

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI APPLE SCHOOL MANAGER

Niniejsza umowa o świadczenie usługi Apple School Manager („Umowa”) zawarta między Instytucją Użytkownika a Apple reguluje używanie przez Instytucję Użytkownika Oprogramowania, usług i witryn internetowych, które składają się na usługę Apple School Manager (łącznie zwaną „Usługą”). Użytkownik zgadza się, że jest w pełni upoważniony do związania swojej Instytucji tymi postanowieniami. Klikając przycisk „Zgadzam się”, Użytkownik zgadza się, że zna i rozumie niniejsze postanowienia oraz że postanowienia te mają zastosowanie, ilekroć Użytkownik używa lub uzyskuje dostęp do Usługi lub udostępnia Usługę innym osobom. Jeśli Użytkownik nie jest upoważniony do związania Instytucji Użytkownika tymi postanowieniami lub nie zgadza się na te postanowienia, nie może klikać przycisku „Zgadzam się”.

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

**A. Usługa.** Apple świadczy Usługę, która na mocy postanowień niniejszej Umowy pozwala Użytkownikowi na: (i) rejestrację Autoryzowanych Urządzeń do celów Zarządzania Urządzeniami Mobilnymi (MDM) w Instytucji Użytkownika; (ii) dostęp do narzędzi ułatwiających używanie Usługi; (iii) zarządzanie tworzeniem i dystrybucją Zarządzanych kont Apple przez Użytkownika oraz używaniem ich przez Użytkowników Końcowych Użytkownika; (iv) zarządzanie przekazywaniem, przechowywaniem, zakupem i utrzymaniem odpowiednich danych oraz Treści związanych z Usługą; (v) zarządzanie tworzeniem i administracją kursów przez Użytkownika przy użyciu Usługi oraz (vi) włączanie określonych elementów i funkcjonalności Usługi, których Użytkownicy Końcowi mogą używać z Zarządzanymi kontami Apple, w tym w szczególności funkcji mierzenia postępów uczniów w zakresie działań przypisanych w aplikacjach korzystających z architektury ClassKit za pośrednictwem usługi Apple School Manager, funkcji dotyczących Produktów i Usług Stron Trzecich, jak określono w punkcie 3 niniejszej Umowy, oraz funkcji i usług określonych w punkcie 4(D) niniejszej Umowy. Użytkownik zgadza się korzystać z Usługi wyłącznie w zgodzie z postanowieniami tej Umowy, Dokumentacji oraz wszelkich obowiązujących przepisów i regulacji.

**B. Rejestracja urządzenia i użytkownika.** Użytkownik może używać funkcji rejestracji urządzenia wyłącznie w celu rejestracji Autoryzowanych Urządzeń w Usłudze. Jeśli Użytkownik użyje Usługi, aby zarejestrować Autoryzowane Urządzenia zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, wówczas Apple udostępni Użytkownikowi Portal Internetowy oraz konto Administratora, za pomocą którego Użytkownik będzie mógł tworzyć Zarządzane konta Apple dla Użytkowników Końcowych i zarządzać nimi oraz udostępniać funkcje Usługi. Po utworzeniu przez Użytkownika Zarządzanych kont Apple ID dla Użytkowników Końcowych konta te będą dostępne za pośrednictwem posiadanych przez Instytucję urządzeń udostępnianych lub indywidualnych oraz wszystkich urządzeń używanych przez Użytkowników Końcowych do uzyskiwania dostępu do swoich Zarządzanych kont Apple. W gestii Użytkownika leży określenie i wybranie funkcji Usługi, które Użytkownik chce udostępnić swoim Użytkownikom Końcowym.

**C. Przekazanie urządzenia.** Użytkownik nie będzie odsprzedawać jakichkolwiek Autoryzowanych urządzeń z włączonymi Ustawieniami rejestracji urządzeń oraz zobowiązuje się do usunięcia Autoryzowanych urządzeń z Usług przed ich odsprzedażą lub przekazaniem stronom trzecim w jakikolwiek inny sposób.

### 2. PRAWO DO UŻYWANIA

**A.** O ile nie określono inaczej w niniejszej Umowie, Użytkownik ma niewyłączne, niezbywalne, nieprzenoszalne i ograniczone prawo do używania i dostępu do Usługi w Okresie Obowiązywania wyłącznie na potrzeby działań edukacyjnych Użytkownika

oraz z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy. Użytkownik może zezwolić swoim Użytkownikom Końcowym na używanie Usługi w powyższych celach oraz odpowiada za przestrzeganie przez Użytkowników Końcowych postanowień niniejszej Umowy.

**B.** Użytkownik nie uzyskuje żadnych praw do używania Usługi lub którejkolwiek z jej funkcji poza zakresem i/lub po okresie świadczenia Usługi określonym w niniejszej Umowie. Prawo Użytkownika do używania i dostępu do Usługi zostanie wypowiedziane z chwilą wypowiedzenia i/lub wygaśnięcia niniejszej Umowy.

**C.** O ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej, Użytkownik zgadza się, że Apple nie ma obowiązku dostarczania żadnego Oprogramowania, programów, funkcji, usług ani produktów Apple w ramach Usługi.

### **3. PRYWATNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH**

**A. Korzystanie z Danych Osobowych i wytyczne dla klienta.** Na mocy niniejszej Umowy Apple, działając w imieniu Użytkownika jako podmiot przetwarzający dane, może uzyskiwać Dane Osobowe, jeśli zostaną one przekazane przez Użytkownika lub w imieniu Użytkownika albo przez Użytkowników Końcowych Użytkownika. Zawierając Umowę, Użytkownik upoważnia Apple do przetwarzania takich Danych Osobowych zgodnie z przepisami prawa właściwego: (i) w celu świadczenia Usługi oraz organizowania korzystania z niej przez Użytkownika i jego Użytkowników Końcowych, w tym wszelkich funkcji i usług Apple włączanych przez Użytkownika lub odpowiednich Użytkowników Końcowych; (ii) zgodnie z wytycznymi Użytkownika wydanymi w ramach używania Usługi (w tym Portalu Internetowego oraz innych funkcji Usługi) przez Użytkownika lub odpowiednich Użytkowników Końcowych; (iii) w sposób określony w niniejszej Umowie, w tym w Załączniku A dla Użytkowników Końcowych będących uczniami; oraz (iv) zgodnie z innymi pisemnymi wytycznymi wydanymi przez Użytkownika i potwierdzonymi przez Apple jako wytyczne wynikające z niniejszej Umowy.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Apple może przetwarzać Dane Osobowe powiązane z Zarządzaniem kontem Apple, takie jak imię i nazwisko, Instytucja, zajęcia, na które Użytkownik Końcowy jest zapisany, stanowisko, dane kontaktowe takie jak adres e-mail i numer telefonu, poziom zaawansowania, informacje o zatrudnieniu, identyfikatory użytkownika i identyfikatory urządzeń, odpowiednio i w zależności od typu Użytkownika Końcowego, używanych usług i przekazanych danych. Apple może również przetwarzać Dane Osobowe w związku z udostępnianiem funkcji i usług dostępnych na Zarządzanym Koncie Apple, w tym w szczególności usług wymienionych w punkcie 1(A) powyżej i w punkcie 4(D) poniżej, Usług Apple oraz usług wymienionych w Załączniku A dla Użytkowników Końcowych będących uczniami. Ponadto Apple może przetwarzać Dane Osobowe w celu łatwiejszego udostępniania uaktualnień oprogramowania, wsparcia produktowego i innych funkcji powiązanych z Usługą, jak również w celu ochrony bezpieczeństwa, zarządzania kontami i weryfikacji zgodności z postanowieniami niniejszej Umowy. Przetwarzanie Danych Osobowych Użytkowników Końcowych będących uczniami zostało szczegółowo przedstawione w Załączniku A.

Apple przetwarza Dane Osobowe tylko zgodnie z wytycznymi Użytkownika określonymi w niniejszej Umowie, w tym w punkcie 3(A) i Załączniku A dla Użytkowników Końcowych będących uczniami, chyba że (i) nie pozwalają na to obowiązujące wymogi prawne lub (ii) nakazują to obowiązujące wymogi prawne. W takich przypadkach Apple poinformuje Użytkownika o istnieniu takiego wymogu prawnego przed rozpoczęciem przetwarzania Danych Osobowych (chyba że przepisy prawa zabraniają udzielania takich informacji

ze względu na ważny interes publiczny). Apple nie będzie ujawniać żadnych Danych Osobowych ani nie będzie angażować się w żadne działania związane z przetwarzaniem w związku z niniejszą Umową w sposób, który stanowiłby „sprzedaż” lub „udostępnianie” (zgodnie z definicją tych terminów w kalifornijskiej ustawie o prywatności konsumentów (CCPA) lub podobnym pojęciem w innych przepisach dotyczących ochrony danych) Danych Osobowych. Apple niezwłocznie poinformuje Użytkownika, jeśli w opinii Apple którakolwiek z wytycznych Użytkownika narusza RODO lub inne przepisy Unii lub państw członkowskich dotyczące ochrony danych, w wymaganym zakresie. Apple poinformuje Użytkownika także, jeśli nie będzie w stanie dłużej wywiązywać się ze swoich zobowiązań wynikających z ustawy CCPA lub innych obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony danych.

Ponadto Apple oraz jednostki zależne i przedstawiciele Apple mogą gromadzić, wytwarzać i przetwarzać zagregowane informacje statystyczne, diagnostyczne, techniczne, dotyczące użytkowania i inne pokrewne, w sposób, który nie umożliwia identyfikacji tożsamości Użytkowników Końcowych Użytkownika, w celu świadczenia i ulepszania Usługi.

**B. Przestrzeganie przepisów prawa.** Użytkownik zgadza się, że ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie przez siebie przepisów prawa właściwego, w tym w szczególności przepisów prawa dotyczących ochrony prywatności i danych w związku z używaniem lub zbieraniem danych za pośrednictwem Usługi. Użytkownik odpowiada również za wszelkie działania związane z Danymi Osobowymi, w tym w szczególności za monitorowanie Danych Osobowych i związanych z nimi działań oraz za zapobieganie wystąpieniu i rozwiązywanie problemów związanych z nieprawidłowymi danymi i związanymi z nimi działaniami, co obejmuje usuwanie danych i wygaszenie dostępu Użytkownika Końcowego udostępniającego takie dane. Użytkownik odpowiada za ochronę danych Użytkowników Końcowych i ograniczanie dostępu do danych Użytkowników Końcowych wszelkim osobom oraz dostawcom usług Użytkownika, w tym jego Zewnętrznym Dostawcom Usług, którzy mają dostęp do danych Użytkowników Końcowych, oraz za działania wszelkich osób, które za pozwoleniem Użytkownika mają dostęp do Usługi i mogą jej używać.

**C. Incydenty Naruszające Ochronę Danych.** Apple (i) bezzwłocznie i zgodnie z przepisami prawa odpowiednio powiadomi Instytucję, jeśli dowie się, że doszło do naruszenia bezpieczeństwa Usługi skutkującego przypadkowym lub niezgodnym z prawem uszkodzeniem, utratą, modyfikacją, nieupoważnionym ujawnieniem lub udostępnieniem Danych Osobowych Instytucji („Incydent Naruszający Ochronę Danych”) oraz (ii) podejmie uzasadnione działania w celu zminimalizowania szkód i zabezpieczenia Danych Osobowych Instytucji. Użytkownik odpowiada za przekazanie Apple aktualnych informacji kontaktowych Instytucji do celów takich powiadomień. Apple będzie również w stosownych przypadkach pomagać Instytucji w wywiązywaniu się przez Instytucję z jej zobowiązań do powiadamiania organów nadzorczych lub osób, których dane dotyczą, o Incydencie Naruszającym Ochronę Danych zgodnie z art. 33 i 34 RODO oraz wszelkich innych równoważnych zobowiązań wynikających z przepisów prawa właściwego w zakresie dotyczącym Danych Osobowych, do których Apple ma dostęp w związku z Usługą.

Apple nie będzie uzyskiwać dostępu do treści Danych Osobowych Użytkownika w celu identyfikowania informacji, z zastrzeżeniem szczególnych wymogów prawnych. Instytucja ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie mających zastosowanie do Instytucji przepisów dotyczących powiadamiania o incydentach oraz wypełnianie wszelkich zobowiązań osób trzecich dotyczących Incydentów Naruszających Ochronę Danych.

Powiadomienie przez Apple o Incydencie Naruszającym Ochronę Danych lub reakcja Apple na Incydent Naruszający Ochronę Danych na mocy niniejszego punktu 3(C) nie będzie oznaczać przyjęcia przez Apple jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu Incydentu Naruszającego Ochronę Danych.

**D. Prawa do audytu lub inspekcji przysługujące Użytkownikowi.** W zakresie, w jakim RODO ma zastosowanie do przetwarzania Danych Osobowych Użytkownika lub Użytkowników Końcowych Użytkownika, Apple prześle Użytkownikowi informacje konieczne do wykazania zgodności z art. 28 RODO. Jeśli na mocy innych przepisów prawa właściwego Użytkownikowi przysługuje prawo do audytu, Apple prześle Użytkownikowi informacje konieczne do wykazania zgodności ze zobowiązaniami Użytkownika na mocy tych przepisów. Jeśli Użytkownik zdecyduje się skorzystać ze swoich praw do audytu na mocy niniejszego punktu 3(D), Apple wykaże wspomnianą zgodność, przedstawiając Użytkownikowi egzemplarze posiadanych przez Apple Inc. certyfikatów ISO 27001 i ISO 27018.

**E. Procedury bezpieczeństwa.** Apple stosuje standardowe dla branży środki ochrony Danych Osobowych podczas przetwarzania Danych Osobowych. Zaszifrowane Dane Osobowe mogą być przechowywane w lokalizacjach wybranych przez Apple spośród wskazanych w certyfikatach ISO Apple, co w praktyce najczęściej oznacza ośrodki najbliższe lokalizacji Użytkowników Końcowych. Klucze potrzebne do odszyfrowywania danych są przechowywane w Stanach Zjednoczonych. W ramach tych środków Apple stosuje również uzasadnione z handlowego punktu widzenia działania w celu: (a) szyfrowania przesyłanych i przechowywanych Danych Osobowych; (b) ciągłego zapewniania poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania; (c) przywrócenia dostępności Danych Osobowych w odpowiednim czasie w przypadku problemu fizycznego lub technicznego oraz (d) regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania Danych Osobowych. Apple może okresowo uaktualniać zabezpieczenia w zakresie, w jakim uaktualnienia te nie skutkują obniżeniem ogólnego poziomu zabezpieczeń Usługi.

**F. Kontrole bezpieczeństwa.** Apple pomoże Użytkownikowi w zapewnieniu zgodności Użytkownika ze zobowiązaniami Użytkownika w zakresie bezpieczeństwa Danych Osobowych, w tym ze zobowiązaniami Instytucji Użytkownika wynikającymi z art. 32 RODO lub z innymi równoważnymi zobowiązaniami wynikającymi z przepisów prawa właściwego, przez wdrożenie Procedur Bezpieczeństwa określonych w punkcie 3(E) niniejszej Umowy i utrzymywanie ważności certyfikatów ISO 27001 i ISO 27018. Apple udostępni Instytucji do wglądu certyfikaty wydane w związku z normami ISO 27001 i ISO 27018 na wniosek Użytkownika lub Instytucji Użytkownika na mocy niniejszego punktu 3(F).

**G. Zgodność z wymogami bezpieczeństwa.** Apple podejmie odpowiednie działania w celu zapewnienia zgodności z procedurami bezpieczeństwa przez Personel Apple i Dostawców Usług Apple oraz dopilnuje, aby wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych przestrzegały przepisów prawa właściwego w zakresie poufności i bezpieczeństwa Danych Osobowych w związku z Usługą.

**H. Ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje.** Apple, zgodnie z wymogami obowiązującego prawa i w zakresie dotyczącym Danych Osobowych, do których Apple ma dostęp w związku z Usługą, będzie w uzasadniony sposób pomagać Instytucji zachować zgodność ze wszelkimi stosownymi zobowiązaniami wymagającymi od Instytucji dokonywania oceny skutków dla ochrony danych oraz konsultowania się z organem

nadzorczym przed rozpoczęciem przetwarzania w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

**I. Powiadomienie o naruszeniu i współpraca.** Użytkownik niezwłocznie powiadamia Apple, ilekroć zauważy lub ma podstawy uważać, że jakakolwiek osoba lub podmiot naruszyła środki bezpieczeństwa Użytkownika lub uzyskały nieautoryzowany dostęp do: (1) Danych Osobowych Użytkownika; (2) wszelkich obszarów Usługi objętych ograniczeniami dostępu lub (3) informacji poufnych Apple (łącznie „Naruszenie Bezpieczeństwa Informacji”). W przypadku Naruszenia Bezpieczeństwa Informacji Użytkownik zapewnia Apple uzasadnioną pomoc i wsparcie w celu zminimalizowania szkód i zabezpieczenia danych.

**J. Przesyłanie danych.** Jeżeli będzie to wymagane przez przepisy prawa, Apple zapewni, by dane przekazywane w ramach międzynarodowych transferów były przesyłane wyłącznie do krajów, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony, wprowadziły odpowiednie zabezpieczenia określone w obowiązujących przepisach prawa, takich jak art. 46. i 47. RODO (np. standardowe klauzule ochrony danych), lub podlegają odstępstwu na mocy art. 49. RODO. Tego rodzaju zabezpieczenia mogą obejmować wzorcowe klauzule umowne stosowane przez Apple lub inne umowy o przekazywaniu danych, które Użytkownik zgadza się zawrzeć, jeśli wymaga tego jego jurysdykcja, zgodnie z informacjami udostępnionymi przez Apple na stronie <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Międzynarodowe przekazywanie przez Apple Danych Osobowych zebranych w uczestniczących krajach Wspólnoty Gospodarczej Azji i Pacyfiku (APEC) reguluje system transgranicznych zasad ochrony prywatności APEC — CBPR (<http://cbprs.org/>) oraz system uznawania zasad ochrony prywatności stosowanych przez podmioty przetwarzające dane — PRP (<http://cbprs.org/>) w kontekście przekazywania danych osobowych. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących stosowanych przez APEC systemów CBPR lub PRP należy skontaktować się z naszym podmiotem zewnętrznym zajmującym się rozstrzyganiem sporów (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>).

**K. Zniszczenie danych.** Po wypowiedzeniu niniejszej Umowy z jakiegokolwiek powodu Apple bezpiecznie i w uzasadnionym terminie, w żadnym wypadku nie dłuższym niż 180 dni, zniszczy Dane Osobowe Użytkownika i Użytkowników Końcowych Użytkownika przechowywane przez Apple w związku z Usługą.

