AZ APPLE SCHOOL MANAGER ÜDVÖZLI ÖNT

Az Apple School Manager jelen megállapodása (a továbbiakban: „Megállapodás"), amely az Intézménye és az Apple között jön létre, szabályozza az Apple School Manager részét képező szoftverek, szolgáltatások és webhelyek (együttesen „Szolgáltatás") az Ön Intézménye általi használatát. Ön kijelenti, hogy megfelelő jogi felhatalmazással rendelkezik ahhoz, hogy Intézményét képviselve elfogadja a jelen feltételeket. Az „Elfogadom" gombra kattintva Ön elfogadja, hogy elolvasta és megértette a feltételeket, valamint hogy a jelen feltételek érvényesek lesznek a Szolgáltatás elérése vagy használata esetén, illetve ha azt mások számára elérhetővé teszi. Amennyiben nem rendelkezik megfelelő felhatalmazással ahhoz, hogy jogi kötelezettséget vállaljon az Intézménye nevében, vagy nem tartja elfogadhatónak a feltételeket, ne kattintson az „Elfogadom" gombra.

1. ÁLTALÁNOS

A. A Szolgáltatás Az Apple nyújtja a Szolgáltatást, amely a következőket teszi lehetővé az Ön számára a Megállapodás feltételeinek keretében: (i) az Intézménye Jogosult eszközeinek bevonása a Mobileszköz-felügyelet (Mobile Device Management, MDM) szolgáltatásba; (ii) hozzáférés a megfelelő szoftveres eszközökhöz a Szolgáltatás használata érdekében; (iii) saját Felügyelt Apple-fiókok létrehozása és kiosztása, valamint azok használata a Végfelhasználói által; (iv) a Szolgáltatással kapcsolatos vonatkozó adatok és Tartalmak küldésének, tárolásának, megvásárlásának és karbantartásának kezelése; (v) saját kurzusok létrehozásának és adminisztrálásának kezelése a Szolgáltatás használatával; valamint (vi) annak lehetővé tétele, hogy a Végfelhasználók bizonyos funkciókat használhassanak a Szolgáltatáson belül Felügyelt Apple-fiókjukkal, korlátozás nélkül beleértve a diákok fejlődésének mérését a ClassKitet használó alkalmazásokban kiadott feladatok során, az Apple School Manager által, a jelen Megállapodás 3. szakaszában megjelölt, külső fél termékeit és szolgáltatásait érintő funkciókat, illetve a jelen Megállapodás 4D szakaszában megjelölt funkciókat és szolgáltatásokat. Beleegyezik abba, hogy a Szolgáltatást kizárólag a Megállapodás feltételeinek és a Dokumentációnak megfelelően, a helyi törvények és szabályozások betartása mellett használhatja.

B. Eszközök és felhasználók regisztrálása. A Szolgáltatás eszközregisztrációs funkciójával kizárólag Jogosult eszközöket regisztrálhat a Szolgáltatásba. Amennyiben a Szolgáltatás használata mellett dönt, és a Jogosult eszközök regisztrálása a jelen Megállapodásban meghatározott módon történik, akkor az Apple hozzáférést biztosít a Szolgáltatás Webportáljához és egy rendszergazdai fiókhoz, amelynek használatával Felügyelt Apple-fiókokat hozhat létre és kezelhet a Végfelhasználók számára, továbbá elérhetővé teheti számukra a Szolgáltatás funkcióit. Az Ön által a Végfelhasználók számára létrehozott Felügyelt Apple-fiókok az Intézmény tulajdonában álló közös vagy egyéni használatú eszközökön lesznek elérhetők, valamint a Végfelhasználók által a Felügyelt Apple-fiókok elérésére használt egyéb eszközökön. Az Ön felelőssége megállapítani és kiválasztani, hogy a Szolgáltatás mely funkcióit teszi elérhetővé a Végfelhasználók számára.

C. Eszköz átadása. Ön nem értékesíti újra az eszközregisztrációs beállításokkal rendelkező Jogosult eszközeit, és vállalja, hogy az ilyen Jogosult eszközöket eltávolítja a Szolgáltatásból, mielőtt újraértékesíti vagy harmadik félnek átadja őket.

2. HASZNÁLATI JOG

A. Hacsak a Megállapodás másként nem jelzi, Önnek az Időtartam alatt nem kizárólagos, nem átruházható és korlátozott joga van a Szolgáltatás kizárólag oktatási célú és a Megállapodás feltételeinek megfelelő elérésére és használatára. A fent megnevezett célokra

engedélyezheti a felügyelete alatt álló Végfelhasználók számára a Szolgáltatás használatát, és Ön a felelős azért, hogy a felügyelete alá tartozó Végfelhasználók betartsák a Megállapodás feltételeit.

B. Ön semmilyen jogot vagy licencengedélyt nem szerez a Szolgáltatásnak vagy bármely funkciójának a használatára a Szolgáltatásnak a Megállapodásban kikötött hatókörén és/vagy időtartamán túl. A Szolgáltatáshoz való hozzáférés és a használatának joga a jelen Megállapodás megszűnésekor vagy lejártakor azonnal megszűnik.

C. Amennyiben a Megállapodás kifejezetten nem jelzi, Ön beleegyezik abba, hogy az Apple nem kötelezhető semmilyen más Apple-szoftver, -program, -funkció, -szolgáltatás vagy -termék biztosítására a Szolgáltatás részeként.

3. ADATVÉDELEM ÉS BIZTONSÁG

A. Ügyfélutasítások és a Személyes adatok használata A Megállapodás értelmében az Apple az Ön nevében eljáró adatfeldolgozóként hozzájuthat az Ön által, az Ön nevében, illetve a Végfelhasználói által megadott Személyes adatokhoz. A jelen Megállapodás elfogadásával Ön megbízza az Apple-t azzal, hogy az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően feldolgozza az ilyen jellegű Személyes adatokat: (i) hogy biztosítsa Önnek a szolgáltatást, támogassa Önt és az Ön Végfelhasználóit Szolgáltatás használatában, beleértve az Ön vagy a vonatkozó Végfelhasználók által engedélyezett Apple funkciókat és szolgáltatásokat; (ii) az Ön vagy a vonatkozó Végfelhasználók által a Szolgáltatás (beleértve a Webportált és a Szolgáltatás egyéb funkcióit és lehetőségeit) használata során adott utasításai alapján; (iii) a jelen Megállapodásban meghatározottak szerint, beleértve a diák Végfelhasználók számára az A. függelékben foglaltakat is; illetve (iv) az Ön által adott és az Apple által elfogadott, a jelen Megállapodás szerint utasításnak minősülő, egyéb írásos utasításokban dokumentáltak szerint.

Ön tudomásul veszi, hogy az Apple feldolgozhatja a Végfelhasználó típusától, az igénybe vett szolgáltatásoktól és a szolgáltatott adatoktól függően a Felügyelt Apple-fiókhoz kapcsolódó személyes adatokat, mint például a név, a intézmény, a felvett kurzusok, a szerepkör, valamint a kapcsolattartási adatok (például e-mail-cím és telefonszám), az évfolyam, a munkaviszonnyal kapcsolatos adatok, a felhasználói azonosítók és az eszközazonosítók. Az Apple a személyes adatokat az olyan funkciók és szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban is kezelheti, amelyek a Felügyelt Apple-fiókkal érhetők el, beleértve, de nem kizárólagosan a fenti 1A szakaszban, az alábbi 4D szakaszban, az Apple Servicesben és az A. függelékben a diák végfelhasználók számára meghatározott szolgáltatásokat. Ezenfelül az Apple abból a célból is kezelhet személyes adatokat, hogy rendelkezésre bocsáthassa a szoftverfrissítéseket, valamint terméktámogatást és a Szolgáltatáshoz kapcsolódó más funkciókat biztosíthasson; illetve biztonsági és fiókkezelési célokra; valamint annak ellenőrzésére, hogy betartják-e a jelen Megállapodás feltételeit. A diák Végfelhasználók személyes adatainak kezelését az A. függelék részletezi.

Az Apple a Személyes adatok kezelését kizárólag az Ön utasításai alapján végzi, amint az a jelen Megállapodásban meg van határozva, beleértve a 3A szakaszt és a diák-végfelhasználókra vonatkozó A. függeléket, hacsak a kezelést (i) valamely vonatkozó jogi követelmény nem tiltja; vagy (ii) valamely vonatkozó jogi követelmény elő nem írja. Az ilyen esetekben az Apple a Személyes adatok kezelése előtt tájékoztatja Önt az adott jogi követelményről (hacsak az adott törvény ezt fontos közérdekre hivatkozva nem tiltja). Az Apple semmilyen személyes adatot nem adhat ki oly módon, és a jelen Megállapodáshoz kapcsolódó olyan adatkezelési tevékenységben sem vehet részt, amely a kaliforniai fogyasztói

adatvédelmi törvény (California Consumer Privacy Act, CCPA) vagy más adatvédelmi törvények hasonló rendelkezései értelmében a Személyes adatok „értékesítésének" vagy „megosztásának" minősülne. Az Apple a szükséges mértékig azonnal tájékoztatja Önt, amennyiben az Apple meglátása szerint az Ön utasításai a GDPR rendelkezéseibe, illetve valamely uniós vagy tagállami szintű adatvédelmi előírásba ütköznek. Az Apple arról is köteles tájékoztatni Önt, ha úgy ítéli meg, hogy a továbbiakban nem képes eleget tenni a CCPA vagy más hatályos adatvédelmi jogszabályok és rendeletek értelmében fennálló kötelezettségének.

Ezenfelül az Apple és társvállalatai és megbízottjai a Szolgáltatás rendelkezésre bocsátása és fejlesztése érdekében összesített statisztikai, diagnosztikai, technikai, használati és más kapcsolódó információkat is gyűjthetnek, létrehozhatnak és kezelhetnek, amelyek nem teszik lehetővé a végfelhasználók személyének az azonosítását.

B. A jogszabályok betartása Ön elfogadja, hogy kizárólag Ön a felelős azért, hogy a Szolgáltatáson keresztül történő adat- és információgyűjtés, illetve a felhasználásuk tekintetében megfeleljen az összes alkalmazandó törvénynek, beleértve, korlátozás nélkül a személyes adatokra és adatvédelemre vonatkozó törvényeket. Ön felelős továbbá a Személyes adatokkal kapcsolatos minden tevékenységért, beleértve, de nem kizárólagosan, az ilyen Személyes adatok és tevékenységek nyomon követését, valamint a nem megfelelő adatok és tevékenységek megelőzését és kezelését, beleértve az adatok eltávolítását és az ilyen adatokat szolgáltató Végfelhasználó hozzáférésének megszüntetését. Ön felelős a Végfelhasználói adatok megóvásáért és az elérésük korlátozásáért minden olyan személy és saját szolgáltató esetén, beleértve az Ön harmadik félnek minősülő szolgáltatóit is, akik hozzáférést kapnak a Végfelhasználói adatokhoz, valamint minden olyan személy tevékenységéért, akinek Ön hozzáférést ad a Szolgáltatás használatához.

C. Adatvédelmi incidensek Az Apple (i) indokolatlan késedelem nélkül és a törvény által előírt módon értesíti az Intézményt, ha az Apple tudomására jut, hogy olyan módon sérült a Szolgáltatás biztonsága, amely eredményeképpen véletlenül vagy jogellenesen megsemmisültek, elvesztek, módosultak, vagy jogosulatlanul közzétételre kerültek vagy hozzáférhetővé váltak az Intézmény személyes adatai ("Adatvédelmi incidens"); és (ii) észszerű lépéseket tesz az Intézmény személyes adatait ért károk minimalizálása és az adatok további biztonsága érdekében. Az Ön felelőssége, hogy az Apple mindig rendelkezzen az Intézmény aktuális kapcsolatfelvételi adataival. Amennyiben az Apple számára a Szolgáltatás révén elérhető Személyes adatokról van szó, az Apple szintén segítséget nyújt az Intézménynek abban, hogy az Intézmény eleget tudjon tenni azon kötelezettségének, hogy értesítse az Adatvédelmi incidensekről a felügyeleti hatóságokat vagy az adatalanyokat a GDPR 33. és 34. cikkének követelményei szerint – ha alkalmazandók –, illetve a vonatkozó törvények szerinti bármely egyéb egyenértékű kötelezettségnek megfelelően.

Az Apple nem fog hozzáférni az Ön Személyes adatainak tartalmához annak érdekében, hogy beazonosítson olyan információkat, amelyek bármilyen jogi követelmény teljesítéséhez szükségesek. Az Intézmény felel a rá alkalmazandó olyan jogszabályok betartásáért, amelyek előírják az incidensekről való tájékoztatást, és az olyan kötelezettségek teljesítéséért, amelyek harmadik fél tekintetében merülnek fel Adatvédelmi incidensek esetén.

Az Apple által a 3C szakasz az Adatvédelmi incidens kapcsán biztosított értesítés és válasz nem értelmezhető úgy, hogy az Apple bármilyen felelősséget vállal az Adatvédelmi incidensért.

D. Az Ön auditálási/megtekintési joga Amennyiben a GDPR kiterjed az Ön vagy Végfelhasználói Személyes adatainak feldolgozására, az Apple biztosítja Önnek az említett jogszabály 28. cikkének való megfeleléshez szükséges információkat. Amennyiben Ön auditálási jogokkal rendelkezik egyéb vonatkozó jogszabályok értelmében, akkor az Apple biztosítja Önnek azokat az információkat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy megfeleljen az ilyen jogszabályok által rögzített kötelezettségeknek. Ha Ön úgy dönt, hogy él a 3D szakasz szerinti auditálási jogaival, akkor az Apple a jogszabálynak való megfelelés demonstrálása érdekében biztosítja Önnek az Apple Inc. ISO 27001 számú tanúsítványának és ISO 27018 számú tanúsítványának másolatát.

E. Biztonsági eljárások Az Apple az iparági szabványoknak megfelelő intézkedésekkel védi a Személyes adatokat a Személyes adatok feldolgozása során. Az Apple a saját belátása szerint dönt arról, hogy földrajzilag hol tárolja a Titkosított személyes adatokat az ISO-tanúsítványaiban megjelölt helyszínek közül. A tárolásra általában a végfelhasználóhoz legközelebb eső helyszínen kerül sor. Az adatok titkosításának feloldásához szükséges kulcsokat az Amerikai Egyesült Államokban tárolják. Ezeknek az intézkedéseknek a keretében az Apple minden üzletileg észszerű erőfeszítést megtesz a következők biztosítása érdekében: (a) titkosítja a tárolt és a továbbított Személyes adatokat; (b) biztosítja a feldolgozó rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegét, integritását, rendelkezésre állását és rugalmasságát; (c) fizikai vagy technikai probléma esetén időben helyreállítja a Személyes adatok elérhetőségét; és (d) rendszeresen teszteli, felméri és értékeli a Személyes adatok feldolgozásának biztonságát garantáló technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát. Az Apple időnként frissítheti a biztonsági funkciókat, amennyiben a frissítések nem eredményezik a Szolgáltatás biztonsági szintjének általános csökkenését.

F. Biztonsági ellenőrzések Az Apple segítséget nyújt Önnek abban, hogy eleget tudjon tenni a Személyes adatok védelmével kapcsolatos kötelezettségeinek, ideértve – ha alkalmazandó – az Intézményét érintő, a GDPR 32. cikke vagy az alkalmazandó jogszabályok szerinti egyenértékű kötelezettségét. Ennek érdekében az Apple életbe lépteti a jelen Megállapodás 3E szakaszában rögzített Biztonsági eljárásokat, és fenntartja az ISO 27001 és az ISO 27018 tanúsítványt. Az Apple az Ön vagy az Ön Intézménye által a jelen 3F szakasz alapján benyújtott kérést követően az Intézmény rendelkezésére bocsátja az ISO 27001 és az ISO 27018 tanúsítványokkal kapcsolatban kiállított tanúsítványokat.

G. Biztonsági megfelelőség Az Apple megteszi a szükséges lépéseket, hogy az Apple-munkatársak és az Apple-szolgáltatók betartsák a biztonsági eljárásokat, és az Apple biztosítja, hogy a Személyes adatok feldolgozására felhatalmazott személyek megfelelnek a Személyes adatok bizalmas kezelésére és biztonságára vonatkozó hatályos jogszabályoknak a Szolgáltatással kapcsolatban.

H. Adatvédelmi hatásvizsgálat és előzetes konzultáció Az Apple a vonatkozó törvények hatálya alatt észszerű mértékben, az Apple által a Szolgáltatás keretében hozzáférhető Személyes adatokra kiterjedően segítséget nyújt az Intézménynek abban, hogy megfeleljen minden olyan vonatkozó kötelezettségnek, amely az Intézményt adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzésére kötelezi, illetve az adatkezelést megelőzően konzultál egy felügyeleti hatósággal, amennyiben ezt jogszabály írja elő.

I. Értesítés behatolásról és együttműködés Azonnal köteles értesíteni az Apple-t, amennyiben megtudja vagy joggal feltételezi, hogy bármely személy vagy szervezet behatolt a rendszereibe, vagy jogosulatlan hozzáférést szerzett a következőkhöz: (1) Az Ön Személyes adatai; (2) a Szolgáltatás bármely korlátozott hozzáférésű része; vagy (3) az Apple bizalmas

adatai (együttesen: "Illetéktelen behatolás"). Illetéktelen behatolás esetén Önnek megfelelő mértékű segítséget és támogatást kell nyújtania az Apple számára a kár minimálisra csökkentése és az adatok biztonságba helyezése érdekében.

J. Adattovábbítás Amennyiben ezt jogszabály írja elő, az Apple biztosítja, hogy bármely nemzetközi adatátvitel kizárólag csak olyan országba irányuljon, amely a vonatkozó jogszabályok, például a GDPR 46. és 47. cikke (standard adatvédelmi klauzulák), illetve a 49. cikkben ismertetett egyik eltérés szerint kielégítő szintű védelmet nyújt és megfelelő garanciákat biztosít. Ezek közé tartoznak az Apple által kötött Mintaszerződés-záradékok, illetve az egyéb adattovábbítási megállapodások, amelyek megkötésébe Ön az Ön joghatóságának előírásai alapján beleegyezik, illetve amelyek részleteit az Apple a https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/ címen tette elérhetővé. Az Apple az Ázsia-Csendes-óceáni Gazdasági Együttműködés (APEC) tagállamaiban gyűjtött Személyes adatok nemzetközi továbbítására vonatkozóan teljesíti az APEC Határokon átívelő adatvédelmi szabályrendszer (Cross-Border Privacy Rules, CBPR) http://cbprs.org/ és az adatfeldolgozók adatvédelmi elismerésének (Privacy Recognition for Processors, PRP) (http://cbprs.org/) követelményeit. Amennyiben valamilyen kérdése vagy olyan aggálya merülne fel az APEC CBPR- vagy a PRP-tanúsítványokkal kapcsolatban, amelyre itt nem kapott választ, forduljon külső panaszkezelési szolgáltatónkhoz (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request).

K. Adatok megsemmisítése Amennyiben a Megállapodás bármilyen okból megszűnik, az Apple észszerű időn, de legfeljebb 180 napon belül biztonságosan megsemmisíti az Öntől és a Végfelhasználóitól származó, a Szolgáltatással kapcsolatos és az Apple-nél tárolt Személyes adatait.

