

SELAMAT DATANG KE APPLE SCHOOL MANAGER

Perjanjian Apple School Manager ("Perjanjian") antara Institusi Anda dengan Apple ini mentadbir penggunaan perisian, perkhidmatan dan laman web Institusi Anda yang merangkumi Apple School Manager (secara bersama dikenali sebagai "Perkhidmatan"). Anda bersetuju bahawa Anda memiliki kuasa sah yang penuh di sisi undang-undang untuk mengikat Institusi Anda kepada terma ini. Dengan mengklik "Setuju", Anda bersetuju bahawa Anda telah membaca dan memahami terma ini, serta bahawa terma ini diguna pakai jika Anda memilih untuk mengakses atau menggunakan Perkhidmatan tersebut atau menyediakan Perkhidmatan itu kepada pihak lain. Jika Anda tidak memiliki kuasa sah di sisi undang-undang untuk mengikat Institusi Anda atau tidak bersetuju dengan terma ini, jangan klik "Setuju".

1. UMUM

A. Perkhidmatan. Apple ialah penyedia Perkhidmatan, yang membenarkan Anda, mengikut terma dan syarat Perjanjian ini, untuk: (i) mendaftar Peranti Sah bagi tujuan Pengurusan Peranti Mudah Alih (MDM) dalam Institusi Anda; (ii) mengakses alatan perisian yang berkenaan untuk memudahkan Perkhidmatan tersebut; (iii) mentadbir penciptaan dan pendedaran Akaun Apple Terurus oleh Anda serta penggunaan oleh Pengguna Akhir Anda; (iv) mengurus penghantaran, penyimpanan, pembelian dan penyelenggaraan data dan Kandungan berkenaan yang berkaitan dengan Perkhidmatan ini; (v) mengurus penciptaan dan pentadbiran kursus oleh Anda menggunakan Perkhidmatan tersebut; dan (vi) membolehkan ciri dan kefungsi tertentu Perkhidmatan untuk Pengguna Akhir digunakan dengan Akaun Apple Terurus mereka termasuk, tanpa had, pengukuran kemajuan pelajar pada aktiviti yang ditugaskan dalam aplikasi yang didayakan dengan ClassKit melalui Apple School Manager, ciri yang melibatkan Produk dan Perkhidmatan Pihak Ketiga seperti yang dinyatakan dalam Bahagian 3 Perjanjian ini, dan ciri dan perkhidmatan yang dinyatakan dalam Bahagian 4(D) Perjanjian ini. Anda bersetuju untuk menggunakan Perkhidmatan ini hanya mengikut Perjanjian ini, Dokumentasi dan semua undang-undang dan peraturan yang berkenaan.

B. Pendaftaran Peranti dan Pengguna. Anda boleh menggunakan ciri pendaftaran peranti Perkhidmatan ini hanya untuk mendaftar Peranti Sah dalam Perkhidmatan tersebut. Jika anda memilih untuk menggunakan Perkhidmatan ini dan mendaftar Peranti Sah seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian ini, Apple akan menyediakan kepada Anda Portal Web dan akaun Pentadbir yang boleh digunakan oleh Anda untuk mencipta dan mengurus Akaun Apple Terurus untuk Pengguna Akhir dan menyediakan ciri Perkhidmatan tersebut kepada mereka. Setelah Anda mencipta Akaun Apple Terurus untuk Pengguna Akhir, akaun sedemikian boleh diakses melalui peranti kongsi atau individu milik Institusi dan sebarang peranti yang digunakan oleh Pengguna Akhir untuk mengakses Akaun Apple Terurus mereka. Anda bertanggungjawab untuk menentukan dan memilih ciri Perkhidmatan yang ingin Anda sediakan kepada Pengguna Akhir Anda.

C. Pemindahan Peranti. Anda tidak akan menjual semula mana-mana Peranti Sah dengan Tetapan Pendaftaran Peranti yang diaktifkan dan bersetuju untuk mengalih keluar Peranti Sah daripada Perkhidmatan sebelum menjual semula atau memindahkan peranti tersebut kepada pihak ketiga dalam apa-apa jua cara.

2. HAK PENGGUNAAN

A. Kecuali jika dinyatakan sebaliknya dalam Perjanjian ini, Anda mempunyai hak bersifat bukan eksklusif, tidak boleh diperuntukkan, tidak boleh dipindahkan dan terhad untuk mengakses dan menggunakan Perkhidmatan ini semasa Tempoh berkenaan hanya untuk operasi pendidikan Anda dan tertakluk pada terma Perjanjian ini. Anda boleh membenarkan Pengguna Akhir anda untuk menggunakan Perkhidmatan ini bagi tujuan di atas dan Anda bertanggungjawab terhadap pematuan Pengguna Akhir Anda kepada terma Perjanjian ini.

B. Anda tidak mendapat apa-apa hak atau lesen untuk mengguna Perkhidmatan ini atau mana-mana daripada ciri Perkhidmatan ini di luar skop dan/atau tempoh Perkhidmatan yang dinyatakan dalam Perjanjian ini. Hak anda untuk mengakses dan menggunakan Perkhidmatan ini akan tamat setelah Perjanjian ini berakhir dan/atau luput.

C. Kecuali jika dinyatakan sebaliknya dalam Perjanjian ini, Anda bersetuju bahawa Apple tidak mempunyai apa-apa kewajipan untuk menyediakan sebarang Perisian Apple, program, ciri, perkhidmatan atau produk sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan ini.

3. PRIVASI DAN KESELAMATAN DATA

A. Arahan Pelanggan dan Penggunaan Data Peribadi. Menurut Perjanjian ini, Apple, yang bertindak sebagai pemproses data bagi pihak Anda, mungkin menerima Data Peribadi jika data tersebut diberikan oleh Anda atau diberikan bagi pihak Anda dan Pengguna Akhir Anda. Dengan memasuki Perjanjian ini, Anda mengarahkan Apple untuk memproses Data Peribadi sedemikian, mengikut undang-undang yang berkenaan: (i) untuk menyediakan dan menyokong penggunaan Perkhidmatan ini oleh Anda dan Pengguna Akhir Anda, termasuk mana-mana ciri, kefungsiian dan perkhidmatan Apple yang didayakan oleh Anda atau Pengguna Akhir yang berkenaan; (ii) menurut arahan Anda seperti yang diberikan melalui penggunaan Perkhidmatan oleh Anda atau Pengguna Akhir yang berkenaan (termasuk Portal Web dan ciri dan kefungsiian lain Perkhidmatan ini); (iii) seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian ini termasuk seperti yang dinyatakan dalam Ekshibit A untuk Pengguna Akhir pelajar; dan (iv) seperti yang dinyatakan dalam apa-apa jua arahan bertulis lain yang diberikan oleh Anda dan diiktiraf oleh Apple sebagai membentuk arahan mengikut Perjanjian ini.

Anda memahami bahawa Apple boleh memproses Data Peribadi yang dikaitkan dengan Akaun Apple Terurus, seperti nama, Institusi, kelas yang didaftarkan, peranan, maklumat hubungan seperti alamat e-mel dan nombor telefon, tahap gred, maklumat pekerjaan, pengecam pengguna dan pengecam peranti, seperti yang berkenaan dan bergantung pada jenis Pengguna Akhir, perkhidmatan yang digunakan dan data yang disediakan. Apple juga mungkin akan memproses Data Peribadi sehubungan dengan peruntukan ciri dan perkhidmatan yang tersedia dengan Akaun Apple Terurus, termasuk tanpa had perkhidmatan tersebut yang digariskan dalam Bahagian 1(A) di atas, Bahagian 4(D) di bawah, Perkhidmatan Apple dan perkhidmatan yang digariskan dalam Ekshibit A untuk Pengguna Akhir pelajar. Selain itu, Apple mungkin memproses Data Peribadi untuk memudahkan penyediaan kemas kini perisian, sokongan produk, dan ciri-ciri lain yang berkaitan dengan Perkhidmatan; untuk tujuan keselamatan dan pengurusan akaun; serta untuk mengesahkan pematuan dengan terma-terma Perjanjian ini. Pemprosesan Data Peribadi Pengguna Akhir pelajar dijelaskan dengan lebih terperinci dalam Ekshibit A.

Apple hanya akan memproses Data Peribadi menurut arahan Anda, seperti yang diterangkan dalam Perjanjian ini, termasuk Bahagian 3(A) dan Ekshibit A untuk Pengguna Akhir pelajar, melainkan (i) dilarang oleh keperluan undang-undang yang berkenaan daripada melakukan perkara sedemikian atau (ii) dikehendaki untuk melakukan perkara sedemikian oleh keperluan undang-undang yang berkenaan. Dalam kes sedemikian, Apple akan memaklumi Anda tentang keperluan undang-undang itu sebelum memproses Data Peribadi (melainkan dilarang oleh undang-undang itu daripada melakukan perkara sedemikian atas sebab penting berhubung kepentingan awam). Apple tidak akan mendedahkan sebarang Data Peribadi atau terlibat dalam sebarang aktiviti pemprosesan berkaitan dengan Perjanjian ini dengan cara yang boleh membentuk "penjualan" atau "perkongsian" (sebagaimana terma tersebut ditakrifkan dalam Akta Privasi Pengguna California (CCPA) atau mana-mana konsep yang serupa dalam undang-undang perlindungan data lain) bagi Data Peribadi. Apple akan memaklumkan Anda dengan serta-merta jika, pada pendapat Apple, mana-mana arahan Anda melanggar GDPR atau peruntukan perlindungan data Kesatuan atau Negeri Ahli yang lain, setakat yang diperlukan. Apple juga akan memaklumkan Anda jika Apple tidak lagi dapat memenuhi kewajipan di bawah CCPA atau undang-undang dan peraturan perlindungan data lain yang terpakai.

Selain itu, Apple serta sekutu dan ejennya boleh mengumpul, mencipta dan memproses maklumat statistik agregat diagnostik, teknikal, penggunaan dan berkaitan, dengan cara yang tidak mengenal pasti Pengguna Akhir Anda secara peribadi, untuk menyediakan dan menambah baik Perkhidmatan.

B. Pematuhan Undang-undang. Anda bersetuju bahawa Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan pematuhan Anda terhadap semua undang-undang yang berkenaan, termasuk tanpa had undang-undang privasi dan perlindungan data, tentang penggunaan atau pengumpulan data dan maklumat melalui Perkhidmatan. Anda juga bertanggungjawab untuk semua aktiviti yang berkaitan dengan Data Peribadi, termasuk tetapi tidak terhad kepada pemantauan Data Peribadi dan aktiviti sedemikian, dan melarang serta menangani data dan aktiviti yang tidak wajar, termasuk pengalihan keluar data dan penamatan akses Pengguna Akhir yang mendedahkan data tersebut. Anda bertanggungjawab terhadap perlindungan dan pengehadan akses kepada data Pengguna Akhir oleh semua orang dan mana-mana penyedia perkhidmatan Anda, termasuk Penyedia Perkhidmatan Pihak Ketiga Anda, dengan akses kepada data Pengguna Akhir dan untuk tindakan semua orang yang dibenarkan akses untuk menggunakan Perkhidmatan oleh Anda.

C. Insiden Data. Apple akan (i) memaklumi Institusi, sebaik sahaja yang mungkin dan mengikut keperluan undang-undang, jika Apple mendapat tahu bahawa terdapat pelanggaran keselamatan Perkhidmatan yang menyebabkan kemusnahan, kehilangan, perubahan, pendedahan tanpa izin, atau akses kepada Data Peribadi Institusi secara tidak sengaja atau menyalahi undang-undang ("Insiden Data"); dan (ii) mengambil langkah yang wajar untuk mengurangkan kerosakan dan melindungi Data Peribadi Institusi. Anda bertanggungjawab untuk memberi Apple maklumat hubungan terkini Institusi bagi tujuan pemakluman sedemikian. Apple juga akan membantu Institusi setakat yang boleh berkenaan dengan Data Peribadi yang boleh diakses oleh Apple berhubung dengan Perkhidmatan ini, bagi memastikan bahawa Institusi memenuhi kewajibannya untuk memaklumi Insiden Data kepada pihak berkuasa penyeliaan atau subjek data mengikut Artikel 33 dan 34 GDPR, jika berkenaan, atau mana-mana kewajipan yang sepadan mengikut undang-undang berkenaan.

Apple tidak akan mengakses kandungan Data Peribadi Anda untuk mengenal pasti maklumat yang tertakluk pada sebarang keperluan undang-undang tertentu. Institusi bertanggungjawab untuk mematuhi undang-undang pemakluman insiden yang berkenaan dengan Institusi dan memenuhi sebarang kewajipan pihak ketiga yang berkaitan dengan Insiden Data.

Pemakluman Apple tentang atau tindakan balas yang diambil untuk menangani Insiden Data mengikut Bahagian 3(C) ini tidak akan dianggap sebagai pengiktirafan oleh Apple terhadap sebarang tanggungjawab atau liabiliti yang berkaitan dengan Insiden Data.

D. Hak Audit/Penyiasatan Anda. Setakat yang GDPR terguna pakai terhadap pemprosesan Data Peribadi Anda atau Data Peribadi Pengguna Akhir Anda, Apple akan memberi Anda maklumat yang perlu untuk membuktikan pematuhan dengan Artikel 28 undang-undang itu. Jika Anda memiliki hak audit mengikut undang-undang lain yang berkenaan, Apple akan memberi Anda maklumat yang perlu untuk membuktikan pematuhan dengan kewajipan Anda mengikut undang-undang tersebut. Jika anda memilih untuk melaksanakan hak audit Anda mengikut Bahagian 3(D) ini, Apple akan membuktikan pematuhan dengan memberi anda satu salinan Perakuan ISO 27001 dan ISO 27018 Apple Inc..

E. Prosedur Keselamatan. Apple akan menggunakan langkah-langkah piawai industri untuk melindungi Data Peribadi semasa pemprosesan Data Peribadi. Data Peribadi yang disulitkan boleh disimpan mengikut budi bicara geografi Apple di lokasi-lokasi yang disenaraikan dalam Pensijilan ISO Apple, biasanya di lokasi yang paling dekat dengan Pengguna Akhir. Kunci yang diperlukan untuk menyahsulit data disimpan di Amerika Syarikat. Sebagai sebahagian daripada langkah-langkah ini, Apple juga akan melakukan usaha yang wajar dari segi komersial untuk: (a) menyulitkan Data Peribadi semasa masa melahu dan semasa pemindahan; (b) memastikan bahawa kerahsiaan, integriti, ketersediaan dan daya pemulihan sistem dan perkhidmatan pemprosesan dipelihara secara berterusan; (c) memulihkan ketersediaan Data Peribadi dalam tempoh masa yang wajar sekiranya isu fizikal atau teknikal berlaku; dan (d) menguji, menghitung dan menilai secara berkala keberkesanan langkah-langkah teknikal dan organisasi untuk memastikan keselamatan pemprosesan Data Peribadi. Apple mungkin mengemas kini ciri keselamatan dari semasa ke semasa dengan syarat kemas kini tersebut tidak mengakibatkan pengurangan dalam keselamatan keseluruhan Perkhidmatan.

F. Kawalan Keselamatan. Apple akan membantu Anda memastikan pematuhan terhadap kewajipan Anda berkenaan dengan keselamatan Data Peribadi, termasuk kewajipan Institusi Anda di bawah Artikel 32 GDPR atau kewajipan setara di bawah undang-undang yang berkenaan, dengan melaksanakan Prosedur Keselamatan yang dinyatakan dalam Seksyen 3(E) Perjanjian ini dan dengan mengekalkan Pensijilan ISO 27001 dan ISO 27018. Apple akan menyediakan sijil yang dikeluarkan berhubung dengan ISO 27001 dan ISO 27018 untuk semakan Institusi jika diminta oleh Anda atau Institusi Anda mengikut Bahagian 3(F) ini.

G. Pematuhan Keselamatan. Apple akan mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk memastikan pematuhan dengan prosedur keselamatan oleh Kakitangan Apple dan Penyedia Perkhidmatan Apple, dan Apple akan memastikan bahawa mana-mana orang yang dibenarkan untuk memproses Data Peribadi mematuhi undang-undang yang berkenaan tentang kerahsiaan dan keselamatan Data Peribadi berkaitan dengan Perkhidmatan ini.

H. Penilaian Kesan Data dan Perundingan Sebelumnya. Apple akan membantu Institusi secara munasabah seperti yang dikehendaki di bawah undang-undang yang berkenaan, setakat yang melibatkan Data Peribadi yang boleh diakses oleh Apple berhubung dengan Perkhidmatan ini, untuk memastikan pematuan Institusi dengan sebarang kewajipan yang berkenaan yang memerlukan Institusi melaksanakan penilaian kesan perlindungan data atau untuk berunding dengan pihak berkuasa penyeliaan sebelum pemprosesan bermula di tempat yang keperluan ini diwajibkan oleh undang-undang.

I. Pemakluman Pencerobohan dan Kerjasama. Anda akan memaklumi Apple dengan segera jika Anda mendapat tahu atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa mana-mana orang atau entiti telah melanggar langkah-langkah keselamatan Anda atau telah mendapat akses yang tidak dibenarkan kepada: (1) Data Peribadi Anda; (2) apa-apa jua kawasan larangan Perkhidmatan ini; atau (3) maklumat sulit Apple (secara keseluruhannya, "Pelanggaran Keselamatan Maklumat"). Jika Pencerobohan Keselamatan Maklumat berlaku, Anda harus memberi Apple bantuan dan sokongan yang munasabah untuk mengurangkan kerosakan dan melindungi data tersebut.

J. Pemindahan Data. Jika diperlukan oleh undang-undang, Apple akan memastikan bahawa apa-apa pemindahan data antarabangsa dibuat hanya ke negara yang menjamin tahap perlindungan yang mencukupi, telah memberikan perlindungan yang wajar mengikut undang-undang yang berkenaan, seperti dalam Artikel 46 dan 47 GDPR (cth., klausa perlindungan data standard), atau tertakluk pada pengurangan dalam Artikel 49 GDPR. Perlindungan itu mungkin termasuk Klausa Kontrak Model seperti yang dilaksanakan oleh Apple, atau perjanjian pemindahan data yang lain, yang anda bersetuju untuk memasuki perjanjian jika dikehendaki oleh bidang kuasa Anda, seperti yang dilaksanakan oleh Apple di <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Pemindahan Data Peribadi antarabangsa Apple yang dikumpulkan di negara yang merupakan sebahagian daripada Kerjasama Ekonomi Asia Pasifik (APEC) mematuhi Sistem Peraturan Privasi Merentasi Sempadan (CBPR) APEC (<http://cbprs.org/>) dan Sistem Pengiktirafan Privasi untuk Pemproses (PRP) (<http://cbprs.org/>) untuk pemindahan Data Peribadi. Sekiranya terdapat soalan atau kebimbangan yang belum selesai tentang pensijilan CBPR atau PRP APEC kami, anda boleh menghubungi penyedia penyelesaian pertikaian pihak ketiga (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>).

