

VELKOMMEN TIL APPLE SCHOOL MANAGER

Denne Apple School Manager-avtalen mellom institusjonen din og Apple regulerer institusjonens bruk av programvare, tjenester og nettsteder som utgjør Apple School Manager. Du samtykker i at du har full juridisk myndighet til å binde institusjonen til disse vilkårene. Ved å klikke på «Godta» bekrefter du at du har lest og forstått disse vilkårene, og at disse vilkårene gjelder hvis du velger å få tilgang til eller bruke tjenesten eller gjør den tilgjengelig for andre. Hvis du ikke har juridisk myndighet til å binde institusjonen eller ikke samtykker i vilkårene, skal du ikke klikke på «Godta».

1. GENERELT

A. Tjenesten. Apple er leverandør av tjenesten og tillater deg i henhold til vilkårene i avtalen at du gjør følgende: (i) registrerer autoriserte enheter for formålet med administrasjon av mobilenheter (MDM) i institusjonen din, (ii) får tilgang til relevante programvareverktøy for å tilrettelegge tjenesten, (iii) administrerer opprettelse og distribusjon av administrerte Apple-kontoer og bruken av disse blant sluttbrukerne dine, (iv) administrerer overføringer, lagring, kjøp og vedlikehold av relevante data og innhold relatert til tjenesten, (v) administrerer opprettelsen og administrasjonen av kurs ved hjelp av tjenesten og (vi) aktiverer visse funksjoner og funksjoner i tjenesten slik at sluttbrukere kan bruke dem med de administrerte Apple-kontoene sine, herunder måling av elevenes fremgang i aktiviteter som er tildelt i programmer med ClassKit-støtte gjennom Apple School Manager, funksjoner som omfatter tredjepartsprodukter og -tjenester, slik dette er beskrevet i avsnitt 3 i avtalen, og funksjonene og tjenestene som er beskrevet i avsnitt 4(D) i avtalen. Du samtykker i bare å bruke tjenesten i samsvar med avtalen, dokumentasjonen og alle gjeldende lover og forskrifter.

B. Registrering av enheter og brukere. Du kan bare bruke tjenestens funksjon for enhetsregistrering til å registrere autoriserte enheter i tjenesten. Hvis du velger å bruke tjenesten og registrere autoriserte enheter som beskrevet i avtalen, gir Apple deg en nettportal og en administratorkonto som du kan bruke til å opprette og administrere administrerte Apple-kontoer for sluttbrukere og gjøre funksjonene i tjenesten tilgjengelige. Når du oppretter administrerte Apple-kontoer for sluttbrukere, er disse kontoene tilgjengelige via delte eller individuelle enheter som tilhører institusjonen, og alle enheter sluttbrukere bruker for å få tilgang til de administrerte Apple-kontoene sine. Du er ansvarlig for å avgjøre og velge hvilke tjenestefunksjoner du vil tilby sluttbrukerne dine.

C. Enhetsoverføring. Du forplikter deg til ikke å videreselge autoriserte enheter der innstillinger for enhetsregistrering er aktivert, og du samtykker i å fjerne autoriserte enheter fra tjenestene før du på noen måte videreselger dem eller overfører dem til tredjeparter.

2. BRUKSRETT

A. Med mindre noe annet følger av avtalen, har du en ikke-eksklusiv rett, som ikke kan overføres eller overdras, og en begrenset rett til å få tilgang til og bruke tjenesten i avtaleperioden bare til utdanningsformål og i samsvar med vilkårene i avtalen. Du kan tillate at sluttbrukerne dine bruker tjenesten til ovennevnte formål, og du er ansvarlig for at sluttbrukerne overholder vilkårene som er angitt i avtalen.

B. Du får ingen rett eller lisens til å bruke tjenesten eller noen av tjenestens funksjoner i kraft av avtalen utover omfanget eller varigheten av tjenesten som er angitt i avtalen. Din rett til å få tilgang til og bruke tjenesten opphører når avtalen sies opp eller utløper.

C. Med mindre noe annet er uttrykkelig angitt i avtalen, samtykker du i at Apple ikke er forpliktet til å levere noen form for Apple-programvare, -programmer, -funksjoner, -tjenester eller -produkter som en del av tjenesten.

3. PERSONVERN OG DATASIKKERHET

A. Kundeinstrukser og bruk av personopplysninger. I henhold til avtalen kan Apple, i kraft av å fungere som databehandler på dine vegne, motta personopplysninger som du, eller noen på dine vegne, og sluttbrukerne dine eventuelt fremlegger. Ved å inngå avtalen ber du Apple å behandle slike personopplysninger i henhold til gjeldende lover (i) for å levere og støtte din og dine sluttbrukeres bruk av tjenesten, inkludert alle Apple-funksjoner, funksjonalitet og tjenester som du eller aktuelle sluttbrukerne aktiverer, (ii) i henhold til instruksene dine gitt gjennom din eller de aktuelle sluttbrukernes bruk av tjenesten (inkludert nettportalen, andre funksjoner og annen funksjonalitet i tjenesten), (iii) som spesifisert i avtalen, inkludert som angitt i vedlegg A for sluttbrukere som er elever, og (iv) som ytterligere dokumentert i eventuelle andre skriftlige instruksjoner gitt av deg og bekreftet av Apple som instruksjoner i henhold til avtalen.

Du forstår at Apple kan behandle personopplysninger tilknyttet en administrert Apple-konto, som navn, institusjon, registrerte klasser, rolle, kontaktinformasjon som for eksempel e-postadresse og telefonnummer, karakternivå, ansettelsesinformasjon, brukeridentifikatorer og enhetsidentifikatorer, avhengig av typen sluttbruker, tjenestene som brukes, og hvilke data som leveres. Apple kan også behandle personopplysninger i forbindelse med levering av funksjoner og tjenester som er tilgjengelige med en administrert Apple-konto, herunder tjenestene som er beskrevet i avsnitt 1(A) ovenfor, avsnitt 4(D) nedenfor, Apple-tjenester og tjenester som er beskrevet i vedlegg A for sluttbrukere som er elever. I tillegg kan Apple behandle personopplysninger for å lette levering av programvareoppdateringer, produktstøtte og andre funksjoner knyttet til tjenesten, for sikkerhets- og kontoadministrasjonsformål samt for å kontrollere at vilkårene i avtalen overholdes. Behandlingen av personopplysninger om sluttbrukerne som er elever, er nærmere beskrevet i vedlegg A.

Apple skal bare behandle personopplysninger i henhold til dine instruksjoner, som beskrevet i avtalen, deriblant avsnitt 3(A) og vedlegg A for sluttbrukere som er elever, med mindre (i) dette er forbudt i henhold til gjeldende lover eller (ii) dette er pålagt i henhold til gjeldende lover. I slike tilfeller vil Apple informere deg om dette lovkravet før personopplysningene behandles (med mindre det er forbudt ved lov å gjøre det av hensyn til viktige offentlige interesser). Apple skal ikke videreformidle personopplysninger eller delta i behandlingsaktiviteter i forbindelse med avtalen på en slik måte at dette utgjør et salg eller deling (slik disse vilkårene er definert i California Consumer Privacy Act (CCPA) eller lignende konsepter i andre lover for databeskyttelse) av personopplysninger. Apple skal umiddelbart informere deg hvis, etter Apples skjønn, noen av instruksene dine strider mot personvernforordningen eller andre personverntiltak i unionen eller medlemslandene, i den grad det er pålagt. Apple skal også varsle deg hvis Apple ikke lenger kan oppfylle forpliktelsene sine i henhold til CCPA eller andre gjeldende lover og forskrifter om databeskyttelse.

I tillegg kan Apple og dets tilknyttede selskaper og agenter innhente, generere og behandle aggregerte, statistiske, diagnostiske, tekniske, bruksmessige og relaterte data på en måte som ikke muliggjør personlig identifisering av sluttbrukerne, for å levere og forbedre tjenesten.

B. Samsvar med lovgivning. Du samtykker i at du alene er pliktig til og ansvarlig for å overholde alle gjeldende lover, herunder lover om personvern og databeskyttelse, med

hensyn til bruk eller innsamling av data og opplysninger gjennom tjenesten. Du er også ansvarlig for all aktivitet knyttet til personopplysninger, herunder å overvåke slike personopplysninger og slik aktivitet, forhindre og treffe tiltak mot upassende opplysninger og aktivitet, inkludert å fjerne opplysninger og stenge tilgangen til sluttbrukeren som gjør slike opplysninger tilgjengelige. Du er ansvarlig for å beskytte og begrense tilgangen til opplysninger om sluttbrukere for alle personer og alle tjenesteleverandørene dine, deriblant dine tredjeparts tjenesteleverandører som har tilgang til opplysninger om sluttbrukere, og for handlingene til alle du har gitt tilgang til å bruke tjenesten.

C. Datahendelser. Apple skal (i) varsle institusjonen, uten unødig opphold og når dette er lovpålagt, hvis Apple får kjennskap til at det er forekommet et sikkerhetsbrudd i tjenesten som har ført til utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring eller uautorisert videreformidling av eller tilgang til institusjonens personopplysninger (en «datahendelse»), og (ii) sette i verk rimelige tiltak for å redusere skaden og sikre institusjonens personopplysninger. I forbindelse med slik varsling er du ansvarlig for å formidle oppdatert kontakinformasjon for institusjonen til Apple. Apple skal også bistå institusjonen i den grad hendelsen omfatter personopplysninger som Apple har tilgang til i forbindelse med tjenesten, for å sikre at institusjonen oppfyller forpliktelsene sine til å varsle tilsynsmyndigheter eller registrerte personer om datahendelser i henhold til artikkel 33 og 34 i personvernforordningen, hvis dette er relevant, eller andre tilsvarende forpliktelser i henhold til gjeldende lover.

Apple kommer ikke til å skaffe seg tilgang til personopplysningene dine med henblikk på å identifisere informasjon underlagt bestemte juridiske krav. Institusjonen er ansvarlig for å overholde de lover om varsling om hendelser som institusjonen er underlagt, og for å oppfylle eventuelle tredjepartsforpliktelser i tilknytning til datahendelsene.

Apples varsling om eller respons på en datahendelse i henhold til avsnitt 3(C) skal ikke fortolkes som at Apple påtar seg noe ansvar eller erstatningsansvar knyttet til en datahendelse.

D. Din rett til revisjon/inspeksjon. I den grad personvernforordningen gjelder for behandlingen av personopplysningene dine eller personopplysningene til sluttbrukerne dine, skal Apple gi deg informasjonen som er nødvendig for å påvise samsvar med artikkel 28 i den nevnte forordningen. Hvis du har revisjonsrettigheter i henhold til andre gjeldende lover, skal Apple gi deg informasjonen som er nødvendig for å påvise samsvar med forpliktelsene dine i henhold til disse lovene. Hvis du velger å bruke revisjonsrettighetene dine i henhold til dette avsnittet 3(D), skal Apple dokumentere samsvar ved å gi deg en kopi av Apple Inc. sine ISO 27001- og ISO 27018-sertifiseringer.

E. Sikkerhetsprosedyrer. Apple skal sikre personopplysninger under behandlingen ved hjelp av tiltak i tråd med bransjestandardene. Krypterte personopplysninger kan lagres etter Apples geografiske skjønn på steder som er med i Apples ISO-sertifiseringer, vanligvis på steder nærmest sluttbrukeren. Nøklene som kreves for å dekryptere dataene, lagres i USA. Som del av disse tiltakene skal Apple også iverksette rimelige tiltak for å (a) kryptere personopplysninger under lagring og overføring, (b) sikre kontinuerlig konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og stabilitet for behandlingssystemer og tjenester, (c) gjenopprette tilgangen til personopplysninger innen rimelig tid ved eventuelle fysiske eller tekniske problemer og (d) jevnlig teste og vurdere effektiviteten til tekniske og organisasjonsmessige tiltak for å sikre trygg behandling av personopplysninger. Apple kan oppdatere sikkerhetsfunksjonene fra tid til annen, forutsatt at oppdateringene ikke svekker sikkerheten til tjenesten sett under ett.

F. Sikkerhetskontroller. Apple hjelper deg med å sikre overholdelse av forpliktelsene dine med tanke på sikkerheten til personopplysninger, inkludert institusjonens forpliktelser i henhold til Artikkel 32 i EUs personvernforordning (GDPR), ved å implementere sikkerhetsprosedyrene som beskrevet i avsnitt 3(E) i avtalen og ved å opprettholde ISO 27001- og ISO 27018-sertifiseringene. Apple skal gjøre sertifikatene som utstedes i forbindelse med ISO 27001- og ISO 27018-sertifiseringene, tilgjengelige for gjennomgang for institusjonen på forespørsel fra deg eller institusjonen i henhold til avsnitt 3(F).

G. Sikkerhetssamsvar. Apple vil iverksette hensiktsmessige tiltak for å sikre at Apple-personale, Apple-tjenesteleverandører og Apple overholder sikkerhetsprosedyrene, og Apple skal sikre at alle personer som er autorisert til å behandle personopplysninger, overholder gjeldende lover om konfidensialitet og sikkerhet for personopplysninger med hensyn til tjenesten.

H. Vurdering av datapåvirkning og forhåndskonsultasjon. Apple skal yte en rimelig innsats for å hjelpe institusjonen slik dette er påkrevd i henhold til gjeldende lover, i den grad dette omfatter personopplysninger Apple har tilgang til i forbindelse med tjenesten, med å sikre institusjonens oppfyllelse av alle gjeldende forpliktelser som krever at institusjonen skal gjennomføre vurderinger av databeskyttelsen eller med å rådføre seg med en tilsynsmyndighet i forkant av gjennomføringen der dette er lovpålagt.

I. Varsling av overtredelser, samarbeid. Du skal varsle Apple øyeblikkelig hvis du oppdager eller har mistanke om at en person eller enhet har brutt sikkerhetstiltakene dine eller har fått uautorisert tilgang til (1) personopplysningene dine, (2) begrensede områder i tjenesten eller (3) konfidensiell Apple-informasjon (samlet kalt «brudd på informasjonssikkerheten»). Hvis det oppstår brudd på informasjonssikkerheten, skal du gi Apple rimelig bistand og støtte for å begrense skaden og sikre opplysningene.

J. Overføring av opplysninger. Såfremt det er lovpålagt vil Apple sørge for at all internasjonal overføring av opplysninger kun skjer til et tredjeland som har et tilstrekkelig beskyttelsesnivå eller under nødvendige garantier eller bindende virksomhetsregler, som fastsatt i artikkel 46 og 47 i EUs personvernforordning, med mindre et unntak i henhold til artikkel 49 kommer til anvendelse. Slik beskyttelse kan omfatte standardkontraktsvilkår som Apple har forpliktet seg til, eller andre dataoverføringsavtaler, som du samtykker i å inngå hvis det kreves i din jurisdiksjon, og som Apple har forpliktet seg til, på <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apples internasjonale overføringer av personopplysninger samlet inn fra land i APEC (Asia-Pacific Economic Cooperation) skjer i henhold til APECs CBPR-system (Cross-Border Privacy Rules) (<http://cbprs.org/>) og PRP-system (Privacy Recognition for Processors) (<http://cbprs.org/>) for overføring av personopplysninger. Hvis du har spørsmål eller bekymringer angående APECs CBPR- eller PRP-sertifiseringer, kan du kontakte tredjepartsleverandøren vår for tvisteløsninger (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>).

