VÄLKOMMEN TILL APPLE SCHOOL MANAGER

Det här avtalet om Apple School Manager (avtalet) mellan din institution och Apple reglerar institutionens användning av mjukvara, tjänster och webbplatser som utgör Apple School Manager (som gemensamt kallas för tjänsten). Du intygar att du har fullständig juridisk behörighet att binda institutionen till dessa villkor. Genom att klicka på Godkänn intygar du att du har läst och förstått dessa villkor och godkänner att dessa villkor tillämpas när du väljer att öppna och använda tjänsten eller göra den tillgänglig för andra. Om du inte godkänner eller inte har juridisk behörighet att binda institutionen till dessa villkor, ska du inte klicka på Godkänn.

1. ALLMÄNT

A. Tjänsten. Apple tillhandahåller tjänsten, där du enligt villkoren i detta avtal kan göra följande: (i) Registrera behöriga enheter för hantering av mobila enheter (MDM) på institutionen, (ii) använda relevanta mjukvaruverktyg för att underlätta användningen av tjänsten, (iii) administrera generering och distribution av hanterade Apple-konton, samt användning av dessa hos dina slutanvändare, (iv) hantera överföring, lagring, köp och underhåll av relevanta data och relevant innehåll i relation till tjänsten, (v) hantera generering och administration av kurser som använder tjänsten samt (vi) aktivera vissa funktioner i tjänsten så att slutanvändarna kan använda dem med sina hanterade Apple-konton, inklusive, utan begränsning, mätning av elevernas framsteg i aktiviteter som har tilldelats i program med ClassKit genom Apple School Manager, funktioner som involverar produkter och tjänster från tredje part som anges i punkt 3 i detta avtal, och funktioner och tjänster som anges i punkt 4(D) i detta avtal. Du samtycker till att enbart använda tjänsten i enlighet med detta avtal, dokumentationen och alla tillämpliga lagar och bestämmelser.

B. Registrera enheter och användare. Du får enbart registrera behöriga enheter med hjälp av tjänstens funktioner för registrering av enheter. Om du väljer att använda tjänsten och registrera behöriga enheter så som fastställs i avtalet kommer Apple tillhandahålla en webbportal och ett administratörskonto där du kan skapa och hantera de hanterade Apple-kontona för slutanvändare och göra funktionerna i tjänsten tillgängliga. När du har skapat hanterade Apple-konton för slutanvändare är dessa konton tillgängliga via institutionsägda delade eller personliga enheter, samt alla enheter som slutanvändare använder för att få åtkomst till sina hanterade Apple-konton. Du ansvarar för att fastställa och välja vilka funktioner i tjänsten du vill ge dina slutanvändare.

C. **Överföring av enhet.** Du får inte sälja vidare någon auktoriserad enhet med inställningar för enhetsregistrering och åta dig att ta bort auktoriserade enheter från tjänsten före någon form av vidareförsäljning eller överlåtelse till tredje part.

2. RÄTT ATT ANVÄNDA

A. Såvida inget annat anges i avtalet har du en icke-exklusiv, icke-tilldelningsbar, icke-överförbar och begränsad rätt till åtkomst och användning av tjänsten under avtalsperioden, enbart för utbildningsverksamhet och i enlighet med villkoren i detta avtal. Du kan tillåta att dina slutanvändare använder tjänsten i det nämnda syftet och du är ansvarig för att slutanvändarna följer villkoren i det här avtalet.

B. Avtalet ger dig inga rättigheter eller licenser att använda tjänsten eller någon av dess funktioner utöver den omfattning och/eller varaktighet för tjänsten som anges i avtalet. Din rätt till åtkomst och användning av tjänsten upphör när avtalet sägs upp och/eller löper ut.

C. Såvida inget annat uttryckligen anges i avtalet samtycker du till att Apple inte har skyldighet att tillhandahålla Apple-mjukvara, program, funktioner, tjänster eller produkter som en del av tjänsten.

3. DATASEKRETESS OCH DATASÄKERHET

A. Kundanvisningar och användning av personuppgifter. Inom avtalet kan Apple, i egenskap av personuppgiftsbiträde å dina vägnar, erhålla personuppgifter som du själv eller någon annan tillhandahåller om dig eller dina slutanvändare. Genom att ingå detta avtal anvisar du Apple att behandla sådana personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning: (i) för att tillhandahålla och stödja din och dina slutanvändares användning av tjänsten, inklusive alla Apples funktioner och tjänster som du eller tillämpliga slutanvändare aktiverar, (ii) enligt dina instruktioner som ges genom din eller tillämpliga slutanvändares användning av tjänsten (inklusive webbportalen och andra funktioner i tjänsten), (iii) enligt vad som anges i detta avtal, inklusive vad som anges i Bilaga A för slutanvändare som är elever och (iv) enligt vad som vidare dokumenteras i andra skriftliga instruktioner som ges av dig och som Apple erkänner som instruktioner enligt detta avtal.

Du förstår att Apple kan behandla personuppgifter som är kopplade till ett hanterat Apple-konto, såsom namn, institution, registrerade lektioner, roll, kontaktinformation såsom e-postadress och telefonnummer, årskurs, anställningsinformation, användaridentifierare och enhetsidentifierare, enligt vad som är tillämpligt och beroende på typ av slutanvändare, tjänster som används och uppgifter som tillhandahålls. Apple kan även behandla personuppgifter i samband med tillhandahållande av funktioner och tjänster som blir tillgängliga med ett hanterat Apple-konto, inklusive, utan begränsning, de tjänster som anges i avsnitt 1(A) ovan, avsnitt 4(D) nedan, Apple-tjänster samt tjänster som anges i Bilaga A för slutanvändare som är elever. Därutöver kan Apple behandla personuppgifter för att underlätta tillhandahållandet av programuppdateringar, produktsupport och andra funktioner relaterade till tjänsten, av säkerhetsskäl och för hantering av konton, samt för att kontrollera att villkoren i detta avtal följs. Behandlingen av personuppgifter för slutanvändare som är elever förklaras mer ingående i Bilaga A.

Apple kommer endast behandla personuppgifter enligt dina anvisningar, så som beskrivs i avtalet, inklusive avsnitt 3(A) och bilaga A för slutanvändare som är elever, förutom om (i) Apple förbjuds göra detta på grund av krav i gällande lagstiftning eller (ii) om en gällande lag kräver det. I så fall informerar Apple dig om denna lag innan någon behandling av personuppgifterna (om inte denna lag förbjuder Apple att göra detta på grund av viktiga skäl av allmänt intresse). Apple får inte lämna ut några personuppgifter eller delta i någon behandlingsaktivitet i samband med detta avtal på ett sådant sätt att det utgör en ”försäljning” eller ”delning” av personuppgifter (så som dessa termer används i California Consumer Privacy Act (CCPA) eller något liknande koncept i andra dataskyddslagar). Apple ska omedelbart informera dig om någon av dina instruktioner enligt Apples uppfattning bryter mot GDPR eller andra dataskyddsbestämmelser från unionen eller medlemsstaterna, i den utsträckning som krävs. Apple ska också informera dig om Apple inte längre kan uppfylla sina skyldigheter enligt CCPA eller andra tillämpliga lagar och förordningar om dataskydd.

Dessutom får Apple och dess samarbetspartner och agenter samla in, skapa och bearbeta aggregerad statistisk information som rör diagnostik, teknik och användning på ett sätt som inte identifierar dina slutanvändare personligen, i syfte att tillhandahålla och förbättra tjänsten.

B. Efterlevnad av lag. Du samtycker till att enbart du ansvarar för att säkerställa att du följer alla tillämpliga lagar, inklusive, utan begränsning, integritets- och dataskyddslagar gällande användning eller insamling av data och information via tjänsten. Du ansvarar även för all aktivitet som är kopplad till personuppgifter, inklusive, utan begränsning, att övervaka sådana personuppgifter och aktiviteter, samt förhindra och hantera olämpliga data och aktiviteter. Detta inbegriper att ta bort data och avbryta åtkomst för den slutanvändare som tillgängliggjort sådana data. Du ansvarar för att skydda och begränsa åtkomsten till slutanvändarens uppgifter för alla personer och alla dina tjänsteleverantörer, däribland tredjepartsleverantörer av tjänster som har åtkomst till slutanvändarens uppgifter, samt för de aktiviteter som alla personer du gett åtkomst till tjänsten ägnar sig åt.

C. Personuppgiftsincidenter. Apple (i) informerar institutionen, utan onödiga fördröjningar och i enlighet med gällande lag, i fall Apple får vetskap om att det inträffat en säkerhetsöverträdelse i tjänsten som leder till oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring, obehörigt överlämnande av, eller åtkomst till, institutionens personuppgifter (en personuppgiftsincident) och (ii) vidtar rimliga åtgärder för att minimera skador och se till att institutionens personuppgifter är säkra. Du ansvarar för att lämna uppdaterad kontaktinformation om institutionen till Apple för sådana meddelanden. Apple ska också bistå institutionen, i den utsträckning personuppgifter berörs som Apple har åtkomst till i samband med tjänsten, för att säkerställa att institutionen uppfyller sina skyldigheter att meddela personuppgiftsincidenter till tillsynsmyndigheter och registrerade personer enligt kraven i artiklarna 33 och 34 i GDPR, om tillämpliga, eller andra skyldigheter under gällande lag.

Apple kommer inte använda innehållet i dina personuppgifter till att identifiera information som omfattas av något specifikt juridiskt krav. Institutionen ansvarar för att efterleva lagar om att meddela incidenter som institutionen omfattas av och att fullgöra eventuella tredje parters skyldigheter relaterade till personuppgiftsincidenter.

Om Apple meddelar om, eller svarar på, en personuppgiftsincident under avsnitt 3(C) ska detta inte tolkas som att Apple tar på sig något ansvar eller någon skadeståndsskyldighet avseende en personuppgiftsincident.

D. Dina granskning-/inspektionsrättigheter. I enlighet med omfattningen av GDPR som gäller för behandling av dina eller dina slutanvändares personuppgifter kommer Apple ge dig den information som är nödvändig för att visa att vi följer artikel 28 i denna lag. Om du har granskningsrättigheter genom andra tillämpliga lagar ger Apple dig den information som är nödvändig för att visa att vi följer dessa lagar vad avser dina skyldigheter. Om du väljer att utöva din granskningsrätt enligt detta avsnitt 3(D) kommer Apple visa sin efterlevnad genom att tillhandahålla en kopia av Apples Inc:s ISO 27001- och ISO 27018-certifieringar.

E. Säkerhetsprocesser. Apple ska skydda personuppgifter i enlighet med branschstandard vid behandling av personuppgifter. Krypterade personuppgifter kan lagras på valfri geografisk plats efter Apples eget gottfinnande, på platser som ingår i Apples ISO-certifieringar, och vanligtvis på platser närmast slutanvändaren. Nycklar som krävs för att dekryptera data lagras i USA. Som en del av dessa åtgärder kommer Apple även göra kommersiellt rimliga ansträngningar för att (a) kryptera personuppgifter under lagring och överföring, (b) säkerställa ständig konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och återhämtningsförmåga i bearbetningssystem och tjänster, (c) återställa tillgängligheten till personuppgifter snarast möjligt vid fysiska eller tekniska problem och (d) regelbundet testa, bedöma och utvärdera om de tekniska och organisatoriska åtgärderna för att säkerställa skydd vid bearbetning av personuppgifter är tillräckligt effektiva. Apple får uppdatera

säkerhetsfunktionerna då och då under förutsättning att uppdateringarna inte försämrar säkerheten totalt sett i tjänsten.

F. Säkerhetskontroller. Apple kommer hjälpa dig säkerställa att du följer dina skyldigheter med avseende på skydd av personuppgifter, inklusive din institutions skyldigheter enligt artikel 32 i GDPR, eller likvärdiga skyldigheter enligt tillämplig lag, genom att implementera de säkerhetsprocesser som anges i avsnitt 3(E) i detta avtal och genom att upprätthålla ISO 27001- och ISO 27018-certifieringarna. Om du eller din institution väljer att utöva granskningsrätten enligt detta avsnitt 3(F) kommer Apple tillhandahålla de certifikat som utfärdats i samband med ISO 27001- och ISO 27018-certifieringarna så att institutionen kan granska dem.

G. Säkerhetsefterlevnad. Apple kommer vidta åtgärder för att säkerställa att Apples anställda och tjänstleverantörer följer säkerhetsprocesser och Apple ska säkerställa att alla personer som är behöriga att behandla personuppgifter följer tillämpliga lagar avseende konfidentialitet och säkerhet för personuppgifter med avseende på tjänsten.

H. **Konsekvensbedömning av data och förhandssamråd.** Apple kommer i rimlig utsträckning hjälpa institutionen i enlighet med tillämplig lag, i den omfattning som detta involverar personuppgifter som Apple har tillgång till i samband med tjänsten, för att säkerställa institutionens efterlevnad av tillämpliga skyldigheter från institutionens sida att utföra konsekvensbedömningar för dataskydd eller att på förhand rådfråga tillsynsmyndigheten om behandling där detta krävs enligt lag.

I. Anmälan och samarbete gällande intrång. Du ska omedelbart meddela Apple om du får veta eller har orsak att tro att en person eller entitet har gjort intrång i dina säkerhetsåtgärder eller har fått obehörig tillgång till följande: (1) Dina personuppgifter, (2) delar av tjänsten med begränsad åtkomst eller (3) konfidentiell Apple-information (gemensamt kallade för säkerhetsöverträdelse gällande information). I händelse av en säkerhetsöverträdelse gällande information ska du ge Apple hjälp och stöd i rimlig utsträckning för att minska skadan och skydda uppgifterna.

J. Dataöverföring. Om så krävs enligt lag säkerställer Apple att all internationell överföring av personuppgifter endast görs till ett land som säkerställer en adekvat nivå på skyddet, har lämpliga skyddsåtgärder enligt tillämplig lagstiftning, t.ex. de som anges i artiklarna 46 och 47 i GDPR (t.ex. standardparagrafer om personuppgiftsskydd), eller omfattas av ett undantag i artikel 49 i GDPR. Sådana skyddsåtgärder kan inkludera standardavtalsklausulerna som upprättats av Apple eller i andra dataöverföringsavtal, som du samtycker till att ingå om det krävs av din jurisdiktion, enligt Apples upprättande på https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Apples internationella överföring av personuppgifter som samlas in i APEC-medlemsländer (APEC) följer reglerna i APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) och Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) vid överföring av personuppgifter. Vid frågor eller olösta problem om våra APEC CBPR- eller PRP-certifieringar kan vår tredjepartsleverantör av tvistlösningar (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) kontaktas.

