ΚΑΛΩΣ ΟΡΙΣΑΤΕ ΣΤΟ APPLE SCHOOL MANAGER

Η παρούσα Σύμβαση του Apple School Manager (η «Σύμβαση») ανάμεσα στο Ίδρυμά σας και στην Apple διέπει την από μέρους του Ιδρύματός σας χρήση του λογισμικού, των υπηρεσιών και των διαδικτυακών τοποθεσιών που συνθέτουν το Apple School Manager (συλλογικά καλούμενο η «Υπηρεσία»). Συμφωνείτε ότι διαθέτετε την πλήρη νόμιμη εξουσία να δεσμεύσετε το Ίδρυμά σας με τους παρόντες όρους. Κάνοντας κλικ στην ένδειξη «Συμφωνώ», συμφωνείτε ότι έχετε διαβάσει και κατανοείτε τους παρόντες όρους και συμφωνείτε ότι οι εν λόγω όροι ισχύουν εάν επιλέξετε να αποκτήσετε πρόσβαση ή να χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία ή να την καταστήσετε διαθέσιμη σε άλλους. Εάν δεν διαθέτετε τη νόμιμη εξουσία να δεσμεύσετε το Ίδρυμά σας ή δεν συμφωνείτε με τους παρόντες όρους, μην κάνετε κλικ στην ένδειξη «Συμφωνώ».

1. ΓΕΝΙΚΑ

Α. Υπηρεσία. Η Apple είναι ο πάροχος της Υπηρεσίας, ο οποίος σας επιτρέπει, υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης, τα εξής: (i) να εγγράφετε Εξουσιοδοτημένες συσκευές για τον σκοπό της Διαχείρισης φορητών συσκευών (MDM) εντός του Ιδρύματός σας, (ii) να αποκτάτε πρόσβαση σε σχετικά εργαλεία λογισμικού για διευκόλυνση της Υπηρεσίας, (iii) να διαχειρίζεστε την από μέρους σας δημιουργία και διανομή των Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple και τη χρήση τους από τους Τελικούς χρήστες σας, (iv) να διαχειρίζεστε τη μετάδοση, την αποθήκευση, την αγορά και τη διατήρηση των σχετικών δεδομένων και του Περιεχομένου που σχετίζεται με την Υπηρεσία, (v) να διαχειρίζεστε την από μέρους σας δημιουργία και παροχή μαθημάτων με χρήση της Υπηρεσίας και (vi) να ενεργοποιείτε συγκεκριμένες δυνατότητες και λειτουργίες της Υπηρεσίας για τους Τελικούς χρήστες για χρήση με τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple τους, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της μέτρησης της προόδου των σπουδαστών/μαθητών σε δραστηριότητες που ανατίθενται σε εφαρμογές που υποστηρίζουν το ClassKit μέσω του Apple School Manager, δυνατότητες που περιλαμβάνουν Προϊόντα και υπηρεσίες τρίτων όπως καθορίζονται στην Ενότητα 3 της Σύμβασης και τις δυνατότητες και υπηρεσίες που καθορίζονται στην Ενότητα 4(Δ) της παρούσας Σύμβασης. Συμφωνείτε να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μόνο σε συμμόρφωση με την παρούσα Σύμβαση, την Τεκμηρίωση και όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Β. Εγγραφή συσκευών και χρηστών. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις δυνατότητες εγγραφής συσκευής της Υπηρεσίας για να εγγράφετε μόνο Εξουσιοδοτημένες συσκευές στην Υπηρεσία. Εάν επιλέξετε να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία και να εγγράφετε Εξουσιοδοτημένες συσκευές όπως ορίζεται στην παρούσα Σύμβαση, τότε η Apple θα σας παράσχει μια Διαδικτυακή πύλη και έναν λογαριασμό Διαχειριστή, με τα οποία θα έχετε τη δυνατότητα να δημιουργείτε και να διαχειρίζεστε τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple για Τελικούς χρήστες και να καθιστάτε διαθέσιμες τις δυνατότητες της Υπηρεσίας. Από τη στιγμή που θα δημιουργήσετε τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple για Τελικούς χρήστες, οι εν λόγω λογαριασμοί θα είναι προσβάσιμοι μέσω συσκευών κοινής χρήσης ή μεμονωμένων συσκευών που ανήκουν στο Ίδρυμα και μέσω οποιωνδήποτε συσκευών χρησιμοποιούνται από Τελικούς χρήστες για να έχουν πρόσβαση στον δικό τους Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple. Είστε υπεύθυνοι για τον καθορισμό και την επιλογή των δυνατοτήτων Υπηρεσίας που επιθυμείτε να παρέχετε στους Τελικούς χρήστες σας.

Γ. **Μεταβίβαση συσκευών.** Δεν επιτρέπεται να μεταπωλήσετε καμία Εξουσιοδοτημένη συσκευή με ενεργοποιημένες τις Ρυθμίσεις εγγραφής συσκευών και συμφωνείτε να αφαιρέσετε τυχόν Εξουσιοδοτημένες συσκευές από τις Υπηρεσίες πριν από τη μεταπώληση ή τη μεταβίβασή τους με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους.

2. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΧΡΗΣΗΣ

Α. Έχετε το μη αποκλειστικό, μη εκχωρήσιμο, μη μεταβιβάσιμο και περιορισμένο δικαίωμα να έχετε πρόσβαση και να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία κατά τη διάρκεια της Περιόδου ισχύος αποκλειστικά για τις εκπαιδευτικές δραστηριότητές σας και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης, εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά στην παρούσα Σύμβαση. Μπορείτε να επιτρέπετε στους Τελικούς χρήστες σας να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία για τον ανωτέρω σκοπό και είστε υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση των Τελικών χρηστών σας προς τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

Β. Δεν αποκτάτε κανένα δικαίωμα ή άδεια να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία ή οποιαδήποτε από τις δυνατότητές της, πέραν του πεδίου εφαρμογής ή/και της διάρκειας της Υπηρεσίας που καθορίζονται στην παρούσα Σύμβαση. Το δικαίωμά σας να έχετε πρόσβαση και να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία θα παύσει να ισχύει μετά την καταγγελία ή/και τη λήξη της παρούσας Σύμβασης.

Γ. Συμφωνείτε ότι η Apple δεν έχει καμία υποχρέωση να παρέχει τυχόν Λογισμικό, προγράμματα, υπηρεσίες ή προϊόντα της Apple ως μέρος της Υπηρεσίας, εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά και με ρητό τρόπο στην παρούσα Σύμβαση.

3. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Α. Οδηγίες πελατών και χρήση προσωπικών δεδομένων. Δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, η Apple, λειτουργώντας ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων για λογαριασμό σας, ενδέχεται να λάβει Προσωπικά δεδομένα εφόσον τα παράσχετε εσείς ή για λογαριασμό σας και οι Τελικοί χρήστες σας. Με τη σύναψη της παρούσας Σύμβασης, δίνετε εντολή στην Apple να επεξεργάζεται τα εν λόγω Προσωπικά δεδομένα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία: (i) για να παρέχει και να υποστηρίζει τη χρήση της Υπηρεσίας από εσάς και τους Τελικούς χρήστες σας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δυνατοτήτων, λειτουργιών και υπηρεσιών Apple που ενεργοποιείτε εσείς ή οι Τελικοί χρήστες, (ii) σύμφωνα με τις οδηγίες σας όπως αυτές δίνονται μέσω της χρήσης της Υπηρεσίας (συμπεριλαμβανομένης της Διαδικτυακής πύλης και άλλων δυνατοτήτων και λειτουργιών της Υπηρεσίας) από εσάς ή τους Τελικούς χρήστες, (iii) όπως καθορίζεται δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων όσων καθορίζονται στο Έκθεμα Α για τους Τελικούς χρήστες που είναι σπουδαστές/μαθητές και (iv) όπως τεκμηριώνεται περαιτέρω σε οποιεσδήποτε άλλες γραπτές οδηγίες που δίνονται από εσάς και αναγνωρίζονται από την Apple ως ισχύουσες οδηγίες δυνάμει της παρούσας Σύμβασης.

Κατανοείτε ότι η Apple δύναται να επεξεργάζεται Προσωπικά δεδομένα τα οποία σχετίζονται με έναν Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple, όπως όνομα, Ίδρυμα, μαθήματα στα οποία έχει γίνει εγγραφή, ρόλο, πληροφορίες επικοινωνίας όπως διεύθυνση email και αριθμός τηλεφώνου, τάξη, στοιχεία απασχόλησης, αναγνωριστικά χρηστών και αναγνωριστικά συσκευών, κατά περίπτωση και ανάλογα με τον τύπο του Τελικού χρήστη, τις υπηρεσίες που χρησιμοποιούνται και τα δεδομένα που παρέχονται. Η Apple δύναται επίσης να επεξεργάζεται Προσωπικά δεδομένα σε σχέση με την παροχή δυνατοτήτων και υπηρεσιών οι οποίες διατίθενται με έναν Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, εκείνων των υπηρεσιών που περιγράφονται στην Ενότητα 1(Α) ανωτέρω, στην Ενότητα 4(Δ) κατωτέρω, των Υπηρεσιών της Apple και των υπηρεσιών που περιγράφονται στο Έκθεμα Α για Τελικούς χρήστες που είναι σπουδαστές/μαθητές. Επιπλέον, η Apple μπορεί να επεξεργάζεται Προσωπικά δεδομένα για να διευκολύνει την παροχή ενημερώσεων λογισμικού, υποστήριξης προϊόντων και άλλων δυνατοτήτων που σχετίζονται με την Υπηρεσία, για σκοπούς ασφάλειας και διαχείρισης των λογαριασμών, και προκειμένου να επιβεβαιώνεται η συμμόρφωση με τους όρους της

παρούσας Σύμβασης. Η επεξεργασία των Προσωπικών δεδομένων των Τελικών χρηστών που είναι σπουδαστές/μαθητές επεξηγείται λεπτομερέστερα στο Έκθεμα Α.

Η Apple θα επεξεργαστεί αποκλειστικά τα Προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τις οδηγίες σας, όπως περιγράφεται στην παρούσα Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένης της Ενότητας 3(Α) και του Εκθέματος Α για Τελικούς χρήστες με ιδιότητα σπουδαστή/μαθητή, εκτός εάν (i) απαγορεύεται από την ισχύουσα νομική απαίτηση ή (ii) απαιτείται από μια ισχύουσα νομική απαίτηση. Στις εν λόγω περιπτώσεις, η Apple θα σας ενημερώσει για αυτή τη νομική απαίτηση προτού επεξεργαστεί τα Προσωπικά δεδομένα (εκτός εάν απαγορεύεται από την εν λόγω νομοθεσία για λόγους σημαντικού δημοσίου συμφέροντος). Η Apple δεν θα αποκαλύψει τυχόν Προσωπικά δεδομένα ούτε θα συμμετάσχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα επεξεργασίας σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση με τέτοιον τρόπο ώστε να αποτελεί «πώληση» ή «κοινή χρήση» (όπως ορίζονται οι εν λόγω όροι στον Νόμο περί απορρήτου των καταναλωτών της Καλιφόρνια (CCPA) ή οποιαδήποτε παρόμοια έννοια σε άλλους νόμους προστασίας δεδομένων) των Προσωπικών δεδομένων. Η Apple θα σας ενημερώσει αμέσως εάν, κατά την άποψή της, οποιαδήποτε από τις οδηγίες σας παραβιάζει τον ΓΚΠΔ ή άλλες ενωσιακές ή εθνικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων, στον βαθμό που απαιτείται. Η Apple θα σας ενημερώσει επίσης εάν δεν μπορεί πλέον να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της βάσει του Νόμου περί απορρήτου των καταναλωτών της Καλιφόρνια (CCPA) ή άλλων εφαρμοστέων νόμων και κανονισμών περί προστασίας δεδομένων.

Επιπροσθέτως, η Apple, οι συνδεδεμένες εταιρείες και οι αντιπρόσωποί της μπορούν να συλλέγουν, να δημιουργούν και να επεξεργάζονται συγκεντρωτικές στατιστικές πληροφορίες διαγνωστικών, τεχνικές πληροφορίες, πληροφορίες χρήσης και συναφείς πληροφορίες, με τρόπο που δεν ταυτοποιεί προσωπικά τους Τελικούς χρήστες σας, προκειμένου να παρέχουν και να βελτιώνουν την Υπηρεσία.

Β. Συμμόρφωση με τη νομοθεσία. Συμφωνείτε ότι φέρετε την αποκλειστική ευθύνη και αρμοδιότητα για τη διασφάλιση της συμμόρφωσής σας προς όλους τους ισχύοντες νόμους, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό των νόμων περί προστασίας ιδιωτικού απορρήτου και προστασίας δεδομένων, όσον αφορά τη χρήση ή τη συλλογή δεδομένων και πληροφοριών μέσω της Υπηρεσίας. Είστε, επίσης, υπεύθυνοι για κάθε δραστηριότητα που σχετίζεται με τα Προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, του ελέγχου των Προσωπικών δεδομένων και της σχετικής με αυτά δραστηριότητας, καθώς και της πρόληψης και της αντιμετώπισης ανάρμοστων δεδομένων και δραστηριότητας, περιλαμβανομένης της απομάκρυνσης δεδομένων και του τερματισμού της πρόσβασης του Τελικού χρήστη που καθιστά διαθέσιμα τα εν λόγω δεδομένα. Είστε υπεύθυνοι για τη διασφάλιση και τον περιορισμό της πρόσβασης στα δεδομένα των Τελικών χρηστών από όλα τα άτομα και από οποιονδήποτε από τους παρόχους υπηρεσιών σας, συμπεριλαμβανομένων των Τρίτων παρόχων υπηρεσιών σας, που έχουν πρόσβαση στα δεδομένα των Τελικών χρηστών και για τις ενέργειες όλων των ατόμων τα οποία επιτρέπεται να αποκτούν πρόσβαση για χρήση της Υπηρεσίας εκ μέρους σας.

Γ. Περιστατικά δεδομένων. Η Apple θα (i) θα ενημερώνει το Ίδρυμα, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και όπως απαιτείται από τον νόμο, σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψη της Apple ότι παρουσιάστηκε παραβίαση της ασφάλειας της Υπηρεσίας η οποία προκάλεσε ακούσια ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, τροποποίηση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση στα Προσωπικά δεδομένα του Ιδρύματος («Περιστατικό δεδομένων»), και (ii) θα λαμβάνει εύλογα μέτρα για την ελαχιστοποίηση των

προκαλούμενων βλαβών και τη διασφάλιση των Προσωπικών δεδομένων του Ιδρύματος. Είστε υπεύθυνοι να παρέχετε στην Apple ενημερωμένα στοιχεία επικοινωνίας του Ιδρύματος για τέτοιου είδους σκοπούς ειδοποίησης. Επίσης, η Apple θα βοηθήσει το Ίδρυμα στον βαθμό που το ζήτημα αφορά Προσωπικά δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση η Apple σε σχέση με την Υπηρεσία, για να διασφαλιστεί ότι το Ίδρυμα συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις ως προς την παροχή ειδοποίησης για Περιστατικά δεδομένων σε εποπτικές αρχές ή υποκείμενα δεδομένων, όπως απαιτείται βάσει των Άρθρων 33 και 34 του ΓΚΠΔ, εφόσον ισχύει, ή τυχόν άλλες ισοδύναμες υποχρεώσεις όπως αυτές προκύπτουν από την ισχύουσα νομοθεσία.

Η Apple δεν θα αποκτά πρόσβαση στα περιεχόμενα των Προσωπικών δεδομένων σας προκειμένου να ταυτοποιήσει πληροφορίες που υπόκεινται σε τυχόν ειδικές νομικές απαιτήσεις. Το Ίδρυμα είναι υπεύθυνο για τη συμμόρφωση με τους νόμους περί ειδοποίησης για περιστατικά που ισχύουν για το Ίδρυμα, καθώς και για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων τρίτων που σχετίζονται με τα Περιστατικά δεδομένων.

Η ειδοποίηση της Apple ή η απόκρισή της ως προς κάποιο Περιστατικό δεδομένων σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παρούσα Ενότητα 3(Γ) θα ερμηνεύεται ως αποδοχή από μέρους της Apple τυχόν ευθύνης ή υπαιτιότητας αναφορικά με το Περιστατικό δεδομένων.

Δ. Τα δικαιώματά σας για έλεγχο/επιθεώρηση. Στον βαθμό που ο ΓΚΠΔ ισχύει για την επεξεργασία των Προσωπικών δεδομένων σας ή των Προσωπικών δεδομένων των Τελικών χρηστών σας, η Apple θα σας παρέχει τις πληροφορίες που απαιτούνται προκειμένου να επιδειχθεί συμμόρφωση με το Άρθρο 28 της εν λόγω νομοθεσίας. Σε περίπτωση που έχετε δικαιώματα ελέγχου δυνάμει άλλων ισχυουσών νομοθεσιών, η Apple θα σας παρέχει τις πληροφορίες που απαιτούνται προκειμένου να επιδειχθεί συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις σας που προκύπτουν από τις εν λόγω νομοθεσίες. Αν επιλέξετε να ασκήσετε τα δικαιώματα ελέγχου σας δυνάμει της παρούσας Ενότητας 3(Δ) η Apple θα επιδείξει τη συμμόρφωσή της παρέχοντάς σας αντίγραφο των Πιστοποιήσεων ISO 27001 και ISO 27018 της Apple Inc.

Ε. Διαδικασίες ασφαλείας. Η Apple θα λαμβάνει τυπικά μέτρα που ισχύουν για τον κλάδο, ώστε να προστατεύει τα Προσωπικά δεδομένα κατά την επεξεργασία των Προσωπικών δεδομένων. Κρυπτογραφημένα Προσωπικά δεδομένα δύνανται να αποθηκεύονται κατά τη διακριτική ευχέρεια της Apple όσον αφορά τη γεωγραφική τους θέση σε τοποθεσίες που περιλαμβάνονται στις Πιστοποιήσεις ISO της Apple, γενικά σε τοποθεσίες που βρίσκονται πλησιέστερα στον Τελικό χρήστη. Τα κλειδιά που απαιτούνται για την αποκρυπτογράφηση των δεδομένων αποθηκεύονται στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής. Στο πλαίσιο των εν λόγω μέτρων, η Apple θα καταβάλλει κάθε εμπορικά εύλογη προσπάθεια ώστε: (α) να κρυπτογραφεί Προσωπικά δεδομένα στο σημείο που βρίσκονται και κατά τη μεταφορά, (β) να διασφαλίζει τη συνεχιζόμενη εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, διαθεσιμότητα και ανθεκτικότητα των συστημάτων και υπηρεσιών επεξεργασίας, (γ) να αποκαθιστά εγκαίρως τη διαθεσιμότητα των Προσωπικών δεδομένων σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού ζητήματος και (δ) να διενεργεί τακτικά ελέγχους, αξιολογήσεις και εκτιμήσεις σχετικά με την αποτελεσματικότητα των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, προκειμένου να διασφαλίζεται η ασφάλεια της επεξεργασίας των Προσωπικών δεδομένων. Η Apple δύναται να ενημερώνει κατά καιρούς τα χαρακτηριστικά ασφαλείας, εφόσον οι ενημερώσεις δεν οδηγούν σε υποβάθμιση της συνολικότερης ασφάλειας της Υπηρεσίας.

ΣΤ. Έλεγχοι ασφαλείας. Η Apple θα σας βοηθήσει να διασφαλίσετε τη συμμόρφωσή σας με τις υποχρεώσεις σας όσον αφορά την ασφάλεια των Προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Ιδρύματός σας, όπως προκύπτουν από το Άρθρο 32 του ΓΚΠΔ, ή ισοδύναμων υποχρεώσεων, όπως προκύπτουν από την ισχύουσα νομοθεσία, εφαρμόζοντας τις Διαδικασίες Ασφαλείας που ορίζονται στην Ενότητα 3(Ε) παρούσας Σύμβασης και διατηρώντας τις Πιστοποιήσεις ISO 27001 και ISO 27018. Η Apple θα θέσει προς εξέταση στη διάθεση του Ιδρύματος τα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί σε σχέση με τις Πιστοποιήσεις ISO 27001 και ISO 27018 κατόπιν υποβολής αιτήματος από εσάς ή το Ίδρυμά σας δυνάμει της παρούσας Ενότητας 3(ΣΤ).

Ζ. Συμμόρφωση με τις Διαδικασίες ασφαλείας. Η Apple θα πραγματοποιεί τις κατάλληλες ενέργειες για να διασφαλίζει ότι το Προσωπικό της Apple και οι Πάροχοι υπηρεσιών της Apple συμμορφώνονται με τις διαδικασίες ασφαλείας και η Apple θα διασφαλίζει ότι όλα τα άτομα τα οποία είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται Προσωπικά δεδομένα συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους που αφορούν στην εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των Προσωπικών δεδομένων σχετικά με την Υπηρεσία.

Η. **Εκτίμηση επιπτώσεων και προηγούμενη διαβούλευση για τα δεδομένα.** Η Apple θα βοηθήσει εύλογα το Ίδρυμα, όπως ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία και στον βαθμό που αφορά Προσωπικά δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση η Apple σε σχέση με την Υπηρεσία, προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση του Ιδρύματος με τυχόν ισχύουσες υποχρεώσεις που απαιτούν από το Ίδρυμα τη διεξαγωγή εκτιμήσεων επιπτώσεων για την προστασία των δεδομένων ή τη διαβούλευση με εποπτική αρχή πριν από την επεξεργασία, όπου αυτό απαιτείται διά νόμου.

Θ. Ειδοποίηση για παραβίαση και συνεργασία. Θα πρέπει να ειδοποιείτε άμεσα την Apple σε περίπτωση που μάθετε ή έχετε λόγο να πιστεύετε ότι οποιοδήποτε πρόσωπο ή οντότητα έχει παραβιάσει τα μέτρα ασφαλείας που εφαρμόζετε ή έχει αποκτήσει μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση: (1) Στα Προσωπικά δεδομένα σας, (2) σε οποιεσδήποτε περιοχές περιορισμένης πρόσβασης της Υπηρεσίας ή (3) σε εμπιστευτικές πληροφορίες της Apple (συλλογικά «Παραβίαση ασφάλειας πληροφοριών»). Σε περίπτωση Παραβίασης ασφάλειας πληροφοριών, θα πρέπει να παράσχετε στην Apple εύλογη βοήθεια και υποστήριξη για την ελαχιστοποίηση των βλαβών και τη διαφύλαξη των δεδομένων.

Ι. Διαβίβαση δεδομένων. Εάν απαιτείται από τον νόμο, η Apple θα διασφαλίσει ότι τυχόν διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων εκτελούνται μόνο προς μια χώρα που εξασφαλίζει επαρκές επίπεδο προστασίας, έχει παράσχει κατάλληλες εγγυήσεις όπως καθορίζεται στην ισχύουσα νομοθεσία, όπως αυτές των Άρθρων 46 και 47 του ΓΚΠΔ (π.χ. τυποποιημένες ρήτρες προστασίας δεδομένων) ή υπόκειται σε μια παρέκκλιση του Άρθρου 49 του ΓΚΠΔ. Οι εν λόγω εγγυήσεις ενδέχεται να περιλαμβάνουν Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες, που έχουν καταρτιστεί από την Apple, ή άλλες συμβάσεις μεταφοράς δεδομένων, που συμφωνείτε να συνάψετε εάν απαιτείται από τη δικαιοδοσία σας, που έχει καταρτιστεί από την Apple στον ιστότοπο https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Η διεθνής διαβίβαση των Προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται στις χώρες που συμμετέχουν στην Οικονομική Συνεργασία Ασίας-Ειρηνικού (APEC) από την Apple συμμορφώνεται με το Σύστημα διασυνοριακών κανόνων απορρήτου (CBPR) (http://cbprs.org/) και το Σύστημα αναγνώρισης απορρήτου για εκτελούντες την επεξεργασία (PRP) της APEC (http://cbprs.org/) για τη διαβίβαση των Προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση ερωτήσεων ή ανεπίλυτων προβληματισμών

σχετικά με τις πιστοποιήσεις APEC CBPR ή PRP, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον τρίτο πάροχο επίλυσης διαφορών (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request).

