

## VI DIAMO IL BENVENUTO IN APPLE SCHOOL MANAGER

Il presente Accordo relativo a Apple School Manager ("Accordo") tra l'Istituto dell'Utente e Apple regola l'uso consentito a tale Istituto del software, dei servizi e dei siti web che compongono Apple School Manager (collettivamente denominati "Servizio"). L'Utente accetta di avere la piena autorità legale per vincolare il proprio Istituto alle condizioni qui riportate. Facendo clic su "Accetto", l'Utente conferma di avere letto e compreso le presenti condizioni e che tali condizioni saranno applicate qualora l'Utente decidesse di accedere al Servizio, di usarlo o di renderlo disponibile ad altri. Se l'Utente non ha l'autorità legale per vincolare il proprio Istituto o non acconsente alle presenti condizioni, non dovrà fare clic su "Accetto".

### 1. CONDIZIONI GENERALI

**A. Servizio.** Apple è il fornitore del Servizio che permette, secondo i termini e le condizioni stabiliti nel presente accordo, di: (i) registrare i Dispositivi Autorizzati a scopo di Gestione dei dispositivi mobili (Mobile Device Management, MDM) all'interno dell'Istituto dell'Utente; (ii) accedere ai relativi strumenti software per rendere fruibile il Servizio; (iii) amministrare la creazione e distribuzione da parte dell'Utente degli Apple Account gestiti e il relativo uso da parte degli Utenti Finali; (iv) gestire la trasmissione, la conservazione, l'acquisto e la manutenzione dei relativi dati e Contenuti legati al Servizio; (v) gestire, usando il Servizio in questione, la creazione e amministrazione dei corsi da parte dell'Utente; e (vi) consentire la fruizione da parte degli Utenti Finali di determinate caratteristiche e funzionalità del Servizio con i propri Apple Account gestiti incluso, a titolo esemplificativo, il monitoraggio dei progressi di allievi e allieve nelle attività assegnate all'interno delle applicazioni abilitate per ClassKit tramite Apple School Manager, delle funzioni che riguardano i Prodotti e i Servizi di Terzi descritte nella Sezione 3 del presente Accordo, nonché delle funzioni e dei servizi descritti nella Sezione 4D del presente Accordo. L'Utente accetta di usare il Servizio soltanto in conformità al presente Accordo, alla Documentazione, nonché a tutte le disposizioni e le leggi vigenti.

**B. Registrazione dell'Utente e dei dispositivi.** Le caratteristiche di registrazione dei dispositivi al Servizio potranno essere usate soltanto per iscrivere al Servizio i Dispositivi Autorizzati. Qualora l'Utente decida di usare il Servizio e di iscrivere i Dispositivi Autorizzati come descritto nel presente Accordo, Apple fornirà un Portale web e un account di Amministratore che consentirà all'Utente di generare e controllare gli Apple Account gestiti per gli Utenti Finali e rendere fruibili le caratteristiche del Servizio. Dopo aver generato gli Apple Account gestiti per gli Utenti Finali, tali account saranno accessibili tramite dispositivi di proprietà dell'Istituto personali o condivisi e da tutti i dispositivi usati dagli Utenti Finali per accedere ai rispettivi Apple Account gestiti. L'Utente sarà responsabile di determinare e scegliere le caratteristiche del Servizio che desidera fornire agli Utenti Finali.

**C. Trasferimento del dispositivo.** L'Utente non potrà rivendere alcun Dispositivo autorizzato con le Impostazioni della registrazione dei dispositivi abilitate e si impegna a rimuovere tali Dispositivi dal Servizio prima di rivenderli o trasferirli in alcun modo a terze parti.

### 2. DIRITTO ALL'UTILIZZO

**A.** Salvo quanto diversamente stabilito nel presente Accordo, l'Utente gode del diritto non esclusivo, non cedibile, non trasferibile e limitato ad accedere e usare il Servizio entro il termine di scadenza, soltanto per le proprie attività didattiche e in conformità ai termini del presente Accordo. L'Utente può consentire agli Utenti Finali di utilizzare il Servizio per lo scopo sopra menzionato ed è responsabile di garantire che gli Utenti Finali rispettino i termini del presente Accordo.

**B.** L'Utente non acquisisce alcun diritto o licenza per l'uso del Servizio o di alcuna delle relative funzioni al di fuori dell'ambito e/o della durata del Servizio specificato nel presente Accordo. Il diritto dell'Utente ad accedere e usare il Servizio terminerà al momento della cessazione e/o della scadenza del presente Accordo.

**C.** Fatto salvo quanto espressamente previsto nel presente Accordo, l'Utente accetta che Apple non ha alcun obbligo di fornire software, programmi, funzioni, servizi o prodotti Apple nell'ambito del Servizio.

### **3. PRIVACY E SICUREZZA DEI DATI**

**A. Istruzioni per la clientela e utilizzo dei Dati Personali.** Ai sensi del presente Accordo, Apple, in qualità di responsabile del trattamento dei dati per conto dell'Utente, può ricevere Dati Personali laddove questi siano forniti dall'Utente o per conto dell'Utente e dagli Utenti Finali. Stipulando il presente Accordo, l'Utente chiede a Apple di elaborare tali Dati Personali in conformità alle leggi vigenti: (i) per fornire e supportare il Servizio l'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente e degli Utenti Finali, comprese le caratteristiche, le funzionalità e i servizi di Apple abilitati dall'Utente o dagli Utenti Finali applicabili; (ii) in base alle istruzioni fornite dall'Utente attraverso l'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente o degli Utenti Finali applicabili (incluso il Portale web e altre caratteristiche e funzionalità del Servizio); (iii) come specificato ai sensi del presente Accordo, compreso quanto indicato nell'Allegato A per gli Utenti Finali allievi; e (iv) come ulteriormente documentato in qualsiasi altra istruzione scritta fornita dall'Utente e riconosciuta da Apple come vincolante ai sensi del presente Accordo.

L'Utente prende atto che Apple può trattare i Dati personali associati a un Apple Account gestito, come nome, Istituto, classi iscritte, ruolo, informazioni di contatto come indirizzo email e numero di telefono, livello di classe, informazioni sull'impiego, identificatori dell'utente e identificatori del dispositivo, a seconda dei casi e a seconda del tipo di Utente Finale, dei servizi utilizzati e dei dati forniti. Apple può inoltre elaborare i Dati Personali in relazione alla fornitura di funzioni e servizi disponibili con un Apple Account gestito, inclusi, in via non esclusiva, i servizi descritti nella precedente Sezione 1A, nella Sezione 4D di seguito, i Servizi Apple e i servizi descritti nell'Allegato A per gli Utenti Finali allievi. L'elaborazione dei Dati Personali degli Utenti Finali allievi è illustrata in maggior dettaglio nell'Allegato A.

Apple elaborerà i Dati Personali esclusivamente seguendo le istruzioni dell'Utente, come descritto nel presente Accordo, inclusi la Sezione 3A e l'Allegato A per gli Utenti Finali allievi, salvo (i) nei casi vietati da un requisito legale applicabile o (ii) nei casi previsti da un requisito legale applicabile. In questi casi, Apple provvederà a informare l'Utente del requisito legale prima di elaborare i Dati Personali (a meno che tale legge non lo vieti per importanti motivi di interesse pubblico). Apple non divulgherà i Dati personali né parteciperà ad alcuna attività di trattamento degli stessi in relazione al presente Accordo in una maniera che costituisca "vendita" o "condivisione" (secondo la definizione di tali termini indicata nel California Consumer Privacy Act (CCPA) o qualsiasi concetto simile in altre leggi in materia di protezione dei dati) di Dati personali. Apple informerà immediatamente l'Utente qualora dovesse ritenere che una qualsiasi delle istruzioni da questi fornite violi il GDPR o altre disposizioni in materia di protezione dei dati dell'Unione Europea o degli Stati membri, nella misura in cui sia previsto per legge. Apple informerà inoltre l'Utente qualora non sia più in grado di adempiere agli obblighi previsti dal CCPA o da altre leggi e normative applicabili in materia di protezione dei dati.

Inoltre, Apple, nonché le sue affiliate e i suoi agenti, possono raccogliere, utilizzare, conservare ed elaborare informazioni diagnostiche, tecniche, relative all'utilizzo e correlate, inclusi, in via non esclusiva, identificativi univoci di sistema o hardware e informazioni sui Dispositivi Autorizzati,

software di sistema e applicativi, periferiche, cookie e indirizzi IP dell'Utente in un modo che non identifichi personalmente gli Utenti Finali al fine di fornire e migliorare il Servizio; facilitare la fornitura di aggiornamenti software, il supporto per i prodotti e altre funzioni relative al Servizio; per motivi di sicurezza e di gestione dell'account; e per verificare il rispetto dei termini del presente Accordo.

**B. Conformità alle leggi.** L'Utente dichiara di avere la piena responsabilità nell'assicurare il rispetto di tutte le leggi vigenti, comprese, in via non esclusiva, quelle relative alla privacy e alla protezione dei dati, per quanto riguarda l'uso o la raccolta di dati e informazioni attraverso il Servizio. L'Utente è inoltre responsabile di tutta l'attività relativa ai Dati Personali, che comprende, a titolo esemplificativo, il controllo di tali dati e attività personali, nonché la possibilità di impedire e contrastare dati e attività non appropriati: questo può includere la rimozione dei dati e la cessazione dell'accesso per gli Utenti Finali che divulgano tali dati. L'Utente è altresì responsabile della tutela e della limitazione dell'accesso ai dati dell'Utente Finale da parte dei Service Provider, inclusi i Service Provider Terzi, con accesso a tali dati, nonché delle azioni di chiunque abbia ricevuto dall'Utente l'autorizzazione ad accedervi per utilizzare il Servizio.

**C. Violazione dei dati.** Apple, come da disposizione di legge, (i) informerà tempestivamente l'Istituto qualora venga a conoscenza di una violazione della sicurezza del Servizio che abbia causato, in modo accidentale o illecito, la distruzione, la perdita, l'alterazione, l'accesso a o la divulgazione non autorizzata dei Dati Personali dell'Istituto (una "Violazione dei Dati"); e (ii) adotterà misure ragionevoli per ridurre al minimo i danni e proteggere i Dati Personali dell'Istituto. L'Utente ha la responsabilità di fornire a Apple i dati aggiornati per contattare gli Istituti per tali scopi di notifica. Inoltre, Apple assisterà l'Istituto nella misura in cui siano interessati i Dati Personali accessibili a Apple in relazione al Servizio, per garantire la conformità dell'Istituto ai propri obblighi di comunicare le Violazioni dei Dati agli organi di vigilanza o ai soggetti interessati come richiesto dagli Articoli 33 e 34 del GDPR, se previsto, o da qualsiasi altro obbligo rilevante secondo la legge vigente.

Apple non accederà ai contenuti dei Dati Personali al fine di identificare le informazioni soggette a qualsiasi requisito legale specifico. L'Istituto deve rispettare le leggi sulla notifica delle violazioni applicabili, nonché adempiere a qualsiasi obbligo di terzi relativo alle Violazioni dei Dati.

La notifica di Apple, o la risposta, in merito a una Violazione dei Dati in virtù della presente Sezione 3C non potrà in alcun modo essere interpretata come un riconoscimento da parte di Apple di qualsivoglia responsabilità in merito a una Violazione dei Dati.

**D. Diritti di audit/ispezione dell'Utente.** Nella misura in cui il GDPR si applica all'elaborazione dei Dati Personali dell'Utente o degli Utenti Finali, Apple fornirà tutte le informazioni necessarie per dimostrare la conformità all'Articolo 28 di tale legge. Nel caso in cui l'Utente disponga di diritti di audit secondo altre leggi vigenti, Apple fornirà tutte le informazioni necessarie per dimostrare la conformità agli obblighi previsti da tali leggi. Se l'Utente decide di esercitare i propri diritti di audit in virtù della presente Sezione 3D, Apple dimostrerà la conformità fornendo una copia delle certificazioni ISO 27001 e ISO 27018 di Apple Inc.

**E. Procedure di sicurezza.** Apple adotterà le normali precauzioni in uso per salvaguardare i Dati Personali durante l'elaborazione degli stessi. I Dati personali criptati possono essere conservati in luoghi diversi a discrezione di Apple. Nell'ambito di queste misure, Apple farà

tutti gli sforzi commercialmente ragionevoli per: (a) codificare i Dati Personali a riposo e in transito; (b) garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza continue dei sistemi e dei servizi di elaborazione; (c) ripristinare la disponibilità dei Dati Personali in modo tempestivo in caso di problemi fisici o tecnici; e (d) testare, esaminare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dell'elaborazione dei Dati Personali. Apple potrebbe aggiornare le funzioni di sicurezza di tanto in tanto a condizione che gli aggiornamenti non compromettano la sicurezza complessiva del Servizio.