K. Sletting av opplysninger. Når avtalen opphører, uansett årsak, skal Apple forsvarlig slette personopplysningene dine og personopplysningene til sluttbrukerne dine som Apple har lagret i forbindelse med tjenesten, innen rimelig tid, og senest innen 180 dager.

L. Forespørsler knyttet til personopplysninger

- i. **Institusjonsrettigheter:** Apple skal sørge for at du kan få tilgang til, korrigere, gjenopprette eller slette personopplysningene dine og personopplysningene til

sluttbrukerne dine i samsvar med forpliktelsene dine i henhold til gjeldende lover for personvern eller databeskyttelse, avhengig av hva som er aktuelt. Dersom du sender en forespørsel til Apple om innhold eller personopplysninger som tilhører deg eller sluttbrukerne, i tilknytning til tjenesten, skal Apple gjøre en rimelig innsats for å (i) gi deg muligheten til å håndtere slike forespørsler direkte, for eksempel gjennom tilgjengelige verktøy i nettportalen, eller (ii) samarbeide med deg om å håndtere slike forespørsler såfremt forespørslene omfatter personopplysninger Apple har tilgang til. Apple er ikke ansvarlig for opplysninger, deriblant innhold eller personopplysninger, som du lagrer eller overfører utenfor Apples system (for eksempel elevopplysninger i skolens informasjonssystem (SIS)). Forespørsler om sletting som behandles via Apple School Manager, skal fullføres i løpet av 30 dager. Hvis du befinner deg i EU, gjelder følgende tilleggsvilkår knyttet til forordning (EU) 2023/2854:

<https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.

ii. **Forespørsler fra sluttbrukere:** Dersom Apple mottar en forespørsel fra sluttbrukere om å få en kopi av personopplysningene deres i forbindelse med tjenesten, skal Apple gjøre en rimelig innsats for å (i) gi deg muligheten til å håndtere slike forespørsler direkte, for eksempel gjennom tilgjengelige verktøy i nettportalen, eller (ii) samarbeide med deg om å håndtere slike forespørsler såfremt forespørslene omfatter personopplysninger Apple har tilgang til. Hvis du velger å la Apple videreformidle en kopi av personopplysningene til en sluttbruker på portalen for personvern på privacy.apple.com gjennom nettportalen, ber du Apple om å behandle og oppfylle forespørsler fra den aktuelle sluttbrukeren om å skaffe tilgang til opplysningene deres som er tilgjengelige på privacy.apple.com, på dine vegne.

iii. **Tredjepartsforespørsler:** Dersom Apple mottar en forespørsel fra en tredjepart, for eksempel en forespørsel fra politi eller myndigheter, om ditt eller sluttbrukernes innhold eller personopplysninger («forespørsel fra tredjepart»), skal Apple (i) underrette deg, i den grad loven tillater det, om at forespørselen fra tredjeparten er mottatt, og (ii) be den som sendte forespørselen, om å rette den aktuelle forespørselen fra tredjeparten til deg. Med mindre annet er lovpålagt eller pålagt av tredjepartsforespørselen, vil du være ansvarlig for å svare på forespørselen. Dersom du blir underlagt en granskning av en databeskyttelsesmyndighet eller et tilsvarende organ vedrørende personopplysninger, skal Apple gi deg hjelp og støtte for å besvare granskningen i den grad den omhandler personopplysninger Apple har tilgang til i forbindelse med tjenesten.

M. Skolens status i henhold til FERPA (20 U.S.C. § 1232g). Hvis du er en utdanningsinstitusjon eller -organisasjon eller opptrer på vegne av en utdanningsinstitusjon eller -organisasjon som er underlagt bestemmelser i den amerikanske Family Education Rights and Privacy Act (FERPA), er Apple innforstått med at Apple med hensyn til avtalens formål (a) skal fungere som skolerepresentant, slik dette er definert i 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) med berettiget interesse i institusjonen, (b) med hensyn til personopplysningene til aktuelle sluttbrukere under direkte kontroll av institusjonen skal sørge for tjenester eller funksjoner institusjonens ansatte ellers ville utført, (c) bare skal bruke personopplysningene til sluttbrukere til formål som er autorisert av institusjonen, deriblant slik det er fastsatt i avtalen, og (d) ikke skal videreformidle sluttbrukeres personopplysninger til tredjeparter eller samarbeidspartnere med unntak av videreformidling som er autorisert i henhold til avtalen, med tillatelse fra institusjonen, i henhold til en rettskjennelse eller i tråd med gjeldende lover og forskrifter.

N. COPPA. Apple skal bruke og oppbevare personopplysninger som du og sluttbrukerne gir Apple i forbindelse med tjenesten, i samsvar med Children's Online Privacy Protection Act av 1998 (COPPA), i den grad denne lovgivningen kommer til anvendelse. Avsnitt 3 og det

vedlegg A utgjør varsel om hvordan Apple samler inn, bruker eller utleverer personopplysninger om elevsluttbrukere, inkludert barn under 13 år. Du gir Apple tillatelse til å samle inn, bruke og videreformidle personopplysninger for å kunne levere og forbedre tjenesten og i tråd med vedlegg A.

O. Tilgang til tredjepartsprodukter og -tjenester. Hvis du velger å få tilgang til, bruke, laste ned, installere eller aktivere tredjepartsprodukter eller -tjenester som fungerer sammen med tjenesten, men som ikke er en del av den, vil tjenesten kunne tillate at produktene eller tjenestene får tilgang til personopplysninger i den grad det er nødvendig for å kunne bruke tilleggstjenestene. Noen av disse tredjepartsproduktene eller -tjenestene kan også gi Apple tilgang til personopplysninger, for eksempel hvis du lar sluttbrukerne dine logge på tjenesten gjennom forente identitetsleverandører. Du er ikke pålagt å bruke slike tilleggsprodukter eller -tjenester i tilknytning til tjenesten, og administratoren din kan begrense bruken av slike tilleggsprodukter eller -tjenester i samsvar med avtalen. Før du får tilgang til, bruker, laster ned, installerer eller aktiverer tredjepartsprodukter eller -tjenester for bruk med en administrert Apple-konto, bør du gå igjennom vilkårene, retningslinjene og praksisene for tredjepartsprodukter og -tjenester for å forstå hvilke data de kan samle inn fra sluttbrukerne dine, hvordan dataene kan bli brukt, delt og lagret, og, hvis det er aktuelt, om slik praksis er i samsvar med eventuelle samtykker du har innhentet.

P. Apple-tjenesteleverandør. Apple kan levere personopplysninger til tjenesteleverandører som leverer tjenester til Apple i forbindelse med tjenesten. Du gir Apple tillatelse til å bruke alle Apple-enheter som beskrives i definisjonen av «Apple» som tjenesteleverandør, samt alle tjenesteleverandører som Apple kan benytte seg av, forutsatt at slike tjenesteleverandører er kontraktforpliktet til å behandle slike personopplysninger minst like fortrolig som Apple har påtatt seg å gjøre i henhold til avtalen, og ikke vil bruke slike opplysninger til noe annet formål enn det som er angitt i avtalen. Listen over tjenesteleverandører er tilgjengelig på https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Hvis en tjenesteleverandør ikke oppfyller sine personvernforpliktelser i henhold til avtalen, er det Apples eneansvar å sørge for at tjenesteleverandørens forpliktelser overfor deg blir oppfylt i henhold til gjeldende lover.

4. TJENESTEN

A. Bruksbegrensninger. Du forsikrer at din og sluttbrukernes bruk av tjenesten er i samsvar med avtalen og dokumentasjonen, og at du vil informere sluttbrukerne om, og håndheve, begrensningene som er fastsatt i avtalen og dokumentasjonen. Du samtykker i at verken du eller sluttbrukerne skal bruke tjenesten til å laste opp, laste ned, legge ut, sende på e-post, overføre, lagre eller på andre måter gjøre tilgjengelig (i) innhold eller materiale som er ulovlig, sjikanerende, truende, skadelig, ærekrenkende, uanstendig, inngripende i andres privatliv, hatefullt, rasistisk eller etnisk krenkende, eller på annen måte er støtende, (ii) innhold eller materiale som gjør inngrep i opphavsrettigheter eller andre immaterielle rettigheter, eller som innebærer brudd på forretningshemmeligheter, andre rettigheter som følger av kontrakt eller eiendom, (iii) uoppfordret e-post, uautorisert e-post, reklame, markedsføringsmaterieil, nettsøppelpost, kjedebrev eller (iv) innhold eller materiale som inneholder virus eller datamaskinkode, eller andre filer eller programmer som er laget for å skade, forstyrre eller begrense tjenestens normale drift eller begrense annen program- eller maskinvare. Videre godtar du at verken du eller sluttbrukerne skal (a) bruke tjenesten til å forfølge, trakassere, true eller skade andre, (b) utgi deg/seg for å være noen eller noe du ikke er (Apple forbeholder seg retten til å avvise eller blokkere enhver administrert Apple-konto eller e-postadresse som kan anses å være en etterligning eller uriktig fremstilling av identiteten din eller urettmessig

bruk av en annen persons navn eller identitet), (c) forfalske et Transmission Control Protocol / Internet Protocol (TCP-IP)-pakkehode eller informasjon i meldingshodet i en e-post eller et innlegg i en nyhetsgruppe, eller på annen måte legge inn informasjon i et pakkehode som er utformet for å vildele mottakere med hensyn til opprinnelsen til innholdet som overføres gjennom tjenesten («spoofing»), (d) forstyrre eller avbryte tjenesten, servere eller nettverk som er koblet til tjenesten, eller eventuelle regler, krav eller forskrifter for nettverk tilkoblet tjenesten, eller (e) bruke tjenesten til å på annen måte bryte gjeldende lover, bestemmelser eller forskrifter. Dersom din eller sluttbrukernes bruk av tjenesten eller annen atferd bevisst eller ubevisst utgjør en trussel mot Apples muligheter til å levere tjenesten til deg eller andre, skal Apple ha rett til å treffe alle nødvendige tiltak for å beskytte tjenesten og Apples systemer, noe som kan innebære at tilgangen din til tjenesten blir innstilt.

Hvis du er en omfattet enhet («covered entity»), forretningspartner («business associate») eller en representant for en omfattet enhet eller forretningspartner (slik dette er definert i 45 C.F.R § 160.103), samtykker du i at du ikke skal bruke noen komponent, funksjon eller annen mulighet i iCloud til å opprette, motta, oppbevare eller overføre beskyttede helseopplysninger («protected health information») (slik dette er definert i 45 C.F.R § 160.103) eller bruke iCloud på en måte som innebærer at Apple (eller noen av Apples underselskaper) blir din eller en tredjeparts forretningspartner.

B. Kontoadministrering. Du samtykker i at du alene er ansvarlig for administrasjonen av administratorkontoene dine samt alle administrerte Apple-kontoer, herunder følgende:

- (i) sikkerheten og beskyttelsen av brukernavnet og passordet som er knyttet til hver konto,
- (ii) å tildele eller fjerne tilgang for sluttbrukerne dine til en slik konto og alt innhold som leveres eller lagres i tjenesten, og
- (iii) å sørge for hensiktsmessig dokumentasjon og retningslinjer til sluttbrukerne om bruken av en administrert Apple-konto.

C. Merknad for sluttbrukere. Administratorer vil ha mulighet til å overvåke, få tilgang til eller formidle sluttbrukerdata knyttet til administrerte Apple-kontoer gjennom nettportalen eller administratorverktøy. Du bekrefter og garanterer at du før du distribuerer tjenesten i institusjonen, skal gi tilstrekkelig varsel om og videreformidle vilkårene i avtalen, og at du skal innhente og videreføre alle nødvendige rettigheter og alt nødvendig samtykke, enten fra sluttbrukeren selv, eller, hvis det er nødvendig og aktuelt, fra sluttbrukerens forelder eller verge, slik at Apple kan (1) tilby og støtte deg og sluttbrukernes bruk av tjenesten i samsvar med avtalen, og (2) få tilgang til og motta sluttbrukerdata som kan inngå i tjenesten.

D. Administrerte Apple-kontoer, funksjoner og tjenester. En administrert Apple-konto er kontobrukernavnet og passordet du oppretter og gir til hver av sluttbrukerne dine for at de skal få tilgang til tjenesten. Apple skal gi deg verktøyene du trenger for å opprette administrerte Apple-kontoer for sluttbrukerne dine. Når du oppretter administrerte Apple-kontoer for sluttbrukerne dine, skal alle funksjoner og all funksjonalitet i tjenesten som du velger å gjøre tilgjengelig, være aktivert for alle institusjonens administrerte Apple-kontoer. Du påtar deg det fulle og hele ansvaret og erstatningsansvaret for all risiko og alle kostnader forbundet med valget av funksjonene og funksjonaliteten som aktiveres i tjenesten og regnes som hensiktsmessige for institusjonen eller sluttbrukerne.

i. Krav til bruk av en administrert Apple-konto

1. Enheter og kontoer. Bruken av administrerte Apple-kontoer som en del av tjenesten, kan kreve compatible enheter, internett-tilgang, en bestemt programvare og regelmessig oppdateringer. For enkelte transaksjoner eller funksjoner kan det være nødvendig med den nyeste versjonen av den påkrevde programvaren. Apple

forbeholder seg retten til å begrense antallet administrerte Apple-kontoer som kan opprettes, og antallet enheter tilknyttet en tjenestekonto.

