

## **DAMOS-LHE AS BOAS-VINDAS AO APPLE SCHOOL MANAGER**

O presente Contrato do Apple School Manager ("Contrato") entre a Instituição do Utilizador e a Apple rege a utilização de software, serviços e sites da Instituição do Utilizador que compõem o Apple School Manager (coletivamente referidos como o "Serviço"). O Utilizador declara possuir plena autoridade legal para vincular a respetiva Instituição aos presentes termos. Ao clicar em "Aceitar", o Utilizador confirma que leu e compreendeu os presentes termos e concorda que os presentes termos são aplicáveis caso o Utilizador opte por aceder ao Serviço, utilizá-lo ou disponibilizá-lo a outros. Caso o Utilizador não possua a autoridade legal para vincular a respetiva Instituição ou caso não concorde com os presentes termos, não deve clicar em "Concordar".

### **1. GERAL**

**A. Serviço.** A Apple é o fornecedor do Serviço, que permite ao Utilizador, de acordo com os termos e condições do presente Contrato: (i) inscrever Dispositivos autorizados com a finalidade de Gestão de dispositivos móveis (MDM) na Instituição do Utilizador; (ii) aceder às ferramentas de software relevantes para facilitar o Serviço; (iii) administrar a criação e distribuição, por parte do Utilizador, das Contas Apple geridas e respetiva utilização pelos Utilizadores finais do Utilizador; (iv) gerir a transmissão, o armazenamento, a aquisição e a manutenção dos dados relevantes e de Conteúdo relacionado com o Serviço; (v) gerir a criação e administração, por parte do Utilizador, dos cursos utilizando o Serviço e (vi) permitir aos Utilizadores finais a utilização de determinadas funções e funcionalidades do Serviço com as respetivas Contas Apple geridas incluindo, sem limitação, o cálculo do progresso dos alunos nas atividades atribuídas nas aplicações compatíveis com ClassKit através do Apple School Manager, funcionalidades que envolvam Produtos e Serviços de Terceiros, conforme delineado na Alínea 3 do presente Contrato, e funcionalidades e serviços estipulados na Alínea 4(D) do mesmo. O Utilizador concorda em utilizar o Serviço exclusivamente em conformidade com o presente Contrato, Documentação e todas as leis e regulamentos aplicáveis.

**B. Registo de dispositivos e utilizadores.** O Utilizador só pode utilizar as funcionalidades de registo de dispositivos do Serviço para registar Dispositivos autorizados no Serviço. Se o Utilizador optar por utilizar o Serviço e registar Dispositivos autorizados conforme descrito no presente Contrato, a Apple fornecerá ao Utilizador um Portal Web e uma conta de Administrador com a qual o Utilizador poderá criar e gerir as Contas Apple geridas para Utilizadores finais e disponibilizar as funcionalidades do Serviço. Após a criação das Contas Apple geridas para Utilizadores finais, essas contas ficarão acessíveis através de dispositivos partilhados ou dispositivos individuais pertencentes à Instituição, assim como através de dispositivos utilizados por Utilizadores finais para acederem às respetivas Contas Apple geridas. O Utilizador é responsável por determinar e selecionar as funcionalidades do Serviço que pretende disponibilizar aos respetivos Utilizadores finais.

**C. Transferência de dispositivos.** O Utilizador não pode revender Dispositivos Autorizados com Definições de Registo de Dispositivos ativadas e concorda em remover esses Dispositivos Autorizados dos Serviços antes de os revender ou transmitir a terceiros.

### **2. DIREITO DE UTILIZAÇÃO**

**A.** Salvo indicação em contrário no presente Contrato, o Utilizador tem o direito não exclusivo, não atribuível, intransmissível e limitado de aceder ao Serviço e utilizá-lo durante a Vigência apenas para fins educativos do Utilizador e sujeito aos termos do presente Contrato. O Utilizador pode dar permissão aos respetivos Utilizadores finais para utilizarem o Serviço para os fins anteriormente descritos, sendo o Utilizador responsável pelo cumprimento dos termos do presente Contrato por parte dos respetivos Utilizadores finais.

**B.** O Utilizador não possui nenhum direito ou licença para utilizar o Serviço ou qualquer uma das respetivas funcionalidades para além do âmbito e/ou duração do Serviço especificados no presente Contrato. O direito de acesso e utilização do Serviço cessa mediante o término e/ou expiração do presente Contrato.

**C.** Salvo indicação expressa em contrário no presente Contrato, o Utilizador concorda que a Apple não tem nenhuma obrigação de fornecer Software, programas, funcionalidades, serviços ou produtos Apple como parte do Serviço.

### **3. SEGURANÇA E PRIVACIDADE DOS DADOS**

**A. Instruções ao cliente e utilização de dados pessoais.** Ao abrigo do presente Contrato, a Apple, na qualidade de responsável pelo tratamento de dados em nome do Utilizador, poderá receber Dados pessoais eventualmente fornecidos pelo Utilizador ou em nome do Utilizador e respetivos Utilizadores finais. Ao celebrar o presente Contrato, o Utilizador instrui a Apple a tratar esses Dados pessoais de acordo com a legislação aplicável: (i) para fornecer e apoiar a utilização por parte do Utilizador e dos respetivos Utilizadores finais, incluindo quaisquer funcionalidades, funções e serviços Apple ativados pelo Utilizador ou Utilizadores finais aplicáveis; (ii) de acordo com as instruções do Utilizador conforme fornecidas pela utilização do Serviço por parte do Utilizador ou Utilizadores finais aplicáveis (incluindo o Portal Web e outras funcionalidades e funções do Serviço); (iii) conforme especificado no presente Contrato, incluindo o estipulado no Anexo A para Utilizadores finais alunos e (iv) conforme documentado noutras instruções por escrito fornecidas pelo Utilizador e reconhecidas pela Apple como constituindo instruções ao abrigo do presente Contrato.

O Utilizador compreende que a Apple poderá tratar os Dados pessoais associados a uma Conta Apple gerida, como o nome, Instituição, aulas inscritas, função, informações de contacto, como endereço de e-mail e número de telefone, nível escolar, informações de emprego, identificadores de utilizador e identificadores de dispositivo, conforme aplicável e consoante o tipo de Utilizador final, os serviços utilizados e os dados fornecidos. A Apple também poderá tratar Dados pessoais de acordo com a respetiva concessão de funcionalidades e serviços disponíveis com uma Conta Apple gerida, incluindo, sem limitação, os serviços descritos na Alínea 1(A) acima, Alínea 4(D) abaixo, Serviços Apple e serviços descritos no Anexo A para Utilizadores finais alunos. Além disso, a Apple poderá tratar Dados pessoais para facilitar a disponibilização de atualizações de software, suporte ao produto e outras funcionalidades relacionadas com o Serviço, para fins de segurança e gestão de contas e para verificar a conformidade com os termos do presente Contrato. O tratamento dos Dados pessoais dos Utilizadores finais alunos é explicado detalhadamente no Anexo A.

A Apple apenas tratará Dados pessoais nos termos das instruções do Utilizador, conforme descrito no presente Contrato, incluindo a Alínea 3(A) e o Anexo A para Utilizadores finais alunos, exceto se (i) tal for proibido por um requisito legal aplicável ou (ii) tal for exigido por um requisito legal aplicável. Em tais casos, a Apple informará o Utilizador de tal requisito legal antes de proceder ao tratamento de Dados pessoais (a menos que tal seja proibido por essa lei por motivos de interesse público importantes). A Apple não divulgará quaisquer Dados Pessoais nem se envolverá em qualquer atividade de tratamento relacionada com o presente Contrato que constitua uma "venda" ou "partilha" de Dados pessoais (de acordo com as definições destes termos na California Consumer Privacy Act [Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia, CCPA] ou conceitos semelhantes noutras leis de proteção de dados). A Apple informará imediatamente o Utilizador se, na sua opinião, alguma das instruções do Utilizador infringir o RGPD ou outras disposições em matéria de proteção de dados da União Europeia ou Estado-Membro, na medida do necessário. A Apple deve,

também, informar o Utilizador se este deixar de cumprir as suas obrigações ao abrigo da CCPA ou de outras leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis.

Além disso, a Apple, as suas afiliadas e agentes podem recolher, criar e tratar informações estatísticas agregadas de diagnóstico, técnicas, de utilização e relacionadas, de modo a não identificar pessoalmente os seus Utilizadores finais, para prestar e melhorar o Serviço.

**B. Cumprimento da legislação.** O Utilizador concorda que é o único responsável por garantir o respetivo cumprimento de todas as leis aplicáveis, incluindo, sem limitação, as leis de privacidade e proteção de dados, no que se refere à utilização ou recolha de dados e informações através do Serviço. O Utilizador é igualmente responsável por toda a atividade relacionada com Dados pessoais, incluindo, mas sem limitação, a monitorização dos referidos Dados pessoais e da atividade, assim como a prevenção e resolução de casos de atividade e dados inadequados, incluindo a remoção dos dados e a cessação do acesso do Utilizador final aos referidos dados. O Utilizador é responsável por salvaguardar e limitar o acesso aos dados do Utilizador final por todas as pessoas e qualquer um dos fornecedores de serviços do Utilizador, incluindo os Fornecedores de serviços de terceiros do Utilizador, com acesso aos dados de Utilizador final, bem como pelas ações de todas as pessoas a quem o Utilizador concedeu acesso para utilizar o Serviço.

**C. Incidentes com dados.** A Apple irá (i) notificar a Instituição, sem atraso indevido e conforme exigido por lei, caso a Apple tenha conhecimento de que existe uma violação da segurança do Serviço levando a uma destruição acidental ou ilícita, ou perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso aos Dados pessoais da Instituição ("um Incidente com dados") e (ii) tomará medidas razoáveis para minimizar os prejuízos e proteger os Dados pessoais da Instituição. O Utilizador é responsável por fornecer à Apple informação de contacto atualizada da Instituição para as referidas notificações. A Apple também auxiliará a Instituição na medida em que envolva Dados pessoais aos quais a Apple tenha acesso em relação ao Serviço, para garantir que a Instituição cumpre as respetivas obrigações de fornecer notificações de Incidentes com dados às autoridades de controlo ou aos titulares dos dados, conforme exigido pelos Artigos 33.º e 34.º do RGPD, se aplicável, ou quaisquer outras obrigações equivalentes ao abrigo da lei aplicável.

A Apple não irá aceder aos conteúdos dos Dados pessoais do Utilizador para identificar informações sujeitas a requisitos legais específicos. A Instituição é responsável por cumprir a legislação de notificação de incidentes aplicável à Instituição e cumprir as obrigações de terceiros relacionadas com Incidentes com dados.

A notificação ou resposta da Apple a um Incidente com dados ao abrigo da presente Alínea 3(C) não será interpretada como um reconhecimento por parte da Apple de qualquer responsabilidade em relação a um Incidente com dados.

**D. Os direitos de auditoria/inspeção do Utilizador.** Na medida em que o RGPD se aplica ao tratamento dos Dados pessoais do Utilizador ou respetivos Utilizadores finais, a Apple fornecerá as informações necessárias para demonstrar a conformidade com o Artigo 28.º da referida lei. Caso o Utilizador tenha direitos de auditoria ao abrigo de outras leis aplicáveis, a Apple fornecerá as informações necessárias para demonstrar o cumprimento das obrigações do Utilizador de acordo com essas leis. Se o Utilizador optar por exercer os respetivos direitos de auditoria ao abrigo da presente Alínea 3(D) a Apple deverá demonstrar conformidade fornecendo ao Utilizador uma cópia das Certificações ISO 27001 e ISO 27018 da Apple Inc.

**E. Procedimentos de segurança.** A Apple utilizará medidas padrão no setor para proteger os Dados pessoais durante o tratamento dos Dados pessoais. Os Dados pessoais encriptados podem ser armazenados na localização geográfica que a Apple considerar adequada, conforme incluído nas Certificações ISO da Apple, geralmente nas localizações mais próximas do Utilizador final. As chaves necessárias para decifrar os dados estão armazenadas nos Estados Unidos da América. Como parte dessas medidas, a Apple também envidará esforços comercialmente razoáveis para: (a) encriptar Dados pessoais inativos e em circulação; (b) garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência contínuas dos sistemas e serviços de tratamento; (c) restaurar a disponibilidade dos Dados pessoais de forma atempada no caso de um problema físico ou técnico e (d) testar, analisar e avaliar regularmente a eficácia das medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança do tratamento dos Dados pessoais. A Apple poderá atualizar as funcionalidades de segurança ocasionalmente, desde que as atualizações não resultem na degradação da segurança geral do Serviço.

**F. Controlos de segurança.** A Apple ajudará o Utilizador a garantir a respetiva conformidade com as obrigações relativamente à segurança dos Dados pessoais, incluindo obrigações da Instituição do Utilizador, nos termos do Artigo 32.º do RGPD ou obrigações equivalentes ao abrigo da lei aplicável, ao implementar os Procedimentos de segurança estabelecidos na Alínea 3(E) do presente Contrato e ao manter as Certificações ISO 27001 e ISO 27018. A Apple disponibilizará para revisão pela Instituição os certificados emitidos relativamente às Certificações ISO 27001 e ISO 27018 após um pedido feito pelo Utilizador ou pela Instituição do Utilizador ao abrigo da presente Alínea 3(F).

**G. Conformidade com a segurança.** A Apple tomará as medidas apropriadas para garantir a conformidade com os procedimentos de segurança por parte dos funcionários da Apple e Fornecedores de serviços Apple e a Apple deverá garantir que qualquer pessoa autorizada a tratar Dados pessoais está em conformidade com as leis aplicáveis em relação à confidencialidade e segurança dos Dados pessoais relativamente ao Serviço.

**H. Avaliação do impacto dos dados e consulta prévia.** A Apple assistirá razoavelmente a Instituição, tal como exigido pela legislação aplicável, na medida em que envolva Dados pessoais aos quais a Apple tem acesso em relação ao Serviço, para garantir que a Instituição cumpre quaisquer obrigações aplicáveis que exijam que a Instituição realize avaliações de impacto da proteção de dados ou para consultar uma autoridade de controlo antes do tratamento, quando tal for exigido por lei.

**I. Notificação de violações e cooperação.** O Utilizador notificará prontamente a Apple caso o Utilizador tome conhecimento ou considere que existem razões para acreditar que uma pessoa ou entidade violou as medidas de segurança do Utilizador ou obteve acesso não autorizado a: (1) Dados pessoais do Utilizador; (2) qualquer área restrita do Serviço ou (3) informações confidenciais da Apple (coletivamente designados por "Violação de segurança de informações"). No caso de uma Violação de segurança de informações, o Utilizador deverá fornecer à Apple assistência e suporte razoáveis para minimizar os danos e proteger os dados.

**J. Transferência de dados.** Se for exigido por lei, a Apple irá assegurar que quaisquer transferências de dados internacionais serão realizadas apenas para um país que assegure um nível de proteção adequado, que tenha fornecido salvaguardas adequadas conforme estabelecido na lei aplicável, como o disposto nos Artigos 46.º e 47.º do RGPD (por exemplo, cláusulas de proteção de dados padrão) ou que esteja sujeito a uma derrogação no Artigo 49.º do RGPD. Tais salvaguardas podem incluir Cláusulas contratuais tipo, conforme executadas pela Apple, ou outros acordos de transferência de dados, que o Utilizador aceite celebrar se

exigido pela jurisdição do Utilizador, conforme executados pela Apple em <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. A transferência internacional pela Apple de dados pessoais recolhidos em países da Cooperação Económica Ásia-Pacífico (APEC) participantes cumpre o Sistema de regras de privacidade transfronteiriças (CBPR) da APEC (<http://cbprs.org/>) e o Sistema de reconhecimento de privacidade para subcontratantes (PRP) (<http://cbprs.org/>) relativamente à transferência de Dados pessoais. Em caso de dúvidas ou questões não resolvidas sobre as nossas certificações APEC CBPR ou PRP, o Utilizador poderá contactar o nosso provedor de resolução de litígios de terceiros (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>).

**K. Destruição de dados.** Com a cessação do presente Contrato, por qualquer motivo, a Apple procederá à destruição segura dos Dados pessoais do Utilizador e dos respetivos Utilizadores finais que a Apple tenha armazenado em relação ao Serviço num prazo razoável, que em nenhum caso ultrapassará 180 dias.