L. Személyes adatokra vonatkozó kérelmek

i. **Az Intézmény kérelmei**: Az Apple lehetőséget biztosít az Ön számára az Ön és a Végfelhasználói Személyes adataihoz való hozzáférésre, azok korrigálására, lekérdezésére vagy törlésére az Ön személyes adatokkal kapcsolatos és adatvédelmi törvények szerinti kötelezettségeinek megfelelően. Amennyiben Ön kérelmet nyújt be az Apple felé az Ön vagy a Végfelhasználói Szolgáltatással kapcsolatos Tartalmai vagy Személyes adatai kapcsán, az Apple az észszerűség keretein belül vagy (i) lehetővé teszi az Ön számára az ilyen kérelmek közvetlen kezelését, például a Webportálon rendelkezésre álló eszközök segítségével, vagy (ii) együttműködik Önnel az ilyen kérelmek kezelése érdekében, amennyiben ezek a kérelmek olyan Személyes adatokat érintenek, amelyekhez az Apple hozzáfér. Az Apple nem vállal felelősséget olyan adatokért, beleértve Tartalmat és Személyes adatokat is, amelyeket Ön az Apple rendszerén kívül tárol, illetve amelyeket rendszeren kívülre továbbít (ilyenek például a diákok adatai az Ön saját hallgatói információs rendszerében). Az Apple School Manager által kezelt adatok törlésére vonatkozó kérelmek 30 napon belül teljesülnek. Ha Ön az Európai Unióban él, akkor az EU/2023/2854 rendelet kapcsán a következő további feltételek is érvényesek Önre: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f.

ii. **Végfelhasználói kérelmek:** Amennyiben az Apple kérelmet kap Végfelhasználóktól a Szolgáltatással kapcsolatos Személyes adataik másolata ügyében, az Apple az észszerűség keretein belül vagy (i) lehetővé teszi az Ön számára az ilyen kérelmek közvetlen kezelését, például a Webportálon rendelkezésre álló eszközök segítségével, vagy (ii) együttműködik Önnel az ilyen kérelmek kezelése érdekében, amennyiben ezek a kérelmek olyan Személyes adatokat érintenek, amelyekhez az Apple hozzáfér. Amennyiben Ön azt választja, hogy az Apple elérhetővé tegye egy Végfelhasználó személyes adatainak másolatát az adatvédelmi portálon (privacy.apple.com) a Webportálon keresztül, akkor Ön arra utasítja az Apple-t a Végfelhasználó kérelme

kapcsán, hogy dolgozza fel és teljesítse a Végfelhasználó azon kérelmét, hogy az Ön nevében hozzáférhessen a privacy.apple.com weboldalon rendelkezésre álló adataihoz.

iii. **Harmadik felektől érkező kérelmek**: Ha az Apple harmadik féltől kap kérelmet (például rendfenntartó szervektől vagy szabályozó hatóságoktól) az Ön vagy a Végfelhasználó Tartalmaira vagy Személyes adataira vonatkozóan („Harmadik fél kérelme"), az Apple (i) a jogszabályok által megengedett mértékben értesíti Önt a Harmadik fél kérelmének beérkezéséről; és (ii) tájékoztatja a kérvényezőt, hogy az ilyen Harmadik féltől származó kérelmet Önnek címezze. Amennyiben a törvények vagy a Harmadik fél kérelmének feltételei másként nem rendelkeznek, az Ön felelőssége megválaszolni a Kérelmet. Amennyiben az Intézmény ellen vizsgálatot indít egy adatvédelmi felügyelet vagy hasonló hatóság a Személyes adatokkal kapcsolatban, az Apple segítséget és támogatást nyújt az Intézmény számára a vizsgálatban való részvételhez olyan a mértékben, amennyire az Apple az érintett Személyes adathoz a Szolgáltatás keretében hozzáfér.

M. School Official (Iskolai tisztviselő) státusz a FERPA (20 U.S.C. § 1232g) előírásai szerin Ha Ön olyan oktatási intézmény vagy szervezet, vagy olyan oktatási intézmény, illetve szervezet nevében jár el, amelyre az U.S. Family Education Rights and Privacy Act (Egyesült Államok családi oktatási jogokról és adatvédelemről szóló törvénye) (FERPA) szabályai vonatkoznak, akkor a felek megállapodnak abban, hogy jelen Megállapodás alkalmazásában az Apple (a) a 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) szerinti "iskolai tisztviselőként" fog eljárni jogos oktatási érdekek szerint; (b) az érintett Végfelhasználók személyes adatai tekintetében az Intézmény közvetlen ellenőrzése alatt álló olyan intézményi szolgáltatást vagy funkciót lát el, amelyre az Intézmény egyébként alkalmazottakat alkalmazna; (c) az érintett Végfelhasználók személyes adatait csak az Intézmény által engedélyezett célra használja fel, beleértve a jelen Megállapodásban meghatározottakat is; és (d) nem adja tovább az alkalmazandó Végfelhasználók Személyes adatait harmadik feleknek vagy társvállalatoknak, kivéve, ha erre a jelen Megállapodás alapján, az Intézmény engedélyével, bírósági végzés alapján vagy az alkalmazandó törvények illetve rendeletek által egyébként engedélyezett módon kerül sor.

N. COPPA Az Apple az Ön és a Végfelhasználóknak az Apple számára a Szolgáltatással kapcsolatban átadott Személyes adatait kizárólag az 1998-as Children's Online Privacy Protection Act (a továbbiakban: „COPPA") által megengedett mértékben fogja felhasználni és kezelni, amennyiben annak alkalmazása szükséges. Jelen 3. szakasz és a csatolt A. függelék nyújt tájékoztatást arról, hogy az Apple hogyan gyűjti, használja és továbbítja a diák-végfelhasználók, köztük a 13 évnél fiatalabb gyermekek Személyes adatait. Ön engedélyt ad az Apple-nek az ilyen jellegű Személyes adatok gyűjtésére, használatára és közzétételére a Szolgáltatás nyújtása és fejlesztése céljából, valamint az A. függelékben meghatározottak szerint.

O. Hozzáférés harmadik fél termékeihez és szolgáltatásaihoz Ha a Szolgáltatással együtt használatos, de a Szolgáltatás részét nem képező külső termékekhez vagy szolgáltatásokhoz fér hozzá, vagy ilyen termékeket vagy szolgáltatásokat használ, tölt le, telepít, illetve engedélyez, akkor a Szolgáltatás a további szolgáltatások használatához szükséges mértékig hozzáférést biztosíthat ezeknek a termékeknek vagy szolgáltatásoknak a Személyes adatokhoz. Egyes ilyen külső termékek vagy szolgáltatások az Apple számára is hozzáférést biztosíthatnak Személyes adatokhoz, például ha Ön engedélyezi, hogy a Végfelhasználói összevont identitásszolgáltatókon keresztül jelentkezzenek be a Szolgáltatásba. A Szolgáltatás használatához nincs szükség ilyen további termékekre vagy szolgáltatásokra, és a Megállapodás feltételei szerint a Rendszergazdája korlátozhatja az ilyen további termékek és szolgáltatások használatát. Mielőtt hozzáfér egy Felügyelt Apple-fiókkal

együtt használni kívánt külső termékhez vagy szolgáltatáshoz, illetve használja, letölti, telepíti vagy engedélyezi az adott külső terméket vagy szolgáltatást, olvassa el az adott termék vagy szolgáltatás feltételeit, szabályzatát vagy gyakorlatait, hogy tisztában legyen azzal, hogy milyen adatokat gyűjthet az Ön Végfelhasználóitól, és hogyan használja fel, osztja meg vagy tárolja az adatokat, ha sor kerül erre, és hogy ezek a gyakorlatok összhangban vannak-e az Ön által kapott hozzájárulásokkal.

P. Apple-szolgáltató Az Apple a Személyes adatokat megoszthatja az Apple számára a Szolgáltatással kapcsolatban szolgáltatásokat biztosító Szolgáltatókkal. Ön felhatalmazza az Apple-t az „Apple" megnevezés alatt Szolgáltatóként definiált összes Apple-entitás, illetve bármely más, az Apple által alkalmazott Szolgáltató alkalmazására, feltéve, hogy az ilyen Szolgáltatókat szerződés kötelezi arra, hogy a Személyes adatokat nem kevésbé védett módon kezeljék, mint ahogyan az Apple a jelen Megállapodásban az ilyen adatok kezelését vállalta, és hogy az ilyen adatokat nem használják fel az itt meghatározott célokon túlmenően semmilyen más célra. A Szolgáltatók listája a https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf címen érhető el. Amennyiben valamely Szolgáltató elmulaszt eleget tenni a jelen Megállapodás által előírt adatvédelmi kötelezettségeinek, teljes mértékben az Apple-t terheli a felelősség Önnel szemben a Szolgáltató kötelezettségeinek a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerinti teljesítéséért.

4. SZOLGÁLTATÁS

A. Használati korlátozások Ön biztosítja, hogy a Szolgáltatás Ön és a Végfelhasználók általi használata megfelel a jelen Megállapodásnak és a Dokumentációnak, valamint értesíti a Végfelhasználókat a jelen Megállapodásban és a Dokumentációban szereplő korlátozásokról, és azoknak érvényt szerez. Beleegyezik abba, hogy sem Ön, sem Végfelhasználói nem fogják a Szolgáltatást a következők feltöltésére, letöltésére, közzétételére, e-mailben történő küldésére, továbbítására, tárolására vagy más módon elérhetővé tételére használni: (i) bármely törvénytelen, zaklató jellegű, fenyegető, sértő, jó hírnevet sértő, obszcén, más magánéletét sértő, gyűlöletkeltő, faji vagy etnikai alapon sértő, vagy más módon kifogásolható Tartalmak és anyagok; (ii) bármilyen szerzői jogot vagy szellemi tulajdont, illetve üzleti titkot, vagy szerződéses és egyéb szellemi tulajdonjogot sértő Tartalmak vagy anyagok; (iii) kéretlen vagy engedély nélküli e-mail-üzenetek, hirdetések, promóciós anyagok, kéretlen, spam vagy lánclevelek; és/vagy (iv) bármely vírust vagy olyan számítógépes kódot, fájlt vagy programot tartalmazó Tartalom vagy anyag, amelyet kifejezetten a Szolgáltatás vagy más számítógépes szoftver vagy hardver károsítására, illetve normál működésének megzavarására vagy korlátozására fejlesztettek ki. Vállalja továbbá, hogy nem teszi, és biztosítja, hogy Végfelhasználói se tehessék a következőket: (a) a Szolgáltatás használata valaki megfigyelésére, zaklatására, fenyegetésére vagy megtámadására; (b) más természetes vagy jogi személy megszemélyesítése (az Apple fenntartja a jogot, hogy elutasítson vagy blokkoljon minden olyan Felügyelt Apple-fiókot vagy e-mail-címet, amely az Ön személyazonossága megszemélyesítésének vagy ezzel kapcsolatos félrevezetésnek minősülhet); (c) bármilyen TCP/IP-csomag fejlécének vagy a fejléc információi egy részének meghamisítása egy e-mailben vagy hírcsoportbejegyzésben, vagy bármilyen megtévesztő információ elhelyezése a fejlécben, amely azt a hamis képet kelti a címzettben, hogy a tartalom a Szolgáltatáson keresztül érkezett („spoofing" vagy hamisítás); (d) a Szolgáltatás, illetve a Szolgáltatáshoz kötődő szerverek vagy hálózatok, illetve a Szolgáltatással kapcsolatos bármilyen szabályzat, követelmény vagy szabályozás zavarása vagy akadályozása; és/vagy (e) a Szolgáltatás a vonatkozó törvények, rendeletek vagy előírások egyéb módon történő megsértésére irányuló használata. Ha a Szolgáltatás Ön vagy Végfelhasználói általi használata vagy egyéb magatartása szándékosan vagy véletlenül

veszélyezteti az Apple képességét a Szolgáltatás Ön vagy mások számára történő biztosítására, az Apple jogosult a szükséges lépéseket megtenni a Szolgáltatás és az Apple rendszereinek védelme érdekében, az Ön a Szolgáltatáshoz való hozzáférésének felfüggesztését is beleértve.

Ha Ön érintett jogalany („covered entity") vagy üzleti partner („business associate"), illetve ha egy érintett jogalany vagy üzleti partner képviselője (a kifejezések az Egyesült Államok Szövetségi Törvénykönyve 45. címe 160. részének 103. bekezdése szerint értelmezendők), akkor beleegyezik, hogy az iCloud semelyik eleme, funkciója vagy egyéb szolgáltatása segítségével sem hoz létre, fogad, őriz meg vagy továbbít „védett egészségügyi információkat" („protected health information" – a kifejezés az Egyesült Államok Szövetségi Törvénykönyve 45. címe 160. részének 103. bekezdése szerint értelmezendő), illetve nem használja az iCloudot olyan módon, amelynek következtében az Apple (vagy az Apple bármely leányvállalata) az Ön vagy bármely harmadik fél üzleti partnerévé válna.

B. Fiókok kezelése Ön beleegyezik, hogy kizárólagos felelősséggel tartozik Rendszergazdai fiókja(i), valamint valamennyi felügyelt Apple-fiókjának a kezeléséért, amely többek között az alábbiakat foglalja magában: (i) az egyes fiókokhoz tartozó felhasználónevek és jelszavak biztonsága és védelme; (ii) az Ön Végfelhasználói által az ilyen fiókhoz és a Szolgáltatásban biztosított és/vagy tárolt bármely Tartalomhoz való hozzáférés biztosítása és/vagy eltávolítása; és (iii) a Felügyelt Apple-fiókok használatára vonatkozó megfelelő dokumentáció és útmutatások biztosítása a Végfelhasználóknak.

C. A végfelhasználó tájékoztatása A Rendszergazdák képesek a Felügyelt Apple-fiókokhoz tartozó Végfelhasználói adatok felügyeletére, elérésére vagy közzétételére a Szolgáltatás Webportálján keresztül és/vagy a rendszergazdai eszközöket használva. Ön vállalja és garantálja, hogy mielőtt telepítik a Szolgáltatást az Intézményben vagy bármely Végfelhasználó számára, Ön elérhetővé teszi, illetve megfelelő tájékoztatást nyújt a jelen Megállapodás feltételeiről, beszerzi a szükséges engedélyeket és hozzájárulásokat a Végfelhasználók részéről, illetve, ahol szükséges és alkalmazható, az érintett Végfelhasználók szülőjének vagy gyámjának részéről, hogy az Apple: (1) a jelen Megállapodásnak megfelelően biztosíthassa Önnek és az Ön Végfelhasználóinak a Szolgáltatást, valamint támogathassa Önt és a Végfelhasználókat a Szolgáltatás használatában; és (2) hozzáférhessen és hozzájuthasson a Végfelhasználóknak a Szolgáltatás biztosítása során keletkező adataihoz.

D. Felügyelt Apple-fiókok; funkciók és szolgáltatások A Felügyelt Apple-fiók annak a fióknak a felhasználóneve és jelszava, amelyet Ön hoz létre a Végfelhasználói számára, hogy hozzáférhessenek a Szolgáltatáshoz. Az Apple biztosítja az Ön számára az eszközöket, amelyekkel Felügyelt Apple-fiókot hozhat lére a Végfelhasználók számára. Amikor Felügyelt Apple-fiókot hoz létre a Végfelhasználók számára, a Szolgáltatás összes Ön által kiválasztott funkciója és szolgáltatása elérhetővé válik az Intézményéhez tartozó Felügyelt Apple-fiókok felhasználói számára. TELJES KÖRŰ FELELŐSSÉGET VÁLLAL MINDEN OLYAN KOCKÁZAT ÉS KÖLTSÉG TEKINTETÉBEN, AMELYEK A SZOLGÁLTATÁS ENGEDÉLYEZETT FUNKCIÓI ÉS SZOLGÁLTATÁSAI KAPCSÁN MERÜLNEK FEL, ÉS GARANTÁLJA, HOGY AZOK MEGFELELŐEK INTÉZMÉNYE ÉS/VAGY VÉGFELHASZNÁLÓI SZÁMÁRA.

i. **A Felügyelt Apple-fiókok használatának előfeltételei**

1. **Eszközök és fiókok** A Felügyelt Apple-fiókoknak a Szolgáltatás részeként történő használatához kompatibilis eszközök, internetelérés és bizonyos szoftverek lehetnek szükségesek, valamint időről időre frissítéseket igényelhetnek. Egyes tranzakciók és funkciók használatához a szükséges szoftverek legújabb verziójára lehet szükség. Az Apple fenntartja a jogot arra, hogy korlátozza a létrehozható

Felügyelt Apple-fiókok, illetve az egy Szolgáltatási fiókhoz társított eszközök számát.

