

Apple School Manager에 오신 것을 환영합니다

귀하의 기관과 Apple 간의 Apple School Manager 계약(이하 '계약')은 귀하 기관의 Apple School Manager를 구성하는 소프트웨어, 서비스 및 웹사이트(이하 총칭하여 '서비스'라고 함) 사용에 적용됩니다. 귀하는 해당 기관을 본 약관에 기속할 완전한 법적 권한을 가지고 있음을 동의합니다. '동의'를 클릭하면 본 약관을 읽었고 이해하며, 본 서비스에 접근하거나 본 서비스를 사용하는 경우 또는 타인이 사용하도록 할 경우 이 약관이 적용된다는 데 동의하는 것입니다. 귀하의 기관을 기속할 법적 권한이 없거나 본 약관에 동의하지 않는 경우 '동의'를 클릭하지 마십시오.

1. 일반

A. 서비스. Apple은 귀하가 본 계약의 이용 약관에 따라 (i) 귀하의 기관 내 모바일 기기 관리(MDM)를 위해 승인된 기기를 등록하고, (ii) 본 서비스를 촉진하기 위해 관련 소프트웨어 도구에 접근하고, (iii) 관리형 Apple 계정의 생성 및 배포와 귀하의 최종 사용자의 사용을 관리하고, (iv) 본 서비스와 관련된 데이터 및 콘텐츠의 전송, 저장, 구입, 유지 보수를 관리하고, (v) 본 서비스를 사용하는 귀하의 강좌 개설과 관리 현황을 관리하고, (vi) Apple School Manager, 본 계약의 제3조에 명시된 제3자 제품 및 서비스와 관련된 기능 및 본 계약의 제4(D)조에 명시된 기능 및 서비스를 통해 ClassKit 지원 응용 프로그램에서 할당된 활동에 대한 학생의 학습 진척도 측정을 포함하되 이에 국한되지 않는, 관리형 Apple 계정과 함께 사용할 최종 사용자를 위한 서비스의 특정 특징 및 기능을 활성화하도록 허용하는 본 서비스의 공급자입니다. 귀하는 본 계약, 문서, 모든 관련 법률과 규정을 준수하면서 본 서비스를 사용하는 데 동의합니다.

B. 기기 및 사용자 등록. 귀하는 본 서비스의 기기 등록 기능을 사용하여 승인된 기기만 서비스에 등록할 수 있습니다. 귀하가 본 계약에 명시된 바에 따라 서비스를 사용하고 승인된 기기를 등록하기로 선택하는 경우, Apple은 귀하가 최종 사용자를 위해 관리형 Apple 계정을 생성하고 관리하며 본 서비스의 기능을 사용할 수 있는 웹 포털 및 관리자 계정을 제공합니다. 최종 사용자를 위한 관리형 Apple 계정을 생성한 경우, 기관 소유 공유 또는 개인 기기와 최종 사용자가 관리형 Apple 계정에 접근하기 위해 사용하는 모든 기기를 통해 해당 계정에 접근할 수 있습니다. 최종 사용자에게 제공할 서비스 기능을 결정하고 선택하는 것은 귀하의 책임입니다.

C. 기기 이전. 귀하는 승인된 기기를 기기 등록 설정이 활성화된 상태로 재판매할 수 없으며, 승인된 기기를 어떠한 방식으로든 제3자에게 재판매하거나 이전하기 전에 본 서비스에서 해당 기기를 제거하는 데 동의합니다.

2. 사용 권한

A. 본 계약에서 달리 명시하지 않는 한, 귀하는 계약 기간 동안 교육 운영 목적에 한해 계약의 약관에 따라 본 서비스에 접근하고 본 서비스를 사용할 수 있는 비독점적이고 양도 불가능하며 제한적인 권리를 보유합니다. 귀하는 최종 사용자가 상기 목적을 위해 서비스를 사용하도록 허용할 수 있으며, 최종 사용자의 본 계약 약관 준수에 대해 책임을 집니다.

