

WELKOM BIJ APPLE SCHOOL MANAGER

Deze Overeenkomst voor Apple School Manager ('Overeenkomst') tussen Uw Instelling en Apple is van toepassing op het gebruik door Uw Instelling van Software, Diensten en Websites die gezamenlijk Apple School Manager vormen (gezamenlijk hierna te noemen 'Dienst'). U stemt er mee in dat U de volledige juridische bevoegdheid hebt om Uw Instelling aan deze voorwaarden te binden. Door op 'Akkoord' te klikken, stemt U er mee in dat U deze voorwaarden hebt gelezen en begrepen en dat U ermee instemt dat deze voorwaarden van toepassing zijn als U zich toegang tot de Dienst verschafft, de Dienst gebruikt of de Dienst beschikbaar stelt aan derden. Klik niet op 'Akkoord' als U niet de juridische bevoegdheid hebt om Uw Instelling aan deze voorwaarden te binden of als U niet instemt met deze voorwaarden.

1. ALGEMEEN

A. Dienst. Apple is de leverancier van de Dienst en staat U onder de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst het volgende toe: (i) Geautoriseerde Apparaten inschrijven ten behoeve van Mobile Device Management (MDM) binnen Uw Instelling; (ii) toegang tot relevante softwaretools om de Dienst te faciliteren; (iii) het beheren van door U aangemaakte en verspreide Beheerde Apple ID's en hun gebruik door Uw Eindgebruikers; (iv) het beheren van de verzending, opslag, aankoop en onderhoud van relevante gegevens en Inhoud gerelateerd aan de Dienst; (v) het beheren van door U aangemaakte en verspreide cursussen met gebruik van de Dienst; en (vi) het meten van de voortgang van studenten inschakelen via Apple School Manager en toepassingen die zijn opgenomen in het ClassKit-kader. U stemt in om de Dienst uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met deze Overeenkomst en alle toepasselijke wet- en regelgeving.

B. Inschrijving van apparaten en gebruikers. U mag de functies van de Dienst voor het inschrijven van apparaten uitsluitend gebruiken om Geautoriseerde Apparaten in te schrijven bij de Dienst. Als U ervoor kiest om de Dienst te gebruiken en Geautoriseerde Apparaten in te schrijven zoals in deze Overeenkomst wordt beschreven, dan zal Apple U de beschikking geven over een webportaal en een Beheerdersaccount waarmee U de Beheerde Apple ID's voor Eindgebruikers kunt aanmaken en beheren en waarmee U de functies van de Dienst beschikbaar kunt stellen. Nadat u de Beheerde Apple ID voor Eindgebruikers hebt aangemaakt, zijn dergelijke accounts toegankelijk via gedeelde apparaten in eigendom van de Instelling of via persoonlijke apparaten en enig apparaat dat de Eindgebruikers gebruiken om toegang tot hun Beheerde Apple ID-account te krijgen. U bent verantwoordelijk voor het bepalen en selecteren van de functies van de Dienst die U aan Uw Eindgebruikers ter beschikking wilt stellen.

2. RECHT OP GEBRUIK

A. Tenzij in deze Overeenkomst anders wordt bepaald, hebt U het niet-exclusieve, niet-cedeerbare, niet-overdraagbare en beperkte recht om de Dienst tijdens de Duur van de Overeenkomst te benaderen en te gebruiken, zulks echter uitsluitend voor Uw onderwijsactiviteiten en met inachtneming van de voorwaarden van deze Overeenkomst. U mag Uw Eindgebruikers de Dienst voor het voornoemde doel laten gebruiken; U bent ervoor verantwoordelijk dat Uw Eindgebruikers zich aan de voorwaarden van deze Overeenkomst houden.

B. U krijgt op grond van deze Overeenkomst geen recht of licentie om de Dienst of enige functie daarvan te gebruiken buiten de reikwijdte of duur van de Dienst zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. Uw recht om de Dienst te benaderen en te gebruiken eindigt op het moment dat deze Overeenkomst wordt beëindigd of afloopt.

C. Behalve voor zover in deze Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, stemt u er mee in dat Apple geen verplichting heeft om als onderdeel van de Dienst Apple Software, programma's, diensten of producten te verstrekken.

3. BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens EN BEVEILIGING

A. Persoonsgegevens en Klantinstructies. Onder deze Overeenkomst kan Apple, die ten behoeve van U als gegevensverwerker optreedt, de beschikking krijgen over Persoonsgegevens indien U die verstrekt. Door deze Overeenkomst af te sluiten, geeft u Apple opdracht Uw Persoonsgegevens te

verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving: (i) voor het leveren van de Dienst; (ii) conform Uw instructies zoals gegeven door uw gebruik van de Diensten (waaronder het webportaal en andere functionaliteiten van de Dienst); (iii) zoals beschreven in deze Overeenkomst; en (iv) zoals verder is gedocumenteerd in enig andere geschreven instructie van U en die door Apple is erkend zijnde instructies onder deze Overeenkomst.

Apple komt de instructies zoals beschreven in dit Artikel 3 lid A na, tenzij dit is verboden door een toepasselijke wettelijke verplichting, in welk geval Apple U in kennis stelt van deze wettelijke verplichting vóór de verwerking van Persoonsgegevens (tenzij dit door die wet is verbonden om gewichtige redenen van algemeen belang).

B. Naleving van de wet. U stemt er mee in dat U als enige aansprakelijk en verantwoordelijk bent om zeker te stellen dat U alle toepasselijke wetten (met inbegrip van de wetten inzake privacy en gegevensbescherming) met betrekking tot het gebruik of de verzameling van gegevens en informatie via de Dienst naleeft. U bent tevens verantwoordelijk voor alle activiteiten die met Persoonsgegevens verband houden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het bewaken van dergelijke Persoonsgegevens en activiteiten, alsook het voorkomen van of optreden tegen onbetamelijke gegevens en activiteiten, daaronder begrepen het verwijderen van gegevens en het beëindigen van de toegang van de persoon die dergelijke gegevens beschikbaar heeft gesteld. U bent verantwoordelijk om de toegang tot gegevens van Eindgebruikers door Uw medewerkers te beschermen en te beperken en voor de handelingen van Uw medewerkers die de Dienst mogen gebruiken.

C. Gebruik van Persoonsgegevens. Om de Dienst te kunnen leveren, geeft u aan Apple opdracht om de door U en Uw Eindgebruikers verstrekte Persoonsgegevens te gebruiken middels het gebruik van de Dienst, enkel voor zover noodzakelijk voor het verlenen en verbeteren van de Dienst, zoals uiteen wordt gezet in Bijlage A, onderhavig aan de verplichtingen zoals uiteengezet in Artikel 3 en Bijlage A. Verder zal Apple:

i. Dergelijke Persoonsgegevens gebruiken en daarmee omgaan conform Uw instructies en toestemmingen, zoals die hierin zijn opgenomen, en overeenkomstig de toepasselijke wetten, regels, akkoorden of verdragen.

ii. De Instelling in kennis stellen in het geval dat Apple enig verzoek tot toegang ontvangt voor Persoonsgegevens van U of van Uw Eindgebruikers met betrekking tot de Dienst; en Apple zal redelijkerwijs hetzij (i) samenwerken met de Instelling bij het omgaan met dergelijke verzoeken in zover dergelijke verzoeken betrekking hebben op Persoonsgegevens waartoe Apple toegang heeft, hetzij (ii) anderszins een manier bieden waardoor de Instelling rechtstreeks dergelijke verzoeken kan beheren. In het geval de Instelling onderworpen wordt aan een onderzoek door een gegevensbeschermingstoezichthouder of een vergelijkbare autoriteit inzake Persoonsgegevens, zal Apple de Instelling assistentie en ondersteuning bieden bij het reageren op een dergelijk onderzoek voor zover het betrekking heeft op Persoonsgegevens waartoe Apple toegang heeft in verband met de Dienst.

D. Gegevensincidenten. Apple zal (i) de Instelling onverwijld in kennis stellen zoals wettelijk verplicht indien Apple ontdekt dat de Persoonsgegevens van de Instelling zijn gewijzigd, verwijderd of verloren gegaan als gevolg van onbevoegde toegang tot de Dienst ('een Gegevensincident'); en (ii) redelijke stappen ondernemen om de schade te minimaliseren en de gegevens veilig te stellen. Het is Uw verantwoordelijkheid om de actuele contactgegevens van de Instelling aan Apple te verstrekken, zodat Apple dergelijke mededelingen kan doen. Apple zal de Instelling ook assisteren voor zover dit betrekking heeft op Persoonsgegevens waartoe Apple toegang heeft met betrekking tot de Dienst en zorgt ervoor dat de Instelling haar verplichtingen nakomt om melding te maken van het Gegevensincident bij de toezichthoudende autoriteiten of de betrokkenen van de gegevens zoals verplicht krachtens Artikel 33 en 34 van de AVG, indien van toepassing, of enige andere gelijkwaardige verplichtingen onder toepasselijke wetgeving.

Apple zal zich geen toegang verschaffen tot de inhoud van Uw Persoonsgegevens om gegevens te identificeren onder enige specifieke wettelijke verplichtingen. De Instelling is verantwoordelijk voor het

naleven van wetgeving inzake incidentmelding die op haar van toepassing is en voor het voldoen aan enige verplichtingen tegenover derden gerelateerd aan Gegevensincident(en).

Melding van of reactie op een Gegevensincident door Apple onder dit artikel 3 lid D wordt niet geïnterpreteerd als een erkenning door Apple van enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot een Gegevensincident.

E. Uw rechten op een Audit/Inspectie Voor zover de AVG van toepassing is op de verwerking van Uw Persoonsgegevens levert Apple aan u de noodzakelijke informatie om naleving van Artikel 28 van die wet aan te tonen. In het geval dat u recht hebt op een audit onder andere toepasselijke wetgeving levert Apple aan u de noodzakelijke informatie om naleving van uw verplichtingen onder die wetgeving aan te tonen. Als u kiest Uw recht op een audit uit te oefenen onder dit Artikel 3 lid E toont Apple de naleving aan door u een kopie van de ISO 27001-certificering en de ISO 27018-certificering van Apple te verstrekken.

F. Beveiligingsprocedures Apple zal maatregelen nemen die standaard zijn binnen de industrie om Persoonsgegevens te beschermen tijdens de overdracht, verwerking en opslag. Versleutelde Persoonsgegevens mogen worden opgeslagen naar Apple's geografische keuze. Als onderdeel van deze maatregelen zal Apple commercieel redelijke inspanningen leveren om: (a) Persoonsgegevens in rust of overgedragen Persoonsgegevens te versleutelen; (b) de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en weerbaarheid van verwerkingssystemen en -diensten te garanderen; (c) de beschikbaarheid van Persoonsgegevens tijdig te herstellen in het geval van een fysiek of technisch probleem; en (d) de effectiviteit van technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de verwerking regelmatig te testen, te beoordelen en te evalueren. Apple kan van tijd tot tijd beveiligingsfuncties bijwerken zolang de updates geen verslechtering van de algehele beveiliging van de Dienst veroorzaken.

G. Beveiligingscontroles. Apple assisteert U bij Uw naleving van Uw verplichtingen met betrekking tot de beveiliging van Persoonsgegevens, waaronder, indien van toepassing, de verplichtingen van Uw Instelling onder Artikel 32 van de AVG, door de Beveiligingsprocedures uiteengezet in Artikel 3 lid F van deze Overeenkomst te implementeren en door de ISO 27001-certificering en de ISO 27018-certificering te behouden. Op verzoek van U of van Uw Instelling onder dit Artikel 3 lid G stelt Apple de uitgegeven certificaten in verband met de ISO 27001-certificering en de ISO 27018-certificering beschikbaar voor beoordeling door de Instelling.

H. Beveiligingsnaleving. Apple onderneemt passende stappen om naleving te garanderen van beveiligingsprocedures door haar medewerkers, opdrachtnemers en subverwerkers en Apple garandeert dat enig persoon die bevoegd is tot verwerking van Persoonsgegevens voldoet aan toepasselijke wetgeving inzake de vertrouwelijkheid en beveiliging van Persoonsgegevens met betrekking tot de Dienst.

I. Privacyeffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging. Apple assisteert de Instelling, naar eigen inzicht en in zover dat het gegevens betreft waartoe Apple toegang heeft met betrekking tot de Dienst, bij het garanderen van de naleving door de Instelling van enige toepasselijke verplichtingen waardoor de Instelling verplicht is privacyeffectbeoordelingen uit te voeren, of een toezichthoudende autoriteit te raadplegen voorafgaand aan de verwerking waar dit wettelijk verplicht is.

J. Melding van inbreuk en samenwerking. U stelt Apple onverwijld in kennis in het geval dat U ontdekt of vermoedt dat enig persoon of entiteit inbreuk heeft gemaakt op Uw beveiligingsmaatregelen of zich onbevoegde toegang heeft verschaft tot: (1) Persoonsgegevens; (2) enig beperkt deel van de Dienst; of (3) vertrouwelijke informatie van Apple (gezamenlijk: 'Informatiebeveiligingsinbreuk'). In het geval van een Informatiebeveiligingsinbreuk verleent u Apple redelijke assistentie en ondersteuning om de schade te minimaliseren en de gegevens veilig te stellen.

K. Gegevensdoorgifte. Apple zorgt ervoor dat enige Persoonsgegevens uit de Europese Economische Ruimte en Zwitserland uitsluitend worden overgedragen aan derde landen die een passend beschermingsniveau of passende waarborgen of bindende bedrijfsvoorschriften bieden zoals voorzien in Artikel 46 en 47 van de AVG, tenzij de derogatie van Artikel 49 van toepassing is. Een dergelijke waarborg omvat de modelcontractbepalingen/Zwitserse Overeenkomst voor

grensoverschrijdend gegevensverkeer opgenomen in Bijlage B, indien van toepassing. Indien U verplicht bent modelcontractbepalingen af te sluiten om gegevens over te dragen buiten de Europese Economische Ruimte, gaat u hiermee akkoord.

L. Toegang en terughalen van gegevens. Apple stelt U in de gelegenheid om Uw Persoonsgegevens en die van Uw Eindgebruikers in te zien, terug te halen of te verwijderen conform Uw privacy- en/of gegevensbeveiligingsverplichtingen, indien van toepassing. Apple is niet verantwoordelijk voor gegevens die U opslaat of overdraagt buiten het systeem van Apple (bijvoorbeeld studentendossiers in uw Studentinformatiesysteem).

Verwijderingsverzoeken behandeld via Apple School Manager worden binnen 30 dagen voltooid.

M. Vernietiging van gegevens. Bij beëindiging van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal Apple Uw Persoonsgegevens en die van Uw Eindgebruikers die door Apple in verband met de Dienst zijn opgeslagen binnen een redelijke termijn, maar uiterlijk binnen 180 dagen, op een veilige manier vernietigen.

N. Aanvragen van derden. In het geval dat Apple een aanvraag van derde ontvangt voor Uw Inhoud of Persoonsgegevens of die van Uw Eindgebruikers ('Aanvraag van derde'), zal Apple (i) U in kennis stellen, voor zover wettelijke toegestaan, van de ontvangst van de Aanvraag van derde door Apple; en (ii) de verzoeker mededelen een dergelijke Aanvraag van derde aan U te richten. Tenzij de wet of de aard van de aanvraag anders bepaalt, bent U verantwoordelijk voor de beantwoording van een dergelijke aanvraag.

O. Privacy van leerlingdossiers. Indien U een onderwijsbureau of -organisatie bent of ten behoeve van een onderwijsbureau of -organisatie optreedt waarop de voorschriften krachtens de Amerikaanse Privacywet inzake leerlingdossiers (Family Education Rights and Privacy Act, afgekort tot FERPA) van toepassing zijn, erkent Apple dat voor het doel van de Overeenkomst de gegevens van Uw Instelling tot de persoon te herleiden gegevens kunnen omvatten die afkomstig zijn uit leerlingdossiers waarop de FERPA van toepassing is ('FERPA-gegevens'). Voor zover Apple FERPA-gegevens ontvangt wanneer zij in het kader van de Dienst als gegevensverwerker optreedt, gaat u akkoord dat Apple als 'school official' fungeert in de zin van het Amerikaanse Wetboek van Federale Voorschriften (CFR), Titel 34, § 99.31, artikel a, lid 1, onder (i).

Q. COPPA. Apple zal de Persoonsgegevens die door U en Uw Eindgebruikers in het kader van de Dienst aan Apple worden verstrekt, uitsluitend gebruiken en onderhouden conform de Amerikaanse Wet op de online privacy van kinderen 1998 (Children's Online Privacy Protection Act, afgekort tot COPPA), voor zover van toepassing. Dit Artikel 3 en de aangehechte Bijlage A gelden als een kennisgeving van de wijze waarop Apple dergelijke Persoonsgegevens zal gebruiken en bijhouden wanneer dergelijke gegevens door U en/of Uw Eindgebruikers in het kader van de Dienst aan Apple worden verstrekt. Voor zover dergelijke gegevens door U en/of door Uw Eindgebruikers in het kader van de Dienst aan Apple worden verstrekt, verleent U Apple toestemming om die gegevens te gebruiken en te onderhouden ten behoeve van het verlenen en verbeteren van de Dienst, zoals uiteen gezet in Bijlage A.