K. Förstörelse av personuppgifter. Vid uppsägning av avtalet, oavsett orsak, ska Apple på ett säkert sätt förstöra dina och dina slutanvändares personuppgifter som lagras av Apple i anslutning till tjänsten inom skälig tid, dock aldrig mer än 180 dagar.

L. Förfrågningar om personuppgifter.

i. **Förfrågningar från institutioner**: Apple ska ge dig möjlighet till åtkomst, korrigering, hämtning eller radering av dina och dina slutanvändares personuppgifter i enlighet med dina förpliktelser i fråga om integritet och dataskyddslagar, om tillämpligt. Om du skickar en förfrågan till Apple om dina eller dina slutanvändares innehåll eller personuppgifter i samband med tjänsten kommer Apple antingen att på ett rimligt sätt (i) göra det möjligt för dig att hantera sådana förfrågningar direkt, till exempel via de tillgängliga verktygen i webbportalen, eller (ii) samarbeta med dig för att hantera sådana förfrågningar i den utsträckning de omfattar personuppgifter som Apple har tillgång till. Apple ansvarar inte för uppgifter, däribland innehåll eller personuppgifter, som du lagrar eller överför utanför Apples system (exempelvis anteckningar om elever i ditt studentinformationssystem). En förfrågan om radering som hanteras via Apple School Manager genomförs inom 30 dagar. Om du befinner dig inom Europeiska unionen gäller följande ytterligare villkor relaterade till förordning (EU) 2023/2854: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f.

ii. **Förfrågningar från slutanvändare:** Om Apple tar emot förfrågningar från slutanvändare om en kopia av deras personuppgifter i samband med tjänsten kommer Apple antingen att på ett rimligt sätt (i) göra det möjligt för dig att hantera sådana förfrågningar direkt, till exempel via de tillgängliga verktygen i webbportalen, eller (ii) samarbeta med dig för att hantera sådana förfrågningar i den utsträckning de omfattar personuppgifter som Apple har tillgång till. Om du väljer att låta Apple tillhandahålla en kopia av slutanvändarens personuppgifter i integritetsportalen på privacy.apple.com via webbportalen instruerar du härmed Apple att, på slutanvändarens begäran, behandla och genomföra slutanvändarens förfrågan om att få åtkomst till sina uppgifter som är tillgängliga på privacy.apple.com å dina vägnar.

iii. **Förfrågningar från tredje part**: Om Apple tar emot förfrågningar från tredje part, till exempel en förfrågan från ett brottsbekämpande organ eller en tillsynsmyndighet gällande ditt eller dina slutanvändares innehåll eller personuppgifter (förfrågan från tredje part) ska Apple (i), i den utsträckning det är tillåtet enligt lag, meddela dig om mottagandet av förfrågan från tredje part samt (ii) meddela den som gjort förfrågan att sådana förfrågningar från tredje part ska adresseras till dig. Såvida inget annat krävs av lag eller den som gör förfrågan ansvarar du för att besvara den. I den händelse du blir föremål för en undersökning av en dataskyddsmyndighet eller liknande myndighet rörande personuppgifter, ska Apple bistå dig med att svara på den undersökningen i den utsträckning den rör personuppgifter som Apple har åtkomst till i samband med tjänsten.

M. Status som skolans representant enligt FERPA (20 U.S.C. § 1232g). Om du är en utbildningsmyndighet eller organisation, eller agerar å en utbildningsmyndighets vägnar, vilket lyder under Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) i USA, samtycker parterna till att Apple, under detta avtal, (a) agerar som skolans representant enligt definitionen i 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) med ett legitimt intresse inom utbildning (b) vad gäller tillämpliga slutanvändares personuppgifter, uppfyller en institutionell tjänst eller funktion under direkt kontroll av institutionen som institutionen annars skulle behöva använda personal till, (c) använder tillämpliga slutanvändares personuppgifter endast i de syften som har godkänts av institutionen, vilket omfattar det som anges i detta avtal, och (d) inte överlämnar tillämpliga slutanvändares personuppgifter till tredje part eller samarbetspartner, utom när detta godkänns enligt detta avtal, med tillstånd från institutionen, i enlighet med ett domstolsbeslut eller på annat sätt som tillåts enligt tillämpliga lagar eller förordningar.

N. COPPA. Apple kommer använda och underhålla de personuppgifter som du och dina slutanvändare lämnar till Apple i anslutning till tjänsten i enlighet med COPPA (Children's

Online Privacy Protection Act från 1998) i den mån den är tillämplig. Detta avsnitt 3 och bifogad Bilaga A utgör ett meddelande om hur Apple samlar in, använder eller överlämnar personuppgifter om slutanvändare som är elever, inklusive barn under 13 år. Du ger Apple tillstånd att samla in, använda och överlämna sådana personuppgifter i syfte att tillhandahålla och förbättra tjänsten och enligt vad som anges i Bilaga A.

O. Åtkomst till produkter och tjänster från tredje part. Om du väljer att öppna, använda, ladda ner, installera eller aktivera produkter eller tjänster från tredje part som fungerar med tjänsten men inte är del därav kan tjänsten tillåta att sådana produkter eller tjänster kommer åt de personuppgifter som krävs för att använda dessa tilläggstjänster. Vissa av dessa produkter eller tjänster från tredje part kan också ge Apple åtkomst till personuppgifter, till exempel om du tillåter dina slutanvändare att logga in på tjänsten via federerade identitetsleverantörer. Du är inte skyldig att använda sådana ytterligare produkter eller tjänster i samband med Tjänsten, och Din Administratör kan begränsa användningen av sådana ytterligare produkter eller tjänster i enlighet med detta Avtal. Innan du öppnar, använder, laddar ner, installerar eller aktiverar produkter eller tjänster från tredje part för användning med ett hanterat Apple-konto, bör du läsa igenom de villkor, riktlinjer och metoder som tillämpas för produkterna och tjänsterna från tredje part för att förstå vilka data de kan samla in från dina slutanvändare, hur uppgifterna kan användas, delas och lagras, och, om tillämpligt, om sådan praxis överensstämmer med eventuella samtycken som du har erhållit.

P. Apples tjänstleverantörer. Apple kan lämna personuppgifter till tjänstleverantörer som tillhandahåller Apple tjänster i anslutning till tjänsten. Du tillåter Apple att använda alla Apple-entiteter som anges i definitionen av ”Apple” som tjänstleverantör och alla övriga tjänstleverantörer som Apple kan använda, under förutsättning att dessa tjänstleverantörer är bundna enligt avtal att skydda dessa personuppgifter med skyddsåtgärder som minst motsvarar dem som Apple har åtagit sig att genomföra för behandling av dessa uppgifter enligt avtalet, och att dessa uppgifter inte används för något annat syfte än det som anges häri. Listan över tjänstleverantörer finns tillgänglig på https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Om en tjänstleverantör misslyckas med att uppfylla sina dataskyddsåtaganden enligt detta avtal ska Apple ha fortsatt fullt ansvar gentemot dig för utförandet av tjänstleverantörens skyldigheter enligt tillämplig lag.

4. TJÄNSTEN

A. Användningsbegränsningar. Det är ditt ansvar att säkerställa att både du och dina slutanvändare använder tjänsten i enlighet med avtalet och dokumentationen, och du ska informera dina slutanvändare om, och upprätthålla, begränsningarna i detta avtal. Du samtycker till att varken du eller dina slutanvändare kommer att använda tjänsten till att ladda upp, ladda ner, publicera, skicka via e-post, överföra, lagra eller på annat sätt tillgängliggöra följande: (i) Innehåll eller material som är olagligt, trakasserande, hotfullt, skadligt, kränkande, obscent, inkräktande på någon annans integritet, hatfullt, rasistiskt eller etniskt anstötligt eller på annat sätt stötande, (ii) innehåll eller material som inkräktar på upphovsrätt eller immateriella rättigheter eller kränker någon företagshemlighet eller annan avtalsrättslig eller skyddad rättighet, (iii) oönskade eller otillåtna e-postmeddelanden, annonser, marknadsföringsmaterial, skräppost eller kedjebrev och/eller (iv) innehåll eller material som innehåller virus eller kod, filer eller program som är utformade att skada, störa eller begränsa den normala driften av tjänsten eller annan datormjukvara eller -hårdvara. Du samtycker vidare till att du inte, och kommer att se till att slutanvändare inte (a) använder tjänsten för att förfölja, trakassera, hota eller skada någon annan, (b) utger dig/sig för att vara någon annan person eller entitet än du är (Apple förbehåller sig rätten att avvisa eller blockera hanterade

Apple-konton eller e-postadresser som bedöms utgöra en imitation eller felaktig framställning av din identitet eller en felaktig framställning av en annan persons namn eller identitet), (c) förfalskar TCP-IP-paketrubriker (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) eller någon del av rubrikinformationen i ett e-postmeddelande eller inlägg i en nyhetsgrupp, eller på annat vis placerar information i en rubrik med avsikt att vilseleda mottagarna om ursprunget för innehåll som överförs genom tjänsten (så kallad spoofing), (d) stör eller avbryter tjänsten, servrar eller nätverk som är anslutna till tjänsten eller bryter mot några riktlinjer, krav eller bestämmelser för nätverk som är anslutna till tjänsten och/eller (e) använder tjänsten till att på annat sätt bryta mot tillämpliga lagar, förordningar eller bestämmelser. Om du eller din slutanvändares användning av tjänsten eller annat beteende avsiktligt eller oavsiktligt hotar Apples förmåga att tillhandahålla tjänsten till dig eller andra har Apple rätt att vidta alla nödvändiga åtgärder för att skydda tjänsten och Apples system, vilket även kan inkludera att avbryta din åtkomst till tjänsten.

Om du är en entitet eller affärskompanjon som omfattas av avtalet eller en representant för en sådan entitet/affärskompanjon (enligt definitionen av dessa termer i 45 C.F.R § 160.103) samtycker du till att inte använda någon komponent, funktion eller annat verktyg på iCloud för att skapa, ta emot, underhålla eller sända skyddad hälsoinformation (enligt definitionen av denna term i 45 C.F.R. § 160.103) eller använda iCloud på ett sätt som skulle göra Apple (eller ett dotterbolag till Apple) till affärskompanjon till dig eller en tredje part.

B. Administrering av konton. Du samtycker till att du ensam ansvarar för hanteringen av dina administratörskonton och alla dina hanterade Apple-konton inklusive, men inte begränsat till följande: (i) Skydd av användarnamn och lösenord för varje konto, (ii) tilldelning och/eller borttagning av åtkomst för dina slutanvändare till sådana konton och allt innehåll som tillhandahålls och/eller lagras i tjänsten samt (iii) tillhandahållandet av lämplig dokumentation och handledning av slutanvändare om användning av konton med hanterade Apple-konton.

C. Meddelande till slutanvändare. Administratörer har möjlighet att övervaka, få åtkomst till eller överlämna slutanvändares uppgifter som är kopplade till konton med hanterade Apple-konton via webbportalen och/eller administratörsverktyg. Du lovar och garanterar att du, innan tjänsten driftsätts på institutionen och till slutanvändare, kommer att tillhandahålla tillräcklig förhandsinformation och uppgifter om villkoren i detta avtal samt inhämta och upprätthålla alla nödvändiga rättigheter och samtycken, antingen från varje slutanvändare eller, i tillämpliga fall, från varje slutanvändares förälder eller målsman, för att Apple ska kunna (1) tillhandahålla och stödja dig och dina slutanvändares användning av tjänsten i enlighet med detta avtal och (2) få åtkomst till och ta emot slutanvändardata som kan uppstå som en del av tillhandahållandet av tjänsten.

D. Hanterade Apple-konton, funktioner och tjänster. Ett hanterat Apple-konto är det användarnamn och lösenord för kontot som du skapar och ger till varje slutanvändare så att de kommer åt tjänsten. Apple tillhandahåller de verktyg som behövs för att skapa hanterade Apple-konton åt dina slutanvändare. När du skapar hanterade Apple-konton åt dina slutanvändare aktiveras alla funktioner i tjänsten som du väljer att tillgängliggöra för institutionens alla hanterade Apple-konton. DU ANTAR FULLT ANSVAR OCH SKADESTÅNDSANSVAR FÖR ATT ALLA RISKER OCH KOSTNADER SOM ÄR KOPPLADE TILL DITT VAL AV DE OLIKA FUNKTIONER SOM AKTIVERAS I TJÄNSTEN ÄR LÄMPLIGA FÖR INSTITUTIONEN OCH/ELLER DINA SLUTANVÄNDARE.

i. **Krav för användningen av hanterat Apple-konto**

1. **Enheter och konton.** Användningen av hanterade Apple-konton som del av tjänsten kan kräva kompatibla enheter, internetåtkomst, viss mjukvara samt

periodvisa uppdateringar. Den senaste versionen av den mjukvara som krävs kan behövas för vissa transaktioner eller funktioner. Apple förbehåller sig rätten att begränsa antalet hanterade Apple-konton som kan skapas samt antalet enheter som är kopplade till ett tjänstkonto.