**F. Controlli di sicurezza.** Apple fornirà assistenza per accertarsi che l'Utente rispetti gli obblighi in merito alla sicurezza dei Dati Personali, inclusi gli obblighi dell'Istituto, ai sensi dell'Articolo 32 del GDPR o obblighi equivalenti previsti dalla legge vigente, implementando le Procedure di Sicurezza descritte nella Sezione 3E del presente Accordo e promuovendo le certificazioni ISO 27001 e ISO 27018. Apple renderà disponibili i certificati rilasciati in relazione alle certificazioni ISO 27001 e ISO 27018 affinché l'Istituto possa esaminarli facendo seguito a una richiesta dell'Utente o a una richiesta dell'Istituto in virtù della presente Sezione 3F.

**G. Conformità alle procedure di sicurezza.** Apple adotterà tutte le procedure appropriate per garantire la conformità alle procedure di sicurezza da parte del Personale di Apple e degli Apple Service Provider e garantirà che qualsiasi persona autorizzata a elaborare i Dati Personali rispetti le leggi vigenti in materia di riservatezza e sicurezza dei Dati Personali in relazione al Servizio.

**H. Valutazione dell'impatto sui dati e consultazione preliminare.** Apple assisterà l'Istituto in modo ragionevole come richiesto dalla legge vigente, nella misura in cui siano interessati i Dati personali accessibili a Apple in relazione al Servizio, per garantire la conformità dell'Istituto a qualsiasi obbligo applicabile di condurre valutazioni dell'impatto sulla protezione dei dati oppure di consultare un organo di vigilanza prima del trattamento dei dati nei casi in cui sia richiesto dalla legge.

**I. Avviso di violazione e cooperazione.** L'Utente dovrà informare tempestivamente Apple nel caso in cui venga a conoscenza o abbia ragione di credere che una persona fisica o giuridica abbia violato le misure di sicurezza o abbia ottenuto un accesso non autorizzato a: (1) i Dati Personali; (2) qualsiasi area riservata del Servizio; oppure (3) Informazioni Confidenziali di Apple (collettivamente, "Violazione della Sicurezza delle Informazioni"). In caso di Violazione della Sicurezza delle Informazioni, l'Utente fornirà a Apple assistenza e supporto ragionevoli per ridurre al minimo i danni e proteggere i dati.

**J. Trasferimento dei dati.** Se richiesto dalla legge, Apple garantirà che qualsiasi trasferimento di dati internazionale avvenga esclusivamente verso un Paese che assicuri un livello di protezione adeguato, che abbia fornito misure di sicurezza adatte come stabilito nella legge vigente, come quelle contenute negli Articoli 46 e 47 del GDPR (ad esempio, disposizioni standard sulla protezione dei dati), o che sia soggetto a una deroga contenuta nell'articolo 49 del GDPR. Tali misure di sicurezza possono includere le Clausole contrattuali tipo sottoscritte da Apple o altri accordi sul trasferimento dei dati, che l'Utente accetta di stipulare se richiesto dalla sua giurisdizione, come sottoscritto da Apple all'indirizzo <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Il trasferimento internazionale da parte di Apple dei Dati personali raccolti nei Paesi partecipanti alla Cooperazione Economica Asia-Pacifico (APEC) si attiene ai documenti APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) e Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) per il trasferimento dei Dati personali. In caso di domande o dubbi irrisolti sulle nostre certificazioni

APEC CBPR o PRP, contattare il nostro fornitore per la risoluzione delle controversie con terze parti (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>).

**K. Distruzione dei dati.** In caso di cessazione del presente Accordo per qualsiasi motivo, Apple provvederà a distruggere in modo sicuro i Dati Personali dell'Utente e degli Utenti Finali archiviati da Apple in relazione al Servizio entro un periodo ragionevole di tempo e comunque entro il termine massimo di 180 giorni.

**L. Richieste relative ai Dati Personali.**

i. **Richieste da parte dell'Istituto:** Apple fornirà la possibilità di accedere ai Dati Personali dell'Utente e degli Utenti Finali, di correggerli, recuperarli o eliminarli in conformità agli obblighi previsti dalle leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati, a seconda dei casi. Nel caso in cui l'Utente inoltri a Apple una richiesta in merito ai Contenuti o ai Dati Personali propri o degli Utenti Finali in relazione al Servizio, Apple (i) consentirà ragionevolmente all'Utente di gestire tali richieste direttamente, ad esempio tramite gli strumenti disponibili sul Portale web, o (ii) collaborerà ragionevolmente con l'Utente nella gestione di tali richieste nella misura in cui queste riguardino Dati Personali accessibili a Apple. Apple non è responsabile dei dati, inclusi i Contenuti o i Dati Personali, archiviati o trasferiti dall'Utente al di fuori del sistema di Apple (ad esempio, i record di allievi e allieve che si trovano nel Sistema informativo studenti). Le richieste di cancellazione gestite tramite Apple School Manager verranno completate entro 30 giorni. Se l'Utente si trova all'interno dell'Unione Europea, si applicano i seguenti termini aggiuntivi relativi al Regolamento (UE) 2023/2854:

<https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.

ii. **Richieste da parte degli Utenti Finali:** nel caso in cui un Utente Finale richieda a Apple una copia dei propri Dati Personali in relazione al Servizio, Apple (i) consentirà ragionevolmente all'Utente di gestire tali richieste direttamente, ad esempio tramite gli strumenti disponibili sul Portale web, o (ii) collaborerà ragionevolmente con l'Utente nella gestione di tali richieste nella misura in cui queste riguardino Dati Personali accessibili a Apple. Decidendo di consentire a Apple di fornire una copia dei Dati Personali di un Utente Finale nel suo portale per la privacy all'indirizzo [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) attraverso il Portale web, l'Utente incarica Apple, su richiesta dell'Utente Finale, di elaborare e soddisfare la richiesta dell'Utente Finale di accedere ai propri dati disponibili su [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) per conto dell'Utente.

iii. **Richieste da parte di Terzi:** nel caso in cui Apple riceva una richiesta da parte di terzi, ad esempio da parte delle forze dell'ordine o di un'autorità di regolamentazione, relativa ai Contenuti o ai Dati Personali dell'Utente o degli Utenti Finali ("Richiesta da parte di Terzi"), Apple (i) informerà l'Utente, secondo quanto consentito dalla legge, di aver ricevuto la Richiesta da parte di Terzi; e (ii) inviterà il richiedente a indirizzare all'Utente tale Richiesta da parte di Terzi. A meno che non sia diversamente stabilito dalla legge o dalla Richiesta da parte di Terzi, la responsabilità di rispondere a tale Richiesta sarà dell'Utente. Nel caso in cui l'Utente sia soggetto a un'indagine da parte di un ente preposto alla protezione dei dati o di un'autorità equivalente per quanto riguarda i Dati Personali, Apple fornirà assistenza e supporto in risposta a tale indagine nella misura in cui questa interessi i Dati Personali accessibili a Apple in relazione al Servizio.

**M. Stato ufficiale dell'istituto secondo il FERPA (20 U.S.C. § 1232g).** Se l'Utente è o agisce per conto di un'agenzia o un'organizzazione formativa disciplinata dal Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) degli Stati Uniti, le parti concordano che, ai fini del presente Accordo, Apple (a) agirà in qualità di "funzionario scolastico" come definito nel 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) con un legittimo interesse didattico; (b) in relazione ai Dati Personali degli Utenti Finali applicabili, svolgerà un servizio o una funzione istituzionale sotto il diretto controllo

dell'Istituto in vece dei dipendenti dell'Istituto stesso; (c) utilizzerà i Dati Personali degli Utenti Finali applicabili unicamente per gli scopi autorizzati dall'Istituto, inclusi quelli descritti nel presente Accordo; e (d) non divulgherà nuovamente i Dati Personali degli Utenti Finali applicabili a terzi o affiliate, salvo quanto autorizzato ai sensi del presente Accordo, su consenso dell'Istituto, in ottemperanza a un'ingiunzione del tribunale o come altrimenti consentito dalle leggi o dai regolamenti vigenti.

**N. COPPA.** Apple userà e conserverà i Dati Personali forniti a Apple dall'Utente e dagli Utenti Finali in relazione al Servizio in conformità al Children's Online Privacy Protection Act (COPPA) del 1998, nella misura in cui sia applicabile. La presente Sezione 3 e l'Allegato A accluso costituiscono l'informativa sulla modalità di raccolta, utilizzo o divulgazione da parte di Apple dei Dati Personali dei bambini di età inferiore ai 13 anni. L'Utente concede a Apple il permesso di raccogliere, utilizzare e divulgare tali Dati Personali allo scopo di fornire e migliorare il Servizio e in base a quanto descritto nell'Allegato A.

**O. Accesso ai prodotti e ai servizi di Terzi.** Qualora l'Utente decidesse di accedere, usare, scaricare, installare o abilitare prodotti o servizi di Terzi che funzionano con il Servizio ma non sono parte di esso, il Servizio può permettere a tali prodotti o servizi di accedere ai Dati personali secondo quanto necessario per l'uso di tali servizi supplementari. Alcuni di questi prodotti o servizi di Terzi possono inoltre consentire a Apple di accedere ai Dati Personali, ad esempio nei casi in cui l'Utente autorizzi gli Utenti Finali ad accedere al Servizio tramite fornitori di identità federata. Non è necessario che l'Utente utilizzi tali prodotti o servizi supplementari relativamente al Servizio e l'Amministratore può limitare l'uso di tali prodotti o servizi supplementari conformemente al presente Contratto. Prima di accedere, usare, scaricare, installare o abilitare prodotti o servizi di Terzi da usare con un Apple Account gestito, l'Utente deve consultare le condizioni, politiche e pratiche applicabili a tali prodotti e servizi di Terzi per comprendere quali dati essi possano raccogliere dagli Utenti Autorizzati, in che modo possano usare, condividere e archiviare i dati ed eventualmente se tali pratiche siano compatibili con le autorizzazioni ottenute.

**P. Apple Service Provider.** Apple può fornire i Dati Personali ai Service Provider che forniscono servizi a Apple in relazione al Servizio. L'Utente autorizza Apple a utilizzare tutte le entità Apple come stabilito nella definizione di "Apple" in qualità di Service Provider e tutti gli altri Service Provider potenzialmente utilizzati da Apple, a condizione che questi siano contrattualmente vincolati a elaborare i Dati Personali in modo non meno protettivo di quanto Apple si impegna a tutelarli ai sensi del presente Accordo e l'uso di tali dati non sarà consentito per altri scopi oltre a quelli specificati nel presente documento. L'elenco dei Service Provider è disponibile all'indirizzo [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). Nei casi in cui un Service Provider non adempia ai propri obblighi di protezione dei dati come definito dal presente Accordo, Apple è ritenuta pienamente responsabile nei confronti dell'Utente per l'esecuzione degli obblighi del Service Provider come richiesto dalle leggi vigenti.

#### **4. SERVIZIO**

**A. Restrizioni dell'uso.** L'Utente garantirà che l'uso del Servizio da parte dell'Utente stesso e degli Utenti Finali sia conforme al presente Accordo e alla Documentazione e comunicherà agli Utenti Finali, facendole rispettare, le restrizioni riportate nel presente Accordo e nella Documentazione. L'Utente accetta che il Servizio non sarà utilizzato né dall'Utente stesso né dagli Utenti Finali per caricare, scaricare, inviare per posta o via email, trasmettere, archiviare o rendere in qualche modo disponibile: (i) qualsiasi Contenuto o materiale illegale, molesto,

minaccioso, pericoloso, diffamatorio, osceno, irrispettoso della privacy di altre persone, d'incitazione all'odio, offensivo nei confronti di comunità o etnie o irrispettoso in qualsiasi altro modo; (ii) qualsiasi Contenuto o materiale che violi copyright o altre proprietà intellettuali oppure segreto commerciale o contrattuale o altri diritti riservati; (iii) qualsiasi messaggio non richiesto o non autorizzato via email, pubblicità, materiale promozionale, posta indesiderata, spam, messaggi a catena; e/o (iv) tutti i Contenuti o materiali che contengano virus o codici informatici, file o programmi destinati a nuocere, interferire o limitare il normale funzionamento del Servizio o di qualsiasi altro software o hardware. Inoltre, l'Utente accetta che non sia consentito, né all'Utente stesso né agli Utenti Finali, di: (a) usare il Servizio per perseguitare, molestare, minacciare o danneggiare altre persone; (b) fingere di essere una persona fisica o giuridica diversa dalla realtà (Apple si riserva il diritto di rifiutare o bloccare qualunque Apple Account gestito o indirizzo email che potrebbe essere ritenuto una sostituzione di persona o una dichiarazione di falsa identità o ancora un'appropriazione indebita del nome o dell'identità di un'altra persona); (c) falsificare l'intestazione del pacchetto di un Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) o qualsiasi parte delle informazioni dell'intestazione di un'email o di un messaggio in un newsgroup, o altrimenti inserire in un'intestazione informazioni miranti a fuorviare i destinatari quanto all'origine di qualsiasi Contenuto trasmesso tramite il Servizio ("spoofing"); (d) interrompere o interferire con il Servizio, qualsiasi server o rete collegati al Servizio, o con qualunque altra politica, requisito o normativa delle reti collegate al Servizio; e/o (e) usare il Servizio per violare, in qualunque altro modo, leggi, ordinanze o normative in vigore. Qualora il Servizio sia utilizzato dall'Utente o dagli Utenti Finali in modo da minacciare la possibilità di Apple di fornire all'Utente o ad altri il Servizio o in caso di altri comportamenti, intenzionali o meno, aventi lo stesso risultato, Apple avrà il diritto di prendere tutte le misure necessarie per proteggere il Servizio e i sistemi Apple, compresa la sospensione dell'accesso al Servizio dell'Utente.