R. Toegang tot producten en diensten van derden. Indien U ervoor kiest om door derden aangeboden producten of diensten die met de Dienst samenwerken, maar geen deel van de Dienst uitmaken, te benaderen, te gebruiken, te downloaden, te installeren of in te schakelen, kan de Dienst die producten toegang tot Persoonsgegevens geven voor zover dit voor het gebruik van die aanvullende diensten noodzakelijk is. U bent niet verplicht om dergelijke aanvullende producten met betrekking tot de Dienst te gebruiken, en Uw Beheerder kan het gebruik van dergelijke aanvullende producten in overeenstemming met deze Overeenkomst beperken. Voordat U producten of diensten van derden benadert of downloadt voor gebruik in combinatie met een Beheerde Apple ID, dient U de voorwaarden, beleid en werkwijzen met betrekking tot die producten en diensten zorgvuldig te bestuderen, zodat U weet welke gegevens van Uw Eindgebruikers worden verzameld, hoe deze gegevens worden gebruikt, gedeeld en opgeslagen, en – indien van toepassing – of die werkwijzen stroken met eventuele toestemmingen die U hebt verkregen.

4. DIENST

A. Gebruiksbeperkingen. U zorgt ervoor dat het gebruik van de Dienst door U en door Uw Eindgebruikers voldoet aan deze Overeenkomst en U informeert Uw Eindgebruikers over de

onderstaande beperkingen en dwingt naleving ervan af. U gaat ermee akkoord dat U noch Uw Eindgebruikers de Dienst gebruiken voor het uploaden, downloaden, plaatsen, e-mailen, overdragen, opslaan of anderszins beschikbaar stellen van: (i) Inhoud die of materiaal dat inbreuk maakt op de privacy van anderen, onwettig, treiterend, bedreigend, schadelijk, beledigend, obscene, haatdragend, discriminerend of anderszins verwerpelijk is; (ii) Inhoud die of materiaal dat inbreuk maakt op een auteursrecht of ander intellectueel eigendom of een handelsgeheim of een contractueel of ander eigendomsrecht schendt; (iii) ongevraagde of niet-geautoriseerde e-mailberichten, advertenties, promotiemateriaal, junkmail, spam of kettingbrieven; en/of (iv) Inhoud die of materiaal dat virussen, enige computercode, bestanden of programma's bevat die bedoeld zijn om schade aan te richten of die de normale werking van de Dienst of enige andere computersoftware of hardware belemmeren of beperken. U gaat er verder mee akkoord dat u nalaat en dat u ervoor zorgt dat Eindgebruikers nalaten: (a) de Dienst te gebruiken om anderen hinderlijk te volgen, lastig te vallen, te bedreigen of te schaden, (b) zich als een andere persoon of entiteit voor te doen (Apple behoudt zich het recht voor om elke Apple ID of elk e-mailadres dat kan worden beschouwd als een imitatie of misrepresentatie van Uw identiteit, of waarin de naam of identiteit van een andere persoon onjuist wordt gebruikt, te weigeren of te blokkeren); (c) een -IP-pakkeheader (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) of enig deel van de headerinformatie van een e-mail of bericht in een nieuwsgroep te vervalsen, of anderszins informatie in een header te plaatsen om de ontvangers te misleiden omtrent de oorsprong van de inhoud die via de Dienst wordt overgedragen ('spoofing'); (d) de Dienst, de met de Dienst verband houdende servers of netwerken, of de beleidsprocedures, vereisten of voorschriften van de met de Dienst verband houdende netwerken te belemmeren of te verstoren; en/of (e) de Dienst te gebruiken om anderszins de toepasselijke wetten, bepalingen of voorschriften te schenden. Indien U door Uw gebruik of dat van Uw Eindgebruikers van de Dienst of ander gedrag al of niet opzettelijk het vermogen van Apple in gevaar brengt om de Dienst aan U of anderen te verlenen, heeft Apple het recht om alle redelijke stappen te ondernemen om de Dienst en Apple's systemen te beschermen, waaronder het opschorten van Uw toegang tot de Dienst.

Indien U een betrokken entiteit, zakenpartner of een vertegenwoordiger van een betrokken entiteit of zakenpartner bent (in de betekenis van Wetboek van Federale Voorschriften (CFR) Titel 45 § 160.103), gaat u ermee akkoord dat u geen enkel onderdeel, functie of andere faciliteit van iCloud gebruikt om enige 'beschermd gezondeheidsgegevens' (in de betekenis van CFR Titel 45 § 160.103) aan te maken, bij te houden of over te dragen of iCloud op enige andere wijze te gebruiken waardoor Apple (of enige dochteronderneming van Apple) een zakenpartner van U of van enige derde wordt.

B. Accountbeheer. U stemt ermee in dat U als enige verantwoordelijk bent voor het beheer van Uw Beheerdersaccount(s) en al Uw Beheerde Apple ID's, daaronder inbegrepen maar niet beperkt tot (i) het beveiligen en beschermen van de gebruikersnaam en het wachtwoord van elke account, (ii) het aan ieder van Uw medewerkers of Eindgebruikers verlenen dan wel ontzeggen van toegang tot een dergelijke account en tot de Inhoud die met de Dienst wordt geboden en/of opgeslagen, en (iii) het aan Eindgebruikers ter beschikking stellen van documentatie en richtlijnen ten aanzien van het gebruik van de Beheerde Apple ID-accounts.

C. Toestemming van eindgebruikers. Beheerders kunnen via het webportaal en/of de Beheerderstools van de Dienst de met Beheerde Apple ID-accounts samenhangende gebruikersgegevens volgen, inzien of bekendmaken. U verklaart en garandeert dat, voordat de Dienst voor de Instelling en enige Eindgebruikers wordt geïmplementeerd, u de voorwaarden van deze Overeenkomst voldoende bekend en openbaar hebt gemaakt en alle noodzakelijke rechten en toestemmingen hebt verkregen en behouden, hetzij van elke Eindgebruiker, of waar noodzakelijk, van iedere ouder of voogd van elke Eindgebruiker, waardoor Apple in staat is: (1) de Dienst te verlenen en te verbeteren overeenkomstig deze Overeenkomst; en (2) gegevens van Eindgebruikers die mogelijk ontstaan als onderdeel van de verlening van de Dienst te benaderen en te ontvangen.

D. Beheerde Apple ID's; functies en Diensten. Een Beheerde Apple ID is de bij een account behorende combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord die U voor al Uw Eindgebruikers aanmaakt om hem of haar toegang tot de Dienst te geven. Apple zal U de tools ter beschikking stellen om Beheerde Apple ID's te kunnen aanmaken voor Uw Eindgebruikers. Wanneer U Beheerde Apple ID's

aanmaakt voor Uw Eindgebruikers, worden alle door U geselecteerde functies van de Dienst ingeschakeld voor alle Beheerde Apple ID's van Uw Instelling. U BENT VOLLEDIG VERANTWOORDELIJK EN AANSPRAKELIJK VOOR ALLE RISICO'S EN KOSTEN DIE VOORTVLOEIEN UIT UW KEUZE VAN DE FUNCTIES DIE U VOOR DE DIENST INSCHAKELT OMDAT U DIE GESCHIKT ACHT VOOR UW INSTELLING EN/OF VOOR UW EINDGEBRUIKERS.

i. **Vereisten voor het gebruik van Beheerde Apple ID's**

1. **Apparaten en accounts.** Voor het gebruik van Beheerde Apple ID's als onderdeel van de Dienst, kunnen compatibele apparaten, internettoegang, bepaalde software en periodieke updates nodig zijn. Voor bepaalde transacties of functies is mogelijk de nieuwste versie van de vereiste software nodig. Apple behoudt zich het recht voor om beperkingen in te stellen voor het aantal Beheerde Apple ID's dat kan worden aangemaakt en het aantal apparaten dat aan een account voor de Dienst wordt gekoppeld.

2. **Uw rechten op de Beheerde Apple ID's.** Tenzij bij de wet of in deze Overeenkomst anders is vereist, stemt U er mee in dat iedere Beheerde Apple ID niet overdraagbaar is tussen individuele Eindgebruikers of tussen Instellingen.

ii. **Zoek mijn iPhone.** Zoek mijn iPhone wordt automatisch uitgeschakeld voor alle Beheerde Apple ID's. Bij verlies of diefstal van een Geautoriseerd Apparaat kan de Instelling het apparaat echter met de MDM-oplossing in de verliesmodus zetten, zodat het apparaat wordt vergrendeld, de gebruiker wordt afgemeld en er automatisch een rapport naar de MDM-server wordt gestuurd. De Instelling kan het apparaat ook op afstand wissen en het activeringsslot inschakelen om ervoor te zorgen dat het apparaat niet zonder de juiste Beheerde Apple ID en het juiste wachtwoord opnieuw kan worden geactiveerd. Apple is niet verantwoordelijk als U nalaat Geautoriseerde Apparaten te beveiligen met een toegangscode, nalaat de verliesmodus in te schakelen en/of nalaat kennisgevingen en mededelingen te ontvangen of te beantwoorden. Apple is ook niet verantwoordelijk voor het aan U retourneren van verloren of gestolen apparaten en evenmin voor eventueel daaruit voortvloeiend gegevensverlies. Apple is niet verantwoordelijk voor de vervanging van apparaten waarvan het activeringsslot is ingeschakeld en accepteert geen garantieclaims voor dergelijke apparaten. U kunt het activeringsslot eenvoudig verwijderen en de verliesmodus uitschakelen via MDM.

iii. **Accountverificatie.** Twee-factor-authenticatie, waarvoor twee typen gegevens nodig zijn voor verificatiedoeleinden, bijvoorbeeld een wachtwoord en een gegenereerde beveiligingscode, wordt automatisch ingeschakeld voor de Beheerde Apple ID's van Uw Beheerders, docenten en medewerkers. De Instelling gaat akkoord Apple minstens één mobiel telefoonnummer te verstrekken waarop de Instelling geautomatiseerde of vooraf opgenomen oproepen of sms-berichten van Apple kan ontvangen voor verificatie en accountgerelateerde doeleinden, waarop standaardtarieven voor berichten of data van toepassing kunnen zijn. Apple kan dergelijke oproepen doen of berichten versturen om: (i) U te helpen Uw account voor de Dienst te beveiligen wanneer U zich aanmeldt; (ii) U toegang te geven tot Uw account wanneer U Uw wachtwoord bent vergeten; of (iii) waar anderszins nodig Uw account voor de Dienst te onderhouden of deze Overeenkomst en de relevante beleidsbepalingen af te dwingen. Voor Beheerde Apple ID's die naar Uw Eindgebruikers worden gedistribueerd, is ook Twee-factor-authenticatie nodig, bijvoorbeeld voor het identificeren van een Geautoriseerd Apparaat, een verificatiecode die in het webportaal van de Dienst wordt gegenereerd of een telefoonnummer. In alle gevallen bent U verantwoordelijk voor: (a) het distribueren van de Beheerde Apple ID's die U aanmaakt naar vastgestelde Eindgebruikers; (b) het goedkeuren van de toegang van dergelijke gebruikers tot de Dienst; (c) het voorkomen van ongeautoriseerde toegang; en (d) het waarborgen van de vertrouwelijkheid en veiligheid van gebruikersnamen, wachtwoorden en accountgegevens.

iv. **Reservekopieën.** Geautoriseerde Apparaten die niet worden gedeeld, zullen periodiek automatisch reservekopieën maken die naar de Dienst worden verstuurd op het moment dat de gebruiker is aangemeld met zijn of haar Beheerde Apple ID, het scherm van het apparaat vergrendeld is en het apparaat is aangesloten op een stroombron en via een Wi-Fi-netwerk met het internet is verbonden. U kunt het maken van reservekopieën uitschakelen in de MDM-inschrijvingsinstellingen. Er wordt alleen een reservekopie gemaakt van de apparaatinstellingen, apparaatkenmerken, foto's, video's, documenten, berichten (iMessage, sms en mms, indien ingeschakeld), beltonen, appgegevens (waaronder gegevens uit de app Gezondheid), locatie-instellingen (zoals locatiegebonden herinneringen die U hebt ingesteld) en de indeling van het beginscherm en apps. Er wordt geen reservekopie gemaakt

van Inhoud die U koopt of downloadt of waartoe U Uw Eindgebruikers toegang geeft via de iTunes Store, App Store of iBooks Store, en evenmin van Inhoud die bij derden is gekocht of door derden is geleverd. Dergelijke Inhoud kan mogelijk opnieuw van deze diensten worden gedownload, afhankelijk van de accountvereisten, de beschikbaarheid en enige toepasselijke algemene voorwaarden. Ook van Inhoud die wordt gesynchroniseerd vanaf de computers van Uw Eindgebruikers wordt geen reservekopie gemaakt. Als U iCloud-fotobibliotheek inschakelt, wordt er afzonderlijk van de automatische iCloud-reservekopie een aparte reservekopie gemaakt van de fotobibliotheken van Uw Eindgebruikers. De Inhoud die in de contacten, agenda's, bladwijzers en documenten van een Eindgebruiker wordt opgeslagen, is toegankelijk via iCloud op internet of op de Geautoriseerde Apparaten van de Eindgebruiker. Wanneer iCloud-reservekopieën zijn ingeschakeld, wordt er tijdens een synchronisatie geen automatische reservekopie in iTunes gemaakt van de door Uw Instelling beheerde apparaten; U kunt Eindgebruikers echter wel zelf een iTunes-reservekopie laten starten. Het is uitsluitend Uw verantwoordelijkheid om te zorgen voor een geschikte alternatieve reservekopie van Uw gegevens en de gegevens van Uw Eindgebruikers.

v. **iCloud-fotobibliotheek.** Wanneer U iCloud-fotobibliotheek inschakelt voor enige Beheerde Apple ID, worden de foto's, video's en metagegevens in de app Foto's op de Geautoriseerde Apparaten ('Apparaatfotobibliotheek') automatisch naar iCloud gestuurd, in iCloud als Fotobibliotheek van de Eindgebruiker opgeslagen en vervolgens gepusht naar alle andere apparaten en computers van de Eindgebruiker waarop de iCloud-fotobibliotheek is ingeschakeld. Als de Eindgebruiker later op een van deze apparaten of computers wijzigingen in de Fotobibliotheek aanbrengt (daaronder begrepen verwijderingen), worden die wijzigingen automatisch verstuurd naar en doorgevoerd in de iCloud-Fotobibliotheek van de Eindgebruiker. Deze wijzigingen worden ook vanuit iCloud gepusht naar de Fotobibliotheken op alle andere apparaten van de Eindgebruiker waarop iCloud-fotobibliotheek is ingeschakeld. De resolutie van inhoud in de Fotobibliotheek op Geautoriseerde Apparaten of computers kan variëren, afhankelijk van de hoeveelheid beschikbare opslagruimte en de opslagbeheeroptie die is gekozen voor het apparaat van de Eindgebruiker waarop iCloud-fotobibliotheek is ingeschakeld. Als U iCloud-fotobibliotheek niet wilt gebruiken, kunt U deze functie uitschakelen voor Uw Beheerde Apple ID's en/of op al Uw Geautoriseerde Apparaten.

vi. **Schoolwerk.** Indien u Schoolwerk beschikbaar stelt voor Uw Eindgebruikers, kunnen docenten en studenten van Uw Instelling hun schoolwerk en opdrachten beheren met gebruik van een Beheerde Apple ID.

1. **iCloud-bestandsdeling.** Wanneer U een bestand deelt via Schoolwerk in verband met een Beheerde Apple ID, organiseert Apple automatisch alle gedeelde bestanden in klassenmappen voor studenten en docenten in de iCloud Drive. Uw Eindgebruikers kunnen hun gedeelde bestanden benaderen met gebruik van hun Beheerde Apple ID. Aantekeningen en wijzigingen aangebracht in deze bestanden worden voor alle Eindgebruikers in een klas zichtbaar met wie U het bestand heeft gedeeld. U kunt op ieder moment stoppen met het delen van bestanden. Door Uw Eindgebruikers aangemaakte bestanden met gebruik van Beheerde Apple ID's worden opgeslagen totdat U deze verwijdert. Enig bestand dat eerder op een ander apparaat of computer is gekopieerd, wordt echter niet verwijderd.