2. **Dina rättigheter till hanterade Apple-konton.** Såvida inget annat krävs enligt lag eller avtalet samtycker du till att hanterade Apple-konton inte kan överföras mellan enskilda slutanvändare eller mellan institutioner.

ii. **Hitta min iPhone.** Hitta min iPhone inaktiveras automatiskt för alla hanterade Apple-konton. Om en behörig enhet försvinner eller blir stulen kan institutionen dock använda MDM-lösningen för att försätta enheten i Förlorat läge. Det gör att enheten blir låst, slutanvändaren loggas ut och en rapport automatiskt skickas till MDM-servern. Institutionen kan även radera enheten via fjärrstyrning och aktivera Aktiveringslås så att enheten inte kan återaktiveras utan rätt hanterat Apple-konto och lösenord. Apple har inget ansvar för din underlåtenhet att skydda behöriga enheter med lösenord, din underlåtenhet att aktivera Förlorat läge och/eller din underlåtenhet att ta emot eller besvara meddelanden och kommunikation. Apple har inte heller ansvar för att återlämna försvunna eller stulna enheter till dig eller för dataförluster som är ett resultat därav. Apple ansvarar inte för att ersätta enheter som har funktionen Aktiveringslås aktiverad eller för eventuella garantikrav för sådana enheter. Du kan ta bort funktionen Aktiveringslås och inaktivera Förlorat läge via MDM.

iii. **Kontoautentisering.** Tvåfaktorsautentisering som kräver två typer av information för autentisering, till exempel ett lösenord och en genererad säkerhetskod, aktiveras automatiskt för hanterade Apple-konton som tillhör administratörer, lärare och personal. Institutionen samtycker till att lämna minst ett mobilnummer till Apple för att institutionen ska kunna ta emot automatiska eller inspelade samtal och textmeddelanden från Apple för autentisering och kontorelaterade ärenden, vilka kan medföra standardavgifter för meddelanden och data. Apple kan ringa sådana samtal och skicka sådana textmeddelanden i följande fall: (i) För att hjälpa till att skydda ditt tjänstkonto vid inloggning, (ii) för att hjälpa dig att få åtkomst till ditt konto om du glömmer lösenordet eller (iii) när det är nödvändigt för att upprätthålla ditt tjänstkonto eller tillämpa avtalet och relevanta riktlinjer. Hanterade Apple-konton som distribueras till dina slutanvändare kräver också tvåfaktorsautentisering med till exempel en behörig enhet, en autentiseringskod som genereras i webbportalen eller ett telefonnummer. Du ansvarar alltid för att: (a) Distribuera de hanterade Apple-konton som du skapar till identifierade slutanvändare, (b) godkänna åtkomst till tjänsten för sådana slutanvändare, (c) kontrollera att obehörig åtkomst inte ges och (d) skydda och bibehålla konfidentialiteten i användarnamn, lösenord och kontoinformation.

iv. **Säkerhetskopiering.** På behöriga enheter som inte delas skapas periodvis automatiska säkerhetskopior som skickas till tjänsten när användaren är inloggad med sitt hanterade Apple-konto och enheten är skärmlåst, ansluten till en strömkälla och ansluten till internet via ett wifi-nätverk. Du kan inaktivera säkerhetskopiering i inställningarna för MDM-registrering. Säkerhetskopieringen är begränsad till enhetsinställningar, enhetsegenskaper, bilder, videor, dokument, meddelanden (iMessage, sms och mms, om det är aktiverat), ringsignaler, appdata (inklusive data från appen Hälsa, i tillämpliga fall), platsinställningar (till exempel platsbaserade påminnelser som du har ställt in) samt hemskärmen och ordningen för appar. Innehåll som du köper, laddar ner eller ger dina slutanvändare tillgång till från App Store eller Apple Books Store samt innehåll som köpts från eller tillhandahållits av tredje parter säkerhetskopieras inte. Sådant innehåll kan eventuellt laddas ner på nytt från dessa tjänster i enlighet med kontokrav, tillgänglighet och alla tillämpliga villkor. Innehåll som synkroniserats från slutanvändares datorer säkerhetskopieras inte. Om du aktiverar iCloud-bildbiblioteket säkerhetskopieras de bildbibliotek som tillhör dina slutanvändare separat från deras automatiska

säkerhetskopiering med iCloud. Åtkomst till innehåll som lagras i slutanvändarens kontakter, kalendrar, bokmärken och dokument kan fås från iCloud på webben eller på valfri Apple-enhet som en slutanvändare loggar in på med sitt hanterade Apple-konto. Det är enbart ditt ansvar att ha lämpliga alternativ för säkerhetskopiering av din och dina slutanvändares information och data.

v. **iCloud-bildbibliotek.** När du aktiverar iCloud-bildbibliotek i anslutning till hanterade Apple-konton skickas bilder, videor och metadata i appen Bilder på behöriga enheter (enhetens bildbibliotek) automatiskt till iCloud. De lagras som slutanvändarens bildbibliotek på iCloud och sänds sedan till alla slutanvändarens övriga enheter och datorer som har aktiverat iCloud-bildbibliotek. Om slutanvändaren gör ändringar senare (till exempel raderar) i enhetens bildbibliotek från någon av dessa enheter eller datorer, skickas dessa ändringar automatiskt till slutanvändarens iCloud-bildbibliotek och återspeglas där. Dessa ändringar skickas även från iCloud till enhetens bildbibliotek, och återspeglas både där och på alla slutanvändarens enheter och datorer där iCloud-bildbiblioteket är aktiverat. Upplösningen för innehåll i bildbiblioteket på behöriga enheter eller datorer kan variera beroende på mängden ledigt lagringsutrymme och alternativ för lagringshantering som har valts för slutanvändarens enheter där iCloud-bildbiblioteket är aktiverat. Om du inte vill använda iCloud-bildbibliotek kan du inaktivera det för dina hanterade Apple-konton och/eller för dina behöriga enheter.

vi. **Skolarbete.** Om du gör Skolarbete tillgängligt för dina slutanvändare kan lärare och elever på din institution hantera sina skolarbeten och uppgifter via ett hanterat Apple-konto.

1. **iCloud-fildelning.** När du delar en fil med Skolarbete och använder ett hanterat Apple-konto ordnas de delade filerna automatiskt i särskilda klassmappar för elever och lärare på iCloud Drive. Dina slutanvändare kommer åt sina delade filer med hjälp av sina hanterade Apple-konton. Anteckningar eller ändringar i dessa filer kan visas av slutanvändare i en klass med vilken du har delat en fil. Du kan sluta dela filer när som helst. Filer som dina slutanvändare har skapat med sina hanterade Apple-konton lagras tills du raderar dem. Filer som tidigare kopierats till en annan enhet eller dator raderas dock inte.
2. **Elevframsteg**. När du registrerar dig för funktionen Elevframsteg i webbportalen registreras elevframsteg under aktiviteter som tilldelats i program med ClassKit och rapporteras i ClassKit-ramverket. Endast aktiviteter som dina lärare har tilldelat med hjälp av Skolarbete initierar registrering och rapportering av information om elevframsteg. Dina slutanvändare som är elever kan se information om sina egna elevframsteg i Skolarbete och i inställningar på sina enheter. Slutanvändare som är lärare kan visa framstegsinformation för alla elever i sina egna klasser för aktiviteter som de själva tilldelar. Elevinformation som skapas vid din användning av Skolarbete eller program med ClassKit behandlas i enlighet med avsnitt 3 och Bilaga A till avtalet. Om du avregistrerar ett hanterat Apple-konto från funktionen för elevframsteg, kommer alla personuppgifter för dessa elevframsteg som är kopplade till detta hanterade Apple-konto raderas i enlighet med avsnitt 3(L)(i).

vii. **Appar från tredje part**. Om du gör några appar från tredje part tillgängliga för dina slutanvändare för inloggning med deras hanterade Apple-konton samtycker du till att sådana appar lagrar data i kontona som är kopplade till dina slutanvändares hanterade Apple-konton och till att Apple samlar in, lagrar och behandlar sådana data åt relevant utvecklare av appen från tredje part i samband med din och/eller dina slutanvändares användning av tjänsten och sådana appar. Appar från tredje parter kan ha som funktion att dela sådana data med en annan app som laddats ner från samma apputvecklare. Du ansvarar för att säkerställa att du och dina slutanvändare följer alla lagringsbegränsningar

och alla tillämpliga lagar för varje hanterat Apple-konto baserat på de appar från tredje part som du ger dina slutanvändare åtkomst att ladda ner.

viii. **Övriga Apple-tjänster.** Om du låter dina slutanvändare som inte är elever logga in på andra Apple-tjänster samtycker du till att låta Apple-tjänsterna lagra data på de konton som är kopplade till dessa slutanvändares hanterade Apple-konton och till att Apple kan samla in, lagra och behandla sådana data i anslutning till din och/eller dina slutanvändares (som inte är elever) användning av Apple-tjänsten. Du ansvarar för att säkerställa att du och dina slutanvändare som inte är elever följer alla tillämpliga lagar för varje hanterat Apple-konto baserat på den Apple-tjänst som du ger dina slutanvändare åtkomst till. Om dina slutanvändare som inte är elever använder vissa Apple-tjänster kan Apple kommunicera med dina slutanvändare som inte är elever om deras användning av tjänsten, Apple-tjänsterna och uppdateringar i Apple-tjänsterna.

E. Användning av servertoken. Du samtycker till att enbart använda den servertoken som Apple tillhandahåller för att registrera din MDM-server inom tjänsten, överföra inställningar för MDM-registrering och ta emot klasslistor för hanterade Apple-konton. Du ska säkerställa att dina slutanvändare enbart använder den information som skickas eller tas emot med din servertoken på behöriga enheter. Du samtycker till att inte tillhandahålla eller överföra din servertoken till någon annan entitet eller dela den med någon annan entitet, förutom tredjepartsleverantörer av tjänster. Du samtycker till att vidta lämpliga åtgärder för att skydda säkerheten och sekretessen för denna servertoken och att återkalla den om den har röjts eller om du har skäl att tro att den har röjts. Apple förbehåller sig rätten att när som helst återkalla eller inaktivera Servertoken efter eget gottfinnande. Vidare förstår du och samtycker till att återskapandet av servertoken kommer att påverka din möjlighet att använda tjänsten till dess att en ny servertoken har lagts till i MDM-Servern.

F. Lagringskapacitet och användningsbegränsningar. Det är förbjudet att överskrida tillämpliga eller rimliga användningsbegränsningar, till exempel begränsningar gällande bandbredd eller lagringsutrymme (till exempel i samband med iCloud-säkerhetskopiering) och det kan hindra dig från att använda några av funktionerna i tjänsten, få åtkomst till innehåll eller använda vissa, eller alla, hanterade Apple-konton. Om Apple begränsar den bandbredd eller lagringskapacitet som är tillgänglig för dig ska kommersiellt rimliga ansträngningar göras för att meddela dig via tjänsten eller på annat sätt inom tio (10) arbetsdagar från att begränsningen görs.

G. Skicka innehåll. Du har fullt ansvar för allt innehåll du eller dina slutanvändare laddar upp, laddar ner, publicerar, skickar via e-post, överför, lagrar eller på annat sätt tillgängliggör med hjälp av tjänsten. Du måste säkerställa att dina slutanvändare har erhållit alla nödvändiga tillstånd eller licenser som är kopplade till sådant innehåll från tredje part. Du förstår att du genom att använda tjänsten kan träffa på innehåll som du eller dina slutanvändare anser vara stötande, opassande eller motbjudande och att du kan utsätta andra för innehåll som kan uppfattas som anstötligt av dem. Du förstår och godkänner att du använder tjänsten och allt innehåll helt på egen risk.

H. Ta bort innehåll. Du godkänner att Apple inte är ansvariga eller skadeståndsansvariga på något sätt för innehåll som du eller dina slutanvändare tillhandahåller. Apple har rätt, men är inte skyldiga, att avgöra huruvida innehåll är lämpligt och följer detta avtal och kan när som helst flytta och/eller ta bort innehåll som bryter mot lagen eller avtalet, utan föregående meddelande och efter eget gottfinnande. Om Apple tar bort innehåll ska kommersiellt rimliga ansträngningar göras för att meddela dig.

I. Pakettjänst. Alla funktioner i tjänsten tillhandahålls som del av ett paket och kan inte särskiljas från paketet och användas som fristående program. Apple-mjukvara som tillhandahålls med en särskild Apple-märkt hårdvaruprodukt kanske inte kan användas på någon annan modell av Apple-märkt hårdvara.

J. Länkar och annat material från tredje part. Särskilt innehåll och särskilda komponenter eller funktioner i tjänsten kan innehålla material från tredje part och/eller hyperlänkar till andra webbplatser, resurser eller innehåll. Du godkänner att Apple inte ansvarar för att sådana webbplatser och resurser från tredje part är tillgängliga och att Apple inte i något fall är skadeståndsskyldiga eller ansvariga för innehåll, annonsering, produkter eller material på eller från sådana webbplatser eller resurser som används av dig eller dina slutanvändare.

K. Köp av appar och böcker.

i. **Köp av innehåll**. Möjligheten att köpa innehåll från App Store eller Apple Books Store med hanterade Apple-konton är automatiskt avaktiverad. Du kan välja att göra det möjligt för dina administratörer eller lärare och personal att få åtkomst till sådant innehåll genom att ge dem inköpsbehörighet och åtkomst till volyminnehållstjänsten för att köpa appar och böcker som ska användas i tjänsten. Din användning av App Store och/eller Apple Books Store sker enligt avsnitt G och H under villkoren för Apple Media Services (https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/ww/), i förekommande fall. Du intygar att du har behörighet att godkänna, och godkänner, sådana tillämpliga villkor å dina behöriga slutanvändares vägnar.

ii. **Volyminnehållstjänsten.** Köp som du väljer att göra genom volyminnehållstjänsten från Apple är (i) föremål för villkoren i det tilläggsavtal för volyminnehållstjänsten som är bifogat detta avtal och levereras till slutanvändare eller tilldelas en enhet via App Store och/eller Apple Books Store.

L. Uppdateringar och underhåll och ändringar i tjänsten.

i. **Uppdateringar och underhåll.** Apple kan från tid till annan uppdatera mjukvaran som används i tjänsten. Dessa uppdateringar kan vara sådant som buggfixar, funktionsförbättringar eller helt nya versioner av mjukvaran. I vissa fall kan dessa uppdateringar vara nödvändiga för att du fortsatt ska kunna använda tjänsten eller få åtkomst till alla funktioner i tjänsten. Apple ansvarar inte för prestanda- eller säkerhetsproblem som beror på att du inte har gjort sådana uppdateringar. Apple måste, från tid till annan, utföra underhåll av tjänsten. Apple har ingen skyldighet att meddela dig om underhåll men kommer att göra kommersiellt rimliga ansträngningar för att meddela dig i förväg om schemalagt underhåll.

ii. **Ändringar i tjänsten.** Apple har rätt att revidera eller uppdatera tjänstens funktioner och utseende från tid till annan efter eget gottfinnande. Du godkänner att Apple inte har ansvar gentemot dig eller någon tredje part för modifieringar, avstängning eller uppsägning av tjänsten. Tjänsten, eller någon funktion eller del därav, kanske inte finns tillgänglig på alla språk eller i alla länder, och Apple garanterar inte att tjänsten, eller någon funktion eller del därav, är lämplig eller tillgänglig för användning på en särskild plats.

M. Andra avtal. Du godkänner att villkoren för köp, tjänster eller andra avtal du har med Apple är separata och åtskilda från villkoren i detta avtal. Villkoren i detta avtal reglerar användningen av tjänsten och dessa villkor försvagas inte och påverkas inte på något sätt av andra avtal du kan ha med Apple.

N. Professionella tjänster. Alla professionella tjänster som är relevanta för tjänsten, såsom konsult- eller utvecklingstjänster som kräver produkter av Apple, är föremål för avgifter och ett separat avtal mellan Apple och institutionen.

O. Elektronisk leverans. Tjänsten och all Apple-mjukvara som tillhandahålls enligt avtalet (såvida den inte är förinstallerad på behöriga enheter) levereras elektroniskt.

P. Avgifter och skatter. Institutionen ska betala all relevant skatt och alla relevanta avgifter, om sådana finns, utifrån sin användning av tjänsten. Du ska lämna bevis för din institutions skattebefriade status, om sådan finns, på Apples begäran.