K. Penghapusan Data. Setelah Perjanjian ini ditamatkan untuk apa-apa jua sebab, Apple akan menghapuskan secara selamat Data Peribadi Anda dan Pengguna Akhir Anda yang disimpan oleh Apple berhubung dengan Perkhidmatan ini dalam jangka masa yang munasabah, namun dalam semua situasi tidak lebih daripada 180 hari.

L. Permintaan Berhubung Data Peribadi.

i. **Permintaan Institusi:** Apple akan memberi anda kemampuan untuk mengakses, membetulkan, mengambil atau memadamkan Data Peribadi Anda dan Pengguna Akhir Anda sesuai dengan kewajipan Anda mengikut undang-undang privasi dan perlindungan data, seperti yang berkenaan. Jika anda membuat permintaan kepada Apple berhubung Kandungan atau Data Peribadi Anda atau Pengguna Akhir Anda yang berkaitan dengan Perkhidmatan, Apple akan dengan wajar (i) membolehkan Anda mengurus permintaan tersebut secara langsung, seperti melalui alatan yang tersedia di Portal Web, atau (ii) bekerjasama dengan Anda untuk menangani permintaan tersebut sehingga yang permintaan tersebut melibatkan Data Peribadi yang boleh diakses oleh Apple. Apple tidak bertanggungjawab ke atas data, termasuk Kandungan atau Data Peribadi, yang Anda simpan atau pindahkan di luar sistem Apple (contohnya, rekod pelajar yang terletak pada Sistem Maklumat Pelajar anda). Permintaan untuk pemadaman yang dikendalikan melalui Apple School Manager akan diselesaikan dalam tempoh 30 hari. Jika Anda berada di dalam Kesatuan Eropah, terma tambahan berikut yang berkaitan dengan Peraturan (EU) 2023/2854 terpakai: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.

ii. **Permintaan Pengguna Akhir:** Jika Apple menerima apa-apa permintaan daripada Pengguna Akhir untuk salinan Data Peribadi mereka sehubungan dengan Perkhidmatan, Apple akan dengan wajar (i) membolehkan Anda mengurus permintaan tersebut secara langsung, seperti melalui alatan yang tersedia di Portal Web, atau (ii) bekerjasama dengan Anda untuk menangani permintaan tersebut sehingga yang permintaan tersebut melibatkan Data Peribadi yang boleh diakses oleh Apple. Jika Anda memilih untuk membenarkan Apple memberikan salinan Data Peribadi Pengguna Akhir pada portal privasinya di privacy.apple.com melalui Portal Web, Anda dengan ini mengarahkan Apple, atas permintaan Pengguna Akhir, untuk memproses dan memenuhi permintaan Pengguna Akhir tersebut untuk mengakses data mereka seperti yang tersedia di privacy.apple.com bagi pihak Anda.

iii. **Permintaan Pihak Ketiga:** Jika Apple menerima permintaan daripada pihak ketiga, seperti permintaan daripada penguat kuasa undang-undang atau pihak berkuasa peraturan, untuk Kandungan atau Data Peribadi Anda atau Pengguna Akhir Anda ("Permintaan Pihak Ketiga"), Apple akan (i) memaklumi Anda, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, penerimaannya terhadap Permintaan Pihak Ketiga tersebut; dan (ii) memaklumi peminta untuk menghantar Permintaan Pihak Ketiga sedemikian kepada Anda. Melainkan dikehendaki sebaliknya oleh undang-undang atau Permintaan Pihak Ketiga, Anda akan bertanggungjawab untuk membalas Permintaan tersebut. Jika anda terlibat dengan penyiasatan oleh pengawal selia perlindungan data atau pihak berkuasa serupa berkenaan dengan Data Peribadi, Apple akan memberikan bantuan dan sokongan kepada Anda dalam menghadapi penyiasatan tersebut sejauh yang melibatkan Data Peribadi yang boleh diakses oleh Apple sehubungan dengan Perkhidmatan.

M. Status Rasmi Sekolah Di Bawah FERPA (20 U.S.C. § 1232g). Jika Anda ialah sebuah agensi atau organisasi pendidikan, atau bertindak bagi pihak agensi atau organisasi pendidikan, yang tertakluk di bawah peraturan Akta Hak dan Privasi Pendidikan Keluarga A.S. (FERPA), pihak tersebut bersetuju bahawa untuk tujuan Perjanjian ini, Apple akan (a) bertindak sebagai "pegawai sekolah" seperti yang ditakrifkan dalam 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) dengan kepentingan pendidikan yang sah; (b) merujuk kepada Data Peribadi Pengguna Akhir yang berkenaan, melaksanakan perkhidmatan atau kefungsiannya institusi mengikut kawalan langsung Institusi yang sebaliknya Institusi tersebut akan menggunakan pekerja; (c) menggunakan Data Peribadi Pengguna Akhir yang berkenaan hanya untuk tujuan yang disahkan oleh Institusi, termasuk sebagaimana yang dinyatakan dalam Perjanjian ini; dan (d) tidak mendedahkan semula Data Peribadi Pengguna Akhir yang berkenaan kepada pihak ketiga atau sekutunya kecuali yang dibenarkan mengikut Perjanjian ini, dengan izin daripada Institusi, menurut perintah mahkamah, atau sebagaimana yang diizinkan mengikut undang-undang atau peraturan yang berkenaan.

N. COPPA. Apple akan menggunakan dan mengekalkan Data Peribadi, yang diberikan oleh Anda dan Pengguna Akhir Anda kepada Apple berhubung dengan Perkhidmatan ini, mengikut Akta Perlindungan Privasi Dalam Talian Kanak-kanak 1998 (COPPA), setakat akta tersebut terpakai. Seksyen 3 ini bersama Ekshibit A yang dilampirkan membentuk notis tentang cara Apple akan mengumpul, menggunakan, atau mendedahkan Data Peribadi Pengguna Akhir pelajar, termasuk kanak-kanak di bawah umur 13 tahun. Anda membenarkan Apple untuk mengumpulkan, menggunakan dan mendedahkan Data Peribadi sedemikian untuk tujuan menyediakan dan menambah baik Perkhidmatan ini dan seperti yang dinyatakan dalam Ekshibit A.

O. Akses kepada Produk dan Perkhidmatan Pihak Ketiga. Jika Anda memilih untuk mengakses, menggunakan, memuat turun, memasang atau mendayakan produk atau perkhidmatan pihak ketiga yang beroperasi dengan Perkhidmatan ini tetapi bukan sebahagian daripada Perkhidmatan tersebut, Perkhidmatan ini boleh membenarkan produk atau perkhidmatan sedemikian untuk mengakses Data Peribadi seperti yang diperlukan untuk penggunaan perkhidmatan tambahan itu. Sesetengah produk atau perkhidmatan pihak ketiga tersebut mungkin turut memberi Apple akses kepada Data Peribadi, seperti jika Anda membenarkan Pengguna Akhir Anda untuk log masuk kepada Perkhidmatan tersebut melalui pembekal identiti bersekutu. Anda tidak perlu menggunakan produk atau perkhidmatan tambahan sedemikian berhubung dengan Perkhidmatan ini dan Pentadbir Anda mungkin mengehadkan penggunaan produk atau perkhidmatan tambahan tersebut mengikut Perjanjian ini. Sebelum mengakses, menggunakan, memuat turun, memasang atau mendayakan produk atau perkhidmatan pihak ketiga untuk digunakan bersama Akaun Apple Terurus, Anda harus menyemak syarat-syarat, dasar dan amalan produk dan perkhidmatan pihak ketiga berkenaan untuk memahami jenis data yang mungkin dikumpulkan oleh mereka daripada Pengguna Akhir Anda, cara data tersebut mungkin digunakan, dikongsi dan disimpan, dan, jika berkenaan, sama ada amalan tersebut konsisten dengan mana-mana kebenaran yang telah Anda peroleh.

P. Penyedia Perkhidmatan Apple. Apple mungkin akan memberikan Data Peribadi kepada Penyedia Perkhidmatan yang menyediakan perkhidmatan kepada Apple sehubungan dengan Perkhidmatan ini. Anda membenarkan Apple menggunakan semua entiti Apple yang dinyatakan dalam pentakrifan "Apple" sebagai Penyedia Perkhidmatan dan mana-mana Penyedia Perkhidmatan lain yang mungkin digunakan oleh Apple, dengan syarat bahawa Penyedia Perkhidmatan tersebut terikat dengan kontrak untuk memperlakukan Data Peribadi dengan cara yang tidak kurang terlindung berbanding dengan amalan Apple yang memperlakukan data tersebut mengikut Perjanjian ini, dan tidak akan menggunakan data sedemikian untuk apa-apa tujuan yang lain daripada yang dinyatakan di sini. Senarai Penyedia Perkhidmatan tersedia di https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Jika Penyedia Perkhidmatan gagal memenuhi kewajipan perlindungan datanya mengikut Perjanjian ini, Apple akan kekal bertanggungjawab sepenuhnya kepada Anda untuk prestasi kewajipan Penyedia Perkhidmatan itu seperti yang dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan.

4. PERKHIDMATAN

A. Had Penggunaan. Anda akan memastikan bahawa penggunaan Perkhidmatan ini oleh Anda dan Pengguna Akhir Anda mematuhi Perjanjian ini dan Dokumentasi dan Anda akan memaklumi Pengguna Akhir Anda tentang, serta menguatkuasakan had yang dinyatakan dalam Perjanjian ini dan Dokumentasi. Anda bersetuju bahawa Anda mahupun Pengguna Akhir Anda tidak akan menggunakan Perkhidmatan ini untuk memuat naik, memuat turun, menyiar, menghantar e-mel, menghantar, menyimpan atau secara lainnya menyediakan: (i) sebarang Kandungan atau bahan yang menyalahi undang-undang, mengganggu, mengancam, berbahaya, menyatakan fitnah, lucah, mencero bohi privasi orang lain, mengutuk, menyinggung dari segi ras atau asal usul etnik atau secara lainnya mengacau; (ii) sebarang Kandungan atau bahan yang melanggar sebarang hak cipta atau hak harta intelektual yang lain, atau melanggar sebarang rahsia perdagangan, atau hak kontrak atau proprietari yang lain, (iii) sebarang mesej e-mel, iklan, bahan promosi, mel remeh, spam atau surat berangkai yang tidak diminta atau dibenarkan; dan/atau (iv) sebarang Kandungan atau bahan yang mengandungi virus atau sebarang kod, fail atau program komputer yang direka untuk merosakkan, mengganggu atau mengehadkan operasi biasa Perkhidmatan ini atau sebarang perisian atau perkakasan komputer lain. Anda juga bersetuju bahawa Anda tidak akan, dan akan memastikan bahawa Pengguna Akhir tidak akan: (a) menggunakan Perkhidmatan ini untuk menghendap, mengganggu, mengancam atau mencederakan orang lain; (b) menyamar sebagai mana-mana

orang atau entiti lain selain diri Anda sendiri (Apple berhak untuk menolak atau menghalang mana-mana Akaun Apple Terurus atau alamat e-mel yang boleh dianggap sebagai penyamaran atau menyalahnyatakan identiti Anda, atau menyalahgunakan nama atau identiti orang lain); (c) memalsukan sebarang pengepala paket Protokol Kawalan Penghantaran/Protokol Internet (TCP-IP) atau mana-mana bahagian maklumat pengepala dalam e-mel atau siaran kumpulan berita, atau secara lainnya meletakkan maklumat dalam pengepala yang direka untuk menipu penerima tentang titik asal sebarang kandungan yang dihantar melalui Perkhidmatan ini ("perdayaan"); (d) mengganggu atau menggendalakan Perkhidmatan ini, apa-apa pelayan atau rangkaian yang tersambung pada Perkhidmatan ini, atau apa-apa dasar, keperluan atau peraturan rangkaian yang berkaitan dengan Perkhidmatan ini; dan/atau (e) menggunakan Perkhidmatan ini untuk secara lainnya melanggar undang-undang, ordinan atau peraturan yang berkenaan. Jika penggunaan Perkhidmatan ini atau sebarang kelakuan lain secara sengaja mahupun tidak oleh Anda atau Pengguna Akhir Anda mengancam keupayaan Apple untuk menyediakan Perkhidmatan ini kepada Anda atau orang lain, Apple berhak untuk mengambil langkah-langkah yang perlu bagi melindungi Perkhidmatan ini dan sistem Apple, yang mungkin termasuk penggantungan akses Anda kepada Perkhidmatan tersebut.

Jika anda ialah entiti yang diliputi, rakan perniagaan atau wakil bagi entiti atau rakan perniagaan yang diliputi (mengikut takrif 45 C.F.R § 160.103), Anda bersetuju bahawa anda tidak akan menggunakan mana-mana komponen, fungsi atau kemudahan lain pada iCloud untuk mencipta, menerima, mengekalkan atau menghantar sebarang "maklumat kesihatan terlindung" (mengikut takrif 45 C.F.R § 160.103) atau menggunakan iCloud dalam apa-apa jua cara yang boleh menjadikan Apple (atau mana-mana Subsidiari Apple) rakan perniagaan Anda atau mana-mana pihak ketiga.

B. Pentadbiran Akaun. Anda bersetuju bahawa Anda bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pengurusan akaun Pentadbir Anda dan semua Akaun Apple Terurus Anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada: (i) keselamatan dan perlindungan nama pengguna dan kata laluan yang dikaitkan dengan setiap akaun; (ii) peruntukan dan/atau penamatan akses oleh mana-mana Pengguna Akhir Anda kepada akaun sedemikian dan sebarang Kandungan yang disediakan dan/atau disimpan dalam Perkhidmatan ini; dan (iii) peruntukan dokumentasi dan garis panduan yang wajar kepada Pengguna Akhir tentang penggunaan Akaun Apple Terurus.

C. Notis Pengguna Akhir. Pentadbir akan mempunyai keupayaan untuk memantau, mengakses atau mendedahkan data Pengguna Akhir yang berkaitan dengan Akaun Apple Terurus melalui Portal Web dan/atau alatan Pentadbir. Anda menyatakan dan menjamin bahawa sebelum menyerahkan Perkhidmatan kepada Institusi dan mana-mana Pengguna Akhir, Anda akan memberikan notis dan pendedahan terma yang mencukupi bagi Perjanjian ini, dan mendapatkan serta mengekalkan semua hak dan kebenaran yang perlu, sama ada daripada setiap Pengguna Akhir, atau ketika perlu dan berkenaan, setiap ibu bapa atau penjaga sah Pengguna Akhir, untuk membenarkan Apple untuk: (1) menyediakan dan menyokong penggunaan Perkhidmatan oleh Anda dan Pengguna Akhir Anda mengikut Perjanjian ini; dan (2) mengakses dan menerima data Pengguna Akhir yang mungkin timbul sebagai sebahagian daripada penyediaan Perkhidmatan.

D. Akaun Apple Terurus; Ciri dan Perkhidmatan. Akaun Apple Terurus merupakan nama pengguna dan kata laluan akaun yang Anda cipta dan beri kepada setiap Pengguna Akhir Anda untuk mengakses Perkhidmatan ini. Apple akan memberi Anda alatan untuk mencipta Akaun Apple Terurus bagi Pengguna Akhir Anda. Apabila Anda mencipta Akaun Apple Terurus untuk Pengguna Akhir Anda, semua ciri dan kefungsi Perkhidmatan ini yang dipilih oleh Anda untuk disediakan akan didayakan bagi semua Akaun Apple Terurus Institusi Anda. ANDA BERTANGGUNGJAWAB SEPENUHNYA SERTA MEMIKUL SEMUA LIABILITI UNTUK SEMUA RISIKO DAN KOS YANG BERKAITAN DENGAN KEWAJARAN SETIAP CIRI DAN KEFUNGSIAN YANG ANDA PILIH UNTUK DIDAYAKAN DALAM PERKHIDMATAN INI UNTUK INSTITUSI DAN/ATAU PENGGUNA AKHIR ANDA.

i. **Keperluan untuk Penggunaan Akaun Apple Terurus**

1. **Peranti dan Akaun.** Penggunaan Akaun Apple Terurus sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan ini mungkin memerlukan peranti yang serasi, akses Internet, perisian tertentu dan kemas kini berkala. Versi terkini perisian yang diperlukan mungkin wajib untuk mendayakan transaksi atau ciri tertentu. Apple berhak untuk mengehendkan bilangan Akaun Apple Terurus yang boleh dicipta dan bilangan peranti yang boleh dikaitkan dengan akaun Perkhidmatan.