Qualora l'Utente sia un soggetto coperto, partner commerciale o rappresentante di un soggetto coperto o partner commerciale (così come definiti nel titolo 45 del Code of Federal Regulations (C.F.R), sezione 160.103), questi accetta di non utilizzare alcun componente, funzione o altra caratteristica di iCloud per generare, ricevere, conservare o trasmettere "informazioni sanitarie protette" (secondo la definizione riportata nel titolo 45 del C.F.R, sezione 160.103) né di usare iCloud in modi che possano rendere Apple, o qualsiasi società controllata di Apple, partner commerciale dell'Utente o di terzi.

**B. Gestione degli account.** L'Utente accetta di essere il solo responsabile dell'amministrazione dei propri account di Amministratore e di tutti gli Apple Account gestiti, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: (i) la sicurezza e la salvaguardia del nome utente e della password associati a ogni account; (ii) la fornitura e/o la rimozione dell'accesso da parte di qualunque Utente Finale a tale account e qualsiasi Contenuto fornito e/o salvato nel Servizio; e (iii) la fornitura di un'appropriata documentazione e linee guida agli Utenti Finali sull'uso degli Apple Account gestiti.

**C. Avviso per l'Utente Finale.** Gli Amministratori potranno controllare, accedere a o divulgare i dati degli Utenti Finali associati agli Apple Account gestiti attraverso il Portale web e/o gli strumenti di Amministrazione. L'Utente assicura e garantisce, prima di distribuire il Servizio all'Istituto e a qualsiasi Utente Finale, di fornire sufficiente preavviso e divulgazione dei termini del presente Accordo e di ottenere e conservare tutti i diritti e i consensi necessari da ciascun Utente Finale o, laddove necessario e applicabile, dal genitore o dal tutore legale di ciascun Utente Finale, per consentire a Apple di: (1) fornire e supportare l'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente e degli Utenti Finali in conformità al presente Accordo; e (2) accedere e ricevere i dati dell'Utente Finale che possono derivare dall'erogazione del Servizio.

**D. Apple Account gestiti; Caratteristiche e Servizi.** Un Apple Account gestito è costituito dal nome utente e dalla password dell'account creato e fornito a ciascuno degli Utenti Finali per accedere al Servizio. Apple fornirà gli strumenti per generare gli Apple Account gestiti per gli Utenti Finali. Quando si creano Apple Account gestiti per gli Utenti Finali, tutte le caratteristiche e le funzionalità del Servizio che l'Utente ha deciso di mettere a disposizione sono abilitate per tutti gli Apple Account gestiti dell'Istituto. L'UTENTE ACCETTA LA PIENA RESPONSABILITÀ PER TUTTI I RISCHI E COSTI ASSOCIATI ALLA PROPRIA SCELTA DI CIASCUNA CARATTERISTICA E FUNZIONALITÀ ABILITATE NEL SERVIZIO RITENENDOLA APPROPRIATA PER L'ISTITUTO E/O GLI UTENTI FINALI.

i. **Requisiti per l'uso dell'Apple Account gestito**

1. **Dispositivi e account.** L'uso degli Apple Account gestiti come componente del Servizio può richiedere dispositivi compatibili, accesso a Internet, software specifici e aggiornamenti periodici. Per determinate transazioni o a causa di determinate caratteristiche può essere necessaria la versione più recente del software richiesto. Apple si riserva il diritto di limitare il numero di Apple Account gestiti che possono essere generati e il numero di dispositivi associati a un account del Servizio.

2. **Diritto dell'Utente agli Apple Account gestiti.** Salvo quanto diversamente previsto dalla legge o dal presente Accordo, l'Utente accetta che ciascun Apple Account gestito sia non trasferibile fra Utenti Finali diversi e fra Istituti diversi.

ii. **Dov'è.** La funzione Dov'è è automaticamente disabilitata per tutti gli Apple Account gestiti. Tuttavia, qualora un Dispositivo Autorizzato venisse smarrito o rubato, l'Istituto può usare la soluzione MDM per mettere il dispositivo in Modalità Smarrito in modo che il dispositivo venga bloccato, l'Utente Finale sia disconnesso e un avviso sia automaticamente trasmesso al Server MDM. L'Istituto può anche cancellare il dispositivo da remoto e abilitare il Blocco attivazione per contribuire ad assicurarsi che il dispositivo non possa essere riattivato senza gli adeguati Apple Account gestiti e le relative password. Apple non avrà alcuna responsabilità in caso di mancata protezione dei Dispositivi Autorizzati tramite codice, mancata abilitazione della modalità Smarrito e/o mancata ricezione o risposta ad avvisi e comunicazioni. Apple inoltre non avrà alcuna responsabilità nel restituire dispositivi persi o rubati oppure per qualsiasi conseguente perdita di dati. Apple non è responsabile di alcuna sostituzione di dispositivi che abbiano la funzione Blocco attivazione o per qualsiasi richiesta in garanzia su tali dispositivi. È possibile rimuovere la funzione Blocco attivazione e disabilitare la modalità Smarrito attraverso l'MDM.

iii. **Autenticazione dell'account.** L'autenticazione a due fattori, che richiede due tipi di informazioni ai fini dell'autenticazione, come ad esempio la password e un codice di sicurezza generato al momento, è abilitata automaticamente per gli Apple Account gestiti di Amministratori, insegnanti e membri del personale. L'Istituto acconsente a fornire a Apple almeno un numero di telefono cellulare sul quale ricevere chiamate automatiche o preregistrate e messaggi di testo da Apple per l'autenticazione e per scopi legati all'account, che potrebbero essere soggetti a tariffe dati e messaggi standard. Apple può inviare tali chiamate o messaggi di testo per: (i) contribuire a mantenere sicuro l'account di Servizio al momento dell'autenticazione; (ii) fornire assistenza per accedere all'account qualora la password sia stata dimenticata; o (iii) come altrimenti necessario per gestire l'account dell'Utente o per fare rispettare il presente Accordo e le relative politiche. Anche gli Apple Account gestiti e distribuiti agli Utenti Finali richiederanno l'autenticazione a due fattori, come l'identificazione di un Dispositivo Autorizzato e un codice di autenticazione generato nel Portale web o un numero di telefono. In tutti i casi, l'Utente è responsabile di: (a) distribuire agli Utenti Finali identificati gli Apple Account gestiti generati dall'Utente; (b) approvare l'accesso al Servizio da parte di tali utenti; (c) vigilare contro gli accessi



non autorizzati; e (d) mantenere la riservatezza e la sicurezza di nomi utente, password e informazioni sull'account.

iv. **Backup.** Per i Dispositivi Autorizzati non condivisi verrà periodicamente creato un backup automatico che sarà trasmesso al Servizio quando l'utente è autenticato con l'Apple Account gestito e il dispositivo si trova con schermo bloccato, collegato a una fonte di energia e connesso a Internet attraverso una rete Wi-Fi. È possibile disabilitare il backup nelle Impostazioni MDM. Il backup è limitato alle impostazioni del dispositivo, delle sue funzioni, foto, video, documenti, messaggi (iMessage, SMS e MMS, se abilitati), suonerie, dati delle app (compresi i dati dell'app Salute, se del caso), impostazioni di posizione (ad esempio, promemoria basati sulla localizzazione eventualmente impostata), schermata Home e organizzazione delle app. Per i contenuti acquistati e scaricati dall'Utente o per i quali l'Utente fornisce l'accesso agli Utenti Finali dall'App Store o dall'Apple Books Store, nonché per i contenuti acquistati o forniti da terze parti non viene eseguito il backup. Si potrà scegliere di scaricare nuovamente tali contenuti da quei servizi, a seconda dei requisiti dell'account, della disponibilità e dei termini e delle condizioni applicabili. Per i contenuti derivanti da sincronizzazioni con i computer degli Utenti Finali non viene eseguito backup. Se l'Utente abilita la Libreria foto di iCloud, per le gallerie fotografiche degli Utenti Finali verrà eseguito un backup separato dal backup automatico di iCloud. I contenuti archiviati nei contatti, calendari, segnalibri e documenti di un Utente Finale sono accessibili tramite iCloud sul web o su qualsiasi dispositivo Apple a cui un Utente Finale accede utilizzando il proprio Apple Account gestito. È esclusivamente responsabilità dell'Utente eseguire appropriati backup alternativi delle informazioni e dei dati dell'Utente e degli Utenti Finali.

v. **Libreria foto di iCloud.** Quando abilitate la Libreria foto di iCloud in relazione a qualsiasi Apple Account gestito, le foto, i video e i metadati nell'App Foto sui Dispositivi Autorizzati ("Libreria Fotografica del Dispositivo") saranno trasmessi automaticamente a iCloud, salvati come libreria fotografica dell'Utente Finale in iCloud, quindi inoltrati a tutti gli altri dispositivi e computer abilitati per la Libreria foto di iCloud dell'Utente Finale. Se l'Utente Finale esegue dei cambiamenti in un momento successivo (compresa l'eliminazione) sulla Libreria Fotografica del Dispositivo di uno qualsiasi di tali dispositivi o computer, i cambiamenti saranno trasmessi automaticamente alla Libreria foto di iCloud dell'Utente Finale e ivi riflessi. Tali cambiamenti saranno anche inoltrati da iCloud alla Libreria Fotografica del Dispositivo su tutti i dispositivi e computer abilitati per la Libreria foto di iCloud dell'Utente Finale e ivi riflessi. La risoluzione del contenuto della Libreria Fotografica sui Dispositivi Autorizzati o sui computer può variare a seconda della quantità di spazio disponibile per il salvataggio e dell'opzione scelta per l'amministrazione del salvataggio per il dispositivo abilitato per la Libreria foto di iCloud dell'Utente Finale. Se non si desidera usare la Libreria foto di iCloud, è possibile disabilitarla per gli Apple Account gestiti e/o sui Dispositivi Autorizzati.

vi. **Schoolwork.** Se si rende disponibile Schoolwork per Utenti Finali, insegnanti e allievi/allieve presso l'Istituto potranno gestire le attività scolastiche e i compiti tramite un Apple Account gestito.

1. **Condivisione dei file su iCloud.** Quando si condivide un file usando Schoolwork tramite un Apple Account gestito, Apple organizza automaticamente tutti i file condivisi in cartelle di classe per allievi/allieve e insegnanti in iCloud Drive. Gli Utenti Finali possono accedere ai file condivisi tramite il rispettivo Apple Account gestito. Le annotazioni o le modifiche in questi file saranno visibili a qualsiasi Utente Finale in una classe con cui l'Utente ha condiviso un file. L'Utente può interrompere la condivisione dei file in qualsiasi momento. I file creati dagli Utenti Finali usando gli Apple Account gestiti vengono archiviati finché l'Utente non li elimina. Tuttavia,

qualsiasi file copiato in precedenza su un altro dispositivo o computer non verrà eliminato.

2. **Progressi di allievi e allieve.** Quando l'Utente si registra alla funzione di monitoraggio dei progressi di allievi e allieve nel Portale web, il progresso nelle attività assegnate all'interno delle applicazioni abilitate per ClassKit verrà registrato e riportato nel relativo framework. Solo le attività assegnate dal corpo insegnante con Schoolwork consentiranno di registrare e riportare le informazioni sul progresso di allievi e allieve. Gli allievi Utenti Finali potranno visualizzare le informazioni sul proprio progresso in Schoolwork e in Impostazioni sul proprio dispositivo. Gli insegnanti Utenti Finali potranno visualizzare le informazioni sul progresso di tutti gli allievi della propria classe per le attività loro assegnate. I dati degli allievi generati usando Schoolwork o le applicazioni abilitate per ClassKit saranno elaborati secondo quanto definito nella Sezione 3 e nell'Allegato A del presente Accordo.