2. **A Felügyelt Apple-fiókokra vonatkozó jogok** Ha a törvény vagy a jelen Megállapodás másként nem rendelkezik, Ön beleegyezik abba, hogy a felügyelt Apple-fiókok nem ruházhatók át más Végfelhasználóra vagy Intézményre.

ii. **iPhone keresése** Az iPhone keresése szolgáltatás automatikusan le van tiltva az összes Felügyelt Apple-fiók esetében. Ugyanakkor egy Jogosult eszköz elvesztése vagy ellopása esetén az Intézmény az MDM használatával Elveszett módba kapcsolhatja az eszközt, és így zárolhatja azt, kijelentkeztetheti a Végfelhasználót, és automatikusan jelentést küldhet az MDM-szervernek. Az Intézmény távolról törölheti az eszközön lévő adatokat, és bekapcsolhatja az Aktiválási zár funkciót, hogy az eszközt ne lehessen újra aktiválni a megfelelő Felügyelt Apple-fiók és jelszó nélkül. Az Apple nem vállal felelősséget azért, ha Ön nem védi jelkóddal a Jogosult eszközöket, nem engedélyezi az Elveszett módot és/vagy nem kapja meg az értesítéseket, illetve nem válaszol azokra. Az Apple továbbá nem vállal felelősséget az ellopott vagy elveszett eszközök visszajuttatásáért és bármilyen, ennek következtében elveszett adatért. Az Apple nem vállalja az Aktiválási zár funkciót használó eszközök cseréjét, továbbá nem vállal jótállást az ilyen eszközökre. Az Aktiválási zár funkciót és az Elveszett módot az MDM-en keresztül lehet letiltani.

iii. **Fiókok hitelesítése** A kétlépéses hitelesítés, amely esetén két különböző adattípusra van szükség a hitelesítéshez – például egy jelszóra és egy generált biztonsági kódra – automatikusan be van kapcsolva minden Felügyelt Apple-fiók esetében a Rendszergazdák, a tanárok és a személyzet esetén. Az Intézmény beleegyezik abba, hogy legalább egy mobiltelefonszámot meg kell adnia az Apple számára, amelyen az Intézmény fogadni tudja az Apple-től származó, hitelesítésre vagy a fiókokkal kapcsolatos célokra szolgáló, automatikus tárcsázással indított vagy előre felvett hívásokat, illetve SMS-eket, amelyekért szabványos üzenetküldési és adatforgalmi díjat számíthatnak fel. Az Apple a következő célokból indíthat ilyen hívásokat vagy küldhet SMS-eket: (i) a Szolgáltatási fiók biztonságának garantálása bejelentkezéskor; (ii) segítségnyújtás az Ön fiókjához való hozzáférésben elfelejtett jelszó esetén; vagy (iii) a Szolgáltatási fiók fenntartásához szükséges műveletek, vagy a jelen Megállapodás, illetve a vonatkozó szabályzatok betartatása. A Végfelhasználóinak kiosztott Felügyelt Apple-fiókok szintén kétlépcsős hitelesítést igényelnek, úgymint: a Jogosult eszköz és a Webportál által generált hitelesítő kód vagy egy telefonszám. Minden esetben az Ön felelőssége: (a) kiosztani az Ön által létrehozott Felügyelt Apple-fiókokat a beazonosított Végfelhasználóknak; (b) jóváhagyni a Végfelhasználók hozzáférését a Szolgáltatáshoz; (c) védekezni a jogosulatlan hozzáférés ellen; és (d) megőrizni a felhasználónevek, jelszavak és fiókadatok bizalmasságát és biztonságát.

iv. **Biztonsági mentés** A nem megosztott Jogosult eszközök rendszeresen és automatikusan készítenek biztonsági mentéseket, amelyeket továbbítanak a Szolgáltatásnak. Ennek feltétele, hogy a felhasználó be legyen jelentkezve a Felügyelt Apple-fiókjával, az eszköz képernyője zárolva legyen, illetve hogy az eszköz csatlakoztatva legyen egy áramforráshoz és csatlakozzon az internethez egy Wi-Fi-hálózaton keresztül. A biztonsági mentést az MDM regisztrációs beállításaiban lehet letiltani. A biztonsági mentés az eszközbeállításokra és -jellemzőkre, a fényképekre, videókra, dokumentumokra, üzenetekre (iMessage, SMS és MMS, ha engedélyezve van), csengőhangokra, alkalmazásadatokra (beleértve a Egészség alkalmazás adatait is, ha alkalmazható), helyzetbeállításokra (például a beállított helyzetalapú emlékeztetőkre), valamint a főképernyő és az alkalmazások elrendezésére korlátozódik. A Végfelhasználói számára az Ön által az App Store vagy az Apple Books Store áruházból vásárolt, letöltött vagy elérhetővé tett, illetve a külső felektől származó Tartalmakról nem készül biztonsági mentés. Az ilyen Tartalmak a fiókra vonatkozó követelmények, az elérhetőség és

a vonatkozó szerződési feltételek függvényében később ismét letölthetők a megfelelő szolgáltatás használatával. A Végfelhasználók számítógépéről szinkronizált Tartalmakról nem készül biztonsági mentés. Amennyiben engedélyezi az iCloud-fotókönyvtár használatát, a Végfelhasználói fotókönyvtárairól az automatikus iCloud biztonsági mentéstől elkülönített biztonsági mentés készül. A Végfelhasználó kontaktjaiban, naptáraiban, könyvjelzőiben és dokumentumaiban tárolt tartalom az iCloudon keresztül elérhető az interneten vagy bármely olyan Apple-eszközön, ahova a Végfelhasználó a Felügyelt Apple-fiókkal jelentkezik be. Az Ön kizárólagos felelőssége, hogy saját és Végfelhasználói adatai és információi megfelelő, alternatív biztonsági mentéséről gondoskodjon.

v. **iCloud-fotókönyvtár** Ha engedélyezi az iCloud-fotókönyvtárat bármelyik Felügyelt Apple-fióknál, akkor a Jogosult eszközök Fotók alkalmazásában található fényképeket, videókat és metaadatokat (a továbbiakban: az Eszköz fotókönyvtára) a rendszer automatikusan elküldi az iCloudba, ahol azt a Végfelhasználó fotókönyvtáraként tárolja, és elérhetővé teszi a Végfelhasználó többi, az iCloud-fotókönyvtár használatát támogató eszközén és számítógépén. Ha később a Végfelhasználó bármelyik eszközön vagy számítógépen módosítja az Eszköz fotókönyvtárát (a törléseket is beleértve), a rendszer automatikusan elküldi és érvényesíti a módosításokat a Végfelhasználó iCloud-fotókönyvtárában is. A rendszer az Eszköz-fotókönyvtárát érintő ilyen módosításokat is továbbítja az iCloudból az összes olyan eszközre és számítógépre, amelyen a Végfelhasználó iCloud-fotókönyvtára engedélyezve van. A Jogosult eszközök vagy a számítógépek fotókönyvtárában tárolt tartalmak felbontása az elérhető tárhelytől és a Végfelhasználó iCloud-fotókönyvtárát támogató eszköz tárhelykezelési beállításaitól függően eltérő lehet. Ha nem kívánja használni az iCloud-fotókönyvtárat, letilthatja az adott Felügyelt Apple-fiók és/vagy a Jogosult eszköz esetén.

vi. **Leckefüzet** Ha Ön elérhetővé teszi a Leckefüzet alkalmazást a Végfelhasználók számára, akkor az Intézmény tanárai és diákjai Felügyelt Apple-fiók segítségével kezelhetik az iskolai munkáikat és a feladataikat.

1. **Fájlmegosztás az iClouddal** Ha megoszt egy fájlt a Leckefüzet segítségével egy Felügyelt Apple-fiók vonatkozásában, az Apple automatikusan osztálymappákba rendezi a megosztott fájlokat az iCloud Drive-ban a diákok és a tanárok számára. A Végfelhasználók saját Felügyelt Apple-fiókjuk segítségével érhetik el a megosztott fájlokat. Az ilyen fájlokban elhelyezett jegyzeteket és a fájlokon eszközölt módosításokat az osztály minden olyan Végfelhasználója megtekintheti, akivel Ön megosztotta a fájlokat. Bármikor leállíthatja a fájlok megosztását. A rendszer addig tárolja a Végfelhasználók által Felügyelt Apple-fiók segítségével létrehozott fájlokat, amíg Ön nem törli őket. Ebben az esetben azonban a rendszer nem törli azokat a fájlokat, amelyeket korábban másik eszközre vagy számítógépre másoltak.
2. **Tanuló előrehaladása** Ha Ön használja a Tanuló előrehaladása funkciót a Webportálon, akkor a diákok előrehaladása a ClassKitet engedélyező alkalmazásokban kiosztott tevékenységek kapcsán rögzítve lesz és megjelenik a ClassKit keretrendszerben. Csak a Leckefüzetet használó tanárok által kiosztott tevékenységek indítják el a rögzítést és a diákok előrehaladására vonatkozó információk megjelenítését. A diák Végfelhasználók a saját teljesítményükre vonatkozó információkat a Leckefüzetben és az eszközük Beállításaiban tekinthetik meg. A tanár Végfelhasználók meg tudják nézni az osztályukban tanuló összes diák előrehaladását az általuk kiosztott tevékenységek vonatkozásában. A Leckefüzet, illetve a ClassKitet engedélyező alkalmazások használata során létrehozott diákadatok kezelése a jelen Megállapodás 3. szakasza és az A. függelék szerint történik. Ha letiltja a Tanuló előrehaladása funkciót valamely Felügyelt Apple-fiók esetén, az adott Felügyelt Apple-fiókhoz kapcsolódó, a diákok előrehaladásának

követésével kapcsolatos összes Személyes adat törlésre kerül, ezzel kapcsolatban lásd a 3(L) (i) szakaszt.

vii. **Harmadik féltől származó alkalmazások** Ha harmadik féltől származó alkalmazásokat tesz elérhetővé a Végfelhasználók számára, amelybe a Felügyelt Apple-fiókjukkal léphetnek be, akkor Ön beleegyezik, hogy az ilyen alkalmazások az Ön Végfelhasználói Felügyelt Apple-fiókjához tartozó fiókjában tárolják az adataikat, és elfogadja, hogy az Apple jogosult gyűjteni, tárolni és feldolgozni az ilyen adatokat a vonatkozó harmadik fél alkalmazásfejlesztő nevében a Szolgáltatás és az ilyen alkalmazások Ön és/vagy a Végfelhasználó általi használata során keletkezett adatok tekintetében. A harmadik féltől származó alkalmazások képesek lehetnek megosztani az adatokat az olyan letöltött alkalmazásokkal, amelyek ugyanattól az alkalmazásfejlesztőtől származnak. Az Ön feladata, hogy gondoskodjon róla, hogy Ön és a Végfelhasználói betartsák az egyes Felügyelt Apple-fiókokra vonatkozó tárhelykorlátozásokat és valamennyi jogszabályt a Végfelhasználói számára letölthetővé tett, harmadik féltől származó alkalmazások vonatkozásában.

viii. **Egyéb Apple-szolgáltatások** Ha Ön lehetővé teszi, hogy nem diák Végfelhasználói más Apple-szolgáltatásba is bejelentkezzenek, ezzel hozzájárul ahhoz, hogy az Apple-szolgáltatás adatokat tároljon az érintett Végfelhasználók Felügyelt Apple-fiókjához kapcsolódó fiókokban, valamint ahhoz is, hogy az Apple összegyűjtse, tárolja és feldolgozza az Ön és/vagy nem diák Végfelhasználói Apple-szolgáltatás használatával kapcsolatos adatait. Ön felelős annak biztosításáért, hogy Ön és nem diák Végfelhasználói minden egyes Felügyelt Apple-fiók kapcsán betartsák az Ön által a Végfelhasználók számára engedélyezett Apple-szolgáltatásokkal kapcsolatos vonatkozó törvényeket. Ha az Ön nem diák státuszú Végfelhasználói hozzáférnek bizonyos Apple-szolgáltatásokhoz, az Apple kommunikációt kezdeményezhet az Ön nem diák státuszú Végfelhasználóival a Szolgáltatások, az Apple-szolgáltatások, illetve azok frissítései kapcsán.

E. Szervertokenek használata Ön beleegyezik abba, hogy az Apple által biztosított szervertokent kizárólag a saját MDM-szervere a Szolgáltatásban történő regisztrálására, az MDM-regisztrációs beállítások feltöltésére, valamint a Felügyelt Apple-fiókok regisztrációs adatainak fogadására használja. Gondoskodnia kell arról, hogy a Végfelhasználók az Ön szervertokenével küldött és fogadott információkat kizárólag a Jogosult eszközökön használhassák. Ön vállalja, hogy nem adja és nem ruházza át a szervertokenjét más jogi személynek, és nem osztja meg a tokent más jogi személlyel, kivéve a saját Külső szolgáltatóit. Beleegyezik abba, hogy megteszi a megfelelő intézkedéseket a szervertoken biztonságának és titkosságának fenntartása érdekében, és visszavonja azt, ha ahhoz illetéktelenek férnek hozzá, vagy azt gyanítja, hogy illetéktelenek férhetnek hozzá. Az Apple fenntartja a jogot, hogy saját jogkörben eljárva bármikor visszavonja vagy letiltsa a szervertokeneket. Ezenkívül tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy a szervertoken újragenerálása befolyásolhatja a Szolgáltatáshoz való hozzáférést, amíg az új szervertoken nincs hozzáadva az MDM-szerverhez.

F. Tárhelykapacitás; a használat korlátozásai Tilos túllépni az érvényes és észszerű korlátozásokat, amelyek például a sávszélességre vagy a tárhelykapacitásra (pl. iCloud Biztonsági mentés) vonatkoznak. A túllépés megakadályozhatja a Szolgáltatás egyes funkcióihoz és szolgáltatásaihoz való hozzáférést, a Tartalmak elérését, illetve egyes vagy az összes Felügyelt Apple-fiók használatát. Amennyiben az Apple korlátozza az Ön számára elérhetővé tett sávszélességet vagy tárhelykapacitást, minden üzletileg észszerű erőfeszítést megtesz, hogy erről az intézkedést követő tíz (10) napon belül a Szolgáltatásban vagy más módon értesítse.

G. Tartalmak küldése Kizárólag Ön felelős minden olyan Tartalomért, amelyet a Végfelhasználói töltenek fel, töltenek le, tesznek közzé, küldenek el e-mailben, továbbítanak, tárolnak vagy a Szolgáltatás használatával bármely más formában elérhetővé tesznek. Az Ön felelőssége, hogy gondoskodjon róla, hogy a Végfelhasználói beszerezzék a harmadik felektől szükséges összes engedélyt vagy licencet az ilyen Tartalmak közzétételéhez. Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás használata során Ön vagy Végfelhasználói olyan Tartalmakkal találkozhatnak, amelyeket sértőnek, illetlennek vagy kifogásolhatónak tartanak, és hogy Ön mások számára kifogásolható tartalmakat tehet közzé. Ön tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy a Szolgáltatás és bármely Tartalom használata kizárólag a saját felelősségére történik.

H. Tartalom eltávolítása Ön tudomásul veszi, hogy az Apple semmilyen módon nem felelős bármely, az Ön vagy a Végfelhasználói által szolgáltatott Tartalomért. Az Apple jogosult, de nem köteles megállapítani, hogy a Tartalom összhangban van-e a jelen Megállapodással, és bármikor áthelyezheti és/vagy előzetes értesítés nélkül, a kizárólagos belátása szerint eltávolíthatja a törvényeket vagy a jelen Megállapodást bármilyen módon sértő Tartalmakat. Amennyiben az Apple bármilyen Tartalmat eltávolít, minden üzletileg észszerű erőfeszítést megtesz az Ön értesítésére.

I. Csomag részeként értékesített szolgáltatás A Szolgáltatás összes funkciója és szolgáltatása egy csomag részeként áll rendelkezésre, és a csomagtól nem választható el, valamint nem használható önálló alkalmazásként. Egy adott Apple márkájú hardvertermékhez biztosított Apple-szoftver nem biztos, hogy más típusú, Apple márkájú hardvereken is fut.

J. Hivatkozások és más harmadik félhez tartozó anyagok A Szolgáltatás keretében elérhető bizonyos Tartalmak, összetevők és funkciók harmadik felek által rendelkezésre bocsátott anyagokat és/vagy más webhelyekre mutató hivatkozásokat, erőforrásokat vagy tartalmakat tartalmazhatnak. Ön tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy az Apple nem felelős a harmadik felek által elérhetővé tett webhelyek vagy erőforrások rendelkezésre állásáért, és nem vállal felelősséget vagy szavatosságot az Ön vagy a Végfelhasználói által használt ilyen webhelyeken vagy erőforrásokon elérhető tartalmakért, hirdetésekért, termékekért és anyagokért.

K. Alkalmazások és könyvek vásárlása

i. **Tartalmak beszerzése** A Tartalmak az App Store vagy Apple Books Store áruházból való beszerzése automatikusan le van tiltva a Felügyelt Apple-fiókok esetében. Ön dönthet úgy, hogy lehetővé teszi a Rendszergazdái, illetve a tanárok és a munkatársak számára az ilyen Tartalmakhoz való hozzáférést. Ehhez vásárlási jogot kell adnia nekik, és lehetővé kell tennie a számukra a Mennyiségi tartalomszolgáltatás (Volume Content Service) elérését, amelynek keretében alkalmazásokat és könyveket vásárolhatnak a Szolgáltatásban való használatra. Az App Store és/vagy az Apple Books Store használatára az Apple médiaszolgáltatásainak általános szerződési feltételeinek G és H szakasza vonatkozik (https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/ww/). Ön beleegyezik abba, hogy Ön köteles a jogosult Végfelhasználói nevében elfogadni ezeket a vonatkozó feltételeket, és erre felhatalmazással rendelkezik.

ii. **Mennyiségi tartalomszolgáltatás** Azokra a vásárlásokra, amelyeket Ön a Mennyiségi tartalomszolgáltatás segítségével kíván lebonyolítani, a következő feltételek vonatkoznak: (i) a jelen Megállapodáshoz csatolt Mennyiségi tartalomszolgáltatási kiegészítés vonatkozik rájuk, és a megvásárolt termék az App Store-on és/vagy az Apple Books Store-on keresztül jut el a Végfelhasználókhoz vagy kerül hozzárendelésre az eszközhöz.

L. Frissítések és karbantartás; a Szolgáltatás módosításai

i. **Frissítések és karbantartás** Az Apple alkalmanként frissítheti a Szolgáltatás által használt szoftvert. Ilyen frissítések lehetnek hibajavítások, funkcióbővítések vagy -javítások, illetve a Szoftver teljesen új verziói. Bizonyos esetekben ezek a frissítések előfeltételei lehetnek a Szolgáltatás folytatólagos használatának vagy a Szolgáltatás összes funkciójának elérésének. Az Apple nem vállal felelősséget a teljesítménybeli vagy biztonsági problémákért, ha azok abból adódnak, hogy Ön nem alkalmazza az ilyen frissítéseket. Az Apple időnként karbantartást végez a Szolgáltatáson. Bár az Apple nem köteles értesíteni Önt az ilyen karbantartásokról, az Apple minden üzletileg észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy időben értesítse Önt a tervezett karbantartásokról.

ii. **A Szolgáltatás módosításai** Az Apple fenntartja a jogot, hogy a kizárólagos belátása szerint időről időre felülvizsgálja vagy frissítse a Szolgáltatás funkcióit és kinézetét. Ön tudomásul veszi, hogy az Apple sem Önnel szemben, sem bármilyen harmadik féllel szemben nem vállal felelősséget a Szolgáltatás módosítását, felfüggesztését vagy megszüntetését illetően. A Szolgáltatás, illetve annak bármely funkciója vagy része nem feltétlenül érhető el minden országban vagy nyelven, és az Apple nem szavatolja, hogy a Szolgáltatás, illetve annak bármely funkciója vagy része bármely adott helyen használatra alkalmas vagy elérhető.

M. Egyéb megállapodások Tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy az Apple vállalattal kapcsolatos bármely más vásárlás, szolgáltatás vagy egyéb megállapodás elkülönülten kezelendő, és független a jelen Megállapodás feltételeitől. A jelen Megállapodás feltételei szabályozzák a Szolgáltatás használatát, és azokat nem korlátozza vagy más módon befolyásolja semmilyen más, az Apple vállalattal fennálló egyéb megállapodás.

N. Professzionális szolgáltatások A Szolgáltatáshoz kötődő professzionális szolgáltatások, például a tanácsadás és a fejlesztési szolgáltatások, amelyek valamilyen teljesítést igényelnek az Apple részéről, díjkötelesek, és külön, az Apple és az Intézmény között létrejött megállapodást kell kötni rájuk.

O. Elektronikus teljesítés A Szolgáltatás és az ennek keretében biztosított bármely Apple szoftver (kivéve, ha a szóban forgó szoftver előre telepítve van a Jogosult eszközre) elektronikus úton lesz elérhetővé téve.

P. Díjfizetés és adók Az Intézmény a Szolgáltatás használata után fizetendő minden adót és díjat megfizet, kivéve ha a helyi törvények szerint adómentességet élvez. Amennyiben az Apple kéri, bizonyítania kell az Apple számára, hogy az Intézménye adómentességet élvez.

