VÍTA VÁS APPLE SCHOOL MANAGER

Táto zmluva o službe Apple School Manager (ďalej len „Zmluva“) medzi Vašou Inštitúciou a spoločnosťou Apple určuje Vaše používanie Softvéru, služieb a webových lokalít, z ktorých pozostáva Apple School Manager (spoločne označované ako „Služba“). Súhlasíte s tým, že máte plné zákonné oprávnenie na zaviazanie svojej Inštitúcie na dodržiavanie týchto podmienok. Kliknutím na položku „Súhlasím“ súhlasíte s tým, že ste si prečítali tieto podmienky a porozumeli ste im, a s tým, že tieto podmienky sa uplatnia, ak sa rozhodnete získať prístup k Službe, používať ju alebo ju sprístupniť iným. Ak nemáte zákonné oprávnenie na zaviazanie svojej Inštitúcie alebo ak s týmito podmienkami nesúhlasíte, neklikajte na položku „Súhlasím“.

1. VŠEOBECNÉ

A. Služba. Spoločnosť Apple je poskytovateľom Služby, ktorá Vám v súlade s podmienkami a ustanoveniami tejto Zmluvy povoľuje: (i) zapísať Oprávnené zariadenia na účely správy mobilných zariadení (MDM) v rámci svojej Inštitúcie; (ii) získať prístup k relevantným softvérovým nástrojom na uľahčenie využívania Služby; (iii) spravovať svoje vytváranie a distribúciu Spravovaných Apple účtov a ich používanie Vašimi Koncovými používateľmi; (iv) spravovať prenos, uchovávanie, nákup a údržbu relevantných údajov a Obsahu, ktoré súvisia so Službou; (v) riadiť svoje vytváranie a správu kurzov využívajúcich Službu a (vi) umožniť Koncovým používateľom používať určité funkcie a súčasti Služby so Spravovanými Apple účtami vrátane (okrem iného) merania napredovania študentov v rámci aktivít priradených v apkách s podporou súpravy ClassKit prostredníctvom Apple School Managera, funkcií zahŕňajúcich produkty a služby tretích strán uvedené v Článku 3 tejto Zmluvy a funkcií a služieb uvedených v Článku 4 Písm. D tejto Zmluvy. Súhlasíte s tým, že Službu budete používať len v súlade s touto Zmluvou, Dokumentáciou a všetkými platnými zákonmi a nariadeniami.

B. Zápis zariadení a používateľov. Funkcie Služby na zápis zariadení môžete používať len na zápis Oprávnených zariadení do Služby. Ak sa rozhodnete používať Službu a zapísať Oprávnené zariadenia, ako je uvedené v tejto Zmluve, potom Vám spoločnosť Apple poskytne Webový portál a účet správcu, s ktorými budete môcť vytvárať a spravovať Spravované Apple účty pre Koncových používateľov a sprístupňovať funkcie Služby. Po vytvorení Spravovaných Apple účtov pre Koncových používateľov budú tieto účty prístupné prostredníctvom individuálnych zariadení alebo zdieľaných zariadení vo vlastníctve Inštitúcie a všetkých zariadení, ktoré Koncoví používatelia používajú na prístup k svojmu Spravovanému Apple účtu. Za určenie a výber funkcií Služby, ktoré chcete poskytovať svojim Koncovým používateľom, zodpovedáte Vy.

C. **Prenos zariadení.** Nebudete predávať žiadne Oprávnené zariadenia s aktivovanými Nastaveniami zápisu zariadenia a súhlasíte s tým, že Oprávnené zariadenia pred akýmkoľvek predajom alebo prevodom tretím stranám odstránite zo Služby.

2. PRÁVO NA POUŽÍVANIE

A. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, máte nevýlučné, nepriraditeľné, nepostúpiteľné a obmedzené právo na prístup k Službe a na jej používanie počas Obdobia výlučne na svoje vzdelávacie aktivity a v súlade s podmienkami tejto Zmluvy. Svojim Koncovým používateľom môžete povoliť používanie Služby na vyššie uvedené účely a zodpovedáte za to, že Vaši Koncoví používatelia ju budú používať v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.

B. Nezískavate žiadne právo ani licenciu na používanie Služby ani žiadnej z jej funkcií nad rámec rozsahu a/alebo trvania Služby určeného v tejto Zmluve. Vaše právo na prístup k Službe a na jej používanie sa ukončí s ukončením a/alebo exspiráciou tejto Zmluvy.

C. Ak v tejto Zmluve nie je výslovne uvedené inak, súhlasíte s tým, že spoločnosť Apple nemá žiadnu povinnosť poskytovať v rámci tejto Služby Softvér, programy, funkcie, služby alebo produkty spoločnosti Apple.

3. OCHRANA A ZABEZPEČENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

A. Pokyny pre zákazníkov a používanie osobných údajov. Spoločnosť Apple ako sprostredkovateľ osobných údajov vo Vašom mene môže na základe tejto Zmluvy prijímať Osobné údaje, ak jej ich poskytnete Vy alebo iná osoba vo Vašom mene a Vaši Koncoví používatelia. Uzavretím tejto Zmluvy dávate spoločnosti Apple pokyn na spracúvanie takýchto svojich Osobných údajov v súlade s príslušnými právnymi predpismi: (i) na poskytovanie a podporovanie používania Služby z Vašej strany a strany Vašich Koncových používateľov, vrátane akýchkoľvek funkcií a služieb spoločnosti Apple, ktoré Vy alebo príslušní Koncoví používatelia aktivujete; (ii) podľa Vašich pokynov vyplývajúcich z používania Služby (vrátane Webového portálu a ďalších funkcií Služby) Vami alebo príslušnými Koncovými používateľmi; (iii) ako je uvedené v tejto Zmluve vrátane ustanovení v Prílohe A pre Koncových používateľov, ktorí sú študentami; a (iv) ako je podrobnejšie zdokumentované v ďalších Vami poskytnutých písomných pokynoch, ktoré spoločnosť Apple uznala za určujúce pokyny podľa tejto Zmluvy.

Beriete na vedomie, že spoločnosť Apple môže spracúvať Osobné údaje súvisiace so Spravovaným Apple účtom, ako sú meno, Inštitúcia, zapísané triedy, rola, kontaktné informácie, napríklad e-mailová adresa a telefónne číslo, úroveň triedy, informácie o zamestnaní, identifikátory používateľa a identifikátory zariadenia, podľa potreby a v závislosti od typu Koncového používateľa, používaných služieb a poskytovaných údajov. Spoločnosť Apple môže spracúvať Osobné údaje aj v súvislosti s tým, že poskytuje funkcie a služby dostupné pre Spravovaný Apple účet vrátane (okrem iného) služieb uvedených v Článku 1 písm. A vyššie, služieb uvedených v Článku 4 písm. D nižšie, Služieb spoločnosti Apple a služieb uvedených v Prílohe A pre Koncových používateľov, ktorí sú študentami. Spoločnosť Apple môže tiež spracúvať Osobné údaje na uľahčenie poskytovania aktualizácií softvéru, podpory týkajúcej sa produktov a ďalších funkcií súvisiacich so Službou; na účely bezpečnosti a správy účtov; a na overenie súladu s podmienkami tejto Zmluvy. Spracovanie Osobných údajov Koncových používateľov, ktorí sú študentami, je podrobne vysvetlené v Prílohe A.

Spoločnosť Apple bude spracúvať Osobné údaje v súlade s Vašimi pokynmi, ako sa uvádza v tejto Zmluve, vrátane Článku 3 písm. A a Prílohy A pre Koncových používateľov, ktorí sú študentami, (i) pokiaľ jej to nezakazujú príslušné zákonné požiadavky alebo (ii) pokiaľ to od nej nevyžadujú príslušné zákonné požiadavky. V takých prípadoch Vás bude spoločnosť Apple o takejto zákonnej požiadavke informovať pred spracúvaním Osobných údajov (ak jej to tieto zákony nezakazujú z vážnych dôvodov verejného záujmu). Spoločnosť Apple nezverejní žiadne Osobné údaje ani sa v súvislosti s touto Zmluvou nezapojí do spracúvania spôsobom, ktorý by sa dal považovať za „predaj“ alebo „zdieľanie“ Osobných údajov (vo význame, v ktorom sú tieto termíny definované v kalifornskom zákone o ochrane súkromia spotrebiteľov (California Consumer Privacy Act, CCPA), alebo význame zodpovedajúcom podobným konceptom v iných právnych predpisoch o ochrane údajov). Ak budú podľa spoločnosti Apple Vaše pokyny porušovať nariadenie GDPR alebo iné právne predpisy Únie alebo členského štátu týkajúce sa ochrany osobných údajov, bude Vás okamžite a v požadovanom rozsahu o tom informovať. Spoločnosť Apple Vás bude informovať aj vtedy, ak usúdi, že si už nedokáže plniť povinnosti, ktoré jej vyplývajú z kalifornského zákona o ochrane súkromia spotrebiteľov (CCPA) alebo iných platných právnych predpisov a nariadení na ochranu údajov.

Okrem toho môžu spoločnosť Apple, jej pridružené spoločnosti a agenti zhromažďovať, vytvárať a spracúvať agregované štatistické, diagnostické, technické, používateľské a súvisiace informácie spôsobom, ktorý osobne neidentifikuje Vašich Koncových Používateľov, s cieľom poskytovať a zlepšovať Službu.

B. Súlad so zákonom. Súhlasíte s tým, že nesiete výlučnú zodpovednosť za to, že budete postupovať v súlade so všetkými platnými zákonmi vrátane (okrem iného) zákonov na ochranu súkromia a údajov, ktoré sa týkajú používania alebo zhromažďovania údajov a informácií prostredníctvom Služby. Zodpovedáte aj za všetky aktivity súvisiace s Osobnými údajmi vrátane monitorovania týchto Osobných údajov a aktivít a zabránenia neprimeraným údajom a aktivitám vrátane odstránenia údajov a ukončenia prístupu Koncového používateľa sprístupňujúceho tieto údaje. Zodpovedáte za ochranu a obmedzenie prístupu k údajom Koncových používateľov zo strany všetkých osôb a všetkých Vašich poskytovateľov služieb vrátane Vašich Poskytovateľov služieb tretích strán, ktorí majú prístup k údajom Koncových používateľov, rovnako ako za činnosti všetkých osôb, ktorým umožníte prístup k používaniu Služby.

C. Incidenty súvisiace s údajmi. Spoločnosť Apple (i) bez zbytočných odkladov a tak, ako to vyžaduje zákon, upozorní Inštitúciu, ak zistí, že došlo k narušeniu zabezpečenia Služby, ktoré má za následok náhodné alebo nezákonné zničenie, stratu, zmenu, neoprávnené zverejnenie alebo prístup k Osobným údajom Inštitúcie (ďalej len „Incident s údajmi“); a (ii) prijme primerané opatrenia na minimalizáciu škôd a zabezpečenie Osobných údajov Inštitúcie. Zodpovedáte za to, že spoločnosti Apple poskytnete aktuálne kontaktné informácie Inštitúcie na účely takéhoto upozorňovania. Spoločnosť Apple tiež pomôže Inštitúcii, pokiaľ ide o Osobné údaje, ku ktorým spoločnosť Apple má prístup v súvislosti so Službou, aby sa zaistilo, že Inštitúcia si splní svoje povinnosti poskytnúť oznámenie o Incidentoch s údajmi úradom pre dohľad alebo dotknutým osobám tak, ako to vyžadujú Články 33 a 34 GDPR, alebo akékoľvek iné ekvivalentné povinnosti podľa platných zákonov.

Spoločnosť Apple nebude získavať prístup k obsahu Vašich Osobných údajov na identifikovanie informácií na základe akýchkoľvek zákonných požiadaviek. Inštitúcia zodpovedá za dodržanie súladu so zákonmi o upozorňovaní na incidenty, ktoré sa na Inštitúciu vzťahujú, a za plnenie všetkých povinností tretej strany, ktoré súvisia s Incidentmi s údajmi.

Upozornenie spoločnosti Apple na Incident s údajmi alebo jej reakcia naň podľa tejto Časti 3 písm. C nebude považovaná za priznanie akejkoľvek zodpovednosti či záväzku zo strany spoločnosti Apple v súvislosti s týmto Incidentom s údajmi.

D. Vaše práva na audit a kontrolu. Pokiaľ sa na spracovanie Osobných údajov Vás alebo Vašich Koncových používateľov vzťahujú pravidlá GDPR, spoločnosť Apple Vám poskytne informácie potrebné na preukázanie súladu s Článkom 28 tohto zákona. Ak máte práva na vykonanie auditu podľa iných platných zákonov, spoločnosť Apple Vám poskytne informácie potrebné na preukázanie súladu s Vašimi povinnosťami podľa týchto zákonov. Ak sa rozhodnete uplatniť si svoje práva na audit podľa tejto Časti 3 písm. D, spoločnosť Apple Vám preukáže súlad tým, že Vám poskytne kópiu certifikátov ISO 27001 a ISO 27018 spoločnosti Apple Inc.

E. Postupy zabezpečenia. Spoločnosť Apple použije štandardné odvetvové opatrenia na zabezpečenie Osobných údajov počas spracovania Osobných údajov. Šifrované Osobné údaje môžu byť uložené v geografickom regióne podľa výberu spoločnosti Apple na miestach zahrnutých v certifikáciách ISO spoločnosti Apple, vo všeobecnosti na miestach najbližšie ku Koncovému používateľovi. Kľúče potrebné na dešifrovanie údajov sú uložené v Spojených štátoch amerických. V rámci týchto opatrení spoločnosť Apple vyvinie aj komerčne primerané úsilie na: (a)

šifrovanie uložených a prenášaných Osobných údajov; (b) zaistenie nepretržitej dôvernosti, integrity, dostupnosti a pružnosti systémov a služieb spracovania; (c) včasné obnovenie dostupnosti Osobných údajov v prípade fyzického alebo technického problému; (d) pravidelné testovanie, posudzovanie a hodnotenie efektivity technických a organizačných opatrení na zaistenie zabezpečenia spracovania Osobných údajov. Spoločnosť Apple občas môže aktualizovať funkcie zabezpečenia, ak tieto aktualizácie nevedú k zníženiu celkového zabezpečenia Služby.

F. Riadenie zabezpečenia. Spoločnosť Apple Vám pomôže zabezpečiť súlad s Vašimi povinnosťami týkajúcimi sa bezpečnosti Osobných údajov vrátane povinností Vašej inštitúcie podľa článku 32 nariadenia GDPR alebo ekvivalentných povinností podľa platných právnych predpisov, a to implementáciou bezpečnostných postupov uvedených v Časti 3 písm. E tejto zmluvy a udržiavaním certifikácií ISO 27001 a ISO 27018. Spoločnosť Apple sprístupní inštitúcii na prehľad certifikáty vydané v súvislosti s certifikáciami ISO 27001 a ISO 27018 v reakcii na Vašu žiadosť alebo žiadosť Vašej inštitúcie podľa tejto Časti 3 písm. F.

G. Súlad so zabezpečením. Spoločnosť Apple prijme zodpovedajúce opatrenia na zaistenie súladu Personálu spoločnosti Apple a Poskytovateľov služieb spoločnosti Apple s postupmi zabezpečenia a zabezpečí, aby všetky osoby oprávnené na spracovanie Osobných údajov konali v súlade s platnými zákonmi, čo sa týka dôvernosti a zabezpečenia Osobných údajov v súvislosti so Službou.

H. **Posúdenie vplyvov na údaje a predchádzajúce konzultácie.** Spoločnosť Apple v miere, v akej to budú vyžadovať platné zákony a v akej sa to bude týkať Osobných údajov, ku ktorým má v súvislosti so Službou prístup, primeraným spôsobom pomôže Inštitúcii zaistiť súlad so všetkými uplatniteľnými záväzkami, ktoré vyžadujú, aby Inštitúcia posudzovala vplyv na ochranu údajov alebo absolvovala konzultácie s dozorným orgánom ešte pred spracúvaním údajov tam, kde to vyžadujú právne predpisy.

I. Upozornenie na porušenie a spolupráca. Spoločnosť Apple musíte okamžite upozorniť v prípade, že zistíte alebo máte dôvod domnievať sa, že ľubovoľná osoba alebo subjekt porušili Vaše bezpečnostné opatrenia alebo získala neoprávnený prístup k: (1) Vašim Osobným údajom; (2) zakázaným súčastiam Služby; alebo (3) dôverným informáciám spoločnosti Apple (spoločne označované ako „Porušenie zabezpečenia informácií“). V prípade Porušenia zabezpečenia informácií poskytnete spoločnosti Apple primeranú pomoc a podporu na minimalizáciu škôd a zabezpečenie údajov.

J. Prenos údajov. Ak to požadujú právne predpisy, spoločnosť Apple zabezpečí, že akýkoľvek medzinárodný prenos údajov bude prebiehať iba do krajiny, ktorá zaručuje primeranú úroveň ochrany, poskytla primerané záruky tak, ako to stanovujú príslušné právne predpisy, ako napríklad Články 46 a 47 nariadenia GDPR (napr. štandardné zmluvné doložky o ochrane údajov), alebo sa na ňu vzťahuje výnimka v Článku 49 nariadenia GDPR. Medzi dané záruky môžu patriť Modelové zmluvné doložky tak, ako sú vyhotovené spoločnosťou Apple, alebo iné dohody o prenosoch údajov, ktoré súhlasíte uzavrieť, ak to od Vás bude vyžadovať jurisdikcia, tak, ako sú vyhotovené spoločnosťou Apple na adrese https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Medzinárodný prenos Osobných údajov zhromaždených v účastníckych krajinách Ázijsko-tichomorskej ekonomickej spolupráce (APEC) vykonávaný spoločnosťou Apple podlieha podmienkam prenosu Osobných údajov v rámci systému pravidiel cezhraničnej ochrany osobných údajov (CBPR) APEC (http://cbprs.org/) a systému dodržiavania ochrany osobných údajov pre sprostredkovateľov osobných údajov (PRP) (http://cbprs.org/). V prípade otázok alebo nedoriešených obáv

týkajúcich sa našich certifikácií APEC CBPR alebo PRP kontaktujte nášho externého poskytovateľa riešení sporov (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request).