**L. Wnioski dotyczące Danych Osobowych.**

i. **Wnioski Instytucji:** Apple zapewnia Użytkownikowi możliwość poprawiania, pobierania, usuwania i dostępu do Danych Osobowych Użytkownika i Użytkowników Końcowych Użytkownika zgodnie ze zobowiązaniami Użytkownika na mocy odpowiednich przepisów prawa dotyczących ochrony prywatności i danych. Jeśli Użytkownik prześle do Apple wniosek dotyczący Treści lub Danych Osobowych Użytkownika lub Użytkowników Końcowych Użytkownika w związku z Usługą, Apple (i) umożliwi Użytkownikowi bezpośrednie zarządzanie takimi wnioskami, na przykład przy użyciu dostępnych narzędzi w Portalu Internetowym, albo (ii) pomoże Użytkownikowi przy obsłudze takich wniosków w zakresie, w jakim dotyczą one Danych Osobowych, do których Apple ma dostęp. Apple nie ponosi odpowiedzialności za dane, w tym Treści lub Dane Osobowe, przechowywane lub przekazywane przez Użytkownika poza systemem Apple (np. dokumentację dotyczącą uczniów, znajdującą się w systemie przechowywania informacji o uczniach Użytkownika). Wnioski o usunięcie danych przetwarzane za pomocą usługi Apple School Manager będą realizowane w ciągu 30 dni. Jeśli Użytkownik znajduje się na terenie Unii Europejskiej, mają do niego zastosowanie

następujące dodatkowe postanowienia wynikające z rozporządzenia (UE) 2023/2854: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.

ii. **Wnioski Użytkowników Końcowych:** Jeśli Apple otrzyma od Użytkownika Końcowego jakikolwiek wniosek o kopię Danych Osobowych Użytkownika Końcowego w związku z Usługą, Apple odpowiednio i w uzasadniony sposób (i) umożliwi Użytkownikowi bezpośrednie zarządzanie takim wnioskiem, na przykład przy użyciu narzędzi dostępnych w Portalu Internetowym albo (ii) będzie współpracować z Użytkownikiem przy obsłudze takiego wniosku w zakresie, w jakim dotyczy on Danych Osobowych, do których Apple ma dostęp. Jeśli Użytkownik zezwoli Apple na przekazanie kopii Danych Osobowych Użytkownika Końcowego za pośrednictwem portalu Apple dotyczącego prywatności pod adresem [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) za pośrednictwem Portalu Internetowego, Użytkownik niniejszym zleca Apple na wniosek Użytkownika Końcowego przetwarzanie i realizację takiego wniosku Użytkownika Końcowego w celu uzyskania dostępu do danych Użytkownika Końcowego pod adresem [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) w imieniu Użytkownika.

iii. **Wnioski Osób Trzecich:** Jeśli Apple otrzyma od osoby trzeciej, na przykład organu ochrony porządku publicznego lub organu regulacyjnego, wniosek dotyczący Treści lub Danych Osobowych Użytkownika lub Użytkowników Końcowych Użytkownika („Wniosek Osoby Trzeciej”), Apple (i) powiadomi Użytkownika w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa o otrzymaniu Wniosku Osoby Trzeciej oraz (ii) powiadomi składającego wniosek o konieczności skierowania takiego Wniosku Osoby Trzeciej do Użytkownika. O ile przepisy prawa lub Wniosek Osoby Trzeciej nie stanowią inaczej, odpowiedzialność za udzielenie odpowiedzi na Wniosek będzie ponosić Przedsiębiorstwo. Jeśli Użytkownik stanie się przedmiotem dochodzenia dotyczącego Danych Osobowych prowadzonego przez organ ds. ochrony danych lub podobny organ, Apple zapewni Użytkownikowi pomoc i wsparcie w ustosunkowaniu się do takiego dochodzenia w zakresie, w jakim będzie ono dotyczyć Danych Osobowych, do których Apple ma dostęp w związku z Usługą.

**M. Oficjalny status szkoły na mocy ustawy FERPA (Kodeks Stanów Zjednoczonych, tytuł 20 § 1232g).** Jeśli Użytkownik jest placówką lub instytucją edukacyjną lub działa w imieniu placówki lub instytucji edukacyjnej, do której mają zastosowanie przepisy amerykańskiej ustawy o prawach rodziny do edukacji i ochrony prywatności (FERPA), strony uzgadniają, że na potrzeby niniejszej Umowy Apple (a) będzie działać jako „urzędnik szkoły” (ang. „school official”) zgodnie z definicją podaną w tytule 34 Kodeksu Przepisów Federalnych § 99.31(a)(1)(i), który ma uprawniony interes edukacyjny; (b) w odniesieniu do odpowiednich Danych Osobowych Użytkowników Końcowych będzie pod bezpośrednią kontrolą Instytucji realizować usługę lub funkcję instytucjonalną, do realizacji której w innym wypadku Instytucja musiałaby wyznaczyć pracowników, (c) będzie używać odpowiednich Danych Osobowych Użytkowników Końcowych wyłącznie do celów autoryzowanych przez Instytucję, w tym do celów określonych w niniejszej Umowie, oraz (d) nie będzie ponownie ujawniać odpowiednich Danych Osobowych Użytkowników Końcowych osobom trzecim ani podmiotom stowarzyszonym, z wyjątkiem przypadków objętych autoryzacją na mocy niniejszej Umowy, po uzyskaniu zezwolenia Instytucji, na polecenie sądu lub w innych przypadkach dozwolonych przepisami prawa właściwego.

**N. COPPA.** Apple będzie używać Danych Osobowych przekazanych przez Użytkownika i Użytkowników Końcowych Użytkownika w związku z Usługą oraz przechowywać je zgodnie z ustawą z 1998 r. o ochronie prywatności dzieci w Internecie (COPPA), o ile ma ona zastosowanie. Niniejszy punkt 3 i dołączony Załącznik A opisują sposób zbierania, używania i ujawniania przez Apple Danych Osobowych Użytkowników Końcowych będących uczniami,

w tym dzieci w wieku poniżej 13 lat. Użytkownik udziela Apple zgody na zbieranie, używanie i ujawnianie tych Danych Osobowych w celu świadczenia i ulepszania Usługi oraz zgodnie z postanowieniami Załącznika A.

**O. Dostęp do produktów i usług osób trzecich.** Jeśli Użytkownik zdecyduje się na używanie, pobranie, zainstalowanie, włączenie lub uzyskanie dostępu do produktów lub usług osoby trzeciej, które działają z Usługą, ale nie są częścią Usługi, wówczas Usługa może umożliwić takim produktom lub usługom dostęp do Danych Osobowych w zakresie wymaganym do korzystania z tych dodatkowych usług. Niektóre z tych produktów lub usług osoby trzeciej mogą również zapewniać Apple dostęp do Danych Osobowych, na przykład jeśli Użytkownik zezwoli swoim Użytkownikom Końcowym na logowanie się do Usługi za pośrednictwem dostawców tożsamości federacyjnej. Użytkownik nie musi używać tych dodatkowych produktów lub usług w połączeniu z Usługą, a Administrator Użytkownika może ograniczyć używanie tych dodatkowych produktów lub usług zgodnie z niniejszą Umową. Przed uzyskaniem dostępu do albo użyciem, pobraniem, zainstalowaniem lub włączeniem produktów lub usług osoby trzeciej do używania z Zarządzanym Kontem Apple Użytkownik powinien przeanalizować postanowienia, zasady i praktyki osoby trzeciej mające zastosowanie do tych produktów i usług osoby trzeciej, aby zrozumieć, jakie dane mogą one zbierać od Użytkowników Końcowych Użytkownika, jak te dane mogą być używane, udostępniane i przechowywane oraz ewentualnie czy takie praktyki są zgodne z wszelkimi uzyskanymi przez Użytkownika zgodami.

**P. Dostawca Usług Apple.** Apple może przekazać Dane Osobowe Dostawcom Usług, którzy świadczą na rzecz Apple usługi w związku z Usługą. Użytkownik upoważnia Apple do korzystania ze wszystkich podmiotów Apple określonych w definicji „Apple” jako Dostawców Usług oraz do korzystania ze wszystkich innych Dostawców Usług, jeśli tacy Dostawcy Usług są związani umową, która przewiduje traktowanie Danych Osobowych w sposób zapewniający stopień ochrony nie niższy niż stopień ochrony zapewniany przez Apple na mocy niniejszej Umowy, a Apple nie będzie używać takich danych w jakichkolwiek celach innych niż określone w niniejszej Umowie. Wykaz Dostawców Usług jest dostępny pod adresem [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). Jeśli Dostawca Usług nie wypełni swoich zobowiązań w zakresie ochrony danych zgodnie z niniejszą Umową, Apple ponosi pełną odpowiedzialność wobec Użytkownika za wykonanie zobowiązań tego Dostawcy Usług Apple zgodnie z obowiązującym prawem.

#### **4. USŁUGA**

**A. Ograniczenia używania.** Użytkownik dołoży wszelkich starań, aby Użytkownik i Użytkownicy Końcowi Użytkownika używali Usługi zgodnie z niniejszą Umową i Dokumentacją, a także poinformuje Użytkowników Końcowych Użytkownika o ograniczeniach określonych w niniejszej Umowie i Dokumentacji oraz będzie te ograniczenia egzekwować. Użytkownik zgadza się, że ani Użytkownik, ani Użytkownicy Końcowi Użytkownika nie będą używać Usługi do wysyłania, pobierania, publikowania, wysyłania pocztą elektroniczną, przesyłania, przechowywania lub innego rodzaju udostępniania: (i) jakichkolwiek Treści lub materiałów niezgodnych z prawem, obraźliwych, napastliwych, zawierających groźby, szkodliwych, zniesławiających, obscenicznych, naruszających prywatność innych osób, szerzących nienawiść lub obraźliwych ze względów rasowych lub etnicznych bądź w inny sposób niewłaściwych; (ii) jakichkolwiek Treści lub materiałów, które naruszają jakiegokolwiek prawo autorskie lub inną własność intelektualną bądź naruszają jakąkolwiek tajemnicę handlową, prawo wynikające z umowy lub inne prawo własności; (iii) jakichkolwiek niechcianych lub nieautoryzowanych wiadomości email, reklam,

materiałów promocyjnych, poczty śmieciowej, spamu lub listów-łańcuszków; i/lub (iv) jakichkolwiek Treści lub materiałów, które zawierają wirusy komputerowe lub kod, pliki lub programy przeznaczone do działań szkodliwych w stosunku do prawidłowego działania Usługi lub innego oprogramowania lub sprzętu komputerowego bądź zakłócania lub ograniczania prawidłowego działania Usługi lub innego oprogramowania lub sprzętu komputerowego. Ponadto Użytkownik zgadza się, że nie będzie, oraz zapewni, że Użytkownicy Końcowi nie będą: (a) używać Usługi w celu stalkingu, nękania, grożenia lub szkodenia innym osobom; (b) podawać się za inną osobę lub za inny podmiot (Apple zastrzega sobie prawo do odrzucania lub blokowania wszelkich Zarządzanych kont Apple lub adresów email, które mogą być uznawane za przywłaszczające tożsamość Użytkownika lub innej osoby bądź podszywające się pod Użytkownika lub inną osobę); (c) formować nagłówków pakietu Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) lub jakichkolwiek części informacji nagłówka wiadomości poczty email lub grupy dyskusyjnej ani w inny sposób umieszczać informacji w nagłówkach w celu wprowadzenia odbiorcy w błąd co do pochodzenia treści przesyłanych przy użyciu Usługi („spoofing”); (d) zakłócać działania ani ingerować w działanie Usługi, serwerów lub sieci połączonych z Usługą lub jakichkolwiek zasad, wymagań i regulacji sieci połączonej z Usługą; i/lub (e) używać Usługi w celu naruszania przepisów, rozporządzeń lub regulacji prawa właściwego w inny sposób. Jeśli użycie Usługi przez Użytkownika lub Użytkowników Końcowych Użytkownika lub inne zachowanie umyślnie lub nieumyślnie zagrażą zdolności Apple do świadczenia Usługi Użytkownikowi lub innym odbiorcom, Apple może podjąć uzasadnione działania w celu ochrony Usługi i systemów Apple, które mogą obejmować zawieszenie dostępu Użytkownika do Usługi.

Jeśli użytkownik jest podmiotem objętym przepisami, partnerem biznesowym bądź przedstawicielem podmiotu objętego przepisami lub partnera biznesowego (zgodnie z definicjami tych terminów w tytule 45 Kodeksu Przepisów Federalnych § 160.103), Użytkownik zgadza się nie używać żadnego komponentu, funkcji ani innej opcji usługi iCloud w celu tworzenia, otrzymywania, utrzymywania lub przekazywania jakichkolwiek „chronionych informacji o zdrowiu” (zgodnie z ich definicją w tytule 45 Kodeksu Przepisów Federalnych, § 160.103) ani nie używać usługi iCloud w jakikolwiek sposób, który spowodowałby, że Apple (lub jakikolwiek Podmiot Stowarzyszony Apple) stanie się partnerem biznesowym Użytkownika lub jakiejkolwiek osoby trzeciej.

**B. Zarządzanie kontami.** Użytkownik zgadza się, że ponosi wyłączną odpowiedzialność za zarządzanie kontem (kontami) Administratora Użytkownika oraz za wszystkie Zarządzane konta Apple Użytkownika, w tym w szczególności za: (i) bezpieczeństwo i ochronę nazwy i hasła użytkownika związanych z każdym kontem; (ii) umożliwienie i/lub uniemożliwienie Użytkownikom Końcowym Użytkownika dostępu do tych kont i wszelkich Treści udostępnianych i/lub przechowywanych w Usłudze; oraz (iii) przekazanie Użytkownikom Końcowym odpowiednich dokumentów i wytycznych dotyczących używania Zarządzanych kont Apple.

**C. Informacja dotycząca Użytkowników Końcowych.** Administratorzy będą mogli monitorować i ujawniać dane Użytkownika Końcowego związane z Zarządzanymi kontami Apple oraz uzyskiwać do nich dostęp przy użyciu Portalu Internetowego i/lub narzędzi Administratora. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że przed wdrożeniem Usługi dla Instytucji i każdego Użytkownika Końcowego powiadomi ich o tym z odpowiednim wyprzedzeniem oraz ujawni postanowienia niniejszej Umowy, a także uzyska i utrzyma wszelkie niezbędne prawa i zgody od każdego Użytkownika Końcowego lub w razie potrzeby od rodzica lub opiekuna prawnego każdego Użytkownika Końcowego, aby umożliwić Apple: (1) świadczenie Usługi oraz organizowanie korzystania z niej przez Użytkownika i jego Użytkowników Końcowych

zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy oraz (2) otrzymywanie i uzyskiwanie dostępu do danych Użytkowników Końcowych w ramach świadczenia Usługi.

**D. Zarządzane konta Apple; cechy i usługi.** Zarządzane konto Apple to nazwa użytkownika i hasło do konta, które Użytkownik utworzył i udostępnił każdemu Użytkownikowi Końcowemu Użytkownika w celu umożliwienia im dostępu do Usługi. Apple udostępni Użytkownikowi narzędzia do tworzenia Zarządzanych kont Apple dla Użytkowników Końcowych Użytkownika. Podczas tworzenia Zarządzanych kont Apple dla Użytkowników Końcowych Użytkownika wszystkie wybrane przez Użytkownika cechy i funkcje Usługi są włączone dla wszystkich Zarządzanych kont Apple w Instytucji Użytkownika. **UŻYTKOWNIK PONOSI PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WSZELKIE RYZYKO I KOSZTY ZWIĄZANE Z WYBOREM KAŻDEJ CECHY I FUNKCJI WŁĄCZONEJ W USŁUDZE JAKO WŁAŚCIWEJ DLA INSTYTUCJI I/LUB UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH UŻYTKOWNIKA.**

i. **Wymagania dotyczące używania Zarządzanych kont Apple**

1. **Urządzenia i konta.** Używanie Zarządzanych kont Apple w ramach Usługi może wymagać zgodnych urządzeń, dostępu do Internetu, określonego oprogramowania i okresowych uaktualnień. Dla określonych transakcji lub funkcji może być potrzebna najnowsza wersja wymaganego oprogramowania. Apple może ograniczyć liczbę możliwych do utworzenia Zarządzanych kont Apple oraz liczbę urządzeń związanych z kontem Usługi.

2. **Prawa Użytkownika względem Zarządzanych kont Apple.** O ile przepisy prawa lub postanowienia niniejszej Umowy nie stanowią inaczej, Użytkownik zgadza się, że każde Zarządzane konto Apple jest nieprzenoszalne między poszczególnymi Użytkownikami Końcowymi oraz między Instytucjami.

ii. **Znajdź mój iPhone.** Usługa Znajdź mój iPhone jest automatycznie wyłączona dla wszystkich Zarządzanych kont Apple. Jeśli jednak Autoryzowane Urządzenie zostanie zgubione lub skradzione, Instytucja może używać rozwiązań MDM, aby włączyć w urządzeniu tryb Utracony, dzięki czemu urządzenie będzie zablokowane, Użytkownik Końcowy zostanie wylogowany, a do Serwera MDM zostanie automatycznie przesłany raport. Instytucja może też zdalnie usunąć dane z urządzenia i włączyć Blokadę aktywacji, aby zagwarantować, że urządzenie nie zostanie ponownie uaktywnione bez właściwego Zarządzanego konta Apple i hasła. Apple nie ponosi odpowiedzialności za zaniedbanie przez Użytkownika zabezpieczenia Autoryzowanego Urządzenia hasłem lub włączenia trybu Utracony i/lub za zaniedbanie przez Użytkownika odebrania powiadomień i korespondencji lub odpowiedzi na powiadomienia i korespondencję. Apple nie ponosi również odpowiedzialności za zwrot utraconego lub skradzionego urządzenia Użytkownikowi oraz za wynikającą z tego utratę jakichkolwiek danych. Apple nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek wymianę urządzenia, które miało włączoną Blokadę aktywacji, ani za jakiekolwiek roszczenia gwarancyjne dotyczące tych urządzeń. Użytkownik może poprzez MDM usunąć Blokadę aktywacji i wyłączyć tryb Utracony.

iii. **Uwierzytelnianie konta.** Uwierzytelnianie dwuskładnikowe wymagające dwóch typów informacji do uwierzytelnienia, takich jak hasło i generowany kod bezpieczeństwa, jest automatycznie włączone dla Zarządzanych kont Apple Administratorów, nauczycieli i pracowników Użytkownika. Instytucja zgadza się podać Apple przynajmniej jeden numer telefonu komórkowego Instytucji, który będzie używany do otrzymywania automatycznych lub uprzednio nagranych wiadomości głosowych i tekstowych od Apple w celu uwierzytelniania oraz w innych celach związanych z kontem, co może podlegać standardowym stawkom za przesyłanie wiadomości i transfer danych. Apple może realizować takie połączenia lub wysyłać takie wiadomości tekstowe, aby: (i) ułatwić zachowanie bezpieczeństwa konta Użytkownika w Usłudze podczas logowania się; (ii) pomóc Użytkownikowi odzyskać dostęp do Konta, jeśli Użytkownik zapomni swojego

hasła; lub (iii) wymusić przestrzeganie postanowień niniejszej Umowy i związanych z nią zasad lub z innych względów koniecznych do utrzymania konta Użytkownika w Usłudze. Zarządzane konta Apple udostępniane Użytkownikom Końcowym Użytkownika będą również wymagać uwierzytelniania dwuskładnikowego, na przykład obejmującego identyfikację Autoryzowanego Urządzenia oraz podanie kodu uwierzytelniającego generowanego w Portalu Internetowym lub numeru telefonu. W każdym przypadku Użytkownik odpowiada za: (a) udostępnienie utworzonych przez Użytkownika Zarządzanych kont Apple określonym Użytkownikom Końcowym; (b) zatwierdzenie dostępu tych Użytkowników Końcowych do Usługi; (c) ochronę przed nieuprawnionym dostępem oraz (d) zachowanie poufności i bezpieczeństwa nazw i haseł użytkowników oraz informacji o koncie.