2. **Hak anda terhadap Akaun Apple Terurus.** Kecuali jika diperlukan oleh undang-undang atau Perjanjian ini, Anda bersetuju bahawa setiap Akaun Apple Terurus tidak boleh dipindahkan antara Pengguna Akhir individu dan antara Institusi.

ii. **Cari iPhone Saya.** Cari iPhone Saya dinyahdayakan secara automatik untuk semua Akaun Apple Terurus. Namun, jika Peranti Sah dicuri atau hilang, Institusi boleh menggunakan penyelesaian MDM untuk meletakkan peranti tersebut dalam Mod Hilang supaya peranti itu boleh dikunci, Pengguna Akhir akan dilog keluar dan laporan akan dihantar secara automatik kepada Pelayan MDM. Institusi juga boleh memadam peranti tersebut dari jauh dan mendayakan Kunci Pengaktifan bagi membantu dalam memastikan peranti itu tidak boleh diaktifkan semula tanpa Akaun Apple Terurus dan kata laluan yang betul. Apple tidak bertanggungjawab terhadap kegagalan Anda untuk melindungi Peranti Sah dengan kod laluan, kegagalan Anda untuk mendayakan Mod Hilang dan/atau kegagalan Anda untuk menerima atau membalas notis dan komunikasi. Apple juga tidak bertanggungjawab terhadap pengembalian peranti yang hilang atau dicuri kepada Anda atau sebarang kehilangan data yang terhasil. Apple tidak bertanggungjawab terhadap sebarang penggantian peranti yang mendayakan ciri Kunci Pengaktifan atau sebarang tuntutan waranti untuk peranti tersebut. Anda boleh mengalih keluar ciri Kunci Pengaktifan dan melumpuhkan Mod Hilang melalui MDM.

iii. **Pengesahan Akaun.** Pengesahan dua faktor yang memerlukan dua jenis maklumat bagi tujuan pengesahan, seperti kata laluan dan kod keselamatan yang dijanakan, didayakan secara automatik untuk Akaun Apple Terurus Pentadbir, guru dan kakitangan Anda. Institusi bersetuju untuk memberi Apple sekurang-kurangnya satu nombor telefon bimbit Institusi untuk menerima panggilan dan mesej teks yang didail secara automatik atau diprakam daripada Apple untuk tujuan pengesahan dan urusan yang berkaitan dengan akaun, yang mungkin tertakluk pada kadar mesej dan data standard. Apple mungkin membuat panggilan atau menghantar mesej teks sedemikian untuk: (i) membantu Anda melindungi akaun Perkhidmatan Anda ketika mendaftar masuk; (ii) membantu Anda mengakses akaun Anda jika Anda terlupa kata laluan; atau (iii) secara lainnya menyelenggarakan akaun Perkhidmatan Anda atau menguatkuasakan Perjanjian ini dan dasar yang berkaitan mengikut keperluan. Akaun Apple Terurus yang diagihkan kepada Pengguna Akhir Anda juga akan memerlukan pengesahan dua faktor, seperti pengenalan Peranti Sah dan kod pengesahan yang dijana oleh Portal Web atau nombor telefon. Dalam semua keadaan, Anda bertanggungjawab untuk: (a) mengedarkan Akaun Apple Terurus yang Anda cipta kepada Pengguna Akhir yang dikenal pasti; (b) membenarkan akses kepada Perkhidmatan ini oleh Pengguna Akhir sedemikian; (c) mengawal akses yang tidak dibenarkan; dan (d) mengekalkan kerahsiaan dan keselamatan nama pengguna, kata laluan dan maklumat akaun.

iv. **Sandaran.** Peranti Sah yang juga bukan peranti kongsi akan mencipta sandaran automatik secara berkala yang dihantar kepada Perkhidmatan ini apabila pengguna melog masuk menggunakan Akaun Apple Terurus mereka dan peranti mereka dikunci skrin, disambungkan kepada sumber kuasa dan disambungkan kepada Internet melalui rangkaian Wi-Fi. Anda boleh melumpuhkan sandaran dalam Seting Pendaftaran MDM. Sandaran terhad kepada seting peranti, ciri peranti, foto, video, dokumen, mesej (iMessage, SMS dan MMS jika didayakan), nada dering, data aplikasi (termasuk data aplikasi Health, jika berkenaan), seting lokasi (seperti peringatan berdasarkan lokasi yang Anda sediakan) dan skrin Utama serta susunan aplikasi. Kandungan yang Anda beli, muat turun atau sediakan akses kepada Pengguna Akhir Anda daripada App Store atau Apple Books Store, dan Kandungan yang dibeli daripada atau yang disediakan oleh mana-mana pihak ketiga, tidak akan disandarkan. Kandungan sedemikian mungkin layak untuk dimuat turun semula daripada perkhidmatan tersebut, tertakluk pada keperluan akaun, ketersediaan dan apa-apa terma dan syarat yang berkenaan. Kandungan yang disegerakkan daripada komputer Pengguna Akhir Anda tidak akan disandarkan. Jika Anda mendayakan Pustaka Foto iCloud, pustaka foto Pengguna Akhir Anda akan disandarkan secara berasingan daripada sandaran iCloud automatik mereka. Kandungan yang disimpan dalam kenalan, kalendar, penanda buku dan dokumen Pengguna Akhir boleh diakses melalui iCloud pada web atau mana-mana peranti Apple yang didaftar masuk oleh Pengguna Akhir menggunakan Akaun Apple Terurus mereka. Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk mengekalkan sandaran alternatif yang sesuai bagi maklumat dan data Anda dan Pengguna Akhir Anda.

v. **Pustaka Foto iCloud.** Apabila Anda mendayakan Pustaka Foto iCloud berhubung dengan mana-mana Akaun Apple Terurus, foto, video dan metadata dalam Aplikasi Foto pada Peranti Sah ("Pustaka Foto Peranti") akan dihantar secara automatik kepada iCloud, disimpan sebagai Pustaka Foto Pengguna Akhir pada iCloud dan kemudian ditolak kepada semua peranti dan komputer lain Pengguna Akhir yang mendayakan Pustaka Foto iCloud. Jika Pengguna Akhir kemudiannya membuat perubahan (termasuk pemadaman) dalam Pustaka Foto Peranti pada mana-mana peranti atau komputer itu, perubahan tersebut akan dihantar secara automatik ke dan dipaparkan dalam Pustaka Foto iCloud Pengguna Akhir. Perubahan tersebut juga akan ditolak daripada iCloud kepada, dan dipaparkan dalam, Pustaka Foto Peranti pada semua peranti dan komputer Pengguna Akhir yang mendayakan Pustaka Foto iCloud. Resolusi kandungan dalam Pustaka Foto pada Peranti Sah atau komputer mungkin berbeza bergantung pada jumlah storan yang tersedia dan opsyen pengurusan storan yang dipilih untuk peranti Pengguna Akhir yang mendayakan Pustaka Foto iCloud. Jika Anda tidak ingin menggunakan Pustaka Foto iCloud, Anda boleh melumpuhkan ciri ini untuk Akaun Apple Terurus Anda dan/atau pada Peranti Sah Anda.

vi. **Schoolwork.** Jika anda menyediakan Schoolwork kepada Pengguna Akhir Anda, guru dan pelajar di Institusi Anda boleh mengurus kerja dan tugas sekolah mereka menggunakan Akaun Apple Terurus.

1. **Perkongsian Fail iCloud.** Apabila anda berkongsi fail menggunakan Schoolwork berhubung dengan Akaun Apple Terurus, Apple akan menyusun semua fail secara automatik ke dalam folder kelas untuk pelajar dan guru di iCloud Drive. Pengguna Akhir Anda boleh mengakses fail kongsi mereka menggunakan Akaun Apple Terurus mereka. Anotasi atau perubahan yang dibuat pada fail ini boleh dilihat oleh mana-mana Pengguna Akhir dalam kelas yang berkongsi fail dengan Anda. Anda boleh berhenti berkongsi fail pada bila-bila masa. Fail yang dicipta oleh Pengguna Akhir Anda menggunakan Akaun Apple Terurus akan disimpan sehingga anda memadamkan fail tersebut. Namun, mana-mana fail yang disalin sebelum itu kepada peranti atau komputer lain tidak akan dipadam.

2. **Kemajuan Pelajar.** Apabila Anda memilih untuk ikut serta bagi ciri Kemajuan Pelajar di Portal Web, kemajuan pelajar pada aktiviti yang ditugaskan dalam aplikasi yang didayakan dengan ClassKit akan dirakam dan dilaporkan kepada rangka kerja ClassKit. Hanya aktiviti yang ditugaskan oleh guru Anda menggunakan Schoolwork akan mula merakam dan melaporkan maklumat kemajuan pelajar. Pengguna Akhir pelajar Anda akan dapat melihat maklumat kemajuan pelajar mereka dalam Schoolwork dan di Seting pada peranti mereka. Pengguna Akhir guru Anda akan dapat melihat maklumat kemajuan pelajar bagi semua pelajar di dalam kelas mereka untuk aktiviti yang mereka tugaskan. Data pelajar yang dicipta melalui penggunaan Schoolwork atau aplikasi yang didayakan dengan ClassKit oleh Anda akan diproses mengikut Bahagian 3 dan Ekshibit A Perjanjian ini. Jika Anda memilih untuk tidak ikut serta Akaun Apple Terurus daripada ciri Kemajuan Pelajar, semua Data Peribadi kemajuan pelajar yang dikaitkan dengan Akaun Apple Terurus itu akan dipadamkan mengikut Bahagian 3L(i).

vii. **Aplikasi Pihak Ketiga.** Jika Anda menyediakan sebarang aplikasi pihak ketiga kepada Pengguna Akhir Anda untuk mereka mendaftar masuk menggunakan Akaun Apple Terurus mereka, Anda bersetuju untuk membenarkan aplikasi tersebut menyimpan data dalam akaun yang dikaitkan dengan Akaun Apple Terurus Pengguna Akhir Anda dan untuk Apple mengumpul, menyimpan dan memproses data sedemikian bagi pihak pembangun aplikasi pihak ketiga yang berkenaan berhubung dengan penggunaan Perkhidmatan ini dan aplikasi tersebut oleh Anda dan/atau Pengguna Akhir Anda. Aplikasi pihak ketiga mungkin memiliki keupayaan untuk berkongsi data sedemikian dengan aplikasi lain yang dimuat turun daripada pembangun aplikasi yang sama. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa Anda serta Pengguna Akhir Anda mematuhi sebarang had storan dan semua undang-undang yang berkenaan untuk setiap Akaun Apple Terurus berdasarkan aplikasi pihak ketiga yang Anda sediakan untuk dimuat turun oleh Pengguna Akhir Anda.

viii. **Perkhidmatan Apple Yang Lain.** Jika Anda menyediakan Perkhidmatan Apple lain untuk dilog masuk oleh Pengguna Akhir bukan pelajar Anda, Anda bersetuju untuk membenarkan Perkhidmatan Apple menyimpan data di dalam akaun yang dikaitkan dengan Akaun Apple Terurus Pengguna Akhir tersebut, dan untuk Apple mengumpul, menyimpan dan memproses data sedemikian berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan Apple oleh Anda dan/atau Pengguna Akhir bukan pelajar Anda. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa Anda dan Pengguna Akhir bukan pelajar Anda mematuhi semua undang-undang yang berkenaan untuk setiap Akaun Apple Terurus berdasarkan Perkhidmatan Apple yang anda benarkan Pengguna Akhir Anda akses. Jika Pengguna Akhir bukan pelajar Anda mengakses Perkhidmatan Apple tertentu, Apple mungkin menghubungi Pengguna Akhir Anda tentang penggunaan Perkhidmatan, Perkhidmatan Apple dan kemas kini kepada Perkhidmatan Apple.

E. Penggunaan Token Pelayan. Anda bersetuju untuk menggunakan Token Pelayan yang diberikan oleh Apple hanya untuk tujuan mendaftar Pelayan MDM Anda dalam Perkhidmatan ini, memuat naik Seting Pendaftaran MDM dan menerima data jadual Akaun Apple Terurus. Anda akan memastikan bahawa Pengguna Akhir Anda menggunakan maklumat yang dihantar atau diterima menggunakan Token Pelayan Anda hanya dengan Peranti Sah. Anda bersetuju untuk tidak menyediakan atau memindahkan Token Pelayan Anda kepada mana-mana entiti lain atau mengongsikan Token Pelayan tersebut dengan mana-mana entiti lain, kecuali Penyedia Perkhidmatan Pihak Ketiga Anda. Anda bersetuju untuk mengambil langkah-langkah yang sesuai untuk melindungi keselamatan dan privasi Token Pelayan sedemikian dan membatalkan Token Pelayan itu jika Token Pelayan itu terjejas atau jika Anda mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa Token Pelayan itu terjejas. Apple berhak untuk membatalkan atau menyahdayakan Token Pelayan pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak. Selanjutnya, Anda faham dan bersetuju bahawa menjanakan semula Token Pelayan akan menjejaskan keupayaan Anda untuk menggunakan Perkhidmatan ini sehingga Token Pelayan baharu telah ditambah pada Pelayan MDM.

F. Kapasiti Storan; Had ke Atas Penggunaan. Melampaui sebarang had penggunaan yang berkenaan atau munasabah, seperti had ke atas lebar jalur atau kapasiti storan (contohnya, berkenaan dengan Sandaran iCloud), dilarang dan mungkin menghalang Anda daripada menggunakan ciri dan kefungsiian tertentu dalam Perkhidmatan ini, mengakses Kandungan atau menggunakan sesetengah atau semua Akaun Apple Terurus. Jika Apple mengehadkan lebar jalur atau kapasiti storan yang disediakan kepada Anda, Apple akan melakukan usaha yang munasabah dari segi komersial untuk memaklumi Anda melalui Perkhidmatan ini atau selainnya dalam tempoh sepuluh (10) hari perniagaan selepas itu.

G. Penyerahan Kandungan. Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk sebarang Kandungan yang Anda atau Pengguna Akhir Anda memuat naik, memuat turun, menyiar, menghantar melalui e-mel, menghantar, menyimpan atau secara lainnyia menjadikan sedia melalui penggunaan Perkhidmatan ini. Anda akan memastikan bahawa Pengguna Akhir Anda mendapat semua kebenaran atau lesen pihak ketiga yang perlu berkaitan dengan apa-apa jua Kandungan tersebut. Anda faham bahawa dengan Perkhidmatan ini, Anda mungkin menemui Kandungan yang Anda atau Pengguna Akhir Anda dapati menyinggung, lucah atau mengacau dan Anda mungkin mendedahkan Kandungan sedemikian kepada orang lain yang juga mendapati Kandungan tersebut tidak menyenangkan. Anda faham dan bersetuju bahawa Anda menanggung risiko sepenuhnya untuk penggunaan Perkhidmatan ini dan apa-apa Kandungan.

H. Pengalihan Keluar Kandungan. Anda mengakui bahawa Apple tidak bertanggungjawab dan tidak memikul liabiliti untuk sebarang Kandungan yang disediakan oleh Anda atau Pengguna Akhir Anda. Apple memiliki hak, namun bukan kewajipan, untuk menentukan jika Kandungan adalah sesuai dan mematuhi Perjanjian ini, dan mungkin memindahkan dan/atau mengalih keluar Kandungan yang melanggar undang-undang atau Perjanjian ini pada bila-bila masa, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu dan mengikut budi bicaranya sendiri. Jika Apple mengalih keluar sebarang Kandungan, Apple akan melakukan usaha yang munasabah dari segi komersial untuk memaklumi Anda.

I. Perkhidmatan Terberkas. Semua ciri dan kefungsiian Perkhidmatan ini disediakan sebagai satu berkas dan tidak boleh diasingkan daripada berkas tersebut dan digunakan sebagai aplikasi sendiri. Perisian Apple yang disediakan dengan produk perkakasan berjenama Apple yang tertentu mungkin tidak akan berfungsi pada model perkakasan berjenama Apple yang lain.

J. Pautan dan Bahan Pihak Ketiga Lain. Sesetengah Kandungan, komponen atau ciri Perkhidmatan ini mungkin termasuk bahan daripada pihak ketiga dan/atau pautan ke laman web, sumber atau kandungan lain. Anda mengakui dan bersetuju bahawa Apple tidak bertanggungjawab terhadap ketersediaan laman atau sumber pihak ketiga sedemikian dan tidak menanggung liabiliti atau bertanggungjawab terhadap sebarang kandungan, iklan, produk atau bahan pada atau yang disediakan oleh laman atau sumber tersebut yang digunakan oleh Anda atau Pengguna Akhir Anda.

K. Pembelian Aplikasi dan Buku.

i. **Pemerolehan Kandungan.** Pemerolehan Kandungan daripada App Store atau Apple Books Store menggunakan Akaun Apple Terurus dinyahdayakan secara automatik. Anda boleh memilih untuk mendayakan akses bagi Pentadbir Anda atau guru dan kakitangan kepada Kandungan sedemikian dengan memberi mereka kuasa pembelian dan membenarkan mereka untuk mengakses Program Pembelian Pukul (VPP) supaya mereka dapat membeli Aplikasi dan Buku untuk digunakan bersama Perkhidmatan ini. Penggunaan App Store dan/atau Apple Books Store Anda tertakluk pada Bahagian G dan H Terma dan Syarat Perkhidmatan Media Apple (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/ww/>), mengikut kesesuaian. Anda bersetuju bahawa Anda memiliki kuasa dan akan menerima terma terpakai sedemikian bagi pihak Pengguna Akhir sah Anda.

ii. **Perkhidmatan Kandungan Pukul.** Pembelian yang anda buat melalui Perkhidmatan Kandungan Pukul adalah (i) tertakluk pada terma Adendum Perkhidmatan Kandungan Pukul yang disertakan bersama Perjanjian ini; dan disampaikan kepada Pengguna Akhir atau diperuntukkan kepada peranti melalui App Store dan/atau Apple Books Store.

L. Kemas Kini dan Penyelenggaraan; Perubahan kepada Perkhidmatan.

i. **Kemas Kini dan Penyelenggaraan.** Apple mungkin, dari semasa ke semasa, mengemas kini Perisian yang digunakan oleh Perkhidmatan ini. Kemas kini ini mungkin merangkumi pembaikan pepijat, peningkatan atau penambahbaikan ciri, atau keseluruhan versi baharu Perisian. Dalam sesetengah situasi, kemas kini itu mungkin diperlukan supaya Anda boleh terus menggunakan Perkhidmatan ini atau mengakses semua ciri Perkhidmatan ini. Apple tidak bertanggungjawab untuk isu prestasi atau keselamatan akibat daripada kegagalan Anda untuk menyokong kemas kini sedemikian. Dari semasa ke semasa, Apple perlu melakukan penyelenggaraan pada Perkhidmatan ini. Walaupun Apple tidak wajib memaklumi Anda tentang sebarang penyelenggaraan, Apple akan melakukan usaha yang munasabah dari segi komersial untuk memaklumi Anda terlebih dahulu tentang sebarang kerja penyelenggaraan yang dijadualkan.

ii. **Perubahan kepada Perkhidmatan.** Apple berhak untuk menyemak atau mengemas kini kefungsiannya dan rupa Perkhidmatan ini dari semasa ke semasa mengikut budi bicaranya sendiri. Anda bersetuju bahawa Apple tidak bertanggungjawab kepada Anda atau mana-mana pihak ketiga untuk sebarang perubahan, penggantungan atau penamatan pada Perkhidmatan ini. Perkhidmatan ini, atau sebarang ciri atau bahagian daripada Perkhidmatan ini, mungkin tidak disediakan dalam semua bahasa atau di semua negara dan Apple tidak mengatakan bahawa Perkhidmatan ini, atau sebarang ciri atau bahagian daripada Perkhidmatan ini, sesuai atau tersedia untuk apa-apa jua penggunaan di mana-mana tempat tertentu.

M. Perjanjian Lain. Anda mengakui dan bersetuju bahawa terma dan syarat untuk sebarang jualan, perkhidmatan atau perjanjian lain yang mungkin Anda ada bersama Apple adalah berasingan dan terpisah daripada terma dan syarat yang terkandung dalam Perjanjian ini. Terma dan syarat Perjanjian ini mentadbir penggunaan Perkhidmatan ini dan terma sedemikian tidak dikurangkan atau secara lainnya terjejas akibat apa-apa jua perjanjian lain yang Anda persetujui bersama Apple.