5. ÄGANDERÄTT OCH BEGRÄNSNINGAR SAMT UPPHOVSRÄTTSMEDDELANDE

A. Du behåller all äganderätt och alla immateriella rättigheter till ditt innehåll och eventuell befintlig mjukvara som ägs av dig som du använder eller kommer åt i tjänsten. Apple och/eller dess licensgivare behåller all äganderätt och alla immateriella rättigheter till följande: (1) Tjänsten och verk som härleds från den, bland annat grafik, användargränssnitt, skript och mjukvara som används för att implementera tjänsten (mjukvaran), (2) all mjukvara från Apple som tillhandahålls dig som en del i och/eller i samband med tjänsten, inklusive alla immateriella rättigheter däri, oavsett om dessa har registrerats eller inte och oavsett var i världen de finns samt (3) allt som utvecklats eller tillhandahållits av eller på uppdrag av Apple enligt detta avtal. Ingen äganderätt i någon teknik och inga immateriella rättigheter däri ska överföras enligt detta avtal. Om du, när du använder tjänsten, stöter på innehåll som du anser vara olämpligt, eller på annat sätt uppfattar som en överträdelse av detta avtal kan du rapportera det via https://www.apple.com/legal/contact/. Du godkänner vidare att:

i. Tjänsten (inklusive Apple-mjukvara eller någon del därav) innehåller skyddad och konfidentiell information som är skyddad av tillämpliga immaterialrättsliga lagar och andra lagar, bland annat upphovsrätt.

ii. Du inte kommer att, och inte kommer orsaka eller tillåta andra att, använda eller tillgängliggöra sådan skyddad information eller dito material för tredje part på något sätt förutom att använda tjänsten i enlighet med detta avtal.

iii. Ingen del av tjänsten får återskapas i någon form eller på något sätt, förutom på det sätt som uttryckligen tillåts i dessa villkor.

iv. Du inte får, och inte får orsaka eller tillåta andra att, dekompilera, bakåtkompilera, ta isär eller på annat sätt försöka härleda källkod från tjänsten.

v. Apple, Apple-logotypen, iCloud, iCloud-logotypen, iTunes, iTunes-logotypen och Apples övriga varumärken, servicemärken, grafik och logotyper som används i anslutning till tjänsten är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Apple Inc. i USA och/eller andra länder. En lista över Apples varumärken finns på https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html). Andra varumärken, tjänstemärken, grafiska bilder och logotyper som används i samband med tjänsten kan vara varumärken som tillhör respektive innehavare. Du erhåller inga rättigheter eller licenser till någon av ovannämnda varumärken och du samtycker vidare till att du inte ska ta bort, skymma eller ändra meddelanden om äganderätt (inklusive varumärkes- och upphovsrättsmeddelanden) som kan vara bifogade till eller finnas i tjänsten.

vi. Du under detta avtals avtalsperiod ge Apple rätten att använda dina märken, enbart i anslutning till att Apples utövar sina rättigheter och uppfyller sina skyldigheter i enlighet med detta avtal.

vii. Du kan få åtkomst till innehåll från tredje part som en del av tjänsten. Tredjepartsägaren eller den som tillhandahåller innehåll från tredje part behåller alla äganderätter och immateriella rättigheter för och till detta innehåll, och din rätt att använda sådant innehåll från tredje part regleras av de villkor som anges av tredjepartsägaren eller den som tillhandahåller innehållet.

viii. Du inte får licensiera, sälja, hyra ut, leasa, tilldela, distribuera, dela eller tillåta tidsdelning eller tjänstebyråanvändning, eller på annat sätt kommersiellt utnyttja eller tillgängliggöra tjänsten och/eller någon komponent därav till en tredje part, förutom vad som medges i villkoren i detta avtal.

Du samtycker till att om du överträder villkoren i föregående mening bär Apple inget ansvar eller skadeståndsansvar för eventuella skador eller anspråk som uppstår av eller i anslutning till dina handlingar, bland annat en säkerhetsöverträdelse gällande information eller personuppgiftsincident.

B. Följande gäller när du skickar eller lägger upp material eller innehåll genom tjänsten: (i) Du garanterar att du äger detta material och/eller har nödvändiga rättigheter, licenser och tillstånd för att distribuera det och (ii) du ger Apple en världsomfattande, royalty-fri, icke-exklusiv, överförbar licens att använda, distribuera, reproducera, ändra, publicera, översätta, utföra och offentligt visa sådant innehåll i tjänsten enbart för Apples utförande av tjänsten, utan någon ersättning eller skyldighet gentemot dig. Du förstår att, i syfte att erbjuda tjänsten och göra ditt innehåll tillgängligt däri, kan Apple överföra ditt innehåll till flera offentliga nätverk, i olika medier och ändra ditt innehåll för att efterleva tekniska krav från nätverk, enheter eller utrustning för anslutning. Du godkänner att Apple har rätt, men inte skyldighet, att vidta sådana åtgärder enligt den licens som ges i avtalet.

C. Upphovsrättsmeddelande – DMCA. Om du tror att någon har inkräktat på något innehåll som du har upphovsrätt till genom att använda tjänsten ska du kontakta Apples upphovsrättsombud enligt beskrivning i Apples upphovsrättspolicy på (https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html). Apple kan, efter eget gottfinnande, stänga av eller säga upp konton som tillhör slutanvändare som befinns kränka upphovsrätten.

6. EULA

A. Villkor i licensavtal för slutanvändare. I syfte att använda tjänsten måste du och/eller dina slutanvändare godkänna villkoren i licensavtalet för slutanvändare (EULA) för all Apple-mjukvara som krävs för att använda tjänsten och för annan Apple-mjukvara som du väljer att använda med tjänsten. För att använda tjänsten måste dina administratörer godkänna EULA för Apple-mjukvaran i webbportalen innan Apple-mjukvaran distribueras på behöriga enheter för slutanvändare. Om EULA för Apple-mjukvaran har ändrats behöver din administratör gå tillbaka till webbportalen och godkänna dessa EULA för att fortsätta använda tjänsten. Du samtycker till att du inte kommer att kunna använda tjänsten, eller delar eller funktioner däri, inklusive att koppla ytterligare behöriga enheter till din MDM-server, innan dessa EULA-avtal har godkänts. Du ansvarar för att dessa EULA lämnas till dina slutanvändare och att varje slutanvändare är medveten om och efterlever villkoren i EULA för Apple-mjukvaran. Du samtycker vidare till att du ansvarar för att erhålla nödvändiga samtycken för dina slutanvändares användning av Apple-mjukvaran. Du samtycker till att övervaka och ha fullt ansvar för alla dina slutanvändares användning av Apple-mjukvaran som tillhandahålls i enlighet med avtalet. Du godkänner att kraven och begränsningarna i detta avtal gäller för din användning av Apple-mjukvara för tjänsten oavsett om dessa villkor finns med i relevant EULA.

7. AVTALSPERIOD, UPPSÄGNING, AVSTÄNGNING OCH FÖLJDER AV UPPSÄGNING

A. Avtalsperiod. Avtalet träder i kraft det datum då du godkänner det och fortsätter att gälla till dess att det sägs upp i enlighet med detta avtal (avtalsperioden).

B. Uppsägning på initiativ av Apple. Apple kan säga upp avtalet när som helst och av vilken anledning som helst om Apple ger dig ett skriftligt meddelande trettio (30) dagar i förväg. Vidare kan Apple när som helst och utan föregående meddelande med omedelbar verkan säga upp eller stänga av alla eller en del hanterade Apple-konton och/eller åtkomst till tjänsten om följande sker: (a) Överträdelser av detta avtal, inklusive, men inte begränsat till, avsnitt 4(A). (Användningsbegränsningar) eller andra riktlinjer som det refereras till i avtalet och/eller som

publiceras i tjänsten, (b) en förfrågan och/eller föreskrift från brottsbekämpande organ, domstol eller annan myndighet, (c) i fall då tillhandahållandet av tjänsten till dig är eller kan bli olagligt (d) oväntade tekniska eller säkerhetsrelaterade problem, (e) du deltar/har deltagit i bedrägliga eller olagliga aktiviteter, (f) du eller eventuella entiteter eller personer som direkt eller indirekt kontrollerar dig eller som står under gemensam kontroll med dig (där "kontroll" har den betydelse som definieras i avsnitt 11(D)) är eller blir föremål för sanktioner eller andra begränsningar i de länder eller regioner där tjänsten tillhandahålls, eller (g) din underlåtenhet att betala avgifter, om sådana finns, i relation till tjänsten och du inte åtgärdar detta inom trettio (30) dagar efter att ha fått en skriftlig betalningspåminnelse. Apple kan säga upp eller stänga av tjänsten efter eget gottfinnande och ansvarar inte gentemot dig eller annan tredje part för eventuella skador som kan vara resultat av eller uppstå ur sådan uppsägning eller avstängning.

C. Uppsägning av dig. Du kan när som helst sluta att använda tjänsten. Om du raderar ett hanterat Apple-konto har du och berörd slutanvändare inte åtkomst till tjänsten. Det kan vara så att denna åtgärd inte kan återkallas.

D. Följder av uppsägning. Om avtalet sägs upp eller löper ut upphör de rättigheter som beviljats en part av den andra omedelbart, med förbehåll för avsnitt 11(L) (villkorens fortsatta giltighet) i detta avtal.

E. Tredje parts rättigheter. Du får under inga omständigheter ingå ett avtal med en tredje part som påverkar Apples rättigheter eller binder Apple på något sätt utan föregående skriftligt medgivande från Apple, och du får inte offentliggöra sådant avtal utan föregående skriftligt meddelande från Apple.

8. SKADEERSÄTTNING

I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag samtycker du till att gottgöra, hålla skadeslös, och på begäran av Apple, försvara Apple, dess styrelseledamöter, medarbetare, aktieägare, leverantörer och ombud (var och en kallas en skadeslös Apple-part) från alla anspråk, skadeståndsansvar, åtgärder, skador, krav, förlikningar, utgifter, avgifter, kostnader och förluster av alla slag, bland annat kostnader för advokat och domstol (kallas gemensamt för förluster), som en skadeslös Apple-part ådragit sig som en följd av eller i anslutning till något av följande: (a) allt innehåll som du och/eller dina slutanvändare skickar, lägger upp, överför eller på annat vis tillgängliggör genom tjänsten, (b) dina och/eller dina slutanvändares faktiska eller påstådda överträdelser av eller underlåtenhet att följa någon certifiering, överenskommelse, skyldighet, representation eller garanti i detta avtal eller (c) din och/eller dina slutanvändares överträdelse av någon annans rättigheter eller lagar, regler och bestämmelser. Du samtycker till att tjänsten inte är avsedd att användas i situationer där fel eller oriktigheter i innehållet, funktionerna, tjänsterna, data eller information som tillhandahålls i tjänsten eller Apple-mjukvara, eller fel i tjänsten eller Apple-mjukvara, kan leda till dödsfall, personskada eller allvarlig fysisk eller miljömässig skada. I den utsträckning det är tillåtet enligt lag samtycker du vidare till att gottgöra, försvara och hålla skadeslös varje skadeslös Apple-part från förluster som dessa skadeslösa Apple-parter ådrar sig på grund av sådan användning av dig eller dina slutanvändare. Denna skyldighet fortsätter att gälla efter att avtalet har sagts upp eller förfallit och/eller du har slutat använda tjänsten.

9. GARANTIFRISKRIVNING

DU GODKÄNNER UTTRYCKLIGEN ATT, I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, TILLHANDAHÅLLS TJÄNSTEN, APPLE-MJUKVARA SAMT TILLHÖRANDE INNEHÅLL, FUNKTIONER ELLER MATERIAL "I BEFINTLIGT SKICK" OCH "I MÅN AV TILLGÄNGLIGHET". APPLE OCH DESS FILIALER, DOTTERBOLAG, MEDARBETARE,

STYRELSELEDAMÖTER, OMBUD, PARTNER OCH LICENSGIVARE (KALLAS GEMENSAMT ”APPLE” FÖR DET SOM AVSES I AVSNITT 9 OCH 10) FRISKRIVER SIG UTTRYCKLIGEN FRÅN ALLA GARANTIER, UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, BLAND ANNAT UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL SAMT ATT DET INTE FÖRELIGGER NÅGOT INTRÅNG. APPLE FRISKRIVER SIG I SYNNERHET FRÅN GARANTIER OM (I) ATT TJÄNSTEN UPPFYLLER DINA KRAV (II) ATT DU KOMMER ATT KUNNA ANVÄNDA TJÄNSTEN VID ALLA TIDPUNKTER, UTAN AVBROTT, PÅ ETT SÄKERT SÄTT ELLER UTAN FEL, FÖRLUST, SKADOR, ANGREPP, VIRUS ELLER HACKNING, (III) ATT ALL INFORMATION SOM DU ERHÅLLER SOM ETT RESULTAT AV TJÄNSTEN ÄR KORREKT OCH TILLFÖRLITLIG OCH (IV) ATT ALLA SKADOR ELLER FEL I DEN MJUKVARA SOM TILLHANDAHÅLLS SOM EN DEL AV TJÄNSTEN KOMMER ATT KORRIGERAS.

DU GODKÄNNER ATT APPLE FRÅN TID TILL ANNAN KAN TA BORT TJÄNSTEN PÅ OBESTÄMD TID ELLER AVBRYTA TJÄNSTEN I ENLIGHET MED VILLKOREN I AVTALET. ALLT MATERIAL SOM LADDAS NER ELLER PÅ ANNAT SÄTT ERHÅLLS VIA ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN ÖPPNAS PÅ EGET ANSVAR OCH EGEN RISK OCH DU ÄR ENSAM ANSVARIG FÖR EVENTUELLA SKADOR PÅ DIN ENHET ELLER DATOR ELLER DATAFÖRLUSTER SOM BEROR PÅ ATT SÅDANT MATERIAL HAR LADDATS NER. DU GODKÄNNER VIDARE ATT TJÄNSTEN INTE ÄR AVSEDD FÖR ELLER LÄMPLIG ATT ANVÄNDA I SITUATIONER ELLER MILJÖER DÄR FUNKTIONSFEL ELLER FÖRDRÖJNINGAR, ELLER FEL ELLER ORIKTIGHETER I INNEHÅLL, DATA ELLER INFORMATION SOM TILLHANDAHÅLLS I TJÄNSTEN KAN LEDA TILL DÖDSFALL, PERSONSKADA ELLER ALLVARLIG FYSISK SKADA ELLER SKADOR PÅ MILJÖN.