5. TULAJDONJOG ÉS KORLÁTOZÁSOK; SZERZŐI JOGI MEGJEGYZÉSEK

A. Továbbra is megilleti Önt az olyan saját Tartalmainak és korábban meglévő saját szoftveralkalmazásainak tulajdonjoga és szellemi tulajdonjoga, amelyeket a Szolgáltatás keretében használ vagy ér el. Az Apple és/vagy licenctulajdonosai a következő tulajdonjogokat és szellemi tulajdonjogokat tartják fenn maguknak: (1) a Szolgáltatás és az abból származó alkotások tekintetében, nem kizárólagosan ideértve a Szolgáltatás nyújtásához szükséges ábrákat, felhasználói felületeket, parancsfájlokat és szoftvereket (a Szoftver); (2) az olyan Apple szoftverek tekintetében, amelyeket a Szolgáltatás részeként vagy azzal kapcsolatban az Ön számára biztosítottak, és amelyek az alkalmazandó szellemi tulajdont védő vagy egyéb jogszabályok védelme alatt állnak, függetlenül a földrajzi területtől és attól, hogy bejegyezték-e vagy sem; valamint (3) bármely tartalom tekintetében, amelyet az Apple által vagy az Apple nevében a jelen Megállapodás keretében fejlesztettek vagy biztosítottak. A jelen

Megállapodás semmilyen technológia vagy szellemi tulajdonjog átruházásáról nem rendelkezik. Ha a Szolgáltatás használata során nem megfelelőnek tekinthető Tartalmat talál, vagy ha úgy gondolja, hogy a Tartalom ellentétes a jelen Megállapodással, jelentse az esetet a következő oldalon keresztül: https://www.apple.com/legal/contact/. Ön továbbá tudomásul veszi, hogy:

i. A Szolgáltatás (ideértve az Apple szoftvereket és azok részeit is) védett (tulajdonosi) és bizalmas információkat tartalmaz, amelyek a vonatkozó szellemitulajdonjog-védelmi és egyéb törvények védelme alatt állnak, nem kizárólagosan ideértve a szerzői jogot.

ii. Tilos harmadik fél használatába adni, vagy harmadik fél számára elérhetővé tenni az ilyen védett információt vagy anyagokat – kivéve, ha ez a Szolgáltatás a jelen Megállapodással összhangban történő használata során történik –, vagy másokat rávenni erre, illetve lehetővé tenni számukra.

iii. A jelen feltételek által kifejezetten engedélyezett esetektől eltekintve tilos a Szolgáltatás bármely részét bármilyen formában vagy módon lemásolni.

iv. Tilos a forráskódot kinyerni, visszafejteni, módosítani, vagy más módon származtatott munkákat létrehozni a Szolgáltatásból, és másokat rávenni erre, illetve lehetővé tenni számukra.

v. Az Apple, az Apple embléma, az iCloud, az iCloud embléma, az iTunes, az iTunes embléma és más, a Szolgáltatással kapcsolatban használt Apple-védjegyek, szolgáltatási nevek, ábrák és emblémák az Apple Inc. védjegyei vagy bejegyzett védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. Az Apple védjegyeinek listája a következő címen tekinthető meg: https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html). A Szolgáltatással kapcsolatban használt egyéb védjegyek, szolgáltatási védjegyek, grafikák és emblémák az adott tulajdonosok védjegyei lehetnek. Önnek semmilyen joga vagy jogosultsága nem keletkezik a Megállapodás alapján a fent megjelölt védjegyek tekintetében, valamint tudomásul veszi, hogy nem távolíthat el, rejthet el vagy változtathat meg bármely olyan tulajdonosi jogra utaló közleményt (ideértve a védjegyekre és a szerzői jogra vonatkozó nyilatkozatokat), amely a Szolgáltatáshoz kapcsolódik, vagy annak részét képezi.

vi. A jelen Megállapodás Időtartama során jogot biztosít az Apple számára az Ön márkajelöléseinek használatára, amelyeket az Apple kizárólag a jogainak gyakorlásához és a jelen Megállapodás alapján keletkező kötelezettségeinek a teljesítéséhez kapcsolódóan használ.

vii. A Szolgáltatás részeként hozzáférést kaphat Harmadik féltől származó tartalomhoz. A Harmadik féltől származó tartalom harmadik félnek számító tulajdonosa vagy szolgáltatója megőrzi minden, a tartalomban foglalt vagy ahhoz kapcsolódó tulajdonjogát vagy szellemi tulajdonjogát, és a Harmadik féltől származó tartalom Ön általi használatát lehetővé tevő jogokat a harmadik félnek számító tulajdonos vagy szolgáltató által meghatározott feltételek szabályozzák.

viii. Ön nem licencelheti tovább, értékesítheti, adhatja bérbe vagy lízingbe, ruházhatja át, terjesztheti, teheti elérhetővé a Szolgáltatást és/vagy annak összetevőit semmilyen harmadik fél számára, illetve nem biztosíthatja vagy engedélyezheti a Szolgáltatás és/vagy annak összetevőinek időosztásos vagy szolgáltatóirodai használatát, illetve egyéb módon történő kereskedelmi felhasználását semmilyen harmadik fél számára a jelen Megállapodás feltételei által engedélyezett kereteken kívül.

Ön elfogadja és tudomásul veszi, hogy az előző mondatban foglalt feltételek Ön általi megsértése esetén az Apple vállalatot semmilyen felelősség vagy kötelezettség nem terheli az Ön cselekedetei miatt vagy az azokhoz kapcsolódóan felmerülő károk vagy követelések

tekintetében, beleértve, de nem kizárólagosan az Illetéktelen behatolásokat és az Adatvédelmi incidenseket.

B. Az anyagoknak vagy Tartalmaknak a Szolgáltatás használatával történő elküldésével vagy közzétételével: (i) Ön kijelenti, hogy az ilyen anyagnak Ön a tulajdonosa és/vagy beszerzett minden szükséges jogosultságot, licencet és engedélyt az anyag közzétételéhez; és (ii) Ön globális, jogdíjmentes, nem kizárólagos, átruházható jogot biztosít az Apple számára ahhoz, hogy az ilyen Tartalmakat felhasználja, terjessze, reprodukálja, megváltoztassa, közzétegye, lefordítsa, nyilvánosan előadja vagy megjelenítse a Szolgáltatásban kizárólag abból a célból, hogy az Apple biztosíthassa a Szolgáltatást anélkül, hogy Önnel szemben bármilyen fizetési vagy egyéb kötelezettsége keletkezne. Ön tudomásul veszi, hogy annak érdekében, hogy a Szolgáltatást biztosítsa, valamint az Ön Tartalmait annak keretében elérhetővé tegye, az Apple az Ön Tartalmait különböző nyilvános hálózatokon, különböző adathordozókon keresztül továbbíthatja és módosíthatja annak érdekében, hogy a kapcsolódó hálózatok, eszközök vagy berendezések műszaki követelményeinek megfeleljen. Ön tudomásul veszi, hogy a jelen Megállapodással biztosított licenc értelmében az Apple jogosult, azonban nem kötelezett az ilyen műveletek elvégzésére.

C. Szerzői jogi megjegyzések – DMCA Ha Ön úgy véli, hogy a Szolgáltatás bármely felhasználója jogtalanul használja az Ön szerzői joggal védett tartalmait, az Apple Szerzői jogi irányelve értelmében lépjen kapcsolatba az Apple Szerzői jogi ügynökével a következő címen: https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html. Az Apple saját kizárólagos belátása szerint felfüggesztheti és/vagy megszüntetheti azon Végfelhasználók fiókját, akik ismételt jogsértést követnek el.

6. Végfelhasználói licencszerződések

A. A Végfelhasználói licencszerződés feltételei A Szolgáltatás használatához Önnek és/vagy a Végfelhasználóinak el kell fogadnia a Szolgáltatás használatához szükséges, illetve a Szolgáltatással használni kívánt Apple szoftverek Végfelhasználói licencszerződésének feltételeit. A Szolgáltatás használatához az Ön Rendszergazdájának el kell fogadnia az Apple szoftverek Végfelhasználói licencszerződéseit a Webportálon az ilyen Apple szoftvereket futtató Jogosult eszközöknek a Végfelhasználók számára történő telepítése előtt. Ha az Apple szoftverek Végfelhasználói licencszerződése megváltozik, az Ön Rendszergazdájának vissza kell térnie a Webportálra, és kell fogadnia a Végfelhasználói licencszerződéseket a Szolgáltatás használatának folytatásához. Ön tudomásul veszi, hogy nem használhatja a Szolgáltatást vagy annak bármely részét vagy funkcióját – beleértve a további Jogosult eszközök társítását az Ön MDM-szerverével – az ilyen Végfelhasználói licencszerződések elfogadásáig. Az Ön felelőssége annak biztosítása, hogy az ilyen Végfelhasználói licencszerződések a Végfelhasználói rendelkezésére álljanak, illetve hogy minden Végfelhasználó tisztában legyen az Apple szoftverek Végfelhasználói licencszerződésének feltételeivel, és betartsák őket, továbbá Ön elfogadja, hogy az Ön felelőssége minden olyan hozzájárulás beszerzése, amely a Végfelhasználói számára szükséges az Apple szoftverek használatához. Ön beleegyezik abba, hogy figyeli a jelen Megállapodás értelmében biztosított Apple szoftvereknek az Ön Végfelhasználói általi használatát, és teljes felelősséget vállal a Végfelhasználók általi használatért. Tudomásul veszi, hogy a jelen Megállapodásban foglalt követelmények és korlátozások vonatkoznak az Apple szoftvereknek a Szolgáltatás céljaira vonatkozó Ön általi használatára, függetlenül attól, hogy a vonatkozó Végfelhasználói licencszerződés(ek) tartalmaz(nak)-e ilyen feltételeket.

7. IDŐTARTAM; MEGSZŰNÉS; FELFÜGGESZTÉS; A MEGSZŰNÉS KÖVETKEZMÉNYEI

A. Időtartam A jelen Megállapodás érvényessége azon a napon kezdődik, amikor Ön először elfogadja ezt a Megállapodást, és a jelen Megállapodásban foglaltaknak megfelelő megszűnéséig tart (a továbbiakban: „Időtartam").

B. A Megállapodás Apple általi felmondása Az Apple bármikor és bármilyen okból, illetve indoklás nélkül megszüntetheti a jelen Megállapodást, ha harminc (30) nappal korábban írásban értesíti Önt erről. Az Apple emellett bármikor és előzetes értesítés nélkül azonnal megszüntetheti vagy felfüggesztheti a Felügyelt Apple-fiókok mindegyikét vagy azok egy részét, és/vagy a Szolgáltatáshoz való hozzáférést az alábbiak bármelyikének a bekövetkezése esetén: (a) a jelen Megállapodás, nem kizárólagosan beleértve a „Használati korlátozások" című 4A pontot) vagy bármely más, a jelen Megállapodásban hivatkozott és/vagy a Szolgáltatásban közzétett előírás vagy útmutatás megszegése; (b) rendvédelmi, igazságszolgáltatási vagy más állami szerv erre irányuló kérelme és/vagy rendelete; (c) ha a Szolgáltatás Ön számára történő biztosítása jogellenes, vagy jogellenessé válhat; (d) váratlan műszaki vagy biztonsági hibák vagy problémák; (e) az Ön részvétele csalárd vagy illegális tevékenységekben; (f) ha Önt vagy bármely Önt közvetlenül vagy közvetve irányító vagy Önnel közös irányítás alatt álló entitást vagy személyt (az „irányítás" 11. szakasz D. bekezdésében meghatározott jelentése szerint), szankciók vagy egyéb korlátozások alá vonnak azokban az országokban vagy régiókban, ahol a Szolgáltatás elérhető; vagy (g) a Szolgáltatás tekintetében esetlegesen felmerült díjak meg nem fizetése, ha nem orvosolja a mulasztást harminc (30) napon belül az erre felszólító írásos értesítéstől számítva. Az Apple saját kizárólagos belátása szerint megszüntetheti vagy felfüggesztheti a Szolgáltatást, és az Apple az ilyen megszüntetésből vagy felfüggesztésből fakadóan esetlegesen felmerülő károkért nem tartozik felelősséggel sem Ön, sem semmilyen harmadik fél irányában.

C. A Megállapodás Ön általi megszüntetése Ön bármikor felhagyhat a Szolgáltatás használatával. Ha Ön töröl egy Felügyelt Apple-fiókot, Ön és az adott Végfelhasználó elveszíti a hozzáférését a Szolgáltatáshoz. Az ilyen művelet nem vonható vissza.

D. A megszűnés következményei Ha a jelen Megállapodás megszűnik vagy lejár, az egyik fél által a másiknak adott jogok azonnal megszűnnek a jelen Megállapodás 11L (Feltételek továbbélése) szakasza értelmében.

E. Harmadik felek jogai Az Apple előzetes írásos hozzájárulása nélkül semmiképpen sem köthet harmadik féllel olyan megállapodást, amely hatással lenne az Apple jogaira, vagy bármilyen módon kötelezettséget róna az Apple vállalatra, és Ön nem hozhat nyilvánosságra ilyen megállapodást az Apple előzetes írásos hozzájárulása nélkül.

8. KÁRTALANÍTÁS

A vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékig Ön vállalja, hogy kártalanítja és mentesíti, illetve az Apple kérésére megvédi az Apple vállalatot, annak igazgatóit, tisztségviselőit, alkalmazottait, részvényeseit, szerződéses partnereit és ügynökeit (a továbbiakban külön-külön: „Kártalanított Apple-fél") minden olyan kárigénnyel, anyagi kötelezettséggel, eljárással, kárral, követeléssel, egyezséggel, kiadással, díjjal, költséggel és bármilyen típusú veszteséggel – korlátozás nélkül beleértve az ügyvédi díjakat és bírósági költségeket – szemben (együttesen: „Veszteségek"), amely egy Kártalanított Apple-fél számára felmerül a következőkből fakadóan vagy azokhoz kapcsolódóan: (a) minden olyan tartalom, amelyet Ön és/vagy az Ön Végfelhasználói elküldenek, közzétesznek, továbbítanak vagy más módon elérhetővé tesznek a Szolgáltatás segítségével; (b) a jelen Megállapodásban foglalt bármilyen vállalás, egyezség, kötelezettség, kijelentés vagy jótállás Ön és/vagy az Ön Végfelhasználói általi tényleges vagy vélt megsértése, vagy ezek betartásának elmulasztása;

vagy (c) más felek jogainak, illetve bármilyen jogszabály, szabály és rendelet Ön vagy az Ön Végfelhasználói általi megsértése. Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást nem olyan helyzetekben történő használatra tervezték, amelyekben a Szolgáltatás vagy az Apple szoftverek által biztosított tartalmak, funkciók, szolgáltatások, adatok vagy információk hibái vagy pontatlanságai, illetve a Szolgáltatás vagy az Apple szoftverek meghibásodása halálhoz, személyi sérüléshez vagy súlyos fizikai vagy környezeti kárhoz vezethet, és a jogszabályok által megengedett mértékig Ön ezennel elfogadja, hogy kártalanítja, megvédi és mentesíti az egyes Kártalanított Apple-feleket minden olyan veszteséggel szemben, amely az Ön vagy az Ön Végfelhasználói általi ilyen jellegű használatból fakad. Ez a kötelezettség a jelen Megállapodás és/vagy a Szolgáltatás használatának megszűnését vagy hatályának megszűnését követően is érvényben marad.

9. A JÓTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉGEK KORLÁTOZÁSA

ÖN KIFEJEZETTEN TUDOMÁSUL VESZI ÉS ELFOGADJA AZT, HOGY A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG A SZOLGÁLTATÁST, AZ APPLE SZOFTVEREKET ÉS A KAPCSOLÓDÓ TARTALMAKAT, SZOLGÁLTATÁSOKAT, FUNKCIÓKAT ÉS ANYAGOKAT A „JELEN ÁLLAPOTUKBAN" ÉS „ELÉRHETŐSÉGTŐL FÜGGŐEN" BOCSÁTJÁK A RENDELKEZÉSÉRE. AZ APPLE, TÁRSVÁLLALATAI, LEÁNYVÁLLALATAI, TISZTSÉGVISELŐI, IGAZGATÓI, MUNKAVÁLLALÓI, ÜGYNÖKEI, PARTNEREI VAGY LICENCTULAJDONOSAI (EGYÜTTESEN „APPLE" A JELEN DOKUMENTUM 9. ÉS 10. SZAKASZÁBAN FOGLALTAK TEKINTETÉBEN) KIFEJEZETTEN KIZÁRNAK MINDEN KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST, NEM KIZÁRÓLAGOSAN BELEÉRTVE AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA ÉS JOGSÉRTÉSMENTESSÉGRE VONATKOZÓ VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST. AZ APPLE KIFEJEZETTEN NEM VÁLLAL JÓTÁLLÁST AZÉRT, HOGY (I) A SZOLGÁLTATÁS MEGFELEL AZ ÖN ELVÁRÁSAINAK; (II) A SZOLGÁLTATÁS ÖN ÁLTALI HASZNÁLATA IDŐSZERŰ, FOLYAMATOS, BIZTONSÁGOS, ILLETVE HIBÁKTÓL, VESZTESÉGEKTŐL, SÉRÜLÉSEKTŐL, TÁMADÁSOKTÓL, VÍRUSOKTÓL VAGY FELTÖRÉSEKTŐL MENTES LESZ; (III) A SZOLGÁLTATÁS EREDMÉNYEKÉNT AZ ÖN ÁLTAL MEGSZERZETT INFORMÁCIÓK PONTOSAK ÉS MEGBÍZHATÓAK LESZNEK; ÉS (IV) A SZOLGÁLTATÁS RÉSZEKÉNT BIZTOSÍTOTT SZOFTVER BÁRMELY HIÁNYOSSÁGÁT VAGY HIBÁJÁT KIJAVÍTJÁK.

ÖN ELFOGADJA, HOGY AZ APPLE ALKALMANKÉNT MEGHATÁROZATLAN IDŐRE ELTÁVOLÍTHATJA A SZOLGÁLTATÁST, VAGY MEG IS SZÜNTETHETI AZT A JELEN MEGÁLLAPODÁS FELTÉTELEIVEL ÖSSZHANGBAN. A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA SORÁN LETÖLTÖTT VAGY MÁS MÓDON MEGSZERZETT BÁRMELY ANYAGHOZ TÖRTÉNŐ HOZZÁFÉRÉS AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS BELÁTÁSA ÉS KOCKÁZATVÁLLALÁSA ALAPJÁN TÖRTÉNIK, ÉS AZ ILYEN ANYAGOK LETÖLTÉSE KAPCSÁN AZ ESZKÖZT VAGY A SZÁMÍTÓGÉPET ÉRT KÁROKÉRT ÉS ADATVESZTÉSÉRT KIZÁRÓLAG ÖN A FELELŐS. ÖN TOVÁBBÁ TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A SZOLGÁLTATÁST NEM OLYAN HELYZETBEN VAGY KÖRNYEZETBEN TÖRTÉNŐ HASZNÁLATRA TERVEZTÉK, ILLETVE NEM ALKALMAS AZ OLYAN HELYZETBEN VAGY KÖRNYEZETBEN TÖRTÉNŐ HASZNÁLATRA, AMELYBEN A SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN NYÚJTOTT HIBÁS, IDŐBEN KÉSLELTETETT, TÉVES VAGY PONTATLAN TARTALMAK, ADATOK VAGY INFORMÁCIÓK HALÁLHOZ, SZEMÉLYI SÉRÜLÉSHEZ, SÚLYOS FIZIKAI VAGY KÖRNYEZETI KÁRHOZ VEZETHETNEK.

10. FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG AZ APPLE NEM FELELŐS SEMMILYEN OLYAN SZEMÉLYI SÉRÜLÉSÉRT, KÖZVETLEN, KÖZVETETT, ESETLEGES, KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYKÉNT JELENTKEZŐ VAGY FELELŐSSÉGRE VONÁSBÓL EREDŐ KÁRÉRT, NEM KIZÁRÓLAGOSAN BELEÉRTVE AZ ELMARADÓ

HASZONBÓL, AZ ADATOK SÉRÜLÉSÉBŐL VAGY ELVESZTÉSÉBŐL, A JÓ HÍRNÉV ELVESZTÉSÉBŐL, AZ ADATOK SIKERTELEN TOVÁBBÍTÁSÁBÓL VAGY FOGADÁSÁBÓL (KORLÁTOZÁS NÉLKÜL BELEÉRTVE AZ OKTATÁSI CÉLÚ ÚTMUTATÁSOKAT, FELADATOKAT ÉS TANANYAGOKAT), A HELYETTESÍTŐ JAVAK VAGY SZOLGÁLTATÁSOK BESZERZÉSÉNEK A KÖLTSÉGÉBŐL, AZ ÜZEMKIMARADÁSBÓL FAKADÓ KÁROKAT, ILLETVE OLYAN EGYÉB ANYAGI VAGY NEM ANYAGI KÁRÉRT VAGY VESZTESÉGÉRT (MÉG ABBAN AZ ESETBEN SEM, HA AZ APPLE VÁLLALATOT ELŐZŐLEG ÉRTESÍTETTÉK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL), AMELY A KÖVETKEZŐKHÖZ KAPCSOLÓDIK, VAGY AZOKBÓL FAKAD: (I) A SZOLGÁLTATÁS, AZ APPLE-SZOFTVEREK, A SZOLGÁLTATÁSOK, FUNKCIÓK, TARTALMAK, ANYAGOK VAGY HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ SZOFTVEREK VAGY ALKALMAZÁSOK A SZOLGÁLTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ HASZNÁLATA, VAGY A HASZNÁLAT KÉPESSÉGÉNEK HIÁNYA; (II) A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS BÁRMELY VÁLTOZTATÁS, VAGY A SZOLGÁLTATÁSNAK VAGY BÁRMELY RÉSZÉNEK ÁTMENETI VAGY VÉGLEGES BESZÜNTETÉSE; (III) A SZOLGÁLTATÁSHOZ, AZ ÖN ADATAIHOZ VAGY AZOK TOVÁBBÍTÁSÁHOZ VALÓ JOGOSULATLAN HOZZÁFÉRÉS, VAGY EZEK MÓDOSÍTÁSA; (IV) A SZOLGÁLTATÁSBAN VAGY AZON KERESZTÜL TÁROLT ADATOK VAGY AZOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK TÖRLÉSE, SÉRÜLÉSE, VAGY A TÁROLÁS ÉS/VAGY ELKÜLDÉS, MEGÉRKEZÉS ELMARADÁSA; (V) HARMADIK FELEK SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS KIJELENTÉSEI ÉS MAGATARTÁSA; VAGY (VI) BÁRMELY MÁS, A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ÜGY.

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A. A Felek kapcsolata A jelen Megállapodás nem tekinthető olyan megállapodásnak, amelynek alapján ügynökségi kapcsolat vagy partnerkapcsolat, közös vállalkozás, bizalmi felelősség vagy a jogi társulás bármilyen más formája jönne létre Ön és az Apple között, és Ön vállalja, hogy nem állítja ennek az ellenkezőjét, sem kifejezetten, sem hallgatólagosan, sem látszólagosan, sem pedig más módon. Azt kivéve, ha arról a jelen Megállapodás kifejezetten másként nem rendelkezik, a Megállapodásnak harmadik fél nem lehet a kedvezményezettje.

B. Joglemondás; átruházás A jelen Megállapodás értelmében semmilyen késedelem vagy intézkedés hiánya nem képezi joglemondás alapját, kivéve, ha arról az Apple megfelelően felhatalmazott képviselője kifejezett írásban nyilatkozik, és ezt aláírásával igazolja, és egy joglemondás nem jelenti a folytatólagos vagy későbbi joglemondás alapját. Ön sem egészben, sem részben nem ruházhatja át a jelen Megállapodást. Minden átruházást semmisnek és érvénytelennek kell tekinteni.

C. Ellenőrzés A vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékig az Apple ellenőrizheti a Szolgáltatás Ön általi használatát (távoli szoftvereszközök használatával, vagy más módon) a jelen Megállapodás feltételeinek való megfelelés kiértékelése érdekében. Ön elfogadja, hogy együttműködik az Apple vállalattal ezen ellenőrzési folyamatban, továbbá észszerű segítséget nyújt, és biztosítja a vonatkozó adatokhoz való hozzáférést. Az ilyen ellenőrzés nem gátolhatja észszerűtlen mértékben az Ön megszokott üzletvitelét, és Ön elfogadja, hogy az Apple nem tehető felelőssé az ellenőrzési folyamat során tanúsított együttműködése miatt az Ön számára felmerülő semmilyen költségért vagy kiadásért.

D. Exportfelügyelet A Szolgáltatás és a Szoftver használata – ideértve az adatok, szoftverek vagy egyéb tartalmak Szolgáltatáson keresztül történő továbbítását, közzétételét és feltöltését – az Amerikai Egyesült Államok és más országok export- és importtörvényeinek hatálya alá eshet. Ön beleegyezik, hogy minden vonatkozó export- és importtörvényt betart. A Megállapodás korlátozás nélkül, kifejezetten kimondja, hogy a Szoftvert tilos exportálni vagy újból exportálni (a) az Egyesült Államok által embargó alá helyezett országokba, vagy (b)

bárkinek, aki szerepel az Egyesült Államok Pénzügyminisztériumának Specially Designated Nationals (különös megjelölésű állampolgárok) című listáján, illetve az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma Denied Person's List (tiltott személyek) vagy Entity List (tiltott társaságok) elnevezésű listáján. A Szoftver vagy a Szolgáltatás használatával Ön kijelenti és garanciát vállal arra, hogy a fent felsorolt országok közül egyikben sem tartózkodik, és Ön nem szerepel semelyik fenti listán. Vállalja továbbá, hogy nem használja a Szoftvert vagy a Szolgáltatást az Egyesült Államok jogszabályai által tiltott célokra, korlátozás nélkül ideértve a rakéták, az atom-, vegyi és biológiai fegyverek fejlesztését, tervezését, gyártását és előállítását. Ön továbbá hozzájárul ahhoz, hogy nem tölt fel a fiókjába olyan adatot vagy szoftvert, (a) amelyre a nemzetközi fegyverkereskedelemről szóló törvény érvényes, vagy (b) amelynek exportálása előzetes, írásbeli állami engedélyhez kötött, nem kizárólagosan ideértve bizonyos típusú titkosítási szoftvereket és forráskódokat, az engedély előzetes megszerzését megelőzően. Ez a biztosíték és kötelezettségvállalás a jelen Megállapodás megszűnése után is érvényben marad.

Ön kijelenti és szavatolja, hogy Ön és az Önt közvetlenül vagy közvetve ellenőrző, valamint az Önnel közös ellenőrzés alatt álló entitások vagy személyek: (a) nem szerepelnek olyan országok vagy régiók szankciós listáin, ahol a Szolgáltatás elérhető, (b) nem folytatnak üzleti tevékenységet az Egyesült Államok által embargó alá vont országokban vagy régiókban, és (c) nem minősülnek katonai végfelhasználónak az Egyesült Államok szövetségi törvénykönyve 15. címe 744. részének definíciója szerint. A jelen 11. pont D bekezdése kontextusában az „ellenőrzés" kifejezés azt jelenti, hogy egy entitás vagy személy szavazati jogot biztosító értékpapírok birtoklásával, a jegyzett tőkében való részesedéssel, szerződéssel vagy más alapon közvetlenül vagy közvetve jogosult a másik entitás irányítási intézkedéseinek ellenőrzésére vagy meghatározására.

E. A törvényeknek való megfelelés Az Intézmény vállalja, illetve biztosítja, hogy az Intézmény összes alkalmazottja, szerződéses partnere és ügynöke vállalja, hogy betartja a Szolgáltatás használatára vonatkozó jogszabályok, szabályok és rendeletek mindegyikét, nem kizárólagosan beleértve a vesztegetés és korrupció ellen hozottakat, beleérte az Egyesült Államok külföldi korrupciós gyakorlatokról szóló törvényét (Foreign Corrupt Practices Act), az Egyesült Királyság vesztegetésről szóló törvényét (UK Bribery Act), a külföldi hivatalos személyek megvesztegetése elleni küzdelemről szóló OECD-egyezményt és minden olyan ország megfelelő jogszabályait, ahol az üzleti tevékenységet és a szolgáltatásokat a jelen Megállapodásnak megfelelően fogják végezni vagy biztosítani.

F. A szövetségi kormányzat végfelhasználói A Szolgáltatás, az Apple-szoftver és a kapcsolódó dokumentáció a 48 C.F.R. §2.101 definíciójának megfelelően „kereskedelmi terméknek" számít, és a 48 C.F.R. §12.212, illetve a 48 C.F.R. §227.7202 definíciójának megfelelően „kereskedelmi számítógépes szoftverből", valamint „kereskedelmi számítógépes szoftverdokumentációból" áll. Összhangban a 48 C.F.R. §12.212, vagy a 48 C.F.R. §227.7202-1-től 227.7202-4-ig terjedő szakaszokkal, a kereskedelmi számítógépes szoftver és kereskedelmi számítógépes szoftverdokumentáció az Egyesült Államok kormányzatának végfelhasználói számára (a) csak kereskedelmi termékként, valamint (b) csak ugyanazokkal a végfelhasználói jogokkal kerülhet licencbe adásra, mint a jelen Használati feltételekben foglaltak szerint minden más végfelhasználó számára. A külön ki nem emelt jogokra az Amerikai Egyesült Államok szerzői jogi törvényei vonatkoznak.

G. Ügyvédi díjak A vonatkozó törvények által megengedett mértékben, ha bármilyen, jogszabályban meghatározott, közigazgatási, jogi vagy méltányosságon alapuló kereset vagy eljárás indul vagy keletkezik a jelen Megállapodás bármelyik feltételének vagy

rendelkezésének érvényesítése vagy értelmezése érdekében (kivéve a jelen Megállapodás által előírt közvetítést), az ilyen kereset vagy eljárás pernyertes felének jogában áll észszerű ügyvédi díjait, szakértői díjait, perköltségeit és kiadásait behajtani minden olyan egyéb kártérítés mellett, amelyre a pernyertes fél jogosult lehet. A jelen dokumentum értelmében a „pernyertes fél" korlátozás nélkül magában foglalja azon felet, amely megindítja a jelen dokumentumban megfogalmazott, behajtásra irányuló keresetet a vélhetően esedékes összegek megfizetése, a vélhetően megszegett egyezségek, illetve a keresetben megfogalmazott kártérítéssel alapvetően azonos ellenszolgáltatások teljesítése érdekében.

H. Irányadó jog Ha Intézménye egyesült államokbeli állami és akkreditált oktatási intézmény, akkor a jelen Megállapodásra nézve annak az államnak a törvényei az irányadók, amelyben az Intézmény megtalálható, a jogütközésre vonatkozó rendelkezések kivételével. Ön és az Apple ezennel elfogadja az Intézmény működési helye szerinti államban található szövetségi bíróságok személyi joghatóságát és kizárólagos illetékességét.

Az Egyesült Államokban található, illetve a jelen Megállapodás szerint az egyesült államokbeli törvények hatálya alá tartozó összes többi intézmény vonatkozásában a jelen Megállapodás Kalifornia jogszabályaival összhangban érvényesítendő és értelmezendő, éppen úgy, ahogy ez a Kaliforniában, kaliforniai lakosok között megkötött és végrehajtott megállapodásokra is érvényes. A felek továbbá alávetik magukat a következő fórumok személyi joghatóságának és illetékességének, és lemondanak arról, hogy azzal szemben kifogást emeljenek: az Egyesült Államok Észak-Kaliforniai Körzeti Bírósága, Kalifornia Állam Santa Clara Megyei Legfelsőbb Bírósága, valamint bármely egyéb Santa Clara megyei bírósági fórum, bármely olyan peres eljárás esetében, amely a jelen Megállapodásból ered.

Ha az Ön Intézménye az Egyesült Államokon kívül található, az alkalmazandó jogszabály és jogi fórum azon ország jogrendje és bíróságai, amelyben az Önnek a 11M szakaszban meghatározott Szolgáltatást nyújtó Apple egység székhelye található.

Ha Ön valamely olyan nemzetközi vagy kormányközi szervezet, amely a kormányközi chartája vagy megállapodása révén nem tartozik a nemzeti bíróságok joghatósága alá, a jelen Megállapodásból vagy annak megszegéséből eredő vagy azzal kapcsolatos vitákat vagy követeléseket – a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara a beterjesztés időpontjában hatályos Választottbírósági szabályainak (a továbbiakban: ICC-szabályok) megfelelően – választottbíróság elé kell terjesztenie három, a nevezett szabályok szerint kijelölt választottbíró által lefolytatott választottbírósági eljárás céljából, és az eljárást a Nemzetközi Ügyvédi Kamara (IBA) a nemzetközi választottbírósági eljárásokra vonatkozó bizonyítási szabályai szerint kell lefolytatni. A választottbírósági eljárás helye London, Anglia. Az eljárást angol nyelven kell lefolytatni. Ön beleegyezik abba, hogy az Apple kérésére bizonyítékokkal támasztja alá az előjogokat és mentességeket biztosító kormányközi szervezeti státuszát.

A jelen Megállapodásra nem érvényes az ENSZ által elfogadott „Nemzetközi árukereskedelmi szerződésekről szóló egyezmény", amelynek alkalmazását kifejezetten kizárjuk.

I. Értesítés Ha arról a jelen Megállapodás másként nem rendelkezik, a jelen Megállapodásban foglaltak által előírt vagy megengedett, illetve a jogszabályok által előírt értesítéseket írásba kell foglalni, és: (a) személyesen kell kézbesíteni; (b) az Egyesült Államok postaszolgálatával kell elküldeni; vagy (c) másnapi szállítást vállaló légi futárral kell elküldeni, és minden esetben megfelelően kell címezni és előre kifizetni a következő címzett számára: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Bármelyik fél módosíthatja az értesítési címét a másik fél

a jelen Szakaszban foglaltaknak megfelelő értesítésével. Az értesítés a személyes kézbesítés időpontjában, a fentiek szerint a levél feladásától számított három (3) munkanapot követően, vagy egy (1) nappal a másnapi szállítást vállaló légi futárnak történő átadást követően tekintendő kézbesítettnek. Ön beleegyezik abba, hogy e-mailben fogad értesítéseket, és kijelenti, hogy az Apple által elektronikus formában Önnek küldött értesítések megfelelnek a törvényekben szereplő kommunikációs előírásoknak.

J. Vis maior Egyik fél sem tehető felelőssé a teljesítés elmulasztásáért vagy késéséért, ha az háborús cselekedet, ellenséges viszony, terrorizmus, polgári engedetlenség, tűz, földrengés, vis maior esemény, természeti katasztrófa, baleset, járvány, munkabeszüntetés, kormányzati korlátozások (beleértve az exportálási/importálási vagy más engedély megtagadását vagy visszavonását), illetve a kötelezett félen kívül álló okok miatt következik be, feltéve, hogy az érintett fél írásban értesíti a másik felet a vis maior esemény bekövetkezésétől számított öt (5) munkanapon belül. Mindkét fél vállalja, hogy észszerű erőfeszítéseket tesz a vis maior események hatásának a mérséklése érdekében. Vis major esemény bekövetkezése esetén a teljesítésre vagy kárelhárításra rendelkezésre álló idő a vis maior esemény hosszával megegyező időtartammal hosszabbodik meg, ami azonban semmiképpen sem lépheti túl a harminc (30) napot. A jelen Szakasz nem menti fel egyik felet sem azon kötelezettsége alól, hogy észszerű, katasztrófa utáni helyreállítási eljárásokat intézményesítsen, és megfeleljen ezen eljárásoknak.

K. Teljes megállapodás; elkülöníthetőség; a Megállapodás módosításai A jelen Megállapodás képezi az Ön és az Apple közötti, a Szolgáltatás Ön általi használatára vonatkozó és azt szabályozó teljes megállapodást, és valamennyi, az Apple és Ön által a Szolgáltatás tekintetében kötött korábbi megállapodást felülír. Önre további feltételek is vonatkozhatnak, ha Ön kapcsolódó szolgáltatást, harmadik féltől származó tartalmat vagy harmadik féltől származó szoftvert vesz igénybe. Ha arról a jelen Megállapodás másként nem rendelkezik a Szolgáltatással kapcsolatban, a jelen Megállapodásban foglaltak semmiképpen sem hatálytalanítják az Apple szoftverek Végfelhasználói licencszerződéseit. A jelen Megállapodás kizárólag a jelen Megállapodás által kifejezetten engedélyezett mértékig (például az Apple által az Ön értesítését követően) módosítható. Ha nem fogadja el a módosításokat, az Apple jogosult megszüntetni a jelen Megállapodást és az Ön fiókját. Ha a jelen Megállapodás bármely rendelkezését érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak nyilvánítják, akkor az adott részt úgy kell értelmezni, hogy az az alkalmazandó jogszabálynak megfelelően a felek eredeti akaratát legjobban tükrözze, míg a Megállapodás további rendelkezései teljes mértékben érvényesek és hatályosak maradnak. Ha az Apple nem érvényesíti a jelen Megállapodásból eredő valamely jogát, vagy a jelen Megállapodás valamely rendelkezését, az nem tekintendő az adott jogszabály vagy rendelkezés alkalmazásáról való lemondásnak. A jelen Megállapodás fordításai a helyi követelményeknek megfelelően készülnek, és amennyiben ellentmondás merül fel a Megállapodás angol és valamely nem angol változata között, a Megállapodás angol változata az irányadó.

L. A Feltételek továbbélése A jelen Megállapodás minden olyan feltétele és rendelkezése – beleértve bármilyen és minden vonatkozó kiegészítést és módosítást –, amely jellegénél fogva továbbélne a jelen Megállapodás megszűnése vagy lejárata után, továbbra is hatályos marad a jelen Megállapodás megszűnése vagy lejárata után.

M. Definíciók Ha a jelen Megállapodás kifejezetten másként nem rendelkezik, az alábbiak a következőket jelentik:

A „**Rendszergazda**" az Intézmény azon alkalmazottja vagy szerződéses partnere (illetve Külső szolgáltatója), aki a jelen Megállapodás feltételeit betartva jogosult képviselőként járhat el az Intézmény nevében a fiókkezelés céljából, beleértve, de nem kizárólagosan a szerverek felügyeletét, az MDM-kiépítési beállítások feltöltését és eszközök hozzáadását az Intézmény fiókjaihoz, a Felügyelt Apple-fiókok létrehozását és kezelését, valamint a Szolgáltatás felügyeletéhez kapcsolódó más feladatokat.