N. Perkhidmatan Profesional. Sebarang perkhidmatan profesional yang berkenaan dengan Perkhidmatan ini, seperti perkhidmatan perundingan atau pembangunan yang memerlukan sebarang penghantaran daripada Apple tertakluk pada yuran dan perjanjian berasingan antara Apple dengan Institusi.

O. Pengiriman Elektronik. Perkhidmatan ini dan sebarang Perisian Apple yang disediakan di bawah ini (kecuali jika perisian tersebut diprapasangkan pada mana-mana Peranti Sah) akan dikirim secara elektronik.

P. Yuran dan Cukai. Institusi Anda akan membayar semua cukai dan duti yang perlu, jika ada, bergantung pada penggunaan Perkhidmatan ini olehnya, kecuali jika dikecualikan mengikut undang-undang yang berkenaan. Anda akan memberi Apple bukti status terkecuali daripada cukai Institusi Anda, jika ada, jika diminta oleh Apple.

5. PEMILIKAN DAN PENYEKATAN; NOTIS HAK CIPTA

A. Anda mengekalkan semua hak milik dan hak harta intelektual Anda terhadap Kandungan Anda dan sebarang aplikasi perisian yang sedia ada dan dimiliki oleh Anda seperti yang digunakan atau diakses melalui Perkhidmatan ini. Apple dan/atau pemberi lesennya mengekalkan semua hak milik dan hak harta intelektual terhadap: (1) Perkhidmatan ini dan karya terbitan daripadanya, termasuk tetapi terhad kepada, grafik, antara muka pengguna, skrip dan perisian yang digunakan untuk melaksanakan Perkhidmatan ("Perisian") ini; (2) sebarang Perisian Apple yang disediakan kepada Anda sebagai sebahagian daripada dan/atau berkaitan dengan Perkhidmatan ini, termasuk mana-mana dan semua hak harta intelektual yang wujud di sini, sama ada berdaftar mahupun tidak, dan di mana-mana tempat di dunia yang Perkhidmatan ini mungkin wujud; dan (3) apa-apa jua yang dibangunkan atau disediakan oleh atau bagi pihak Apple mengikut Perjanjian ini. Tiada hak milik untuk sebarang teknologi atau sebarang hak harta intelektual di sini akan dipindahkan melalui Perjanjian ini. Jika semasa menggunakan Perkhidmatan ini Anda menemui Kandungan yang Anda dapati tidak sesuai atau sebaliknya yang Anda percayai melanggar Perjanjian ini, Anda boleh melaporkan hal demikian melalui <https://www.apple.com/legal/contact/>. Anda juga bersetuju bahawa:

- i. Perkhidmatan ini (termasuk Perisian Apple atau sebarang bahagian lain daripadanya) mengandungi maklumat proprietari dan sulit yang dilindungi oleh undang-undang harta intelektual atau undang-undang lain yang berkenaan, termasuk tetapi tidak terhad kepada hak cipta.
- ii. Anda tidak akan, dan tidak akan menyebabkan atau membenarkan orang lain untuk, menggunakan atau menyediakan kepada mana-mana pihak ketiga maklumat atau bahan proprietari dalam apa-apa jua cara kecuali untuk penggunaan Perkhidmatan yang mematuhi Perjanjian ini.
- iii. Tiada bahagian daripada Perkhidmatan ini boleh dikeluarkan semula dalam apa-apa jua bentuk atau dengan apa-apa jua cara, kecuali seperti yang dibenarkan secara khusus dalam terma ini.
- iv. Anda tidak boleh, dan tidak boleh menyebabkan atau membenarkan orang lain untuk, menyalahkompil, melakukan kejuruteraan undur, menyalahhimpun atau secara lainnya mencuba untuk mendapatkan kod sumber daripada Perkhidmatan ini.
- v. Apple, logo Apple, iCloud, logo iCloud, iTunes, logo iTunes dan tanda dagangan, tanda perkhidmatan, grafik dan logo Apple yang lain yang digunakan berhubung dengan Perkhidmatan ini ialah tanda dagangan atau tanda dagangan berdaftar Apple Inc. di Amerika Syarikat dan/atau negara lain. Senarai tanda dagangan Apple boleh didapati pada <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>). Tanda dagangan, tanda perkhidmatan, grafik dan logo lain yang digunakan berkaitan dengan Perkhidmatan ini mungkin merupakan tanda dagangan pemilik masing-masing. Anda tidak diberikan hak atau lesen dalam mana-mana tanda dagangan yang tersebut dahulu dan anda juga bersetuju bahawa Anda tidak akan mengalih keluar, menyembunyi atau mengubah apa-apa jua notis proprietari (termasuk notis tanda dagangan dan hak cipta) yang mungkin tertera atau terkandung dalam Perkhidmatan ini.

- vi. Sepanjang Tempoh Perjanjian ini, Anda memberikan hak kepada Apple untuk menggunakan tanda Anda, hanya berhubung dengan pelaksanaan Apple terhadap hak dan prestasi kewajipan Apple mengikut Perjanjian ini.
- vii. Sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan ini, Anda boleh mendapatkan akses kepada Kandungan Pihak Ketiga. Pemilik atau penyedia pihak ketiga bagi Kandungan Pihak Ketiga tersebut mengekalkan semua hak milik dan hak harta intelektualnya dalam dan pada kandungan itu, dan hak Anda untuk menggunakan Kandungan Pihak Ketiga sedemikian ditadbir oleh dan tertakluk pada terma yang dinyatakan oleh pemilik atau penyedia pihak ketiga tersebut.
- viii. Anda tidak boleh melesen, menjual, menyewa, memajak, memperuntuk, mengedar, mengehos atau membenarkan penggunaan mengikut dasar kongsi masa atau sebagai biro perkhidmatan, atau secara lainnya mengeksploitasi atau menyediakan Perkhidmatan ini dan/atau mana-mana komponen secara komersial, kepada mana-mana pihak ketiga, kecuali seperti yang dibenarkan mengikut terma Perjanjian ini.

Anda bersetuju dan mengakui bahawa jika Anda melanggar terma yang terkandung dalam ayat di atas, Apple tidak akan bertanggungjawab atau memikul liabiliti untuk sebarang kerosakan atau tuntutan yang terhasil akibat daripada atau berhubung dengan tindakan Anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada Pencerobohan Keselamatan Maklumat atau Insiden Data.

B. Dengan menyerahkan atau menyiarkan bahan atau Kandungan melalui Perkhidmatan ini: (i) Anda menyatakan yang Anda ialah pemilik bahan sedemikian dan/atau memiliki semua hak, lesen dan kebenaran yang perlu untuk mengedarkan bahan tersebut; dan (ii) Anda memberikan Apple lesen di seluruh dunia, bebas royalti, bukan eksklusif dan boleh dipindahkan untuk menggunakan, mengedar, mengeluarkan semula, mengubah, menerbit, menterjemah, membuat persembahan dan memaparkan secara awam Kandungan tersebut pada Perkhidmatan ini hanya untuk tujuan pelaksanaan Perkhidmatan ini oleh Apple, tanpa sebarang pampasan atau kewajipan kepada Anda. Anda faham bahawa untuk menyediakan Perkhidmatan ini dan menjadikan Kandungan Anda tersedia, Apple mungkin perlu menghantar Kandungan Anda merentasi pelbagai rangkaian awam, dalam pelbagai jenis media dan mengubah suai Kandungan Anda untuk mematuhi keperluan teknikal bagi menyambungkan rangkaian, peranti atau peralatan. Anda bersetuju bahawa Apple berhak, tetapi tidak mempunyai kewajipan, untuk mengambil sebarang tindakan sedemikian di bawah lesen yang diberikan di sini.

C. Notis Hak Cipta – DMCA. Jika Anda percaya bahawa sebarang Kandungan yang Anda dakwa hak ciptanya telah dilanggar oleh mana-mana pihak yang menggunakan Perkhidmatan ini, sila hubungi Ejen Hak Cipta Apple seperti yang diuraikan dalam Dasar Hak Cipta Apple pada (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple boleh, mengikut budi bicaranya sendiri, menggantung dan/atau membatalkan akaun Pengguna Akhir yang didapati melanggar hak cipta.

6. EULA

A. Terma dan Syarat EULA. Untuk menggunakan Perkhidmatan ini, Anda dan/atau Pengguna Akhir Anda perlu menerima terma dan syarat Perjanjian Lesen Pengguna Akhir (EULA) untuk mana-mana Perisian Apple yang diperlukan untuk menggunakan Perkhidmatan ini dan untuk mana-mana Perisian Apple lain yang Anda pilih untuk digunakan bersama Perkhidmatan ini. Bagi menggunakan Perkhidmatan ini, Pentadbir Anda mesti menerima EULA untuk Perisian Apple pada Portal Web sebelum mengeluarkan Peranti Sah yang menjalankan Perisian Apple tersebut kepada Pengguna Akhir. Jika EULA untuk Perisian Apple telah berubah, Pentadbir Anda perlu kembali ke Portal Web dan menerima EULA yang dikemas kini itu untuk

terus menggunakan Perkhidmatan ini. Anda mengakui bahawa Anda tidak akan dapat menggunakan Perkhidmatan ini, atau mana-mana bahagian atau ciri padanya, termasuk mengaitkan Peranti Sah tambahan dengan Pelayan MDM Anda, sehingga EULA sedemikian telah diterima. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa EULA sedemikian telah disediakan kepada Pengguna Akhir Anda dan setiap Pengguna Akhir sedar dan mematuhi terma dan syarat EULA untuk Perisian Apple, dan Anda bersetuju untuk bertanggungjawab bagi mendapatkan sebarang kebenaran yang perlu supaya Pengguna Akhir Anda boleh menggunakan Perisian Apple. Anda bersetuju untuk memantau dan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap penggunaan Perisian Apple oleh semua Pengguna Akhir Anda seperti yang diberikan mengikut Perjanjian ini. Anda mengakui bahawa keperluan dan sekatan dalam Perjanjian ini terpakai terhadap penggunaan Perisian Apple oleh Anda bagi tujuan Perkhidmatan ini, tanpa mengira jika terma sedemikian termasuk dalam EULA yang berkenaan.

7. TEMPOH; PENAMATAN; PENGGANTUNGAN; KESAN PENAMATAN

A. Tempoh. Perjanjian ini akan mula berkuat kuasa pada tarikh Anda mula-mula menerima Perjanjian ini dan akan terus berlangsung sehingga ditamatkan mengikut Perjanjian ini ("Tempoh").

B. Penamatan oleh Apple. Apple mungkin menamatkan Perjanjian ini pada bila-bila masa untuk apa-apa jua sebab atau tanpa sebab, dengan syarat Apple memaklumi Anda secara bertulis tiga puluh (30) hari sebelum itu. Juga, Apple mungkin pada bila-bila masa dan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, menamatkan atau menggantung secara serta-merta semua atau sebahagian daripada Akaun Apple Terurus dan/atau akses kepada Perkhidmatan ini setelah mana-mana daripada perkara berikut berlaku: (a) pelanggaran Perjanjian ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada, Bahagian 4(A). ("Sekatan Penggunaan"), atau mana-mana dasar atau garis panduan lain yang dirujuk di sini dan/atau disiarkan pada Perkhidmatan; (b) permintaan dan/atau perintah daripada penguat kuasa undang-undang, badan kehakiman, atau agensi kerajaan lain; (c) jika peruntukan Perkhidmatan kepada Anda adalah atau mungkin menjadi menyalahi undang-undang; (d) isu atau masalah teknikal atau keselamatan yang tidak dijangka; (e) penyertaan Anda dalam aktiviti penipuan atau tidak sah; (f) Anda atau mana-mana entiti atau orang yang secara langsung atau tidak langsung mengawal Anda, atau berada di bawah kawalan bersama Anda (bahawa "kawalan" mempunyai makna yang ditakrifkan dalam Seksyen 11(D)), yang atau tertakluk pada sekatan atau sekatan lain dalam negara atau rantau tempat Perkhidmatan ini tersedia; atau (g) kegagalan untuk membayar yuran, jika ada, yang dipinjam oleh Anda berhubung dengan Perkhidmatan jika anda gagal untuk memulihkan kegagalan tersebut dalam masa tiga puluh (30) hari selepas diberitahu secara bertulis tentang keperluan untuk berbuat demikian. Apple mungkin menamatkan atau menggantung Perkhidmatan ini mengikut budi bicaranya sendiri dan Apple tidak akan bertanggungjawab kepada Anda atau mana-mana pihak ketiga lain untuk sebarang kerosakan yang mungkin terhasil atau timbul akibat penamatan atau penggantungan sedemikian.

C. Penamatan oleh Anda. Anda boleh berhenti menggunakan Perkhidmatan ini pada bila-bila masa. Jika anda memadamkan mana-mana Akaun Apple Terurus, Anda dan Pengguna Akhir yang berkenaan tidak akan dapat mengakses Perkhidmatan ini. Tindakan ini tidak boleh dibaiki pulih.

D. Kesan Penamatan. Jika Perjanjian ini ditamatkan atau tamat tempoh, hak yang diberikan kepada satu pihak oleh pihak yang lain akan berhenti serta-merta, tertakluk pada Bahagian 11(L) (Kelangsungan Terma) Perjanjian ini.

E. Hak Pihak Ketiga. Dalam apa-apa jua jenis keadaan pun, Anda dilarang mengadakan sebarang perjanjian dengan pihak ketiga yang menjejaskan hak Apple atau mengikat Apple dalam apa-apa jua cara tanpa kebenaran bertulis daripada Apple terlebih dahulu dan Anda dilarang membuat publisiti tentang sebarang perjanjian sedemikian tanpa kebenaran bertulis daripada Apple terlebih dahulu.

8. TANGGUNG RUGI

Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang berkenaan, Anda bersetuju untuk menanggung rugi, memegang lepas dan atas permintaan Apple, mempertahankan Apple, pengarah, pegawai, pekerja, pemegang saham, kontraktor dan ejennya (masing-masing "Pihak Terlindung Apple") daripada sebarang dan semua jenis tuntutan, liabiliti, tindakan, kerosakan, permintaan, pembayaran, perbelanjaan, yuran, kos dan kerugian bagi apa-apa jenis, termasuk tanpa had yuran guaman dan kos mahkamah (secara keseluruhannya, "Kerugian"), yang ditanggung oleh Pihak Terlindung Apple dan yang timbul daripada atau berkaitan dengan: (a) sebarang Kandungan yang Anda dan/atau Pengguna Akhir Anda serah, siar, hantar atau secara lainnya menjadikan tersedia melalui Perkhidmatan ini; (b) pelanggaran sebenar atau yang dikatakan, atau kegagalan untuk mematuhi sebarang perakuan, perjanjian, kewajipan, perwakilan atau waranti dalam Perjanjian ini oleh Anda dan/atau Pengguna Akhir Anda; atau (c) pelanggaran sebarang hak pihak lain atau sebarang undang-undang, peraturan dan kawalan oleh Anda dan/atau Pengguna Akhir Anda. Anda mengakui bahawa Perkhidmatan ini tidak ditujukan untuk situasi yang ralat atau ketidaktepatan dalam kandungan, kefungsi, perkhidmatan, data atau maklumat yang diberikan oleh Perkhidmatan ini atau Perisian Apple, atau kegagalan Perkhidmatan ini atau Perisian Apple, yang boleh membawa kepada kematian, kecederaan individu atau kerosakan teruk fizikal atau persekitaran, dan setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Anda dengan ini bersetuju untuk melindungi dan memastikan setiap Pihak Terlindung Apple daripada sebarang Kerugian yang ditanggung oleh Pihak Terlindung Apple tersebut atas sebab sebarang penggunaan sedemikian oleh Anda atau Pengguna Akhir Anda. Kewajipan ini akan tetap berkuat kuasa selepas penamatan atau peluputan Perjanjian ini dan/atau penggunaan Perkhidmatan ini oleh Anda.

9. PENAFIAN WARANTI

ANDA SECARA KHUSUSNYA MENGAKUI DAN BERSETUJU BAHAWA, SETAKAT YANG DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG BERKENAAN, PERKHIDMATAN INI, PERISIAN APPLE DAN SEBARANG KANDUNGAN, CIRI, KEFUNGSIAN ATAU BAHAN YANG BERKAITAN DISEDIAKAN "SEPERTI ADA" DAN "SEPERTI YANG DISEDIAKAN". APPLE MAHUPUN ANGGOTA GABUNGAN, SUBSIDIARI, PEGAWAI, PENGARAH, PEKERJA, EJEN, RAKAN PERNIAGAAN DAN PEMBERI PELESENNYA (SECARA BERSAMA "APPLE" BAGI TUJUAN BAHAGIAN 9 DAN 10 DI SINI) SECARA KHUSUSNYA MENAFIKAN SEMUA WARANTI DALAM APA-APA JUA BENTUK, YANG TERSURAT ATAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TETAPI TIDAK TERHAD KEPADA WARANTI YANG TERSIRAT BAGI KEBOLEHDAGANGAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU DAN KETIDAKLANGGARAN. KHUSUSNYA, APPLE TIDAK MEMBUAT WARANTI YANG (I) PERKHIDMATAN INI AKAN MEMENUHI SEMUA KEPERLUAN ANDA; (II) PENGGUNAAN PERKHIDMATAN INI OLEH ANDA ADALAH TEPAT PADA MASANYA, TIDAK TERGANGGU, SELAMAT ATAU BEBAS DARIPADA RALAT, KEHILANGAN, KEROSAKAN, SERANGAN, VIRUS ATAU PENGODAMAN; (III) SEBARANG MAKLUMAT YANG DIDAPATI OLEH ANDA HASIL DARIPADA PERKHIDMATAN INI ADALAH TEPAT ATAU BOLEH DIPERCAYAI; DAN (IV) SEBARANG KECACATAN ATAU RALAT DALAM PERISIAN YANG DISEDIAKAN KEPADA ANDA SEBAGAI SEBAHAGIAN DARIPADA PERKHIDMATAN INI AKAN DIBETULKAN.