10. BEGRÄNSNING AV ANSVAR

I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT TILLÄMPLIG LAG SKA APPLE INTE PÅ NÅGOT SÄTT HA NÅGOT ANSVAR FÖR DIREKTA, INDIREKTA, OFÖRUTSEDDA ELLER SÄRSKILDA SKADOR, PERSONSKADOR, FÖLJDSKADOR ELLER AVSKRÄCKANDE SKADOR, BLAND ANNAT SKADOR I FRÅGA OM FÖRLUST AV VINST, SKADADE DATA ELLER DATAFÖRLUST, GOODWILLFÖRLUST, FEL I ATT SKICKA ELLER TA EMOT DATA (BLAND ANNAT KURSANVISNINGAR, -UPPGIFTER OCH -MATERIAL), KOSTNADER FÖR ATT INFÖRSKAFFA ERSÄTTNINGSARTIKLAR ELLER -TJÄNSTER, VERKSAMHETSAVBROTT ELLER ANDRA FAKTISKA ELLER ABSTRAKTA SKADOR ELLER FÖRLUSTER (ÄVEN OM APPLE HAR MEDDELATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR) SOM ÄR RELATERADE TILL ELLER BEROR PÅ: (I) ANVÄNDNINGEN AV ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA TJÄNSTEN, APPLE-MJUKVARA, FUNKTIONER, INNEHÅLL, MATERIAL ELLER TREDJE PARTS MJUKVARA I ANSLUTNING TILL TJÄNSTEN, (II) ÄNDRINGAR SOM GÖRS I TJÄNSTEN ELLER TILLFÄLLIGT ELLER PERMANENT AVBROTT I TJÄNSTEN ELLER DELAR DÄRAV (III) OBEHÖRIG ÅTKOMST TILL, ELLER ÄNDRING AV, TJÄNSTEN, DINA SÄNDNINGAR ELLER DATA (IV) BORTTAGNING AV, SKADOR I ELLER UNDERLÅTENHET ATT LAGRA OCH/ELLER SKICKA ELLER TA EMOT DINA SÄNDNINGAR ELLER DATA I ELLER VIA TJÄNSTEN (V) YTTRANDEN ELLER BETEENDE FRÅN TREDJE PARTER I TJÄNSTEN ELLER (VI) ANDRA FRÅGOR SOM ÄR KOPPLADE TILL TJÄNSTEN.

11. ÖVRIGT

A. Parterna. Avtalet ska inte tolkas som att det skapar en ombudsrelation eller ett samarbete, samriskprojekt, förvaltaruppdrag eller någon annan form av juridisk förening mellan Dig och Apple, och Du ska inte uppge motsatsen, uttryckligen eller underförstått, genom uppträdande eller på annat sätt. Förutom det som uttryckligen anges i avtalet är detta avtal inte till förmån för någon annan tredje part.

B. Avstående och tilldelning. Inget dröjsmål eller ingen underlåtenhet att vidta åtgärder i enlighet med avtalet utgör ett avstående såvida det inte har uttryckts skriftligen och undertecknats av en vederbörligen behörig representant för Apple, och inget enskilt avstående ska tolkas som ett fortsatt eller efterföljande avstående. Detta avtal får inte överlåtas av dig i sin helhet eller delvis. Alla överlåtelser är ogiltiga.

C. Verifiering. I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag kan Apple verifiera din användning av tjänsten (via mjukvara för fjärrverktyg eller på annat sätt) för att kontrollera att villkoren i avtalet efterlevs. Du samtycker till att samarbeta med Apple i den här verifieringsprocessen och erbjuda rimlig hjälp och åtkomst till relevant information. Sådan verifiering ska inte orimligt störa din normala verksamhet och du godkänner att Apple inte ansvarar för eventuella kostnader eller utgifter som du åsamkas på grund av att du samarbetar i verifieringsprocessen.

D. Exportkontroll. Användningen av tjänsten och mjukvaran, inklusive överföring, publicering eller uppladdning av data, mjukvara eller annat innehåll via tjänsten, kan omfattas av USA:s och andra länders export- och importlagar. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och förordningar avseende export och import. I synnerhet gäller, men utan begränsning härtill, att Programvaran inte får exporteras eller vidareexporteras till (a) något land mot vilket USA har upprättat ett handelsförbud, eller till (b) någon person som finns upptagen på listan ”Specially Designated Nationals” som sammanställs av det amerikanska finansdepartementet (U.S. Treasury Department) eller listorna ”Denied Person’s List” eller ”Entity List” som publiceras av det amerikanska handelsdepartementet (U.S. Department of Commerce). Genom att använda mjukvaran eller tjänsten intygar du att du inte vistas i ett sådant land och att du inte finns upptagen på någon av de ovan nämnda listorna. Du samtycker även till att du inte kommer att använda mjukvaran eller tjänsten för något syfte som är förbjudet enligt amerikansk lag, inklusive, utan begränsning, för att utveckla, utforma, tillverka eller producera missiler, kärnvapen eller kemiska eller biologiska vapen. Du samtycker även till att inte överföra några data eller någon mjukvara till ditt konto som (a) är föremål för internationella regelverk för vapenhandel eller (b) inte kan exporteras utan föregående skriftligt myndighetstillstånd, bland annat vissa typer av krypteringsprogramvara och källkod, utan att först inhämta tillstånd att göra detta. Denna försäkran och detta samtycke ska gälla även efter uppsägning av avtalet.

Du intygar och garanterar att Du och eventuella personer eller entiteter som direkt eller indirekt kontrollerar Dig eller som står under gemensam kontroll med Dig, inte: (a) står med på eventuella sanktionslistor i de länder eller regioner där tjänsten tillhandahålls, (b) gör affärer i någon av länderna eller regionerna som är föremål för embargo av USA eller (c) är militär slutanvändare enligt den definition och omfattning som beskrivs i 15 C.F.R § 744. Inom avsnitt 11(D) innebär ”kontrollerar” att en entitet eller en person innehar, direkt eller indirekt, förmågan att styra eller påverka styrningen av hanteringspolicyerna för den andra entiteten, vilket kan ske genom ägande av aktier med rösträtt, genom innehav av högsta aktiekapital, genom ett gällande avtal eller på andra sätt.

E. Rådande lagstiftning. Institutionen ska, och ska säkerställa att institutionens alla medarbetare, leverantörer och ombud ska, efterleva alla lagar, regler och bestämmelser som rör användningen av tjänsten, bland annat de vars syfte är att bekämpa mutor och korruption, såsom den amerikanska lagen Foreign Corrupt Practices Act, brittiska Bribery Act, principerna i OECD-konventionen om bekämpande av bestickning av utländska offentliga tjänstemän samt alla motsvarande lagar i alla länder där verksamhet kommer att bedrivas eller tjänster att utföras i enlighet med avtalet.

F. Slutanvändare inom den federala regeringen. Tjänsten, Apple-mjukvara och relaterad dokumentation är Kommersiella produkter (Commercial Products) enligt termens definition i 48 C.F.R. § 2.101, och består av Kommersiell datormjukvara (Commercial Computer Software) och Dokumentation för kommersiell datormjukvara (Commercial Computer Software Documentation), enligt hur dessa termer används i 48 C.F.R. § 12.212 eller 48 C.F.R. § 227.7202, enligt vad som är tillämpligt. I enlighet med 48 C.F.R. § 12.212 eller 48 C.F.R. § 227.7202-1 till 227.7202-4, enligt vad som är tillämpligt, licensieras kommersiell datormjukvara och dokumentation för kommersiell datormjukvara till slutanvändare inom amerikanska myndigheter (a) enbart som kommersiella produkter och (b) enbart med de rättigheter som ges till alla slutanvändare i enlighet med villkoren häri. Alla rättigheter till opublicerade verk förbehålls enligt USA:s upphovsrättslagar.

G. Advokatkostnader. I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag gäller att om anspråk eller förfaranden, oavsett om de är rättsliga, administrativa, enligt lag eller billighetsrätt, inleds eller vidtas för att vidmakthålla eller tolka något av villkoren eller bestämmelserna i avtalet (förutom medling i enlighet med avtalet) ska den segrande parten i sådant anspråk eller förfarande ha rätt till ersättning för skäliga advokatkostnader, avgifter för expertvittnen, kostnader för mål och utgifter utöver eventuell annan ersättning som den segrande parten kan ha rätt till. Begreppet ”segrande part” används här i betydelsen av, bland annat, en part som avstår från ett anspråk om ersättning enligt avtalet i utbyte mot betalning av de belopp som parten har rätt till, utförande av bestämmelser som har överträtts eller ersättning som till stor del är likvärdig den som krävs i talan.

H. Tillämplig lag. Om din institution är en offentlig och ackrediterad utbildningsinstitution i USA, lyder det här avtalet under och ska tolkas i enlighet med lagarna i den delstat där din institution har sin hemvist, med undantag för det organ av statlig lag som avser lagkonflikter. Du och Apple samtycker härmed till att personlig jurisdiktion och exklusiv domsrätt ges till federala domstolar i den delstat där din institution har sin hemvist.

För alla övriga institutioner med hemvist i USA eller som omfattas av amerikansk lag enligt avtalet, ska detta avtal styras av och tolkas enligt lagarna i delstaten Kalifornien, som dessa tillämpas på avtal som ingås och är avsedda att användas inom Kalifornien mellan invånare i Kalifornien. Parterna samtycker vidare till, och frånsäger sig möjligheten att invända mot, personlig jurisdiktion och domsrätt i något av följande forum: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County eller annat forum i Santa Clara County, för alla tvister som uppkommer från detta avtal.

Om du befinner dig utanför USA ska gällande lagar och forum vara lagar och domstolar i hemvistlandet för den Apple-entitet som tillhandahåller tjänsten till dig enligt definitionen i avsnitt 11(M).

Om Du är en internationell, mellanstatlig organisation som har tilldelats immunitet från nationella domstolars jurisdiktion genom Din mellanstatliga stadga eller överenskommelse, ska alla kontroverser eller anspråk som uppstår ur eller relaterar till detta Avtal, eller brott mot det, bestämmas genom skiljedom enligt reglerna för skiljeförfarande för den internationella handelskammaren (”ICC-reglerna”) som gäller vid tidpunkten för ansökan om skiljeförfarande av tre skiljemän som utsetts i enlighet med sådana regler, och kommer att genomföras enligt International Bar Association (IBA) Regler om bevisupptagning vid internationell skiljedom. Platsen för skiljeförfarandet ska vara London, England. Skiljeförfarandet ska genomföras på engelska. På Apples begäran samtycker Du till att tillhandahålla bevis på Din status som mellanstatlig organisation med sådana privilegier och immuniteter.

FN-konventionen angående avtal om internationella köp av varor undantas uttryckligen från tillämpning på detta Avtal.

I. Meddelanden. Såvida inget annat anges i avtalet måste alla meddelanden som krävs och är tillåtna i enlighet med avtalet eller krävs enligt lag ske i skriftlig form och följande gäller: (a) de måste levereras personligen, (b) de måste skickas via amerikanska posten eller (c) de måste skickas med flyg till nästa dag. I alla dessa fall måste de vara fullt frankerade och skickas på korrekt vis till: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, Kalifornien 95014 USA. Båda parter kan ändra sina adresser för meddelande genom att meddela den andra parten i enlighet med detta avsnitt. Meddelanden anses ha getts vid tidpunkten för personlig leverans, tre (3) arbetsdagar efter sändning med post enligt beskrivning ovan eller en (1) dag efter leverans till en flygtjänst över natten. Du samtycker till att ta emot meddelanden via e-post och att meddelanden som Apple skickar till Dig elektroniskt uppfyller alla lagstadgade kommunikationskrav.

J. Force Majeure. Ingen av parterna ansvarar för underlåtenhet eller dröjsmål i utförande som beror på krigshandlingar, fientligheter, terrorism, civil olydnad, brand, jordbävning, katastrof, naturkatastrofer, olyckor, pandemi, arbetsoroligheter, myndigheters begränsningar (inklusive avvisande eller annullering av export/import eller annan licens) eller andra händelser som är utom rimlig kontroll för den förpliktade parten så länge som denna part, inom fem (5) arbetsdagar från upptäckt av sådan force majeure-händelse, meddelar den andra parten skriftligen. Båda parter ska göra skäliga ansträngningar för att lindra effekterna av en force majeure-händelse. Om en force majeure-händelse inträffar ska tiden för utförandet eller avhjälpande utökas med samma tid som force majeure-händelsen varar, men aldrig mer än trettio (30) dagar. Detta avsnitt befriar inte parterna från skyldigheten att upprätta och efterleva rimliga metoder för katastrofåterställning.

K. Fullständig överenskommelse, enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet och ändringar i avtalet. Detta avtal utgör hela avtalet mellan dig och Apple gällande din användning av tjänsten och ersätter helt alla tidigare avtal mellan dig och Apple gällande tjänsten. Du kan även vara föremål för ytterligare villkor som kan gälla när Du använder tjänster från närstående bolag, innehåll från tredje part eller programvara från tredje part. Såvida inget annat anges i avtalet gällande tjänsten ska inget i avtalet ersätta EULA för Apple-mjukvara. Detta avtal får endast ändras i den omfattning som uttryckligen är tillåtet enligt detta avtal (till exempel efter att Apple har meddelat dig). Om du inte godkänner sådana ändringar har Apple rätt att säga upp avtalet och ditt konto. Om någon del av avtalet bedöms vara ogiltigt eller inte verkställbar ska den delen tolkas på ett sätt som är förenligt med tillämpliga lagar för att så nära som möjligt spegla parternas ursprungliga avsikter, och återstående delar ska förbli giltiga och i kraft. Apples underlåtenhet att utöva eller vidmakthålla någon rättighet eller bestämmelse i avtalet ska inte utgöra ett avstående i fråga om denna rättighet eller bestämmelse. Översättning av avtalet görs efter lokala krav och om den engelska versionen inte stämmer överens med versioner på andra språk är det den engelska versionen av avtalet som gäller.

L. Villkorens fortsatta giltighet. Alla villkor i avtalet, inklusive alla tillägg och rättelser, som normalt avses fortsätta efter att avtalet sagts upp eller förfallit ska fortsätta att gälla.

M. Definitioner. I avtalet gäller följande, såvida inget annat anges:

Administratör innebär en medarbetare eller leverantör (eller tredjepartsleverantör av tjänster) hos/till institutionen som är en behörig representant och agerar för institutionens räkning för kontohantering, bland annat genom att administrera servrar, överföra MDM-

tillhandahållandeinställningar och lägga till enheter i institutionens konton, skapa och hantera hanterade Apple-konton och utföra andra uppgifter för att administrera tjänsten, i enlighet med avtalet.

Apple, så som det används häri, avser*:

- Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornien, 95014, United States för användare i USA, inklusive Puerto Rico
- Apple Canada Inc., 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada, för användare i Kanada
- iTunes K.K., Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan för användare i Japan
- Apple Services Pte. Ltd., 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore för användare i Sydkorea
- Apple Pty Limited, på adressen Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australien, för användare i Australien och Nya Zeeland, inklusive i något av deras territorier och anknutna jurisdiktioner
- Apple Services LATAM LLC, på adressen 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, 33134 USA, för användare i Mexiko, Central- och Sydamerika eller i något karibiskt land eller territorium (förutom Puerto Rico) och
- Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, för användare i alla andra länder eller territorier som inte specificeras ovan där tjänsten erbjuds.