Az „**Apple**" kifejezés a következőket jelenti a jelen Megállapodásban:

- Apple Inc. vállalat (székhely: One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornia, 95014, Egyesült Államok) az Egyesült Államokban és Puerto Ricóban élő felhasználók esetében;
- Apple Canada Inc. (székhelye: 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada) a Kanadában élő felhasználók esetében;
- iTunes K.K. (székhelye: Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokió 106-6140, Japán) a Japánban élő felhasználók esetén;
- Apple Services Pte. Ltd. (székhely: 7 Ang Mo Kio Street 64, Szingapúr) a Dél-Koreában élő felhasználók esetén;
- Apple Pty Limited (székhelye: Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Ausztrália) az Ausztráliában és Új-Zélandon – ideértve a kapcsolódó területeket és illetékes joghatóságokat – élő felhasználók esetében;
- Apple Services LATAM LLC (székhely: 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A.) a Mexikóban, Közép- és Dél-Amerikában, a Karib-térség országaiban és régióiban (Puerto Ricót kivéve) élő felhasználók esetében; és
- Apple Distribution International Ltd. (székhely: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Írország) az előzőekben nem említetteken kívüli egyéb olyan országban és területen élő felhasználók esetén, ahol elérhető a Szolgáltatás.

Az „**Apple-alkalmazottak**" az Apple munkavállalói, ügynökei és szerződéses partnerei.

Az „**Apple-szolgáltatások**" az App Store, az Apple Books, az Apple Online Store, az AppleCare, az Apple Teacher Learning Center, illetve más Apple-szolgáltatások, amelyek a jelen Megállapodás feltételei mellett az Ön Végfelhasználói számára elérhetővé válnak.

Az „**Apple-szoftver**" alatt az iOS, az iPadOS, a macOS, a tvOS, a visionOS, a watchOS, az Osztályterem, a Leckefüzet és ezek minden későbbi verziója értendő.

Az „**Apple-szolgáltató**" és a „**Szolgáltató**" olyan harmadik fél, amely az Apple nevében bizonyos feladatokat lát el, például adatok feldolgozását vagy tárolását és az ügyfélszolgálat biztosítását az Apple által nyújtott Szolgáltatással kapcsolatban.

A „**Jogosult eszközök**" azok az Apple márkájú hardverek, amelyeket Ön birtokol vagy felügyel (ideértve a szülők által az Intézmény általi használatra vásárolt és adományozott hardvereket is), amelyeket kizárólag a Végfelhasználók általi használatára jelöltek ki, és amelyek megfelelnek a Szolgáltatással való használatra vonatkozó technikai jellemzőknek és követelményeknek. A személyes tulajdonban lévő eszközök nem vehetők fel Ön által a Szolgáltatás részeként a felügyelt eszközkezelésbe, és nem adhatók hozzá az Ön fiókjához.

A „**Tartalom**" minden, a Szolgáltatás használata során létrejött vagy beszerzett információt jelent, például adatfájlokat, eszközjellemzőket, írott szövegeket, szoftvereket, zenét, grafikus tartalmakat, fényképeket, képeket, hangokat, videókat, üzeneteket és egyéb hasonló anyagokat, beleértve a Személyes adatokat is.

A „**Dokumentáció**” azokat a technikai és más specifikációkat és dokumentumokat jelenti, amelyeket az Apple a Szolgáltatás kapcsán az Ön rendelkezésére bocsáthat, ezek közé tartozik Az Apple oktatási üzembehelyezési útmutatója is.

A „**Végfelhasználók**” az Intézmény azon alkalmazottjai, tanárai, személyzetének tagjai, szerződéses partnerei (vagy Külső szolgáltatói), Rendszergazdái és/vagy diákjai, akiket az Intézmény feljogosított vagy az Intézmény nevében feljogosítottak a Szolgáltatásnak a jelen Megállapodás értelmében történő használatára.

A „**Végfelhasználói licencszerződés**” vagy angol rövidítéssel „**EULA**” az Apple-szoftver szoftver-licencszerződésének feltételeit jelenti.

A „**GDPR**” az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

Az „**ISO 27001 tanúsítvány**” az ISO/IEC 27001:2013 tanúsítvány vagy ehhez hasonló tanúsítvány, amely kiterjed a Szolgáltatásokra.

Az „**ISO 27018 tanúsítvány**” az ISO/IEC 27018:2014 tanúsítvány vagy ehhez hasonló tanúsítvány, amely kiterjed a Szolgáltatásokra.

Az „**MDM-regisztrációs beállítások**” az Apple márkájú termékek azon beállításait jelentik, amelyek a Szolgáltatás részeként konfigurálhatók vagy kezelhetők, nem kizárólagosan beleértve az eszközök regisztrációs folyamatát, valamint az eszközök felügyeletére, a konfiguráció kötelezővé tételére vagy az MDM-profilok zárolására vonatkozó beállításokat.

Az „**MDM-szerverek**” az Ön (vagy az Ön nevében eljáró Külső szolgáltató) által birtokolt vagy felügyelt azon számítógépek, amelyek a Szolgáltatással való kommunikációra lettek kijelölve.

A „**Személyes adatok**” olyan adatok, amelyek egy olyan adott személy azonosítására használhatók észszerű keretek között, aki az Intézmény felügyelete alatt áll a jelen Megállapodás értelmében. A személyes adatok az Ön intézményének diákjaira, tanáraira, Rendszergazdáira, alkalmazottaira és szerződéses partnereire vonatkozhatnak, mint például a Felügyelt Apple-fiókokkal kapcsolatos információk. A személyes adatok nem tartalmaznak olyan információkat, amelyeket összesítettek, anonimizáltak vagy de-identifikáltak olyan módon, hogy az ilyen adatok már észszerűen nem kapcsolhatók össze vagy társíthatók egy természetes személlyel.

A „**Szervertoken**” a következők kombinációja: az Ön nyilvános kulcsa, a Felügyelt Apple-fiók és az Apple által biztosított token, amelyek együttesen lehetővé teszik az Ön MDM-szervereinek a regisztrálását a Szolgáltatásban.

A „**Szolgáltatás**” az Apple által a jelen Megállapodásban foglaltaknak megfelelően az Intézmény számára elérhetővé tett Apple School Manager szolgáltatást (és annak bármely összetevőjét, funkcióját és szolgáltatását) jelenti, amellyel az Intézmény kezelheti a Jogosult eszközöket, a Tartalmakat, a Felügyelt Apple-fiókokat és a hozzájuk kapcsolt iCloud-tárhelyeket, valamint a Jogosult végfelhasználók általi hozzáférést és használatot a

Webportálon, valamint az Apple más webhelyeinek és szolgáltatásainak (például az iCloud) segítségével.

„**Harmadik féltől származó tartalom**" minden, adatfájl, eszközjellemző, írott szöveg, szoftver, zene, grafikus tartalom, fényképek, kép, hanganyag, videó, üzenet és egyéb hasonló anyagok, amely az Ön számára a Szolgáltatás Ön általi használatával, a használat során vagy a használattal összefüggésben bármilyen formátumban elérhetővé vált, és amely nem az Apple vállalattól, hanem egy harmadik félnek számító forrásból származik.

A „**Külső szolgáltató**" olyan harmadik fél, amely valamilyen szolgáltatást biztosít Önnek a jelen Megállapodás feltételeivel összhangban.

Az „**Ön**" és az „**Intézmény**" azt az intézményt jelenti, amely megköti ezt a Megállapodást. A kétségek elkerülése érdekében: az Intézmény vállal felelősséget azért, hogy az alkalmazottai, szerződéses partnerei, Külső szolgáltatói, valamint a jelen Megállapodás értelmében az Intézmény nevében jogokat gyakorolni jogosult ügynökei megfeleljenek a jelen Megállapodásban foglaltaknak.

Az Ön „**Tartalmai**" minden, az Ön által vagy az Ön Végfelhasználói nevében bármilyen formátumban biztosított adatfájlokat, eszközjellemzőket, írott szövegeket, szoftvereket, zenét, grafikus tartalmakat, fényképeket, képeket, hangokat, videókat, üzeneteket és egyéb hasonló anyagokat (beleértve a fent meghatározott Személyes adatokat is) jelentik, mely Tartalmak a Szolgáltatásban találhatók, vagy abban vagy annak a segítségével futnak.

A „**Mennyiségi tartalom**" alatt azokat az alkalmazásokat, könyveket és más anyagokat vagy információkat értjük, amelyek a jelen Megállapodáshoz csatolt Mennyiségi tartalomszolgáltatási kiegészítés alapján a Szolgáltatás részeként licencelhetők vagy beszerezhetők.

A „**Webportál**" egy webalapú, Apple által biztosított platform, amely lehetővé teszi Önnek a Szolgáltatás felügyeletét.

A. FÜGGELÉK
Adatvédelmi nyilatkozat a diákok személyes adataira vonatkozóan

1. A DIÁKOK FELÜGYELT APPLE-FIÓKJA

Az Ön által létrehozott felügyelt Apple-fiókkal a diákok használhatják azokat az Apple-alkalmazásokat, -funkciókat és -szolgáltatásokat, amelyeket Ön oktatási célokra a rendelkezésükre bocsát. Ezzel kapcsolatban lásd az Apple School Manager felhasználói útmutatóját (https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web). A diákok például a Felügyelt Apple-fiókjukkal az alábbiakat tehetik meg:

- FaceTime-videohívásokat és -hanghívásokat indítani és fogadni
- Létrehozni és megosztani fényképeket, dokumentumokat, videókat, hangüzeneteket és üzeneteket a Kamera, a Fotók, az iCloud-fotómegosztás, az Üzenetek, a Mail, az iWork és más Apple-alkalmazások használatával
- Használni az Osztályterem alkalmazást, amelynek segítségével a tanárok és a Rendszergazdák útmutatást biztosíthatnak a diákok számára a tanórák során és megtekinthetik a diákok eszközképernyőit
- Elmenteni névjegyeket, naptáreseményeket, feljegyzéseket, emlékeztetőket, fényképeket, dokumentumokat és biztonsági másolatokat az iCloudba
- Használni az internetet, illetve keresni az internetes forrásokban a Safari és a Spotlight segítségével
- Felvenni és megosztani a teljesítményüket a ClassKit-kompatibilis alkalmazásokban, ha a Tanuló előrehaladása funkció engedélyezve van az Apple School Managerben
- Használni a Leckefüzetet az órai feladatok megtekintéséhez, navigálni a kijelölt alkalmazás-tevékenységekhez, együttműködni a tanárokkal és a többi diákkal, illetve elküldeni a munkát
- Hozzáadni egy támogatott diákigazolványt vagy vállalati belépőkártyát a Tárcához.

A diákok ezenfelül használhatják azokat a harmadik féltől származó terméket és szolgáltatást, amelyeket Ön elérhetővé tesz, használ, letölt, telepít vagy engedélyez. Ezzel kapcsolatban lásd a Megállapodás 3O szakaszát.

Az Apple az Ön adatfeldolgozójaként jár el, és nem gyűjt, nem használ fel és nem továbbít szándékosan Személyes adatokat az Ön diákjaitól, kivéve, ha Ön erre utasítást ad nekünk. Ön tudomásul veszi, hogy Ön felelős azért, hogy az adatkezelésnek megfelelő jogalapja legyen, és ha szükséges, a diákok hozzájárulásának beszerzéséért és azért, hogy megfelelő tájékoztatást nyújtson a diákoknak és/vagy a szülőknek, ha a hatályos jogszabályok ezt előírják a következőkhöz: hogy létrehozhassa a Felügyelt Apple-fiókokat, hogy az Apple a Felügyelt Apple-fiókok segítségével biztosíthassa a Szolgáltatást, és az Ön vagy az Ön Végfelhasználói által a Szolgáltatáson keresztül az Apple-nek átadott, diákokra vonatkozó Személyes adatoknak a gyűjtéséhez, felhasználásához és továbbításához, beleértve az Ön által a diákok rendelkezésére bocsátott további funkciókat és szolgáltatásokat is.

Az Apple további lépéseket tehet annak ellenőrzésére, hogy az Ön diákjai Felügyelt Apple-fiókjainak a létrehozására jogosultságot biztosító személy Rendszergazda az Ön Intézményénél, és jogosult ennek megtételére az Ön nevében.

2. A SZEMÉLYES ADATOK GYŰJTÉSE

A. A Felügyelt Apple-fiók létrehozása Az Apple a következő Személyes adatokhoz juthat hozzá, amennyiben azokat Ön vagy az Ön nevében másvalaki megadja a Felügyelt Apple-fiókok az Ön diákjai számára történő létrehozásához: a diák neve, az Intézmény, a felvett órák, a szerepkör, valamint a diákazonosító. Ha kívánja, megadhatja a diák évfolyamát és e-mail-címét is. Az Ön diákjaihoz tartozó fiókok biztonságának védelme,

illetve annak folyamatos biztosítása érdekében, hogy egyszerűen alaphelyzetbe állíthassa a diákok jelszavát az interneten keresztül, Önnek bizalmasan kell kezelnie ezen adatokat.

B. Apple-szolgáltatások és harmadik féltől származó termékek és szolgáltatások használata a Felügyelt Apple-fiókkal Az Apple jogosult gyűjteni azokat a Személyes adatokat, amelyek ahhoz kapcsolódnak, hogy hogyan használják az Ön diákjai az Apple-funkciókat és -szolgáltatásokat, valamint azokat a harmadik féltől származó termékeket és szolgáltatásokat, amelyeket Ön oktatási célból a diákok rendelkezésére bocsátott, a fent leírt információkat is ideértve. Például, az Apple gyűjthet a diákoktól olyan személyes adatokat, amelyek a tanáraik által a Leckefüzeten keresztül kijelölt tevékenységekkel kapcsolatosak, például amikor a diákok egy tevékenységet befejezettnek jelölnek, vagy a kijelölt tevékenységekre adott visszajelzéseik. Ha engedélyezi a Tanuló előrehaladása funkciót az Apple School Managerben, az Apple adatokat fog kapni az érintett alkalmazásoktól arról, hogy diákjai milyen előrehaladást értek el az ott kijelölt tevékenységekben, mint például egy könyv egy fejezetének elolvasása, egy matematikai egyenletsorozat megoldása vagy egy kvíz kitöltése. Ha Ön engedélyezi az Apple által kínált kommunikációs és együttműködési szolgáltatásokat és alkalmazásokat, az Apple ezek kapcsán Személyes adatokat gyűjthet, az Ön diákjai pedig a beállításoktól függően ezeket a Személyes adatokat más felhasználók számára is elérhetővé tehetik. Ön például dönthet úgy, hogy bekapcsolja a FaceTime és az iMessage funkciókat, és beállíthatja, hogy a diákjai csak az Intézményen belüli más felhasználókkal használhassák ezeket az alkalmazásokat, de úgy is dönthet, hogy az Intézményen kívüli személyekkel is használhassák őket. Önnek arra is lehetősége van, hogy engedélyezze a diákjai számára, hogy együttműködjenek más, Apple-fiókkal rendelkező felhasználókkal a Keynote, a Numbers vagy a Pages segítségével létrehozott fájlokon, vagy beállíthatja, hogy csak az Intézmény Felügyelt Apple-fiókját használó felhasználókkal működhessenek együtt.

Ezenfelül az Apple és társvállalatai és megbízottjai összesített statisztikai, diagnosztikai, technikai, használati és más kapcsolódó információkat is gyűjthetnek, létrehozhatnak és kezelhetnek, amelyek nem teszik lehetővé a diák státuszú végfelhasználók személyének az azonosítását.

3. A SZEMÉLYES ADATOK FELHASZNÁLÁSA

Az Apple felhasználhatja a diákok Személyes adatait, amelyeket Ön vagy az Ön Végfelhasználói a Szolgáltatás kapcsán bocsátanak az Apple rendelkezésére, annak érdekében, hogy oktatási célokból az Ön vagy az Ön Végfelhasználói rendelkezésére bocsássa a Szolgáltatást, valamint hogy támogassa a Szolgáltatást; hogy betartsa a hatályos jogszabályokat; hogy rendelkezésre bocsáthassa a szoftverfrissítéseket, a terméktámogatást és a Szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb funkciókat; hogy biztonsági és fiókkezelési feladatokat valósítson meg; valamint hogy ellenőrizze a jelen Megállapodás feltételeinek a betartását.

Az Apple nem használja fel a diákok Személyes adatait hirdetések létrehozásának, fejlesztésének, működtetésének, biztosításának vagy továbbfejlesztésének elősegítésére. A személyre szabott hirdetések alapértelmezés szerint le vannak tiltva a Szolgáltatás használatával létrehozott, Önhöz tartozó Felügyelt Apple-fiókokhoz társított eszközök mindegyikén azért, hogy az Ön diákjai ne kapjanak célzott hirdetéseket. Nem célzott hirdetések azonban továbbra is megjelenhetnek az ilyen eszközökön, köztük azok is, amelyeket az Ön által letöltött harmadik féltől származó alkalmazások jelenítenek meg.

Az Apple a Szolgáltatás biztosítása és fejlesztése érdekében felhasználhat személyazonosításra nem alkalmas diagnosztikai, technikai, használati és kapcsolódó információkat, nem kizárólagosan ideértve az azonosítókat, valamint a Jogosult eszközökre, a rendszer- és alkalmazásszoftverekre, a perifériákra vonatkozó információkat, illetve a cookie-kat.

Az Apple kizárólag addig őrzi meg az Ön diákjainak a Személyes adatait, amíg erre szükség van azoknak a céloknak a megvalósításához, amelyekre az Ön utasítása szerint az adatokat gyűjtöttük. Ennek leírását lásd fent. Ha Ön az Apple School Manageren keresztül kérelmezi az Ön diákjaihoz tartozó Felügyelt Apple-fiókok törlését, a törölt fiókokhoz kapcsolódó információkat 30 napon belül töröljük az Apple szervereiről. A Leckefüzetbe beérkező, a diákok előrehaladásával kapcsolatos adatokat addig tároljuk, amíg a diák az Apple School Manager osztálynévsora szerint el nem hagyja az osztályt. Ha egy diák elhagyja az osztályt, az adott diákhoz tartozó adatok törlésre kerülnek. Ha Ön egy diák Felügyelt Apple-fiókjánál letiltja a Tanuló előrehaladása funkciót, az adott Felügyelt Apple-fiókhoz kapcsolódó, a diákok előrehaladásával kapcsolatos Személyes adatok 30 napon belül törlésre kerülnek. Ha a jelen Megállapodás bármilyen okból megszűnik, az Ön diákjaira vonatkozó Személyes adatokat észszerű időn belül, de legfeljebb 180 nap elteltével töröljük.

4. A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA

Az Ön diákjaira vonatkozó Személyes adatokat továbbíthatjuk olyan szolgáltatóknak, akik a mi megbízásunkból járnak el, vagy az Ön utasítására harmadik feleknek vagy másoknak, például az Ön által engedélyezett funkciókon, szolgáltatásokon és alkalmazásokon keresztül, ezekről alább talál részletes tájékoztatást.