i. **Kopia zapasowa (backup).** Autoryzowane Urządzenia niebędące urządzeniami współdzielonymi będą automatycznie i okresowo tworzyć kopie zapasowe, które będą przesyłane do Usługi, gdy użytkownik zaloguje się przy użyciu Zarządzanego konta Apple, a urządzenie ma zablokowany ekran, jest podłączone do źródła zasilania i jest połączone z Internetem przez sieć Wi-Fi. Użytkownik może wyłączyć funkcję tworzenia kopii zapasowych w Ustawieniach Rejestracji MDM. Kopia zapasowa zawiera jedynie ustawienia urządzenia, charakterystyki urządzenia, zdjęcia, filmy, dokumenty, wiadomości (iMessage, SMS i MMS, jeśli są włączone), dzwonki, dane programu (w tym ewentualne dane aplikacji Zdrowie), ustawienia regionalne (takie jak ustawione przez Użytkownika przypomnienia związane z lokalizacjami) oraz ekran główny i aplikacje. Treści, które Użytkownik zakupi, pobierze lub udostępni swoim Użytkownikom Końcowym ze sklepu App Store lub Apple Books, oraz Treści zakupione od osób trzecich lub udostępnione przez osoby trzecie nie będą uwzględniane w kopii zapasowej. Taka Treść może kwalifikować się do ponownego pobrania z tych usług, podlegać wymogom właściwym dla konta, dostępności oraz wszelkim odpowiednim postanowieniom. W kopii zapasowej nie będzie uwzględniana Treść zsynchronizowana z komputerami Użytkowników Końcowych Użytkownika. Jeśli Użytkownik włączy bibliotekę zdjęć iCloud, dla bibliotek zdjęć Użytkowników Końcowych Użytkownika będą tworzone kopie zapasowe oddzielne od ich tworzonej automatycznie kopii zapasowej w usłudze iCloud. Treści przechowywane w kontaktach, kalendarzach, zakładkach i dokumentach Użytkowników Końcowych są dostępne za pośrednictwem usługi iCloud w Internecie lub na dowolnym urządzeniu Apple zarejestrowanym przez Użytkownika Końcowego na Zarządzanym koncie Apple. Wyłączną odpowiedzialność za posiadanie odpowiednich alternatywnych kopii zapasowych informacji i danych Użytkownika i Użytkowników Końcowych Użytkownika ponosi Użytkownik.

v. **Biblioteka zdjęć iCloud.** Jeśli Użytkownik włączy bibliotekę zdjęć iCloud w połączeniu z którymkolwiek Zarządzanymi kontami Apple, wówczas zdjęcia, filmy i metadane w aplikacji Zdjęcia na Autoryzowanych Urządzeniach („Biblioteka Zdjęć Urządzenia”) będą automatycznie wysyłane do usługi iCloud, przechowywane w iCloud jako Biblioteka Zdjęć Użytkownika Końcowego, a następnie przenoszone do wszystkich innych urządzeń i komputerów Użytkowników Końcowych, na których jest włączona Biblioteka zdjęć iCloud. Jeśli Użytkownik Końcowy wprowadzi później zmiany (włącznie z usunięciem) w Bibliotece Zdjęć Urządzenia na jednym z tych urządzeń lub komputerów, wówczas zmiany te zostaną automatycznie wysłane i uwzględnione w Bibliotece zdjęć iCloud Użytkownika Końcowego. Zmiany te zostaną też przeniesione z usługi iCloud i uwzględnione w Bibliotece Zdjęć Urządzenia na wszystkich innych urządzeniach i komputerach Użytkowników Końcowych, na których jest włączona Biblioteka zdjęć iCloud. Rozdzielczość zawartości Biblioteki zdjęć na Autoryzowanych Urządzeniach lub komputerach może się różnić w zależności od wielkości dostępnej pamięci i opcji zarządzania pamięcią masową wybraną dla urządzenia Użytkownika Końcowego,

na którym jest włączona Biblioteka zdjęć iCloud. Jeśli Użytkownik nie chce używać Biblioteki zdjęć iCloud, może ją wyłączyć na poszczególnych Zarządzanych kontach Apple i/lub na swoich Autoryzowanych Urządzeniach.

vi. **Zadane.** Jeśli Użytkownik udostępni aplikację Zadane Użytkownikom Końcowym Użytkownika, nauczyciele i uczniowie w Instytucji Użytkownika będą mogli zarządzać swoimi zadaniami szkolnymi i projektami za pomocą Zarządzanych kont Apple.

1. **Udostępnianie plików w usłudze iCloud.** Podczas udostępniania pliku za pomocą aplikacji Zadane w związku z Zarządzanym kontem Apple Apple automatycznie organizuje wszelkie udostępniane pliki w foldery klas dla uczniów i nauczycieli w usłudze iCloud Drive. Użytkownicy Końcowi Użytkownika mogą uzyskiwać dostęp do udostępnianych przez siebie plików za pomocą swoich Zarządzanych kont Apple. Uwagi i zmiany dokonane w tych plikach będą widoczne dla każdego Użytkownika Końcowego w danej klasie, któremu Użytkownik udostępnił dany plik. Użytkownik może w dowolnym momencie przestać udostępniać pliki. Pliki utworzone przez Użytkowników Końcowych Użytkownika przy użyciu Zarządzanych kont Apple są przechowywane do momentu usunięcia tych plików przez Użytkownika. Pliki skopiowane wcześniej na inne urządzenie lub inny komputer nie zostaną jednak usunięte.

2. **Postępy ucznia.** Kiedy Użytkownik uruchomi funkcję Postępy ucznia w Portalu Internetowym, postępy ucznia w zakresie działań przypisanych mu w aplikacjach korzystających z architektury ClassKit będą zapisywane i raportowane w środowisku ClassKit. Tylko działania przypisane przez nauczycieli Użytkownika za pomocą aplikacji Zadane będą uruchamiać zapisywanie i raportowanie informacji o postępach ucznia. Użytkownicy Końcowi Użytkownika będący uczniami będą mogli przeglądać informacje o swoich postępach w aplikacji Zadane oraz w Ustawieniach na swoich urządzeniach. Użytkownicy Końcowi Użytkownika będący nauczycielami będą mieli dostęp do informacji o postępach wszystkich uczniów w swojej klasie w zakresie czynności, które zadają. Dane uczniów tworzone w ramach używania przez Użytkownika aplikacji Zadane lub aplikacji korzystających z architektury ClassKit są traktowane zgodnie z opisem w punkcie 3 i Załączniku A do niniejszej Umowy. Jeśli na określonym Zarządzanym koncie Apple Użytkownik wyłączy funkcję Postępy ucznia, wszystkie Dane Osobowe dotyczące postępów ucznia związane z tym Zarządzanym kontem Apple zostaną usunięte zgodnie z opisem w punkcie 3(L)(i).

vii. **Aplikacje innych firm.** Jeśli Użytkownik udostępni Użytkownikom Końcowym Użytkownika możliwość zalogowania się do jakichkolwiek aplikacji osób trzecich za pomocą Zarządzanych kont Apple, Użytkownik zgadza się, aby aplikacje te przechowywały dane na kontach powiązanych z Zarządzanymi kontami Apple Użytkowników Końcowych Użytkownika, a także aby te dane były zbierane, przechowywane i przetwarzane przez Apple w imieniu odpowiedniego dewelopera aplikacji osoby trzeciej w związku z używaniem Usługi i takich aplikacji przez Użytkownika i/lub Użytkowników Końcowych Użytkownika. Aplikacje osób trzecich mogą mieć zdolność do współdzielenia tych danych z inną aplikacją pobraną od tego samego dewelopera aplikacji. Użytkownik odpowiada za zapewnienie, aby używając aplikacji osób trzecich, które udostępnił Użytkownikom Końcowym Użytkownika do pobrania, on sam i Użytkownicy Końcowi Użytkownika stosowali się do wszelkich ograniczeń dotyczących przechowywania oraz wszystkich przepisów prawa właściwego dla każdego Zarządzanego konta Apple.

viii. **Inne Usługi Apple.** Jeśli Użytkownik udostępni Użytkownikom Końcowym Użytkownika niebędącym uczniami możliwość logowania się do innych Usług Apple, wówczas zgadza się, aby te Usługi Apple przechowywały dane na kontach powiązanych

z Zarządzanymi kontami Apple tych Użytkowników Końcowych oraz aby te dane były zbierane, przechowywane i przetwarzane przez Apple w związku z używaniem Usługi Apple przez Użytkownika i/lub Użytkowników Końcowych Użytkownika niebędących uczniami. Użytkownik zapewni, aby używając Usługi Apple udostępnionej Użytkownikom Końcowym Użytkownika przez Użytkownika, Użytkownik i Użytkownicy Końcowi Użytkownika niebędący uczniami stosowali się do wszelkich przepisów prawa właściwego dla każdego Zarządzanego konta Apple. Jeśli Użytkownicy Końcowi Użytkownika niebędący uczniami uzyskują dostęp do określonych Usług Apple, Apple może komunikować się z tymi Użytkownikami Końcowymi niebędącymi uczniami w kwestii używania przez nich Usługi, Usług Apple i aktualizacji Usług Apple.

**E. Użycie Tokena Serwera.** Użytkownik zgadza się, że będzie używać udostępnionego przez Apple Tokena serwera wyłącznie do celów rejestracji Serwera MDM Użytkownika w Usłudze, wysyłania Ustawień rejestracji MDM i otrzymywania listy Zarządzanych kont Apple. Użytkownik zapewni, by Użytkownicy Końcowi Użytkownika używali informacji wysyłanych lub otrzymywanych przy użyciu Tokena Serwera wyłącznie za pomocą Autoryzowanych Urządzeń. Użytkownik zgadza się, że nie udostępni ani nie przekaze swojego Tokena Serwera innemu podmiotowi, wyłączając z tego Zewnętrznych Dostawców Usług Użytkownika. Użytkownik zgadza się na podjęcie stosownych środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa i prywatności takiego Tokena Serwera oraz wycofania go w przypadku zagrożenia jego poufności lub uzasadnionych powodów do podejrzenia przez Użytkownika występowania takiego zagrożenia. Apple zastrzega sobie prawo do wycofania lub wyłączenia Tokena Serwera w dowolnym momencie, według własnego uznania. Ponadto Użytkownik rozumie i zgadza się, że regeneracja Tokena Serwera wpłynie na zdolność do używania Usługi do momentu dodania do Serwera MDM nowego Tokena Serwera.

**F. Pojemność pamięci masowej; ograniczenia użycia.** Naruszanie mających zastosowanie lub uzasadnionych ograniczeń użycia, takich jak ograniczenia dotyczące przepustowości lub pamięci masowej (np. związane z działaniem funkcji Backup w iCloud), jest zabronione i może uniemożliwić Użytkownikowi używanie niektórych cech i funkcji Usługi, uzyskiwanie dostępu do Treści bądź używanie niektórych lub wszystkich Zarządzanych kont Apple. W przypadku ograniczenia przez Apple przepustowości lub pojemności dostępnej dla Użytkownika Apple podejmie wszelkie uzasadnione z handlowego punktu widzenia działania w celu powiadomienia o tym Użytkownika za pośrednictwem Usługi lub w inny sposób w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych.

**G. Przesyłanie Treści.** Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie Treści, które Użytkownik lub Użytkownicy Końcowi Użytkownika przesyłają, pobierają, publikują, wysyłają pocztą elektroniczną, przekazują, przechowują lub w inny sposób udostępniają w ramach używania Usługi. Użytkownik zapewni, by Użytkownicy Końcowi Użytkownika uzyskali wszystkie niezbędne zezwolenia osób trzecich oraz licencje związane z taką Treścią. Użytkownik rozumie, że używając Usługi, może napotkać Treści, które dla niego samego lub Użytkowników Końcowych Użytkownika mogą być obraźliwe, nieprzyzwoite lub niewłaściwe, oraz że może narazić innych odbiorców na Treści, które mogą uznać za niewłaściwe. Użytkownik zgadza się, że używa Usługi i Treści wyłącznie na własne ryzyko.

**H. Usuwanie Treści.** Użytkownik potwierdza, że Apple nie odpowiada za jakiegokolwiek Treści przekazane przez Użytkownika lub Użytkowników Końcowych Użytkownika. Apple ma prawo, ale nie obowiązek, określić, czy Treść jest odpowiednia i zgodna z niniejszą Umową, a także może przenieść i/lub usunąć Treści, które naruszają przepisy prawa lub postanowienia niniejszej Umowy w dowolnym momencie, bez wcześniejszego powiadomienia i według

własnego uznania. Jeśli Apple usuwa jakąkolwiek Treść, dokłada wszelkich uzasadnionych z handlowego punktu widzenia starań w celu powiadomienia o tym Użytkownika.

**I. Usługi powiązane.** Wszystkie cechy i funkcje Usługi stanowią część pakietu i nie mogą być od niego oddzielone i używane jako samodzielne aplikacje. Oprogramowanie Apple dostarczone z określonym produktem sprzętowym marki Apple nie może być uruchamiane na innych modelach sprzętu marki Apple.

**J. Łącza i inne materiały osób trzecich.** Określone Treści, składniki lub cechy Usługi mogą zawierać materiały osób trzecich i/lub hiperłącza do innych witryn internetowych, zasobów lub treści. Użytkownik zgadza się, że Apple nie ponosi odpowiedzialności za dostępność takich witryn lub zasobów osób trzecich oraz w żadnym razie nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek treści, reklamy, produkty lub materiały udostępniane na takich witrynach lub w takich zasobach bądź za pośrednictwem takich witryn lub zasobów używanych przez Użytkownika lub Użytkowników Końcowych Użytkownika.

**K. Zakup aplikacji i książek.**

i. **Uzyskiwanie Treści.** Uzyskiwanie Treści z App Store lub Apple Books przy użyciu Zarządzanych kont Apple jest automatycznie wyłączone. Użytkownik może włączyć dostęp do takich Treści dla Administratorów Użytkownika lub nauczycieli i pracowników Użytkownika, przyznając im upoważnienie do zakupu i zezwalając im na dostęp do programu Volume Content Service w celu kupowania Aplikacji i Książek do użycia w ramach Usługi. Używanie przez Użytkownika sklepów App Store i/lub Apple Books zostało opisane odpowiednio w punktach G i H Warunków świadczenia usług Apple Media (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/ww/>). Użytkownik zgadza się, że jest upoważniony do akceptowania i będzie akceptował takie warunki w imieniu swoich autoryzowanych Użytkowników Końcowych.

ii. **Volume Content Service.** Zakupy, które Użytkownik chce zrealizować za pośrednictwem programu zakupów grupowych Volume Content Service, (i) podlegają warunkom określonym w Załączniku do programu Volume Content Service dołączonym do tej Umowy oraz (ii) są przekazywane Użytkownikom Końcowym lub przypisywane do urządzenia za pośrednictwem sklepu App Store i/lub Apple Books.

**L. Aktualizacje i konserwacja; zmiany w Usłudze.**

i. **Aktualizacje i konserwacja.** Apple może okresowo aktualizować Oprogramowanie używane przez Usługę. Takie aktualizacje mogą zawierać wersje z usuniętymi błędami, rozszerzenia lub udoskonalenia funkcji bądź całkowicie nowe wersje Oprogramowania. W niektórych przypadkach takie aktualizacje mogą być wymagane, aby Użytkownik mógł kontynuować używanie Usługi lub uzyskać dostęp do wszystkich cech Usługi. Apple nie ponosi odpowiedzialności za kwestie dotyczące wydajności lub bezpieczeństwa wynikające z nieprzeprowadzenia przez Użytkownika takich aktualizacji. Apple musi przeprowadzać okresowe czynności konserwacyjne w Usłudze. Apple nie musi powiadamiać Użytkownika o jakichkolwiek czynnościach konserwacyjnych, dołoży jednak uzasadnionych z handlowego punktu widzenia starań, aby z wyprzedzeniem powiadomić Użytkownika o każdej takiej zaplanowanej czynności konserwacyjnej.

ii. **Zmiany w Usłudze.** Apple ma prawo według własnego uznania okresowo korygować lub aktualizować funkcje i wygląd Usługi. Użytkownik zgadza się, że Apple nie ponosi wobec Użytkownika ani jakiegokolwiek osoby trzeciej odpowiedzialności za zmiany, zawieszenie lub wypowiedzenie świadczenia Usługi. Usługa lub jakakolwiek jej funkcja lub część mogą nie być dostępne we wszystkich językach lub we wszystkich krajach, a Apple

nie gwarantuje, że Usługa lub jakakolwiek jej funkcja lub część są odpowiednie lub dostępne do użycia w konkretnej lokalizacji.

**M. Inne umowy.** Użytkownik zgadza się, że postanowienia każdej zawartej przez Użytkownika z Apple umowy dotyczącej sprzedaży, świadczenia usług lub innych kwestii są niezależne i oddzielne od postanowień niniejszej Umowy. Postanowienia niniejszej Umowy regulują używanie Usługi i nie są ograniczane przez ani w inny sposób nie podlegają wpływowi postanowień jakichkolwiek innych umów ewentualnie zawartych z Apple przez Użytkownika.

**N. Usługi profesjonalne.** Jakiegokolwiek usługi profesjonalne istotne dla Usługi, takie jak usługi doradcze lub rozwojowe, które wymagają od Apple przedstawienia jakichkolwiek materiałów do odbioru, podlegają opłacie i odrębnej umowie zawartej przez Apple z Instytucją.

**O. Dostawa elektroniczna.** Usługa oraz każde Oprogramowanie Apple zapewniane na mocy niniejszej Umowy (chyba że takie oprogramowanie jest wstępnie instalowane na wszystkich Autoryzowanych Urządzeniach) będą udostępniane drogą elektroniczną.

**P. Opłaty i podatki.** Instytucja Użytkownika uiszcza wszystkie ewentualnie należne podatki i cła na podstawie używania Usługi przez Instytucję, chyba że jest z nich zwolniona na mocy przepisów prawa właściwego. Na wniosek Apple Użytkownik przedstawi Apple dowód ewentualnego zwolnienia Instytucji Użytkownika z podatku.