ΙΑ. Καταστροφή δεδομένων. Μετά την καταγγελία της παρούσας Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο, η Apple θα καταστρέφει με ασφάλεια τα Προσωπικά δεδομένα που ανήκουν σε εσάς και στους Τελικούς χρήστες σας, τα οποία αποθηκεύονται από την Apple σε σχέση με την Υπηρεσία, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος αλλά, σε κάθε περίπτωση, όχι πέραν των 180 ημερών.

ΙΒ. Αιτήματα σχετικά με τα Προσωπικά δεδομένα.

i. **Αιτήματα Ιδρύματος**: Η Apple θα παράσχει σε εσάς τη δυνατότητα να αποκτήσετε πρόσβαση, να διορθώσετε, να ανακτήσετε ή να διαγράψετε τα Προσωπικά δεδομένα που αφορούν εσάς και τους Τελικούς χρήστες σας σύμφωνα με τις υποχρεώσεις σας δυνάμει των νόμων περί ιδιωτικού απορρήτου και προστασίας δεδομένων, κατά περίπτωση. Εάν υποβάλετε ένα αίτημα στην Apple αναφορικά με Περιεχόμενό ή Προσωπικά δεδομένα που ανήκουν σε εσάς ή τους Τελικούς χρήστες σας σε σχέση με την Υπηρεσία, η Apple εύλογα θα προβεί σε μία από τις εξής ενέργειες: (i) θα επιτρέψει σε εσάς να διαχειριστείτε τα εν λόγω αιτήματα άμεσα, όπως μέσω διαθέσιμων εργαλείων στη Διαδικτυακή πύλη ή (ii) θα συνεργαστεί μαζί σας για τη διαχείριση των εν λόγω αιτημάτων στον βαθμό που τα εν λόγω αιτήματα αφορούν Προσωπικά δεδομένα στα οποία η Apple έχει πρόσβαση. Η Apple δεν είναι υπεύθυνη για δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων Περιεχομένου ή Προσωπικών δεδομένων, που αποθηκεύετε ή διαβιβάζετε εκτός του συστήματος της Apple (για παράδειγμα, φακέλους σπουδαστών/μαθητών που βρίσκονται στο Σύστημα πληροφοριών σπουδαστών/μαθητών). Τα αιτήματα διαγραφής για τα οποία ο χειρισμός γίνεται από το Apple School Manager θα ολοκληρώνονται εντός 30 ημερών. Αν βρίσκεστε εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ισχύουν οι ακόλουθοι πρόσθετοι όροι που σχετίζονται με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2854:
https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f.

ii. **Αιτήματα Τελικών χρηστών:** Εάν η Apple λάβει οποιοδήποτε αίτημα από τους Τελικούς χρήστες για ένα αντίγραφο των Προσωπικών δεδομένων τους σε σχέση με την Υπηρεσία, η Apple εύλογα θα προβεί σε μία από τις εξής ενέργειες: (i) θα επιτρέψει σε εσάς να διαχειριστείτε τα εν λόγω αιτήματα άμεσα, όπως μέσω διαθέσιμων εργαλείων στη Διαδικτυακή πύλη ή (ii) θα συνεργαστεί μαζί σας για τη διαχείριση των εν λόγω αιτημάτων στον βαθμό που τα εν λόγω αιτήματα αφορούν Προσωπικά δεδομένα στα οποία η Apple έχει πρόσβαση. Εάν επιλέξετε να επιτρέψετε στην Apple να παράσχει ένα αντίγραφο των Προσωπικών δεδομένων ενός Τελικού χρήστη στην πύλη της για το απόρρητο, στον ιστότοπο privacy.apple.com, μέσω της Διαδικτυακής πύλης, διά του παρόντος δίνετε εντολή στην Apple, αναφορικά με το αίτημα του Τελικού χρήστη, να επεξεργαστεί και να εκπληρώσει το εν λόγω αίτημα του Τελικού χρήστη για την πρόσβαση στα δεδομένα του, όπως αυτά διατίθενται στον ιστότοπο privacy.apple.com για λογαριασμό σας.

iii. **Αιτήματα τρίτων**: Σε περίπτωση που η Apple λάβει κάποιο αίτημα τρίτου, όπως ένα αίτημα από μια αρχή επιβολής του νόμου ή μια ρυθμιστική αρχή, για Περιεχόμενο ή Προσωπικά δεδομένα που ανήκουν σε εσάς ή τους Τελικούς χρήστες σας («Αίτημα τρίτου»), η Apple (i) θα σας ειδοποιήσει, στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, σχετικά με τη λήψη του Αιτήματος τρίτου και (ii) θα ειδοποιήσει τον αιτούντα να απευθύνει το Αίτημα τρίτου σε εσάς. Είστε υπεύθυνοι να απαντήσετε στο Αίτημα, εκτός εάν προβλέπεται κάτι διαφορετικό από τη νομοθεσία ή το Αίτημα τρίτου. Σε περίπτωση έρευνας σε εσάς από κάποια ρυθμιστική αρχή για την προστασία των δεδομένων ή ανάλογη αρχή σε σχέση με τα Προσωπικά δεδομένα, η Apple θα πρέπει να παρέχει σε

εσάς εύλογη βοήθεια και υποστήριξη σε ανταπόκριση ως προς την εν λόγω έρευνα, στον βαθμό που αυτή αφορά Προσωπικά δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση η Apple σε σχέση με την Υπηρεσία.

ΙΓ. Ιδιότητα σχολικού λειτουργού σύμφωνα με τον Νόμο FERPA (Νόμος για τα εκπαιδευτικά δικαιώματα και το ιδιωτικό απόρρητο σχετικά με την οικογένεια – Family Educational Rights and Privacy Act) (Κώδικας ΗΠΑ 20 § 1232g). Εάν είστε εκπαιδευτικό ίδρυμα ή οργανισμός ή ενεργείτε για λογαριασμό εκπαιδευτικού ιδρύματος ή οργανισμού που διέπεται από τους κανονισμούς που προβλέπει ο Νόμος των ΗΠΑ για τα εκπαιδευτικά δικαιώματα και το ιδιωτικό απόρρητο σχετικά με την οικογένεια (Family Educational Rights and Privacy Act – FERPA), οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, η Apple (α) θα ενεργεί ως «σχολικός λειτουργός» όπως αυτός ο όρος ορίζεται στον τίτλο 34, τμήμα 99.31(a)(1)(i) του C.F.R. (Κώδικα ομοσπονδιακών κανονισμών) με έννομο εκπαιδευτικό συμφέρον, (β) θα εκτελεί, αναφορικά με τα συναφή Προσωπικά δεδομένα των Τελικών χρηστών, μια υπηρεσία ή λειτουργία του εκπαιδευτικού ιδρύματος υπό τον άμεσο έλεγχο του Ιδρύματος για την οποία το Ίδρυμα σε διαφορετική περίπτωση θα χρησιμοποιούσε εργαζομένους του, (γ) θα χρησιμοποιεί τα συναφή Προσωπικά δεδομένα των Τελικών χρηστών μόνο για τον σκοπό για τον οποίον έχει εξουσιοδοτηθεί από το Ίδρυμα, καθώς και σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης, και (δ) δεν θα γνωστοποιεί εκ νέου τα συναφή Προσωπικά δεδομένα των Τελικών χρηστών σε τρίτους ή συνδεδεμένες εταιρείες, εκτός αν εξουσιοδοτείται δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, κατόπιν άδειας από το Ίδρυμα, δυνάμει δικαστικής εντολής ή εφόσον επιτρέπεται με άλλον τρόπο δυνάμει των ισχυόντων νόμων ή κανονισμών.

ΙΔ. Νόμος COPPA (Νόμος των ΗΠΑ για την προστασία του απορρήτου των παιδιών στο Διαδίκτυο – Children's Online Privacy Protection Act). Η Apple θα χρησιμοποιεί και θα διατηρεί Προσωπικά δεδομένα που παρέχετε εσείς και οι Τελικοί χρήστες σας σε σχέση με την Υπηρεσία, σύμφωνα με τον Νόμο των ΗΠΑ για την προστασία του απορρήτου των παιδιών στο Διαδίκτυο του 1998 (Children's Online Privacy Protection Act – COPPA), στον βαθμό που είναι εφαρμοστέος. Η παρούσα Ενότητα 3 και το συνημμένο Έκθεμα Α αποτελούν γνωστοποίηση σχετικά με τον τρόπο με τον οποίον η Apple θα συλλέγει, θα χρησιμοποιεί ή θα γνωστοποιεί Προσωπικά δεδομένα Τελικών χρηστών που είναι σπουδαστές/μαθητές, συμπεριλαμβανομένων παιδιών κάτω των 13 ετών. Παραχωρείτε στην Apple την άδεια να συλλέγει, να χρησιμοποιεί και να γνωστοποιεί τα εν λόγω Προσωπικά δεδομένα για τον σκοπό της παροχής ή της βελτίωσης της Υπηρεσίας και σύμφωνα με τις διατάξεις του Εκθέματος Α.

ΙΕ. Πρόσβαση σε προϊόντα και υπηρεσίες τρίτων. Εάν επιλέξετε να αποκτήσετε πρόσβαση, να χρησιμοποιήσετε, να λάβετε, να εγκαταστήσετε ή να ενεργοποιήσετε προϊόντα ή υπηρεσίες τρίτων που λειτουργούν σε συνδυασμό με την Υπηρεσία αλλά δεν αποτελούν μέρος αυτής, τότε η Υπηρεσία δύναται να επιτρέψει σε τέτοιου είδους προϊόντα ή υπηρεσίες την πρόσβαση σε Προσωπικά δεδομένα όπως απαιτείται για τη χρήση τω εν λόγω πρόσθετων υπηρεσιών. Ορισμένα από τα εν λόγω προϊόντα ή υπηρεσίες ενδέχεται επίσης να παρέχουν πρόσβαση στα Προσωπικά δεδομένα στην Apple, όπως όταν επιτρέπετε στους Τελικούς χρήστες να συνδέονται στην Υπηρεσία μέσω ομοσπονδιακών παρόχων ταυτότητας. Δεν υποχρεούστε να χρησιμοποιείτε τέτοιου είδους πρόσθετα προϊόντα ή υπηρεσίες σε σχέση με την Υπηρεσία και ο Διαχειριστής σας δύναται να περιορίσει τη χρήση τέτοιων πρόσθετων προϊόντων ή υπηρεσιών σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση. Πριν από την πρόσβαση, τη χρήση, τη λήψη, την εγκατάσταση ή την ενεργοποίηση προϊόντων ή υπηρεσιών τρίτων για χρήση με ένα Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple, θα πρέπει να εξετάσετε τους όρους, τις πολιτικές και τις πρακτικές που ισχύουν για

τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τρίτων, προκειμένου να κατανοήσετε ποια δεδομένα ενδέχεται να συλλέξουν από τους Τελικούς χρήστες σας, με ποιον τρόπο δύναται να χρησιμοποιηθούν, κοινοποιηθούν και αποθηκευτούν τα δεδομένα και, εφόσον ισχύει, εάν οι πρακτικές αυτές συνάδουν με οποιαδήποτε συγκατάθεση έχετε αποκτήσει.

ΙΣΤ. Πάροχος υπηρεσιών της Apple. Η Apple δύναται να παρέχει Προσωπικά δεδομένα στους Παρόχους υπηρεσιών οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες στην Apple σε σχέση με την Υπηρεσία. Εξουσιοδοτείτε την Apple να χρησιμοποιεί όλες τις οντότητές της, όπως ορίζονται στον ορισμό «Apple», ως Παρόχου υπηρεσιών και τυχόν άλλων Παρόχων υπηρεσιών που ενδέχεται να χρησιμοποιήσει η Apple, με την προϋπόθεση ότι οι εν λόγω Πάροχοι υπηρεσιών θα δεσμεύονται βάσει σύμβασης να χειρίζονται τα εν λόγω Προσωπικά δεδομένα εφαρμόζοντας το ίδιο επίπεδο προστασίας με εκείνο που εφαρμόζει η Apple για τον χειρισμό αντίστοιχων δεδομένων δυνάμει της παρούσας Σύμβασης και δεν θα επιτρέπεται να χρησιμοποιούν αυτά τα δεδομένα για κανέναν άλλο σκοπό πέραν όσων προσδιορίζονται στην παρούσα. Η λίστα Παρόχων υπηρεσιών είναι διαθέσιμη στο έγγραφο https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Σε περίπτωση αδυναμίας από την πλευρά ενός Παρόχου υπηρεσιών να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του ως προς την προστασία των δεδομένων, όπως αυτές προκύπτουν από την παρούσα Σύμβαση, η Apple θα εξακολουθεί να υπέχει πλήρη ευθύνη απέναντί σας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του εν λόγω Παρόχου υπηρεσιών, όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

4. ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Α. Περιορισμοί χρήσης. Θα διασφαλίζετε ότι η από μέρους σας χρήση της Υπηρεσίας, καθώς και η χρήση της από τους Τελικούς χρήστες σας, συμμορφώνεται με την παρούσα Σύμβαση και την Τεκμηρίωση και θα ενημερώνετε τους Τελικούς χρήστες σας για τους περιορισμούς που καθορίζονται στην παρούσα Σύμβαση και την Τεκμηρίωση και θα φροντίζετε για την επιβολή τους. Συμφωνείτε ότι ούτε εσείς ούτε οι Τελικοί χρήστες σας θα χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία για να ανεβάζετε, να λαμβάνετε, να αναρτάτε, να αποστέλλετε μέσω email, να μεταδίδετε, να αποθηκεύετε ή να διαθέτετε με άλλο τρόπο τα εξής: (i) οποιοδήποτε Περιεχόμενο ή υλικό είναι παράνομο, παρενοχλητικό, απειλητικό, επιβλαβές, δυσφημιστικό, άσεμνο, παραβιάζει την ιδιωτικότητα άλλου ατόμου, μοχθηρό, ρατσιστικό ή εθνικιστικό ή ανάρμοστο με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, (ii) οποιοδήποτε Περιεχόμενο ή υλικό παραβιάζει τυχόν πνευματικά δικαιώματα ή άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή παραβιάζει οποιοδήποτε εμπορικό μυστικό ή συμβατικό ή άλλο δικαίωμα ιδιοκτησίας (iii) οποιοδήποτε αυτόκλητο ή μη εξουσιοδοτημένο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), διαφήμιση, προωθητικό υλικό, ανεπιθύμητη αλληλογραφία ή αλυσιδωτές επιστολές ή/και (iv) οποιοδήποτε Περιεχόμενο ή υλικό περιέχει ιούς ή οποιονδήποτε κώδικα υπολογιστή, αρχεία ή προγράμματα σχεδιασμένα να βλάψουν, να παρέμβουν ή να περιορίσουν τη συνήθη λειτουργία της Υπηρεσίας ή οποιουδήποτε λογισμικού ή υλισμικού υπολογιστή. Συμφωνείτε επίσης ότι δεν θα προβείτε στις ακόλουθες ενέργειες και θα διασφαλίζετε ότι ούτε οι Τελικοί χρήστες θα προβούν στις ακόλουθες ενέργειες: (α) δεν θα χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία για να παρακολουθείτε, να παρενοχλείτε, να απειλείτε ή να βλάπτετε κάποιον άλλο, (β) δεν θα υποκρίνεστε ότι είστε οποιοσδήποτε ή οποιαδήποτε οντότητα που δεν είστε (η Apple διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει ή να αποκλείσει οποιοδήποτε Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple ή διεύθυνση email που θα μπορούσε να θεωρηθεί ως πλαστοπροσωπία ή παραποίηση της ταυτότητάς σας ή κατάχρηση του ονόματος ή της ταυτότητας άλλου προσώπου), (γ) δεν θα πλαστογραφείτε καμία επικεφαλίδα πακέτου Πρωτοκόλλου ελέγχου μετάδοσης/Πρωτοκόλλου διαδικτύου (TCP-IP) ή οποιοδήποτε μέρος των πληροφοριών της επικεφαλίδας σε ένα email ή σε μια ομαδική ανάρτηση είδησης ή, διαφορετικά, δεν θα

προσθέτετε πληροφορίες σε μια επικεφαλίδα με σκοπό να παραπλανείτε τους αποδέκτες ως προς την προέλευση οποιουδήποτε περιεχομένου μεταδίδεται μέσω της Υπηρεσίας («παραπλάνηση» («spoofing»)), (δ) δεν θα παρεμβαίνετε ή παρακωλύετε την Υπηρεσία, τυχόν διακομιστές ή δίκτυα που συνδέονται με την Υπηρεσία ή με οποιεσδήποτε πολιτικές, προδιαγραφές ή κανονισμούς δικτύων που συνδέονται με την Υπηρεσία ή/και (ε) δεν θα χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία για να παραβιάζετε με άλλο τρόπο ισχύοντες νόμους, διατάγματα ή κανονισμούς. Εάν η χρήση της Υπηρεσίας από εσάς ή τους Τελικούς χρήστες σας ή άλλη συμπεριφορά απειλεί, σκόπιμα ή μη, την ικανότητα της Apple να παρέχει σε εσάς ή σε άλλους την Υπηρεσία, η Apple έχει το δικαίωμα να λάβει τα απαραίτητα μέτρα για να προστατεύσει την Υπηρεσία και τα συστήματα της Apple, τα οποία ενδέχεται να περιλαμβάνουν αναστολή της πρόσβασής σας στην Υπηρεσία.

Αν είστε καλυπτόμενη οντότητα, επιχειρηματικός συνεργάτης ή εκπρόσωπος καλυπτόμενης οντότητας ή επιχειρηματικού συνεργάτη (όπως ορίζονται αυτοί οι όροι στο άρθρο 45, παράγραφος 160.103 του C.F.R. (Κώδικα Ομοσπονδιακών Κανονισμών)), συμφωνείτε ότι δεν θα χρησιμοποιείτε οποιοδήποτε συστατικό μέρος, λειτουργία ή άλλη δυνατότητα του iCloud για τη δημιουργία, τη λήψη, τη διατήρηση ή τη διαβίβαση «προστατευόμενων πληροφοριών υγείας» (όπως αυτός ο όρος ορίζεται στο άρθρο 45, παράγραφος 160.103 του C.F.R. (Κώδικα Ομοσπονδιακών Κανονισμών)) ή δεν θα χρησιμοποιείτε το iCloud καθ' οποιονδήποτε τρόπο που θα καθιστά την Apple (ή οποιαδήποτε Θυγατρική της Apple) επιχειρηματικό συνεργάτη δικό σας ή τρίτου.

Β. Διαχείριση λογαριασμών. Συμφωνείτε ότι θα φέρετε την αποκλειστική ευθύνη διαχείρισης των λογαριασμών διαχειριστή και όλων των Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων: (i) για την ασφάλεια και την προστασία του ονόματος χρήστη και του συνθηματικού που σχετίζονται με κάθε λογαριασμό, (ii) την παροχή ή/και την κατάργηση της πρόσβασης από οποιονδήποτε Τελικό χρήστη σας σε λογαριασμό και τυχόν Περιεχόμενο που παρέχεται ή/και αποθηκεύεται στην Υπηρεσία και (iii) την παροχή κατάλληλης τεκμηρίωσης στους Τελικούς χρήστες σχετικά με τη χρήση των Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple.

Γ. Ειδοποίηση Τελικού χρήστη. Οι Διαχειριστές θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν, να αποκτούν πρόσβαση ή να γνωστοποιούν δεδομένα Τελικών χρηστών που σχετίζονται με Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple μέσω της Διαδικτυακής πύλης ή/και εργαλείων Διαχειριστή. Δηλώνετε και εγγυάστε ότι, πριν από την διάθεση της Υπηρεσίας στο Ίδρυμα και σε οποιουσδήποτε Τελικούς χρήστες, θα παρέχετε επαρκή ειδοποίηση και κοινοποίηση των όρων της παρούσας Σύμβασης και ότι θα εξασφαλίζετε και θα τηρείτε όλα τα απαραίτητα δικαιώματα και τις συγκαταθέσεις, είτε από κάθε Τελικό χρήστη είτε, όπου είναι απαραίτητο και προβλέπεται, από τον γονέα ή τον νόμιμο κηδεμόνα κάθε Τελικού χρήστη, ώστε να επιτρέπονται στην Apple τα εξής: (1) να παρέχει και να υποστηρίζει τη χρήση της Υπηρεσίας από εσάς και τους Τελικούς χρήστες σας σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση, και (2) να έχει πρόσβαση και να λαμβάνει δεδομένα Τελικών χρηστών που ενδέχεται να προκύψουν στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας.

Δ. Διαχειριζόμενοι λογαριασμοί Apple: Δυνατότητες και υπηρεσίες.
Ο Διαχειριζόμενος λογαριασμός Apple είναι το όνομα χρήστη και το συνθηματικό του λογαριασμού που δημιουργείτε και παρέχετε σε καθέναν από τους Τελικούς χρήστες σας για να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία. Η Apple θα σας προσφέρει τα εργαλεία για να δημιουργείτε Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple για τους Τελικούς χρήστες σας. Όταν δημιουργείτε Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple για τους Τελικούς χρήστες σας, όλες οι δυνατότητες και η λειτουργικότητα της Υπηρεσίας που επιλέγετε να είναι διαθέσιμα

ενεργοποιούνται για όλους τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple του Ιδρύματός σας. ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΤΕ ΤΗΝ ΠΛΗΡΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΚΑΙ ΤΑ ΚΟΣΤΗ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΣΑΣ ΚΑΘΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΠΟΥ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΩΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΓΙΑ ΤΟ ΙΔΡΥΜΑ Ή/ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΤΕΛΙΚΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΣΑΣ.

i. **Προϋποθέσεις για τη χρήση ενός Διαχειριζόμενου λογαριασμού Apple**

1. **Συσκευές και λογαριασμοί.** Η χρήση των Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ενδέχεται να απαιτεί συμβατές συσκευές, πρόσβαση στο Διαδίκτυο, συγκεκριμένο λογισμικό και ενημερώσεις ανά τακτά διαστήματα. Η πιο πρόσφατη έκδοση του απαιτούμενου λογισμικού ενδέχεται να είναι απαραίτητη για συγκεκριμένες συναλλαγές ή δυνατότητες. Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να περιορίζει τον αριθμό των Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple που μπορούν να δημιουργηθούν και τον αριθμό των συσκευών που σχετίζονται με έναν λογαριασμό της Υπηρεσίας.