A. Az adatok továbbítása az Apple szolgáltatóinak

Az Apple átadhat Személyes adatokat az olyan Apple-szolgáltatóknak, amelyek az Apple nevében bizonyos feladatokat látnak el, például adatokat dolgoznak fel és tárolnak, illetve ügyfélszolgálati tevékenységet biztosítanak az Apple által nyújtott Szolgáltatások kapcsán. Ön felhatalmazza az Apple Inc. vállalatot mint Szolgáltatót, illetve bármely más Szolgáltatót, feltéve, hogy az ilyen Szolgáltatót szerződés kötelezi arra, hogy a Személyes adatokat nem kevésbé védett módon kezeljék, mint ahogyan az Apple a jelen Megállapodásban az ilyen adatok kezelését vállalta, és hogy az ilyen adatokat nem használják fel az itt meghatározott célokon túlmenően semmilyen más célra. A Szolgáltatók listája kérésre rendelkezésre áll. Ha valamely Apple-szolgáltató elmulaszt eleget tenni a jelen Megállapodás által előírt adatvédelmi kötelezettségeinek, teljes mértékben az Apple-t terheli a felelősség Önnel szemben az Apple-szolgáltató kötelezettségeinek a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerinti teljesítéséért.

B. Az adatok továbbítása harmadik feleknek

i. **Más felhasználók**

Az Ön által meghatározott korlátozásoktól függően az Ön diákjai az Ön által rendelkezésre bocsátott Apple-szolgáltatások és funkciók, köztük a fent ismertetett szolgáltatások és funkciók használatával információkat oszthatnak meg az Intézmény más felhasználóival, köztük más diákokkal és oktatókkal.

Továbbá, ha az Ön diákja olyan eszközre való bejelentkezéshez használja a Felügyelt Apple-fiókját, amelyet egy harmadik fél birtokol (például egy barát vagy egy szülő iPadje), az adott diák Felügyelt Apple-fiókjával társított adatok láthatóvá vagy hozzáférhetővé válnak az eszközt használó más személyek számára, amíg a diák ki nem jelentkezik az eszközről.

ii. **Harmadik felek termékei és szolgáltatásai**

Ha a Szolgáltatással együtt használatos, de a Szolgáltatás részét nem képező külső termékekhez vagy szolgáltatásokhoz fér hozzá, vagy ilyen termékeket vagy szolgáltatásokat használ, tölt le, telepít, illetve engedélyez, akkor a Szolgáltatás a további szolgáltatások használatához szükséges mértékig hozzáférést biztosíthat ezeknek a termékeknek vagy szolgáltatásoknak a Személyes adatokhoz. Egyes ilyen külső termékek vagy szolgáltatások az Apple számára is hozzáférést biztosíthatnak Személyes adatokhoz, például ha Ön engedélyezi, hogy a diákjai összevont identitásszolgáltatókon keresztül jelentkezzenek be a Szolgáltatásba. A Szolgáltatás használatához nincs szükség ilyen további termékekre vagy szolgáltatásokra, és a Megállapodás feltételei szerint a Rendszergazdája korlátozhatja az ilyen további termékek és szolgáltatások használatát. Mielőtt hozzáfér egy Felügyelt Apple-fiókkal együtt használni kívánt külső termékhez vagy szolgáltatáshoz, illetve használja, letölti, telepíti vagy engedélyezi az adott külső terméket vagy szolgáltatást, olvassa el az adott termék vagy szolgáltatás feltételeit, szabályzatát vagy gyakorlatait, hogy tisztában legyen azzal, hogy milyen adatokat gyűjthet az Ön diákjairól, és hogyan használja fel, osztja meg vagy tárolja az adatokat, ha sor kerül erre, és hogy ezek a gyakorlatok összhangban vannak-e az Ön által kapott hozzájárulásokkal. A Webportálon további információkat tudhat meg az egyes harmadik felekhez tartozó termékekről és szolgáltatásokról.

C. Egyebek.

Az Apple átadhatja az Önnel vagy az Ön diákjaival kapcsolatos Személyes adatokat, ha az Apple úgy ítéli meg, hogy ez szükséges az Apple szerződéses feltételeinek az érvényesítéséhez, illetve az Apple tevékenységeinek vagy felhasználóinak a védelméhez. Emellett átszervezés, egyesülés vagy eladás esetén az Apple bármilyen és minden, az Ön által biztosított Személyes adatot átadhat a vonatkozó harmadik félnek.

5. HOZZÁFÉRÉS, HELYESBÍTÉS ÉS TÖRLÉS

Az Apple lehetővé teszi az Ön számára az Ön diákjainak Felügyelt Apple-fiókjaihoz kapcsolódó adatok elérését, helyesbítését vagy törlését. Törölheti a Felügyelt Apple-fiókkal kapcsolatos adatokat a Webportálon. Ha kérdése van, lépjen velünk kapcsolatba: https://www.apple.com/legal/privacy/contact/.

6. AZ ADATOK SZÜLŐ/GYÁM ÁLTALI MEGTEKINTÉSE ÉS TÖRLÉSE

Az olyan általános/középiskolás diák Végfelhasználók esetén, akik Felügyelt Apple-fiókkal rendelkeznek, a szülők vagy gyámok a Rendszergazdához fordulhatnak, ha hozzá akarnak férni gyermekük Személyes adataihoz, vagy annak törlését kérnék. Ha a szülő vagy a gondviselő le szeretné állítani a gyermek Személyes adatainak gyűjtését, akkor a szülő vagy a gyám kérheti, hogy a Rendszergazda a Szolgáltatás rendelkezésre álló vezérlőelemeivel korlátozza a gyermek hozzáférését bizonyos funkciókhoz, illetve hogy teljes mértékben törölje a gyermek fiókját.

Az Apple Adatvédelmi szabályzata a https://www.apple.com/legal/privacy címen érhető el, és a jelen Közleménnyel, valamint a jelen Megállapodás 3. szakaszával összeegyeztethető mértékig a jelen dokumentum részét képezi e hivatkozás útján. Ha ellentmondás merülne fel az **Apple Adatvédelmi szabályzata, a jelen Közlemény között és a jelen Megállapodás 3. szakasza között, akkor a jelen Közlemény feltételei és a jelen Megállapodás 3.** szakasza élvez elsőbbséget a Felügyelt Apple-fiók használatával elérhetővé tett Szolgáltatás tekintetében.

MEGJEGYZÉS: A JELEN KÖZLEMÉNY NEM VONATKOZIK A HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ ALKALMAZÁSOK ADATGYŰJTÉSI GYAKORLATAIRA. A FELÜGYELT APPLE-FIÓKKAL RENDELKEZŐ DIÁKOK SZÁMÁRA ELÉRHETŐ, HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ ALKALMAZÁSOK MEGVÁSÁRLÁSA VAGY LETÖLTÉSE ELŐTT OLVASSA EL A HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ ALKALMAZÁSOK FELTÉTELEIT, SZABÁLYZATAIT ÉS GYAKORLATAIT.

B FÜGGELÉK
Mennyiségi tartalomszolgáltatási kiegészítés

Az alábbi feltételek az Apple School Manager Megállapodásának kiegészítéseként értendők, és a Mennyiségi tartalomszolgáltatás Ön általi használatára vonatkoznak.

Megjegyzés: A Mennyiségi tartalomszolgáltatást kizárólag olyan Intézmények használhatják, amelyek olyan országokban vagy régiókban találhatók, ahol a Mennyiségi tartalomszolgáltatás jelenleg elérhető, vagy igazoltan tevékenységet folytatnak egy ilyen országban vagy régióban. Ezeknek az országoknak és régióknak a listája megtekinthető a következő oldalon: https://support.apple.com/102867. Ha az Ön Intézménye nem felel meg ennek a földrajzi előírásnak, akkor Ön nem jogosult a Mennyiségi tartalomszolgáltatás használatára, és ezek a feltételek nem érvényesek az Ön Intézményére.

1. A MENNYISÉGI TARTALOMSZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA

A. A Mennyiségi tartalomszolgáltatás használatával a következők licencelésére és megvásárlására van lehetőség: (a) az Ön Intézménye számára az App Store-ban rendelkezésre álló alkalmazások és más tartalmak („**App Store-tartalom**") nagy mennyiségben, ezeket a tartalmakat kizárólag az Ön Jogosult felhasználói számára szabad terjeszteni és kizárólag a Jogosult felhasználók használhatják őket, és ennek során be kell tartaniuk az Apple médiaszolgáltatásainak általános szerződési feltételeit, és (b) Apple Books-könyvek, digitális könyvek, hangoskönyvek és más tartalmak, amelyek az Ön Intézménye számára elérhetőek az Apple Booksban („**Apple Books-tartalom**") nagy mennyiségben, ezeket a tartalmakat kizárólag az Ön Jogosult felhasználói számára szabad terjeszteni és kizárólag a Jogosult felhasználók használhatják őket, amelyik releváns (együttesen: „**Mennyiségi tartalomszolgáltatás**"). A jelen Megállapodás keretében Ön által licencelt vagy megvásárolt App Store-tartalmak „**Mennyiségi App Store-tartalmak**," jelen Megállapodás keretében Ön által licencelt vagy megvásárolt Apple Books-tartalmak pedig „**Mennyiségi Apple Books-tartalmak**." A Mennyiségi App Store-tartalmak és a Mennyiségi Apple Books-tartalmak együttesen beletartoznak a „Mennyiségi tartalom" definíciójába, amelyet megtalál a Megállapodás 10M szakaszában.

B. Ön tudomásul veszi, hogy a Mennyiségi tartalomszolgáltatás és a Mennyiségi tartalmak Intézmény általi használatát a Megállapodás (a tisztázás végett a jelen Mennyiségi tartalomszolgáltatási kiegészítést is beleértve), valamint az Apple médiaszolgáltatásainak általános szerződési feltételei (https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/) szabályozzák, amelyek ezzel a hivatkozással a jelen dokumentum részévé válnak (együttesen: a „**Feltételek**"). Ha bármilyen ellentmondás vagy eltérés merül fel, a Megállapodás élvez elsőbbséget az Apple médiaszolgáltatásainak általános szerződési feltételeivel szemben.

C. Ön vállalja, hogy kizárólag egy megfelelő jogosultságokkal rendelkező Rendszergazdai fiókot fog használni arra, hogy Mennyiségi tartalmakat vásároljon, kezeljen és osszon ki a Mennyiségi tartalomszolgáltatásban.

2. AZ APP STORE-TARTALMAK ÉRTÉKESÍTÉSE

A. A Mennyiségi tartalomszolgáltatás kizárólag abban az országban, területen vagy régióban áll az Ön rendelkezésére, ahol az Ön Intézménye működik (ez a „**Terület**").

B. Az App Store-tartalmakra vonatkozó Tartalomkódokat kizárólag a Területen található Jogosult felhasználóknak szabad kiosztani, és csak ezek a Jogosult felhasználók válthatják be őket. A Mennyiségi App Store-tartalmakat azonban a Felügyelt terjesztés (lásd alább) segítségével bármely országban hozzá lehet rendelni a Jogosult felhasználókhoz, ahol az adott Mennyiségi App Store-tartalom kereskedelmi forgalomban kapható; a kereskedelmi elérhetőség bármikor változhat.

C. Ön kizárólag az adott Területen elérhető App Store-ban vásárolhat App Store-tartalmakat a Mennyiségi tartalomszolgáltatás segítségével, és az ezt követő letöltések és hozzárendelések

nem hoznak létre különálló szerződést, sem értékesítési tranzakciót Ön és az érintett Apple-vállalat között. Ön vállalja, hogy nem használja arra a Mennyiségi tartalomszolgáltatást, hogy megkerülje az adott országok jogszabályait vagy a Mennyiségi tartalmak szolgáltatói által meghatározott korlátozásokat.

3. KIFIZETÉSEK, ADÓK ÉS VISSZATÉRÍTÉSEK

A. Ön vállalja, hogy az Intézmény ki fogja fizetni az Intézmény fiókján keresztül megvásárolt összes Mennyiségi tartalom ellenértékét, és kijelenti, hogy Ön és az Intézmény fiókját használó minden más vásárló fél jogosult ilyen vásárlásokat végrehajtani az Intézmény nevében, és hozzájárul, hogy az Apple rögzítse az Ön által megadott fizetési eszközt, és levonja róla a megvásárolt Mennyiségi tartalmak árát és az Ön fiókjához kapcsolódóan felmerülő minden további összegért (ideértve például az esetlegesen fizetendő adókat és késedelmi díjakat). Az Ön felelőssége, hogy időben megfizesse az összes díjat, és hogy az összes díj kapcsán érvényes fizetési eszközt adjon meg az Apple-nek. Minden díjat arról a fizetési eszközről vonunk le, amelyet Ön megad a regisztrációs folyamat során, illetve arról, amelyet a Feltételeknek megfelelő módosítással később beállít.

B. Ön vállalja, hogy a vásárlások lebonyolításához pontosan és hiánytalanul adja meg az Intézmény számlázási és fizetési adatait, és fenntartja ezek pontosságát és hiánytalanságát.

C. A teljes ár magában foglalja a Mennyiségi tartalom árát, valamint minden esetlegesen fizetendő tranzakciós adót (forgalmi adó, hozzáadottérték-adó, általános forgalmi adó és más hasonló adók) a számlázási cím és a vásárlás időpontjában érvényes tranzakciós adó mértéke alapján. Csak akkor számítunk fel adót, ha az adott digitális termék adóköteles. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy Ön a felelős azért, hogy meghatározza és megfizesse azokat az adókat és más díjakat, amelyek abból erednek, hogy Ön Mennyiségi tartalmakat rendel hozzá a Jogosult felhasználókhoz az Ön Intézményének bejegyzési területétől eltérő területeken.

D. Ha Ön adómentes szervezet vagy magánszemély nevében ad le megrendelést, forduljon a Támogatáshoz: https://support.apple.com/business-education-programs. Ebben az esetben készítse elő az adómentességet igazoló okmányokat, amelyeket be kell nyújtania nekünk.

E. A Mennyiségi tartalomszolgáltatáson keresztül kínált Mennyiségi tartalmak ára bármikor változhat, és a Mennyiségi tartalomszolgáltatás nem nyújt árvédelmet, sem visszatérítést árcsökkentések és promóciós ajánlatok esetén.

F. A Mennyiségi tartalmak értékesítése véglegesnek tekintendő. A fentiek sérelme nélkül ha a Mennyiségi tartalom a tranzakciót követően, de az első letöltés előtt elérhetetlenné válik, az Ön egyetlen jogorvoslati lehetősége a visszatérítés. Ha visszatérítést biztosítunk, az Apple fenntartja a jogot, hogy letiltsa a fel nem használt Tartalomkódokat (lásd alább), valamint hogy a Felügyelt terjesztés (definícióját lásd alább) útján hozzárendelje Önhöz az App Store-tartalmakat. Ha technikai problémák megakadályozzák vagy indokolatlanul késleltetik a Mennyiségi tartalmak kézbesítését Önnek, akkor az Ön kizárólagos és egyedüli jogorvoslati lehetősége a Mennyiségi tartalom licenceinek ismételt kiosztása vagy a megfizetett vételár visszatérítése, az Apple döntése alapján.

G. Ha az Ön Intézménye Tajvanon működik, akkor az Apple kérésére köteles megadni nekünk az egységes vállalkozói számát (Unified Business Number).

H. Ha az Ön intézménye a Fülöp-szigeteken működik, akkor Ön kijelenti, hogy Ön (i) kormányzati szerv (beleértve az állami iskolákat), vagy (ii) üzleti tevékenységet folytat (beleértve a magániskolákat). Ha az Ön Intézménye üzleti tevékenységet folytat, akkor Ön az Apple kérésére köteles megadni nekünk a fülöp-szigeteki adószámát (Taxpayer Identification Number).

4. EGYENLEG A MENNYISÉGI TARTALOMSZOLGÁLTATÁSBAN

A. A Mennyiségi tartalmakkal kapcsolatos fel nem használt egyenleg nem váltható készpénzre, és nem lehet visszaküldeni és készpénz visszatérítését kérni (kivéve, ha ezt a lehetőséget a törvény kötelezően előírja), valamint nem lehet újraértékesíteni, Apple Gift Card ajándékkártyák vásárlására felhasználni, sem Apple-üzletekben felhasználni.

B. A Területen megvásárolt Mennyiségi tartalmakkal kapcsolatos fel nem használt egyenleg csak az adott Területen használható fel a Mennyiségi tartalomszolgáltatásban.

C. Az Apple nem vállal felelősséget a Mennyiségi tartalmakkal kapcsolatos elveszett vagy ellopott egyenlegért. Az Apple fenntartja a jogot, hogy bezárja a fiókot, és alternatív fizetési módot kérjen, ha a felhasználó csalárd módon jut hozzá Mennyiségi tartalmakhoz vagy használ fel Mennyiségi tartalmakat a Mennyiségi tartalomszolgáltatásban.

D. AZ APPLE ÉS LICENCADÓI, TÁRSVÁLLALATAI ÉS ENGEDÉLYESEI SEMMILYEN KÖZVETETT VAGY KÖZVETLEN GARANCIÁT NEM VÁLLALNAK AZ ÖN MENNYISÉGI TARTALMAKKAL KAPCSOLATOS EGYENLEGÉRE, A MENNYISÉGI TARTALMAKRA, A TARTALOMKÓDOKRA ÉS A MENNYISÉGI TARTALOMSZOLGÁLTATÁSI PROGRAMRA, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL IDEÉRTVE A KERESKEDELMI MEGFELELŐSÉGRE ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ KIFEJEZETT ÉS KÖZVETETT GARANCIÁKAT IS. LEHETSÉGES, HOGY EZEK A KORLÁTOZÁSOK NEM VONATKOZIK ÖNRE.

5. ELLENŐRZÉSI JOG

A. Az Apple jogosult ellenőrizni az ügyfelek vásárlásait a Mennyiségi tartalomszolgáltatáson keresztül, hogy megbizonyosodjunk róla, hogy az ügyfelek csak jogosult vásárlásokat hajtottak végre, és betartották az összes vásárlási feltételt és használati szabályt (a tisztázás végett a jelen Megállapodás rendelkezései is ezek közé tartoznak). Ezért Ön vállalja, hogy teljes körű és pontos nyilvántartást vezet az Ön által megvásárolt Mennyiségi tartalmak minden felhasználásáról. Ha az ellenőrzés során a tartalmak kézbesítését követően kiderül (vagy az Apple más módon felfedezi), hogy Ön nem jogosult vásárlást hajtott végre vagy nem tartotta be a vásárlásra vonatkozó összes feltételt, az Apple a következő lépéseket teheti:

i. Letilthatja az Ön Felügyelt Apple-fiókját;

ii. Ha hitelkártyával fizetett a megrendelésért, megterhelheti a hitelkártyát a kézbesített árucikkekért Ön által a Mennyiségi tartalomszolgáltatásban kifizetett összeg és az Apple által a nagyközönség számára ugyanazon árucikkekért a megrendelés leadásakor felszámított vételár közötti különbséggel (ezzel kapcsolatban lásd alább az 5B szakaszt); és

iii. Ha Ön nem hitelkártyával fizetett, (a) kiszámlázhatja Önnek a kézbesített árucikkekért Ön által a Mennyiségi tartalomszolgáltatásban kifizetett összeg és az Apple által a nagyközönség számára ugyanazon árucikkekért felszámított vételár közötti különbséget (ezzel kapcsolatban lásd alább az 5B szakaszt), amelyet Ön köteles a számla kiállításának napjától számított tizenöt napon belül megfizetni, és (b) ha Ön nem rendezi a számlát a fizetési határidőig, jogi lépéseket tehet Ön ellen a jelen Megállapodás 10H szakasza szerint, és a pernyertes fél a perköltségeket is követelheti a másik féltől.