B. 귀하는 본 계약에 명시된 서비스의 범위 및/또는 기간을 넘어서서 서비스나 그 기능을 사용할 권리나 사용권을 취득하지 않습니다. 귀하의 서비스 접근 권한 및 사용권은 본 계약의 해지 및/또는 기간 만료 시 종료됩니다.

C. 본 계약에 달리 명시된 경우를 제외하고 귀하는 **Apple**이 **Apple** 소프트웨어, 프로그램, 기능, 서비스 또는 제품을 본 서비스의 일환으로 제공할 의무가 없다는 데 동의합니다.

3. 데이터 보호 및 보안

A. 고객 지침 및 개인 데이터 사용. 귀하를 대신하여 데이터 처리자 역할을 하는 **Apple**은 본 계약에 따라 귀하 또는 귀하를 대신하는 사람 및 귀하의 최종 사용자가 제공하는 경우 개인 데이터를 수령할 수 있습니다. 귀하는 본 계약을 체결함으로써 관련 법률에 따라 (i) 귀하 또는 해당 최종 사용자가 활성화하는 **Apple** 특징, 기능, 서비스 등 귀하 및 최종 사용자의 서비스 사용 제공 및 지원을 위해 (ii) 귀하 또는 해당 최종 사용자의 본 서비스(웹 포털 및 기타 서비스 특징 및 기능 포함) 사용을 통해 제공된 귀하의 지침에 따라, (iii) 학생 최종 사용자를 위한 별첨 A에 명시된 내용을 포함하여 본 계약에 명시된 대로, (iv) 귀하가 제공하고 **Apple**이 본 계약의 구성 지침으로 인정한 기타 서면 지침에 상세히 설명되어 있는 바에 따라 **Apple**이 해당 개인 데이터를 처리하도록 지시합니다.

귀하는 **Apple**이 최종 사용자의 유형에 따라 해당하는 대로 이름, 기관, 등록된 수업, 역할, 이메일 주소 및 전화번호 같은 연락처 정보, 학년, 고용 정보, 사용자 식별자 및 기기 식별자와 사용된 서비스 및 제공된 데이터 등 관리형 **Apple** 계정과 연관된 개인 데이터를 처리할 수 있다는 사실을 이해합니다. 또한 **Apple**은 관리형 **Apple** 계정으로 사용할 수 있는 기능 및 서비스의 제공과 관련하여 개인 데이터를 처리할 수 있으며, 여기에는 위의 제1(A)조, 아래의 제4(D)조에 요약되어 있는 서비스, **Apple** 서비스, 학생 최종 사용자를 위한 별첨 A에 요약되어 있는 서비스가 포함되나 이에 국한되지 않습니다. 또한 **Apple**은 소프트웨어 업데이트 제공, 제품 지원 및 서비스와 관련된 기타 기능을 지원하고, 보안 및 계정 관리 목적을 수행하며, 본 계약의 약관 준수 여부를 확인하기 위해 개인 데이터를 처리할 수 있습니다. 학생 최종 사용자의 개인 데이터 처리는 별첨 A에 더 자세히 설명되어 있습니다.

Apple은 (i) 관련 법적 요구 사항에서 금지하거나 (ii) 관련 법적 요구 사항에서 그렇게 하도록 요구되지 않는 한 제3(A)조 및 학생 최종 사용자를 위한 별첨 A를 포함하여 본 계약에 명시된 대로, 귀하의 지침에 따라서만 개인 데이터를 처리해야 합니다. 이러한 경우 **Apple**은 개인 데이터를 처리하기 전에 해당 법률 요구 사항을 귀하에게 알립니다(해당 법률에서 공익을 중요 근거로 삼아 고지를 금지하는 경우 제외). **Apple**은 개인 데이터를 공개해서는 안 되며 개인 데이터의 '판매' 또는 '공유'(이러한 용어는 CCPA(캘리포니아 소비자 보호법) 또는 기타 데이터 보호법에서 유사한 개념으로 정의되어 있음)에 해당하는 방식으로 본 계약과 관련된 어떠한 처리 활동에도 관여해서는 안 됩니다. 요구되는 경우, **Apple**은 귀하의 지침이 GDPR 또는 기타 연합 또는 회원국 데이터 보호 조항을 침해한다고 판단되는 경우 즉시 귀하에게 고지해야 합니다. 또한 **Apple**은 CCPA 또는 기타 관련 데이터 보호법 및 규정에 따른 의무를 더 이상 이행할 수 없는 경우에도 귀하에게 이를 알려야 합니다.