Apples anställda innebär Apples medarbetare, ombud och/eller leverantörer.

Apple-tjänster avser App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center och andra Apple-tjänster som är tillgängliga för dina slutanvändare enligt detta avtal.

Apple-mjukvara innebär iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Klassrum, Skolarbete och eventuella efterföljande versioner av dessa.

Apples tjänstleverantör och **tjänstleverantör** innebär en tredje part som utför vissa uppgifter åt Apple, till exempel behandling och lagring av data och tillhandahållande av kundservice, i samband med att Apple tillhandahåller tjänsten.

Behöriga enheter avser Apple-märkt hårdvara som ägs eller kontrolleras av dig (inklusive hårdvara köpt eller donerad av föräldrar för användning av institutionen), som har avsetts för användning endast av slutanvändare och som uppfyller tillämpliga tekniska specifikationer och krav för användning i tjänsten. Personligt ägda enheter får inte registreras i övervakad enhetshantering av dig som en del av tjänsten och får inte läggas till i ditt konto.

Innehåll innebär all information som kan genereras eller påträffas genom att använda tjänsten, till exempel datafiler, enhetsegenskaper, skriven text, mjukvara, musik, grafik, fotografier, bilder, ljud, videor, meddelanden och annat såsom material inklusive personuppgifter.

Med **dokumentation** avses de tekniska eller andra specifikationer eller dokumentation som Apple kan tillhandahålla dig för användning i samband med tjänsten, och inkluderar Apples handledning för driftsättning för utbildning.

Slutanvändare innebär institutionens medarbetare, lärare, personal, leverantörer (eller tredjepartsleverantörer av tjänster), administratörer och/eller elever, beroende på vad som är tillämpligt, som har fått behörighet av institutionen eller å institutionens vägnar att använda tjänsten i enlighet med avtalet.

Licensavtal för slutanvändare eller **EULA** avser villkoren i programlicensavtalet (End User License Agreement) för Apple-mjukvaran.

GDPR är Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG.

ISO 27001-certifiering innebär en certifiering enligt ISO/IEC 27001:2013 eller jämförbar certifiering som omfattar tjänsterna.

ISO 27018-certifiering innebär en certifiering enligt ISO/IEC 27018:2014 eller jämförbar certifiering som omfattar tjänsterna.

Inställningar för MDM-registrering innebär inställningar för en Apple-märkt produkt som kan konfigureras och hanteras som en del av tjänsten, bland annat det inledande registreringsflödet för en enhet och inställningar för att övervaka en enhet, göra konfigurationen obligatorisk eller låsa en MDM-profil.

MDM-servrar innebär datorer som ägs eller kontrolleras av dig (eller en tredjepartsleverantör av tjänster som handlar å dina vägnar) och som har utsetts till att kommunicera med tjänsten.

Personuppgifter är uppgifter som rimligen kan användas för att identifiera en individ som kontrolleras av institutionen enligt avtalet. Personuppgifter kan röra elever, lärare, administratörer, medarbetare och leverantörer hos/till institutionen, såsom information kopplad till ett hanterat Apple-konto. Personuppgifter omfattar inte information som har sammanställts, anonymiserats eller avidentifierats på ett sätt som gör att uppgifterna inte längre kan kopplas till eller associeras med en individ på ett rimligt sätt.

Servertoken innebär kombinationen av din offentliga nyckel, ditt hanterade Apple-konto och en token som tillhandahålls av Apple och som tillåter dina MDM-servrar att registreras för tjänsten.

Tjänsten innebär Apple School Manager-tjänsten (och alla komponenter och funktioner däri) för en institutions hantering av behöriga enheter, innehåll, hanterade Apple-konton och iCloud-lagring anslutna till sådana hanterade Apple-konton, och behöriga slutanvändares åtkomst och användning via webbportalen och andra webbplatser och tjänster från Apple, till exempel iCloud, som Apple tillgängliggör för institutionen i enlighet med detta avtal.

Innehåll från tredje part innebär alla datafiler, enhetsegenskaper, all skriven text, mjukvara, musik, grafik, alla fotografier, bilder, ljud, videor, meddelanden och annat liknande material, i alla format, som erhålls eller härrör från källor från tredje part som inte är Apple och som görs tillgängligt för dig genom, inom eller i anslutning till din användning av tjänsten.

Tredjepartsleverantör av tjänster innebär en tredje part som tillhandahåller en tjänst åt dig i enlighet med villkoren i detta avtal.

Du/dig, **ditt/din/dina** och **institution** innebär den institution som ingår detta avtal. För att undvika missförstånd ska sägas att institutionen ansvarar för att avtalet efterlevs av dess medarbetare, leverantörer, tredjepartsleverantörer av tjänster och ombud som är behöriga att utöva rättigheter i enlighet med avtalet för institutionens räkning.

Ditt innehåll innebär alla datafiler, enhetsegenskaper, all skriven text, mjukvara, musik, grafik, alla fotografier, bilder, ljud, videor, meddelanden och annat liknande material (inklusive personuppgifter enligt definitionen ovan) i alla format, som tillhandahålls av dig eller för dina slutanvändares räkning vars innehåll lagras eller körs på eller via tjänsten.

Volyminnehåll innebär appar, böcker och material eller information som kan licensieras eller erhållas som en del av tjänsten i enlighet med det tilläggsavtal för volyminnehållstjänsten som är bifogat detta avtal.

Webbportal innebär den webbaserade plattform som tillhandahålls av Apple och som gör det möjligt för dig att hantera tjänsten.

BILAGA A
Integritetsmeddelande för elevers personuppgifter

1. DINA ELEVERS HANTERADE APPLE-KONTON

Med det hanterade Apple-konto som du skapar kan eleverna dra nytta av de Apple-appar, Apple-funktioner och Apple-tjänster du väljer att göra tillgängliga för utbildningsändamål i enlighet med beskrivningen i Apple School Manager User Guide (https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web).
Elever kan till exempel använda sina hanterade Apple-konton för att göra följande:

- Ringa och ta emot video- och röstsamtal med FaceTime
- Skapa och dela bilder, dokument, videor, ljudmeddelanden och meddelanden med hjälp av Kamera, Bilder, iCloud-bilddelning, Meddelanden, Mail, iWork och andra Apple-appar
- Interagera med appen Klassrum, där lärare och Administratörer kan vägleda eleverna genom lektionerna och visa sina enhetsskärmar
- Spara kontakter, kalenderhändelser, anteckningar, påminnelser, bilder, dokument och säkerhetskopior på iCloud
- Öppna och söka på internet och i internetresurser via Safari och Spotlight
- Registrera och dela sina framsteg i appar med ClassKit om funktionen Elevframsteg har aktiverats i Apple School Manager
- Använda Skolarbete för att visa klassuppgifter, gå till tilldelade appaktiviteter, samarbeta med lärare och andra elever samt skicka in arbete
- Lägga till ett elev-ID som stöds eller ett passerkort för företag i Plånbok.

Elever får också fördelen att använda de tredjepartsprodukter eller tredjepartstjänster du väljer att få tillgång till, använda, ladda ner, installera eller aktivera, i enlighet med avsnitt 3(O) i avtalet.
Apple agerar som personuppgiftsbiträde och kommer inte medvetet att samla in, använda eller lämna ut några personuppgifter från dina elever utan din föregående anvisning.
Du samtycker till att ansvara för bearbetning och insamling av samtycke från, och att erbjuda tillräcklig förhandsinformation till, elever och/eller föräldrar, där detta krävs enligt lag, för att skapa hanterade Apple-konton, låta Apple tillhandahålla tjänsten med hjälp av hanterade Apple-konton och samla in, använda och överlämna personuppgifter för elever som du eller dina slutanvändare tillhandahåller Apple genom tjänsten, inklusive eventuella extra funktioner och tjänster du gör tillgängliga för dina elever.

Apple kan vidta ytterligare steg för att verifiera att den person som ger tillstånd för att skapa hanterade Apple-konton för dina elever är en administratör på din institution och har behörighet att ge samtycke å dina vägnar.

2. INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

A. Skapa ett hanterat Apple-konto. Apple kan ta emot följande personuppgifter om de tillhandahålls av dig eller å dina vägnar för att skapa ett hanterat Apple-konto åt dina elever: elevnamn, institution, registrerade klasser, roll och elev-ID. Du kan även välja att ange din elevs årskurs och e-postadress. Du bör hålla denna information konfidentiell för att skydda elevernas konton och bevara din förmåga att enkelt återställa elevernas lösenord online.

B. Användning av Apples tjänster, tredjepartsprodukter och tredjepartstjänster med ett hanterat Apple-konto Apple kan samla in personuppgifter relaterade till dina elevers användning av Apples funktioner och tjänster, samt tredjepartsprodukter och tredjepartstjänster, som du väljer att tillgängliggöra för utbildningsändamål inklusive den information som beskrivs ovan. Om du till exempel väljer att använda Skolarbete kan Apple

samla in personuppgifter från elever som är relaterade till aktiviteter som deras lärare tilldelar via Skolarbete, till exempel när dina elever markerar en aktivitet som färdig och deras återkoppling om tilldelade aktiviteter. Om du aktiverar funktionen Elevframsteg i Apple School Manager får Apple uppgifter om dina elevers framsteg i tilldelade aktiviteter från deltagande appar, till exempel när de har läst ett kapitel i en bok, slutfört en uppsättning räkneproblem eller gjort ett test. Om du aktiverar kommunikations- och samarbetsfunktioner och appar som erbjuds av Apple kan Apple samla in personuppgifter och dina elever kan eventuellt göra personuppgifter tillgängliga för andra användare beroende på den konfiguration du väljer. Du kan till exempel välja att slå på FaceTime och iMessage och tillåta att dina studenter använder dessa appar enbart med andra användare inom din institution, eller med vem som helst inom och utanför din institution. Du kan också tillåta att dina elever samarbetar i filer som skapats med Keynote, Numbers och Pages med vilken användare som helst med ett Apple-konto, eller enbart med andra användare som använder ett hanterat Apple-konto från din institution.

Dessutom får Apple och dess samarbetspartner och agenter samla in, skapa och bearbeta aggregerad statistisk information som rör diagnostik, teknik och användning på ett sätt som inte identifierar dina slutanvändare som är elever personligen.

3. ANVÄNDNING AV PERSONUPPGIFTER

Apple får använda elevers personuppgifter som tillhandahålls Apple av dig eller dina slutanvändare i samband med tjänsten för att tillhandahålla och stödja din eller dina slutanvändares användning av tjänsten för utbildningssyften och för att följa tillämplig lag, för att underlätta tillhandahållandet av programuppdateringar, produktsupport och andra funktioner relaterade till tjänsten, för säkerhets- och kontohanteringsändamål, samt för att kontrollera att villkoren i detta avtal följs.
Apple använder inte elevernas personuppgifter för att skapa, utveckla, driva, leverera eller förbättra annonsering. Personliga annonser kommer att inaktiveras som standard för alla enheter som är kopplade till dina hanterade Apple-konton som skapats via tjänsten för att säkerställa att dina elever inte får riktad reklam. Däremot kan icke-riktad annonsering fortfarande tas emot på dessa enheter. Detta bestäms av eventuella appar från tredje part som du laddar ner.

Apple kan använda icke-personligt identifierbar information som rör diagnostik, teknik och användning, inklusive men inte begränsat till identifierare, information om behöriga enheter, system och mjukvara samt kringutrustning och cookies för att tillhandahålla och förbättra tjänsten.

Apple behåller dina elevers personuppgifter så länge som är nödvändigt för att uppfylla insamlingssyftet i enlighet med dina anvisningar, så som beskrivs ovan. Om du begär att dina elevers hanterade Apple-konton ska tas bort via Apple School Manager, raderas information som är kopplad till de raderade kontona från Apples servrar inom 30 dagar. Data om elevernas framsteg i Skolarbete lagras tills en elev avgår från en klass i enlighet med klasslistan i Apple School Manager. När en elev avgår från en klass raderas data som är kopplade till den eleven. Om du avregistrerar en elevs hanterade Apple-konto från funktionen för elevens framsteg raderas alla data om elevens framsteg som är kopplade till detta hanterade Apple-konto inom 30 dagar. Om detta avtal sägs upp av någon anledning raderas dina elevers personuppgifter inom en rimlig tidsperiod, men senast inom 180 dagar.

4. UTLÄMNING AV PERSONUPPGIFTER

Dina elevers personuppgifter kan lämnas ut till tjänstleverantörer som agerar å våra vägnar eller till tredje parter eller andra enligt din anvisning, inklusive, så som beskrivs nedan, via funktioner, tjänster och appar som du aktiverar.

A. Utlämning till Apples tjänstleverantörer.

Apple kan uppge personuppgifter till Apples tjänstleverantörer som utför vissa uppgifter åt Apple, till exempel behandling och lagring av data och tillhandahållande av kundservice, i samband med att Apple tillhandahåller tjänsten. Du tillåter att Apple Inc. får användas som tjänstleverantör och användning av alla övriga tjänstleverantörer som Apple kan använda, under förutsättning att dessa tjänstleverantörer är bundna enligt avtal att skydda dessa uppgifter med skyddsåtgärder som minst motsvarar dem som Apple har åtagit sig att genomföra för behandling av dessa uppgifter enligt avtalet, och att dessa uppgifter inte används i något annat syfte än det som anges häri. En lista över sådana tjänstleverantörer finns tillgänglig på begäran. Om en av Apples tjänstleverantörer inte fullgör sina skyldigheter avseende dataskydd enligt avtalet, tar Apple hela ansvaret gentemot dig för tjänstleverantörens uppfyllande av sina skyldigheter enligt tillämplig lag.

B. Utlämning till tredje parter.

i. Andra användare

Med förbehåll för de begränsningar du fastställer kan dina elever dela information med andra användare inom din institution, inklusive dina andra elever och lärare genom att använda de tjänster och funktioner från Apple som du har valt att göra tillgängliga, med de tjänster och funktioner som beskrivs ovan.