K. Zničenie údajov. Po ukončení tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu spoločnosť Apple musí bezpečne zničiť Vaše Osobné údaje a Osobné údaje Vašich Koncových používateľov, ktoré spoločnosť Apple uchováva v súvislosti s poskytovaním Služby, v priebehu primeraného časového obdobia, ktoré však v žiadnom prípade nesmie trvať dlhšie než 180 dní.

L. Požiadavky týkajúce sa Osobných údajov.

i. **Požiadavky inštitúcií**: Spoločnosť Apple Vám poskytuje možnosť získať prístup k Vašim Osobným údajom a Osobným údajom Vašich Koncových používateľov, ako aj možnosť opravovať, vyhľadávať alebo odstraňovať tieto údaje v súlade s Vašimi záväzkami podľa zákonov na ochranu súkromia a osobných údajov, ktoré sa môžu uplatňovať. Ak na spoločnosť Apple vznesiete požiadavku týkajúcu sa Osobných údajov Vás alebo Vašich Koncových používateľov v súvislosti so Službou, spoločnosť Apple (i) Vám primeraným spôsobom umožní spravovať také požiadavky priamo, napríklad prostredníctvom nástrojov, ktoré sú k dispozícii v rámci Webového portálu, alebo (ii) s Vami bude primeraným spôsobom spolupracovať na spracovaní takých požiadaviek v rozsahu, v akom sa také požiadavky týkajú Osobných údajov, ku ktorým má spoločnosť Apple prístup. Spoločnosť Apple nezodpovedá za údaje vrátane Obsahu alebo Osobných údajov, ktoré uchovávate alebo prenášate mimo systému spoločnosti Apple (napríklad záznamy o študentoch, ktoré sa nachádzajú v systéme s informáciami o študentoch). Požiadavky na odstránenie spracované prostredníctvom Apple School Managera sa spracujú do 30 dní. Ak sa nachádzate v Európskej únii, platia pre vás nasledujúce dodatočné podmienky súvisiace s nariadením (EÚ) 2023/2854: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f.

ii. **Požiadavky Koncových používateľov:** Ak spoločnosť Apple dostane akúkoľvek požiadavku Koncových používateľov na kópiu ich Osobných údajov v súvislosti so Službou, spoločnosť Apple (i) Vám primeraným spôsobom umožní spravovať také požiadavky priamo, napríklad prostredníctvom nástrojov, ktoré sú k dispozícii v rámci Webového portálu, alebo (ii) s Vami bude primeraným spôsobom spolupracovať na spracovaní takých požiadaviek v rozsahu, v akom sa také požiadavky týkajú Osobných údajov, ku ktorým má spoločnosť Apple prístup. Ak sa rozhodnete povoliť spoločnosti Apple poskytnutie kópie Osobných údajov Koncového používateľa v rámci jej portálu na ochranu súkromia na lokalite privacy.apple.com prostredníctvom Webového portálu, dávate týmto spoločnosti Apple pokyn, aby takú požiadavku Koncového používateľa na prístup k jeho údajom prístupným na lokalite privacy.apple.com vo Vašom mene spracovala a splnila.

iii. **Požiadavky tretích strán**: V prípade, že spoločnosť Apple obdrží žiadosť tretej strany, napríklad od orgánov činných v trestnom konaní alebo regulačného úradu, týkajúcu sa Vášho Obsahu alebo Osobných údajov alebo Obsahu alebo Osobných údajov Vašich Koncových používateľov („Požiadavka tretej strany"), spoločnosť Apple (i) Vás bude o prijatí tejto požiadavky tretej strany informovať v rozsahu, v akom to umožňujú právne predpisy, a (ii) zároveň žiadateľa upozorní, aby adresoval takúto požiadavku tretej strany priamo Vám. Ak to právne predpisy alebo Požiadavka tretej strany nepožadujú inak, za odpovedanie na Požiadavku nesiete zodpovednosť Vy. Ak ste podrobovaní vyšetrovaniu zo strany úradu pre dohľad nad ochranou údajov alebo podobného orgánu v oblasti Osobných údajov, spoločnosť Apple Vám musí poskytnúť pomoc a podporu pri reakcii na takéto vyšetrovanie v rozsahu týkajúcom sa Osobných údajov, ku ktorým má spoločnosť Apple prístup v súvislosti so Službou.

M. Stav zástupcu školy podľa zákona FERPA (20 U.S.C. § 1232g). Ak ste vzdelávacia agentúra alebo organizácia, prípadne ak konáte v zastúpení vzdelávacej agentúry alebo organizácie, na ktorú sa vzťahujú nariadenia zákona o práve na vzdelanie a ochrane osobných údajov rodiny (Family Education Rights and Privacy Act, FERPA), strany súhlasia s tým, že na účely tejto Zmluvy spoločnosť Apple (a) bude konať ako „zástupca školy" podľa definície v zákone 34 C.F.R. § 99.31(a) (1) (i) s oprávneným záujmom na vzdelávaní; (b) bude s ohľadom na príslušné Osobné údaje Koncových používateľov vykonávať inštitučnú službu alebo funkciu pod priamou kontrolou Inštitúcie, na ktorú by Inštitúcia inak využívala zamestnancov; (c) bude používať príslušné Osobné údaje Koncových používateľov len na účel, na ktorý Inštitúcia poskytla oprávnenie, vrátane ustanovení tejto Zmluvy; a (d) nebude príslušné Osobné údaje Koncových používateľov sprístupňovať tretím stranám ani pridruženým spoločnostiam s výnimkou situácií, pre ktoré má oprávnenie na základe tejto Zmluvy, povolenie Inštitúcie, súdny príkaz alebo iné povolenie na základe platných zákonov alebo nariadení.

N. COPPA. Spoločnosť Apple bude používať Osobné údaje, ktoré ste jej v súvislosti so Službou poskytli Vy a Vaši Koncoví používatelia, a bude vykonávať ich správu v súlade so zákonom o ochrane súkromia detí online (Children's Online Privacy Protection Act, COPPA) z roku 1998 v rozsahu, v ktorom je tento zákon uplatniteľný. Táto Časť 3 a priložená Príloha A predstavujú oznámenie o tom, ako bude spoločnosť Apple zhromažďovať, používať alebo zverejňovať Osobné údaje Koncových používateľov, ktorí sú študentami, vrátane detí vo veku menej ako 13 rokov. Spoločnosti Apple udeľujete oprávnenie na zhromažďovanie, používanie a sprístupňovanie takých Osobných údajov na účely poskytovania a vylepšovania Služby a v súlade s ustanoveniami uvedenými v Prílohe A.

O. Získanie prístupu k produktom a službám Tretích strán. Ak sa rozhodnete pristupovať k produktom alebo službám tretích strán, ktoré fungujú so Službou, ale nie sú jej súčasťou, používať ich, sťahovať, inštalovať či povoliť, Služba môže týmto produktom alebo službám umožniť prístup k Osobným údajom v rozsahu potrebnom na využívanie týchto doplnkových služieb. Niektoré z týchto produktov alebo služieb tretích strán môžu tiež poskytovať prístup k Osobným údajom spoločnosti Apple, napríklad ak umožníte svojim Koncovým používateľom prihlásiť sa do Služby prostredníctvom federovaných poskytovateľov identity. Nemáte povinnosť používať tieto ďalšie produkty alebo služby v súvislosti so Službou a Váš Správca môže v súlade s touto Zmluvou používanie takýchto ďalších produktov alebo služieb zakázať. Predtým, než začnete pristupovať k produktom alebo službám tretích strán určeným na použitie so spravovaným Apple účtom, používať ich, sťahovať, inštalovať alebo aktivovať, mali by ste si dôkladne preštudovať podmienky, pravidlá a praktiky týchto produktov a služieb, a pochopiť, aké údaje môžu zhromažďovať od Vašich Koncových používateľov, ako sa môžu tieto údaje používať, zdieľať a ukladať, a ak je to relevantné, či sú tieto praktiky v súlade s akýmikoľvek súhlasmi, ktoré ste získali.

P. Poskytovateľ služieb spoločnosti Apple. Spoločnosť Apple môže poskytnúť Osobné údaje Poskytovateľom služieb, ktorí poskytujú služby spoločnosti Apple v súvislosti so Službou. Povoľujete spoločnosti Apple využívať všetky subjekty spoločnosti Apple stanovené v definícii pojmu Apple ako Poskytovateľov služieb a akýchkoľvek ďalších Poskytovateľov služieb, ktorých spoločnosť Apple môže využívať, za predpokladu, že títo Poskytovatelia služieb sú zmluvne viazaní spracúvať Osobné údaje s rovnakou úrovňou ochrany, ako sa ich podujala spracúvať spoločnosť Apple na základe tejto Zmluvy, a nepoužívať tieto údaje na žiadny iný účel, než je uvedené v tomto dokumente. Zoznam Poskytovateľov služieb je dostupný tu: https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Ak Poskytovateľ služieb nedodrží svoje povinnosti v oblasti ochrany údajov podľa tejto Zmluvy,

spoločnosť Apple naďalej ponesie voči Vám plnú zodpovednosť za plnenie povinností tohto Poskytovateľa služieb, ako to vyžadujú platné zákony.

4. SLUŽBA

A. Obmedzenia použitia. Ručíte za to, že používanie Služby z vašej strany a zo strany vašich Koncových používateľov je v súlade s touto Zmluvou a Dokumentáciou, a že informujete svojich Koncových používateľov o obmedzeniach uvedených v tejto Zmluve a Dokumentácii, a vynútite ich dodržiavanie. Súhlasíte s tým, že Vy ani Vaši Koncoví používatelia nepoužijete Službu na nahrávanie, sťahovanie, zverejňovanie, odosielanie e-mailom, prenos, uchovávanie ani iné sprístupnenie: (i) Obsahu alebo materiálov, ktoré sú nezákonné, obťažujúce, zastrašujúce, škodlivé, znevažujúce, obscénne, narúšajúce súkromie iných osôb, nenávistné, rasovo alebo etnicky urážlivé alebo inak problematické; (ii) Obsahu alebo materiálov, ktoré porušujú autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva alebo porušujú obchodné tajomstvo, prípadne zmluvné alebo iné vlastnícke práva; (iii) nevyžiadaných alebo neoprávnených e-mailových správ, reklám, propagačných materiálov, nevyžiadanej pošty, spamu alebo reťazovej korešpondencie ani (iv) Obsahu alebo materiálov, ktoré obsahujú vírusy alebo ľubovoľný počítačový kód, súbory alebo programy navrhnuté tak, aby škodili, narúšali alebo obmedzovali normálnu prevádzku Služby alebo ľubovoľného iného počítačového softvéru alebo hardvéru. Okrem toho súhlasíte s tým, že zabezpečíte, aby ste Vy ani Vaši Koncoví používatelia: (a) nepoužívali Službu na prenasledovanie, obťažovanie, zastrašovanie alebo poškodzovanie iných; (b) nepredstierali, že ste osobou alebo subjektom, pričom nie ste (spoločnosť Apple si vyhradzuje právo odmietnuť alebo blokovať ľubovoľný Spravovaný Apple účet alebo e-mailové adresy, ktoré by mohli byť považované za odcudzenie identity alebo nesprávne používanie Vašej identity, prípadne za privlastnenie mena alebo identity inej osoby); (c) nefalšovali hlavičky paketov protokolu Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) ani akékoľvek časti informácií hlavičky v e-maile alebo príspevku diskusnej skupiny a ani inak nevkladali do hlavičky informácie na zavádzanie príjemcov v súvislosti s pôvodom obsahu prenášaného prostredníctvom Služby (tzv. „spoofing“); (d) nenarúšali činnosť Služby, serverov alebo sietí pripojených k Službe, prípadne pravidiel, požiadaviek alebo nariadení sietí pripojených k Službe; ani (e) nepoužívali Službu na iné porušovanie platných právnych predpisov, výnosov alebo nariadení. Ak Vaše používanie Služby alebo používanie Služby Vašimi Koncovými používateľmi zámerne alebo neúmyselne ohrozuje schopnosť spoločnosti Apple poskytovať Vám alebo iným túto Službu, spoločnosť Apple bude oprávnená prijať potrebné opatrenia na ochranu Služby a systémov spoločnosti Apple, čo môže zahŕňať aj pozastavenie Vášho prístupu k Službe.

Ak ste krytý subjekt, obchodný partner alebo zástupca krytého subjektu alebo obchodného partnera (tak, ako sú tieto pojmy definované v zákone 45 C.F.R § 160.103), súhlasíte s tým, že nebudete používať žiadny komponent, funkciu ani inú súčasť iCloudu na vytváranie, prijímanie, údržbu alebo prenos „chránených informácií o zdravotnom stave“ (tak, ako je tento pojem definovaný v zákone 45 C.F.R § 160.103) ani používať iCloud spôsobom, ktorým by sa zo spoločnosti Apple (alebo ľubovoľnej pobočky spoločnosti Apple) stal obchodný partner Vás alebo ľubovoľnej tretej strany.

B. Správa účtov. Súhlasíte s tým, že nesiete výlučnú zodpovednosť za správu svojich účtov Správcu a všetkých svojich Spravovaných Apple účtov vrátane (okrem iného): (i) zabezpečenia a ochrany mena používateľa a hesla priradeného ku každému účtu, (ii) poskytnutia a/alebo odstránenia prístupu ktoréhokoľvek z vašich Koncových používateľov k takémuto účtu a akémukoľvek Obsahu poskytovanému Službou a/alebo uloženému v Službe, (iii) poskytnutia príslušnej dokumentácie a pokynov pre Koncových používateľov na používanie Spravovaných Apple účtov.

C. Oznámenie pre koncového používateľa. Správcovia budú mať možnosť monitorovania, prístupu alebo zverejňovania údajov Koncových používateľov pridružených k Spravovaným Apple účtom prostredníctvom Webového portálu a/alebo nástrojov pre Správcu. Potvrdzujete a ručíte za to, že pred nasadením Služby v Inštitúcii a u Koncových používateľov zabezpečíte primerané oznámenie a zverejnenie podmienok tejto Zmluvy a získate a uchováte všetky potrebné práva a súhlasy od všetkých Koncových používateľov alebo tam, kde je to potrebné a možné, od rodiča alebo zákonného zástupcu každého Koncového používateľa, aby spoločnosť Apple mohla: (1) poskytovať a podporovať Vás a Vašich Koncových používateľov pri používaní Služby v súlade s touto Zmluvou a (2) pristupovať k údajom Koncových používateľov, ktoré môžu vzniknúť v rámci poskytovania Služby, a prijímať ich.

D. Spravované Apple účty, funkcie a služby. Spravovaný Apple účet je používateľské meno a heslo k účtu, ktoré vytvoríte a poskytnete všetkým Vašim jednotlivým Koncovým používateľom na prístup k Službe. Spoločnosť Apple Vám poskytne nástroje na vytvorenie Spravovaných Apple účtov pre Vašich Koncových používateľov. Pri vytváraní Spravovaných Apple účtov pre Vašich Koncových používateľov budú všetky funkcie Služby, ktoré vyberiete, k dispozícii a aktivované pre všetky Spravované Apple účty Vašej Inštitúcie. PREBERÁTE PLNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA VŠETKY RIZIKÁ A NÁKLADY SPOJENÉ S VAŠÍM VÝBEROM KAŽDEJ FUNKCIE AKTIVOVANEJ V SLUŽBE TAK, AKO JE TO PRIMERANÉ PRE INŠTITÚCIU A/ALEBO VAŠICH KONCOVÝCH POUŽÍVATEĽOV.

i. **Požiadavky na používanie Spravovaného Apple účtu**

1. **Zariadenia a účty.** Používanie Spravovaných Apple účtov ako súčasti Služby môže vyžadovať kompatibilné zariadenia, prístup na internet, určitý softvér a pravidelné aktualizácie. Niektoré transakcie alebo funkcie môžu vyžadovať najnovšiu verziu požadovaného softvéru. Spoločnosť Apple si vyhradzuje právo obmedziť počet Spravovaných Apple účtov, ktoré môžu byť vytvorené, a počet zariadení pridružených k účtu Služby.
2. **Vaše práva na Spravované Apple účty.** Ak to zákon alebo táto Zmluva nepožaduje inak, súhlasíte s tým, že každý Spravovaný Apple účet je neprenosný medzi Koncovými používateľmi a medzi Inštitúciami.

ii. **Nájsť môj iPhone.** Funkcia Nájsť môj iPhone je automaticky deaktivovaná pre všetky Spravované Apple účty. Inštitúcia však v prípade straty alebo odcudzenia Oprávneného zariadenia môže použiť riešenie MDM na uvedenie zariadenia do režimu strateného zariadenia, takže zariadenie sa uzamkne, príslušný Koncový používateľ bude odhlásený a na server MDM sa automaticky prenesie správa. Inštitúcia tiež môže zariadenie na diaľku vymazať a aktivovať zámok aktivácie na zaistenie zabránenia opätovnej aktivácii zariadenia bez riadneho Spravovaného Apple účtu a hesla. Spoločnosť Apple nenesie žiadnu zodpovednosť v prípade, že neochránite svoje Oprávnené zariadenia prístupovou frázou, neaktivujete režim strateného zariadenia a/alebo neprijímate oznamy a komunikačné správy a neodpovedáte na ne. Spoločnosť Apple nenesie žiadnu zodpovednosť ani za to, že sa Vám stratené alebo odcudzené zariadenia vrátia, ani za žiadne výsledné straty údajov. Spoločnosť Apple nenesie zodpovednosť za žiadnu výmenu zariadení, ktoré majú aktivovanú funkciu zámku aktivácie, ani za žiadne záručné nároky v súvislosti s týmito zariadeniami. Funkciu zámku aktivácie môžete odstrániť a režim strateného zariadenia môžete deaktivovať prostredníctvom správy MDM.