Se si disabilita la funzione di monitoraggio del progresso degli allievi di un Apple Account gestito, tutti i Dati Personali sui progressi degli allievi associati a tale Apple Account gestito saranno eliminati secondo quanto definito nella Sezione 3L(i).

vii. **App di altri utenti sviluppatori.** Rendendo disponibili app di terzi per consentire agli Utenti Finali di autenticarsi con i propri Apple Account gestiti, l'Utente accetta di permettere a tali app di salvare dati negli account associati agli Apple Account gestiti degli Utenti Finali e permette a Apple di raccogliere, salvare ed elaborare tali dati per conto della terza parte pertinente sviluppatrice dell'app in associazione con l'uso esercitato dall'Utente e dagli Utenti Finali del Servizio e delle app stesse. Le app di terzi possono essere in grado di condividere tali dati con altre app provenienti dallo stesso sviluppatore. L'Utente è responsabile di garantire che l'Utente stesso e gli Utenti Finali rispettino tutti i limiti di conservazione e tutte le leggi vigenti per ciascun Apple Account gestito in base alle app di terzi messe a disposizione per il download da parte degli Utenti Finali.

viii. **Altri Servizi Apple.** Rendendo disponibili altri Servizi Apple consentendone l'accesso agli Utenti Finali non allievi, l'Utente accetta che i Servizi Apple possano conservare i dati negli account associati ai relativi Apple Account gestiti degli Utenti Finali e che Apple possa raccogliere, conservare ed elaborare tali dati in associazione all'utilizzo del Servizio Apple da parte dell'Utente e degli Utenti Finali non allievi. L'Utente è responsabile di garantire il rispetto da parte sua e degli Utenti Finali non allievi di tutte le leggi vigenti per ogni Apple Account gestito in base al Servizio Apple a cui è consentito l'accesso agli Utenti Finali. Se gli Utenti Finali non allievi accedono a determinati Servizi Apple, Apple potrebbe contattarli in merito all'uso che fanno del Servizio, dei Servizi Apple e dei relativi aggiornamenti.

**E. Uso del Server Token.** L'Utente acconsente a usare il Server Token fornito da Apple soltanto allo scopo di registrare il Server MDM all'interno del Servizio, caricare le Impostazioni MDM e ricevere i dati dell'elenco dell'Apple Account gestito. L'Utente si accerterà che gli Utenti Finali usino le informazioni trasmesse o ricevute tramite il Server Token soltanto attraverso i Dispositivi Autorizzati. L'Utente accetta di non fornire o non trasferire il Server Token ad altre persone giuridiche e di non dividerlo con altre persone giuridiche, ad eccezione dei Service Provider Terzi. L'Utente acconsente a intraprendere le misure adatte a salvaguardare la sicurezza e la segretezza di tale Server Token e di revocarlo se è stato compromesso o se si ha ragione di credere che lo sia stato. Apple si riserva il diritto di revocare o disabilitare in qualunque momento i Token del server a sua esclusiva discrezione. Inoltre, l'Utente dichiara di aver compreso e di accettare che rigenerare il Server Token condiziona la propria possibilità di usare il Servizio finché non sia installato un nuovo Server Token sul Server MDM.

**F. Capacità di memoria; limitazioni dell'uso.** È proibito superare qualsiasi limitazione applicabile o ragionevole dell'uso, come i limiti sulla larghezza della banda o della capacità di memorizzazione (ad esempio relativamente al backup di iCloud). Il mancato rispetto di questi limiti può impedire di usare alcune caratteristiche e funzionalità del Servizio, di accedere al Contenuto o di usare alcuni o tutti gli Apple Account gestiti. Nel caso in cui Apple limiti la larghezza della banda o la capacità di memorizzazione disponibile per l'Utente, Apple farà tutti gli sforzi commercialmente ragionevoli per informare l'Utente attraverso il Servizio o in altro modo entro dieci (10) giorni lavorativi.

**G. Contenuti.** L'Utente è il solo responsabile di tutti i Contenuti caricati, scaricati, inviati per posta e via email, trasmessi, salvati o resi disponibili in altro modo dall'Utente o dagli Utenti Finali usando il Servizio. L'Utente si accerterà che gli Utenti Finali abbiano ottenuto tutti i permessi o le licenze necessari da parte di Terzi a proposito di qualsiasi Contenuto. L'Utente comprende che, usando il Servizio, potrà venire in contatto con Contenuti che egli o gli Utenti Finali potranno ritenere offensivi, indecenti o irrispettosi e che potrà esporre Terzi a Contenuti che essi possono ritenere irrispettosi. L'Utente comprende e accetta che l'uso del Servizio e di qualsiasi Contenuto è esclusivamente a suo proprio rischio.

**H. Rimozione del Contenuto.** L'Utente riconosce che Apple non è responsabile in alcun modo per qualsiasi Contenuto fornito dall'Utente o dagli Utenti Finali. Apple ha il diritto, ma non l'obbligo, di determinare se il Contenuto sia o meno appropriato e se esso rispetti il presente Accordo e può spostare e/o rimuovere il Contenuto che violi la legge o quest'Accordo in qualunque momento, senza preavviso e a sua esclusiva discrezione. Nel caso in cui Apple rimuova qualsiasi Contenuto, farà ogni sforzo commercialmente ragionevole per avvisare l'Utente.

**I. Servizi abbinati.** Tutte le caratteristiche e funzionalità del Servizio sono fornite come componente di un pacchetto e non possono essere separate dal pacchetto per essere usate come applicazioni autonome. Il Software Apple fornito con particolari prodotti hardware Apple potrebbe non funzionare su altri componenti hardware Apple.

**J. Link e altri materiali di Terzi.** Determinati Contenuti, componenti o caratteristiche del Servizio possono includere materiali di Terzi e/o link ad altri siti web, risorse o Contenuti. L'Utente riconosce e accetta che Apple non è responsabile della disponibilità di tali siti o risorse di Terzi e non sarà in alcun modo responsabile di qualsiasi Contenuto, pubblicità, prodotto o materiale presenti o disponibili su tali siti o risorse usati dall'Utente o dagli Utenti Finali.

**K. Acquisto di app e libri.**

i. **Acquisizione del Contenuto.** L'acquisizione del Contenuto dall'App Store o dall'Apple Books Store tramite Apple Account gestiti è disabilitata automaticamente. È possibile scegliere di consentire ad Amministratori o insegnanti e a tutto il personale di accedere a tale Contenuto concedendo loro autorità di acquisto e permettendo l'accesso al Volume Purchase Program (VPP) per acquistare app e libri da usare nel Servizio. L'uso di App Store e/o Apple Books Store è soggetto alle Sezioni G e H dei Termini e Condizioni dei Servizi Multimediali Apple (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), a seconda dei casi. L'Utente conferma di avere l'autorità e accetta tali condizioni applicabili per conto degli Utenti Finali autorizzati.

ii. **Volume Purchase Program.** Gli acquisti che l'Utente sceglie di gestire con il Volume Purchase Program di Apple sono soggetti alle condizioni del VPP e consegnati agli Utenti Finali o assegnati a un dispositivo tramite App Store e/o Apple Books Store.

**L. Aggiornamenti e manutenzione; modifiche al Servizio.**

- i. **Aggiornamenti e manutenzione.** Apple può, di tanto in tanto, aggiornare il Software usato dal Servizio. Tali aggiornamenti possono includere la risoluzione di bug, sviluppi o miglioramenti delle caratteristiche o versioni completamente nuove del Software. In alcuni casi, tali aggiornamenti possono essere necessari per continuare ad usare il Servizio o per accedere a tutte le caratteristiche del Servizio. Apple non è responsabile delle prestazioni o dei problemi di sicurezza derivanti dal mancato adeguamento a tali aggiornamenti. Di tanto in tanto verrà chiesto a Apple di effettuare la manutenzione sul Servizio. Pur non essendo obbligata a informare l'Utente della possibile manutenzione, Apple farà tutti gli sforzi commercialmente ragionevoli per informare in anticipo l'Utente di qualsiasi intervento di manutenzione previsto.
- ii. **Modifiche al Servizio.** Apple avrà il diritto di modificare o aggiornare la funzionalità e l'aspetto del Servizio di tanto in tanto a sua esclusiva discrezione. L'Utente accetta che Apple non sarà responsabile nei confronti dell'utente o di terze parti per qualsivoglia modifica, sospensione o cessazione del Servizio. Il Servizio, o qualsiasi funzione o parte di esso, potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue o in tutti i Paesi e Apple non assicura che il Servizio, o qualsiasi funzione o parte di esso, sia appropriato o disponibile per qualsiasi uso in qualunque determinato luogo.

**M. Altri accordi.** L'Utente riconosce e accetta che i termini e le condizioni di qualsiasi vendita, Servizio o altro accordo in vigore con Apple sono separati dalle condizioni del presente Accordo. I termini e le condizioni di questo Accordo governano l'uso del Servizio e tali termini non sono sminuiti né in alcun modo influenzati da alcun altro eventuale accordo in vigore con Apple.

**N. Servizi professionali.** Tutti i servizi professionali relativi al Servizio, quali i servizi di consulenza o sviluppo che richiedano la consegna di prodotti da parte di Apple sono soggetti a pagamento e ad un accordo separato fra Apple e l'Istituto.

**O. Consegna elettronica.** Il Servizio e tutto il Software di Apple forniti a fronte del presente Accordo (a meno che tale software sia preinstallato su qualunque dispositivo autorizzato) sarà consegnato elettronicamente.

**P. Spese e imposte.** L'Istituto pagherà tutte le imposte e i dazi dovuti, se esistenti, sulla base dell'uso del Servizio, a meno che non sia esonerato dalla legge vigente. L'Utente fornirà a Apple le prove dell'eventuale esenzione dalle imposte dell'Istituto, su richiesta di Apple.

**5. PROPRIETÀ E LIMITAZIONI; COPYRIGHT**

**A.** L'Utente mantiene la proprietà e i diritti di proprietà intellettuale per quanto riguarda i propri Contenuti e tutte le applicazioni software preesistenti e di sua proprietà come utilizzate o a cui sia stato effettuato l'accesso nel Servizio. Apple e/o i suoi licenziatari mantengono la proprietà e i diritti di proprietà intellettuale per quanto riguarda: (1) il Servizio e il lavoro da esso derivato, compresi, a titolo esemplificativo, la grafica, l'interfaccia utente, gli script e il software usati per implementare il Servizio (il "Software"); (2) tutto il Software Apple fornito come componente del Servizio e/o in relazione al Servizio, compreso qualsiasi diritto di proprietà intellettuale correlato, registrato o meno e ovunque possa esistere nel mondo; e (3) qualsiasi altro bene sviluppato o fornito da o per conto di Apple in funzione del presente Accordo. Nessun diritto su tecnologie o proprietà intellettuale viene trasferito tramite il presente accordo. Se durante l'uso del Servizio l'Utente dovesse trovare Contenuti che ritiene inappropriati o che comunque pensa essere una violazione del presente Accordo, può segnalarli tramite la pagina <https://www.apple.com/legal/contact/>. L'Utente accetta inoltre che:

- i. Il Servizio (compreso il Software Apple o qualunque altra parte di esso) contiene informazioni riservate e confidenziali protette dalla legge vigente sulla proprietà intellettuale e da altre leggi, tra cui, a titolo esemplificativo, il copyright.
- ii. L'Utente non disporrà, non farà in modo di disporre e non permetterà ad altri di disporre o rendere disponibili ad alcuna terza parte tali informazioni o materiali riservati in alcun modo, fatto salvo l'uso del Servizio in conformità al presente Accordo.
- iii. Nessuna parte del Servizio può essere riprodotta in qualsiasi forma o con qualunque mezzo, eccetto nella misura espressamente consentita dalle presenti condizioni.
- iv. L'Utente non può eseguire in prima persona, né convincere o concedere ad altri di eseguire attività di decompilazione, decodifica, disassemblaggio o qualunque altro tentativo di risalire al codice sorgente dal Servizio.
- v. Apple, il marchio Apple, iCloud, il marchio iCloud, iTunes, il marchio iTunes ed altri marchi di Apple, marchi di servizio, grafica e logo usati tramite il Servizio sono marchi di fabbrica o marchi depositati di Apple Inc. negli Stati Uniti e/o altri Paesi. L'elenco dei marchi di Apple è disponibile all'indirizzo <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>. Altri marchi, marchi di servizio, immagini e loghi utilizzati in connessione con il Servizio possono essere marchi dei rispettivi proprietari. All'Utente non viene concesso alcun diritto né alcuna licenza per nessuno dei marchi commerciali menzionati e inoltre l'Utente acconsente a non rimuovere, oscurare o alterare alcun avviso brevettato (compresi quelli relativi a marchi commerciali e copyright) che possa essere collegato al Servizio o in esso contenuto.
- vi. Nel periodo di validità del presente accordo, l'Utente concede a Apple il diritto di usare i propri marchi esclusivamente in relazione all'esercizio da parte di Apple dei propri diritti e all'esecuzione dei propri obblighi derivanti dal presente Accordo.
- vii. Nell'ambito del Servizio, l'Utente può accedere a Contenuti di Terzi. Il proprietario o il fornitore terzo di tali Contenuti di Terzi mantiene tutti i diritti di proprietà e di proprietà intellettuale per quanto riguarda tali Contenuti e i diritti dell'Utente di usare tali Contenuti di Terzi sono governati dalle condizioni specificate dalle terze parti proprietarie o fornitrici e ad esse soggetti.
- viii. L'Utente non può autorizzare, vendere, affittare, concedere in leasing, assegnare, distribuire, ospitare o consentire l'uso condiviso nel tempo o fornitura di servizi e nemmeno sfruttare commercialmente il Servizio e/o alcun componente di esso a terze parti, fatto salvo quanto consentito dalle condizioni del presente accordo.