**L. Pedidos relativos a dados pessoais.**

- i. **Pedidos de instituições:** A Apple concederá ao Utilizador a capacidade de acesso, correção, recuperação ou eliminação dos Dados pessoais do Utilizador e dos respetivos Utilizadores finais em conformidade com as obrigações do Utilizador em matéria de privacidade e/ou proteção de dados, conforme aplicável. Caso o Utilizador efetue um pedido à Apple relativamente ao Conteúdo ou Dados pessoais do Utilizador ou dos respetivos Utilizadores finais em relação ao Serviço, a Apple irá de forma razoável (i) permitir que o Utilizador faça a gestão de tais pedidos diretamente, como através das ferramentas disponíveis no Portal Web, ou (ii) cooperar com o Utilizador para processar esses pedidos, na medida em que esses pedidos envolvam Dados pessoais aos quais a Apple tem acesso. A Apple não é responsável pelos dados, incluindo Conteúdo ou Dados pessoais, armazenados ou transferidos para fora do sistema da Apple pelo Utilizador (por exemplo, registos de alunos localizados no Sistema de informações dos estudantes do Utilizador). Os pedidos de eliminação processados através do Apple School Manager serão concluídos no prazo de 30 dias. Se o Utilizador estiver localizado na União Europeia, aplicam-se os seguintes termos adicionais relacionados com o Regulamento (UE) 2023/2854: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.
- ii. **Pedidos do Utilizador final:** Caso a Apple receba quaisquer pedidos dos Utilizadores finais para obter uma cópia dos respetivos Dados pessoais em relação ao Serviço, a Apple irá de forma razoável (i) permitir que o Utilizador faça a gestão de tais pedidos diretamente, como através das ferramentas disponíveis no Portal Web, ou (ii) cooperar com o Utilizador para processar esses pedidos, na medida em que esses pedidos envolvam Dados pessoais aos quais a Apple tem acesso. Se o Utilizador optar por permitir que a Apple forneça uma cópia dos Dados pessoais de um Utilizador final no respetivo portal sobre a privacidade, em [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com), através do Portal Web, o Utilizador pedirá à Apple, através do presente e nos termos do pedido do Utilizador final, para processar e cumprir esse pedido do Utilizador final para aceder aos respetivos dados conforme disponível em [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) em nome do Utilizador.
- iii. **Pedidos de terceiros:** Caso a Apple receba um pedido de terceiros, como um pedido da autoridade legal ou semelhante, para o Conteúdo ou Dados pessoais do Utilizador ou dos respetivos Utilizadores finais ("Pedido de terceiros"), a Apple irá (i) notificar o Utilizador, na medida permitida por lei, da receção do Pedido de terceiros e (ii) notificar o requerente para enviar esse Pedido de terceiros ao Utilizador. Salvo disposição em contrário na legislação ou nos termos do Pedido de terceiros, cabe ao Utilizador a responsabilidade de responder ao Pedido. Caso o Utilizador esteja sujeito a uma investigação por um regulador de proteção de dados ou autoridade semelhante em

relação a Dados pessoais, a Apple fornecerá ao Utilizador assistência e suporte para responder a tal investigação na medida em que estejam envolvidos Dados pessoais aos quais a Apple tenha acesso em relação ao Serviço.

**M. Estatuto oficial de estabelecimento de ensino nos termos da FERPA (20 U.S.C. § 1232g).** Se o Utilizador for uma instituição de ensino, ou organização, ou se estiver a agir em nome de uma instituição de ensino, ou organização, à qual se aplicam os regulamentos da Lei U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA), as partes concordam que, para efeitos do presente Contrato, a Apple irá (a) agir como um "funcionário do estabelecimento de ensino", conforme definido em 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i), com um interesse educacional legítimo; (b) no que respeita aos Dados pessoais dos Utilizadores finais aplicáveis, prestar um serviço ou desempenhar uma função institucional sob o controlo direto da Instituição para a qual a Instituição utilizaria de outra forma funcionários; (c) utilizar os Dados pessoais dos Utilizadores finais aplicáveis apenas com a finalidade autorizada pela Instituição, incluindo o estipulado no presente Contrato, e (d) não voltar a divulgar os Dados pessoais dos Utilizadores finais aplicáveis a terceiros ou afiliadas, salvo se autorizado ao abrigo do presente Contrato, com permissão da Instituição, de acordo com uma ordem judicial, ou de outra forma permitido ao abrigo das leis ou regulamentos aplicáveis.

**N. COPPA.** A Apple utilizará e manterá os Dados pessoais fornecidos pelo Utilizador e pelos respetivos Utilizadores finais à Apple em relação ao Serviço, em conformidade com a lei Children's Online Privacy Protection Act de 1998 (COPPA), na medida em que seja aplicável. A presente Alínea 3 e o Anexo A constituem um aviso de como a Apple irá recolher, utilizar ou divulgar os Dados pessoais de Utilizadores finais alunos, incluindo crianças com idades inferiores a 13 anos. O Utilizador concede à Apple permissão para recolher, utilizar e divulgar esses Dados pessoais com a finalidade de fornecer e melhorar o Serviço e conforme estipulado no Anexo A.

**O. Acesso a produtos e serviços de terceiros.** Se o Utilizador optar pelo acesso, utilização, descarga, instalação ou ativação de produtos ou serviços de terceiros que funcionem com o Serviço, mas não façam parte do Serviço, nesse caso o Serviço pode permitir que os referidos produtos ou serviços cedam aos Dados pessoais na medida do necessário para a utilização dos referidos serviços adicionais. Alguns desses produtos ou serviços de terceiros também podem conceder à Apple acesso a Dados pessoais, como nos casos em que o Utilizador permite que Utilizadores finais do Utilizador iniciem sessão no Serviço através de fornecedores de identidade federados. O Utilizador não é obrigado a utilizar os referidos produtos ou serviços adicionais em relação ao Serviço e o Administrador do Utilizador pode restringir a utilização dos produtos ou serviços adicionais em conformidade com o presente Contrato. Antes do acesso, utilização, descarga, instalação ou ativação de produtos ou serviços de terceiros para utilização com uma Conta Apple gerida, o Utilizador deve analisar os termos, as políticas e as práticas dos produtos e serviços de terceiros para compreender que dados podem recolher dos Utilizadores finais do Utilizador, como esses dados podem ser utilizados, partilhados e armazenados e, se for aplicável, se essas práticas são compatíveis com as autorizações que o Utilizador tenha obtido.

**P. Fornecedor de serviços Apple.** A Apple poderá fornecer Dados pessoais a fornecedores de serviços que prestam serviços à Apple relacionados com o Serviço. O Utilizador autoriza a Apple a utilizar todas as entidades Apple referidas na definição de "Apple" como Fornecedor de serviços e quaisquer outros Fornecedores de serviços que a Apple possa utilizar, desde que esses Fornecedores de serviços estejam vinculados por contrato a tratar os Dados pessoais de maneira não menos protetora do que a Apple se

comprometeu a tratar esses dados ao abrigo do presente Contrato, e não utilizará tais dados para qualquer finalidade além da especificada aqui. A lista de Fornecedores de serviços está disponível em

[https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). Se um Fornecedor de serviços não cumprir as respetivas obrigações de proteção de dados ao abrigo do presente Contrato, a Apple permanecerá totalmente responsável perante o Utilizador pelo desempenho das obrigações desse Fornecedor de serviços Apple, conforme exigido pela legislação aplicável.

#### **4. SERVIÇO**

**A. Restrições de utilização.** O Utilizador garantirá que a utilização do Serviço por parte do Utilizador e respetivos Utilizadores finais estará em conformidade com o presente Contrato, a Documentação e o Utilizador informará os Utilizadores finais e aplicará as restrições estipuladas no presente Contrato e na Documentação. O Utilizador concorda que nem o Utilizador nem os respetivos Utilizadores finais utilizarão o Serviço para carregar, descarregar, publicar, enviar por e-mail, transmitir, armazenar ou disponibilizar de outra forma: (i) Conteúdo ou materiais ilegais, que constituam assédio, ameaça, sejam prejudiciais, difamatórios, obscenos, invasivos da privacidade alheia, promotores de ódio, racismo ou ofensas étnicas, ou censuráveis por qualquer outro motivo; (ii) conteúdo ou materiais que violem direitos de autor ou outros direitos de propriedade intelectual, ou que violem segredos comerciais, direitos contratuais ou outros direitos de propriedade; (iii) mensagens de e-mail não solicitadas ou não autorizadas, publicidade, materiais promocionais, correio indesejado, correntes de e-mail e/ou (iv) conteúdo ou materiais que contenham vírus ou qualquer código, ficheiro ou programa informático concebido para prejudicar, causar interferências ou limitar o normal funcionamento do Serviço ou qualquer outro software ou hardware informático. O Utilizador concorda ainda em ser responsável por garantir que nem o Utilizador nem os respetivos Utilizadores finais: (a) utilizam o Serviço para perseguir, assediar, ameaçar ou prejudicar outras pessoas; (b) fingem ser uma pessoa ou entidade que não são (a Apple reserva-se o direito de rejeitar ou bloquear qualquer Conta Apple gerida ou endereço de e-mail que possa ser considerado uma imitação, representação indevida da identidade do Utilizador ou apropriação indevida do nome ou identidade de outra pessoa); (c) falsificam qualquer cabeçalho de TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) ou qualquer parte da informação do cabeçalho de um e-mail ou publicação num "newsgroup", ou inserem informação num cabeçalho com vista a enganar os destinatários quanto à origem do conteúdo transmitido através do Serviço ("spoofing"); (d) causam interferências ou perturbações no Serviço, em qualquer servidor ou rede ligada ao Serviço ou em quaisquer políticas, requisitos ou regulamentos de redes ligadas ao Serviço e/ou (e) utilizam o Serviço para, de outra forma, violar leis, determinações ou regulamentos aplicáveis. Se a utilização do Serviço pelo Utilizador ou pelos respetivos Utilizadores finais ou outro comportamento ameaçar intencionalmente ou não a capacidade da Apple de disponibilizar ao Utilizador o Serviço ou outros sistemas, a Apple terá o direito de tomar as medidas necessárias para proteger o Serviço e os sistemas da Apple, o que poderá incluir a suspensão do acesso do Utilizador ao Serviço.

Se for uma entidade abrangida, um parceiro de negócios ou um representante de uma entidade abrangida ou de um parceiro de negócios abrangido (com os significados definidos em 45 C.F.R § 160.103), o Utilizador concorda que não utilizará nenhum componente, função ou outra funcionalidade do iCloud para criar, receber, manter ou transmitir qualquer "informação confidencial sobre a saúde" (com o significado definido em 45 CFR § 160.103) ou utilizar o iCloud de qualquer maneira que faça da Apple (ou qualquer Subsidiária da Apple) o parceiro de negócios do Utilizador ou de terceiros.

**B. Administração de contas.** O Utilizador concorda que será o único responsável pela gestão da(s) respetiva(s) conta(s) de Administrador e de todas as respetivas Contas Apple geridas, incluindo, sem limitação: (i) a segurança e salvaguarda do nome de utilizador e palavra-passe associados a cada conta; (ii) a concessão e/ou remoção de acesso de qualquer um dos Utilizadores finais do Utilizador à referida conta e a qualquer Conteúdo fornecido e/ou armazenado no Serviço e (iii) o fornecimento de documentação e diretrizes adequadas aos Utilizadores finais em relação à utilização das Contas Apple geridas.

**C. Aviso ao utilizador final.** Os Administradores terão a capacidade de monitorizar, aceder ou divulgar dados do Utilizador final associados às Contas Apple geridas através do Portal Web do Serviço e/ou das ferramentas para Administradores. O Utilizador declara e garante que, antes de disponibilizar o Serviço à Instituição e a quaisquer Utilizadores finais, dará um prazo de aviso suficiente e divulgará os termos do presente Contrato e obterá e manterá todos os direitos e autorizações necessários, quer de cada Utilizador final, quer, quando necessário, dos pais ou tutores legais de cada Utilizador final, para permitir à Apple: (1) fornecer e suportar a utilização por parte do Utilizador e respetivos Utilizadores finais do Serviço de acordo com o presente Contrato e (2) aceder e receber dados do Utilizador final que possam surgir como parte da prestação do Serviço.

**D. Contas Apple geridas; funcionalidades e serviços.** Uma Conta Apple gerida é o nome de utilizador e a palavra-passe da conta que o Utilizador cria para fornecer acesso ao Serviço a cada um dos Utilizadores finais. A Apple fornece ao Utilizador as ferramentas para Contas Apple geridas para os Utilizadores finais. Ao criar Contas Apple geridas para os Utilizadores finais, todas as funções e funcionalidades do Serviço que o Utilizador selecionar para disponibilização serão ativadas para todas as Contas Apple geridas da Instituição do Utilizador. O UTILIZADOR ASSUME PLENA RESPONSABILIDADE POR TODOS OS RISCOS E CUSTOS ASSOCIADOS À SELEÇÃO DE CADA FUNÇÃO E FUNCIONALIDADE ATIVADA NO SERVIÇO COMO ADEQUADA PARA A INSTITUIÇÃO E/OU PARA OS UTILIZADORES FINAIS.

i. **Requisitos para a utilização da Conta Apple gerida**

1. **Dispositivos e contas.** A utilização das Contas Apple geridas no âmbito do Serviço pode exigir dispositivos compatíveis, acesso à Internet, software específico e atualizações periódicas. A última versão do software necessário poderá ser exigida para determinadas transações ou funcionalidades. A Apple reserva-se o direito de limitar o número de Contas Apple geridas que poderão ser criadas e o número de dispositivos associados a uma conta do Serviço.

2. **Direitos do Utilizador sobre as Contas Apple geridas.** Salvo disposição em contrário na legislação ou no presente Contrato, o Utilizador concorda que cada Conta Apple gerida é intransmissível entre Utilizadores finais e entre Instituições.

ii. **Encontrar iPhone.** A funcionalidade Encontrar iPhone encontra-se automaticamente desativada para todas as Contas Apple geridas. No entanto, se um Dispositivo autorizado for perdido ou roubado, a Instituição pode utilizar a solução de MDM para colocar o dispositivo no modo Perdido para que este seja bloqueado, a sessão do Utilizador final seja terminada e seja automaticamente enviado um relatório ao Servidor MDM. A Instituição também pode apagar o dispositivo remotamente e ativar o bloqueio de ativação para ajudar a garantir que o dispositivo não possa ser reativado sem a Conta Apple gerida e a palavra-passe corretas. A Apple não será responsável pelo facto de o Utilizador não proteger os Dispositivos autorizados com um código, de não ativar o modo Perdido e/ou de não receber ou responder a avisos e comunicações. A Apple também não será responsável pela restituição de dispositivos perdidos ou roubados ao Utilizador, nem pela eventual perda de dados daí resultante. A Apple não é responsável pela substituição de dispositivos com a funcionalidade de bloqueio de ativação ativada

nem por pedidos de assistência ao abrigo da garantia relativos a esses dispositivos. O Utilizador pode remover a funcionalidade de bloqueio de ativação e desativar o modo Perdido através da solução de MDM.

iii. **Autenticação da conta.** A autenticação de dois fatores, que requer dois tipos de informação para fins de autenticação, como uma palavra-passe e um código de segurança gerado, encontra-se automaticamente ativada para as Contas Apple geridas dos Administradores, docentes e pessoal do Utilizador. A Instituição concorda em fornecer à Apple, pelo menos, um número de telefone para a Instituição poder receber chamadas automáticas ou pré-gravadas e mensagens de texto da Apple para fins de autenticação e relacionados com a conta, que podem estar sujeitas a tarifas padrão de mensagens e dados. A Apple pode efetuar chamadas ou enviar mensagens de texto para: (i) ajudar a manter a segurança da conta do Serviço do Utilizador ao iniciar sessão; (ii) ajudar o Utilizador a aceder à respetiva conta, caso o Utilizador se esqueça da respetiva palavra-passe ou (iii) para a necessária manutenção da conta do Serviço do Utilizador ou para a aplicação do presente Contrato e das políticas relevantes. As Contas Apple geridas distribuídas aos Utilizadores finais também exigem autenticação de dois fatores, como a identificação de um Dispositivo autorizado e um código de autenticação gerado no Portal Web ou um número de telefone. Em todos os casos, o Utilizador é responsável por: (a) distribuir as Contas Apple geridas que o Utilizador cria para Utilizadores finais identificados; (b) aprovar o acesso ao Serviço pelos referidos Utilizadores finais; (c) controlar e prevenir o acesso não autorizado e (d) manter a confidencialidade e a segurança dos nomes de utilizador, das palavras-passe e das informações das contas.