2. **Dine rettigheter til administrerte Apple-kontoer.** Med mindre annet kreves i henhold til lov eller avtalen, samtykker du i at hver administrerte Apple-konto ikke kan overføres mellom individuelle sluttbrukere eller mellom institusjoner.

ii. **Finn iPhone.** Finn iPhone er automatisk deaktivert for alle administrerte Apple-kontoer. Hvis en autorisert enhet imidlertid blir mistet eller stjålet, kan institusjonen bruke MDM-løsningen til å sette enheten til modus for mistet enhet. Da blir enheten låst, sluttbrukeren logges ut, og det sendes automatisk en rapport til MDM-serveren. Institusjonen kan også slette enheten eksternt og slå på aktiveringslåsen for å påse at enheten ikke kan bli reaktivert uten riktig administrert Apple-konto og passord. Apple har ikke noe ansvar hvis du unnlater å beskytte autoriserte enheter med en kode, unnlater å sette enheten til modus for mistet enhet eller unnlater å motta eller besvare varsler og henvendelser. Apple har heller ikke noe ansvar for å returnere savnede eller stjålne enheter til deg eller for påfølgende tap av data. Apple er ikke ansvarlig for å erstatte enheter hvor funksjonen for aktiveringslås er slått på, eller for garantikrav knyttet til slike enheter. Du kan fjerne funksjonen for aktiveringslås og deaktivere funksjonen for å sette enheten til modus for mistet enhet gjennom MDM.

iii. **Kontoverifisering.** Tofaktorausentisering, som krever to typer informasjon for autentiseringsformål, for eksempel et passord og en generert sikkerhetskode, aktiveres automatisk for administrerte Apple-kontoer til administratorer, lærere og ansatte. Institusjonen samtykker i å gi Apple minst ett mobiltelefonnummer hvor institusjonen kan motta automatisk oppringte eller forhåndsinnspilte anrop og tekstmeldinger fra Apple i forbindelse med verifisering og kontoformål, som kan bli belastet med vanlige takster for meldinger og mobildata. Apple kan foreta slike anrop eller sende slike tekstmeldinger for å (i) bidra til å holde kontoen for tjenesten sikker når du logger deg på, (ii) hjelpe deg å få tilgang til kontoen hvis du glemmer passordet ditt, eller (iii) på andre nødvendige måter ivareta kontoen for tjenesten eller håndheve avtalen og relevante retningslinjer. Administrerte Apple-kontoer distribuert til sluttbrukerne dine krever også tofaktorausentisering, for eksempel identifikasjon av en autorisert enhet og en autentiseringskode generert i nettportalen eller et telefonnummer. I alle tilfeller er du ansvarlig for å (a) distribuere administrerte Apple-kontoer du oppretter til identifiserte sluttbrukere, (b) godkjenne slike sluttbrukeres tilgang til tjenesten, (c) sørge for kontroll for å unngå uautorisert tilgang og (d) opprettholde konfidensialiteten og sikkerheten til brukernavn, passord og kontaklinformasjon.

iv. **Sikkerhetskopiering.** Autoriserte enheter som ikke er delte enheter, oppretter med jevne mellomrom automatiske sikkerhetskopier som overføres til tjenesten når brukeren er logget inn med sin administrerte Apple-konto, skjermlåsen er aktivert på enheten, enheten er koblet til en strømkilde og er koblet til internett via et wifinettverk. Du kan deaktivere sikkerhetskopiering i innstillingene for MDM-registrering. Sikkerhetskopiering er begrenset til enhetsinnstillinger, enhetskjennetegn, bilder, videoer, dokumenter, meldinger (iMessage, SMS og MMS, hvis dette er aktivert), ringetoner, appdata (inkludert data fra Helse-appen, hvis dette er aktuelt), stedsinnstillinger (f.eks. stedsbaserte påminnelser du har angitt) og organisering av Hjem-skjermen og apper. Innhold du kjøper, laster ned eller gir sluttbrukerne tilgang til, fra App Store eller Apple Books-butikken, samt innhold kjøpt fra eller levert av tredjeparter, blir ikke sikkerhetskopierte. Dette innholdet kan være tilgjengelig for ny nedlasting fra de ovennevnte tjenestene, avhengig av kontokrav, tilgjengelighet og eventuelle gjeldende vilkår. Innhold som er synkronisert fra sluttbrukernes datamaskiner, blir ikke sikkerhetskopierte. Hvis du aktiverer iCloud-bildebibliotek, blir bildebibliotekene til sluttbrukerne sikkerhetskopierte separat og ikke på den automatiske iCloud-sikkerhetskopien. Innholdet som er lagret i en sluttbrukers

kontakter, kalender, bokmerker og dokumenter, er tilgjengelig via iCloud på nettet eller på hvilken som helst enhet sluttbrukeren logger på ved hjelp av den administrerte Apple-kontoen sin. Det er ene og alene ditt ansvar å sørge for en egnet løsning for sikkerhetskopiering av din og sluttbrukernes informasjon og data.

v. **iCloud-bildebibliotek.** Når du aktiverer iCloud-bildebibliotek i forbindelse med administrerte Apple-kontoer, blir bilder, videoer og metadata i bildeappen på den autoriserte enheten («enhetens bildebibliotek») automatisk sendt til iCloud, lagret i sluttbrukerens bildebibliotek i iCloud og deretter overført til alle sluttbrukerens andre enheter og datamaskiner med iCloud-bildebibliotek. Hvis sluttbrukeren senere gjør endringer (også sletting) i enhetens bildebibliotek på en av disse enhetene eller datamaskinene, blir slike endringer automatisk sendt til og gjenspeilet i sluttbrukerens iCloud-bildebibliotek. Endringene blir også overført fra iCloud og gjenspeilet i enhetens bildebibliotek på alle de andre enhetene og datamaskinene hvor sluttbrukeren har aktivert iCloud-bildebiblioteket sitt. Opplysningen på innhold i bildebiblioteket på autoriserte enheter eller datamaskiner kan variere avhengig av tilgjengelig lagringsplass og etter hvilket alternativ for lagringsadministrasjon som er valgt for enheten hvor sluttbrukeren har aktivert iCloud-bildebiblioteket sitt. Dersom du ikke ønsker å bruke iCloud-bildebiblioteket, kan du deaktivere det for den administrerte Apple-kontoen din eller for de autoriserte enhetene dine.

vi. **Skolearbeid.** Dersom du gjør Skolearbeid tilgjengelig for sluttbrukerne dine, kan lærere og elever ved institusjonen administrere skolearbeidet og oppgavene sine ved hjelp av en administrert Apple-konto.

1. **iCloud fildeling.** Når du deler en fil via Skolearbeid i forbindelse med en administrert Apple-konto, organiserer Apple automatisk alle filer som deles, i klassemapper for elever og lærere i iCloud Drive. Sluttbrukerne kan få tilgang til de delte filene sine ved hjelp av den administrerte Apple-kontoen sin. Merknader eller endringer i disse filene er synlige for alle sluttbrukerne i en klasse som du har delt filene med. Du kan når som helst slutte å dele filer. Filer opprettet av sluttbrukerne ved hjelp av administrerte Apple-kontoer blir lagret inntil du sletter dem. Filer som tidligere er blitt kopiert til en annen enhet eller datamaskin, blir imidlertid ikke slettet.

2. **Elevfremdrift.** Når du velger å bruke funksjonen for elevfremdrift i nettportalen, blir elevers fremdrift i programmer som støtter ClassKit, registrert og rapportert til ClassKit-rammeverket. Bare aktiviteter lærerne dine har tildelt via Skolearbeid, utløser registrering og rapportering av informasjon om elevfremdrift. Sluttbrukere som er elever, kan se informasjon om egen fremdrift i Skolearbeid og i innstillinger på enheten. Sluttbrukere som er lærere, kan se informasjon om elevfremdrift for alle elevene i klassen for aktivitetene de tildeler. Elevdata som genereres gjennom bruken din av Skolearbeid eller programmer som støtter ClassKit, behandles i samsvar med avsnitt 3 og vedlegg A i avtalen. Hvis du velger bort en administrert Apple-konto fra funksjonen for elevfremdrift, slettes alle personopplysninger om elevens fremdrift som er knyttet til den administrerte Apple-kontoen, i henhold til avsnitt 3(L)(i).

vii. **Tredjepartsapper.** Dersom du gjør tilgjengelig tredjepartsapper som sluttbrukerne dine kan logge på med de administrerte Apple-kontoene sine, samtykker du i at disse appene kan lagre data i kontoene tilknyttet sluttbrukernes administrerte Apple-kontoer, og til at Apple kan samle inn, lagre og behandle slike data på vegne av den relevante tredjeparts apputvikleren i forbindelse med din eller dine sluttbrukeres bruk av tjenesten og slike apper. Tredjepartsapper kan ha muligheten til å dele slike data med andre apper som er lastet ned fra samme apputvikler. Du er ansvarlig for å sikre at du og sluttbrukerne dine overholder eventuelle lagringsgrenser og alle gjeldende lover for hver administrerte

Apple-konto basert på tredjepartsappene du gjør tilgjengelig for nedlasting for sluttbrukerne dine.

viii. **Andre Apple-tjenester.** Dersom du gjør tilgjengelig andre Apple-tjenester for sluttbrukere som ikke er elever, slik at de kan logge på, samtykker du i å tillate Apple-tjenestene å lagre data i kontoene tilknyttet disse sluttbrukernes administrerte Apple-kontoer, og i at Apple samler inn, lagrer og behandler slike data i forbindelse med din bruk eller bruk blant sluttbrukere som ikke er elever, av Apple-tjenesten. Det er ditt ansvar å sikre at du og sluttbrukerne dine som ikke er elever, overholder alle gjeldende lover for hver administrerte Apple-konto basert på Apple-tjenestene du gir sluttbrukerne dine tilgang til. Hvis sluttbrukerne dine som ikke er elever, har tilgang til visse Apple-tjenester, kan det hende at Apple kommuniserer med ikke-sluttbrukerne om bruken deres av tjenesten, Apple-tjenester og oppdateringer av Apple-tjenester.

E. Bruk av serverbevis. Du samtykker i å bruke serverbeviset fra Apple bare med det formål å registrere MDM-serveren din i tjenesten, laste opp MDM-innstillinger for registrering og motta navnelistedata for administrerte Apple-kontoer. Du skal sikre at sluttbrukerne bare bruker autoriserte enheter til informasjonen som blir sendt eller mottatt med serverbeviset ditt. Du samtykker i at du ikke skal gi eller overføre serverbeviset til noen annen enhet eller dele den med noen annen enhet, med unntak av tredjeparts tjenesteleverandørene dine. Du samtykker i at du skal treffe egnede tiltak for å ivareta datasikkerheten og personvernet for serverbeviset og tilbakekalle beviset hvis det er eller du har grunn til å tro at det er kompromittert. Apple forbeholder seg retten til å tilbakekalle eller deaktivere serverbeviser når som helst etter eget skjønn. Videre forstår du og samtykker du i at å generere et nytt serverbevis påvirker muligheten din til å bruke tjenesten inntil et nytt serverbevis er lagt til på MDM-serveren.

F. Lagringskapasitet – bruksbegrensninger. Overskridelse av gjeldende eller rimelige bruksbegrensninger, for eksempel begrensninger på båndbredde eller lagringskapasitet (f.eks. i forbindelse med iCloud-sikkerhetskopiering) er forbudt og kan føre til at du ikke kan bruke alle funksjonene og all funksjonaliteten i tjenesten, hindre tilgang til innhold eller hindre bruk av noen, eller alle, administrerte Apple-kontoer. Hvis Apple begrenser båndbredden eller lagringskapasiteten du har tilgjengelig, skal Apple treffe forretningsmessig rimelige tiltak for å underrette deg gjennom tjenesten eller på annet vis senest ti (10) virkedager etter hendelsen.

G. Innsending av Innhold. Du er ene og alene ansvarlig for alt innhold som du eller sluttbrukerne laster opp, laster ned, legger ut, sender med e-post, overfører, lagrer eller på annet vis gjør tilgjengelig gjennom å bruke tjenesten. Du skal sikre at sluttbrukerne har fått alle nødvendige tillatelser eller lisenser fra tredjeparter knyttet til alt innhold av denne typen. Du forstår at du ved å bruke tjenesten kan komme ut for innhold som du eller sluttbrukerne oppfatter som støtende, uanstendig eller krenkende, og at du kan eksponere andre for innhold som de kan oppfatte som krenkende. Du forstår og samtykker i at bruken din av tjenesten og innholdet i tjenesten helt og holdent skjer på eget ansvar.

H. Fjerning av innhold. Du er innforstått med at Apple ikke er forpliktet av eller ansvarlig for innhold som du eller sluttbrukerne fremlegger. Apple har rett, men ikke plikt, til å avgjøre om innhold er passende og i samsvar med avtalen, og kan når som helst flytte eller fjerne innhold som bryter loven eller avtalen, uten forvarsel og etter eget skjønn. Hvis Apple fjerner innhold, skal Apple treffe rimelige tiltak for å underrette deg.

I. Tjenestepakke. Alle funksjoner og all funksjonalitet i tjenesten leveres som deler av en pakke og kan ikke skilles fra pakken og brukes som frittstående programmer. Det er mulig at Apple-programvare som leveres sammen med én bestemt Apple-maskin, ikke fungerer sammen med andre Apple-maskiner.

J. Lenker og annet tredjepartsmateriale. Visse typer innhold, komponenter eller funksjoner i tjenesten kan omfatte materiale fra tredjeparter eller koblinger til andre nettsteder, ressurser eller annet innhold. Du er innforstått med og samtykker i at Apple ikke er ansvarlig for tilgjengeligheten av slike tredjeparters nettsteder eller ressurser, og ikke skal være ansvarlig eller ha erstatningsansvar for innhold, reklame, produkter eller materiale som finnes på eller er tilgjengelig via slike nettsteder eller ressurser som du eller sluttbrukerne benytter.

K. Kjøp av apper og bøker

- i. **Kjøp av innhold.** Anskaffelse av innhold fra App Store eller Apple Books-butikken ved bruk av administrerte Apple-kontoer deaktiveres automatisk. Du kan velge å aktivere tilgang til slikt innhold for administratorer eller lærere og personale ved å gi dem innkjøpsfullmakt og tilgang til voluminnholdstjenesten for å kjøpe apper og bøker til bruk i tjenesten. Bruken av App Store eller Apple Books-butikken er underlagt gjeldende vilkår i avsnitt G og H for tjenester under Apple Media (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/ww/>), hvis relevant. Du samtykker i at du har fullmakt til og skal godta slike vilkår på vegne av de autoriserte sluttbrukerne.
- ii. **Voluminnholdstjeneste.** Kjøp du velger å gjennomføre via voluminnholdstjenesten er (i) underlagt vilkårene i tillegget for voluminnholdstjenesten som er vedlagt avtalen. Den leveres til sluttbrukere eller tildeles en enhet via App Store eller Apple Books Store.

L. Oppdateringer og vedlikehold – endringer i tjenesten

- i. **Oppdateringer og vedlikehold.** Apple kan fra tid til annen oppdatere tjenestens programvare. Oppdateringene kan omfatte feilretting, videreutvikling eller forbedring av funksjoner, eller helt nye versjoner av programvaren. I noen tilfeller kan oppdateringene være påkrevd for at du skal kunne fortsette å bruke tjenesten eller ha tilgang til alle funksjonene i tjenesten. Apple er ikke ansvarlig for ytelses- eller sikkerhetsproblemer som oppstår fordi du unnlater å utføre slike oppdateringer. Apple vil fra tid til annen være nødt til å utføre vedlikehold av tjenesten. Selv om Apple ikke er forpliktet til å underrette deg om vedlikehold, vil Apple treffe rimelige tiltak for å underrette deg før et planlagt vedlikehold.
- ii. **Endringer i tjenesten.** Apple skal ha rett til å revidere eller oppdatere funksjonaliteten og den visuelle utformingen av tjenesten fra tid til annen etter eget skjønn. Du samtykker i at Apple ikke skal være ansvarlig overfor deg eller eventuelle tredjeparter hva gjelder endringer, innstilling eller opphør av tjenesten. Tjenesten eller enkelte funksjoner eller deler av den er kanskje ikke tilgjengelig på alle språk eller i alle land, og Apple gir ingen tilsagn om at tjenesten, eller tjenestens funksjoner eller deler, egner seg eller er tilgjengelige for bruk på et bestemt sted.