iii. **Overenie účtu.** Dvojstupňové overenie vyžadujúce dva typy informácií na účely overenia, ako napríklad heslo a generovaný kód zabezpečenia, je pre Spravovaný Apple účet Vašich Správcov, učiteľov a personálu automaticky aktivované. Inštitúcia súhlasí s tým, že poskytne spoločnosti Apple aspoň jedno mobilné telefónne číslo za Inštitúciu na prijímanie automaticky vytáčaných alebo vopred nahrávaných hovorov a správ SMS od spoločnosti Apple na účely súvisiace s overením a účtami, s čím môžu byť spojené

štandardné poplatky za odoslané správy a prenesené údaje. Spoločnosť Apple môže uskutočňovať tieto hovory alebo posielať tieto správy SMS na nasledujúce účely: (i) udržanie zabezpečenia Vášho účtu Služby pri prihlasovaní; (ii) pomoc pri získavaní Vášho prístupu k Vášmu účtu, ak zabudnete heslo; alebo (iii) tak, ako je to inak potrebné na údržbu Vášho účtu Služby alebo na presadzovanie podmienok tejto Zmluvy a relevantných pravidiel. Spravované Apple účty distribuované Vašim Koncovým používateľom tiež vyžadujú dvojstupňové overenie, ako napríklad identifikáciu Oprávneného zariadenia a kód overenia vygenerovaný na Webovom portáli alebo telefónne číslo. Vo všetkých prípadoch zodpovedáte za: (a) distribúciu Spravovaných Apple účtov, ktoré vytvoríte identifikovaným Koncovým používateľom; (b) schvaľovanie prístupu k Službe týmto Koncovým používateľom; (c) kontrolu zameranú proti neoprávnenému prístupu; a (d) zabezpečenie dôvernosti a bezpečnosti používateľských mien, hesiel a informácií o účtoch.

iv. **Zálohovanie.** Oprávnené zariadenia, ktoré nie sú zdieľanými zariadeniami, budú pravidelne vytvárať automatické zálohy, ktoré sa budú prenášať do Služby, keď je používateľ prihlásený svojím Spravovaným Apple účtom a obrazovka zariadenia je zamknutá, zariadenie je pripojené ku zdroju napájania a k internetu cez sieť Wi-Fi. Zálohovanie môžete deaktivovať v nastaveniach zápisu správy MDM. Zálohovanie je obmedzené na nastavenia zariadenia, charakteristiky zariadenia, fotky, videá, dokumenty, správy (iMessage, SMS a MMS, ak sú aktivované), zvonenia, údaje aplikácií (vrátane údajov aplikácie Zdravie, ak sú k dispozícii), nastavenia polohy (napríklad pripomienky na základe polohy, ktoré ste nastavili) a usporiadania domovskej obrazovky a aplikácií. Obsah, ktorý kúpite, stiahnete alebo sprístupníte svojim Koncovým používateľom z obchodu App Store alebo Apple Books, a Obsah kúpený od tretích strán alebo poskytnutý tretími stranami sa nezálohujú. Takýto Obsah by malo byť možné znovu stiahnuť z týchto služieb v závislosti od požiadaviek účtov, dostupnosti a všetkých platných podmienok a ustanovení. Obsah synchronizovaný z počítačov Vašich Koncových používateľov sa nebude zálohovať. Ak aktivujete iCloud Fotoknižnicu, knižnice fotiek Vašich Koncových používateľov sa budú zálohovať oddelene od ich automatickej zálohy iCloudu. Obsah uložený v kontaktoch, kalendároch, záložkách a dokumentoch Koncového používateľa je prístupný prostredníctvom iCloud na webe alebo v ľubovoľnom zariadení Apple, do ktorého sa Koncový používateľ prihlási pomocou svojho Spravovaného Apple účtu. Za údržbu zodpovedajúcej alternatívnej záložnej kópie informácií a údajov Vás a Vašich Koncových používateľov zodpovedáte výlučne Vy.

v. **iCloud Fotoknižnica.** Pri aktivácii iCloud Fotoknižnice v súvislosti s ľubovoľným Spravovaným Apple účtom sa fotky, videá a metaúdaje v aplikácii Fotky v Spravovaných zariadeniach (ďalej len „Knižnica fotiek zariadenia“) automaticky odošlú do iCloudu, uložia ako fotoknižnica Koncového používateľa v iCloude a potom odošlú do všetkých ostatných zariadení a počítačov Koncového používateľa s aktivovanou iCloud Fotoknižnicou. Ak Koncový používateľ neskôr vykoná zmeny (vrátane odstránení) v Knižnici fotiek zariadenia v niektorom z týchto zariadení alebo počítačov, tieto zmeny sa automaticky odošlú a premietnu do iCloud Fotoknižnice Koncového používateľa. Tieto zmeny sa tiež z iCloudu odošlú a premietnu do Knižnice fotiek zariadenia vo všetkých zariadeniach a počítačoch s aktivovanou iCloud Fotoknižnicou Koncového používateľa. Rozlíšenie obsahu v Knižnici fotiek v Oprávnených zariadeniach alebo počítačoch sa môže líšiť v závislosti od množstva dostupného ukladacieho priestoru a možnosti správy ukladacieho priestoru vybratej pre zariadenie s aktivovanou iCloud Fotoknižnicou Koncového používateľa. Ak nechcete používať iCloud Fotoknižnicu, môžete ju deaktivovať pre svoj Spravovaný Apple účet a/alebo vo svojich Oprávnených zariadeniach.

vi. **Škola.** Ak sprístupníte aplikáciu Škola svojim Koncovým používateľom, učitelia a študenti vo Vašej inštitúcii môžu spravovať svoje školské práce a úlohy pomocou Spravovaného Apple účtu.

1. **Zdieľanie súborov v iCloude.** Pri zdieľaní súboru pomocou aplikácie Škola v spojení so Spravovaným Apple účtom spoločnosť Apple automaticky usporiada všetky zdieľané súbory do priečinkov tried pre študentov a učiteľov v službe iCloud Drive. Vaši Koncoví používatelia môžu získať prístup k svojim zdieľaným súborom pomocou svojho Spravovaného Apple účtu. Anotácie alebo zmeny vykonané v týchto súboroch budú viditeľné pre všetkých Koncových používateľov v triede, s ktorými ste súbor zdieľali. Zdieľanie súborov môžete kedykoľvek zastaviť. Súbory vytvorené Vašimi Koncovými používateľmi používajúcimi Spravované Apple účty sú uložené, kým ich neodstránite. Súbory, ktoré boli predtým skopírované do iného zariadenia alebo počítača, sa však nevymažú.
2. **Progres študenta**. Pri aktivovaní funkcie Progres študenta na Webovom portáli sa progres študentov v rámci úloh priradených v aplikáciách s podporou štruktúry ClassKit zaznamenáva a vykazuje v rámci štruktúry ClassKit. Zaznamenávanie a vykazovanie informácií o progrese študentov iniciujú len aktivity priradené Vašimi učiteľmi pomocou aplikácie Škola. Koncoví používatelia, ktorí sú študentami, budú môcť zobraziť informácie o vlastnom progrese v aplikácii Škola a v nastaveniach svojho zariadenia. Koncoví používatelia, ktorí sú učiteľmi, budú môcť zobraziť informácie o progrese všetkých študentov vo svojej triede pre úlohy, ktoré priradia. S údajmi študentov vytvorenými v rámci Vášho používania aplikácie Škola alebo aplikácií s podporou štruktúry ClassKit sa bude zaobchádzať v súlade s Článkom 3 a Prílohou A tejto Zmluvy. Ak sa rozhodnete odhlásiť Spravovaný Apple účet z funkcie Progres študenta, všetky Osobné údaje spojené s týmto Spravovaným Apple účtom budú vymazané v súlade s Časťou 3 písm. L bod i.

vii. **Apky Tretích strán**. Ak sprístupníte akékoľvek apky tretích strán svojim Koncovým používateľom na prihlásenie cez ich Spravované Apple účty, súhlasíte s tým, že tieto aplikácie môžu ukladať údaje v účtoch spojených so Spravovanými Apple účtami Vašich Koncových používateľov, a že spoločnosť Apple môže tieto údaje zhromažďovať, ukladať a spracovávať v mene príslušného vývojára aplikácie tretích strán v súvislosti s používaním Služby a týchto apiek Vami a/alebo Vašimi koncovými používateľmi. Apky tretích strán môžu mať možnosť zdieľať takéto údaje s inou apkou stiahnutou od toho istého vývojára aplikácií. Nesiete zodpovednosť za zabezpečenie, že Vy aj Vaši Koncoví používatelia dodržiavate všetky obmedzenia ukladania a všetky platné zákony pre každý Spravovaný Apple účet na základe apiek tretích strán, ktoré svojim Koncovým používateľom umožníte stiahnuť.

viii. **Ostatné Služby spoločnosti Apple.** Ak svojim Koncovým používateľom, ktorí nie sú študentami, sprístupníte na prihlásenie iné Služby spoločnosti Apple, súhlasíte s tým, že tieto Služby spoločnosti Apple budú ukladať údaje v účtoch priradených k Spravovaným Apple účtom týchto Koncových používateľov a že spoločnosť Apple bude zhromažďovať, ukladať a spracúvať tieto údaje v súvislosti s používaním týchto Služieb spoločnosti Apple Vami a/alebo Vašimi Koncovými používateľmi, ktorí nie sú študentami. Zodpovedáte za to, že zaistíte, aby ste Vy aj Vaši Koncoví používatelia, ktorí nie sú študentami, dodržiavali pre každý Spravovaný Apple účet všetky platné právne predpisy v závislosti od Služieb spoločnosti Apple, ktoré svojim Koncovým používateľom sprístupníte. Ak vaši Koncoví používatelia, ktorí sú študentami, pristupujú k určitým službám spoločnosti Apple, Apple môže týchto používateľov osloviť v súvislosti s ich používaním Služby, Služieb spoločnosti Apple a aktualizácií Služieb spoločnosti Apple.

E. Používanie Tokenu servera. Súhlasíte s tým, že Token servera, ktorý Vám poskytla spoločnosť Apple, budete používať len na účely registrácie svojho servera MDM v rámci Služby, nahrávania nastavenia zápisu správy MDM a prijímanie údajov zoznamu Spravovaných Apple účtov. Musíte zaistiť, aby Vaši Koncoví používatelia používali informácie odoslané alebo prijaté pomocou Vášho Tokenu servera len s Oprávnenými zariadeniami. Súhlasíte, že nebudete poskytovať svoj Server Token žiadnemu inému subjektu ani ho naň prenášať, ani ho nebudete s iným subjektom zdieľať, okrem Vašich Poskytovateľov služieb tretích strán. Súhlasíte s tým, že prijmete primerané opatrenia na zaistenie zabezpečenia a dôvernosti tohto Tokenu servera a na jeho zrušenie v prípade jeho prezradenia alebo v prípade, že máte dôvod domnievať sa, že prestal byť dôveryhodný. Spoločnosť Apple si vyhradzuje právo kedykoľvek a podľa vlastného uváženia odvolať alebo deaktivovať Tokeny servera. Okrem toho beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že opätovné generovanie Tokenu servera ovplyvní Vašu schopnosť používať Službu, kým sa na server MDM nepridá nový Token server.

F. Ukladacia kapacita; obmedzenia používania. Prekročenie uplatniteľných alebo opodstatnených obmedzení použitia, ako sú obmedzenia šírky pásma alebo ukladacej kapacity (napr. v súvislosti s iCloud zálohou) je zakázané a môže Vám zabrániť v používaní niektorých funkcií Služby, prístupe k Obsahu alebo používaní niektorých alebo aj všetkých Spravovaných Apple účtov. Ak spoločnosť Apple obmedzí šírku pásma alebo ukladaciu kapacitu, ktorú máte k dispozícii, musí vyvinúť komerčne primerané úsilie, aby Vám to prostredníctvom Služby alebo inak oznámila do desiatich (10) pracovných dní od vzniku obmedzenia.

G. Odoslanie Obsahu. Za Obsah, ktorý Vy alebo Vaši Koncoví používatelia nahráte, stiahnete, zverejníte, odošlete e-mailom, prenesiete, uložíte alebo inak sprístupníte prostredníctvom používania Služby, zodpovedáte výlučne Vy. Zabezpečíte, aby Vaši Koncoví používatelia získali všetky potrebné povolenia alebo licencie od tretích strán týkajúce sa takéhoto Obsahu. Beriete na vedomie, že pri používaní Služby môžete naraziť na Obsah, ktorý Vy alebo Vaši Koncoví používatelia môžete považovať za urážlivý, neslušný alebo problematický, a že Vy môžete zverejniť obsah, ktorý môže niekto iný považovať za problematický. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že Službu a akýkoľvek Obsah používate výlučne na svoje vlastné riziko.

H. Odstránenie Obsahu. Uznávate, že spoločnosť Apple nezodpovedá ani nemá žiadne záväzky v súvislosti s Obsahom poskytovaným Vám alebo Vašim Koncovým používateľom. Spoločnosť Apple má právo, ale nie povinnosť určiť, či Obsah je primeraný a je v súlade s touto Zmluvou, a môže kedykoľvek, bez predchádzajúceho upozornenia a podľa svojho vlastného uváženia presunúť a/alebo odstrániť Obsah, ktorý porušuje zákon alebo túto Zmluvu. Ak spoločnosť Apple odstráni akýkoľvek Obsah, musí vyvinúť komerčne primerané úsilie, aby Vám to oznámila.

I. Služba v balíku. Všetky funkcie Služby sa poskytujú ako súčasť balíka a nemôžu byť oddelené od balíka a používať sa ako samostatné aplikácie. Softvér Apple poskytnutý s konkrétnym hardvérovým produktom značky Apple nemusí fungovať na iných modeloch hardvéru značky Apple.

J. Odkazy a ďalšie materiály tretích strán. Určitý Obsah, komponenty alebo funkcie Softvéru môžu zahŕňať materiály od tretích strán a/alebo hypertextové prepojenia na iné webové lokality, zdroje alebo obsah. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že spoločnosť Apple nezodpovedá za dostupnosť takýchto stránok alebo zdrojov tretích strán a nie je zodpovedná za žiaden obsah, reklamu, produkty alebo materiály na týchto stránkach alebo zdrojoch alebo dostupné prostredníctvom nich, ktoré používate Vy alebo Vaši Koncoví používatelia.

K. Nákup aplikácií a kníh.

i. **Získavanie Obsahu**. Získavanie Obsahu z obchodu App Store alebo Apple Books pomocou Spravovaných Apple účtov je automaticky deaktivované. Môžete umožniť svojim správcom, učiteľom a zamestnancom prístup k takémuto obsahu tým, že im poskytnete oprávnenie na nákup a umožníte im prístup k Službe hromadného obsahu na nákup apiek a kníh na použitie v rámci Služby. Vaše používanie obchodu App Store a/alebo Apple Books sa podľa okolností riadi Článkami G a H zmluvných podmienok mediálnych služieb spoločnosti Apple (https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/ww/). Súhlasíte s tým, že máte oprávnenie na prijatie platných podmienok v mene svojich oprávnených Koncových používateľov a že ich prijmete.

ii. **Služba hromadného obsahu.** Nákupy, ktoré sa rozhodnete uskutočniť prostredníctvom Služby hromadného obsahu, (i) podliehajú podmienkam Dodatku o službe hromadného obsahu, ktorý je pripojený k tejto Zmluve; a sú dodané Koncovým používateľom alebo priradené zariadeniu prostredníctvom obchodu App Store a/alebo Apple Books.

L. Aktualizácie a údržba; zmeny služby.

i. **Aktualizácie a údržba.** Spoločnosť Apple občas môže aktualizovať Softvér používaný Službou. Tieto aktualizácie môžu zahŕňať opravy chýb, rozšírenia alebo vylepšenia funkcií, prípadne úplne nové verzie Softvéru. V niektorých prípadoch tieto aktualizácie môžu byť potrebné, aby ste mohli pokračovať vo svojom používaní Služby alebo získali prístup ku všetkým funkciám Služby. Spoločnosť Apple nezodpovedá za problémy s výkonom alebo zabezpečením, ktoré vyplývajú z toho, že nepodporujete tieto aktualizácie. Spoločnosť Apple občas musí vykonať údržbu Služby. Aj keď spoločnosť Apple nie je povinná upozorniť Vás na akúkoľvek údržbu, vyvinie komerčne primerané úsilie, aby Vás vopred upozornila na každú plánovanú údržbu.

ii. **Zmeny Služby.** Spoločnosť Apple má právo občas a podľa vlastného uváženia revidovať alebo aktualizovať funkcie a vzhľad Služby. Súhlasíte s tým, že spoločnosť Apple nenesie voči Vám ani žiadnej tretej strane zodpovednosť za žiadne modifikácie, pozastavenia alebo ukončenia poskytovania Služby. Služba alebo ktorákoľvek jej funkcia alebo súčasť nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch alebo krajinách a spoločnosť Apple neposkytuje žiadne vyhlásenia o tom, že Služba alebo akákoľvek jej funkcia alebo súčasť je vhodná alebo dostupná na akékoľvek používanie v ktorejkoľvek konkrétnej oblasti.

M. Iné zmluvy. Uznávate a súhlasíte s tým, že podmienky a ustanovenia ľubovoľnej zmluvy o predaji, poskytovaní služieb alebo inej zmluvy, ktorú ste mohli uzavrieť so spoločnosťou Apple, sú samostatné a oddelené od podmienok a ustanovení tejto Zmluvy. Podmienkami a ustanoveniami tejto Zmluvy sa riadi používanie Služby a tieto podmienky nie sú obmedzené ani inak ovplyvnené žiadnou inou zmluvou, ktorú môžete mať uzavretú so spoločnosťou Apple.

N. Profesionálne služby. Všetky profesionálne služby, ktoré sú relevantné pre Službu, ako napríklad poradenské alebo vývojárske služby, ktoré vyžadujú dodávky od spoločnosti Apple, podliehajú poplatkom a samostatnej zmluve medzi spoločnosťou Apple a Inštitúciou.