## **5. WŁASNOŚĆ I OGRANICZENIA; INFORMACJA O PRAWACH AUTORSKICH**

**A.** Użytkownik zachowuje wszystkie swoje prawa własności i prawa własności intelektualnej do Treści Użytkownika i wcześniej posiadanego przez Użytkownika oprogramowania w czasie używania lub uzyskiwania dostępu do Usługi. Apple i/lub licencjodawcy Apple zachowują wszystkie prawa własności i prawa własności intelektualnej do: (1) Usługi i jej opracowań, w tym w szczególności do grafiki, interfejsu użytkownika, skryptów i oprogramowania używanego do wdrożenia Usługi („Oprogramowanie”); (2) jakiegokolwiek Oprogramowania Apple przekazanego Użytkownikowi jako część Usługi i/lub w związku z Usługą, razem z wszelkimi istniejącymi prawami własności intelektualnej, bez względu na to, czy prawa te zostały zarejestrowane, i bez względu na miejsce na świecie, w którym te prawa obowiązują; oraz (3) wszystkiego, co zostało opracowane lub udostępnione przez lub w imieniu Apple na mocy niniejszej Umowy. Niniejsza Umowa nie przekazuje żadnego prawa własności ani prawa własności intelektualnej do jakiejkolwiek technologii. Jeśli podczas używania Usługi Użytkownik napotka na Treść, którą uzna za nieodpowiednią lub w inny sposób naruszającą niniejszą Umowę, może to zgłosić za pośrednictwem strony <https://www.apple.com/legal/contact/>. Ponadto Użytkownik zgadza się, że:

- i. Usługa (w tym Oprogramowanie Apple lub jakakolwiek inna jej część) zawiera zastrzeżone informacje poufne chronione przez właściwe przepisy prawa dotyczące własności intelektualnej oraz inne przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy prawa dotyczące prawa autorskiego.
- ii. Użytkownik nie będzie używał ani udostępniał, ani nie spowoduje i nie pozwoli, aby inne osoby mogły używać lub udostępniać osobie trzeciej takie zastrzeżone informacje lub materiały w jakikolwiek sposób, chyba że na potrzeby używania Usługi zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
- iii. Żadna część Usługi nie może być powielana w jakiejkolwiek formie lub w jakikolwiek sposób, chyba że w tych postanowieniach zostało to wyraźnie dozwolone.

- iv. Użytkownik nie może dekompilować, odtwarzać, dezasemblować ani w inny sposób podejmować prób pozyskania kodu źródłowego Usługi oraz nie może powodować ani pozwalać, aby inne osoby mogły wykonać te czynności.
- v. Apple, logo Apple, iCloud, logo iCloud, iTunes, logo iTunes oraz inne znaki towarowe, znaki usługowe, znaki graficzne i logo Apple używane w związku z Usługą są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi Apple Inc. w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. Lista znaków towarowych Apple znajduje się pod adresem <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>). Inne znaki towarowe, znaki usługowe, znaki graficzne oraz logo używane w związku z Usługą mogą być znakami towarowymi ich odpowiednich właścicieli. Użytkownikowi nie zostają przyznane żadne prawa do żadnego ze wspomnianych znaków towarowych i zgadza się on, że nie będzie usuwać, zakrywać ani zmieniać jakichkolwiek zastrzeżonych informacji (w tym znaków towarowych i informacji o prawach autorskich), które mogą być dołączone do Usługi lub zawarte w Usłudze.
- vi. W Okresie Obowiązywania niniejszej Umowy Użytkownik udziela Apple prawa do używania znaków Użytkownika wyłącznie w związku z wykonywaniem przez Apple swoich praw i zobowiązań na mocy niniejszej Umowy.
- vii. W ramach Usługi Użytkownik może uzyskać dostęp do Treści Osób Trzecich. Osoba trzecia będąca właścicielem lub dostawcą Treści Osób Trzecich zachowuje wszystkie prawa własności i prawa własności intelektualnej do tej treści, a prawa Użytkownika do używania takich Treści Osób Trzecich podlegają postanowieniom określonym przez taką osobę trzecią będącą właścicielem lub dostawcą.
- viii. Użytkownik nie może sprzedawać, wynajmować, dzierżawić, cedować, rozpowszechniać, hostować ani zezwalać na używanie czasowe (timesharing) lub używanie na potrzeby świadczenia za opłatą usług biznesowych (service bureau) bądź w inny sposób komercyjnie używać Usługi lub jakiegokolwiek jej części składowej bądź udostępniać Usługi i/lub jakiegokolwiek jej części składowej lub udzielać na nie licencji osobom trzecim, za wyjątkiem przypadków dozwolonych na mocy postanowień niniejszej Umowy.

Użytkownik zgadza się, że jeśli narusza postanowienia określone w poprzednim zdaniu, Apple nie ponosi żadnej odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności finansowej, za jakiegokolwiek szkody lub roszczenia wynikające z działań Użytkownika lub związane z działaniami Użytkownika, w tym w szczególności za Naruszenia Bezpieczeństwa Informacji i Incydenty Naruszające Ochronę Danych.

**B.** Przesyłając lub publikując materiały lub Treści w ramach korzystania z Usługi, Użytkownik: (i) oświadcza, że jest właścicielem tych materiałów i/lub ma wszystkie niezbędne prawa, licencje i zgody na ich dystrybucję; oraz (ii) udziela Apple obowiązującej na całym świecie, nieodpłatnej, niewyłącznej, przenoszalnej licencji na używanie, dystrybuowanie, reprodukowanie, modyfikowanie, publikowanie, tłumaczenie, wykonywanie i publiczne prezentowanie takich Treści w Usłudze wyłącznie w celu świadczenia Usługi przez Apple, bez żadnego wynagrodzenia lub zobowiązania wobec Użytkownika. Użytkownik rozumie, że w celu świadczenia Usługi i udostępnienia w niej Treści Użytkownika Apple może przysyłać Treści Użytkownika za pośrednictwem różnych sieci publicznych i w różnych środkach przekazu oraz zmieniać Treści Użytkownika, aby dostosować się do wymagań technicznych sieci, urządzeń lub sprzętu. Użytkownik zgadza się, że Apple ma prawo, ale nie obowiązek, zdecydować się na podjęcie takich działań na mocy licencji udzielonej w niniejszej Umowie.

**C. Informacja o prawie autorskim (DMCA).** Jeśli Użytkownik uważa, że jego prawo autorskie do jakiegokolwiek Treści zostało naruszone przez jakąkolwiek osobę korzystającą z Usługi, powinien skontaktować się ze specjalistą ds. praw autorskich Apple (Copyright

Agent) zgodnie z przyjętymi przez Apple Zasadami ochrony praw autorskich (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple może według własnego uznania zawiesić i/lub zamknąć konta Użytkowników Końcowych, których uzna za osoby naruszające prawo autorskie.

## **6. UMOWY LICENCYJNE DLA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO**

**A. Postanowienia umowy EULA.** W celu używania Usługi Użytkownik i/lub Użytkownicy Końcowi Użytkownika będą musieli zaakceptować postanowienia umowy licencyjnej dla użytkownika końcowego (End User License Agreement — EULA) dla każdego Oprogramowania Apple potrzebnego do używania Usługi oraz dla każdego innego Oprogramowania Apple, które Użytkownik zdecyduje się używać razem z Usługą. W celu używania Usługi Administrator Użytkownika musi zaakceptować umowy EULA dotyczące Oprogramowania Apple w Portalu Internetowym przed wdrożeniem u Użytkowników Końcowych Autoryzowanych Urządzeń z uruchomionym Oprogramowaniem Apple. W przypadku zmiany umów EULA dotyczących Oprogramowania Apple Administrator Użytkownika będzie musiał powrócić do Portalu Internetowego i zaakceptować takie umowy EULA w celu dalszego używania Usługi. Użytkownik zgadza się, że nie będzie mógł korzystać z Usługi, ani żadnej jej części lub cechy, w tym nie będzie mógł powiązać dodatkowych Autoryzowanych Urządzeń z Serwerem MDM Użytkownika, dopóki takie umowy EULA nie zostaną zaakceptowane. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie, by takie umowy EULA zostały przedstawione Użytkownikom Końcowym Użytkownika oraz by każdy Użytkownik Końcowy miał znajomość i przestrzegał postanowień umów EULA dotyczących Oprogramowania Apple. Ponadto Użytkownik zgadza się odpowiadać za uzyskanie wszelkich koniecznych zgód na używanie Oprogramowania Apple przez Użytkowników Końcowych Użytkownika. Użytkownik zgadza się, że będzie monitorować używanie oraz odpowiadać za używanie przez wszystkich Użytkowników Końcowych Użytkownika Oprogramowania Apple przekazanego na mocy niniejszej Umowy. Użytkownik zgadza się, że określone w niniejszej Umowie wymagania i ograniczenia mają zastosowanie do używania przez Użytkownika Oprogramowania Apple na potrzeby Usługi, niezależnie od tego, czy takie postanowienia są zawarte w odpowiednich umowach EULA.

## **7. OKRES OBOWIĄZYWANIA; WYPOWIEDZENIE; ZAWIESZENIE; SKUTKI WYPOWIEDZENIA**

**A. Okres Obowiązywania.** Niniejsza Umowa obowiązuje od daty pierwszego zaakceptowania niniejszej Umowy przez Użytkownika do momentu jej wypowiedzenia zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy („Okres Obowiązywania”).

**B. Wypowiedzenie przez Apple.** Apple może wypowiedzieć niniejszą Umowę w dowolnym momencie i z dowolnej przyczyny lub bez podania przyczyny, pod warunkiem pisemnego powiadomienia o tym fakcie Użytkownika z trzydziestodniowym (30-dniowym) wyprzedzeniem. Ponadto Apple może w dowolnym momencie i bez wcześniejszego powiadomienia wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym lub zawiesić całość lub część Zarządzanych kont Apple i/lub dostęp do Usługi w przypadku wystąpienia któregośkolwiek z następujących powodów: (a) naruszenia niniejszej Umowy, w tym w szczególności postanowień punktu 4(A) („Ograniczenia używania”), bądź innych zasad lub wytycznych, do których odniesienie znajduje się w niniejszej Umowie i/lub które zostały opublikowane w Usłudze; (b) żądania i/lub nakazu organu ochrony porządku publicznego, organu sądowego lub innej agencji rządowej; (c) gdy świadczenie Usługi na rzecz Użytkownika jest lub może stać się niezgodne z prawem; (d) nieoczekiwanych kwestii lub problemów technicznych lub związanych z bezpieczeństwem; (e) udziału Użytkownika w nieuczciwych lub niezgodnych z prawem działaniach; (f) Użytkownik lub jakikolwiek podmiot lub osoba, która bezpośrednio

lub pośrednio kontroluje Użytkownika bądź znajduje się pod wspólną kontrolą z Użytkownikiem (gdzie „kontrola” ma znaczenie zdefiniowane w punkcie 11(D)), podlega lub może podlegać sankcjom lub innym ograniczeniom w krajach lub regionach, w których Usługa jest dostępna; bądź (g) nieuiszczenia ewentualnych opłat należnych od Użytkownika w związku z Usługą, jeśli Użytkownik nie naprawi takiego uchybienia w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania pisemnego powiadomienia o takim wymogu. Apple może wypowiedzieć lub zawiesić świadczenie Usługi według własnego uznania i nie będzie ponosić wobec Użytkownika lub jakiejkolwiek osoby trzeciej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które mogą bezpośrednio lub pośrednio wynikać z takiego wypowiedzenia lub zawieszenia.

**C. Wypowiedzenie przez Użytkownika.** Użytkownik może w dowolnym momencie zaprzestać używania Usługi. Jeśli Użytkownik usunie Zarządzane konta Apple, on sam i odpowiedni Użytkownicy Końcowi nie będą mieć dostępu do Usługi. Takie działanie może być nieodwracalne.

**D. Skutki wypowiedzenia.** Jeśli niniejsza Umowa zostanie wypowiedziana lub wygaśnie, wówczas prawa udzielone jednej stronie przez drugą stronę ustaną ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem postanowień punktu 11(L) (Zachowanie mocy prawnej) niniejszej Umowy.

**E. Prawa stron trzecich.** W żadnym razie Użytkownik nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Apple zawrzeć z osobą trzecią umowy, która wpływa na prawa lub w jakikolwiek sposób wiąże Apple, ani podać do publicznej wiadomości postanowień takiej umowy.

## **8. PRZEJĘCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ**

W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa właściwego Użytkownik zgadza się przejąć od Apple oraz dyrektorów, członków ścisłego kierownictwa, pracowników, akcjonariuszy i udziałowców, wykonawców oraz przedstawicieli Apple (każdy z osobna zwany „Stroną Chronioną Apple”) odpowiedzialność cywilną oraz dokonać na ich rzecz rekompensaty z tytułu wszelkich roszczeń, w tym roszczeń procesowych, zobowiązań finansowych, pozwów, odszkodowań, żądań, ugód, wydatków, opłat, kosztów i strat wszelkiego rodzaju, w tym w szczególności kosztów obsługi prawnej i kosztów sądowych (łącznie „Straty”) poniesionych przez Stronę Chronioną Apple bezpośrednio lub pośrednio w związku z:

- (a) wszelką Zawartością, którą Użytkownik i/lub Użytkownicy Końcowi Użytkownika przesyłają, publikują, przekazują lub w inny sposób udostępniają za pośrednictwem Usługi;
- (b) rzeczywistym lub domniemanym naruszeniem lub nieprzestrzeganiem przez Użytkownika i/lub Użytkowników Końcowych Użytkownika wszelkich certyfikatów, oświadczeń, zobowiązań, zapewnień lub gwarancji określonych w niniejszej Umowie; lub (c) naruszeniem przez Użytkownika i/lub Użytkowników Końcowych Użytkownika jakichkolwiek praw innych osób bądź jakichkolwiek przepisów prawa, zasad i regulacji. Użytkownik zgadza się, że Usługa nie jest przeznaczona do użycia w sytuacjach, w których błędy lub niedokładności treści, funkcji, usług, danych lub informacji zapewnianych przez Usługę lub Oprogramowanie Apple albo awaria Usługi lub Oprogramowania Apple mogłyby spowodować śmierć, szkody na osobie albo poważne szkody fizyczne lub środowiskowe, i w zakresie przewidzianym przepisami prawa Użytkownik niniejszym zgadza się przejąć od każdej Strony Chronionej Apple odpowiedzialność cywilną oraz dokonać na jej rzecz rekompensaty z tytułu wszelkich Strat poniesionych przez Stronę Chronioną Apple z powodu takiego używania Usługi przez Użytkownika lub Użytkowników Końcowych Użytkownika. Zobowiązanie to zachowuje moc prawną po wypowiedzeniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy i/lub używania Usługi przez Użytkownika.

## **9. ODRZUCENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU RĘKOJMI I GWARANCJI**

UŻYTKOWNIK WYRAŹNIE ZGADZA SIĘ, ŻE W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRZEPISY PRAWA WŁAŚCIWEGO USŁUGA, OPROGRAMOWANIE APPLE I ZWIĄZANA Z NIMI TREŚĆ, CECHY, FUNKCJE LUB MATERIAŁY SĄ DOSTARCZANE BEZ GWARANCJI I W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI. APPLE ORAZ PODMIOTY STOWARZYSZONE, PODMIOTY ZALEŻNE, CZŁONKOWIE ŚCISŁEGO KIEROWNICTWA, DYREKTORZY, PRACOWNICY, PRZEDSTAWICIELE, PARTNERZY I LICENCJODAWCY APPLE (ŁĄCZNIE „APPLE” NA POTRZEBY PUNKTÓW 9 I 10 NINIEJSZEJ UMOWY) WYRAŹNIE ODRZUCAJĄ WSZELKIEGO RODZAJU WYRAŹNE LUB DOROZUMIANE RĘKOJMIE I GWARANCJE, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI DOROZUMIANE GWARANCJE CO DO WARTOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ NIENARUSZALNOŚCI PRAW OSÓB TRZECICH. W SZCZEGÓLNOŚCI APPLE NIE GWARANTUJE, ŻE (I) USŁUGA SPEŁNI WYMAGANIA UŻYTKOWNIKA; (II) UŻYWANIE USŁUGI PRZEZ UŻYTKOWNIKA BĘDZIE ODPOWIEDNIE W CZASIE, NIEPRZERWANE, BEZPIECZNE LUB WOLNE OD BŁĘDÓW, STRAT, USZKODZEŃ, ATAKÓW, WIRUSÓW LUB WŁAMAŃ; (III) JAKIEKOLWIEK INFORMACJE UZYSKANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA W WYNIKU UŻYWANIA USŁUGI BĘDĄ DOKŁADNE LUB RZETELNE; ORAZ (IV) WSZELKIE WADY I BŁĘDY OPROGRAMOWANIA UDOSTĘPNIONEGO UŻYTKOWNIKOWI W RAMACH USŁUGI ZOSTANĄ POPRAWIONE.

UŻYTKOWNIK ZGADZA SIĘ, ŻE OKRESOWO APPLE MOŻE USUWAĆ USŁUGĘ NA CZAS NIEOKREŚLONY LUB ANULOWAĆ USŁUGĘ ZGODNIE Z POSTANOWIENIAMI NINIEJSZEJ UMOWY. WSZELKIE MATERIAŁY POBRANE LUB W INNY SPOSÓB UZYSKANE W RAMACH UŻYWANIA USŁUGI SĄ UDOSTĘPNIANE UŻYTKOWNIKOWI WEDŁUG UZNANIA I NA RYZYKO UŻYTKOWNIKA, A UŻYTKOWNIK PONIESIE CAŁKOWITĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA KAŻDĄ SZKODĘ WYRZĄDZONĄ W JEGO URZĄDZENIU LUB KOMPUTERZE LUB UTRATĘ DANYCH WYNIKAJĄCĄ Z POBRANIA TAKICH MATERIAŁÓW. PONADTO UŻYTKOWNIK ZGADZA SIĘ, ŻE USŁUGA NIE JEST PRZEZNACZONA LUB NIE NADAJE SIĘ DO UŻYWANIA W OKOLICZNOŚCIACH LUB ŚRODOWISKACH, W KTÓRYCH WADY, OPÓŹNIENIA, BŁĘDY LUB NIEPRAWIDŁOWOŚCI TREŚCI, DANYCH LUB INFORMACJI PRZEKAZYWANYCH W RAMACH USŁUGI MOGĄ PROWADZIĆ DO ŚMIERCI, SZKÓD NA OSOBIE LUB POWAŻNYCH USZKODZEŃ FIZYCZNYCH LUB ŚRODOWISKOWYCH.