ANDA BERSETUJU BAHAWA DARI SEMASA KE SEMASA, APPLE BOLEH MENGHENTIKAN PERKHIDMATAN UNTUK TEMPOH YANG TIDAK TENTU ATAU MEMBATALKAN PERKHIDMATAN MENGIKUT TERMA PERJANJIAN INI. APA-APA BAHAN YANG DIMUAT TURUN ATAU SECARA LAINNYA DIPEROLEH MELALUI PENGGUNAAN PERKHIDMATAN INI DIAKSES MENGIKUT BUDI BICARA DAN RISIKO ANDA SENDIRI DAN ANDA BERTANGGUNGJAWAB SEPENUHNYA TERHADAP APA-APA KEROSAKAN PADA PERANTI ATAU KOMPUTER ANDA, ATAU KEHILANGAN DATA YANG TERHASIL AKIBAT MEMUAT TURUN SEBARANG BAHAN SEDEMIKIAN. ANDA JUGA MENGAKUI BAHAWA PERKHIDMATAN INI TIDAK BERTUJUAN ATAU SESUAI UNTUK DIGUNAKAN DALAM SITUASI ATAU PERSEKITARAN YANG BOLEH MEMBAWA KEPADA KEMATIAN, KECEDERAAN INDIVIDU ATAU KEROSAKAN TERUK FIZIKAL ATAU PERSEKITARAN SEKIRANYA BERLAKU KEGAGALAN ATAU KELEWATAN, ATAU RALAT ATAU KETIDAKTEPATAN DALAM KANDUNGAN, DATA ATAU MAKLUMAT YANG DISEDIAKAN OLEH PERKHIDMATAN INI.

10. HAD LIABILITI

SETAKAT YANG TIDAK DILARANG OLEH UNDANG-UNDANG BERKENAAN, DALAM APA-APA JUA KEADAAN SEKALIPUN APPLE TIDAK BERTANGGUNGJAWAB TERHADAP SEBARANG KECEDERAAN PERIBADI LANGSUNG, ATAU APA-APA JUA GANTI-RUGI TIDAK LANGSUNG, BERKAITAN, KHAS, BERBANGKIT ATAU TELADAN, TERMASUK TETAPI TIDAK TERHAD KEPADA, GANTI-RUGI KEHILANGAN KEUNTUNGAN, KEROSAKAN ATAU KEHILANGAN DATA, KEHILANGAN NAMA BAIK, KEGAGALAN UNTUK MENGHANTAR ATAU MENERIMA SEBARANG DATA (TERMASUK TANPA HAD, ARAHAN, TUGASAN DAN BAHAN KURSUS), KOS PEMEROLEHAN BARANGAN ATAU PERKHIDMATAN GANTI, GANGGUAN PERNIAGAAN ATAU APA-APA JUA KEROSAKAN ATAU KERUGIAN LAIN YANG NYATA MAHUPUN TIDAK (WALAUPUN APPLE TELAH DINASIHATI TENTANG KEMUNGKINAN BERLAKUNYA KEROSAKAN SEDEMIKIAN), BERKAITAN DENGAN ATAU YANG TERHASIL DARIPADA: (I) PENGGUNAAN ATAU KETIDAKUPAYAAN UNTUK MENGGUNA PERKHIDMATAN INI, PERISIAN APPLE, SEBARANG CIRI, KEFUNGSIAN, KANDUNGAN, BAHAN, ATAU PERISIAN ATAU APLIKASI PIHAK KETIGA YANG BERHUBUNG DENGAN PERKHIDMATAN INI; (II) SEBARANG PERUBAHAN YANG DILAKUKAN TERHADAP PERKHIDMATAN INI ATAU SEBARANG PEMBERHENTIAN SEMENTARA ATAU KEKAL PERKHIDMATAN INI ATAU MANA-MANA BAHAGIAN DARIPADANYA; (III) AKSES TANPA KEBENARAN ATAU PINDAAN KEPADA PERKHIDMATAN INI, PENGHANTARAN ATAU DATA ANDA; (IV) PEMADAMAN, KEROSAKAN ATAU KEGAGALAN UNTUK MENYIMPAN DAN/ATAU MENGHANTAR ATAU MENERIMA PENGHANTARAN ATAU DATA ANDA PADA ATAU MELALUI PERKHIDMATAN INI; (V) KENYATAAN ATAU KELAKUAN MANA-MANA PIHAK KETIGA PADA PERKHIDMATAN INI; ATAU (VI) APA-APA JUA PERKARA LAIN YANG BERKAITAN DENGAN PERKHIDMATAN INI.

11. PERKARA LAIN

A. Hubungan antara Pihak. Perjanjian ini tidak akan ditafsirkan sebagai mewujudkan apa-apa hubungan agensi, atau perkongsian, usaha sama, kewajipan fidusiari, atau apa-apa bentuk persatuan undang-undang lain antara Anda dengan Apple, dan Anda tidak akan membuat perwakilan sebaliknya, sama ada secara nyata, dengan implikasi, penampilan atau dalam apa-apa cara sekalipun. Kecuali seperti yang dinyatakan secara khusus dalam Perjanjian ini, Perjanjian ini tidak diadakan untuk faedah mana-mana pihak ketiga.

B. Penepian; Penugasan. Tiada penangguhan atau kegagalan untuk bertindak di bawah Perjanjian ini akan dianggap sebagai penepian kecuali jika dinyatakan secara jelas dalam bentuk bertulis dan ditandatangani oleh wakil diberikan kuasa yang sepatutnya daripada Apple, dan tiada penepian tunggal akan dianggap sebagai penepian berterusan atau berikutnya. Perjanjian ini tidak boleh ditugaskan secara keseluruhan atau sebahagiannya oleh Anda. Sebarang penugasan akan dianggap batal dan tidak sah.

C. Pengesahan. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang berkenaan, Apple mungkin mengesahkan penggunaan Perkhidmatan ini oleh Anda (melalui alat perisian jauh atau sebaliknya) untuk menilai pematuhan dengan terma Perjanjian ini. Anda bersetuju untuk bekerjasama dengan Apple dalam proses pengesahan ini dan menyediakan bantuan dan akses yang munasabah kepada maklumat yang berkenaan. Sebarang pengesahan sedemikian tidak akan mengganggu pengendalian perniagaan biasa Anda secara tidak wajar, dan Anda bersetuju bahawa Apple tidak bertanggungjawab untuk sebarang kos atau perbelanjaan yang terhasil akibat kerjasama Anda dengan proses pengesahan tersebut.

D. Kawalan Eksport. Penggunaan Perkhidmatan dan Perisian ini, termasuk menghantar, menyiar atau memuat naik data, perisian atau Kandungan lain melalui Perkhidmatan ini, mungkin tertakluk pada undang-undang eksport dan import Amerika Syarikat dan negara lain. Anda bersetuju untuk mematuhi semua undang-undang dan peraturan eksport dan import yang terpakai. Khususnya, namun tanpa had, Perisian ini tidak boleh dieksport atau dieksport semula (a) ke mana-mana negara yang sedang disekat oleh A.S. atau (b) mana-mana orang yang namanya termasuk dalam senarai Warga Terlantik Khas Jabatan Perbendaharaan A.S. atau Senarai Orang atau Senarai Entiti yang Ditolak Jabatan Perdagangan A.S. Dengan Perisian atau Perkhidmatan ini, anda mengatakan dan menjamin bahawa anda tidak bertempat di mana-mana negara sedemikian atau termasuk dalam mana-mana senarai sedemikian. Anda juga bersetuju bahawa anda tidak akan menggunakan Perisian atau Perkhidmatan ini untuk sebarang tujuan yang dilarang oleh undang-undang Amerika Syarikat, termasuk tetapi tidak terhad kepada, pembangunan, reka bentuk, pengilangan atau pengeluaran misil, senjata nuklear, kimia atau biologi. Anda selanjutnya bersetuju supaya tidak memuat naik sebarang data atau perisian ke akaun anda yang: (a) tertakluk pada Peraturan Perdagangan Haram dalam Senjata Antarabangsa; atau (b) yang tidak boleh dieksport tanpa kebenaran bertulis daripada kerajaan terlebih dahulu, termasuk tetapi tidak terhad kepada, jenis perisian dan kod sumber penyulitan tertentu, tanpa mendapatkan kebenaran tersebut terlebih dahulu. Jaminan dan komitmen ini akan tetap berkuat kuasa selepas Perjanjian ini ditamatkan.

Anda mewakili atau menjamin bahawa Anda dan mana-mana entiti atau orang yang mengawal Anda secara langsung atau tidak langsung, atau di bawah kawalan bersama dengan Anda, tidak: (a) pada mana-mana senarai sekatan di negara atau rantau yang Perkhidmatan tersedia, (b) menjalankan perniagaan di mana-mana negara atau wilayah yang disekat oleh AS, dan (c) pengguna akhir tentera seperti yang ditakrifkan dan dinyatakan dalam 15 C.F.R § 744. Seperti yang digunakan dalam Bahagian 11(D) ini, "kawalan" bermaksud bahawa entiti atau orang tersebut memiliki, secara langsung atau tidak langsung, kuasa untuk mengarahkan atau menyebabkan arahan dasar pengurusan entiti lain, sama ada melalui pemilikan sekuriti mengundi, kepentingan dalam modal berdaftar, melalui kontrak atau sebaliknya.

E. Pematuhan Undang-undang. Institusi akan, dan akan memastikan bahawa semua pekerja, kontraktor dan ejen Institusi akan mematuhi semua undang-undang, peraturan dan kawal selia yang berkenaan dengan penggunaan Perkhidmatan ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada, yang digubal untuk menentang sogokan dan rasuah, termasuk Akta Amalan Rasuah Luar Negeri Amerika Syarikat, Akta Rasuah UK, prinsip Konvensyen OECD terhadap Menentang Rasuah dalam Kalangan Pegawai Kerajaan Luar Negeri, dan apa-apa jua undang-undang yang berkenaan di semua negara yang perniagaan atau perkhidmatan akan dilakukan menurut Perjanjian ini.

F. Pengguna Akhir Kerajaan Persekutuan. Perkhidmatan, Perisian Apple dan dokumentasi berkaitan ialah "Produk Komersial", sepertimana terma tersebut didefinisikan dalam 48 C.F.R. §2.101 yang mengandungi "Perisian Komputer Komersial" ('Commercial Computer Software') dan "Dokumentasi Perisian Komputer Komersial" ('Commercial Computer Software Documentation'), sepertimana terma tersebut digunakan dalam 48 C.F.R. §12.212 atau 48 C.F.R. §227.7202, seperti yang berkenaan. Selaras dengan 48 C.F.R. §12.212 atau 48 C.F.R. §227.7202-1 hingga 227.7202-4, seperti yang berkenaan, Perisian Komputer Komersial dan Dokumentasi Perisian Komputer Komersial dilesenkan kepada pengguna akhir Kerajaan Amerika Syarikat (a) hanya sebagai Produk Komersial, dan (b) hanya dengan hak tersebut sebagaimana yang diberikan kepada semua pengguna akhir yang lain menurut terma dan syarat yang dinyatakan di sini. Hak yang tidak disiarkan tertakluk di bawah undang-undang hak cipta Amerika Syarikat.

G. Yuran Peguam. Setakat yang tidak dilarang oleh undang-undang berkenaan, jika sebarang tindakan atau prosiding, walaupun bersifat kawal selia, pentadbiran, menurut undang-undang atau dalam ekuiti dimulakan atau dikenalkan untuk menguatkuasakan atau menterjemahkan mana-mana syarat atau peruntukan dalam Perjanjian ini (tidak termasuk sebarang usaha damai yang perlu mengikut Perjanjian ini), pihak yang mengatasi dalam sebarang tindakan atau prosiding sedemikian akan berhak mendapat kembali yuran peguam, yuran saksi pakar, kos guaman dan perbelanjaan yang munasabah, di samping sebarang jenis relief lain yang berhak diterima oleh pihak yang mengatasi tersebut. Seperti yang digunakan di sini, "pihak yang mengatasi" termasuk tanpa had, pihak yang menggugurkan tindakan pemulihan di bawah ini sebagai tukaran untuk bayaran jumlah yang dikatakan layak diberikan, prestasi waad yang dikatakan telah dilanggar atau pertimbangan yang sebahagian besarnya sepadan dengan relief yang diminta dalam tindakan tersebut.

H. Undang-undang Berkuasa. Jika Institusi Anda ialah institusi pendidikan awam dan bertauliah A.S., maka Perjanjian ini akan diperintah dan ditafsir mengikut undang-undang negeri yang Institusi Anda bermastautin, kecuali kanun undang-undang yang berkaitan dengan sengketa undang-undang. Anda dan Apple dengan ini bersetuju kepada bidang kuasa peribadi dan tempat eksklusif mahkamah persekutuan di negeri mastautin Institusi Anda.

Bagi semua institusi lain yang bermastautin di Amerika Syarikat atau tertakluk pada undang-undang Amerika Syarikat mengikut Perjanjian ini, Perjanjian ini akan diperintah oleh dan ditafsir mengikut undang-undang Negeri California, seperti terpakai pada perjanjian yang dimasuki dan dilaksanakan sepenuhnya di California dan antara penduduk California. Pihak-pihak tersebut juga selanjutnya menyerahkan kepada dan menepikan sebarang bantahan terhadap bidang kuasa peribadi dan tempat dalam mana-mana forum berikut: Mahkamah Daerah A.S. untuk Daerah Utara California, Mahkamah Atasan California untuk Wilayah Santa Clara atau mana-mana forum lain di Wilayah Santa Clara, untuk apa-apa jua litigasi yang timbul daripada Perjanjian ini.

Jika Institusi Anda terletak di luar Amerika Syarikat, undang-undang yang mentadbir dan forum hendaklah merupakan undang-undang dan mahkamah negara domisil entiti Apple yang menyediakan Perkhidmatan kepada Anda seperti yang ditakrifkan dalam Bahagian 11(M).

Jika Anda ialah sebuah organisasi antarabangsa antara kerajaan yang telah diberikan kekebalan daripada bidang kuasa mahkamah nasional melalui piagam atau perjanjian antara kerajaan Anda, maka sebarang kontroversi atau tuntutan yang timbul daripada atau berkaitan dengan Perjanjian ini, atau pelanggaran, hendaklah ditentukan mengikut timbang tara di bawah Peraturan Timbang Tara Dewan Perniagaan Antarabangsa ("Peraturan ICC") yang berkuat kuasa pada masa permohonan timbang tara dibuat oleh tiga penimbang tara yang dilantik menurut peraturan sedemikian, dan akan dijalankan menurut Peraturan Persatuan Peguam Antarabangsa (IBA) berhubung Pengambilan Bukti dalam Timbang Tara Antarabangsa. Tempat timbang tara ialah London, England. Timbang tara akan dijalankan dalam bahasa Inggeris. Atas permintaan Apple, Anda bersetuju untuk memberikan bukti status Anda sebagai organisasi antara kerajaan dengan keistimewaan dan kekebalan sedemikian.

Perjanjian ini tidak akan ditadbir oleh Konvensyen Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu tentang Kontrak bagi Penjualan Barangan Antarabangsa, yang keterpakaiannya secara khusus dikecualikan.

I. Notis. Kecuali sebagaimana yang diperuntukkan sebaliknya dalam Perjanjian ini, apa-apa notis yang diperlukan atau dibenarkan mengikut terma Perjanjian ini atau diperlukan oleh undang-undang mesti diberikan dalam bentuk bertulis dan mesti: (a) diserahkan secara bersendirian, (b) dikirim melalui Perkhidmatan Pos A.S., atau (c) dikirim melalui perkhidmatan kiriman udara cepat semalaman, dalam setiap situasi dikirim dan diprayayai secara penuh kepada: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Kedua-dua belah pihak boleh menukar alamat penerimaan notisnya dengan memaklumi pihak yang lain mengikut Bahagian ini. Notis akan dianggap telah diberikan pada waktu pengirisan secara bersendirian sebenar, tiga (3) hari perniagaan selepas notis itu dimasukkan ke dalam peti mel seperti yang dinyatakan di atas atau satu (1) hari selepas pengirisan melalui perkhidmatan kiriman cepat semalaman. Anda bersetuju untuk menerima notis melalui e-mel dan bersetuju bahawa apa-apa notis sedemikian yang dihantar oleh Apple kepada Anda secara elektronik akan memenuhi mana-mana keperluan komunikasi undang-undang.

J. Force Majeure. Tiada pihak akan dianggap bertanggungjawab dalam hal prestasi yang gagal atau tertangguh akibat tindakan perang, pertempuran, keganasan, keingkaran awam, kebakaran, gempa bumi, bencana alam, kemalangan, pandemik, kekacauan buruh, sekatan kerajaan (termasuk penolakan atau pembatalan sebarang lesen eksport/import atau lesen lain) atau sebarang kejadian lain yang berlaku di luar kawalan munasabah oleh pihak yang berkewajipan; dengan syarat bahawa dalam tempoh lima (5) hari perniagaan selepas kejadian force majeure tersebut diketahui, pihak sedemikian memaklumi pihak yang lain melalui notis bertulis. Kedua-dua belah pihak akan melakukan usaha yang sewajarnya untuk mengurangkan kesan kejadian force majeure. Jika kejadian force majeure seperti di atas berlaku, waktu prestasi atau pemulihan akan dipanjangkan selama tempoh yang sama seperti panjang kejadian force majeure itu, namun dalam semua keadaan tidak melebihi tiga puluh (30) hari. Bahagian ini tidak mengecualikan kewajipan kedua-dua belah pihak untuk mengamalkan dan mematuhi prosedur pemulihan bencana yang munasabah.

K. Pemahaman Penuh; Kebolehasingan; Perubahan kepada Perjanjian Ini. Perjanjian ini merangkumi keseluruhan persetujuan antara Anda dengan Apple berkenaan dengan penggunaan Perkhidmatan ini oleh Anda, mentadbir penggunaan Perkhidmatan ini oleh Anda dan menggantikan sepenuhnya sebarang perjanjian lebih awal antara Anda dengan Apple berkenaan dengan Perkhidmatan ini. Anda juga mungkin tertakluk pada terma dan syarat tambahan yang mungkin terpakai apabila Anda menggunakan perkhidmatan gabungan, kandungan pihak ketiga atau perisian pihak ketiga. Kecuali jika dinyatakan sebaliknya dalam Perjanjian ini seperti yang berkenaan dengan Perkhidmatan ini, tiada apa-apa jua dalam Perjanjian ini menggantikan EULA untuk Perisian Apple. Perjanjian ini mungkin diubah hanya setakat yang dibenarkan secara jelas oleh Perjanjian ini (contohnya, oleh Apple setelah mengirimkan notis kepada Anda). Jika Anda enggan menerima perubahan sedemikian, Apple berhak untuk menamatkan Perjanjian ini dan akaun Anda. Jika mana-mana bahagian dalam Perjanjian ini didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, bahagian itu akan ditafsirkan dalam cara yang konsisten dengan undang-undang yang berkenaan untuk menggambarkan sebaik yang mungkin niat asal kedua-dua belah pihak, dan bahagian yang lain akan terus berkuat kuasa sepenuhnya. Kegagalan Apple untuk melaksanakan atau menguatkuasakan sebarang hak atau peruntukan dalam Perjanjian ini tidak akan membentuk penepian terhadap hak atau peruntukan sedemikian. Sebarang penterjemahan terhadap Perjanjian ini dilakukan untuk memenuhi keperluan tempatan dan jika berlaku percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dengan mana-mana versi bukan Bahasa Inggeris, versi Bahasa Inggeris Perjanjian ini akan mengatasi versi yang lain.