O. Elektronická dodávka. Služba a všetok Softvér spoločnosti Apple poskytovaný podľa tohto dokumentu (ak takýto softvér nie je predinštalovaný v žiadnych Oprávnených zariadeniach) sa budú dodávať elektronicky.

P. Poplatky a dane. Vaša Inštitúcia zaplatí všetky splatné dane a clá, ak existujú, na základe svojho používania Služby, ak od toho nie je oslobodená platným zákonom. Na základe požiadavky spoločnosti Apple predložíte potvrdenie o oslobodení Vašej Inštitúcie od dane.

5. VLASTNÍCTVO A OBMEDZENIA; VYHLÁSENIE O AUTORSKÝCH PRÁVACH

A. Pri používaní Vášho Obsahu a všetkých predtým existujúcich softvérových aplikácií, ktoré ste vlastnili, a pri využívaní prístupu k nim v Službe si zachovávate všetky svoje vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva v nich. Spoločnosť Apple a/alebo jej poskytovatelia licencií si ponechávajú všetky vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva: (1) v Službe a produktoch od nej odvodených vrátane (okrem iného) grafických prvkov, používateľského rozhrania, skrípt a softvéru použitého na implementáciu Služby (ďalej len „Softvér"); (2) v Softvéri spoločnosti Apple, ktorý Vám je poskytnutý ako súčasť Služby a/alebo v spojitosti so Službou, vrátane všetkých práv duševného vlastníctva, ktoré sú v nej obsiahnuté, či už sú, alebo nie sú registrované, a bez ohľadu na to, kde na svete sa nachádzajú; (3) vo všetkom, čo bolo vyvinuté alebo poskytnuté spoločnosťou Apple alebo v jej mene podľa tejto Zmluvy. Prostredníctvom tejto Zmluvy nie je možné previesť žiadne vlastníctvo technológií ani žiadne práva duševného vlastníctva, ktoré sú v nich obsiahnuté. Ak počas používania Služby narazíte na Obsah, ktorý považujete za nevhodný alebo podľa Vás ide o porušenie tejto Zmluvy, môžete to nahlásiť na stránke https://www.apple.com/legal/contact/. Okrem toho súhlasíte s nasledujúcimi ustanoveniami:

i. Služba (vrátane Softvéru spoločnosti Apple alebo jej ľubovoľnej inej súčasti) obsahuje vlastnícke a dôverné informácie, ktoré sú chránené platnými zákonmi o ochrane duševného vlastníctva alebo inými zákonmi vrátane zákonov na ochranu autorských práv.

ii. Nebudete používať, nesprístupníte ani neposkytnete dôvod alebo nedovolíte, aby iní používali alebo sprístupnili tretej strane takéto vlastnícke informácie alebo materiály inak, než v súlade s používaním Služby podľa tejto Zmluvy.

iii. Žiadna časť Služby nesmie byť reprodukovaná v žiadnej inej forme ani žiadnym iným spôsobom, než ako to výslovne povoľujú tieto podmienky.

iv. Nesmiete a neposkytnete dôvod ani nedovolíte iným dekompilovať, spätne zostavovať, rozkladať ani sa inak pokúšať odvodiť zdrojový kód zo Služby.

v. Apple, logo Apple, iCloud, logo iCloud, iTunes, logo iTunes a ostatné ochranné známky, známky služieb, grafické prvky a logá používané v spojitosti so Službou spoločnosti Apple sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Apple Inc. v USA a/alebo ďalších krajinách. Zoznam ochranných známok spoločnosti Apple je možné nájsť na stránke https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html. Ostatné ochranné známky, známky služieb, grafické prvky a logá používané v spojitosti so Službou môžu byť ochrannými známkami príslušných vlastníkov. Nemáte udelené žiadne práva ani licencie na žiadnu z vyššie uvedených ochranných známok a súhlasíte s tým, že nemôžete odstraňovať, zakrývať ani pozmeňovať žiadne oznámenia o vlastníctve (vrátane vyhlásení o ochranných známkach a autorských právach), ktoré môžu byť pripojené k Službe alebo obsiahnuté v Službe.

vi. Počas obdobia platnosti tejto Zmluvy udeľujete spoločnosti Apple právo na používanie svojich známok výlučne v spojení s uplatňovaním práv spoločnosti Apple a s výkonom jej povinností podľa tejto Zmluvy.

vii. V rámci Služby môžete získať prístup k Obsahu Tretích strán. Vlastník alebo poskytovateľ takéhoto Obsahu Tretích strán si ponecháva všetky vlastnícke a duševné vlastnícke práva k tomuto Obsahu a Vaše práva na používanie tohto Obsahu sa riadia podmienkami stanovenými týmto vlastníkom alebo poskytovateľom tretích strán a podliehajú im.

viii. Nemôžete licencovať, predávať, požičiavať, prenajímať, priraďovať, distribuovať, hostiť ani povoliť časové zdieľanie alebo používanie formou servisnej prevádzky, ako ani inak komerčne využívať alebo sprístupňovať Službu a/alebo ľubovoľné z jej komponentov žiadnej tretej strane okrem výnimiek povolených podľa podmienok tejto Zmluvy.

Uznávate a súhlasíte s tým, že ak porušíte predchádzajúcu podmienku, spoločnosť Apple nebude niesť žiadnu zodpovednosť za žiadne škody ani nároky vyplývajúce z Vašich krokov alebo súvisiace s Vašimi krokmi vrátane (okrem iného) Porušenia zabezpečení informácií alebo Incidentu s údajmi.

B. Odoslaním alebo zverejnením materiálov alebo Obsahu pomocou Služby: (i) potvrdzujete, že ste vlastníkom týchto materiálov a/alebo máte všetky potrebné práva, licencie a povolenia na ich distribúciu; a (ii) udeľujete spoločnosti Apple nevýhradnú a preveditеľnú licenciu s celosvetovou pôsobnosťou a bez nárokov na poplatky, ktorá túto spoločnosť oprávňuje na používanie, distribúciu, reprodukciu, modifikáciu, publikovanie, preklad, predvádzanie a verejné prezentovanie takéhoto Obsahu v Službe výlučne na účely poskytovania Služby spoločnosťou Apple, pričom Vám nevznikajú žiadne nároky na odmenu ani spoločnosti voči Vám nevznikajú žiadne záväzky. Beriete na vedomie, že v záujme poskytovania Služby a sprístupnenia Vášho Obsahu v nej spoločnosť Apple môže prenášať Váš Obsah cez rôzne verejné siete a v rôznych médiách a pozmeniť Váš Obsah tak, aby vyhovoval technickým požiadavkám prepájajúcich sietí a zariadení. Súhlasíte s tým, že spoločnosť Apple má právo, ale nie povinnosť vykonávať ľubovoľné takéto akcie na základe licencie udelenej v tomto dokumente.

C. Oznámenie o autorských právach – DMCA. Ak si myslíte, že niekto, kto používa Službu, porušuje autorské práva na Obsah, ktorý si nárokujete, kontaktuje zástupcu spoločnosti Apple pre autorské práva, ako je uvedené v zásadách ochrany autorských práv (https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html). Spoločnosť Apple môže podľa vlastného uváženia pozastaviť a/alebo ukončiť účty Koncových používateľov, u ktorých sa preukáže, že ide o narušiteľov.

6. Licenčné zmluvy koncových používateľov

A. Podmienky a ustanovenia Licenčnej zmluvy koncového používateľa. Na používanie Služby je potrebné, aby ste Vy a/alebo Vaši Koncoví používatelia prijali podmienky a ustanovenia Licenčnej zmluvy koncového používateľa (EULA) pre každý Softvér spoločnosti Apple, ktorý je potrebný na používanie Služby, a pre akýkoľvek ďalší Softvér spoločnosti Apple, ktorý sa rozhodnete používať so Službou. Ak chcete používať Službu, Váš Správca musí pred nasadením Oprávnených zariadení so Softvérom spoločnosti Apple u Koncových používateľov vyjadriť svoj súhlas s podmienkami zmlúv EULA na Softvér spoločnosti Apple na Webovom portáli. V prípade zmeny zmlúv EULA na Softvér spoločnosti Apple je potrebné, aby sa Váš Správca vrátil na Webový portál a vyjadril súhlas s podmienkami týchto zmlúv EULA, aby ste mohli pokračovať v používaní Služby. Beriete na vedomie, že Službu alebo jej ľubovoľné súčasti alebo funkcie vrátane priradenia ďalších Oprávnených zariadení k Vášmu serveru správy MDM budete môcť používať až po odsúhlasení podmienok takýchto zmlúv EULA. Zodpovedáte za to, že tieto zmluvy EULA budú poskytnuté Vašim Koncovým používateľom a že každý Koncový používateľ si bude vedomý a bude konať v súlade s podmienkami a ustanoveniami zmlúv EULA na Softvér spoločnosti Apple, a súhlasíte s tým, že zodpovedáte za získanie všetkých požadovaných súhlasov na používanie Softvéru spoločnosti Apple Koncovými používateľmi. Súhlasíte s tým, že budete monitorovať a plne zodpovedať za to, ako všetci Vaši Koncoví používatelia používajú Softvér spoločnosti Apple, ktorý majú poskytnutý podľa tejto Zmluvy. Beriete na vedomie, že požiadavky a obmedzenia v tejto Zmluve sa vzťahujú na Vaše používanie Softvéru spoločnosti Apple na účely Služby bez ohľadu na to, či sú takéto podmienky zahrnuté do relevantných zmlúv EULA.

7. OBDOBIE; UKONČENIE; POZASTAVENIE; DÔSLEDKY UKONČENIA

A. Obdobie. Táto Zmluva nadobúda účinnosť k dátumu, kedy po prvýkrát akceptujete túto Zmluvu, a pokračuje až do ukončenia v súlade s touto Zmluvou (ďalej len „Obdobie“).

B. Ukončenie zo strany spoločnosti Apple. Spoločnosť Apple môže ukončiť túto zmluvu kedykoľvek, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu za predpokladu, že Vám to tridsať (30) dní vopred písomne oznámi. Spoločnosť Apple okrem toho môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia okamžite ukončiť alebo pozastaviť všetky Spravované Apple účty alebo ich časť a/alebo prístup k Službe, ak nastane niektorá z nasledujúcich situácií: (a) porušenie tejto Zmluvy vrátane okrem iného Časti 4 písm. A („Obmedzenia používania“) alebo akýchkoľvek iných pravidiel alebo postupov, na ktoré táto zmluva odkazuje a/alebo ktoré boli zverejnené prostredníctvom Služby; (b) žiadosť a/alebo príkaz orgánu činného v trestnom konaní, súdneho orgánu alebo iného štátneho orgánu; (c) ak je poskytovanie Služby vo vzťahu k Vám nezákonné alebo sa môže stať nezákonným; (d) neočakávané technické alebo bezpečnostné problémy; (e) Vaša účasť na podvodných alebo nezákonných činnostiach; (f) Vy alebo ktorýkoľvek subjekt alebo osoba, ktorá Vás priamo alebo nepriamo riadi alebo je s Vami pod spoločnou kontrolou (kde „kontrola“ má význam definovaný v Článku 11 (D)), podliehate sankciám alebo iným obmedzeniam v krajinách alebo regiónoch, kde je dostupná Služba, alebo sa stanete ich predmetom; alebo (g) nesplácanie prípadných poplatkov, ktoré dlžíte v súvislosti so Službou, ak nedôjde k náprave tohto stavu do tridsiatich (30) dní od písomného požiadania o ich zaplatenie. Spoločnosť Apple môže ukončiť alebo pozastaviť Službu podľa vlastného uváženia a spoločnosť Apple nebude niesť zodpovednosť voči Vám ani voči žiadnej tretej strane za žiadne škody, ktoré môžu byť dôsledkom alebo vyplynúť z takéhoto ukončenia alebo pozastavenia.

C. Ukončenie z Vašej strany. Používanie Služby môžete ukončiť kedykoľvek. Ak odstránite ktorékoľvek Spravované Apple účty, Vy a príslušní Koncoví používatelia nebudete mať prístup k Službe. Táto akcia sa nemusí dať vrátiť späť.

D. Dôsledky ukončenia. Ak táto Zmluva zanikne alebo uplynie jej platnosť, práva, ktoré jedna strana poskytla druhej, okamžite prestanú platiť, s výnimkou ustanovenia Časti 11 písm. L (Pretrvanie podmienok) tejto Zmluvy.

E. Práva Tretích strán. V žiadnom prípade nesmiete uzatvoriť s tretími stranami žiadnu zmluvu, ktorá by ovplyvnila práva spoločnosti Apple alebo ju akokoľvek viazala, bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Apple, a nesmiete takúto zmluvu propagovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Apple.

8. ODŠKODNENIE

V rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi súhlasíte, že odškodníte, budete kryť a na základe požiadavky spoločnosti Apple budete brániť spoločnosť Apple, jej riaditeľov, predstaviteľov, zamestnancov, akcionárov, zmluvných dodávateľov a zástupcov (ďalej označovaní ako „Odškodnená strana spoločnosti Apple“) vo vzťahu k všetkým nárokom, záväzkom, akciám, škodám, požiadavkám, vyrovnaniam, výdavkom, poplatkom, nákladom a stratám akéhokoľvek typu vrátane (okrem iného) poplatkov za právne zastupovanie a súdnych trov (ďalej spoločne ako „Straty“), ktoré Odškodnená strana spoločnosti Apple utrpí a ktoré jej vyplynú alebo vzniknú v súvislosti: (a) s ľubovoľným Obsahom, ktorý Vy alebo Vaši Koncoví používatelia odošlete, zverejníte, prenesiete alebo inak sprístupníte prostredníctvom Služby; (b) so skutočným alebo domnelým porušením alebo nedodržaním certifikácie, dohody, záväzku, vyjadrenia alebo záruky v tejto Zmluve z Vašej strany alebo zo strany Vašich Koncových používateľov; alebo (c) s porušením práv iného subjektu alebo ľubovoľných právnych predpisov, pravidiel a nariadení z Vašej strany alebo zo strany Vašich Koncových používateľov. Uznávate, že Služba nie je určená na používanie v situáciách, v ktorých môžu chyby alebo nepresnosti v obsahu, funkciách, údajoch alebo informáciách poskytnutých Službou alebo Softvérom spoločnosti Apple, prípadne zlyhanie Služby alebo

Softvéru spoločnosti Apple viesť k smrti, poraneniu osôb alebo vážnym fyzickým škodám alebo poškodeniam prostredia, a v rozsahu povolenom zákonom týmto súhlasíte s tým, že odškodníte, ochránite a budete kryť každú Odškodnenú stranu spoločnosti Apple od akýchkoľvek Škôd vzniknutých takejto Odškodnenej strane spoločnosti Apple v dôsledku takéhoto používania z Vašej strany alebo zo strany Vašich Koncových používateľov. Táto povinnosť pretrvá aj po ukončení alebo exspirácii tejto Zmluvy alebo Vášho používania Služby.

9. ODMIETNUTIE ZÁRUK

VÝSLOVNE UZNÁVATE A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE V ROZSAHU POVOLENOM PLATNÝMI ZÁKONMI SA SLUŽBA, SOFTVÉR SPOLOČNOSTI APPLE A AKÝKOĽVEK OBSAH, FUNKCIE ALEBO MATERIÁLY POSKYTUJÚ TAK, AKO SÚ, A TAK, AKO SÚ K DISPOZÍCII. SPOLOČNOSŤ APPLE A JEJ DCÉRSKE SPOLOČNOSTI, POBOČKY, PREDSTAVITELIA, RIADITELIA, ZAMESTNANCI, ZÁSTUPCOVIA, PARTNERI A POSKYTOVATELIA LICENCIÍ (SPOLOČNE OZNAČOVANÍ AKO „APPLE“ NA ÚČELY ČLÁNKOV 9 A 10 TOHTO DOKUMENTU) VÝSLOVNE ODMIETAJÚ VŠETKY ZÁRUKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLICITNÉ, VRÁTANE IMPLICITNÝCH ZÁRUK OBCHODOVATEĽNOSTI, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA CUDZÍCH PRÁV. SPOLOČNOSŤ APPLE NEPOSKYTUJE ŽIADNE ZÁRUKY NAJMÄ V TOM ZMYSLE, ŽE (I) SLUŽBA VYHOVIE VAŠIM POŽIADAVKÁM; (II) VAŠE POUŽÍVANIE SLUŽBY BUDE VČASNÉ, NEPRERUŠOVANÉ, BEZPEČNÉ, BEZ CHÝB, STRÁT, POŠKODENÍ, ÚTOKOV, VÍRUSOV ALEBO HACKINGU; (III) VŠETKY VÝSLEDKY, KTORÉ ZÍSKATE V DÔSLEDKU POUŽÍVANIA SLUŽBY, BUDÚ PRESNÉ ALEBO SPOĽAHLIVÉ; A (IV) VŠETKY PORUCHY ALEBO CHYBY V SOFTVÉRI, KTORÝ VÁM BOL POSKYTNUTÝ V RÁMCI SLUŽBY, BUDÚ OPRAVENÉ.

SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE SPOLOČNOSŤ APPLE V SÚLADE S PODMIENKAMI TEJTO ZMLUVY OBČAS MÔŽE SLUŽBU ODSTRÁNIŤ NA NEURČITÉ ČASOVÉ OBDOBIA ALEBO ZRUŠIŤ. KU VŠETKÝM MATERIÁLOM STIAHNUTÝM ALEBO INAK ZÍSKANÝM PROSTREDNÍCTVOM POUŽÍVANIA SLUŽBY PRISTUPUJETE NA ZÁKLADE VLASTNÉHO UVÁŽENIA A NA VLASTNÉ RIZIKO A IBA VY ZODPOVEDÁTE ZA AKÉKOĽVEK ŠKODY VO VAŠOM POČÍTAČI A ZARIADENÍ, PRÍPADNE ZA STRATU ÚDAJOV, KTORÉ VYPLYNÚ ZO STIAHNUTIA TAKÝCHTO MATERIÁLOV. OKREM TOHO BERIETE NA VEDOMIE, ŽE SLUŽBA NIE JE URČENÁ ANI VHODNÁ NA POUŽITIE V SITUÁCIÁCH ALEBO V PROSTREDIACH, V KTORÝCH ZLYHANIE, ČASOVÉ ONESKORENIE, CHYBY ALEBO NEPRESNOSTI V OBSAHU, ÚDAJOCH ALEBO INFORMÁCIÁCH POSKYTNUTÝCH SLUŽBOU MÔŽU VIESŤ K SMRTI, PORANENIU OSÔB ALEBO VÁŽNYM FYZICKÝM ŠKODÁM ALEBO POŠKODENIAM ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA.

10. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

POKIAĽ TO NEZAKAZUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, SPOLOČNOSŤ APPLE V ŽIADNOM PRÍPADE NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE PRIAME PORANENIA OSÔB, NEPRIAME, NÁHODNÉ, ŠPECIÁLNE, NÁSLEDNÉ ALEBO EXEMPLÁRNE ŠKODY VRÁTANE (OKREM INÉHO) ŠKÔD VYPLÝVAJÚCICH Z UŠLÉHO ZISKU, POŠKODENIA ALEBO STRATY ÚDAJOV, STRATY REPUTÁCIE, NEMOŽNOSTI PRENÁŠAŤ ALEBO PRIJÍMAŤ ÚDAJE (OKREM INÉHO VRÁTANE POKYNOV, PRIRADENÍ A MATERIÁLOV KU KURZOM), NÁKLADOV NA OBSTARANIE NÁHRADNÝCH TOVAROV ALEBO SLUŽIEB, PRERUŠENIA ČINNOSTI, ĽUBOVOĽNÝCH INÝCH ŠKÔD ALEBO STRÁT NA HNUTEĽNOM ALEBO NEHNUTEĽNOM MAJETKU (AJ KEĎ SPOLOČNOSŤ APPLE BOLA UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD), KTORÉ SÚVISIA S NASLEDUJÚCIMI PROBLÉMAMI ALEBO Z NICH VYPLÝVAJÚ: (I) POUŽÍVANIE ALEBO NEMOŽNOSŤ POUŽÍVANIA SLUŽBY, SOFTVÉRU APPLE, AKÝCHKOĽVEK FUNKCIÍ, FUNKCIONALÍTY, OBSAHU, MATERIÁLOV ALEBO SOFTVÉRU ČI APIEK TRETÍCH STRÁN V SPOJENÍ SO SLUŽBOU; (II) AKÉKOĽVEK ZMENY NA SLUŽBE ALEBO AKÉKOĽVEK DOČASNÉ ALEBO TRVALÉ PRERUŠENIE SLUŽBY ALEBO JEJ ČASTI; (III)

NEOPRÁVNENÝ PRÍSTUP K SLUŽBE, VAŠIM PRENOSOM ALEBO ÚDAJOM ALEBO ICH ZMENA; (IV) ODSTRÁNENIE, POŠKODENIE ALEBO NESPRÁVNE ULOŽENIE A/ALEBO ODOSLANIE ALEBO PRIJATIE VAŠICH PRENOSOV ALEBO ÚDAJOV NA ALEBO CEZ SLUŽBU; (V) VYHLÁSENIA ALEBO KONANIE AKÝCHKOĽVEK TRETÍCH STRÁN TÝKAJÚCE SA SLUŽBY; ALEBO (VI) AKÁKOĽVEK INÁ ZÁLEŽITOSŤ SÚVISIACA SO SLUŽBOU.

11. RÔZNE

A. Vzťah Strán. Táto Zmluva sa nemá považovať za vytvorenie vzťahu na základe zastúpenia, partnerstva, spoločného podniku, fiduciárnej povinnosti ani akejkoľvek inej formy právneho združenia medzi Vami a spoločnosťou Apple a Vy ju ani nebudete takto interpretovať, či už výslovne, implicitne, zdanlivo alebo inak. Ak v tejto Zmluve nie je výslovne uvedené inak, táto Zmluva nie je v prospech žiadnej tretej strany.

B. Zrieknutie sa práv; postúpenie. Žiadne oneskorenie ani nekonanie na základe tejto Zmluvy neznamená zrieknutie sa práv z nej vyplývajúcich, ak len nejde o výslovné písomné zrieknutie sa s podpisom riadne oprávneného zástupcu spoločnosti Apple, a žiadne jednorazové zrieknutie sa neznamená pokračujúce alebo ďalšie zrieknutie sa. Túto Zmluvu nemôžete postúpiť, a to ani ako celok, ani jej časť. Akékoľvek postúpenie je neplatné a neúčinné.

C. Overenie. Spoločnosť Apple môže v rozsahu povolenom platnými zákonmi overovať Vaše používanie Služby (cez vzdialené softvérové nástroje alebo inak), aby posúdila, či je v súlade s podmienkami tejto Zmluvy. Súhlasíte s tým, že počas tohto procesu overovania budete spolupracovať so spoločnosťou Apple a poskytnete jej primeranú pomoc a prístup k relevantným informáciám. Žiadne takéto overovanie nebude bezdôvodne narúšať Vaše bežné pracovné procesy a súhlasíte s tým, že spoločnosť Apple nebude niesť zodpovednosť za žiadne náklady alebo výdavky, ktoré Vám vzniknú pri spolupráci na procese overovania.

D. Kontrola vývozu. Používanie Služby a Softvéru vrátane prenosu, zverejňovania alebo nahrávania údajov, softvéru alebo iného Obsahu prostredníctvom Služby môže podliehať zákonom Spojených štátov a ďalších krajín o vývoze a dovoze. Súhlasíte s tým, že budete dodržiavať všetky platné zákony a predpisy o vývoze a dovoze. Softvér okrem iného nesmie byť vyvezený alebo opätovne vyvezený najmä (a) do žiadnej krajiny, na ktorú USA uvalili embargo; (b) nikomu, kto je uvedený v zozname osobitne určených občanov Ministerstva financií USA alebo v zozname zakázaných osôb alebo subjektov Ministerstva obchodu USA. Používaním Softvéru alebo Služby vyhlasujete a zaručujete, že sa nenachádzate v žiadnej takejto krajine ani nie ste uvedení v žiadnom takomto zozname. Súhlasíte tiež s tým, že Softvér ani Službu nebudete používať na žiadne účely, ktoré zákony Spojených štátov zakazujú, vrátane, okrem iného, vývoja, návrhu, výroby alebo produkcie raketových, jadrových, chemických alebo biologických zbraní. Ďalej súhlasíte s tým, že nebudete do svojho účtu nahrávať žiadne dáta ani softvér, ktoré: (a) podliehajú medzinárodnej zmluve o obchodovaní so zbraňami alebo (b) sa nemôžu vyvážať bez predchádzajúcej písomnej autorizácie vlády vrátane (okrem iného) určitých druhov šifrovacieho softvéru a zdrojového kódu, a to bez toho, aby ste najskôr získali túto autorizáciu. Tento prísľub a záväzok pretrvávajú aj po ukončení tejto zmluvy.

Vyhlasujete a zaručujete, že Vy ani akýkoľvek subjekt alebo osoba, ktorá vás priamo alebo nepriamo riadi alebo je s Vami pod spoločnou kontrolou: (a) na žiadnych zoznamoch sankcií v krajinách alebo regiónoch, kde je dostupná Služba; (b) nepodnikáte v žiadnej z krajín alebo regiónov, na ktoré je uvalené embargo USA; a (c) nie ste vojenský koncový používateľ, ako je to definované a vymedzené v americkej Zbierke federálnych predpisov 15 C.F.R § 744. Výraz „kontrola“ tak, ako sa používa v tomto Článku 11 (D), znamená, že subjekt alebo osoba má,

priamo alebo nepriamo, právomoc riadiť alebo spravovať politiku riadenia iného subjektu, či už prostredníctvom vlastníctva cenných papierov s hlasovacím právom, podielu na registrovanom kapitálom, zmluvou alebo inak.

E. Súlad so zákonmi. Inštitúcia musí a zabezpečí, aby aj všetci zamestnanci, zmluvní partneri a zástupcovia inštitúcie museli dodržiavať všetky zákony, pravidlá a nariadenia vzťahujúce sa na používanie Služby vrátane tých, ktoré sú prijaté na boj proti úplatkárstvu a korupcii, vrátane zákona Spojených štátov o boji proti korupčným praktikám v zahraničí, zákona Spojeného kráľovstva o boji proti úplatkárstvu, princípov dohovoru OECD o boji proti úplatkárstvu u cudzích štátnych úradníkov a všetkých zodpovedajúcich zákonov všetkých krajín, v ktorých sa obchoduje alebo v ktorých sa poskytujú služby podľa tejto Zmluvy.

F. Koncoví používatelia vo federálnych štátnych orgánoch. Služba, Softvér Apple a súvisiaca dokumentácia sú „Komerčné produkty" tak, ako je tento pojem definovaný v americkej Zbierke federálnych predpisov 48 C.F.R. §2.101, a pozostávajú z „Komerčného počítačového softvéru" a „Dokumentácie ku komerčnému počítačovému softvéru" tak, ako sa tieto pojmy používajú v uvedenej Zbierke 48 C.F.R. §12.212 alebo 48 C.F.R. §227.7202 (podľa príslušnosti). V súlade s relevantnými časťami zákona 48 C.F.R. §12.212 alebo 48 C.F.R. §227.7202-1 až 227.7202-4 sa na Komerčný počítačový softvér a Dokumentáciu ku komerčnému počítačovému softvéru poskytuje licencia koncovým používateľom orgánov federálnej vlády USA (a) len ako na Komerčné produkty a (b) len s tými právami, ktoré sa udeľujú všetkým ostatným koncovým používateľom podľa podmienok a ustanovení v tomto dokumente. Nepublikované práva sú vyhradené podľa autorských práv Spojených štátov.

G. Poplatky za zastupovanie. V rozsahu povolenom platnými zákonmi má v prípade súdneho sporu alebo konania, či už regulačného, administratívneho, podľa zákona alebo podľa práva, začatého na vynútenie alebo interpretovanie podmienok alebo ustanovení tejto Zmluvy (s výnimkou mediácie požadovanej podľa tejto Zmluvy), víťazná strana tohto sporu alebo konania okrem akéhokoľvek ďalšieho odškodného, na ktoré môže byť takáto víťazná strana oprávnená, aj oprávnenie na refundáciu svojich opodstatnených poplatkov za zastupovanie, poplatkov na súdnych znalcov, nákladov na konanie a výdavkov. Pojem „víťazná strana" tak, ako sa používa v tomto dokumente, zahŕňa aj stranu, ktorá zamietne prerokovanie žaloby za odškodnenie podľa tejto Zmluvy výmenou za vyplatenie údajne dlžných súm, za dodržanie údajne porušených prísľubov alebo za náhradu, ktorá je v podstate rovnocenná odškodnému požadovanému v rámci sporu.

H. Rozhodujúce právo. Ak je Vaša Inštitúcia verejnou a akreditovanou vzdelávacou inštitúciou v USA, táto Zmluva sa bude riadiť a vykladať v súlade so zákonmi štátu, v ktorom Vaša Inštitúcia sídli, s výnimkou právneho poriadku týkajúceho sa konfliktov zákonov. Vy aj spoločnosť Apple týmto súhlasíte s osobnou jurisdikciou a s výhradným miestom konania na federálnych súdoch v štáte, v ktorom Vaša Inštitúcia sídli.

Pre všetky ostatné inštitúcie, ktoré sídlia v Spojených štátoch alebo podliehajú zákonom Spojených štátov podľa tejto Zmluvy, sa táto Zmluva bude riadiť a vykladať v súlade so zákonmi štátu Kalifornia, čo sa týka zmlúv uzavretých a realizovaných v plnom rozsahu v rámci Kalifornie medzi subjektmi sídliacimi v Kalifornii. Na účely sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy sa strany zároveň podriaďujú osobným jurisdikciám a prejednávacím súdom nasledujúcich inštitúcií a zriekajú sa akýchkoľvek námietok proti nim: Okresný súd USA pre oblasť Northern District of California, Kalifornský vyšší súd pre okres Santa Clara alebo ľubovoľná iná inštitúcia v okrese Santa Clara.

Ak sa Vaša inštitúcia nachádza mimo Spojených štátov, platným právom a príslušným súdom budú zákony a súdy krajiny sídla subjektu Apple poskytujúceho Vám službu, ako je definované v Časti 11 písm. M.

Ak ste medzinárodná a medzivládna organizácia, ktorej bola udelená imunita od jurisdikcie národných súdov prostredníctvom medzivládnej charty alebo zmluvy, potom akékoľvek spory alebo nároky vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo jej porušenia, prípadne súvisiace s touto Zmluvou alebo jej porušením, musia byť riešené arbitrážou na základe arbitrážnych pravidiel Medzinárodnej obchodnej komory (ďalej len „Pravidlá MOK") platných v okamihu, keď traja rozhodcovia menovaní v súlade s týmito pravidlami požiadajú o arbitrážne konanie, a budú prebiehať v súlade s pravidlami Medzinárodnej asociácie advokátskych komôr (International Bar Association, IBA) o vykonávaní dôkazov v medzinárodnom arbitrážnom konaní. Miestom konania arbitráže bude Londýn v Anglicku. Arbitráž bude prebiehať v angličtine. Súhlasíte s tým, že na základe požiadavky spoločnosti Apple poskytnete dôkaz o svojom statuse medzivládnej organizácie, ktorá má takéto výsady a imunity.

Táto Zmluva sa neriadi Dohovorom OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru, ktorého uplatňovanie je výslovne vylúčené.

I. Oznámenia. Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, všetky oznámenia, ktoré sú požadované alebo povolené podľa podmienok tejto Zmluvy alebo vyžadované na základe právnych predpisov, musia byť v písomnej forme a musia byť: (a) doručené osobne, (b) odoslané poštou USA alebo (c) odoslané expresným kuriérom, pričom vo všetkých prípadoch musia byť riadne odoslané s plne uhradeným poštovným na adresu: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Každá zo strán môže zmeniť svoju adresu na odosielanie oznámení, ak to oznámi druhej strane v súlade s týmto Článkom. Oznámenia sa budú považovať za podané v čase skutočného osobného doručenia, tri (3) pracovné dni po uložení v pošte, ako je uvedené vyššie, alebo jeden (1) deň po doručení expresnej kuriérskej služby. Súhlasíte s prijímaním oznámení e-mailom a s tým, že každé takéto oznámenie, ktoré vám spoločnosť Apple elektronicky odošle, vyhovuje všetkým požiadavkám na právnu komunikáciu.

J. Vyššia moc. Ani jedna zo strán nezodpovedá za zlyhanie alebo oneskorenie realizácie v dôsledku vojenského konfliktu, nepriateľského aktu, terorizmu, občianskej neposlušnosti, požiaru, zemetrasenia, nehody bez ľudského zavinenia, prírodnej katastrofy, nehody, pandémie, pracovných štrajkov, štátnych obmedzení (vrátane odmietnutia alebo zrušenia akéhokoľvek exportu/importu alebo inej licencie) alebo inej udalosti mimo primeranej kontroly zaviazanej strany za predpokladu, že to takáto strana písomne oznámi druhej strane do piatich (5) pracovných dní od výskytu udalosti vyššej moci. Obe strany vyvinú primerané úsilie na zmiernenie dôsledkov udalosti vyššej moci. V prípade výskytu udalosti vyššej moci sa čas potrebný na realizáciu alebo nápravu predĺži o obdobie rovnajúce sa trvaniu udalosti vyššej moci, ktoré však v žiadnom prípade nesmie presiahnuť tridsať (30) dní. Tento Článok nezbavuje žiadnu zo strán povinností zabezpečiť a dodržiavať primerané opatrenia na obnovenie činnosti po havárii.

K. Úplné porozumenie; oddeliteľnosť; zmeny v Zmluve. Táto Zmluva predstavuje celú zmluvu medzi Vami a spoločnosťou Apple v súvislosti s Vaším používaním Služby, upravuje Vaše používanie Služby a úplne nahrádza všetky predchádzajúce zmluvy medzi Vami a spoločnosťou Apple v súvislosti so Službou. Môžu sa na vás vzťahovať aj ďalšie podmienky a ustanovenia, ktoré sa môžu uplatňovať pri vašom používaní partnerských služieb, obsahu tretích strán alebo softvéru tretích strán. Ak v tejto Zmluve nie je v súvislosti so Službou

uvedené inak, nič v tejto Zmluve nenahrádza zmluvy EULA pre Softvér spoločnosti Apple. Táto Zmluva môže byť modifikovaná len v rozsahu výslovne povolenom touto Zmluvou (napríklad spoločnosťou Apple potom, ako Vám to oznámi). Ak odmietnete prijať takéto zmeny, spoločnosť Apple bude mať právo ukončiť túto Zmluvu a Váš účet. Ak sa určitá časť tejto zmluvy stane neplatnou alebo nevymožiteľnou, bude sa táto časť vykladať v súlade s platným zákonom tak, aby v maximálnej možnej miere zodpovedala pôvodnému zámeru strán, a ostatné časti zostanú v plnom rozsahu v platnosti a účinnosti. Nekonanie spoločnosti Apple pri uplatňovaní alebo vymáhaní ľubovoľného práva alebo ustanovenia tejto zmluvy nepredstavuje zrieknutie sa tohto práva alebo ustanovenia. Všetky preklady tejto Zmluvy sa vykonávajú len na základe miestnych požiadaviek a v prípade konfliktu medzi anglickou a neanglickou verziou sa za rozhodujúcu považuje anglická verzia tejto Zmluvy.

L. Pretrvanie podmienok. Všetky podmienky a ustanovenia tejto Zmluvy vrátane akýchkoľvek príloh a dodatkov k nej, ktoré sú zo svojej podstaty určené tak, aby pretrvali akékoľvek ukončenie alebo exspiráciu tejto Zmluvy, pretrvajú aj po ukončení alebo exspirácii tejto Zmluvy.