iv. **Cópia de segurança.** Os Dispositivos autorizados que não sejam dispositivos partilhados criarão periodicamente cópias de segurança automáticas, as quais são transmitidas ao Serviço quando o utilizador tem sessão iniciada com a respetiva Conta Apple gerida e o dispositivo tem o ecrã de bloqueio ativado, está ligado a uma fonte de alimentação e está ligado à Internet através de uma rede Wi-Fi. É possível desativar a cópia de segurança nas Definições de registo MDM. A cópia de segurança está limitada às definições do dispositivo, características do dispositivo, fotografias, vídeos, documentos, mensagens (iMessage, SMS e MMS, se ativadas), toques, dados de apps (incluindo dados da app Saúde, se aplicável), definições de localização (como lembretes baseados na localização que o Utilizador tenha configurado) e organização do ecrã inicial e de apps. Não será efetuada uma cópia de segurança do Conteúdo que o Utilizador adquirir, descarregar ou disponibilizar aos seus Utilizadores finais a partir da App Store ou Apple Books Store, nem do Conteúdo adquirido ou fornecido por terceiros. Esse Conteúdo poderá voltar a ser descarregado dos respetivos serviços, sujeito ao cumprimento de requisitos de conta, disponibilidade e a quaisquer termos e condições aplicáveis. Não será efetuada uma cópia de segurança do Conteúdo sincronizado a partir dos computadores dos Utilizadores finais. Se o Utilizador ativar a Fototeca em iCloud, será efetuada uma cópia de segurança das fototecas dos Utilizadores finais em separado da respetiva cópia de segurança automática em iCloud. O Conteúdo armazenado nos contactos, calendários, marcadores e documentos de um Utilizador final está acessível através do iCloud na Web ou em qualquer dispositivo Apple onde um Utilizador final inicia sessão utilizando a Conta Apple gerida. É da exclusiva responsabilidade do Utilizador manter uma cópia de segurança alternativa da informação e dados do Utilizador e dos respetivos Utilizadores finais.

v. **Fototeca em iCloud.** Quando o Utilizador ativa a Fototeca em iCloud em articulação com quaisquer Contas Apple geridas, as fotografias, vídeos e metadados na app Fotografias dos Dispositivos autorizados ("Fototeca do dispositivo") são automaticamente enviados para o iCloud, armazenados como a Fototeca em iCloud do Utilizador final e, em seguida, enviados para todos os outros dispositivos e computadores do Utilizador final com a Fototeca em iCloud ativada. Se, posteriormente, o Utilizador final efetuar alterações

(incluindo eliminações) na Fototeca do dispositivo em qualquer um desses dispositivos ou computadores, as alterações serão automaticamente enviadas para a Fototeca em iCloud do Utilizador final e refletir-se-ão nessa Fototeca em iCloud. Essas alterações também serão enviadas do iCloud e refletidas na Fototeca do dispositivo em todos os dispositivos e computadores do Utilizador final com a Fototeca em iCloud ativada. A resolução dos conteúdos da Fototeca nos Dispositivos autorizados ou computadores pode variar conforme a quantidade de armazenamento disponível e a opção de gestão de armazenamento que estiver selecionada para o dispositivo do Utilizador final com a Fototeca em iCloud ativada. Caso o Utilizador não pretenda utilizar a Fototeca em iCloud, pode desativá-la para a Conta Apple gerida do Utilizador e/ou em todos os Dispositivos autorizados do Utilizador.

vi. **TPC.** Se o Utilizador disponibilizar a app TPC aos respetivos Utilizadores finais, os professores e os alunos na Instituição do mesmo poderão gerir os trabalhos e as tarefas escolares com uma Conta Apple gerida.

1. **Partilha no iCloud.** Quando partilha um ficheiro através da app TPC em articulação com uma Conta Apple gerida, a Apple organiza automaticamente todos os ficheiros partilhados em pastas de turma para os alunos e professores no iCloud Drive. Os Utilizadores finais do Utilizador podem aceder aos respetivos ficheiros com a Conta Apple gerida dos mesmos. As anotações ou alterações feitas a esses ficheiros serão visíveis por qualquer Utilizador final numa turma com a qual o Utilizador partilhou um ficheiro. Pode interromper a partilha de ficheiros a qualquer momento. Os ficheiros criados pelos Utilizadores finais do Utilizador através das Contas Apple geridas são armazenados até que o Utilizador os elimine. No entanto, qualquer ficheiro copiado anteriormente para outro dispositivo ou computador não será eliminado.

2. **Progresso do aluno.** Quando o Utilizador aderir à funcionalidade Progresso do aluno no Portal Web, o progresso do aluno nas atividades atribuídas nas aplicações compatíveis com o ClassKit será registado e comunicado na estrutura do ClassKit. Só as atividades atribuídas pelos professores do Utilizador através da app TPC iniciarão o registo e a comunicação das informações do progresso do aluno. Os Utilizadores finais alunos poderão ver as respetivas informações do progresso do aluno na app TPC e nas Definições dos respetivos dispositivos. Os Utilizadores finais professores poderão ver as informações de progresso do aluno de todos os alunos da turma para as atividades que atribuíram. Os dados dos alunos criados através da utilização da app TPC ou do ClassKit por parte do Utilizador serão tratados de acordo com a Alínea 3 e o Anexo A do presente Contrato. Se remover uma Conta Apple gerida da funcionalidade Progresso do aluno, todos os Dados pessoais de progresso do aluno associados a essa Conta Apple gerida serão eliminados de acordo com a Alínea 3(L)(i).

vii. **Apps de terceiros.** Se o Utilizador disponibilizar apps de terceiros aos Utilizadores finais para iniciarem sessão usando as respetivas Contas Apple geridas, o Utilizador concorda em permitir que essas apps armazenem dados nas contas associadas às Contas Apple geridas dos Utilizadores finais, bem como permitir que a Apple recolha, armazene e trate esses dados em nome do programador da app de terceiros em questão, nomeadamente em relação à utilização do Serviço e das referidas apps por parte do Utilizador e/ou dos respetivos Utilizadores finais. As apps de terceiros poderão ter a capacidade para partilhar os referidos dados com outra app descarregada do mesmo programador da app. O Utilizador é responsável por garantir o cumprimento, por parte do Utilizador e dos Utilizadores finais, dos limites de armazenamento aplicáveis e todas as leis aplicáveis a cada Conta Apple gerida com base nas apps de terceiros que o Utilizador disponibilizar aos Utilizadores finais para descarga.

viii. **Outros Serviços Apple.** Se o Utilizador disponibilizar outros Serviços Apple aos respetivos Utilizadores finais que não são alunos para que estes iniciem sessão nos mesmos, o Utilizador concorda em permitir que os Serviços Apple armazenem dados nas contas associadas às Contas Apple geridas desses Utilizadores finais. Concorde ainda que a Apple recolha, armazene e trate esses dados em associação à utilização do Serviço Apple por parte do próprio Utilizador e/ou dos Utilizadores finais que não são alunos. O Utilizador é responsável por assegurar que o próprio e os Utilizadores finais que não são alunos estão em conformidade com todas as leis aplicáveis a cada Conta Apple gerida, com base no Serviço Apple ao qual o Utilizador permite que os Utilizadores finais tenham acesso. Se os Utilizadores finais que não são alunos acederem a determinados Serviços Apple, a Apple poderá comunicar com os Utilizadores finais que não são alunos sobre a respetiva utilização do Serviço, Serviços Apple e atualizações aos Serviços Apple.

**E. Utilização dos Tokens de Servidor.** O Utilizador concorda em utilizar o Token do Servidor fornecido pela Apple apenas para fins de registo do respetivo Servidor MDM no Serviço, envio das Definições de registo MDM e receção dos dados das listas da Conta Apple gerida. O Utilizador é responsável por garantir que os respetivos Utilizadores finais utilizam a informação enviada ou recebida através do Token do Servidor do Utilizador apenas em Dispositivos autorizados. O Utilizador concorda em não facultar nem transmitir o respetivo Token do Servidor a nenhuma outra entidade, nem partilhá-lo com outra entidade, à exceção dos respetivos Prestadores de serviços de terceiros. O Utilizador concorda em tomar medidas adequadas para salvaguardar a segurança e a privacidade do referido Token do Servidor, e revogá-lo-á se tiver sido comprometido ou se o Utilizador tiver motivos para acreditar que tenha sido comprometido. A Apple reserva-se o direito de revogar ou desativar Tokens de Servidor em qualquer altura, ao seu exclusivo critério. O Utilizador compreende e concorda igualmente que a regeneração do Token do Servidor afeta a capacidade do Utilizador para utilizar o Serviço até um novo Token do Servidor ser adicionado ao Servidor MDM.

**F. Capacidade de armazenamento; limitações de utilização.** É proibido ultrapassar quaisquer limitações aplicáveis ou limitações de utilização razoável, tais como limitações relativas à largura de banda ou à capacidade de armazenamento (por exemplo, relativamente à Cópia de segurança em iCloud) e o Utilizador pode ficar inibido de utilizar algumas funções e funcionalidades do Serviço, de aceder a Conteúdo ou de utilizar algumas ou todas as Contas Apple geridas. Caso a Apple limite a largura de banda ou a capacidade de armazenamento à disposição do Utilizador, envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para notificar o Utilizador através do Serviço ou por outro meio com uma antecedência de dez (10) dias úteis antes da aplicação das limitações.

**G. Submissão de Conteúdo.** O Utilizador é o único responsável pelo Conteúdo que o Utilizador ou os respetivos Utilizadores finais carreguem, descarreguem, publiquem, enviem por e-mail, transmitam, armazenem ou disponibilizem através da utilização do Serviço. O Utilizador é responsável por garantir que os respetivos Utilizadores finais obtiveram todas as permissões ou licenças de terceiros necessárias em relação ao referido Conteúdo. O Utilizador compreende que mediante a utilização do Serviço poderá encontrar Conteúdo que o Utilizador ou os respetivos Utilizadores finais poderão considerar ofensivo, indecente ou censurável, e que o Utilizador poderá expor outros a Conteúdo que eles possam achar censurável. O Utilizador compreende e concorda que a respetiva utilização do Serviço e qualquer Conteúdo é um risco exclusivo do Utilizador.

**H. Remoção de Conteúdo.** O Utilizador reconhece que a Apple não é responsável por qualquer Conteúdo disponibilizado pelo Utilizador ou pelos respetivos Utilizadores finais. A Apple tem o direito, mas não a obrigação, de determinar se o Conteúdo é adequado e está em conformidade com o presente Contrato, assistindo-lhe a faculdade de mover e/ou remover Conteúdo que viole a lei ou o presente Contrato a qualquer altura, sem aviso prévio e ao seu exclusivo critério. Caso a Apple remova Conteúdo, envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para notificar o Utilizador.

**I. Serviço em pacote.** Todas as funções e funcionalidades do Serviço são fornecidas como parte de um pacote e não podem ser separadas do pacote e distribuídas como aplicações independentes. O Software Apple fornecido com um produto de hardware específico da marca Apple pode não funcionar noutros modelos de hardware da marca Apple.

**J. Ligações e outros materiais de terceiros.** Determinados Conteúdos, componentes ou funcionalidades do Serviço podem incluir materiais de terceiros e/ou hiperligações para outros websites, recursos ou conteúdos. O Utilizador reconhece e aceita que a Apple não é responsável pela disponibilidade dos referidos sites ou recursos de terceiros e a Apple não será responsável por qualquer conteúdo, publicidade, produtos ou materiais existentes ou disponíveis nesses sites ou recursos utilizados pelo Utilizador ou pelos respetivos Utilizadores finais.

**K. Compra de Apps e Livros.**

i. **Aquisição de Conteúdo.** A aquisição de Conteúdo da App Store ou da Apple Books Store através de Contas Apple geridas encontra-se automaticamente desativada. Pode optar por permitir que os Administradores ou professores e funcionários acedam a tal Conteúdo ao conceder aos mesmos autoridade de compra e ao permitir que acedam ao Serviço de conteúdo em volume para comprar Apps e Livros para utilizarem no Serviço. A utilização da App Store e/ou da Apple Books Store está sujeita às Alíneas G e H dos Termos e condições dos Serviços multimédia da Apple (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/ww/>), conforme aplicável. O Utilizador concorda que tem a autoridade para aceitar os termos aplicáveis em nome dos respetivos Utilizadores finais autorizados e que exercerá essa autoridade.

ii. **Serviço de conteúdo em volume.** As compras que optar por realizar através do Serviço de conteúdo em volume estão (i) sujeitas aos termos da Adenda ao Serviço de conteúdo em volume anexado ao presente Contrato e são entregues aos Utilizadores finais ou atribuídas a um dispositivo através da App Store e/ou da Apple Books Store.

**L. Atualizações e manutenção; alterações do Serviço.**

i. **Atualizações e manutenção.** A Apple pode, periodicamente, atualizar o software utilizado pelo Serviço. Estas atualizações poderão incluir correções de erros, melhorias ou aperfeiçoamentos de funcionalidades, ou versões inteiramente novas do Software. Em alguns casos, as atualizações poderão ser necessárias para o Utilizador continuar a utilizar o Serviço ou aceder a todas as funcionalidades do Serviço. A Apple não é responsável por problemas de desempenho ou segurança decorrentes da falta de suporte do Utilizador para as referidas atualizações. Periodicamente, a Apple tem de efetuar a manutenção do Serviço. Embora a Apple não seja obrigada a notificar o Utilizador de qualquer operação de manutenção, a Apple envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para notificar o Utilizador antecipadamente de qualquer operação de manutenção programada.

ii. **Alterações do Serviço.** A Apple tem o direito de, periodicamente, rever ou atualizar a funcionalidade e o aspeto visual do Serviço, ao seu exclusivo critério. O Utilizador concorda que a Apple não será responsável perante o Utilizador ou qualquer terceiro por qualquer modificação, suspensão ou cessação do Serviço. O Serviço, ou qualquer funcionalidade ou

parte do mesmo, pode não estar disponível em todos os idiomas ou em todos os países e a Apple não dá qualquer garantia de que o Serviço, ou qualquer funcionalidade ou parte do mesmo, é apropriado ou está disponível para utilização em qualquer local específico.

**M. Outros contratos.** O Utilizador reconhece e concorda que os termos e condições de quaisquer vendas, serviço ou outro contrato que o Utilizador tenha com a Apple são distintos e autónomos dos termos e condições do presente Contrato. Os termos e condições do presente Contrato regem a utilização do Serviço e os referidos termos não são diminuídos nem de outra forma afetados por qualquer outro acordo que o Utilizador tenha celebrado com a Apple.

**N. Serviços profissionais.** Todos os serviços profissionais relevantes para o Serviço, tais como serviços de consultoria ou desenvolvimento que exijam a entrega de materiais pela Apple, estão sujeitos a honorários e a um contrato distinto entre a Apple e a Instituição.

**O. Fornecimento eletrónico.** O Serviço e o Software Apple fornecidos ao abrigo do presente Contrato (com exceção do software pré-instalado em Dispositivos autorizados) serão fornecidos por via eletrónica.

**P. Honorários e impostos.** A Instituição do Utilizador pagará todos os impostos e taxas devidos, se existirem, com base na respetiva utilização do Serviço, a menos que seja isento pela lei aplicável. O Utilizador entregará à Apple um comprovativo do estatuto de isenção fiscal da respetiva Instituição, se for o caso, mediante pedido da Apple.