## **10. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRZEPISY PRAWA WŁAŚCIWEGO APPLE W ŻADNYM RAZIE NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU BEZPOŚREDNICH SZKÓD NA OSOBIE ANI ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ Z TYTUŁU JAKICHKOLWIEK SZKÓD POŚREDNICH, UBOCZNYCH LUB WTÓRNYCH LUB ODSZKODOWAŃ SPECJALNYCH LUB KARNYCH, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI ODSZKODOWAŃ Z TYTUŁU UTRATY ZYSKÓW, USZKODZENIA LUB UTRATY DANYCH, UTRATY WARTOŚCI FIRMY, AWARII PRZESYŁANIA LUB ODBIERANIA DANYCH (W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI MATERIAŁÓW, ZADAŃ I INSTRUKCJI DOTYCZĄCYCH KURSÓW), KOSZTÓW ZAKUPU PRODUKTÓW LUB USŁUG ZAMIENNYCH, ZAKŁÓCEŃ DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ LUB INNYCH USZKODZEŃ LUB STRAT MATERIALNYCH LUB NIEMATERIALNYCH (NAWET JEŚLI APPLE INFORMOWANO O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH SZKÓD) BEZPOŚREDNIO LUB POŚREDNIO ZWIĄZANYCH Z: (I) UŻYWANIEM LUB Z BRAKIEM MOŻLIWOŚCI UŻYWANIA USŁUGI, OPROGRAMOWANIA APPLE, WSZELKICH CECH, FUNKCJI, TREŚCI, MATERIAŁÓW LUB OPROGRAMOWANIA OSÓB TRZECICH W POŁĄCZENIU Z USŁUGĄ; (II) WSZELKIMI ZMIANAMI DOKONANYMI W USŁUDZE BĄDŹ TYMCZASOWĄ LUB TRWAŁĄ PRZERWĄ W ŚWIADCZENIU USŁUGI LUB DOWOLNEJ JEJ CZĘŚCI; (III) NIEAUTORYZOWANYM ZMODYFIKOWANIEM LUB DOSTĘPEM DO USŁUGI, TRANSMISJI LUB DANYCH UŻYTKOWNIKA; (IV) USUNIĘCIEM, USZKODZENIEM LUB BRAKIEM MOŻLIWOŚCI

PRZECHOWYWANIA I/LUB WYSYŁANIA LUB OTRZYMYWANIA TRANSMISJI LUB DANYCH UŻYTKOWNIKA W RAMACH LUB ZA POŚREDNICTWEM USŁUGI; (V) OŚWIADCZENIAMI LUB POSTĘPOWANIEM JAKICHKOLWIEK OSÓB TRZECICH W ODNIESIENIU DO USŁUGI; LUB (VI) WSZELKIMI INNYMI SPRAWAMI ZWIĄZANYMI Z USŁUGĄ.

## **11. POSTANOWIENIA RÓŻNE**

**A. Stosunki między stronami.** Niniejsza Umowa nie będzie tworzyć żadnego stosunku o charakterze agencji, spółki osobowej, spółki joint venture, powiernictwa ani innej formy związku prawnego między Użytkownikiem a Apple, a Użytkownik nie będzie przedstawiał tego w inny sposób, zarówno w sposób wyraźny, jak i dorozumiany, pozorowany lub w inny sposób. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszej Umowie niniejsza Umowa nie została zawarta na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.

**B. Odstąpienie od wykonania prawa przysługującego stronie umowy; cesja.** Żadne opóźnienie lub zaniechanie działań na mocy niniejszej Umowy nie będzie stanowić odstąpienia od wykonania prawa przysługującego stronie Umowy, chyba że będzie to wyraźne pisemne odstąpienie podpisane przez należycie upoważnionego przedstawiciela Apple, a żadne jednorazowe odstąpienie od wykonania prawa przysługującego stronie Umowy nie będzie stanowić trwałego lub późniejszego odstąpienia. Użytkownik nie może dokonać cesji niniejszej Umowy w całości ani w części. Każda taka cesja będzie nieważna.

**C. Weryfikacja.** W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa właściwego Apple może weryfikować sposób używania Usługi przez Użytkownika (za pośrednictwem zdalnych narzędzi programowych lub w inny sposób) w celu oceny przestrzegania postanowień niniejszej Umowy. Użytkownik zgadza się współpracować z Apple przy takim procesie weryfikacji oraz zapewnia uzasadnioną pomoc i dostęp do odpowiednich informacji. Żadna taka weryfikacja nie może w sposób nieuzasadniony zakłócać zwykłej działalności Użytkownika, a Użytkownik zgadza się, że Apple nie ponosi odpowiedzialności za żadne koszty ani wydatki, które Użytkownik ponosi w związku ze swoją współpracą w procesie weryfikacji.

**D. Kontrola eksportu.** Używanie Usługi i Oprogramowania, w tym przekazywanie, publikowanie lub przesyłanie danych, oprogramowania lub innych Treści za pośrednictwem Usługi, może podlegać przepisom dotyczącym eksportu i importu, przyjętym w Stanach Zjednoczonych lub innych krajach. Użytkownik zgadza się przestrzegać wszystkich właściwych przepisów dotyczących eksportu i importu. W szczególności Oprogramowanie nie może być eksportowane ani reeksportowane (a) do krajów objętych embargiem przez Stany Zjednoczone ani (b) do osób znajdujących się na listach sankcyjnych Departamentu Skarbu Stanów Zjednoczonych (Specially Designated Nationals List) lub Departamentu Handlu Stanów Zjednoczonych (Denied Person's List or Entity List). Używając Oprogramowania lub Usługi, Użytkownik oświadcza, że nie znajduje się w żadnym takim kraju ani na żadnej takiej liście sankcyjnej. Ponadto Użytkownik zgadza się nie używać Oprogramowania ani Usługi w celach zakazanych przez przepisy prawa przyjęte w Stanach Zjednoczonych, w tym w szczególności w celu opracowywania, projektowania, wytwarzania lub produkcji broni jądrowej, chemicznej, biologicznej lub rakietowej. Użytkownik zgadza się również nie przysyłać na swoje konto żadnego oprogramowania ani żadnych danych, które: (a) podlegają amerykańskim przepisom o międzynarodowym obrocie bronią lub (b) nie mogą zostać wyeksportowane bez uprzedniego zezwolenia organu administracji rządowej, co dotyczy w szczególności niektórych typów oprogramowania szyfrującego i kodu źródłowego, bez uprzedniego uzyskania takiego zezwolenia. To zapewnienie i zobowiązanie zachowuje moc prawną po wypowiedzeniu niniejszej Umowy.

Użytkownik oświadcza, że on sam ani jakiejkolwiek podmioty bądź osoby bezpośrednio lub pośrednio kontrolujące Użytkownika lub znajdujące się pod wspólną kontrolą z Użytkownikiem: (a) nie figurują na jakichkolwiek listach sankcji w krajach lub regionach, w których dostępna jest Usługa, (b) nie prowadzą działalności gospodarczej w kraju lub regionie objętym embargiem USA ani (c) nie są wojskowymi użytkownikami końcowymi zgodnie z definicją i w zakresie określonym w tytule 15 Kodeksu Przepisów Federalnych § 744. Termin „kontrola”, użyty w punkcie 11(D) niniejszej Umowy, oznacza posiadanie przez podmiot lub osobę, bezpośrednio lub pośrednio, uprawnień do określania lub wpływania na określanie zasad dotyczących zarządzania innym podmiotem, które zostały uzyskane przez posiadanie prawa głosu, udziału w kapitale własnym, na mocy umowy lub w inny sposób.

**E. Przestrzeganie przepisów prawa.** Instytucja przestrzega i zapewnia, by wszyscy pracownicy, wykonawcy i przedstawiciele Instytucji przestrzegali przepisów prawa, zasad i regulacji mających zastosowanie do używania Usługi, w tym w szczególności przyjętych w celu zwalczania łapownictwa i korupcji, w tym przepisów przyjętej w Stanach Zjednoczonych ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych (Foreign Corrupt Practices Act — FCPA), przyjętej w Zjednoczonym Królestwie ustawy o łapownictwie (UK Bribery Act), Konwencji OECD o zwalczaniu przekupstwa zagranicznych funkcjonariuszy publicznych oraz odpowiednich przepisów prawa przyjętych we wszystkich krajach, w których będą prowadzone działania biznesowe lub świadczone usługi w ramach niniejszej Umowy.

**F. Użytkownicy Końcowi w administracji federalnej.** Usługa, Oprogramowanie Apple i związana z nimi dokumentacja stanowią „Produkty komercyjne” (ang. Commercial Items) w znaczeniu zdefiniowanym w tytule 48 Kodeksu Przepisów Federalnych §2.101, które obejmują „Komercyjne oprogramowanie komputerowe” (ang. Commercial Computer Software) oraz „Dokumentację komercyjnego oprogramowania komputerowego” (ang. Commercial Computer Software Documentation) w znaczeniu używanym odpowiednio w tytule 48 Kodeksu Przepisów Federalnych §12.212 lub w tytule 48 Kodeksu Przepisów Federalnych §227.7202. Zgodnie z odpowiednimi przepisami 48 C.F.R. §12.212 lub 48 C.F.R. §227.7202-1 do 227.7202-4 Komercyjne Oprogramowanie Komputerowe oraz Dokumentacja Komercyjnego Oprogramowania Komputerowego są licencjonowane dla użytkowników końcowych z Organów Rządowych w USA (a) tylko jako Produkty Handlowe i (b) tylko z prawami gwarantowanymi dla wszystkich innych użytkowników końcowych zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. Prawa niepublikowane są zastrzeżone zgodnie z przepisami prawa autorskiego przyjętymi w Stanach Zjednoczonych.

**G. Koszty obsługi prawnej.** W zakresie niezabronionym przez przepisy prawa właściwego w przypadku wniesienia pozwu lub wszczęcia jakiegokolwiek postępowania regulacyjnego, administracyjnego lub sądowego w celu wyegzekwowania lub zinterpretowania któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy (z wyłączeniem jakichkolwiek mediacji wymaganych na mocy niniejszej Umowy) strona wygrywająca w przypadku takiego pozwu lub postępowania jest uprawniona do odzyskania swoich uzasadnionych kosztów obsługi prawnej, powołania biegłych, kosztów sądowych oraz innych podobnych kosztów i wydatków w uzupełnieniu ewentualnych świadczeń, do których strona wygrywająca może być uprawniona. W kontekście tej Umowy termin „strona wygrywająca” obejmuje w szczególności stronę, która wycofa pozew o odszkodowanie na mocy tej Umowy w zamian za zapłatę rzekomo należnej sumy, wykonanie rzekomo naruszonych zobowiązań lub uzyskanie wynagrodzenia zasadniczo odpowiadającego świadczeniu, którego domagano się w takim pozwie.

**H. Prawo właściwe.** Jeśli Instytucja Użytkownika jest publiczną i akredytowaną instytucją edukacyjną w Stanach Zjednoczonych, wówczas prawem właściwym dla wykładni postanowień niniejszej Umowy będą przepisy prawa stanu, w którym znajduje się siedziba Instytucji Użytkownika, bez względu na przyjęte w nim normy prawa kolizyjnego. Użytkownik i Apple zgadzają się na właściwość osobową i wyłączną właściwość miejscową sądów federalnych w stanie, w którym znajduje się siedziba Instytucji Użytkownika.

W przypadku wszystkich pozostałych instytucji z siedzibą w Stanach Zjednoczonych lub podlegających przepisom prawa Stanów Zjednoczonych na mocy niniejszej Umowy prawem właściwym dla wykładni niniejszej Umowy będą przepisy prawa stanu Kalifornia, co ma zastosowanie do umów zawieranych i wykonywanych w całości w Kalifornii między mieszkańcami Kalifornii. Ponadto strony podporządkowują się i nie zgłaszają żadnych zastrzeżeń do właściwości osobowej i miejscowej któregośkolwiek z następujących organów: sądu rejonowego Stanów Zjednoczonych dla Północnego Dystryktu Kalifornii, sądu rejonowego dla hrabstwa Santa Clara w Kalifornii i wszelkich innych sądów w hrabstwie Santa Clara w odniesieniu do wszelkich procesów sądowych wynikających z niniejszej Umowy.

Jeśli Instytucja Użytkownika znajduje się poza terytorium Stanów Zjednoczonych, prawem właściwym będą przepisy prawa kraju, a sądami właściwym — sądy kraju, w którym znajduje się siedziba podmiotu Apple świadczącego Usługę na rzecz Użytkownika zgodnie z definicją w punkcie 11(M).

Jeżeli Użytkownik jest międzyrządową organizacją międzynarodową z przyznanym immunitetem jurysdykcyjnym od sądów krajowych przez umowę międzyrządową lub traktat, wówczas jakkolwiek spór lub jakkolwiek skarga powstała w związku z niniejszą Umową lub naruszeniem jej postanowień zostanie rozstrzygnięta w drodze arbitrażu zgodnie z Regulaminem Arbitrażowym Międzynarodowej Izby Handlowej („Regulamin ICC”) obowiązującym w chwili złożenia wniosku o arbitraż przez trzech arbitrów wyznaczonych zgodnie z tym regulaminem. Postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone zgodnie z Międzynarodowym Regulaminem Izby Adwokackiej (IBA) dotyczącym postępowania dowodowego w arbitrażu międzynarodowym. Miejscem sądu arbitrażowego będzie Londyn (Anglia). Językiem postępowania arbitrażowego będzie język angielski. Na żądanie Apple Użytkownik zgadza się przedstawić dowód potwierdzający jego status jako organizacji międzyrządowej z powyższymi przywilejami i immunitetem.

Niniejsza Umowa nie będzie podlegać Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, której zastosowanie jest wyraźnie wyłączone.

**I. Powiadomienia.** Z wyjątkiem przypadków przewidzianych w niniejszej Umowie jakiegokolwiek powiadomienia wymagane lub dozwolone na mocy niniejszej Umowy lub wymagane przez przepisy prawa muszą mieć formę pisemną i być: (a) doręczane osobiście, (b) wysyłane pocztą U.S. Postal Service lub (c) doręczane przez całodobowego kuriera lotniczego, a w każdym przypadku w pełni przedpłacone i poprawnie zaadresowane w następujący sposób: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Każda ze stron może zmienić swój adres do otrzymywania powiadomień, informując o tym drugą stronę zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu. Powiadomienia będą uznawane za doręczone w chwili ich rzeczywistego doręczenia osobistego, po trzech (3) dniach roboczych od daty ich wrzucenia do skrzynki pocztowej, jak to określono powyżej, lub po jednym (1) dniu w przypadku doręczenia przez całodobowego kuriera lotniczego. Użytkownik zgadza się otrzymywać powiadomienia pocztą elektroniczną i zgadza się, że takie powiadomienia

wysyłane Użytkownikowi przez Apple pocztą elektroniczną będą spełniać wszelkie wymagania dotyczące korespondencji prawnej.

**J. Siła wyższa.** Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie wykonania spowodowane przez akt wojny, akt wrogości, akt terrorystyczny, akt obywatelskiego nieposłuszeństwa, pożar, trzęsienie ziemi, działanie siły wyższej, klęskę żywiołową, wypadek, pandemię, protesty pracownicze, ograniczenia rządowe (w tym odmowę udzielenia lub anulowanie licencji eksportowej/importowej lub innej licencji) lub inne zdarzenie pozostające poza uzasadnioną kontrolą strony zobowiązanej, o ile w ciągu pięciu (5) dni roboczych od ujawnienia zdarzenia siły wyższej taka strona zobowiązana pisemnie powiadomi o tym zdarzeniu drugą stronę. Obie strony dołożą uzasadnionych starań w celu złagodzenia skutków działania siły wyższej. W przypadku działania siły wyższej czas wykonania lub naprawienia szkody zostanie przedłużony o okres równy okresowi trwania działania siły wyższej, ale w żadnym razie okres ten nie będzie dłuższy niż trzydzieści (30) dni. Postanowienia tego punktu nie zwalniają żadnej ze stron ze zobowiązania do zastosowania i przestrzegania uzasadnionych procedur naprawy szkód po takiej katastrofie.

**K. Całość porozumienia; rozdzielność postanowień; zmiany w Umowie.** Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia między Użytkownikiem a Apple w przedmiocie używania Usługi, reguluje sposób używania Usługi przez Użytkownika oraz w pełni zastępuje wszelkie wcześniejsze umowy między Użytkownikiem a Apple w przedmiocie Usługi. Przedsiębiorstwo mogą również obowiązywać dodatkowe postanowienia, które mogą mieć zastosowanie w przypadku używania przez Przedsiębiorstwo usług świadczonych przez podmioty stowarzyszone, treści zewnętrznych lub oprogramowania zewnętrznego. O ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej w odniesieniu do Usługi, żadne z postanowień niniejszej Umowy nie zastępuje postanowień umów EULA dotyczących Oprogramowania Apple. Niniejszą Umowę można zmieniać wyłącznie w zakresie wyraźnie dozwolonym postanowieniami niniejszej Umowy (na przykład zmiany takiej może dokonać Apple za powiadomieniem Użytkownika). W przypadku odmowy zaakceptowania takich zmian przez Użytkownika Apple będzie mieć prawo wypowiedzieć niniejszą Umowę oraz usunąć konto Użytkownika. Jeśli jakkolwiek część Umowy zostanie uznana za nieważną lub niemożliwą do wykonania, część ta zostanie zinterpretowana w sposób zgodny z przepisami prawa właściwego tak, aby w jak największym stopniu oddać pierwotne intencje stron, pozostałe części Umowy pozostają natomiast w mocy. Niewykonanie lub niedochodzenie przez Apple któregośkolwiek z postanowień lub praw wynikających z niniejszej Umowy nie jest równoznaczne z odstąpieniem od wykonania takiego prawa lub postanowienia. Każde tłumaczenie niniejszej Umowy zostało wykonane z uwagi na wymagania krajowe i w przypadku sprzeczności między wersją angielską i jakkolwiek wersją nieangielską znaczenie rozstrzygające ma wersja angielska niniejszej Umowy.

**L. Zachowanie mocy prawnej.** Wszystkie postanowienia niniejszej Umowy, w tym wszystkie dodatki i aneksy do niniejszej Umowy, które z racji swojego charakteru mają zachować moc prawną po wypowiedzeniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy, taką moc prawną zachowują.