Om din elev använder sitt hanterade Apple-konto för att logga in på en enhet som ägs av en tredje part (till exempel en väns eller en förälders iPad) kan information som är kopplad till den elevens hanterade Apple-konto vara synlig eller tillgänglig för andra som använder enheten om inte, och till dess att, eleven loggar ut.

ii. Tredjepartsprodukter eller tredjepartstjänster

Om du väljer att öppna, använda, ladda ner, installera eller aktivera produkter eller tjänster från tredje part som fungerar med tjänsten men inte är del därav kan tjänsten tillåta att sådana produkter eller tjänster kommer åt de personuppgifter som krävs för att använda dessa tilläggstjänster. Vissa av dessa produkter eller tjänster från tredje part kan också ge Apple åtkomst till personuppgifter, till exempel om du tillåter dina elever att logga in på tjänsten via federerade identitetsleverantörer. Du är inte skyldig att använda sådana ytterligare produkter eller tjänster i samband med Tjänsten, och Din Administratör kan begränsa användningen av sådana ytterligare produkter eller tjänster i enlighet med detta Avtal. Innan du öppnar, använder, laddar ner, installerar eller aktiverar produkter eller tjänster från tredje part som ska användas med ett hanterat Apple-konton, bör du läsa igenom de villkor, riktlinjer och metoder som tillämpas för produkterna och tjänsterna från tredje part för att förstå vilka data de kan samla in från din elev, hur uppgifterna kan användas, delas och lagras, och, om tillämpligt, om sådan praxis överensstämmer med eventuella samtycken som du har erhållit. Du kan få ytterligare information om varje tredjepartsprodukt eller tredjepartstjänst i webbportalen.

C. Andra.

Apple kan även överlämna personuppgifter om dig och dina elever om Apple bedömer sådant överlämnande som skäligen nödvändigt för att verkställa Apples villkor eller skydda Apples verksamhet eller användare. Dessutom kan Apple överföra några eller alla personuppgifter du lämnar till relevant part när det gäller omorganisation, sammanslagning eller försäljning.

5. ÅTKOMST, KORRIGERING OCH RADERING

Apple ger dig möjlighet att få åtkomst till, korrigera eller radera data som är kopplade till elevernas hanterade Apple-konton. Du kan radera uppgifter som är kopplade till dina hanterade Apple-konton via webbportalen. Om du har några frågor kan du kontakta oss på https://www.apple.com/legal/privacy/contact/.

6. GRANSKNING AV FÖRÄLDER/MÅLSMAN OCH RADERING AV INFORMATION

Föräldrar eller målsmän till slutanvändare som är elever med hanterade Apple-konton i grund- och gymnasieskolor kan kontakta administratören för att få åtkomst till sitt barns personuppgifter eller begära radering. Om en förälder eller målsman vill stoppa all kommande insamling av sitt barns personuppgifter kan föräldern eller målsmannen begära att administratören använder de tjänstkontroller som finns tillgängliga för att begränsa barnets tillgång till vissa funktioner eller fullständigt radera barnets konto.

Apples integritetspolicy finns på https://www.apple.com/legal/privacy/ och införlivas, i den utsträckning det är förenligt med detta meddelande och avsnitt 3 i detta avtal, häri genom denna referens. **Om det uppstår en konflikt mellan Apples integritetspolicy, detta meddelande och punkt 3 i avtalet, är det villkoren i detta meddelande och denna punkt 3 av avtalet som ska ha företräde** i den utsträckning de är relevanta för tjänsten som är tillgänglig via ett hanterat Apple-konto.

OBS! DETTA MEDDELANDE GÄLLER INTE FÖR DATAINSAMLINGSMETODERNA I APPAR FRÅN TREDJE PARTER. INNAN DU KÖPER ELLER LADDAR NER APPAR FRÅN TREDJE PART OCH TILLGÄNGLIGGÖR DEM FÖR EN ELEV MED ETT HANTERAT APPLE-KONTO SKA DU GRANSKA VILLKOREN, RIKTLINJERNA OCH METODERNA FÖR DESSA APPAR FRÅN TREDJE PART.

BILAGA B
Tillägg för volyminnehållstjänsten

Följande villkor är tillägg till avtalet om Apple School Manager och gäller för all användning av volyminnehållstjänsten.

Obs! Volyminnehållstjänsten är strikt begränsad till institutioner som är belägna i, eller har verifierbar verksamhet i, de länder eller regioner där tjänsten för närvarande är tillgänglig. Listan över länder där tjänsten är tillgänglig finns på https://support.apple.com/102867. Om din institution inte uppfyller detta geografiska krav är du inte behörig att använda volyminnehållstjänsten och dessa specifika villkor som rör volyminnehållstjänsten gäller inte för din institution.

1. ANVÄNDNING AV VOLYMINNEHÅLLSTJÄNSTEN

A. Du får använda volyminnehållstjänsten för att licensiera eller köpa (a) appar och annat innehåll som är tillgängligt för din institution i större mängd på App Store (**App Store-innehåll**) uteslutande för distribution till, och användning av, dina behöriga användare i enlighet med Apple Media Services villkor och bestämmelser eller (b) Apple Books, digitala böcker, ljudböcker och annat innehåll som är tillgängligt för din institution i större mängd på Apple Books (**Apple Books-innehåll**) uteslutande för distribution till, och användning av, dina behöriga användare i tillämpliga fall (kallas gemensamt **volyminnehållstjänsten**). Sådant App Store-innehåll som licensieras eller förvärvas av dig härunder ska utgöra **App Store-volyminnehåll** och sådant Apple Books-innehåll som licensieras eller förvärvas av dig härunder ska utgöra **Apple Books-volyminnehåll**. App Store-volyminnehåll och Apple Books-volyminnehåll ingår gemensamt i definitionen av volyminnehåll enligt avsnitt 10(M) i avtalet.

B. Du samtycker till att institutionens användning av volyminnehållstjänsten och volyminnehållet omfattas av detta avtal (och för tydlighetens skull detta tillägg till volyminnehållstjänsten) såväl som villkoren för Apple Media Services (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/) som härmed införlivas genom referens (kallas gemensamt **villkor**). Vid eventuell konflikt eller inkonsekvens ska avtalet ha företräde framför Apple Media Services villkor.

C. Du samtycker till att du endast får använda ett administratörskonto med lämpliga behörigheter för att köpa, hantera och distribuera volyminnehåll från volyminnehållstjänsten.

2. FÖRSÄLJNING AV APP STORE-INNEHÅLL

A. Volyminnehållstjänsten är endast tillgänglig för dig i det land, det område eller den region där din institution har sin hemvist (**territoriet**).

B. Innehållskoder för App Store-innehåll får endast distribueras till och lösas in av dina behöriga användare i territoriet. App Store-volyminnehåll kan emellertid tilldelas genom hanterad distribution (i enlighet med definitionen nedan) till dina behöriga användare alla länder där sådant App Store-volyminnehåll är kommersiellt tillgängligt, med förbehåll för ändringar när som helst.

C. Din användning av volyminnehållstjänsten för köp av App Store-innehåll sker enbart med App Store i territoriet och eventuella efterföljande nedladdningar eller tilldelningar anses inte skapa separata avtal eller försäljningstransaktioner mellan dig och någon annan Apple-enhet. Du samtycker till att du inte ska använda Volyminnehållstjänsten för att kringgå lagarna i något land eller restriktioner som anges av leverantörer av Volyminnehållet.

3. BETALNINGAR, SKATTER OCH ÅTERBETALNINGSPOLICY

A. Du godkänner att institutionen ska betala för allt volyminnehåll som köps via ditt konto, att du eller någon annan köpare på ditt konto är behörig att göra sådana köp på uppdrag av inköpsansvarig och att Apple kan lagra och debitera dig med din betalningsmetod för allt innehåll som köpts och för eventuella ytterligare belopp (inklusive eventuella skatter och

förseningsavgifter, i förekommande fall) som kan uppkomma genom eller i samband med ditt konto. Du ansvarar för att alla avgifter betalas i tid och att Apple får en giltig betalningsmetod för betalning av alla avgifter. Alla avgifter debiteras med den betalningsmetod du anger under registreringsprocessen eller med den betalningsmetod som senare anges vid uppdatering i enlighet med villkoren.

B. Du samtycker till att tillhandahålla och upprätthålla korrekt och fullständig fakturerings- och betalningsinformation för din institution i enlighet med begäran för att göra köp.

C. Ditt totala pris omfattar priset på volyminnehållet plus eventuella tillämpliga transaktionsskatter (omsättningsskatt, mervärdesskatt, skatt på varor och tjänster eller liknande) baserat på faktureringsadressen och den transaktionsskattesats som gäller vid tidpunkten för köpet. Vi tar bara ut moms där digitala varor är momspliktiga. Du förstår och samtycker till att du är ansvarig för att fastställa och betala eventuella skatter eller avgifter som härrör från din överlåtelse av volyminnehåll till behöriga slutanvändare i andra territorier än det territorium där din institution är registrerad.

D. Om din beställning görs på uppdrag av en momsbefriad organisation eller individ kontaktar du supporten på https://www.apple.com/business-education-programs. Var beredd att tillhandahålla bevis på momsbefrielse.

E. Priser på volyminnehåll som erbjuds i volyminnehållstjänsten kan ändras när som helst och volyminnehållstjänsten ger inget prisskydd eller återbetalning i händelse av en prissänkning eller ett kampanjerbjudande.

F. Alla köp av volyminnehåll är slutgiltiga. Oaktat ovanstående gäller att om volyminnehåll blir otillgängligt efter en transaktion, men före den initiala nedladdningen, är din enda gottgörelse en återbetalning. Om sådan återbetalning skulle beviljas förbehåller sig Apple rätten att inaktivera oanvända innehållskoder (i enlighet med definitionen nedan) och även möjligheten att tilldela App Store-innehåll genom hanterad distribution (i enlighet med definitionen nedan). Om tekniska problem förhindrar eller ger orimliga förseningar i leveransen av ditt volyminnehåll är din exklusiva och enda gottgörelse ett nytt utfärdande av volyminnehålllicenser eller återbetalning av det betalda priset, enligt Apples beslut.

G. Om din institution ligger i Taiwan måste du ange ditt UBN-nummer) till Apple på begäran.

H. Om din institution ligger i Filippinerna intygar du att du antingen är (i) en statlig företrädare (inklusive kommunala skolor) eller (ii) bedriver affärsverksamhet (inklusive privatskolor). Om din institution bedriver affärsverksamhet måste du uppge ditt filippinska skatteregistreringsnummer till Apple på begäran.

4. VOLYMINNEHÅLLSSALDO

A. Oanvända saldon för volyminnehåll kan inte lösas in mot kontanter och kan inte returneras mot kontant återbetalning (förutom vad som krävs enligt lag), säljas vidare, användas för att köpa Apple-presentkort eller användas i Apple Store-butiker.

B. Oanvända saldon för volyminnehåll som köpts i ditt territorium kan endast lösas in med volyminnehållstjänsten i ditt territorium.

C. Apple ansvarar inte för förlorade eller stulna saldon för volyminnehåll. Apple förbehåller sig rätten att stänga konton och begära alternativa betalningsformer om ett köp för Volyminnehåll erhålls på bedrägligt sätt eller används på Volyminnehållstjänsten.

D. APPLE OCH DESS LICENSTAGARE, DOTTERBOLAG OCH LICENSGIVARE LÄMNAR INGA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, AVSEENDE DITT SALDO FÖR VOLYMINNEHÅLL, VOLYMINNEHÅLL, VOLYMINNEHÅLLSKODER ELLER VOLYMINNEHÅLLSTJÄNSTPROGRAMMET, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, NÅGON UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÅDD GARANTI FÖR SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. DESSA BEGRÄNSNINGAR KANSKE INTE GÄLLER DIG.

5. GRANSKNINGSRÄTTIGHETER

A. Eftersom Apple kan granska kunders inköp genom volyminnehållstjänsten för att säkerställa att endast berättigade köp har beställts och att alla köpvillkor och användningsregler följts (inklusive de bestämmelser som omfattas för tydlighetens skull), samtycker du till att föra fullständiga och korrekta register över all användning av det volyminnehåll du köpt. Om en granskning efter leverans visar (eller om Apple på annat sätt upptäcker) att du har gjort ett oberättigat köp vid tidpunkten för din beställning, eller att du inte har uppfyllt alla villkor som gäller för ditt köp, kan Apple vidta följande åtgärder:

i. Inaktivera ditt hanterade Apple-konto

ii. Om du gjort din beställning med kreditkort kan ditt kreditkort debiteras skillnaden mellan det belopp du betalat för de levererade varorna och det pris som Apple debiterar i handeln för samma varor (i enlighet med avsnitt 5(B) nedan) med giltighet från det datum du gjorde din beställning och

iii. Om du betalade på annat sätt än med kreditkort kan du (a) faktureras för skillnaden mellan det belopp som du betalat för de levererade varorna genom volyminnehållstjänsten och det pris som Apple debiterar i handeln för samma varor (i enlighet med avsnitt 5(B) nedan) med förfallodatum inom femton dagar från fakturadatumet och (b) om du inte betalar fakturan när den förfaller kan rättsliga åtgärder inledas mot dig i en domstol med behörig jurisdiktion, där den vinnande partens advokatkostnader betalas av motparten.

B. Skulle Apple inte erbjuda de specifika produkter som du köpt genom volyminnehållstjänsten debiteras du med din betalningsmetod eller faktureras skillnaden mellan det belopp du betalat för de levererade varorna genom volyminnehållstjänsten och det pris som Apple debiterar i handeln för samma varor för de närmast likvärdiga varorna med giltighet från det datum du gjorde din beställning.

C. Apple ska ha rätt att begära kompletterande information och granska relevanta register för att bekräfta din efterlevnad av villkoren.

6. TILLGÄNGLIGHET TILL VOLYMINNEHÅLL

Apple förbehåller sig rätten att ändra alternativ med volyminnehåll (inklusive behörighet till särskilda funktioner) utan föregående meddelande.

7. METODER FÖR INNEHÅLLSDISTRIBUTION

A. Voluminnehåll kan distribueras till behöriga användare (i varje fall med förbehåll för, som närmare anges i, avsnitt 8 och 9 nedan):

i. Genom distribution av alfanumeriska koder som genererats av Apple (**innehållskoder**) som kan lösas in i App Store mot specifikt App Store-innehåll eller i Apple Books mot specifikt Apple Books-innehåll

ii. Genom tilldelning av volyminnehåll till ett specifikt Apple-konto eller ett hanterat Apple-konto kopplat till behöriga användare (**användartilldelning**)

iii. Genom direkt tilldelning av endast App Store-volyminnehåll till en unik iOS-, watchOS-, iPadOS-, macOS-, tvOS- eller visionOS-enhet som ägs eller kontrolleras av dig eller behöriga användare (**enhetstilldelning** och varje användartilldelning eller enhetstilldelning utgör en **hanterad distribution**), varvid (a) separata köp ska göras för varje unik enhet (det vill säga en enda licens får inte delas mellan flera enheter samtidigt) och (b) du anses vara slutanvändare i samband med eventuella slutanvändarlicensavtal, användarvillkor eller andra avtal som dina behöriga användare ingår avseende App Store-volyminnehåll.