## 5. PROPRIEDADE E RESTRIÇÕES; AVISO DE DIREITOS DE AUTOR

**A.** O Utilizador retém a propriedade e quaisquer direitos de propriedade intelectual que detenha sobre o respetivo Conteúdo e quaisquer aplicações de software pré-existentes detidas pelo Utilizador, conforme sejam utilizadas ou acedidas no Serviço. A Apple e/ou os respetivos licenciadores retêm a propriedade e quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre: (1) o Serviço e trabalhos derivados do Serviço, incluindo, sem limitação, os gráficos, a interface de utilizador, os scripts e o software utilizado para implementar o Serviço (o "Software"); (2) qualquer Software Apple fornecido ao Utilizador enquanto parte e/ou relacionado com o Serviço, incluindo todos e quaisquer direitos de propriedade intelectual que nele existam, quer estejam registados ou não, independentemente do local do mundo onde existam e (3) tudo o que seja desenvolvido ou fornecido pela Apple ou em nome da Apple ao abrigo do presente Contrato. Não haverá transmissão de propriedade de nenhuma tecnologia ou direitos de propriedade intelectual sobre a mesma por força do presente Contrato. Se, durante a utilização do Serviço, o Utilizador encontrar Conteúdo que considere inapropriado, ou de outro modo acreditar que constitui uma violação do presente Contrato, poderá denunciá-lo através de <https://www.apple.com/legal/contact/>. O Utilizador concorda ainda que:

- i. O Serviço (incluindo o Software Apple ou qualquer outra parte do mesmo) contém informação proprietária e confidencial que é protegida pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e outras, incluindo, sem limitação, os direitos de autor;
- ii. Não utilizará nem disponibilizará a terceiros tal informação ou materiais proprietários, independentemente do modo, exceto para utilização do Serviço em conformidade com o presente Contrato, nem dará motivo ou permissão para que outros o façam;
- iii. Nenhuma parte do Serviço poderá ser reproduzida sob qualquer forma ou por quaisquer meios, exceto conforme expressamente permitido nos presentes termos;
- iv. Não pode descompilar, efetuar engenharia inversa ou tentar de outra forma obter o código-fonte do Serviço, nem dará motivo ou permissão para que outros o façam;
- v. Apple, o logótipo da Apple, iCloud, o logótipo do iCloud, iTunes, o logótipo do iTunes e outras marcas comerciais, marcas de serviço, gráficos e logótipos da Apple utilizados em

conjunto com o Serviço são marcas comerciais ou marcas registadas da Apple Inc. nos Estados Unidos e/ou noutros países. Poderá encontrar uma lista das marcas comerciais da Apple na página <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>). Outras marcas comerciais, marcas de serviço, gráficos e logótipos utilizados em associação com o Serviço poderão ser marcas comerciais dos respetivos proprietários. Não é concedido ao Utilizador qualquer direito ou licença sobre qualquer das marcas comerciais atrás mencionadas e o Utilizador concorda igualmente que não removerá, obscurecerá ou alterará quaisquer avisos de propriedade (incluindo avisos de marcas comerciais e direitos de autor) que possam estar afixados ou contidos no Serviço;

vi. Durante a Vigência do presente Contrato, o Utilizador concede à Apple o direito de utilizar as marcas do Utilizador, exclusivamente no âmbito do exercício dos direitos da Apple e do cumprimento da respetivas obrigações previstas no presente Contrato;

vii. Enquanto parte do Serviço, o Utilizador poderá obter acesso a Conteúdo de terceiros. O proprietário ou fornecedor externo do referido Conteúdo de terceiros retém a propriedade e os direitos de propriedade intelectual sobre o referido conteúdo. Os direitos do Utilizador no que respeita à utilização do referido Conteúdo de terceiros são regidos e estão sujeitos aos termos especificados pelo proprietário ou fornecedor externo;

viii. O Utilizador não pode licenciar, vender, alugar, arrendar, ceder, distribuir, alojar ou permitir a utilização compartilhada ou em serviços do tipo "bureau", nem efetuar uma exploração comercial ou disponibilizar o Serviço e/ou componentes do mesmo a terceiros, exceto na medida em que seja permitido nos termos do presente Contrato.

O Utilizador concorda e reconhece que, se violar os termos da frase anterior, a Apple não terá qualquer responsabilidade por eventuais danos ou pedidos resultantes das ações do Utilizador ou com elas relacionados, incluindo, sem limitação, uma Violação de segurança de informações ou um Incidente com dados.

**B.** Ao enviar ou publicar materiais ou Conteúdo utilizando o Serviço: (i) O Utilizador declara ser o proprietário do referido material e/ou que tem todos os direitos, licenças e permissões necessários para a respetiva distribuição e (ii) o Utilizador concede à Apple uma licença mundial, isenta de royalties, não exclusiva e transmissível de utilização, distribuição, reprodução, modificação, publicação, tradução, execução e exibição pública do referido Conteúdo no Serviço apenas para a execução do Serviço por parte da Apple, sem qualquer compensação ao Utilizador ou obrigação perante o Utilizador. O Utilizador compreende que, de modo a fornecer o Serviço e disponibilizar o Conteúdo do Utilizador no Serviço, a Apple poderá transmitir o Conteúdo do Utilizador através de diversas redes públicas, em diversos suportes, e alterar o Conteúdo do Utilizador para cumprir requisitos técnicos de ligação de redes, dispositivos ou equipamento. O Utilizador concorda que a Apple tem o direito, mas não a obrigação, de tomar as referidas medidas nos termos da licença aqui concedida.

**C. Aviso de direitos de autor — DMCA.** Caso o Utilizador considere que qualquer Conteúdo sobre o qual reclame direitos de autor tenha sido infringido por alguém que utilize o Serviço, deve contactar o Agente de Direitos de Autor da Apple, conforme descrito na Política de Direitos de Autor da Apple (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). A Apple poderá, ao seu exclusivo critério, suspender e/ou cessar contas de Utilizadores finais que venham a ser considerados infratores.

## 6. EULA

**A. Termos e condições do EULA.** Para utilizarem o Serviço, o Utilizador e/ou os respetivos Utilizadores finais terão de aceitar os termos e condições do Contrato de Licença

de Utilizador Final (EULA) de qualquer Software Apple necessário para utilizar o Serviço e qualquer outro Software Apple que o Utilizador opte por utilizar com o Serviço. Para utilizar o Serviço, o Administrador do Utilizador tem de aceitar os EULA do Software Apple no Portal Web relevante antes da distribuição dos Dispositivos autorizados com o Software Apple aos Utilizadores finais. Se os EULA do Software Apple forem alterados, o Administrador do Utilizador terá de regressar ao Portal Web relevante e aceitar os referidos EULA de forma a continuar a utilizar o Serviço. O Utilizador reconhece que não poderá utilizar o Serviço, nem qualquer parte ou funcionalidade do mesmo, incluindo associar Dispositivos autorizados adicionais ao respetivo Servidor MDM, até os EULA em questão terem sido aceites. O Utilizador é responsável por garantir que os referidos EULA são fornecidos aos Utilizadores finais e que cada Utilizador final tem conhecimento e cumpre os termos e condições dos EULA do Software Apple. O Utilizador concorda ainda em assumir a responsabilidade pela obtenção das autorizações necessárias para os respetivos Utilizadores finais utilizarem o Software Apple. O Utilizador concorda em monitorizar e assumir total responsabilidade pela utilização que os respetivos Utilizadores finais façam do Software Apple fornecido ao abrigo do presente Contrato. O Utilizador reconhece que os requisitos e restrições constantes do presente Contrato são aplicáveis à utilização do Software Apple por parte do Utilizador para efeitos do Serviço, independentemente de esses termos estarem incluídos no(s) EULA relevante(s).

## **7. VIGÊNCIA; CESSAÇÃO; SUSPENSÃO; EFEITOS DA CESSAÇÃO**

**A. Vigência.** O presente Contrato tem início na data em que o Utilizador aceita o Contrato e prolonga-se até à respetiva cessação de acordo com os termos do presente Contrato (a "Vigência").

**B. Cessação pela Apple.** A Apple pode cessar o presente Contrato a qualquer altura e por qualquer motivo, ou sem motivos, mediante aviso prévio de trinta (30) dias ao Utilizador. Além disso, a Apple pode, em qualquer altura e sem aviso prévio, cessar imediatamente ou suspender a totalidade ou parte das Contas Apple geridas e/ou o acesso ao Serviço quando se registre uma das seguintes ocorrências: (a) Violações do presente Contrato, incluindo, sem limitação, a Alínea 4(A). ("Restrições de utilização"), ou quaisquer outras políticas ou diretrizes que aqui estejam referenciadas e/ou publicadas no Serviço; (b) um pedido e/ou ordem de entidades de aplicação da lei, entidade judicial ou outra agência governamental; (c) quando o fornecimento do Serviço ao Utilizador é ou pode tornar-se ilegal; (d) questões ou problemas técnicos ou de segurança inesperados; (e) a participação em atividades fraudulentas ou ilegais por parte do Utilizador; (f) o Utilizador ou qualquer entidade ou pessoa que controle direta ou indiretamente o Utilizador, ou esteja sob o mesmo controlo que o Utilizador (sendo que "controlo" tem o significado definido na Alínea 11(D)), estiver ou ficar sujeito a sanções ou outras restrições nos países ou regiões onde o Serviço está disponível; ou (g) falta de pagamento de taxas, se existirem, por parte do Utilizador em relação ao Serviço, caso não consiga remediar tal falha dentro de trinta (30) dias após ser notificado por escrito da exigência de o fazer. A Apple pode cessar ou suspender o Serviço ao seu exclusivo critério e a Apple não será responsável perante o Utilizador ou terceiros por quaisquer danos que possam resultar ou decorrer dessa cessação ou suspensão.

**C. Cessação pelo Utilizador.** O Utilizador poderá parar de utilizar o Serviço em qualquer altura. Se o Utilizador eliminar Contas Apple geridas, o Utilizador e os Utilizadores finais visados deixarão de ter acesso ao Serviço. Esta ação pode ser irreversível.

**D. Efeitos da cessação.** Em caso de cessação ou caducidade do presente Contrato, os direitos concedidos por uma parte à outra cessam imediatamente, estando a cessação ou caducidade sujeita à Alínea 11(L) (Permanência em vigor dos termos) do presente Contrato.

**E. Direitos de terceiros.** Em nenhuma circunstância o Utilizador poderá celebrar qualquer acordo com terceiros que afete os direitos da Apple ou vincule a Apple de qualquer forma, sem o consentimento prévio por escrito da Apple, estando o Utilizador igualmente proibido de publicitar um acordo dessa natureza sem o consentimento prévio por escrito da Apple.

## **8. INDEMNIZAÇÃO**

Na extensão permitida pela lei aplicável, o Utilizador aceita indemnizar, eximir e, a pedido da Apple, defender a Apple, os respetivos administradores, responsáveis, funcionários, acionistas, subcontratados e agentes (cada qual uma "Parte indemnizada da Apple") de todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades, ações, danos, pedidos de indemnização, acordos extrajudiciais, despesas, honorários e custos de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, os honorários dos advogados e as custas judiciais (coletivamente "Perdas") incorridos por uma Parte indemnizada da Apple em resultado de ou relacionado o seguinte: (a) qualquer Conteúdo que o Utilizador e/ou os respetivos Utilizadores finais enviem, publiquem, transmitam ou disponibilizem através do Serviço; (b) violação ou incumprimento, efetivos ou alegados, por parte do Utilizador e/ou dos respetivos Utilizadores finais de qualquer certificação, acordo, obrigação, declaração ou garantia efetuada no presente Contrato; ou (c) violação por parte do Utilizador e/ou dos respetivos Utilizadores finais de quaisquer direitos de terceiros ou de quaisquer leis, regras e regulamentos. O Utilizador reconhece que o Serviço não se destina à utilização em situações em que erros ou incorreções do conteúdo, da funcionalidade, dos serviços, dos dados ou da informação fornecidos pelo Serviço ou pelo Software Apple, ou a falha do Serviço ou do Software Apple, possam originar a morte, ferimentos pessoais ou danos físicos ou ambientais graves, e, na extensão permitida pela lei aplicável, o Utilizador aceita pelo presente indemnizar, defender e eximir a Apple e todas as Partes indemnizadas da Apple de quaisquer Perdas incorridas pelas Partes indemnizadas da Apple em resultado de qualquer utilização nos moldes atrás descritos por parte do Utilizador ou dos Utilizadores finais. Esta obrigação permanecerá em vigor após o término ou a expiração do presente Contrato e/ou da utilização pelo Utilizador do Serviço.

## **9. EXCLUSÃO DE GARANTIAS**

O UTILIZADOR RECONHECE E CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE, NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI EM VIGOR, O SERVIÇO, O SOFTWARE APPLE E QUALQUER CONTEÚDO, FUNÇÃO, FUNCIONALIDADE OU MATERIAIS ASSOCIADOS SÃO DISPONIBILIZADOS "TAL COMO ESTÃO" E "CONFORME DISPONÍVEIS". A APPLE E AS SUAS AFILIADAS, SUBSIDIÁRIAS, RESPONSÁVEIS, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, PARCEIROS E LICENCIANTES (COLETIVAMENTE DENOMINADAS "APPLE" PARA OS EFEITOS DAS ALÍNEAS 9 E 10 DO PRESENTE CONTRATO) RENUNCIAM EXPRESSAMENTE A TODAS AS GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, QUER EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM PARTICULAR E NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM PARTICULAR, A APPLE NÃO DÁ QUALQUER GARANTIA DE QUE (I) O SERVIÇO SE ADEQUA ÀS NECESSIDADES DO UTILIZADOR; (II) A UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO POR PARTE DO UTILIZADOR SERÁ ATEMPADA, ININTERRUPTA, SEGURA OU ISENTA DE ERROS, PERDAS, CORRUPÇÃO, ATAQUES, VÍRUS OU PIRATARIA INFORMÁTICA; (III) QUALQUER INFORMAÇÃO OBTIDA PELO UTILIZADOR EM RESULTADO DO SERVIÇO SERÁ EXATA OU FIÁVEL E (IV) QUAISQUER DEFEITOS OU ERROS NO SOFTWARE FORNECIDO AO UTILIZADOR ENQUANTO PARTE DO SERVIÇO SERÃO CORRIGIDOS.

O UTILIZADOR CONCORDA QUE, PERIODICAMENTE, A APPLE POSSA SUSPENDER O SERVIÇO INDEFINIDAMENTE OU CANCELAR O SERVIÇO NOS TERMOS PREVISTOS NO

PRESENTE CONTRATO. O ACESSO A QUALQUER MATERIAL DESCARREGADO OU DE OUTRO MODO OBTIDO ATRAVÉS DA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO É EFETUADO AO CRITÉRIO EXCLUSIVO DO UTILIZADOR E POR SUA CONTA E RISCO, SENDO O UTILIZADOR O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO NO RESPECTIVO DISPOSITIVO, COMPUTADOR OU PERDA DE DADOS QUE RESULTE DA DESCARGA DO REFERIDO MATERIAL. O UTILIZADOR RECONHECE AINDA QUE O SERVIÇO NÃO SE DESTINA E NÃO É ADEQUADO PARA UTILIZAÇÃO EM SITUAÇÕES OU AMBIENTES EM QUE A FALHA, OS ATRASOS, OS ERROS OU AS INCORREÇÕES DO CONTEÚDO, DOS DADOS OU DA INFORMAÇÃO FORNECIDOS PELO SERVIÇO PODERÃO ORIGINAR A MORTE, FERIMENTOS PESSOAIS OU DANOS FÍSICOS OU AMBIENTAIS GRAVES.