L. Kelangsungan Terma. Semua terma dan peruntukan Perjanjian ini, termasuk sebarang dan semua tambahan dan pindaan bersama-sama ini, yang mengikut sifatnya ditujukan untuk tetap berlangsung walaupun selepas sebarang penamatan atau peluputan Perjanjian ini, akan tetap berlangsung seperti itu.

M. Pentakrifan. Dalam Perjanjian ini, kecuali jika dinyatakan sebaliknya secara khusus:

"Pentadbir" bermaksud pekerja atau kontraktor (atau Penyedia Perkhidmatan Pihak Ketiga) Institusi yang berperanan sebagai wakil sah bagi pihak Institusi untuk tujuan pengurusan akaun, termasuk tetapi tidak terhad kepada, mentadbir pelayan, memuat naik seting peruntukan MDM dan menambah peranti pada akaun Institusi, mencipta dan mengurus Akaun Apple Terurus dan tugas lain yang berkaitan dengan mentadbir Perkhidmatan ini, mengikut terma Perjanjian ini.

"Apple" seperti yang digunakan di sini merujuk kepada:

- Apple Inc., yang terletak di One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, Amerika Syarikat untuk pengguna di Amerika Syarikat, termasuk Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., terletak di 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada untuk pengguna di Kanada;
- iTunes K.K., yang terletak di Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Jepun untuk pengguna di Jepun;
- Apple Services Pte. Ltd., yang terletak di 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapura untuk pengguna di Korea Selatan;
- Apple Pty Limited, terletak di Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, untuk pengguna di Australia, New Zealand, termasuk mana-mana wilayah atau bidang kuasa bersekutu mereka;
- Apple Services LATAM LLC, terletak di 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., untuk pengguna di Mexico, Amerika Tengah atau Amerika Selatan, atau mana-mana negara atau wilayah Caribbean (tidak termasuk Puerto Rico); dan

- Apple Distribution International Ltd., yang terletak di Kawasan Perindustrian Hollyhill, Hollyhill, Cork, Republik Ireland, untuk pengguna di semua negara atau wilayah lain yang tidak dinyatakan di atas yang Perkhidmatan itu ditawarkan.

"Kakitangan Apple" bermaksud pekerja, ejen dan/atau kontraktor Apple.

"Perkhidmatan Apple" bermaksud App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center dan Perkhidmatan Apple lain yang tersedia kepada Pengguna Akhir Anda mengikut Perjanjian ini.

"Perisian Apple" bermaksud iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork dan mana-mana versi pengganti.

"Penyedia Perkhidmatan Apple" dan **"Penyedia Perkhidmatan"** bermaksud pihak ketiga yang melakukan tugas tertentu bagi pihak Apple, seperti memproses atau menyimpan data dan menyediakan perkhidmatan pelanggan, sehubungan dengan peruntukan Perkhidmatan oleh Apple.

"Peranti Dibenarkan" bermaksud perkakasan berjenama Apple yang dimiliki atau dikawal oleh Anda (termasuk perkakasan yang dibeli atau didermakan oleh ibu bapa untuk digunakan oleh Institusi), yang telah ditetapkan untuk digunakan hanya oleh Pengguna Akhir dan yang memenuhi spesifikasi teknikal dan keperluan yang berkenaan untuk digunakan dalam Perkhidmatan. Peranti milik peribadi tidak dibenarkan untuk didaftarkan dalam pengurusan peranti yang diselia oleh Anda sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan dan tidak boleh ditambahkan pada akaun Anda.

"Kandungan" bermaksud sebarang maklumat yang mungkin dijanakan atau ditemukan semasa penggunaan Perkhidmatan ini, seperti fail data, ciri peranti, teks bertulis, perisian, muzik, grafik, foto, imej, bunyi, video, mesej dan sebarang bahan lain yang serupa termasuk Data Peribadi.

"Dokumentasi" bermaksud spesifikasi atau dokumentasi teknikal atau lain-lain yang mungkin diberikan oleh Apple kepada Anda untuk digunakan berkaitan dengan Perkhidmatan, dan termasuk Panduan Penggunaan Apple untuk Pendidikan.

"Pengguna Akhir" bermaksud pekerja, guru, kakitangan, kontraktor (atau Penyedia Perkhidmatan Pihak Ketiga), Pentadbir dan/atau pelajar Institusi seperti terpakai yang dibenarkan oleh atau bagi pihak Institusi untuk menggunakan Perkhidmatan ini mengikut Perjanjian ini.

"Perjanjian Lesen Pengguna Akhir" atau **"EULA"** bermaksud terma dan syarat perjanjian lesen perisian untuk Perisian Apple.

"GDPR" bermaksud Peraturan (EU) 2016/679 Parlimen Eropah dan Majlis 27 April 2016 tentang perlindungan orang sebenar berkenaan pemprosesan data peribadi dan pergerakan bebas data sebegini, dan pemansuhan direktif 95/46/EC.

"Perakuan ISO 27001" bermaksud perakuan ISO/IEC 27001:2013 atau perakuan sepadan yang meliputi Perkhidmatan ini.

"Perakuan ISO 27018" bermaksud perakuan ISO/IEC 27018:2014 atau perakuan sepadan yang meliputi Perkhidmatan ini.

"Seting Pendaftaran MDM" bermaksud seting bagi produk berjenama Apple yang boleh dikonfigurasi dan diurus sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada, aliran pendaftaran awal untuk sesebuah peranti dan seting untuk menyelia peranti tersebut, menjadikan konfigurasi mandatori atau mengunci profil MDM.

"Pelayan MDM" bermaksud komputer yang dimiliki atau dikawal oleh Anda (atau oleh Pembekal Perkhidmatan yang bertindak bagi pihak Anda) yang telah ditetapkan untuk berkomunikasi dengan Perkhidmatan ini.

"Data Peribadi" bermaksud data yang boleh digunakan secara munasabah untuk mengenal pasti individu yang berada di bawah kawalan Institusi di bawah Perjanjian ini. Data Peribadi mungkin berkaitan dengan pelajar, guru, Pentadbir, pekerja dan kontraktor Institusi Anda, seperti maklumat yang dikaitkan dengan Akaun Apple Terurus. Data Peribadi tidak termasuk maklumat yang telah teragregat, dirahsiakan nama atau dipadamkan identitinya dengan cara yang data tersebut tidak lagi dapat dihubungkan atau dikaitkan dengan seseorang secara munasabah.

"Token Pelayan" bermaksud gabungan kunci awam Anda, Akaun Apple Terurus dan token yang disediakan oleh Apple yang membenarkan Pelayan MDM Anda didaftarkan dengan Perkhidmatan ini.

"Perkhidmatan" merujuk pada perkhidmatan Apple School Manager (dan sebarang komponen, kefungsiannya dan cirinya) untuk pengurusan Peranti Sah, Kandungan, Akaun Apple Terurus dan storan iCloud yang dihubungkan dengan Akaun Apple Terurus sedemikian, dan akses serta penggunaan Pengguna Akhir sah Institusi melalui Portal Web dan laman web dan perkhidmatan Apple yang lain, seperti iCloud, yang disediakan oleh Apple kepada Institusi menurut Perjanjian ini.

"Kandungan Pihak Ketiga" bermaksud semua fail data, ciri peranti, teks bertulis, perisian, muzik, grafik, foto, imej, bunyi, video, mesej dan sebarang bahan lain yang serupa dalam apa-apa jua format yang didapati atau berasal daripada sumber pihak ketiga selain Apple dan disediakan kepada Anda melalui, dalam atau bersama penggunaan Perkhidmatan ini oleh Anda.

"Penyedia Perkhidmatan Pihak Ketiga" bermaksud pihak ketiga yang menyediakan perkhidmatan kepada Anda mengikut terma Perjanjian ini.

"Anda", "Anda" dan "Institusi" bermaksud institusi yang memasuki Perjanjian ini. Bagi mengelakkan keraguan, Institusi bertanggungjawab terhadap pematuhan Perjanjian ini oleh pekerja, kontraktor, Penyedia Perkhidmatan Pihak Ketiga dan ejennya yang dibenarkan untuk melaksanakan hak mengikut Perjanjian ini bagi pihaknya.

"Kandungan Anda" bermaksud semua fail data, ciri peranti, teks bertulis, perisian, muzik, grafik, foto, imej, bunyi, video, mesej dan sebarang bahan lain yang serupa (termasuk Data Peribadi seperti yang ditakrifkan di atas) dalam apa-apa jua format yang disediakan kepada Anda atau bagi pihak Pengguna Akhir Anda, yang Kandungan sedemikian berada, atau berjalan pada atau melalui Perkhidmatan ini.

"Kandungan Pukul" bermaksud aplikasi, buku dan apa-apa bahan atau maklumat lain yang boleh dilesenkan atau diperoleh sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan menurut Adendum Perkhidmatan Kandungan Pukul yang dilampirkan di sini.

"Portal Web" bermaksud platform berasaskan web yang disediakan oleh Apple yang membolehkan Anda mengurus Perkhidmatan.

EKSHIBIT A

Notis Privasi untuk Data Peribadi Pelajar

1. AKAUN APPLE TERURUS UNTUK PELAJAR ANDA

Dengan Akaun Apple Terurus yang Anda cipta, pelajar akan dapat memanfaatkan aplikasi, ciri, dan perkhidmatan Apple yang Anda pilih untuk disediakan bagi tujuan pendidikan seperti yang diterangkan dalam Panduan Pengguna Apple School Manager (<https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web>).

Contohnya, pelajar boleh menggunakan Akaun Apple Terurus mereka untuk:

- Membuat dan menerima panggilan video dan suara FaceTime
- Mencipta dan mengongsi foto, dokumen, video, mesej audio dan mesej teks menggunakan Kamera, Foto, Perkongsian Foto iCloud, Messages, Mail, iWork dan aplikasi Apple lain
- Berinteraksi dengan App Classroom, yang membenarkan guru dan Pentadbir membimbing pelajar melalui pelajaran dan melihat skrin peranti mereka
- Menyimpan kenalan, acara kalendar, nota, peringatan, foto, dokumen dan sandaran pada iCloud
- Mengakses dan mencari di Internet dan sumber Internet melalui Safari dan Spotlight
- Merakam dan berkongsi kemajuan mereka di aplikasi yang didayakan dengan ClassKit jika ciri Kemajuan Pelajar didayakan dalam Apple School Manager
- Menggunakan Schoolwork untuk melihat tugas kelas, menavigasi pada aktiviti aplikasi yang ditugaskan, bekerjasama dengan guru dan pelajar lain dan menyerahkan kerja anda
- Tambahkan kad ID pelajar yang disokong atau pas akses korporat pada Dompot.

Pelajar juga akan dapat memanfaatkan mana-mana produk atau perkhidmatan pihak ketiga yang Anda pilih untuk diakses, digunakan, dimuat turun, dipasang, atau didayakan, seperti yang dinyatakan dalam Seksyen 3(O) Perjanjian.

Apple, yang bertindak sebagai pemproses data Anda, tidak akan dengan sengaja mengumpul, menggunakan, atau mendedahkan sebarang Data Peribadi pelajar anda melainkan diarahkan oleh anda. Anda mengakui bahawa Anda bertanggungjawab untuk mendapatkan persetujuan daripada, dan memberikan notis yang mencukupi kepada, pelajar dan/atau ibu bapa, jika diperlukan berdasarkan undang-undang yang berkenaan, untuk mencipta Akaun Apple Terurus dan membenarkan Apple untuk menyediakan Perkhidmatan melalui Akaun Apple Terurus, dan untuk mengumpul, menggunakan, dan mendedahkan Data Peribadi pelajar yang diberikan oleh Anda atau Pengguna Akhir Anda kepada Apple melalui Perkhidmatan ini, termasuk mana-mana ciri dan perkhidmatan tambahan yang Anda sediakan kepada pelajar Anda.

Apple mungkin mengambil langkah tambahan untuk mengesahkan bahawa orang yang memberikan kebenaran untuk penciptaan Akaun Apple Terurus bagi pelajar Anda ialah Pentadbir daripada Institusi Anda dengan kuasa untuk memberikan kebenaran bagi pihak Anda.

2. PENGUMPULAN DATA PERIBADI

A. Penciptaan Akaun Apple Terurus. Apple mungkin menerima Data Peribadi berikut jika diberikan oleh Anda atau diberikan bagi pihak Anda untuk membuat Akaun Apple Terurus untuk Pelajar Anda: nama pelajar, Institusi, kelas yang didaftarkan, peranan dan ID pelajar. Jika Anda mahu, Anda juga boleh memberikan tahap gred dan alamat e-mel pelajar Anda. Bagi melindungi keselamatan akaun pelajar Anda dan mengekalkan keupayaan Anda untuk menetapkan semula kata laluan pelajar dengan mudah dalam talian, Anda harus mengekalkan kerahsiaan maklumat ini.

B. Penggunaan Perkhidmatan Apple dan Perkhidmatan serta Produk Pihak Ketiga dengan Akaun Apple Terurus

Apple boleh mengumpulkan Data Peribadi yang berkaitan dengan penggunaan ciri dan perkhidmatan Apple oleh pelajar anda, serta produk dan perkhidmatan pihak ketiga yang anda pilih untuk disediakan bagi tujuan pendidikan, termasuk maklumat yang diterangkan di atas. Contohnya, jika Anda memilih untuk menggunakan Schoolwork, Apple boleh mengumpulkan Data Peribadi daripada pelajar yang berkaitan dengan aktiviti yang ditugaskan oleh guru mereka melalui Schoolwork, seperti semasa pelajar Anda menandakan satu aktiviti sebagai lengkap dan maklum balas mereka tentang aktiviti yang ditugaskan. Jika Anda mendayakan ciri Kemajuan Pelajar dalam Apple School Manager, Apple akan menerima data tentang kemajuan pelajar Anda berkenaan aktiviti yang ditugaskan daripada aplikasi yang mengambil bahagian, seperti membaca bab dalam buku, menyelesaikan satu set pengiraan matematik atau mengambil kuiz. Jika anda mengaktifkan perkhidmatan dan aplikasi komunikasi serta kolaborasi yang ditawarkan oleh Apple, Apple mungkin mengumpul, dan pelajar anda mungkin boleh berkongsi Data Peribadi dengan pengguna lain bergantung pada tetapan yang anda pilih. Sebagai contoh, anda boleh memilih untuk mengaktifkan FaceTime dan iMessage, dan membenarkan pelajar anda menggunakan aplikasi ini sama ada hanya dengan pengguna lain dalam Institusi anda, atau dengan sesiapa sahaja di dalam dan di luar Institusi anda. Anda juga boleh memilih untuk membenarkan pelajar anda bekerjasama pada fail yang dicipta menggunakan Keynote, Numbers, dan Pages dengan mana-mana pengguna lain yang mempunyai Akaun Apple, atau hanya dengan pengguna lain yang menggunakan Akaun Apple Terurus daripada Institusi anda.

Selain itu, Apple serta ahli gabungan dan ejennya boleh mengumpul, mencipta, dan memproses data diagnostik, statistik, teknikal, penggunaan, dan maklumat berkaitan secara agregat dengan cara yang tidak mengenal pasti Pengguna Akhir pelajar anda.

3. PENGGUNAAN DATA PERIBADI

Apple boleh menggunakan Data Peribadi pelajar yang diberikan kepada Apple oleh Anda atau Pengguna Akhir Anda berkaitan dengan Perkhidmatan ini bagi tujuan: (i) menyediakan dan menyokong penggunaan Perkhidmatan oleh Anda atau Pengguna Akhir Anda untuk tujuan pendidikan dan untuk mematuhi undang-undang yang berkenaan; memudahkan penyediaan kemas kini perisian, sokongan produk, dan ciri-ciri lain yang berkaitan dengan Perkhidmatan; tujuan keselamatan dan pengurusan akaun; serta mengesahkan pematuhan terhadap terma-terma Perjanjian ini.

Apple tidak akan menggunakan Data Peribadi pelajar untuk membantu dalam mencipta, membangun, mengendalikan atau menambah baik pengiklanan. Iklan Yang Diperibadikan akan dilumpuhkan secara lalai untuk semua peranti yang dikaitkan dengan Akaun Apple Terurus Anda yang dicipta melalui Perkhidmatan ini untuk memastikan pelajar Anda tidak menerima iklan tersasar. Namun, iklan tidak disasarkan mungkin masih diterima pada peranti itu, seperti yang ditentukan oleh sebarang aplikasi pihak ketiga yang boleh Anda muat turun.

Apple boleh menggunakan maklumat diagnostik, teknikal, penggunaan dan berkaitan yang tidak boleh dikenal pasti secara peribadi, termasuk tetapi tidak terhad kepada, pengecam, maklumat mengenai Peranti Dibenarkan, perisian sistem dan aplikasi, persisian, dan kuki, untuk menyediakan dan menambah baik Perkhidmatan.

Apple hanya akan menyimpan Data Peribadi pelajar Anda untuk tempoh yang diperlukan bagi memenuhi tujuan data itu dikumpulkan mengikut arahan Anda, seperti yang diterangkan di atas. Sekiranya anda membuat permintaan untuk memadamkan Akaun Apple Terurus pelajar anda melalui Apple School Manager, maklumat yang berkaitan dengan akaun yang dipadam akan dipadamkan daripada pelayan Apple dalam tempoh 30 hari. Data kemajuan pelajar yang diterima oleh Schoolwork akan disimpan sehingga pelajar meninggalkan kelas, mengikut senarai kelas dalam Apple School Manager. Semua data berkaitan dengan pelajar tersebut akan dipadamkan. Jika Anda menyahaktifkan Akaun Apple Terurus pelajar daripada ciri Kemajuan Pelajar, semua data kemajuan pelajar yang dikaitkan dengan Akaun Apple Terurus tersebut akan dipadamkan dalam tempoh 30 hari. Jika Perjanjian ini ditamatkan atas sebarang sebab, Data Peribadi pelajar Anda akan dipadamkan dalam tempoh masa yang munasabah, tetapi dalam apa jua keadaan, tidak lebih daripada 180 hari.