L'Utente accetta e riconosce che, in caso di violazione dei termini del paragrafo precedente, Apple non sarà in alcun modo responsabile per qualsiasi danno o reclamo risultante da o correlato alle azioni dell'Utente, compresa, a titolo esemplificativo, una Violazione della Sicurezza delle Informazioni o una Violazione dei Dati.

**B.** Presentando o inviando materiali o Contenuti tramite il Servizio, l'Utente: (i) conferma di essere il proprietario di tale materiale e/o di avere tutti i diritti, autorizzazioni e permessi necessari per distribuirlo; e (ii) concede a Apple l'autorizzazione valida in tutto il mondo, libera da royalty, non esclusiva e trasferibile di usare, distribuire, riprodurre, modificare, pubblicare, tradurre, eseguire e mostrare pubblicamente tale Contenuto sul Servizio solamente allo scopo dell'esecuzione del Servizio, senza che gli sia dovuto alcun compenso o che sorga alcun obbligo nei suoi confronti. L'Utente comprende che, per fornire il Servizio e per rendere disponibile il Contenuto all'interno di esso, Apple può trasmettere il Contenuto attraverso varie reti pubbliche, in vari mezzi di comunicazione, nonché alterare il Contenuto per soddisfare i requisiti tecnici di reti di connessione, dispositivi o attrezzature. L'Utente riconosce che Apple ha il diritto, ma non l'obbligo, di intraprendere qualsiasi azione derivante dalla licenza qui concessa.

**C. Avviso di copyright – DMCA.** Se l'Utente ritiene che qualsiasi Contenuto per il quale afferma di detenere il copyright sia stato infranto da qualunque persona che usi il Servizio, può contattare l'agente del copyright Apple come descritto nella politica Apple sul copyright (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple può, a sua esclusiva discrezione, sospendere e/o cessare gli account degli Utenti Finali che siano identificati come trasgressori.

## **6. EULA**

**A. Termini e condizioni EULA.** Per utilizzare il Servizio, l'Utente e/o gli Utenti Finali devono accettare i termini e le condizioni dell'Accordo di Licenza con l'Utente Finale (EULA) per tutto il Software Apple necessario per usare il Servizio e per qualunque altro Software Apple che scelgano di usare con il Servizio. Per utilizzare il Servizio, l'Amministratore deve accettare EULA per il Software Apple sul Portale web prima di distribuire agli Utenti Finali i Dispositivi Autorizzati sui quali tale Software Apple viene eseguito. In caso di variazione di EULA relativamente al Software Apple, l'Amministratore dovrà tornare sul Portale web e accettare il nuovo EULA per continuare a usufruire del Servizio. L'Utente riconosce di non poter usare il Servizio o le sue parti o funzioni, compresa l'aggiunta di Dispositivi Autorizzati supplementari con il Server MDM, fino a quando EULA non sarà stato accettato. L'Utente è responsabile di controllare che gli EULA vengano forniti agli Utenti Finali e che ogni Utente Finale sia informato e accetti i termini e le condizioni dell'EULA per il Software Apple e accetta di essere responsabile dell'ottenimento di tutti i consensi richiesti per l'utilizzo del Software Apple da parte degli Utenti Finali. L'Utente accetta di controllare e di essere completamente responsabile dell'uso da parte di tutti gli Utenti Finali del Software Apple fornito a fronte del presente Accordo. L'Utente riconosce che i requisiti e le limitazioni del presente Accordo si applicano all'uso del Software Apple per gli scopi del Servizio senza considerare se tali termini sono inclusi nei relativi EULA.

## **7. TERMINE; CESSAZIONE; SOSPENSIONE; EFFETTI DELLA CESSAZIONE**

**A. Termine.** Il presente Accordo avrà inizio nella data della prima accettazione dell'Accordo da parte dell'Utente e continuerà fino alla scadenza in conformità al presente Accordo ("Termine").

**B. Cessazione da parte di Apple.** Apple può cessare il presente Accordo in qualunque momento e per qualsiasi motivo o senza motivo, avvisando l'Utente per iscritto con trenta (30) giorni di preavviso. Inoltre, Apple può in qualunque momento e senza preavviso terminare immediatamente o sospendere tutti o una parte degli Apple Account gestiti e/o l'accesso al Servizio al verificarsi di una delle condizioni seguenti: (a) violazioni del presente Accordo, inclusa, a titolo esemplificativo, la Sezione 4A. ("Restrizioni dell'uso") o di altre politiche o linee guida a cui si fa riferimento nel presente Accordo e/o pubblicate sul Servizio; (b) richiesta e/o ordinanza da parte di forze dell'ordine, ente giuridico o altra agenzia governativa; (c) laddove la fornitura del Servizio all'Utente sia o possa essere illegale (d) problemi tecnici o di sicurezza imprevisti; (e) partecipazione da parte dell'Utente ad attività fraudolente o illegali; (f) l'Utente o qualsiasi persona fisica o giuridica che esercita un controllo diretto o indiretto sull'Utente o che è sottoposta a controllo comune con l'Utente (dove "controllare" ha il significato definito all'Articolo 11(D)), ha in atto o ha subito sanzioni o altre restrizioni nei Paesi o nelle aree geografiche in cui è disponibile il Servizio; o (g) mancato pagamento da parte dell'Utente di eventuali costi dovuti in relazione al Servizio qualora non si ponga rimedio a tale mancato pagamento entro trenta (30) giorni dalla notifica per iscritto di tale obbligo. Apple può terminare o sospendere il Servizio a sua esclusiva discrezione e non sarà responsabile verso l'Utente o alcuna terza parte di nessun danno che possa derivare o essere il risultato di tale termine o sospensione.

**C. Cessazione da parte dell'Utente.** L'Utente può smettere di usare il Servizio in qualunque momento. In caso di eliminazione di qualsiasi Apple Account gestito, l'Utente e gli Utenti Finali coinvolti non avranno accesso al Servizio. Questa azione può non essere reversibile.

**D. Effetti della cessazione.** Se il presente Accordo cessa o scade, i diritti che una parte concede all'altra cesseranno immediatamente, come da Sezione 11L (Sopravvivenza dei termini) del presente Accordo.

**E. Diritti di terzi.** In nessun caso l'Utente può prendere parte ad accordi con Terzi che ledano i diritti di Apple o che vincolino Apple in qualsiasi modo senza il preventivo consenso scritto di Apple. Inoltre, l'Utente non può pubblicizzare alcun accordo di questo tipo senza il preventivo consenso scritto di Apple.

## **8. RISARCIMENTO**

Nella misura consentita dalla legge vigente, l'Utente acconsente a indennizzare, esonerare dalle responsabilità e, se richiesto da Apple, difendere Apple, i suoi dirigenti, funzionari, dipendenti, azionisti, subfornitori e agenti (ognuno è una "Parte Indennizzata Apple") da ogni e qualsiasi reclamo, responsabilità, azione, richiesta di risarcimento danni, accordo, spese, costi e perdite di qualunque tipo, includendo spese legali e processuali senza limitazione (in generale, "Perdite") che una Parte Indennizzata Apple abbia dovuto sopportare derivante da o relativa a: (a) qualsiasi Contenuto presentato, inviato per posta, trasmesso o reso disponibile in altro modo tramite il Servizio da parte dell'Utente e/o degli Utenti Finali; (b) la violazione reale o presunta o il mancato rispetto da parte dell'Utente e/o degli Utenti Finali di qualsiasi certificazione, accordo, obbligo, assicurazione o garanzia del presente Accordo; o (c) la violazione da parte dell'Utente e/o degli Utenti Finali di qualsiasi diritto di un'altra persona o qualsiasi legge, regolamento e normativa. L'Utente riconosce che il Servizio non è destinato a essere usato nelle situazioni in cui gli errori o le inesattezze di Contenuto, funzionalità, servizi, dati o le informazioni fornite dal Servizio o dal Software Apple, o un guasto del Servizio o del Software Apple possano condurre a morte, danni alle persone o gravi danni fisici o ambientali e, nella misura consentita dalla legge, acconsentite a indennizzare, difendere ed esonerare da ogni responsabilità ogni Parte Indennizzata Apple da qualsiasi Perdita che tale Parte Indennizzata Apple abbia dovuto sostenere a causa di qualsiasi uso da parte dell'Utente o degli Utenti Finali. Il presente obbligo sopravvive alla cessazione o alla scadenza dell'Accordo e/o all'uso del Servizio da parte dell'Utente.

## **9. ESCLUSIONE DI GARANZIE**

L'UTENTE RICONOSCE ESPRESSAMENTE E ACCETTA CHE, NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL SERVIZIO, IL SOFTWARE APPLE E TUTTI I CONTENUTI, CARATTERISTICHE, FUNZIONALITÀ O MATERIALI SIANO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO. APPLE E LE RELATIVE FILIALI, SOCIETÀ CONTROLLATE, GESTORI, DIRIGENTI, DIPENDENTI, AGENTI, SOCI E CONCESSORI DI LICENZE (COLLETTIVAMENTE, "APPLE" PER GLI SCOPI DELLE SEZIONI 9 E 10 DEL PRESENTE ACCORDO) ESPRESSAMENTE SMENTISCONO TUTTE LE GARANZIE DI QUALSIASI GENERE, ESPRESSO O IMPLICITO, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO PRECISO E DI NON CONTRAFFAZIONE. IN PARTICOLARE, APPLE NON GARANTISCE CHE (I) IL SERVIZIO SODDISFERÀ I REQUISITI DELL'UTENTE; (II) L'USO DEL SERVIZIO DA PARTE DELL'UTENTE SARÀ PUNTUALE, ININTERROTTO, SICURO O PRIVO DI ERRORI, PERDITA, CORRUZIONE, ATTACCO, VIRUS, HACKING; (III) TUTTE LE INFORMAZIONI OTTENUTE DALL'UTENTE COME CONSEGUENZA DEL SERVIZIO SARANNO ESATTE O AFFIDABILI; E (IV) CHE TUTTI I DIFETTI O ERRORI NEL SOFTWARE FORNITO COME COMPONENTE DEL SERVIZIO SARANNO CORRETTI.

L'UTENTE ACCETTA CHE DI TANTO IN TANTO APPLE POSSA RIMUOVERE IL SERVIZIO PER PERIODI DI TEMPO INDEFINITI O CANCELLARE IL SERVIZIO SECONDO I TERMINI DI QUEST'ACCORDO. L'ACCESSO A OGNI MATERIALE SCARICATO O OTTENUTO IN ALTRO MODO MEDIANTE L'USO DEL SERVIZIO AVVIENE A DISCREZIONE E RISCHIO DELL'UTENTE, IL QUALE È L'UNICO RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI AL SUO DISPOSITIVO O COMPUTER O PERDITE DI DATI DERIVANTI DAL DOWNLOAD DI TALE MATERIALE. L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA ALTRESÌ CHE IL SERVIZIO NON È INTESO NÉ ADATTO A ESSERE UTILIZZATO IN SITUAZIONI O AMBIENTI IN CUI EVENTUALI GUASTI O RITARDI, OVVERO ERRORI O IMPRECISIONI RELATIVI A CONTENUTI, DATI O INFORMAZIONI FORNITI DAL SERVIZIO POSSANO CAUSARE MORTE, LESIONI PERSONALI O GRAVI DANNI FISICI O AMBIENTALI.