#### **10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI EM VIGOR, EM NENHUM CASO A APPLE SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS PESSOAIS, DANOS OU PREJUÍZOS DIRETOS, INDIRETOS, ACIDENTAIS, ESPECIAIS CONSEQUENCIAIS OU EXEMPLARES, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, PREJUÍZOS POR PERDA DE LUCROS, CORRUPÇÃO OU PERDA DE DADOS, PERDA DE GOODWILL, FALHA NA TRANSMISSÃO OU RECEÇÃO DE DADOS (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, INSTRUÇÕES DOS CURSOS, TAREFAS E MATERIAIS), CUSTO DO APROVISIONAMENTO DE BENS OU SERVIÇOS DE SUBSTITUIÇÃO, INTERRUPTÃO DA ATIVIDADE OU QUALQUER OUTRO DANO OU PREJUÍZO TANGÍVEL OU INTANGÍVEL (MESMO QUE A APPLE TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DESSES PREJUÍZOS OU DANOS) RELACIONADOS OU RESULTANTES DE: (I) UTILIZAÇÃO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAR O SERVIÇO, O SOFTWARE APPLE, QUAISQUER FUNÇÕES OU FUNCIONALIDADES, CONTEÚDO, MATERIAIS, SOFTWARE OU APLICAÇÕES DE TERCEIROS EM CONJUNTO COM O SERVIÇO; (II) QUAISQUER ALTERAÇÕES EFETUADAS AO SERVIÇO OU QUALQUER CESSAÇÃO TEMPORÁRIA OU PERMANENTE DO SERVIÇO OU DE QUALQUER PARTE DO MESMO; (III) ACESSO NÃO AUTORIZADO OU ALTERAÇÃO DAS TRANSMISSÕES OU DADOS DO UTILIZADOR; (IV) APAGAMENTO, CORRUPÇÃO OU FALHA NO ARMAZENAMENTO E/OU ENVIO OU RECEÇÃO DAS TRANSMISSÕES OU DADOS DO UTILIZADOR NO SERVIÇO OU ATRAVÉS DO MESMO; (V) DECLARAÇÕES OU CONDUTA DE QUALQUER TERCEIRO NO SERVIÇO OU (VI) QUALQUER OUTRO ASSUNTO RELACIONADO COM O SERVIÇO.

#### **11. DIVERSOS**

**A. Relação das partes.** O presente Contrato não será interpretado como criando qualquer relação de agentes, nem como uma parceria, empreendimento conjunto, dever fiduciário ou qualquer outra forma de associação legal entre o Utilizador e a Apple, e o Utilizador não declarará o contrário, expressamente, por implicação, aparência ou de outra forma. Salvo indicação expressa em contrário no presente Contrato, o presente Contrato não se destina ao benefício de quaisquer terceiros.

**B. Renúncia; cessão.** Nenhum atraso ou inação ao abrigo do presente Contrato constituirá uma renúncia, salvo se essa renúncia for efetuada por escrito e for assinada por um representante da Apple devidamente autorizado para o efeito; nenhuma renúncia individual constituirá uma renúncia com caráter de permanência ou renovação. Este Contrato não pode ser cedido, na íntegra ou parcialmente, pelo Utilizador. Qualquer cessão será nula e sem validade.

**C. Verificação.** Na extensão permitida pela legislação aplicável, a Apple poderá proceder à verificação da utilização do Serviço efetuada pelo Utilizador (através de ferramentas de software remotas ou de outra forma) para aferir o cumprimento dos termos do presente Contrato. O Utilizador concorda em cooperar com a Apple neste processo de verificação, a prestar assistência razoável e a facultar o acesso a informação relevante. A eventual

verificação não deverá causar interferências irrazoáveis na atividade normal do Utilizador e o Utilizador concorda que a Apple não será responsável por nenhum custo ou despesa em que o Utilizador incorra para cooperar no processo de verificação.

**D. Controlo de exportação.** A utilização do Serviço e do Software, incluindo a transferência, publicação ou envio de dados, software ou outro Conteúdo através do Serviço, pode estar sujeita às leis de exportação e importação dos Estados Unidos e de outros países. O Utilizador concorda em cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis de exportação e importação. Em particular, porém sem limitação, o Software não poderá ser exportado ou reexportado (a) para qualquer um dos países objeto de embargo pelos Estados Unidos ou (b) para qualquer pessoa constante da lista de Cidadãos Especialmente Indicados do Departamento do Tesouro dos Estados Unidos ou da Relação de Pessoas ou Entidades Recusadas do Departamento de Comércio dos Estados Unidos. Ao utilizar o Software ou Serviço, o Utilizador declara e garante que não se encontra localizado em nenhum dos países indicados nem consta das listas mencionadas. O Utilizador também concorda que não utilizará o Software ou Serviço para qualquer fim que esteja proibido pelas leis dos Estados Unidos, incluindo, sem limitação, o desenvolvimento, a conceção, o fabrico ou a produção de mísseis ou armas nucleares, biológicas ou químicas. Concorda ainda que não carregará para a sua conta quaisquer dados ou software que: (a) estejam sujeitos a Regulamentos internacionais de tráfico de armas ou (b) não possam ser exportados sem autorização governamental prévia, incluindo, sem limitação, determinados tipos de software de encriptação e código-fonte, sem primeiro obter a referida autorização. Esta garantia e compromisso permanecerão em vigor após a cessação do presente Contrato.

O Utilizador declara e garante que o Utilizador e qualquer entidade ou pessoa que controle direta ou indiretamente o Utilizador ou que esteja sob o mesmo controlo que o Utilizador: (a) não fazem parte de quaisquer listas de sanções nos países ou regiões onde o Serviço está disponível, (b) não fazem negócios em nenhum dos países ou regiões embargados pelos EUA e (c) não são utilizadores finais militares, tal como definido e abrangido no n.º 15 do C.F.R. (Code of Federal Rules) § 744. Conforme utilizado na presente Alínea 11(D), o termo "controlo" significa que uma entidade ou pessoa possui, direta ou indiretamente, a autoridade para controlar ou influenciar o controlo sobre políticas de gestão da outra entidade, seja através da posse de ações com direito a voto, interesse em capital autorizado, por contrato ou de outra forma.

**E. Conformidade com a legislação.** A Instituição cumprirá todas as leis, normas e regulamentos aplicáveis à utilização do Serviço e velará por igual cumprimento por parte de todos os funcionários, subcontratados e agentes da Instituição, incluindo, sem limitação, todas as leis, normas e regulamentos criados para combater as práticas de suborno e corrupção, nomeadamente o United States Foreign Corrupt Practices Act, o UK Bribery Act, os princípios da Convenção da OCDE sobre a Luta contra a Corrupção de Agentes Públicos Estrangeiros e a legislação correspondente de todos os países onde sejam realizadas atividades ou serviços ao abrigo do presente Contrato.

**F. Utilizadores finais do governo dos EUA.** O Serviço, o Software Apple e a documentação relacionada são "Produtos comerciais", de acordo com a definição deste termo no n.º 48 do C.F.R. §2.101, constituído por "Software de computador comercial" e "Documentação de software de computador comercial", de acordo com a forma como estes termos são utilizados no n.º 48 do C.F.R. §12.212 ou o n.º 48 do C.F.R. §227.7202, consoante for aplicável. Em consonância com o n.º 48 do CFR, §12.212 ou n.º 48 do CFR, do §227.7202-1 ao 227.7202-4, consoante for aplicável, o Software de computador comercial e a

Documentação de software de computador comercial são licenciados aos utilizadores finais do Governo dos Estados Unidos (a) somente como Produtos comerciais e (b) apenas com os direitos que são concedidos a outros utilizadores finais de acordo com os termos e condições aqui descritos. Os direitos não publicados estão protegidos pelas leis de direitos de autor dos Estados Unidos.

**G. Honorários de advogados.** Na extensão permitida pela lei aplicável, se for iniciada ou instaurada alguma ação ou processo judicial, seja de natureza regulamentar, administrativa, legal ou de equidade, com vista à aplicação ou interpretação de algum dos termos do presente Contrato (excluindo qualquer mediação que seja necessária ao abrigo do presente Contrato), a parte vencedora nessa ação ou processo terá direito a recuperar os honorários razoáveis de advogados, os honorários de testemunhas especialistas, as despesas e custas judiciais, assim como outras compensações a que a parte vencedora possa ter direito. No presente documento, "parte vencedora" inclui, sem limitação, uma parte que desista de uma ação de recuperação ao abrigo do presente contrato a troco do pagamento das somas alegadamente devidas, execução dos convênios alegadamente violados ou uma compensação muito semelhante ao pedido previsto na ação.

**H. Lei aplicável.** Se a Instituição do Utilizador for um estabelecimento de ensino público e credenciado dos EUA, o presente Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis do estado em que a sua Instituição está domiciliada, exceto o corpo legislativo relativo a conflitos legais. O Utilizador e a Apple concordam pelo presente com a jurisdição pessoal e o foro exclusivo dos tribunais federais do estado onde a Instituição do Utilizador tem o seu domicílio.

Para todas as outras instituições domiciliadas nos Estados Unidos ou sujeitas às leis dos Estados Unidos nos termos do presente Contrato, este será regido e interpretado de acordo com as leis do Estado da Califórnia, conforme aplicado aos contratos celebrados na e a serem executados inteiramente na Califórnia entre os residentes da Califórnia. As partes submetem-se ainda e renunciam a quaisquer objeções à jurisdição pessoal e local de qualquer uma das seguintes instâncias: Tribunal Distrital dos EUA do Distrito do Norte da Califórnia, Tribunal Superior da Califórnia do Condado de Santa Clara, ou qualquer outra instância no Condado de Santa Clara, para qualquer litígio resultante do presente Contrato.

Se a Instituição do Utilizador estiver localizada fora dos Estados Unidos, a lei e a instância serão as leis e tribunais do país de domicílio da entidade da Apple que presta o Serviço ao Utilizador, conforme definido na Alínea 11(M).

Se o Utilizador for uma organização internacional, intergovernamental, à qual tenha sido conferida imunidade da jurisdição dos tribunais nacionais através da sua carta ou acordo intergovernamental, então qualquer controvérsia ou reclamação decorrente ou relacionada com o presente Contrato ou a violação do mesmo será determinada por arbitragem ao abrigo do Regulamento de Arbitragem da Câmara de Comércio Internacional (o "Regulamento da ICC") em vigor no momento do pedido de arbitragem por três árbitros nomeados em conformidade com esse regulamento e será conduzido de acordo com o Regulamento da International Bar Association (IBA) sobre a Obtenção de provas em Arbitragem internacional. O local da arbitragem será Londres, Inglaterra. A arbitragem será conduzida na língua inglesa. Mediante pedido da Apple, o Utilizador concorda em disponibilizar provas do respetivo estatuto de organização intergovernamental que goza de tais privilégios e imunidades.

O presente Contrato não será regido pela Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a venda internacional de mercadorias, cuja aplicação fica expressamente excluída.

**I. Aviso.** Salvo indicação em contrário no presente Contrato, qualquer aviso obrigatório ou permitido ao abrigo do presente Contrato ou exigido por lei deve ter a forma escrita e deve ser: (a) entregue por mão própria, (b) enviado pelo serviço de correios dos EUA ou (c) enviado por serviço de estafeta não urgente, sempre com os portes devidamente pagos, para o seguinte endereço: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park, 37-21SM, Cupertino, Califórnia 95014 EUA. Qualquer uma das partes pode alterar o endereço para receção de avisos mediante notificação da outra parte em conformidade com o disposto na presente Alínea. Os avisos consideram-se entregues na data e hora de entrega por mão própria, três (3) dias úteis após o depósito no correio conforme descrito anteriormente ou um (1) dia após a entrega a um serviço de estafeta não urgente. O Utilizador aceita receber as notificações por e-mail e concorda que tais avisos enviados eletronicamente pela Apple ao Utilizador cumprem os requisitos legais de comunicação.

**J. Força maior.** Nenhuma das partes será responsável por interrupções ou atrasos na execução causados por atos de guerra, hostilidade, terrorismo, desobediência civil, incêndios, sismos, força maior, desastres naturais, acidentes, pandemias, agitação laboral, limitações impostas pelo Governo (incluindo a recusa ou cancelamento de importações/exportações ou outra licença) ou outro evento fora do controlo razoável da parte obrigada, desde que, no prazo de cinco (5) dias úteis da deteção do evento de força maior, a referida parte remeta à outra um aviso por escrito. Ambas as partes envidarão esforços razoáveis para mitigar os efeitos de um evento de força maior. Em caso de ocorrência de um evento de força maior, o tempo de execução ou restabelecimento será prorrogado por um período igual à duração do evento de força maior, mas em nenhum caso superior a trinta (30) dias. A presente Alínea não exime nenhuma das partes da obrigação de instituir e cumprir procedimentos razoáveis de recuperação de desastres.

**K. Integralidade; autonomia das cláusulas; alterações ao contrato.** O presente Contrato constitui o contrato integral entre o Utilizador e a Apple e rege a utilização do Serviço pelo Utilizador, prevalecendo sobre quaisquer contratos anteriores entre o Utilizador e a Apple com respeito ao Serviço. O Utilizador também poderá estar sujeito a termos e condições adicionais que são aplicáveis ao Utilizador quando este utiliza serviços afiliados, conteúdo de terceiros ou software de terceiros. Salvo indicação em contrário no presente Contrato em relação ao Serviço, nada no presente Contrato prevalece sobre os EULA do Software Apple. O presente Contrato pode ser modificado somente na extensão expressamente permitida pelo presente Contrato (por exemplo, pela Apple mediante notificação ao Utilizador). Caso o Utilizador se recuse a aceitar essas alterações, a Apple terá o direito de cessar o presente Contrato e a conta do Utilizador. Se qualquer parte do presente Contrato for considerada inválida ou inexecutável, essa parte será interpretada de forma compatível com a lei aplicável de modo a refletir, tanto quanto possível, as intenções originais das partes, e as restantes cláusulas do Contrato permanecerão válidas e em vigor. O facto de a Apple não exercer ou executar direitos ou disposições contidas no presente Acordo não constituirá uma renúncia a tal disposição. Qualquer tradução do presente Contrato é feita para cumprir requisitos locais e, em caso de algum conflito entre a versão em inglês e a versão noutra idioma, prevalecerá a versão em inglês do presente Contrato.

**L. Permanência em vigor dos termos.** Todos os termos e disposições do presente Contrato, incluindo todas e quaisquer adendas e alterações, que, pela sua natureza, se destinem a permanecer em vigor após a cessação ou caducidade do presente Contrato, permanecerão em vigor.

**M. Definições.** No presente Contrato, salvo indicação expressa em contrário:

"**Administrador**" significa um funcionário ou contratado (ou Fornecedor de serviços de terceiros) da Instituição que seja um representante autorizado a agir em nome da Instituição para fins de gestão de contas, incluindo, sem limitação, administrar servidores, carregar definições de concessão de MDM e adicionar dispositivos às contas da Instituição, criar e gerir Contas Apple geridas e outras tarefas relevantes para a administração do Serviço, em conformidade com os termos do presente Contrato.

"**Apple**", no presente documento, significa:

- Apple Inc., com sede em One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, EUA, para utilizadores nos EUA, incluindo Porto Rico;
- Apple Canada Inc., com sede em 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canadá, para utilizadores no Canadá;
- iTunes K.K., localizado em Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japão, para utilizadores no Japão;
- Apple Services Pte. Ltd., com sede no endereço 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapura para instituições na Coreia do Sul;
- Apple Pty Limited, com sede em Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Austrália, para utilizadores na Austrália, Nova Zelândia, incluindo qualquer um dos respetivos territórios e jurisdições afiliadas;
- Apple Services LATAM LLC, localizada em 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, EUA, para utilizadores no México, América Central ou do Sul, ou qualquer país ou território das Caraíbas (exceto Porto Rico) e
- Apple Distribution International Ltd., com sede em Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República da Irlanda, para utilizadores em todos os outros países ou territórios não especificados acima nos quais o Serviço é disponibilizado.

"**Pessoal da Apple**" significa os funcionários, agentes e/ou subcontratados da Apple.

"**Serviços Apple**" significa a App Store, o Apple Books, a Apple Online Store, a AppleCare, o Apple Teacher Learning Center e outros serviços Apple disponíveis para utilização dos Utilizadores finais ao abrigo do presente Contrato.

"**Apple Software**" significa iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Sala de aula, TPC e quaisquer versões seguintes.

"**Fornecedor de serviços Apple**" e "**Fornecedor de serviços**" significa terceiros que executam determinadas tarefas em nome da Apple, como o tratamento ou armazenamento de dados e o fornecimento do serviço de apoio ao cliente, em relação à prestação do Serviço por parte da Apple.