2. **Studentvoortgang.** Wanneer U zich aanmeldt voor de functie studentvoortgang in het webportaal van de Apple School Manager wordt de studentvoortgang geregistreerd in en gerapporteerd aan het ClassKit-kader. Enkel activiteiten die door Uw docenten zijn toegewezen met gebruik van Schoolwerk starten het registreren en rapporteren van studentvoortgangsinformatie. Uw student-Eindgebruikers kunnen hun eigen studentvoortgangsinformatie bekijken in Schoolwerk of in Instellingen van hun apparaat. Uw docent-Eindgebruikers kunnen de studentvoortgangsinformatie bekijken van alle studenten in hun klas voor de door hen toegewezen activiteiten. Studentgegevens aangemaakt middels Uw gebruik van Schoolwerk of ClassKit worden behandeld overeenkomstig Artikel 3 en Bijlage A van deze Overeenkomst. Indien U een Beheerde Apple ID afmeldt voor de functie studentvoortgang, worden alle Persoonsgegevens die verband houden met die Beheerde Apple ID verwijderd overeenkomstig Artikel 3.

vii. **Apps van andere fabrikanten.** Als U apps van derden ter beschikking stelt aan Uw Eindgebruikers, zodat zij zich met hun Beheerde Apple ID's bij deze apps kunnen aanmelden, dient U dergelijke apps toe te staan gegevens op te slaan in de accounts die aan de Beheerde Apple ID's van Uw Eindgebruikers zijn gekoppeld; ook dient U Apple toe te staan om dergelijke gegevens namens de ontwikkelaars van die

apps te verzamelen, op te slaan en te verwerken bij Uw gebruik en/of het gebruik door Uw Eindgebruikers van de Dienst en dergelijke apps. Apps van derden kunnen dergelijke gegevens mogelijk delen met andere apps die U van dezelfde app-ontwikkelaar hebt gedownload. Wanneer U Uw Eindgebruikers apps van derden laat downloaden, is het Uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat U en Uw Eindgebruikers zich aan de opslaglimieten voor elke Beheerde Apple ID houden.

E. Gebruik van Servertoken. U stemt ermee in het door Apple verstrekte Servertoken uitsluitend te gebruiken om Uw MDM-server binnen de Dienst te registreren, MDM-inschrijvingsinstellingen te uploaden en roostergegevens voor de Beheerde Apple ID's te ontvangen. U dient ervoor te zorgen dat Uw Eindgebruikers de met Uw Servertoken verstuurd of ontvangen informatie alleen op Geautoriseerde Apparaten gebruiken. U mag Uw Servertoken niet verstrekken aan, overdragen aan of delen met andere entiteiten, met uitzondering van Uw Externe Dienstverleners. U dient passende maatregelen te nemen om de veiligheid en de privacy van een dergelijk Servertoken te waarborgen en U dient het Servertoken in te trekken als de veiligheid niet meer kan worden gegarandeerd of als U reden hebt om aan te nemen dat de veiligheid niet meer kan worden gegarandeerd. Apple behoudt zich het recht voor om geheel naar eigen inzicht Servertokens op enig moment in te trekken of uit te schakelen. U erkent en gaat ermee akkoord dat het opnieuw genereren van het Servertoken Uw gebruik van de Dienst kan belemmeren totdat er een nieuw Servertoken aan de MDM-server is toegevoegd.

F. Opslagcapaciteit; gebruiksbepalingen. Het overschrijden van enige toepasselijke of redelijke gebruiksbepalingen, zoals beperkingen van de bandbreedte of opslagcapaciteit (bijvoorbeeld voor reservekopieën), is verboden en kan ertoe leiden dat U bepaalde functies en functionaliteiten van de Dienst niet kunt gebruiken, dat U geen toegang tot de Inhoud hebt of dat U een aantal of alle Beheerde Apple ID's niet kunt gebruiken. Indien Apple de voor U beschikbare bandbreedte of opslagcapaciteit beperkt, zal Apple commercieel redelijke inspanningen verrichten om U daarvan via de Dienst of anderszins binnen tien (10) werkdagen op de hoogte te stellen.

G. Indiening van Inhoud. U bent als enige verantwoordelijk voor alle Inhoud die door U of door Uw Eindgebruikers wordt geüpload, gedownload, geplaatst, ge-e-mailed, overgedragen, opgeslagen of op andere wijze beschikbaar wordt gesteld via het gebruik van de Dienst. U dient ervoor te zorgen dat Uw Eindgebruikers alle vereiste toestemmingen of licenties van derden hebben verkregen die voor dergelijke Inhoud vereist zijn. U begrijpt dat U bij het gebruik van de Dienst Inhoud kunt aantreffen die volgens U of Uw Eindgebruikers aanstootgevend, onbetamelijk of verwerpelijk is en dat U anderen kunt blootstellen aan inhoud die in hun ogen verwerpelijk is. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat uw gebruik van de Dienst en eventuele Inhoud uitsluitend voor eigen risico geschiedt.

H. Verwijderen van Inhoud. U erkent dat Apple niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor enige Inhoud die door U of Uw Eindgebruikers wordt verstrekt. Apple heeft het recht, maar niet de verplichting, om te bepalen of Inhoud betamelijk en in overeenstemming met deze Overeenkomst is; zij mag Inhoud die in strijd met de wet of deze Overeenkomst is, naar eigen inzicht op elk gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving verplaatsen en/of verwijderen. In het geval dat Apple Inhoud verwijdert, zal zij commercieel redelijke inspanningen verrichten om U hiervan op de hoogte te stellen.

I. Bundeling van Dienst. Alle functies en functionaliteiten van de Dienst worden geleverd als onderdeel van een bundel en mogen niet van de bundel worden gescheiden en als afzonderlijke toepassingen worden gebruikt. Apple Software die wordt geleverd bij een bepaald hardwareproduct van het merk Apple, mag niet worden uitgevoerd op andere modellen van hardware van het merk Apple.

J. Koppelingen en ander materiaal van derden. Bepaalde Inhoud, componenten of functies van de Dienst kunnen materiaal van derden en/of koppelingen naar andere websites, bronnen of inhoud bevatten. U erkent en gaat ermee akkoord dat Apple niet verantwoordelijk is voor de beschikbaarheid van dergelijke websites of bronnen van derden en niet aansprakelijk of verantwoordelijk is voor inhoud, advertenties, producten of materialen die beschikbaar zijn op of via dergelijke, door U of door Uw Eindgebruikers gebruikte websites of bronnen.

K. iTunes; Apps en Boeken aankopen

i. **Aankoop van Inhoud.** De mogelijkheid om met een Beheerde Apple ID Inhoud uit de iTunes Store, App Store of iBooks Store aan te kopen, is automatisch uitgeschakeld. U kunt ervoor kiezen Uw Beheerders of docenten en personeel toegang te geven tot dergelijke Inhoud door hen aankoopbevoegdheid te verlenen en hun toe te staan het Volume Purchase Program te benaderen voor

de aankoop van Apps en Boeken voor gebruik via de Dienst. Op Uw gebruik van de iTunes Store, App Store en/of iBooks Store is Artikel G en Artikel H van de iTunes-voorwaarden (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/benl/terms.html>) van toepassing. U stemt er mee in dat U de bevoegdheid hebt om ten behoeve van Uw Geautoriseerde Eindgebruikers in te stemmen met dergelijke toepasselijke voorwaarden en dat U met die voorwaarden zult instemmen.

ii. **iTunes U Course Manager.** U bent verantwoordelijk voor het gebruik dat de docenten en andere medewerkers van Uw Instelling van de Course Manager-functie maken om in het kader van de Dienst cursussen op te zetten en te geven. U gaat ermee akkoord namens Uw Eindgebruikers alle vereiste toestemmingen te verkrijgen voor Inhoud die met de Course Manager wordt aangemaakt of die via de Course Manager op de Dienst beschikbaar wordt gesteld.

iii. **Volume Purchase Program.** Op de aankopen die U via het Volume Purchase Program (VPP) van Apple doet, zijn de voorwaarden van het VPP van toepassing; deze aankopen worden aan Eindgebruikers geleverd of aan een apparaat toegekend via de App Stores en/of de iBooks Store.

L. Updates en onderhoud; wijzigingen in de Dienst.

I. **Updates en onderhoud.** Apple kan van tijd tot tijd de door de Dienst gebruikte software bijwerken. Hierbij zou het kunnen gaan om correcties, functie-uitbreidingen of -verbeteringen, of geheel nieuwe versies van de Software. In sommige gevallen moet U dergelijke updates installeren om de Dienst te kunnen blijven gebruiken of om toegang te krijgen tot alle functies van de Dienst. Apple is niet verantwoordelijk voor eventuele prestatie- of beveiligingsproblemen die mochten ontstaan als U dergelijke updates niet ondersteunt. Apple zal van tijd tot tijd onderhoud moeten uitvoeren aan de Dienst. Apple is niet verplicht om onderhoudswerkzaamheden bij U te melden, maar zal commercieel redelijke inspanningen verrichten om gepland onderhoud van tevoren aan te kondigen.

ii. **Wijzigingen in de Dienst.** Apple heeft het recht om de functionaliteit en het uiterlijk van de Dienst geheel naar eigen inzicht van tijd tot tijd aan te passen of te actualiseren. Apple is jegens U of derden niet aansprakelijk voor aanpassing, opschorting of beëindiging van de Dienst. Het is mogelijk dat de Dienst, of een functie of onderdeel daarvan, niet in alle talen en landen beschikbaar is en Apple garandeert niet dat de Dienst en alle functies of onderdelen daarvan geschikt zijn of beschikbaar zijn voor gebruik op een specifieke locatie.

M. Andere overeenkomsten. U erkent en gaat ermee akkoord dat de voorwaarden van eventuele verkoop-, dienstverlenings- of andere overeenkomsten die U met Apple bent aangegaan los staan van de voorwaarden van deze Overeenkomst. De voorwaarden van deze Overeenkomst gelden voor het gebruik van de Dienst en worden niet beperkt of anderszins aangetast door eventuele andere overeenkomsten die U met Apple bent aangegaan.

N. Professionele diensten. Voor alle professionele diensten die voor de Dienst relevant zijn, zoals advies- of ontwikkelingsdiensten waarvoor bepaalde leveringen of prestaties van Apple worden verlangd, wordt een vergoeding in rekening gebracht en moet een afzonderlijke overeenkomst tussen Apple en de Instelling worden aangegaan.

O. Elektronische aanlevering. De Dienst en eventuele Apple Software die op grond hiervan wordt geleverd (tenzij die software vooraf is geïnstalleerd op een Geautoriseerd Apparaat), worden elektronisch geleverd.

P. Vergoedingen en belastingen. Uw Instelling zal alle eventuele verschuldigde belastingen en heffingen betalen op basis van haar gebruik van de Dienst, tenzij door de toepasselijke wetgeving vrijgesteld. Als Uw Instelling eventueel is vrijgesteld van belastingen dient U daarvan op verzoek van Apple bewijs aan haar te overleggen.

5. EIGENDOM EN BEPERKINGEN; AUTEURSRECHTVERMELDING

A. U behoudt de volledige eigendom van en alle intellectuele-eigendomsrechten op Uw Inhoud en alle reeds bestaande software applicaties waarvan U eigenaar bent zoals deze worden gebruikt of benaderd in de Dienst. Apple en/of haar licentiegevers behouden het volledig eigendom en alle intellectuele-eigendomsrechten van: (1) de Dienst en daarvan afgeleide werken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de afbeeldingen, de gebruikersinterface, de scripts en de software waarmee de Dienst wordt geïmplementeerd (de 'Software'); (2) alle Apple Software die aan U wordt geleverd als onderdeel van en/of in verband met de Dienst, met inbegrip van alle mogelijke intellectuele-eigendomsrechten die

daarop rusten, ongeacht of die rechten zijn geregistreerd en ongeacht waar zij ter wereld bestaan; en (3) alles dat op grond van deze Overeenkomst door of ten behoeve van Apple wordt ontwikkeld of geleverd. Op grond van deze Overeenkomst wordt geen eigendom van of intellectueel-eigendomsrecht op een technologie overgedragen. Als U tijdens het gebruik van de Dienst Inhoud aantreft die naar Uw oordeel ongepast is of anderszins in strijd met deze Overeenkomst is, kunt U dat melden via: (<http://www.apple.com/support/business-education/contact/>). Verder stemt U in met het volgende:

- i. De Dienst (inclusief de Apple Software of enig onderdeel daarvan) bevat bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie die wordt beschermd door de toepasselijke intellectuele-eigendoms wetten en andere wetten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het auteursrecht.
- ii. U mag dergelijke informatie en dergelijk materiaal op geen enkele wijze gebruiken (of laten gebruiken) of beschikbaar stellen (of beschikbaar laten stellen) aan derden, behalve voor het gebruik van de Dienst in overeenstemming met deze Overeenkomst.
- iii. Geen enkel deel van de Dienst mag in welke vorm dan ook of op welke wijze dan ook worden gereproduceerd, behalve voor zover uitdrukkelijk in deze voorwaarden wordt toegestaan.
- iv. U mag de broncode van de Dienst niet decompileren, aan reverse engineering onderwerpen, disassembleren of anderszins proberen te herleiden, noch anderen vragen of toestaan dit te doen.
- v. Apple, het Apple logo, iCloud, het iCloud-logo, iTunes, het iTunes-logo en andere handelsmerken, dienstmerken, afbeeldingen en logo's van Apple die in verband met de Dienst worden gebruikt, zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Apple Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen. Een lijst van de handelsmerken van Apple kunt u hier vinden: (<http://www.apple.com/legal/trademark/appletmlist.html>). Andere handelsmerken, dienstmerken, afbeeldingen en logo's die in verband met de Dienst worden gebruikt, kunnen handelsmerken van hun respectieve eigenaren zijn. U krijgt geen rechten of licenties ten aanzien van genoemde handelsmerken en U mag eventuele vermeldingen met betrekking tot het eigendomsrecht (daaronder begrepen handelsmerken en auteursrecht) die in de Dienst zijn opgenomen niet verwijderen, verbergen of wijzigen.
- vi. U verleent Apple het recht om tijdens de Duur van deze Overeenkomst Uw merktekens te gebruiken, zulks echter uitsluitend in verband met de uitoefening en nakoming van haar rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst.
- vii. Als onderdeel van de Dienst krijgt U mogelijk toegang tot Inhoud van Derden. De eigenaar of aanbieder van dergelijke Inhoud van Derden behoudt de volledige eigendom en alle intellectuele-eigendomsrechten op deze inhoud, en Uw rechten op het gebruik van dergelijke Inhoud van Derden zijn onderworpen aan de voorwaarden die de eigenaar of aanbieder van die inhoud opgeeft.
- viii. Het is U niet toegestaan om de Dienst en/of onderdelen daarvan in licentie te geven, te verkopen, te verhuren, te leasen of over te dragen aan een derde, te distribueren of om de Dienst en/of onderdelen daarvan te hosten, ter beschikking te stellen voor timesharing of gebruik door een servicebureau of anderszins commercieel te exploiteren of ter beschikking te stellen aan een derde, behalve voor zover de voorwaarden van deze Overeenkomst dit toestaan.

U stemt ermee in en U erkent dat als U zich niet houdt aan het in de voorgaande zin bepaalde, dat Apple niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor schade of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met Uw acties, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, inbreuken op de privacy van de gegevens.

B. Door materialen of Inhoud in te dienen of te plaats met gebruik van de Dienst: (i) verklaart U dat U de eigenaar bent van dergelijk materiaal en/of dat U beschikt over alle noodzakelijke rechten, licenties en toestemmingen om dat materiaal te distribueren; en (ii) verleent U Apple een wereldwijde, royaltyvrije, niet-exclusieve, overdraagbare licentie om die Inhoud uitsluitend ten behoeve van haar uitvoering van de Dienst te gebruiken, te distribueren, te reproduceren, te wijzigen, te publiceren, te vertalen, uit te voeren en in het openbaar te tonen op de Dienst, zonder dat Apple U daarvoor een vergoeding verschuldigd is en zonder dat Apple in verband daarmee enige verplichtingen jegens U aanvaardt. Om de Dienst aan te bieden en Uw Inhoud daarop beschikbaar te stellen, is het mogelijk dat Apple Uw Inhoud in verschillende media en via verschillende publieke netwerken moet overdragen en Uw Inhoud moet aanpassen om aan de technische eisen van de verbindende netwerken, apparaten en apparatuur te

voldoen. U stemt er mee in dat Apple het recht heeft, maar niet de verplichting, om dergelijke activiteiten onder de hierin verleende licentie uit te voeren.

C. U bent verantwoordelijk om de richtlijnen en sjablonen van Apple te volgen met betrekking tot de vormgeving van de afzonderlijke gedeelten van de Dienst, daaronder begrepen maar niet beperkt tot het iTunes U-gedeelte voor zover een dergelijke aanpassing of een dergelijk ontwerp door Apple wordt toegestaan. In het geval U en/of Uw Eindgebruikers zich niet aan dergelijke richtlijnen of sjablonen houden, kan Apple U opdragen om binnen een redelijke termijn de noodzakelijke veranderingen aan te brengen.