**M. Definicje.** W niniejszej Umowie, o ile wyraźnie nie zaznaczono tego inaczej:

„**Administrator**” oznacza pracownika lub wykonawcę (lub Zewnętrznego Dostawcę Usług) Instytucji, który jest autoryzowanym przedstawicielem działającym w imieniu Instytucji na potrzeby zarządzania kontem, w tym w szczególności zarządzania serwerami, przesyłania ustawień MDM oraz dodawania urządzeń do kont Instytucji, tworzenia Zarządzanych kont

Apple i administrowania nimi oraz innych zadań związanych z zarządzaniem Usługą, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

**„Apple”** zgodnie z użyciem w niniejszej Umowie oznacza:

- Apple Inc., z siedzibą przy One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornia, 95014, Stany Zjednoczone (dla użytkowników w Stanach Zjednoczonych, w tym w Portoryko);
- Apple Canada Inc., z siedzibą przy 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada (dla użytkowników w Kanadzie);
- iTunes K.K., z siedzibą przy Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan (dla użytkowników w Japonii).
- Apple Services Pte. Ltd., z siedzibą pod adresem 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore (dla użytkowników w Korei Południowej);
- Apple Pty Limited, z siedzibą pod adresem Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia (dla użytkowników w Australii i Nowej Zelandii, w tym na wszystkich ich terytoriach i w stowarzyszonych jurysdykcjach); oraz
- Apple Services LATAM LLC, z siedzibą pod adresem 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Floryda, 33134 (dla użytkowników w Meksyku, Ameryce Środkowej, Ameryce Południowej lub w jakimkolwiek państwie lub terytorium karaibskim, z wyłączeniem Portoryko); oraz
- Apple Distribution International Ltd., z siedzibą pod adresem Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia (dla użytkowników we wszystkich pozostałych krajach/na wszystkich pozostałych terytoriach niewymienionych powyżej, w których jest oferowana Usługa).

**„Personel Apple”** oznacza pracowników, przedstawicieli i/lub wykonawców Apple.

**„Usługi Apple”** oznaczają usługi App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center oraz inne usługi Apple udostępniane Użytkownikom Końcowym Użytkownika zgodnie z niniejszą Umową.

**„Oprogramowanie Apple”** oznacza oprogramowanie iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Class i Schoolwork oraz wszelkie ich następne wersje.

**„Dostawca Usług Apple”** i **„Dostawca Usług”** oznaczają osobę trzecią, która wykonuje w imieniu Apple określone zadania, takie jak przetwarzanie i przechowywanie danych oraz obsługa klienta, w związku ze świadczeniem Usługi przez Apple.

**„Autoryzowane Urządzenia”** oznaczają sprzęt marki Apple będący własnością lub znajdujący się pod kontrolą Użytkownika (w tym sprzęt zakupiony lub подарowany przez rodziców do użytku przez Instytucję), który został przeznaczony do użycia wyłącznie przez Użytkowników Końcowych i spełnia obowiązujące specyfikacje techniczne i wymagania dotyczące używania w ramach Usługi. Nie zezwala się na włączenie urządzeń prywatnych do zarządzania nadzorowanym urządzeniem przez Użytkownika w ramach Usługi oraz na ich dodawanie do konta Użytkownika.

**„Treść”** oznacza wszelkie informacje, które mogą być wygenerowane lub napotkane podczas używania Usługi, takie jak pliki danych, charakterystyki urządzeń, teksty pisane, oprogramowanie, muzyka, grafika, zdjęcia, obrazy, dźwięki, filmy, wiadomości lub inne materiały, w tym Dane Osobowe.

„**Dokumentacja**” oznacza techniczne lub inne specyfikacje albo dokumenty, które Apple może dostarczyć Użytkownikowi do wykorzystywania w związku z Usługą, w tym Podręcznik wdrażania Apple w instytucjach edukacyjnych.

„**Użytkownicy Końcowi**” oznaczają odpowiednio pracowników, nauczycieli, personel lub wykonawców (lub Zewnętrznych Dostawców Usług), Administratorów i/lub uczniów Instytucji upoważnionych przez Instytucję lub w imieniu Instytucji do używania Usługi zgodnie z niniejszą Umową.

„**Umowa Licencyjna dla Użytkownika Końcowego**” lub „**EULA**” oznacza postanowienia umowy licencyjnej dotyczącej Oprogramowania Apple.

„**RODO**” oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

„**Certyfikacja ISO 27001**” oznacza certyfikację ISO/IEC 27001:2013 lub podobną certyfikację obejmującą Usługi.

„**Certyfikacja ISO 27018**” oznacza certyfikację ISO/IEC 27018:2014 lub podobną certyfikację obejmującą Usługi.

„**Ustawienia Rejestracji MDM**” oznaczają ustawienia dla produktów marki Apple, które mogą być konfigurowane i zarządzane w ramach Usługi, w tym w szczególności przebieg wstępnej rejestracji urządzenia oraz ustawienia dotyczące nadzorowania urządzenia, wprowadzenie obowiązkowej konfiguracji lub blokowanie profilu MDM.

„**Serwer(y) MDM**” oznaczają komputery posiadane lub kontrolowane przez Użytkownika (lub Dostawcę usług działającego w jego imieniu), które zostały przeznaczone do komunikacji z Usługą.

„**Dane osobowe**” oznaczają dane, których można w uzasadniony sposób użyć do identyfikacji osoby, będące pod kontrolą Instytucji na mocy niniejszej Umowy. Dane Osobowe mogą dotyczyć uczniów, nauczycieli, Administratorów, pracowników i wykonawców Instytucji Użytkownika, na przykład mogą to być informacje powiązane z Zarządzanym kontem Apple. Dane Osobowe nie obejmują informacji, które zostały zagregowane, zanonimizowane lub zdeidentyfikowane w taki sposób, że nie można ich w uzasadniony sposób powiązać lub skojarzyć z osobą fizyczną.

„**Token Serwera**” oznacza kombinację klucza publicznego Użytkownika, Zarządzanego konta Apple i tokena udostępnionego przez Apple, która pozwala na zarejestrowanie Serwera MDM Użytkownika w Usłudze.

„**Usługa**” oznacza usługę Apple School Manager (oraz wszystkie jej składniki i funkcje) służącą do zarządzania przez Instytucję Autoryzowanymi Urządzeniami, Treściami, Zarządzanymi kontami Apple i miejscem w iCloud połączonym z takimi Zarządzanymi kontami Apple oraz używaniem i dostępem autoryzowanych Użytkowników Końcowych za pośrednictwem Portalu Internetowego oraz innych witryn i usług Apple, takich jak iCloud, udostępnioną Instytucji przez Apple na mocy niniejszej Umowy.

**„Treści Osób Trzecich”** oznaczają wszelkie pliki danych, charakterystyki urządzeń, teksty pisane, oprogramowanie, muzykę, grafikę, zdjęcia, obrazy, dźwięki, filmy, wiadomości lub inne materiały w dowolnym formacie, które zostały pozyskane lub pochodzą ze źródeł zewnętrznych innych niż Apple oraz zostały udostępnione Użytkownikowi za pośrednictwem, w ramach lub w związku z używaniem Usługi przez Użytkownika.

**„Zewnętrzny Dostawca Usług”** oznacza osobę trzecią, która świadczy usługę na rzecz Użytkownika zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

**„Użytkownik”, „Użytkownika” i „Instytucja”** oznaczają instytucję zawierającą niniejszą Umowę. Dla uniknięcia wątpliwości, Instytucja odpowiada za przestrzeganie postanowień niniejszej Umowy przez swoich pracowników, wykonawców, Zewnętrznych Dostawców Usług i przedstawicieli, którzy są uprawnieni do wykonywania praw na mocy niniejszej Umowy w imieniu Instytucji.

**„Treści Użytkownika”** oznaczają wszystkie pliki danych, charakterystyki urządzeń, teksty pisane, oprogramowanie, muzykę, grafikę, zdjęcia, obrazy, dźwięki, filmy, wiadomości lub inne materiały (w tym Dane Osobowe, zgodnie z definicją powyżej) w dowolnym formacie udostępnione przez Użytkownika lub w imieniu Użytkowników Końcowych Użytkownika, które to Treści są przechowywane, uruchamiane lub przekazywane w ramach Usługi.

**„Treści zbiorowe”** oznacza aplikacje, książki oraz wszelkie inne materiały lub informacje, które mogą być objęte licencją lub nabywane w ramach Usługi zgodnie z Załącznikiem do programu Volume Content Service dołączonym do tej Umowy.

**„Portal Internetowy”** oznacza udostępnianą przez Apple platformę internetową, w ramach której Użytkownik może zarządzać Usługą.

## **ZAŁĄCZNIK A**

### **Informacja o ochronie prywatności danych osobowych uczniów**

#### **1. ZARZĄDZANE KONTO APPLE UCZNIÓW**

Za pomocą utworzonego przez Użytkownika Zarządzanego konta Apple uczniowie będą mogli korzystać z funkcji i usług Apple udostępnianych przez Użytkownika do celów edukacyjnych, zgodnie z opisem w Podręczniku użytkownika usługi Apple School Manager (<https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web>). Za pomocą Zarządzanego konta Apple uczniowie mogą na przykład:

- Nawiązywać i odbierać połączenia głosowe oraz wideorozmowy FaceTime
- Tworzyć i udostępniać zdjęcia, dokumenty, filmy, wiadomości głosowe oraz wiadomości tekstowe przy użyciu aplikacji Aparat, Zdjęcia, Udostępnianie zdjęć iCloud, Wiadomości, Mail, iWork i innych aplikacji Apple
- Używać aplikacji Klasa, która pozwala nauczycielom i Administratorom na prowadzenie lekcji i oglądanie ekranów urządzeń uczniów
- Zapisywać kontakty, wydarzenia w kalendarzu, notatki, przypomnienia, zdjęcia, dokumenty i kopie zapasowe w usłudze iCloud
- Używać Internetu i przeszukiwać jego zasoby przy użyciu przeglądarki Safari i funkcji Spotlight
- Rejestrować i udostępniać swoje postępy w aplikacjach korzystających z architektury ClassKit, jeśli w usłudze Apple School Manager włączono funkcję Postępy ucznia.
- Używać aplikacji Zadane do przeglądania przypisanych zadań, nawigowania między przypisanymi zadaniami w aplikacji, współpracy z nauczycielami i innymi uczniami oraz przysyłania swoich prac
- Dodać obsługiwaną legitymację studencką lub firmową kartę dostępu do aplikacji Wallet.

Uczniowie będą mogli również korzystać z wszelkich produktów i usług osób trzecich, wobec których Użytkownik postanowi zezwolić na dostęp, wykorzystywanie, pobieranie, instalowanie lub aktywowanie, zgodnie z punktem 3(O) Umowy.

Działając jako podmiot przetwarzający dane dla Użytkownika, Apple nie będzie świadomie gromadzić, używać ani ujawniać jakichkolwiek Danych Osobowych uczniów Użytkownika, chyba że otrzyma takie polecenie od Użytkownika. Użytkownik zgadza się, że ponosi odpowiedzialność za ustanowienie podstawy prawnej przetwarzania, w tym w razie potrzeby za uzyskanie zgody ucznia i/lub rodzica na utworzenie Zarządzanego konta Apple oraz powiadomienie ich o tym z wystarczającym wyprzedzeniem, jeśli jest to wymagane przez przepisy prawa właściwego, aby umożliwić Apple świadczenie Usługi przy użyciu Zarządzanych kont Apple oraz zbieranie, używanie i ujawnianie Danych Osobowych uczniów przekazanych Apple przez Użytkownika lub Użytkowników Końcowych Użytkownika za pośrednictwem Usługi, w tym wszelkich dodatkowych funkcji i usług udostępnianych uczniom Użytkownika przez Użytkownika.

Apple może podjąć dodatkowe działania w celu zweryfikowania, czy osoba udzielająca pozwoleń na tworzenie Zarządzanych kont Apple dla uczniów Użytkownika jest Administratorem w Instytucji Użytkownika posiadającym upoważnienie do wydawania pozwoleń w imieniu Użytkownika.

#### **2. GROMADZENIE DANYCH OSOBOWYCH**

**A. Tworzenie Zarządzanego konta Apple.** Apple może otrzymać następujące Dane Osobowe, jeśli zostaną podane przez Użytkownika lub w jego imieniu w celu utworzenia Zarządzanego konta Apple dla uczniów Użytkownika: imię i nazwisko ucznia, Instytucja,

zajęcia, na które uczeń jest zapisany, rola i identyfikator ucznia. W zależności od swojego wyboru Użytkownik może też przekazać Apple adres email i poziom zaawansowania ucznia Użytkownika. Aby zapewnić bezpieczeństwo kont uczniów Użytkownika i zachować możliwość łatwego resetowania online haseł uczniów przez Użytkownika, Użytkownik powinien zachować te informacje w poufności.

**B. Korzystanie z usług Apple oraz produktów i usług osób trzecich przy użyciu Zarządzanego konta Apple**

Apple może zbierać Dane Osobowe powiązane z używaniem przez uczniów Użytkownika funkcji i usług Apple, które Użytkownik zdecydował się udostępniać w celach edukacyjnych, w tym informacje opisane powyżej. Jeśli na przykład Użytkownik zdecyduje się używać aplikacji Zadane, Apple może zbierać od uczniów Dane Osobowe, które dotyczą działań przypisywanych przez nauczycieli przy użyciu aplikacji Zadane, takie jak dane dotyczące tego, czy uczeń Użytkownika oznaczył dane zadanie jako ukończone, oraz opinie ucznia na temat takiego zadania. Jeśli Użytkownik włączy funkcję Postępy ucznia w usłudze Apple School Manager, Apple będzie otrzymywać dane o postępach uczniów Użytkownika w zakresie przypisanych zadań z aplikacji dostępnych w usłudze, na przykład informacje o przeczytanych rozdziałach książki, rozwiązanych równaniach matematycznych lub rozwiązanych quizach. Jeśli Użytkownik włączy usługi komunikacji i współpracy oraz aplikacje oferowane przez Apple, to Apple może gromadzić dane osobowe, a przy odpowiedniej konfiguracji ustawień uczniowie Użytkownika mogą udostępniać swoje Dane Osobowe innym użytkownikom. Użytkownik może na przykład włączyć obsługę aplikacji FaceTime i iMessage oraz pozwolić swoim Uczniom na używanie ich do komunikacji wyłącznie z innymi użytkownikami wewnątrz Instytucji Użytkownika albo ze wszystkimi użytkownikami — zarówno wewnątrz Instytucji, jak i poza nią. Użytkownik może także pozwolić uczniom, aby nad plikami utworzonymi za pomocą aplikacji Keynote, Numbers i Pages pracowali wspólnie z dowolnymi innymi użytkownikami posiadającymi Konto Apple lub tylko z użytkownikami posiadającymi Zarządzane konto Apple wewnątrz Instytucji Użytkownika.

Ponadto Apple oraz jednostki zależne i przedstawiciele Apple mogą gromadzić, wytwarzać i przetwarzać zagregowane informacje statystyczne, diagnostyczne, techniczne, dotyczące użytkowania i inne pokrewne w sposób, który nie umożliwia identyfikacji tożsamości Użytkowników Końcowych Użytkownika.

**3. WYKORZYSTYWANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Apple może używać Danych Osobowych uczniów przekazanych Apple przez Użytkownika lub Użytkowników Końcowych Użytkownika w związku z Usługą na potrzeby świadczenia Usługi oraz organizowania korzystania z niej przez Użytkownika i jego Użytkowników Końcowych w celach edukacyjnych oraz przestrzegania przepisów prawa właściwego, łatwiejszego udostępniania uaktualnień oprogramowania, wsparcia produktowego i innych funkcji powiązanych z Usługą, jak również w celu ochrony bezpieczeństwa, zarządzania kontami i weryfikacji zgodności z postanowieniami niniejszej Umowy.

Apple nie będzie używać Danych Osobowych uczniów do tworzenia, rozwijania, obsługi, wyświetlania lub poprawy reklam. Spersonalizowane reklamy będą domyślnie wyłączone dla wszystkich urządzeń powiązanych z Zarządzanymi kontami Apple Użytkownika, które zostały utworzone za pośrednictwem Usługi, aby blokować wyświetlanie uczniom Użytkownika reklam ukierunkowanych. Reklamy nieobjęte targetowaniem mogą być jednak nadal odbierane na tych urządzeniach, zgodnie ze sposobem działania programów osób trzecich potencjalnie pobranych przez Użytkownika.

Apple może używać informacji diagnostycznych, technicznych, dotyczących używania i innych powiązanych danych, które nie umożliwiają identyfikacji tożsamości osoby, w tym w szczególności identyfikatorów, informacji o Autoryzowanych Urządzeniach, systemie, oprogramowaniu i urządzeniach peryferyjnych oraz plików cookie na potrzeby świadczenia i ulepszania Usługi.

Apple przechowuje dane osobowe uczniów Użytkownika wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, zgodnie z instrukcjami udzielonymi przez Użytkownika, jak opisano powyżej. Jeśli za pośrednictwem usługi Apple School Manager Użytkownik wnioskuje o usunięcie Zarządzanych kont Apple jego uczniów, to informacje powiązane z usuniętymi kontami zostaną wykasowane z serwerów Apple w ciągu 30 dni. Informacje o postępach uczniów odnotowane w aplikacji Zadane są przechowywane do czasu opuszczenia klasy przez ucznia, zgodnie z wykazem uczniów w usłudze w Apple School Manager. Gdy uczeń opuści klasę, jego dane zostaną usunięte. Jeśli na określonym Zarządzanym koncie Apple Użytkownik wyłączy funkcję Postępy ucznia, wszystkie informacje o postępach ucznia związane z tym Zarządzanym kontem Apple zostaną usunięte w ciągu 30 dni. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy z jakiegokolwiek powodu Dane Osobowe uczniów Użytkownika zostaną usunięte w rozsądnym terminie, jednak w żadnym wypadku nie później niż w ciągu 180 dni.

#### **4. UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Dane osobowe uczniów Użytkownika mogą być ujawniane dostawcom usług działającym w naszym imieniu, osobom trzecim lub innym podmiotom na polecenie Użytkownika, w tym — zgodnie z opisem poniżej — poprzez funkcje, usługi i aplikacje włączane przez Użytkownika.

##### **A. Ujawnienie informacji dostawcom usług Apple.**

Apple może przekazywać Dane Osobowe Dostawcom Usług Apple, którzy wykonują w imieniu Apple określone działania, takie jak przetwarzanie i przechowywanie danych oraz obsługa klienta, w związku ze świadczeniem Usługi przez Apple. Użytkownik zgadza się na pełnienie przez Apple Inc. funkcji Dostawcy Usług oraz korzystanie przez Apple z wszelkich innych Dostawców Usług, jeśli tacy Dostawcy Usług są związani umową zapewniającą traktowanie takich danych w sposób zapewniający stopień ochrony nie niższy niż stopień ochrony zapewniany przez Apple na mocy niniejszej Umowy, a Apple nie będzie używać takich danych w jakichkolwiek celach innych niż określone w niniejszej Umowie. Wykaz takich Dostawców Usług będzie dostępny na życzenie. Jeśli Dostawca Usług Apple nie wypełni zobowiązań w zakresie ochrony danych zgodnie z niniejszą Umową, Apple ponosi pełną odpowiedzialność wobec Użytkownika za wykonanie zobowiązań tego Dostawcy Usług Apple, zgodnie z obowiązującym prawem.

##### **B. Ujawnianie informacji osobom trzecim**

###### **i. Inni użytkownicy**

Z zastrzeżeniem ograniczeń nakładanych przez Użytkownika uczniowie Użytkownika mogą udostępniać dane innym użytkownikom w Instytucji Użytkownika, w tym uczniom i nauczycielom Użytkownika, przy użyciu usług i funkcji Apple udostępnianych przez użytkownika, w tym usług i funkcji opisanych powyżej.