"**Dispositivos autorizados**" significa o hardware da marca Apple que é da propriedade ou controlado pelo Utilizador (incluindo o hardware comprado ou doado pelos pais para utilização por parte da Instituição), que foram designados para serem utilizados somente por Utilizadores finais e que cumprem as especificações técnicas e requisitos de utilização no Serviço. Não é permitido que os dispositivos pessoais sejam inscritos na gestão de dispositivos supervisionada pelo Utilizador como parte do Serviço e não podem ser adicionados à conta do Utilizador.

"**Conteúdo**" significa qualquer informação que possa ser gerada ou encontrada através da utilização do Serviço, tal como ficheiros de dados, características de dispositivo, texto escrito, software, música, gráficos, fotografias, imagens, sons, vídeos, mensagens e quaisquer outros materiais similares, incluindo Dados pessoais.

"**Documentação**" significa as especificações técnicas ou outras especificações ou documentação que a Apple possa fornecer ao Utilizador para utilização em conjunto com o Serviço e inclui o Manual de implementação Apple para o ensino.

"**Utilizadores finais**" significa os funcionários, professores, contratados (ou Fornecedores de serviços de terceiros), Administradores e/ou alunos da Instituição, conforme o caso, autorizados pela Instituição ou em nome desta a utilizarem o Serviço em conformidade com o presente Contrato.

"**Contrato de Licença de Utilizador Final**" ou "**EULA**" significa os termos e condições do contrato de licença do Software Apple.

"**RGPD**" significa o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE.

"**Certificação ISO 27001**" significa uma certificação ISO/IEC 27001:2013 ou uma certificação comparável que abranja os Serviços.

"**Certificação ISO 27018**" significa uma certificação ISO/IEC 27018:2014 ou uma certificação comparável que abranja os Serviços.

"**Definições de registo MDM**" significa definições para um produto da marca Apple que pode ser configurado e gerido no âmbito do Serviço, incluindo, sem limitação, o processo de registo inicial de um dispositivo e definições para supervisionar um dispositivo, tornar a configuração obrigatória ou bloquear um perfil de MDM.

"**Servidor(es) MDM**" significa computadores que são propriedade ou controlados pelo Utilizador (ou por um Fornecedor de serviços de terceiros em nome do Utilizador) que tenham sido indicados para comunicar com o Serviço.

"**Dados Pessoais**" significa dados que podem ser razoavelmente utilizados para identificar uma pessoa singular que esteja sob o controlo da Instituição ao abrigo do presente Contrato. Os Dados pessoais poderão estar relacionados com alunos, professores, Administradores, funcionários e contratados da Instituição do Utilizador, como as informações associadas à Conta Apple gerida. Os Dados pessoais não incluem informações que tenham sido agregadas, tornadas anónimas ou codificadas de forma que já não seja possível ligar ou associar esses dados de forma razoável a um indivíduo.

"**Token do Servidor**" significa a combinação da chave pública do Utilizador, a Conta Apple gerida e um token fornecido pela Apple que permite ao(s) Servidor(es) MDM do Utilizador estar(em) registado(s) no Serviço.

"**Serviço**" significa o serviço do Apple School Manager (e quaisquer componentes, funções e funcionalidades do mesmo) para uma Instituição gerir Dispositivos autorizados, Conteúdo, Contas Apple geridas e armazenamento no iCloud ligado a tais Contas Apple geridas e o

acesso e utilização dos Utilizadores finais autorizados através do Portal Web e outros sites e serviços Apple, como o iCloud, conforme disponibilizados pela Apple à Instituição nos termos do presente Contrato.

"**Conteúdo de terceiros**" significa todos os ficheiros de dados, características de dispositivo, texto escrito, software, música, gráficos, fotografias, imagens, sons, vídeos, mensagens e quaisquer outros materiais similares, em qualquer formato, que sejam obtidos de terceiros alheios à Apple e disponibilizados ao Utilizador através do Serviço, no próprio Serviço ou no âmbito da utilização do Serviço por parte do Utilizador.

"**Fornecedor de serviços de terceiros**" significa uma entidade externa que presta um serviço ao Utilizador, em conformidade com os termos do presente Contrato.

"**Utilizador**" e "**Instituição**" significa a instituição que está a celebrar o presente Contrato. Para que não subsistam dúvidas, a Instituição é responsável por garantir o cumprimento do presente Contrato por parte dos respetivos funcionários, subcontratados, Fornecedores de serviços de terceiros e agentes que tenham autorização para exercer direitos ao abrigo do presente Contrato em nome da Instituição.

"**Conteúdo do Utilizador**" significa todos os ficheiros de dados, características de dispositivo, texto escrito, software, música, gráficos, fotografias, imagens, sons, vídeos, mensagens e quaisquer outros materiais similares (incluindo Dados pessoais na aceção supra), em qualquer formato, fornecidos pelo Utilizador ou em nome dos respetivos Utilizadores finais. Este Conteúdo reside no Serviço, é executado no próprio Serviço ou através do Serviço.

"**Conteúdo em Volume**" significa aplicativos, livros e qualquer outro material ou informação que possa ser licenciado ou adquirido como parte do Serviço, conforme a Adenda ao Serviço de conteúdo em volume anexado ao presente documento.

"**Portal Web**" significa a plataforma baseada na Web fornecida pela Apple que permite ao Utilizador gerir o Serviço.

## **ANEXO A**

### **Aviso de privacidade para dados pessoais dos alunos**

#### **1. CONTA APPLE GERIDA DOS ALUNOS DO UTILIZADOR**

Com a conta Apple gerida que o Utilizador criar, os alunos poderão aproveitar as apps, funcionalidades e serviços da Apple que escolher disponibilizar para fins educativos, conforme descrito no Guia do utilizador do Apple School Manager (<https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web>). Por exemplo, os alunos podem utilizar as respetivas Contas Apple geridas para:

- Fazer e receber chamadas de vídeo e de voz no FaceTime
- Criar e partilhar fotografias, documentos, vídeos, mensagens de áudio e mensagens de texto com as apps Câmara, Fotografias, Partilha de fotografias em iCloud, Mensagens, Mail, iWork e outras apps Apple
- Interagir com a app Sala de Aula, que permite aos professores e Administradores orientarem os alunos nas aulas e visualizarem os ecrãs dos respetivos dispositivos
- Guardar contactos, eventos do calendário, notas, lembretes, fotografias, documentos e cópias de segurança no iCloud
- Aceder à Internet e efetuar pesquisas na Internet e em recursos da Internet através do Safari e Spotlight
- Registrar o respetivo progresso e partilhar nas apps compatíveis com o ClassKit se a funcionalidade Progresso do aluno estiver ativada no Apple School Manager
- Utilizar a app TPC para visualizar as atribuições de aulas, navegar até às atividades de apps atribuídas, colaborar com professores e outros alunos e submeter o trabalho do Utilizador
- Adicionar um cartão de identificação de aluno suportado ou um cartão de acesso empresarial à Carteira.

Os alunos também poderão beneficiar de quaisquer produtos ou serviços de terceiros que o Utilizador opte por aceder, utilizar, descarregar, instalar ou ativar, conforme descrito na Alínea 3(O) do Contrato.

A Apple, na qualidade de responsável pelo tratamento de dados do Utilizador, não irá recolher, utilizar nem divulgar conscientemente quaisquer dados pessoais dos seus alunos, a menos que tal seja solicitado pelo Utilizador. O Utilizador reconhece que é responsável pela base jurídica para o tratamento, incluindo, quando necessário, a obtenção do consentimento e a notificação prévia dos alunos e/ou pais, conforme requerido ao abrigo da lei aplicável, para criar Contas Apple geridas, para permitir que a Apple forneça o Serviço utilizando as Contas Apple geridas e para recolher, utilizar e divulgar os Dados pessoais dos alunos fornecidos pelo Utilizador ou respetivos Utilizadores finais à Apple através do Serviço, incluindo quaisquer funcionalidades e serviços adicionais que o Utilizador disponibiliza aos respetivos alunos.

A Apple pode tomar medidas adicionais para confirmar que a pessoa que concede permissão para a criação das Contas Apple geridas para os alunos do Utilizador é um Administrador da Instituição do Utilizador com autoridade para dar autorização em seu nome.

#### **2. RECOLHA DE DADOS PESSOAIS**

**A. Criação da Conta Apple gerida.** A Apple poderá receber os seguintes Dados pessoais se tais forem fornecidos pelo Utilizador ou em nome deste, para criar uma Conta Apple gerida para os alunos do Utilizador: nome do aluno, Instituição, aulas inscritas, função e ID do aluno. Por opção do Utilizador, também pode ser fornecido o nível escolar e o endereço de e-mail do aluno. Para proteger a segurança das contas dos alunos do Utilizador e preservar a capacidade do Utilizador de repor facilmente as palavras-passe dos alunos online, o Utilizador deve manter esta informação confidencial.

**B. Utilização dos Serviços Apple e de Produtos e Serviços de Terceiros com uma Conta Apple gerida.** A Apple pode recolher Dados pessoais relacionados com a utilização das funcionalidades e serviços Apple pelos alunos do Utilizador, bem como de produtos e serviços de terceiros que o Utilizador decidir disponibilizar para fins educativos, incluindo as informações descritas acima. Por exemplo, se o Utilizador optar por utilizar a app TPC, a Apple poderá recolher Dados pessoais dos alunos que estejam relacionados com as atividades que os respetivos professores atribuem através da app TPC, como quando os alunos do Utilizador marcam uma atividade como concluída e o respetivo feedback sobre as atividades atribuídas. Se o Utilizador ativar a funcionalidade Progresso do aluno no Apple School Manager, a Apple receberá os dados sobre o progresso dos alunos do Utilizador sobre atividades atribuídas de apps participantes, como a leitura de um capítulo de um livro, a conclusão de um conjunto de equações matemáticas ou o preenchimento de um questionário. Se o Utilizador ativar os serviços e apps de comunicação e colaboração oferecidos pela Apple, a Apple poderá recolher, e os seus alunos poderão disponibilizar, Dados pessoais a outros utilizadores, consoante a configuração selecionada pelo Utilizador. Por exemplo, o Utilizador poderá optar por ativar o FaceTime e o iMessage e permitir que os respetivos alunos utilizem estas apps apenas com outros utilizadores da Instituição do Utilizador ou com qualquer pessoa dentro e fora dessa Instituição. O Utilizador também pode optar por permitir que os respetivos alunos colaborem em ficheiros criados com o Keynote, o Numbers e o Pages com qualquer outro utilizador detentor de uma Conta Apple ou apenas com outros utilizadores que utilizem uma Conta Apple gerida da Instituição do Utilizador.

Além disso, a Apple, as suas afiliadas e agentes podem recolher, criar e tratar dados estatísticos agregados de diagnóstico, técnicos, de utilização e informações relacionadas, de modo a não identificar pessoalmente os Utilizadores finais alunos.

### **3. UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

A Apple pode utilizar os Dados pessoais dos alunos fornecidos à Apple pelo Utilizador ou pelos respetivos Utilizadores finais relativos ao Serviço, a fim de fornecer e apoiar a utilização do Serviço pelo Utilizador ou pelos respetivos Utilizadores finais para fins educativos e para cumprir a legislação aplicável; facilitar a disponibilização de atualizações de software, suporte ao produto e outras funcionalidades relacionadas com o Serviço; para fins de segurança e gestão de contas e para verificar o cumprimento dos termos do presente Contrato.

A Apple não utilizará Dados pessoais dos alunos para ajudar a criar, desenvolver, operar, fornecer ou melhorar a publicidade. A funcionalidade de anúncios personalizados será desativada por predefinição para todos os dispositivos associados às Contas Apple geridas do Utilizador que tenham sido criadas através do Serviço, para garantir que os alunos do Utilizador não recebem publicidade direcionada. No entanto, poderá ser recebida publicidade não segmentada nesses dispositivos, incluindo conforme determinado por apps de terceiros que o Utilizador eventualmente descarregue.

A Apple pode utilizar informações de diagnóstico, técnicas, de utilização e outras informações relacionadas, não identificáveis pessoalmente, incluindo, entre outras, identificadores, informações sobre Dispositivos autorizados, software de sistema e de aplicação, periféricos e cookies, para fornecer e melhorar o Serviço.

A Apple retém os Dados pessoais dos alunos do Utilizador apenas durante o tempo necessário para cumprir os fins para os quais foram recolhidos, de acordo com as instruções do Utilizador, conforme descrito acima. Se o Utilizador solicitar a eliminação das Contas Apple geridas dos alunos do Utilizador através do Apple School Manager, a informação associada às contas eliminadas será eliminada dos servidores da Apple no prazo

de 30 dias. Os dados de progresso do aluno recebidos pelo TPC são armazenados até que o aluno deixe a turma, conforme registado na lista de turma no Apple School Manager. Quando um aluno deixa uma turma, os dados associados a esse aluno são eliminados. Se o Utilizador remover uma Conta Apple gerida de um aluno da funcionalidade Progresso do aluno, todos os dados de progresso do aluno associados a essa Conta Apple gerida serão eliminados no prazo de 30 dias. Se o presente Contrato for rescindido por qualquer motivo, os Dados pessoais dos alunos do Utilizador serão eliminados num prazo razoável, nunca superior a 180 dias.

#### **4. DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais dos alunos do Utilizador podem ser divulgados a fornecedores de serviços que atuam em nosso nome ou a terceiros ou outras pessoas, conforme orientação do Utilizador, incluindo, conforme descrito abaixo, através de funcionalidades, serviços e apps que o Utilizador ativar.

##### **A. Divulgação a Fornecedores de serviços Apple.**

A Apple poderá fornecer Dados pessoais aos Fornecedores de serviços Apple que executam determinadas tarefas em nome da Apple, como o tratamento ou armazenamento de dados e o fornecimento do serviço de apoio ao cliente, em relação à prestação do Serviço por parte da Apple. O Utilizador autoriza a utilização da Apple Inc. como Fornecedor de serviços e quaisquer outros Fornecedores de serviços que a Apple possa utilizar, desde que os Fornecedores de serviços estejam vinculados por contrato a tratar esses dados de maneira não menos protetora do que a Apple se comprometeu a tratar esses dados ao abrigo do presente Contrato, e não utilizará tais dados para qualquer finalidade além da especificada aqui. Mediante pedido, é disponibilizada uma lista desses Fornecedores de serviços. Se um Fornecedor de serviços Apple não cumprir as respetivas obrigações de proteção de dados ao abrigo do presente Contrato, a Apple permanecerá totalmente responsável perante o Utilizador pelo desempenho das obrigações desse Fornecedor de serviços Apple, conforme exigido pela legislação aplicável.

##### **B. Divulgação a terceiros.**

###### **i. Outros utilizadores**

Nos termos das restrições que o Utilizador define, os alunos do Utilizador podem partilhar informações com outros utilizadores dentro da Instituição do Utilizador, incluindo os seus outros alunos e professores, através da utilização das funcionalidades e serviços Apple que o Utilizador optou por disponibilizar, incluindo os serviços e funcionalidades descritos acima.

Além disso, se o aluno do Utilizador utilizar a respetiva Conta Apple gerida para iniciar sessão num dispositivo que seja propriedade de terceiros (por exemplo, o iPad de um amigo ou dos pais), a informação associada à Conta Apple gerida do aluno em questão pode ficar visível ou acessível a outras pessoas que utilizem o dispositivo enquanto o aluno não terminar sessão.

###### **ii. Produtos ou serviços de terceiros**

Se o Utilizador optar pelo acesso, utilização, descarga, instalação ou ativação de produtos ou serviços de terceiros que funcionem com o Serviço, mas não façam parte do Serviço, nesse caso o Serviço pode permitir que os referidos produtos ou serviços acedam aos Dados pessoais na medida do necessário para a utilização dos referidos serviços adicionais. Alguns desses produtos ou serviços de terceiros também podem conceder à Apple acesso a Dados pessoais, como nos casos em que o Utilizador permite que os respetivos alunos

iniciem sessão no Serviço através de fornecedores de identidade federados. O Utilizador não é obrigado a utilizar os referidos produtos ou serviços adicionais em relação ao Serviço e o Administrador do Utilizador pode restringir a utilização dos produtos ou serviços adicionais em conformidade com o presente Contrato. Antes do acesso, utilização, descarga, instalação ou ativação de produtos ou serviços de terceiros para utilização com uma Conta Apple gerida, o Utilizador deve analisar os termos, as políticas e as práticas dos produtos e serviços de terceiros para compreender que dados podem recolher dos alunos do Utilizador, como esses dados podem ser utilizados, partilhados e armazenados, e, se for aplicável, se essas práticas são compatíveis com as autorizações que o Utilizador tenha obtido. Pode obter detalhes adicionais sobre cada produto ou serviço de terceiros no Portal Web.