또한 Apple 및 그 제휴사와 대리인은 서비스 제공 및 개선을 위해 귀하의 최종 사용자를 개인적으로 식별하지 않는 방식으로 집계된 통계적, 진단, 기술, 사용 및 관련 정보를 수집, 생성, 처리할 수 있습니다.

B. 법률 준수. 귀하는 서비스를 통한 데이터 및 정보의 사용 또는 수집과 관련하여 개인정보 보호 및 정보 보호법을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 관련 법률을 준수하는 것은 전적으로 귀하의 책임이라는 점에 동의합니다. 귀하는 개인 데이터 및 활동 모니터링, 부적절한 데이터 및 활동의 예방과 해결(데이터 삭제 및 그러한 데이터를 제공하는 최종 사용자의 접근 권한 종료 포함)을 포함하되 이에 국한되지 않는 개인 데이터와 관련된 모든 활동에 대해서도 책임을 집니다. 귀하에게는 최종 사용자 데이터를 보호하고 모든 개인 및 귀하의 제3자 서비스 제공업체를 비롯하여 최종 사용자 데이터 접근 권한이 있는 귀하의 서비스 제공업체의 최종 사용자 데이터 접근 권한을 제한할 책임이 있으며, 서비스 이용을 위해 귀하가 접근을 허용한 모든 개인의 행동을 책임져야 합니다.

C. 데이터 사고. Apple은 (i) 기관의 개인 데이터의 우발적 또는 불법적 파기, 손실, 변경, 무단 공개 또는 기관의 개인 데이터에 대한 접근으로 이어지는 본 서비스의 보안 위반(이하 '데이터 사고')이 발생했음을 Apple이 인지한 경우, 법이 요구하는 바에 따라 지체 없이 기관에 통지하고 (ii) 피해 최소화 및 기관의 개인 데이터 보호를 위해 합리적인 조치를 취합니다. 귀하에게는 이러한 통지를 위해 기관의 최신 연락처 정보를 Apple에 제공할 책임이 있습니다. 또한 Apple은 GDPR(일반 데이터 보호 규정) 제33조 및 제34조의 요구에 따라 감독 당국 또는 데이터 주체에게 데이터 사고를 통지할 의무 또는 기타 관련 법률상 이와 대등한 의무를 기관이 이행할 수 있도록, 서비스와 관련하여 Apple이 접근 권한을 가진 개인 데이터가 포함되는 범위 내에서 기관을 지원합니다.

Apple은 특정한 법적 요구 사항이 적용되는 정보를 식별하기 위해 개인 데이터 콘텐츠에 접근하지 않습니다. 기관은 해당 기관에 적용되는 사고 통지 법률을 준수하고 데이터 사고와 관련된 제3자 의무를 이행할 책임이 있습니다.

본 제3(C)조에 따라 Apple이 데이터 사고를 통지하거나 이에 대응하는 경우, 이는 Apple이 데이터 사고와 관련하여 어떠한 책임이나 의무를 인정하는 것으로 해석되지 않습니다.

D. 귀하의 감사/조사 권리. 귀하 또는 귀하의 최종 사용자의 개인 데이터 처리에 GDPR이 적용되는 범위 내에서 Apple은 해당 법률 제28조의 준수를 입증하는 데 필요한 정보를 귀하에게 제공합니다. 귀하가 다른 관련 법률에 따라 감사 권리를 보유하는 경우, Apple은 그러한 법률에 따른 귀하의 의무 준수를 입증하는 데 필요한 정보를 귀하에게 제공합니다. 본 제3(D)조에 따라 귀하가 감사 권리를 행사하는 경우, Apple은 귀하에게 Apple Inc.의 ISO 27001 및 ISO 27018 인증 사본을 제공하여 법률의 준수 사실을 입증해야 합니다.