D. Auteursrechtvermelding (digitaal materiaal). Indien U van mening bent dat inbreuk wordt gemaakt op Inhoud waarop U auteursrecht claimt te hebben door een gebruiker van de Dienst, neemt U contact op met de Copyright Agent van Apple, zoals beschreven in het auteursrechtbeleid van Apple op (<https://www.apple.com/legal/contact/>). Apple kan accounts van Eindgebruikers die het auteursrecht hebben geschonden, naar eigen inzicht opschorten en/of beëindigen.

6. EULA'S; DIAGNOSTISCHE GEGEVENS EN GEBRUIKSGEGEVENS

A. Voorwaarden van EULA's. Om de Dienst te gebruiken, moeten U en/of Uw Eindgebruikers de algemene voorwaarden van de licentieovereenkomst voor eindgebruikers ('End User License Agreement', afgekort tot 'EULA') accepteren voor alle Apple Software die voor het gebruik van de Dienst nodig is en voor alle andere Apple Software die U in combinatie met de Dienst wilt gebruiken. Voor het gebruik van de Dienst moet Uw bevoegde vertegenwoordiger de EULA's voor de Apple Software in het desbetreffende webportaal accepteren voordat hij of zij de Geautoriseerde Apparaten waarop die Apple Software wordt uitgevoerd, implementeert voor de Eindgebruikers. Als de EULA's voor de Apple Software zijn gewijzigd, moet Uw bevoegde vertegenwoordiger opnieuw naar het desbetreffende webportaal gaan en deze EULA's accepteren om het gebruik van de Dienst te kunnen voortzetten. U kunt de Dienst, of onderdelen of functies daarvan – waaronder de mogelijkheid om extra Geautoriseerde Apparaten aan Uw MDM-server te koppelen – pas gebruiken nadat deze EULA's zijn geaccepteerd. U bent verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat dergelijke EULA's aan Uw Eindgebruikers worden verstrekt en dat alle Eindgebruikers bekend zijn met en zich houden aan de algemene voorwaarden van de EULA's voor de Apple Software; het is ook Uw verantwoordelijkheid om alle vereiste toestemmingen te verkrijgen voor het gebruik van de Apple Software door Uw Eindgebruikers. U stemt ermee in dat U het gebruik door Uw Eindgebruikers van de Apple Software die op grond van deze Overeenkomst wordt verstrekt, zult controleren en dat U de volle verantwoordelijkheid voor hun gebruik draagt. U erkent dat de in deze Overeenkomst opgenomen vereisten en beperkingen gelden voor Uw gebruik van de Apple Software voor het doel van de Dienst, ongeacht of die bepalingen in de desbetreffende EULA('s) zijn opgenomen.

B. Analytische gegevens. Als het verzamelen van enige Analytische gegevens is ingeschakeld, stemt U ermee in en zult U er voor zorgen dat de relevante Eindgebruikers ermee instemmen dat Apple en haar dochterbedrijven en vertegenwoordigers diagnostische, technische en gebruiksgegevens alsmede gerelateerde informatie kunnen verzamelen, onderhouden, verwerken en gebruiken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, unieke systeem- of hardware-ID's en informatie over Uw apparaten, systeem- en toepassingssoftware en randapparatuur. Deze gegevens worden periodiek verzameld om de Dienst te leveren en te verbeteren, de levering van software-updates, productondersteuning en andere aan de Dienst gerelateerde functies mogelijk te maken, en te controleren op de naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst (gezamenlijk: 'Analytische gegevens'). U kunt Uw voorkeuren voor het verzamelen van Analytische gegevens op elk gewenst moment wijzigen in Uw MDM-instellingen of in de apparaatspecifieke instellingen. Apple mag dergelijke Analytische gegevens voor de bovengenoemde doeleinden gebruiken, zolang de informatie wordt verzameld in een vorm die niet te herleiden is tot Uw Eindgebruikers.

7. DUUR; BEËINDIGING; OPSCHORTING; EFFECTEN VAN BEËINDIGING

A. Duur. Deze Overeenkomst vangt aan op de datum waarop U deze Overeenkomst voor het eerst aanvaardt en duurt voort totdat deze wordt beëindigd in overeenstemming met deze Overeenkomst (de 'Duur').

B. Beëindiging door Apple. Apple kan deze Overeenkomst op elk moment voor elke reden of zonder reden beëindigen door schriftelijke kennisgeving dertig (30) dagen van tevoren. Verder kan Apple op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving alle of een deel van de Beheerde Apple ID's en/of de toegang tot de Dienst onmiddellijk beëindigen of opschorten indien een van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt: (a) schendingen van deze Overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot Artikel 4 lid A. ('Gebruiksbeperkingen') of enig ander beleid of richtlijnen waarnaar hierin wordt verwezen en/of geplaatst op de Dienst; (b) een verzoek en/of bevel van een wethandhavingdienst, een rechterlijke orgaan of een andere overheidsinstantie; (c) waar de levering van de Dienst aan U onwettig is of kan worden; (d) onverwachte technische problemen of beveiligingskwesaties; (e) Uw deelname in frauduleuze of illegale activiteiten; of (f) verzuim van eventuele betalingen die U verschuldigd bent in verband met de Dienst indien u verzuimt om een dergelijk verzuim te herstellen binnen dertig (30) dagen nadat u schriftelijk in kennis bent gesteld van deze verplichting. Apple kan de Dienst naar eigen goeddunken beëindigen of opschorten; zij is jegens U of een derde niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit of verband houdt met een dergelijke beëindiging of opschorting.

C. Beëindiging door U. U kunt op elk gewenst moment het gebruik van de Dienst staken. Indien U enige Beheerde Apple ID's verwijdert, hebben U en de desbetreffende Eindgebruikers geen toegang meer tot de Dienst. Deze handeling kan mogelijk niet meer worden teruggedraaid.

D. Effecten van beëindiging. Indien deze Overeenkomst wordt beëindigd of afloopt, komen de over en weer door partijen toegekende rechten met onmiddellijke ingang te vervallen, zulks met inachtneming van Artikel 11 lid L ('Geldigheid na beëindiging') van deze Overeenkomst.

8. VRIJWARING

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving gaat u ermee akkoord om Apple, haar directeurs, functionarissen, werknemers, aandeelhouders, opdrachtnemers en vertegenwoordigers (iedere een "Gevrijwaarde Apple partij") te vrijwaren tegen, schadeloos te stellen, en op verzoek van Apple, te verdedigen tegen alle mogelijke aanspraken, aansprakelijkheden, rechtszaken, schade, verzoeken, schikkingen, uitgaven, vergoedingen, kosten en verliezen van enigerlei aard, met inbegrip en zonder beperking van advocaat- en griffiekosten (gezamenlijk: "Verliezen"), waaraan een Gevrijwaarde Apple Partij wordt blootgesteld en voortkomend uit of verband houdend met: (a) enige Inhoud dat U of Uw Eindgebruikers hebt of hebben ingediend, geplaatst, overgedragen of anderszins beschikbaar hebben gesteld middels de Dienst; (b) een werkelijke of vermeende inbreuk door U of door Uw Eindgebruikers, of verzuim zich te houden aan enige certificering, convenant, verplichting, verklaring of vrijwaring in deze Overeenkomst; of (c) schending door U of door Uw Eindgebruikers van enig recht van een ander, of van enig wetgeving, regelgeving of voorschrift. U erkent dat de Dienst niet is bedoeld voor gebruik in situaties waarin fouten of onnauwkeurigheden in de inhoud, functionaliteit, diensten, informatie of gegevens die door de Dienst of de Apple Software worden verstrekt, of storingen in de Dienst of de Apple Software, kunnen leiden tot overlijden, persoonlijk letsel of ernstige fysieke of milieuschade; voor zover bij de wet toegestaan, stemt U hierbij ermee in om alle Gevrijwaarde Apple Partijen te vrijwaren tegen, schadeloos te stellen en te verdedigen tegen alle Verliezen die zij door dergelijk gebruik door U of Uw Eindgebruikers lijden. Deze verplichting blijft ook na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst en/of Uw gebruik van de Dienst van kracht.

U mag in geen geval zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple een overeenkomst met een derde aangaan die van invloed is op de rechten van Apple of Apple op enigerlei wijze bindt; evenmin mag U een dergelijke overeenkomst publiceren zonder daarvoor de voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple te hebben verkregen.

9. AFWIJZING VAN GARANTIES

VOOR ZOVER BIJ DE TOEPASSELIJKE WET IS TOEGESTAAN, ERKENT U UITDRUKKELIJK DAT DE DIENST, DE APPLE SOFTWARE EN ALLE DAARAAN GEKOPPELDE INHOUD, FUNCTIES EN MATERIALEN GELEVERD IN DE STAAT WAARIN DEZE OP HET MOMENT VAN LEVERING VERKEREN (OP 'AS IS'-BASIS) EN VOOR ZOVER ZIJ BESCHIKBAAR ZIJN (OP 'AS AVAILABLE'-BASIS). APPLE EN

DE AAN HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN, HAAR DOCHTERONDERNEMINGEN, FUNCTIONARISSEN, BESTUURDERS, MEDEWERKERS, VERTEGENWOORDIGERS, PARTNERS EN LICENTIEGEVERS (VOOR DE TOEPASSING VAN ARTIKEL 9 EN 10 VAN DEZE OVEREENKOMST GEZAMENLIJK 'APPLE' TE NOEMEN) WIJZEN UITDRUKKELIJK ALLE EXPLICIETE DAN WEL IMPLICIETE GARANTIES AF, MET INBEGRIJF VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUKMAKENDHEID. IN HET BIJZONDER GARANDEERT APPLE NIET DAT (I) DE DIENST AAN UW VEREISTEN ZAL VOLDOEN; (II) U OP HET GEWENSTE MOMENT, ONONDERBROKEN, VEILIG, OF ZONDER FOUTEN, VERLIES, AANTASTING, AANVALLEN, VIRUSSEN OF HACKING MET DE DIENST ZULT KUNNEN WERKEN; (III) INFORMATIE DIE U DOOR HET GEBRUIK VAN DE DIENST HEBT VERKREGEN JUIST OF BETROUWBAAR ZAL ZIJN; EN (IV) EVENTUELE GEBREKEN OF FOUTEN IN DE SOFTWARE DIE ALS ONDERDEEL VAN DE DIENST AAN U WORDT GELEVERD, ZULLEN WORDEN VERHOLPEN.

U STEMT ER MEE IN DAT APPLE DE DIENST VAN TIJD TOT TIJD VOOR ONBEPAALED TIJD KAN VERWIJDEREN OF DE DIENST ANNULEREN CONFORM DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST. ENIG MATERIAAL DAT VAN DE DIENST IS GEDOWNLOAD OF OP ANDERE WIJZE VIA DE DIENST IS VERKREGEN, WORDT BENADERD UW EIGEN INITIATIEF EN VOOR EIGEN RISICO; U BENT ALS ENIGE VERANTWOORDELIJK VOOR EVENTUELE SCHADE AAN UW APPARAAT OF COMPUTER OF VOOR EVENTUEEL GEGEENSVERLIES DAT VOORTVLOEIT UIT HET DOWNLOADEN VAN DERGELIJK MATERIAAL. DE DIENST IS NIET BEDOELD EN NIET GESCHIKT VOOR GEBRUIK IN SITUATIES OF OMGEVINGEN WAARIN PROBLEMEN BIJ OF VERTRAGING IN DE UITVOERING VAN DE DIENST, OF FOUTEN OF ONNAUWKEURIGHEDEN IN DE INHOUD, GEGEENS OF INFORMATIE AFKOMSTIG VAN DE DIENST, KUNNEN LEIDEN TOT OVERLIJDEN, PERSOONLIJK LETSEL OF ERNSTIGE FYSIEKE OF MILIEUSCHADE.

10. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

VOOR ZOVER NIET VERBODEN DOOR TOEPASSELIJKE WETGEVING IS APPLE IN GEEN ENKEL GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE OF PUNITIEVE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF PERSOONLIJK LETSEL IN WELKE VORM DAN OOK, MET INBEGRIJF VAN MAAR NIET BEPERKT TOT, SCHADE DOOR WINSTDERVING, CORRUPITIE OF VERLIES VAN GEGEENS, VERLIES VAN GOODWILL, VERZUIM VAN HET OVERDRAGEN OF ONTVANGEN VAN ENIGE GEGEENS (WAARONDER ZONDER BEPERKING, CURSUSINSTRUCTIES, OPDRACHTEN EN MATERIALEN), KOSTEN VAN AANSCHAF VAN VERVANGENDE GOEDEREN OF DIENSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING, ENIGE ANDERE MATERIËLE OF IMMATERIËLE SCHADE OF VERLIEZEN (ZELFS INDIEN APPLE OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE IS GEADVISEERD) GERELATEERD AAN OF VOORTVLOEIEND UIT: (I) HET GEBRUIK OF NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE DIENST, APPLE SOFTWARE, ENIGE FUNCTIE, FUNCTIONALITEIT, INHOUD, MATERIAAL OF SOFTWARE VAN DERDEN OF APPLICATIES IN COMBINATIE MET DE DIENST; (II) ENIGE WIJZIGINGEN AANGEBRACHT AAN DE DIENST OF ENIGE TIJDELIJKE OF PERMANENTE BEËINDIGING VAN DE DIENST OF ENIG DEEL DAARVAN; (III) DE ONBEVOEGDE TOEGANG TOT OF AANPASSING VAN DE DIENST, UW OVERDRACHTEN OF GEGEENS; (IV) DE VERWIJDERING VAN, OF CORRUPITIE VAN, UW OVERDRACHTEN OF GEGEENS OF VERZUIM DEZE OP TE SLAAN EN/OF TE VERZENDEN OF ONTVANGEN OP OF MIDDELS DE DIENST; OF (VI) ENIGE ANDERE KWESTIE GERELATEERD AAN DE DIENST.

11. DIVERSE

A. Relaties tussen Partijen. Deze Overeenkomst zal niet worden geïnterpreteerd alsof hierdoor een agentrelatie, partnerschap, joint venture, fiduciaire verplichting of ander juridisch verband tussen U en Apple tot stand komt; het is U niet toegestaan om expliciet of impliciet het tegendeel te beweren of anderszins die indruk te wekken. Behalve voor zover dit uitdrukkelijk in deze Overeenkomst wordt vermeld, kunnen derden geen rechten aan deze Overeenkomst ontleen.

B. Verklaring van afstand; overdracht. Het niet of niet tijdig ondernemen van actie op grond van

deze Overeenkomst geldt niet als een verklaring van afstand, tenzij dit uitdrukkelijk wordt opgenomen in een door een bevoegde vertegenwoordiger van Apple ondertekende verklaring; een enkele verklaring van afstand geldt niet als doorlopende verklaring van afstand of verklaring van afstand in een volgende schending. U mag deze Overeenkomst niet in zijn geheel of gedeeltelijk aan een derde overdragen. Elke overdracht zal nietig zijn.

C. Controle. Voor zover toegestaan bij de toepasselijke wetgeving, heeft Apple het recht om (via externe softwareprogramma's of anderszins) te controleren of U zich bij Uw gebruik van de Dienst aan de voorwaarden van deze Overeenkomst houdt. U gaat ermee akkoord Uw medewerking aan Apple te verlenen en redelijke ondersteuning en toegang tot de relevante informatie te verschaffen. Een dergelijke controle zal Uw normale bedrijfsactiviteiten niet in onredelijke mate belemmeren en U gaat ermee akkoord dat Apple niet verantwoordelijk is voor eventuele kosten die U door Uw medewerking aan de controle maakt.

D. Exportcontrole. Op gebruik van de Dienst of Software, waaronder het overdragen, plaatsen of uploaden van gegevens, software of andere Inhoud via de Dienst, kan de wetgeving omtrent export en import van de Verenigde Staten of andere landen van toepassing zijn. U gaat ermee akkoord aan alle toepasselijke wet- en regelgeving omtrent export en import te voldoen. De Software mag in het bijzonder, maar zonder beperking, niet worden uitgevoerd of opnieuw uitgevoerd (a) naar landen waarvoor de VS een embargo heeft ingesteld of (b) naar personen die op de lijst met specifiek aangewezen personen (Specifically Designated Nationals) van het Amerikaanse ministerie van Financiën of op de lijst met geweigerde personen of entiteiten van het Amerikaanse ministerie van Handel staan. Door de software te gebruiken verklaart en garandeert u dat u zich niet bevindt in een dergelijk land en dat u niet op een van de bovengenoemde lijsten voorkomt. U gaat er ook mee akkoord dat u de Software of Dienst niet gebruikt voor doeleinden die verboden zijn bij de Amerikaanse wet, waaronder, zonder beperking, de ontwikkeling, het ontwerp, de fabricage of de productie van raketten of nucleaire, chemische of biologische wapens. Verder gaat u ermee akkoord dat u geen gegevens of software uploadt naar uw Account die: (a) onderhevig is aan Amerikaanse ITAR (International Traffic in Arms Regulations); of (b) niet kan worden geëxporteerd zonder voorafgaande schriftelijke overheidstoestemming, met inbegrip van maar niet beperkt tot, bepaalde typen van versleutelingssoftware en broncode, zonder eerst deze toestemming te hebben verkregen. Deze verzekering en verbintenis blijft van kracht na beëindiging van deze Overeenkomst.