B. Ha az Apple már nem teszi elérhetővé azokat a termékeket, amelyeket Ön megvásárolt a Mennyiségi tartalomszolgáltatáson keresztül, akkor az Apple megterheli az Ön fizetési eszközét a kézbesített árucikkekért Ön által a Mennyiségi tartalomszolgáltatásban kifizetett összeg és az Apple által a nagyközönség számára a megrendelés napján az adott árucikkekhez legközelebb eső árucikkekért felszámított vételár közötti különbséggel, illetve kiszámlázza Önnek ezt a különbséget.

C. Az Apple jogosult kiegészítő információkat kérni Öntől, és ellenőrizni a releváns nyilvántartásokat annak érdekében, hogy megállapítsuk, hogy Ön betartotta-e a Feltételeket.

6. A MENNYISÉGI TARTALOMSZOLGÁLTATÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA

Az Apple fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül módosítsa a kínált Mennyiségi tartalmak körét (ideértve az Ön egyes funkciókra való jogosultságát is).

7. A TARTALMAK TERJESZTÉSÉNEK MÓDJAI

A. A Mennyiségi tartalmak a következő módokon juttathatók el az Ön Jogosult felhasználóihoz (erre mindegyik esetben érvényesek az alábbi 8. és 9. szakaszok, amelyek részletes rendelkezéseket tartalmaznak):

i. az Apple által generált alfanumerikus kódok („**Tartalomkódok**") kiosztásával, amelyek az App Store-ban konkrét App Store-tartalmakra, illetve az Apple Booksban konkrét Apple Books-tartalmakra válthatók be;

ii. a Mennyiségi tartalmak hozzárendelésével konkrét, az Ön Jogosult felhasználóihoz tartozó Apple-fiókhoz vagy Felügyelt Apple-fiókhoz („**Felhasználói hozzárendelés**");

iii. a Mennyiségi App Store-tartalmak esetében közvetlen hozzárendelésre is van lehetőség egy olyan egyedi iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS vagy visionOS rendszerű eszközhöz, amely az Ön vagy egy Jogosult felhasználó tulajdonában vagy ellenőrzése alatt áll („**Eszköz-hozzárendelés**"; a Felhasználói hozzárendelés és az Eszköz-hozzárendelés együttesen: „**Felügyelt terjesztés**"), ebben az esetben a következők érvényesek: (a) minden egyedi eszköz esetében külön vásárlás szükséges (azaz nem osztozhat több eszköz egyetlen licencen); és (b) Ön tekintendő a végfelhasználónak a végfelhasználói szerződések, a használati feltételek és más, az Ön Jogosult felhasználói által a Mennyiségi App Store-tartalmak kapcsán elfogadott megállapodások kontextusában;

B. Az Ön részére biztosított engedményként az Apple lehetővé teszi, hogy Ön (1) egyetlen Tartalomkód használatával több eszközre szinkronizálja az App Store-tartalmakat, legfeljebb annyi eszközre, ahány kódot megvásárolt (tehát nem kell minden egyes kódot külön beváltani), azzal a feltétellel, hogy Ön vállalja, hogy nem szinkronizál több példányt, mint ahány kódot megvásárolt; és (2) több példányt is megvásároljon ugyanabból az Apple Books-tartalomból, majd kiossza ezeket a Jogosult felhasználóknak beváltás céljából. Előfordulhat, hogy ezek a lehetőségek csak korlátozott ideig állnak rendelkezésre, és az Apple nem vállal garanciát arra, hogy a jövőben rendelkezésre fognak állni.

8. A TARTALOMKÓDOK KIOSZTÁSA

A. A vásárlások kapcsán az Apple Tartalomkódokat biztosíthat Önnek a vásárlás során megadott mennyiségben. Minden ilyen Tartalomkód beváltható (i) az App Store-ban a megvásárolt Mennyiségi App Store-tartalmakra; vagy (ii) az Apple Booksban a megvásárolt Mennyiségi Apple Books-tartalmakra. Ön elektronikus úton, e-mailben kapja meg a Tartalomkódokat a vásárlást követően, és a Jogosult felhasználók azonnal beválthatják ezeket a Tartalomkódokat, és a kódok nem járnak le, amíg az adott árucikk rendelkezésre áll. Ön és/vagy a Jogosult felhasználók kizárólag a jelen Feltételeknek megfelelő módon válthatják be a Tartalomkódokat. A Mennyiségi App Store-tartalmakra vonatkozó egyes Tartalomkódokat egy olyan Apple-fiókkal kell beváltani, amely az Ön Intézményének vagy egy Jogosult felhasználónak a tulajdonában és irányítása alatt van. A Mennyiségi Apple Books-tartalmakra vonatkozó egyes Tartalomkódokat olyan Apple-fiókkal kell beváltani, amely egy Jogosult felhasználó tulajdonában vagy irányítása alatt van. ÖN TUDOMÁSUL VESZI ÉS VÁLLALJA, HOGY A KÓDOT BEVÁLTÓ APPLE-FIÓK TULAJDONOSA LESZ (i) A MENNYISÉGI APP STORE-TARTALMAK ESETÉBEN AZ ADOTT TARTALOMPÉLDÁNY ENGEDÉLYESE, ÉS (ii) A MENNYISÉGI APPLE BOOKS-TARTALMAK ESETÉBEN AZ ADOTT TARTALOMPÉLDÁNY TULAJDONOSA, ÉS MINDEN KAPCSOLÓDÓ JOG JOGOSULTJA. EZEK A LICENCEK ÉS TARTALMAK NEM RUHÁZHATÓK ÁT MÁSRA.

B. Ön kizárólag a Jogosult felhasználókhoz juttathatja el a Tartalomkódokat, és vállalja, hogy egyszerűen elérhetővé teszi a Tartalomkódok továbbítására használt eszközön (például tanúsítványban, kártyán, e-mailben) a megvásárolt tartalomtípusnak megfelelő következő Jogosult felhasználókra vonatkozó feltételeket: https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. FELÜGYELT TERJESZTÉS (FELHASZNÁLÓI HOZZÁRENDELÉS ÉS ESZKÖZ-HOZZÁRENDELÉS)

Ha teljesült a Mennyiségi tartalomhoz kapcsolódó vásárlás, Ön jogosult lesz kiosztani a következőket a Jogosult felhasználóknak: (i) a megvásárolt meghatározott Mennyiségi Apple Books-tartalmat a választott mennyiségben Felhasználói hozzárendeléssel; vagy (ii) a megvásárolt meghatározott Mennyiségi App Store-tartalmat a választott mennyiségben Felhasználói hozzárendeléssel vagy Eszköz-hozzárendeléssel; amennyiben a Jogosult felhasználók rendelkeznek a következőkkel: (i) érvényes Apple-fiókkal vagy Felügyelt Apple-fiókkal (a Feltételek elfogadásától függően), valamint kompatibilis hardverrel, szoftverrel és internet-hozzáféréssel; és (ii) elfogadják az Ön által egy MDM-megoldáson keresztül elküldött meghívót, és társítják az Apple-fiókjukat vagy az eszközüket (ha van) az Intézménnyel. Ez a jogosultság nem jár le, amíg az adott termékek rendelkezésre állnak.

10. TOVÁBBI KORLÁTOZÁSOK; NYILATKOZATOK

A. A Mennyiségi tartalmakat tilos továbbértékesíteni, valamint tilos bármilyen ellentételezést kérni a Mennyiségi tartalmak terjesztéséért. A Mennyiségi tartalmakat kizárólag a Jogosult felhasználókhoz juttathatja el, és másoknak sem engedélyezheti, hogy más személyek számára terjesszék ezeket a tartalmakat. A Mennyiségi tartalmak Ön általi felhasználásáért kizárólag Ön felelős, ahogy minden, a tartalomszolgáltatónál vagy az Apple-nél ezekkel kapcsolatban jelentkező veszteségekért is.

B. A Mennyiségi tartalmakat tilos a Területen kívüli használat céljából exportálni, és Ön nem állíthatja, hogy jogosult vagy képes erre. A Mennyiségi App Store-tartalmakat azonban hozzárendelheti a Területen kívüli Jogosult felhasználókhoz, de kizárólag a jelen Feltételekben megengedett módon.

C. A Mennyiségi Apple Books-tartalmakat tilos könyvtárszerűen, kölcsönzéses módon használni. ÖN TUDOMÁSUL VESZI ÉS ELFOGADJA, HOGY ANNAK AZ APPLE-FIÓKNAK A TULAJDONOSA LESZ AZ ADOTT TERMÉK TULAJDONOSA, AMELYHEZ HOZZÁRENDELIK AZ ADOTT APPLE BOOKS-TARTALMAT, ÉS EZ A TULAJDONOS LESZ JOGOSULT AZ ÖSSZES KAPCSOLÓDÓ JOGRA, AMELYEKET A FELTÉTELEK BIZTOSÍTANAK. EZEK A TERMÉKEK NEM RUHÁZHATÓK ÁT MÁSRA.

D. A Mennyiségi App Store-tartalmak az Ön tulajdonában maradnak, akkor is, ha hozzárendeli őket egy Jogosult felhasználó Apple-fiókjához, Felügyelt Apple-fiókjához vagy egy adott eszközazonosítóhoz. Ön visszavonhatja a hozzárendelést, és hozzárendelheti a Mennyiségi App Store-tartalmakat egy másik Jogosult felhasználóhoz vagy eszközazonosítóhoz, a szolgáltatás bizonyos korlátozásainak betartása mellett. Ha visszavonja a hozzárendelést egy felhasználótól vagy eszközről, az adott felhasználó vagy eszköz a továbbiakban nem lesz jogosult a Mennyiségi App Store-tartalom használatára.

E. Ön tudomásul veszi, hogy a Mennyiségi tartalmak elvesztésének kockázata és birtoka az elektronikus továbbítással száll át Önre. Az Apple fenntartja a jogot, hogy bezárjon bármely kapcsolódó Apple-fiókot, és alternatív fizetési módot kérjen, ha az Apple megállapítja, hogy Ön csalárd módon jutott hozzá vagy használta a Mennyiségi tartalmat.

F. A Mennyiségi tartalomszolgáltatás használatával Ön kijelenti, hogy saját maga és az Ön nevében az Ön Jogosult felhasználói számára szerzi be a Mennyiségi tartalmakat.

11. TOVÁBBI FELELŐSSÉGKIZÁRÁS

AZ APPLE NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A MENNYISÉGI TARTALOMSZOLGÁLTATÁS VAGY A MENNYISÉGI TARTALMAK HASZNÁLATÁBÓL, VISSZAÉLÉSSZERŰ HASZNÁLATÁBÓL, AZ EZEKRE VALÓ HAGYATKOZÁSBÓL, EZEK HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL, MEGSZAKADÁSÁBÓL, FELFÜGGESZTÉSÉBŐL VAGY MEGSZÜNTETÉSÉBŐL EREDŐ KÁROKÉRT ÉS VESZTESÉGEKÉRT, SEM A FENTIEK AZ ÖN JOGOSULT VÉGFELHASZNÁLÓI ÁLTALI HASZNÁLATÁBÓL EREDŐ KÖVETELÉSEKÉRT.

LYL236
2026. április 14.

WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement ("Agreement") between Your Institution and Apple governs Your Institution's use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the "Service"). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking "Agree", You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click "Agree."

1. GENERAL

A. Service. Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third-Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4(D) of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

B. Device and User Enrollment. You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

C. Device Transfer. You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2. RIGHT TO USE

A. Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users' compliance with the terms of this Agreement.

B. You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

A. Customer Instructions and Use of Personal Data. Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1(A) above, Section 4(D) below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3(A) and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information, in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service.

B. Compliance with Law. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to,

monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third-Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

C. Data Incidents. Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3(C) will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

D. Your Audit/Inspection Rights. To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3(D), Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

E. Security Procedures. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion in locations as included in Apple's ISO Certifications, generally in locations closest to the End User. The keys required to decrypt the data are stored in the United States of America. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

F. Security Controls. Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by

implementing the Security Procedures set forth in Section 3(E) of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3(F).

G. Security Compliance. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

H. Data Impact Assessment and Prior Consultation. Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

I. Breach Notification and Cooperation. You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

J. Data Transfer. If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted.

K. Destruction of Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

L. Requests Regarding Personal Data.

i. **Institution Requests**: Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You

store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at privacy.apple.com through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on privacy.apple.com on Your behalf.

iii. **Third-Party Requests**: In the event that Apple receives a third-party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g). If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

N. COPPA. Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of student End Users, including children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

O. Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow

Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

P. Apple Service Provider. Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider's obligations as required by applicable law.

4. SERVICE

A. Use Restrictions. You will ensure Your and Your End Users' use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person's name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service ("spoofing"); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User's use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple's ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple's systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will

not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party's business associate.

B. Administration of Accounts. You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

C. End User Notice. Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User's parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users' use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

D. Managed Apple Accounts; Features and Services. A Managed Apple Account is the account username and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution's Managed Apple Accounts. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. **Requirements for Use of Managed Apple Account**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or

stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of usernames, passwords and account information.

i. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If

You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their schoolwork and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.
2. **Student Progress**. When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3(L)(i).

vii. **Third-Party Apps**. If You make available any third-party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third-party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third-party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third-party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your non-student End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

E. Server Token Usage. You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it

with any other entity, excluding Your Third-Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

F. Storage Capacity; Limitations on Usage. Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

G. Submission of Content. You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third-party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

H. Removal of Content. You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

I. Bundled Service. All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

J. Links and Other Third-Party Materials. Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third-party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

K. Purchasing Apps and Books.

i. **Acquisition of Content**. Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content Service to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html), as applicable. You

agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Content Service.** Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are (i) subject to the terms of the Volume Content Service Addendum attached to this Agreement; and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

L. Updates and Maintenance; Changes to Service.

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

M. Other Agreements. You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

N. Professional Services. Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

O. Electronic Delivery. The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

P. Fees and Taxes. Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

A. You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find

inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through https://www.apple.com/legal/contact/. You further agree that:

i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.

ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.

iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.

iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.

v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.

vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.

vii. As part of the Service, You may gain access to Third-Party Content. The third-party owner or provider of such Third-Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third-Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third-party owner or provider.

viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

B. By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

C. Copyright Notice – DMCA. If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

6. EULAS

A. EULA Terms and Conditions. In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

A. Term. This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

B. Termination by Apple. Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4(A). ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

C. Termination by You. You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

D. Effects of Termination. If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11(L) (Survival of Terms) of this Agreement.

E. Third-Party Rights. In no event may You enter into any agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE

DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD-PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

11. MISCELLANEOUS

A. Relationship of the Parties. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

B. Waiver; Assignment. No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

C. Verification. To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

D. Export Control. Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and

import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. Compliance with Laws. Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

F. Federal Government End Users. The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

G. Attorneys' Fees. To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due,

performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

H. Governing Law. If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11(M).

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

I. Notice. Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

J. Force Majeure. Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable

control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third-party content, or third-party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

"**Administrator**" means an employee or contractor (or Third-Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

"Apple" as used herein means:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;

- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

"**Apple Personnel**" means Apple's employees, agents and/or contractors.

"**Apple Services**" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

"**Apple Software**" means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

"**Apple Service Provider**" and "**Service Provider**" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service.

"**Authorized Devices**" means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

"**Content**" means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

"**Documentation**" means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

"**End User(s)**" means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third-Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

"**End User License Agreement**" or "**EULA**" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"**GDPR**" means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

"**ISO 27001 Certification**" means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

"**ISO 27018 Certification**" means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

"**MDM Enrollment Settings**" means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"**MDM Server(s)**" means computers owned or controlled by You (or a Third-Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

"**Personal Data**" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

"**Server Token**" means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

"**Service**" means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution's management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users' access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

"**Third-Party Content**" means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third-party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

"**Third-Party Service Provider**" means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

"**You**", "**Your**" and "**Institution**" means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third-Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

"**Your Content**" means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

"**Volume Content**" means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

“**Web Portal**” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

EXHIBIT A
Privacy Notice for Student Personal Data

1. YOUR STUDENTS' MANAGED APPLE ACCOUNT

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple apps, features, and services You choose to make available for educational purposes as described in the Apple School Manager User Guide (https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web). For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Students will also be able to take advantage of any third-party products or services You choose to access, use, download, install, or enable, as described in Section 3(O) of the Agreement.

Apple. acting as Your data processor, will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students unless instructed by You. You acknowledge that You are responsible for a legal basis for processing, including where necessary, obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

2. COLLECTION OF PERSONAL DATA

A. Managed Apple Account Creation. Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

B. Use of Apple Services and Third-Party Products and Services with a Managed Apple Account Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services, as well as third-party products and services, You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students

that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz. If You enable communication and collaboration services and apps offered by Apple, Apple may collect, and Your students may be able to make Personal Data available to other users depending on the configuration You select. For example, You can choose to turn on FaceTime and iMessage, and allow Your students to use these apps with only other users in Your Institution, or anyone inside and outside of your Institution. You can also choose to allow Your students to collaborate on files created using Keynote, Numbers, and Pages with any other user with an Apple Account, or only with other users using a Managed Apple Account from Your Institution.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create, and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information data in a way that does not personally identify Your student End Users.

3. USE OF PERSONAL DATA

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, including as determined by any third-party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service.

Apple retains Your students' Personal Data only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected pursuant to Your instructions, as described above. If You make a request to delete Your students' Managed Apple Accounts via Apple School Manager, information associated with the deleted accounts will be deleted from Apple's servers within 30 days. Student progress data received by Schoolwork is stored until a student leaves a class, according to the class roster in Apple School Manager. When a student leaves a class, data associated with that student is deleted. If You opt-out a student's Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress data associated with that Managed Apple Account will be deleted within 30 days. If this Agreement is terminated for any reason, Your students' Personal Data will be deleted within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

Your students' Personal Data may be disclosed to services providers who act on our behalf or third parties or others at Your direction, including, as described below, through features, services, and apps You enable.

A. Disclosure to Apple Service Providers.
Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

B. Disclosure to Third Parties.
i. **Other Users**

Subject to the restrictions You set, Your students may share information with other users within Your Institution, including Your other students and teachers, through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

ii. **Third-Party Products or Services**

If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained. You can get additional details on each third-party product or service in the Web Portal.

C. Others.
Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

5. ACCESS, CORRECTION, AND DELETION

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at https://www.apple.com/legal/privacy/contact/.

6. PARENT/GUARDIAN REVIEW AND DELETION OF INFORMATION

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at https://www.apple.com/legal/privacy/ and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD-PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD-PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD-PARTY APPS.

EXHIBIT B
Volume Content Service Addendum

The following terms are supplemental to the Apple School Manager Agreement and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Institutions located in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries can be viewed at https://support.apple.com/102867. If Your Institution does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Institution.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Institution on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Institution on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 10(M) of the Agreement.

B. You agree that Institution's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Agreement (including, for sake of clarity, this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Agreement shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an Administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country, territory or region where Your Institution is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

A. You agree that Institution will pay for all Volume Content purchased through Institution's account, that You or any other purchaser on Institution's account are authorized to make such purchases on behalf of Institution, and that Apple may store and charge Your payment method for

any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Institution, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Institution is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at https://support.apple.com/business-education-programs. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Institution is located in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Institution is located in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Institution is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 10(H) of the Agreement, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**");

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Institution or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii) accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Institution. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH

AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.