2. **Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple.** Συμφωνείτε ότι κάθε Διαχειριζόμενος λογαριασμός Apple δεν μπορεί να μεταβιβάζεται μεταξύ μεμονωμένων Τελικών χρηστών και μεταξύ Ιδρυμάτων, εκτός εάν προβλέπεται κάτι διαφορετικό από τη νομοθεσία ή από την παρούσα Σύμβαση.

ii. **Εύρεση iPhone.** Η λειτουργία Εύρεση iPhone είναι αυτόματα απενεργοποιημένη για όλους τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple. Ωστόσο, εάν μια Εξουσιοδοτημένη συσκευή χαθεί ή κλαπεί, το Ίδρυμα μπορεί να χρησιμοποιήσει τη λύση MDM προκειμένου να θέσει τη συσκευή σε Λειτουργία απώλειας, με την οποία η συσκευή θα κλειδωθεί, ο Τελικός χρήστης θα αποσυνδεθεί και θα σταλεί αυτόματα μια αναφορά στον Διακομιστή MDM. Το Ίδρυμα μπορεί, επίσης, να διαγράψει τη συσκευή εξ αποστάσεως και να ενεργοποιήσει το Κλείδωμα ενεργοποίησης ώστε να βοηθήσει να διασφαλιστεί ότι η συσκευή δεν μπορεί να ενεργοποιηθεί εκ νέου χωρίς τον κατάλληλο Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple και το συνθηματικό. Η Apple δεν φέρει καμία ευθύνη για την αδυναμία σας να προστατεύσετε Εξουσιοδοτημένες συσκευές με συνθηματικό, την αδυναμία σας να ενεργοποιήσετε τη Λειτουργία απώλειας ή/και την αδυναμία σας να λάβετε ή να ανταποκριθείτε σε ειδοποιήσεις και ανακοινώσεις. Η Apple δεν φέρει, επίσης, καμία ευθύνη για την επιστροφή απολεσθέντων ή κλεμμένων συσκευών σε εσάς ή για οποιαδήποτε επακόλουθη απώλεια δεδομένων. Η Apple δεν είναι υπεύθυνη για καμία αντικατάσταση συσκευών με ενεργοποιημένη τη δυνατότητα Κλείδωμα ενεργοποίησης ούτε για τυχόν απαιτήσεις εγγύησης όσον αφορά αυτές τις συσκευές. Μπορείτε να καταργήσετε τη δυνατότητα Κλείδωμα ενεργοποίησης και να απενεργοποιήσετε τη Λειτουργία απώλειας μέσω του MDM.

iii. **Έλεγχος ταυτότητας λογαριασμού.** Ο έλεγχος ταυτότητας δύο παραγόντων που απαιτεί δύο τύπους πληροφοριών για σκοπούς ελέγχου ταυτότητας, όπως συνθηματικό και μοναδικό κωδικό ασφαλείας, ενεργοποιείται αυτόματα για τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple των Διαχειριστών, των εκπαιδευτικών και του προσωπικού σας. Το Ίδρυμα συμφωνεί να παρέχει στην Apple τουλάχιστον έναν αριθμό κινητού τηλεφώνου, στον οποίο το Ίδρυμα θα μπορεί να λαμβάνει αυτόματες ή ηχογραφημένες κλήσεις και μηνύματα κειμένου από την Apple για λόγους ελέγχου ταυτότητας και θέματα που σχετίζονται με λογαριασμούς. Αυτές οι επικοινωνίες ενδέχεται να υπόκεινται σε τυπικές χρεώσεις μηνυμάτων και δεδομένων. Η Apple δύναται να πραγματοποιεί τέτοιου είδους κλήσεις ή αποστολή μηνυμάτων για τους εξής λόγους: (i) για να διατηρεί τον λογαριασμό της Υπηρεσίας σας ασφαλή κατά τη σύνδεση (ii) για να σας βοηθήσει να αποκτήσετε πρόσβαση στον λογαριασμό σας εάν ξεχάσετε το συνθηματικό σας ή (iii) όπως άλλως κρίνεται απαραίτητο για τη διατήρηση

του λογαριασμού σας στην Υπηρεσία ή για σκοπούς επιβολής της παρούσας Σύμβασης και συναφών πολιτικών. Οι Διαχειριζόμενοι λογαριασμοί Apple που διανέμονται στους Τελικούς χρήστες σας θα απαιτούν επίσης έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων, όπως ταυτοποίηση Εξουσιοδοτημένης συσκευής και κωδικό ελέγχου ταυτότητας που δημιουργείται από τη Διαδικτυακή πύλη της Υπηρεσίας ή έναν αριθμό τηλεφώνου. Σε κάθε περίπτωση, εσείς φέρετε την ευθύνη για: (α) τη διανομή των Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple που δημιουργείτε εσείς για ταυτοποιημένους Τελικούς χρήστες, (β) την έγκριση πρόσβασης στην Υπηρεσία από τους εν λόγω Τελικούς χρήστες, (γ) τον έλεγχο για μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και (δ) τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας ονομάτων χρηστών, συνθηματικών και στοιχείων λογαριασμού.

iv. **Δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων.** Οι Εξουσιοδοτημένες συσκευές που δεν είναι συσκευές κοινής χρήσης θα δημιουργούν ανά τακτά διαστήματα αυτόματα εφεδρικά αντίγραφα που θα μεταδίδονται στην Υπηρεσία όταν ο χρήστης συνδέεται με το δικό του Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple και η οθόνη της συσκευής είναι κλειδωμένη, η συσκευή συνδεδεμένη με παροχή ενέργειας και με το Διαδίκτυο μέσω δικτύου Wi-Fi. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων στις Ρυθμίσεις εγγραφής MDM. Η δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων περιορίζεται στα εξής: ρυθμίσεις συσκευής, χαρακτηριστικά συσκευής, φωτογραφίες, βίντεο, έγγραφα, μηνύματα (iMessage, SMS και MMS, εφόσον είναι ενεργοποιημένα), ήχοι κλήσης, δεδομένα εφαρμογών (συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων της εφαρμογής «Υγεία», εάν υπάρχει), ρυθμίσεις τοποθεσίας (όπως υπενθυμίσεις βάσει τοποθεσίας που έχετε ορίσει εσείς), οθόνη Αφετηρίας και οργάνωση εφαρμογών. Για το περιεχόμενο που αγοράζετε ή λαμβάνετε εσείς ή προς το οποίο παρέχετε εσείς πρόσβαση στους Τελικούς χρήστες από το App Store ή το Apple Books Store, καθώς και για το Περιεχόμενο που έχει αγοραστεί ή παρασχεθεί από τρίτους, δεν θα δημιουργούνται εφεδρικά αντίγραφα. Το Περιεχόμενο αυτού του είδους ενδέχεται να πληροί τις προϋποθέσεις για εκ νέου λήψη από τις παραπάνω υπηρεσίες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις λογαριασμού, τη διαθεσιμότητα και τυχόν ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις. Για το Περιεχόμενο που έχει συγχρονιστεί από τους υπολογιστές των Τελικών χρηστών σας δεν θα δημιουργούνται εφεδρικά αντίγραφα. Εάν ενεργοποιήσετε τη Βιβλιοθήκη φωτογραφιών iCloud, θα δημιουργούνται εφεδρικά αντίγραφα για τις βιβλιοθήκες φωτογραφιών των Τελικών χρηστών χωριστά από την αυτόματη δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων στο iCloud. Το Περιεχόμενο που αποθηκεύεται στις επαφές, τα ημερολόγια, τους σελιδοδείκτες και τα έγγραφα του Τελικού χρήστη είναι προσβάσιμο μέσω του iCloud στον ιστό ή σε οποιαδήποτε συσκευή Apple στην οποία συνδέεται ο Τελικός χρήστης χρησιμοποιώντας τον Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple. Είναι αποκλειστικά δική σας ευθύνη να διατηρείτε κατάλληλα εναλλακτικά εφεδρικά αντίγραφα για τα στοιχεία και τα δεδομένα που ανήκουν τόσο σε εσάς όσο και στους Τελικούς χρήστες σας.

v. **Βιβλιοθήκη φωτογραφιών iCloud.** Όταν ενεργοποιείτε τη Βιβλιοθήκη φωτογραφιών iCloud σε σχέση με οποιουσδήποτε Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple, οι φωτογραφίες, τα βίντεο και τα μετα-δεδομένα στην Εφαρμογή φωτογραφιών στις Εξουσιοδοτημένες συσκευές («Βιβλιοθήκη φωτογραφιών συσκευής») θα αποστέλλονται αυτόματα στο iCloud, θα αποθηκεύονται ως Βιβλιοθήκη φωτογραφιών του Τελικού χρήστη στο iCloud, και, στη συνέχεια, θα προωθούνται σε όλες τις άλλες συσκευές και στους υπολογιστές του Τελικού χρήστη που έχουν ενεργοποιημένη τη Βιβλιοθήκη φωτογραφιών iCloud. Εάν ο Τελικός χρήστης προβεί αργότερα σε αλλαγές (συμπεριλαμβανομένων των διαγραφών) στη Βιβλιοθήκη φωτογραφιών συσκευής σε οποιαδήποτε από αυτές τις συσκευές ή τους υπολογιστές, οι εν λόγω αλλαγές θα αποστέλλονται αυτόματα και θα αντανακλώνται στη Βιβλιοθήκη φωτογραφιών iCloud του Τελικού χρήστη. Οι αλλαγές αυτές θα προωθούνται επίσης από το iCloud και θα

αντανακλώνται στη Βιβλιοθήκη φωτογραφιών συσκευής σε όλες τις συσκευές και στους υπολογιστές του Τελικού χρήστη που έχουν ενεργοποιημένη τη Βιβλιοθήκη φωτογραφιών iCloud. Η ανάλυση περιεχομένου στο Βιβλιοθήκη φωτογραφιών σε Εξουσιοδοτημένες συσκευές ή υπολογιστές ενδέχεται να ποικίλει ανάλογα με τον διαθέσιμο χώρο αποθήκευσης και την επιλογή διαχείρισης χώρου αποθήκευσης που έχει επιλεγεί για τη συσκευή του Τελικού χρήστη με ενεργοποιημένη τη Βιβλιοθήκη φωτογραφιών iCloud. Εάν δεν επιθυμείτε να χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη φωτογραφιών iCloud, μπορείτε να την απενεργοποιήσετε για τον Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple σας ή/και στις Εξουσιοδοτημένες συσκευές σας.

vi. **Εργασίες.** Αν καταστήσετε διαθέσιμη την εφαρμογή Εργασίες στους Τελικούς χρήστες σας, οι εκπαιδευτικοί και οι σπουδαστές/μαθητές του Ιδρύματός σας μπορούν να διαχειρίζονται τις σχολικές εργασίες τους χρησιμοποιώντας έναν Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple.

1. **Κοινή χρήση αρχείων στο iCloud.** Όταν κοινοποιείτε ένα αρχείο χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Εργασίες σε συνδυασμό με έναν Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple, η Apple οργανώνει αυτόματα τυχόν αρχεία που έχουν κοινοποιηθεί στους φακέλους της τάξης για σπουδαστές/μαθητές και εκπαιδευτικούς στο iCloud Drive. Οι Τελικοί χρήστες σας μπορούν να αποκτούν πρόσβαση στα κοινόχρηστα αρχεία τους χρησιμοποιώντας τον Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple τους. Οι σχολιασμοί και οι αλλαγές που γίνονται σε αυτά τα αρχεία θα είναι ορατά για όλους τους Τελικούς χρήστες μιας τάξης στους οποίους έχετε κοινοποιήσει ένα αρχείο. Μπορείτε να διακόψετε την κοινή χρήση αρχείων ανά πάσα στιγμή. Τα αρχεία που δημιουργούνται από τους Τελικούς χρήστες σας χρησιμοποιώντας Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple αποθηκεύονται μέχρι να τους διαγράψετε. Ωστόσο, δεν θα διαγράφονται τυχόν αρχεία που είχαν αντιγραφεί σε άλλη συσκευή ή υπολογιστή.
2. **Πρόοδος μαθητή**. Εάν επιλέξετε να συμμετάσχετε στη δυνατότητα Πρόοδος μαθητή στη Διαδικτυακή πύλη, η πρόοδος μαθητή σε δραστηριότητες που ανατίθενται σε εφαρμογές που υποστηρίζουν το ClassKit θα καταγράφεται και θα αναφέρεται στο πλαίσιο του ClassKit. Η καταγραφή και η αναφορά των πληροφοριών προόδου μαθητή θα εκκινείται μόνο για δραστηριότητες που έχουν ανατεθεί από τους εκπαιδευτικούς σας με χρήση της εφαρμογής Εργασίες. Οι Τελικοί χρήστες με ιδιότητα σπουδαστή/μαθητή θα μπορούν να προβάλλουν τις δικές τους πληροφορίες προόδου μαθητή στις Εργασίες και στις Ρυθμίσεις στη συσκευή τους. Οι Τελικοί χρήστες με εκπαιδευτική ιδιότητα θα μπορούν να προβάλλουν πληροφορίες προόδου μαθητή για όλους τους σπουδαστές/μαθητές της τάξης τους, για δραστηριότητες που οι ίδιοι αναθέτουν. Ο χειρισμός των δεδομένων σπουδαστή/μαθητή που δημιουργούνται μέσω της από μέρους σας χρήσης της εφαρμογής Εργασίες ή εφαρμογών που υποστηρίζουν το ClassKit θα γίνεται σύμφωνα με την Ενότητα 3 και το Έκθεμα Α της παρούσας Σύμβασης. Αν εξαιρέσετε έναν Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple από τη δυνατότητα Πρόοδος μαθητή, όλα τα Προσωπικά δεδομένα προόδου σπουδαστή/μαθητή που συσχετίζονται με τον εν λόγω Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple θα διαγραφούν σύμφωνα με την Ενότητα 3(IB)(i).

vii. **Εφαρμογές τρίτων**. Εάν καθιστάτε διαθέσιμες τυχόν εφαρμογές τρίτων στους Τελικούς χρήστες σας για να συνδέονται με τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple που διαθέτουν, συμφωνείτε να επιτρέπετε σε αυτές τις εφαρμογές να αποθηκεύουν δεδομένα στους λογαριασμούς που σχετίζονται με τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple των Τελικών χρηστών σας και συμφωνείτε η Apple να συλλέγει, να αποθηκεύει και να επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα για λογαριασμό του σχετικού προγραμματιστή εφαρμογών τρίτων σε σχέση με τη χρήση της Υπηρεσίας και των

εφαρμογών αυτών εκ μέρους σας ή/και εκ μέρους των Τελικών χρηστών σας. Οι εφαρμογές τρίτων ενδέχεται να μπορούν να κοινοποιούν τα εν λόγω δεδομένα σε άλλη εφαρμογή που λαμβάνεται από τον ίδιο προγραμματιστή εφαρμογών. Είστε υπεύθυνοι να διασφαλίζετε ότι εσείς και οι Τελικοί χρήστες σας συμμορφώνεστε με τυχόν όρια αποθήκευσης και το σύνολο της ισχύουσας νομοθεσίας για κάθε Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple βάσει των εφαρμογών τρίτων που καθιστάτε διαθέσιμες προς λήψη στους Τελικούς χρήστες σας.

viii. **Άλλες Υπηρεσίες της Apple.** Εάν καταστήσετε διαθέσιμες άλλες Υπηρεσίες της Apple στους Τελικούς χρήστες σας που δεν είναι σπουδαστές/μαθητές για να συνδέονται σε αυτές, συμφωνείτε ότι επιτρέπετε στις Υπηρεσίες της Apple να αποθηκεύουν δεδομένα στους λογαριασμούς που σχετίζονται με τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple των εν λόγω Τελικών χρηστών και στην Apple να συλλέγει, να αποθηκεύει και να επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα σε σχέση με τη χρήση της Υπηρεσίας της Apple από εσάς ή/και από τους Τελικούς χρήστες σας που δεν είναι σπουδαστές/μαθητές. Φέρετε την ευθύνη να διασφαλίζετε ότι εσείς και οι Τελικοί χρήστες σας που δεν είναι σπουδαστές/μαθητές συμμορφώνεστε με το σύνολο της ισχύουσας νομοθεσίας για κάθε Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple βάσει της Υπηρεσίας της Apple στην οποία επιτρέπετε να έχουν πρόσβαση οι Τελικοί χρήστες σας. Εάν οι Τελικοί χρήστες σας που δεν είναι σπουδαστές/μαθητές αποκτήσουν πρόσβαση σε συγκεκριμένες Υπηρεσίες της Apple, η Apple δύναται να επικοινωνήσει με τους Τελικούς χρήστες σας που δεν είναι σπουδαστές/μαθητές σχετικά με την από μέρους τους χρήση της Υπηρεσίας, των Υπηρεσιών της Apple και των ενημερώσεων στις Υπηρεσίες της Apple.

Ε. Χρήση Διακριτικού διακομιστή. Συμφωνείτε να χρησιμοποιείτε το Διακριτικό διακομιστή που παρέχει η Apple αποκλειστικά για τον σκοπό της εγγραφής του Διακομιστή MDM στην Υπηρεσία, για την αποστολή Ρυθμίσεων εγγραφής MDM και για τη λήψη δεδομένων καταλόγου με Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple. Θα πρέπει να διασφαλίζετε ότι οι Τελικοί χρήστες σας χρησιμοποιούν τις πληροφορίες που αποστέλλονται ή λαμβάνονται χρησιμοποιώντας το Διακριτικό διακομιστή σας μόνο σε Εξουσιοδοτημένες συσκευές. Συμφωνείτε να μην παρέχετε ή μεταφέρετε το Διακριτικό διακομιστή σας σε οποιαδήποτε άλλη οντότητα ή να μην τον χρησιμοποιείτε από κοινού με οποιαδήποτε άλλη οντότητα, με εξαίρεση τους Τρίτους παρόχους υπηρεσιών σας. Συμφωνείτε να λαμβάνετε τα κατάλληλα μέτρα για να προστατεύετε την ασφάλεια και το ιδιωτικό απόρρητο του εν λόγω Διακριτικού διακομιστή και να το ανακαλείτε εάν έχει η ασφάλειά του έχει εκτεθεί ή εάν εσείς έχετε λόγο να πιστεύετε ότι η ασφάλεια του έχει εκτεθεί. Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλεί ή να απενεργοποιεί Διακριτικά διακομιστών ανά πάσα στιγμή κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια. Επιπλέον, κατανοείτε και συμφωνείτε ότι η δημιουργία νέου Διακριτικού διακομιστή θα επηρεάσει την ικανότητά σας να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία έως ότου προστεθεί ένα νέο Διακριτικό διακομιστή στον Διακομιστή MDM.

ΣΤ. Χωρητικότητα αποθήκευσης, Περιορισμοί στη χρήση. Η υπέρβαση οποιωνδήποτε εφαρμοστέων ή εύλογων περιορισμών, όπως είναι οι περιορισμοί που αφορούν το εύρος ζώνης ή τη χωρητικότητα αποθήκευσης (π.χ., σε σχέση με το Εφεδρικό αντίγραφο iCloud), απαγορεύεται και ενδέχεται να μην σας επιτρέψει να χρησιμοποιείτε κάποιες δυνατότητες και λειτουργίες της Υπηρεσίας, να αποκτάτε πρόσβαση στο Περιεχόμενο ή να χρησιμοποιείτε ορισμένους, ή όλους, τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple. Στην περίπτωση που η Apple περιορίσει το εύρος ζώνης ή την χωρητικότητα αποθήκευσης που έχετε στη διάθεσή σας, θα πρέπει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, με εμπορικά

εύλογο τρόπο, για να σας ενημερώσει μέσω της Υπηρεσίας ή διαφορετικά εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη στιγμή που θα προβεί στον περιορισμό.

Ζ. Υποβολή Περιεχομένου. Φέρετε την αποκλειστική ευθύνη για οποιοδήποτε Περιεχόμενο ανεβάζετε, λαμβάνετε, αναρτάτε, αποστέλλετε με email, μεταδίδετε, αποθηκεύετε ή καθιστάτε διαθέσιμο με διαφορετικό τρόπο εσείς ή οι Τελικοί χρήστες σας μέσω της χρήσης της Υπηρεσίας. Θα πρέπει να διασφαλίζετε ότι οι Τελικοί χρήστες σας έχουν λάβει όλες τις απαραίτητες εγκρίσεις ή άδειες τρίτων που σχετίζονται με το εν λόγω Περιεχόμενο. Κατανοείτε ότι χρησιμοποιώντας την Υπηρεσία ενδέχεται να αντιμετωπίσετε Περιεχόμενο που εσείς ή οι Τελικοί χρήστες σας θεωρείτε προσβλητικό, ανάρμοστο ή απαράδεκτο και ότι ενδέχεται να εκθέσετε άλλους σε περιεχόμενο που μπορεί να θεωρούν απαράδεκτο. Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι η χρήση της Υπηρεσίας και οποιουδήποτε Περιεχομένου εκ μέρους σας γίνεται αποκλειστικά με δική σας ευθύνη.

Η. Αφαίρεση Περιεχομένου. Αναγνωρίζετε ότι η Apple δεν είναι αρμόδια ή υπεύθυνη για οποιοδήποτε Περιεχόμενο παρέχεται από εσάς ή τους Τελικούς χρήστες σας. Η Apple έχει το δικαίωμα, αλλά όχι την υποχρέωση, να καθορίζει κατά πόσο το Περιεχόμενο είναι κατάλληλο και συνάδει με την παρούσα Σύμβαση, και δύναται να μετακινήσει ή/και να αφαιρέσει Περιεχόμενο που παραβιάζει τη νομοθεσία ή την παρούσα Σύμβαση ανά πάσα στιγμή, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια. Στην περίπτωση που η Apple αφαιρέσει τυχόν Περιεχόμενο, θα πρέπει να καταβάλλει εμπορικώς εύλογες προσπάθειες, για να σας ειδοποιήσει σχετικά.

Θ. Δέσμη υπηρεσιών. Όλες οι δυνατότητες και οι λειτουργίες της Υπηρεσίας παρέχονται ως μέρος δέσμης και δεν δύναται να διαχωριστούν από τη δέσμη υπηρεσιών και να χρησιμοποιηθούν ως αυτόνομες εφαρμογές. Το Λογισμικό Apple που παρέχεται με ένα συγκεκριμένο προϊόν υλικού της Apple μπορεί να μην λειτουργεί σε άλλα μοντέλα υλικού της Apple.

Ι. Συνδέσεις και άλλο υλικό τρίτων. Συγκεκριμένο Περιεχόμενο, συστατικά μέρη ή δυνατότητες της Υπηρεσίας δύναται να περιλαμβάνουν υλικό από τρίτους ή/και υπερσυνδέσμους προς άλλες διαδικτυακές τοποθεσίες, πηγές ή περιεχόμενο. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η Apple δεν ευθύνεται για τη διαθεσιμότητα των εν λόγω τοποθεσιών ή πηγών τρίτων και δεν είναι αρμόδια ή υπεύθυνη για οποιοδήποτε περιεχόμενο, διαφήμιση, προϊόντα ή υλικό που περιλαμβάνονται σε ή διατίθενται από τις εν λόγω τοποθεσίες ή πηγές που χρησιμοποιούνται από εσάς ή τους Τελικούς χρήστες σας.

ΙΑ. Αγορά εφαρμογών και βιβλίων.

i. **Απόκτηση περιεχομένου**. Η απόκτηση Περιεχομένου από το App Store ή το Apple Books Store χρησιμοποιώντας Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple απενεργοποιείται αυτόματα. Μπορείτε να επιλέξετε να παρέχετε στους Διαχειριστές ή στους εκπαιδευτικούς και στο προσωπικό σας τη δυνατότητα να αποκτούν πρόσβαση σε ανάλογο περιεχόμενο χορηγώντας τους εξουσιοδότηση να πραγματοποιούν αγορές και παρέχοντάς τους τη δυνατότητα να αποκτούν πρόσβαση στην Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου για την αγορά Εφαρμογών και Βιβλίων για χρήση στην Υπηρεσία. Η χρήση του App Store ή/και του Apple Books Store από μέρους σας υπόκειται στις ενότητες Ζ και Η των Όρων και προϋποθέσεων των Υπηρεσιών πολυμέσων Apple (https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/ww/), κατά περίπτωση. Συμφωνείτε ότι έχετε την εξουσιοδότηση να αποδεχτείτε και θα αποδεχτείτε τους εν λόγω εφαρμοστέους όρους για λογαριασμό των εξουσιοδοτημένων Τελικών χρηστών σας.

ii. **Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου.** Οι αγορές που επιλέγετε να πραγματοποιήσετε μέσω της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου (i) υπόκεινται στους όρους του Παραρτήματος Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου που επισυνάπτεται στη παρούσα Σύμβαση και παραδίδονται στους Τελικούς χρήστες ή εκχωρούνται σε μια συσκευή μέσω του App Store ή/και του Apple Books Store.