#### **10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

NELLA MISURA NON PROIBITA DALLA LEGGE VIGENTE, IN NESSUN CASO APPLE SARÀ RESPONSABILE PER QUALSIASI DANNO DIRETTO, DANNEGGIAMENTI INDIRETTI, FORTUITI, SPECIALI, CONSEGUENTI O ESEMPLARI, QUALUNQUE ESSI SIANO, COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, DANNI PER PERDITA DEI PROFITTI, CORRUZIONE O PERDITA DEI DATI, PERDITA DI POPOLARITÀ, MANCATA TRASMISSIONE O RICEZIONE DI DATI (INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, ISTRUZIONI DIDATTICHE, COMPITI E MATERIALI), COSTO DI ACQUISIZIONE DELLE MERCI O DEI SERVIZI SOSTITUTIVI, INTERRUZIONE DI AFFARI, QUALUNQUE ALTRO DANNO O PERDITA DEFINITI O INTANGIBILI (ANCHE SE APPLE È STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI), RELATIVI A O DERIVANTI DA: (I) USO O IMPERIZIA NELL'USARE IL SERVIZIO, IL SOFTWARE APPLE, QUALSIASI CARATTERISTICA, FUNZIONALITÀ, CONTENUTO, MATERIALI OPPURE SOFTWARE O APPLICAZIONI DI TERZI UNITI AL SERVIZIO; (II) QUALSIASI CAMBIAMENTO APPORTATO AL SERVIZIO O A QUALSIASI CESSAZIONE PROVVISORIA O PERMANENTE DEL SERVIZIO O DI QUALSIASI PARTE DI ESSO; (III) ACCESSO O ALTERAZIONE NON AUTORIZZATI DEL SERVIZIO, DELLE TRASMISSIONI O DEI DATI; (IV) OMISSIONE, CORRUZIONE O OMISSIONE DI MEMORIZZARE E/O TRASMETTERE O RICEVERE LE TRASMISSIONI O DATI SUL SERVIZIO O ATTRAVERSO IL SERVIZIO; (V) DICHIARAZIONE O COMPORTAMENTO DI QUALSIASI TERZO SUL SERVIZIO; O (VI) QUALUNQUE ALTRO ARGOMENTO CONCERNENTE IL SERVIZIO.

#### **11. VARIE**

**A. Relazioni tra le parti.** Il presente Contratto non sarà interpretato come la creazione di un rapporto di agenzia, di una partnership, di una joint venture, di un dovere fiduciario o di qualsiasi altra forma di associazione legale tra l'Utente e Apple ed egli non dichiarerà il contrario, né espressamente né per implicazione, apparenza o altro. A meno che non sia espressamente pattuito nel presente accordo, l'Accordo non è a beneficio di Terzi.

**B. Rinuncia; cessione.** Nessun ritardo o mancata azione a fronte del presente Accordo costituirà una rinuncia, a meno che la rinuncia non sia espressa esplicitamente per iscritto e firmata da un rappresentante debitamente autorizzato di Apple e nessuna rinuncia costituirà una rinuncia continuativa o successiva. Quest'Accordo non può essere ceduto dall'Utente, né in tutto né in parte. Qualsiasi cessione sarà nulla e priva di effetto.

**C. Verifica.** Nella misura consentita dalla legge vigente, Apple può verificare l'uso del Servizio da parte dell'Utente (attraverso gli strumenti software remoti o in altro modo) per valutare il rispetto dei termini del presente Accordo. L'Utente accetta di cooperare con Apple in questo processo di verifica e di fornire l'assistenza ragionevole e l'accesso alle relative informazioni. Qualsiasi verifica di tale tipo non interferirà in modo irragionevole con il normale lavoro dell'Utente, che accetta che Apple non sarà tenuta responsabile di alcun costo o spesa subiti a causa della cooperazione nel processo di verifica.



**D. Controllo delle esportazioni.** L'uso del Servizio e del Software, compresi il trasferimento, la pubblicazione o il caricamento di dati, software o altri Contenuti tramite il Servizio, può essere soggetto alle leggi relative a esportazioni e importazioni degli Stati Uniti e di altri Paesi. L'Utente accetta di rispettare tutte le leggi e le normative applicabili relative a esportazioni e importazioni. In particolare, in via non esclusiva, il Software non potrà essere esportato o riesportato (a) nei Paesi soggetti a embargo da parte degli Stati Uniti o (b) verso chiunque risulti nella lista dei cittadini segnalati ("Specially Designated Nationals") del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti o nelle liste di esclusione di persone fisiche o giuridiche ("Denied Person's List" o "Entity List") del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti. Utilizzando il Software o il Servizio, l'Utente dichiara e garantisce di non trovarsi in nessuno dei suddetti Paesi o liste. Dichiara inoltre che non userà il Software o il Servizio per nessuno scopo vietato dalla legge degli Stati Uniti, compresi, a titolo esemplificativo, lo sviluppo, la progettazione, la fabbricazione o la produzione di missili, armi nucleari, chimiche o biologiche. Accetta inoltre di non caricare sull'account alcun dato o software: (a) che sia soggetto alla normativa internazionale sul traffico di armi; o (b) che non possa essere esportato senza previa autorizzazione scritta da parte del governo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, alcuni tipi di software crittografico e codice sorgente. Tale garanzia e impegno continueranno a valere anche dopo la risoluzione del presente Contratto.

L'Utente garantisce e dichiara, per sé e per qualsiasi persona fisica o giuridica che esercita un controllo diretto o indiretto sull'Utente o che è sottoposta a controllo comune con l'Utente: (a) di non essere presente in alcun elenco di sanzioni nei Paesi o aree geografiche in cui è disponibile il Servizio, (b) di non svolgere attività commerciali in alcun Paese o area geografica sottoposti a embargo dagli Stati Uniti e (c) di non essere utente finale militare secondo la definizione e l'ambito riportati nel Code of Federal Regulations (CFR) degli Stati Uniti al titolo 15 paragrafo 744. Nel presente Articolo 11(D), il termine "controllare" significa che una persona fisica o giuridica possiede, direttamente o indirettamente, il potere di indirizzare o causare la direzione delle politiche di gestione dell'altra entità, tramite proprietà di strumenti di voto, un interesse nel capitale registrato, su base contrattuale o altro.

**E. Conformità legislativa.** L'Istituto rispetterà tutte le leggi, norme e regole applicabili all'uso del Servizio, incluse, a titolo esemplificativo, quelle promulgate per combattere la corruzione, compresa la United States Foreign Corrupt Practices Act, il UK Bribery Act, i principi della convenzione OCSE sulla lotta alla corruzione di pubblici ufficiali stranieri e tutte le leggi corrispondenti di tutti i Paesi in cui si farà commercio o saranno prestati servizi secondo il presente Accordo e inoltre si accerterà che tutti i dipendenti, subfornitori e agenti dell'Istituto facciano lo stesso.

**F. Utilizzatori finali del governo federale.** Il Servizio, il Software Apple e la relativa documentazione sono "Prodotti commerciali", secondo la definizione contenuta in 48 C.F.R. (Code of Federal Rules) §2.101, costituiti da "Software per utilizzo commerciale" e "Documentazione relativa a Software per utilizzo commerciale", secondo le definizioni contenute in 48 C.F.R. §12.212 o in 48 C.F.R. §227.7202, a seconda dei casi. In conformità a 48 C.F.R. §12.212 o 48 C.F.R. da §227.7202-1 a 227.7202-4, a seconda dei casi, la Documentazione relativa a Software per utilizzo commerciale e il Software per utilizzo commerciale vengono concessi in licenza agli Utenti finali del Governo degli Stati Uniti (a) soltanto come Prodotti commerciali e (b) soltanto con gli stessi diritti garantiti a tutti gli altri Utenti finali secondo i termini e le condizioni qui riportati. I diritti non pubblicati sono protetti dalla legge sul copyright degli Stati Uniti.

**G. Spese legali.** Nella misura non proibita dalla legge vigente, se qualunque azione o procedimento, che sia regolatoria, amministrativa, giudiziaria o in equità, venisse avviata o istituita per far rispettare o interpretare qualsiasi termine o disposizione del presente Accordo (con esclusione di qualsiasi mediazione richiesta dal presente Accordo), la parte vincitrice in una qualsiasi di tali azioni o in uno qualsiasi di tali procedimenti avrà il diritto di recuperare le ragionevoli spese sostenute per i propri avvocati, le spese dei testimoni esperti, i costi e le spese processuali, oltre a qualsiasi altro rimborso a cui la parte vincitrice possa avere diritto. Come usato qui, "la parte vincitrice" include, a titolo esemplificativo, la parte che respinga la domanda di ripristino citata qui sotto in cambio del pagamento delle somme del presunto debito, dell'esecuzione della presunta prestazione non eseguita o del risarcimento sostanzialmente corrispondente al rimborso richiesto con l'azione legale.

**H. Legge vigente.** Se l'Istituto è un Istituto scolastico pubblico o paritario statunitense, il presente Accordo sarà disciplinato e regolato secondo le leggi dello stato in cui è domiciliato l'Istituto, eccetto per la legislazione riguardante i conflitti di legge. L'Utente e Apple accettano la giurisdizione personale e la competenza territoriale esclusiva delle corti federali all'interno dello stato in cui l'Istituto è domiciliato.

Per tutti gli altri Istituti domiciliati negli Stati Uniti o soggetti alla legge statunitense secondo il presente Accordo, il presente Accordo sarà disciplinato e regolato secondo le leggi dello Stato della California, come applicato agli accordi stipulati ed eseguiti interamente in California tra soggetti residenti in California. Le parti accettano di sottostare e rinunciano a qualsiasi obiezione nei confronti della giurisdizione personale e della competenza territoriale in uno qualsiasi dei seguenti tribunali: corte distrettuale degli Stati Uniti per il distretto settentrionale della California, corte superiore della California per la contea di Santa Clara o qualsiasi altro tribunale nella contea di Santa Clara.

Se la sede dell'Istituto si trova al di fuori degli Stati Uniti, la legislazione vigente e il tribunale dovranno essere quelli del Paese di domicilio dell'entità Apple che fornisce il Servizio come definito nella Sezione 11M.

Se l'Utente è un'organizzazione intergovernativa internazionale che gode di immunità dalla giurisdizione dei tribunali nazionali ai sensi del contratto o atto costitutivo intergovernativo, eventuali controversie o dispute derivanti dal presente Accordo o in relazione allo stesso o qualsiasi violazione riferita a esso verranno decise mediante arbitrato, in conformità alle Regole di Arbitrato della Camera di commercio internazionale (le "Regole della ICC") in vigore al momento della presentazione della domanda di arbitrato da parte di tre arbitri designati in conformità a tali norme e l'arbitrato sarà condotto in conformità alle Regole dell'International Bar Association (IBA) sull'Assunzione delle Prove nell'Arbitrato Internazionale. La sede dell'arbitrato sarà Londra, Inghilterra. L'arbitrato sarà condotto in inglese. Su richiesta di Apple, l'Utente si impegna a fornire prova del suo stato in qualità di organizzazione intergovernativa dotata di privilegi e immunità specifici.

Il presente Contratto non sarà disciplinato dalla convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale delle merci, la cui applicazione è espressamente esclusa.

**I. Comunicazioni.** Con l'eccezione di quanto stabilito in quest'Accordo, qualsiasi comunicazione richiesta o permessa dalle condizioni del presente Accordo o richiesta dalla legge deve avvenire per iscritto e deve essere: (a) consegnato di persona, (b) spedito dal Servizio postale degli Stati Uniti o (c) trasmessa con corriere espresso aereo, in ogni caso inviata correttamente e completamente pre-pagata a: Apple Inc., Apple Developer Legal

(Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 Stati Uniti. Entrambe le parti possono modificare l'indirizzo di notifica, avvisando di conseguenza l'altra parte come indicato in questa sezione. Una comunicazione sarà considerata consegnata all'ora della consegna effettiva se consegnata di persona, tre (3) giorni lavorativi dopo essere stata depositata alla posta come sopra descritto o un (1) giorno dopo la consegna al Servizio di corriere espresso aereo. L'Utente acconsente a ricevere le comunicazioni via email e concorda che tali notifiche inviate elettronicamente da Apple risponderanno a tutte le esigenze legali di comunicazione.

**J. Forza maggiore.** Nessuna delle parti sarà responsabile del fallimento o del ritardo delle prestazioni che sia causato da un atto di guerra, ostilità, terrorismo, disobbedienza civile, incendio, terremoto, atto di Dio, disastro naturale, incidente, pandemia, scioperi, limitazioni governative (compreso il divieto o la cancellazione di qualsiasi esportazione/importazione o di altra autorizzazione) o di altro evento fuori dal controllo ragionevole della parte obbligata, a condizione che entro cinque (5) giorni lavorativi dalla scoperta dell'evento di forza maggiore tale parte avvisi l'altra per iscritto. Entrambe le parti faranno ogni ragionevole sforzo per attenuare gli effetti di un evento di forza maggiore. Nel caso di tale evento di forza maggiore, il tempo per la prestazione o il rimedio sarà esteso per un periodo uguale alla durata dell'evento di forza maggiore, ma in nessun caso per più di trenta (30) giorni. Questa sezione non elimina l'obbligo dell'una o dell'altra parte di istituire e aderire alle ragionevoli procedure di rimedio in caso di disastro.