M. Andre avtaler. Du er innforstått med og samtykker i at de vilkår for eventuelle salg, tjenester eller andre avtaler som du måtte ha med Apple, er frittstående og atskilt fra vilkårene i avtalen. vilkårene i avtalen regulerer bruken av tjenesten, og vilkårene blir ikke svekket eller ellers påvirket av eventuelle andre avtaler du har med Apple.

N. Profesjonelle tjenester. Eventuelle profesjonelle tjenester som berører tjenesten, f.eks. konsulenttjenester eller utviklingstjenester som krever leveranser fra Apple, er gebyrbelagte og gjenstand for en separat avtale mellom Apple og institusjonen.

O. Elektronisk levering. Tjenesten og all Apple-programvare som leveres i den forbindelse (med mindre programvaren er forhåndsinstallert på eventuelle autoriserte enheter) vil bli levert elektronisk.

P. Gebyrer, skatter og avgifter. Institusjonen din skal betale alle eventuelle relevante skatter og avgifter for sin bruk av tjenesten, med mindre gjeldende lover berettiger til fritak. Du må gi Apple dokumentasjon på institusjonens eventuelle skatte- eller avgiftsfritak hvis Apple ber om det.

5. EIENDOMSRETT OG BEGRENSNINGER – OPPHAVSRETT

A. Du beholder alt eierskap til alle materielle og immaterielle rettigheter til innholdet ditt og til alle eksisterende programvarebaserte programmer som du eier fra før og som blir brukt eller gitt tilgang til i tjenesten. Apple eller Apples lisensgivere beholder all eiendomsrett og alle immaterielle rettigheter til (1) tjenesten og arbeid utledet av denne, herunder grafikk, brukergrensesnitt, skript og programvare brukt til å implementere tjenesten («programvaren»), (2) all Apple-programvare du har tilgang til som del av eller i forbindelse med tjenesten, inkludert alle eventuelle åndsverksrettigheter som kan finnes, uansett om disse er registrerte eller ikke, og uansett hvor i verden de eksisterer, og (3) alt som er utviklet eller gitt tilgang til av Apple eller på Apples vegne, i henhold til avtalen. Ingen eiendomsrett til teknologi eller iboende immaterielle rettigheter deri blir overført ved avtalen. Hvis du, ved bruk av tjenesten, kommer over innhold du anser som upassende eller som du mener bryter med avtalen på andre måter, kan du rapportere det via <https://www.apple.com/legal/contact/>.

Videre samtykker du i følgende:

- i. Tjenesten (inkludert Apple-programvaren, eller andre deler av den) inneholder beskyttet og konfidensiell informasjon som er beskyttet ved gjeldende immaterialrett og annet lovverk, herunder opphavsrett.
- ii. Du skal avstå fra, og skal ikke få andre til eller tillate andre, å bruke eller gjøre tilgjengelig for tredjeparter slik beskyttet informasjon eller materiale på noen som helst måte bortsett fra når tjenesten brukes i samsvar med avtalen.
- iii. Ingen deler av tjenesten skal reproduseres i noen som helst form eller på noen som helst måte, utover det som uttrykkelig er tillatt i disse vilkårene.
- iv. Du skal avstå fra, og skal ikke få andre til eller tillate andre, å dekompile, utføre omvendt konstruksjon på, ta fra hverandre eller på andre måter forsøke å utlede kildekoden fra tjenesten.
- v. Apple, Apple-logoen, iCloud, iCloud-logoen, iTunes, iTunes-logoen og andre varemerker, kjennetegn, grafikk og logoer for Apple som brukes i forbindelse med tjenesten, er varemerker eller registrerte varemerker for Apple Inc. i USA eller andre land. Du finner en liste over Apples varemerker på <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>. Andre varemerker, tjenestemerker og logoer, og annen grafikk som brukes i forbindelse med tjenesten, kan være varemerker for sine respektive eiere. Du gis ingen rettigheter eller lisens til noen av de forannevnte varemerkene, og videre samtykker du i at du ikke skal fjerne, skjule eller endre merknader om eierskap (inkludert merknader om varemerker og opphavsrettslig informasjon) som kan være tilknyttet eller brukes i tjenesten.
- vi. I avtaleperioden gir du Apple rett til å bruke dine merker bare i forbindelse med at Apple utøver sine rettigheter og oppfyller sine forpliktelser i henhold til avtalen.
- vii. Som et ledd i tjenesten kan du få tilgang til tredjepartsinnhold. Tredjeparten som eier eller leverer tredjepartsinnholdet, skal beholde alt eierskap og alle immaterielle rettigheter til innholdet, og retten din til å bruke slikt tredjepartsinnhold er regulert av og underlagt vilkårene angitt av slike tredjepartseiere eller -leverandører.

viii. Du kan ikke gi lisens, selge, leie ut, langtidsleie, tildele, distribuere, arrangere eller tillate tidsdeling eller bruk av servicebyråer, eller på andre måter kommersielt utnytte eller gjøre tjenesten eller deler av den tilgjengelig, for tredjeparter, med unntak av det som er tillatt i henhold til vilkårene i avtalen.

Du samtykker i og er innforstått med at hvis du bryter vilkårene i forrige setning, har Apple ikke noe ansvar og ingen forpliktelser for skader eller krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med handlingene dine, herunder brudd på informasjonssikkerheten og datahendelser.

B. Ved å sende inn eller legge ut materialet eller innhold ved bruk av tjenesten (i) fremholder du at du eier materialet eller har alle nødvendige rettigheter, lisenser og tillatelser til å distribuere det, og (ii) gir du Apple en verdensomspennende, ikke-eksklusiv og overførbar lisens til å bruke, reproducere, endre, utgi, oversette, gjennomføre og offentlig vise slikt innhold på tjenesten bare i forbindelse med Apples utførelse av tjenesten, uten noen form for kompensasjon eller forpliktelse overfor deg. Du forstår at for å kunne levere tjenesten og gjøre innholdet ditt tilgjengelig i den, kan Apple overføre innholdet ditt gjennom en rekke offentlige nettverk, i en rekke medier, og endre innholdet ditt for at det skal oppfylle tekniske krav fra tilkoblede nettverk, enheter eller utstyr. Du samtykker i at Apple har rett, men ikke plikt, til å treffe ovennevnte tiltak i kraft av denne lisensen.

C. Merknad om opphavsrett – Digital Millennium Copyright Act (DMCA). Hvis du mener at innhold som du gjør krav på opphavsretten til, er krenket av noen som bruker tjenesten, kan du kontakte Apples representant for opphavsrett, som beskrevet i Apples retningslinjer for opphavsrett (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple kan etter eget skjønn innstille eller avslutte kontoer til sluttbrukere som har begått overtredelser.

6. Lisensavtaler for sluttbrukere

A. Lisensavtaler for sluttbrukere – vilkår. For å kunne bruke tjenesten må du eller sluttbrukerne godta vilkårene i lisensavtalene for sluttbrukere for all Apple-programvare som kreves for å bruke tjenesten, og for all annen Apple-programvare som du velger å bruke sammen med tjenesten. For å kunne bruke tjenesten må administratoren godta lisensavtalene for sluttbrukere for Apple-programvaren i nettportalen før sluttbrukerne kan ta i bruk autorisert enheter der slik Apple-programvare er installert. Hvis lisensavtalene for sluttbrukere for den relevante Apple-programvaren er blitt endret, må administratoren din gå tilbake til nettportalen og godta lisensavtalene for sluttbrukere på nytt for å kunne fortsette å bruke tjenesten. Du er innforstått med at du ikke vil kunne bruke tjenesten eller noen av tjenestens deler eller funksjoner, inkludert å tildele nye autoriserte enheter til MDM-serveren, før disse lisensavtalene for sluttbrukere er godtatt. Du er ansvarlig for å sikre at disse lisensavtalene for sluttbrukere formidles til sluttbrukerne, og at hver sluttbruker er kjent med og overholder vilkårene i lisensavtalene for sluttbrukere for Apple-programvaren, og du samtykker i å være ansvarlig for å innhente eventuelle nødvendige samtykker for sluttbrukernes bruk av Apple-programvaren. Du samtykker i å overvåke og ta fullt ansvar for alle dine sluttbrukeres bruk av Apple-software i henhold til avtalen. Du er innforstått med at kravene og begrensningene i avtalen gjelder bruk av Apple-programvaren i forbindelse med tjenesten, uten hensyn til om slike vilkår inngår i lisensavtalene som er berørt.

7. AVTALEPERIODE, OPPSIGELSE, INNSTILLING, KONSEKVENSER AV OPPSIGELSE

A. Avtaleperiode. Avtalen trer i kraft på datoen når du første gang godtar avtalen, og løper inntil den sies opp i samsvar med avtalen (avtaleperioden).

B. Oppsigelse fra Apples side. Apple kan når som helst og uansett årsak si opp avtalen, forutsatt at Apple varsler deg skriftlig tretti (30) dager før oppsigelsestidspunktet. Videre kan Apple når som helst og uten forvarsel umiddelbart avslutte eller innstille hele eller deler av de administrerte Apple-kontoene eller tilgang til tjenesten ved forekomsten av noe av følgende: (a) brudd på avtalen, herunder avsnitt 4(A) Bruksbegrensninger eller brudd på andre retningslinjer eller føringer som er omtalt heri eller lagt ut på tjenesten, (b) en forespørsel eller et pålegg fra politimyndigheter, en rettsinstans eller et annet statlig organ, (c) når det å levere tjenesten til deg, er eller kan bli ulovlig, (d) uventede tekniske problemer eller sikkerhetsproblemer, (e) din deltakelse i uærlige eller ulovlige handlinger, (f) hvis du eller en enhet eller person som direkte eller indirekte kontrollerer deg, eller er under felles kontroll med deg (der «kontroll» har betydningen som står definert i avsnitt 11(D)), er eller blir underlagt sanksjoner eller andre restriksjoner i landene eller regionene der tjenesten er tilgjengelig eller (g) ved manglende betaling av eventuelle gebyrer som du skylder i forbindelse med tjenesten dersom du ikke betaler innen tretti (30) dager etter at du har fått et skriftlig varsel med krav om dette. Apple kan si opp eller innstille tjenesten etter eget skjønn, og Apple er ikke ansvarlig overfor deg eller tredjeparter, for tap eller skade som følger av eller oppstår på grunn av en slik oppsigelse eller innstilling.

C. Oppsigelse fra din side. Du kan når som helst slutte å bruke tjenesten. Dersom du sletter en administrert Apple-konto, vil verken du eller de aktuelle sluttbrukerne ha tilgang til tjenesten. Det er ikke sikkert en slik handling kan omgjøres.

D. Konsekvenser av en eventuell oppsigelse. Hvis avtalen sies opp eller utløper, vil rettighetene som den ene parten har fått av den andre, umiddelbart opphøre, med forbehold om avsnitt 11(L) («Vilkårene fortsetter å gjelde etter opphør av avtalen»).

E. Tredjepartsrettigheter. Du kan ikke under noen omstendigheter inngå en avtale med en tredjepart som påvirker Apples rettigheter eller på noen måte forplikter Apple, uten at du først har innhentet skriftlig tillatelse fra Apple, og du kan ikke offentliggjøre en slik avtale uten skriftlig forhåndstillatelse fra Apple.

8. SKADESLØSHOLDELSE

I den grad gjeldende lover tillater det, samtykker du i å beskytte, holde skadesløs og, på Apples anmodning, forsvare Apple, dets styremedlemmer, funksjonærer, ansatte, aksjonærer, leverandører og representanter (hver og én kalt «skadesløs Apple-part») mot alle eventuelle former for begjæring, betalingsansvar, søksmål, skadeserstatning, krav, forlik, utgifter, gebyrer, kostnader og tap, herunder advokathonorarer og saksomkostninger (samlet kalt «tap»), som en skadesløs Apple-part pådrar seg som følge av eller i forbindelse med (a) alt innhold du eller dine sluttbrukere sender inn, legger ut, overfører eller på andre måter gjør tilgjengelig gjennom tjenesten, (b) ditt eller sluttbrukernes faktiske eller påståtte brudd på, eller manglende overholdelse av, enhver sertifisering, bestemmelse, erklæring eller garanti i avtalen, (c) ditt eller sluttbrukernes brudd på hverandres rettigheter, eller enhver lov, regel og forskrift. Du samtykker i at tjenesten ikke er beregnet på å bli brukt i situasjoner hvor feil eller unøyaktigheter i innhold, funksjonalitet, tjenester, data eller informasjon som leveres av tjenesten eller Apple-programvaren, eller svikt i tjenesten eller Apple-programvaren, kan føre til dødsfall, personskade eller alvorlig skade på gjenstander eller miljøet, og i den grad loven tillater det samtykker du herved til å beskytte, forsvare og holde skadesløs hver enkelt skadesløs Apple-part med hensyn til tap som en skadesløs Apple-part pådrar seg som følge av slik bruk, utført av deg eller sluttbrukerne dine. Denne bestemmelsen skal gjelde selv om avtalen sies opp eller utløper eller du ikke lenger bruker tjenesten.

9. GARANTIBEGRENSNING

Du er innforstått med og samtykker til at tjenesten, Apple-programvaren og tilhørende innhold, egenskaper, funksjonalitet eller materiale leveres uten noen form for garanti, i den grad det er tillatt ved gjeldende lovgivning. Apple og Apples samarbeidspartnere, datterselskaper, funksjonærer, styremedlemmer, ansatte, representanter, partnere og lisensgivere (i avsnitt 9 og 10 samlet kalt «Apple») fraskriver seg uttrykkelig alle slags garantier, enten eksplisitte eller underforståtte, herunder underforståtte garantier om salgbarhet, egnethet for et bestemt formål samt om at tredjeparters rettigheter ikke krenkes. Særlig garanterer Apple ikke (i) at tjenesten vil tilfredsstill dine krav, (ii) at din bruk av tjenesten vil skje i tide eller at den vil skje uten avbrytelser, sikkerhetsproblemer eller feil, tap, forringelse, angrep, virus eller datainnbrudd, (iii) at all informasjon du har anskaffet deg gjennom tjenesten, er nøyaktig eller pålitelig, eller (iv) at eventuelle mangler eller feil i programvaren som leveres som en del av tjenesten, vil bli utbedret.