ΙΒ. Ενημερώσεις και συντήρηση, Αλλαγές στην Υπηρεσία.

i. **Ενημερώσεις και συντήρηση.** Η Apple δύναται κατά καιρούς να ενημερώνει το Λογισμικό που χρησιμοποιείται από την Υπηρεσία. Οι ενημερώσεις αυτές μπορούν να περιλαμβάνουν διορθώσεις σφαλμάτων, βελτιώσεις ή ενίσχυση χαρακτηριστικών/δυνατοτήτων ή εξ ολοκλήρου νέες εκδόσεις του Λογισμικού. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι ενημερώσεις αυτές ενδέχεται να είναι απαραίτητες για τη συνέχιση της χρήσης της Υπηρεσίας εκ μέρους σας ή για την πρόσβαση σε όλες τις δυνατότητες της Υπηρεσίας. Η Apple δεν φέρει ευθύνη για προβλήματα απόδοσης ή ασφάλειας που ενδέχεται να προκύψουν από την αδυναμία σας να υποστηρίξετε τις εν λόγω ενημερώσεις. Η Apple θα πρέπει κατά καιρούς να πραγματοποιεί συντήρηση στην Υπηρεσία. Παρόλο που η Apple δεν υποχρεούται να σας ενημερώνει για οποιαδήποτε συντήρηση, θα καταβάλλει εμπορικώς εύλογες προσπάθειες να σας ειδοποιεί εκ των προτέρων για τυχόν προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης.

ii. **Αλλαγές στην Υπηρεσία.** Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να αναθεωρεί ή να ενημερώνει τις λειτουργίες και την εμφάνιση της Υπηρεσίας κατά καιρούς και κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια. Συμφωνείτε ότι η Apple δεν φέρει ευθύνη προς εσάς ή προς κανέναν τρίτο για καμία τροποποίηση, αναστολή ή τερματισμό της Υπηρεσίας. Η Υπηρεσία ή οποιαδήποτε δυνατότητα ή μέρος αυτής, ενδέχεται να μην διατίθενται σε όλες τις γλώσσες ή σε όλες τις χώρες, και η Apple δεν κάνει καμία δήλωση ότι η Υπηρεσία ή οποιαδήποτε δυνατότητα ή μέρος αυτής, είναι κατάλληλα ή διαθέσιμα για οποιαδήποτε χρήση σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη τοποθεσία.

ΙΓ. Άλλες συμβάσεις. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι οι όροι και οι προϋποθέσεις τυχόν πωλήσεων, υπηρεσίας ή άλλης σύμβασης που ενδέχεται να έχετε με την Apple είναι ξεχωριστά και εκτός των όρων και των προϋποθέσεων της παρούσας Σύμβασης. Οι όροι και οι προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας και οι εν λόγω όροι δεν υποβαθμίζονται ή δεν επηρεάζονται με διαφορετικό τρόπο από καμία άλλη σύμβαση που ενδέχεται να έχετε συνάψει με την Apple.

ΙΔ. Επαγγελματικές υπηρεσίες. Οποιαδήποτε επαγγελματική υπηρεσία σχετίζεται με την Υπηρεσία, όπως οι συμβουλευτικές υπηρεσίες ή οι υπηρεσίες ανάπτυξης που απαιτούν τυχόν παραδοτέα από την Apple υπόκεινται σε αμοιβές και σε χωριστή σύμβαση μεταξύ της Apple και του Ιδρύματος.

ΙΕ. Ηλεκτρονική παροχή. Η υπηρεσία και οποιοδήποτε Λογισμικό Apple παρέχονται βάσει της παρούσας (εκτός εάν το εν λόγω λογισμικό είναι προεγκατεστημένο σε οποιεσδήποτε Εξουσιοδοτημένες συσκευές) θα παραδίδονται ηλεκτρονικά.

ΙΣΤ. Αμοιβές και φόροι. Το Ίδρυμά σας θα καταβάλλει όλους τους πληρωτέους φόρους και τα τέλη, εφόσον ισχύουν, βάσει της από μέρους της χρήσης της Υπηρεσίας, εκτός εάν εξαιρείται βάσει ισχύουσας νομοθεσίας. Θα παρέχετε στην Apple απόδειξη για το καθεστώς μη φορολόγησης του Ιδρύματός σας, εφόσον αυτό ισχύει, κατόπιν αιτήματος από την Apple.

5. ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ, ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥ

A. Διατηρείτε όλα τα δικαιώματα ιδιοκτησίας και πνευματικής ιδιοκτησίας σας για το Περιεχόμενό σας και για τυχόν προϋπάρχουσες εφαρμογές λογισμικού που ανήκουν σε εσάς και οι οποίες χρησιμοποιούνται ή έχουν πρόσβαση στην Υπηρεσία. Η Apple ή/και οι πάροχοι αδειών της διατηρούν όλα τα δικαιώματα ιδιοκτησίας και πνευματικής ιδιοκτησίας όσον αφορά τα εξής: (1) την Υπηρεσία και τα παράγωγα έργα αυτής, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των γραφικών, του περιβάλλοντος χρήστη, των δεσμών ενεργειών και του λογισμικού που χρησιμοποιείται για την εφαρμογή της Υπηρεσίας (το «Λογισμικό»), (2) οποιοδήποτε Λογισμικό Apple που παρέχεται σε εσάς στο πλαίσιο ή/και σε σχέση με την Υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε και του συνόλου των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας που υπάρχουν σε αυτή, είτε είναι εγγεγραμμένα είτε όχι, και οπουδήποτε στον κόσμο κι αν υπάρχουν και, (3) οτιδήποτε έχει αναπτυχθεί ή παρασχεθεί από ή για λογαριασμό της Apple σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση. Καμία ιδιοκτησία οποιασδήποτε τεχνολογίας ή κανένα ως άνω δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας δεν μεταβιβάζεται σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση. Εάν, ενώ χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία, συναντήσετε Περιεχόμενο που θεωρείτε ανάρμοστο ή ότι παραβιάζει την παρούσα Σύμβαση με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, μπορείτε να το αναφέρετε μέσω του ιστότοπου https://www.apple.com/legal/contact/. Συμφωνείτε, επιπλέον, ότι:

i. η Υπηρεσία (συμπεριλαμβανομένου του Λογισμικού της Apple ή οποιουδήποτε άλλου μέρους αυτού) περιέχει αποκλειστικές και εμπιστευτικές πληροφορίες που προστατεύονται από τους ισχύοντες νόμους περί πνευματικής ιδιοκτησίας και από άλλους νόμους, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά των δικαιωμάτων δημιουργού.

ii. Δεν θα χρησιμοποιείτε και δεν θα ωθείτε ή θα επιτρέπετε σε άλλους να χρησιμοποιούν ή καθιστούν διαθέσιμες σε οποιονδήποτε τρίτο τις εν λόγω αποκλειστικές πληροφορίες ή υλικό με κανέναν τρόπο, εκτός εάν πρόκειται για χρήση της Υπηρεσίας σε συμμόρφωση με την παρούσα Σύμβαση.

iii. Κανένα μέρος της Υπηρεσίας δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί σε οποιαδήποτε μορφή και με οποιοδήποτε μέσο, παρά μόνο όπως ορίζεται ρητά στους παρόντες όρους.

iv. Απαγορεύεται να προβείτε σε και απαγορεύεται να ωθείτε ή να επιτρέπετε σε άλλους να προβούν σε απομεταγλώττιση/αντίστροφη μεταγλώττιση, αντίστροφη ανάλυση/ανάδρομη τεχνική έρευνα, αποσυμπίλιση/αποσυναρμολόγηση ή να επιχειρήσουν με άλλο τρόπο να εξάγουν πηγαίο κώδικα από την Υπηρεσία.

v. Η επωνυμία Apple, το λογότυπο Apple, το iCloud, το λογότυπο iCloud, το iTunes, το λογότυπο iTunes, και τα άλλα εμπορικά σήματα, τα σήματα υπηρεσιών, τα γραφικά και τα λογότυπα της Apple που χρησιμοποιούνται σε σχέση με την Υπηρεσία είναι εμπορικά σήματα ή κατατεθέντα σήματα της Apple Inc. στις Ηνωμένες Πολιτείες ή/και σε άλλες χώρες. Κατάλογος των εμπορικών σημάτων της Apple δημοσιεύεται εδώ https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html. Άλλα εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών, γραφικά και λογότυπα που χρησιμοποιούνται αναφορικά με την Υπηρεσία μπορεί να είναι εμπορικά σήματα των αντίστοιχων κατόχων τους. Δεν σας χορηγείται κανένα δικαίωμα ή άδεια να χρησιμοποιείτε κανένα από τα παραπάνω εμπορικά σήματα, και συμφωνείτε επιπλέον ότι δεν θα αφαιρέσετε, αποκρύψετε ή τροποποιήσετε καμία ειδοποίηση περί ιδιοκτησίας (συμπεριλαμβανομένων των ειδοποιήσεων για εμπορικά σήματα και για πνευματικά δικαιώματα) που μπορεί να είναι ενσωματωμένη ή να περιλαμβάνεται στην Υπηρεσία.

vi. Κατά τη διάρκεια της Περιόδου ισχύος της παρούσας Σύμβασης, εκχωρείτε στην Apple το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τα σήματά σας, αποκλειστικά σε σχέση με την άσκηση των δικαιωμάτων της Apple και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της βάσει της παρούσας Σύμβασης.

vii. Στο πλαίσιο της υπηρεσίας, ενδέχεται να αποκτήσετε πρόσβαση σε Περιεχόμενο τρίτου. Ο τρίτος, ο οποίος είναι ιδιοκτήτης ή πάροχος του εν λόγω Περιεχομένου τρίτου, διατηρεί κάθε δικαίωμα ιδιοκτησίας και πνευματικής ιδιοκτησίας σε και προς το εν λόγω Περιεχόμενο, ενώ τα δικά σας δικαιώματα ως προς τη χρήση Περιεχομένου τρίτου διέπονται από και υπόκεινται στους όρους που καθορίζονται από τον εν λόγω τρίτο, ιδιοκτήτη ή πάροχο.

viii. Απαγορεύεται η χορήγηση άδειας, η πώληση, η ενοικίαση, η μίσθωση, η εκχώρηση, η διανομή, η φιλοξενία ή η άδεια για χρήση σε χρονομερισμό ή για χρήση γραφείου υπηρεσιών ή διαφορετικά η εμπορική εκμετάλλευση ή η διάθεση της Υπηρεσίας ή/και των στοιχείων αυτής, σε οποιονδήποτε τρίτο, εκτός εάν επιτρέπεται βάσει των όρων της παρούσας Σύμβασης.

Συμφωνείτε και αναγνωρίζετε ότι εάν παραβιάσετε τους όρους της ανωτέρω πρότασης, η Apple δεν φέρει καμία αρμοδιότητα ή ευθύνη για οιεσδήποτε ζημίες ή απαιτήσεις που θα προκύψουν από ή σε σχέση με τις ενέργειές σας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά μιας Παραβίασης ασφάλειας πληροφοριών ή ενός Περιστατικού δεδομένων.

Β. Με την υποβολή ή την ανάρτηση υλικού ή Περιεχομένου χρησιμοποιώντας την Υπηρεσία: (i) Δηλώνετε ότι είστε ο κάτοχος του εν λόγω υλικού ή/και διαθέτετε όλα τα απαραίτητα δικαιώματα, τις άδειες και την έγκριση για τη διανομή του (ii) Παραχωρείτε στην Apple μια παγκόσμια, χωρίς υποχρέωση καταβολής δικαιωμάτων εκμετάλλευσης, μη αποκλειστική, μεταβιβάσιμη άδεια για τη χρήση, τη διανομή, την αναπαραγωγή, την τροποποίηση, τη δημοσίευση, τη μετάφραση, την παρουσίαση και τη δημόσια προβολή του εν λόγω Περιεχομένου στην Υπηρεσία αποκλειστικά για τους σκοπούς της παρουσίασης της Υπηρεσίας από την Apple, χωρίς καμία αποζημίωση ή υποχρέωση προς εσάς. Κατανοείτε ότι, προκειμένου να παρέχετε την Υπηρεσία και να διαθέτετε το Περιεχόμενό σας μέσω αυτής, η Apple δύναται να μεταδίδει το Περιεχόμενό σας σε ποικίλα δημόσια δίκτυα, σε διάφορα μέσα, και να μεταβάλλει το Περιεχόμενό σας για να συνάδει με τεχνικές απαιτήσεις που αφορούν τη σύνδεση δικτύων, συσκευών ή εξοπλισμού. Συμφωνείτε ότι η Apple έχει το δικαίωμα, αλλά όχι την υποχρέωση, να πραγματοποιεί τέτοιου είδους ενέργειες βάσει της άδειας που χορηγείται στην παρούσα.

Γ. Ειδοποίηση για τα Πνευματικά δικαιώματα – DMCA. Εάν θεωρείτε ότι οποιοδήποτε Περιεχόμενο για το οποίο διεκδικείτε πνευματικά δικαιώματα έχει παραβιαστεί από οποιονδήποτε χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο πνευματικών δικαιωμάτων της Apple όπως περιγράφεται στην Πολιτική πνευματικών δικαιωμάτων της Apple (https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html). Η Apple δύναται, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, να αναστείλει ή/και να τερματίσει λογαριασμούς Τελικών χρηστών που αποκαλύφθηκε ότι έχουν προβεί σε παραβιάσεις.

6. Άδειες χρήσης τελικού χρήστη

Α. Όροι και προϋποθέσεις Άδειας χρήσης τελικού χρήστη. Προκειμένου να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία, εσείς ή/και οι Τελικοί χρήστες σας θα πρέπει να αποδεχθείτε τους όρους και τις προϋποθέσεις της Άδειας χρήσης τελικού χρήστη για οποιοδήποτε Λογισμικό Apple απαιτείται για χρήση της Υπηρεσίας και για οποιοδήποτε άλλο Λογισμικό Apple επιλέξετε να χρησιμοποιείτε με την Υπηρεσία. Προκειμένου να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, ο Διαχειριστής σας πρέπει να αποδεχθεί τις Άδειες χρήσης τελικού χρήστη για το Λογισμικό Apple στη Διαδικτυακή πύλη πριν από τη διάθεση Εξουσιοδοτημένων συσκευών, οι οποίες θα χρησιμοποιούν το εν λόγω Λογισμικό της Apple, σε Τελικούς χρήστες. Εάν οι Άδειες χρήσης τελικού χρήστη για το Λογισμικό Apple αλλάξουν, ο Διαχειριστής σας θα πρέπει να επιστρέψει στη Διαδικτυακή πύλη και να

αποδεχθεί τις εν λόγω Άδειες χρήσης τελικού χρήστη, προκειμένου να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία. Αναγνωρίζετε ότι δεν θα έχετε την ικανότητα να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία ή οποιαδήποτε μέρη ή δυνατότητες/χαρακτηριστικά αυτής, συμπεριλαμβανομένων σχετικών πρόσθετων Εξουσιοδοτημένων συσκευών με τον Διακομιστή MDM, έως ότου να γίνουν αποδεκτές οι εν λόγω Άδειες χρήσης τελικού χρήστη. Έχετε ευθύνη να διασφαλίζετε ότι οι εν λόγω Άδειες χρήσης τελικού χρήστη παρέχονται στους Τελικούς χρήστες σας και ότι κάθε Τελικός χρήστης γνωρίζει και συμμορφώνεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις των Αδειών χρήσης τελικού χρήστη για το Λογισμικό της Apple, και συμφωνείτε να έχετε την ευθύνη για την εξασφάλιση όλων των απαιτούμενων συναινέσεων για τη χρήση του Λογισμικού της Apple από τους Τελικούς χρήστες σας. Συμφωνείτε να παρακολουθείτε και να φέρετε την πλήρη ευθύνη για κάθε χρήση του Λογισμικού της Apple από τους Τελικούς χρήστες σας που προβλέπεται στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης. Αναγνωρίζετε ότι οι προϋποθέσεις και οι περιορισμοί στην παρούσα Σύμβαση ισχύουν για τη χρήση του Λογισμικού της Apple από εσάς για τους σκοπούς της Υπηρεσίας ανεξάρτητα από το εάν οι εν λόγω όροι περιλαμβάνονται στις σχετικές Άδειες χρήσης τελικού χρήστη.

7. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΙΣΧΥΟΣ, ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ, ΑΝΑΣΤΟΛΗ, ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Α. Περίοδος ισχύος. Η παρούσα Σύμβαση αρχίζει από την ημερομηνία κατά την οποία αποδέχεστε αρχικά την παρούσα Σύμβαση και θα εξακολουθεί να ισχύει μέχρι την καταγγελία της σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση (η «Περίοδος Ισχύος»).

Β. Λύση/οριστική διακοπή από την Apple. Η Apple δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο ή για κανένα λόγο, με την προϋπόθεση ότι η Apple παρέχει σε εσάς γραπτή ειδοποίηση τριάντα (30) ημερών. Επιπλέον, η Apple δύναται ανά πάσα στιγμή και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, να καταγγείλει ή να αναστείλει άμεσα το σύνολο ή μέρος των Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple ή και την πρόσβαση στην Υπηρεσία, εφόσον προκύψουν οποιαδήποτε εκ των παρακάτω: (α) παραβιάσεις της παρούσας Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της Ενότητας 4(Α). («Περιορισμοί χρήσης»), ή οποιωνδήποτε άλλων πολιτικών ή οδηγιών που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο ή/και δημοσιεύονται στην Υπηρεσία, (β) αίτημα ή/και εντολή από αστυνομικές αρχές, δικαστικές αρχές ή άλλο κρατικό φορέα, (γ) περιπτώσεις κατά τις οποίες η παροχή της Υπηρεσίας είναι ή μπορεί να γίνει παράνομη, (δ) μη αναμενόμενα ζητήματα ή προβλήματα ασφαλείας ή τεχνικής φύσης, (ε) η συμμετοχή σας σε δόλιες ή παράνομες δραστηριότητες, (στ) εάν εσείς ή οποιαδήποτε οντότητα ή πρόσωπο που σας ελέγχει άμεσα ή έμμεσα ή ελέγχεται από κοινού με εσάς (όπου ο όρος «έλεγχος» έχει την έννοια που ορίζεται στην Ενότητα 11(Δ)), υπόκεισθε ή θα υπόκεισθε σε κυρώσεις ή άλλους περιορισμούς στις χώρες ή περιοχές όπου είναι διαθέσιμη η Υπηρεσία ή (ζ) αδυναμία καταβολής αμοιβών, εφόσον υπάρχουν, τις οποίες οφείλετε εσείς σε σχέση με την Υπηρεσία, σε περίπτωση αδυναμίας αποκατάστασης της εν λόγω μη καταβολής εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη της γραπτής ειδοποίησης για την απαίτηση πραγματοποίησης της σχετικής ενέργειας. Η Apple δύναται να καταγγείλει ή να αναστείλει την Υπηρεσία κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια και δεν φέρει ευθύνη προς εσάς ή προς κανέναν τρίτο για τυχόν ζημιές που ενδέχεται να προκύψουν από ή σχετίζονται με την εν λόγω καταγγελία ή αναστολή.

Γ. Καταγγελία από εσάς. Μπορείτε να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία ανά πάσα στιγμή. Εάν διαγράψετε οποιουσδήποτε Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple, εσείς και οι Τελικοί χρήστες για τους οποίους ισχύει αυτό δεν θα έχετε πρόσβαση στην Υπηρεσία. Η εν λόγω ενέργεια ενδέχεται να είναι μη αναστρέψιμη.

Δ. Αποτελέσματα καταγγελίας. Εάν η παρούσα Σύμβαση καταγγελθεί ή λήξει, τότε τα δικαιώματα που έχουν χορηγηθεί στον ένα συμβαλλόμενο από τον άλλο θα παύσουν να ισχύουν άμεσα, σύμφωνα με την Ενότητα 11(IB) (Διατήρηση ισχύος όρων) της παρούσας Σύμβασης.

Ε. Δικαιώματα τρίτων. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται να συνάψετε οποιαδήποτε σύμβαση με τρίτο, η οποία επηρεάζει τα δικαιώματα της Apple ή δεσμεύει την Apple με οποιονδήποτε τρόπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Apple, και απαγορεύεται να δημοσιοποιείτε οποιαδήποτε σύμβαση τέτοιου είδους χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Apple.

8. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, συμφωνείτε να αποζημιώσετε, να απαλλάξετε και, κατόπιν αιτήματος της, να υπερασπιστείτε την Apple, τους διευθυντές, τα στελέχη, τους εργαζομένους, τους μετόχους, τους εξωτερικούς συνεργάτες και τους αντιπροσώπους της (καθένας εκ των οποίων αποκαλείται «Αποζημιούμενος της Apple») από οποιεσδήποτε και όλες τις αξιώσεις, ευθύνες, ενέργειες, απαιτήσεις, διακανονισμούς, αμοιβές, έξοδα, κόστη και απώλειες οποιουδήποτε είδους, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και διόλου περιοριστικά των αμοιβών δικηγόρων και των εξόδων δικαστηρίου (συλλογικά, «Απώλειες»), που θα υποστεί ο Αποζημιούμενος της Apple και οι οποίες προκύπτουν από ή σχετίζονται με τα εξής: (α) οποιοδήποτε Περιεχόμενο, το οποίο εσείς ή/και οι Τελικοί χρήστες σας υποβάλλετε, αναρτάτε, μεταδίδετε ή καθιστάτε διαθέσιμο με διαφορετικό τρόπο μέσω της Υπηρεσίας, (β) ουσιαστική ή φερόμενη παραβίαση ή αδυναμία εκ μέρους σας ή/και εκ μέρους των Τελικών χρηστών σας, ως προς την τήρηση οποιασδήποτε πιστοποίησης, συμφωνίας, υποχρέωσης, δήλωσης ή εγγύησης στην παρούσα Σύμβαση, ή (γ) παραβίαση εκ μέρους σας ή/και εκ μέρους των Τελικών χρηστών σας οποιωνδήποτε δικαιωμάτων άλλου ή οποιωνδήποτε νόμων, κανόνων και κανονισμών. Αναγνωρίζετε ότι η Υπηρεσία δεν προορίζεται για χρήση σε καταστάσεις, κατά τις οποίες σφάλματα ή ανακρίβειες στο περιεχόμενο, στις λειτουργίες, στις υπηρεσίες, στα δεδομένα ή στις πληροφορίες που παρέχονται από την Υπηρεσία ή το Λογισμικό της Apple, ή η αδυναμία της Υπηρεσίας ή του Λογισμικού της Apple, θα μπορούσαν να επιφέρουν θάνατο, σωματική βλάβη ή σοβαρή φυσική ή περιβαλλοντική ζημιά και, στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, συμφωνείτε με την παρούσα να αποζημιώνετε, να υπερασπίζεστε και να απαλλάσσετε κάθε Αποζημιούμενο της Apple από τυχόν Απώλειες που θα υποστεί ο εν λόγω Αποζημιούμενος σε περίπτωση οποιασδήποτε τέτοιου είδους χρήσης από εσάς ή από τους Τελικούς χρήστες σας. Η συγκεκριμένη υποχρέωση θα εξακολουθεί να ισχύει μετά την καταγγελία ή τη λήξη της παρούσας Σύμβασης ή/και της χρήσης της Υπηρεσίας εκ μέρους σας.

9. ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΡΗΤΑ ΟΤΙ, ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ Η ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ, ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΤΗΣ APPLE ΚΑΙ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΣΧΕΤΙΚΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ, ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Ή ΥΛΙΚΟ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ «ΩΣ ΕΧΟΥΝ» ΚΑΙ «ΩΣ ΔΙΑΤΙΘΕΝΤΑΙ». Η APPLE ΚΑΙ ΟΙ ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ, ΟΙ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ, ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ, ΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ, ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ, ΟΙ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ, ΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΠΑΡΑΧΩΡΟΥΝΤΕΣ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ (ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ, «APPLE» ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΤΩΝ ΕΝΟΤΗΤΩΝ 9 ΚΑΙ 10 ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ) ΑΠΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΡΗΤΕΣ Ή ΕΜΜΕΣΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΑΛΛΑ ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ, ΤΩΝ ΕΜΜΕΣΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΚΑΙ ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ. ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ, Η APPLE ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΟΤΙ (I) Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΘΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ ΣΤΙΣ

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ, (II) Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΣΑ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΕΓΚΑΙΡΗ, ΧΩΡΙΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ, ΑΣΦΑΛΗΣ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ, ΑΠΩΛΕΙΑ, ΑΛΛΟΙΩΣΗ, ΕΠΙΘΕΣΗ, ΙΟΥΣ Ή ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ, (III) ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΧΕΤΕ ΑΠΟΚΤΗΣΕΙ ΕΣΕΙΣ ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΚΡΙΒΕΙΣ Ή ΑΞΙΟΠΙΣΤΕΣ, ΚΑΙ (IV) ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ Ή ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΣΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΣΕ ΕΣΑΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΘΑ ΔΙΟΡΘΩΝΟΝΤΑΙ.

ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ, ΚΑΤΑ ΚΑΙΡΟΥΣ, Η APPLE ΔΥΝΑΤΑΙ ΝΑ ΚΑΤΑΡΓΕΙ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΑΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΑ ΧΡΟΝΙΚΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ, Ή ΝΑ ΑΚΥΡΩΝΕΙ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ. ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΥΛΙΚΟ ΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Ή ΑΠΟΚΤΑΤΑΙ ΚΑΤΑ ΑΛΛΟΝ ΤΡΟΠΟ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΘΑ ΠΡΟΣΠΕΛΑΖΕΤΑΙ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΗ ΣΑΣ ΕΥΧΕΡΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΕΙΣΤΕ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΑ ΣΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΣΑΣ, ΣΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΣΑΣ Ή ΓΙΑ ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΕΙ ΑΠΟ ΤΗ ΛΗΨΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΥΛΙΚΟΥ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΕΙΔΟΥΣ. ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΟΤΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΕΝ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΚΑΙ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ Ή ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ ΟΠΟΥ Η ΑΣΤΟΧΙΑ Ή ΟΙ ΧΡΟΝΙΚΕΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ Ή ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ Ή ΟΙ ΑΝΑΚΡΙΒΕΙΕΣ ΣΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ, ΣΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ Ή ΣΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑΝ ΝΑ ΕΠΙΦΕΡΟΥΝ ΘΑΝΑΤΟ, ΣΩΜΑΤΙΚΟ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟ Ή ΣΟΒΑΡΕΣ ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ Ή ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΖΗΜΙΑ.

10. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η APPLE ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΓΙΑ ΚΑΜΙΑ ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ, ΚΑΜΙΑ ΑΜΕΣΗ, ΕΜΜΕΣΗ, ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΗ, ΕΙΔΙΚΗ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΗ Ή ΕΚΤΑΚΤΗ ΖΗΜΙΑ, ΜΕ ΚΑΝΕΝΑΝ ΤΡΟΠΟ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΑΛΛΑ ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ, ΖΗΜΙΩΝ ΓΙΑ ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΕΡΔΩΝ, ΑΛΛΟΙΩΣΗ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΑΛΗΣ ΦΗΜΗΣ, ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ Ή ΛΗΨΗΣ ΤΥΧΟΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΑΛΛΑ ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ, ΟΔΗΓΙΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ, ΑΝΑΤΕΘΕΙΣΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ), ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΤΩΝ ΑΓΑΘΩΝ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΤΥΧΟΝ ΑΛΛΩΝ ΥΛΙΚΩΝ Ή ΑΫΛΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Ή ΑΠΩΛΕΙΩΝ (ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝ Η APPLE ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩΝ ΖΗΜΙΩΝ), ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ Ή ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ: (I) ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ APPLE, ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ, ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ, ΥΛΙΚΟΥ Ή ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Ή ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΡΙΤΟΥ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ, (II) ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΑΓΕΣ ΕΧΟΥΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Ή ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ Ή ΜΟΝΙΜΗ ΠΑΥΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Ή ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΜΕΡΟΥΣ ΑΥΤΗΣ, (III) ΤΗ ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ Ή ΤΗ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΤΩΝ ΟΣΩΝ ΜΕΤΑΔΙΔΕΤΕ Ή ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ, (IV) ΤΗ ΔΙΑΓΡΑΦΗ, ΑΛΛΟΙΩΣΗ Ή ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ Ή/ΚΑΙ ΛΗΨΗΣ ΤΩΝ ΟΣΩΝ ΜΕΤΑΔΙΔΕΤΕ Ή ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ ΕΝΤΟΣ Ή ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, (V) ΔΗΛΩΣΕΙΣ Ή ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΤΡΙΤΟΥ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ, Ή (VI) ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΖΗΤΗΜΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ.

11. ΔΙΑΦΟΡΑ

Α. Σχέση των Συμβαλλομένων. Η παρούσα Σύμβαση δεν θα ερμηνεύεται ως δημιουργία οποιασδήποτε σχέσης αντιπροσωπείας, εταιρείας, κοινοπραξίας, καθηκόντων καταπιστευματοδόχου ή οποιασδήποτε άλλης μορφής νομικής συνεργασίας ανάμεσα σε εσάς και την Apple και δεν θα δηλώνετε το αντίθετο ρητά, σιωπηρά, έμμεσα, μέσω παρουσίας ή με άλλο τρόπο. Εκτός εάν προβλέπεται ρητά κάτι διαφορετικό στην παρούσα Σύμβαση, η παρούσα Σύμβαση δεν αφορά σε όφελος οποιουδήποτε τρίτου.

Β. Δήλωση αποποίησης, Εκχώρηση. Καμία καθυστέρηση ή αδυναμία να προβείτε σε ενέργειες βάσει της παρούσας Σύμβασης δεν θα αποτελεί αποποίηση, εκτός εάν υπάρχει έγγραφη δήλωση αποποίησης, υπογεγραμμένη από νόμιμα εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Apple, και καμία μεμονωμένη αποποίηση δεν θα αποτελεί συνεχή ή επακόλουθη αποποίηση. Η παρούσα Σύμβαση απαγορεύεται να εκχωρηθεί από εσάς είτε συνολικά είτε εν μέρει. Οποιαδήποτε εκχώρηση θα ακυρωθεί στο σύνολό της.

Γ. Επαλήθευση. Στον βαθμό που επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Apple δύναται να επαληθεύει τη χρήση της Υπηρεσίας από εσάς (μέσω απομακρυσμένων εργαλείων λογισμικού ή με διαφορετικό τρόπο), προκειμένου να αξιολογεί τη συμμόρφωση με τους όρους της παρούσας Σύμβασης. Συμφωνείτε να συνεργάζεστε με την Apple στη συγκεκριμένη διαδικασία επαλήθευσης και να παρέχετε εύλογη βοήθεια και πρόσβαση σε σχετικές πληροφορίες. Οποιαδήποτε επαλήθευση αυτού του είδους δεν πρέπει να παρεμβαίνει χωρίς λόγο στις συνήθεις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες και συμφωνείτε ότι η Apple δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε κόστος ή έξοδα υποστείτε εσείς κατά τη συνεργασία σας για τη διαδικασία επαλήθευσης.

Δ. Έλεγχος εξαγωγών. Η χρήση της Υπηρεσίας και του Λογισμικού, συμπεριλαμβανομένης της μεταβίβασης, ανάρτησης ή αποστολής δεδομένων, λογισμικού ή άλλου Περιεχομένου μέσω της Υπηρεσίας, ενδέχεται να υπόκειται στους νόμους περί εξαγωγών και εισαγωγών των ΗΠΑ και άλλων χωρών. Συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί εξαγωγών και εισαγωγών. Συγκεκριμένα, εντελώς ενδεικτικά, δεν επιτρέπεται η εξαγωγή ή η επανεξαγωγή του Λογισμικού (α) σε χώρες για τις οποίες εφαρμόζεται εμπορικός αποκλεισμός από τις ΗΠΑ ή (β) σε οποιοδήποτε πρόσωπο που αναφέρεται στον κατάλογο των Ειδικώς σεσημασμένων πολιτών (Specially Designated Nationals) του Υπουργείου Οικονομικών των ΗΠΑ ή στους καταλόγους Απαγορευμένων φυσικών προσώπων (Denied Person's List) και νομικών οντοτήτων (Entity List) του Υπουργείου Εμπορίου των ΗΠΑ. Με τη χρήση του Λογισμικού ή της Υπηρεσίας, δηλώνετε και εγγυάστε ότι δεν βρίσκεστε σε καμία από τις εν λόγω χώρες ούτε συμπεριλαμβάνεστε σε κανέναν κατάλογο αυτού του είδους. Συμφωνείτε, επίσης, ότι δεν θα χρησιμοποιείτε το Λογισμικό ή την Υπηρεσία για σκοπούς που απαγορεύονται από τη νομοθεσία των ΗΠΑ, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της ανάπτυξης, του σχεδιασμού, της κατασκευής ή της παραγωγής πυραύλων, πυρηνικών, χημικών ή βιολογικών όπλων. Συμφωνείτε να μην ανεβάζετε στον λογαριασμό σας δεδομένα ή λογισμικό: (α) που υπόκεινται στους Διεθνείς κανονισμούς για το εμπόριο όπλων (ITAR – International Traffic in Arms Regulations) ή (β) για τα οποία δεν είναι δυνατή η εξαγωγή τους χωρίς πρότερη γραπτή άδεια, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά ορισμένων ειδών λογισμικού και πηγαίου κώδικα κρυπτογράφησης, χωρίς να έχετε λάβει προηγουμένως την εν λόγω άδεια. Η εν λόγω διασφάλιση και η δέσμευση θα εξακολουθεί να ισχύουν και μετά τη λύση της παρούσας Σύμβασης.

Δηλώνετε και εγγυάστε ότι εσείς και οποιαδήποτε οντότητα ή πρόσωπο που ελέγχει άμεσα ή έμμεσα εσάς ή ελέγχεται από κοινού με εσάς: (α) δεν περιλαμβάνεστε σε οποιουσδήποτε καταλόγους κυρώσεων στις χώρες ή τις περιοχές όπου είναι διαθέσιμη η Υπηρεσία, (β) δεν δραστηριοποιείστε επιχειρηματικά σε τυχόν χώρες ή περιοχές στις οποίες έχει επιβληθεί εμπορικός αποκλεισμός από τις ΗΠΑ και (γ) δεν είστε στρατιωτικός τελικός χρήστης, όπως ορίζεται και με το εύρος με το οποίο ορίζεται στον τίτλο 15 C.F.R., μέρος 744. Ο όρος «έλεγχος», όπως χρησιμοποιείται στην παρούσα Ενότητα 11 (Δ), σημαίνει ότι μια οντότητα ή ένα πρόσωπο έχει, άμεσα ή έμμεσα, την εξουσία να κατευθύνει ή να προκαλέσει την κατεύθυνση των πολιτικών διαχείρισης της άλλης οντότητας, λόγω κυριότητας τίτλων με

δικαίωμα ψήφου, λόγω συμφέροντος επί του εγγεγραμμένου κεφαλαίου, βάσει σύμβασης ή με άλλον τρόπο.

Ε. Συμμόρφωση με τη νομοθεσία. Το Ίδρυμα πρέπει να συμμορφώνεται, και πρέπει να διασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι, οι εξωτερικοί συνεργάτες και οι αντιπρόσωποι του Ιδρύματος συμμορφώνονται εξίσου, με όλους τους νόμους, τους κανόνες και τους κανονισμούς που ισχύουν για τη χρήση της Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά εκείνων που θεσπίστηκαν για να καταπολεμήσουν τη δωροδοκία και τη διαφθορά, συμπεριλαμβανομένου του Νόμου των περί πρακτικών διαφθοράς στην αλλοδαπή, του Νόμου περί δωροδοκίας του Ηνωμένου Βασιλείου, τις αρχές της Συνθήκης του ΟΟΣΑ για την Καταπολέμηση της δωροδοκίας ξένων κρατικών αξιωματούχων και οποιωνδήποτε ανάλογων νόμων όλων των χωρών όπου διεξάγεται επιχειρηματική δραστηριότητα ή εκτελούνται υπηρεσίες βάσει της παρούσας Σύμβασης.

ΣΤ. Τελικοί χρήστες Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης. Η Υπηρεσία, το Λογισμικό Apple και το σχετικό πληροφοριακό υλικό αποτελούν «Εμπορικά προϊόντα», όπως η έννοια αυτή ορίζεται στο άρθρο 48, παράγραφος 2.101 του Κώδικα ομοσπονδιακών κανονισμών (C.F.R.), και περιέχουν «Εμπορικό λογισμικό υπολογιστών» και «Πληροφοριακό υλικό εμπορικού λογισμικού υπολογιστών», όπως οι έννοιες αυτές ορίζονται, κατά περίπτωση, στο άρθρο 48, παράγραφος 12.212 ή στο άρθρο 48, παράγραφος 227.7202 του C.F.R. Σύμφωνα με το άρθρο 48, παράγραφος 12.212 ή το άρθρο 48, παράγραφοι 227.7202-1 έως 227.7202-4, κατά περίπτωση, το Εμπορικό λογισμικό υπολογιστών και το Πληροφοριακό υλικό εμπορικού λογισμικού υπολογιστών παρέχονται με άδεια χρήσης σε τελικούς χρήστες του αμερικανικού Δημοσίου (α) μόνο ως Εμπορικά προϊόντα και (β) μόνο με εκείνα τα δικαιώματα που εκχωρούνται σε όλους τους άλλους τελικούς χρήστες σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στην παρούσα. Με την επιφύλαξη όλων των μη δημοσιευμένων δικαιωμάτων σύμφωνα με το δίκαιο περί πνευματικής ιδιοκτησίας των Ηνωμένων Πολιτειών.

Ζ. Αμοιβές δικηγόρου. Στον βαθμό που δεν απαγορεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία, εάν οποιαδήποτε ενέργεια ή διαδικασία, είτε κανονιστική, διοικητική, σύμφωνα με τη νομοθεσία ή το θεσμικό δίκαιο εκτελείται ή θεσμοθετείται για να επιβάλλει ή να ερμηνεύσει οποιονδήποτε εκ των όρων ή των διατάξεων της παρούσας Σύμβασης (με εξαίρεση οποιαδήποτε μεσολάβηση απαιτείται βάσει της παρούσας Σύμβασης), ο διάδικος που υπερίσχυσε σε οποιαδήποτε ενέργεια ή διαδικασία αυτού του είδους δικαιούται να ανακτά τις εύλογες αμοιβές δικηγόρου, τις αμοιβές εμπειρογνώμονα, το κόστος αγωγών και τα έξοδα, επιπρόσθετα της όποιας άλλης αποζημίωσης δικαιούται ο εν λόγω διάδικος που υπερίσχυσε. Όπως χρησιμοποιείται στην παρούσα, ο «διάδικος που υπερίσχυσε» περιλαμβάνει ενδεικτικά, χωρίς περιορισμό, τον διάδικο που ακυρώνει μια αγωγή αποκατάστασης ς διά της παρούσης, ως αντάλλαγμα για την καταβολή των υποτιθέμενων οφειλόμενων ποσών, την εκτέλεση συμφωνιών που υποτίθεται ότι παραβιάστηκαν ή για αντάλλαγμα ουσιαστικά ίσο με την αποζημίωση που επιδίωξε στην αγωγή.

Η. Διέπον δίκαιο. Αν το Ίδρυμά σας είναι δημόσιο διαπιστευμένο εκπαιδευτικό ίδρυμα των ΗΠΑ, τότε η παρούσα Σύμβαση θα διέπεται και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της πολιτείας στην οποία εδρεύει το Ίδρυμά σας, με την εξαίρεση του νομικού πλαισίου που αφορά στις συγκρούσεις νόμων. εσείς και η Apple αποδέχεστε διά της παρούσας την προσωπική δικαιοδοσία και την αποκλειστική κατά τόπο αρμοδιότητα των ομοσπονδιακών δικαστηρίων εντός της πολιτείας στην οποία βρίσκεται το Ίδρυμά σας.

Για όλα τα υπόλοιπα ιδρύματα που εδρεύουν στις Ηνωμένες Πολιτείες ή υπόκεινται στο δίκαιο των Ηνωμένων Πολιτειών δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, η παρούσα Σύμβαση θα διέπεται και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της Πολιτείας της Καλιφόρνια, όπως ισχύουν για συμφωνίες που συνάπτονται και εκτελούνται εξ ολοκλήρου εντός της Καλιφόρνια μεταξύ κατοίκων της Καλιφόρνια. Τα μέρη υποβάλλουν και παραιτούνται από τις αντιρρήσεις τους όσον αφορά την προσωπική δικαιοδοσία και την αποκλειστική κατά τόπο αρμοδιότητα σε οποιοδήποτε από τα παρακάτω δικαστήρια: Περιφερειακό δικαστήριο της Βόρειας Περιφέρειας της Καλιφόρνια των ΗΠΑ, Ανώτατο δικαστήριο για την κομητεία Σάντα Κλάρα της Καλιφόρνια, ή οποιοδήποτε άλλο δικαστήριο στην κομητεία Σάντα Κλάρα για οποιαδήποτε διαμάχη προκύψει από την παρούσα Σύμβαση.

Αν το Ίδρυμά σας βρίσκεται εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών, το διέπον δίκαιο και όργανο θα είναι το δίκαιο και τα δικαστήρια της χώρας όπου εδρεύει η οντότητα της Apple που σας παρέχει την Υπηρεσία, όπως ορίζεται στην Ενότητα 11(ΙΓ).

Εάν είστε διεθνής, διακυβερνητικός οργανισμός στον οποίο έχει χορηγηθεί ασυλία από τη δικαιοδοσία εθνικών δικαστηρίων μέσω του διακυβερνητικού χάρτη ή της σύμβασής σας, οποιαδήποτε διαφωνία ή αξίωση που προκύπτει από την παρούσα Σύμβαση ή την παραβίασή της ή σχετίζεται με αυτές, θα διευθετείται με διαιτησία από το Διεθνές Εμπορικό Επιμελητήριο («Κανόνες ΔΕΕ») όπως ισχύει κατά τον χρόνο προσφυγής για διαιτησία από τους τρεις διαιτητές που καθορίζονται σύμφωνα με τους εν λόγω κανόνες και θα διεξάγεται σύμφωνα με τους Κανόνες της Διεθνούς Ένωσης Δικηγόρων (International Bar Association - IBA) για τη διεξαγωγή αποδείξεων στη Διεθνή Διαιτησία. Ο τόπος διεξαγωγής της διαιτησίας θα είναι το Λονδίνο, Αγγλία. Η διαιτησία θα διεξάγεται στα αγγλικά. Κατόπιν αιτήματος της Apple, συμφωνείτε να παράσχετε στοιχεία που αποδεικνύουν την ιδιότητά σας ως διακυβερνητικού οργανισμού με σχετικά προνόμια και ασυλίες.

Η παρούσα Σύμβαση δεν διέπεται από τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων, η εφαρμογή της οποίας αποκλείεται ρητά.

Θ. Ειδοποίηση. Με εξαίρεση τα προβλεπόμενα από τη Σύμβαση, οποιαδήποτε ειδοποίηση απαιτείται ή επιτρέπεται βάσει των όρων της παρούσας Σύμβασης ή απαιτείται από τη νομοθεσία πρέπει να είναι έγγραφη και να: (α) παραδίδεται αυτοπροσώπως, (β) αποστέλλεται από την Ταχυδρομική υπηρεσία των ΗΠΑ, (γ) αποστέλλεται μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφοράς για παράδοση την επόμενη μέρα, και σε κάθε περίπτωση να είναι πλήρως προπληρωμένη και να ταχυδρομείται σωστά στην παρακάτω διεύθυνση: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 ΗΠΑ Και οι δύο συμβαλλόμενοι δύναται να αλλάξουν τη διεύθυνσή τους για ειδοποίηση ειδοποιώντας τον άλλο συμβαλλόμενο όπως ορίζεται στην παρούσα Ενότητα. Οι ειδοποιήσεις θα θεωρούνται ότι έχουν δοθεί τη στιγμή της πραγματικής παράδοσης αυτοπροσώπως, τρεις (3) εργάσιμες ημέρες μετά την ταχυδρόμηση της επιστολής όπως ορίζεται παραπάνω, ή μία (1) ημέρα μετά την παράδοση σε υπηρεσία ταχυμεταφοράς για παράδοση την επόμενη ημέρα. Συμφωνείτε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις μέσω email και συμφωνείτε ότι τυχόν τέτοιου είδους ειδοποιήσεις τις οποίες η Apple σάς αποστέλλει ηλεκτρονικά θα καλύπτουν οποιεσδήποτε νομικές απαιτήσεις επικοινωνίας.

Ι. Ανωτέρα βία. Κανένας εκ των συμβαλλομένων δεν ευθύνεται για αδυναμία ή καθυστέρηση εκτέλεσης που προκαλείται από πράξη πολέμου, εχθροπραξία, τρομοκρατία, πολιτειακή απειθαρχία, πυρκαγιά, σεισμό, θεομηνία, φυσική καταστροφή, ατύχημα, πανδημία, εργατικές αναταραχές, κρατικούς περιορισμούς (όπως άρνηση ή

ακύρωση οποιασδήποτε εξαγωγής/εισαγωγής ή άλλης άδειας) ή άλλο συμβάν πέραν του εύλογου ελέγχου του υπόχρεου συμβαλλομένου, υπό την προϋπόθεση ότι ο εν λόγω συμβαλλόμενος παρέχει στον άλλο έγγραφη ειδοποίηση εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ανακάλυψη του συμβάντος ανωτέρας βίας. Και οι δύο συμβαλλόμενοι θα καταβάλλουν εύλογες προσπάθειες για να μετριάσουν τις συνέπειες του συμβάντος ανωτέρας βίας. Στην περίπτωση ενός τέτοιου συμβάντος ανωτέρας βίας, ο χρόνος για εκτέλεση ή μέριμνα θα παραταθεί για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια του συμβάντος ανωτέρας βίας, αλλά σε καμία περίπτωση δεν θα ξεπερνά τις τριάντα (30) ημέρες.
Η παρούσα Ενότητα δεν απαλλάσσει από την υποχρέωση τον κάθε συμβαλλόμενο να καθιερώνει και να συμμορφώνεται με τις εύλογες διαδικασίες ανάκαμψης από την καταστροφή.