**K. Comprensione completa; separabilità; modifiche all'Accordo.** Il presente Accordo costituisce l'Accordo completo fra l'Utente e Apple per quanto riguarda l'uso del Servizio, governa l'uso del Servizio da parte dell'Utente e sostituisce completamente tutti gli accordi anteriori fra l'Utente e Apple in relazione al Servizio. L'Utente potrebbe inoltre essere soggetto a eventuali termini e condizioni supplementari in caso di uso di servizi affiliati, contenuti di terzi o software di terzi. Salvo disposizione contraria in quest'Accordo rispetto al Servizio, nessun elemento in quest'Accordo sostituisce EULA per il software di Apple. Il presente Accordo può essere modificato solo per quanto espressamente consentito dall'Accordo stesso (ad esempio, tramite notifica di Apple all'Utente). Nel caso in cui l'Utente rifiutasse di accettare tali cambiamenti, Apple avrà il diritto di terminare quest'Accordo e di chiudere l'account dell'Utente. Se una qualsiasi parte del presente Contratto è ritenuta non valida o non applicabile, tale parte sarà interpretata in un modo coerente con la legge vigente che rifletta il più fedelmente possibile le intenzioni originali delle parti, senza inficiare la validità delle sezioni restanti. Il mancato esercizio o la mancata pretesa di rispetto da parte di Apple di qualsiasi diritto o disposizione del presente Contratto non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione. Qualsiasi traduzione di quest'Accordo è fatta per necessità locali e in caso di conflitto fra la versione inglese e qualunque versione non inglese, la versione inglese sarà prevalente.

**L. Sopravvivenza dei termini.** Tutti i termini e disposizioni di quest'accordo, comprese tutte le eventuali aggiunte e modifiche, che per la loro natura siano pensate per sopravvivere a qualsiasi cessazione o scadenza dell'Accordo, dovranno sopravvivere.

**M. Definizioni.** Nel presente Accordo, a meno che non sia espressamente dichiarato in modo diverso:

Per "Amministratore" si intende un utente dipendente o subfornitore (o Service Provider Terzo) dell'Istituto che sia un rappresentante autorizzato ad agire per conto dell'Istituto nell'ambito dell'amministrazione degli account, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, amministrare i server, caricare le impostazioni per la fornitura dell'MDM e aggiungere i dispositivi

agli account dell'Istituto, creare e gestire gli Apple Account gestiti e altre mansioni relative all'amministrazione del Servizio, conformemente ai termini di questo Accordo.

Nel presente contesto, per "Apple" si intende\*:

- Apple Inc., con sede a One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, Stati Uniti, per chi risiede negli Stati Uniti, incluso Porto Rico;
- Apple Canada Inc., con sede a 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, per gli utenti in Canada;
- iTunes K.K., con sede a Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Giappone per gli utenti che risiedono in Giappone;
- Apple Services Pte. Ltd., con sede in 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore per gli utenti in Corea del Sud;
- Apple Pty Limited, con sede a Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, per gli utenti in Australia o Nuova Zelanda, inclusi tutti i relativi territori o le giurisdizioni affiliate;
- Apple Services LATAM LLC, con sede a 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., per gli utenti in Messico, America centrale o meridionale o in qualsiasi Paese o territorio dei Caraibi (escluso Porto Rico); e
- Apple Distribution International Ltd., con sede a Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda, per gli utenti di tutti gli altri Paesi o territori non specificati in precedenza, in cui il Servizio è offerto.

Per "Personale di Apple" si intendono dipendenti, agenti e/o subfornitori di Apple.

Per "Servizi Apple" si intendono l'App Store, Apple Books, l'Apple Online Store, AppleCare, l'Apple Teacher Learning Center e altri servizi Apple disponibili per gli Utenti Finali secondo quanto previsto dal presente Accordo.

Per "Software Apple" si intendono iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork e qualsiasi versione successiva.

Per "Apple Service Provider" e "Service Provider" si intende una terza parte che svolge determinate attività per conto di Apple, come l'elaborazione o la conservazione dei dati e la fornitura del servizio clienti, in relazione alla fornitura del Servizio da parte di Apple.

Per "Dispositivi Autorizzati" si intende l'hardware a marchio Apple di proprietà o controllato dall'Utente (incluso l'hardware acquistato o donato dai genitori per l'uso da parte dell'Istituto), che è stato designato per l'uso esclusivo da parte degli Utenti Finali e che soddisfa le specifiche tecniche e i requisiti applicabili per l'uso nel Servizio. I dispositivi di proprietà personale non possono essere registrati dall'Utente nella gestione supervisionata dei dispositivi nell'ambito del Servizio e non possono essere aggiunti all'account.

Per "Contenuto" si intendono tutte le informazioni che possono essere generate o trovate usando il Servizio, quali file di dati, caratteristiche del dispositivo, testi scritti, software, musica, grafica, fotografie, immagini, suoni, video, messaggi e qualsiasi altro materiale simile, tra cui i Dati Personali.

Per "Documentazione" si intendono le specifiche tecniche o di altro tipo oppure la documentazione che Apple può fornire all'Utente per l'uso in relazione al Servizio, e include la guida alla distribuzione Apple per Education.

Per "Utenti Finali" si intendono dipendenti, insegnanti, personale, subfornitori (o Service Provider Terzi), Amministratori e/o allievi/allieve dell'Istituto, a seconda dei casi, autorizzati da o per conto dell'Istituto a usare il Servizio in conformità al presente Accordo.

Per "Contratto di licenza con l'utente finale" o "EULA" (End User License Agreement) si intendono i termini e le condizioni del contratto di licenza software per il Software Apple.

Per "GDPR" si intende il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio europeo del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche in merito all'elaborazione dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati e abroga la direttiva 95/46/CE.

Per "Certificazione ISO 27001" si intende una certificazione ISO/IEC 27001:2013 o una certificazione equivalente che copre i Servizi.

Per "Certificazione ISO 27018" si intende una certificazione ISO/IEC 27018:2014 o una certificazione equivalente che copre i Servizi.

Per "Impostazione MDM" si intendono le impostazioni per un prodotto a marchio Apple che può essere configurato e gestito come componente del Servizio, compreso, a titolo esemplificativo, il flusso iniziale d'iscrizione per un dispositivo e le impostazioni per controllare un dispositivo, per rendere obbligatoria la configurazione o per bloccare un profilo MDM.

Per "Server MDM" si intendono uno o più computer posseduti o controllati dall'Utente (o da un Service Provider Terzo che lavora per suo conto) designati per comunicare con il Servizio.

Per "Dati personali" si intendono i dati che possono essere ragionevolmente usati per identificare un individuo che si trova sotto il controllo dell'Istituto ai sensi del presente Contratto. I Dati Personali possono interessare allievi, insegnanti, Amministratori, dipendenti e subfornitori dell'Istituto e includono, a titolo esemplificativo, le informazioni associate a un Apple Account gestito. I Dati Personali non includono informazioni che sono state aggregate, rese anonime o non associabili a un utente specifico in modo tale che tali dati non possano più essere ragionevolmente collegati o associati a un individuo.

Per "Server Token" si intende la combinazione della chiave pubblica, dell'Apple Account gestito e di un token fornito da Apple che consente al Server MDM di essere registrato per il Servizio.

Per "Servizio" si intende il servizio Apple School Manager (e qualsiasi relativo componente, funzionalità e caratteristica) per la gestione da parte di un Istituto di Dispositivi Autorizzati, Contenuti, Apple Account gestiti e dello spazio di archiviazione su iCloud collegato a tali Apple Account gestiti, nonché l'accesso e l'uso da parte degli Utenti Finali autorizzati del Portale web e di altri siti web e servizi Apple come quelli, ad esempio iCloud, resi disponibili da Apple all'Istituto conformemente al presente Accordo.

Per "Contenuto di Terzi" si intendono tutti i file di dati, caratteristiche del dispositivo, testi scritti, software, musica, grafica, fotografie, immagini, suoni, video, messaggi e qualsiasi altro materiale simile, in qualsiasi formato, che sia ottenuto o derivato dalle fonti di Terzi diverse da Apple e messo a disposizione dell'Utente attraverso, o insieme all'uso del Servizio da parte dell'Utente.

Per "Service Provider Terzo" si intende un terzo che fornisca servizi secondo le disposizioni del presente Accordo.

Per "l'Utente" e "l'Istituto" si intende l'Istituto che stipula il presente Accordo. Per togliere possibili dubbi, l'Istituto è responsabile della conformità a quest'Accordo per i propri dipendenti, subfornitori, Service Provider Terzo e agenti che sono autorizzati a esercitare i diritti per suo conto ai sensi del presente Accordo.

Per "Contenuti dell'Utente" si intendono tutti i file di dati, caratteristiche del dispositivo, testi scritti, software, musica, grafica, fotografie, immagini, suoni, video, messaggi e qualsiasi altro materiale simile (Dati Personali compresi come definito sopra) in qualsiasi formato, fornito dall'Utente o per conto degli Utenti Finali, il cui Contenuto risieda o funzioni attraverso il Servizio.

Per "Portale web" si intende la piattaforma basata sul web fornita da Apple che consente di gestire il Servizio.

## **ALLEGATO A**

### **Informativa sulla privacy relativa ai Dati Personali di allievi e allieve**

#### **Apple Account gestito per allievi e allieve**

Con l'Apple Account gestito creato dall'Utente, allievi e allieve potranno sfruttare i vantaggi delle funzioni e dei servizi Apple selezionati e messi a disposizione per scopi didattici. Ad esempio, possono utilizzare i propri Apple Account gestiti per:

- Effettuare e ricevere chiamate vocali e videochiamate con FaceTime
- Creare e condividere foto, documenti, video, messaggi audio e messaggi di testo usando Fotocamera, Foto, Condivisione foto di iCloud, Messaggi, Mail, iWork e altre app di Apple
- Interagire con l'App Classroom, che permette a insegnanti e Amministratori di guidare allievi e allieve attraverso le lezioni e di osservare gli schermi dei loro dispositivi
- Salvare contatti, eventi del calendario, note, promemoria, foto, documenti e backup su iCloud
- Accedere e consultare Internet e le relative risorse usando Safari e Spotlight
- Registrare e condividere i dati sui progressi di allievi e allieve sulle app abilitate per ClassKit se la funzione di monitoraggio apposita è abilitata in Apple School Manager
- Usare Schoolwork per visualizzare i compiti, accedere alle attività assegnate sulle app, collaborare con insegnanti e altri allievi e allieve e inviare il proprio lavoro
- Aggiungere una tessera studente supportata o un pass di accesso aziendale a Wallet.

Apple deliberatamente non raccoglierà, userà o rivelerà alcun dato personale di allievi e allieve senza il necessario consenso. L'Utente riconosce di avere la responsabilità di procurarsi il consenso e di fornire un adeguato preavviso ad allievi, allieve e/o genitori, laddove previsto dalla legge vigente, per generare gli Apple Account gestiti, in modo che Apple possa fornire il Servizio usando gli Apple Account gestiti e altresì raccogliere, utilizzare e divulgare i Dati Personali di allievi e allieve forniti a Apple dall'Utente o dagli Utenti Finali tramite il Servizio, inclusi eventuali funzioni e servizi aggiuntivi messi a disposizione da allievi e allieve.

Apple può adottare misure supplementari per verificare che la persona che assegna il permesso per la creazione degli Apple Account gestiti per allievi e allieve sia un Amministratore dell'Istituto autorizzato a fornire il consenso per conto dell'Utente.

#### **Raccolta delle informazioni**

##### *Creazione di un Apple Account gestito:*

Apple può ricevere i seguenti Dati Personali se forniti dall'Utente o per suo conto al fine di creare un Apple Account gestito per allievi e allieve: nome, Istituto, classi iscritte, ruolo e ID. Se lo desidera, l'Utente può indicare anche l'indirizzo email e il livello di istruzione dell'allievo o dell'allieva. Per proteggere la sicurezza degli account di allievi e allieve, nonché per conservare la possibilità di ripristinare facilmente le password di allievi e allieve in linea, è necessario mantenere riservate queste informazioni.

##### *Uso dei Servizi Apple con un Apple Account gestito:*

Apple può raccogliere i Dati Personali associati all'utilizzo da parte di allievi e allieve delle funzioni e dei servizi Apple che si sceglie di rendere disponibili per scopi didattici, incluse le informazioni sopra descritte. Ad esempio, se l'Utente di utilizzare Schoolwork, Apple potrebbe raccogliere i Dati Personali di allievi e allieve relativi alle attività assegnate dal corpo insegnante tramite Schoolwork, come il completamento di un compito o il feedback sulle attività assegnate. Se l'Utente abilita la funzione di monitoraggio del progresso di allievi e allieve in Apple School Manager, Apple riceverà

dalle app coinvolte i dati sui progressi di allievi e allieve nelle attività assegnate, come la lettura del capitolo di un libro oppure il completamento di una serie di equazioni matematiche o di un quiz.

Inoltre, Apple può raccogliere dati diagnostici e tecnici sull'utilizzo del Servizio da parte di allievi e allieve, inclusi, a titolo esemplificativo, indirizzo IP, informazioni sui dispositivi, browser, software di sistema e applicativo e periferiche utilizzate.