4. PENDEDAHAN DATA PERIBADI

Data Peribadi pelajar anda mungkin didedahkan kepada penyedia perkhidmatan yang bertindak bagi pihak kami, pihak ketiga, atau orang lain atas arahan anda, termasuk, seperti yang diterangkan di bawah, melalui ciri, perkhidmatan, dan aplikasi yang anda diaktifkan.

A. Pendedahan kepada Penyedia Perkhidmatan Apple.

Apple boleh memberikan Data Peribadi kepada Penyedia Perkhidmatan Apple yang melaksanakan tugas tertentu bagi pihak Apple, seperti memproses atau menyimpan data dan menyediakan perkhidmatan pelanggan, sehubungan dengan peruntukan Perkhidmatan oleh Apple. Anda membenarkan penggunaan Apple Inc. sebagai Penyedia Perkhidmatan dan mana-mana Penyedia Perkhidmatan lain yang mungkin digunakan oleh Apple, dengan syarat Penyedia Perkhidmatan tersebut diikat oleh kontrak untuk melayan data sedemikian dalam cara yang tidak kurang terlindung berbanding dengan amalan Apple terhadap data itu mengikut Perjanjian ini, dan tidak akan menggunakan data sedemikian untuk sebarang tujuan yang lain daripada yang dinyatakan di sini. Senarai Penyedia Perkhidmatan sedemikian akan disediakan mengikut permintaan. Jika Penyedia Perkhidmatan Apple gagal memenuhi kewajipan perlindungan datanya mengikut Perjanjian ini, Apple akan kekal bertanggungjawab sepenuhnya kepada Anda untuk prestasi kewajipan Penyedia Perkhidmatan Apple itu seperti yang dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan.

B. Pendedahan kepada Pihak Ketiga.

i. Pengguna Lain

Tertakluk pada sekatan yang Anda tetapkan, pelajar Anda boleh berkongsi maklumat dengan pengguna lain di dalam Institusi Anda, termasuk pelajar dan guru lain, melalui penggunaan perkhidmatan dan ciri Apple yang anda pilih untuk disediakan, termasuk perkhidmatan dan ciri yang telah diterangkan di atas.

Di samping itu, jika pelajar Anda menggunakan Akaun Apple Terurus mereka untuk mendaftar masuk pada peranti yang dimiliki oleh pihak ketiga (seperti iPad rakan atau ibu bapa), maklumat yang dikaitkan dengan Akaun Apple Terurus pelajar tersebut mungkin boleh dilihat atau diakses oleh orang lain yang menggunakan peranti itu kecuali dan sehingga pelajar itu mendaftar keluar.

ii. Produk atau Perkhidmatan Pihak Ketiga

Jika Anda memilih untuk mengakses, menggunakan, memuat turun, memasang atau mendayakan produk atau perkhidmatan pihak ketiga yang beroperasi dengan Perkhidmatan ini tetapi bukan sebahagian daripada Perkhidmatan tersebut, Perkhidmatan ini boleh membenarkan produk atau perkhidmatan sedemikian untuk mengakses Data Peribadi seperti yang diperlukan untuk penggunaan perkhidmatan tambahan itu. Sesetengah produk atau perkhidmatan pihak ketiga tersebut mungkin turut memberi Apple akses kepada Data Peribadi, seperti jika Anda membenarkan pelajar Anda untuk log masuk kepada Perkhidmatan tersebut melalui pembekal identiti bersekutu. Anda tidak perlu menggunakan produk atau perkhidmatan tambahan sedemikian berhubung dengan Perkhidmatan ini dan Pentadbir Anda mungkin mengehadkan penggunaan produk atau perkhidmatan tambahan tersebut mengikut Perjanjian ini. Sebelum mengakses, menggunakan, memuat turun, memasang atau mendayakan produk atau perkhidmatan pihak ketiga untuk digunakan bersama Akaun Apple Terurus, Anda harus menyemak syarat-syarat, dasar dan amalan produk dan perkhidmatan pihak ketiga berkenaan untuk memahami jenis data yang mungkin dikumpulkan oleh mereka daripada pelajar Anda, cara data tersebut mungkin digunakan, dikongsi dan disimpan, dan, jika berkenaan, sama ada amalan tersebut konsisten dengan mana-mana kebenaran yang telah Anda peroleh. Anda boleh mendapatkan butiran tambahan tentang setiap produk atau perkhidmatan pihak ketiga dalam Portal Web.

C. Lain-lain.

Apple juga mungkin mendedahkan Data Peribadi tentang Anda atau pelajar Anda jika Apple mendapati bahawa terdapat keperluan munasabah untuk melakukan pendedahan seperti itu bagi menguatkuasakan terma dan syarat Apple atau melindungi operasi atau pengguna Apple. Juga, jika berlaku penyusunan semula, penggabungan atau jualan, Apple mungkin memindahkan sebarang dan semua Data Peribadi yang Anda berikan kepada pihak yang berkenaan.

5. AKSES, PEMBETULAN DAN PEMADAMAN

Apple memberi Anda keupayaan untuk mengakses, membetulkan atau memadamkan data yang berkaitan dengan Akaun Apple Terurus pelajar Anda. Anda boleh memadamkan data yang berkaitan dengan Akaun Apple Terurus Anda melalui Portal Web. Jika anda mempunyai pertanyaan, anda boleh menghubungi kami di <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

6. SEMAKAN IBU BAPA/PENJAGA DAN PEMADAMAN MAKLUMAT

Ibu bapa atau penjaga Pengguna Akhir pelajar dengan Akaun Apple Terurus di sekolah Rendah/Menengah (K-12) boleh menghubungi Pentadbir untuk mengakses atau meminta pemadaman Data Peribadi anak mereka. Jika ibu bapa atau penjaga ingin menghentikan sebarang pengumpulan lanjut Data Peribadi anak mereka, ibu bapa atau penjaga tersebut boleh meminta Pentadbir untuk menggunakan kawalan Perkhidmatan yang disediakan untuk mengehadkan akses anak mereka kepada ciri tertentu atau memadamkan keseluruhan akaun anak mereka.

Dasar Privasi Apple boleh didapati di <https://www.apple.com/legal/privacy/> dan, selaras dengan Notis dan Bahagian 3 Perjanjian ini, digabungkan di sini mengikut rujukan. **Jika terdapat percanggahan antara Dasar Privasi Apple dengan Notis ini dan Bahagian 3 Perjanjian ini, terma Notis ini dan Bahagian 3 Perjanjian ini akan diutamakan** seperti yang berkenaan dengan Perkhidmatan yang tersedia melalui Akaun Apple Terurus.

SILA AMBIL PERHATIAN: NOTIS INI TIDAK TERPAKAI KEPADA AMALAN PENGUMPULAN DATA MANA-MANA APLIKASI PIHAK KETIGA. SEBELUM MEMBELI ATAU MEMUAT TURUN APLIKASI PIHAK KETIGA YANG TERSEDIA KEPADA PELAJAR DENGAN AKAUN APPLE TERURUS, ANDA HENDAKLAH MENYEMAK TERMA, DASAR DAN AMALAN APLIKASI PIHAK KETIGA SEDEMUKIAN.

EKSHIBIT B

Adendum Perkhidmatan Kandungan Pukal

Terma berikut ialah tambahan kepada Perjanjian Apple School Manager dan terpakai untuk penggunaan Perkhidmatan Kandungan Pukal oleh Anda.

Perhatian: Perkhidmatan Kandungan Pukal adalah terhad kepada Institusi yang terletak di, atau yang mempunyai operasi yang boleh disahkan di, negara atau wilayah di tempat Perkhidmatan Kandungan Pukal tersedia pada masa ini. Senarai negara yang Perkhidmatan Kandungan Pukal tersedia boleh dilihat di <https://support.apple.com/102867>. Sekiranya Institusi Anda tidak memenuhi keperluan geografi ini, Anda tidak dibenarkan menggunakan Perkhidmatan Kandungan Pukal, dan terma khusus yang berkaitan dengan Perkhidmatan Kandungan Pukal ini tidak terpakai kepada Institusi Anda.

1. PENGGUNAAN PERKHIDMATAN KANDUNGAN PUKAL

A. Anda boleh menggunakan Perkhidmatan Kandungan Pukal untuk melesen atau membeli (a) aplikasi dan satu kandungan lain yang tersedia kepada Institusi Anda di App Store ("**Kandungan App Store**") secara pukal semata-mata untuk diedarkan kepada dan digunakan oleh Pengguna Sah Anda, selaras dengan Terma dan Syarat Perkhidmatan Media Apple, atau (b) Apple Books, buku digital, buku audio dan kandungan lain yang tersedia kepada Institusi Anda di Apple Books ("**Kandungan Apple Books**") secara pukal, semata-mata untuk diedarkan kepada dan digunakan oleh Pengguna Sah Anda, mengikut kesesuaian (secara kolektif, "**Perkhidmatan Kandungan Pukal**"). Kandungan App Store yang dilesenkan atau diperoleh oleh Anda di bawah perjanjian ini akan membentuk "**Kandungan Pukal App Store**", dan kandungan Apple Books yang dilesenkan atau diperoleh oleh Anda di bawah perjanjian ini akan membentuk "**Kandungan Pukal Apple Books**". Kandungan Pukal App Store dan Kandungan Pukal Apple Books secara kolektif termasuk dalam definisi 'Kandungan Pukal' seperti yang dinyatakan dalam Seksyen 10(M) Perjanjian.

B. Anda bersetuju bahawa penggunaan Perkhidmatan Kandungan Pukal dan Kandungan Pukal oleh Institusi akan tertakluk pada Perjanjian (termasuk, demi kejelasan, Adendum Perkhidmatan Kandungan Pukal ini), serta Terma dan Syarat Perkhidmatan Media Apple (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), yang digabungkan melalui rujukan (secara kolektif, "**TERMA**"). Sekiranya berlaku sebarang konflik atau ketidakkonsistenan, Perjanjian akan mengatasi Terma dan Syarat Perkhidmatan Media Apple.

C. Anda bersetuju bahawa anda hanya akan menggunakan akaun pentadbir dengan keistimewaan yang sesuai untuk membeli, mengurus dan mengedarkan Kandungan Pukal daripada Perkhidmatan Kandungan Pukal.

2. JUALAN KANDUNGAN APP STORE

A. Perkhidmatan Kandungan Pukal tersedia untuk anda hanya di negara, wilayah atau rantau tempat Institusi Anda bermastautin ("**Wilayah**").

B. Kod Kandungan App Store hanya boleh diagihkan kepada, dan ditebus oleh, Pengguna Sah anda di Wilayah. Walau bagaimanapun, Kandungan Pukal App Store boleh diberikan melalui Pengedaran Terurus (seperti yang ditakrifkan di bawah) kepada Pengguna Sah anda di mana-mana negara di tempat Kandungan Pukal App Store tersebut tersedia secara komersial, tertakluk pada perubahan pada bila-bila masa.

C. Penggunaan Perkhidmatan Kandungan Pukal anda untuk pembelian kandungan aplikasi hanya boleh dilakukan melalui App Store di Wilayah dan sebarang muat turun atau penugasan berikutnya tidak akan mencipta perjanjian atau transaksi jualan yang berasingan antara anda dengan mana-mana entiti Apple yang lain. Anda bersetuju bahawa anda tidak akan menggunakan Perkhidmatan Kandungan Pukal untuk memintas undang-undang mana-mana negara atau sekatan yang ditetapkan oleh pembekal Kandungan Pukal.

3. DASAR PEMBAYARAN BALIK, CUKAI DAN PEMBAYARAN

A. Anda bersetuju bahawa Institusi Anda akan membayar semua Kandungan Pukul yang dibeli melalui akaun anda, bahawa anda atau mana-mana pembeli lain pada akaun anda diberikan kuasa untuk membuat pembelian sedemikian bagi pihak berkuasa pembelian, dan bahawa Apple boleh menyimpan dan mengenakan caj kepada kaedah pembayaran anda untuk apa-apa Kandungan yang dibeli dan untuk sebarang amaun tambahan (termasuk sebarang cukai dan yuran lewat, seperti yang berkenaan) yang mungkin terakru oleh atau berkaitan dengan akaun anda. Anda bertanggungjawab terhadap pembayaran semua yuran tepat pada masanya dan untuk menyediakan kaedah pembayaran yang sah kepada Apple untuk pembayaran semua yuran. Semua yuran akan dibilkan kepada kaedah pembayaran yang anda tetapkan semasa proses pendaftaran, atau seperti yang dikemas kini mengikut Terma.

B. Anda bersetuju untuk menyediakan dan mengekalkan maklumat pengebilan dan pembayaran yang tepat dan lengkap untuk institusi anda, seperti yang diminta untuk melengkapkan pembelian.

C. Jumlah harga anda akan termasuk harga Kandungan Pukul serta sebarang cukai transaksi yang berkenaan (cukai jualan, cukai nilai tambah, cukai barang dan perkhidmatan atau yang serupa) berdasarkan alamat bil ke dan kadar cukai transaksi yang berkuat kuasa pada masa pembelian. Kami akan mengenakan cukai hanya jika barangan digital boleh dikenakan cukai. Anda memahami dan bersetuju bahawa anda akan bertanggungjawab untuk menentukan dan membayar apa-apa cukai atau levi yang terhasil daripada penugasan Kandungan Pukul anda kepada Pengguna Akhir Sah di wilayah selain wilayah tempat Institusi Anda bermastautin.

D. Jika pesanan anda dibuat bagi pihak organisasi atau individu yang dikecualikan cukai, sila hubungi Sokongan di <https://support.apple.com/business-education-programs>. Sila bersedia untuk memberikan bukti status pengecualian cukai.

E. Harga untuk Kandungan Pukul yang ditawarkan melalui Perkhidmatan Kandungan Pukul boleh berubah pada bila-bila masa dan Perkhidmatan Kandungan Pukul tidak memberikan perlindungan harga atau bayaran balik sekiranya berlaku pengurangan harga atau tawaran promosi.

F. Semua jualan Kandungan Pukul adalah muktamad. Walau apa-apa pun perkara di atas, jika Kandungan Pukul menjadi tidak tersedia selepas transaksi tetapi sebelum muat turun awal, satu-satunya remedi anda ialah bayaran balik. Sekiranya bayaran balik sedemikian diberikan, Apple berhak untuk melumpuhkan Kod Kandungan yang tidak digunakan (seperti yang ditakrifkan di bawah) dan juga keupayaan untuk menugaskan Kandungan App Store melalui Pengedaran Terurus (seperti yang ditakrifkan di bawah). Jika masalah teknikal menghalang atau melewati secara tidak munasabah penghantaran Kandungan, remedi eksklusif dan tunggal anda adalah sama ada penggantian Kandungan atau bayaran balik harga yang dibayar, seperti yang ditentukan oleh Apple.

G. Jika Institusi Anda terletak di Taiwan, anda dikehendaki memberikan Nombor Perniagaan Bersepadu anda kepada Apple atas permintaan.

H. Jika Institusi Anda terletak di Filipina, anda menyatakan bahawa anda sama ada (i) agensi kerajaan (termasuk sekolah awam) atau (ii) terlibat dalam perniagaan (termasuk sekolah swasta). Jika Institusi Anda terlibat dalam perniagaan, anda dikehendaki memberikan Nombor Pengenalan Pembayar Cukai Filipina anda kepada Apple atas permintaan.

4. BAKI KANDUNGAN PUKAL

A. Baki yang tidak digunakan untuk Kandungan Pukul tidak boleh ditebus dengan wang tunai dan tidak boleh dikembalikan untuk bayaran balik tunai (kecuali seperti yang dikehendaki oleh undang-undang), dijual semula, digunakan untuk membeli kad hadiah Apple atau digunakan dalam kedai jualan Apple.

B. Baki yang tidak digunakan untuk Kandungan Pukul yang dibeli di Wilayah anda boleh ditebus melalui Perkhidmatan Kandungan Pukul hanya di Wilayah anda.

C. Apple tidak bertanggungjawab ke atas baki yang hilang atau dicuri untuk Kandungan Pukal. Apple berhak untuk menutup akaun dan meminta bentuk pembayaran alternatif jika pembelian untuk Kandungan Pukal diperoleh atau digunakan secara penipuan pada Perkhidmatan Kandungan Pukal.

D. APPLE DAN PEMEGANG LESEN, ANGGOTA GABUNGAN DAN PEMEGANG LESEN APPLE TIDAK MENJAMIN, SECARA TERSURAT ATAU TERSIRAT, BERKENAAN BAKI ANDA UNTUK KANDUNGAN PUKAL, KANDUNGAN PUKAL, KOD KANDUNGAN PUKAL, ATAU PROGRAM PEMBELIAN PUKAL, TERMASUK, TANPA HAD, SEBARANG WARANTI TERSURAT ATAU TERSIRAT TENTANG KEBOLEHDAGANGAN ATAU KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. HAD INI MUNGKIN TIDAK TERPAKAI KEPADA ANDA.

5. HAK AUDIT

A. Memandangkan Apple boleh mengaudit pembelian pelanggan melalui Perkhidmatan Kandungan Pukal untuk memastikan bahawa hanya pembelian yang layak telah dipesan dan semua syarat pembelian dan peraturan penggunaan telah dipatuhi, anda bersetuju untuk menyimpan rekod yang lengkap dan tepat bagi semua penggunaan Kandungan Pukal yang anda beli. Sekiranya audit mendedahkan selepas penghantaran (atau sekiranya Apple mendapati) bahawa anda bukanlah pembeli yang layak pada masa anda membuat pesanan anda atau anda tidak mematuhi semua syarat yang berkenaan untuk pembelian anda, Apple boleh:

- i. Melumpuhkan Akaun Apple Terurus anda;
- ii. Jika Anda membuat pesanan anda menggunakan kad kredit, untuk mengenakan caj kepada kad kredit Anda perbezaan antara amaun yang Anda bayar untuk barangan yang dihantar melalui Perkhidmatan Kandungan Pukal dengan harga yang dikenakan caj oleh Apple kepada orang ramai untuk barangan yang sama (tertakluk pada Bahagian 5(B) di bawah), berkuat kuasa pada tarikh Anda membuat pesanan Anda; dan
- iii. Jika anda membayar dengan cara selain kad kredit, untuk (a) membuat invoice anda bagi perbezaan antara amaun yang anda bayar untuk barangan yang dihantar dengan harga yang dikenakan caj oleh Apple kepada orang ramai untuk barangan yang sama melalui Perkhidmatan Kandungan Pukal (tertakluk pada Bahagian 5(B) di bawah), perlu dibayar dalam masa lima belas hari dari tarikh invoice, dan (b), sekiranya anda gagal membayar invoice apabila perlu dibayar, melaksanakan tindakan undang-undang terhadap Anda menurut Bahagian 10(H) Perjanjian, dengan pihak semasa berhak menerima yuran peguam.