ΙΑ. Πλήρης κατανόηση, Ακυρότητα επιμέρους όρων, Αλλαγές στη Σύμβαση.
Η παρούσα Σύμβαση συνιστά τη συνολική σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και την Apple όσον αφορά τη χρήση της Υπηρεσίας από εσάς, διέπει την εκ μέρους σας χρήση της Υπηρεσίας και αντικαθιστά πλήρως τυχόν παλαιότερες συμβάσεις ανάμεσα σε εσάς και την Apple σε σχέση με την Υπηρεσία. Ενδέχεται, επίσης, να διέπεστε από πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις που ενδεχομένως ισχύουν όταν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες συνδεδεμένων εταιρειών, περιεχόμενο τρίτου ή λογισμικό τρίτου. Εκτός εάν προσδιορίζεται κάτι διαφορετικό στην παρούσα Σύμβαση όσον αφορά την Υπηρεσία, τίποτα στην εν λόγω Σύμβαση δεν υπερισχύει των Αδειών χρήσης τελικού χρήστη για το Λογισμικό Apple.
Η παρούσα Σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί μόνο στον βαθμό που επιτρέπεται ρητά από την παρούσα Σύμβαση (για παράδειγμα, από την Apple κατόπιν ειδοποίησης σε εσάς). Σε περίπτωση που αρνηθείτε να δεχτείτε τις εν λόγω αλλαγές, η Apple θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση και τον λογαριασμό σας. Εάν οποιοδήποτε μέρος της παρούσας Σύμβασης θεωρηθεί άκυρο ή ανεφάρμοστο, το εν λόγω μέρος θα ερμηνευτεί με τρόπο που συνάδει με το εφαρμοστέο δίκαιο προκειμένου να αντανακλά, στον μεγαλύτερο δυνατό βαθμό, τις αρχικές προθέσεις των συμβαλλομένων, ενώ τα υπόλοιπα μέρη θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και θα παράγουν έννομα αποτελέσματα. Η αδυναμία της Apple να ασκήσει ή να εφαρμόσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή διάταξη της παρούσας Σύμβασης δεν συνιστά αποποίηση του εν λόγω δικαιώματος ή διάταξης. Οποιαδήποτε μετάφραση της παρούσας Σύμβασης πραγματοποιείται για τοπικές ανάγκες και στην περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ της αγγλικής και της μη αγγλικής έκδοσης, υπερισχύει η αγγλική έκδοση της παρούσας Σύμβασης.

ΙΒ. Διατήρηση ισχύος όρων. Όλοι οι όροι και οι διατάξεις της παρούσας Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε και όλων των πρόσθετων και των τροποποιήσεων στην παρούσα, τα οποία από τη φύση τους προορίζονται να εξακολουθούν να ισχύουν μετά από οποιαδήποτε καταγγελία ή λήξη της παρούσας σύμβασης, θα εξακολουθούν να ισχύουν.

ΙΓ. Ορισμοί. Στην παρούσα Σύμβαση, εκτός και εάν δηλώνεται ρητά κάτι διαφορετικό:

Ως «**Διαχειριστής**» νοείται ένας εργαζόμενος ή εξωτερικός συνεργάτης (ή Τρίτος πάροχος υπηρεσιών) του Ιδρύματος του οποίου είναι εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος και ενεργεί για λογαριασμό του Ιδρύματος για τους σκοπούς διαχείρισης λογαριασμών, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά και όχι περιοριστικά της διαχείρισης διακομιστών, της αποστολής ρυθμίσεων παροχής MDM και της προσθήκης συσκευών σε λογαριασμούς του Ιδρύματος, της δημιουργίας και της διαχείρισης Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple και άλλων εργασιών συναφών με τη διαχείριση της Υπηρεσίας, σε συμμόρφωση με τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

Ως «**Apple**», όπως ο όρος χρησιμοποιείται στην παρούσα, νοείται:

- Η Apple Inc., με έδρα στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, στη διεύθυνση One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, για τους χρήστες στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, συμπεριλαμβανομένου του Πουέρτο Ρίκο,
- Η εταιρεία Apple Canada Inc., με έδρα στον Καναδά, στη διεύθυνση 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, για τους χρήστες στον Καναδά,
- Η iTunes K.K., με έδρα στην Ιαπωνία, στη διεύθυνση Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, για τους χρήστες στην Ιαπωνία,
- Η Apple Services Pte. Ltd., με έδρα στη Σιγκαπούρη, στη διεύθυνση 7 Ang Mo Kio Street 64, για τους χρήστες στη Νότια Κορέα,
- Η εταιρεία Apple Pty Limited, με έδρα στην Αυστραλία, στη διεύθυνση Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, για τους χρήστες στην Αυστραλία και τη Νέα Ζηλανδία, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε εκ των εδαφών και των συνδεδεμένων δικαιοδοσιών τους,
- Η εταιρεία Apple Services LATAM LLC, με έδρα στις ΗΠΑ, στη διεύθυνση 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, για τους χρήστες στο Μεξικό, την Κεντρική ή Νότια Αμερική ή οποιαδήποτε χώρα ή περιοχή της Καραϊβικής (εκτός του Πουέρτο Ρίκο) και
- Η Apple Distribution International Ltd., με έδρα στη Δημοκρατία της Ιρλανδίας, στη διεύθυνση Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, για τους χρήστες σε όλες τις άλλες χώρες ή περιοχές οι οποίες δεν προσδιορίζονται ανωτέρω και στις οποίες προσφέρεται η Υπηρεσία.

Ως «**Προσωπικό Apple**» νοούνται οι εργαζόμενοι, οι αντιπρόσωποι ή/και οι εξωτερικοί συνεργάτες της Apple.

Ως «**Υπηρεσίες της Apple**» νοούνται οι υπηρεσίες App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center και άλλες Υπηρεσίες της Apple, όπως αυτές διατίθενται στους Τελικούς χρήστες σας σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση.

Ως «**Λογισμικό της Apple**» νοούνται τα iOS, iPadOS, macOS, tvOS visionOS, watchOS, Τάξη, Εργασίες και όλες οι μεταγενέστερες εκδόσεις τους.

Ως «**Πάροχος υπηρεσιών της Apple**» και ως «**Πάροχος υπηρεσιών**» νοείται ένας τρίτος ο οποίος εκτελεί συγκεκριμένες εργασίες για λογαριασμό της Apple, όπως επεξεργασία ή αποθήκευση δεδομένων και παροχή εξυπηρέτησης πελατών, σε σχέση με την παροχή της Υπηρεσίας από την Apple.

Ως «**Εξουσιοδοτημένες συσκευές**» νοούνται τα προϊόντα που φέρουν την επωνυμία της Apple, τα οποία ανήκουν σε ή ελέγχονται από εσάς (συμπεριλαμβανομένου υλικού που αγοράστηκε ή δωρίστηκε από γονείς για χρήση από το Ίδρυμα), προορίζονται για χρήση αποκλειστικά από Τελικούς χρήστες και πληρούν τις ισχύουσες τεχνικές προδιαγραφές και απαιτήσεις για χρήση με την Υπηρεσία. Δεν επιτρέπεται η εγγραφή των συσκευών προσωπικής ιδιοκτησίας στην εποπτευόμενη διαχείριση συσκευών από εσάς στο πλαίσιο της Υπηρεσίας και δεν επιτρέπεται η προσθήκη τους στον λογαριασμό σας.

Ως «**Περιεχόμενο**» νοείται οποιαδήποτε πληροφορία μπορεί να παραχθεί ή να προκύψει μέσω της χρήσης της Υπηρεσίας, όπως αρχεία δεδομένων, χαρακτηριστικά συσκευής, γραπτό κείμενο, λογισμικό, μουσική, γραφικά, φωτογραφίες, εικόνες, ήχοι, βίντεο,

μηνύματα και οποιοδήποτε άλλο παρεμφερές υλικό (συμπεριλαμβανομένων των Προσωπικών δεδομένων).

Ως «**Τεκμηρίωση**» νοούνται οι τεχνικές ή άλλες προδιαγραφές ή τεκμηρίωση που ενδέχεται να σας παρέχει η Apple για χρήση σε σχέση με την Υπηρεσία και περιλαμβάνει τον Οδηγό ανάπτυξης Apple για την εκπαίδευση.

Ως «**Τελικοί χρήστες**» νοούνται οι εργαζόμενοι, οι εκπαιδευτικοί, το προσωπικό, οι εξωτερικοί συνεργάτες (ή οι Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών), οι Διαχειριστές ή/και οι σπουδαστές/μαθητές του Ιδρύματος, κατά περίπτωση, που έχουν εξουσιοδοτηθεί από ή εκ μέρους του Ιδρύματος για να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση.

Ως «**Άδεια χρήσης τελικού χρήστη**» ή «**EULA**» νοείται το σύνολο των όρων και των προϋποθέσεων που περιλαμβάνονται στην άδεια χρήσης του Λογισμικού της Apple.

Ως «**ΓΚΠΔ**» νοείται ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ.

Ως «**Πιστοποίηση ISO 27001**» νοείται μια πιστοποίηση ISO/IEC 27001:2013 ή ισοδύναμη πιστοποίηση που καλύπτει τις Υπηρεσίες.

Ως «**Πιστοποίηση ISO 27018**» νοείται μια πιστοποίηση ISO/IEC 27018:2014 ή ισοδύναμη πιστοποίηση που καλύπτει τις Υπηρεσίες.

Ως «**Ρυθμίσεις εγγραφής MDM**» νοούνται οι ρυθμίσεις για ένα προϊόν που φέρει την επωνυμία Apple, τις οποίες ο χρήστης μπορεί να διαμορφώνει και να διαχειρίζεται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά και όχι περιοριστικά της αρχικής ροής εγγραφών για μια συσκευή, καθώς και οι ρυθμίσεις για την επίβλεψη μιας συσκευής, τον ορισμό της διαμόρφωσης ως υποχρεωτικής ή του κλειδώματος ενός προφίλ MDM.

Ως «**Διακομιστές ΔΦΣ**» νοούνται οι υπολογιστές που ανήκουν σε ή ελέγχονται από εσάς (ή έναν Τρίτο πάροχο υπηρεσιών που ενεργεί για λογαριασμό σας) οι οποίοι προορίζονται για την επικοινωνία με την Υπηρεσία.

Ως «**Προσωπικά δεδομένα**» νοούνται τα δεδομένα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν εύλογα για την ταυτοποίηση ενός ατόμου το οποίο βρίσκεται υπό τον έλεγχο του Ιδρύματος δυνάμει της παρούσας Σύμβασης. Τα Προσωπικά δεδομένα μπορεί να αφορούν σπουδαστές/μαθητές, εκπαιδευτικούς, Διαχειριστές, εργαζομένους και εξωτερικούς συνεργάτες του Ιδρύματός σας, όπως πληροφορίες που σχετίζονται με έναν Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple. Στα Προσωπικά δεδομένα δεν περιλαμβάνονται πληροφορίες που έχουν συγκεντρωθεί, ανωνυμοποιηθεί ή καταστεί μη ταυτοποιήσιμες με τέτοιο τρόπο που τα εν λόγω δεδομένα δεν μπορούν πλέον να συνδεθούν ή να συσχετιστούν εύλογα με ένα φυσικό πρόσωπο.

Ως «**Διακριτικό διακομιστή**» νοείται ο συνδυασμός του δημόσιου κλειδιού σας, του Διαχειριζόμενου λογαριασμού Apple και ενός διακριτικού που παρέχεται από την Apple και επιτρέπει στον Διακομιστή MDM σας να εγγραφεί στην Υπηρεσία.

Ως «**Υπηρεσία**» νοείται η υπηρεσία Apple School Manager (και οποιαδήποτε μέρη, λειτουργίες και χαρακτηριστικά της) για τη διαχείριση από το Ίδρυμα της πρόσβασης και της χρήσης Εξουσιοδοτημένων συσκευών, Περιεχομένου, Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple και χώρου αποθήκευσης iCloud που συνδέεται με τους εν λόγω Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple και εξουσιοδοτημένων Τελικών χρηστών μέσω της Διαδικτυακής πύλης και άλλων διαδικτυακών τοποθεσιών και υπηρεσιών της Apple, όπως του iCloud, όπως διατίθενται από την Apple στο Ίδρυμα σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση.

Ως «**Περιεχόμενο τρίτων**» νοούνται όλα τα αρχεία δεδομένων, τα χαρακτηριστικά συσκευών, το γραπτό κείμενο, το λογισμικό, η μουσική, τα γραφικά, οι φωτογραφίες, οι εικόνες, οι ήχοι, τα βίντεο, τα μηνύματα και οποιοδήποτε άλλο παρεμφερές υλικό οποιασδήποτε μορφής, που λαμβάνονται ή προέρχονται από πηγές τρίτων εκτός της Apple και διατίθενται σε εσάς μέσω, εντός ή σε σχέση με τη χρήση της Υπηρεσίας από εσάς.

Ως «**Τρίτος πάροχος υπηρεσιών**» νοείται ένα τρίτο μέρος που παρέχει μια υπηρεσία σε εσάς σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

Ως «**εσείς**», «**εσάς**», «**σας**» και «**Ίδρυμα**» νοείται το ίδρυμα που συνάπτει την παρούσα Σύμβαση. Προς αποφυγή αμφιβολιών, το Ίδρυμα είναι υπεύθυνο για τη συμμόρφωση των εργαζομένων, των εξωτερικών συνεργατών, των Τρίτων παρόχων υπηρεσιών και των εκπρόσωπων του που είναι εξουσιοδοτημένοι να ασκούν δικαιώματα δυνάμει της παρούσας Σύμβασης εκ μέρους του με την παρούσα Σύμβαση.

Ως «**Περιεχόμενό σας**» νοούνται όλα τα αρχεία δεδομένων, τα χαρακτηριστικά συσκευών, το γραπτό κείμενο, το λογισμικό, τη μουσική, τα γραφικά, τις φωτογραφίες, τις εικόνες, τους ήχους, τα βίντεο, τα μηνύματα και οποιοδήποτε άλλο παρεμφερές υλικό (περιλαμβανομένων των Προσωπικών δεδομένων όπως προσδιορίζονται παραπάνω), σε οποιαδήποτε μορφή, παρέχεται από εσάς ή για λογαριασμό των Τελικών χρηστών σας, το οποίο Περιεχόμενο εμπεριέχεται ή εκτελείται σε ή μέσω της Υπηρεσίας.

Ως «**Μαζικό περιεχόμενο**» νοούνται οι εφαρμογές, τα βιβλία και οποιοδήποτε άλλο υλικό ή πληροφορία που μπορεί να παρασχεθεί με άδεια ή να αποκτηθεί στο πλαίσιο της Υπηρεσίας σύμφωνα με το Παράρτημα Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου που επισυνάπτεται στην παρούσα.

Ως «**Διαδικτυακή πύλη**» νοείται η διαδικτυακή πλατφόρμα που παρέχεται από την Apple και που επιτρέπει σε εσάς να διαχειρίζεστε την Υπηρεσία.

ΕΚΘΕΜΑ Α
Ειδοποίηση απορρήτου για προσωπικά δεδομένα σπουδαστών/μαθητών

1. Ο ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΕΝΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ APPLE ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ/ΜΑΘΗΤΩΝ ΣΑΣ

Με τον Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple που δημιουργείτε, οι σπουδαστές/μαθητές μπορούν να αξιοποιούν τις εφαρμογές, τις δυνατότητες και τις υπηρεσίες της Apple που επιλέγετε να καθιστάτε διαθέσιμες για εκπαιδευτικούς σκοπούς, όπως περιγράφεται στον Οδηγό χρήστη Apple School Manager (https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web). Για παράδειγμα, οι σπουδαστές/μαθητές μπορούν να χρησιμοποιούν τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple τους για τα εξής:

- Πραγματοποίηση και αποδοχή φωνητικών κλήσεων και βιντεοκλήσεων FaceTime
- Δημιουργία και κοινή χρήση φωτογραφιών, εγγράφων, βίντεο, μηνυμάτων ήχου και μηνυμάτων κειμένου με χρήση των εφαρμογών Κάμερα, Φωτογραφίες, Κοινή χρήση φωτογραφιών iCloud, Μηνύματα, Mail, iWork και άλλων εφαρμογών της Apple
- Αλληλεπίδραση με την εφαρμογή Τάξη, η οποία επιτρέπει στους εκπαιδευτικούς και στους Διαχειριστές να καθοδηγούν τους σπουδαστές/μαθητές στα μαθήματα και να βλέπουν τις οθόνες των συσκευών τους
- Αποθήκευση επαφών, γεγονότων ημερολογίου, σημειώσεων, υπομνήσεων, φωτογραφιών, εγγράφων και εφεδρικών αντιγράφων στο iCloud
- Πρόσβαση και αναζήτηση στο διαδίκτυο και σε πόρους του διαδικτύου μέσω του Safari και του Spotlight
- Καταγραφή και κοινοποίηση της προόδου τους σε εφαρμογές που υποστηρίζουν το ClassKit, εάν έχει ενεργοποιηθεί η δυνατότητα Πρόοδος μαθητή στο Apple School Manager
- Χρήση της εφαρμογής Εργασίες για προβολή εργασιών, πλοήγηση σε δραστηριότητες εφαρμογών που έχουν ανατεθεί, συνεργασία με εκπαιδευτικούς και άλλους σπουδαστές/μαθητές και υποβολή των εργασιών τους
- Προσθήκη μιας υποστηριζόμενης φοιτητικής ταυτότητας ή ένα πάσο εταιρικής πρόσβασης στο Πορτοφόλι.

Οι σπουδαστές/μαθητές θα μπορούν επίσης να αξιοποιούν οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες τρίτων στα οποία επιλέγετε να έχετε πρόσβαση ή να χρησιμοποιείτε, να κατεβάζετε, να εγκαθιστάτε ή να ενεργοποιείτε, όπως περιγράφεται στην Ενότητα 3(IE) της Σύμβασης.

Η Apple, ως ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων σας, δεν θα συλλέγει, χρησιμοποιεί ή αποκαλύπτει εν γνώσει της Προσωπικά δεδομένα των σπουδαστών/μαθητών σας, εκτός εάν λάβει σχετική εντολή από εσάς. Αναγνωρίζετε ότι είστε υπεύθυνοι να παράσχετε νομική βάση για την επεξεργασία, μεταξύ άλλων, όπου κρίνεται απαραίτητο, να εξασφαλίσετε συγκατάθεση από και να παράσχετε επαρκή γνωστοποίηση στους σπουδαστές/μαθητές ή/και στους γονείς, όπου απαιτείται δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας, για τη δημιουργία Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple, την παροχή της δυνατότητας στην Apple να προσφέρει την Υπηρεσία με χρήση των Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple και τη συλλογή, τη χρήση και τη γνωστοποίηση των Προσωπικών δεδομένων των σπουδαστών/μαθητών που παρέχονται από εσάς ή τους Τελικούς χρήστες σας στην Apple μέσω της Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν πρόσθετων δυνατοτήτων και υπηρεσιών που καθιστάτε διαθέσιμες στους σπουδαστές/μαθητές σας.

Η Apple μπορεί να λάβει πρόσθετα μέτρα για να επιβεβαιώσει ότι το άτομο που παραχωρεί άδεια για τη δημιουργία των Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple για τους σπουδαστές/μαθητές σας είναι Διαχειριστής του Ιδρύματός σας και είναι εξουσιοδοτημένο να παρέχει συγκατάθεση εκ μέρους σας.

2. ΣΥΛΛΟΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Α. Δημιουργία Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple. Η Apple ενδέχεται να λάβει τα ακόλουθα Προσωπικά δεδομένα εάν έχουν παρασχεθεί από εσάς ή για λογαριασμό σας για τη δημιουργία Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple για τους σπουδαστές/μαθητές σας: όνομα σπουδαστή/μαθητή, Ίδρυμα, μαθήματα στα οποία έχει γίνει εγγραφή, ρόλος και αναγνωριστικό σπουδαστή/μαθητή. Επίσης, έχετε τη δυνατότητα να παρέχετε την τάξη και τη διεύθυνση email του σπουδαστή/μαθητή σας. Προκειμένου να διατηρήσετε την ασφάλεια των λογαριασμών των σπουδαστών/μαθητών σας και την ικανότητά σας να επαναφέρετε εύκολα τα συνθηματικά των σπουδαστών/μαθητών μέσω διαδικτύου, θα πρέπει να διατηρείτε εμπιστευτικές αυτές τις πληροφορίες.

Β. Χρήση των Υπηρεσιών της Apple και προϊόντων και υπηρεσιών τρίτων με έναν Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple Η Apple δύναται να συλλέγει Προσωπικά δεδομένα τα οποία σχετίζονται με τη χρήση από τους σπουδαστές/μαθητές σας των δυνατοτήτων και υπηρεσιών της Apple, καθώς και προϊόντων και υπηρεσιών τρίτων, που επιλέγετε να καταστήσετε διαθέσιμα για εκπαιδευτικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιγράφονται ανωτέρω. Για παράδειγμα, εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή Εργασίες, η Apple δύναται να συλλέγει Προσωπικά δεδομένα από σπουδαστές/μαθητές που σχετίζονται με δραστηριότητες τις οποίες οι εκπαιδευτικοί τους αναθέτουν μέσω της εφαρμογής Εργασίες, όπως όταν οι σπουδαστές/μαθητές σας επισημάνουν μια δραστηριότητα ως ολοκληρωμένη, καθώς και τα σχόλιά τους για δραστηριότητες που έχουν ανατεθεί. Εάν ενεργοποιήσετε τη δυνατότητα Πρόοδος μαθητή στο Apple School Manager, η Apple θα λαμβάνει δεδομένα σχετικά με την πρόοδο των σπουδαστών/μαθητών σας σε δραστηριότητες που έχουν ανατεθεί από υποστηριζόμενες εφαρμογές, όπως την ανάγνωση ενός κεφαλαίου σε ένα βιβλίο, την ολοκλήρωση ενός συνόλου μαθηματικών εξισώσεων ή τη συμπλήρωση ενός κουίζ ερωτήσεων. Εάν ενεργοποιήσετε υπηρεσίες και εφαρμογές επικοινωνίας και συνεργασίας που προσφέρει η Apple, η Apple μπορεί να συλλέγει δεδομένα και οι σπουδαστές/μαθητές σας ενδέχεται να μπορούν να καταστήσουν Προσωπικά δεδομένα διαθέσιμα σε άλλους χρήστες, ανάλογα με τη διαμόρφωση που θα επιλέξετε. Για παράδειγμα, μπορείτε να επιλέξετε να ενεργοποιήσετε το FaceTime και το iMessage και να επιτρέψετε στους σπουδαστές/μαθητές σας να χρησιμοποιούν αυτές τις εφαρμογές μόνο με άλλους χρήστες στο Ίδρυμά σας η με οποιονδήποτε εντός ή εκτός του Ιδρύματός σας. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε να επιτρέψετε στους σπουδαστές/μαθητές σας να συνεργάζονται σε αρχεία που δημιουργούνται με χρήση των εφαρμογών Keynote, Numbers και Pages με οποιονδήποτε άλλο χρήστη με Λογαριασμό Apple ή μόνο με άλλους χρήστες που χρησιμοποιούν έναν Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple από το Ίδρυμά σας.

Επιπροσθέτως, η Apple, οι συνδεδεμένες εταιρείες και οι αντιπρόσωποί της μπορούν να συλλέγουν, να δημιουργούν και να επεξεργάζονται συγκεντρωτικές στατιστικές πληροφορίες διαγνωστικών, τεχνικές πληροφορίες, πληροφορίες χρήσης και συναφείς πληροφορίες, με τρόπο που δεν ταυτοποιεί προσωπικά τους Τελικούς χρήστες σας που είναι σπουδαστές/μαθητές.

3. ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Apple δύναται να χρησιμοποιεί τα Προσωπικά δεδομένα των σπουδαστών/μαθητών που παρέχονται από εσάς ή από τους Τελικούς χρήστες σας στην Apple σε σχέση με την Υπηρεσία, προκειμένου να παρέχει και να υποστηρίζει τη χρήση της Υπηρεσίας από εσάς ή τους Τελικούς χρήστες σας για εκπαιδευτικούς σκοπούς και να συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία, να διευκολύνει την παροχή ενημερώσεων λογισμικού, υποστήριξης

προϊόντων και άλλων δυνατοτήτων που σχετίζονται με την Υπηρεσία, για σκοπούς ασφάλειας και διαχείρισης των λογαριασμών, και προκειμένου να επιβεβαιώνεται η συμμόρφωση με τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

Η Apple δεν θα χρησιμοποιεί τα Προσωπικά δεδομένα των σπουδαστών/μαθητών για τη δημιουργία, την ανάπτυξη, τον χειρισμό, την παρουσίαση ή τη βελτίωση διαφημίσεων. Οι Εξατομικευμένες διαφημίσεις θα είναι απενεργοποιημένες από προεπιλογή για όλες τις συσκευές οι οποίες είναι συσχετισμένες με τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς σας Apple που δημιουργήθηκαν μέσω της Υπηρεσίας, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι σπουδαστές/μαθητές σας δεν θα λαμβάνουν στοχευμένες διαφημίσεις. Εντούτοις, ενδέχεται να συνεχίσουν να λαμβάνονται μη στοχευμένες διαφημίσεις, μεταξύ άλλων όπως προσδιορίζεται από οποιεσδήποτε εφαρμογές τρίτων τις οποίες μπορεί να κατεβάσετε.

Η Apple δύναται να χρησιμοποιήσει διαγνωστικές, τεχνικές πληροφορίες, πληροφορίες για τη χρήση και συναφείς πληροφορίες που δεν ταυτοποιούν προσωπικά τους Χρήστες, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναγνωριστικών, πληροφοριών σχετικά με τις Εξουσιοδοτημένες συσκευές, το λογισμικό συστήματος και εφαρμογών, καθώς και τις περιφερειακές συσκευές και τα cookies, προκειμένου να παρέχει και να βελτιώνει την Υπηρεσία.

Η Apple διατηρεί τα Προσωπικά δεδομένα των σπουδαστών/μαθητών σας μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν σύμφωνα με τις οδηγίες του Ιδρύματός σας, όπως περιγράφεται ανωτέρω. Εάν ζητήσετε τη διαγραφή των Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple των σπουδαστών/μαθητών σας μέσω του Apple School Manager, οι πληροφορίες που σχετίζονται με τους διαγραμμένους λογαριασμούς θα διαγραφούν από τους διακομιστές της Apple εντός 30 ημερών. Τα δεδομένα προόδου των σπουδαστών/μαθητών που λαμβάνονται από τις Εργασίες αποθηκεύονται έως ότου ένας σπουδαστής/μαθητής αποχωρήσει από μια τάξη, σύμφωνα με τον κατάλογο ονομάτων της τάξης στο Apple School Manager. Όταν ένας σπουδαστής/μαθητής αποχωρεί από μια τάξη, τα δεδομένα που σχετίζονται με τον σπουδαστή/μαθητή διαγράφονται. Εάν εξαιρέσετε τον Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple ενός σπουδαστή/μαθητή από τη δυνατότητα Πρόοδος μαθητή, όλα τα δεδομένα προόδου σπουδαστή/μαθητή που σχετίζονται με τον εν λόγω Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple θα διαγραφούν εντός 30 ημερών. Σε περίπτωση λύσης της παρούσας Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο, τα Προσωπικά δεδομένα των σπουδαστών/μαθητών σας θα διαγραφούν εντός εύλογου χρονικού διαστήματος αλλά, σε κάθε περίπτωση, όχι πέραν των 180 ημερών.

4. ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα Προσωπικά δεδομένα των σπουδαστών/μαθητών σας ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε παρόχους υπηρεσιών που ενεργούν για λογαριασμό μας ή σε τρίτους ή άλλους κατ' εντολή σας, συμπεριλαμβανομένων, όπως περιγράφεται κατωτέρω, μέσω δυνατοτήτων, υπηρεσιών και εφαρμογών που ενεργοποιείτε.

A. Κοινοποίηση σε Παρόχους υπηρεσιών της Apple.

Η Apple μπορεί να παράσχει Προσωπικά δεδομένα σε Παρόχους υπηρεσιών της Apple οι οποίοι εκτελούν συγκεκριμένες εργασίες για λογαριασμό της Apple, όπως επεξεργασία ή αποθήκευση δεδομένων και παροχή εξυπηρέτησης πελατών, σε σχέση με την παροχή της Υπηρεσίας από την Apple. Εξουσιοδοτείτε τη χρήση της Apple Inc. ως Παρόχου υπηρεσιών και τυχόν άλλους Παρόχους υπηρεσιών που ενδέχεται να χρησιμοποιήσει

η Apple, με την προϋπόθεση ότι οι εν λόγω Πάροχοι υπηρεσιών θα δεσμεύονται βάσει σύμβασης να χειρίζονται τα εν λόγω δεδομένα εφαρμόζοντας το ίδιο επίπεδο προστασίας με εκείνο που εφαρμόζει η Apple για τον χειρισμό αντίστοιχων δεδομένων δυνάμει της παρούσας Σύμβασης και δεν θα επιτρέπεται να χρησιμοποιούν αυτά τα δεδομένα για κανέναν άλλο σκοπό πέραν όσων προσδιορίζονται στην παρούσα. Μια λίστα των εν λόγω Παρόχων υπηρεσιών θα διατίθεται κατόπιν αιτήματος. Σε περίπτωση αδυναμίας από την πλευρά ενός Παρόχου υπηρεσιών της Apple να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του ως προς την προστασία των δεδομένων, όπως αυτές προκύπτουν από την παρούσα Σύμβαση, η Apple θα εξακολουθεί να υπέχει πλήρη ευθύνη απέναντί σας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του εν λόγω Παρόχου υπηρεσιών της, όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Β. Κοινοποίηση σε τρίτους.

i. **Άλλοι χρήστες**

Με την επιφύλαξη των περιορισμών που ορίζετε, οι σπουδαστές/μαθητές σας μπορούν να κοινοποιούν πληροφορίες σε άλλους χρήστες εντός του Ιδρύματός σας, συμπεριλαμβανομένων των άλλων σπουδαστών/μαθητών και εκπαιδευτικών σας, μέσω της χρήσης των υπηρεσιών και των δυνατοτήτων της Apple που επιλέγετε να καταστήσετε διαθέσιμες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών και των δυνατοτήτων που περιγράφονται ανωτέρω.

Επιπλέον, εάν ο σπουδαστής/μαθητής σας χρησιμοποιεί τον δικό του Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple για να συνδέεται σε μια συσκευή που ανήκει σε τρίτο (όπως στο iPad κάποιου φίλου ή ενός γονέα), οι πληροφορίες που σχετίζονται με τον Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple του συγκεκριμένου σπουδαστή/μαθητή ενδέχεται να είναι ορατές σε άλλα άτομα που χρησιμοποιούν τη συσκευή εκτός εάν και μέχρις ότου αποσυνδεθεί ο σπουδαστής/μαθητής.

ii. **Προϊόντα ή υπηρεσίες τρίτων**

Εάν επιλέξετε να αποκτήσετε πρόσβαση, να χρησιμοποιήσετε, να λάβετε, να εγκαταστήσετε ή να ενεργοποιήσετε προϊόντα ή υπηρεσίες τρίτων που λειτουργούν σε συνδυασμό με την Υπηρεσία αλλά δεν αποτελούν μέρος αυτής, τότε η Υπηρεσία δύναται να επιτρέψει σε τέτοιου είδους προϊόντα ή υπηρεσίες την πρόσβαση σε Προσωπικά δεδομένα όπως απαιτείται για τη χρήση τω εν λόγω πρόσθετων υπηρεσιών. Ορισμένα από τα εν λόγω προϊόντα ή υπηρεσίες ενδέχεται επίσης να παρέχουν πρόσβαση στα Προσωπικά δεδομένα στην Apple, όπως όταν επιτρέπετε στους σπουδαστές/μαθητές σας να συνδέονται στην Υπηρεσία μέσω ομοσπονδιακών παρόχων ταυτότητας. Δεν υποχρεούστε να χρησιμοποιείτε τέτοιου είδους πρόσθετα προϊόντα ή υπηρεσίες σε σχέση με την Υπηρεσία και ο Διαχειριστής σας δύναται να περιορίσει τη χρήση τέτοιων πρόσθετων προϊόντων ή υπηρεσιών σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση. Πριν από την πρόσβαση, τη χρήση, τη λήψη, την εγκατάσταση ή την ενεργοποίηση προϊόντων ή υπηρεσιών τρίτων για χρήση με έναν Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple, θα πρέπει να ελέγξετε τους όρους, τις πολιτικές και τις πρακτικές που ισχύουν για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τρίτων, προκειμένου να κατανοήσετε ποια δεδομένα ενδέχεται να συλλέξουν από τον σπουδαστή/μαθητή σας, με ποιον τρόπο δύναται να χρησιμοποιηθούν, να κοινοποιηθούν και να αποθηκευτούν τα δεδομένα και, κατά περίπτωση, αν οι πρακτικές αυτές συνάδουν με οποιαδήποτε συγκατάθεση έχετε εξασφαλίσει. Μπορείτε να λάβετε πρόσθετες λεπτομέρειες για κάθε προϊόν ή υπηρεσία τρίτου στη διαδικτυακή πύλη.

Γ. Λοιπά.

Επίσης, η Apple μπορεί να κοινοποιεί Προσωπικά δεδομένα για εσάς ή τους σπουδαστές/μαθητές σας εάν η Apple αποφασίσει ότι η κοινοποίηση είναι εύλογα απαραίτητη για την εφαρμογή των όρων και των προϋποθέσεων της Apple ή για την προστασία των λειτουργιών ή των χρηστών της Apple. Επιπλέον, σε περίπτωση αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης ή πώλησης η Apple μπορεί να μεταβιβάσει οποιαδήποτε και όλα τα Προσωπικά δεδομένα που παρέχετε στον σχετικό συμβαλλόμενο.

5. ΠΡΟΣΒΑΣΗ, ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΓΡΑΦΗ

Η Apple σας παρέχει τη δυνατότητα να προσπελάζετε, να διορθώνετε ή να διαγράφετε δεδομένα που σχετίζονται με τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple των σπουδαστών/μαθητών σας. Μπορείτε να διαγράψετε τα δεδομένα που σχετίζονται με τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple σας μέσω της Διαδικτυακής πύλης. Εάν έχετε ερωτήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στον ιστότοπο https://www.apple.com/legal/privacy/contact/.

6. ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΠΟ ΓΟΝΕΑ/ΚΗΔΕΜΟΝΑ

Οι γονείς ή οι κηδεμόνες των Τελικών χρηστών που είναι σπουδαστές/μαθητές με Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple σε σχολεία Πρωτοβάθμιας/Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης μπορούν να επικοινωνήσουν με τον Διαχειριστή προκειμένου να αποκτήσουν πρόσβαση στα Προσωπικά δεδομένα του παιδιού τους ή να ζητήσουν τη διαγραφή τους. Εάν ένας γονέας ή κηδεμόνας επιθυμεί να διακοπεί η περαιτέρω συλλογή Προσωπικών δεδομένων για το τέκνο του, ο εν λόγω γονέας ή κηδεμόνας μπορεί να ζητήσει από τον Διαχειριστή να χρησιμοποιήσει τα διαθέσιμα στοιχεία ελέγχου της Υπηρεσίας προκειμένου να περιορίσει την πρόσβαση του τέκνου του σε συγκεκριμένες δυνατότητες ή να διαγράψει εξ ολοκλήρου τον λογαριασμό του τέκνου.

Η Πολιτική απορρήτου της Apple είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο https://www.apple.com/legal/privacy/ και, στον βαθμό που συμβαδίζει με την παρούσα Ειδοποίηση και την Ενότητα 3 της παρούσας Σύμβασης, ενσωματώνεται στην παρούσα δι' αναφοράς. **Εάν υπάρξει σύγκρουση μεταξύ της Πολιτικής απορρήτου της Apple και της παρούσας Ειδοποίησης και της Ενότητας 3 της παρούσας Σύμβασης, θα υπερισχύουν οι όροι της παρούσας Ειδοποίησης και της Ενότητας 3** της παρούσας Σύμβασης ως συναφείς με την Υπηρεσία που διατίθεται μέσω ενός Διαχειριζόμενου λογαριασμού Apple.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΡΙΤΩΝ. ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ Ή ΤΗ ΛΗΨΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΠΟΥ ΔΙΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΕ ΕΝΑΝ ΣΠΟΥΔΑΣΤΗ/ΜΑΘΗΤΗ ΜΕ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΕΝΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ APPLE, ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΛΕΓΧΕΤΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ, ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΩΝ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΡΙΤΩΝ.

ΕΚΘΕΜΑ Β
Παράρτημα Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου

Οι ακόλουθοι όροι είναι συμπληρωματικοί στη Σύμβαση του Apple School Manager και ισχύουν για την από μέρους σας χρήση της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου.

Σημείωση: Η Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου περιορίζεται αυστηρά σε Ιδρύματα τα οποία βρίσκονται ή διατηρούν αποδεδειγμένη δραστηριότητα στις χώρες ή στις περιοχές όπου είναι επί του παρόντος διαθέσιμη η Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου. Ο κατάλογος των διαθέσιμων χωρών είναι διαθέσιμος στον ιστότοπο https://support.apple.com/102867. Εάν το Ίδρυμά σας δεν πληροί αυτή τη γεωγραφική προϋπόθεση, δεν είστε εξουσιοδοτημένοι να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου και αυτοί οι συγκεκριμένοι όροι που σχετίζονται με την Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου δεν ισχύουν για το Ίδρυμά σας.

1. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΖΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Α. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου για να αδειοδοτείτε ή να αγοράζετε (α) εφαρμογές και άλλο περιεχόμενο που διατίθεται για στο Ίδρυμά σας μέσω του App Store («**Περιεχόμενο App Store**») σε μαζική κλίμακα αποκλειστικά για διανομή σε και χρήση από τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας, σύμφωνα με τους Όρους και τις προϋποθέσεις των Υπηρεσιών πολυμέσων Apple ή (β) Apple Books, ψηφιακά βιβλία, ηχοβιβλία και άλλο περιεχόμενο που διατίθεται για το Ίδρυμά σας μέσω του Apple Books («**Περιεχόμενο Apple Books**») σε μαζική κλίμακα αποκλειστικά για διανομή σε και χρήση από τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας, κατά περίπτωση (συλλογικά, η «**Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου**»). Το εν λόγω Περιεχόμενο App Store που αδειοδοτείται ή αποκτάται από εσάς βάσει της παρούσας θα θεωρείται «**Μαζικό περιεχόμενο App Store**» και το αντίστοιχο Περιεχόμενο Apple Books που αδειοδοτείται ή αποκτάται από εσάς βάσει της παρούσας θα θεωρείται «**Μαζικό Περιεχόμενο Apple Books**». Το Μαζικό περιεχόμενο App Store και το Μαζικό περιεχόμενο Apple Books περιλαμβάνονται συλλογικά στον ορισμό του «Μαζικού περιεχομένου», όπως ορίζεται στην Ενότητα 10(ΙΓ) της Σύμβασης.

Β. Συμφωνείτε ότι η χρήση της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου και του Μαζικού περιεχομένου από το Ίδρυμα θα διέπεται από τη Σύμβαση (συμπεριλαμβανομένου, για λόγους σαφήνειας, του παρόντος Παραρτήματος Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου), καθώς και από τους Όρους και τις προϋποθέσεις των Υπηρεσιών πολυμέσων Apple (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), οι οποίοι ενσωματώνονται στην παρούσα δια παραπομπής (συλλογικά, οι «**Όροι**»). Σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης ή ασυμφωνίας, η Σύμβαση υπερισχύει των Όρων και προϋποθέσεων των Υπηρεσιών πολυμέσων Apple.

Γ. Συμφωνείτε ότι θα χρησιμοποιείτε μόνο έναν λογαριασμό Διαχειριστή με κατάλληλα προνόμια για την αγορά, τη διαχείριση και τη διανομή Μαζικού περιεχομένου από την Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου.

2. ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ APP STORE

Α. Η Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου είναι διαθέσιμη σε εσάς μόνο στη χώρα, την επικράτεια ή την περιοχή όπου εδρεύει το Ίδρυμά σας (η «**Επικράτεια**»).

Β. Κωδικοί περιεχομένου για Περιεχόμενο App Store επιτρέπεται αποκλειστικά να διανέμονται σε και να εξαργυρώνονται από τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας στην Επικράτεια. Ωστόσο, Μαζικό περιεχόμενο App Store μπορεί να εκχωρηθεί μέσω Διαχειριζόμενης διανομής (όπως ορίζεται κατωτέρω) στους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας σε οποιαδήποτε χώρα στην οποία το εν λόγω Μαζικό περιεχόμενο App Store είναι εμπορικά διαθέσιμο, το οποίο μπορεί να αλλάξει ανά πάσα στιγμή.

Γ. Η από μέρους σας χρήση της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου για την αγορά Περιεχομένου App Store γίνεται αποκλειστικά με το App Store στην Επικράτεια και τυχόν μεταγενέστερες λήψεις ή εκχωρήσεις δεν θα δημιουργήσουν ξεχωριστή σύμβαση ή συναλλαγή πωλήσεων ανάμεσα σε εσάς και σε οποιασδήποτε άλλη οντότητα της Apple. Συμφωνείτε ότι δεν θα χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου για να παρακάμψετε τους νόμους οποιασδήποτε χώρας ή τους περιορισμούς που ορίζονται από τους παρόχους του Μαζικού περιεχομένου.

3. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΛΗΡΩΜΩΝ, ΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

Α. Συμφωνείτε ότι το Ίδρυμα θα πληρώνει για όλο το Μαζικό περιεχόμενο που αγοράζεται μέσω του λογαριασμού του Ιδρύματος, ότι εσείς ή οποιοσδήποτε άλλος αγοραστής στον λογαριασμό του Ιδρύματος έχετε εξουσιοδότηση να πραγματοποιείτε τέτοιες αγορές για λογαριασμό του Ιδρύματος και ότι η Apple μπορεί να αποθηκεύσει και να χρεώνει τον τρόπο πληρωμής σας για οποιοδήποτε Μαζικό περιεχόμενο που αγοράζεται και για τυχόν πρόσθετα ποσά (συμπεριλαμβανομένων τυχόν φόρων και καθυστερημένων τελών, κατά περίπτωση) που μπορεί να προκύψουν από ή σε σχέση με τον λογαριασμό σας. Είστε υπεύθυνοι για την έγκαιρη πληρωμή όλων των τελών και για την παροχή στην Apple ενός έγκυρου τρόπου πληρωμής για την πληρωμή όλων των τελών. Όλα τα τέλη θα χρεώνονται στον τρόπο πληρωμής που ορίζετε κατά τη διαδικασία εγγραφής ή όπως αυτός ενημερώνεται σύμφωνα με τους Όρους.

Β. Συμφωνείτε να παρέχετε και να διατηρείτε ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες χρέωσης και πληρωμής για το Ίδρυμά σας, όπως ζητείται για την ολοκλήρωση αγορών.

Γ. Η συνολική τιμή σας θα περιλαμβάνει την τιμή του Μαζικού περιεχομένου συν τυχόν ισχύοντες φόρους συναλλαγών (φόρος επί των πωλήσεων, φόρος προστιθέμενης αξίας, φόρος αγαθών και υπηρεσιών ή παρόμοιος) με βάση τη διεύθυνση χρέωσης και τον συντελεστή φόρου συναλλαγής που ισχύει τη στιγμή της αγοράς. Θα χρεώνουμε φόρο μόνο όπου φορολογούνται ψηφιακά αγαθά. Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι θα είστε υπεύθυνοι για τον προσδιορισμό και την καταβολή τυχόν φόρων ή εισφορών που προκύπτουν από την από μέρους σας εκχώρηση Μαζικού περιεχομένου σε Εξουσιοδοτημένους χρήστες σε περιοχές εκτός της Επικράτειας στην οποία εδρεύει το Ίδρυμά σας.

Δ. Εάν η παραγγελία σας υποβάλλεται για λογαριασμό ενός οργανισμού ή ενός φυσικού προσώπου που απαλλάσσεται από φόρους, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη στον ιστότοπο https://support.apple.com/business-education-programs. Να είστε σε ετοιμότητα να προσκομίσετε αποδεικτικό για το καθεστώς φορολογικής απαλλαγής.

Ε. Οι τιμές για το Μαζικό περιεχόμενο που προσφέρεται μέσω της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου ενδέχεται να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή και η Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου δεν παρέχει προστασία τιμών ή επιστροφές χρημάτων σε περίπτωση μείωσης τιμής ή προωθητικής προσφοράς.

ΣΤ. Όλες οι πωλήσεις Μαζικού περιεχομένου είναι τελικές. Με επιφύλαξη των προαναφερθέντων, εάν το Μαζικό περιεχόμενο καταστεί μη διαθέσιμο μετά από μια συναλλαγή, αλλά πριν από την αρχική λήψη, το μοναδικό διορθωτικό μέτρο σας είναι μια επιστροφή χρημάτων. Σε περίπτωση που χορηγηθεί τέτοια επιστροφή χρημάτων, η Apple διατηρεί το δικαίωμα να απενεργοποιήσει τους μη χρησιμοποιημένους Κωδικούς περιεχομένου (όπως ορίζονται κατωτέρω), καθώς και τη δυνατότητα εκχώρησης Περιεχομένου App Store μέσω Διαχειριζόμενης διανομής (όπως ορίζεται κατωτέρω). Εάν τεχνικά προβλήματα εμποδίσουν ή καθυστερήσουν αδικαιολόγητα την παράδοση του Μαζικού περιεχομένου σας, το αποκλειστικό και μοναδικό διορθωτικό μέτρο σας είναι είτε η επανέκδοση των αδειών χρήσης του Μαζικού περιεχομένου είτε η επιστροφή των χρημάτων που καταβλήθηκαν, όπως καθορίζεται από την Apple.

Ζ. Εάν το Ίδρυμά σας βρίσκεται στην Ταϊβάν, πρέπει να παράσχετε τον ενοποιημένο αριθμό της επιχείρησής σας (Unified Business Number) στην Apple κατόπιν αιτήματος.

Η. Εάν το Ίδρυμά σας βρίσκεται στις Φιλιππίνες, δηλώνετε ότι είτε (i) είστε κρατικός φορέας (συμπεριλαμβανομένων των δημόσιων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων) είτε (ii) δραστηριοποιείστε επιχειρηματικά (συμπεριλαμβανομένων των ιδιωτικών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων). Εάν το Ίδρυμά σας δραστηριοποιείται επιχειρηματικά, θα πρέπει να παράσχετε τον αριθμό φορολογικού μητρώου Φιλιππίνων στην Apple κατόπιν αιτήματος.

4. ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΜΑΖΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Α. Τα αχρησιμοποίητα υπόλοιπα για Μαζικό περιεχόμενο δεν εξαργυρώνονται σε μετρητά και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για επιστροφή χρημάτων (εκτός από τις περιπτώσεις στις οποίες απαιτείται από τη νομοθεσία), να μεταπωληθούν, να χρησιμοποιηθούν για την αγορά δωροκαρτών Apple ή να χρησιμοποιηθούν σε καταστήματα λιανικής της Apple.

Β. Τα αχρησιμοποίητα υπόλοιπα για Μαζικό περιεχόμενο που αγοράστηκαν στην Επικράτειά σας μπορούν να εξαργυρωθούν μέσω της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου μόνο στην Επικράτειά σας.