## **Uso delle informazioni**

Apple può usare i Dati Personali di allievi e allieve forniti a Apple dall'Utente o dagli Utenti Finali tramite il Servizio per fornire il Servizio per scopi didattici e per supportare l'Utente e gli Utenti Finali nel suo utilizzo e per conformità alla legge vigente.

Apple non userà i Dati Personali di allievi e allieve per contribuire a generare, sviluppare, funzionare, trasportare o migliorare la pubblicità. L'impostazione Annunci personalizzati sarà disattivata di default per tutti i dispositivi associati agli Apple Account gestiti creati attraverso il Servizio per garantire che allievi e allieve non ricevano pubblicità mirata. Tuttavia, pubblicità non mirata può ancora essere ricevuta su quei dispositivi, come determinato da tutte le app di Terzi che è possibile scaricare.

Apple può utilizzare informazioni diagnostiche, tecniche, relative all'utilizzo e correlate non direttamente associabili a un utente, inclusi, a titolo esemplificativo, identificativi, informazioni su Dispositivi Autorizzati, software di sistema e applicativi, periferiche e cookie al fine di fornire e migliorare il Servizio; facilitare la fornitura di aggiornamenti software, il supporto per i prodotti e altre funzioni relative al Servizio; per motivi di sicurezza e di gestione dell'account; e per verificare il rispetto dei termini del presente Accordo. Ad esempio, Apple potrebbe raccogliere dati non personali relativi all'utilizzo di Schoolwork (che non è associato a un Apple Account gestito) da parte di allievi e allieve per fornire e migliorare l'app.

## **Divulgazione a terze parti**

### *Apple Account gestiti*

Fatte salve le restrizioni stabilite dall'Utente, allievi e allieve possono inoltre condividere informazioni con compagni e insegnanti tramite l'uso dei servizi e delle funzioni Apple che si sceglie di rendere disponibili, inclusi i servizi e le funzioni sopra descritti.

Inoltre, se l'allievo o l'allieva usa il suo Apple Account gestito per autenticarsi in un dispositivo posseduto da una terza parte (ad esempio l'iPad di una persona amica o un genitore), le informazioni connesse con l'Apple Account gestito di tale allievo o allieva possono essere visibili o accessibili ad altri utenti del dispositivo a meno che e fino a che l'allievo o l'allieva non esca dalla procedura.

Qualora l'Utente decidesse di accedere, usare, scaricare, installare o abilitare prodotti o servizi di Terzi che funzionano con il Servizio ma non sono parte di esso, il Servizio può permettere a tali prodotti o servizi di accedere ai Dati personali secondo quanto necessario per l'uso di tali servizi supplementari. Alcuni di questi prodotti o servizi di Terzi possono inoltre consentire a Apple di accedere ai Dati Personali, ad esempio nei casi in cui l'Utente autorizzi allievi e allieve ad accedere al Servizio tramite fornitori di identità federati. Non è necessario che l'Utente utilizzi tali prodotti o servizi supplementari relativamente al Servizio e l'Amministratore può limitare l'uso di tali prodotti o servizi supplementari conformemente al presente Contratto. Prima di accedere, usare, scaricare, installare o abilitare prodotti o servizi di Terzi da usare con un Apple Account gestito, l'Utente deve controllare condizioni, politiche e pratiche applicabili a tali prodotti e servizi di Terzi per comprendere quali dati essi possano raccogliere.



da allievi e allieve, in che modo possano usare, condividere e archiviare i dati, ed eventualmente se tali pratiche siano compatibili con le autorizzazioni ottenute.

#### *Apple Service Provider*

Apple può fornire Dati Personali ai propri Service Provider che svolgono determinate attività per suo conto, come l'elaborazione o la conservazione dei dati e la fornitura del servizio clienti, in relazione alla fornitura del Servizio da parte di Apple. L'Utente autorizza l'uso di Apple Inc. in qualità di Service Provider e tutti gli altri Service Provider potenzialmente utilizzati da Apple, a condizione che questi siano contrattualmente vincolati a elaborare i Dati Personali in modo non meno protettivo di quanto Apple si impegna a tutelarli ai sensi del presente Accordo e l'uso di tali dati non sarà consentito per altri scopi oltre a quelli specificati nel presente documento. L'elenco di tali Service Provider sarà reso disponibile su richiesta. Nei casi in cui un Apple Service Provider non adempia ai propri obblighi di protezione dei dati come definito dal presente Accordo, Apple è ritenuta pienamente responsabile nei confronti dell'Utente per l'esecuzione degli obblighi del Apple Service Provider come richiesto dalla legge vigente.

#### *Altri*

Apple può anche rivelare i Dati Personali dell'Utente o di allievi e allieve se determina che la diffusione sia ragionevolmente necessaria per far rispettare i termini e le condizioni di Apple o per proteggere il funzionamento o gli utenti di Apple. Inoltre, in caso di riorganizzazione, fusione o vendita, Apple potrà trasferire alla parte interessata tutti i Dati Personali forniti dall'Utente.

#### **Accesso, correzione ed eliminazione**

Apple offre la possibilità di accedere, correggere o eliminare i dati connessi con gli Apple Account gestiti di allievi e allieve. È possibile eliminare i dati associati agli Apple Account gestiti tramite il Portale web. In caso di domande, contattarci all'indirizzo <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

#### **Revisione genitore/tutore ed eliminazione delle informazioni**

I genitori o tutori degli Utenti Finali allievi con un Apple Account gestito negli istituti primari/secondari possono contattare l'Amministratore per accedere ai Dati Personali dell'utente allievo o richiederne l'eliminazione. Se un genitore o un tutore desidera interrompere qualsiasi ulteriore raccolta di Dati Personali dell'allievo o dell'allieva, può richiedere che l'Amministratore utilizzi i controlli del Servizio disponibili per limitare l'accesso dell'allievo o dell'allieva ad alcune funzioni o eliminare completamente l'account.

La Politica sulla privacy di Apple è disponibile all'indirizzo <https://www.apple.com/legal/privacy/> e, compatibilmente con la presente Informativa e la Sezione 3 del presente Accordo, è incorporata nel presente documento per riferimento. **Qualora ci fosse un conflitto fra la Politica sulla privacy di Apple, la presente Informativa e la Sezione 3 del presente Accordo, i termini di questa Informativa e della Sezione 3 del presente Accordo avranno la priorità** in quanto relativi al Servizio disponibile attraverso un Apple Account gestito.

SI PREGA DI NOTARE: LA PRESENTE INFORMATIVA NON SI APPLICA ALLE PRATICHE DI RACCOLTA DATI DI QUALSIASI APP DI TERZI. PRIMA DI ACQUISTARE O SCARICARE APP DI TERZI DISPONIBILI A UN UTENTE ALLIEVO CON UN APPLE ACCOUNT GESTITO, CONTROLLARE TERMINI, POLITICHE E PRATICHE DI TALI APP DI TERZI.

## WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement (“Agreement”) between Your Institution and Apple governs Your Institution’s use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the “Service”). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking “Agree”, You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

### 1. GENERAL

**A. Service.** Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4D of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

**B. Device and User Enrollment.** You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

**C. Device Transfer.** You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

### 2. RIGHT TO USE

**A.** Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users’ compliance with the terms of this Agreement.

**B.** You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

### 3. DATA PRIVACY AND SECURITY

**A. Customer Instructions and Use of Personal Data.** Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1A above, Section 4D below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3A and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, use, store, and process diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, unique system or hardware identifiers, and information about Your Authorized Devices, system and application software, and peripherals, cookies, and IP addresses in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

**B. Compliance with Law.** You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service.

You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to, monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

**C. Data Incidents.** Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3C will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

**D. Your Audit/Inspection Rights.** To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3D, Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

**E. Security Procedures.** Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

**F. Security Controls.** Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by implementing the Security Procedures set forth in Section 3E of this Agreement and by

maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3F.

**G. Security Compliance.** Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

**H. Data Impact Assessment and Prior Consultation.** Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

**I. Breach Notification and Cooperation.** You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

**J. Data Transfer.** If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted.

**K. Destruction of Data.** Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

**L. Requests Regarding Personal Data.**

- i. **Institution Requests:** Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your

Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply:  
<https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) on Your behalf.

iii. **Third Party Requests:** In the event that Apple receives a third party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

**M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g).** If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

**N. COPPA.** Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

**O. Access to Third Party Products and Services.** If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your

Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

**P. Apple Service Provider.** Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider’s obligations as required by applicable law.

#### **4. SERVICE**

**A. Use Restrictions.** You will ensure Your and Your End Users’ use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another’s privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person’s name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service (“spoofing”); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User’s use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple’s ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple’s systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or

use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party's business associate.

**B. Administration of Accounts.** You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

**C. End User Notice.** Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User's parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users' use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

**D. Managed Apple Accounts; Features and Services.** A Managed Apple Account is the account user name and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution's Managed Apple Accounts. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. **Requirements for Use of Managed Apple Account**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty



claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of user names, passwords and account information.

iv. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their school work and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.

2. **Student Progress.** When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3L(i).

vii. **Third Party Apps.** If You make available any third party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

**E. Server Token Usage.** You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding Your Third Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised.

Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

**F. Storage Capacity; Limitations on Usage.** Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

**G. Submission of Content.** You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

**H. Removal of Content.** You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

**I. Bundled Service.** All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

**J. Links and Other Third Party Materials.** Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

**K. Purchasing Apps and Books.**

i. **Acquisition of Content.** Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Purchase Program (VPP) to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), as applicable. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Purchase Program.** Purchases You choose to transact through Apple's Volume Purchase Program are subject to the VPP terms, and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

**L. Updates and Maintenance; Changes to Service.**

- i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.
- ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

**M. Other Agreements.** You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

**N. Professional Services.** Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

**O. Electronic Delivery.** The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

**P. Fees and Taxes.** Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

**5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE**

**A.** You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through <https://www.apple.com/legal/contact/>. You further agree that:

- i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.
- ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.
- iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.
- iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.
- v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.
- vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.
- vii. As part of the Service, You may gain access to Third Party Content. The third party owner or provider of such Third Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third party owner or provider.
- viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

**B.** By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

**C. Copyright Notice – DMCA.** If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy

(<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

## **6. EULAS**

**A. EULA Terms and Conditions.** In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

## **7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION**

**A. Term.** This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

**B. Termination by Apple.** Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4A. ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

**C. Termination by You.** You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

**D. Effects of Termination.** If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11L (Survival of Terms) of this Agreement.

**E. Third Party Rights.** In no event may You enter into any agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

**8. INDEMNIFICATION**

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

**9. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE

SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

#### **10. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

#### **11. MISCELLANEOUS**

**A. Relationship of the Parties.** This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

**B. Waiver; Assignment.** No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

**C. Verification.** To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

**D. Export Control.** Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of



Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

**E. Compliance with Laws.** Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

**F. Federal Government End Users.** The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

**G. Attorneys' Fees.** To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due, performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

**H. Governing Law.** If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and

Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11M.

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

**I. Notice.** Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

**J. Force Majeure.** Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section

does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

**K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement.** This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third party content, or third party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

**L. Survival of Terms.** All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

**M. Definitions.** In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

“Administrator” means an employee or contractor (or Third Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

“Apple” as used herein means\*:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;
- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and

- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“Apple Personnel” means Apple’s employees, agents and/or contractors.

“Apple Services” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

“Apple Software” means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

“Apple Service Provider” and “Service Provider” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“Authorized Devices” means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

"Content" means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

“Documentation” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

“End User(s)” means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

“End User License Agreement” or “EULA” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“GDPR” means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

“ISO 27001 Certification” means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

“ISO 27018 Certification” means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

“MDM Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Third Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

“Server Token” means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Service” means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution’s management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users’ access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

“Third Party Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

“Third Party Service Provider” means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

“You”, “Your” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

“Your Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

“Web Portal” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

## **EXHIBIT A**

### **Privacy Notice for Student Personal Data**

#### **Your Students' Managed Apple Account**

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple features and services You choose to make available for educational purposes. For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record their and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Apple will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students without appropriate consent. You acknowledge that You are responsible for obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

#### **Collection of Information**

##### *Managed Apple Account Creation:*

Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

##### *Use of Apple Services with a Managed Apple Account:*

Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz.

In addition, Apple may collect diagnostic and technical data on Your students' use of the Service including, for example, IP address, information about Your students' devices, browsers, system and application software, and peripherals.

## **Use of Information**

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, as determined by any third party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service; to facilitate the provision of software updates, product support and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. For example, Apple may use non-personally identifiable data on Your students' use of Schoolwork (which is not associated with a Managed Apple Account) to provide and improve the app.

## **Disclosure to Third Parties**

### *Managed Apple Accounts*

Subject to the restrictions You set, Your students may also share information with Your other students and teachers through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

### *Apple Service Providers*

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

#### *Others*

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

#### **Access, Correction, and Deletion**

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

#### **Parent/Guardian Review and Deletion of Information**

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at <https://www.apple.com/legal/privacy/> and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD PARTY APPS.