitations on Usage. Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

G. Submission of Content. You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third-party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

H. Removal of Content. You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

I. Bundled Service. All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

J. Links and Other Third-Party Materials. Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third-party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

K. Purchasing Apps and Books.

- i. **Acquisition of Content.** Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content Service to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), as applicable. You

agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Content Service.** Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are (i) subject to the terms of the Volume Content Service Addendum attached to this Agreement; and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

L. Updates and Maintenance; Changes to Service.

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

M. Other Agreements. You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

N. Professional Services. Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

O. Electronic Delivery. The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

P. Fees and Taxes. Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

A. You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find

inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through <https://www.apple.com/legal/contact/>. You further agree that:

- i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.
- ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.
- iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.
- iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.
- v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.
- vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.
- vii. As part of the Service, You may gain access to Third-Party Content. The third-party owner or provider of such Third-Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third-Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third-party owner or provider.
- viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

B. By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

C. Copyright Notice – DMCA. If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

6. EULAS

A. EULA Terms and Conditions. In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

A. Term. This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

B. Termination by Apple. Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4(A). ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

C. Termination by You. You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

D. Effects of Termination. If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11(L) (Survival of Terms) of this Agreement.

E. Third-Party Rights. In no event may You enter into any agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE

DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD-PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

11. MISCELLANEOUS

A. Relationship of the Parties. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

B. Waiver; Assignment. No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

C. Verification. To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

D. Export Control. Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and

import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. Compliance with Laws. Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

F. Federal Government End Users. The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

G. Attorneys' Fees. To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due,

performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

H. Governing Law. If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11(M).

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

I. Notice. Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

J. Force Majeure. Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable

control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third-party content, or third-party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

"Administrator" means an employee or contractor (or Third-Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

"Apple" as used herein means:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;

- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“Apple Personnel” means Apple’s employees, agents and/or contractors.

“Apple Services” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

“Apple Software” means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

“Apple Service Provider” and **“Service Provider”** means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“Authorized Devices” means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

“Content” means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

“Documentation” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

“End User(s)” means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third-Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

“End User License Agreement” or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“GDPR” means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

“ISO 27001 Certification” means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

“ISO 27018 Certification” means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

“MDM Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Third-Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

“Server Token” means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Service” means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution’s management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users’ access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

“Third-Party Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third-party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

“Third-Party Service Provider” means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

“You”, “Your” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third-Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

“Your Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

“Volume Content” means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

“Web Portal” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

EXHIBIT A

Privacy Notice for Student Personal Data

1. YOUR STUDENTS' MANAGED APPLE ACCOUNT

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple apps, features, and services You choose to make available for educational purposes as described in the Apple School Manager User Guide (<https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web>). For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Students will also be able to take advantage of any third-party products or services You choose to access, use, download, install, or enable, as described in Section 3(O) of the Agreement.

Apple, acting as Your data processor, will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students unless instructed by You. You acknowledge that You are responsible for a legal basis for processing, including where necessary, obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

2. COLLECTION OF PERSONAL DATA

A. Managed Apple Account Creation. Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

B. Use of Apple Services and Third-Party Products and Services with a Managed Apple Account Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services, as well as third-party products and services, You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students

that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz. If You enable communication and collaboration services and apps offered by Apple, Apple may collect, and Your students may be able to make Personal Data available to other users depending on the configuration You select. For example, You can choose to turn on FaceTime and iMessage, and allow Your students to use these apps with only other users in Your Institution, or anyone inside and outside of your Institution. You can also choose to allow Your students to collaborate on files created using Keynote, Numbers, and Pages with any other user with an Apple Account, or only with other users using a Managed Apple Account from Your Institution.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create, and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information data in a way that does not personally identify Your student End Users.

3. USE OF PERSONAL DATA

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, including as determined by any third-party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service.

Apple retains Your students' Personal Data only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected pursuant to Your instructions, as described above. If You make a request to delete Your students' Managed Apple Accounts via Apple School Manager, information associated with the deleted accounts will be deleted from Apple's servers within 30 days. Student progress data received by Schoolwork is stored until a student leaves a class, according to the class roster in Apple School Manager. When a student leaves a class, data associated with that student is deleted. If You opt-out a student's Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress data associated with that Managed Apple Account will be deleted within 30 days. If this Agreement is terminated for any reason, Your students' Personal Data will be deleted within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

Your students' Personal Data may be disclosed to services providers who act on our behalf or third parties or others at Your direction, including, as described below, through features, services, and apps You enable.

A. Disclosure to Apple Service Providers.

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

B. Disclosure to Third Parties.

i. Other Users

Subject to the restrictions You set, Your students may share information with other users within Your Institution, including Your other students and teachers, through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

ii. Third-Party Products or Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained. You can get additional details on each third-party product or service in the Web Portal.

C. Others.

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

5. ACCESS, CORRECTION, AND DELETION

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

6. PARENT/GUARDIAN REVIEW AND DELETION OF INFORMATION

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at <https://www.apple.com/legal/privacy/> and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD-PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD-PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD-PARTY APPS.

EXHIBIT B

Volume Content Service Addendum

The following terms are supplemental to the Apple School Manager Agreement and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Institutions located in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. If Your Institution does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Institution.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Institution on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Institution on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 10(M) of the Agreement.

B. You agree that Institution's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Agreement (including, for sake of clarity, this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Agreement shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an Administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country, territory or region where Your Institution is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

A. You agree that Institution will pay for all Volume Content purchased through Institution's account, that You or any other purchaser on Institution's account are authorized to make such purchases on behalf of Institution, and that Apple may store and charge Your payment method for

any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Institution, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Institution is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Institution is located in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Institution is located in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Institution is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

- i. Disable Your Managed Apple Account;
- ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), in effect on the date that You placed Your order; and
- iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 10(H) of the Agreement, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

- i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;
- ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**");
- iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Institution or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii) accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Institution. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. **You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH**

AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.