Γ. Η Apple δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απώλεια ή κλοπή υπολοίπων για Μαζικό περιεχόμενο. Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει λογαριασμούς και να ζητήσει εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής εάν μια αγορά για Μαζικό περιεχόμενο αποκτηθεί με δόλο ή αν χρησιμοποιηθεί στην Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου.

Δ. Η APPLE ΚΑΙ ΟΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΧΟΙ, ΟΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΔΙΚΑΙΟΠΑΡΟΧΟΙ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΣΑΣ ΓΙΑ ΜΑΖΙΚΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ, ΤΟ ΜΑΖΙΚΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ, ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΜΑΖΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Ή ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΖΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΡΗΤΗΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ Ή ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. ΑΥΤΟΙ ΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

5. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

Α. Καθώς η Apple δύναται να ελέγχει τις αγορές των πελατών μέσω της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου για να διασφαλίζει ότι υποβάλλονται παραγγελίες μόνο για κατάλληλες αγορές και ότι τηρούνται όλοι οι όροι αγοράς και οι κανόνες χρήσης (συμπεριλαμβανομένων, για λόγους σαφήνειας, των διατάξεων της παρούσας), συμφωνείτε να διατηρείτε πλήρη και ακριβή αρχεία για όλες τις χρήσεις του Μαζικού περιεχομένου που αγοράζετε. Εάν κάποιος έλεγχος αποκαλύψει μετά την παράδοση (ή εάν η Apple ανακαλύψει με άλλο τρόπο) ότι πραγματοποιήσατε μια μη κατάλληλη αγορά κατά τη στιγμή της υποβολής της παραγγελίας σας ή ότι τηρήσατε όλους τους όρους που ισχύουν για την αγορά σας, η Apple δύναται:

i. Να απενεργοποιήσει τον Διαχειριζόμενο λογαριασμό σας Apple,

ii. Εάν υποβάλατε την παραγγελία σας μέσω πιστωτικής κάρτας, να χρεώσει στην πιστωτική κάρτα σας τη διαφορά μεταξύ του ποσού που πληρώσατε για τα παραδοθέντα αγαθά μέσω της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου και της τιμής που χρέωνε η Apple στο ευρύ κοινό για τα ίδια αγαθά (με την επιφύλαξη της Ενότητας 5(Β) κατωτέρω), η οποία ίσχυε κατά την ημερομηνία υποβολής της παραγγελίας σας και

iii. Εάν πληρώσατε με άλλο μέσο εκτός από πιστωτική κάρτα, (α) να εκδώσει τιμολόγιο προς εσάς για τη διαφορά μεταξύ του ποσού που πληρώσατε για τα παραδοθέντα αγαθά μέσω της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου και της τιμής που χρέωνε η Apple στο ευρύ κοινό για τα ίδια αγαθά (με την επιφύλαξη της Ενότητας 5(Β) κατωτέρω), πληρωτέα εντός δεκαπέντε ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου και (β) σε περίπτωση που δεν εξοφλήσετε το τιμολόγιο εγκαίρως, να κινηθεί νομικά εναντίον σας σύμφωνα με την Ενότητα 10(Η) της Σύμβασης, με το νικήσαν συμβαλλόμενο μέρος να δικαιούται δικηγορικές αμοιβές.

Β. Εάν η Apple δεν προσφέρει τα συγκεκριμένα προϊόντα που αγοράσατε μέσω της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου, ο τρόπος πληρωμής σας θα χρεωθεί ή θα εκδοθεί τιμολόγιο προς εσάς για τη διαφορά μεταξύ του ποσού που καταβάλατε για τα παραδοθέντα αγαθά μέσω της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου και της τιμής που χρέωνε η Apple στο ευρύ κοινό για τα πλησιέστερα ισοδύναμα αγαθά, όπως ίσχυε κατά την ημερομηνία υποβολής της παραγγελίας σας.

Γ. Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει συμπληρωματικές πληροφορίες και να ελέγξει τα σχετικά αρχεία για να επιβεβαιώσει τη συμμόρφωσή σας με τους Όρους.

6. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΜΑΖΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις επιλογές Μαζικού περιεχομένου (συμπεριλαμβανομένης της καταλληλότητας για συγκεκριμένες λειτουργίες) χωρίς προειδοποίηση.

7. ΤΡΟΠΟΙ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Α. Το Μαζικό περιεχόμενο μπορεί να διανεμηθεί στον Εξουσιοδοτημένο χρήστη σας (σε κάθε περίπτωση, με την επιφύλαξη όσων ορίζονται, και όπως περαιτέρω εξειδικεύεται, στις Ενότητες 8 και 9 κατωτέρω):

i. μέσω της διανομής αλφαριθμητικών κωδικών που δημιουργούνται από την Apple («**Κωδικοί περιεχομένου**»), οι οποίοι μπορούν να εξαργυρωθούν στο App Store για συγκεκριμένο Περιεχόμενο App Store ή στο Apple Books για συγκεκριμένο Περιεχόμενο Apple Books,

ii. μέσω της εκχώρησης Μαζικού περιεχομένου σε έναν συγκεκριμένο Λογαριασμό Apple ή Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple ο οποίος είναι συσχετισμένος με τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας («**Εκχώρηση σε χρήστη**»),

iii. αποκλειστικά στην περίπτωση Μαζικού περιεχομένου App Store, μέσω της απευθείας εκχώρησης σε μια μοναδική συσκευή iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS ή visionOS η οποία ανήκει σε ή ελέγχεται από εσάς ή τον Εξουσιοδοτημένο χρήστη σας («**Εκχώρηση σε συσκευή**», και τόσο η Εκχώρηση σε χρήστη όσο και η Εκχώρηση σε συσκευή θεωρείται «**Διαχειριζόμενη διανομή**»), στην οποία περίπτωση (α) πρέπει να πραγματοποιούνται ξεχωριστές αγορές για κάθε μοναδική συσκευή (ήτοι, μία μεμονωμένη άδεια χρήσης δεν μπορεί να χρησιμοποιείται ταυτόχρονα σε πολλές συσκευές) και (β) θα θεωρείστε ο «τελικός χρήστης» για τους σκοπούς οποιωνδήποτε συμφωνιών άδειας χρήσης τελικού χρήστη, όρων χρήσης ή άλλων συμφωνιών που συνάπτονται από τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας σχετικά με οποιοδήποτε Μαζικό περιεχόμενο App Store.

Β. Αποκλειστικά για σκοπούς διευκόλυνσής σας, η Apple συμφωνεί να σας επιτρέπει (1) να χρησιμοποιείτε έναν μόνο Κωδικό περιεχομένου για να συγχρονίζετε Περιεχόμενο App Store σε πολλές συσκευές, μέχρι τον αριθμό των κωδικών που έχετε αγοράσει (αντί να χρειάζεται να εξαργυρώνετε ξεχωριστό κωδικό για κάθε συσκευή), υπό την προϋπόθεση ότι συμφωνείτε να μην συγχρονίζετε περισσότερα αντίγραφα από τον αριθμό των κωδικών που έχετε αγοράσει και (2) να αγοράζετε πολλά αντίγραφα του ίδιου Περιεχομένου Apple Books και να τα διανέμετε για εξαργύρωση από Εξουσιοδοτημένους χρήστες. Αυτές οι διευκολύνσεις ενδέχεται να είναι διαθέσιμες μόνο για περιορισμένο χρονικό διάστημα και η Apple δεν παρέχει καμία εγγύηση σχετικά με τη διαθεσιμότητα αυτών των διευκολύνσεων στο μέλλον.

8. ΔΙΑΝΟΜΗ ΚΩΔΙΚΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Α. Για αγορές, η Apple μπορεί να σας παρέχει Κωδικούς περιεχομένου στην ποσότητα που καθορίζετε κατά την αγορά σας, καθένας από τους οποίους μπορεί να εξαργυρωθεί (i) στο App Store για συγκεκριμένο Μαζικό περιεχόμενο App Store που αγοράζεται ή (ii) στο Apple Books

για συγκεκριμένο Μαζικό περιεχόμενο Apple Books που αγοράζεται. Οι Κωδικοί περιεχομένου θα σας παρέχονται ηλεκτρονικά μέσω email κατά την πραγματοποίηση της αγοράς σας και οι εν λόγω Κωδικοί περιεχομένου θα είναι αμέσως ενεργοί για εξαργύρωση από τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας και δεν θα λήγουν, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα. Εσείς ή/και οι Εξουσιοδοτημένοι χρήστες σας μπορείτε να εξαργυρώσετε τον Κωδικό περιεχομένου μόνο σύμφωνα με τους Όρους. Κάθε Κωδικός περιεχομένου για Μαζικό περιεχόμενο App Store πρέπει να εξαργυρωθεί από σε Λογαριασμό Apple που ανήκει σε και ελέγχεται από το Ίδρυμά σας ή από έναν από τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας. Κάθε Κωδικός περιεχομένου για Μαζικό περιεχόμενο Apple Books πρέπει να εξαργυρωθεί σε έναν Λογαριασμό Apple που ανήκει σε ή ελέγχεται από τον Εξουσιοδοτημένο χρήστη. ΚΑΤΑΝΟΕΙΤΕ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ APPLE ΠΟΥ ΚΑΝΕΙ ΤΗΝ ΕΞΑΡΓΥΡΩΣΗ ΘΑ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ (i) ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΑΖΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ APP STORE, Ο ΔΙΚΑΙΟΔΟΧΟΣ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ (ii) ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΑΖΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ APPLE BOOKS, Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ, ΚΑΙ ΘΑ ΔΙΚΑΙΟΥΤΑΙ ΟΛΑ ΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ. ΤΕΤΟΙΕΣ ΑΔΕΙΕΣ Ή ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΙΝΑΙ ΜΗ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΙΜΟ.

Β. Μπορείτε να διανέμετε τους Κωδικούς περιεχομένου μόνο στους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας και συμφωνείτε οι ακόλουθοι Όροι και προϋποθέσεις Εξουσιοδοτημένου χρήστη, όπως ισχύουν για τον τύπο περιεχομένου που αγοράζεται, να είναι άμεσα διαθέσιμοι στο εργαλείο που χρησιμοποιείται για τη διανομή των Κωδικών περιεχομένου (π.χ. πιστοποιητικό, κάρτα, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΕΝΗ ΔΙΑΝΟΜΗ (ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΣΕ ΧΡΗΣΤΗ ΚΑΙ ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΣΕ ΣΥΣΚΕΥΗ)

Με την από μέρους σας ολοκλήρωση της αγοράς Μαζικού περιεχομένου, θα έχετε το δικαίωμα να εκχωρήσετε στον Εξουσιοδοτημένο χρήστη σας: (i) συγκεκριμένο Μαζικό περιεχόμενο Apple Books που έχετε αγοράσει, στην επιλεγμένη ποσότητα, μέσω Εκχώρησης σε χρήστη ή (ii) συγκεκριμένο Μαζικό περιεχόμενο App Store που έχετε αγοράσει, στην επιλεγμένη ποσότητα, είτε μέσω Εκχώρησης σε χρήστη είτε μέσω Εκχώρησης σε συσκευή, υπό την προϋπόθεση ότι οι Εξουσιοδοτημένοι χρήστες σας (i) διαθέτουν έγκυρο Λογαριασμό Apple ή Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple (υπό την προϋπόθεση αποδοχής των Όρων), καθώς και συμβατό υλισμικό, λογισμικό και πρόσβαση στο διαδίκτυο και (ii) έχουν αποδεχτεί την πρόσκλησή σας, η οποία εκδόθηκε μέσω μιας λύσης MDM, να συσχετίσουν τον Λογαριασμό Apple ή τη συσκευή τους (κατά περίπτωση) με το Ίδρυμά σας. Αυτό το δικαίωμα δεν θα λήξει, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα των συγκεκριμένων προϊόντων.

10. ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ, ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΕΙΣ

Α. Δεν επιτρέπεται να μεταπωλήσετε ή να αποδεχτείτε οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης σε αντάλλαγμα για τη διανομή του Μαζικού περιεχομένου ούτε να διανείμετε ή να εξουσιοδοτήσετε τη διανομή του Μαζικού περιεχομένου σε οποιονδήποτε άλλο εκτός από τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας. Φέρετε την αποκλειστική ευθύνη για τη χρήση του Μαζικού περιεχομένου και για οποιαδήποτε απώλεια ή ευθύνη έναντι του παρόχου περιεχομένου ή της Apple.

Β. Δεν επιτρέπεται να εξάγετε Μαζικό περιεχόμενο για χρήση εκτός της Επικράτειας, ούτε να δηλώνετε ότι έχετε το δικαίωμα ή τη δυνατότητα να το πράξετε. Μπορείτε, ωστόσο, να εκχωρήσετε Μαζικό περιεχόμενο App Store σε Εξουσιοδοτημένους χρήστες εκτός της Επικράτειας αποκλειστικά και μόνο στον βαθμό που επιτρέπεται από τους παρόντες Όρους.

Γ. Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Μαζικό περιεχόμενο Apple Books σε ένα σενάριο δανεισμού τύπου βιβλιοθήκης. ΚΑΤΑΝΟΕΙΤΕ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ APPLE ΣΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΕΧΕΙ ΕΚΧΩΡΗΘΕΙ ΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝ APPLE BOOKS ΘΑ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑ ΔΙΚΑΙΟΥΤΑΙ ΟΛΑ ΤΑ

ΣΧΕΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ. ΤΕΤΟΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΙΝΑΙ ΜΗ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΙΜΑ.

Δ. Θα διατηρήσετε την κυριότητα του Μαζικού περιεχομένου App Store ανεξάρτητα από το αν έχει εκχωρηθεί στον Λογαριασμό, στον Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple ή σε ένα συγκεκριμένο αναγνωριστικό συσκευής ενός Εξουσιοδοτημένου χρήστη. Μπορείτε να ανακαλέσετε την εκχώρηση και να εκχωρήσετε εκ νέου το Μαζικό περιεχόμενο App Store σε άλλον Εξουσιοδοτημένο χρήστη ή αναγνωριστικό συσκευής με την επιφύλαξη ορισμένων περιορισμών υπηρεσίας. Αφού ανακαλέσετε μια εκχώρηση από έναν συγκεκριμένο χρήστη ή συσκευή, αυτός ο χρήστης ή η συσκευή δεν θα έχει πλέον εξουσιοδότηση να χρησιμοποιεί το Μαζικό περιεχόμενο App Store.

Ε. Αναγνωρίζετε ότι ο κίνδυνος απώλειας και η κυριότητα επί του Μαζικού περιεχομένου μεταβιβάζονται σε εσάς κατά την ηλεκτρονική διαβίβαση σε εσάς. Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει οποιονδήποτε και όλους τους σχετικούς Λογαριασμούς Apple και να ζητήσει εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής, αν η Apple διαπιστώσει ότι το Μαζικό περιεχόμενο έχει ληφθεί ή χρησιμοποιηθεί με δόλο.

ΣΤ. Χρησιμοποιώντας την Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου, συμφωνείτε ότι αποκτάτε Μαζικό περιεχόμενο για χρήση από εσάς και τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας για λογαριασμό σας.

11. ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η APPLE ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΑ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΧΡΗΣΗ, ΚΑΤΑΧΡΗΣΗ, ΕΞΑΡΤΗΣΗ, ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ, ΔΙΑΚΟΠΗ, ΑΝΑΣΤΟΛΗ Ή ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΖΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Ή ΤΟΥ ΜΑΖΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ, Ή ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥΣ ΤΕΛΙΚΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ.

WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement ("Agreement") between Your Institution and Apple governs Your Institution's use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the "Service"). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking "Agree", You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click "Agree."

1. GENERAL

A. Service. Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third-Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4(D) of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

B. Device and User Enrollment. You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

C. Device Transfer. You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2. RIGHT TO USE

A. Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users' compliance with the terms of this Agreement.

B. You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

A. Customer Instructions and Use of Personal Data. Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1(A) above, Section 4(D) below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3(A) and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information, in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service.

B. Compliance with Law. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to,

monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third-Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

C. Data Incidents. Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3(C) will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

D. Your Audit/Inspection Rights. To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3(D), Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

E. Security Procedures. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion in locations as included in Apple's ISO Certifications, generally in locations closest to the End User. The keys required to decrypt the data are stored in the United States of America. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

F. Security Controls. Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by

implementing the Security Procedures set forth in Section 3(E) of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3(F).

G. Security Compliance. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

H. Data Impact Assessment and Prior Consultation. Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

I. Breach Notification and Cooperation. You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

J. Data Transfer. If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted.

K. Destruction of Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

L. Requests Regarding Personal Data.

i. **Institution Requests**: Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You

store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at privacy.apple.com through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on privacy.apple.com on Your behalf.

iii. **Third-Party Requests**: In the event that Apple receives a third-party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g). If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

N. COPPA. Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of student End Users, including children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

O. Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow

Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

P. Apple Service Provider. Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider's obligations as required by applicable law.

4. SERVICE

A. Use Restrictions. You will ensure Your and Your End Users' use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person's name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service ("spoofing"); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User's use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple's ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple's systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will

not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party's business associate.

B. Administration of Accounts. You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

C. End User Notice. Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User's parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users' use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

D. Managed Apple Accounts; Features and Services. A Managed Apple Account is the account username and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution's Managed Apple Accounts. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. **Requirements for Use of Managed Apple Account**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or

stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of usernames, passwords and account information.

i. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If

You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their schoolwork and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.
2. **Student Progress**. When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3(L)(i).

vii. **Third-Party Apps**. If You make available any third-party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third-party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third-party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third-party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your non-student End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

E. Server Token Usage. You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it

with any other entity, excluding Your Third-Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

F. Storage Capacity; Limitations on Usage. Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

G. Submission of Content. You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third-party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

H. Removal of Content. You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

I. Bundled Service. All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

J. Links and Other Third-Party Materials. Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third-party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

K. Purchasing Apps and Books.

i. **Acquisition of Content**. Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content Service to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html), as applicable. You

agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Content Service.** Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are (i) subject to the terms of the Volume Content Service Addendum attached to this Agreement; and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

L. Updates and Maintenance; Changes to Service.

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

M. Other Agreements. You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

N. Professional Services. Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

O. Electronic Delivery. The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

P. Fees and Taxes. Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

A. You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find

inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through https://www.apple.com/legal/contact/. You further agree that:

i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.

ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.

iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.

iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.

v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.

vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.

vii. As part of the Service, You may gain access to Third-Party Content. The third-party owner or provider of such Third-Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third-Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third-party owner or provider.

viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

B. By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

C. Copyright Notice – DMCA. If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

6. EULAS

A. EULA Terms and Conditions. In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

A. Term. This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

B. Termination by Apple. Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4(A). ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

C. Termination by You. You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

D. Effects of Termination. If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11(L) (Survival of Terms) of this Agreement.

E. Third-Party Rights. In no event may You enter into any agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE

DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD-PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

11. MISCELLANEOUS

A. Relationship of the Parties. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

B. Waiver; Assignment. No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

C. Verification. To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

D. Export Control. Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and

import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. Compliance with Laws. Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

F. Federal Government End Users. The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

G. Attorneys' Fees. To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due,

performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

H. Governing Law. If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11(M).

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

I. Notice. Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

J. Force Majeure. Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable

control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third-party content, or third-party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

"**Administrator**" means an employee or contractor (or Third-Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

"Apple" as used herein means:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;

- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

"**Apple Personnel**" means Apple's employees, agents and/or contractors.

"**Apple Services**" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

"**Apple Software**" means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

"**Apple Service Provider**" and "**Service Provider**" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service.

"**Authorized Devices**" means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

"**Content**" means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

"**Documentation**" means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

"**End User(s)**" means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third-Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

"**End User License Agreement**" or "**EULA**" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"**GDPR**" means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

"**ISO 27001 Certification**" means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

"**ISO 27018 Certification**" means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

"**MDM Enrollment Settings**" means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"**MDM Server(s)**" means computers owned or controlled by You (or a Third-Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

"**Personal Data**" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

"**Server Token**" means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

"**Service**" means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution's management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users' access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

"**Third-Party Content**" means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third-party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

"**Third-Party Service Provider**" means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

"**You**", "**Your**" and "**Institution**" means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third-Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

"**Your Content**" means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

"**Volume Content**" means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

“**Web Portal**” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

EXHIBIT A
Privacy Notice for Student Personal Data

1. YOUR STUDENTS' MANAGED APPLE ACCOUNT

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple apps, features, and services You choose to make available for educational purposes as described in the Apple School Manager User Guide (https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web). For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Students will also be able to take advantage of any third-party products or services You choose to access, use, download, install, or enable, as described in Section 3(O) of the Agreement.

Apple. acting as Your data processor, will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students unless instructed by You. You acknowledge that You are responsible for a legal basis for processing, including where necessary, obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

2. COLLECTION OF PERSONAL DATA

A. Managed Apple Account Creation. Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

B. Use of Apple Services and Third-Party Products and Services with a Managed Apple Account Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services, as well as third-party products and services, You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students

that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz. If You enable communication and collaboration services and apps offered by Apple, Apple may collect, and Your students may be able to make Personal Data available to other users depending on the configuration You select. For example, You can choose to turn on FaceTime and iMessage, and allow Your students to use these apps with only other users in Your Institution, or anyone inside and outside of your Institution. You can also choose to allow Your students to collaborate on files created using Keynote, Numbers, and Pages with any other user with an Apple Account, or only with other users using a Managed Apple Account from Your Institution.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create, and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information data in a way that does not personally identify Your student End Users.

3. USE OF PERSONAL DATA

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, including as determined by any third-party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service.

Apple retains Your students' Personal Data only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected pursuant to Your instructions, as described above. If You make a request to delete Your students' Managed Apple Accounts via Apple School Manager, information associated with the deleted accounts will be deleted from Apple's servers within 30 days. Student progress data received by Schoolwork is stored until a student leaves a class, according to the class roster in Apple School Manager. When a student leaves a class, data associated with that student is deleted. If You opt-out a student's Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress data associated with that Managed Apple Account will be deleted within 30 days. If this Agreement is terminated for any reason, Your students' Personal Data will be deleted within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

Your students' Personal Data may be disclosed to services providers who act on our behalf or third parties or others at Your direction, including, as described below, through features, services, and apps You enable.

A. Disclosure to Apple Service Providers.
Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

B. Disclosure to Third Parties.
i. **Other Users**

Subject to the restrictions You set, Your students may share information with other users within Your Institution, including Your other students and teachers, through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

ii. **Third-Party Products or Services**

If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained. You can get additional details on each third-party product or service in the Web Portal.

C. Others.
Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

5. ACCESS, CORRECTION, AND DELETION

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at https://www.apple.com/legal/privacy/contact/.

6. PARENT/GUARDIAN REVIEW AND DELETION OF INFORMATION

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at https://www.apple.com/legal/privacy/ and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD-PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD-PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD-PARTY APPS.

EXHIBIT B
Volume Content Service Addendum

The following terms are supplemental to the Apple School Manager Agreement and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Institutions located in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries can be viewed at https://support.apple.com/102867. If Your Institution does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Institution.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Institution on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Institution on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 10(M) of the Agreement.

B. You agree that Institution's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Agreement (including, for sake of clarity, this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Agreement shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an Administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country, territory or region where Your Institution is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

A. You agree that Institution will pay for all Volume Content purchased through Institution's account, that You or any other purchaser on Institution's account are authorized to make such purchases on behalf of Institution, and that Apple may store and charge Your payment method for

any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Institution, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Institution is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at https://support.apple.com/business-education-programs. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Institution is located in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Institution is located in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Institution is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 10(H) of the Agreement, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**");

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Institution or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii) accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Institution. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH

AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.