Du samtykker i at Apple fra tid til annen kan fjerne tjenesten på ubestemt tid, eller slutte å levere tjenesten i samsvar med vilkårene i avtalen. Alt materiale som lastes ned, eller som på andre måter skaffes gjennom bruk av tjenesten, brukes på eget ansvar, og du er ene og alene ansvarlig for eventuelle skader på enheten eller datamaskinen din eller tap av data som kommer av at du har lastet ned slikt materiale. I tillegg er du innforstått med at tjenesten ikke er beregnet til eller kan brukes i situasjoner eller omgivelser der det at programvaren slutter å fungere, eller det er feil, forsinkelser eller unøyaktigheter i innholdet, data eller informasjonen som leveres av tjenesten, kan føre til død, personskader, alvorlige fysiske skader eller miljøødeleggelser.

10. ANSVARSBEGRÆNSNING

I den grad det ikke er forbudt ved gjeldende lovgivning, skal Apple under ingen omstendighet være ansvarlig for noen form for direkte skade, personskade, indirekte tap og skade, ekstraordinære omkostninger, dokumenterte tap, følgeskader eller oppreisningserstatning, herunder erstatning for tapt fortjeneste, ødelagt eller tapt data, tap av godvilje, svikt i overføring eller mottak av data (bl.a. kursinstruksjoner, -oppgaver og -materiale), anskaffelseskostnad for erstatningsvarer eller -tjenester, avbrudd i forretningsdriften, andre former for materielle eller immaterielle skader eller tap (selv om Apple har blitt varslet som muligheten for slik skade), som er knyttet til eller har oppstått som resultat av følgende: (i) Bruk eller manglende mulighet til å bruke tjenesten, Apple-programvare, egenskaper eller funksjonalitet, innhold, materiale eller tredjepartsprogramvare eller -apper i forbindelse med tjenesten, (ii) eventuelle endringer i tjenesten eller et eventuelt midlertidig eller permanent opphør av hele eller deler av tjenesten, (iii) uautorisert tilgang til eller omlegging av tjenesten, dine overføringer eller data, (iv) sletting eller ødeleggelse eller manglende lagring av eller sending eller mottak av dine overføringer eller data i eller gjennom tjenesten, (v) uttalelser eller opptreden av tredjepart i forbindelse med tjenesten eller (vi) alle andre forhold som har med tjenesten å gjøre.

11. ANNET

A. Forholdet mellom partene. Avtalen skal ikke tolkes som at den skaper et agentforhold eller et partnerskap, fellesforetak, formynderskap, eller en annen form for juridisk tilknytning mellom deg og Apple, og du skal ikke fremholde det motsatte, verken uttrykkelig, indirekte, gjennom opptreden eller på annet vis. Med mindre noe annet er uttrykkelig angitt i avtalen, begunstiger ikke avtalen noen tredjeparter.

B. Fraskrivelse – overdragelse. En forsinket eller manglende handling i forbindelse med avtalen skal ikke utgjøre en fraskrivelse med mindre fraskrivelsen er uttrykkelig, i skriftlig form og underskrevet av en representant med fullmakt fra Apple, og ingen enkelt fraskrivelse skal utgjøre en løpende eller påfølgende fraskrivelse. Du kan overdra avtalen helt eller delvis. En eventuell overdragelse vil være ugyldig.

C. Kontroll. I den grad gjeldende lover tillater det, kan Apple kontrollere bruken din av tjenesten (med eksterne programverktøy eller på annet vis) for å vurdere om du oppfyller vilkårene i avtalen. Du samtykker i å samarbeide med Apple i denne kontrollprosessen og til å gi rimelig bistand og tilgang til relevant informasjon. Slike kontroller skal ikke på en utilbørlig måte gripe forstyrrende inn i den ordinære forretningsdriften din, og du samtykker i at Apple ikke skal være ansvarlig for kostnader eller utgifter som du pådrar deg ved å samarbeide i kontrollprosessen.

D. Eksportkontroll. Bruk av tjenesten og programvaren, herunder overføring, utlegging eller opplasting av data, programvare eller annet innhold via tjenesten, kan være underlagt eksport- og importlover i USA og andre land. Du samtykker i å overholde alle gjeldende lover og forskrifter om eksport og import. I særdeleshet kan ikke programvaren eksporteres eller reeksporteres (a) til land som USA forbyr eksport til, eller (b) til personer på det amerikanske finansdepartementets liste over spesielt utpekte statsborgere (U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals) eller det amerikanske handelsdepartementets liste over nektet person (U.S. Department of Commerce Denied Person's List) eller enhetsliste (U.S. Department of Commerce Entity List). Ved å bruke programvaren eller tjenesten erklærer og garanterer du at du ikke befinner deg i et slikt land eller på en slik liste. Du samtykker også til at du ikke skal bruke programvaren eller tjenesten til formål som er forbudt ved amerikansk lovgivning, herunder utvikling, utforming, tilvirking eller produksjon av missiler, kjernefysiske, kjemiske eller biologiske våpen. Du godtar videre at du ikke skal laste opp data eller programvare til kontoen din som er (a) underlagt ITAR (International Traffic in Arms Regulations), eller (b) ikke kan eksporteres uten forutgående skriftlig myndighetsgodkjenning, herunder blant annet visse typer krypteringsprogramvare og kildekode uten først å ha fått denne tillatelsen. Denne bekreftelsen og forpliktelsen skal gjelde selv om avtalen sies opp.

Du bekrefter og garanterer at du og eventuelle personer og juridiske personer som kontrollerer deg eller har kontroll sammen med deg, (a) ikke er underlagt sanksjoner i landene eller regionen der tjenesten er tilgjengelig, (b) ikke driver forretningsvirksomhet i noen av de landene eller regionene USA forbyr eksport til, og (c) ikke er en militær sluttbruker som definert i 15 C.F.R § 744. Slik det brukes i avsnitt 11(D), betyr begrepet «kontroll» det å inneha, direkte eller indirekte, makten til påvirke styringen og administrasjonsreglene til en person, enten gjennom eierskap av stemmegivende aksjer, fordring i registrert kapital, ved kontrakt, eller på annen måte.

E. Overholdelse av lovgivning. Institusjonen skal overholde, og sikre at alle Institusjonens ansatte, underleverandører og representanter overholder, alle lover, regler og forskrifter som gjelder bruk av tjenesten, herunder lover vedtatt for å bekjempe bestikkelser og korrupsjon, herunder den Amerikanske Foreign Corrupt Practices Act, den Britiske Bribery Act, prinsippene i OECDs konvensjon om bekjempelse av bestikkelser blant utenlandske offentlige tjenestemenn, og alle tilsvarende lover i land hvor det vil bli drevet virksomhet eller utført tjenester i henhold til avtalen.

F. Sluttbrukere underlagt USAs føderale myndigheter. Tjenesten, Apple-programvare og tilhørende dokumentasjon er kommersielle produkter, slik dette begrepet er definert i 48 C.F.R. §2.101, bestående av kommersiell dataprogramvare og kommersiell dataprogramvaredokumentasjon, slik disse begrepene brukes i 48 C.F.R. §12.212 eller 48 C.F.R. §227.7202, avhengig av hva som gjelder. I samsvar med 48 C.F.R. §12.212 eller 48 C.F.R. §227.7202-1 til og med 227.7202-4, der det er aktuelt, lisensieres den kommersielle dataprogramvaren og dokumentasjonen for kommersiell dataprogramvare til amerikanske myndigheters sluttbrukere (a) bare som kommersielle produkter, og (b) bare med de rettighetene som gis til alle andre sluttbrukere i henhold til vilkårene i dette dokumentet. Upubliserte rettigheter forbeholdes under lovgivningen om opphavsrettigheter for USA.

G. Advokathonorarer. I den grad gjeldende lover ikke forbyr det, hvis det innledes eller anlegges rettslige tiltak eller sak, det være seg ved påbud, forvaltningsvedtak, etter lov eller sedvane, for å håndheve eller tolke noen av vilkårene eller bestemmelsene i avtalen (unntatt eventuell påkrevd mekling i henhold til avtalen), skal den rådende part i slike rettslige tiltak eller saker ha krav på å få erstatning for rimelige advokathonorarer, honorarer til sakkyndige vitner, saksomkostninger og saksutgifter, i tillegg til andre rettsmidler som den rådende part kan ha krav på. I denne bestemmelsen omfatter rådende part uten begrensning en part som frafaller rettslig krav om erstatning i bytte mot betaling av de angivelig skyldige beløpene, oppfyllelse av de angivelig brutte bestemmelsene eller vederlag som i alt vesentlig tilsvarer erstatningen som kreves i det rettslige kravet.

H. Gjeldende lovgivning. Hvis institusjonen din er en offentlig og godkjent amerikansk utdanningsinstitusjon, skal avtalen reguleres av og fortolkes i samsvar med lovene i delstaten der Institusjonen din er hjemmehørende, med unntak av de delene av lovverket som gjelder lovkonflikter. Du og Apple samtykker herved i personlig jurisdiksjon og eksklusiv bruk av de føderale domstolene i delstaten hvor institusjonen din er registrert.

For alle andre institusjoner som er hjemmehørende i USA eller underlagt amerikansk lov i henhold til avtalen, skal avtalen reguleres av og fortolkes i samsvar med lovene i delstaten California, slik de får anvendelse på inngåtte avtaler og utelukkende gjennomført i California mellom innbyggere i California. Videre samtykker partene i, og fraskriver seg enhver innsigelse mot, den personlige jurisdiksjonen og bruk av tingretten i alle følgende forumer. U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, eller alle andre forumer i Santa Clara County, for enhver rettstvist som oppstår som følge av avtalen.

Hvis institusjonen din ligger utenfor USA, skal gjeldende lover og domstol være lovene og domstolene i landet hvor Apple-enheten som leverer tjenesten til deg som definert i avsnitt 11(M) nedenfor, er hjemmehørende.

Hvis du er en internasjonal, mellomstatlig organisasjon som har fått immunitet fra jurisdiksjonen i nasjonale domstoler gjennom din mellomstatlige kontrakt eller avtale, skal alle tvistemål eller krav som oppstår som følge av eller knyttet til avtalen, eller brudd på den, avgjøres ved voldgift under Voldgiftsreglene til Det internasjonale handelskammer («ICC-reglene») som gjelder på det tidspunktet det søkes om voldgift, av tre meglere som er utpekt i samsvar med slike regler, og vil bli gjennomført i henhold til reglene for bevisopptak i internasjonal voldgift fremsatt av International Bar Association (IBA). Voldgiften skal foregå i London i England. Voldgiften skal gjennomføres på engelsk. Hvis Apple ber om det, skal du dokumentere statusen din som mellomstatlig organisasjon med disse privilegiene og denne immuniteten.

Avtalen skal uttrykkelig ikke være underlagt FNs konvensjon om kontrakter for salg av varer internasjonalt.

I. Underretning. Bortsett fra det som er fastsatt i avtalen, skal alle underretninger som er påkrevd eller tillatt i henhold til vilkårene i avtalen eller påbudt ved lov, være skriftlige og være (a) levert personlig, (b) sendt med U.S. Postal Service, eller (c) sendt med flyfrakt med levering påfølgende dag, og i alle tilfeller behørig postlagt og forhåndsbetalt, til Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37–21SM, Cupertino, California 95014 USA. Begge parter kan endre adressen for underretninger ved å underrette den annen part i samsvar med dette avsnittet. Underretninger anses som gitt på tidspunktet når de faktisk blir levert personlig, tre (3) virkedager etter postlegging som angitt ovenfor eller én (1) dag etter levering til en tjeneste for flyfrakt med levering påfølgende dag. Du samtykker i å motta varsler på e-post og er enig i at varsler som Apple sender deg elektronisk, oppfyller alle lovbestemte kommunikasjonskrav.

J. Force majeure. Ingen av partene skal være ansvarlig for sviktende eller forsinket ytelse som er forårsaket av en krigshandling, fiendtlig handling, terrorisme, sivil ulydighet, brann, jordskjelv, «act of God», naturkatastrofe, ulykke, pandemi, arbeidsuro, statlige restriksjoner (inkludert forbud mot eller oppheving av eksport-/import eller andre lisenser) eller andre hendelser som er utenfor den forpliktete parts rimelige kontroll, forutsatt at nevnte part gir den andre parten skriftlig underretning innen fem (5) virkedager etter å ha oppdaget force majeure-hendelsen. Begge parter skal treffe rimelige tiltak for å minske konsekvensene av en force majeure-hendelse. Hvis en force majeure-hendelse inntreffer, skal tidsrommet for oppfyllelse eller avhjelp forlenges med et tidsrom som tilsvarer varigheten av force majeure-hendelsen, men uansett ikke mer enn tretti (30) dager. Dette avsnittet fritar ikke noen av partene fra deres plikt til å innføre og overholde rimelige prosedyrer for katastrofehjelp.

K. Gjensidig forståelse vilkårenes uavhengighet – Endringer i avtalen. Denne avtalen utgjør hele avtalen mellom deg og Apple med hensyn til bruken din av tjenesten, regulerer bruken din av tjenesten og erstatter fullt og helt eventuelle tidligere avtaler mellom deg og Apple med hensyn til tjenesten. Du kan også være underlagt flere vilkår som kan gjelde når du bruker tilknyttede tjenester, tredjepartsinnhold eller tredjepartsprogramvare. Med mindre noe annet er angitt i avtalen med hensyn til tjenesten, skal ingenting i avtalen erstatte lisensavtalene for sluttbrukere for Apple-programvaren. Denne avtalen kan bare endres i den grad avtalen uttrykkelig tillater det (for eksempel av Apple, ved å underrette deg). Hvis du velger å ikke godta slike endringer, har Apple rett til å si opp avtalen og kontoen din. Dersom noen del av avtalen kjennes ugyldig eller umulig å håndheve, skal den omstridte delen tolkes på en slik måte at den blir i samsvar med gjeldende lov, samtidig som tolkningen så langt som mulig gjenspeiler partenes opprinnelige intensjoner. De gjenværende deler forblir fullt ut gjeldende etter sitt opprinnelige innhold. Apples manglende utøvelse eller håndheving av en rettighet eller bestemmelse i avtalen innebærer ikke at rettigheten eller bestemmelsen fraskrives. Alle oversettelser av avtalen skyldes tilpasning til lokale krav, og hvis det oppstår en konflikt mellom den engelske utgaven og utgaver på andre språk, skal den engelske utgaven av avtalen ha forrang.

L. Vilkårene fortsetter å gjelde etter opphør av avtalen. Alle vilkår og bestemmelser i avtalen, inkludert alle tillegg og endringer av denne, som i sin natur er beregnet på å fortsette å gjelde etter oppsigelse eller utløp av avtalen, skal fortsatt gjelde.