E. Naleving van wet- en regelgeving. De Instelling zal zich houden aan, en er voor zorgen dat alle medewerkers, opdrachtnemers en vertegenwoordigers van de Instelling zich houden aan, alle wet- en regelgeving die van toepassing zijn op het gebruik van de Dienst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de wet- en regelgeving die zijn ingevoerd ter bestrijding van omkoping en corruptie, waaronder de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act, de Britse Bribery Act en het OESO-verdrag inzake de bestrijding van omkoping van buitenlandse ambtenaren, en alle vergelijkbare wetten van de landen waarmee handel wordt gedreven of waar diensten worden uitgevoerd krachtens deze Overeenkomst.

F. Eindgebruikers binnen de Amerikaanse overheid. De Dienst, de Apple Software en de bijbehorende documentatie zijn 'Commercial Items' (Commerciële Goederen) in de zin van het Amerikaanse Wetboek van Federale Voorschriften (CFR), Titel 48, § 2.101, bestaande uit 'Commercial Computer Software' (Commerciële Computersoftware) en 'Commercial Computer Software Documentation' (Documentatie voor Commerciële Computersoftware) in de zin van CFR, Titel 48, § 12.212 dan wel § 227.7202. In overeenstemming met CFR, Titel 48 § 12.212 dan wel § 227.7202-1 tot en met 227.7202-4, worden Commerciële Computersoftware en Documentatie voor Commerciële Computersoftware als volgt in licentie gegeven aan eindgebruikers binnen de Amerikaanse overheid: a) uitsluitend als commerciële goederen en b) met alleen die rechten die op grond van de hierin vervatte voorwaarden aan alle andere eindgebruikers worden verleend. Ongepubliceerde rechten zijn voorbehouden op grond van de auteursrechtwetgeving van de Verenigde Staten.

G. Advocaatkosten. Voor zover niet door de toepasselijke wetgeving verboden, indien een vordering of procedure – op grond van regelgeving, (bestuurs)recht dan wel billijkheid – wordt ingesteld of aangevangen om een bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen of te interpreteren (behalve wanneer deze Overeenkomst bemiddeling voorschrijft), heeft de in het gelijk gestelde partij in een dergelijke vordering of procedure recht op vergoeding van haar redelijke advocaatkosten, honoraria van

getuige-deskundigen, gerechtskosten en andere onkosten, naast eventuele andere voorzieningen waarop die partij recht mocht hebben. Onder 'in het gelijk gestelde partij' wordt hierin ook verstaan (zonder beperking) een partij die afziet van een hierin voorziene verhaalsactie in ruil voor betaling van de beweerdelijk te betalen bedragen, uitvoering van de beweerdelijk geschonden afspraken of een vergoeding die in wezenlijk opzicht gelijk is aan de in de procedure gevorderde voorziening.

H. Toepasselijk recht. Indien Uw Instelling een openbare of geaccrediteerde onderwijsinstelling in de VS is, is deze Overeenkomst onderworpen aan en wordt deze geïnterpreteerd overeenkomstig de wetgeving van de staat waarin Uw Instelling is gedomicilieerd, uitgezonderd die wetsbepalingen inzake wetsconflicten. U en Apple stemmen hierbij in met de persoonlijke jurisdictie en het exclusieve rechtsgebied van de federale rechtbanken van het Noordelijke district van Californië voor enig rechtsgeschil of andere geschilbeslechting tussen U en Apple, tenzij een dergelijke instemming nadrukkelijk verbonden is door de wetgeving van de staat waarin Uw onderwijsinstelling is gedomicilieerd.

Voor alle andere instellingen die in de Verenigde Staten zijn gedomicilieerd of onderhavig zijn aan de wetgeving van de Verenigde Staten is deze Overeenkomst onderworpen aan en wordt deze geïnterpreteerd overeenkomstig de wetgeving van de staat Californië zoals toegepast op overeenkomsten afgesloten en volledig uit te voeren tussen inwoners van Californië in Californië. Verder onderwerpen de partijen zich aan en doen zij afstand van enige bezwaren tegen de persoonlijke jurisdictie en het rechtsgebied van en van de volgende bevoegde rechters: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, of enige andere rechtbank in Santa Clara County, voor enig rechtsgeschil dat ontstaat uit deze Overeenkomst.

Indien Uw Instelling buiten de Verenigde Staten is gevestigd, is het toepasselijk recht en de bevoegde rechter het recht en de rechtbanken van het land waar de entiteit van Apple die U de Dienst levert, gedomicilieerd is zoals gedefinieerd in onderstaand Artikel 11 lid N.

Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op deze Overeenkomst; de toepassing daarvan wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

I. Publiciteit. Tenzij anders overeengekomen in een schriftelijke overeenkomst tussen U en Apple, mag U geen persberichten uitgeven of in het openbaar mededelingen doen over deze Overeenkomst, de voorwaarden daarvan of Uw relatie met Apple zonder dat U daarvoor de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple hebt verkregen, die Apple U naar eigen inzicht kan onthouden.

J. Kennisgevingen. Tenzij anders bepaald in deze Overeenkomst dient enige kennisgeving die verplicht of toegestaan is onder de voorwaarden van deze Overeenkomst of wettelijke verplicht is schriftelijk te zijn en: (a) persoonlijk te zijn bezorgd, (b) verzonden te zijn met de Amerikaanse postdiensten, of (c) verzonden te zijn met luchtkoeriersdienst met 24-uursdienst, in elk geval volledig gefrankeerd en correct geadresseerd aan: Legal Department, Apple School Manager, Apple Inc., One Apple Park Way, MS 169-5MAL, Cupertino, California 95014 U.S.A., met een kopie ter informatie verzonden per e-mail via: (<http://www.apple.com/support/business-education/contact>). Beide partijen kunnen desgewenst het adres voor kennisgevingen wijzigen door de andere partij hiervan in kennis te stellen overeenkomstig het in dit lid bepaalde. Kennisgevingen worden geacht te zijn gedaan op het moment van de feitelijke levering aan de geadresseerde, drie (3) dagen na terpostbezorging zoals hierboven beschreven of één (1) dag na aflevering bij gebruikmaking van een luchtkoeriersdienst met 24-uursdienst. U stemt in met de ontvangst van kennisgevingen via e-mail en U verklaart dat dergelijke elektronische kennisgevingen die Apple aan U stuurt aan de wettelijke communicatievereisten voldoen.

K. Overmacht. Geen van beide partijen kan verantwoordelijk worden gehouden voor het niet of niet tijdig nakomen van hun verplichtingen uit deze Overeenkomst indien dat het gevolg is van oorlogshandelingen, vijandelijkheden, terrorisme, burgerlijke ongehoorzaamheid, brand, aardbevingen, overmacht, natuurrampen, pandemieën, arbeidsonrust, beperkingen van overheidswege (waaronder weigering of annulering van een export-/importvergunning of andere vergunning) of een andere gebeurtenis die buiten de redelijke macht van de verplichte partij ligt, mits deze partij de andere partij

hiervan schriftelijk op de hoogte stelt binnen vijf (5) werkdagen nadat de desbetreffende overmachtssituatie is ontstaan. Beide partijen zullen alle redelijke inspanningen betrachten om de effecten van een overmachtssituatie te beperken. In geval van een dergelijke overmachtssituatie wordt de termijn om de relevante verplichtingen (alsnog) na te komen, verlengd met een periode die gelijk is aan de duur van de overmachtssituatie, maar die in geen geval langer is dan dertig (30) dagen. Dit lid ontslaat partijen niet van hun verplichting om redelijke uitwijkprocedures in te stellen en te volgen.

L. Geldigheid na beëindiging. Alle bepalingen van deze Overeenkomst, inclusief alle aanvullingen en wijzigingen daarop, die door hun aard bedoeld zijn om ook na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst van kracht te blijven, zullen van kracht blijven.

M. Volledige overeenkomst; deelbaarheid; wijzigingen in de Overeenkomst. Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen U en Apple met betrekking tot Uw gebruik van de Dienst, is van toepassing op Uw gebruik van de Dienst, en komt volledig in de plaats van alle eventuele eerdere overeenkomsten tussen U en Apple met betrekking tot de Dienst. U bent mogelijk ook onderworpen aan aanvullende voorwaarden die van toepassing kunnen zijn wanneer U gebruikmaakt van gelieerde diensten, materiaal van derden of software van derden. Tenzij in deze Overeenkomst nadrukkelijk anders wordt bepaald met betrekking tot de Dienst, heeft niets in deze Overeenkomst voorrang op de EULA's voor de Apple Software. Deze overeenkomst kan uitsluitend worden gewijzigd voor zover nadrukkelijk is toegestaan door deze Overeenkomst (bijvoorbeeld, door Apple per kennisgeving aan U). Indien U dergelijke wijzigingen weigert te accepteren, heeft Apple het recht deze Overeenkomst en Uw account te beëindigen. Indien een deel van deze Overeenkomst nietig of niet-afdwingbaar wordt geacht, zal dat gedeelte worden geïnterpreteerd op een wijze die in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving en zo veel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke intenties van beide partijen, en blijven de overige gedeeltes van deze Overeenkomst volledig van kracht. Indien Apple nalaat een recht ingevolge deze Overeenkomst uit te oefenen of een bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen, geldt dat niet als afstand van dat recht of die bepaling. Eventuele vertalingen van deze Overeenkomst zijn gemaakt wegens lokale verplichtingen; bij tegenstrijdigheden tussen de Engelse en de vertaalde versie geldt de Engelse versie van deze Overeenkomst.

N. Begripsomschrijvingen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, wordt in deze Overeenkomst verstaan onder:

"Beheerder": Een medewerker of opdrachtnemer (of dienstverlener) van de Instelling die als bevoegde vertegenwoordiger ten behoeve van de Instelling is belast met het accountbeheer, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het beheren van servers, het uploaden van MDM-instellingen en het toevoegen van apparaten aan de accounts van de Instelling, het aanmaken en beheren van Beheerde Apple ID's, en andere taken die relevant zijn voor de uitvoering van de Dienst, in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst.

"Apple" verwijst hierin naar het volgende*:

- Apple Canada Inc., gevestigd te 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada voor gebruikers in Canada en de territoria en bezittingen van Canada;
- iTunes K.K., gevestigd te Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo voor gebruikers in Japan;
- Apple Pty Limited, gevestigd te Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, voor gebruikers in Australië, Nieuw-Zeeland, waaronder eilandbezittingen, territoria en gelieerde rechtsgebieden;
- Apple Distribution International, gevestigd te Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, voor gebruikers in de Europese Economische Ruimte en Zwitserland; en
- Apple Inc., Gevestigd te One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States, voor alle andere gebruikers.

"Apple Medewerkers": De medewerkers, vertegenwoordigers en opdrachtnemers van Apple.

"Apple Software": iOS, macOS, iTunes, iTunes U, Schoolwerk en tvOS, en alle latere versies daarvan.

"Geautoriseerde Apparaten": Hardware van het Apple-merk die Uw eigendom of in Uw beheer is (of persoonlijk eigendom van Uw Eindgebruikers is (bv. Bring Your Own Device of BYOD-apparaten)) en die zijn aangewezen uitsluitend voor gebruik door Eindgebruikers en voldoen aan de toepasselijke technische specificaties en vereisten voor gebruik van de Dienst. Onverminderd het voorgaande is het U niet toegestaan BYOD-apparaten in te schrijven in beheerd-apparaatmanagement als deel van de Dienst en deze mogen evenmin aan Uw Account worden toegevoegd.

"Inhoud": Alle informatie die kan worden gegenereerd of aangetroffen door het gebruik van de Dienst, zoals gegevensbestanden, apparaatkenmerken, geschreven tekst, software, muziek, illustraties, foto's, afbeeldingen, geluiden, video's, berichten en al ander soortgelijk materiaal met inbegrip van Persoonsgegevens.

"Eindgebruiker(s)": De medewerkers van de Instelling, opdrachtnemers (of Externe Dienstverleners), Beheerders en/of studenten, waar van toepassing, die door of namens Uw Instelling zijn geautoriseerd om de Dienst in overeenstemming met deze Overeenkomst te gebruiken.

"End User License Agreement (of EULA) ": De voorwaarden van de licentieovereenkomst voor eindgebruikers die voor de Apple Software geldt.

"Europese Gegevensbeschermingswetgeving": (a) de AVG; en/of (b) de Zwitserse federale wet inzake gegevensbescherming van 19 juli 1992 zoals gewijzigd en vervangen, waar van toepassing.

"AVG": EU-verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

"ISO 27001-Certificering": Certificering voor ISO/IEC 27001:2013 of een vergelijkbare certificering waaronder de Diensten vallen.

"ISO 27018-Certificering": Certificering voor ISO/IEC 27018:2014 of een vergelijkbare certificering waaronder de Diensten vallen.

"MDM-inschrijvingsinstellingen": De instellingen voor een Apple product die kunnen worden geconfigureerd en beheerd als onderdeel van de Dienst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de instellingen die bij de eerste inschrijving van een apparaat gelden en de instellingen om een apparaat te beheren, de configuratie verplicht te stellen of een MDM-profiel te vergrendelen.

"MDM-server(s)": Computers die Uw eigendom zijn of die door U (of namens U door een Dienstverlener) worden beheerd en die zijn bedoeld om met de Dienst te communiceren.

"Persoonsgegevens": Gegevens die redelijkerwijs gebruikt kunnen worden om een individu te identificeren die worden beheerd door de Instelling onder deze Overeenkomst. Persoonsgegevens kunnen betrekking hebben op studenten, docenten en medewerkers van Uw Instelling en accountgegevens, naam en achternaam omvatten. Persoonsgegevens kunnen ook studentvoortgangsgegevens omvatten indien het verzamelen van studentvoortgangsgegevens tijdens onderwijsactiviteiten is ingeschakeld door de Instelling in Apple School Manager en enige andere gegevens die direct zijn aangemaakt door het gebruik van de Diensten door een student of zoals nadrukkelijk wordt uiteengezet in de toepasselijke wetgeving.

"Servertoken": De combinatie van Uw openbare sleutel, Uw Beheerde Apple ID en een door Apple verstrekt token, waarmee Uw MDM-server(s) bij de Dienst kunnen worden geregistreerd.

"Dienst": De dienst Apple School Manager (inclusief alle onderdelen, functionaliteiten en functies daarvan) waarmee een Instelling Geautoriseerde Apparaten, Inhoud, de toegang voor en het gebruik door Eindgebruikers kan beheren via het webportaal van Apple en andere Apple websites en diensten, zoals iCloud, voor zover deze op grond van deze Overeenkomst door Apple aan de Instelling ter beschikking worden gesteld.

"Inhoud van Derden": Alle gegevensbestanden, apparaatkenmerken, geschreven tekst, software, muziek, illustraties, foto's, afbeeldingen, geluiden, video's, berichten en ander vergelijkbaar materiaal, in welke indeling dan ook, die worden verkregen of afgeleid van andere bronnen dan Apple en die aan U beschikbaar worden gesteld via, in of in combinatie met Uw gebruik van de Dienst.

"Externe Dienstverlener": Een derde die overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst een dienst aan U verleent.

"U, Uw, en Instelling": De onderwijsinstelling die deze Overeenkomst aangaat. De Instelling is verantwoordelijk voor de naleving van deze Overeenkomst door alle medewerkers, opdrachtnemers, Externe Dienstverleners en vertegenwoordigers die bevoegd zijn om namens de Instelling rechten uit deze Overeenkomst uit te oefenen.

"Uw Inhoud": Alle gegevensbestanden, apparaatkenmerken, geschreven tekst, software, muziek, illustraties, foto's, afbeeldingen, geluiden, video's, berichten en ander vergelijkbaar materiaal (daaronder begrepen Persoonsgegevens zoals hierboven omschreven), in welke indeling dan ook, die door U of namens Uw Eindgebruikers worden verstrekt en die zich in de Dienst bevinden of op of via de Dienst worden uitgevoerd.

Herzien 18/05/2018

BIJLAGE A

Beheerde Apple ID's voor studenten

Mededeling inzake verzameling en gebruik van informatie

Beheerde Apple ID

Met de door een Instelling aangemaakte Beheerde Apple ID kunnen studenten profiteren van de Apple-diensten die voor de Beheerde Apple ID voor onderwijsdoeleinden beschikbaar zijn, waaronder in ClassKit ingeschakelde app, iCloud, iTunes U en Schoolwerk. Verder kunnen studenten een beperkt aantal Apple-diensten gebruiken die U kiest beschikbaar te stellen voor onderwijsdoeleinden.