### **C. Outros.**

A Apple pode também divulgar Dados pessoais relativos ao Utilizador ou aos respetivos alunos, se a Apple determinar que a divulgação é razoável e necessária para aplicação dos termos e condições da Apple ou para a proteção das operações ou utilizadores da Apple. Além disso, em caso de reorganização, fusão ou venda, a Apple poderá transferir todos e quaisquer Dados pessoais fornecidos pelo Utilizador à parte relevante.

## **5. ACESSO, RETIFICAÇÃO E ELIMINAÇÃO**

A Apple concede ao Utilizador a possibilidade de acesso, retificação ou eliminação de dados associados às Contas Apple geridas dos alunos do Utilizador. O Utilizador pode eliminar dados associados às Contas Apple geridas do Utilizador através do Portal Web. Se surgirem dúvidas, é possível contactar a Apple em <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

## **6. REVISÃO DOS PAIS/TUTORES E ELIMINAÇÃO DE INFORMAÇÕES**

Os pais ou tutores dos Utilizadores finais alunos com uma Conta Apple gerida nas escolas do ensino básico e secundário podem contactar o Administrador para aceder aos Dados pessoais dos respetivos menores ou pedir a respetiva eliminação. Se um dos pais ou tutor pretender interromper qualquer recolha adicional dos Dados pessoais do respetivo menor, os pais ou tutores poderão pedir que o Administrador utilize os controlos de Serviço disponíveis para limitar o acesso do menor a determinadas funcionalidades ou eliminar totalmente a conta do menor.

A política de privacidade da Apple encontra-se disponível em <https://www.apple.com/legal/privacy/> e, na medida em que seja compatível com o presente Aviso e Alínea 3 deste Contrato, está incorporada no presente como referência. **Se existir um conflito entre a política de privacidade da Apple e este Aviso e a Alínea 3 do presente Contrato, os termos deste Aviso e a Alínea 3 do presente Contrato terão precedência** como relevantes para o Serviço disponível através de uma Conta Apple gerida.

NOTA: O PRESENTE AVISO NÃO SE APLICA ÀS PRÁTICAS DE RECOLHA DE DADOS DE APPS DE TERCEIROS. ANTES DE ADQUIRIR OU DESCARREGAR APPS DE TERCEIROS À DISPOSIÇÃO DE UM ALUNO COM UMA CONTA APPLE GERIDA, O UTILIZADOR DEVE LER ATENTAMENTE OS TERMOS, AS POLÍTICAS E AS PRÁTICAS DAS APPS DE TERCEIROS EM CAUSA.

## **ANEXO B**

### **Adenda ao Serviço de conteúdo em volume.**

As disposições seguintes são complementares ao Contrato do Apple School Manager e aplicam-se à utilização do Serviço de conteúdo em volume.

**Nota:** O Serviço de conteúdo em volume está estritamente limitado a instituições localizadas ou com operações verificáveis nos países ou regiões onde o Serviço de conteúdo em volume está atualmente disponível. A lista desses países disponíveis pode ser consultada em <https://support.apple.com/102867>. Se a sua Instituição não cumprir este requisito geográfico, não está autorizada a utilizar o Serviço de conteúdo em volume e estes termos específicos relativos ao Serviço de conteúdo em volume não se aplicam à sua Instituição.

#### **1. UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO DE CONTEÚDO EM VOLUME**

**A.** O Utilizador pode utilizar o Serviço de conteúdo em volume para licenciar ou adquirir (a) apps e outros conteúdos disponíveis para a sua Instituição na App Store ("**Conteúdo da App Store**") em massa, exclusivamente para distribuição e utilização pelos respetivos Utilizadores autorizados, em conformidade com os Termos e condições dos Serviços multimédia da Apple, ou (b) Apple Books, livros digitais, audiolivros e outros conteúdos disponíveis para a sua Instituição no Apple Books ("**Conteúdo do Apple Books**") em massa, exclusivamente para distribuição e utilização pelos respetivos Utilizadores autorizados, conforme aplicável (coletivamente, o "**Serviço de conteúdo em volume**"). O Conteúdo da App Store licenciado ou adquirido pelo Utilizador ao abrigo do presente contrato constituirá "**Conteúdo em volume da App Store**" e o Conteúdo do Apple Books licenciado ou adquirido pelo Utilizador ao abrigo do presente constituirá "**Conteúdo em volume do Apple Books**". O Conteúdo em volume da App Store e o Conteúdo em volume do Apple Books estão coletivamente incluídos na definição de "Conteúdo em Volume", conforme estabelecido na Alínea 10(M) do Contrato.

**B.** O Utilizador concorda que a utilização, pela Instituição, do Serviço de conteúdo em volume e do Conteúdo em volume estará sujeita ao Contrato (incluindo, para maior clareza, a presente Adenda ao Serviço de conteúdo em volume), bem como aos Termos e condições dos Serviços multimédia da Apple (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), que são incorporados no presente por referência (coletivamente denominados "**Termos**"). Em caso de conflito ou inconsistência, o Contrato prevalecerá sobre os Termos e condições dos Serviços multimédia da Apple.

**C.** O Utilizador concorda que apenas utilizará uma conta de Administrador com privilégios apropriados para adquirir, gerir e distribuir Conteúdo em volume a partir do Serviço de conteúdo em volume.

#### **2. VENDAS DE CONTEÚDO DA APP STORE**

**A.** O Serviço de conteúdo em volume está disponível apenas no país, território ou região onde a sua instituição está domiciliada ("**Território**").

**B.** Os códigos de conteúdo para conteúdos da App Store só podem ser distribuídos e resgatados pelos seus Utilizadores autorizados no Território. No entanto, o Conteúdo em volume da App Store pode ser atribuído, através de Distribuição gerida (conforme definido abaixo), aos seus Utilizadores autorizados em qualquer país onde tal conteúdo em volume da App Store esteja comercialmente disponível, sujeito a alterações a qualquer momento.

**C.** A utilização, por parte do Utilizador, do Serviço de conteúdo em volume para a compra de conteúdos da App Store é exclusivamente com a App Store no Território e quaisquer descargas ou atribuições subsequentes não deverão criar um contrato ou transação de venda em separado entre o Utilizador e qualquer outra entidade Apple. O Utilizador concorda em não utilizar o Serviço de conteúdo em volume para contornar as leis de qualquer país ou restrições definidas pelos fornecedores do Conteúdo em volume.

### **3. POLÍTICA DE PAGAMENTOS, IMPOSTOS E REEMBOLSOS**

**A.** O Utilizador concorda que a Instituição irá pagar por todo o Conteúdo em volume comprado através da conta da Instituição, que o Utilizador ou qualquer outro comprador na conta da Instituição está autorizado a efetuar tais compras em nome da Instituição e que a Apple pode armazenar e cobrar o método de pagamento do Utilizador por qualquer Conteúdo em volume comprado e por quaisquer valores adicionais (incluindo quaisquer impostos e taxas de atraso, conforme aplicável) que possam ser acumulados por ou no âmbito da conta do Utilizador. O Utilizador é responsável pelo pagamento atempado de todas as taxas e por fornecer à Apple um método de pagamento válido para todas as taxas. Todas as taxas serão cobradas através do método de pagamento que o Utilizador indicar durante o processo de registo ou conforme atualizado de acordo com os Termos.

**B.** O Utilizador em fornecer e manter informações de faturação e pagamento precisas e completas para a sua Instituição, conforme solicitado para concluir as compras.

**C.** O preço total incluirá o preço do Conteúdo em volume mais quaisquer impostos sobre transações aplicáveis (imposto sobre vendas, imposto sobre o valor acrescentado, imposto sobre produtos e serviços ou semelhante) com base no endereço de faturação e na taxa de imposto sobre transações em vigor no momento da compra. Iremos cobrar impostos apenas quando os produtos digitais forem tributáveis. O Utilizador compreende e concorda que será responsável por determinar e pagar quaisquer impostos ou taxas resultantes da atribuição de Conteúdo em volume a Utilizadores autorizados em territórios diferentes do Território em que a Instituição do Utilizador está domiciliada.

**D.** Se a encomenda for efetuada em nome de uma organização ou indivíduo isento de impostos, o Utilizador deve contactar o Suporte em <https://support.apple.com/business-education-programs>. Esteja preparado para fornecer um comprovativo do estado de isenção de impostos.

**E.** Os preços do Conteúdo em volume oferecidos através do Serviço de conteúdo em volume podem mudar em qualquer altura e o Serviço de conteúdo em volume não fornece proteção de preços nem reembolsos no caso de uma redução de preço ou oferta promocional.

**F.** Todas as vendas de Conteúdo em volume são finais. Não obstante o exposto, caso o Conteúdo em volume fique indisponível após uma transação, mas antes da descarga inicial, a única solução do Utilizador será um reembolso. Caso tal reembolso seja concedido, a Apple reserva-se o direito de desativar os Códigos de conteúdo não utilizados (conforme definido abaixo) e também a capacidade de atribuir Conteúdo da App Store através da Distribuição gerida (conforme definido abaixo). Se problemas técnicos impedirem ou atrasarem injustificadamente a entrega do Conteúdo em volume, o único e exclusivo recurso do Utilizador é a reemissão das licenças do Conteúdo em volume ou o reembolso do preço pago, conforme determinado pela Apple.

**G.** Se a sua Instituição estiver localizada em Taiwan, tem de fornecer o respetivo número comercial unificado à Apple mediante pedido.

**H.** Se a sua instituição estiver localizada nas Filipinas, o Utilizador declara que é (i) uma agência governamental (inclusive de escolas públicas) ou (ii) envolvida em negócios (inclusive de escolas privadas). Se a sua Instituição estiver envolvida em negócios, o Utilizador terá de fornecer o seu número de identificação de contribuinte das Filipinas à Apple, mediante pedido.

### **4. SALDO DE CONTEÚDO EM VOLUME**

**A.** Os saldos não utilizados do Conteúdo em volume não podem ser resgatáveis em dinheiro e não podem ser devolvidos para obter um reembolso em dinheiro (exceto conforme exigido por lei), revendidos, utilizados para comprar Apple gift cards ou utilizados em lojas Apple Store.

**B.** Os saldos não utilizados do Conteúdo em volume comprado no Território do Utilizador só podem ser resgatados através do Serviço de conteúdo em volume no respetivo Território.

**C.** A Apple não é responsável por saldos perdidos ou roubados do Conteúdo em volume. A Apple reserva-se o direito de encerrar contas e solicitar formas de pagamento alternativas se uma compra de Conteúdo em volume for obtida ou utilizada de forma fraudulenta no Serviço de conteúdo em volume.

**D.** A APPLE, OS RESPETIVOS LICENCIADOS, AFILIADOS E LICENCIADORES NÃO FAZEM GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, QUANTO AO SALDO DO CONTEÚDO EM VOLUME, AO CONTEÚDO EM VOLUME, AOS CÓDIGOS DE CONTEÚDO OU AO PROGRAMA DE SERVIÇO DE CONTEÚDO EM VOLUME, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. ESTAS LIMITAÇÕES PODEM NÃO SE APLICAR AO UTILIZADOR.

## **5. DIREITOS DE AUDITORIA**

**A.** Uma vez que a Apple pode auditar as compras dos clientes através do Serviço de conteúdo em volume para garantir que apenas as compras elegíveis foram encomendadas e que todas as condições de compra e regras de utilização foram cumpridas (incluindo, para maior clareza, as disposições aqui contidas), o Utilizador concorda em manter registos completos e precisos de todas as utilizações do Conteúdo em volume que comprou. Caso uma auditoria revele após a entrega (ou caso a Apple descubra) que o Utilizador fez uma compra não elegível no momento em que efetuou a encomenda ou que não cumpriu todas as condições aplicáveis à respetiva compra, a Apple pode:

i. Desativar a Conta Apple gerida do Utilizador;

ii. Se o Utilizador tiver efetuado a encomenda com cartão de crédito, será cobrada no cartão de crédito a diferença entre o valor que o Utilizador pagou pelos produtos entregues através do Serviço de conteúdo em volume e o preço que a Apple cobrou ao público em geral pelos mesmos produtos (sujeito à Alínea 5(B) abaixo), em vigor na data em que o Utilizador efetuou a encomenda e

iii. Se o Utilizador tiver pago por um meio que não seja cartão de crédito, para (a) faturar a diferença entre o valor que pagou pelos produtos entregues através do Serviço de conteúdo em volume e o preço que a Apple cobrou do público em geral pelos mesmos produtos (sujeito à Alínea 5(B) abaixo), a pagar no prazo de quinze dias a partir da data da fatura e, (b) caso o Utilizador não pague a fatura no momento devido, instituir uma ação judicial contra o Utilizador, de acordo com a Alínea 10(H), tendo a parte vencedora direito a honorários de advogado.

**B.** Caso a Apple não ofereça os produtos específicos que o Utilizador comprou através do Serviço de conteúdo em volume, será cobrado o método de pagamento do Utilizador ou será faturada a diferença entre o montante que pagou pelos produtos entregues através do Serviço de conteúdo em volume e o preço que a Apple cobrou ao público em geral os produtos equivalentes mais próximos, em vigor na data em que o Utilizador efetuou a encomenda.

**C.** A Apple terá o direito de pedir informações suplementares e auditar os registos relevantes para confirmar a conformidade do Utilizador com os Termos.

## **6. DISPONIBILIDADE DO CONTEÚDO EM VOLUME**

A Apple reserva-se o direito de alterar as opções de Conteúdo em volume (incluindo a elegibilidade para funcionalidades específicas) sem aviso prévio.

## **7. MÉTODOS DE DISTRIBUIÇÃO DE CONTEÚDO**

**A.** O Conteúdo em volume pode ser distribuído ao seu Utilizador autorizado (em cada caso, sujeito ao disposto e conforme especificado nas Alíneas 8 e 9 abaixo):

i. Através da distribuição de códigos alfanuméricos gerados pela Apple ("**Códigos de Conteúdo**") que podem ser utilizados na App Store para conteúdo específico da App Store, ou no Apple Books para conteúdo específico do Apple Books.

ii. Através da atribuição de Conteúdo em volume a uma Conta Apple específica ou Conta Apple gerida associada aos seus Utilizadores autorizados ("**Atribuição de Utilizador**");

iii. Apenas para Conteúdo em volume da App Store, mediante atribuição direta a um dispositivo iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS ou visionOS único, propriedade ou controlados pelo Utilizador ou pelo respetivo Utilizador autorizado ("**Atribuição de Dispositivo**"); e cada uma das Atribuições de Utilizador e de Dispositivo, uma "**Distribuição gerida**", caso em que (a) devem ser feitas compras separadas para cada dispositivo único (ou seja, uma única licença não pode ser partilhada simultaneamente por vários dispositivos); e (b) o Utilizador será considerado o "utilizador final" para efeitos de quaisquer contratos de licença de utilizador final, termos de utilização ou outros acordos celebrados pelos respetivos Utilizadores autorizados relativos a qualquer Conteúdo em volume da App Store;

**B.** Exclusivamente como cortesia para com o Utilizador, a Apple concorda em permitir que o Utilizador (1) utilize um único Código de conteúdo para sincronizar o Conteúdo da App Store com vários dispositivos, até ao número de códigos que o Utilizador adquiriu (em vez de ter de resgatar um código separado), desde que o Utilizador concorde em não sincronizar mais cópias do que o número de códigos que adquiriu e (2) adquira várias cópias do mesmo Conteúdo do Apple Books e as distribua para resgate por Utilizadores autorizados. Estas concessões podem estar disponíveis apenas por um período de tempo limitado e a Apple não garante a disponibilidade destas no futuro.

## **8. DISTRIBUIÇÃO DE CÓDIGOS DE CONTEÚDO**

**A.** Para compras, a Apple pode fornecer ao Utilizador Códigos de conteúdo na quantidade que o Utilizador especificar ao efetuar a compra, cada um dos quais pode ser resgatado (i) na App Store pelo Conteúdo em volume da App Store específico comprado ou (ii) no Apple Books pelo Conteúdo em volume do Apple Books específico comprado. Os Códigos de conteúdo serão fornecidos eletronicamente por e-mail após a execução da compra do Utilizador e esses Códigos de conteúdo tornar-se-ão imediatamente ativos para resgate pelos Utilizadores autorizados do Utilizador e não deverão expirar, estando sujeito à disponibilidade. O Utilizador e/ou os respetivos Utilizadores autorizados só podem resgatar o Código de conteúdo de acordo com os Termos. Cada Código do Conteúdo em volume da App Store deve ser resgatado numa Conta Apple pertencente e controlada pela Instituição do Utilizador ou por um dos respetivos Utilizadores autorizados. Cada Código do Conteúdo em volume do Apple Books deve ser resgatado numa Conta Apple pertencente ou controlada pelo Utilizador autorizado. O UTILIZADOR COMPREENDE E CONCORDA QUE O PROPRIETÁRIO DA CONTA APPLE DE RESGATE SE TORNARÁ (i) PARA O CONTEÚDO EM VOLUME DA APP STORE, O LICENCIADO DESSA CÓPIA DO CONTEÚDO E (ii) PARA O CONTEÚDO EM VOLUME DO APPLE BOOKS, O PROPRIETÁRIO DESSA CÓPIA DO CONTEÚDO E DEVERÁ TER DIREITO A TODOS OS DIREITOS ASSOCIADOS. TAIS LICENÇAS OU CONTEÚDOS NÃO SÃO TRANSFERÍVEIS.

**B.** O Utilizador pode distribuir os Códigos de conteúdo apenas aos respetivos Utilizadores autorizados e concorda em disponibilizar os seguintes Termos e condições do Utilizador autorizado, conforme aplicável para o tipo de conteúdo comprado, imediatamente disponível no instrumento utilizado para distribuir os Códigos de conteúdo (por exemplo, certificado, cartão, e-mail): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

## 9. DISTRIBUIÇÃO GERIDA (ATRIBUIÇÃO DE UTILIZADOR E DE DISPOSITIVO)

Após a conclusão da compra de Conteúdo em volume, terá direito a atribuir ao seu Utilizador autorizado: (i) Conteúdo em volume específico do Apple Books adquirido pelo Utilizador, na quantidade selecionada, mediante Atribuição de utilizador; ou (ii) Conteúdo em volume específico da App Store adquirido pelo Utilizador, na quantidade selecionada, mediante Atribuição de utilizador ou Atribuição de dispositivo; desde que os Utilizadores autorizados possuam (i) uma Conta Apple válida ou uma Conta Apple gerida (mediante aceitação dos Termos), hardware, software e acesso à Internet compatíveis e (ii) tenham aceitado o convite, emitido através de uma solução MDM, para associar a sua Conta Apple ou dispositivo (quando aplicável) à Instituição do Utilizador. Este direito não irá expirar e está sujeito à disponibilidade dos produtos específicos.

## 10. RESTRIÇÕES ADICIONAIS; RECONHECIMENTOS

**A.** O Utilizador não pode revender ou aceitar qualquer forma de compensação em troca da distribuição do Conteúdo em volume nem pode distribuir ou autorizar a distribuição do Conteúdo em volume a qualquer pessoa que não seja os respetivos Utilizadores autorizados. O Utilizador será o único responsável pela utilização do Conteúdo em volume e por qualquer perda ou responsabilidade para com o fornecedor de conteúdos ou para a Apple daí resultante.

**B.** O Utilizador não pode exportar Conteúdo em volume para utilização fora do Território, nem declarar que possui o direito ou a capacidade de o fazer. A atribuição de Conteúdo em volume da App Store a Utilizadores autorizados fora do Território é permitida apenas na medida prevista nos presentes Termos.

**C. O Utilizador não pode utilizar o Conteúdo em volume do Apple Books num cenário de empréstimo do tipo biblioteca. O UTILIZADOR COMPREENDE E CONCORDA QUE O PROPRIETÁRIO DA CONTA APPLE À QUAL É ATRIBUÍDO UM PRODUTO DO APPLE BOOKS SE TORNARÁ O PROPRIETÁRIO DESSE PRODUTO E TERÁ DIREITO A TODOS OS DIREITOS ASSOCIADOS, ESTANDO SUJEITO AOS TERMOS. TAIS PRODUTOS NÃO SÃO TRANSFERÍVEIS.**

**D.** O Utilizador manterá a propriedade do Conteúdo em volume da App Store, independentemente de o mesmo ter sido atribuído a uma Conta Apple do Utilizador autorizado, Conta Apple gerida ou a um ID de dispositivo específico. É possível revogar a atribuição e reatribuir o Conteúdo em volume da App Store a outro Utilizador autorizado ou ID do dispositivo, estando sujeito a determinadas limitações do serviço. Depois de o Utilizador revogar uma atribuição de um determinado utilizador ou dispositivo, esse utilizador ou dispositivo deixará de estar autorizado a utilizar o Conteúdo em volume da App Store.

**E.** O Utilizador reconhece que o risco de perda e a transferência da titularidade do Conteúdo em volume é transferido para o Utilizador no momento da transmissão eletrónica. A Apple reserva-se o direito de encerrar todas e quaisquer Contas Apple aplicáveis e solicitar formas de pagamento alternativas se a Apple determinar que o Conteúdo em volume é obtido ou utilizado de forma fraudulenta.

**F.** Ao utilizar o Serviço de conteúdo em volume, o Utilizador concorda que está a adquirir o Conteúdo em volume para utilização por si e pelos respetivos Utilizadores autorizados em seu nome.

## 11. EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE ADICIONAL

A APPLE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS OU PERDAS DECORRENTES DE QUALQUER UTILIZAÇÃO, UTILIZAÇÃO INDEVIDA, DEPENDÊNCIA, IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO, INTERRUPTÃO, SUSPENSÃO OU RESCISÃO DOS SERVIÇOS DE CONTEÚDO EM VOLUME OU DO CONTEÚDO EM VOLUME NEM POR QUAISQUER RECLAMAÇÕES DECORRENTES DE QUALQUER UTILIZAÇÃO DO ACIMA REFERIDO PELOS SEUS UTILIZADORES FINAIS AUTORIZADOS.

## WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement (“Agreement”) between Your Institution and Apple governs Your Institution’s use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the “Service”). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking “Agree”, You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

### 1. GENERAL

**A. Service.** Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third-Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4(D) of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

**B. Device and User Enrollment.** You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

**C. Device Transfer.** You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

### 2. RIGHT TO USE

**A.** Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users’ compliance with the terms of this Agreement.

**B.** You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

### 3. DATA PRIVACY AND SECURITY

**A. Customer Instructions and Use of Personal Data.** Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1(A) above, Section 4(D) below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3(A) and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information, in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service.

**B. Compliance with Law.** You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to,

monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third-Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

**C. Data Incidents.** Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3(C) will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

**D. Your Audit/Inspection Rights.** To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3(D), Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

**E. Security Procedures.** Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion in locations as included in Apple's ISO Certifications, generally in locations closest to the End User. The keys required to decrypt the data are stored in the United States of America. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

**F. Security Controls.** Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by

implementing the Security Procedures set forth in Section 3(E) of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3(F).

**G. Security Compliance.** Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

**H. Data Impact Assessment and Prior Consultation.** Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

**I. Breach Notification and Cooperation.** You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

**J. Data Transfer.** If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted.

**K. Destruction of Data.** Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

**L. Requests Regarding Personal Data.**

- i. **Institution Requests:** Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You

store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply:

<https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) on Your behalf.

iii. **Third-Party Requests:** In the event that Apple receives a third-party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

**M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g).** If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

**N. COPPA.** Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of student End Users, including children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

**O. Access to Third-Party Products and Services.** If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow

Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

**P. Apple Service Provider.** Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider’s obligations as required by applicable law.

#### 4. SERVICE

**A. Use Restrictions.** You will ensure Your and Your End Users’ use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another’s privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person’s name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service (“spoofing”); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User’s use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple’s ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple’s systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will

not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party’s business associate.

**B. Administration of Accounts.** You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

**C. End User Notice.** Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User’s parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users’ use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

**D. Managed Apple Accounts; Features and Services.** A Managed Apple Account is the account username and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution’s Managed Apple Accounts. **YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.**

i. **Requirements for Use of Managed Apple Account**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or

stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of usernames, passwords and account information.

i. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If

You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their schoolwork and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.

2. **Student Progress.** When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3(L)(i).

vii. **Third-Party Apps.** If You make available any third-party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third-party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third-party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third-party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your non-student End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

**E. Server Token Usage.** You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it

with any other entity, excluding Your Third-Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

**F. Storage Capacity; Limitations on Usage.** Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

**G. Submission of Content.** You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third-party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

**H. Removal of Content.** You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

**I. Bundled Service.** All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

**J. Links and Other Third-Party Materials.** Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third-party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

**K. Purchasing Apps and Books.**

- i. **Acquisition of Content.** Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content Service to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), as applicable. You

agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Content Service.** Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are (i) subject to the terms of the Volume Content Service Addendum attached to this Agreement; and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

**L. Updates and Maintenance; Changes to Service.**

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

**M. Other Agreements.** You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

**N. Professional Services.** Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

**O. Electronic Delivery.** The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

**P. Fees and Taxes.** Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

**5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE**

**A.** You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find

inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through <https://www.apple.com/legal/contact/>. You further agree that:

- i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.
- ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.
- iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.
- iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.
- v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.
- vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.
- vii. As part of the Service, You may gain access to Third-Party Content. The third-party owner or provider of such Third-Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third-Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third-party owner or provider.
- viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

**B.** By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

**C. Copyright Notice – DMCA.** If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

## 6. EULAS

**A. EULA Terms and Conditions.** In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

## 7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

**A. Term.** This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

**B. Termination by Apple.** Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4(A). ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

**C. Termination by You.** You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

**D. Effects of Termination.** If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11(L) (Survival of Terms) of this Agreement.

**E. Third-Party Rights.** In no event may You enter into any agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

## **8. INDEMNIFICATION**

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

## **9. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE

DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

#### 10. **LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD-PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

#### 11. **MISCELLANEOUS**

**A. Relationship of the Parties.** This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

**B. Waiver; Assignment.** No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

**C. Verification.** To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

**D. Export Control.** Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and

import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

**E. Compliance with Laws.** Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

**F. Federal Government End Users.** The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

**G. Attorneys' Fees.** To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due,

performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

**H. Governing Law.** If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11(M).

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

**I. Notice.** Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

**J. Force Majeure.** Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable

control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

**K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement.** This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third-party content, or third-party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

**L. Survival of Terms.** All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

**M. Definitions.** In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

**"Administrator"** means an employee or contractor (or Third-Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

**"Apple"** as used herein means:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;

- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

**“Apple Personnel”** means Apple’s employees, agents and/or contractors.

**“Apple Services”** means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

**“Apple Software”** means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

**“Apple Service Provider”** and **“Service Provider”** means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

**“Authorized Devices”** means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

**“Content”** means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

**“Documentation”** means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

**“End User(s)”** means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third-Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

**“End User License Agreement”** or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

**“GDPR”** means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

**“ISO 27001 Certification”** means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

**“ISO 27018 Certification”** means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

**“MDM Enrollment Settings”** means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

**“MDM Server(s)”** means computers owned or controlled by You (or a Third-Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

**“Personal Data”** means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

**“Server Token”** means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

**“Service”** means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution’s management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users’ access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

**“Third-Party Content”** means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third-party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

**“Third-Party Service Provider”** means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

**“You”, “Your” and “Institution”** means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third-Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

**“Your Content”** means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

**“Volume Content”** means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

**“Web Portal”** means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

**EXHIBIT A**  
**Privacy Notice for Student Personal Data**

**1. YOUR STUDENTS' MANAGED APPLE ACCOUNT**

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple apps, features, and services You choose to make available for educational purposes as described in the Apple School Manager User Guide (<https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web>). For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Students will also be able to take advantage of any third-party products or services You choose to access, use, download, install, or enable, as described in Section 3(O) of the Agreement.

Apple, acting as Your data processor, will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students unless instructed by You. You acknowledge that You are responsible for a legal basis for processing, including where necessary, obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

**2. COLLECTION OF PERSONAL DATA**

**A. Managed Apple Account Creation.** Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

**B. Use of Apple Services and Third-Party Products and Services with a Managed Apple Account** Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services, as well as third-party products and services, You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students

that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz. If You enable communication and collaboration services and apps offered by Apple, Apple may collect, and Your students may be able to make Personal Data available to other users depending on the configuration You select. For example, You can choose to turn on FaceTime and iMessage, and allow Your students to use these apps with only other users in Your Institution, or anyone inside and outside of your Institution. You can also choose to allow Your students to collaborate on files created using Keynote, Numbers, and Pages with any other user with an Apple Account, or only with other users using a Managed Apple Account from Your Institution.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create, and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information data in a way that does not personally identify Your student End Users.

### **3. USE OF PERSONAL DATA**

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, including as determined by any third-party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service.

Apple retains Your students' Personal Data only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected pursuant to Your instructions, as described above. If You make a request to delete Your students' Managed Apple Accounts via Apple School Manager, information associated with the deleted accounts will be deleted from Apple's servers within 30 days. Student progress data received by Schoolwork is stored until a student leaves a class, according to the class roster in Apple School Manager. When a student leaves a class, data associated with that student is deleted. If You opt-out a student's Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress data associated with that Managed Apple Account will be deleted within 30 days. If this Agreement is terminated for any reason, Your students' Personal Data will be deleted within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

### **4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA**

Your students' Personal Data may be disclosed to services providers who act on our behalf or third parties or others at Your direction, including, as described below, through features, services, and apps You enable.

**A. Disclosure to Apple Service Providers.**

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

**B. Disclosure to Third Parties.**

**i. Other Users**

Subject to the restrictions You set, Your students may share information with other users within Your Institution, including Your other students and teachers, through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

**ii. Third-Party Products or Services**

If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained. You can get additional details on each third-party product or service in the Web Portal.

**C. Others.**

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

## **5. ACCESS, CORRECTION, AND DELETION**

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

## **6. PARENT/GUARDIAN REVIEW AND DELETION OF INFORMATION**

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at <https://www.apple.com/legal/privacy/> and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD-PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD-PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD-PARTY APPS.

## **EXHIBIT B**

### **Volume Content Service Addendum**

The following terms are supplemental to the Apple School Manager Agreement and apply to Your use of the Volume Content Service.

**Note:** The Volume Content Service is strictly limited to Institutions located in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. If Your Institution does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Institution.

#### **1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE**

**A.** You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Institution on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Institution on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 10(M) of the Agreement.

**B.** You agree that Institution's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Agreement (including, for sake of clarity, this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Agreement shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

**C.** You agree that You will only use an Administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

#### **2. APP STORE CONTENT SALES**

**A.** The Volume Content Service is available to You only in the country, territory or region where Your Institution is domiciled (the "**Territory**").

**B.** Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

**C.** Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

#### **3. PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY**

**A.** You agree that Institution will pay for all Volume Content purchased through Institution's account, that You or any other purchaser on Institution's account are authorized to make such purchases on behalf of Institution, and that Apple may store and charge Your payment method for

any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

**B.** You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Institution, as requested to complete purchases.

**C.** Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Institution is domiciled.

**D.** If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

**E.** Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

**F.** All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

**G.** If Your Institution is located in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

**H.** If Your Institution is located in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Institution is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

#### **4. VOLUME CONTENT BALANCE**

**A.** Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

**B.** Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

**C.** Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

**D.** APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

## 5. AUDIT RIGHTS

**A.** As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

- i. Disable Your Managed Apple Account;
- ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), in effect on the date that You placed Your order; and
- iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 10(H) of the Agreement, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

**B.** Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

**C.** Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

## 6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

## 7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

**A.** Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

- i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;
- ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**");
- iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

**B.** Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

## **8. CONTENT CODE DISTRIBUTION**

**A.** For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Institution or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

**B.** You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

## **9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)**

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii) accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Institution. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

## **10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS**

**A.** You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

**B.** You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

**C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH**

**AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.**

**D.** You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

**E.** You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

**F.** By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

## **11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER**

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.