M. Definisjoner. Med mindre noe annet er uttrykkelig angitt gjelder følgende definisjoner i avtalen:

Administrator betyr en ansatt eller oppdragstager (eller tredjeparts tjenesteleverandør) hos institusjonen som er en autorisert representant som opptrer på vegne av institusjonen i forbindelse med kontoadministrasjon, herunder administrering av servere, opplasting av MDM-klargjøringsinnstillinger og legge til enheter til institusjonskontoer, opprette og administrere administrerte Apple-kontoer, samt andre oppgaver som er relevante for å administrere tjenesten, i samsvar med vilkårene i avtalen.

Apple omfatter i denne teksten følgende:

- Apple Inc., med adresse One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, USA, for brukere i USA, inkludert Puerto Rico
- Apple Canada Inc., med adresse 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for brukere i Canada
- iTunes K.K., med adresse Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for brukere i Japan
- Apple Services Pte. Ltd., med adresse 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, for brukere i Sør-Korea
- Apple Pty Limited, med adresse Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for brukere i Australia, New Zealand, inkludert i et hvilket som helst av deres territorier eller tilknyttede jurisdiksjoner
- Apple Services LATAM LLC, med adresse 2811 Ponce de Leon Boulevard, 12. etasje, Coral Gables, Florida 33134, USA for brukere i Mexico, Mellom- eller Sør-Amerika, eller ethvert karibisk land eller territorium (unntatt Puerto Rico);
- Apple Distribution International Ltd., som er lokalisert i Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, for brukere i alle andre land eller områder som ikke er spesifisert ovenfor der tjenesten tilbys

Apple-personale betyr Apples ansatte, representanter eller leverandører.

Apple-tjenester omfatter App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center og andre Apple-tjenester som er tilgjengelige for dine sluttbrukere i henhold til avtalen.

Apple-programvare betyr iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Klasserom, Skolearbeid og eventuelle etterfølgende versjoner av disse.

Apple-tjenesteleverandør og tjenesteleverandør vil si en tredjepart som utfører visse oppgaver på vegne av Apple, for eksempel å behandle eller lagre data eller tilby kundetjenester, i tilknytning til Apples levering av tjenesten.

Autoriserte enheter er Apple-merket maskinvare som eies eller kontrolleres av deg (inkludert maskinvare som er kjøpt eller donert av foreldre for bruk av institusjonen), som bare er spesifisert for bruk av sluttbrukere, og som oppfyller gjeldende tekniske spesifikasjoner og krav for bruk i tjenesten. Det er ikke tillatt for personlig eide enheter å bli registrert i overvåket enhetsadministrasjon av deg som en del av tjenesten, og de kan ikke legges til i kontoen din.

Innhold betyr all informasjon som kan genereres eller vises gjennom bruk av tjenesten, for eksempel datafiler, enhetsbeskrivelser, skrevet tekst, musikk, grafikk, fotografier, bilder, lyder, videoer, meldinger og annet lignende materiale, inkludert personopplysninger.

Dokumentasjon betyr de tekniske spesifikasjonene, andre spesifikasjoner eller dokumentasjonen som Apple kan gi deg muligheten til å bruke i forbindelse med tjenesten, og inkluderer Apples håndbok for utrulling i utdanningsinstitusjoner.

Sluttbrukere betyr de av institusjonens ansatte, lærere, medarbeidere, leverandører (eller tredjeparts tjenesteleverandører), administratorer eller elever, alt ettersom, som er autorisert av eller på vegne av institusjonen til å bruke tjenesten i samsvar med avtalen.

Lisensavtale for sluttbrukere betyr vilkårene i lisensavtalen for Apple-programvaren.

GDPR eller «EUs personvernforordning» betyr europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger samt om oppheving av direktiv 95/46/EF.

ISO 27001-sertifisering betyr en ISO/IEC 27001:2013-sertifisering eller en sammenlignbar sertifisering som dekker tjenestene.

ISO 27018-sertifisering betyr en ISO/IEC 27018:2014-sertifisering eller en sammenlignbar sertifisering som dekker tjenestene.

Innstillinger for MDM-registrering betyr innstillinger for et Apple-merket produkt som kan konfigureres og administreres som en del av tjenesten, herunder den opprinnelige registreringsprosessen for en enhet, og innstillinger for å overvåke en enhet, gjøre en konfigurasjon obligatorisk eller låse en MDM-profil.

MDM-servere betyr datamaskiner som du (eller en tredjeparts tjenesteleverandør som opptrer på dine vegne) eier eller kontrollerer, og som er registrert i tilknytning til tjenesten.

Personopplysninger betyr opplysninger som med rimelighet kan brukes til å identifisere en person som er under kontroll av institusjonen i henhold til avtalen. Personopplysninger kan gjelde elever, lærere, administratorer, ansatte og kontraktører ved institusjonen sin, som for eksempel informasjon knyttet til en administrert Apple-konto. Personopplysninger omfatter ikke opplysninger som er samlet anonymisert eller aidentifisert på en slik måte at det ikke lenger med rimelighet kan forutsettes at opplysningene kan knyttes til en enkeltperson.

Tjenerbevis betyr kombinasjonen av fellesnøkkelen, den administrerte Apple-kontoen og et digitalbevis som gjøres tilgjengelig av Apple, som gjør at MDM-tjenerne dine kan registreres for tjenesten.

Tjeneste betyr Apple School Manager-tjenesten (og alle komponenter, funksjonaliteter og egenskaper i disse) for en institusjons administrasjon av autoriserte enheter, innhold, administrerte Apple-kontoer og iCloud-lagring forbundet med slike administrerte Apple-kontoer, og autoriserte sluttbrukeres tilgang til og bruk gjennom nettportalen og andre Apple-nettsteder og tjenester, som for eksempel iCloud, som gjort tilgjengelig av Apple til institusjonen i henhold til avtalen.

Tredjepartsinnhold betyr alle former for datafiler, enhetsbeskrivelser, skrevet tekst, programvare, musikk, grafikk, fotografier, bilder, lyder, videoer, meldinger og annet lignende materiale, uansett format, som innhentes eller utledes fra andre kilder enn Apple, og som gjøres tilgjengelig for deg gjennom, innenfor eller i forbindelse med at du bruker tjenesten.

Tredjeparts tjenesteleverandør betyr en tredjepart som leverer en tjeneste til deg i samsvar med vilkårene i avtalen.

Du/deg, din/ditt/dine og **institusjon** betyr institusjonen som inngår i avtalen. For å unngå tvil er det institusjonen som er ansvarlig for at avtalen blir overholdt av institusjonens ansatte, leverandører, tredjeparts tjenesteleverandører og representanter som er autorisert med hensyn til å utøve rettigheter under avtalen på institusjonens vegne.

Innholdet ditt betyr alle former for datafiler, enhetsbeskrivelser, skrevet tekst, programvare, musikk, grafikk, bilder, lyder, videoer, meldinger og annet lignende materiale, (inkludert personopplysninger, som definert ovenfor), uansett format, som fremskaffes av deg eller på vegne av sluttbrukerne, hvis innholdet finnes på, eller kjører på eller via tjenesten.

Voluminnhold betyr apper, bøker og annet materiale eller informasjon som kan lisensieres eller erverves som en del av tjenesten i henhold til tillegget for Voluminnholdstjenesten som er vedlagt her.

Nettportal betyr den nettbaserte plattformen der du kan administrere tjenesten fra Apple.

VEDLEGG A

Personvernmerknad om elevers personopplysninger

1. ELEVENES ADMINISTRERTE APPLE-KONTO

Med den administrerte Apple-kontoen du oppretter, kan elevene dra nytte av Apple-appene, -funksjonene og -tjenestene du velger å gjøre tilgjengelige for utdanningsformål, som beskrevet i brukerhåndboken for Apple School Manager (<https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web>).

For eksempel kan elevene bruke den administrerte Apple-kontoen sin til å

- Foreta og motta video- og taleanrop via FaceTime
- Opprette og dele bilder, dokumenter, videoer, lydmeldinger og tekstmeldinger med appene Kamera, Bilder, iCloud-bildedeling, Meldinger, Mail og iWork samt andre Apple-apper
- Samhandle med klasserom-appen, som gir lærere og administratorer muligheten til å veilede elever i undervisningen og se skjermene deres
- Lagre kontakter, kalenderhendelser, notater, påminnelser, bilder, dokumenter og sikkerhetskopier på iCloud
- Åpne og søke på internett og nettressurser med Safari og Spotlight
- Registrere og dele opplysninger om fremdriften sin i apper som støtter ClassKit, såfremt elevfremgang-funksjonen er aktivert i Apple School Manager
- Bruke skolearbeid til å få tilgang til oppgaver, navigere til tildelte aktiviteter i apper, samarbeide med lærere og medelever og levere inn oppgaver
- Legg til et støttet elev-ID-kort eller et bedriftsadgangskort i Wallet.

Elevene kan også dra nytte av eventuelle tredjepartsprodukter eller -tjenester som du velger å få tilgang til, bruke, laste ned, installere eller aktivere, som beskrevet i avsnitt 3(O) i avtalen.

Apple fungerer som din databehandler og skal ikke bevisst samle inn, bruke eller utlevere personopplysninger fra elevene dine med mindre du instruerer oss. Du erkjenner at du er ansvarlig for en lovlig basis for å behandle og ved behov innhente samtykke fra, og gi tilstrekkelig varsel til, elever eller foreldre/foresatte, der det kreves i henhold til gjeldende lov, for å opprette administrerte Apple-kontoer, for å tillate Apple å levere tjenesten ved hjelp av administrerte Apple-kontoer, og til å samle inn, bruke og utlevere personopplysninger om elever som du eller dine sluttbrukere har oppgitt Apple gjennom tjenesten, inkludert eventuelle tilleggfunksjoner og -tjenester du gjør tilgjengelig for elevene dine.

Apple kan ta ytterligere skritt for å bekrefte at personen som gir tillatelse til opprettelsen av administrerte Apple-kontoer for dine elever er en administrator fra institusjonen din med fullmakt til å gi samtykke på dine vegne.

2. INNSAMLING AV PERSONOPPLYSNINGER

A. Oppretting av en administrert Apple-konto. Apple kan motta følgende personopplysninger hvis det er gitt av deg eller på dine vegne for å opprette en administrert Apple-konto for dine elever: Elevens navn, institusjon, påmeldte klasser, roller og elev-ID. Du kan også velge å oppgi elevens klassetrinn og e-postadresse. For å ivareta sikkerheten til elevenes kontoer og fortsatt ha mulighet til enkelt å kunne tilbakestille elevens passord på nett, bør du holde disse opplysningene konfidensielle.

B. Bruk av Apple-tjenester og tredjepartsprodukter og -tjenester med en administrert Apple-konto Apple kan samle inn personopplysninger knyttet til elevenes bruk av Apple-funksjoner og -tjenester samt tredjepartsprodukter og -tjenester som du

velger å gjøre tilgjengelig for utdanningsformål, herunder informasjonen beskrevet ovenfor. Hvis du for eksempel velger å bruke Skolearbeid, kan Apple samle inn personopplysninger fra elever tilknyttet aktivitetene oppgavene tildeler gjennom Skolearbeid, for eksempel når elevene merker en aktivitet som fullført, og tilbakemeldinger fra dem om tildelte aktiviteter. Hvis du aktiverer elevfremdrift-funksjonen i Apple School Manager, mottar Apple informasjon om elevenes fremdrift i tildelte aktiviteter fra aktuelle apper, for eksempel å ha lest et kapittel i en bok, fullført en gruppe med regnestykker eller å ha svart på spørsmål. Hvis du aktiverer kommunikasjons- og samarbeidstjenester og -apper fra Apple, kan Apple samle inn personopplysninger, og elevene dine kan gjøre personopplysninger tilgjengelige for andre brukere, avhengig av konfigurasjonen du velger. For eksempel kan du aktivere FaceTime og iMessage og gi elevene dine tilgang til å bruke disse appene med kun andre brukere i institusjonen din, eller med hvem som helst både innenfor og utenfor institusjonen. Du kan også velge å tillate at elevene samarbeider om filer opprettet med Keynote, Numbers og Pages med andre brukere med Apple-konto, eller kun med andre brukere som bruker en administrert Apple-konto fra din institusjon.

I tillegg kan Apple og dets tilknyttede selskaper og representanter samle inn, utarbeide og behandle aggregerte, statistiske, diagnostiske, tekniske, bruksmessige og relaterte opplysninger på en måte som ikke personlig identifiserer dine elevsluttbrukere.

3. BRUK AV PERSONOPPLYSNINGER

Apple kan bruke elevenes personopplysninger som er gitt til Apple av deg eller dine sluttbrukere i forbindelse med tjenesten for å levere og støtte din eller sluttbrukernes bruk av tjenesten til utdanningsformål og for å overholde gjeldende lovgivning, for å legge til rette for programvareoppdateringer, produktstøtte og andre funksjoner knyttet til tjenesten, for sikkerhets- og kontoadministrasjonsformål samt for å verifisere overholdelse av vilkårene i avtalen.

Apple kommer ikke til å bruke elevers personopplysninger for å bidra til å lage, utvikle, drifte, levere eller forbedre reklame. Persontilpassede annonser deaktiveres som standard for alle enheter som er knyttet til den administrerte Apple-kontoen din opprettet gjennom tjenesten for å sikre at elevene dine ikke mottar målrettet reklame. Enhetene vil imidlertid fortsatt kunne motta ikke-målrettet annonsering, avhengig av hvilke eventuelle tredjepartsapper du laster ned.

Apple kan bruke ikke-personlig identifiserbar diagnostisk, teknisk, bruksmessig og relatert informasjon, blant annet identifikatorer, informasjon om autoriserte enheter, system- og programvare, periferiutstyr og informasjonskapsler for å tilby og forbedre tjenesten.

Apple oppbevarer kun dine elevers personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene de ble samlet inn for i samsvar med dine instruksjoner, som beskrevet ovenfor. Hvis du ber om å slette elevenes administrerte Apple-kontoer via Apple School Manager, slettes informasjon knyttet til de slettede kontoene fra Apples servere innen 30 dager. Data om elevers fremgang som Skolearbeid mottar, lagres inntil en elev forlater en klasse, i henhold til klasselisten i Apple School Manager. Når en elev forlater en klasse, slettes data knyttet til denne eleven. Hvis du deaktiverer funksjonen for elevfremdrift for en elevs administrerte Apple-konto, slettes alle data om elevens fremdrift knyttet til denne administrerte Apple-kontoen innen 30 dager. Dersom avtalen opphører av en eller annen grunn, slettes elevenes personopplysninger innen rimelig tid og uansett ikke senere enn 180 dager.

4. UMLEVERING AV PERSONOPPLYSNINGER

Personopplysninger om dine elever kan bli utlevert til tjenesteleverandører som opptre på våre vegne, eller til tredjeparter eller andre etter dine anvisninger, blant annet gjennom funksjoner, tjenester og apper du aktiverer, som beskrevet nedenfor.