Bijvoorbeeld, zulke optionele diensten kunnen omvatten:

- FaceTime-videogesprekken en -audiogesprekken starten en ontvangen
- Foto's, documenten, video's, audiobERICHTEN en andere berichten aanmaken en delen met Camera, Foto's, iPhoto, iCloud-fotodeling, Berichten, Mail, iWork en andere apps van Apple
- Inschrijven voor en deelnemen aan iTunes U-cursussen
- Werken met de app Klaslokaal, die Apple aanbiedt om docenten en Beheerders in staat te stellen studenten bij hun lessen te begeleiden en het beeldscherm van hun apparaten te bekijken
 - Contacten, agenda-activiteiten, notities, herinneringen, foto's, documenten en reservekopieën opslaan in iCloud
 - Het internet en internetbronnen doorzoeken en openen met Safari en Spotlight
 - Registeren en bekijken van studentvoortgangsgegevens indien de functie studentvoortgang is ingeschakeld in Apple School Manager.
 - Schoolwerk gebruiken voor het ontvangen van internetlinks, documenten of activiteiten in een toepassing.

De Beheerde Apple ID voor Uw studenten aanmaken

U erkent dat U ervoor verantwoordelijk bent om alle rechten en toestemmingen van elke student en/of (waar nodig) de ouder of wettelijke voogd van elke student te verkrijgen die nodig zijn om Beheerde

Apple ID's aan te maken, om Apple toe te staan om de Dienst via de Beheerde Apple ID's te leveren en om de studentgegevens te gebruiken en te onderhouden die U of Uw Eindgebruikers via de Dienst aan Apple hebben verstrekt.

Apple kan extra stappen ondernemen om te controleren of degene die toestemming verleent voor het aanmaken van Beheerde Apple ID's voor Uw studenten, een functionaris van Uw school is die bevoegd is om uit naam van de desbetreffende studenten toestemming te verlenen.

Apple zal niet opzettelijk zonder de vereiste toestemming Persoonsgegevens van Uw studenten verzamelen, gebruiken of bekendmaken. Waar lokale wetgeving U verplichtingen oplegt voor verifieerbare toestemming en/of U verplicht studenten en/of ouders in kennis te stellen van een dergelijke verzameling, gebruik of openbaarmaking is het Uw verantwoordelijkheid aan deze verplichtingen te voldoen. Uw studenten kunnen hun Beheerde Apple ID's gebruiken om deze Apple-functies en -diensten te benaderen die U kiest beschikbaar te stellen aan Uw Eindgebruikers voor onderwijsdoeleinden.

Verzameling van gegevens

Naast de hierboven beschreven gegevens die Apple kan verzamelen indien U een of meerdere van de hierboven beschreven optionele diensten inschakelt, zijn de volgende gegevens nodig om een Beheerde Apple ID aan te maken voor gebruik door een student: naam van de student, jaargangniveau, klas en student-ID. Eventueel kunt U ook het e-mailadres van Uw student verstrekken. Om de veiligheid van de accounts van Uw studenten te waarborgen en om de mogelijkheid te hebben om de wachtwoorden van Uw studenten opnieuw in te stellen, dient U deze gegevens vertrouwelijk te behandelen.

Apple verzamelt in Schoolwerk gegevens over het gebruik van de app door een Beheerde Apple ID, zoals het aantal keren dat een opdracht is verstuurd of werk is ingediend samen met apparaatgerelateerde gegevens. Wij kunnen ook niet-persoonlijk identificeerbare gegevens gebruiken om aan U te rapporteren over het gebruik van Schoolwerk in Uw school. De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt door Apple voor het verbeteren van de kwaliteit en prestaties van Schoolwerk.

Om de Dienst voor onderwijsdoeleinden te kunnen leveren en verbeteren, kan Apple andere gegevens verzamelen die de Amerikaanse Wet op de online privacy van kinderen (Children's Online Privacy Protection Act, afgekort tot COPPA), de AVG of andere toepasselijke wetten in bepaalde gevallen als 'Persoonsgegevens' zijn aangemerkt, zoals apparaat-ID's, cookies, IP-adressen, gedetailleerde geografische locaties en de tijdzones waarin Apple apparaten worden gebruikt.

Gebruik van informatie

Het privacybeleid van Apple is beschikbaar op <http://www.apple.com/privacy/> en maakt, voor zover het overeenstemt met deze Openbaarmaking en Artikel 3 van deze Overeenkomst, een integraal onderdeel hiervan uit. **Indien er een strijdigheid bestaat tussen het Privacybeleid van Apple en deze Openbaarmaking en Artikel 3 van deze Overeenkomst, hebben de voorwaarden van deze Openbaarmaking en Artikel 3 van deze Overeenkomst voorrang** voor zover die betrekking hebben op de beschikbare Dienst via een Beheerde Apple ID.

Apple mag de Persoonsgegevens van studenten die door U of Uw Eindgebruikers in verband met de Dienst aan Apple zijn verstrekt, gebruiken om de Dienst te leveren en te verbeteren voor onderwijsdoeleinden. Apple kan gebruikmaken van apparaat-ID's, cookies of IP-adressen om analyses uit te voeren in een niet tot de persoon te herleiden vorm, zulks om de desbetreffende producten, inhoud en diensten te verbeteren, de beveiliging te verbeteren en accounts te onderhouden. Apple zal de Persoonsgegevens van studenten niet gebruiken om advertentiemateriaal te maken, te ontwikkelen, aan te leveren of te verbeteren.

Bovendien mag Apple niet-Persoonsgegevens (gegevens die op zichzelf niet direct aan de identiteit van

Uw studenten kunnen worden gekoppeld) voor welk doel dan ook gebruiken, overdragen en bekendmaken. Geaggregeerde gegevens worden beschouwd als niet-Persoonsgegevens. Als U het verzamelen van analytische gegevens op een apparaat hebt ingeschakeld, ontvangt Apple niet-persoonlijk identificeerbare gegevens, zoals crashgegevens en statistische gegevens over de wijze waarop het apparaat gebruikmaakt van apps.

De optie 'Beperk reclametracking' is standaard ingeschakeld voor alle apparaten die zijn gekoppeld aan Uw Beheerde Apple ID's die via de Dienst zijn aangemaakt, zodat daarop geen gerichte reclame binnenkomt. Het is echter mogelijk dat er wel niet-gerichte reclame op deze apparaten binnenkomt; dit is afhankelijk van de instellingen in apps van derden die U eventueel hebt gedownload.

Bekendmaking aan derden

Beheerde Apple ID's

Afhankelijk van de beperkingen die U instelt, kunnen Uw studenten ook gegevens delen met Uw andere studenten en leerkrachten middels gebruik van het volgende: Apple School Manager, in ClassKit ingeschakelde apps, iWork, iCloud-fotodeling, de Klaslokaal-app, de Schoolwerk-app en gedeelde agenda's en herinneringen.

In aanvulling daarop, als Uw student zich met zijn of haar Beheerde Apple ID aanmeldt op een apparaat van een derde (bijvoorbeeld de iPod van een vriend of de iPad van een ouder), kan de informatie die aan de account van die Beheerde Apple ID van die student is gekoppeld, zichtbaar of toegankelijk zijn voor anderen die het apparaat gebruiken, tenzij en totdat die student zich afmeldt.

Dienstverleners

Apple kan Persoonsgegevens verstrekken aan dienstverleners die diensten aan Apple verlenen in verband met de uitvoering van de Dienst door Apple, zoals het verwerken van informatie, het verwerken van bestellingen van klanten, het leveren van producten aan U en Uw studenten, het beheren en verbeteren van klantgegevens en het bieden van klantenservice ('subverwerkers'). U geeft goedkeuring voor het gebruik van Apple Inc. als subverwerker en enige ander subverwerkers die Apple kan gebruiken, mits dergelijke subverwerkers contractueel gehouden zijn dergelijke gegevens te behandelen op een generlei minder beschermende wijze dan Apple zich onder deze Overeenkomst heeft voorgenomen voor het behandelen van dergelijke gegevens en zij gebruiken dergelijke gegevens voor geen enkel doeleinde buiten de hierin bepaalde doeleinden. Op verzoek wordt een lijst van dergelijke subverwerkers beschikbaar gesteld. Indien een subverwerker verzuimt zijn gegevensbeschermingsverplichtingen onder deze Overeenkomst te voldoen, blijft Apple volledig aansprakelijk jegens U voor de uitvoering van die verplichtingen van de subverwerker.

Anderen

Apple mag ook Persoonsgegevens van U en Uw studenten bekendmaken als Apple vaststelt dat dit redelijkerwijs noodzakelijk is om de voorwaarden van Apple af te dwingen of om de activiteiten of gebruikers van Apple te beschermen. Bovendien mag Apple in het geval van een reorganisatie, fusie of verkoop alle door U verstrekte Persoonsgegevens overdragen aan de desbetreffende partij.

Toegang, correctie en verwijdering

Apple biedt U de mogelijkheid om de gegevens die aan de Beheerde Apple ID's van Uw studenten zijn gekoppeld, in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt de gegevens die aan Uw Beheerde Apple ID's zijn gekoppeld, verwijderen in het beheerderswebportaal in Apple School Manager. U kunt contact met ons opnemen via: www.apple.com/privacy/contact/

Rectificatie en verwijdering van gegevens door ouder/voogd

De ouders of voogden van Eindgebruikers van Beheerde Apple ID's op basisscholen of middelbare scholen (K-12) kunnen contact opnemen met de schoolbestuurder voor toegang tot de

persoonsgegevens van hun kind en kunnen verzoeken tot verwijdering. Indien een ouder of voogd wenst dat enige verdere verzameling van de gegevens van hun kind stopt, kan de ouder of voogd verzoeken dat de schoolbestuurder de beschikbare instellingen van de Dienst gebruikt om de toegang van het kind tot bepaalde functies te beperken of de account van het kind geheel te verwijderen.

OPMERKING: DEZE VERKLARING IS NIET VAN TOEPASSING OP GEGEVENS DIE WORDEN VERZAMELD DOOR APPS VAN DERDE PARTIJEN. VOORDAT U APPS VAN DERDEN AANSCHAFT OF DOWNLOADT DIE BESCHIKBAAR ZIJN VOOR EEN STUDENT MET EEN BEHEERDE APPLE ID, DIENT U DE VOORWAARDEN, BELEID EN WERKWIJZEN DOOR TE NEMEN DIE VOOR DERGELIJKE APPS VAN DERDEN GELDEN.

Modelcontractbepalingen (verwerkers)

Voor de toepassing van artikel 26, lid 2, van Richtlijn 95/46/EG, voor de doorgifte van persoonsgegevens aan verwerkers die gevestigd zijn in derde landen die geen passend beschermingsniveau waarborgen

Naam van de organisatie die de gegevens uitvoert:

Instelling

(de **gegevensexporteur**)

En

Naam van de organisatie die de gegevens invoert: **Apple Inc.**

Adres: **Infinite Loop 1, CA 95014 Cupertino, Verenigde Staten van Amerika**

(de **gegevensimporteur**)

elk afzonderlijk "partij" en gezamenlijk "de partijen" genoemd,

ZIJN OVEREENGEKOMEN de volgende contractbepalingen (de Bepalingen) teneinde voldoende waarborgen te bieden ten aanzien van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de fundamentele rechten en vrijheden van individuen bij de doorgifte door de gegevensexporteur aan de gegevensimporteur van de persoonsgegevens in Aanhangsel I vermeld.

*Bepaling 1***Definities**

Voor de toepassing van de Bepalingen:

- a) gelden voor "*persoonsgegevens*", "*bijzondere categorieën gegevens*", "*verwerken/verwerking*", "*voor de verwerking verantwoordelijke*", "*verwerker*", "*betrokkene*" en "*toezichhoudende autoriteit*" dezelfde definities als in Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens;
- b) wordt onder "*gegevensexporteur*" verstaan: de voor de verwerking verantwoordelijke die de persoonsgegevens doorgeeft;
- c) wordt onder "*gegevensimporteur*" verstaan: de verwerker die overeenkomt van de gegevensexporteur persoonsgegevens te ontvangen om deze na doorgifte namens de gegevensexporteur te verwerken in overeenstemming met zijn instructies en de voorwaarden van de Bepalingen, en die niet onderworpen is aan een regeling van een derde land die passende bescherming biedt in de zin van artikel 25, lid 1, van Richtlijn 95/46/EG;

Standard Contractual Clauses (processors)

For the purposes of Article 26(2) of Directive 95/46/EC for the transfer of personal data to processors established in third countries which do not ensure an adequate level of data protection

Name of the data exporting organisation:

Institution

(the data **exporter**)

And

Name of the data importing organisation: **Apple Inc.**

Address: of **1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, United States of America**

(the data **importer**)

each a "party"; together "the parties",

HAVE AGREED on the following Contractual Clauses (the Clauses) in order to adduce adequate safeguards with respect to the protection of privacy and fundamental rights and freedoms of individuals for the transfer by the data exporter to the data importer of the personal data specified in Appendix 1.

*Clause 1***Definitions**

For the purposes of the Clauses:

- (a) '*personal data*', '*special categories of data*', '*process/processing*', '*controller*', '*processor*', '*data subject*' and '*supervisory authority*' shall have the same meaning as in Directive 95/46/EC of the European Parliament and of the Council of 24 October 1995 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data;
- (b) '*the data exporter*' means the controller who transfers the personal data;
- (c) '*the data importer*' means the processor who agrees to receive from the data exporter personal data intended for processing on his behalf after the transfer in accordance with his instructions and the terms of the Clauses and who is not subject to a third country's system ensuring adequate protection within the meaning of Article 25(1) of Directive 95/46/EC;

- d) wordt onder "*subverwerker*" verstaan: een verwerker die door de gegevensimporteur of een andere voor de gegevensimporteur werkende subverwerker is gecontracteerd en die overeenkomt van de gegevensimporteur of van een andere voor de gegevensimporteur werkende subverwerker persoonsgegevens te ontvangen, uitsluitend ten behoeve van de verwerkingsactiviteiten die namens de gegevensexporteur worden verricht na de doorgifte, overeenkomstig de instructies van de gegevensexporteur, de voorwaarden van de Bepalingen en de voorwaarden van het schriftelijke contract inzake subverwerking;
- e) wordt onder "*toepasselijk recht inzake gegevensbescherming*" verstaan: de wettelijke bepalingen ter bescherming van de fundamentele rechten en vrijheden van personen, en met name hun recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer in verband met de verwerking van persoonsgegevens, die in de Lidstaat van vestiging van de gegevensexporteur van toepassing zijn op een voor de verwerking verantwoordelijke;
- f) wordt onder "*technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen*" verstaan: maatregelen die tot doel hebben persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang, met name wanneer de verwerking de doorzending van gegevens in een netwerk omvat, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige verwerking.

Bepaling 2

Bijzonderheden betreffende de doorgifte

De bijzonderheden betreffende de doorgifte, met name, in voorkomend geval, de bijzondere categorieën persoonsgegevens, worden nader omschreven in Aanhangsel 1, dat een integrerend deel van de Bepalingen vormt.

Bepaling 3

Derdenbeding

1. De betrokkenen kunnen deze Bepaling en Bepaling 4, onder b) tot en met i), Bepaling 5, onder a) tot en met e) en g) tot en met j), Bepaling 6, leden 1 en 2, Bepaling 7, Bepaling 8, lid 2, en de Bepalingen 9 tot en met 12 als derde begunstigden tegenover de gegevensexporteur afdwingen.
2. De betrokkenen kunnen deze Bepaling, Bepaling 5, onder a) tot en met e) en onder g), Bepaling 6, Bepaling 7, Bepaling 8, lid 2, en de Bepalingen 9 tot en met 12 tegenover de gegevensimporteur afdwingen in gevallen waarin de gegevensimporteur feitelijk is verdwenen of heeft opgehouden rechtens te bestaan, tenzij een rechtsopvolger contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur heeft overgenomen en daardoor de rechten en verplichtingen van de gegevensexporteur op zich neemt; in dit geval kunnen betrokkenen de genoemde Bepalingen tegenover deze rechtsopvolger afdwingen.
3. De betrokkenen kunnen deze Bepaling, Bepaling 5, onder a) tot en met e) en onder g), Bepaling 6, Bepaling 7, Bepaling 8, lid 2, en de Bepalingen 9 tot en met 12 tegenover de subverwerker afdwingen in die gevallen waarin zowel de gegevensexporteur als de gegevensimporteur feitelijk is verdwenen, heeft opgehouden rechtens te bestaan of insolvent is geworden, tenzij een rechtsopvolger contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur heeft overgenomen en daardoor de rechten en verplichtingen van de gegevensexporteur

- (d) '*the subprocessor*' means any processor engaged by the data importer or by any other subprocessor of the data importer who agrees to receive from the data importer or from any other subprocessor of the data importer personal data exclusively intended for processing activities to be carried out on behalf of the data exporter after the transfer in accordance with his instructions, the terms of the Clauses and the terms of the written subcontract;
- (e) '*the applicable data protection law*' means the legislation protecting the fundamental rights and freedoms of individuals and, in particular, their right to privacy with respect to the processing of personal data applicable to a data controller in the Member State in which the data exporter is established;
- (f) '*technical and organisational security measures*' means those measures aimed at protecting personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorised disclosure or access, in particular where the processing involves the transmission of data over a network, and against all other unlawful forms of processing.