M. Definície. Ak výslovne nie je uvedené inak, v tejto Zmluve:

„**Správca**“ znamená zamestnanca alebo dodávateľa (alebo Poskytovateľa služieb tretích strán) Inštitúcie, ktorý je oprávneným zástupcom konajúcim v mene Inštitúcie na účely správy účtov vrátane, ale nie výlučne, správy serverov, nahrávania konfiguračných nastavení MDM, pridávania zariadení k účtom Inštitúcie, vytvárania a správy Spravovaných Apple účtov a iných úloh súvisiacich so správou Služby v súlade s podmienkami tejto zmluvy.

„Apple“ podľa tohto dokumentu znamená:

- spoločnosť Apple Inc. so sídlom na adrese One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, USA pre používateľov v Spojených štátoch vrátane Portorika;
- spoločnosť Apple Canada Inc. so sídlom na adrese 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada pre používateľov v Kanade;
- spoločnosť iTunes K.K. so sídlom na adrese Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japonsko pre používateľov v Japonsku;
- spoločnosť Apple Services Pte. Ltd. so sídlom na adrese 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapur pre používateľov v Južnej Kórei;
- spoločnosť Apple Pty Limited so sídlom na adrese Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia pre používateľov v Austrálii a na Novom Zélande vrátane ich území a pridružených jurisdikcií;
- spoločnosť Apple Services LATAM LLC so sídlom na adrese 2811 Ponce de Leon Boulevard, 12. poschodie, Coral Gables, Florida 33134, USA, pre používateľov v Mexiku, Strednej alebo Južnej Amerike, alebo v akejkoľvek karibskej krajine či na akomkoľvek území (okrem Portorika); a
- spoločnosť Apple Distribution International Ltd., so sídlom na adrese Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Írska republika, pre používateľov vo všetkých ostatných krajinách alebo územiach, ktoré nie sú uvedené vyššie a v ktorých sa Služba ponúka.

„**Personál spoločnosti Apple**“ znamená zamestnancov, agentov a/alebo dodávateľov spoločnosti Apple.

„**Služby spoločnosti Apple**“ znamenajú obchody App Store, Apple Books, Apple Online Store, program AppleCare, vzdelávacie centrum Apple Teacher Learning Center a ďalšie Služby spoločnosti Apple, ktoré sú dostupné Vašim Koncovým používateľom podľa tejto zmluvy.

„**Softvér spoločnosti Apple**“ znamená operačné systémy iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, aplikáciu Učebňa, aplikáciu Škola a všetky ich nástupné verzie.

„**Poskytovateľ služieb spoločnosti Apple**“ a „**Poskytovateľ služieb**“ znamená tretiu stranu, ktorá vykonáva určité úlohy v mene spoločnosti Apple, ako je spracovanie alebo uchovávanie údajov a poskytovanie služieb zákazníkom v súvislosti s poskytovaním služby spoločnosťou Apple.

„ **Oprávnené zariadenia**“ znamenajú hardvér značky Apple, ktorý vlastníte alebo máte pod kontrolou (vrátane hardvéru zakúpeného alebo darovaného rodičmi na použitie Inštitúciou), ktorý bol určený výhradne na použitie Koncovými používateľmi a spĺňa príslušné technické špecifikácie a požiadavky na použitie v rámci Služby. Zariadenia v osobnom vlastníctve nesmiete v rámci Služby zaregistrovať do správy zariadení pod dohľadom a nesmú byť pridané do Vášho účtu.

„**Obsah**“ znamená akékoľvek informácie, ktoré môžu byť vytvorené alebo získané prostredníctvom používania Služby, ako sú dátové súbory, charakteristiky zariadení, texty, softvér, hudba, grafika, fotografie, obrázky, zvuky, videá, správy a akékoľvek iné podobné materiály vrátane osobných údajov.

„**Dokumentácia**“ znamená technické alebo iné špecifikácie či dokumenty, ktoré Vám spoločnosť Apple môže poskytnúť na použitie v súvislosti so Službou, a zahŕňa príručku pre nasadenie vo vzdelávaní (Apple Deployment Guide for Education).

„**Koncový používateľ/-lia**“ znamená zamestnancov, učiteľov, personál, dodávateľov (alebo Poskytovateľov služieb tretích strán), Správcov a/alebo študentov Inštitúcie, podľa vhodnosti, ktorým inštitúcia alebo jej zástupca udelil oprávnenie používať Službu v súlade s touto Zmluvou.

„**Licenčná zmluva s koncovým používateľom**“ alebo „**EULA**“ znamená podmienky licenčnej zmluvy o používaní softvéru týkajúce sa Softvéru spoločnosti Apple.

„**Nariadenie GDPR**“ znamená Nariadenie (EÚ) 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES.

„**Certifikácia ISO 27001**“ znamená certifikáciu ISO/IEC 27001:2013 alebo porovnateľnú certifikáciu, ktorá sa vzťahuje na Služby.

„**Certifikácia ISO 27018**“ znamená certifikáciu ISO/IEC 27018:2014 alebo porovnateľnú certifikáciu, ktorá sa vzťahuje na Služby.

„**Nastavenia registrácie MDM**“ znamenajú nastavenia pre produkt značky Apple, ktoré je možné konfigurovať a spravovať ako súčasť Služby, vrátane, okrem iného, počiatočného procesu registrácie zariadenia a nastavení dohľadu nad zariadením, nastavenia konfigurácie ako povinnej činnosti alebo zablokovania profilu MDM.

„**MDM Server/-y**“ znamenajú počítače, ktoré vlastníte alebo máte pod kontrolou (prípadne Poskytovateľ služieb tretích strán konajúci vo Vašom mene), ktoré sú určené na komunikáciu so Službou.

„**Osobné údaje**“ znamenajú údaje, ktoré je možné primerane použiť na identifikáciu jednotlivca a ktoré sú pod kontrolou Inštitúcie podľa tejto Zmluvy. Osobné údaje sa môžu týkať študentov, učiteľov, Správcov, zamestnancov a zmluvných partnerov Vašej Inštitúcie a môže ísť napríklad o informácie súvisiace so Spravovaným Apple účtom. Súčasťou Osobných údajov nie sú informácie agregované, anonymizované alebo zbavené možnosti identifikácie takým spôsobom, že tieto údaje už nemožno odôvodnene prepojiť s jednotlivcom alebo ich k nemu priradiť.

„**Server Token**“ znamená kombináciu Vášho verejného kľúča, Spravovaného Apple účtu a tokenu poskytnutého spoločnosťou Apple, ktorá umožňuje registráciu vašich MDM serverov v rámci Služby.

„**Služba**“ znamená službu Apple School Manager (vrátane všetkých jej komponentov, funkcií a vlastností) na správu Autorizovaných zariadení, Obsahu, Spravovaných Apple účtov a úložiska iCloud priradeného k týmto účtom zo strany Inštitúcie, ako aj na oprávnený prístup a používanie zo strany Koncových používateľov prostredníctvom webového portálu a ďalších webových lokalít a služieb spoločnosti Apple, ako je iCloud, ktoré sú Inštitúcii sprístupnené spoločnosťou Apple na základe tejto Zmluvy.

„**Obsah tretích strán**“ znamená všetky dátové súbory, charakteristiky zariadení, texty, softvér, hudbu, grafiku, fotografie, obrázky, zvuky, videá, správy a ďalšie podobné materiály v akomkoľvek formáte, ktoré sú získané alebo odvodené od zdrojov tretích strán iných ako spoločnosť Apple a sprístupnené Vám prostredníctvom používania služby, v rámci neho alebo v súvislosti s ním.

„**Poskytovateľ služieb tretích strán**“ znamená tretiu stranu, ktorá Vám poskytuje službu v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.

„**Vy**“, „**Váš**“ a „**Inštitúcia**“ znamenajú inštitúciu uzatvárajúcu túto Zmluvu. V záujme predídenia pochybnostiam platí, že Inštitúcia zodpovedá za to, že jej zamestnanci, zmluvní partneri, Poskytovatelia služieb tretej strany a zástupcovia, ktorí sú oprávnení na uplatňovanie práv na základe tejto Zmluvy alebo v jej mene, budú konať v súlade s touto Zmluvou.

„**Váš obsah“** znamená všetky údajové súbory, charakteristiky zariadení, písaný text, softvér, hudbu, grafiku, fotky, obrázky, zvuky, videá, správy a akékoľvek iné podobné materiály (vrátane Osobných údajov, ako sú definované vyššie), v ľubovoľnom formáte, poskytnuté Vami alebo v mene Vašich Koncových používateľov, ktorých Obsah sa nachádza a spúšťa v Službe alebo cez Službu.

„**Služba hromadného obsahu**“ znamená apky, knihy a akýkoľvek iný materiál alebo informácie, ktoré môžu byť licencované alebo nadobudnuté ako súčasť Služby hromadného obsahu podľa dodatku k Službe hromadného obsahu pripojenému k tejto Zmluve.

„**Webový portál**“ znamená webovú platformu poskytovanú spoločnosťou Apple, ktorá Vám umožňuje správu Služby.

PRÍLOHA A
Oznámenie o ochrane súkromia pre Osobné údaje študentov

1. SPRAVOVANÝ APPLE ÚČET VAŠICH ŠTUDENTOV

So spravovaným Apple účtom, ktorý vytvoríte, budú študenti môcť využívať Apple apky, funkcie a služby, ktoré sa rozhodnete sprístupniť na vzdelávacie účely, ako je popísané v používateľskej príručke k službe Apple School Manager (https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web). Študenti môžu používať Spravované Apple účty napríklad na:

- uskutočňovanie a prijímanie hlasových hovorov a videohovorov FaceTime,
- vytváranie a zdieľanie fotiek, dokumentov, videí, zvukových správ a textových správ pomocou aplikácií Kamera, Fotky, iCloud Zdieľanie fotiek, Správy, Mail, iWork a ďalších aplikácií spoločnosti Apple,
- interakciu s aplikáciou Učebňa, ktorá učiteľom a Správcom umožňuje sprevádzať študentov lekciami a vidieť obrazovky ich zariadení,
- ukladanie kontaktov, udalostí kalendára, poznámok, pripomienok, fotiek, dokumentov a záloh v iCloude,
- prístup na internet a k internetovým zdrojom a vyhľadávanie v nich prostredníctvom programov Safari a Spotlight,
- zaznamenávanie a zdieľanie ich pokrokov v apkách s podporou štruktúry ClassKit, ak je v Apple School Manageri povolená funkcia Progres študenta,
- používanie aplikácie Škola na zobrazovanie úloh pre triedu, prechody na zadané činnosti v aplikáciách, spoluprácu s učiteľmi a ďalšími študentami a odosielanie svojej práce,
- pridanie podporovaného preukazu študenta alebo firemného prístupového preukazu do aplikácie Peňaženka.

Študenti budú môcť využívať akékoľvek produkty alebo služby tretích strán, ku ktorým sa rozhodnete pristupovať, používať, sťahovať, inštalovať alebo povoliť, ako je uvedené v časti 3 písm. O Zmluvy.

Spoločnosť Apple, ako spracovateľ Vašich údajov, nebude vedome zhromažďovať, používať ani zdieľať žiadne osobné údaje Vašich študentov, pokiaľ jej na to nedáte pokyn. Beriete na vedomie, že zodpovedáte za právny základ spracúvania, vrátane prípadného získania súhlasu od študentov a/alebo rodičov, ak to vyžaduje platný zákon, a za poskytnutie dostatočných informácií na vytvorenie Spravovaných Apple účtov, na umožnenie spoločnosti Apple poskytovať Službu s použitím týchto Spravovaných Apple účtov a na zhromažďovanie, používanie a sprístupňovanie Osobných údajov študentov, ktoré Vy alebo Vaši Koncoví používatelia poskytujete spoločnosti Apple prostredníctvom Služby, vrátane všetkých ďalších funkcií a služieb, ktoré svojim študentom sprístupníte.

Spoločnosť Apple môže vykonať ďalšie kroky na overenie, či osoba udeľujúca povolenie na vytvorenie Spravovaných Apple účtov pre Vašich študentov je Správcom Vašej Inštitúcie s oprávnením na poskytnutie súhlasu vo Vašom mene.

2. ZHROMAŽĎOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

A. Vytvorenie Spravovaného Apple účtu. Spoločnosť Apple môže s cieľom vytvorenia Spravovaného Apple účtu pre študentov od Vás alebo druhej strany konajúcej vo Vašom mene získavať nasledujúce Osobné údaje: meno študenta, Inštitúciu, zapísané kurzy, rolu a ID študenta. Podľa vlastného uváženia môžete poskytnúť aj ročník a e-mailovú adresu študenta. Ak chcete ochrániť zabezpečenie účtov svojich študentov a zachovať si možnosť jednoducho nastavovať nové heslá pre študentov online, zachovajte dôvernosť týchto informácií.

B. Používanie Apple služieb a produktov a služieb tretích strán so Spravovaným Apple účtom. Spoločnosť Apple môže zhromažďovať Osobné údaje súvisiace s používaním Apple funkcií a služieb Vašimi študentmi, ako aj produktov a služieb tretích strán, ktoré vyberiete a sprístupníte na vzdelávacie účely, vrátane vyššie uvedených informácií. Ak napríklad vyberiete na používanie aplikáciu Škola, spoločnosť Apple môže od študentov zhromažďovať Osobné údaje súvisiace s činnosťami, ktoré im učitelia zadali prostredníctvom aplikácie Škola, napríklad keď Vaši študenti označia úlohu ako dokončenú a poskytnú spätnú väzbu pre zadané činnosti. Ak v Apple School Manageri povolíte funkciu Progres študenta, spoločnosť Apple bude dostávať údaje o napredovaní Vašich študentov pri zadaných činnostiach zo zúčastnených aplikácií, napríklad pri čítaní kapitoly v knihe, riešení matematickej sústavy rovníc alebo absolvovaní kvízu. Ak povolíte komunikačné a kolaboračné služby a apky ponúkané spoločnosťou Apple, spoločnosť Apple môže zhromažďovať Osobné údaje a Vaši študenti môžu mať možnosť sprístupniť Osobné údaje iným používateľom v závislosti od konfigurácie, ktorú si zvolíte. Napríklad môžete zvoliť zapnutie FaceTime a iMessage a povoliť Vašim študentom používať tieto apky iba s ostatnými používateľmi vo Vašej Inštitúcii alebo s kýmkoľvek vo vnútri i mimo Vašej Inštitúcie. Môžete tiež umožniť svojim študentom spolupracovať na súboroch vytvorených v Keynote, Numbers a Pages s akýmkoľvek používateľom s Apple účtom, alebo iba s používateľmi so spravovaným Apple účtom z Vašej inštitúcie.

Okrem toho môžu spoločnosť Apple, jej pridružené spoločnosti a agenti zhromažďovať, vytvárať a spracúvať agregované štatistické, diagnostické, technické, používateľské a súvisiace údaje spôsobom, ktorý osobne neidentifikuje študentov ako Vašich Koncových používateľov.

3. POUŽÍVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť Apple môže používať osobné údaje študentov, ktoré Vy alebo Vaši Koncoví používatelia poskytujete spoločnosti Apple v súvislosti so službou, na zabezpečenie a podporu Vášho používania služby alebo používania služby Vašimi koncovými používateľmi na vzdelávacie účely a na splnenie príslušných zákonných požiadaviek; na uľahčenie poskytovania softvérových aktualizácií, produktovej podpory a ďalších funkcií súvisiacich so službou; na účely zabezpečenia a správy účtu; a na overenie dodržiavania podmienok tejto Zmluvy. Spoločnosť Apple nepoužije Osobné údaje študentov ako pomôcku pri vytváraní, vývoji, prevádzkovaní, poskytovaní alebo zlepšovaní inzercie. Osobná reklama bude predvolene deaktivovaná pre všetky zariadenia priradené k Vašim Spravovaným Apple účtom, ktoré boli vytvorené prostredníctvom Služby, aby sa zaistilo, že Vaši študenti nebudú dostávať zacielenú reklamu. Tieto zariadenia však môžu aj naďalej prijímať nezacielenú reklamu, vrátane, podľa určenia ľubovoľných aplikácií tretej strany, ktoré môžete stiahnuť.

Spoločnosť Apple môže používať neosobné diagnostické, technické, využívateľské a súvisiace informácie vrátane, ale nie výlučne, identifikátorov, údajov o Autorizovaných zariadeniach, systémovom a aplikačnom softvéri, periférиách a cookies, aby mohla zabezpečiť a zlepšiť Službu.

Spoločnosť Apple uchováva Osobné údaje Vašich študentov iba tak dlho, ako je potrebné na splnenie účelov, pre ktoré boli zhromaždené podľa Vašich pokynov, ako je uvedené vyššie. Ak požiadate o odstránenie spravovaných účtov Apple Vašich študentov prostredníctvom Apple School Manager, informácie spojené s odstránenými účtami budú zo serverov spoločnosti Apple vymazané do 30 dní. Údaje o pokroku študenta prijaté apkou Schoolwork sa uchovávajú, až kým študent neopustí triedu, podľa zoznamu tried v službe Apple School Manager. Keď študent opustí triedu, údaje spojené s týmto študentom budú odstránené. Ak

odhlásite spravovaný Apple účet študenta z funkcie Progres študenta, všetky údaje o pokroku študenta spojené s týmto spravovaným Apple účtom budú do 30 dní vymazané. Ak je táto Zmluva ukončená z akéhokoľvek dôvodu, osobné údaje Vašich študentov budú vymazané v primeranej lehote, najneskôr však do 180 dní.

4. SPRÍSTUPNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje Vašich študentov môžu byť sprístupnené poskytovateľom služieb, ktorí konajú v našom mene, alebo tretím stranám či iným subjektom na Váš pokyn, a to vrátane prípadov uvedených nižšie, prostredníctvom funkcií, služieb a apiek, ktoré aktivujete.