A. Utlevering til Apple-tjenesteleverandører.

Apple kan videreformidle personopplysninger til Apple-tjenesteleverandører som utfører visse oppgaver på vegne av Apple, for eksempel å behandle eller lagre data eller tilby kundetjenester, i tilknytning til Apples levering av tjenesten. Du tillater bruk av Apple Inc. som tjenesteleverandør samt andre tjenesteleverandører Apple kan benytte seg av, forutsatt at disse tjenesteleverandørene er kontraktforpliktet til å behandle slike opplysninger minst like fortrolig som Apple har påtatt seg å gjøre i henhold til avtalen, og ikke vil bruke slike opplysninger til noe annet formål enn det som er angitt i avtalen. En liste over slike tjenesteleverandører er tilgjengelig ved forespørsel. Når en Apple-tjenesteleverandør ikke oppfyller sine personvernforpliktelser i henhold til avtalen, er det Apples eneansvar å sørge for at Apple-tjenesteleverandørens forpliktelser overfor deg blir oppfylt, i henhold til gjeldende lover.

B. Utlevering til tredjeparter.

i. Andre brukere

Med forbehold om de begrensningene du fastsetter, kan elevene dine dele informasjon med andre brukere i din institusjon, herunder andre elever og lærere, gjennom bruk av Apple-tjenestene og -funksjonene du velger å gjøre tilgjengelige, blant annet dem som er beskrevet ovenfor.

I tillegg, hvis eleven bruker sin administrerte Apple-konto for å logge på en enhet som eies av en tredjepart (for eksempel en venn eller foreldrenes iPad), kan informasjon knyttet til elevens administrerte Apple-konto være synlig eller tilgjengelig for andre som bruker enheten, med mindre og inntil eleven logger seg ut.

ii. Tredjepartsprodukter eller -tjenester

Hvis du velger å få tilgang til, bruke, laste ned, installere eller aktivere tredjepartsprodukter eller -tjenester som fungerer sammen med tjenesten, men som ikke er en del av den, vil tjenesten kunne tillate at produktene eller tjenestene får tilgang til personopplysninger i den grad det er nødvendig for å kunne bruke tilleggstjenestene. Noen av disse tredjepartsproduktene eller -tjenestene kan også gi Apple tilgang til personopplysninger, for eksempel hvis du lar elevene dine logge på tjenesten gjennom forente identitetsleverandører. Du er ikke pålagt å bruke slike tilleggsprodukter eller -tjenester i tilknytning til tjenesten, og administratoren din kan begrense bruken av slike tilleggsprodukter eller -tjenester i samsvar med avtalen. Før du får tilgang til, bruker, laster ned, installerer eller aktiverer tredjepartsprodukter eller -tjenester for bruk med en administrert Apple-konto, bør du gå igjennom vilkårene, retningslinjene og praksisene for tredjepartsprodukter og -tjenester for å forstå hvilke data de kan samle inn fra eleven, hvordan dataene kan bli brukt, delt og lagret, og, hvis det er aktuelt, om slik praksis er i samsvar med eventuelle samtykker du har innhentet. Du kan få ytterligere detaljer om hvert tredjepartsprodukt eller -tjeneste i nettportalen.

C. Andre.

Apple kan også utlevere personopplysninger om deg eller elevene dine hvis Apple mener at utlevering er rimelig nødvendig for å kunne håndheve Apples vilkår eller for å beskytte Apples virksomhet eller brukere. Videre kan Apple, ved omorganisering, sammenslåing eller salg, overføre alle personopplysninger du har gitt, til den relevante parten.

5. TILGANG, RETTELSE OG SLETTING

Apple gir deg muligheten til å få tilgang til, korrigere eller slette data knyttet til elevenes administrerte Apple-kontoer. Du kan slette data som er knyttet til den administrerte Apple-kontoen din gjennom nettportalen. Hvis du har spørsmål, kan du kontakte oss på <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

6. FORELDRES, FORESATTES ELLER VERGES GJENNOMGANG OG SLETTING AV OPPLYSNINGER

Foreldrene, vergen eller de foresatte til sluttbrukere i grunnskolen (alder 6–16 år) med en administrert Apple-konto kan kontakte administratoren for å få tilgang til barnets personopplysninger eller be om at de slettes. Hvis en forelder, verge eller foresatt ønsker å stoppe videre innsamling av barnets personopplysninger, kan forelderen, vergen eller de foresatte be om at administratoren bruker de tilgjengelige kontrollfunksjonene i tjenesten til å begrense barnets tilgang til visse funksjoner, eller sletter barnets konto fullstendig.

Apples personvernerklæring er tilgjengelige på <https://www.apple.com/legal/privacy/> og, i den grad de samsvarer med denne merknaden og avsnitt 3 i avtalen, inngår i avtalen gjennom henvisning. **Dersom det er en konflikt mellom Apples personvernerklæring, denne erklæringen og avsnitt 3 i avtalen, skal vilkårene i denne erklæringen og avsnitt 3 i avtalen ha forrang** som relevant for tjenesten, tilgjengelig via en administrert Apple-konto.

OBS: Denne merknaden omfatter ikke rutiner i tredjepartsapper for innsamling av opplysninger. Før du kjøper eller laster ned tredjepartsapper tilgjengelig for elever med en administrert Apple-konto bør du gjennomgå vilkårene, retningslinjene og praksisene til slike tredjepartsapper.

VEDLEGG B

Tillegg til voluminnholdstjenesten

Følgende vilkår er et tillegg til Apple School Manager-avtalen og gjelder for din bruk av voluminnholdstjenesten.

Merk: Voluminnholdstjenesten er strengt begrenset til institusjoner som ligger i eller har verifiserbar virksomhet i landene eller regionene der voluminnholdstjenesten er tilgjengelig. Liste over tilgjengelige land finnes på <https://support.apple.com/no-no/102867>. Hvis din institusjon ikke oppfyller dette geografiske kravet, er du ikke autorisert til å bruke voluminnholdstjenesten, og disse spesifikke vilkårene knyttet til tjenesten gjelder ikke for din institusjon.

1. BRUK AV VOLUMINNHOLDSTJENESTEN

A. Du kan bruke voluminnholdstjenesten til å lisensiere eller kjøpe (a) apper og annet innhold tilgjengelig for din institusjon på App Store (**App Store-innhold**) samlet, utelukkende for distribusjon til og bruk av dine autoriserte brukere, i samsvar med Apple Media Services vilkår, eller (b) Apple Books, digitale bøker, lydbøker og annet innhold tilgjengelig for din institusjon på Apple Books (**Apple Books-innhold**) samlet, utelukkende for distribusjon til og bruk av dine autoriserte brukere, etter behov (samlet omtalt som **voluminnholdstjenesten**). App Store-innhold som er lisensiert eller ervervet av deg i henhold til avtalen, skal utgjøre **App Store-voluminnhold**, og Apple Books-innhold som er lisensiert eller ervervet av deg i henhold til avtalen, skal utgjøre **Apple Books-voluminnhold**. App Store- og Apple Books-voluminnhold er samlet inkludert i definisjonen av «voluminnhold» som angitt i avsnitt 10(M) i avtalen.

B. Du samtykker i at institusjonens bruk av voluminnholdstjenesten og voluminnholdet er underlagt avtalen (inkludert for klarhetens skyld dette tillegget til voluminnholdstjenesten) samt vilkårene for Apple Media Services (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), som innlemmes ved henvisning (samlet kalt **vilkår**). Ved konflikt eller uoverensstemmelse skal avtalen ha forrang over vilkårene for Apple Media Services.

C. Du samtykker i at du kun skal bruke en administratorkonto med nødvendige rettigheter til å kjøpe, administrere og distribuere voluminnhold fra voluminnholdstjenesten.

2. SALG AV INNHOLD I APP STORE

A. Voluminnholdstjenesten er tilgjengelig for deg kun i **landet**, området eller regionen der din institusjon er hjemmehørende.

B. Innholdskoder for App Store-innhold kan kun distribueres til og innløses av dine autoriserte brukere i landet. App Store-voluminnhold kan imidlertid tildeles via administrert distribusjon (som definert nedenfor) til dine autoriserte brukere i ethvert land der App Store-voluminnholdet er kommersielt tilgjengelig, med forbehold om endringer når som helst.

C. Du kan kun bruke voluminnholdstjenesten for kjøp av App Store-innhold i dette landet, og eventuelle påfølgende nedlastinger eller oppdrag skal ikke opprette en egen avtale eller salgstransaksjon mellom deg og andre Apple-enheter. Du godtar at du ikke skal bruke voluminnholdstjenesten til å omgå lovgivningen i et land eller begrensninger angitt av leverandørene av voluminnholdet.

3. BETALING, AVGIFTER OG REFUSJON

A. Du samtykker i at institusjonen betaler for alt voluminnhold som kjøpes gjennom institusjonen konto, at du eller andre kjøpere på institusjonens konto er autorisert til å foreta kjøpene, og at Apple kan lagre og belaste betalingsmåten din for kjøpt voluminnhold og for eventuelle ekstra beløp (herunder eventuelle avgifter og forsinkelsesgebyrer) som kan påløpe av eller i forbindelse med kontoen. Du er ansvarlig for at alle gebyrer betales i tide, og for å gi Apple en gyldig betalingsmåte

for betaling av alle gebyrer. Alle gebyrer faktureres til betalingsmetoden du angir under registreringsprosessen, eller som oppdatert i samsvar med vilkårene.

B. Du samtykker i å oppgi og vedlikeholde nøyaktig og fullstendig fakturerings- og betalingsinformasjon for institusjonen, slik det er forespurt for å fullføre kjøp.

C. Den totale prisen inkluderer prisen for voluminnholdet pluss eventuelle gjeldende transaksjonsavgifter (salgsskatt, merverdiavgift, vare- og tjenesteskatt eller lignende) basert på faktureringsadressen og gjeldende transaksjonsskattesats på kjøpstidspunktet. Vi belaster deg kun for avgifter der digitale varer er avgiftspliktige. Du forstår og godtar at du skal være ansvarlig for å finne ut hva avgiftene er og betale dem som følge av at du har tildelt voluminnhold til autoriserte sluttbrukere i andre land enn der din institusjon er registrert.

D. Hvis du bestiller på vegne av en skattefri organisasjon eller person, må du kontakte kundestøtte på <https://support.apple.com/business-education-programs>. Regn med å måtte å fremvise bevis på skattefritak.

E. Priser for voluminnhold som tilbys via voluminnholdstjenesten, kan endres når som helst, og voluminnholdstjenesten gir ikke prisbeskyttelse eller refusjon i tilfelle prisreduksjoner eller kampanjetilbud.

F. Alt salg av voluminnhold er endelig. Uavhengig av det foregående er ditt eneste rettsmiddel refusjon dersom voluminnhold ikke blir tilgjengelig etter en transaksjon, men før første nedlasting. Hvis refusjon gis, forbeholder Apple seg retten til å deaktivere ubrukte innholdskoder (som definert nedenfor) og muligheten til å tildele App Store-innhold via administrert distribusjon (som definert nedenfor). Hvis tekniske problemer forhindrer eller forsinker leveringen av voluminnholdet, kan du få refusjon eller ny utstedelse av voluminnholdslisensene. Dette avgjøres av Apple.

G. Hvis du representerer en institusjon i Taiwan, må du oppgi Unified Business Number til Apple.

H. Dersom institusjonen befinner seg på Filippinene, bekrefter du at du enten er (i) en offentlig etat (inkludert offentlige skoler) eller (ii) driver virksomhet (inkludert private skoler). Hvis institusjonen er engasjert i forretningsvirksomhet, må du på forespørsel oppgi det filippinske skatteidentifikasjonsnummeret til Apple.

4. SALDO FOR VOLUMINNHold

A. Ubrukt saldo for voluminnhold kan ikke løses inn i kontanter (bortsett fra når loven krever det), selges på nytt, brukes til å kjøpe Apple-gavekort eller brukes i Apple-butikker.

B. Ubrukt saldo for voluminnhold som er kjøpt i ditt land, kan kun løses inn via av voluminnholdstjenesten i samme land.

C. Apple er ikke ansvarlig for saldoer som stjeles eller tapes. Apple forbeholder seg retten til å avslutte kontoer og be om alternative betalingsmåter hvis svindel er innblandet i et kjøp eller bruk på voluminnholdstjenesten.

D. Apple og Apples lisenshavere samt tilknyttede selskaper gir ingen uttrykt eller underforstått garanti for voluminnholdssaldo, voluminnhold, voluminnholdskoder eller voluminnholdstjenesteprogram, herunder underforståtte garantier om salgbarhet, egnethet for et bestemt formål. Det er mulig at disse begrensningene ikke gjelder for deg.

5. KONTROLLRETTIGHETER

A. Apple kan kontrollere kundenes kjøp via voluminnholdstjenesten for å sikre at kjøpene er kvalifisert og at alle kjøpsvilkår og bruksregler er overholdt (inkludert de tilhørende bestemmelsene). Du må derfor føre fullstendig og nøyaktig oversikt over all bruk av voluminnhold du kjøper. Hvis en kontroll eller annen undersøkelse avslører at du ikke var kvalifisert kjøper på bestillingstidspunktet eller at du ikke har overholdt alle vilkårene som gjelder for kjøpet, kan Apple ta følgende grep:

- i. Deaktivere den administrerte Apple-kontoen din.
 - ii. Dersom du betalte med kredittkort, har Apple rett til å belaste kredittkortet ditt for mellomlegget mellom det beløpet du betalte for de leverte varene via voluminnholdstjenesten og prisen Apple tok fra vanlige kunder for de samme varene (i samsvar med avsnitt 5(B) nedenfor), slik den var på datoen du la inn bestillingen.
 - iii. Dersom du har betalt med et annet betalingsmiddel enn kredittkort, vil vi (a) fakturere deg for differansen mellom det beløpet du betalte for de leverte varene via voluminnholdstjenesten og prisen Apple krevde fra vanlige kunder for de samme varene (med forbehold om avsnitt 5(B) nedenfor), betalbar innen femten dager fra fakturadato, og (b) dersom du ikke betaler fakturaen innen forfallsdato, innlede rettslige skritt mot deg i henhold til avsnitt 10(H) i avtalen, der den part som får medhold, har rett til advokathonorarer.
- B.** Hvis Apple ikke tilbyr produktene du har kjøpt via voluminnholdstjenesten, belastes betalingsmåten din, eller du faktureres for forskjellen mellom beløpet du betalte for de leverte varene via voluminnholdstjenesten og den vanlige prisen for varene som er nærmest tilsvarende på bestillingsdatoen.
- C.** Apple har rett til å be om tilleggsinformasjon og å kontrollere relevante oppføringer for å bekrefte at du overholder vilkårene.

6. TILGJENGELIGHET AV VOLUMINNHALD

Apple forbeholder seg retten til å endre voluminnholdsalternativene (herunder kvalifisering for bestemte funksjoner) uten forvarsel.