Ponadto jeśli uczeń Użytkownika używa swojego Zarządzanego konta Apple do zalogowania się na urządzeniu, które jest własnością osoby trzeciej (takim jak iPad znajomego lub rodzica), informacje związane z Zarządzanym kontem Apple danego ucznia mogą być

widoczne lub dostępne dla innych osób używających tego urządzenia, dopóki uczeń się nie wyloguje.

## ii. **Produkty lub usługi osób trzecich**

Jeśli Użytkownik zdecyduje się na używanie, pobranie, zainstalowanie, włączenie lub uzyskanie dostępu do produktów lub usług osoby trzeciej, które działają z Usługą, ale nie są częścią Usługi, wówczas Usługa może umożliwić takim produktom lub usługom dostęp do Danych Osobowych w zakresie wymaganym do korzystania z tych dodatkowych usług. Niektóre z tych produktów lub usług osoby trzeciej mogą również zapewniać Apple dostęp do Danych Osobowych, na przykład jeśli Użytkownik zezwoli swoim uczniom na logowanie się do Usługi za pośrednictwem dostawców tożsamości federacyjnej. Użytkownik nie musi używać tych dodatkowych produktów lub usług w połączeniu z Usługą, a Administrator Użytkownika może ograniczyć używanie tych dodatkowych produktów lub usług zgodnie z niniejszą Umową. Przed uzyskaniem dostępu do albo użyciem, pobraniem, zainstalowaniem lub włączeniem produktów lub usług osoby trzeciej do używania z Zarządzanym Kontem Apple Użytkownik powinien przeanalizować postanowienia, zasady i praktyki osoby trzeciej mające zastosowanie do tych produktów i usług osoby trzeciej, aby zrozumieć, jakie dane mogą one zbierać od uczniów Użytkownika, jak te dane mogą być używane, udostępniane i przechowywane oraz ewentualnie czy takie praktyki są zgodne z wszelkimi uzyskanymi przez Użytkownika zgodami. Więcej informacji o wszystkich produktach i usługach osób trzecich można znaleźć w Portalu Internetowym.

## C. **Pozostałe zagadnienia.**

Apple może także ujawnić Dane Osobowe o Użytkowniku lub uczniach Użytkownika, jeśli uzna, że takie ujawnienie jest w uzasadniony sposób konieczne do egzekwowania postanowień Apple bądź zabezpieczenia operacji lub użytkowników Apple. Ponadto w przypadku reorganizacji, fuzji lub sprzedaży Apple może przekazać wszelkie przekazane przez Użytkownika Dane Osobowe odpowiedniej stronie.

## 5. **USUWANIE, KORYGOWANIE I DOSTĘP DO DANYCH**

Apple zapewnia Użytkownikowi możliwość skorygowania, usunięcia lub uzyskania dostępu do danych związanych z Zarządzanymi kontami Apple uczniów Użytkownika. Użytkownik może usunąć dane powiązane z jego Zarządzanymi kontami Apple w Portalu Internetowym. Wszelkie pytania można przysyłać za pośrednictwem strony pod adresem <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

## 6. **KONTROLA RODZICA/OPIEKUNA I USUWANIE INFORMACJI**

Rodzice lub opiekunowie Użytkowników Końcowych będących uczniami z Zarządzanym kontem Apple w szkołach podstawowych i średnich (K-12) mogą skontaktować się z Administratorem w celu uzyskania dostępu do Danych Osobowych swojego dziecka lub złożenia wniosku o ich usunięcie. Jeśli rodzic lub opiekun chce zaprzestania dalszego zbierania Danych Osobowych swojego dziecka, może poprosić Administratora o zastosowanie środków kontroli dostępnych w ramach Usługi w celu ograniczenia dostępu dziecka do określonych funkcji lub całkowitego usunięcia konta dziecka.

Zasady ochrony prywatności Apple są dostępne pod adresem <https://www.apple.com/legal/privacy/> i w zakresie zgodnym z niniejszą Informacją oraz postanowieniami punktu 3 niniejszej Umowy są integralną częścią niniejszej Umowy. **W przypadku sprzeczności między Zasadami ochrony prywatności Apple a postanowieniami niniejszej Informacji i postanowieniami punktu 3 Umowy postanowienia niniejszej Informacji i postanowienia punktu 3 Umowy mają**

**znaczenie rozstrzygające**, jako właściwe dla Usługi dostępnej za pośrednictwem Zarządzanego konta Apple.

UWAGA: NINIEJSZA INFORMACJA NIE MA ZASTOSOWANIA DO METOD ZBIERANIA DANYCH PRZEZ APLIKACJE OSÓB TRZECICH. PRZED DOKONANIEM ZAKUPU LUB POBRANIEM DOSTĘPNYCH DLA UCZNIÓW ZA POŚREDNICTWEM ZARZĄDZANYCH KONT APPLE APLIKACJI OSÓB TRZECICH UŻYTKOWNIK POWINIEN ZAPOZNAĆ SIĘ Z POSTANOWIENIAMI, ZASADAMI I PRAKTYKAMI DOTYCZĄCYMI TYCH APLIKACJI.

## **ZAŁĄCZNIK B**

### **Załącznik do programu Volume Content Service**

Poniższe warunki stanowią uzupełnienie Umowy o świadczenie usługi Apple School Manager i mają zastosowanie do korzystania przez Użytkownika z programu Volume Content Service.

**Uwaga:** Program Volume Content Service jest oferowany wyłącznie Instytucjom zlokalizowanym lub prowadzącym zweryfikowaną działalność w krajach lub regionach, gdzie jest obecnie dostępny. Wykaz takich krajów znajduje się na stronie <https://support.apple.com/102867>. Jeżeli Instytucja nie spełnia tego wymogu geograficznego, nie przysługuje jej prawo do korzystania z Volume Content Service, a te szczegółowe warunki dotyczące Volume Content Service nie mają zastosowania w odniesieniu do Instytucji Użytkownika.

#### **1. KORZYSTANIE Z PROGRAMU VOLUME CONTENT SERVICE**

**A.** Użytkownik może korzystać z programu Volume Content Service do pozyskiwania licencji lub kupowania (a) aplikacji oraz innych treści dostępnych dla Instytucji Użytkownika w sklepie App Store („**Treści z App Store**”) hurtowo wyłącznie na potrzeby rozpowszechniania do Autoryzowanych użytkowników Użytkownika oraz korzystania przez użytkowników z tych treści, zgodnie z Warunkami świadczenia usług Apple Media, lub (b) książek Apple, książek cyfrowych, audiobooków oraz innych treści dostępnych dla Instytucji Użytkownika w sklepie Apple Books („**Treści z Apple Books**”) hurtowo wyłącznie na potrzeby rozpowszechniania do Autoryzowanych użytkowników Użytkownika oraz korzystania przez użytkowników z tych treści (ogółem w ramach programu „**Volume Content Service**”). Takie Treści z App Store, na które Użytkownik pozyskał licencje lub które kupił na mocy niniejszej umowy, są „**Treściami zbiorowymi z App Store**”, a Treści z Apple Books, na które Użytkownik pozyskał licencje lub które kupił na mocy niniejszej umowy, są „**Treściami zbiorowymi z Apple Books**”. Treści zbiorowe z App Store i Treści zbiorowe z Apple Books łącznie mieszczą się w definicji „Treści zbiorowych” podanej w punkcie 10(M) Umowy.

**B.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie przez Instytucję z programu Volume Content Service i Treści zbiorowych podlega Umowie (w tym niniejszemu Załącznikowi do programu Volume Content Service) oraz Warunkom świadczenia usług Apple Media (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), które niniejszym włącza się przez odniesienie (ogółem „**Warunkom**”). W razie jakiegokolwiek sprzeczności lub niezgodności Umowa ma pierwszeństwo przed Warunkami świadczenia usług Apple Media.

**C.** Użytkownik zobowiązuje się, że do kupowania i rozpowszechniania Treści zbiorowych w ramach programu Volume Content Service oraz do zarządzania tymi treściami będzie używać wyłącznie konta Administrator z odpowiednimi uprawnieniami.

#### **2. SPRZEDAŻ TREŚCI ZE SKLEPU APP STORE**

**A.** Program Volume Content Service jest udostępniany Użytkownikowi wyłącznie w kraju, na terytorium lub w regionie, gdzie Instytucja Użytkownika ma siedzibę („**Terytorium**”).

**B.** Kody Treści na Treści z App Store można rozpowszechniać wyłącznie do Autoryzowanych użytkowników Użytkownika na Terytorium i tylko tacy użytkownicy mogą realizować te kody. Treści zbiorowe z App Store można dostarczać za pomocą mechanizmu Zarządzanej dystrybucji (zgodnie z definicją poniżej) do Autoryzowanych użytkowników w dowolnym kraju, w którym takie treści są oferowane komercyjnie, z zastrzeżeniem możliwości wprowadzenia zmian w tym zakresie w dowolnym momencie.

**C.** Korzystanie przez Użytkownika z programu Volume Content Service w celu zakupu Treści z App Store odbywa się wyłącznie za pośrednictwem usługi App Store na Terytorium, a wszelkie późniejsze pobrania lub dostawy nie będą stanowić odrębnej umowy ani transakcji sprzedaży między Użytkownikiem a jakimkolwiek innym podmiotem Apple. Użytkownik zobowiązuje się,

że nie będzie wykorzystywać programu Volume Content Service do obchodzenia przepisów prawa żadnego kraju ani ograniczeń nałożonych przez dostawców Treści zbiorowych.

### **3. PŁATNOŚCI, PODATKI I POLITYKA ZWROTÓW**

**A.** Użytkownik potwierdza, że jego Instytucja zapłaci za wszelkie Treści zbiorowe kupione za pośrednictwem konta Instytucji, że Użytkownik lub jakikolwiek inny nabywca korzystający z konta Instytucji jest upoważniony do dokonywania takich zakupów w imieniu Instytucji oraz że Apple może przechowywać dane metody płatności ustawionej przez Użytkownika i obciążać rachunek bankowy tej metody płatności za wszelkie kupowane Treści oraz wszelkimi dodatkowymi kwotami (w tym podatkami i opłatami za zwłokę), które mogą zostać naliczone na koncie Użytkownika lub w związku z nim. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za terminowe uiszczanie wszystkich opłat oraz za przekazanie Apple ważnych danych dotyczących metody płatności umożliwiającej regulowanie wszystkich opłat. Wszystkie opłaty będą obciążały rachunek metody płatności wskazanej przez Użytkownika w trakcie rejestracji lub inny wskazany w Warunkach.

**B.** Użytkownik zobowiązuje się podawać i aktualizować rzetelne i kompletne dane rozliczeniowe i płatnicze jego Instytucji na potrzeby finalizowania zakupów.

**C.** Łączna cena będzie obejmować cenę za Treści zbiorowe oraz wszelkie należne podatki od transakcji (podatek od sprzedaży, podatek od wartości dodanej, podatek od towarów i usług itp.) ustalone na podstawie adresu rozliczeniowego i stawki podatku od transakcji obowiązującej w momencie zakupu. Podatek będziemy pobierać tylko w przypadku towarów cyfrowych podlegających opodatkowaniu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że ponosi odpowiedzialność za ustalenie i zapłatę wszelkich należnych podatków lub opłat spowodowanych dostarczeniem przez niego Treści zbiorowych do Autoryzowanych użytkowników na terytoriach innych niż Terytorium, na którym Instytucja Użytkownika ma siedzibę.

**D.** Jeśli zamówienie złożono w imieniu organizacji lub osoby fizycznej uprawnionej do ulgi podatkowej, należy się skontaktować z działem Wsparcia pod adresem <https://support.apple.com/business-education-programs>. Należy przygotować dowód objęcia ulgą podatkową.

**E.** Ceny za Treści zbiorowe oferowane w programie Volume Content Service mogą ulec zmianie w dowolnym momencie. Program Volume Content Service nie zapewnia ochrony cen ani zwrotu pieniędzy w razie pojawienia się obniżki ceny lub oferty promocyjnej.

**F.** Wszystkie transakcje na Treści zbiorowe są ostateczne. Niezależnie od powyższego zapisu jeżeli Treści zbiorowe staną się niedostępne po zawarciu transakcji, ale przed pierwszym pobraniem, jedynym środkiem zaradczym przysługującym Użytkownikowi będzie zwrot pieniędzy. W razie przyznania zwrotu pieniędzy Apple zastrzega sobie prawo do dezaktywacji niewykorzystanych Kodów Treści (zgodnie z definicją poniżej) oraz możliwości dostarczania Treści z App Store za pomocą mechanizmu Zarządzanej dystrybucji (zgodnie z definicją poniżej). Jeżeli problemy techniczne uniemożliwią lub nadmiernie opóźnią dostawę Treści zbiorowych kupionych przez Użytkownika, jedynym i wyłącznym środkiem zaradczym przysługującym Użytkownikowi będzie ponowne przyznanie licencji na Treści zbiorowe lub zwrot zapłaconej ceny, według uznania Apple.

**G.** Jeśli Instytucja Użytkownika ma siedzibę na Tajwanie, musi na żądanie podać Apple swój ujednolicony numer przedsiębiorstwa.

**H.** Jeżeli Instytucja Użytkownika ma siedzibę na Filipinach, to Użytkownik zaświadcza, iż (i) jest instytucją publiczną (w tym szkołą publiczną) albo (ii) prowadzi działalność gospodarczą (w tym szkołą prywatną). Jeśli Instytucja Użytkownika prowadzi działalność gospodarczą, musi na żądanie podać Apple swój filipiński numer identyfikacji podatkowej.

#### **4. SALDO ŚRODKÓW NA TREŚCI ZBIOROWE**

**A.** Niewykorzystane środki na zakup Treści zbiorowych nie podlegają wymianie na gotówkę ani zwrotowi w formie gotówki (z wyjątkiem sytuacji wymaganych przepisami prawa). Nie można ich również odsprzedać, wykorzystać do zakupu Kart podarunkowych Apple ani wykorzystać w sklepach detalicznych Apple Store.

**B.** Niewykorzystane środki na zakup Treści zbiorowych na Terytorium Użytkownika można używać wyłącznie w programie Volume Content Service na Terytorium Użytkownika.

**C.** Apple nie ponosi odpowiedzialności za utratę ani kradzież środków na zakup Treści zbiorowych. Apple zastrzega sobie prawo do zamykania kont i żądania alternatywnych form zapłaty w przypadku, gdy zakup Treści zbiorowych w programie Volume Content Service zostanie dokonany poprzez oszustwo.

**D.** FIRMA APPLE ANI JEJ LICENCJOBIORCY, PODMIOTY STOWARZYSZONE I LICENCJODAWCY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH GWARANCJI JEDNOZNACZNYCH ANI DOMNIEMANYCH W ODNIESIENIU DO SALDA ŚRODKÓW UŻYTKOWNIKA NA ZAKUP TREŚCI ZBIOROWYCH, TREŚCI ZBIOROWYCH, KODÓW TREŚCI ZBIOROWYCH LUB PROGRAMU VOLUME CONTENT SERVICE, W TYM ŻADNEJ JEDNOZNACZNEJ ANI DOMNIEMANEJ GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. TE OGRANICZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO UŻYTKOWNIKA.

#### **5. PRAWO DO KONTROLI**

**A.** Apple może kontrolować zakupy dokonywane przez klientów w programie Volume Content Service w celu uzyskania pewności, że są zamawiane tylko produkty spełniające kryteria oraz przestrzegane wszystkie warunki zakupu i zasady użytkowania (w tym postanowienia niniejszej Umowy), dlatego Użytkownik zobowiązuje się prowadzić kompletną i rzetelną dokumentację wszystkich zastosowań kupionych przez siebie Treści zbiorowych. Jeżeli kontrola przeprowadzona po dostarczeniu towaru wykaże (lub jeśli Apple odkryje w inny sposób), że w momencie składania zamówienia Użytkownik nie posiadał uprawnień niezbędnych do zakupu lub że nie spełnił wszystkich warunków mających zastosowanie do zakupu, Apple może:

- i. Wyłączyć Zarządzane konto Apple Użytkownika;
- ii. Jeśli Użytkownik złożył zamówienie za pomocą karty kredytowej, obciążyć rachunek karty kredytowej Użytkownika różnicą między kwotą zapłaconą za towary dostarczone w ramach programu Volume Content Service a ceną, jaką Apple nalicza ogółowi użytkowników za te same towary (zgodnie z punktem 5(B) poniżej) obowiązującą w dniu złożenia zamówienia przez Użytkownika; oraz
- iii. Jeśli Użytkownik zapłacił inaczej niż kartą kredytową, (a) wystawić Użytkownikowi fakturę na różnicę między kwotą zapłaconą za towary dostarczone w ramach Volume Content Service a ceną, jaką Apple nalicza ogółowi użytkowników za te same towary (zgodnie z punktem 5(B) poniżej), płatną w ciągu piętnastu dni od daty wystawienia; (b) jeśli Użytkownik nie zapłaci faktury w terminie, wszcząć przeciw niemu postępowanie prawne zgodnie z punktem 10(H) Umowy, gdzie strona wygrywająca będzie miała prawo do otrzymania zwrotu honorariów adwokackich.

**B.** Jeśli Apple nie oferuje konkretnych produktów kupionych przez Użytkownika w programie Volume Content Service, obciąży rachunek bankowy metody płatności lub wystawi Użytkownikowi fakturę na różnicę między kwotą zapłaconą za towary dostarczone w ramach programu Volume Content Service a ceną, jaką Apple nalicza ogółowi użytkowników za najbardziej zbliżone towary obowiązującą w dniu złożenia zamówienia przez Użytkownika.

**C.** Apple ma prawo zażądać dodatkowych informacji oraz przeprowadzić kontrolę odpowiedniej dokumentacji w celu potwierdzenia przestrzegania Warunków.

## 6. DOSTĘPNOŚĆ TREŚCI ZBIOROWYCH

Apple zastrzega sobie prawo do zmiany opcji dotyczących Treści zbiorowych (w tym prawa dostępu do określonych funkcji) bez powiadomienia.

## 7. METODY ROZPOWSZECHNIANIA TREŚCI

**A.** Treści zbiorowe można rozpowszechniać do Autoryzowanych użytkowników Użytkownika (zawsze z zastrzeżeniem postanowień w punktach 8 i 9 poniżej):

- i. poprzez rozpowszechnianie alfanumerycznych kodów generowanych przez Apple („**Kody Treści**”), które można wymienić w usłudze App Store na określone Treści z App Store albo w usłudze Apple Books na określone Treści z App Books;
- ii. poprzez dostarczanie Treści zbiorowych do konkretnego Konta Apple lub Zarządzanego konta Apple powiązanego z Autoryzowanymi użytkownikami Użytkownika („**Dostarczanie do Użytkownika**”);
- iii. (tylko w przypadku Treści zbiorowych z App Store) poprzez bezpośrednie dostarczenie do unikatowego urządzenia z systemem iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS lub visionOS będącego własnością lub znajdującego się pod kontrolą Użytkownika lub Autoryzowanego użytkownika Użytkownika („**Dostarczanie do urządzeń**”), a każde Dostarczanie do Użytkownika lub Dostarczanie do urządzeń jest nazywane „**Zarządzaną dystrybucją**”), w której to sytuacji (a) należy dokonać osobnych zakupów dla każdego niepowtarzalnego urządzenia (tj. różne urządzenia nie mogą korzystać z tej samej pojedynczej licencji); i (b) Użytkownik będzie uznawany za „użytkownika końcowego” we wszelkich umowach licencyjnych z użytkownikami końcowymi, warunkach użytkowania i innych umowach zawieranych przez Autoryzowanych użytkowników końcowych Użytkownika w odniesieniu do wszelkich Treści zbiorowych z App Store.