A. Sprístupnenie osobných údajov poskytovateľom služieb spoločnosti Apple.

Spoločnosť Apple môže poskytovať Osobné údaje Poskytovateľom služieb spoločnosti Apple, ktorí v mene spoločnosti Apple vykonávajú určité úlohy, napríklad spracovanie alebo uchovávanie údajov a poskytovanie služieb zákazníkom, v súvislosti s poskytovaním Služby spoločnosťou Apple. Poskytujete oprávnenie na využívanie spoločnosti Apple Inc. ako Poskytovateľa služieb a akýchkoľvek ďalších Poskytovateľov služieb, ktorých spoločnosť Apple môže využívať, za predpokladu, že títo Poskytovatelia služieb sú zmluvne viazaní spracúvať takéto údaje s rovnakou úrovňou ochrany, ako sa ich podujala spracúvať spoločnosť Apple na základe tejto Zmluvy, a nepoužívať tieto údaje na žiadny iný účel, než je uvedené v tomto dokumente. Zoznam takýchto Poskytovateľov služieb bude k dispozícii na vyžiadanie. Ak Poskytovateľ služieb spoločnosti Apple nedodrží svoje povinnosti v oblasti ochrany údajov podľa tejto Zmluvy, spoločnosť Apple naďalej ponesie voči Vám plnú zodpovednosť za plnenie povinností tohto Poskytovateľa služieb spoločnosti Apple, ako to vyžadujú platné zákony.

B. Sprístupnenie údajov tretím stranám.

i. **Ostatní používatelia**

V rámci obmedzení, ktoré ste nastavili, môžu Vaši študenti zdieľať informácie s ostatnými používateľmi vo Vašej inštitúcii vrátane ďalších študentov a učiteľov, prostredníctvom služieb a funkcií Apple, ktoré ste sa rozhodli sprístupniť, vrátane služieb a funkcií uvedených vyššie.

Ak okrem toho Váš študent používa svoj Spravovaný Apple účet na prihlásenie na zariadení, ktoré vlastní tretia strana (napríklad kamarátov alebo školský iPad), informácie priradené k Spravovanému Apple účtu tohto študenta môžu byť viditeľné alebo prístupné ostatným používateľom zariadenia, kým sa študent neodhlási.

ii. **Produkty alebo služby tretích strán**

Ak sa rozhodnete pristupovať k produktom alebo službám tretích strán, ktoré fungujú so Službou, ale nie sú jej súčasťou, používať ich, sťahovať, inštalovať či povoliť, Služba môže týmto produktom alebo službám umožniť prístup k Osobným údajom v rozsahu potrebnom na využívanie týchto doplnkových služieb. Niektoré z týchto produktov alebo služieb tretích strán môžu tiež poskytovať prístup k Osobným údajom spoločnosti Apple, napríklad ak umožníte svojim Študentom prihlásiť sa do Služby prostredníctvom federovaných poskytovateľov identity. Nemáte povinnosť používať tieto ďalšie produkty alebo služby v súvislosti so Službou a Váš Správca môže v súlade s touto Zmluvou používanie takýchto ďalších produktov alebo služieb zakázať. Predtým, než začnete pristupovať k produktom alebo službám tretích strán určeným na použitie so spravovaným Apple účtom, používať ich, sťahovať, inštalovať alebo aktivovať, mali by ste si dôkladne preštudovať podmienky,

pravidlá a praktiky týchto produktov a služieb, a pochopiť, aké údaje môžu zhromažďovať od svojich Študentov ako sa môžu tieto údaje používať, zdieľať a ukladať, a ak je to relevantné, či sú tieto praktiky v súlade s akýmikoľvek súhlasmi, ktoré ste získali. Ďalšie podrobnosti o každom produkte alebo službe tretej strany nájdete na webovom portáli.

C. Iné osoby

Spoločnosť Apple tiež môže zverejniť Vaše Osobné údaje alebo Osobné údaje Vašich študentov, ak dospeje k názoru, že zverejnenie je odôvodnene potrebné na presadzovanie zmluvných podmienok a ustanovení spoločnosti Apple, prípadne na ochranu prevádzok spoločnosti Apple alebo používateľov. Okrem toho spoločnosť Apple môže akékoľvek alebo všetky Osobné údaje, ktoré poskytnete, previesť na relevantnú tretiu stranu aj v prípade organizačných zmien, fúzie alebo predaja.

5. PRÍSTUP, OPRAVA A VYMAZANIE

Spoločnosť Apple Vám poskytuje možnosť získať prístup k údajom priradeným k Spravovaným Apple účtom Vašich študentov a opravovať ich alebo ich odstraňovať. Údaje pridružené k Vašim Spravovaným Apple účtom môžete odstraňovať prostredníctvom Webového portálu. V prípade otázok sa na nás môžete obrátiť s použitím informácií na stránke https://www.apple.com/legal/privacy/contact/.

6. KONTROLA INFORMÁCIÍ RODIČMI ALEBO ZÁKONNÝMI ZÁSTUPCAMI A ODSTRÁNENIE INFORMÁCIÍ

Rodičia alebo zákonní zástupcovia Koncových používateľov, ktorí sú študentami, so Spravovaným Apple účtom na základných alebo stredných školách (K-12) sa môžu skontaktovať so Správcom a získať prístup k Osobným údajom svojho dieťaťa alebo požiadať o ich odstránenie. Ak si rodič alebo zákonný zástupca želá ukončiť ďalšie zhromažďovanie Osobných údajov svojho dieťaťa, môže požiadať Správcu, aby použil dostupné ovládacie prvky Služby na obmedzenie prístupu dieťaťa k určitým funkciám alebo úplne odstránil účet dieťaťa.

Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Apple sú k dispozícii na stránke https://www.apple.com/legal/privacy/ a v rozsahu, v ktorom sú konzistentné s týmto Oznámením a Článkom 3 tejto Zmluvy, sú formou odkazu začlenené do tohto dokumentu. **V prípade konfliktu medzi Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti Apple a týmto Oznámením a Článkom 3 tejto Zmluvy majú podmienky tohto Oznámenia a Článku 3 tejto Zmluvy vyššiu prioritu než relevantné vyhlásenia pre Službu dostupné prostredníctvom Spravovaného Apple účtu.**

UPOZORNENIE: TOTO OZNÁMENIE SA NETÝKA POSTUPOV ZHROMAŽĎOVANIA ÚDAJOV APLIKÁCIAMI TRETÍCH STRÁN. PRED NÁKUPOM ALEBO STIAHNUTÍM APLIKÁCIÍ TRETEJ STRANY, KTORÉ SÚ K DISPOZÍCII PRE ŠTUDENTA SO SPRAVOVANÝM APPLE ÚČTOM, BY STE SA MALI OBOZNÁMIŤ S PODMIENKAMI, PRAVIDLAMI A POSTUPMI TAKÝCHTO APLIKÁCIÍ TRETEJ STRANY.

PRÍLOHA B
Dodatok k Službe hromadného obsahu

Nasledujúce podmienky sú doplnkové k Zmluve Apple School Manager a vzťahujú sa na Vaše používanie Služby hromadného obsahu.

Poznámka: Služba hromadného obsahu je striktne obmedzená na inštitúcie nachádzajúce sa v krajinách alebo oblastiach, kde je Služba hromadného obsahu v súčasnosti dostupná, alebo ktoré tam majú preukázateľnú prevádzku. Zoznam takýchto dostupných krajín si môžete pozrieť na adrese https://support.apple.com/102867. Ak Vaša inštitúcia nespĺňa túto geografickú podmienku, nie ste oprávnení používať Službu hromadného obsahu a tieto konkrétne podmienky týkajúce sa Služby hromadného obsahu sa na Vašu inštitúciu nevzťahujú.

1. POUŽITIE SLUŽBY HROMADNÉHO OBSAHU

A. Službu hromadného obsahu môžete používať na licencovanie alebo nákup (a) aplikácií a ďalšieho obsahu dostupného Vašej inštitúcii v App Store („**Obsah App Store**“) hromadne, výlučne na distribúciu a používanie Vašimi oprávnenými používateľmi v súlade s Podmienkami používania mediálnych služieb Apple, alebo (b) Apple Books, digitálnych kníh, audiokníh a ďalšieho obsahu dostupného Vašej inštitúcii v Apple Books („**Obsah Apple Books**“) hromadne, výlučne na distribúciu a používanie Vašimi oprávnenými používateľmi, podľa potreby (spoločne „**Služba hromadného obsahu**"). Takýto obsah z App Store, ktorý ste licencovali alebo získali podľa tejto dohody, bude predstavovať „**Hromadný obsah App Store**“ a takýto obsah z Apple Books, ktorý ste licencovali alebo získali podľa tejto dohody, bude predstavovať „**Hromadný obsah Apple Books**“. Hromadný obsah App Store a Hromadný obsah Apple Books sú spoločne zahrnuté v definícii „Objemový obsah“, ako je uvedené v oddiele 10 písm. M Zmluvy.

B. Súhlasíte, že používanie Služby hromadného obsahu a hromadného obsahu inštitúciou bude predmetom Zmluvy (vrátane pre účel jasnosti tohto Dodatku ku Službe hromadného obsahu), ako aj Zmluvných podmienok Mediálnych služieb Apple (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), ktoré sú týmto začlenené odkazom (spolu „**Zmluvné podmienky**“). V prípade akejkoľvek nezhody alebo nezrovnalosti má prednosť Zmluva pred Zmluvnými podmienkami Mediálnych služieb Apple.

C. Súhlasíte, že budete používať len účet Správcu s príslušnými oprávneniami na nákup, správu a distribúciu hromadného obsahu zo Služby hromadného obsahu.

2. PREDAJ OBSAHU Z APP STORE

A. Služba hromadného obsahu je k dispozícii len v krajine, území alebo regióne, kde má vaša inštitúcia sídlo (ďalej len „**Územie**“).

B. Kódy obsahu pre obsah z App Store môžu byť distribuované a uplatnené len Vašimi oprávnenými používateľmi na danom území. Avšak Hromadný obsah App Store môže byť prostredníctvom Spravovanej distribúcie (ako je definované nižšie) pridelený Vašim oprávneným používateľom v ľubovoľnej krajine, kde je takýto obsah komerčne dostupný, pričom tieto podmienky sa môžu kedykoľvek zmeniť.

C. Službu hromadného obsahu využívate na nákup obsahu aplikácie výhradne prostredníctvom obchodu App Store na danom území a žiadne následné stiahnutia ani priradenia nevytvárajú samostatnú zmluvu ani predajnú transakciu medzi Vami a žiadnym iným subjektom spoločnosti Apple. Súhlasíte s tým, že Službu hromadného obsahu nebudete používať na obchádzanie zákonov žiadnej krajiny ani obmedzení stanovených poskytovateľmi Hromadného obsahu.

3. PLATBY, DANE A ZÁSADY VRÁTENIA PEŇAZÍ

A. Súhlasíte, že inštitúcia uhradí všetok hromadný obsah zakúpený prostredníctvom účtu inštitúcie, že Vy alebo akýkoľvek iný kupujúci na účte inštitúcie ste oprávnení vykonávať takéto nákupy v mene inštitúcie, a že spoločnosť Apple môže uložiť Váš spôsob platby a účtovať Vám za akýkoľvek zakúpený hromadný obsah a za akékoľvek ďalšie sumy (vrátane daní a prípadných poplatkov za oneskorenie), ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s Vaším účtom. Zodpovedáte za včasné zaplatenie všetkých poplatkov a za to, že spoločnosti Apple poskytnete platný spôsob platby na zaplatenie všetkých poplatkov. Všetky poplatky budú účtované na spôsob platby, ktorý určíte počas registračného procesu alebo ako je aktualizovaný v súlade so Zmluvnými podmienkami.

B. Súhlasíte s tým, že poskytnete a budete udržiavať presné a úplné fakturačné a platobné informácie pre Vašu inštitúciu, ako bude požadované na dokončenie nákupov.

C. Vaša celková cena bude zahŕňať cenu hromadného obsahu plus všetky príslušné dane z transakcií (daň z obratu, daň z pridanej hodnoty, tovar a služby a podobne) na základe fakturačnej adresy a sadzby dane z transakcií platnej v čase nákupu. Daň budeme účtovať len v prípade digitálneho tovaru, ktorý podlieha dani. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že ste zodpovední za stanovenie a zaplatenie všetkých daní alebo poplatkov vyplývajúcich z postúpenia hromadného obsahu oprávneným používateľom v územiach mimo územia, kde má Vaša inštitúcia sídlo.

D. Ak je Vaša objednávka zadaná v mene organizácie alebo fyzickej osoby oslobodenej od dane, kontaktujte podporu na stránke https://support.apple.com/business-education-programs. Pripravte sa na preukázanie stavu oslobodenia od dane.

E. Ceny za Hromadný obsah ponúkaný prostredníctvom Služby hromadného obsahu sa môžu kedykoľvek zmeniť a Služba hromadného obsahu neposkytuje ochranu cien ani vrátenia peňazí v prípade zníženia ceny alebo propagačnej ponuky.

F. Všetky predaje hromadného obsahu sú konečné. Napriek uvedenému, ak sa hromadný obsah stane po transakcii, ale pred počiatočným stiahnutím, nedostupným, Vaša jediná náhrada je vrátenie peňazí. V prípade poskytnutia takého vrátenia peňazí si spoločnosť Apple vyhradzuje právo zakázať nepoužívané Kódy obsahu (ako je definované nižšie) a tiež možnosť priradiť obsah z App Store prostredníctvom Spravovanej distribúcie (ako je definované nižšie). Ak technické problémy bránia dodaniu Vášho Hromadného obsahu alebo ho neprimerane oneskoria, výlučnou a jedinou nápravou je buď opätovné vydanie licencií na Hromadný obsah, alebo vrátenie zaplatenej ceny, podľa rozhodnutia spoločnosti Apple.

G. Ak ste inštitúcia, ktorá má sídlo na Taiwane, musíte na požiadanie spoločnosti Apple poskytnúť číslo Unified Business Number.

H. Ak sa vaša inštitúcia nachádza na Filipínach, prehlasujete, že ste (i) vládnou agentúrou (vrátane štátnych škôl) alebo (ii) ste podnikateľský subjekt (vrátane súkromných škôl). Ak je vaša inštitúcia podnikateľským subjektom, ste povinní na požiadanie poskytnúť spoločnosti Apple svoje filipínske identifikačné číslo daňovníka.

4. ZOSTATOK HROMADNÉHO OBSAHU

A. Nepoužité zostatky Hromadného obsahu nie je možné vymeniť za hotovosť a nemožno ich vrátiť s cieľom vrátenia peňazí (s výnimkou prípadov, keď to vyžaduje zákon), opätovného predaja, použitia na nákup darčekových kariet Apple Gift Card alebo použitia v maloobchodných predajniach Apple.

B. Nepoužité zostatky Hromadného obsahu zakúpeného na Vašom území možno prostredníctvom Služby hromadného obsahu vymeniť len na Vašom území.

C. Spoločnosť Apple nezodpovedá za stratu alebo odcudzenie zostatkov Hromadného obsahu. Spoločnosť Apple si vyhradzuje právo zrušiť účty a požiadať o alternatívne spôsoby platby, ak došlo k podvodnému získaniu alebo použitiu nákupu Hromadného obsahu v Službe hromadného obsahu.

D. SPOLOČNOSŤ APPLE A JEJ LICENCIE, PRIDRUŽENÉ SPOLOČNOSTI A POSKYTOVATELIA LICENCIÍ NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ ANI PREDPOKLADANÉ, V SÚVISLOSTI S VAŠÍM ZOSTATKOM HROMADNÉHO OBSAHU, HROMADNÉHO OBSAHU, KÓDOV HROMADNÉHO OBSAHU ALEBO PROGRAMU NÁKUPU OBJEMU OKREM INÉHO VRÁTANE AKEJKOĽVEK VÝSLOVNEJ ALEBO IMPLICITNEJ ZÁRUKY PREDAJNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. TIETO OBMEDZENIA SA NA VÁS NEMUSIA VZŤAHOVAŤ.

5. PRÁVA AUDITU

A. Keďže spoločnosť Apple môže vykonať audit nákupov zákazníkov prostredníctvom Služby hromadného obsahu, aby sa zabezpečilo, že boli objednané len oprávnené nákupy a že boli dodržané všetky podmienky nákupu a pravidlá používania, súhlasíte s tým, že budete viesť úplné a presné záznamy o všetkých použitiach Hromadného obsahu, ktorý ste zakúpili. Ak audit po dodaní (alebo ak spoločnosť Apple inak zistí), že ste v čase zadania objednávky uskutočnili neoprávnený nákup alebo že ste nedodržali všetky podmienky platné pre Váš nákup, spoločnosť Apple môže:

i. zakázať spravovaný Apple účet;

ii. ak ste objednávku zadali prostredníctvom kreditnej karty, zaťaží sa Vaša kreditná karta rozdielom medzi sumou, ktorú ste zaplatili za doručený tovar prostredníctvom Služby hromadného obsahu, a cenou, ktorú spoločnosť Apple účtovala verejnosti za rovnaký tovar (s výhradou ustanovenia oddielu 5 písm. B nižšie), platnou k dátumu zadania Vašej objednávky; a

iii. ak ste zaplatili iným spôsobom ako kreditnou kartou, (a) vystaví vám faktúru na rozdiel medzi sumou, ktorú ste zaplatili za doručený tovar prostredníctvom Služby hromadného obsahu, a cenou, ktorú spoločnosť Apple účtovala verejnosti za rovnaký tovar (s výhradou ustanovenia oddielu 5 písm. B nižšie), splatnú do pätnástich dní od dátumu faktúry, a (b) ak neuhradíte faktúru v lehote splatnosti, spoločnosť Apple proti vám podnikne právne kroky v súlade s oddielom 10 písm. H Zmluvy, pričom víťazná strana má nárok na úhradu nákladov na právne zastúpenie.