Clause 2

Details of the transfer

The details of the transfer and in particular the special categories of personal data where applicable are specified in Appendix 1 which forms an integral part of the Clauses.

Clause 3

Third-party beneficiary clause

1. The data subject can enforce against the data exporter this Clause, Clause 4(b) to (i), Clause 5(a) to (e), and (g) to (j), Clause 6(1) and (2), Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12 as third-party beneficiary.
2. The data subject can enforce against the data importer this Clause, Clause 5(a) to (e) and (g), Clause 6, Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12, in cases where the data exporter has factually disappeared or has ceased to exist in law unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law, as a result of which it takes on the rights and obligations of the data exporter, in which case the data subject can enforce them against such entity.
3. The data subject can enforce against the subprocessor this Clause, Clause 5(a) to (e) and (g), Clause 6, Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12, in cases where both the data exporter and the data importer have factually disappeared or ceased to exist in law or have become insolvent, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law as a result of which it takes on the rights and obligations of the data exporter, in which case the data subject can enforce them against such entity. Such third-party liability of the subprocessor shall be limited to its

op zich neemt; in dat geval kunnen betrokkenen de genoemde Bepalingen tegenover deze rechtsoptvolger afdwingen. Deze aansprakelijkheid van de subverwerker jegens derden blijft beperkt tot de verwerkingswerkzaamheden die deze zelf heeft uitgevoerd krachtens de Bepalingen.

4. De partijen verzetten zich er niet tegen dat de betrokkenen door een vereniging of andere instelling worden vertegenwoordigd, indien de betrokkenen dit uitdrukkelijk wensen en dit in het nationale recht is toegestaan.

Bepaling 4

Verplichtingen van de gegevensexporteur

De gegevensexporteur stemt ermee in en garandeert dat:

- a) de verwerking van de persoonsgegevens, met inbegrip van de doorgifte zelf, is geschied en zal blijven geschieden in overeenstemming met alle relevante bepalingen van het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming (en, waar van toepassing, is gemeld aan de betrokken autoriteiten van de lidstaat waar de gegevensexporteur is gevestigd), en dat zij niet in strijd is met de toepasselijke bepalingen van die staat;
- b) hij de gegevensimporteur instructie heeft gegeven, en gedurende de verwerking van de persoonsgegevens zal geven, de persoonsgegevens uitsluitend namens de gegevensexporteur en in overeenstemming met het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming en de Bepalingen te verwerken;
- c) de gegevensimporteur voldoende waarborgen zal bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die in Aanhangsel 2 bij dit contract worden omschreven;
- d) deze beveiligingsmaatregelen, na een beoordeling van de vereisten van het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming, geschikt zijn bevonden om persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, hetzij bij ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang, met name wanneer de verwerking doorzending van gegevens via een netwerk omvat, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige verwerking, en deze maatregelen gezien de aard van de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens verbonden risico's een passend beveiligingsniveau waarborgen, gelet op de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging;
- e) hij op de naleving van deze beveiligingsmaatregelen zal toezien;
- f) wanneer de doorgifte bijzondere categorieën gegevens betreft, de betrokkene ervan in kennis is gesteld, of vóór of zo spoedig mogelijk na de doorgifte ervan in kennis zal worden gesteld, dat zijn gegevens kunnen worden doorgegeven naar een derde land dat geen passende bescherming biedt als bedoeld in Richtlijn 95/46/EG;
- g) hij overeenkomstig Bepaling 5, onder b), en Bepaling 8, lid 3, ontvangen kennisgevingen van de gegevensimporteur of een subverwerker aan de toezichthoudende autoriteit zal doorzenden, wanneer hij (dat wil zeggen de gegevensexporteur) besluit de doorgifte voort te zetten of de opschorting op te heffen;
- h) hij op verzoek een afschrift van de Bepalingen ter beschikking van de betrokkene zal stellen, met uitzondering van Aanhangsel 2, alsmede een beknopte beschrijving van de beveiligingsmaatregelen en een afschrift van elk contract voor subverwerkingsdiensten dat overeenkomstig de Bepalingen dient

own processing operations under the Clauses.

4. The parties do not object to a data subject being represented by an association or other body if the data subject so expressly wishes and if permitted by national law.

Clause 4

Obligations of the data exporter

The data exporter agrees and warrants:

- (a) that the processing, including the transfer itself, of the personal data has been and will continue to be carried out in accordance with the relevant provisions of the applicable data protection law (and, where applicable, has been notified to the relevant authorities of the Member State where the data exporter is established) and does not violate the relevant provisions of that State;
- (b) that it has instructed and throughout the duration of the personal data processing services will instruct the data importer to process the personal data transferred only on the data exporter's behalf and in accordance with the applicable data protection law and the Clauses;
- (c) that the data importer will provide sufficient guarantees in respect of the technical and organisational security measures specified in Appendix 2 to this contract;
- (d) that after assessment of the requirements of the applicable data protection law, the security measures are appropriate to protect personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorised disclosure or access, in particular where the processing involves the transmission of data over a network, and against all other unlawful forms of processing, and that these measures ensure a level of security appropriate to the risks presented by the processing and the nature of the data to be protected having regard to the state of the art and the cost of their implementation;
- (e) that it will ensure compliance with the security measures;
- (f) that, if the transfer involves special categories of data, the data subject has been informed or will be informed before, or as soon as possible after, the transfer that its data could be transmitted to a third country not providing adequate protection within the meaning of Directive 95/46/EC;
- (g) to forward any notification received from the data importer or any subprocessor pursuant to Clause 5(b) and Clause 8(3) to the data protection supervisory authority if the data exporter decides to continue the transfer or to lift the suspension;
- (h) to make available to the data subjects upon request a copy of the Clauses, with the exception of Appendix 2, and a summary description of the security measures, as well as a copy of any contract for subprocessing services which has to be made in accordance with the Clauses, unless the Clauses or the contract contain commercial information, in which case it may remove such commercial information;
- (i) that, in the event of subprocessing, the processing activity is

te worden opgesteld; indien de Bepalingen of het contract commerciële informatie bevatten, mag de gegevensexporteur deze commerciële informatie verwijderen;

- i) in geval van subverwerking de verwerkingsactiviteiten worden uitgevoerd overeenkomstig Bepaling 11 door een subverwerker die ten minste hetzelfde beschermingsniveau voor de persoonsgegevens en de rechten van de betrokkenen waarborgt als de gegevensimporteur overeenkomstig deze Bepalingen; en
- j) hij zal toezien op de naleving van Bepaling 4, onder a) tot en met i).

Bepaling 5

Verplichtingen van de gegevensimporteur

De gegevensimporteur stemt ermee in en garandeert dat:

- (a) hij de persoonsgegevens uitsluitend namens de gegevensexporteur en in overeenstemming met diens instructies en met de Bepalingen verwerkt; indien hij om welke reden dan ook daartoe niet in staat is, stemt hij ermee in de gegevensexporteur onverwijld daarvan in kennis te stellen, in welk geval de gegevensexporteur de gegevensdoorgifte mag opschorten en/of het contract mag beëindigen;
- (b) hij geen reden heeft aan te nemen dat de op hem toepasselijke wetgeving hem belet de van de gegevensexporteur ontvangen instructies en zijn verplichtingen krachtens het contract na te komen, en dat hij in geval van een wijziging in deze wetgeving die in aanzienlijke mate afbreuk dreigt te doen aan de in de Bepalingen opgenomen waarborgen en verplichtingen, de gegevensexporteur, zodra hij de wijziging kent, onverwijld daarvan in kennis stelt, in welk geval de gegevensexporteur de gegevensdoorgifte mag opschorten en/of het contract mag beëindigen;
- (c) hij de in Aanhangsel 2 omschreven technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen vóór de verwerking van de doorgegeven persoonsgegevens heeft getroffen;
- (d) hij de gegevensexporteur onverwijld ervan in kennis stelt wanneer:
 - (i) een wetshandhavingsinstantie een juridisch bindend verzoek om verstrekking van persoonsgegevens heeft gedaan, tenzij deze kennisgeving anderszins is verboden, zoals een strafrechtelijk verbod dat ten doel heeft de vertrouwelijkheid van een wetshandhavingsonderzoek te bewaren;
 - (ii) iemand per ongeluk of op ongeoorloofde wijze toegang tot de gegevens heeft gehad;
 - (iii) hij van de betrokkenen rechtstreeks een verzoek heeft ontvangen, waarop hij niet ingaat, tenzij hem dit anderszins is toegestaan;
- (e) hij alle vragen van de gegevensexporteur betreffende de door hem uitgevoerde verwerking van de doorgegeven persoonsgegevens zo spoedig mogelijk naar behoren beantwoordt en het advies van de toezichthoudende autoriteit volgt bij de verwerking van de doorgegeven gegevens;
- (f) hij op verzoek van de gegevensexporteur zijn verwerkingsvoorzieningen beschikbaar stelt voor controle van de onder deze Bepalingen vallende verwerkingsactiviteiten, welke

carried out in accordance with Clause 11 by a subprocessor providing at least the same level of protection for the personal data and the rights of data subject as the data importer under the Clauses; and

- (j) that it will ensure compliance with Clause 4(a) to (i).

Clause 5

Obligations of the data importer

The data importer agrees and warrants:

- (a) to process the personal data only on behalf of the data exporter and in compliance with its instructions and the Clauses; if it cannot provide such compliance for whatever reasons, it agrees to inform promptly the data exporter of its inability to comply, in which case the data exporter is entitled to suspend the transfer of data and/or terminate the contract;
- (b) that it has no reason to believe that the legislation applicable to it prevents it from fulfilling the instructions received from the data exporter and its obligations under the contract and that in the event of a change in this legislation which is likely to have a substantial adverse effect on the warranties and obligations provided by the Clauses, it will promptly notify the change to the data exporter as soon as it is aware, in which case the data exporter is entitled to suspend the transfer of data and/or terminate the contract;
- (c) that it has implemented the technical and organisational security measures specified in Appendix 2 before processing the personal data transferred;
- (d) that it will promptly notify the data exporter about:
 - (i) any legally binding request for disclosure of the personal data by a law enforcement authority unless otherwise prohibited, such as a prohibition under criminal law to preserve the confidentiality of a law enforcement investigation,
 - (ii) any accidental or unauthorised access, and
 - (iii) any request received directly from the data subjects without responding to that request, unless it has been otherwise authorised to do so;
- (e) to deal promptly and properly with all inquiries from the data exporter relating to its processing of the personal data subject to the transfer and to abide by the advice of the supervisory authority with regard to the processing of the data transferred;
- (f) at the request of the data exporter to submit its data processing facilities for audit of the processing activities covered by the Clauses which shall be carried out by the data exporter or an inspection body composed of independent members and in possession of the required professional qualifications bound by a duty of confidentiality, selected by the data exporter, where

wordt uitgevoerd door de gegevensexporteur of door een controleorgaan waarvan de leden onafhankelijk zijn, over de vereiste beroepskwalificaties beschikken, tot geheimhouding verplicht zijn en door de gegevensexporteur worden aangewezen, waar van toepassing in overleg met de toezichthoudende autoriteit;

- (g) hij, wanneer de betrokkene geen afschrift van de gegevensexporteur kan verkrijgen, hem op verzoek een afschrift van de Bepalingen alsmede eventuele subverwerkingscontracten ter beschikking stelt, met uitzondering van Aanhangsel 2 dat door een beknopte beschrijving van de beveiligingsmaatregelen wordt vervangen; indien de Bepalingen of contracten commerciële informatie bevatten, mag de gegevensimporteur deze commerciële informatie verwijderen;
- (h) hij, wanneer subverwerking plaatsvindt, de gegevensexporteur tevoren heeft ingelicht en diens schriftelijke toestemming heeft verkregen;
- (i) de verwerkingsdiensten van de subverwerker overeenkomstig Bepaling 11 zullen worden uitgevoerd;
- (j) hij van elk subverwerkingscontract dat hij in het kader van de Bepalingen aangaat, onverwijld een afschrift doet toekomen aan de gegevensexporteur.

Bepaling 6

Aansprakelijkheid

1. De partijen komen overeen dat elke betrokkene die ten gevolge van een schending van de verplichtingen bedoeld in Bepaling 3 of Bepaling 11 door een partij of een subverwerker schade heeft geleden, het recht heeft van de gegevensexporteur vergoeding voor de geleden schade te ontvangen.
2. Wanneer de betrokkene geen vordering tot schadevergoeding wegens niet-nakoming door de gegevensimporteur of diens subverwerker van een van de in Bepaling 3 of Bepaling 11 bedoelde verplichtingen, als bedoeld in lid 1, tegen de gegevensexporteur kan instellen doordat de gegevensexporteur feitelijk is verdwenen, heeft opgehouden rechtens te bestaan of insolvent is geworden, stemt de gegevensimporteur ermee in dat de betrokkene een vordering kan instellen tegen de gegevensimporteur alsof hij de gegevensexporteur was, tenzij een rechtsopvolger contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur heeft overgenomen, in welk geval de betrokkene zijn rechten tegenover die rechtsopvolger kan doen gelden.

De gegevensimporteur kan zich niet aan zijn aansprakelijkheid onttrekken door zich te beroepen op niet-nakoming van verplichtingen door de subverwerker.
3. Wanneer de betrokkene de in lid 1 of 2 bedoelde vordering wegens niet-nakoming door de subverwerker van een van de in Bepaling 3 of Bepaling 11 bedoelde verplichtingen niet tegen de gegevensexporteur of de gegevensimporteur kan instellen doordat zowel de gegevensexporteur als de gegevensimporteur feitelijk is verdwenen, heeft opgehouden rechtens te bestaan of insolvent is geworden, stemt de subverwerker ermee in dat de betrokkene een vordering kan instellen tegen de subverwerker, met betrekking tot diens eigen verwerkingsactiviteiten krachtens de Bepalingen, alsof deze de gegevensexporteur of de gegevensimporteur was, tenzij een rechtsopvolger contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur of de gegevensimporteur heeft overgenomen, in welk geval de betrokkene zijn rechten tegenover die rechtsopvolger kan doen

applicable, in agreement with the supervisory authority;

- (g) to make available to the data subject upon request a copy of the Clauses, or any existing contract for subprocessing, unless the Clauses or contract contain commercial information, in which case it may remove such commercial information, with the exception of Appendix 2 which shall be replaced by a summary description of the security measures in those cases where the data subject is unable to obtain a copy from the data exporter;
- (h) that, in the event of subprocessing, it has previously informed the data exporter and obtained its prior written consent;
- (i) that the processing services by the subprocessor will be carried out in accordance with Clause 11;
- (j) to send promptly a copy of any subprocessor agreement it concludes under the Clauses to the data exporter.

Clause 6

Liability

1. The parties agree that any data subject, who has suffered damage as a result of any breach of the obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11 by any party or subprocessor is entitled to receive compensation from the data exporter for the damage suffered.
2. If a data subject is not able to bring a claim for compensation in accordance with paragraph 1 against the data exporter, arising out of a breach by the data importer or his subprocessor of any of their obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11, because the data exporter has factually disappeared or ceased to exist in law or has become insolvent, the data importer agrees that the data subject may issue a claim against the data importer as if it were the data exporter, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law, in which case the data subject can enforce its rights against such entity.

The data importer may not rely on a breach by a subprocessor of its obligations in order to avoid its own liabilities.
3. If a data subject is not able to bring a claim against the data exporter or the data importer referred to in paragraphs 1 and 2, arising out of a breach by the subprocessor of any of their obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11 because both the data exporter and the data importer have factually disappeared or ceased to exist in law or have become insolvent, the subprocessor agrees that the data subject may issue a claim against the data subprocessor with regard to its own processing operations under the Clauses as if it were the data exporter or the data importer, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter or data importer by contract or by operation of law, in which case the data subject can enforce its rights against such entity. The liability of the subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.

gelden. De aansprakelijkheid van de subverwerker blijft beperkt tot de verwerkingsactiviteiten die deze zelf heeft uitgevoerd krachtens de Bepalingen.