B. För din bekvämlighet samtycker Apple till att låta dig (1) använda en och samma innehållskod för att synkronisera App Store-innehåll till flera enheter, upp till det antal koder du har köpt (istället för att behöva lösa in separata koder), förutsatt att du samtycker till att inte synkronisera fler kopior än det antal koder du har köpt och (2) köpa flera kopior av samma Apple Books-innehåll och distribuera dem för inlösen av behöriga användare. Dessa anpassningar kanske bara är tillgängliga under en begränsad tidsperiod, och Apple ger ingen garanti angående tillgängligheten för dessa anpassningar i framtiden.

8. DISTRIBUTION AV INNEHÅLLSKOD

A. Vid köp kan Apple förse dig med innehållskoder i den mängd du anger när du gör ditt köp, som var och en kan lösas in (i) i App Store mot specifikt App Store-innehåll som köpts eller (ii) i Apple Books mot specifikt Apple Books-innehåll som köpts. Innehållskoderna tillhandahålls dig elektroniskt med e-post vid ditt köp och sådana innehållskoder ska omedelbart bli aktiva för inlösen av dina behöriga slutanvändare och ska inte upphöra att gälla (i mån av tillgång). Du och/eller dina behöriga slutanvändare får endast lösa in innehållskoden i enlighet med villkoren. Varje innehållskod för App Store-volyminnehåll måste lösas in av ett Apple-konto som ägs eller kontrolleras av din institution eller av en av dina behöriga slutanvändare. Varje innehållskod för Apple Books-volyminnehåll måste lösas in av ett Apple-konto som ägs eller kontrolleras av en behörig slutanvändare. DU FÖRSTÅR OCH GODKÄNNER ATT INNEHAVAREN AV DET INLÖSANDE APPLE-KONTOT BLIR (i) LICENSINNEHAVARE AV DEN KOPIAN MED APP STORE-VOLUMINNEHÅLL OCH (ii) ÄGARE TILL DEN KOPIAN MED APPLE BOOKS-VOLUMINNEHÅLL OCH SKA HA ALLA ASSOCIERADE RÄTTIGHETER. SÅDANA LICENSER ELLER INNEHÅLL ÄR EJ ÖVERFÖRBARA.

B. Du får endast distribuera innehållskoderna till dina behöriga användare och du samtycker till att göra följande villkor för behöriga användare lättillgängliga, så som lämpligt för den köpta innehållstypen, på det medium som använts för att distribuera innehållskoderna (t.ex. certifikat, kort, e-post): https:// www.apple.com/legal/internet-services/itunes/terms.html.

9. HANTERAD DISTRIBUTION (ANVÄNDARTILLDELNING OCH ENHETSTILLDELNING)

När du har gjort ditt köp av volyminnehåll har du rätt att tilldela din behöriga användare följande: (i) Specifikt Apple Books-volyminnehåll som du köpt, i vald mängd, genom användartilldelning eller (ii) specifikt App Store-volyminnehåll som du köpt, i vald mängd, genom antingen användartilldelning eller enhetstilldelning förutsatt att dina behöriga användare har (i) ett giltigt Apple-konto eller hanterat Apple-konto (med förutsättning att villkoren accepteras), samt kompatibel hårdvara, mjukvara och internetåtkomst och (ii) accepterat din inbjudan, utfärdad via en MDM-lösning, för att koppla sitt Apple-konto eller sin Apple-enhet (efter tillämplighet) med din institution. Denna rätt kommer inte att upphöra, beroende på tillgängligheten för de specifika produkterna.

10. YTTERLIGARE RESTRIKTIONER OCH MEDGIVANDEN:

A. Du får inte sälja vidare eller acceptera någon form av ersättning i utbyte mot distribution av volyminnehåll och du får inte heller distribuera eller godkänna distribution av volyminnehållet till någon annan än dina behöriga användare. Du är ensam ansvarig för din användning av volyminnehållet och för eventuell förlust eller eventuellt ansvar gentemot innehållsleverantören eller Apple.

B. Du får inte exportera volyminnehåll för användning utanför territoriet eller uppge att du har rätt eller möjlighet att göra detta. Du kan emellertid tilldela behöriga användare App Store-volyminnehåll utanför territoriet, men enbart i den utsträckning som tillåts enligt dessa villkor.

C. Du får inte använda Apple Books-volyminnehållet för utlåning till bibliotek eller liknande scenarier. DU FÖRSTÅR OCH SAMTYCKER TILL ATT ÄGAREN TILL DET APPLE-KONTO TILL VILKET EN APPLE BOOKS-PRODUKT TILLDELAS KOMMER ATT BLI ÄGARE TILL DEN PRODUKTEN OCH SKA HA RÄTT TILL ALLA TILLHÖRANDE RÄTTIGHETER, MED FÖRBEHÅLL FÖR VILLKOREN. SÅDANA PRODUKTER ÄR INTE ÖVERLÅTBARA.

D. Du behåller äganderätten till App Store-volyminnehåll oavsett om det har tilldelats en behörig användares Apple-konto, ett hanterat Apple-konto eller ett specifikt enhets-ID. Du kan återkalla tilldelningen och göra en ny tilldelning av App Store-volyminnehåll till en annan behörig användare eller ett annat behörigt enhets-ID med förbehåll för vissa begränsningar i tjänsten. När du har återkallat en tilldelning från en viss användare eller enhet kommer den användaren eller enheten inte längre ha behörighet att använda App Store-volyminnehållet.

E. Du samtycker till att risken för förlust och överlåtande av äganderätten till volyminnehållet övergår till dig med elektronisk leverans. Apple förbehåller sig rätten att stänga alla tillämpliga Apple-konton och begära alternativa betalningssätt om Apple fastställer att volyminnehållet har erhållits eller används på ett bedrägligt sätt.

F. Genom att använda volyminnehållstjänsten samtycker du till att du skaffar volyminnehåll för användning av dig och dina behöriga användare å dina vägnar.

11. YTTERLIGARE ANSVARSFRISKRIVNING

APPLE ANSVARAR INTE FÖR NÅGRA SKADOR ELLER FÖRLUSTER SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV ANVÄNDNING, FELANVÄNDNING, FÖRLITANDE PÅ, OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA, AVBROTT, AVSTÄNGNING ELLER UPPSÄGNING AV VOLYMINNEHÅLLSTJÄNSTERNA ELLER VOLYMINNEHÅLLET, ELLER NÅGRA ANSPRÅK SOM UPPSTÅR GENOM ANVÄNDNING HOS DINA BEHÖRIGA SLUTANVÄNDARE.

LYL236
14 april 2026

WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement ("Agreement") between Your Institution and Apple governs Your Institution's use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the "Service"). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking "Agree", You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click "Agree."

1. GENERAL

A. Service. Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third-Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4(D) of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

B. Device and User Enrollment. You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

C. Device Transfer. You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2. RIGHT TO USE

A. Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users' compliance with the terms of this Agreement.

B. You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

A. Customer Instructions and Use of Personal Data. Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1(A) above, Section 4(D) below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3(A) and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information, in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service.

B. Compliance with Law. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to,

monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third-Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

C. Data Incidents. Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3(C) will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

D. Your Audit/Inspection Rights. To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3(D), Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

E. Security Procedures. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion in locations as included in Apple's ISO Certifications, generally in locations closest to the End User. The keys required to decrypt the data are stored in the United States of America. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

F. Security Controls. Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by

implementing the Security Procedures set forth in Section 3(E) of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3(F).

G. Security Compliance. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

H. Data Impact Assessment and Prior Consultation. Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

I. Breach Notification and Cooperation. You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

J. Data Transfer. If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted.

K. Destruction of Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

L. Requests Regarding Personal Data.

i. **Institution Requests**: Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You

store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at privacy.apple.com through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on privacy.apple.com on Your behalf.

iii. **Third-Party Requests**: In the event that Apple receives a third-party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g). If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

N. COPPA. Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of student End Users, including children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

O. Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow

Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

P. Apple Service Provider. Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider's obligations as required by applicable law.

4. SERVICE

A. Use Restrictions. You will ensure Your and Your End Users' use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person's name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service ("spoofing"); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User's use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple's ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple's systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will

not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party's business associate.

B. Administration of Accounts. You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

C. End User Notice. Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User's parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users' use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

D. Managed Apple Accounts; Features and Services. A Managed Apple Account is the account username and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution's Managed Apple Accounts. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. **Requirements for Use of Managed Apple Account**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or

stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of usernames, passwords and account information.

i. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If

You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their schoolwork and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.
2. **Student Progress**. When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3(L)(i).

vii. **Third-Party Apps**. If You make available any third-party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third-party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third-party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third-party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your non-student End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

E. Server Token Usage. You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it

with any other entity, excluding Your Third-Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

F. Storage Capacity; Limitations on Usage. Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

G. Submission of Content. You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third-party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

H. Removal of Content. You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

I. Bundled Service. All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

J. Links and Other Third-Party Materials. Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third-party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

K. Purchasing Apps and Books.

i. **Acquisition of Content**. Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content Service to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html), as applicable. You

agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Content Service.** Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are (i) subject to the terms of the Volume Content Service Addendum attached to this Agreement; and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

L. Updates and Maintenance; Changes to Service.

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

M. Other Agreements. You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

N. Professional Services. Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

O. Electronic Delivery. The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

P. Fees and Taxes. Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

A. You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find

inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through https://www.apple.com/legal/contact/. You further agree that:

i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.

ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.

iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.

iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.

v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.

vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.

vii. As part of the Service, You may gain access to Third-Party Content. The third-party owner or provider of such Third-Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third-Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third-party owner or provider.

viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

B. By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

C. Copyright Notice – DMCA. If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

6. EULAS

A. EULA Terms and Conditions. In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

A. Term. This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

B. Termination by Apple. Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4(A). ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

C. Termination by You. You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

D. Effects of Termination. If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11(L) (Survival of Terms) of this Agreement.

E. Third-Party Rights. In no event may You enter into any agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE

DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD-PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

11. MISCELLANEOUS

A. Relationship of the Parties. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

B. Waiver; Assignment. No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

C. Verification. To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

D. Export Control. Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and

import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. Compliance with Laws. Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

F. Federal Government End Users. The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

G. Attorneys' Fees. To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due,

performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

H. Governing Law. If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11(M).

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

I. Notice. Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

J. Force Majeure. Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable

control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third-party content, or third-party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

"**Administrator**" means an employee or contractor (or Third-Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

"Apple" as used herein means:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;

- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

"**Apple Personnel**" means Apple's employees, agents and/or contractors.

"**Apple Services**" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

"**Apple Software**" means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

"**Apple Service Provider**" and "**Service Provider**" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service.

"**Authorized Devices**" means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

"**Content**" means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

"**Documentation**" means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

"**End User(s)**" means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third-Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

"**End User License Agreement**" or "**EULA**" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"**GDPR**" means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

"**ISO 27001 Certification**" means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

"**ISO 27018 Certification**" means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

"**MDM Enrollment Settings**" means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"**MDM Server(s)**" means computers owned or controlled by You (or a Third-Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

"**Personal Data**" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

"**Server Token**" means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

"**Service**" means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution's management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users' access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

"**Third-Party Content**" means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third-party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

"**Third-Party Service Provider**" means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

"**You**", "**Your**" and "**Institution**" means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third-Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

"**Your Content**" means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

"**Volume Content**" means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

“**Web Portal**” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

EXHIBIT A
Privacy Notice for Student Personal Data

1. YOUR STUDENTS' MANAGED APPLE ACCOUNT

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple apps, features, and services You choose to make available for educational purposes as described in the Apple School Manager User Guide (https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web). For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Students will also be able to take advantage of any third-party products or services You choose to access, use, download, install, or enable, as described in Section 3(O) of the Agreement.

Apple. acting as Your data processor, will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students unless instructed by You. You acknowledge that You are responsible for a legal basis for processing, including where necessary, obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

2. COLLECTION OF PERSONAL DATA

A. Managed Apple Account Creation. Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

B. Use of Apple Services and Third-Party Products and Services with a Managed Apple Account Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services, as well as third-party products and services, You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students

that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz. If You enable communication and collaboration services and apps offered by Apple, Apple may collect, and Your students may be able to make Personal Data available to other users depending on the configuration You select. For example, You can choose to turn on FaceTime and iMessage, and allow Your students to use these apps with only other users in Your Institution, or anyone inside and outside of your Institution. You can also choose to allow Your students to collaborate on files created using Keynote, Numbers, and Pages with any other user with an Apple Account, or only with other users using a Managed Apple Account from Your Institution.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create, and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information data in a way that does not personally identify Your student End Users.

3. USE OF PERSONAL DATA

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, including as determined by any third-party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service.

Apple retains Your students' Personal Data only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected pursuant to Your instructions, as described above. If You make a request to delete Your students' Managed Apple Accounts via Apple School Manager, information associated with the deleted accounts will be deleted from Apple's servers within 30 days. Student progress data received by Schoolwork is stored until a student leaves a class, according to the class roster in Apple School Manager. When a student leaves a class, data associated with that student is deleted. If You opt-out a student's Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress data associated with that Managed Apple Account will be deleted within 30 days. If this Agreement is terminated for any reason, Your students' Personal Data will be deleted within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

Your students' Personal Data may be disclosed to services providers who act on our behalf or third parties or others at Your direction, including, as described below, through features, services, and apps You enable.

A. Disclosure to Apple Service Providers.
Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

B. Disclosure to Third Parties.
i. **Other Users**

Subject to the restrictions You set, Your students may share information with other users within Your Institution, including Your other students and teachers, through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

ii. **Third-Party Products or Services**

If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained. You can get additional details on each third-party product or service in the Web Portal.

C. Others.
Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

5. ACCESS, CORRECTION, AND DELETION

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at https://www.apple.com/legal/privacy/contact/.

6. PARENT/GUARDIAN REVIEW AND DELETION OF INFORMATION

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at https://www.apple.com/legal/privacy/ and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD-PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD-PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD-PARTY APPS.

EXHIBIT B
Volume Content Service Addendum

The following terms are supplemental to the Apple School Manager Agreement and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Institutions located in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries can be viewed at https://support.apple.com/102867. If Your Institution does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Institution.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Institution on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Institution on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 10(M) of the Agreement.

B. You agree that Institution's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Agreement (including, for sake of clarity, this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Agreement shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an Administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country, territory or region where Your Institution is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

A. You agree that Institution will pay for all Volume Content purchased through Institution's account, that You or any other purchaser on Institution's account are authorized to make such purchases on behalf of Institution, and that Apple may store and charge Your payment method for

any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Institution, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Institution is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at https://support.apple.com/business-education-programs. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Institution is located in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Institution is located in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Institution is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 10(H) of the Agreement, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**");

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Institution or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii) accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Institution. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH

AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.