E. 보안 절차. Apple은 개인 데이터를 처리하는 과정에서 개인 데이터를 보호하기 위해 업계 표준 조치를 이행해야 합니다. 암호화된 개인 데이터는 Apple의 지리적 재량에 따라 Apple의 ISO 인증에 포함된 위치에 저장될 수 있으며, 일반적으로 최종 사용자와 가장 가까운 위치에 저장됩니다. 데이터를 복호화하는 데 필요한 키는 미국에 저장됩니다. 이러한 조치의 일환으로, Apple은 (a) 저장 및 전송되는 개인 데이터의 암호화, (b) 처리 시스템 및 서비스의 지속적인 기밀성, 무결성, 가용성, 복원성 보장, (c) 물리적 또는 기술적 문제가 발생할 경우 적시에 개인 데이터의 가용성 복구, (d) 개인 데이터 처리의 보안을 보장하기 위한 기술적이고 조직적인 조치의 유효성에 대한 정기적인 시험, 사정 및 평가를 이행하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울입니다. Apple은 서비스의 전반적인 보안이 저하되지 않는 한 보안 기능을 수시로 업데이트할 수 있습니다.

F. 보안 통제. Apple은 본 계약 제3(E)조에 명시된 보안 절차를 준수하고 ISO 27001 및 ISO 27018 인증을 이행함으로써 GDPR 제32조에 따른 귀하 기관의 의무 또는 관련 법률상 이에 상당하는 의무를 포함하여 개인 데이터 보안과 관련된 귀하의 의무를 준수할 수 있도록 지원합니다. Apple은 본 제3(F)조에 의거해 귀하 또는 귀하의 기관의 요청에 따라 ISO 27001 및 ISO 27018 인증과 관련하여 발급된 인증서를 기관이 검토할 수 있도록 제공합니다.

G. 보안 준수. Apple은 Apple 인력 및 Apple 서비스 제공업체가 보안 절차를 준수하도록 적절한 조치를 취하며, Apple은 개인 데이터 처리 권한이 있는 모든 사람이 본 서비스와 관련하여 개인 데이터의 기밀성 및 보안과 관련된 법률을 준수하도록 보장해야 합니다.

H. 데이터 영향 평가 및 사전 협의. Apple은 본 서비스와 관련하여 Apple이 접근할 수 있는 개인 데이터가 관련된 경우, 법률에서 요구하는 바에 따라 기관이 데이터 보호 영향 평가를 수행하거나 개인 데이터를 처리하기 전에 감독 기관과 협의할 것을 요구하는 관련 의무를 기관이 준수할 수 있도록 관련 법률에서 요구하는 바에 따라 합리적으로 기관을 지원합니다.

I. 위반 통지 및 협력. 귀하는 개인 또는 법인이 보안 조치를 위반하거나, (1) 귀하의 개인 데이터, (2) 서비스의 제한된 부분, 또는 (3) Apple의 기밀 정보에 대해 무단으로 접근했다는 사실(이하 총칭하여 '정보 보안 위반')을 알게 되거나 그러한 의심이 드는 경우 Apple에 신속하게 알려야 합니다. 정보 보안 위반이 발생한 경우 귀하는 피해를 최소화하고 데이터를 보호하기 위해 Apple에 합리적인 지원을 제공해야 합니다.

J. 데이터 이전. 법률에서 요구하는 경우, Apple은 모든 국제 데이터 이전이 적합한 보호 수준을 보장하거나, GDPR 제46조 및 제47조(예: 표준 데이터 보호 조항)의 보호 지침 등 관련법에서 명시한 적절한 보호 수단을 제공했거나, GDPR 제49조의 부분적 개폐가 적용되는 국가로만 이루어진다고 보장합니다. 이러한 보호 수단에는 Apple이 실행하는 표준 계약 조항 또는 귀하의 관할권에서 요구하는 경우 Apple이