B. Sekiranya Apple tidak menawarkan produk tertentu yang anda beli melalui Perkhidmatan Kandungan Pukal, kaedah pembayaran anda akan dikenakan caj atau anda akan diberikan invoice perbezaan antara amaun yang anda bayar untuk barangan yang dihantar dengan harga yang dikenakan caj oleh Apple kepada orang ramai bagi barangan setara terdekat melalui Perkhidmatan Kandungan Pukal, berkuat kuasa pada tarikh anda membuat pesanan anda.

C. Apple berhak untuk meminta maklumat tambahan dan mengaudit rekod yang berkaitan untuk mengesahkan pematuhan anda dengan Terma.

6. KETERSEDIAAN KANDUNGAN PUKAL

Apple berhak untuk menukar pilihan Kandungan Pukal (termasuk kelayakan untuk ciri tertentu) tanpa notis.

7. KAEDAH PENGEDARAN KANDUNGAN

A. Kandungan Pukal boleh diedarkan kepada Pengguna Sah Anda (dalam setiap kes, tertakluk pada, dan seperti yang dinyatakan lebih lanjut dalam Bahagian 8 dan 9 di bawah):

- i. melalui pengedaran kod alfanumerik yang dijana oleh Apple ("**Kod Kandungan**") yang boleh ditebus di App Store untuk Kandungan App Store tertentu, atau di Apple Books untuk Kandungan Apple Books tertentu;

ii. melalui penugasan Kandungan Pukal kepada Akaun Apple tertentu atau Akaun Apple Terurus yang dikaitkan dengan Pengguna Sah anda ("**Tugasan Pengguna**");

iii. Untuk Kandungan Pukal App Store sahaja, melalui tugas terus kepada peranti iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, atau visionOS yang unik dan dimiliki atau dikawal oleh anda atau Pengguna Sah anda ("**Tugasan Peranti**"); dan setiap Tugas Pengguna dan Tugas Peranti, adalah "**Pengedaran Terurus**", yang mana (a) pembelian berasingan mesti dibuat untuk setiap peranti unik (iaitu, satu lesen tidak boleh dikongsi secara serentak oleh berbilang peranti); dan (b) anda akan dianggap sebagai "pengguna akhir" bagi tujuan sebarang perjanjian lesen pengguna akhir, terma penggunaan, atau perjanjian lain yang terlibat oleh Pengguna Sah anda berkaitan dengan Kandungan Pukal App Store.

B. Semata-mata sebagai kemudahan kepada anda, Apple bersetuju untuk membenarkan anda (1) menggunakan satu Kod Kandungan untuk menyejajarkan Kandungan App Store kepada beberapa peranti, sehingga bilangan kod yang telah anda beli (bukannya perlu menebus kod yang berasingan), dengan syarat anda bersetuju untuk tidak menyejajarkan lebih banyak salinan daripada bilangan kod yang telah anda beli; dan (2) membeli beberapa salinan Kandungan Apple Books yang sama dan mengedarkannya untuk penebusan oleh Pengguna Sah anda. Penginapan ini mungkin hanya tersedia dalam jangka masa yang terhad dan Apple tidak memberikan jaminan berkenaan ketersediaan penginapan ini pada masa hadapan.

8. PENGEDARAN KOD KANDUNGAN

A. Untuk pembelian, Apple boleh memberi anda Kod Kandungan dalam kuantiti yang anda tentukan semasa membuat pembelian anda, setiap satunya boleh ditebus (i) dalam App Store untuk Kandungan App Store tertentu yang dibeli; atau (ii) dalam Apple Books untuk Kandungan Apple Books tertentu yang dibeli. Kod Kandungan hendaklah diberikan kepada anda secara elektronik melalui e-mel selepas pelaksanaan pembelian anda dan Kod Kandungan tersebut akan menjadi aktif dengan serta-merta untuk ditebus oleh Pengguna Akhir Sah anda dan tidak akan tamat tempoh, tertakluk pada ketersediaan. Anda dan/atau Pengguna Akhir Sah anda boleh menebus Kod Kandungan hanya mengikut Terma. Setiap Kod Kandungan untuk Kandungan Pukal App Store mesti ditebus ke akaun Apple yang dimiliki dan dikawal oleh Institusi Anda atau oleh salah seorang Pengguna Akhir Sah anda. Setiap Kod Kandungan untuk Kandungan Pukal Apple Books mesti ditebus ke Akaun Apple yang dimiliki atau dikawal oleh Pengguna Sah. ANDA MEMAHAMI DAN BERSETUJU BAHAWA PEMILIK AKAUN APPLE YANG MENEBUS AKAN MENJADI (i) UNTUK KANDUNGAN PUKAL APP STORE, PEMEGANG LESEN SALINAN KANDUNGAN ITU; DAN (ii) UNTUK KANDUNGAN PUKAL APPLE BOOKS, PEMILIK SALINAN KANDUNGAN ITU, DAN BERHAK TERHADAP SEMUA HAK YANG BERKAITAN. LESEN ATAU KANDUNGAN SEDEMIKIAN TIDAK BOLEH DIPINDAHKAN.

B. Anda boleh mengedarkan Kod Kandungan hanya kepada Pengguna Sah anda dan anda bersetuju untuk memastikan Terma dan Syarat Pengguna Sah berikut, seperti yang berkenaan untuk jenis kandungan yang dibeli, tersedia pada instrumen yang digunakan untuk mengedarkan Kod Kandungan (contohnya sijil, kad, e-mel): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

9. PENGEDARAN TERURUS (TUGASAN PENGGUNA DAN TUGASAN PERANTI)

Setelah Anda menyelesaikan pembelian Kandungan Pukal, Anda berhak untuk menugaskan kepada Pengguna Sah Anda: (i) Kandungan Pukal Apple Books tertentu yang telah anda beli, dalam kuantiti yang dipilih, melalui Tugas Pengguna; atau (ii) Kandungan Pukal App Store tertentu yang telah anda beli, dalam kuantiti yang dipilih, sama ada melalui Tugas Pengguna atau Tugas Peranti; dengan syarat bahawa Pengguna Sah anda mesti mempunyai (i) Akaun Apple yang sah atau Akaun Apple Terurus (tertakluk pada penerimaan Terma), serta perkakasan, perisian dan akses Internet yang serasi; dan (ii) telah menerima jemputan anda, yang dikeluarkan melalui penyelesaian MDM, untuk mengaitkan Akaun Apple atau peranti mereka (jika berkenaan) dengan Institusi anda. Kelayakan ini tidak akan tamat tempoh, tertakluk pada ketersediaan produk tertentu.

10. SEKATAN TAMBAHAN; PENGAKUAN

A. Anda tidak boleh menjual semula atau menerima sebarang bentuk pampasan sebagai pertukaran untuk pengedaran Kandungan Pukal dan anda juga tidak boleh mengedarkan atau membenarkan pengedaran Kandungan Pukal kepada sesiapa selain Pengguna Akhir Sah anda. Anda hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas penggunaan Kandungan Pukal anda, dan ke atas sebarang kehilangan atau liabiliti kepada pembekal kandungan atau Apple.

B. Anda tidak boleh mengeksport Kandungan Pukal untuk digunakan di luar Wilayah, atau menyatakan bahawa Anda mempunyai hak atau keupayaan untuk berbuat demikian. Walau bagaimanapun, anda boleh menyerahkan Kandungan Pukal App Store kepada Pengguna yang Dibenarkan di luar Wilayah hanya setakat yang dibenarkan oleh Terma ini.

C. Anda tidak boleh menggunakan Kandungan Pukal Apple Books dalam senario pinjaman jenis pustaka. ANDA FAHAM DAN BERSETUJU BAHAWA PEMILIK AKAUN APPLE YANG DITUGASKAN PRODUK APPLE BOOKS AKAN MENJADI PEMILIK PRODUK ITU DAN BERHAK TERHADAP SEMUA HAK YANG BERKAITAN, TERTAKLUK PADA TERMA. PRODUK TERSEBUT TIDAK BOLEH DIPINDAHKAN.

D. Anda akan mengekalkan pemilikan Kandungan Pukal App Store tanpa mengira sama ada pemilikan tersebut telah ditugaskan kepada Akaun Apple Pengguna Akhir Sah, Akaun Apple Terurus atau ID peranti tertentu. Anda boleh membatalkan penugasan dan menugaskan semula Kandungan Pukal App Store kepada Pengguna Akhir Sah atau ID peranti lain tertakluk pada had perkhidmatan tertentu. Sebaik sahaja anda telah membatalkan penugasan daripada pengguna atau peranti tertentu, pengguna atau peranti itu tidak lagi dibenarkan untuk menggunakan Kandungan Pukal App Store.

E. Anda mengakui bahawa risiko kehilangan dan pemindahan hak milik untuk Kandungan Pukal akan berpindah kepada anda apabila dihantar secara elektronik kepada anda. Apple berhak untuk menutup mana-mana dan semua akaun Apple yang berkenaan dan meminta bentuk pembayaran alternatif sekiranya Apple mendapati Kandungan Pukal diperolehi atau digunakan secara penipuan.

F. Dengan menggunakan Perkhidmatan Kandungan Pukal, anda bersetuju bahawa anda memperoleh Kandungan Pukal untuk digunakan oleh anda dan Pengguna Akhir Sah anda bagi pihak anda.

11. PENAFIAN LIABILITI TAMBAHAN

APPLE TIDAK AKAN BERTANGGUNGJAWAB KE ATAS SEBARANG KEROSAKAN ATAU KERUGIAN YANG TIMBUL DARIPADA SEBARANG PENGGUNAAN, PENYALAHGUNAAN, PERGANTUNGAN, KETIDAKUPAYAAN UNTUK MENGGUNAKAN, GANGGUAN, PENGGANTUNGAN ATAU PENAMATAN PERKHIDMATAN KANDUNGAN PUKAL ATAU KANDUNGAN PUKAL, ATAU SEBARANG TUNTUTAN YANG TIMBUL DARIPADA SEBARANG PENGGUNAAN PERKARA DI ATAS OLEH PENGGUNA AKHIR YANG DIBENARKAN ANDA.

WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement (“Agreement”) between Your Institution and Apple governs Your Institution’s use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the “Service”). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking “Agree”, You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

1. GENERAL

A. Service. Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third-Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4(D) of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

B. Device and User Enrollment. You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

C. Device Transfer. You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2. RIGHT TO USE

A. Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users’ compliance with the terms of this Agreement.

B. You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

A. Customer Instructions and Use of Personal Data. Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1(A) above, Section 4(D) below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3(A) and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information, in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service.

B. Compliance with Law. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to,

monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third-Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

C. Data Incidents. Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3(C) will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

D. Your Audit/Inspection Rights. To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3(D), Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

E. Security Procedures. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion in locations as included in Apple's ISO Certifications, generally in locations closest to the End User. The keys required to decrypt the data are stored in the United States of America. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

F. Security Controls. Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by

implementing the Security Procedures set forth in Section 3(E) of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3(F).

G. Security Compliance. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

H. Data Impact Assessment and Prior Consultation. Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

I. Breach Notification and Cooperation. You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

J. Data Transfer. If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted.

K. Destruction of Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

L. Requests Regarding Personal Data.

- i. **Institution Requests:** Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You

store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply:

<https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at privacy.apple.com through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on privacy.apple.com on Your behalf.

iii. **Third-Party Requests:** In the event that Apple receives a third-party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g). If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

N. COPPA. Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of student End Users, including children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

O. Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow

Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

P. Apple Service Provider. Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider’s obligations as required by applicable law.

4. SERVICE

A. Use Restrictions. You will ensure Your and Your End Users’ use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another’s privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person’s name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service (“spoofing”); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User’s use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple’s ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple’s systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will

not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party’s business associate.

B. Administration of Accounts. You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

C. End User Notice. Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User’s parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users’ use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

D. Managed Apple Accounts; Features and Services. A Managed Apple Account is the account username and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution’s Managed Apple Accounts. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. Requirements for Use of Managed Apple Account

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. Find My iPhone. Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or

stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of usernames, passwords and account information.

i. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If

You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their schoolwork and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.

2. **Student Progress.** When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3(L)(i).

vii. **Third-Party Apps.** If You make available any third-party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third-party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third-party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third-party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your non-student End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

E. Server Token Usage. You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it

with any other entity, excluding Your Third-Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

F. Storage Capacity; Limitations on Usage. Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

G. Submission of Content. You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third-party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

H. Removal of Content. You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

I. Bundled Service. All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

J. Links and Other Third-Party Materials. Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third-party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

K. Purchasing Apps and Books.

i. **Acquisition of Content.** Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content Service to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), as applicable. You

agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Content Service.** Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are (i) subject to the terms of the Volume Content Service Addendum attached to this Agreement; and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

L. Updates and Maintenance; Changes to Service.

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

M. Other Agreements. You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

N. Professional Services. Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

O. Electronic Delivery. The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

P. Fees and Taxes. Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

A. You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find

inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through <https://www.apple.com/legal/contact/>. You further agree that:

- i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.
- ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.
- iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.
- iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.
- v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.
- vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.
- vii. As part of the Service, You may gain access to Third-Party Content. The third-party owner or provider of such Third-Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third-Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third-party owner or provider.
- viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

B. By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

C. Copyright Notice – DMCA. If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

6. EULAS

A. EULA Terms and Conditions. In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

A. Term. This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

B. Termination by Apple. Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4(A). ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

C. Termination by You. You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

D. Effects of Termination. If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11(L) (Survival of Terms) of this Agreement.

E. Third-Party Rights. In no event may You enter into any agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE

DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD-PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

11. MISCELLANEOUS

A. Relationship of the Parties. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

B. Waiver; Assignment. No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

C. Verification. To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

D. Export Control. Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and

import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. Compliance with Laws. Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

F. Federal Government End Users. The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

G. Attorneys' Fees. To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due,

performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

H. Governing Law. If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11(M).

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

I. Notice. Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

J. Force Majeure. Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable

control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third-party content, or third-party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

"Administrator" means an employee or contractor (or Third-Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

"Apple" as used herein means:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;

- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“Apple Personnel” means Apple’s employees, agents and/or contractors.

“Apple Services” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

“Apple Software” means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

“Apple Service Provider” and **“Service Provider”** means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“Authorized Devices” means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

“Content” means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

“Documentation” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

“End User(s)” means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third-Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

“End User License Agreement” or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“GDPR” means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

“ISO 27001 Certification” means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

“ISO 27018 Certification” means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

“MDM Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Third-Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

“Server Token” means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Service” means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution’s management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users’ access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

“Third-Party Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third-party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

“Third-Party Service Provider” means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

“You”, “Your” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third-Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

“Your Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

“Volume Content” means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

“Web Portal” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

EXHIBIT A

Privacy Notice for Student Personal Data

1. YOUR STUDENTS' MANAGED APPLE ACCOUNT

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple apps, features, and services You choose to make available for educational purposes as described in the Apple School Manager User Guide (<https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web>). For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Students will also be able to take advantage of any third-party products or services You choose to access, use, download, install, or enable, as described in Section 3(O) of the Agreement.

Apple, acting as Your data processor, will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students unless instructed by You. You acknowledge that You are responsible for a legal basis for processing, including where necessary, obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

2. COLLECTION OF PERSONAL DATA

A. Managed Apple Account Creation. Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

B. Use of Apple Services and Third-Party Products and Services with a Managed Apple Account Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services, as well as third-party products and services, You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students

that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz. If You enable communication and collaboration services and apps offered by Apple, Apple may collect, and Your students may be able to make Personal Data available to other users depending on the configuration You select. For example, You can choose to turn on FaceTime and iMessage, and allow Your students to use these apps with only other users in Your Institution, or anyone inside and outside of your Institution. You can also choose to allow Your students to collaborate on files created using Keynote, Numbers, and Pages with any other user with an Apple Account, or only with other users using a Managed Apple Account from Your Institution.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create, and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information data in a way that does not personally identify Your student End Users.

3. USE OF PERSONAL DATA

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, including as determined by any third-party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service.

Apple retains Your students' Personal Data only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected pursuant to Your instructions, as described above. If You make a request to delete Your students' Managed Apple Accounts via Apple School Manager, information associated with the deleted accounts will be deleted from Apple's servers within 30 days. Student progress data received by Schoolwork is stored until a student leaves a class, according to the class roster in Apple School Manager. When a student leaves a class, data associated with that student is deleted. If You opt-out a student's Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress data associated with that Managed Apple Account will be deleted within 30 days. If this Agreement is terminated for any reason, Your students' Personal Data will be deleted within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

Your students' Personal Data may be disclosed to services providers who act on our behalf or third parties or others at Your direction, including, as described below, through features, services, and apps You enable.

A. Disclosure to Apple Service Providers.

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

B. Disclosure to Third Parties.

i. Other Users

Subject to the restrictions You set, Your students may share information with other users within Your Institution, including Your other students and teachers, through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

ii. Third-Party Products or Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained. You can get additional details on each third-party product or service in the Web Portal.

C. Others.

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

5. ACCESS, CORRECTION, AND DELETION

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

6. PARENT/GUARDIAN REVIEW AND DELETION OF INFORMATION

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at <https://www.apple.com/legal/privacy/> and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD-PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD-PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD-PARTY APPS.

EXHIBIT B

Volume Content Service Addendum

The following terms are supplemental to the Apple School Manager Agreement and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Institutions located in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. If Your Institution does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Institution.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Institution on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Institution on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 10(M) of the Agreement.

B. You agree that Institution's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Agreement (including, for sake of clarity, this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Agreement shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an Administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country, territory or region where Your Institution is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

A. You agree that Institution will pay for all Volume Content purchased through Institution's account, that You or any other purchaser on Institution's account are authorized to make such purchases on behalf of Institution, and that Apple may store and charge Your payment method for

any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Institution, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Institution is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Institution is located in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Institution is located in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Institution is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

- i. Disable Your Managed Apple Account;
- ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), in effect on the date that You placed Your order; and
- iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 10(H) of the Agreement, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

- i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;
- ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**");
- iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Institution or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii) accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Institution. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. **You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH**

AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.