**B.** Wyłącznie dla wygody Użytkownika Apple pozwala mu na (1) używanie jednego Kodu Treści do synchronizowania Treści z App Store z wieloma urządzeniami, aż do wykorzystania wszystkich zakupionych przez niego kodów (zamiast konieczności realizowania osobnego kodu), pod warunkiem, iż Użytkownik zobowiązuje się synchronizować kopie w liczbie nie większej niż liczba zakupionych przez niego kodów; oraz (2) zakup wielu kopii tych samych Treści z Apple Books i ich rozpowszechnianie do Autoryzowanych użytkowników w celu wykorzystania. Tego rodzaju udogodnienia mogą być oferowane tylko przez ograniczony czas, a Apple nie gwarantuje dostępności tych udogodnień w przyszłości.

## 8. ROZPOWSZECHNIANIE KODÓW TREŚCI

**A.** Na potrzeby zakupów Apple może dostarczać Użytkownikowi Kody Treści w ilościach wskazanych przez Użytkownika podczas dokonywania zakupu. Każdy kod można wymienić (i) w usłudze App Store na konkretne Treści zbiorowe z App Store; lub (ii) w usłudze Apple Books na konkretne Treści zbiorowe z Apple Books. Kody Treści będą dostarczane Użytkownikowi drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail po dokonaniu zakupu. Stają się natychmiast gotowe do zrealizowania przez Autoryzowanych użytkowników Użytkownika i nie wygasają, o ile tylko kupione treści są dostępne. Użytkownik i/lub jego Autoryzowani użytkownicy mogą realizować Kody Treści wyłącznie w zgodzie z Warunkami korzystania. Każdy Kod Treści na Treści zbiorowe z App Store musi zostać zrealizowany na Koncie Apple będącym własnością i kontrolowanym przez Instytucję Użytkownika lub jednego z Autoryzowanych użytkowników Użytkownika. Każdy Kod Treści na Treści zbiorowe z Apple Books musi zostać zrealizowany na Koncie Apple będącym własnością lub kontrolowanym przez Autoryzowanego użytkownika Użytkownika. UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI I POTWIERDZA, ŻE WŁAŚCICIEL KONTA APPLE, NA KTÓRYM KOD JEST WYMIENIANY NA TREŚCI, STAJE SIĘ (i) W PRZYPADKU TREŚCI ZBIOROWYCH Z APP STORE - LICENCJOBIORCĄ TEJ KOPII TREŚCI; ORAZ (ii) W PRZYPADKU TREŚCI ZBIOROWYCH Z APPLE BOOKS - WŁAŚCIELEŃ TEJ KOPII TREŚCI,

ORAZ PRZYSŁUGUJĄ MU WSZYSTKIE TOWARZYSZĄCE PRAWA. TAKIE LICENCJE LUB TREŚCI SĄ NIEPRZENOSZALNE.

**B.** Użytkownik może rozpowszechniać Kody Treści wyłącznie wśród swoich Autoryzowanych użytkowników oraz zobowiązuje się wygodnie udostępnić poniższe Warunki korzystania przez Autoryzowanych użytkowników w mechanizmie wykorzystywanym do rozpowszechniania Kodów Treści (np. na certyfikacie, na karcie, w wiadomości e-mail), odpowiednio do rodzaju kupionych treści:  
<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

## **9. ZARZĄDZANA DYSTRYBUCJA (DOSTARCZANIE DO UŻYTKOWNIKA I DOSTARCZANIE DO URZĄDZEŃ)**

Po sfinalizowaniu zakupu Treści zbiorowych Użytkownik będzie miał prawo dostarczyć swoim Autoryzowanym użytkownikom: (i) określone Treści zbiorowe z Apple Books, które kupił, w wybranej ilości, za pomocą mechanizmu Dostarczania do Użytkownika; lub (ii) określone Treści zbiorowe z App Store, które kupił, w wybranej ilości, za pomocą mechanizmu Dostarczania do Użytkownika lub Dostarczania do urządzeń; pod warunkiem, że Autoryzowani użytkownicy Użytkownika posiadają (i) ważne Konto Apple lub Zarządzane konto Apple (i zaakceptowali odnośne Warunki korzystania), a także kompatybilny sprzęt, oprogramowanie i dostęp do Internetu; oraz (ii) przyjęli zaproszenie od Użytkownika, wysłane za pośrednictwem rozwiązania MDM, do powiązania swoich Kont Apple lub urządzeń z Instytucją Użytkownika. To uprawnienie nie wygasa, a jego wykonalność zależy od dostępności konkretnych produktów.

## **10. DODATKOWE OGRANICZENIA; OŚWIADCZENIA**

**A.** Użytkownik nie może odsprzedawać Treści zbiorowych ani przyjmować za ich rozpowszechnianie wynagrodzenia w jakiejkolwiek formie. Nie może również rozpowszechniać Treści zbiorowych do żadnych osób niebędących jego Autoryzowanymi użytkownikami ani upoważniać innych osób do takiego rozpowszechniania. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z Treści zbiorowych, a wobec dostawcy zawartości lub Apple odpowiada za wszelkie szkody i straty spowodowane korzystaniem z tych treści.

**B.** Użytkownik nie może eksportować Treści zbiorowych w celu wykorzystywania poza Terytorium ani deklarować, że ma do tego jakiejkolwiek prawo lub zdolność. Może jednak dostarczyć Treści zbiorowe z App Store do Autoryzowanych użytkowników poza Terytorium wyłącznie w zakresie dozwolonym w niniejszych Warunkach korzystania.

**C. Użytkownik nie może wypożyczać Treści zbiorowych z Apple Books w formacie bibliotecznym. UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI I POTWIERDZA, ŻE WŁAŚCICIEL KONTA APPLE, DO KTÓREGO ZOSTANIE DOSTARCZONY PRODUKT Z USŁUGI APPLE BOOKS, STANIE SIĘ WŁAŚCICIELEM TEGO PRODUKTU I BĘDĄ MU PRZYSŁUGIWAŁY WSZYSTKIE TOWARZYSZĄCE PRAWA, ZGODNIE Z WARUNKAMI KORZYSTANIA. PRODUKTY TE SĄ NIEPRZENOSZALNE.**

**D.** Użytkownik pozostaje właścicielem Treści zbiorowych z App Store bez względu na fakt, czy zostały one dostarczone do Konta Apple Autoryzowanego użytkownika, Zarządzanego konta Apple, czy urządzenia o konkretnym identyfikatorze. Użytkownik może cofnąć dostarczenie i dostarczyć Treści zbiorowe z App Store do innego Autoryzowanego użytkownika lub urządzenia o określonym identyfikatorze, z zastrzeżeniem pewnych ograniczeń istniejących w usłudze. Po cofnięciu dostarczenia do określonego użytkownika lub urządzenia dany użytkownik lub urządzenie straci uprawnienie do korzystania z Treści zbiorowych z App Store.

**E.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że ryzyko utraty oraz tytuł własności do Treści zbiorowych przechodzą na niego z chwilą przesłania mu treści drogą elektroniczną. Apple zastrzega sobie prawo do zamknięcia wszelkich Kont Apple i zażądania alternatywnych form

zapłaty, jeśli stwierdzi, że Treści zbiorowe zostały pozyskane lub są wykorzystywane w sposób nieuczciwy.

**F.** Korzystając z programu Volume Content Service, Użytkownik potwierdza, iż nabywa Treści zbiorowe w celu wykorzystywania przez siebie oraz przez Autoryzowanych użytkowników Użytkownika w jego imieniu.

## **11. DODATKOWE WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

APPLE NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE SZKODY ANI STRATY WYNIKAJĄCE Z JAKIEGOKOLWIEK UŻYTKOWANIA, NIEPRAWIDŁOWEGO UŻYTKOWANIA, POLEGANIA, NIEMOŻNOŚCI UŻYTKOWANIA, PRZERWANIA, ZAWIESZENIA LUB ZAKOŃCZENIA DOSTĘPNOŚCI PROGRAMU VOLUME CONTENT SERVICES ALBO SAMYCH TREŚCI ZBIORCZYCH, ANI ZA ŻADNE ROSZCZENIA WYNIKAJĄCE Z TAKIEGO WYKORZYSTYWANIA PRZEZ UPRAWNIONYCH UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH UŻYTKOWNIKA.

## WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement (“Agreement”) between Your Institution and Apple governs Your Institution’s use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the “Service”). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking “Agree”, You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

### 1. GENERAL

**A. Service.** Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third-Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4(D) of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

**B. Device and User Enrollment.** You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

**C. Device Transfer.** You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

### 2. RIGHT TO USE

**A.** Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users’ compliance with the terms of this Agreement.

**B.** You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

**C.** Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

### **3. DATA PRIVACY AND SECURITY**

**A. Customer Instructions and Use of Personal Data.** Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1(A) above, Section 4(D) below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3(A) and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information, in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service.

**B. Compliance with Law.** You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to,

monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third-Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

**C. Data Incidents.** Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3(C) will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

**D. Your Audit/Inspection Rights.** To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3(D), Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

**E. Security Procedures.** Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion in locations as included in Apple's ISO Certifications, generally in locations closest to the End User. The keys required to decrypt the data are stored in the United States of America. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

**F. Security Controls.** Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by

implementing the Security Procedures set forth in Section 3(E) of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3(F).

**G. Security Compliance.** Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

**H. Data Impact Assessment and Prior Consultation.** Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

**I. Breach Notification and Cooperation.** You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

**J. Data Transfer.** If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted.

**K. Destruction of Data.** Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

**L. Requests Regarding Personal Data.**

- i. **Institution Requests:** Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You

store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply:

<https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) on Your behalf.

iii. **Third-Party Requests:** In the event that Apple receives a third-party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

**M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g).** If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

**N. COPPA.** Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of student End Users, including children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

**O. Access to Third-Party Products and Services.** If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow

Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

**P. Apple Service Provider.** Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider’s obligations as required by applicable law.

#### **4. SERVICE**

**A. Use Restrictions.** You will ensure Your and Your End Users’ use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another’s privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person’s name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service (“spoofing”); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User’s use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple’s ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple’s systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will

not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party’s business associate.

**B. Administration of Accounts.** You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

**C. End User Notice.** Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User’s parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users’ use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

**D. Managed Apple Accounts; Features and Services.** A Managed Apple Account is the account username and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution’s Managed Apple Accounts. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. **Requirements for Use of Managed Apple Account**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or

stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of usernames, passwords and account information.

i. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If

You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their schoolwork and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.

2. **Student Progress.** When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3(L)(i).

vii. **Third-Party Apps.** If You make available any third-party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third-party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third-party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third-party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your non-student End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

**E. Server Token Usage.** You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it

with any other entity, excluding Your Third-Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

**F. Storage Capacity; Limitations on Usage.** Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

**G. Submission of Content.** You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third-party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

**H. Removal of Content.** You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

**I. Bundled Service.** All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

**J. Links and Other Third-Party Materials.** Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third-party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

**K. Purchasing Apps and Books.**

- i. **Acquisition of Content.** Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content Service to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), as applicable. You

agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Content Service.** Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are (i) subject to the terms of the Volume Content Service Addendum attached to this Agreement; and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

**L. Updates and Maintenance; Changes to Service.**

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

**M. Other Agreements.** You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

**N. Professional Services.** Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

**O. Electronic Delivery.** The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

**P. Fees and Taxes.** Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

**5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE**

**A.** You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find

inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through <https://www.apple.com/legal/contact/>. You further agree that:

- i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.
- ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.
- iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.
- iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.
- v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.
- vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.
- vii. As part of the Service, You may gain access to Third-Party Content. The third-party owner or provider of such Third-Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third-Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third-party owner or provider.
- viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

**B.** By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

**C. Copyright Notice – DMCA.** If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

## **6. EULAS**

**A. EULA Terms and Conditions.** In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

## **7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION**

**A. Term.** This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

**B. Termination by Apple.** Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4(A). ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

**C. Termination by You.** You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

**D. Effects of Termination.** If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11(L) (Survival of Terms) of this Agreement.

**E. Third-Party Rights.** In no event may You enter into any agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

## **8. INDEMNIFICATION**

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

## **9. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE

DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

#### **10. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD-PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

#### **11. MISCELLANEOUS**

**A. Relationship of the Parties.** This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

**B. Waiver; Assignment.** No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

**C. Verification.** To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

**D. Export Control.** Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and

import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

**E. Compliance with Laws.** Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

**F. Federal Government End Users.** The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

**G. Attorneys' Fees.** To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due,

performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

**H. Governing Law.** If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11(M).

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

**I. Notice.** Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

**J. Force Majeure.** Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable

control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

**K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement.** This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third-party content, or third-party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

**L. Survival of Terms.** All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

**M. Definitions.** In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

**"Administrator"** means an employee or contractor (or Third-Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

**"Apple"** as used herein means:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;

- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

**“Apple Personnel”** means Apple’s employees, agents and/or contractors.

**“Apple Services”** means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

**“Apple Software”** means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

**“Apple Service Provider”** and **“Service Provider”** means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

**“Authorized Devices”** means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

**“Content”** means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

**“Documentation”** means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

**“End User(s)”** means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third-Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

**“End User License Agreement”** or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

**“GDPR”** means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

**“ISO 27001 Certification”** means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

**“ISO 27018 Certification”** means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

**“MDM Enrollment Settings”** means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

**“MDM Server(s)”** means computers owned or controlled by You (or a Third-Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

**“Personal Data”** means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

**“Server Token”** means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

**“Service”** means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution’s management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users’ access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

**“Third-Party Content”** means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third-party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

**“Third-Party Service Provider”** means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

**“You”, “Your” and “Institution”** means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third-Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

**“Your Content”** means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

**“Volume Content”** means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

**“Web Portal”** means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

## **EXHIBIT A**

### **Privacy Notice for Student Personal Data**

#### **1. YOUR STUDENTS' MANAGED APPLE ACCOUNT**

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple apps, features, and services You choose to make available for educational purposes as described in the Apple School Manager User Guide (<https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web>). For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Students will also be able to take advantage of any third-party products or services You choose to access, use, download, install, or enable, as described in Section 3(O) of the Agreement.

Apple, acting as Your data processor, will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students unless instructed by You. You acknowledge that You are responsible for a legal basis for processing, including where necessary, obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

#### **2. COLLECTION OF PERSONAL DATA**

**A. Managed Apple Account Creation.** Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

**B. Use of Apple Services and Third-Party Products and Services with a Managed Apple Account** Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services, as well as third-party products and services, You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students

that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz. If You enable communication and collaboration services and apps offered by Apple, Apple may collect, and Your students may be able to make Personal Data available to other users depending on the configuration You select. For example, You can choose to turn on FaceTime and iMessage, and allow Your students to use these apps with only other users in Your Institution, or anyone inside and outside of your Institution. You can also choose to allow Your students to collaborate on files created using Keynote, Numbers, and Pages with any other user with an Apple Account, or only with other users using a Managed Apple Account from Your Institution.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create, and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information data in a way that does not personally identify Your student End Users.

### **3. USE OF PERSONAL DATA**

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, including as determined by any third-party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service.

Apple retains Your students' Personal Data only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected pursuant to Your instructions, as described above. If You make a request to delete Your students' Managed Apple Accounts via Apple School Manager, information associated with the deleted accounts will be deleted from Apple's servers within 30 days. Student progress data received by Schoolwork is stored until a student leaves a class, according to the class roster in Apple School Manager. When a student leaves a class, data associated with that student is deleted. If You opt-out a student's Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress data associated with that Managed Apple Account will be deleted within 30 days. If this Agreement is terminated for any reason, Your students' Personal Data will be deleted within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

### **4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA**

Your students' Personal Data may be disclosed to services providers who act on our behalf or third parties or others at Your direction, including, as described below, through features, services, and apps You enable.

**A. Disclosure to Apple Service Providers.**

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

**B. Disclosure to Third Parties.**

**i. Other Users**

Subject to the restrictions You set, Your students may share information with other users within Your Institution, including Your other students and teachers, through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

**ii. Third-Party Products or Services**

If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained. You can get additional details on each third-party product or service in the Web Portal.

**C. Others.**

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

## **5. ACCESS, CORRECTION, AND DELETION**

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

## **6. PARENT/GUARDIAN REVIEW AND DELETION OF INFORMATION**

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at <https://www.apple.com/legal/privacy/> and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD-PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD-PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD-PARTY APPS.

## **EXHIBIT B**

### **Volume Content Service Addendum**

The following terms are supplemental to the Apple School Manager Agreement and apply to Your use of the Volume Content Service.

**Note:** The Volume Content Service is strictly limited to Institutions located in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. If Your Institution does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Institution.

#### **1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE**

**A.** You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Institution on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Institution on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 10(M) of the Agreement.

**B.** You agree that Institution's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Agreement (including, for sake of clarity, this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Agreement shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

**C.** You agree that You will only use an Administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

#### **2. APP STORE CONTENT SALES**

**A.** The Volume Content Service is available to You only in the country, territory or region where Your Institution is domiciled (the "**Territory**").

**B.** Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

**C.** Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

#### **3. PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY**

**A.** You agree that Institution will pay for all Volume Content purchased through Institution's account, that You or any other purchaser on Institution's account are authorized to make such purchases on behalf of Institution, and that Apple may store and charge Your payment method for

any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

**B.** You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Institution, as requested to complete purchases.

**C.** Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Institution is domiciled.

**D.** If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

**E.** Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

**F.** All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

**G.** If Your Institution is located in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

**H.** If Your Institution is located in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Institution is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

#### **4. VOLUME CONTENT BALANCE**

**A.** Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

**B.** Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

**C.** Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

**D.** APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

## 5. AUDIT RIGHTS

**A.** As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

- i. Disable Your Managed Apple Account;
- ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), in effect on the date that You placed Your order; and
- iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 10(H) of the Agreement, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

**B.** Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

**C.** Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

## 6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

## 7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

**A.** Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

- i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;
- ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**");
- iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

**B.** Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

## **8. CONTENT CODE DISTRIBUTION**

**A.** For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Institution or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

**B.** You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

## **9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)**

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii) accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Institution. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

## **10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS**

**A.** You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

**B.** You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

**C.** **You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH**

**AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.**

**D.** You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

**E.** You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

**F.** By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

## **11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER**

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.