<https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>에서 실행하는 것과 같이 귀하가 체결하기로 동의한 기타 데이터 이전 계약이 포함될 수 있습니다. 참여하는 아시아태평양경제협력체(APEC) 국가에서 수집된 개인 데이터의 Apple에 의한 국외 이전은 개인

데이터 이전에 대한 APEC CBPR(Cross-Border Privacy Rules) 시스템(<http://cbprs.org/>) 및 PRP(Privacy Recognition for Processors) 시스템(<http://cbprs.org/>)을 준수합니다. Apple의 APEC CBPR 또는 PRP 인증에 대한 질문 또는 해결되지 않은 우려 사항이 있는 경우 제3자 분쟁 해결 제공업체(<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>)에 문의할 수 있습니다.

K. 데이터 파기. 어떤 이유로든 본 계약이 해지되는 경우, Apple은 본 서비스와 관련하여 Apple이 저장한 귀하와 최종 사용자의 개인 데이터를 합리적인 기간 내에, 그러나 어떠한 경우에도 180일을 넘지 않는 기간 내에 안전하게 파기해야 합니다.

L. 개인 데이터에 관한 요청.

i. **기관 요청:** Apple은 개인정보 보호 및 정보 보호법상 귀하의 의무(해당하는 경우)에 따라 귀하와 귀하의 최종 사용자의 개인 데이터에 접근하거나 이를 수정, 검색 또는 삭제할 수 있는 권한을 귀하에게 제공해야 합니다. 귀하가 본 서비스와 관련하여 귀하 또는 귀하의 최종 사용자의 콘텐츠 또는 개인 데이터에 관한 사항을 Apple에 요청하는 경우, Apple은 합리적으로 (i) 귀하가 웹 포털에서 사용 가능한 도구 등을 통해 직접 해당 요청을 관리할 수 있도록 하거나, (ii) 해당 요청이 Apple이 접근 권한이 있는 개인 데이터를 포함하는 범위 내에서 귀하와 협력하여 해당 요청을 처리합니다. Apple은 콘텐츠 또는 개인 데이터를 비롯하여 귀하가 Apple 시스템 외부에 저장하거나 전송하는 데이터(예: 귀하의 학생 정보 시스템에 있는 학생 기록)에 대해 책임지지 않습니다. Apple School Manager를 통한 삭제 요청 처리는 30일 이내에 완료됩니다. 유럽 연합 국가 내에 소재하는 경우 규정(EU)

2023/2854와 관련된 추가

약관(<https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>)이 적용됩니다.

ii. **최종 사용자 요청:** Apple이 본 서비스와 관련하여 최종 사용자로부터 자신의 개인 데이터 사본에 대한 요청을 수신하는 경우, Apple은 합리적으로 (i) 귀하가 웹 포털에서 사용 가능한 도구 등을 통해 직접 해당 요청을 관리할 수 있도록 하거나, (ii) 해당 요청이 Apple이 접근 권한이 있는 개인 데이터를 포함하는 범위 내에서 귀하와 협력하여 해당 요청을 처리합니다. 귀하가 Apple이 privacy.apple.com의 개인정보 보호 포털에서 웹 포털을 통해 최종 사용자의 개인 데이터 사본을 제공할 수 있도록 허용하는 경우, 귀하는 최종 사용자의 요청에 따라 Apple이 귀하를 대신하여 privacy.apple.com에서 제공되는 해당 최종 사용자의 데이터에 대한 접근 요청을 처리하고 이행하도록 지시합니다.

iii. **제3자 요청:** Apple이 법률 집행 또는 규제 당국의 요청과 같은 귀하 또는 귀하의 최종 사용자의 콘텐츠나 개인 데이터에 대한 제3자 요청(이하 '제3자 요청')을 접수한 경우, Apple은 (i) 법률에서 허용하는 한도 내에서 제3자 요청을 접수했다는 사실을 귀하에게 통지하고, (ii) 요청자에게 해당 요청을 귀하에게 전달하도록 통지합니다. 법률 또는 제3자 요청에 따라 달리 요구되는 경우를 제외하고, 귀하는 요청에 응답할 책임이 있습니다. 귀하가 개인 데이터와 관련해 데이터 보호 규제 기관 또는 이와 유사한 당국의 조사를 받는 경우, Apple은 이러한 조사가 서비스와 관련하여 Apple이 접근할 수 있는 개인 데이터를 포함하는 범위 내에서 해당 조사에 대한 대응에 협력하고 지원을 제공해야 합니다.