B. Ak spoločnosť Apple neponúka produkty, ktoré ste zakúpili prostredníctvom Služby hromadného obsahu, Váš spôsob platby bude zaťažený alebo Vám bude vystavená faktúra na rozdiel medzi čiastkou, ktorú ste zaplatili za doručený tovar prostredníctvom Služby hromadného obsahu, a cenou, ktorú spoločnosť Apple účtovala verejnosti za najbližší ekvivalentný tovar, platnou k dátumu zadania Vašej objednávky.

C. Spoločnosť Apple má právo požiadať o ďalšie informácie a vykonať audit relevantnýchzáznamov s cieľom potvrdiť, že dodržiavate Zmluvné podmienky.

6. DOSTUPNOSŤ HROMADNÉHO OBSAHU

Spoločnosť Apple si vyhradzuje právo na zmenu možností Hromadného obsahu (vrátane vhodnosti na konkrétne funkcie) bez predchádzajúceho upozornenia.

7. METÓDY DISTRIBÚCIE OBSAHU

A. Hromadný obsah môže byť distribuovaný Vašim oprávneným používateľom (v každom prípade podliehajúci, a ako je ďalej špecifikované v oddieloch 8 a 9 nižšie):

i. prostredníctvom distribúcie alfanumerických kódov generovaných spoločnosťou Apple („**Kódy obsahu**"), ktoré je možné uplatniť v App Store za konkrétny obsah z App Store alebo v Apple Books za konkrétny obsah z Apple Books;

ii. prostredníctvom priradenia hromadného obsahu ku konkrétnemu Apple účtu alebo spravovanému Apple účtu priradenému vašim oprávneným používateľom („**Priradenie používateľa**“);

iii. len pre hromadný obsah App Store, prostredníctvom priameho priradenia k jedinečnému zariadeniu so systémom iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS alebo visionOS, ktoré vlastníte alebo máte pod kontrolou vy alebo váš oprávnený používateľ („**Priradenie zariadenia**“; a každé z priradenia používateľa a priradenia zariadenia predstavuje „**Spravovanú distribúciu**“), pričom (a) je potrebné uskutočniť samostatné nákupy pre každé jedinečné zariadenie (t. j. jedna licencia nesmie byť súčasne zdieľaná viacerými zariadeniami); a (b) vy budete považovaný za „koncového používateľa“ na účely akýchkoľvek licenčných dohôd koncového používateľa, podmienok používania alebo iných zmlúv, ktoré vaše oprávnené používateľské osoby uzatvoria v súvislosti s akýmkoľvek hromadným obsahom App Store;

B. Len ako výnimka Vám spoločnosť Apple umožňuje (1) použiť jeden Kód obsahu na synchronizáciu obsahu z App Store na viacero zariadení, maximálne do počtu zakúpených kódov (namiesto nutnosti uplatniť samostatný kód pre každé zariadenie), za predpokladu, že súhlasíte so synchronizáciou maximálne toľkých kópií, koľko kódov ste zakúpili; a (2) zakúpiť viacero kópií rovnakého obsahu z Apple Books a distribuovať ich na uplatnenie oprávnenými používateľmi. Tieto priestory môžu byť dostupné len na obmedzené časové obdobie a spoločnosť Apple neposkytuje žiadnu záruku za ich dostupnosť v budúcnosti.

8. DISTRIBÚCIA KÓDOV OBSAHU

A. V prípade nákupov vám spoločnosť Apple môže poskytnúť kódy obsahu v množstve, ktoré určíte pri nákupe. Každý z nich možno vymeniť (i) v obchode App Store za konkrétny zakúpený obsah App Store alebo (ii) v obchode Apple Books za konkrétny zakúpený obsah Apple Books. Kódy obsahu Vám budú po vykonaní nákupu poskytnuté elektronicky prostredníctvom e-mailu a tieto kódy obsahu sa okamžite aktivujú na uplatnenie Vašimi oprávnenými koncovými používateľmi a ich platnosť nevyprší v závislosti od dostupnosti. Vy a/alebo Vaši oprávnení koncoví používatelia môžete kód obsahu vymeniť len v súlade so Zmluvnými podmienkami. Každý Kód obsahu pre Hromadný obsah App Store je potrebné vymeniť na Apple účet, ktorý vlastní a spravuje Vaša inštitúcia alebo niektorý z Vašich Oprávnených koncových používateľov. Každý Kód obsahu pre hromadný obsah Apple Books musí byť uplatnený na Apple účet, ktorý vlastní alebo riadi oprávnený používateľ. ROZUMIETE A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE VLASTNÍK UPLATNITEĽNÉHO APPLE ÚČTU SA STANE (i) V PRÍPADE HROMADNÉHO OBSAHU APP STORE DRŽITEĽOM TEJTO LICENCIE NA KÓPIU OBSAHU, A (ii) V PRÍPADE HROMADNÉHO OBSAHU APPLE BOOKS VLASTNÍKOM TEJTO KÓPIE OBSAHU A BUDE MAŤ NÁROK NA VŠETKY SÚVISIACE PRÁVA. TAKÉTO LICENCIE ALEBO OBSAH SÚ NEPRENOSNÉ.

B. Kódy obsahu môžete distribuovať len svojim oprávneným používateľom a súhlasíte s tým, že nasledujúce Zmluvné podmienky oprávneného používateľa, ktoré sa vzťahujú na zakúpený typ obsahu, budú ľahko dostupné na nástroji používanom na distribúciu Kódov obsahu (napríklad certifikát, karta, e-mail): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. SPRAVOVANÁ DISTRIBÚCIA (PRIRADENIE POUŽÍVATEĽA A PRIRADENIE ZARIADENIA):

Po dokončení nákupu hromadného obsahu budete oprávnený priradiť oprávnenému používateľovi: (i) konkrétny hromadný obsah Apple Books, ktorý ste zakúpili v zvolenom množstve, prostredníctvom priradenia používateľa; alebo (ii) konkrétny hromadný obsah z App Store, ktorý ste zakúpili v zvolenom množstve, buď prostredníctvom priradenia používateľa, alebo priradenia zariadenia; za predpokladu, že vaši oprávnení používatelia musia mať (i) platný Apple účet alebo spravovaný Apple účet (s podmienkou akceptácie Podmienok) a kompatibilný hardvér, softvér a prístup na internet; a (ii) prijali vašu pozvánku, ktorú vydala MDM riešenie, na prepojenie ich

Apple účtu alebo zariadenia (ak je to relevantné) s Vašou inštitúciou. Platnosť tohto nároku nevyprší v závislosti od dostupnosti konkrétnych produktov.

10. DOPLŇUJÚCE OBMEDZENIA; POTVRDENIA

A. Výmenou za distribúciu Hromadného obsahu nemôžete ďalej predávať ani prijímať žiadnu formu kompenzácie, ani nemôžete distribuovať alebo autorizovať distribúciu Hromadného obsahu nikomu inému než svojim oprávneným používateľom. Za používanie Hromadného obsahu a za akúkoľvek stratu alebo zodpovednosť voči poskytovateľovi obsahu alebo spoločnosti Apple nesiete výhradnú zodpovednosť.

B. Nesmiete vyvážať hromadný obsah na použitie mimo územia, ani tvrdiť, že na to máte právo alebo schopnosť. Môžete však priradiť hromadný obsah z App Store oprávneným používateľom mimo územia len v rozsahu povolenom týmito Podmienkami.

C. hromadný obsah Apple Books nesmiete používať v scenári typu požičiavania knižnice. ROZUMIETE A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE VLASTNÍK APPLE ÚČTU, KTORÉMU JE PRIDELENÝ PRODUKT APPLE BOOKS, SA STANE VLASTNÍKOM DANÉHO PRODUKTU A MÁ NÁROK NA VŠETKY SÚVISIACE PRÁVA V SÚVISLOSTI SO ZMLUVNÝMI PODMIENKAMI. TAKÉTO PRODUKTY SÚ NEPRENOSNÉ.

D. Vlastníctvo Hromadného obsahu z App Store si zachováte bez ohľadu na to, či bol priradený k Apple účtu, spravovanému Apple účtu alebo ku konkrétnemu ID zariadenia oprávneného koncového používateľa. Priradenie môžete odvolať a Hromadný obsah obchodu App Store znova priradiť inému oprávnenému používateľovi alebo ID zariadenia, na ktoré sa vzťahujú určité servisné obmedzenia. Keď odvoláte priradenie konkrétneho používateľa alebo zariadenia, daný používateľ alebo zariadenie už nebude mať oprávnenie na používanie Hromadného obsahu App Store.

E. Beriete na vedomie, že riziko straty a prevod vlastníctva hromadného obsahu prechádza na Vás okamihom elektronického odoslania k Vám. Spoločnosť Apple si vyhradzuje právo zrušiť všetky príslušné Apple účty a požiadať o alternatívne spôsoby platby, ak spoločnosť Apple zistí, že Hromadný obsah bol získaný alebo použitý podvodne.

F. Používaním Služby hromadného obsahu súhlasíte s tým, že vo svojom mene získavate Hromadný obsah na používanie Vami a Vašimi oprávnenými používateľmi.

11. DOPLŇUJÚCE VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI

SPOLOČNOSŤ APPLE NEBUDE ZODPOVEDNÁ ZA ŽIADNE ŠKODY ANI STRATY VZNIKNUTÉ Z AKÉHOKOĽVEK POUŽÍVANIA, ZNEUŽÍVANIA, SPOĽAHNUTIA SA, NEMOŽNOSTI POUŽÍVAŤ, PREKÁŽOK, POZASTAVENIA ALEBO UKONČENIA SLUŽIEB HROMADNÉHO OBSAHU ALEBO SAMOTNÉHO HROMADNÉHO OBSAHU, ANI ZA ŽIADNE NÁROKY VZNIKNUTÉ Z AKÉHOKOĽVEK POUŽÍVANIA TÝCHTO SLUŽIEB VAŠIMI OPRÁVNENÝMI KONCOVÝMI POUŽÍVATEĽMI.

WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement ("Agreement") between Your Institution and Apple governs Your Institution's use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the "Service"). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking "Agree", You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click "Agree."

1. GENERAL

A. Service. Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third-Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4(D) of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

B. Device and User Enrollment. You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

C. Device Transfer. You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2. RIGHT TO USE

A. Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users' compliance with the terms of this Agreement.

B. You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

A. Customer Instructions and Use of Personal Data. Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1(A) above, Section 4(D) below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3(A) and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information, in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service.

B. Compliance with Law. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to,

monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third-Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

C. Data Incidents. Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3(C) will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

D. Your Audit/Inspection Rights. To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3(D), Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

E. Security Procedures. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion in locations as included in Apple's ISO Certifications, generally in locations closest to the End User. The keys required to decrypt the data are stored in the United States of America. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

F. Security Controls. Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by

implementing the Security Procedures set forth in Section 3(E) of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3(F).

G. Security Compliance. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

H. Data Impact Assessment and Prior Consultation. Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

I. Breach Notification and Cooperation. You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

J. Data Transfer. If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted.

K. Destruction of Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

L. Requests Regarding Personal Data.

i. **Institution Requests**: Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You

store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at privacy.apple.com through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on privacy.apple.com on Your behalf.

iii. **Third-Party Requests**: In the event that Apple receives a third-party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g). If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

N. COPPA. Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of student End Users, including children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

O. Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow

Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

P. Apple Service Provider. Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider's obligations as required by applicable law.

4. SERVICE

A. Use Restrictions. You will ensure Your and Your End Users' use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person's name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service ("spoofing"); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User's use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple's ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple's systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will

not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party's business associate.

B. Administration of Accounts. You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

C. End User Notice. Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User's parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users' use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

D. Managed Apple Accounts; Features and Services. A Managed Apple Account is the account username and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution's Managed Apple Accounts. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. **Requirements for Use of Managed Apple Account**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or

stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of usernames, passwords and account information.

i. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If

You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their schoolwork and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.
2. **Student Progress**. When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3(L)(i).

vii. **Third-Party Apps**. If You make available any third-party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third-party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third-party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third-party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your non-student End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

E. Server Token Usage. You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it

with any other entity, excluding Your Third-Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

F. Storage Capacity; Limitations on Usage. Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

G. Submission of Content. You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third-party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

H. Removal of Content. You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

I. Bundled Service. All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

J. Links and Other Third-Party Materials. Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third-party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

K. Purchasing Apps and Books.

i. **Acquisition of Content**. Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content Service to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html), as applicable. You

agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Content Service.** Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are (i) subject to the terms of the Volume Content Service Addendum attached to this Agreement; and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

L. Updates and Maintenance; Changes to Service.

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

M. Other Agreements. You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

N. Professional Services. Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

O. Electronic Delivery. The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

P. Fees and Taxes. Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

A. You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find

inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through https://www.apple.com/legal/contact/. You further agree that:

i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.

ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.

iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.

iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.

v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.

vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.

vii. As part of the Service, You may gain access to Third-Party Content. The third-party owner or provider of such Third-Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third-Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third-party owner or provider.

viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

B. By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

C. Copyright Notice – DMCA. If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

6. EULAS

A. EULA Terms and Conditions. In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

A. Term. This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

B. Termination by Apple. Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4(A). ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

C. Termination by You. You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

D. Effects of Termination. If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11(L) (Survival of Terms) of this Agreement.

E. Third-Party Rights. In no event may You enter into any agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE

DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD-PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

11. MISCELLANEOUS

A. Relationship of the Parties. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

B. Waiver; Assignment. No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

C. Verification. To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

D. Export Control. Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and

import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. Compliance with Laws. Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

F. Federal Government End Users. The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

G. Attorneys' Fees. To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due,

performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

H. Governing Law. If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11(M).

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

I. Notice. Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

J. Force Majeure. Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable

control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third-party content, or third-party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

"**Administrator**" means an employee or contractor (or Third-Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

"Apple" as used herein means:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;

- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

"**Apple Personnel**" means Apple's employees, agents and/or contractors.

"**Apple Services**" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

"**Apple Software**" means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

"**Apple Service Provider**" and "**Service Provider**" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service.

"**Authorized Devices**" means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

"**Content**" means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

"**Documentation**" means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

"**End User(s)**" means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third-Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

"**End User License Agreement**" or "**EULA**" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"**GDPR**" means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

"**ISO 27001 Certification**" means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

"**ISO 27018 Certification**" means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

"**MDM Enrollment Settings**" means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"**MDM Server(s)**" means computers owned or controlled by You (or a Third-Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

"**Personal Data**" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

"**Server Token**" means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

"**Service**" means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution's management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users' access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

"**Third-Party Content**" means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third-party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

"**Third-Party Service Provider**" means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

"**You**", "**Your**" and "**Institution**" means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third-Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

"**Your Content**" means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

"**Volume Content**" means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

“**Web Portal**” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

EXHIBIT A
Privacy Notice for Student Personal Data

1. YOUR STUDENTS' MANAGED APPLE ACCOUNT

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple apps, features, and services You choose to make available for educational purposes as described in the Apple School Manager User Guide (https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web). For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Students will also be able to take advantage of any third-party products or services You choose to access, use, download, install, or enable, as described in Section 3(O) of the Agreement.

Apple. acting as Your data processor, will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students unless instructed by You. You acknowledge that You are responsible for a legal basis for processing, including where necessary, obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

2. COLLECTION OF PERSONAL DATA

A. Managed Apple Account Creation. Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

B. Use of Apple Services and Third-Party Products and Services with a Managed Apple Account Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services, as well as third-party products and services, You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students

that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz. If You enable communication and collaboration services and apps offered by Apple, Apple may collect, and Your students may be able to make Personal Data available to other users depending on the configuration You select. For example, You can choose to turn on FaceTime and iMessage, and allow Your students to use these apps with only other users in Your Institution, or anyone inside and outside of your Institution. You can also choose to allow Your students to collaborate on files created using Keynote, Numbers, and Pages with any other user with an Apple Account, or only with other users using a Managed Apple Account from Your Institution.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create, and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information data in a way that does not personally identify Your student End Users.

3. USE OF PERSONAL DATA

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, including as determined by any third-party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service.

Apple retains Your students' Personal Data only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected pursuant to Your instructions, as described above. If You make a request to delete Your students' Managed Apple Accounts via Apple School Manager, information associated with the deleted accounts will be deleted from Apple's servers within 30 days. Student progress data received by Schoolwork is stored until a student leaves a class, according to the class roster in Apple School Manager. When a student leaves a class, data associated with that student is deleted. If You opt-out a student's Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress data associated with that Managed Apple Account will be deleted within 30 days. If this Agreement is terminated for any reason, Your students' Personal Data will be deleted within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

Your students' Personal Data may be disclosed to services providers who act on our behalf or third parties or others at Your direction, including, as described below, through features, services, and apps You enable.

A. Disclosure to Apple Service Providers.
Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

B. Disclosure to Third Parties.
i. **Other Users**

Subject to the restrictions You set, Your students may share information with other users within Your Institution, including Your other students and teachers, through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

ii. **Third-Party Products or Services**

If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained. You can get additional details on each third-party product or service in the Web Portal.

C. Others.
Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

5. ACCESS, CORRECTION, AND DELETION

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at https://www.apple.com/legal/privacy/contact/.

6. PARENT/GUARDIAN REVIEW AND DELETION OF INFORMATION

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at https://www.apple.com/legal/privacy/ and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD-PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD-PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD-PARTY APPS.

EXHIBIT B
Volume Content Service Addendum

The following terms are supplemental to the Apple School Manager Agreement and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Institutions located in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries can be viewed at https://support.apple.com/102867. If Your Institution does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Institution.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Institution on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Institution on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 10(M) of the Agreement.

B. You agree that Institution's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Agreement (including, for sake of clarity, this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Agreement shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an Administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country, territory or region where Your Institution is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

A. You agree that Institution will pay for all Volume Content purchased through Institution's account, that You or any other purchaser on Institution's account are authorized to make such purchases on behalf of Institution, and that Apple may store and charge Your payment method for

any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Institution, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Institution is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at https://support.apple.com/business-education-programs. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Institution is located in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Institution is located in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Institution is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 10(H) of the Agreement, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**");

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Institution or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii) accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Institution. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH

AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.