7. METODER FOR DISTRIBUSJON AV INNHOLD

A. Voluminnhold kan distribueres til din autoriserte bruker (i hvert tilfelle underlagt og nærmere spesifisert i avsnitt 8 og 9 nedenfor):

- i. via distribusjon av alfanumeriske koder generert av Apple (**innholdskoder**) som kan innløses i App Store for spesifikt App Store-innhold, eller i Apple Books for spesifikt Apple Books-innhold.
- ii. via tildeling av voluminnhold til en spesifikk Apple-konto eller administrert Apple-konto tilknyttet dine autoriserte brukere (**brukertildeling**).
- iii. kun for App Store-voluminnhold, ved tildeling direkte til en unik iOS-, watchOS-, iPadOS-, macOS-, tvOS- eller visionOS-enhet eid eller kontrollert av deg eller din autoriserte bruker (**enhetstildeling**, og hver av brukertildeling og enhetstildeling, en **administrert distribusjon**), der (a) separate kjøp må gjøres for hver unik enhet (det vil si at én enkelt lisens ikke kan deles samtidig mellom flere enheter), og (b) du skal anses som «sluttbruker» for formålene med eventuelle sluttbrukerlisensavtaler, bruksvilkår eller andre avtaler som dine autoriserte brukere inngår i forbindelse med App Store-voluminnhold.

B. Apple gir deg tillatelse til å (1) bruke én enkelt innholdskode til å synkronisere App Store-innhold med flere enheter, opptil antallet koder du har kjøpt (i stedet for å måtte løse inn en separat kode), forutsatt at du godtar å ikke synkronisere flere kopier enn antallet koder du har kjøpt, og til å (2) kjøpe flere eksemplarer av det samme Apple Books-innholdet og distribuere dem til innløsning av autoriserte brukere. Dette kan være tilgjengelige i kun en begrenset periode, og Apple gir ingen garanti for at det blir tilgjengelig i fremtiden.

8. DISTRIBUSJON AV INNHOLDSKODER

A. For kjøp kan Apple gi deg innholdskoder i det antallet du angir når du foretar kjøpet. Hver av disse kan løses inn (i) i App Store for spesifikt App Store-voluminnhold som kjøpes eller (ii) i Apple Books for spesifikt Apple Books-voluminnhold som kjøpes. Du mottar innholdskodene elektronisk via e-post ved utførelse av kjøpet, og de må umiddelbart aktiveres for innløsning av de autoriserte brukerne, og de skal ikke utløpe, med forbehold om tilgjengelighet. Du eller de autoriserte brukerne kan kun løse inn innholdskoden i samsvar med vilkårene. Hver innholdskode for App Store-voluminnhold må løses inn til en Apple-konto som eies og kontrolleres av institusjonen din eller av en av de autoriserte brukerne. Hver innholdskode for Apple Books-voluminnhold må løses inn til en Apple-konto som eies eller kontrolleres av den autoriserte brukeren. Du forstår og godtar at eieren av Apple-kontoen der koden løses inn, blir (i) lisenshaveren for det aktuelle App Store-voluminnholdet samt (ii) eieren av Apple Books-voluminnholdet, med alle tilknyttede rettigheter. Lisensene og innholdet er ikke overførbart.

B. Du kan kun distribuere innholdskodene til dine autoriserte brukere, og du samtykker i å gjøre følgende vilkår for autoriserte brukere, som gjelder for den kjøpte innholdstypen, lett tilgjengelige på instrumentet som brukes til å distribuere innholdskodene (f.eks. sertifikat, kort, e-post): <https://www.apple.com/no/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

9. ADMINISTRERT DISTRIBUSJON (BRUKERTILDELING OG ENHETSTILDELING)

Når du har fullført kjøpet av voluminnhold, har du rett til å tildele din autoriserte bruker følgende: (i) Apple Books-voluminnhold du har kjøpt, i valgt antall, via brukertildeling; eller (ii) App Store-voluminnhold du har kjøpt, i valgt antall, enten via brukertildeling eller enhetstildeling, forutsatt at dine autoriserte brukere har (i) en gyldig Apple-konto eller administrert Apple-konto (forutsatt at de har godtatt vilkårene) samt kompatibel maskinvare, programvare og internettilgang, og har (ii) godtatt din invitasjon, utstedt via en MDM-løsning, om å knytte deres Apple-konto eller enhet (hvis aktuelt) til din institusjon. Denne rettigheten utløper ikke, avhengig av tilgjengeligheten av de spesifikke produktene.

10. YTTERLIGERE RESTRIKSJONER OG BEKREFTELSER

A. Du kan ikke videreselge eller godta noen form for kompensasjon i bytte for distribusjon av voluminnhold, og du må heller ikke distribuere eller autorisere distribusjon av voluminnholdet til andre enn dine autoriserte brukere. Du er selv ansvarlig for bruken din av voluminnholdet, og for tap eller ansvar overfor innholdsleverandøren eller Apple.

B. Du har ikke lov til å eksportere voluminnhold for bruk utenfor landet, og du kan heller ikke hevde at du har rett eller mulighet til å gjøre det. Du kan imidlertid tildele App Store-voluminnhold til autoriserte brukere utenfor landet utelukkende i den grad det er tillatt i henhold til vilkårene.

C. Du kan ikke låne ut Apple Books-voluminnhold slik et bibliotek gjør. Du forstår og godtar at eieren av Apple-kontoen som et Apple Books-produkt tildeles, blir eieren av produktet og får alle tilknyttede rettigheter i samsvar med vilkårene. Slike produkter kan ikke overføres.

D. Du beholder eierskapet til App Store-voluminnhold uavhengig av om det er tildelt en autorisert brukers Apple-konto, administrert Apple-konto eller en spesifikk enhets-ID. Du kan tilbakekalle tildelingen og tildele App Store-voluminnholdet på nytt til en annen autorisert bruker eller enhets-ID, med forbehold om visse tjenestebegrensninger. Når du har tilbakekalt en tildeling fra en bestemt bruker eller enhet, kan brukeren eller enheten ikke lenger bruke App Store-voluminnholdet.

E. Du erkjenner at risiko for tap og eiendomsrett til voluminnholdet går over til deg ved elektronisk overføring til deg. Apple forbeholder seg retten til å avslutte alle gjeldende Apple-kontoer og be om alternative betalingsmåter hvis Apple fastslår at svindel er innblandet i anskaffelsen eller bruken av voluminnholdet.

F. Ved å bruke voluminnholdstjenesten godtar du at du anskaffer voluminnhold til bruk for deg og dine autoriserte brukere.

11. YTTERLIGERE ANSVARSFRASKRIVELSE

Apple er ikke ansvarlig for skader eller tap som følge av bruk, misbruk, avhengighet av, manglende evne til å bruke, avbrudd, suspensjon eller oppsigelse av voluminnholdstjenestene eller voluminnholdet, eller krav som oppstår som følge av bruk av det foregående av dine autoriserte sluttbrukere.

WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement (“Agreement”) between Your Institution and Apple governs Your Institution’s use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the “Service”). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking “Agree”, You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

1. GENERAL

A. Service. Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third-Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4(D) of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

B. Device and User Enrollment. You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

C. Device Transfer. You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2. RIGHT TO USE

A. Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users’ compliance with the terms of this Agreement.

B. You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

A. Customer Instructions and Use of Personal Data. Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1(A) above, Section 4(D) below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3(A) and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information, in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service.

B. Compliance with Law. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to,

monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third-Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

C. Data Incidents. Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3(C) will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

D. Your Audit/Inspection Rights. To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3(D), Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

E. Security Procedures. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion in locations as included in Apple's ISO Certifications, generally in locations closest to the End User. The keys required to decrypt the data are stored in the United States of America. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

F. Security Controls. Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by

implementing the Security Procedures set forth in Section 3(E) of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3(F).

G. Security Compliance. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

H. Data Impact Assessment and Prior Consultation. Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

I. Breach Notification and Cooperation. You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

J. Data Transfer. If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted.

K. Destruction of Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

L. Requests Regarding Personal Data.

- i. **Institution Requests:** Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You

store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply:

<https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at privacy.apple.com through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on privacy.apple.com on Your behalf.

iii. **Third-Party Requests:** In the event that Apple receives a third-party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g). If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

N. COPPA. Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of student End Users, including children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

O. Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow

Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

P. Apple Service Provider. Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider’s obligations as required by applicable law.

4. SERVICE

A. Use Restrictions. You will ensure Your and Your End Users’ use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another’s privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person’s name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service (“spoofing”); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User’s use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple’s ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple’s systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will

not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party’s business associate.

B. Administration of Accounts. You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

C. End User Notice. Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User’s parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users’ use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

D. Managed Apple Accounts; Features and Services. A Managed Apple Account is the account username and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution’s Managed Apple Accounts. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. Requirements for Use of Managed Apple Account

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. Find My iPhone. Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or

stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of usernames, passwords and account information.

i. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If

You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their schoolwork and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.

2. **Student Progress.** When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3(L)(i).

vii. **Third-Party Apps.** If You make available any third-party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third-party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third-party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third-party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your non-student End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

E. Server Token Usage. You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it

with any other entity, excluding Your Third-Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

F. Storage Capacity; Limitations on Usage. Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

G. Submission of Content. You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third-party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

H. Removal of Content. You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

I. Bundled Service. All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

J. Links and Other Third-Party Materials. Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third-party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

K. Purchasing Apps and Books.

- i. **Acquisition of Content.** Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content Service to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), as applicable. You

agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Content Service.** Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are (i) subject to the terms of the Volume Content Service Addendum attached to this Agreement; and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

L. Updates and Maintenance; Changes to Service.

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

M. Other Agreements. You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

N. Professional Services. Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

O. Electronic Delivery. The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

P. Fees and Taxes. Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

A. You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find

inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through <https://www.apple.com/legal/contact/>. You further agree that:

- i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.
- ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.
- iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.
- iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.
- v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.
- vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.
- vii. As part of the Service, You may gain access to Third-Party Content. The third-party owner or provider of such Third-Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third-Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third-party owner or provider.
- viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

B. By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

C. Copyright Notice – DMCA. If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

6. EULAS

A. EULA Terms and Conditions. In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

A. Term. This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

B. Termination by Apple. Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4(A). ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

C. Termination by You. You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

D. Effects of Termination. If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11(L) (Survival of Terms) of this Agreement.

E. Third-Party Rights. In no event may You enter into any agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE

DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD-PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

11. MISCELLANEOUS

A. Relationship of the Parties. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

B. Waiver; Assignment. No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

C. Verification. To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

D. Export Control. Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and

import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. Compliance with Laws. Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

F. Federal Government End Users. The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

G. Attorneys' Fees. To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due,

performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

H. Governing Law. If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11(M).

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

I. Notice. Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

J. Force Majeure. Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable

control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third-party content, or third-party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

"Administrator" means an employee or contractor (or Third-Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

"Apple" as used herein means:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;

- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“Apple Personnel” means Apple’s employees, agents and/or contractors.

“Apple Services” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

“Apple Software” means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

“Apple Service Provider” and **“Service Provider”** means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“Authorized Devices” means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

“Content” means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

“Documentation” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

“End User(s)” means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third-Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

“End User License Agreement” or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“GDPR” means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

“ISO 27001 Certification” means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

“ISO 27018 Certification” means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

“MDM Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Third-Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

“Server Token” means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Service” means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution’s management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users’ access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

“Third-Party Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third-party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

“Third-Party Service Provider” means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

“You”, “Your” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third-Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

“Your Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

“Volume Content” means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

“Web Portal” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

EXHIBIT A

Privacy Notice for Student Personal Data

1. YOUR STUDENTS' MANAGED APPLE ACCOUNT

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple apps, features, and services You choose to make available for educational purposes as described in the Apple School Manager User Guide (<https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web>). For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Students will also be able to take advantage of any third-party products or services You choose to access, use, download, install, or enable, as described in Section 3(O) of the Agreement.

Apple, acting as Your data processor, will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students unless instructed by You. You acknowledge that You are responsible for a legal basis for processing, including where necessary, obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

2. COLLECTION OF PERSONAL DATA

A. Managed Apple Account Creation. Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

B. Use of Apple Services and Third-Party Products and Services with a Managed Apple Account Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services, as well as third-party products and services, You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students

that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz. If You enable communication and collaboration services and apps offered by Apple, Apple may collect, and Your students may be able to make Personal Data available to other users depending on the configuration You select. For example, You can choose to turn on FaceTime and iMessage, and allow Your students to use these apps with only other users in Your Institution, or anyone inside and outside of your Institution. You can also choose to allow Your students to collaborate on files created using Keynote, Numbers, and Pages with any other user with an Apple Account, or only with other users using a Managed Apple Account from Your Institution.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create, and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information data in a way that does not personally identify Your student End Users.

3. USE OF PERSONAL DATA

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, including as determined by any third-party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service.

Apple retains Your students' Personal Data only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected pursuant to Your instructions, as described above. If You make a request to delete Your students' Managed Apple Accounts via Apple School Manager, information associated with the deleted accounts will be deleted from Apple's servers within 30 days. Student progress data received by Schoolwork is stored until a student leaves a class, according to the class roster in Apple School Manager. When a student leaves a class, data associated with that student is deleted. If You opt-out a student's Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress data associated with that Managed Apple Account will be deleted within 30 days. If this Agreement is terminated for any reason, Your students' Personal Data will be deleted within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

Your students' Personal Data may be disclosed to services providers who act on our behalf or third parties or others at Your direction, including, as described below, through features, services, and apps You enable.

A. Disclosure to Apple Service Providers.

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

B. Disclosure to Third Parties.

i. Other Users

Subject to the restrictions You set, Your students may share information with other users within Your Institution, including Your other students and teachers, through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

ii. Third-Party Products or Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained. You can get additional details on each third-party product or service in the Web Portal.

C. Others.

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

5. ACCESS, CORRECTION, AND DELETION

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

6. PARENT/GUARDIAN REVIEW AND DELETION OF INFORMATION

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at <https://www.apple.com/legal/privacy/> and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD-PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD-PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD-PARTY APPS.

EXHIBIT B

Volume Content Service Addendum

The following terms are supplemental to the Apple School Manager Agreement and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Institutions located in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. If Your Institution does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Institution.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Institution on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Institution on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 10(M) of the Agreement.

B. You agree that Institution's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Agreement (including, for sake of clarity, this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Agreement shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an Administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country, territory or region where Your Institution is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

A. You agree that Institution will pay for all Volume Content purchased through Institution's account, that You or any other purchaser on Institution's account are authorized to make such purchases on behalf of Institution, and that Apple may store and charge Your payment method for

any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Institution, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Institution is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Institution is located in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Institution is located in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Institution is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

- i. Disable Your Managed Apple Account;
- ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), in effect on the date that You placed Your order; and
- iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 10(H) of the Agreement, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

- i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;
- ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**");
- iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Institution or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii) accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Institution. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH

AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.