Bepaling 7

Bemiddeling en rechtsmacht

1. De gegevensimporteur stemt ermee in dat, indien de betrokkene tegen hem rechten ten behoeve van derden en/of vorderingen tot schadevergoeding krachtens de Bepalingen inroept, de gegevensimporteur de beslissing van de betrokkene aanvaardt:
 - (a) om het geschil te onderwerpen aan bemiddeling door een onafhankelijke persoon of, waar van toepassing, door de toezichthoudende autoriteit;
 - (b) om het geschil voor te leggen aan een rechterlijke instantie in de lidstaat waar de gegevensexporteur is gevestigd.
2. De partijen komen overeen dat de door de betrokkene gemaakte keuze geen afbreuk doet aan diens materiële of formele rechten om op grond van andere Bepalingen van nationaal of internationaal recht verhaal te zoeken.

Bepaling 8

Samenwerking met de toezichthoudende autoriteiten

1. De gegevensexporteur stemt ermee in een afschrift van dit contract bij de toezichthoudende autoriteit neer te leggen, indien deze daarom verzoekt of indien dit krachtens het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming vereist is.
2. De partijen komen overeen dat de toezichthoudende autoriteit bevoegd is bij de gegevensimporteur en eventuele subverwerkers een controle te verrichten die dezelfde reikwijdte heeft en aan dezelfde voorwaarden is onderworpen als die welke krachtens het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming voor haar controle van de gegevensexporteur zouden gelden.
3. Indien er wetgeving bestaat die op de gegevensimporteur of een subverwerker van toepassing is en die de uitvoering van controles als in lid 2 bedoeld op de gegevensimporteur of een subverwerker verbiedt, stelt de gegevensimporteur de gegevensexporteur daarvan onverwijld in kennis. In een dergelijk geval mag de gegevensexporteur de in Bepaling 5, onder b), bedoelde maatregelen nemen.

Bepaling 9

Toepasselijk recht

Op de Bepalingen is het recht van de lidstaat van vestiging van de gegevensexporteur van toepassing, te weten Nederland.

Bepaling 10

Wijziging van het contract

De partijen verbinden zich ertoe de Bepalingen niet te wijzigen. Dit vormt voor de partijen geen beletsel om indien nodig Bepalingen toe te voegen betreffende met de transactie verband houdende vraagstukken, mits deze

Clause 7

Mediation and jurisdiction

1. The data importer agrees that if the data subject invokes against it third-party beneficiary rights and/or claims compensation for damages under the Clauses, the data importer will accept the decision of the data subject:
 - (a) to refer the dispute to mediation, by an independent person or, where applicable, by the supervisory authority;
 - (b) to refer the dispute to the courts in the Member State in which the data exporter is established.
2. The parties agree that the choice made by the data subject will not prejudice its substantive or procedural rights to seek remedies in accordance with other provisions of national or international law.

Clause 8

Cooperation with supervisory authorities

1. The data exporter agrees to deposit a copy of this contract with the supervisory authority if it so requests or if such deposit is required under the applicable data protection law.
2. The parties agree that the supervisory authority has the right to conduct an audit of the data importer, and of any subprocessor, which has the same scope and is subject to the same conditions as would apply to an audit of the data exporter under the applicable data protection law.
3. The data importer shall promptly inform the data exporter about the existence of legislation applicable to it or any subprocessor preventing the conduct of an audit of the data importer, or any subprocessor, pursuant to paragraph 2. In such a case the data exporter shall be entitled to take the measures foreseen in Clause 5 (b).

Clause 9

Governing Law

The Clauses shall be governed by the law of the Member State in which the data exporter is established, namely the Netherlands.

Clause 10

Variation of the contract

The parties undertake not to vary or modify the Clauses. This does not preclude the parties from adding clauses on business related issues where required as long as they do not contradict the Clause.

Clause 11

niet met de modelcontractBepalingen in strijd zijn.

Bepaling 11

Subverwerking

1. De gegevensimporteur besteedt de verwerkingsactiviteiten die hij overeenkomstig de Bepalingen namens de gegevensexporteur uitvoert, niet uit zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de gegevensexporteur. Indien de gegevensimporteur met toestemming van de gegevensexporteur zijn verplichtingen uit hoofde van de Bepalingen uitbestedt, dient hij met de subverwerker een schriftelijk contract te sluiten waarbij aan de subverwerker dezelfde verplichtingen worden opgelegd als die waaraan de gegevensimporteur uit hoofde van de Bepalingen moet voldoen (3). Indien de subverwerker niet voldoet aan zijn verplichtingen tot gegevensbescherming uit hoofde van dat schriftelijke contract, blijft de gegevensimporteur jegens de gegevensexporteur volledig aansprakelijk voor de uitvoering van de verplichtingen van de subverwerker uit hoofde van dat contract.
2. In het tevoren tussen de gegevensimporteur en de subverwerker te sluiten schriftelijke contract dient tevens een derdenbeding te zijn opgenomen zoals vervat in Bepaling 3, dat voorziet in gevallen dat de betrokkene geen vordering tot schadevergoeding als bedoeld in Bepaling 6, lid 1, kan instellen tegen de gegevensexporteur of de gegevensimporteur omdat deze feitelijk zijn verdwenen, hebben opgehouden rechtens te bestaan of insolvent zijn geworden, en er geen rechtsopvolger is die contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur of de gegevensimporteur heeft overgenomen. Deze aansprakelijkheid van de subverwerker jegens derden blijft beperkt tot de verwerkingswerkzaamheden die deze zelf heeft uitgevoerd krachtens de Bepalingen.
3. Op de in lid 1 bedoelde Bepalingen betreffende de gegevensbeschermingsaspecten van de subverwerking uit hoofde van het in lid 1 bedoelde contract is het recht van de lidstaat van vestiging van de gegevensexporteur van toepassing, te weten Nederland.
4. De gegevensexporteur houdt een lijst bij van subverwerkingscontracten die krachtens de Bepalingen zijn gesloten en door de gegevensimporteur overeenkomstig Bepaling 5, onder j), zijn aangemeld, en werkt deze ten minste eenmaal per jaar bij. Deze lijst wordt ter beschikking gesteld van de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die op de gegevensexporteur toezicht houdt.

Bepaling 12

Verplichting na de beëindiging van de verwerking van persoonsgegevens

1. De partijen komen overeen dat de gegevensimporteur en de subverwerker na het beëindigen van de verlening van de gegevensverwerkingsdiensten alle doorgegeven persoonsgegevens en kopieën daarvan aan de gegevensexporteur terugbezorgen of, indien de gegevensexporteur dat verkiest, alle persoonsgegevens vernietigen en aan de gegevensexporteur verklaren dat de vernietiging heeft plaatsgevonden, tenzij de op de gegevensimporteur toepasselijke wetgeving hem verbiedt alle of een gedeelte van de doorgegeven persoonsgegevens terug te bezorgen of te vernietigen. In dat geval garandeert de gegevensimporteur dat hij de vertrouwelijkheid van de doorgegeven persoonsgegevens zal respecteren en dat hij de doorgegeven gegevens niet verder actief zal verwerken.
2. De gegevensimporteur en de subverwerker garanderen dat zij op

Subprocessing

1. The data importer shall not subcontract any of its processing operations performed on behalf of the data exporter under the Clauses without the prior written consent of the data exporter. Where the data importer subcontracts its obligations under the Clauses, with the consent of the data exporter, it shall do so only by way of a written agreement with the subprocessor which imposes the same obligations on the subprocessor as are imposed on the data importer under the Clauses. Where the subprocessor fails to fulfil its data protection obligations under such written agreement the data importer shall remain fully liable to the data exporter for the performance of the subprocessor's obligations under such agreement.
2. The prior written contract between the data importer and the subprocessor shall also provide for a third-party beneficiary clause as laid down in Clause 3 for cases where the data subject is not able to bring the claim for compensation referred to in paragraph 1 of Clause 6 against the data exporter or the data importer because they have factually disappeared or have ceased to exist in law or have become insolvent and no successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter or data importer by contract or by operation of law. Such third-party liability of the subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.
3. The provisions relating to data protection aspects for subprocessing of the contract referred to in paragraph 1 shall be governed by the law of the Member State in which the data exporter is established, namely the Netherlands.
4. *The data exporter shall keep a list of subprocessing agreements concluded under the Clauses and notified by the data importer pursuant to Clause 5 (j), which shall be updated at least once a year. The list shall be available to the data exporter's data protection supervisory authority.*

Clause 12

Obligation after the termination of personal data processing services

1. The parties agree that on the termination of the provision of data processing services, the data importer and the subprocessor shall, at the choice of the data exporter, return all the personal data transferred and the copies thereof to the data exporter or shall destroy all the personal data and certify to the data exporter that it has done so, unless legislation imposed upon the data importer prevents it from returning or destroying all or part of the personal data transferred. In that case, the data importer warrants that it will guarantee the confidentiality of the personal data transferred and will not actively process the personal data transferred anymore.
2. The data importer and the subprocessor warrant that upon request of the data exporter and/or of the supervisory authority, it will submit its data processing facilities for an audit of the measures referred to in paragraph 1.

verzoek van de gegevensexporteur en/of de toezichhoudende autoriteit hun verwerkingsvoorzieningen voor een controle van de in lid I bedoelde maatregelen beschikbaar zullen stellen.

TEN GETUIGE WAARVAN de partijen deze Bepalingen hebben laten ondertekenen door hun naar behoren gemachtigde vertegenwoordigers met ingang van de Aanvangsdatum.

Namens de gegevensexporteur:

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening:

Namens de gegevensimporteur:

Naam: Gene D. Levoff

Functie: Assistant Secretary

Datum:

Handtekening:

AANHANGSEL 1 BIJ DE MODELCONTRACTBEPALINGEN

Gegevensexporteur

De gegevensexporteur is een entiteit die onderwijs, voorlichting en andere informatiediensten aan studenten en andere leden van het publiek aanbiedt.

Gegevensimporteur

De gegevensimporteur levert informatiesysteem- en technologie diensten.

Betrokkenen

De doorgegeven persoonsgegevens betreffen de volgende categorie betrokkenen:

- studenten
- leraren
- werknemers van onderwijsinstellingen

Categorieën gegevens

De doorgegeven persoonsgegevens betreffen de volgende categorieën gegevens:

- Persoonlijke informatie: zoals accountinformatie, naam en achternaam en onderwijsresultaten met inbegrip van gegevens met betrekking tot huiswerk, cijfers en bespreekpunten die tijdens het verloop van de onderwijsactiviteiten zijn gegenereerd.

IN WITNESS WHEREOF, the Parties have caused the Clauses to be executed by their duly authorised representatives with effect as of the Effective Date.

On behalf of the data exporter:

Name:

Position:

Date:

Signature:

On behalf of the data importer:

Name: Gene D. Levoff

Position: Assistant Secretary

Date: 2 March 2016

Signature:

APPENDIX 1 TO THE STANDARD CONTRACTUAL CLAUSES

Data exporter

The data exporter is an entity that provides education, instruction and other information services to students and other members of the public.

Data importer

The data importer provides information system and technology services.

Data subjects

The personal data transferred concern the following category of data subjects:

- students
- teachers
- employees of educational institutions

Categories of data

The personal data transferred concern the following categories of data:

- Personal information: such as account details name and surname and educational attainment including homework, grade and discussion data generated during the course of educational activities.

Bijzondere categorieën gegevens

Geen

Verwerking

De doorgegeven persoonsgegevens zullen de volgende basisverwerkingen ondergaan:

- Persoonsgegevens zullen worden verwerkt in het kader van het leveren van informatiesysteem- en technologiediensten, en deze verwerkingen zullen ook bestaan uit data warehousing, data verwerking en data mining, en andere beperkte gerelateerde diensten naar de instructie van de gegevensexporteur.

GEGEVENSEXPORTEUR

Naam:

Datum:

Handtekening:

GEGEVENSIMPORTEUR

Naam: Apple Inc

Door: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Datum:

Handtekening:

AANHANGSEL 2 BIJ DE MODELCONTRACTBEPALINGEN

Beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die door de gegevensimporteur overeenkomstig Bepaling 4 (d) en Bepaling 5 (c) (of bijgevoegd(e) document/wettelijke regeling), zijn getroffen:

De gegevensimporteur zal een uitgebreid en actueel Persoonsgegevensbescherming en -beveiligingsprogramma implementeren om adequate bescherming van persoonsgegevens te garanderen tegen onbedoelde of onrechtmatige vernietiging of het onbedoelde verlies, aanpassing, ongeautoriseerde openbaarmaking of toegang, met name wanneer het verwerken bestaat uit het doorzenden van de persoonsgegevens over een netwerk, en tegen alle andere onrechtmatige wijzen van verwerking.

De gegevensimporteur verbindt zich hierbij tot het nemen van commercieel redelijke inspanningen om:

- te voorkomen dat een onbevoegd persoon toegang krijgt tot de faciliteiten die worden gebruikt voor de gegevensverwerkingen (monitoren van toegang tot faciliteiten);
- te voorkomen dat gegevensdragers worden gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verplaatst door onbevoegde personen (monitoren van gegevensdragers);

Special categories of data

None

Processing operations

The personal data transferred will be subject to the following basic processing activities:

- Personal data shall be processed in the context of the provision of information system and technology services, and such processing shall include data warehousing, data processing and data mining, and other limited related services at the direction of the data exporter

DATA EXPORTER

Name:

Date:


Signature:

DATA IMPORTER

Name: Apple Inc.

By: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Date: 2 March 2016

Signature: 

APPENDIX 2 TO THE STANDARD CONTRACTUAL CLAUSES

Description of the technical and organisational security measures implemented by the data importer in accordance with Clauses 4(d) and 5(c) (or document/legislation attached):

Data importer shall implement a comprehensive and current Personal Data protection and security program to ensure appropriate protection of the Personal Data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorized disclosure or access, particularly where the processing involves the transmission of the Personal Data over a network, and against all other unlawful forms of processing.

Data importer hereby undertakes to use commercially reasonable efforts to:

- prevent any unauthorised person from accessing the facilities used for data processing (monitoring of entry to facilities);
- prevent data media from being read, copied, amended or moved by any unauthorised persons (monitoring of media);
- prevent the unauthorised introduction of any data into the information system, as well as any unauthorised knowledge, amendment or deletion of the recorded data (monitoring of memory);
- prevent data processing systems from being used by

- te voorkomen dat gegevens ongeoorloofd in het systeem worden ingevoerd, alsmede enige ongeoorloofde kennis, aanpassing of verwijdering van de opgenomen gegevens (monitoren van geheugen);
- te voorkomen dat gegevensverwerkingsystemen worden gebruikt door onbevoegde personen die gebruik maken van datatransmissiefaciliteiten (monitoren van gebruik);
- te garanderen dat bevoegde personen, wanneer zij gebruik maken van een geautomatiseerd gegevensverwerkingssysteem, enkel toegang krijgen tot de gegevens die binnen hun bevoegdheid vallen (monitoren van toegang);
- te garanderen dat de identiteit van derden naar wie de gegevens kunnen worden verzonden via transmissiefaciliteiten wordt gecontroleerd en geregistreerd (monitoren van transmissie);
- te garanderen dat de identiteit van alle personen die toegang tot het informatiesysteem en tot de gegevens die in het systeem zijn ingevoerd hebben of hebben gehad met terugwerkende kracht gecontroleerd en geregistreerd kan worden, op elk moment en door relevante personen (monitoren van invoer);
- te voorkomen dat gegevens worden gelezen, gekopieerd, aangepast of verwijderd op ongeoorloofde wijze wanneer gegevens openbaar worden gemaakt en gegevensdragers worden verplaatst (monitoren van transport); en
- gegevens veilig te stellen door het maken van back-up kopieën (monitoren van beschikbaarheid).

Het wordt erkend dat bovenstaande technische en organisatorische maatregelen onderhevig zijn aan technische vooruitgang organisatorische veranderingen en andere ontwikkelingen, en de gegevensimporteur kan adequate alternatieve maatregelen implementeren indien deze maatregelen niet afwijken van het contractueel overeengekomen beschermingsniveau.

GEGEVENSEXPORTEUR

Naam:

Datum:

Handtekening:

GEGEVENSIMPORTEUR

Naam: Apple Inc

Door: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Datum:

Handtekening:

unauthorised persons using data transmission facilities (monitoring of usage);

- ensure that authorised persons, when using an automated data processing system, may access only those data that are within their competence (monitoring of access);
- ensure the checking and recording of the identity of third parties to whom the data can be transmitted by transmission facilities (monitoring of transmission);
- ensure that the identity of all persons who have or have had access to the information system and the data introduced into the system can be checked and recorded ex post facto, at any time and by relevant persons (monitoring of introduction);
- prevent data from being read, copied, amended or deleted in an unauthorised manner when data are disclosed and data media transported (monitoring of transport); and
- safeguard data by creating backup copies (monitoring of availability).

It is acknowledged that the foregoing technical and organisational measures are subject to technical progress, organisational changes, and other developments, and the Data Importer may implement adequate alternative measures if these measures do not derogate from the level of protection contractually agreed upon.

DATA EXPORTER

Name:

Date:

Signature:

DATA IMPORTER

Name: Apple Inc.

By: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Date: 2 March 2016

Signature:

