

BUN-VENIT LA SERVICIUL APPLE SCHOOL MANAGER

Prezentul Acord privind serviciul Apple School Manager („Acordul”) încheiat între Instituția dvs. și Apple reglementează utilizarea de către Instituția dvs. a software-ului, a serviciilor și a site-urilor web care formează Apple School Manager (denumite în mod colectiv „Serviciul”). Sunteți de acord că aveți competența legală deplină de a angaja Instituția Dvs. să respecte prezentele clauze. Dacă dați clic pe „De acord”, sunteți de acord că ați citit și ați înțeles prezentele clauze și că prezentele clauze se aplică dacă alegeți să accesați sau să utilizați Serviciul sau să îl puneți la dispoziția altora. Dacă nu aveți competența legală de a obliga Instituția Dvs. sau nu sunteți de acord cu prezentele clauze, nu dați clic pe „De acord”.

1. DISPOZIȚII GENERALE

A. Serviciu. Apple este furnizorul Serviciului, care vă permite, în temeiul termenelor și condițiilor prezentului Acord: (i) să înregistrați Dispozitive autorizate în scopul gestionării dispozitivelor mobile (MDM) în cadrul Instituției dvs.; (ii) să accesați instrumentele software relevante pentru facilitarea Serviciului; (iii) să administrați crearea și distribuirea Conturilor Apple gestionate și utilizarea acestora de către Utilizatorii dvs. finali; (iv) să gestionați transmiterea, stocarea, achiziționarea și păstrarea datelor relevante și a Conținutului asociat Serviciului; (v) să gestionați crearea și administrarea cursurilor utilizând Serviciul; și (vi) să activați anumite caracteristici și funcționalități ale Serviciului pentru Utilizatorii finali, pentru a fi utilizate împreună cu Conturile Apple gestionate ale acestora, incluzând, fără limitare, măsurarea progresului studentului în cadrul activităților atribuite în aplicațiile activate prin ClassKit prin serviciul Apple School Manager, funcții care implică produse și servicii aparținând terților, prevăzute în Secțiunea 3 din prezentul Acord, precum și funcțiile și serviciile prevăzute în Secțiunea 4(D) din prezentul Acord. Sunteți de acord să utilizați Serviciul doar în conformitate cu prezentul Acord, Documentația și cu toate legile și reglementările aplicabile.

B. Înscrierea dispozitivelor și a utilizatorilor. Puteți utiliza funcțiile de înscriere a dispozitivelor din cadrul Serviciului pentru a înscrie în Serviciu doar Dispozitivele autorizate. Dacă alegeți să utilizați Serviciul și să înregistrați Dispozitive autorizate, conform prevederilor din prezentul Acord, Apple vă va furniza un Portal Web și un cont de Administrator cu care veți putea să creați și să gestionați Conturile Apple gestionate pentru Utilizatorii finali și să puneți la dispoziție funcțiile Serviciului. Odată ce creați Conturile Apple gestionate pentru Utilizatorii finali, aceste conturi vor fi accesibile prin intermediul dispozitivelor individuale sau partajate deținute de Instituție și prin orice dispozitive utilizate de Utilizatorii finali pentru a accesa propriul lor Cont Apple gestionat. Sunteți responsabil pentru stabilirea și selectarea funcțiilor Serviciului pe care doriți să le furnizați Utilizatorilor dvs. finali.

C. Transferul dispozitivelor. Nu veți revinde niciun Dispozitiv autorizat cu Setările de înscriere a dispozitivului activate și sunteți de acord să eliminați Dispozitivele autorizate din Serviciu înainte de a le revinde sau de a le transfera în orice mod unor terți.

2. DREPTUL DE UTILIZARE

A. Cu excepția prevederilor contrare din prezentul Acord, aveți un drept neexclusiv, necesionabil, netransmisibil și limitat de a accesa și de a utiliza Serviciul pe Durata aplicării Acordului, exclusiv pentru activitățile Dvs. educative și sub rezerva respectării clauzelor prezentului Acord. Aveți dreptul să permiteți Utilizatorilor dvs. finali să utilizeze Serviciul în scopul de mai sus și sunteți responsabil pentru respectarea de către Utilizatorii dvs. finali a clauzelor prezentului Acord.

B. Nu obțineți niciun drept sau licență de utilizare a Serviciului ori a funcțiilor acestuia, în afara scopului și/sau a duratei Serviciului specificate în prezentul Acord. Dreptul Dvs. de a accesa și de a utiliza Serviciul va înceta la rezilierea și/sau la expirarea prezentului Acord.

C. Cu excepția prevederilor contrare explicate din prezentul Acord, sunteți de acord că Apple nu are nicio obligație de a furniza niciun fel de Software, de programe, de funcții, de servicii sau de produse Apple ca parte a Serviciului.

3. CONFIDENȚIALITATEA ȘI SECURITATEA DATELOR

A. Instrucțiuni pentru client și utilizarea datelor cu caracter personal. În temeiul prezentului Acord, Apple, în calitate de persoană împuternicită de către operator care acționează în numele Dvs., poate să primească Date cu caracter personal, dacă aceste sunt furnizate de către Dvs. sau în numele Dvs. și de către Utilizatorii dvs. finali. Prin încheierea prezentului Acord, Dvs. dați instrucțiuni companiei Apple să prelucreze aceste Date cu caracter personal, în conformitate cu legislația aplicabilă: (i) pentru a furniza și a sprijini utilizarea Serviciului de către Dvs. și de către Utilizatorii finali, inclusiv orice caracteristici, funcționalități și servicii Apple pe care Dvs. sau Utilizatorii finali aplicabili le activați/le activează; (ii) în conformitate cu instrucțiunile Dvs., furnizate prin intermediul utilizării de către Dvs. sau Utilizatorii finali aplicabili a Serviciului (inclusiv a Portalului web și a altor caracteristici și funcționalități ale Serviciului); (iii) așa cum se prevede în prezentul Acord, inclusiv așa cum s-a stabilit în Anexa A pentru Utilizatorii finali studenți; și (iv) așa cum se prevede suplimentar în orice instrucțiuni scrise furnizate de Dvs. și confirmate de Apple drept instrucțiuni în temeiul Acordului.

Înțelegeți că Apple poate prelucra Datele cu caracter personal asociate cu un Cont Apple gestionat, precum numele, Instituția, cursurile la care este înscris un student, rolul, informațiile de contact, precum adresa de e-mail și numărul de telefon, nivelul de școlarizare, informațiile profesionale, elementele de identificare a utilizatorului și elementele de identificare a dispozitivului, după caz și în funcție de Utilizatorul final, serviciile utilizate și datele furnizate. De asemenea, Apple poate prelucra Date cu caracter personal în legătură cu furnizarea de funcții și servicii disponibile cu un Cont Apple gestionat, incluzând, fără limitare, serviciile prezentate în Secțiunea 1(A) de mai sus și Secțiunea 4(D) de mai jos, Serviciile Apple și serviciile prezentate în Anexa A pentru Utilizatorii finali studenți. De asemenea, Apple poate prelucra Date cu caracter personal pentru a facilita furnizarea actualizărilor software, asistența pentru produse și alte funcții asociate Serviciului; în scopuri de securitate și gestionare a contului; precum și pentru a verifica conformitatea cu clauzele prezentului Acord. Prelucrarea Datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor finali studenți este explicată în detaliu în Anexa A.

Apple va procesa Date cu caracter personal numai în conformitate cu instrucțiunile Dvs., așa cum este descris în prezentul Acord, inclusiv Secțiunea 3(A) și Anexa A pentru Utilizatorii finali studenți, cu excepția cazului în care (i) o cerință legală aplicabilă interzice acest lucru sau (ii) o cerință legală aplicabilă impune acest lucru. În astfel de cazuri, Apple vă va informa cu privire la această cerință legală înainte de a prelucra Datele cu caracter personal (cu excepția cazului în care legea respectivă interzice acest lucru din motive importante de interes public). Apple nu va divulga niciun fel de Date cu caracter personal și nu va participa la nicio activitate de prelucrare în legătură cu prezentul Acord de așa natură încât să constituie o „vânzare” sau „partajare” (conform definiției acestor termeni din Legea privind protecția vieții private a consumatorilor din California (CCPA) sau orice concept similar din alte legi privind protecția datelor) de Date cu caracter personal. Apple vă va informa imediat dacă, în opinia Apple, oricare dintre instrucțiunile Dvs. încalcă RGPD sau alte prevederi ale Uniunii sau ale Statului membru privind protecția datelor, în măsura în care este necesar. De asemenea, Apple vă va

informa dacă nu își mai poate îndeplini obligațiile care îi revin în temeiul CCPA sau al altor legi și reglementări aplicabile privind protecția datelor.

În plus, Apple, afiliații și agenții săi pot colecta, crea și prelucra date statistice agregate de diagnosticare, date tehnice, de utilizare și informații asociate, fără a identifica personal Utilizatorii dvs. finali, în scopul furnizării și îmbunătățirii Serviciului.

B. Respectarea legii. Sunteți de acord că Dvs. aveți responsabilitatea și răspundeți în mod exclusiv pentru asigurarea respectării de către Dvs. a tuturor legilor aplicabile, incluzând, fără limitare, a legilor privind protecția datelor și a vieții private, cu privire la utilizarea sau la colectarea datelor și a informațiilor prin intermediul Serviciului. De asemenea, vă revine responsabilitatea pentru toate activitățile legate de Datele cu caracter personal, inclusiv, dar fără limitare la monitorizarea acestor Date cu caracter personal și a activității, precum și prevenirea și gestionarea datelor și a activităților inadecvate, inclusiv eliminarea datelor și încetarea accesului Utilizatorului final care pune la dispoziție astfel de date. Vă revine responsabilitatea pentru garantarea și limitarea accesului tuturor persoanelor și al oricăror furnizori de servicii ai Dvs., inclusiv Furnizori de servicii terți, care au acces la datele Utilizatorului final și pentru acțiunile tuturor persoanelor cărora li se permite de către Dvs. accesul pentru a utiliza Serviciul.

C. Incidente referitoare la date. Apple (i) va notifica Instituția, fără întârziere nejustificată și în conformitate cu cerințele legale, dacă Apple descoperă că a avut loc o încălcare a securității Serviciului care conduce la distrugerea, pierderea sau modificarea accidentală sau ilegală sau la divulgarea sau accesarea neautorizată a Datelor cu caracter personal ale Instituției (un „Incident referitor la date”); și (ii) va lua măsuri rezonabile pentru a reduce la minimum daunele și pentru a securiza Datele cu caracter personal ale Instituției. Sunteți responsabil să furnizați companiei Apple informațiile de contact actualizate ale Instituției, în scop de notificare. De asemenea, Apple va sprijini Instituția în măsura în care acest lucru privește Datele cu caracter personal la care Apple are acces în conexiune cu Serviciul, pentru a se asigura că Instituția își respectă obligațiile de notificare a Incidentelor referitoare la date către autoritățile de supraveghere sau către persoanele vizate, conform prevederilor Articolelor 33 și 34 din Regulamentul RGPD, dacă se aplică, sau orice alte obligații echivalente în temeiul legislației aplicabile.

Apple nu va accesa conținutul Datelor dvs. cu caracter personal pentru a identifica informații, sub rezerva respectării oricăror cerințe legale specifice. Instituția este responsabilă de respectarea legislației aplicabile privind notificarea incidentelor, precum și de respectarea oricăror obligații terțe legate de Incidentele referitoare la date.

Notificarea sau răspunsul Apple la un Incident referitor la date în temeiul prezentei Secțiuni 3(C) nu se va interpreta drept o recunoaștere de către Apple a responsabilității sau a răspunderii cu privire la un Incident referitor la date.

D. Drepturile dvs. de audit/inspecție. În măsura în care Regulamentul RGPD se aplică prelucrării Datelor dvs. cu caracter personal sau ale Utilizatorilor dvs. finali, Apple vă va furniza informațiile necesare pentru a demonstra conformitatea cu Articolul 28 din respectivul regulament. În cazul în care aveți drepturi de audit în temeiul altor legi aplicabile, Apple vă va furniza informațiile necesare pentru a demonstra conformitatea cu obligațiile Dvs. în temeiul legilor respective. Dacă alegeți să vă exercitați drepturile de audit în temeiul prezentei Secțiuni 3(D), Apple va demonstra conformitatea prin furnizarea unei copii a Certificatelor ISO 27001 și ISO 27018 deținute de Apple Inc.

E. Proceduri de securitate. Apple va utiliza măsuri standard în domeniu pentru a proteja Datele cu caracter personal în timpul prelucrării Datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal criptate pot fi stocate, la discreția Apple privind locația geografică, în locațiile incluse în Certificările ISO deținute de Apple, în general în locațiile cele mai apropiate de Utilizatorul final. Cheile necesare pentru decriptarea datelor sunt stocate în Statele Unite ale Americii. Ca parte a acestor măsuri, Apple va depune eforturi rezonabile din punct de vedere comercial pentru: (a) a cripta Datele cu caracter personal stocate sau în tranzit; (b) a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și capacitatea de adaptare continuă ale sistemelor și serviciilor de prelucrare; (c) a restaura disponibilitatea Datelor cu caracter personal în timp util, în cazul unor probleme de natură fizică sau tehnică; și (d) a testa și a evalua periodic eficiența măsurilor tehnice și organizaționale pentru asigurarea securității prelucrării Datelor cu caracter personal. Apple poate actualiza periodic funcțiile de securitate, atât timp cât actualizările nu au drept rezultat scăderea gradului general de securitate a Serviciului.

F. Controale de securitate. Apple vă va sprijini pentru a se asigura că respectați obligațiile care vă revin în ceea ce privește securitatea Datelor cu caracter personal, inclusiv obligațiile Instituției dvs., în temeiul Articolului 32 din Regulamentul GDPR sau obligațiile echivalente care vă revin în temeiul legislației aplicabile, prin implementarea Procedurilor de securitate prevăzute în secțiunea 3(E) din prezentul Acord și prin menținerea Certificărilor ISO 27001 și ISO 27018. Apple va pune la dispoziția Instituției pentru examinare certificatele emise în ceea ce privește Certificările ISO 27001 și ISO 27018, în urma unei solicitări din partea Dvs. sau a Instituției dvs., în temeiul prezentei Secțiuni 3(F).

G. Respectarea procedurilor de securitate. Apple va lua măsuri adecvate pentru a asigura respectarea procedurilor de securitate de către personalul Apple și Furnizorii de servicii Apple și se va asigura că toate persoanele autorizate să prelucreze Date cu caracter personal respectă legislația aplicabilă referitoare la confidențialitatea și la securitatea Datelor cu caracter personal în ceea ce privește Serviciul.

H. Evaluarea impactului datelor și consultare prealabilă. Apple va sprijini Instituția, la discreția sa absolută și în măsura în care aceasta privește Date cu caracter personal la care Apple are acces în raport cu Serviciul, pentru a asigura respectarea de către Instituție a oricăror obligații aplicabile care impun Instituției efectuarea unor evaluări ale impactului în ceea ce privește protecția datelor sau consultarea cu o autoritate de supraveghere înaintea prelucrării, în cazul în care acest lucru constituie o cerință legală.

I. Notificarea încălcării securității și cooperarea. Trebuie să informați de îndată Apple în cazul în care aflați sau aveți motive să credeți că o persoană sau o entitate a încălcat măsurile Dvs. de securitate sau a obținut acces neautorizat la: (1) Datele dvs. cu caracter personal; (2) orice zone restricționate ale serviciului; sau (3) informațiile confidențiale ale Apple (colectiv, „Încălcarea securității informațiilor”). În cazul producerii unei încălcări a securității informațiilor, veți oferi companiei Apple sprijin și asistență rezonabile pentru a reduce la minimum daunele și a securiza datele.

J. Transferul datelor. Dacă legea prevede acest lucru, Apple se va asigura că orice transfer internațional de date se face numai într-o țară care asigură un nivel adecvat de protecție, care a oferit garanții adecvate, astfel cum sunt prevăzute în legislația aplicabilă, precum cele din articolele 46 și 47 din RGPD (de exemplu, clauze standard de protecție a datelor) sau este supusă unei derogări conform articolului 49 din RGPD. Astfel de protecții pot include Clauze de model de contract, așa cum au fost executate de Apple, sau alte acorduri de transfer de date, pe care sunteți de acord să le încheiați dacă acest lucru este

cerut de jurisdicția Dvs., așa cum au fost executate de Apple, la <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Transferul internațional al datelor cu caracter personal colectate din grupul țărilor din regiunea Asia-Pacific pentru cooperare economică (APEC) efectuat de Apple respectă Sistemul APEC de Norme Transfrontaliere de Protecție a Vieții Private (CBPR) (<http://cbprs.org/>) și Sistemul de recunoaștere a confidențialității pentru entitățile împuternicite de operatorii de date (PRP) (<http://cbprs.org/>) în ceea ce privește transferul Datelor cu caracter personal. În cazul în care aveți întrebări sau nelămuriri nerezolvate cu privire la certificările noastre APEC CBPR sau PRP, puteți contacta furnizorul nostru terț de servicii de soluționare a litigiilor (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>).

K. Distrugerea datelor. La încetarea prezentului Acord, indiferent de motiv, Apple va distruge în siguranță Datele cu caracter personal ale Dvs. și ale Utilizatorilor dvs. finali, stocate de Apple în conexiune cu Serviciul, într-o perioadă rezonabilă de timp, dar, în orice caz, nu mai mare de 180 de zile.

L. Solicitări privind datele cu caracter personal.

i. **Solicități din partea Instituției:** Apple vă va oferi posibilitatea de a accesa, corecta, recupera sau șterge Datele dvs. cu caracter personal și ale Utilizatorilor dvs. finali în conformitate cu obligațiile care vă revin în temeiul legilor privind confidențialitatea și protecția datelor, după cum este cazul. În cazul în care îi transmiteți companiei Apple o solicitare privind Conținutul sau Datele dvs. cu caracter personal sau ale Utilizatorilor dvs. finali în legătură cu Serviciul, Apple fie (i) vă va permite să gestionați aceste solicitări în mod direct, de exemplu, prin intermediul instrumentelor disponibile pe Portalul web, fie (ii) va colabora cu Dvs. pentru a gestiona aceste solicitări, în măsura în care aceste solicitări fac referire la Datele cu caracter personal la care Apple are acces. Compania Apple nu este responsabilă pentru datele, inclusiv Conținutul sau Datele cu caracter personal, pe care le stocați sau le transferați în afara sistemului Apple (de exemplu, evidențele studenților din Sistemul dvs. de gestionare a studenților). Solicitățile de ștergere gestionate prin Apple School Manager vor fi finalizate în termen de 30 de zile. Dacă vă aflați în Uniunea Europeană, se aplică următoarele condiții suplimentare legate de Regulamentul (UE) 2023/2854: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.

ii. **Solicități din partea Utilizatorilor finali:** În cazul în care Apple primește orice solicitări din partea Utilizatorilor finali în ceea ce privește o copie a Datelor cu caracter personal ale acestora în legătură cu Serviciul, Apple, în mod rezonabil, fie (i) vă va permite să gestionați aceste solicitări în mod direct, de exemplu, prin intermediul instrumentelor disponibile pe Portalul web, fie (ii) va colabora cu Dvs. pentru a gestiona aceste solicitări, în măsura în care aceste solicitări fac referire la Datele cu caracter personal la care Apple are acces. În cazul în care alegeți să îi permiteți companiei Apple să furnizeze o copie a Datelor cu caracter personal ale unui Utilizator final pe portalul de confidențialitate al acesteia la adresa privacy.apple.com prin intermediul Portalului web, dați instrucțiuni companiei Apple, la cererea Utilizatorului final, să prelucreze și să îndeplinească solicitarea Utilizatorului final respectiv de a-și accesa datele, așa cum sunt disponibile pe site-ul privacy.apple.com, în numele Dvs.

iii. **Solicități din partea terților:** În cazul în care Apple primește o solicitare din partea unui terț, precum o solicitare din partea autorităților de aplicare a legii sau a unei autorități de reglementare, în ceea ce privește Conținutul sau Datele dvs. cu caracter personal și ale Utilizatorilor dvs. finali („Solicitare din partea terților”), Apple (i) vă va notifica, în măsura permisă de lege, primirea Solicitării din partea terților; și (ii) va notifica solicitantul pentru a vă adresa Dvs. o astfel de Solicitare din partea terților. Cu excepția

unor dispoziții contrare prevăzute de lege sau dacă nu se specifică altfel în Solicitarea terțului, vă veți asuma responsabilitatea pentru răspunsul la Solicitare. În cazul în care faceți obiectul unei investigații deschise de către o autoritate de reglementare în domeniul protecției datelor sau de către o autoritate similară în ceea ce privește Datele cu caracter personal, Apple vă va oferi asistență și sprijin pentru a răspunde unei astfel de investigații în măsura în care aceasta privește Date cu caracter personal la care Apple are acces în legătură cu Serviciul.

M. Statutul de funcționar al școlii în temeiul FERPA (U.S.C. 20 § 1232g). Dacă Dvs. reprezentați o agenție sau o organizație din domeniul învățământului sau acționați în numele unei agenții sau al unei organizații din domeniul învățământului căreia i se aplică reglementări în temeiul legii FERPA din SUA (Family Education Rights and Privacy Act – Legea privind viața privată și drepturile familiei în materie de educație), părțile sunt de acord că, în sensul prezentului Acord, Apple (a) va acționa în calitate de „funcționar al școlii”, așa cum este definit în C.F.R. 34 § 99.31(a)(1)(i) cu un interes legitim în domeniul educației; (b) în ceea ce privește Datele cu caracter personal ale Utilizatorilor finali aplicabili, va îndeplini un serviciu instituțional sau o funcție instituțională sub controlul direct al Instituției, pentru care Instituția ar apela în mod normal la angajați; (c) va utiliza Datele cu caracter personal ale Utilizatorilor finali aplicabili doar în scopul autorizat de Instituție, inclusiv conform prevederilor din prezentul Acord; și (d) nu va divulga terților sau companiilor afiliate Datele cu caracter personal ale Utilizatorilor finali aplicabili decât prin mijloacele autorizate în temeiul prezentului Acord, cu permisiunea Instituției, în temeiul unei hotărâri judecătorești sau conform legilor sau reglementărilor aplicabile.

N. COPPA. Apple va utiliza și va păstra Datele cu caracter personal, furnizate de către Dvs. și de către Utilizatorii dvs. finali companiei Apple în conexiune cu Serviciul, în conformitate cu Legea COPPA din 1998 (Children’s Online Privacy Protection Act – Legea privind protecția vieții private a copiilor în mediul online), în măsura în care aceasta este aplicabilă. Prezenta Secțiune 3 și Anexa A atașată constituie o notificare privind modul în care Apple va colecta, va utiliza sau va divulga Datele cu caracter personal ale Utilizatorilor finali studenți, inclusiv copii cu vârsta sub 13 ani. Îi acordați companiei Apple permisiunea de a colecta, utiliza și divulga aceste Date cu caracter personal în scopul furnizării și îmbunătățirii Serviciului și așa cum este prevăzut în Anexa A.

O. Accesul la produsele și la serviciile terțe. Dacă alegeți să accesați, să utilizați, să descărcați, să instalați sau să activați produse sau servicii terțe care operează cu Serviciul, dar nu sunt parte a Serviciului, atunci Serviciul poate permite acestor produse sau servicii să acceseze Date cu caracter personal, după cum este necesar pentru utilizarea serviciilor suplimentare respective. Anumite dintre aceste produse sau servicii ale terților pot, de asemenea, să ofere Apple acces la Date cu caracter personal, cum ar fi în cazul în care le permiteți Utilizatorilor dvs. finali să se conecteze la Serviciu prin intermediul furnizorilor de identitate federativă. Nu este necesar să utilizați astfel de produse suplimentare în legătură cu Serviciul, iar Administratorul dvs. poate restricționa utilizarea unor astfel de produse sau servicii suplimentare în conformitate cu prezentul Acord. Înainte de a accesa, a utiliza, a descărca, a instala sau a activa produse sau servicii terțe pentru utilizare cu un Cont Apple gestionat, trebuie să examinați clauzele, politicile și practicile produselor și ale serviciilor terțe, pentru a înțelege ce date pot colecta acestea de la Utilizatorii dvs. finali, cum pot fi utilizate, partajate și stocate datele și, dacă este cazul, dacă aceste practici respectă consimțământul pe care l-ați obținut.

P. Furnizorul de servicii Apple. Apple poate furniza Date cu caracter personal Furnizorilor de servicii care furnizează servicii companiei Apple în legătură cu Serviciul. Autorizați compania Apple să utilizeze toate entitățile Apple stabilite în definiția „Apple” drept Furnizor de servicii și orice alți Furnizori de servicii pe care îi utilizează Apple, cu condiția ca respectivii Furnizori de servicii să fie obligați în temeiul unui contract să trateze Datele cu caracter personal cu un nivel de protecție cel puțin egal cu nivelul pe care Apple și l-a asumat pentru tratarea acestor date în temeiul prezentului Acord și să nu utilizeze aceste date în niciun alt scop în afara celor specificate în prezentul document. Lista furnizorilor de servicii este disponibilă la https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Dacă un Furnizor de servicii nu își respectă obligațiile de protecție a datelor prevăzute în temeiul prezentului Acord, compania Apple va rămâne pe deplin răspunzătoare față de Dvs. pentru îndeplinirea obligațiilor Furnizorului de servicii Apple respectiv în conformitate cu legislația aplicabilă.

4. SERVICII

A. Restricțiile de utilizare. Vă veți asigura că utilizarea de către Dvs. și de către Utilizatorii dvs. finali a Serviciului respectă prezentul Acord și Documentația și veți informa Utilizatorii dvs. finali cu privire la restricțiile prevăzute în prezentul Acord. Sunteți de acord că nici Dvs., nici Utilizatorii dvs. finali nu veți utiliza Serviciul pentru a încălca, a descărca, a posta, a trimite prin e-mail, a transmite, a stoca sau a pune la dispoziție în alt mod: (i) niciun fel de Conținut sau de materiale care sunt ilegale, hărțuitoare, amenințătoare, dăunătoare, defăimătoare, obscene, care încalcă viața privată a altora, care promovează ura, ofensatoare din punct de vedere rasial sau etnic ori inacceptabile în alt mod; (ii) niciun fel de Conținut sau de materiale care încalcă drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală ori secrete comerciale sau drepturi contractuale ori alte drepturi de proprietate; (iii) niciun fel de mesaje de e-mail nesolicitate sau neautorizate, reclame, materiale promoționale, corespondență nedorită, mesaje de tip spam sau scrisori în lanț; și/sau (iv) niciun fel de Conținut sau de materiale care conțin viruși sau orice fel de cod de computer, fișiere sau programe concepute să afecteze, să interfereze sau să limiteze funcționarea normală a Serviciului sau a altor programe software sau echipamente hardware. În plus, sunteți de acord că Dvs. nu veți face următoarele și vă veți asigura că Utilizatorii finali nu: (a) utilizează Serviciul pentru a urmări, a hărțui, a amenința sau a vătăma alte persoane; (b) pretind că sunt o altă persoană sau o altă entitate decât Dvs. (Apple își rezervă dreptul de a respinge sau de a bloca orice Cont Apple gestionat sau adresă de e-mail care poate fi considerată o asumare pe nedrept sau o denaturare a identității Dvs. sau o însușire pe nedrept a numelui sau a identității unei alte persoane); (c) falsifică orice anteturi de pachete Protocol de control al transmisiei/Protocol internet (TCP-IP) sau orice parte a informațiilor din antet dintr-un e-mail sau dintr-o postare de pe un grup de știri sau plasează în alt mod informații într-un antet cu scopul de a înșela destinatarul cu privire la originea conținutului transmis prin Serviciu („falsificare a adresei”); (d) interferează sau perturbă Serviciul, serverele sau rețelele conectate la Serviciu sau orice politici, cerințe sau reglementări ale rețelelor conectate la Serviciu; și/sau (e) utilizează Serviciul pentru a încălca în alt mod legile, ordonanțele sau reglementările aplicabile. Dacă utilizarea de către Dvs. sau de către Utilizatorii dvs. finali a Serviciului sau un alt comportament intenționat sau neintenționat amenință capacitatea Apple de a vă furniza Dvs. sau altora Serviciul, Apple va avea dreptul de a lua măsurile necesare pentru a proteja Serviciul și sistemele Apple, ceea ce poate include suspendarea accesului Dvs. la Serviciu.

Dacă sunteți o entitate sau un partener de afaceri vizat ori un reprezentant al unei entități sau al unui partener de afaceri vizat (conform definiției acestor termeni din C.F.R 45 § 160.103), sunteți de acord că nu veți utiliza nicio componentă, funcție sau facilitate iCloud pentru a crea,

a primi, a păstra sau a transmite niciun fel de „informații protejate privind starea de sănătate” (conform definiției acestui termen din C.F.R 45 § 160.103) sau de a utiliza iCloud într-un mod în care Apple (sau orice Filială Apple) ar deveni partenerul Dvs. de afaceri sau al oricărui terț.

B. Administrarea conturilor. Sunteți de acord că veți fi singurul responsabil pentru gestionarea contului (conturilor) Dvs. de Administrator și a tuturor Conturilor dvs. Apple gestionate, inclusiv, dar fără limitare la: (i) securizarea și protejarea numelui de utilizator și a parolei asociate fiecărui cont; (ii) furnizarea și/sau interzicerea accesului de către Utilizatorii dvs. finali la acest cont și la orice Conținut furnizat și/sau stocat în Serviciu; și (iii) furnizarea de documentație și îndrumări adecvate Utilizatorilor finali cu privire la utilizarea Conturilor Apple gestionate.

C. Notificări pentru Utilizatorul final. Administratorii vor avea capacitatea de a monitoriza, a accesa sau a divulga datele Utilizatorului final asociate cu Conturile Apple gestionate prin Portalul web și/sau prin instrumentele Administratorului. Declarați și garantați că, înainte de implementarea Serviciului în Instituție și punerea acestuia la dispoziția oricărui Utilizator final, veți oferi înștiințări și dezvăluiri suficiente ale condițiilor prezentului Acord și veți obține și păstra toate drepturile și consimțămintele necesare, fie de la fiecare Utilizator final, fie, când este necesar și aplicabil, de la fiecare părinte sau tutore legal al fiecărui Utilizator final, pentru a permite Apple: (1) să furnizeze și să sprijine utilizarea Serviciului de către Dvs. și de către Utilizatorii finali, în conformitate cu prezentul Acord; și (2) să acceseze și să primească datele Utilizatorului final care pot rezulta ca parte a furnizării Serviciului.

D. Conturile Apple gestionate; funcții și servicii. Un Cont Apple gestionat reprezintă numele de utilizator și parola contului pe care Dvs. le creați și le furnizați fiecărui Utilizator final pentru a accesa Serviciul. Apple vă va furniza instrumentele necesare pentru a crea Conturi Apple gestionate pentru Utilizatorii dvs. finali. Atunci când creați Conturi Apple gestionate pentru Utilizatorii dvs. finali, toate caracteristicile și funcțiile Serviciului pe care Dvs. le selectați pentru a le pune la dispoziție sunt activate pentru toate Conturile Apple gestionate ale Instituției dvs. **VĂ ASUMAȚI ÎNTREAGA RESPONSABILITATE ȘI RĂSPUNDERE PENTRU TOATE RISCURILE ȘI COSTURILE ASOCIATE SELECTĂRII FIECĂREI CARACTERISTICI ȘI FUNCȚII ACTIVE ÎN SERVICIU CA FIIND ADECVATE PENTRU INSTITUȚIA ȘI/SAU PENTRU UTILIZATORII DVS. FINALI.**

i. Cerințe pentru utilizarea Contului Apple gestionat

1. Dispozitive și conturi. Utilizarea Conturilor Apple gestionate ca parte a Serviciului poate necesita dispozitive compatibile, acces la internet, anumite programe software și actualizări periodice. Este posibil să fie necesară cea mai recentă versiune a software-ului pentru anumite tranzacții sau funcții. Apple își rezervă dreptul de a limita numărul de Conturi Apple gestionate care pot fi create și numărul de dispozitive asociate cu un cont al Serviciului.

2. Drepturile dvs. în ceea ce privește Conturile Apple gestionate. Cu excepția prevederilor contrare din lege sau din prezentul Acord, sunteți de acord că fiecare Cont Apple gestionat este netransmisibil între Utilizatorii finali individuali și între Instituții.

ii. Găsire iPhone. Aplicația Găsire iPhone este dezactivată automat pentru toate Conturile Apple gestionate. Totuși, dacă un Dispozitiv autorizat este pierdut sau furat, Instituția poate utiliza soluția MDM pentru a plasa dispozitivul în modul Pierdut, astfel că dispozitivul va fi blocat, Utilizatorul final va fi deconectat și se va transmite automat un raport către Serverul MDM. De asemenea, Instituția poate să șteargă dispozitivul de la distanță și să activeze funcția Blocare activare, pentru a se asigura că dispozitivul nu poate fi reactivat fără Contul Apple gestionat și parola corespunzătoare. Apple nu va

avea nicio responsabilitate pentru faptul că nu reușiți să protejați Dispozitivele autorizate cu un cod de acces, pentru faptul că nu reușiți să activați modul Pierdut și/sau pentru faptul că nu reușiți să primiți sau să răspundeți la notificări și la comunicări. De asemenea, Apple nu va avea nicio responsabilitate pentru returnarea către Dvs.

a dispozitivelor pierdute sau furate și nici pentru pierderile de date rezultate. Compania Apple nu este responsabilă pentru înlocuirea dispozitivelor care au activată funcția de Blocare activare și nici pentru solicitările în temeiul garanției privind aceste dispozitive. Puteți să eliminați funcția de Blocare activare și să dezactivați modul Pierdut prin MDM.

iii. **Autentificarea în cont.** Autentificarea pe două niveluri, care necesită două tipuri de informații în scop de autentificare, cum ar fi parola și un cod de securitate generat, este activată automat pentru Conturile Apple gestionate ale Administratorilor dvs., ale profesorilor și ale personalului. Instituția este de acord să furnizeze companiei Apple cel puțin un număr de telefon mobil al Instituției pentru a primi apeluri cu formare automată sau preînregistrate și mesaje text de la Apple în scop de autentificare și în legătură cu contul, iar acestea pot fi taxate la tarifele standard pentru mesaje și date. Apple poate efectua astfel de apeluri sau de mesaje text pentru: (i) a contribui la păstrarea siguranței contului Dvs. aferent Serviciului atunci când vă conectați; (ii) a vă ajuta să vă accesați contul dacă uitați parola; sau (iii) după cum este necesar pentru a vă întreține contul aferent Serviciului sau pentru a pune în aplicare prezentul Acord și politicile relevante. Conturile Apple gestionate distribuite Utilizatorilor dvs. finali vor necesita la rândul lor autentificare pe două niveluri, cum ar fi identificarea unui Dispozitiv autorizat și un cod de autentificare generat în Portalul web sau pe un număr de telefon. În toate situațiile, Dvs. sunteți responsabil pentru: (a) distribuirea Conturilor Apple gestionate pe care le creați către Utilizatorii finali identificați; (b) aprobarea accesului acestor Utilizatori finali la Serviciu; (c) controlul împotriva accesului neautorizat; și (d) păstrarea confidențialității și a securității numelor de utilizator, a parolelor și a informațiilor contului.

iv. **Backup.** Dispozitivele autorizate care nu sunt dispozitive partajate vor crea backupuri automate care sunt transmise Serviciului atunci când utilizatorul este conectat cu Contul Apple gestionat, iar dispozitivul are ecranul blocat, este conectat la o sursă de alimentare și este conectat la internet printr-o rețea Wi-Fi. Puteți dezactiva backupul în Setările de înregistrare în MDM. Backupul este limitat la setările dispozitivului, la caracteristicile dispozitivului, la poze, la videoclipuri, la documente, la mesaje (iMessage, SMS și MMS, dacă sunt activate), la tonuri de apel, la datele aplicațiilor (inclusiv datele aplicației Sănătate, dacă este cazul), la setările de localizare (cum ar fi mementouri bazate pe locație pe care le-ați configurat) și la organizarea aplicațiilor și a ecranului principal. Conținutul pe care îl achiziționați, îl descărcați sau la care furnizați acces Utilizatorilor dvs. finali din App Store sau din Apple Books Store, precum și Conținutul achiziționat de la sau furnizat de terțe părți nu vor beneficia de backup. Acest Conținut poate fi eligibil pentru redescărcare din serviciile respective, sub rezerva respectării cerințelor contului, a disponibilității și a oricăror termene și condiții aplicabile. Conținutul sincronizat de pe computerele Utilizatorilor dvs. finali nu va beneficia de backup. Dacă activați biblioteca foto iCloud, bibliotecile foto ale Utilizatorilor dvs. finali vor beneficia de backup separat față de backupul automat din iCloud. Conținutul stocat în contactele, în calendarele, în marcasele și în documentele unui Utilizator final este accesibil prin iCloud pe web sau pe oricare dintre dispozitivele Apple pe care un Utilizator final se autentifică utilizându-și Contul Apple gestionat. Vă revine responsabilitatea exclusivă pentru păstrarea unui backup alternativ corespunzător al datelor și al informațiilor Dvs. și ale Utilizatorilor dvs. finali.

v. **Biblioteca foto iCloud.** Atunci când activați biblioteca foto iCloud în conexiune cu oricare Cont Apple gestionat, pozele, videoclipurile și metadatele din aplicația Poze de pe Dispozitivele autorizate („Biblioteca foto a dispozitivului”) vor fi trimise automat în iCloud, stocate ca Biblioteca foto a Utilizatorului final în iCloud, iar apoi transmise către toate

celelalte dispozitive și computere ale Utilizatorului final pe care este activată biblioteca foto iCloud. Dacă, ulterior, Utilizatorul final aduce modificări (inclusiv ștergere) Bibliotecii foto a dispozitivului pe oricare dintre aceste dispozitive sau computere, aceste modificări vor fi trimise automat și reflectate în biblioteca foto iCloud a Utilizatorului final. De asemenea, aceste modificări vor fi transmise din iCloud către și vor fi reflectate în Biblioteca foto a dispozitivului pe toate dispozitivele și computerele Utilizatorului final pe care este activată biblioteca foto iCloud. Rezoluția conținutului din Biblioteca foto de pe Dispozitivele autorizate sau de pe computere poate să difere în funcție de spațiul de stocare disponibil și de opțiunea de gestionare a stocării selectată pentru dispozitivul Utilizatorului final pe care este activată biblioteca foto iCloud. Dacă nu doriți să utilizați Biblioteca foto iCloud, o puteți dezactiva pentru Contul dvs. Apple gestionat și/sau pe Dispozitivele dvs. autorizate.

vi. **Teme școlare.** Dacă puneți la dispoziția Utilizatorilor dvs. finali aplicația Teme școlare, profesorii și studenții din cadrul Instituției dvs. își pot gestiona temele școlare și proiectele cu ajutorul unui Cont Apple gestionat.

1. **Partajare fișiere în iCloud.** Atunci când partajați un fișier utilizând Teme școlare în conexiune cu un Cont Apple gestionat, Apple organizează automat fișierele partajate în dosare de clasă pentru profesori și pentru studenți, în iCloud Drive. Utilizatorii dvs. finali pot accesa propriile fișiere partajate utilizând Contul Apple gestionat. Adnotările sau modificările aduse acestor fișiere vor fi vizibile oricărui Utilizator final dintr-o clasă cu care ați partajat un fișier. Puteți opri partajarea fișierelor în orice moment. Fișierele create de către Utilizatorii dvs. finali cu ajutorul Conturilor Apple gestionate sunt stocate până când le ștergeți. Totuși, fișierele copiate anterior pe un alt dispozitiv sau computer nu vor fi șterse.

2. **Progresul studentului.** Atunci când activați funcția privind progresul studentului în Portalul web, progresul studentului în cadrul activităților atribuite în aplicațiile activate prin ClassKit va fi înregistrat și raportat în cadrul ClassKit. Doar activitățile atribuite de către profesorii Dvs. cu ajutorul aplicației Teme școlare vor iniția înregistrarea și raportarea informațiilor privind progresul studentului. Utilizatorii finali studenți vor putea vizualiza informațiile privind propriul progres în Teme școlare și în Configurări pe dispozitiv. Utilizatorii finali profesori vor putea să vizualizeze informațiile privind progresul studentului pentru toți studenții din clasa lor, pentru activitățile pe care le atribuie. Datele referitoare la studenți create prin utilizarea de către Dvs. a aplicației Teme școlare sau a aplicațiilor activate prin ClassKit vor fi tratate în conformitate cu Secțiunea 3 și cu Anexa A din prezentul Acord. Dacă renunțați la funcția Progresul studentului pentru un Cont Apple gestionat, toate Datele cu caracter personal privind progresul studentului asociate cu respectivul Cont Apple gestionat vor fi șterse în conformitate cu Secțiunea 3(L)(i).

vii. **Aplicații terțe.** Dacă puneți la dispoziție orice fel de aplicații terțe la care Utilizatorii dvs. finali se pot conecta folosind Conturile Apple gestionate, acceptați să permiteți acestor aplicații să stocheze date în conturile asociate Conturilor Apple gestionate ale Utilizatorilor dvs. finali și permiteți companiei Apple să colecteze, să stocheze și să prelucraze aceste date în numele dezvoltatorului aplicației terțe relevante, în asociere cu utilizarea de către Dvs. și/sau de către Utilizatorii dvs. finali a Serviciului și a aplicațiilor respective. Aplicațiile terțe pot avea capacitatea de a partaja aceste date cu o altă aplicație descărcată de la același dezvoltator de aplicații. Sunteți responsabil pentru a vă asigura că Dvs. și Utilizatorii dvs. finali respectați limitele de stocare și toate legile în vigoare pentru fiecare Cont Apple gestionat, în funcție de aplicațiile terțe pe care le puneți la dispoziția Utilizatorilor dvs. finali pentru descărcare.

viii. **Alte servicii Apple.** Dacă puneți la dispoziția Utilizatorilor dvs. finali care nu sunt studenți și alte Servicii Apple la care se pot conecta, sunteți de acord să permiteți Serviciilor Apple să stocheze date în conturile asociate cu Conturile Apple gestionate ale respectivilor Utilizatori finali și ca Apple să colecteze, să stocheze și să prelucreze astfel date în asociere cu utilizarea Serviciului Apple de către Dvs. și/sau Utilizatorul dvs. final care nu este student. Sunteți responsabil pentru asigurarea faptului că Dvs. și Utilizatorii dvs. finali care nu sunt studenți respectați toate legile aplicabile pentru fiecare Cont Apple gestionat pe baza Serviciului Apple la care permiteți accesul Utilizatorilor dvs. finali. În cazul în care Utilizatorii dvs. finali care nu sunt studenți accesează anumite Servicii Apple, Apple poate comunica cu Utilizatorii dvs. finali în legătură cu utilizarea Serviciului, a Serviciilor Apple și a actualizărilor Serviciilor Apple de către aceștia.

E. Utilizarea Tokenului de server. Sunteți de acord să utilizați Tokenul de server furnizat de Apple exclusiv în scopul înregistrării Serverului dvs. MDM din cadrul Serviciului, al încărcării Setărilor de înscriere în MDM și al primirii datelor listei de studenți din Contul Apple gestionat. Vă veți asigura că Utilizatorii dvs. finali utilizează informațiile trimise sau primite utilizând Tokenul dvs. de server doar cu Dispozitive autorizate. Sunteți de acord să nu furnizați și să nu transferați Tokenul dvs. de server niciunei alte entități și să nu îl partajați cu nicio altă entitate, excluzând Furnizorii dvs. de servicii terți. Sunteți de acord să luați măsuri adecvate pentru a proteja securitatea și confidențialitatea Tokenului de server și pentru a-l revoca dacă este compromis sau dacă aveți motive să credeți că este compromis. Apple își rezervă dreptul de a revoca sau de a dezactiva Tokenurile de server în orice moment, la discreția sa absolută. În plus, înțelegeți că regenerarea Tokenului de server va afecta capacitatea Dvs. de a utiliza Serviciul până la adăugarea unui nou Token de server în Serverul MDM.

F. Capacitatea de stocare; limitările privind utilizarea. Depășirea limitărilor aplicabile sau rezonabile privind utilizarea, cum ar fi limitările privind lățimea de bandă sau capacitatea de stocare (de exemplu, în legătură cu Backupul iCloud) este interzisă și vă poate împiedica să utilizați anumite caracteristici și funcții ale Serviciului, să accesați Conținutul sau să utilizați unele ori toate Conturile Apple gestionate. În cazul în care Apple limitează lățimea de bandă sau capacitatea de stocare disponibilă pentru Dvs., va depune eforturi rezonabile din punct de vedere comercial pentru a vă notifica acest lucru prin intermediul Serviciului sau în alt mod, în termen de zece (10) zile lucrătoare.

G. Remiterea conținutului. Sunteți responsabil în mod exclusiv pentru Conținutul pe care Dvs. sau Utilizatorii dvs. finali îl încărcați, îl descărcați, îl publicați, îl trimiteți prin e-mail, îl transmiteți, îl stocați sau îl puneți la dispoziție în alt mod prin intermediul Serviciului. Vă veți asigura că Utilizatorii dvs. finali au obținut toate permisiunile sau licențele terțe necesare în ceea ce privește Conținutul respectiv. Înțelegeți că, prin utilizarea Serviciului, este posibil să accesați Conținut pe care Dvs. sau Utilizatorii dvs. finali îl considerați obscen, indecent sau inacceptabil și că este posibil să expuneți alte persoane la conținut pe care acestea îl pot considera inacceptabil. Înțelegeți și sunteți de acord că utilizarea de către Dvs. a Serviciului și a oricărui tip de Conținut se face în exclusivitate pe propriul risc.

H. Eliminarea conținutului. Recunoașteți că Apple nu este responsabilă sau răspunzătoare pentru niciun fel de Conținutul furnizat de către Dvs. sau de către Utilizatorii dvs. finali. Apple are dreptul, dar nu și obligația de a stabili dacă un anumit Conținut este adecvat și respectă prezentul Acord și poate să mute și/sau să elimine Conținutul care încalcă legea sau prezentul Acord, în orice moment, fără preaviz și la discreția sa absolută. În cazul în care Apple elimină Conținutul, va depune eforturi rezonabile din punct de vedere comercial pentru a vă notifica acest lucru.

I. Pachetul de servicii. Toate caracteristicile și funcțiile Serviciului sunt furnizate ca parte a unui pachet și nu pot fi separate de acesta și utilizate ca aplicații independente. Este posibil ca Software-ul Apple furnizat cu un anumit produs hardware marca Apple să nu ruleze pe alte modele de hardware marca Apple.

J. Linkuri și alte materiale de la terți. Anumite tipuri de Conținut, componente sau funcții ale Serviciului pot include materiale de la terți și/sau hyperlinkuri la alte site-uri web, resurse sau conținut. Recunoașteți și sunteți de acord că Apple nu este responsabilă pentru disponibilitatea acestor site-uri web sau resurse terțe și nu va fi răspunzătoare sau responsabilă pentru niciun fel de conținut, reclame, produse sau materiale din sau care sunt disponibile pe aceste site-uri și resurse utilizate de către Dvs. sau de către Utilizatorii dvs. finali.

K. Achiziționarea aplicațiilor și a cărților.

i. **Achiziționarea de conținut.** Achiziționarea de Conținut din App Store sau Apple Books Store cu ajutorul Conturilor Apple gestionate este dezactivată automat. Puteți alege să permiteți Administratorilor sau profesorilor și personalului să acceseze un astfel de Conținut prin acordarea autorității de achiziționare și permițându-le să acceseze Serviciul de conținut angro pentru a achiziționa aplicații și cărți care să fie folosite în cadrul Serviciului. Utilizarea de către Dvs. a App Store și/sau Apple Books Store face obiectul Secțiunilor G și H din Termenele și condițiile serviciilor multimedia Apple (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/ww/>), după caz. Sunteți de acord că aveți autoritatea de a accepta și că veți accepta clauzele aplicabile în numele Utilizatorilor dvs. finali autorizați.

ii. **Serviciul de conținut angro.** Achizițiile pe care decideți să le efectuați prin intermediul Serviciului de conținut angro sunt (i) supuse termenilor Anexei pentru Serviciul de conținut angro atașată la prezentul Acord și sunt livrate Utilizatorilor finali sau atribuite unui dispozitiv prin App Store și/sau Apple Books Store.

L. Actualizările și întreținerea; modificările aduse Serviciului.

i. **Actualizările și întreținerea.** Apple poate actualiza periodic Software-ul utilizat de către Serviciu. Aceste actualizări pot include remedieri de erori, îmbunătățiri sau optimizări ale funcțiilor sau versiuni complet noi ale Software-ului. În unele cazuri, aceste actualizări pot fi necesare pentru a continua să utilizați Serviciul sau pentru a accesa toate funcțiile Serviciului. Compania Apple nu este responsabilă pentru problemele de performanță sau de securitate care decurg din incapacitatea Dvs. de a accepta astfel de actualizări. Compania Apple va fi nevoită, din când în când, să efectueze operațiuni de întreținere asupra Serviciului. Deși compania Apple nu este obligată să vă notifice efectuarea operațiunilor de întreținere, va depune eforturi rezonabile din punct de vedere comercial pentru a vă notifica în prealabil cu privire la operațiunile programate de întreținere.

ii. **Modificările aduse Serviciului.** Apple va avea dreptul de a revizui sau de a actualiza periodic funcțiile și aspectul Serviciului, la discreția sa absolută. Sunteți de acord că Apple nu va fi răspunzătoare față de Dvs. sau față de orice terț pentru modificarea, suspendarea sau încetarea Serviciului. Este posibil ca Serviciul sau orice funcție ori parte a acestuia să nu fie disponibil(ă) în toate limbile sau în toate țările, iar Apple nu emite nicio declarație conform căreia Serviciul sau orice funcție ori parte a acestuia este adecvat(ă) sau disponibil(ă) pentru orice fel de utilizare într-un anumit loc.

M. Alte acorduri. Recunoașteți și sunteți de acord că clauzele și condițiile oricărui acord de vânzări, de servicii sau de alt tip pe care este posibil să îl aveți cu Apple sunt separate și distincte față de clauzele și condițiile prezentului Acord. Termenele și condițiile prezentului

Acord reglementează utilizarea Serviciului, iar aceste clauze nu sunt limitate sau afectate în alt mod de niciun alt acord pe care este posibil să îl aveți cu Apple.

N. Serviciile profesionale. Orice servicii profesionale relevante pentru Serviciu, cum ar fi serviciile de consultanță sau de dezvoltare care necesită elemente livrabile de la Apple, fac obiectul unor taxe și unui acord separat între Apple și Instituția dvs.

O. Livrarea în format electronic. Serviciul și orice Software Apple furnizat în temeiul prezentei (cu excepția cazului în care acest software este preinstalat pe un Dispozitiv autorizat) vor fi livrate în format electronic.

P. Taxele și impozitele. Instituția dvs. va plăti toate taxele și impozitele de plată, dacă există, aferente utilizării Serviciului, cu excepția cazului în care este scutită în temeiul legislației aplicabile. Veți oferi companiei Apple dovada scutirii de impozite a Instituției dvs., dacă există, la solicitarea companiei Apple.

5. DREPTUL DE PROPRIETATE ȘI RESTRICȚIILE; NOTIFICAREA PRIVIND DREPTUL DE AUTOR

A. Păstrați dreptul de proprietate și toate drepturile de proprietate intelectuală în ceea ce privește Conținutul și orice aplicații software preexistente pe care le dețineți, care sunt utilizate sau accesate în Serviciu. Apple și/sau licențiatorii săi păstrează dreptul de proprietate și toate drepturile de proprietate intelectuală în ceea ce privește: (1) Serviciul și lucrările derivate din acesta, inclusiv, dar fără a se limita la grafica, interfața de utilizare, scripturile și software-ul utilizate pentru a implementa Serviciul („Software-ul”); (2) orice Software Apple care vă este furnizat ca parte a și/sau în legătură cu Serviciul, inclusiv toate drepturile de proprietate intelectuală aferente acestuia, indiferent dacă sunt înregistrate sau nu și indiferent în ce parte a lumii se manifestă acestea; și (3) orice elemente dezvoltate sau furnizate de către sau în numele Apple în temeiul prezentului Acord. Prin prezentul Acord nu se vor transfera niciun fel de drepturi de proprietate asupra tehnologiilor sau asupra drepturilor de proprietate intelectuală asociate acestora. Dacă, în timpul utilizării Serviciului, accesați Conținut pe care îl considerați inadecvat sau care considerați că încalcă prezentul Acord, îl puteți raporta la adresa <https://www.apple.com/legal/contact/>. În plus, sunteți de acord că:

i. Serviciul (inclusiv Software-ul Apple sau orice parte a acestuia) conține informații brevetate și confidențiale protejate prin legislația aplicabilă privind protecția drepturilor de proprietate intelectuală sau prin alte legi, inclusiv, dar fără a se limita la legislația privind protecția drepturilor de autor.

ii. Dvs. nu veți întreprinde următoarele acțiuni și nu veți determina sau permite altora să utilizeze sau să pună la dispoziția terților aceste materiale sau informații brevetate în niciun mod, cu excepția scopului de utilizare a Serviciului în conformitate cu prezentul Acord.

iii. Nicio parte a Serviciului nu poate fi reprodusă, indiferent de formă sau de mijloace, cu excepția celor permise prin prezentele condiții.

iv. Nu aveți dreptul și nu puteți determina sau permite altora să decompileze, să reconstituie prin inginerie inversă, să dezasambleze sau să încerce în alt mod să derive codul sursă din Serviciu.

v. Apple, sigla Apple, iCloud, sigla iCloud, iTunes, sigla iTunes și alte mărci comerciale, mărci de servicii, grafică și sigle Apple utilizate în conexiune cu Serviciul sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Apple Inc. în Statele Unite și/sau în alte țări. O listă a mărcilor comerciale Apple se găsește la adresa <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>. Alte mărci comerciale, mărci de servicii, grafică și sigle utilizate în conexiune cu Serviciul pot fi mărci comerciale ale titularilor acestora. Nu vi se acordă niciun drept sau nicio licență în

ceea ce privește mărcile comerciale amintite mai sus și, în plus, sunteți de acord că nu veți elimina, nu veți ascunde și nu veți modifica nicio notificare privind dreptul de proprietate (inclusiv notificările privind mărcile comerciale și dreptul de autor) atașată sau cuprinsă în cadrul Serviciului.

vi. Pe Durata aplicării prezentului Acord, acordați companiei Apple dreptul de a utiliza mărcile Dvs., exclusiv în conexiune cu exercitarea de către Apple a drepturilor sale și cu îndeplinirea obligațiilor sale în temeiul prezentului Acord.

vii. Ca parte a Serviciului, este posibil să beneficiați de acces la Conținut terț. Furnizorul sau titularul terț al acestui Conținut terț păstrează dreptul de proprietate și drepturile de proprietate intelectuală asupra și în ceea ce privește conținutul respectiv, iar drepturile Dvs. de utilizare a acestui Conținut terț sunt reglementate de și fac obiectul clauzelor specificate de respectivul furnizor sau titular terț.

viii. Nu aveți dreptul să licențiați, să vindeți, să închiriați, să cesionați, să distribuiți, să găzduiți sau să permiteți utilizarea pe durată limitată sau printr-un birou de servicii ori să exploatați din punct de vedere comercial într-un alt mod sau să puneți la dispoziție Serviciul și/sau orice componente ale acestuia terților, cu excepția celor permise în temeiul clauzelor prezentului Acord.

Sunteți de acord și recunoașteți că, dacă încălcați clauzele paragrafului de mai sus, Apple nu va avea niciun fel de responsabilitate sau răspundere pentru niciun fel de daune sau pretenții care derivă din sau în legătură cu acțiunile Dvs., inclusiv, dar fără a se limita la o încălcare a securității informațiilor sau un Incident referitor la date.

B. Prin remiterea sau publicarea de materiale sau de Conținut cu ajutorul Serviciului:

(i) declarați că sunteți posesorul acestor materiale și/sau aveți toate drepturile, licențele și permisiunile necesare pentru a le distribui; și (ii) acordați companiei Apple o licență transmisibilă, neexclusivă, scutită de redevențe, la nivel internațional pentru a utiliza, a distribui, a reproduce, a modifica, a publica, a traduce, a reda și a prezenta public acest Conținut în Serviciu, exclusiv în scopul furnizării de către Apple a Serviciului, fără niciun fel de compensații sau de obligații față de Dvs. Înțelegeți că, pentru a furniza Serviciul și a pune la dispoziție Conținutul dvs. în acesta, este posibil ca Apple să transmită Conținutul dvs. prin diverse rețele publice, în diverse medii și să modifice Conținutul dvs. pentru a respecta cerințele tehnice ale rețelelor, ale dispozitivelor sau ale echipamentelor la care se conectează. Sunteți de acord că Apple are dreptul, dar nu și obligația de a întreprinde oricare dintre aceste acțiuni în temeiul licenței acordate prin prezenta.

C. Notificarea privind dreptul de autor – DMCA. În cazul în care considerați că orice Conținut asupra căruia puteți pretinde drepturi de autor a fost încălcat de orice persoană care utilizează Serviciul, contactați Agentul Drepturilor de Autor Apple, după cum se descrie în Politica Apple privind drepturile de autor (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple are dreptul, la discreția sa absolută, să suspende și/sau să închidă conturile Utilizatorilor finali care se dovedesc că încalcă respectivele drepturi.

6. Acorduri EULA

A. Termenele și condițiile Acordului de licență pentru utilizatorul final. Pentru a utiliza Serviciul, va fi necesar ca Dvs. și/sau Utilizatorii dvs. finali să acceptați termenele și condițiile Acordului de licență pentru utilizatorul final (EULA) pentru orice Software Apple necesar în vederea utilizării Serviciului și pentru orice alt Software Apple pe care alegeți să îl utilizați împreună cu Serviciul. Pentru a utiliza Serviciul, Administratorul dvs. trebuie să accepte acordurile EULA pentru Software-ul Apple pe Portalul web înainte de a implementa

Dispozitivele autorizate care execută acest Software Apple pentru Utilizatorii finali. Dacă acordurile EULA pentru Software-ul Apple se modifică, Administratorul dvs. va trebui să revină la Portalul web și să accepte aceste acorduri EULA pentru a continua utilizarea Serviciului. Recunoașteți că nu veți putea utiliza Serviciul și nicio parte sau funcție a acestuia, inclusiv asocierea unor Dispozitive autorizate suplimentare la Serverul dvs. MDM, până la acceptarea acordurilor EULA. Sunteți responsabil să vă asigurați că aceste acorduri EULA sunt furnizate Utilizatorilor dvs. finali și că fiecare Utilizator final ia la cunoștință și respectă termenele și condițiile acordurilor EULA pentru Software-ul Apple și sunteți de acord să fiți responsabil pentru obținerea consimțământului necesar pentru utilizarea de către Utilizatorii dvs. finali a Software-ului Apple. Sunteți de acord să monitorizați și să fiți responsabil în mod deplin pentru utilizarea de către Utilizatorii dvs. finali a Software-ului Apple furnizat în temeiul prezentului Acord. Recunoașteți că restricțiile și cerințele din prezentul Acord se aplică utilizării de către Dvs. a Software-ului Apple în ceea ce privește Serviciul, indiferent dacă aceste clauze sunt incluse în acordurile EULA relevante.

7. DURATA ACORDULUI; ÎNCETAREA ACORDULUI; SUSPENDAREA; EFECTELE ÎNCETĂRII ACORDULUI

A. Durata. Prezentul Acord va intra în vigoare la data la care Dvs. acceptați pentru prima dată prezentul Acord și va continua să fie în vigoare până la încetarea acestuia în conformitate cu prevederile stipulate în prezentul Acord („Durata”).

B. Rezilierea de către Apple. Apple are dreptul să rezilieze prezentul Acord în orice moment, indiferent dacă oferă sau nu un motiv, cu condiția ca Apple să vă dea o notificare de treizeci (30) de zile, în scris. În plus, Apple are dreptul, în orice moment și fără notificare prealabilă, să rezilieze imediat sau să suspende total sau parțial Conturile Apple gestionate și/sau accesul la Serviciu, în cazul producerii oricăreia dintre următoarele: (a) încălcări ale prezentului Acord, inclusiv, dar fără a se limita la Secțiunea 4(A). („Restricțiile de utilizare”) sau ale oricăror alte politici sau ghiduri la care se face referire în acesta și/sau afișate în cadrul Serviciului; (b) o solicitare și/sau o dispoziție din partea unui organism de aplicare a legii, judiciar sau a unei alte agenții guvernamentale; (c) în cazul în care furnizarea Serviciului către Dvs. este sau ar putea deveni ilegală; (d) aspecte sau probleme tehnice sau de securitate neașteptate; (e) participarea Dvs. la activități frauduloase sau ilegale; (f) dacă Dvs. sau orice entitate sau persoană care vă controlează direct sau indirect sau se află sub control comun cu Dvs. (unde „control” are înțelesul definit în Secțiunea 11(D)), sunteți supuși unor sancțiuni sau altor restricții în țările sau regiunile în care este disponibil Serviciul; sau (g) neplata oricăror taxe datorate de Dvs. în legătură cu Serviciul, în cazul în care nu îndreptați această abatere în termen de treizeci (30) de zile de la primirea unei notificări scrise în care vi se solicită acest lucru. Apple are dreptul să înceteze sau să suspende Serviciul la discreția sa absolută, iar compania Apple nu va fi responsabilă față de Dvs. sau față de terți pentru niciun fel de daune care pot să apară sau să decurgă din respectiva încetare sau suspendare.

C. Rezilierea de către Dvs. Aveți dreptul să încetați utilizarea Serviciului în orice moment. Dacă ștergeți orice Conturi Apple gestionate, Dvs. și Utilizatorii finali aplicabili nu veți mai avea acces la Serviciu. Este posibil ca această acțiune să nu fie reversibilă.

D. Efectele încetării Acordului. Dacă prezentul Acord este reziliat sau expiră, drepturile acordate unei părți de către cealaltă vor înceta imediat, sub rezerva respectării Secțiunii 11(L) (Rămânerea în vigoare a clauzelor) din prezentul Acord.

E. Drepturile terților. Nu aveți în nicio situație dreptul să încheiați cu un terț un acord care afectează drepturile companiei Apple sau care impune obligații în orice fel companiei Apple, fără

consimțământul prealabil exprimat în scris al companiei Apple și nu aveți dreptul să promovați un astfel de acord fără consimțământul prealabil exprimat în scris al companiei Apple.

8. DESPĂGUBIREA

În măsura permisă de legea aplicabilă, sunteți de acord să despăgubiți și să exonerați și, la cererea Apple, să apărați Apple, directorii săi, membrii din conducerea companiei, angajații, asociații, contractorii și agenții săi (fiecare fiind o „parte protejată Apple”) de la orice și toate revendicările, pierderile, acțiunile, obligațiile, daunele, revendicările, decontările, cheltuielile, comisioanele și costurile, inclusiv și fără limitare la onorariile avocaților și cheltuielile de judecată, (în mod colectiv, „Pierderi”) suportate de o parte protejată Apple și care rezultă sau este corelată cu oricare dintre următoarele: (a) orice conținut pe care Dvs. și/sau Utilizatorii dvs. finali îl trimiteți, postați, transmiteți sau puneți în alt mod la dispoziție prin intermediul Serviciului; (b) încălcarea reală sau presupusă ori nerespectarea de către Dvs. și/sau a Utilizatorii dvs. finali a oricărei certificări, pact, obligații, reprezentări sau garanții din prezentul Acord; sau (c) încălcarea de către Dvs. și/sau Utilizatorii dvs. finali a oricăror drepturi ale altei persoane sau a oricăror legi, reguli și reglementări. Recunoașteți că Serviciul nu este destinat pentru utilizare în situații în care erorile sau inexactitățile din conținut, din funcții, din servicii, din date sau din informațiile furnizate de Serviciu sau de Software-ul Apple ori erorile Serviciului sau ale Software-ului Apple pot duce la deces, la vătămări corporale sau la vătămări psihice ori la daune grave aduse mediului înconjurător, iar în măsura permisă de lege, prin prezenta sunteți de acord să despăgubiți, să apărați și să scutiți de responsabilitate fiecare dintre Părțile protejate Apple față de orice Pierderi suportate de o astfel de Parte protejată Apple din cauza unei astfel de utilizări din partea Dvs. sau a Utilizatorilor dvs. finali. Această obligație va rămâne în vigoare după rezilierea sau expirarea prezentului Acord și/sau după încetarea utilizării de către Dvs. a Serviciului.

9. CLAUZA DE DECLINARE A RĂSPUNDERII PENTRU GARANȚII

RECUNOAȘTEȚI ȘI SUNTEȚI DE ACORD ÎN MOD EXPLICIT CĂ, ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, SERVICIUL, SOFTWARE-UL APPLE ȘI ORICE CONȚINUT, CARACTERISTICĂ, FUNCȚIE SAU MATERIALE ASOCIATE SUNT FURNIZATE „CA ATARE” ȘI „CONFORM DISPONIBILITĂȚII”. APPLE ȘI FILIALELE, SUCURSALELE, MEMBRII DIN CONDUCEREA COMPANIEI, DIRECTORII, ANGAJAȚII, AGENȚII, PARTENERII ȘI LICENȚIATORII SĂI (DENUMIȚI ÎN MOD COLECTIV „APPLE” ÎN SENSUL SECȚIUNILOR 9 ȘI 10 DIN PREZENTA) EXCLUD ÎN MOD EXPLICIT TOATE GARANȚIILE DE ORICE TIP, FIE EXPLICITE, FIE IMPLICITE, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA GARANȚIILE IMPLICITE PRIVIND VANDABILITATEA, CARACTERUL ADECVAT PENTRU UN ANUMIT SCOP ȘI NEÎNCĂLCAREA DREPTURILOR. ÎN SPECIAL, APPLE NU FACE NICIUN FEL DE DECLARAȚII CONFORM CĂRORA (I) SERVICIUL VA RESPECTA CERINȚELE DVS.; (II) UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. A SERVICIULUI VA FI PROMPTĂ, NEÎNȚERRUPȚĂ, SIGURĂ SAU NU VA ÎNREGISTRA ERORI, PIERDERI, DETERIORĂRI, ATACURI, VIRUȘI SAU ACCES NEAUTORIZAT DIN PARTEA HACKERILOR; (III) ORICE INFORMAȚII OBTINUTE DE CĂTRE DVS. CA REZULTAT AL SERVICIULUI VOR FI EXACTE SAU DE ÎNCREDERE; ȘI (IV) ORICE DEFECTE SAU ERORI DIN SOFTWARE-UL FURNIZAT CĂTRE DVS. CA PARTE A SERVICIULUI VOR FI CORECTATE.

SUNTEȚI DE ACORD CĂ ESTE POSIBIL CA, PERIODIC, APPLE SĂ ELIMINE SERVICIUL PENTRU PERIOADE NEDETERMINATE SAU SĂ ANULEZE SERVICIUL ÎN CONFORMITATE CU CLAUZELE PREZENTULUI ACORD. ORICE MATERIALE DESCĂRCATE SAU OBTINUTE ÎN ALT MOD PRIN UTILIZAREA SERVICIULUI SUNT ACCESATE LA DISCREȚIA DUMNEAVOASTRĂ ȘI PE PROPRIUL RISC ȘI VEȚI FI UNICUL RESPONSABIL PENTRU ORICE DAUNE PRODUSE DISPOZITIVULUI SAU COMPUTERULUI DUMNEAVOASTRĂ SAU

PENTRU PIERDERILE DE DATE CARE REZULTĂ ÎN URMA DESCĂRCĂRII ACESTOR MATERIALE. ÎN PLUS, RECUNOAȘTEȚI CĂ SERVICIUL NU ESTE DESTINAT SAU ADECVAT PENTRU UTILIZARE ÎN SITUAȚII SAU ÎN MEDII ÎN CARE DEFECTAREA SAU ÎNTÂRZIERILE ORI ERORILE SAU INEXACTITĂȚILE DIN CONȚINUT, DIN DATE SAU DIN INFORMAȚIILE FURNIZATE DE SERVICIU POT DUCE LA DECES, LA VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU LA DAUNE FIZICE ORI ECOLOGICE GRAVE.

10. LIMITAREA RĂSPUNDERII

ÎN MĂSURA ÎN CARE ACEST LUCRU NU ESTE INTERZIS DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, APPLE NU VA FI ÎN NICIUN CAZ RĂSPUNZĂTOARE PENTRU VĂTĂMĂRI DIRECTE, PERSONALE, INDIRECTE, ACCIDENTALE, SPECIALE, PE CALE DE CONSECINȚĂ SAU EXEMPLARE, DE ORICE FEL, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA ACESTEA, DAUNE PENTRU PIERDEREA DE PROFITURI, CORUPERA SAU PIERDEREA DE DATE, PIERDEREA DE FOND COMERCIAL, INCAPACITATEA DE A TRANSMITE SAU DE A PRIMI DATE (INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA ACESTEA, INSTRUCȚIUNI, SARCINI ȘI MATERIALE DE CURS), COSTUL ACHIZIȚIONĂRII DE BUNURI SAU SERVICII ÎNLOCUITOARE, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII, ORICE ALTE DAUNE SAU PIERDERI, TANGIBILE SAU INTANGIBILE, (CHIAR DACĂ APPLE A FOST INFORMATĂ DESPRE POSIBILITATEA PRODUCERII UNOR ASTFEL DE DAUNE), LEGATE SAU REZULTATE DIN: (I) UTILIZAREA SAU INCAPACITATEA DE A UTILIZA SERVICIUL, SOFTWARE-UL APPLE, ORICE FUNCȚII, FUNCȚIONALITĂȚI, CONȚINUT, MATERIALE ORI SOFTWARE SAU APLICAȚII DE LA TERȚI ÎN LEGĂTURĂ CU SERVICIUL; (II) ORICE MODIFICARE EFECTUATĂ ASUPRA SERVICIULUI SAU ORICE ÎNTRERUPERE TEMPORARĂ SAU PERMANENTĂ A SERVICIULUI ORI A UNEI PĂRȚI A ACESTUIA; (III) ACCESUL NEAUTORIZAT LA SERVICIU SAU ALTERAREA SERVICIULUI, A TRANSMISIILOR SAU DATELOR DVS.; (IV) ȘTERGEREA, CORUPERA SAU EȘECUL DE A STOCA ȘI/SAU TRIMITE SAU PRIMI TRANSMISIILE SAU DATELE DVS. PRIN INTERMEDIUL SERVICIULUI; (V) DECLARAȚIILE SAU CONDUITA ORICĂRUI TERȚ CU PRIVIRE LA SERVICIU; SAU (VI) ORICE ALTĂ PROBLEMĂ LEGATĂ DE SERVICIU.

11. DIVERSE

A. Relația dintre părți. Prezentul Acord nu va fi interpretat în sensul creării unui contract de mandat sau a unui parteneriat, întreprinderi mixte, obligații fiduciare sau a oricărei alte forme de asociere juridică între Dvs. și Apple, iar Dvs. nu veți face declarații în sens contrar, fie explicit, fie implicit, în aparență sau în alt mod. Cu excepția prevederilor contrare explicite din prezentul Acord, prezentul Acord nu oferă beneficii terților.

B. Clauza de renunțare; cesiunea. Nicio întârziere sau neîndeplinire a unei acțiuni în temeiul prezentului Acord nu va constitui o clauză de renunțare, cu excepția cazului în care renunțarea este exprimată în scris și este semnată de un reprezentant autorizat al Apple și nicio clauză de renunțare nu va constitui o renunțare continuă sau subsecventă. Prezentul Acord nu poate fi cesionat de către Dvs., total sau parțial. Orice cesiune va fi nulă.

C. Verificarea. În măsura permisă de legislația aplicabilă, Apple are dreptul să verifice utilizarea de către Dvs. a Serviciului (prin instrumente software la distanță sau în alt mod) pentru a evalua conformitatea cu clauzele prezentului Acord. Sunteți de acord să cooperați cu Apple în cadrul acestui proces de verificare și să oferiți asistență în mod rezonabil și acces la informațiile relevante. O astfel de verificare nu va interfera în mod nerezonabil cu activitatea Dvs. profesională normală și sunteți de acord că Apple nu va fi responsabilă pentru niciun fel de costuri sau de cheltuieli pe care le suportați prin cooperarea în cadrul procesului de verificare.

D. Controlul exporturilor. Utilizarea Serviciului și a Software-ului, inclusiv transferul, publicarea sau încărcarea datelor, a software-ului sau a Conținutului prin intermediul Serviciului, poate face obiectul legislației privind controlul exporturilor și al importurilor din Statele Unite și din alte țări. Sunteți de acord să respectați toate legile și reglementările privind controlul exporturilor și al importurilor. În special, dar fără limitare, Software-ul nu poate fi exportat sau reexportat (a) în nicio țară supusă unui embargo din partea SUA sau (b) către nicio persoană aflată pe lista privind persoanele desemnate special a Departamentului Trezoreriei SUA sau pe lista entităților sau a persoanelor refuzate a Departamentului de Comerț al SUA. Prin utilizarea Software-ului sau a Serviciului, declarați și garantați că nu vă aflați în nicio astfel de țară și pe nicio astfel de listă. De asemenea, sunteți de acord că nu veți utiliza Software-ul sau Serviciul în niciun scop interzis de legislația Statelor Unite, inclusiv, fără limitare, dezvoltarea, proiectarea, fabricarea sau producția de rachete și de arme nucleare, chimice sau biologice. În plus, sunteți de acord să nu încărcăți în contul Dvs. niciun fel de date sau software care: (a) este/sunt supus(e) Reglementărilor privind traficul internațional de armament (ITAR) sau care (b) nu poate/pot fi exportat(e) fără autorizație guvernamentală prealabilă scrisă, inclusiv, printre altele, anumite tipuri de software de criptare și de cod sursă, fără a obține, în prealabil, respectiva autorizație. Această declarație de asigurare și acest angajament vor rămâne în vigoare după încetarea prezentului Acord.

Declarați și garantați că Dvs. și orice entitate sau persoană care vă controlează direct sau indirect sau care se află sub control comun cu Dvs. nu sunteți: (a) pe nicio listă de sancțiuni din țările sau regiunile în care Serviciul este disponibil, (b) implicați în afaceri în niciuna dintre țările sau regiunile aflate sub embargo SUA și (c) un utilizator final militar, după cum este definit și delimitat în 15 C.F.R § 744. Așa cum este utilizat în prezenta secțiune 11(D), „control” înseamnă că o entitate sau o persoană deține, direct sau indirect, competența de a direcționa sau de a determina direcția politicilor de gestionare ale celeilalte entități, fie prin deținerea de titluri de vot, o participație la capitalul social, prin contract sau în alt mod.

E. Respectarea legilor. Instituția va respecta și se va asigura că toți angajații, contractanții și agenții Instituției vor respecta toate legile, normele și reglementările aplicabile utilizării Serviciului, inclusiv, dar fără a se limita la cele emise pentru combaterea dării și luării de mită și a faptelor de corupție, inclusiv Legea SUA privind faptele de corupție din străinătate, Legea britanică privind combaterea dării și luării de mită, principiile Convenției OCDE privind combaterea mituirii funcționarilor publici străini și orice legi echivalente din toate țările în care se vor desfășura activități sau se vor presta servicii în temeiul prezentului Acord.

F. Utilizatorii finali din cadrul autorităților guvernamentale federale. Serviciul, Software-ul Apple și documentația aferentă sunt „Commercial Products” (Produse comerciale), așa cum este definit acest termen în clauza 48 C.F.R. (Code of Federal Rules), Secțiunea 2.101, constând în „Commercial Computer Software” (Software comercial de calculator) și „Commercial Computer Software Documentation” (Documentație pentru software comercial de calculator), așa cum sunt definiți acești termeni în clauzele 48 C.F.R., Secțiunea 12.212 sau 48 C.F.R., Secțiunea 227.7202, după caz. În conformitate cu clauza 48 C.F.R. §12.212 sau 48 C.F.R. de la §227.7202-1 la 227.7202-4, după caz, Software-ul comercial și Documentația pentru software comercial sunt acordate sub licență utilizatorilor finali din Guvernul SUA (a) numai ca Produse comerciale și (b) numai cu acele drepturi care sunt acordate oricăror alți utilizatori finali în conformitate cu termenele și condițiile din prezenta. Drepturile nepublicate sunt rezervate în virtutea legilor privind drepturile de autor în vigoare în Statele Unite.

G. Onorariile avocaților. În măsura în care acest lucru nu este interzis de legislația aplicabilă, dacă este inițiată sau declanșată o acțiune sau o procedură, fie de reglementare, administrativă, în virtutea legii sau a dreptului natural, pentru punerea în aplicare sau interpretarea oricăror clauze sau prevederi ale prezentului Acord (excluzând medierea obligatorie în temeiul prezentului Acord), partea care are câștig de cauză într-o astfel de acțiune sau procedură va avea dreptul de a recupera onorariile rezonabile ale avocaților, onorariile martorilor experți, cheltuielile de judecată și alte cheltuieli, pe lângă orice măsuri reparatorii la care ar avea dreptul partea care are câștig de cauză. În sensul prezentei, „partea care are câștig de cauză” include, fără limitare, o parte care renunță la o acțiune în recuperare în temeiul prezentei în schimbul plății sumelor pretinse, al executării convențiilor a căror încălcare este pretinsă sau al unei contraprestații egale din punct de vedere material cu măsurile reparatorii solicitate prin acțiunea respectivă.

H. Legea aplicabilă. Dacă Instituția dvs. este o instituție de învățământ publică și acreditată din SUA, prezentul Acord va fi reglementat și interpretat în conformitate cu legislația statului în care își are sediul Instituția dvs., exceptând corpul legislativ referitor la conflictul de legi. Dvs. și Apple sunteți de acord să respectați competența și jurisdicția instanțelor federale din Statul în care are sediul Instituția dvs.

Pentru toate celelalte instituții cu sediul în Statele Unite sau care fac obiectul legislației SUA în temeiul prezentului Acord, prezentul Acord va fi reglementat și interpretat în conformitate cu legislația statului California, după cum se aplică aceasta acordurilor încheiate și care urmează să fie executate în integralitate în California, între rezidenți din California. De asemenea, părțile se supun și renunță la orice obiecții cu privire la competența și jurisdicția în oricare dintre următoarele forumuri: Tribunalul Districtual SUA pentru Districtul de Nord din California, Curtea Superioară din California pentru comitatul Santa Clara sau orice alt forum din comitatul Santa Clara, pentru orice litigiu care decurge din acest Acord.

Dacă Instituția dvs. este localizată în afara Statelor Unite, legea aplicabilă și instanța competentă vor fi legea și instanțele țării de domiciliu a entității Apple care vă furnizează Serviciul, conform definiției din Secțiunea 11(M).

Dacă sunteți o organizație internațională, interguvernamentală căreia i s-a conferit imunitate față de jurisdicția instanțelor naționale prin intermediul cartei sau acordului Dvs. interguvernamental, atunci orice controversă sau reclamație care decurge din sau este legată de prezentul Acord sau de încălcare a acestuia, va fi soluționată prin arbitraj în conformitate cu Regulile de arbitraj ale Camerei Internaționale de Comerț (Regulile ICC) în vigoare la momentul solicitării arbitrajului, de către trei arbitri numiți în conformitate cu aceste reguli, și se va desfășura în conformitate cu Regulile Asociației Internaționale a Barourilor (IBA) privind obținerea de probe în arbitrajul internațional. Locul de arbitraj va fi Londra, Anglia. Arbitrajul se va desfășura în limba engleză. La solicitarea Apple, sunteți de acord să dovediți statutul Dvs. de organizație interguvernamentală cu privilegiile și imunitățile aferente.

Prezentul Acord nu va fi reglementat de Convenția Națiunilor Unite asupra contractelor de vânzare internațională de mărfuri, a cărei aplicare este exclusă în mod explicit.

I. Notificare. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul Acord, orice notificare solicitată sau permisă în temeiul prezentului Acord sau cerută de lege trebuie să fie exprimată în scris și trebuie: (a) să fie livrată personal, (b) să fie trimisă prin Serviciul Poștal al SUA sau (c) să fie trimisă prin curier aerian cu livrare a doua zi. În orice caz, trimiterea trebuie plătită complet în avans și trebuie efectuată în mod corespunzător la adresa: Apple Inc., Apple

Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 SUA. Părțile își pot schimba adresa utilizată pentru notificare, transmițând o notificare celeilalte părți în conformitate cu prezenta Secțiune. Notificările vor fi considerate ca fiind date la momentul predării efective în mod personal, după trei (3) zile lucrătoare de la depunerea la poștă, conform prevederilor de mai sus sau la o (1) zi după livrarea către un serviciu de curierat aerian pentru a doua zi. Acceptați să primiți notificări prin e-mail și sunteți de acord că aceste notificări pe care Apple vi le trimite în format electronic vor satisface toate cerințele legale de comunicare.

J. Fortă majoră. Niciuna dintre părți nu va fi responsabilă pentru neîndeplinirea sau pentru întârzierea executării obligațiilor sale, care este cauzată de un act de război, de ostilitate, de terorism, de nesupunere civilă, de incendii, de cutremure, de cazuri fortuite, de dezastre naturale, de accidente, de pandemii, de greve, de limitări impuse de autoritățile guvernamentale (inclusiv refuzul sau anularea unei licențe de export/import sau de alt tip) sau de un alt eveniment aflat în afara posibilității rezonabile de control al părții obligate; cu condiția ca, în termen de cinci (5) zile lucrătoare de la descoperirea cazului de forță majoră, partea respectivă să îi transmită celeilalte părți o notificare în scris. Ambele părți vor depune eforturi rezonabile pentru a atenua efectele evenimentului de forță majoră. În cazul producerii unui astfel de eveniment de forță majoră, perioada de executare sau de punere în conformitate va fi extinsă cu o perioadă egală cu durata evenimentului de forță majoră, dar în niciun caz mai mult de treizeci (30) de zile. Această Secțiune nu scutește niciuna dintre părți de obligația de a institui și a respecta proceduri rezonabile de recuperare după dezastru.

K. Înțelegerea completă; nulitatea parțială; modificările aduse Acordului. Prezentul Acord constituie acordul complet între Dvs. și Apple în ceea ce privește utilizarea de către Dvs. a Serviciului, reglementează utilizarea de către Dvs. a Serviciului și înlocuiește în mod complet orice acorduri anterioare încheiate între Dvs. și Apple în ceea ce privește Serviciul. De asemenea, puteți intra sub incidența unor termeni și condiții suplimentare care se pot aplica în momentul în care utilizați servicii afiliate, conținut al terților sau software al terților. Cu excepția prevederilor contrare specificate în prezentul Acord ca fiind legate de Serviciu, nicio prevedere din prezentul Acord nu înlocuiește acordurile EULA aferente Software-ului Apple. Prezentul Acord poate fi modificat doar în măsura permisă în mod explicit prin prezentul Acord (de exemplu, de către Apple în urma trimiterii unei notificări către Dvs.). În cazul în care refuzați să acceptați aceste modificări, Apple va avea dreptul să rezilieze prezentul Acord și să închidă contul Dvs. Dacă oricare secțiune a prezentului Acord este declarată nevalidă sau inopozabilă, respectiva secțiune va fi interpretată într-o manieră conformă cu legislația aplicabilă pentru a reflecta, cât mai fidel posibil, intențiile inițiale ale părților, iar secțiunile rămase vor fi în vigoare și vor produce efecte în continuare. Neexercitarea sau renunțarea de către Apple la punerea în aplicare a oricăror drepturi sau prevederi din prezentul Acord nu va constitui o renunțare la respectivele drepturi sau prevederi. Orice traducere a prezentului Acord se realizează pentru îndeplinirea unor cerințe locale, iar în cazul unui conflict între versiunea în limba engleză și cea într-o altă limbă, se va aplica versiunea în limba engleză a prezentului Acord.

L. Rămânerea în vigoare a clauzelor. Toate clauzele și prevederile din prezentul Acord, inclusiv toate amendamentele și modificările aduse acestuia, care prin natura lor sunt prevăzute să rămână în vigoare după rezilierea sau expirarea prezentului Acord, vor rămâne în vigoare.

M. Definiții. În prezentul Acord, cu excepția prevederii contrare explicite:

„**Administrator**” înseamnă un angajat sau un contractant (sau un Furnizor de servicii terț) al Instituției, care este un reprezentant autorizat ce acționează în numele Instituției în scopul gestionării conturilor, inclusiv, dar fără a se limita la administrarea serverelor, încărcarea setărilor de asigurare a accesului la MDM și adăugarea dispozitivelor în conturile Instituției, crearea și gestionarea Conturilor Apple gestionate, precum și alte activități relevante pentru administrarea Serviciului, în conformitate cu clauzele prezentului Acord.

„**Apple**”, în înțelesul prezentei, înseamnă:

- Apple Inc., cu sediul la adresa One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, Statele Unite ale Americii pentru utilizatorii din Statele Unite, inclusiv Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., cu sediul la adresa 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, pentru utilizatorii din Canada;
- iTunes K.K., cu sediul la adresa Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japonia, pentru utilizatorii din Japonia;
- Apple Services Pte. Ltd., cu sediul la adresa 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, pentru utilizatori din Coreea de Sud;
- Apple Pty Limited, cu sediul la adresa Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, pentru utilizatorii din Australia, Noua Zeelandă, inclusiv orice teritorii și jurisdicții afiliate;
- Apple Services LATAM LLC, cu sediul la adresa 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, S.U.A, pentru utilizatorii din Mexic, America Centrală sau de Sud sau orice țară sau teritoriu din Caraibe (exceptând Puerto Rico); și
- Apple Distribution International Ltd., cu sediul la adresa Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republica Irlanda, pentru utilizatorii din toate celelalte țări și teritorii care nu sunt specificate mai sus, în care este oferit Serviciul.

„**Personalul Apple**” înseamnă angajații, agenții și/sau contractanții companiei Apple.

„**Servicii Apple**” înseamnă App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center și alte servicii Apple puse la dispoziția Utilizatorilor dvs. finali în temeiul prezentului Acord.

„**Software-ul Apple**” înseamnă iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, aplicațiile Sală de clasă și Teme școlare și orice versiuni succesoare ale acestuia.

„**Furnizorul de servicii Apple**” și „**Furnizorul de servicii**” înseamnă un terț care realizează anumite sarcini în numele Apple, precum prelucrarea sau păstrarea datelor și furnizarea de servicii pentru clienți în legătură cu furnizarea Serviciului de către Apple.

„**Dispozitive autorizate**” înseamnă echipamentele hardware marca Apple pe care le dețineți sau le controlați (inclusiv hardware achiziționat sau donat de părinți pentru a fi utilizat de către Instituție), care au fost selectate pentru a fi utilizate doar de către Utilizatorii finali și care respectă cerințele și specificațiile tehnice aplicabile pentru utilizarea în cadrul Serviciului. Nu se permite înscrierea dispozitivelor personale în gestionarea supervizată de către Dvs. a dispozitivelor ca parte a Serviciului și acestea nu pot fi adăugate în contul Dvs.

„**Conținut**” înseamnă orice informații care pot fi generate sau accesate prin utilizarea Serviciului, cum ar fi fișiere de date, caracteristici ale dispozitivului, text scris, software, muzică, grafică, fotografii, imagini, fișiere audio, videoclipuri, mesaje și orice alte materiale similare, inclusiv Date cu caracter personal.

„**Documentație**” înseamnă informațiile tehnice sau alte specificații sau documente pe care Apple vi le poate furniza pentru utilizare în legătură cu Serviciul, inclusiv ghidul de implementare Apple pentru educație.

„**Utilizator(i) final(i)**” înseamnă angajații, profesorii, personalul, contractanții (sau Furnizorii de servicii terți), Administratorii și/sau studenții Instituției, după cum este cazul, care sunt autorizați de către sau în numele Instituției să utilizeze Serviciul în conformitate cu prezentul Acord.

„**Acord de licență pentru utilizatorul final**” sau „**EULA**” înseamnă termenii și condițiile acordului de licență software pentru Software-ul Apple.

„**GDPR**” înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 referitor la protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea și libera circulație a datelor cu caracter personal și care abrogă directiva 95/46/CE.

„**Certificarea ISO 27001**” reprezintă o certificare ISO/IEC 27001:2013 sau o certificare comparabilă care acoperă Serviciile.

„**Certificarea ISO 27018**” reprezintă o certificare ISO/IEC 27018:2014 sau o certificare comparabilă care acoperă Serviciile.

„**Setări de înscriere în MDM**” înseamnă setările pentru un produs marca Apple care poate fi configurat și gestionat ca parte a Serviciului, inclusiv, dar fără a se limita la fluxul de înscriere inițială pentru un dispozitiv, precum și setările pentru supervizarea unui dispozitiv, pentru a face configurația obligatorie sau pentru a bloca un profil MDM.

„**Server(e) MDM**” înseamnă computerele deținute sau controlate de către Dvs. (sau de către un Furnizor de servicii terț care acționează în numele Dvs.), care au fost selectate pentru comunicarea cu Serviciul.

„**Date cu caracter personal**” înseamnă date care pot fi utilizate în mod rezonabil pentru a identifica o persoană fizică și care se află sub controlul Instituției în temeiul prezentului Acord. Datele cu caracter personal pot face referire la studenți, profesori, Administratori, angajați și contractanți ai Instituției dvs., precum informațiile asociate cu un Cont Apple gestionat. Datele cu caracter personal nu includ informații care au fost compilate sau anonimizate într-o manieră care nu mai permite ca aceste date să fie asociate în mod rezonabil cu o persoană.

„**Token de server**” înseamnă combinația dintre cheia Dvs. publică, Contul Apple gestionat și un token furnizat de către Apple care permite înregistrarea Serverelor dvs. MDM în cadrul Serviciului.

„**Serviciu**” înseamnă serviciul Apple School Manager (și orice componente, funcționalități și caracteristici ale acestuia) pentru gestionarea de către o Instituție a Dispozitivelor autorizate, a Conținutului, a Conturilor Apple gestionate și stocării iCloud conectate la respectivele Conturi Apple gestionate și a accesului și utilizării de către Utilizatorii finali autorizați prin Portalul web și prin alte site-uri web și servicii Apple, cum ar fi iCloud, după cum sunt puse la dispoziția Instituției de către Apple în temeiul prezentului Acord.

„**Conținut terț**” înseamnă toate fișierele de date, caracteristicile dispozitivului, text scris, software, muzică, grafică, fotografii, imagini, fișiere audio, videoclipuri, mesaje și orice alte materiale similare, indiferent de format, care sunt obținute sau derivate din surse terțe, altele

decât Apple și care vă sunt puse la dispoziție prin, în cadrul sau în conexiune cu utilizarea de către Dvs. a Serviciului.

„**Furnizor de servicii terț**” înseamnă un terț care vă furnizează un serviciu în conformitate cu clauzele prezentului Acord.

„**Dvs.**”, „**(al/a/ai/ale) Dvs.**” și „**Instituție**” înseamnă instituția care încheie prezentul Acord. Pentru evitarea neclarităților, Instituția este responsabilă pentru respectarea prezentului Acord de către angajații, contractanții, Furnizorii de servicii terți și agenții săi, care sunt autorizați să exercite drepturile conferite în temeiul prezentului Acord în numele acesteia.

„**Conținutul dvs.**” înseamnă toate fișierele de date, caracteristicile dispozitivului, text scris, software, muzică, grafică, fotografii, imagini, fișiere audio, videoclipuri, mesaje și orice alte materiale similare (inclusiv Date cu caracter personal, după cum sunt definite mai sus), indiferent de format, furnizate de către Dvs. sau în numele Utilizatorilor dvs. finali, Conținut care rezidă sau rulează în sau prin Serviciu.

„**Conținut angro**” reprezintă aplicații, cărți și orice alte materiale sau informații care pot fi licențiate sau achiziționate ca parte a Serviciului pe baza Anexei pentru Serviciul de conținut angro atașată la prezentul Acord.

„**Portalul web**” înseamnă platforma web pusă la dispoziție de Apple, care vă permite să gestionați Serviciul.

ANEXA A

Aviz de confidențialitate pentru datele cu caracter personal ale studenților

1. CONTUL APPLE GESTIONAT AL STUDENȚILOR DVS.

Prin intermediul Conturilor Apple gestionate pe care le creați, studenții vor putea beneficia de aplicațiile, funcțiile și serviciile Apple pe care alegeți să le puneți la dispoziție în scop educațional, așa cum este descris în Ghidul utilizatorului Apple School Manager (<https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web>). De exemplu, studenții pot utiliza Conturile Apple gestionate în următoarele scopuri:

- Să realizeze și să primească apeluri video și vocale în FaceTime
- Vor putea să creeze și să transmită poze, videoclipuri, mesaje audio și mesaje text prin intermediul aplicațiilor Cameră, Poze, Partajare poze prin iCloud, Mesaje, Mail, iWork și al altor aplicații Apple
- Vor putea să interacționeze cu aplicația Sală de clasă, care le permite profesorilor și Administratorilor să ghideze studenții prin lecții și să vizualizeze ecranul dispozitivelor acestora
- Vor putea să salveze contacte, evenimente din calendar, note, mementouri, poze, documente și backupuri în iCloud
- Vor putea să acceseze și să caute informații pe internet și în resursele de pe internet, prin intermediul aplicațiilor Safari și Spotlight
- Vor putea să înregistreze și să partajeze progresul în aplicațiile activate prin ClassKit, în cazul în care funcția privind progresul studentului este activată în Apple School Manager
- Vor putea să utilizeze aplicația Teme școlare pentru a vizualiza temele școlare, pentru a naviga la activitățile atribuite în aplicație, pentru a colabora cu profesorii și cu alți studenți și pentru a-și trimite temele
- Vor putea adăuga un ID de student acceptat sau un permis de acces pentru corporație la Portofel.

De asemenea, elevii vor putea să beneficieze de orice produse sau servicii terțe pe care alegeți să le accesați, utilizați, descărcați, instalați sau activați, conform descrierii din Secțiunea 3(O) a Acordului.

Apple, acționând în calitate de operator de date pentru Dvs., nu va colecta, utiliza sau divulga cu bună știință Date cu caracter personal aparținând Studenților, cu excepția cazului în care primește instrucțiuni în acest sens de la Dvs. Confirmați că sunteți responsabil pentru temeiul legal al prelucrării, inclusiv, acolo unde este necesar, obținerea consimțământului din partea și pentru informarea suficientă a studenților și/sau a părinților, în cazurile impuse de legislația aplicabilă, pentru a crea Conturile Apple gestionate, pentru a-i permite companiei Apple să furnizeze Serviciul utilizând Conturile Apple gestionate și pentru a colecta, utiliza și divulga Datele cu caracter personal ale studenților furnizate companiei Apple de către Dvs. sau Utilizatorii dvs. finali prin intermediul Serviciului, inclusiv orice funcții și servicii suplimentare pe care le puneți la dispoziția studenților Dvs.

Apple are dreptul să ia măsuri suplimentare pentru a verifica dacă persoana care acordă permisiune pentru crearea Conturilor Apple gestionate pentru studenții Dvs. este un Administrator al Instituției Dvs. cu autoritate de a oferi consimțământ în numele Dvs.

2. COLECTAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

A. Crearea unui Cont Apple gestionat. Apple poate primi următoarele Date cu caracter personal dacă sunt furnizate de Dvs. sau în numele Dvs. pentru a crea un Cont Apple gestionat pentru studenții Dvs.: numele studentului, Instituția, cursurile la care este înscris, rolul și ID-ul studentului. La alegerea Dvs., puteți furniza și nivelul de clasă și adresa de e-mail a studentului Dvs. Pentru a proteja securitatea conturilor studenților Dvs. și a păstra

capacitatea Dvs. de a reseta cu ușurință parolele studenților online, trebuie să păstrați aceste informații confidențiale.

B. Utilizarea serviciilor Apple și a produselor și serviciilor terțe cu un Cont Apple gestionat Apple poate colecta Date cu caracter personal asociate cu utilizarea de către studenții Dvs. a funcțiilor și serviciilor Apple, precum și a produselor și serviciilor terțe pe care decideți să le puneți la dispoziție în scopuri educaționale, inclusiv informațiile descrise mai sus. De exemplu, dacă alegeți să utilizați aplicația Teme școlare, Apple poate colecta de la studenți Date cu caracter personal care sunt legate de activitățile atribuite de profesori prin intermediul aplicației Teme școlare, precum cazurile în care studenții Dvs. marchează o activitate ca fiind finalizată și feedback-ul privind activitățile atribuite. În cazul în care activați funcția privind progresul studentului în Apple School Manager, Apple va primi date despre progresul studenților Dvs. în ceea ce privește activitățile atribuite de la aplicațiile participante, precum citirea unui capitol dintr-un manual, finalizarea unui set de ecuații matematice sau completarea unui test. Dacă activați serviciile și aplicațiile de comunicare și colaborare oferite de Apple, Apple poate colecta, iar studenții Dvs. pot pune Datele cu caracter personal la dispoziția altor utilizatori, în funcție de configurația pe care o selectați. De exemplu, puteți alege să activați FaceTime și iMessage și să le permiteți studenților să folosească aceste aplicații fie doar cu alți utilizatori din Instituția dvs., fie cu oricine, din interiorul sau din afara Instituției. De asemenea, le puteți permite studenților să colaboreze la fișierele create folosind Keynote, Numbers și Pages, cu orice alt utilizator care are un cont Apple sau doar cu alți utilizatori care folosesc un Cont Apple gestionat de Instituția dvs.

În plus, Apple, afiliații și agenții săi pot colecta, crea și prelucra date statistice agregate de diagnosticare, date tehnice, de utilizare și informații asociate, fără a identifica personal Utilizatorii finali studenți.

3. UTILIZAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Apple poate utiliza Datele cu caracter personal ale studenților, furnizate Apple de către Dvs. sau de către Utilizatorii dvs. finali în legătură cu Serviciul, pentru a furniza și a sprijini utilizarea Serviciului în scopuri educaționale de către Dvs. sau Utilizatorii dvs. finali, precum și pentru a respecta legislația aplicabilă; pentru a facilita furnizarea actualizărilor de software, asistența pentru produse și alte funcții legate de Serviciu; în scopuri de securitate și gestionare a contului; și pentru a verifica conformitatea cu clauzele prezentului Acord.

Apple nu va utiliza Datele cu caracter personal ale studenților pentru a ajuta la crearea, la dezvoltarea, la operarea, la furnizarea sau la îmbunătățirea reclamelor. Opțiunea Limitare urmărire publicitară va fi activată implicit pentru toate dispozitivele asociate cu Conturile dvs. Apple gestionate create prin Serviciu, pentru a se asigura că studenții Dvs. nu primesc reclame direcționate. Totuși, este posibil ca reclamele nedirecționate să fie primite pe aceste dispozitive, inclusiv după cum stabilesc aplicațiile terțe pe care le descărcați.

Apple poate utiliza date de diagnosticare, tehnice, de utilizare și informații asociate care nu permit identificarea personală, inclusiv, dar fără a se limita la, identificatori, informații despre Dispozitivele autorizate, software de sistem și de aplicație, periferice și module cookie, pentru a furniza și îmbunătăți Serviciul.

Apple păstrează Datele cu caracter personal ale Studenților dvs. doar atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, în conformitate cu instrucțiunile Dvs., așa cum este descris mai sus. Dacă faceți o solicitare de ștergere a Conturilor Apple gestionate ale Studenților dvs. prin intermediul Apple School Manager, informațiile asociate conturilor șterse vor fi șterse de pe serverele Apple în termen de 30

de zile. Datele privind progresul studenților primite de aplicația Teme școlare sunt stocate până când studentul părăsește clasa, conform catalogului clasei din Apple School Manager. Când un student părăsește o clasă, datele asociate cu studentul respectiv sunt șterse. Dacă renunțați la funcția Progresul studentului pentru un Cont Apple gestionat, toate datele privind progresul studentului asociate cu respectivul Cont Apple gestionat vor fi șterse în termen de 30 de zile. Dacă acest Acord este reziliat din orice motiv, datele cu caracter personal ale Studenților dvs. vor fi șterse într-un interval rezonabil de timp, dar în orice caz, în cel mult 180 de zile.

4. DIVULGAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale studenților pot fi divulgate furnizorilor de servicii care acționează în numele nostru sau terților ori altor persoane la instrucțiunile Dvs., inclusiv, după cum este descris mai jos, prin intermediul funcțiilor, serviciilor și aplicațiilor pe care le activați.

A. Divulgarea către Furnizorii de servicii Apple.

Apple poate furniza Date cu caracter personal Furnizorilor de servicii Apple care realizează anumite sarcini în numele Apple, precum prelucrarea sau păstrarea datelor și furnizarea de servicii pentru clienții în legătură cu furnizarea Serviciului de către Apple. Autorizați utilizarea companiei Apple Inc. drept Furnizor de servicii și orice alți Furnizori de servicii pe care îi utilizează Apple, cu condiția ca respectivii Furnizori de servicii să fie obligați în temeiul unui contract să trateze aceste date cu un nivel de protecție cel puțin egal cu nivelul pe care Apple și l-a asumat pentru tratarea acestor date în temeiul prezentului Acord și să nu utilizeze aceste date în niciun alt scop în afara celor specificate în prezenta. O listă a acestor Furnizori de servicii va fi disponibilă la cerere. În cazul în care un Furnizor de servicii Apple nu își respectă obligațiile de protecție a datelor prevăzute în temeiul prezentului Acord, compania Apple va rămâne pe deplin răspunzătoare față de Dvs. pentru îndeplinirea obligațiilor Furnizorului de servicii Apple respectiv în conformitate cu legislația aplicabilă.

B. Divulgarea de informații terților.

i Alți utilizatori

Sub rezerva restricțiilor pe care le stabiliți, Studenții dvs. pot partaja informații cu alți utilizatori din Instituția dvs., inclusiv alți studenți și profesori, prin utilizarea serviciilor și funcțiilor Apple pe care alegeți să le puneți la dispoziție, inclusiv serviciile și funcțiile descrise mai sus.

În plus, dacă studentul Dvs. utilizează Contul său Apple gestionat pentru a se conecta pe un dispozitiv deținut de un terț (cum ar fi dispozitivul iPad al unui prieten sau al unui părinte), informațiile asociate cu Contul Apple gestionat al studentului respectiv ar putea fi vizibile sau accesibile altor persoane care utilizează dispozitivul dacă și atât timp cât studentul nu se deconectează.

ii. Produse sau servicii terțe

Dacă alegeți să accesați, să utilizați, să descărcați, să instalați sau să activați produse sau servicii terțe care operează cu Serviciul, dar nu sunt parte a Serviciului, atunci Serviciul poate permite acestor produse sau servicii să acceseze Date cu caracter personal, după cum este necesar pentru utilizarea serviciilor suplimentare respective. Anumite dintre aceste produse sau servicii ale terților pot, de asemenea, să ofere Apple acces la Date cu caracter personal, cum ar fi în cazul în care le permiteți studenților Dvs. să se conecteze la Serviciu prin intermediul furnizorilor de identitate federativă. Nu este

necesar să utilizați astfel de produse suplimentare în legătură cu Serviciul, iar Administratorul dvs. poate restricționa utilizarea unor astfel de produse sau servicii suplimentare în conformitate cu prezentul Acord. Înainte de a accesa, a utiliza, a descărca, a instala sau a activa produse sau servicii terțe pentru utilizare cu un Cont Apple gestionat, trebuie să examinați clauzele, politicile și practicile produselor și ale serviciilor terțe pentru a înțelege ce date pot colecta acestea de la studentul Dvs., cum pot fi utilizate, partajate și stocate datele și, dacă este cazul, dacă aceste practici respectă consimțământul pe care l-ați obținut. Puteți obține detalii suplimentare despre fiecare produs sau serviciu terț în Portalul web.

C. Altele.

De asemenea, Apple poate să divulge Date cu caracter personal despre Dvs. sau despre studenții Dvs. dacă stabilește că acest lucru este necesar în mod rezonabil pentru a putea pune în aplicare termenele și condițiile Apple sau pentru a proteja operațiunile sau utilizatorii Apple. În plus, în eventualitatea reorganizării, a fuziunii sau a vânzării, Apple poate transfera total sau parțial Datele cu caracter personal pe care le furnizați către partea relevantă.

5. ACCES, CORECȚIE ȘI ȘTERGERE

Apple vă oferă posibilitatea de a accesa, a corecta sau a șterge datele asociate cu Conturile Apple gestionate ale studenților Dvs. Puteți șterge datele asociate Conturilor dvs. Apple gestionate prin intermediul Portalului web. În cazul în care aveți întrebări, ne puteți contacta la <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

6. REVIZUIREA ȘI ȘTERGEREA INFORMAȚIILOR EFECTUATĂ DE CĂTRE PĂRINTE/TUTORE

Părinții sau tutorii Utilizatorilor finali studenți cu un Cont Apple gestionat din școlile primare/învățământul preuniversitar (K-12) pot contacta Administratorul pentru a accesa Datele cu caracter personal ale copilului sau a solicita ștergerea acestora. Dacă un părinte sau un tutore dorește încetarea colectării Datelor cu caracter personal ale copilului, părintele sau tutorele poate solicita ca Administratorul să utilizeze mecanismele de control disponibile în cadrul Serviciului pentru a limita accesul copilului la anumite funcții sau pentru a șterge integral contul copilului.

Politica de confidențialitate Apple este disponibilă la adresa <https://www.apple.com/legal/privacy/> și, în măsura în care este conformă cu prezentul Aviz și cu Secțiunea 3 din prezentul Acord, este încorporată în prezenta prin trimitere. **Dacă există un conflict între Politica de confidențialitate Apple și prezenta Declarație de informare și Secțiunea 3 din prezentul Acord, clauzele prezentului Aviz și ale Secțiunii 3 din prezentul Acord vor prevala** ca fiind relevante pentru Serviciul disponibil prin intermediul unui Cont Apple gestionat.

REȚINEȚI: PREZENTUL AVIZ NU SE APLICĂ PRACTICILOR DE COLECTARE DE DATE ALE APLICAȚIILOR TERȚĂ PARTE. ÎNAINTE DE ACHIZIȚIA SAU DE DESCĂRCAREA APLICAȚIILOR TERȚE DISPONIBILE UNUI STUDENT CU UN CONT APPLE GESTIONAT, TREBUIE SĂ ANALIZAȚI CLAUZELE, POLITICILE ȘI PRACTICILE ACESTOR APLICAȚII TERȚE.

ANEXA B

Anexă privind Serviciul de conținut angro

Următorii termeni completează Acordul Apple School Manager și se aplică utilizării Serviciului de conținut angro de către Dvs.

Notă: Serviciul de conținut angro este strict limitat la instituțiile situate în sau cu operațiuni verificabile în țările sau regiunile în care Serviciul de conținut angro este disponibil în prezent. Lista țărilor în care Serviciul de conținut angro este disponibil poate fi consultată la adresa <https://support.apple.com/102867>. Dacă Instituția dvs. nu îndeplinește această cerință geografică, nu aveți autorizația de a folosi Serviciul de conținut angro, iar acești termeni specifici care se referă la Serviciul de conținut angro nu se aplică Instituției dvs.

1. UTILIZAREA SERVICIULUI DE CONȚINUT ANGRO

A. Puteți utiliza Serviciul de conținut angro pentru a licenția sau achiziționa (a) aplicații și alte conținuturi disponibile angro pentru Instituția dvs. în App Store („**Conținut App Store**”), exclusiv pentru distribuirea și folosirea de către Utilizatorii dvs. autorizați, în conformitate cu Termenii și condițiile serviciilor multimedia Apple sau (b) Apple Books, cărți digitale, cărți audio și alte conținuturi disponibile angro pentru Instituția dvs. în Apple Books („**Conținut Apple Books**”), exclusiv pentru distribuirea și folosirea de către Utilizatorii dvs. autorizați, după caz (denumite colectiv „**Serviciul de conținut angro**”). Astfel, conținutul App Store licențiat sau achiziționat de Dvs. în temeiul prezentului Acord va reprezenta „**Conținut App Store angro**”, iar conținutul Apple Books licențiat sau achiziționat de Dvs. în temeiul prezentului acord va constitui „**Conținut Apple Books angro**”. Conținutul App Store angro și Conținutul Apple Books angro sunt incluse colectiv în definiția „**Conținut angro**”, așa cum este prevăzută în Secțiunea 10(M) din Acord.

B. Sunteți de acord că utilizarea de către Instituție a Serviciului de conținut angro și a Conținutului angro va fi supusă Acordului (inclusiv, pentru claritate, această Anexă privind Serviciul de conținut angro), precum și Termenilor și condițiilor serviciilor multimedia Apple (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), care sunt încorporate prin referință (denumite colectiv „**Termeni**”). În cazul oricărui conflict sau inconsecvență, Acordul va avea prioritate față de Termenii și condițiile serviciilor multimedia Apple.

C. Sunteți de acord că veți folosi exclusiv un cont de Administrator cu privilegii adecvate pentru achiziționarea, gestionarea și distribuirea Conținutului angro din Serviciul de conținut angro.

2. VÂNZĂRI DE CONȚINUT DIN APP STORE

A. Serviciul de conținut angro este disponibil numai în țara, teritoriul sau regiunea în care își are domiciliul Instituția dvs. („**Teritoriul**”).

B. Codurile de conținut pentru Conținutul din App Store pot fi distribuite și valorificate numai de către Utilizatorii autorizați din Teritoriu. Totuși, Conținutul App Store angro poate fi atribuit Utilizatorilor autorizați prin Distribuie gestionată (așa cum este definită mai jos), în orice țară în care acest Conținut App Store angro este disponibil comercial, cu condiția ca disponibilitatea să poată fi modificată oricând.

C. Utilizarea Serviciului de conținut angro pentru achiziționarea de Conținut App Store se bazează exclusiv pe magazinul App Store din Teritoriu, iar descărcările sau atribuirile ulterioare nu vor implica un acord separat sau o tranzacție separată de vânzare între dvs. și o altă entitate Apple. Sunteți de acord să nu utilizați Serviciul de conținut angro pentru a eluda legile vreunei țări sau restricțiile instituite de furnizorii de Conținut angro.

3. PLĂȚI, TAXE ȘI POLITICA DE RAMBURSARE

A. Confirmați faptul că Instituția va plăti pentru toate tipurile de Conținut angro achiziționat prin contul Instituției, că Dvs. sau orice alt cumpărător din contul Instituției aveți autorizația de a efectua astfel de

achiziții în numele Instituției și că Apple poate stoca și percepe plata prin metoda Dvs. de plată pentru orice Conținut angro achiziționat și pentru orice sume suplimentare (inclusiv taxe și penalizări pentru plata întârziată, după caz) care s-ar putea acumula în contul dumneavoastră sau în legătură cu acesta. Răspundeți pentru plata la timp a tuturor tarifelor și pentru punerea la dispoziția Apple a unei metode de plată valabile pentru plata tuturor tarifelor. Toate tarifele vor fi facturate prin metoda de plată aleasă de Dvs. în timpul procesului de înregistrare sau actualizată ulterior, conform Termenilor.

B. Sunteți de acord să furnizați și să mențineți date exacte și complete de facturare și plată pentru Instituția dvs., așa cum vi se solicită pentru a finaliza achizițiile.

C. Prețul total va include prețul Conținutului angro, plus orice taxe de tranzacționare aplicabile (taxa pe vânzări, taxa pe valoare adăugată, taxa pe bunuri și servicii sau altele asemenea), în funcție de adresa de facturare și de impozitul fiscal pe tranzacții în vigoare la momentul achiziției. Vom percepe taxe numai în cazul în care bunurile digitale sunt supuse impozitării. Înțelegeți și acceptați că răspundeți pentru stabilirea și plata oricăror taxe sau impozite percepute ca urmare a atribuirii de către Dvs. a Conținutului angro Utilizatorilor autorizați din alte teritorii decât Teritoriul în care are domiciliul Instituția dvs.

D. În cazul în care comanda Dvs. este plasată în numele unei organizații sau al unei persoane scutite de plata taxelor, contactați Asistența la adresa <https://support.apple.com/business-education-programs>. Trebuie să aveți asupra dumneavoastră dovada scutirii de taxe.

E. Prețurile pentru Conținutul angro oferit prin intermediul Serviciului de conținut angro se pot modifica în orice moment, iar Serviciul de conținut angro nu asigură protecția prețului sau rambursări în cazul unei reduceri a prețului sau al unei oferte promoționale.

F. Toate vânzările de conținut angro sunt finale. Fără a aduce atingere celor de mai sus, în cazul în care Conținutul angro devine indisponibil după efectuarea tranzacției, dar înainte de descărcarea inițială, singura soluție disponibilă este rambursarea. În cazul în care se acordă o astfel de rambursare, Apple își rezervă dreptul de a dezactiva Codurile de conținut neutilizate (așa cum sunt definite mai jos) și posibilitatea de atribuire a Conținutului App Store prin Distribuție gestionată (așa cum este definită mai jos). În cazul în care anumite probleme tehnice împiedică sau întârzie în mod nerezonabil furnizarea Conținutului angro, singura măsură reparatorie pentru dumneavoastră este fie emiterea din nou a licențelor pentru Conținutul angro, fie rambursarea prețului plătit, la decizia Apple.

G. Dacă Instituția dvs. are sediul în Taiwan, trebuie să furnizați companiei Apple numărul comercial unificat, la cerere.

H. Dacă Instituția dvs. are sediul în Filipine, declarați faptul că (i) sunteți o agenție guvernamentală (care include școli publice) sau (ii) desfășurați activități antreprenoriale (care includ școli private). Dacă Instituția dvs. desfășoară activități antreprenoriale, trebuie să furnizați companiei Apple, la cerere, numărul de identificare fiscală din Filipine.

4. SOLDUL CONȚINUTULUI ANGRO

A. Soldurile neutilizate pentru Conținutul angro nu pot fi valorificate în numerar și nu pot fi returnate pentru o rambursare în numerar (cu excepția cazurilor prevăzute de lege), revândute, utilizate pentru achiziționarea de carduri cadou Apple sau în magazinele Apple Store.

B. Soldurile neutilizate pentru Conținutul angro achiziționat pe Teritoriul dumneavoastră pot fi valorificate prin intermediul Serviciului de conținut angro doar pe Teritoriul dvs.

C. Apple nu răspunde pentru soldurile de Conținut angro pierdute sau furate. Apple își rezervă dreptul de a închide conturi și a solicita forme alternative de plată dacă se obține sau se utilizează în mod fraudulos o achiziție de Conținut angro din cadrul Serviciului de conținut angro.

D. APPLE ȘI PERSOANELE CARE PRIMESC LICENȚA, AFILIAȚII ȘI LICENȚIATORII NU EMIT NICIO GARANȚIE, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, CU PRIVIRE LA SOLDUL DUMNEAVOASTRĂ DE CONȚINUT ANGRO, CONȚINUTUL ANGRO, CODURILE DE CONȚINUT SAU PROGRAMUL DE SERVICII PENTRU CONȚINUT ANGRO, INCLUSIV, FĂRĂ LIMITARE, NICIO GARANȚIE, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, A VANDABILITĂȚII SAU A ADECVĂRII PENTRU UN ANUMIT SCOP. ESTE POSIBIL CA ACESTE LIMITĂRI SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DUMNEAVOASTRĂ.

5. DREPTURI DE AUDIT

A. Întrucât Apple poate audita achizițiile clienților efectuate prin intermediul Serviciului de conținut angro pentru a se asigura că au fost comandate doar achiziții eligibile și că au fost respectate toate condițiile de achiziție și regulile de utilizare (inclusiv, pentru claritate, prevederile din prezentul document), sunteți de acord să păstrați evidențe complete și exacte ale tuturor utilizărilor de Conținut angro pe care l-ați achiziționat. În cazul în care, în cadrul unui audit, se descoperă, după livrare (sau dacă Apple descoperă în alt fel), că ați făcut o achiziție neeligibilă la momentul plasării comenzii ori că nu ați respectat toate condițiile aplicabile achiziției dumneavoastră, Apple poate:

- i. să dezactiveze Contul Apple gestionat;
- ii. Dacă ați plasat comanda cu un card de credit, să debiteze cardul de credit cu diferența dintre suma pe care ați plătit-o pentru bunurile livrate prin intermediul Serviciului de conținut angro și prețul pe care Apple l-a perceput de la publicul larg pentru aceeași bunuri (conform prevederilor Secțiunii 5(B) de mai jos), care era valabil la data la care ați plasat comanda; și
- iii. Dacă ați plătit prin alte mijloace decât un card de credit, (a) să vă factureze diferența dintre suma pe care ați plătit-o pentru bunurile livrate prin intermediul Serviciului de conținut angro și prețul pe care Apple l-a perceput de la publicul larg pentru aceeași bunuri (conform prevederilor Secțiunii 5(B) de mai jos), cu termen de plată de cincisprezece zile de la data facturii și (b), în cazul în care nu plătiți factura la termen, să inițieze o acțiune în instanță împotriva Dvs., conform Secțiunii 10(H) a Acordului, iar partea care va obține câștig de cauză va avea dreptul la achitarea onorariilor avocațiale.

B. În cazul în care Apple nu oferă prin intermediul Serviciului de conținut angro produsele specifice pe care le-ați achiziționat, se va percepe plata prin metoda dumneavoastră de plată sau vi se va factura diferența dintre suma pe care ați plătit-o pentru bunurile livrate prin intermediul Serviciului de conținut angro și prețul pe care Apple l-a perceput de la publicul larg pentru bunurile cele mai echivalente, valabil la data la care ați plasat comanda.

C. Apple are dreptul de a solicita informații suplimentare și de a audita evidențe relevante pentru a confirma respectarea de către Dvs. a Termenilor.

6. DISPONIBILITATEA CONȚINUTULUI ANGRO

Apple își rezervă dreptul de a modifica, fără notificare, opțiunile de conținut angro (inclusiv eligibilitatea pentru anumite funcții).

7. METODE DE DISTRIBUȚIE A CONȚINUTULUI

A. Conținutul angro poate fi distribuit Utilizatorilor dvs. autorizați (în fiecare caz, sub rezerva și conform prevederilor suplimentare din Secțiunile 8 și 9 de mai jos):

- i. prin distribuirea de coduri alfanumerice generate de Apple („**Coduri de conținut**”) care pot fi valorificate în App Store pentru un anumit Conținut App Store sau în Apple Books pentru un anumit Conținut Apple Books;
- ii. prin atribuirea Conținutului angro unui anumit cont Apple sau Cont Apple gestionat asociat cu Utilizatorii dvs. autorizați („**Atribuire utilizator**”);

iii. doar pentru Conținut App Store angro, prin atribuirea directă către un dispozitiv iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS sau visionOS unic, deținut sau controlat de Dvs. sau de Utilizatorul dvs. autorizat („**Atribuire dispozitiv**”; fiecare Atribuire utilizator și Atribuire dispozitiv va fi reprezenta o „**Distribuire gestionată**”), caz în care (a) trebuie efectuate achiziții separate pentru fiecare dispozitiv unic (adică o singură licență nu poate fi partajată simultan de mai multe dispozitive); și (b) veți fi considerat „utilizatorul final” în scopul oricărui acord de licență pentru utilizatorul final, termeni de utilizare sau alte acorduri încheiate de Utilizatorii dvs. autorizați în legătură cu orice Conținut angro App Store;

B. Ca o facilitare, Apple este de acord să vă permită (1) să utilizați un singur Cod de conținut pentru a sincroniza conținutul App Store pe mai multe dispozitive, până la numărul de coduri pe care le-ați achiziționat (în loc să valorificați un cod separat), cu condiția să fiți de acord să sincronizați un număr de copii care nu depășește numărul de coduri achiziționate; și (2) să achiziționați mai multe copii ale aceluiași conținut Apple Books și să le distribuiți pentru valorificare de către Utilizatorii autorizați. Aceste acțiuni de facilitare pot fi disponibile doar pentru o perioadă limitată de timp, iar Apple nu garantează disponibilitatea acestora în viitor.

8. DISTRIBUIREA CODULUI DE CONȚINUT

A. Pentru achiziții, este posibil ca Apple să vă furnizeze coduri de conținut în cantitatea pe care o specificați atunci când efectuați achiziția, iar fiecare dintre acestea poate fi valorificat (i) în App Store pentru anumite tipuri de conținut din App Store achiziționat; sau (ii) în Apple Books pentru anumite tipuri de conținut din Apple Books achiziționat. Codurile de conținut vă sunt furnizate prin e-mail la momentul executării achiziției, iar aceste coduri de conținut vor deveni imediat active pentru valorificare de către Utilizatorii autorizați și nu vor expira, sub rezerva disponibilității. Dumneavoastră și/sau Utilizatorii autorizați puteți să valorificați/pot să valorifice Codul de conținut numai în conformitate cu Termenii. Fiecare Cod de conținut pentru Conținut din App Store trebuie valorificat într-un cont Apple deținut și controlat de Instituția dumneavoastră sau de către unul dintre Utilizatorii autorizați. Fiecare cod de conținut pentru Conținut din Apple Books trebuie valorificat într-un cont Apple deținut sau controlat de Utilizatorul autorizat. **ÎNȚELEGEȚI ȘI SUNTEȚI DE ACORD CĂ TITULARUL CONTULUI APPLE CARE SOLICITĂ VALORIFICAREA VA DEVENI, (I) ÎN CAZUL CONȚINUTULUI APP STORE ANGRO, PERSOANA CĂREIA I S-A ACORDAT LICENȚA ACELEI COPII A CONȚINUTULUI; ȘI (ii) ÎN CAZUL CONȚINUTULUI APPLE BOOKS ANGRO, PROPRIETARUL ACELEI COPII A CONȚINUTULUI, ȘI BENEFICIAZĂ DE TOATE DREPTURILE AFERENTE. ASTFEL DE LICENȚE SAU CONȚINUT NU POT FI TRANSFERATE.**

B. Puteți să distribuiți Codurile de conținut numai Utilizatorilor autorizați și sunteți de acord să puneți imediat la dispoziție următorii Termeni și condiții pentru Utilizatorul autorizat, în funcție de tipul de conținut achiziționat, pe instrumentul utilizat pentru a distribui Codurile de conținut (de exemplu, certificat, card, e-mail): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

9. DISTRIBUIRE GESTIONATĂ (ATRIBUIRE UTILIZATOR ȘI ATRIBUIRE DISPOZITIV)

După finalizarea achiziției de Conținut angro, veți avea dreptul să atribuiți către Utilizatorul autorizat: (i) Conținut Apple Books angro achiziționat, în cantitatea selectată, prin atribuirea către utilizator; sau (ii) Conținut App Store achiziționat angro, în cantitatea selectată, fie prin atribuirea către utilizator, fie prin atribuirea către dispozitiv; cu condiția ca Utilizatorii dvs. autorizați să aibă (i) un cont Apple valid sau un Cont Apple gestionat (sub rezerva acceptării Termenilor), hardware, software și acces la internet compatibile; și (ii) să fi acceptat invitația Dvs., emisă printr-o soluție MDM, de a asocia contul Apple sau dispozitivul (dacă este cazul) cu Instituția dvs. Acest drept nu va expira, sub rezerva disponibilității produselor specifice.

10. RESTRICȚII SUPLIMENTARE; CONFIRMĂRI

A. Nu aveți voie să revindeți sau să acceptați nicio formă de compensație în schimbul distribuirii Conținutului angro și nici să distribuiți sau să autorizați distribuirea Conținutului angro către alte

persoane decât Utilizatorii autorizați. Veți deține răspunderea exclusivă pentru utilizarea Conținutului angro și pentru orice pierdere sau răspundere față de furnizorul conținutului sau față de Apple ca urmare a acestora.

B. Nu puteți exporta Conținutul ANGRO pentru utilizare în afara Teritoriului și nici nu declarați că aveți dreptul sau capacitatea de a face acest lucru. Cu toate acestea, puteți atribui Conținutul angro App Store Utilizatorilor autorizați din afara Teritoriului, exclusiv în limita permisă de acești Termeni.

C. Nu aveți voie să folosiți Conținutul Apple Books angro într-un scenariu de împrumut de tipul bibliotecii clasice. ÎNȚELEGEȚI ȘI ACCEPTAȚI CĂ TITULARUL CONȚINUTULUI APPLE PENTRU CARE ESTE ATRIBUIT UN PRODUS DIN APPLE BOOKS VA DEVENI PROPRIETARUL ACELUI PRODUS ȘI VA BENEFICIA DE TOATE DREPTURILE ASOCIATE, SUB REZERVA RESPECTĂRII TERMENILOR. ASTFEL DE PRODUSE NU SUNT TRANSFERABILE.

D. Veți deține dreptul de proprietate asupra Conținutului angro din App Store, indiferent dacă acesta a fost atribuit unui cont Apple al unui Utilizator autorizat, Conținutului Apple gestionat sau ID-ului unui anumit dispozitiv. Puteți să revocați atribuirea și să reatribuiți Conținutul App Store angro unui alt Utilizator autorizat sau ID de dispozitiv, sub rezerva anumitor limitări ale serviciului. După ce ați revocat o atribuire a unui anumit utilizator sau dispozitiv, utilizatorul sau dispozitivul respectiv nu va mai fi autorizat să utilizeze Conținutul App Store angro.

E. Confirmați că riscul de pierdere și transfer al titlului pentru Conținutul angro vă este transferat la momentul transmiterii electronice a acestuia. Apple își rezervă dreptul de a închide orice conturi și toate conturile Apple aplicabile și de a solicita forme alternative de plată dacă Apple constată că s-a obținut sau utilizat Conținutul angro în mod fraudulos.

F. Prin utilizarea Serviciului de conținut angro, sunteți de acord să obțineți Conținut angro pentru utilizare de către Dvs. și de către Utilizatorii autorizați în numele dumneavoastră.

11. DECLINARE SUPLIMENTARĂ A RĂSPUNDERII

APPLE NU VA FI RĂSPUNZĂTOARE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE SAU PIERDERI REZULTATE DIN ORICE UTILIZARE, UTILIZARE NECORESPUNZĂTOARE, BIZUIRE PE, IMPOSIBILITATEA DE A UTILIZA, ÎNTRERUPERE, SUSPENDARE SAU ÎNCETARE A SERVICIILOR DE CONȚINUT ANGRO SAU A CONȚINUTULUI ANGRO SAU PENTRU ORICE PRETENȚII REZULTATE DIN ORICE UTILIZARE A CELOR DE MAI SUS DE CĂTRE UTILIZATORII FINALI AUTORIZAȚI.

WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement (“Agreement”) between Your Institution and Apple governs Your Institution’s use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the “Service”). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking “Agree”, You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

1. GENERAL

A. Service. Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third-Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4(D) of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

B. Device and User Enrollment. You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

C. Device Transfer. You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2. RIGHT TO USE

A. Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users’ compliance with the terms of this Agreement.

B. You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

A. Customer Instructions and Use of Personal Data. Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1(A) above, Section 4(D) below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3(A) and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information, in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service.

B. Compliance with Law. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to,

monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third-Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

C. Data Incidents. Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3(C) will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

D. Your Audit/Inspection Rights. To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3(D), Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

E. Security Procedures. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion in locations as included in Apple's ISO Certifications, generally in locations closest to the End User. The keys required to decrypt the data are stored in the United States of America. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

F. Security Controls. Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by

implementing the Security Procedures set forth in Section 3(E) of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3(F).

G. Security Compliance. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

H. Data Impact Assessment and Prior Consultation. Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

I. Breach Notification and Cooperation. You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

J. Data Transfer. If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted.

K. Destruction of Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

L. Requests Regarding Personal Data.

- i. **Institution Requests:** Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You

store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply:

<https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at privacy.apple.com through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on privacy.apple.com on Your behalf.

iii. **Third-Party Requests:** In the event that Apple receives a third-party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g). If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

N. COPPA. Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of student End Users, including children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

O. Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow

Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

P. Apple Service Provider. Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider’s obligations as required by applicable law.

4. SERVICE

A. Use Restrictions. You will ensure Your and Your End Users’ use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another’s privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person’s name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service (“spoofing”); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User’s use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple’s ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple’s systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will

not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party’s business associate.

B. Administration of Accounts. You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

C. End User Notice. Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User’s parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users’ use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

D. Managed Apple Accounts; Features and Services. A Managed Apple Account is the account username and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution’s Managed Apple Accounts. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. Requirements for Use of Managed Apple Account

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. Find My iPhone. Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or

stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of usernames, passwords and account information.

i. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If

You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their schoolwork and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.

2. **Student Progress.** When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3(L)(i).

vii. **Third-Party Apps.** If You make available any third-party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third-party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third-party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third-party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your non-student End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

E. Server Token Usage. You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it

with any other entity, excluding Your Third-Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

F. Storage Capacity; Limitations on Usage. Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

G. Submission of Content. You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third-party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

H. Removal of Content. You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

I. Bundled Service. All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

J. Links and Other Third-Party Materials. Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third-party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

K. Purchasing Apps and Books.

i. **Acquisition of Content.** Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content Service to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), as applicable. You

agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Content Service.** Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are (i) subject to the terms of the Volume Content Service Addendum attached to this Agreement; and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

L. Updates and Maintenance; Changes to Service.

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

M. Other Agreements. You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

N. Professional Services. Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

O. Electronic Delivery. The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

P. Fees and Taxes. Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

A. You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find

inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through <https://www.apple.com/legal/contact/>. You further agree that:

- i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.
- ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.
- iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.
- iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.
- v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.
- vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.
- vii. As part of the Service, You may gain access to Third-Party Content. The third-party owner or provider of such Third-Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third-Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third-party owner or provider.
- viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

B. By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

C. Copyright Notice – DMCA. If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

6. EULAS

A. EULA Terms and Conditions. In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

A. Term. This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

B. Termination by Apple. Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4(A). ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

C. Termination by You. You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

D. Effects of Termination. If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11(L) (Survival of Terms) of this Agreement.

E. Third-Party Rights. In no event may You enter into any agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE

DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD-PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

11. MISCELLANEOUS

A. Relationship of the Parties. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

B. Waiver; Assignment. No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

C. Verification. To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

D. Export Control. Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and

import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. Compliance with Laws. Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

F. Federal Government End Users. The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

G. Attorneys' Fees. To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due,

performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

H. Governing Law. If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11(M).

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

I. Notice. Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

J. Force Majeure. Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable

control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third-party content, or third-party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

"Administrator" means an employee or contractor (or Third-Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

"Apple" as used herein means:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;

- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“Apple Personnel” means Apple’s employees, agents and/or contractors.

“Apple Services” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

“Apple Software” means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

“Apple Service Provider” and **“Service Provider”** means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“Authorized Devices” means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

“Content” means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

“Documentation” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

“End User(s)” means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third-Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

“End User License Agreement” or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“GDPR” means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

“ISO 27001 Certification” means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

“ISO 27018 Certification” means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

“MDM Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Third-Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

“Server Token” means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Service” means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution’s management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users’ access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

“Third-Party Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third-party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

“Third-Party Service Provider” means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

“You”, “Your” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third-Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

“Your Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

“Volume Content” means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

“Web Portal” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

EXHIBIT A

Privacy Notice for Student Personal Data

1. YOUR STUDENTS' MANAGED APPLE ACCOUNT

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple apps, features, and services You choose to make available for educational purposes as described in the Apple School Manager User Guide (<https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web>). For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Students will also be able to take advantage of any third-party products or services You choose to access, use, download, install, or enable, as described in Section 3(O) of the Agreement.

Apple, acting as Your data processor, will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students unless instructed by You. You acknowledge that You are responsible for a legal basis for processing, including where necessary, obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

2. COLLECTION OF PERSONAL DATA

A. Managed Apple Account Creation. Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

B. Use of Apple Services and Third-Party Products and Services with a Managed Apple Account Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services, as well as third-party products and services, You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students

that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz. If You enable communication and collaboration services and apps offered by Apple, Apple may collect, and Your students may be able to make Personal Data available to other users depending on the configuration You select. For example, You can choose to turn on FaceTime and iMessage, and allow Your students to use these apps with only other users in Your Institution, or anyone inside and outside of your Institution. You can also choose to allow Your students to collaborate on files created using Keynote, Numbers, and Pages with any other user with an Apple Account, or only with other users using a Managed Apple Account from Your Institution.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create, and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information data in a way that does not personally identify Your student End Users.

3. USE OF PERSONAL DATA

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, including as determined by any third-party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service.

Apple retains Your students' Personal Data only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected pursuant to Your instructions, as described above. If You make a request to delete Your students' Managed Apple Accounts via Apple School Manager, information associated with the deleted accounts will be deleted from Apple's servers within 30 days. Student progress data received by Schoolwork is stored until a student leaves a class, according to the class roster in Apple School Manager. When a student leaves a class, data associated with that student is deleted. If You opt-out a student's Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress data associated with that Managed Apple Account will be deleted within 30 days. If this Agreement is terminated for any reason, Your students' Personal Data will be deleted within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

Your students' Personal Data may be disclosed to services providers who act on our behalf or third parties or others at Your direction, including, as described below, through features, services, and apps You enable.

A. Disclosure to Apple Service Providers.

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

B. Disclosure to Third Parties.

i. Other Users

Subject to the restrictions You set, Your students may share information with other users within Your Institution, including Your other students and teachers, through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

ii. Third-Party Products or Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained. You can get additional details on each third-party product or service in the Web Portal.

C. Others.

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

5. ACCESS, CORRECTION, AND DELETION

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

6. PARENT/GUARDIAN REVIEW AND DELETION OF INFORMATION

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at <https://www.apple.com/legal/privacy/> and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD-PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD-PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD-PARTY APPS.

EXHIBIT B

Volume Content Service Addendum

The following terms are supplemental to the Apple School Manager Agreement and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Institutions located in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. If Your Institution does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Institution.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Institution on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Institution on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 10(M) of the Agreement.

B. You agree that Institution's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Agreement (including, for sake of clarity, this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Agreement shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an Administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country, territory or region where Your Institution is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

A. You agree that Institution will pay for all Volume Content purchased through Institution's account, that You or any other purchaser on Institution's account are authorized to make such purchases on behalf of Institution, and that Apple may store and charge Your payment method for

any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Institution, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Institution is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Institution is located in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Institution is located in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Institution is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

- i. Disable Your Managed Apple Account;
- ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), in effect on the date that You placed Your order; and
- iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 10(H) of the Agreement, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

- i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;
- ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**");
- iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Institution or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii) accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Institution. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. **You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH**

AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.