M. FERPA(20 U.S.C. § 1232g)에 따른 학교 직원의 지위. 귀하가 미국 가족교육권리 및 개인정보법(FERPA)의 규정이 적용되는 교육 기관 또는 조직 소속이거나 이들의 대리인인 경우, 양 당사자는 본 계약의 목적을 위해 Apple이 (a) 적법한 교육적 이익을 가지고 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i)에 정의된 대로 '학교 직원'으로서의 역할을 하고, (b) 관련 최종 사용자의 개인 데이터와 관련하여, 기관의 직접 통제 하에 다른 경우라면 기관이 직원을 사용했을 기관의 서비스 또는 기능을 수행하며, (c) 본 계약에 명시된 내용을 포함하여 기관이 승인한 목적으로만 관련 최종 사용자의 개인 데이터를 사용하고, (d) 본 계약에 따라 승인된 대로, 기관의 허가를 받아, 법원 명령에 따라 또는 관련 법률 또는 규정에 따라 달리 허용되는 경우를 제외하고 관련 최종 사용자의 개인 데이터를 제3자 또는 제휴사에 재공개하지 않는 데 동의합니다.

N. COPPA. Apple은 해당하는 경우 귀하와 귀하의 최종 사용자가 어린이 온라인 사생활 보호법(COPPA, 1998)에 따라 본 서비스와 관련하여 Apple에 제공한 개인 데이터를 사용 및 유지 관리합니다. 본 제3조 및 첨부된 별첨 A는 Apple이 13세 미만 아동을 포함한 학생 최종 사용자의 개인 데이터를 어떻게 수집, 사용 또는 공개하는지에 관한 고지에 해당합니다. 귀하는 본 서비스의 제공 및 개선을 위해 그리고 별첨 A에 명시된 대로 해당 개인 데이터를 수집, 사용 및 공개할 권한을 Apple에 부여합니다.

O. 제3자 제품 및 서비스에 대한 접근. 본 서비스와 함께 작동하지만 본 서비스의 일부가 아닌 제3자 제품이나 서비스에 대한 접근, 사용, 다운로드, 설치 또는 활성화를 선택한 경우 본 서비스는 해당 제품이나 서비스가 이러한 추가 서비스의 사용에 필요한 개인 데이터에 접근하도록 허용할 수 있습니다. 귀하의 최종 사용자가 연합 ID 공급자를 통해 서비스에 로그인하도록 귀하가 허용하는 경우와 같이 이러한 제3자 제품 또는 서비스 중 일부는 Apple에 개인 데이터에 대한 접근을 제공할 수도 있습니다. 본 서비스와 관련하여 그러한 추가 제품 또는 서비스를 반드시 사용해야 하는 것은 아니며 귀하의 관리자는 본 계약에 따라 그러한 추가 제품 또는 서비스의 사용을 제한할 수 있습니다. 관리형 Apple 계정과 함께 사용하기 위해 제3자 제품이나 서비스에 접근하거나 이러한 제품 또는 서비스를 이용, 다운로드, 설치 또는 활성화하기 전에, 제3자 제품 및 서비스의 약관, 정책 및 관행을 검토하여 이러한 제품 및 서비스가 귀하의 최종 사용자로부터 수집할 수 있는 데이터, 데이터를 이용, 공유, 저장하는 방식, 그리고 해당하는 경우 그러한 관행이 귀하가 동의받은 사항과 일치하는지 판단해야 합니다.

P. Apple 서비스 제공업체. Apple은 본 서비스와 관련하여 Apple에 서비스를 제공하는 서비스 제공업체에 개인 데이터를 제공할 수 있습니다. 귀하는 Apple이 'Apple'의 정의에 명시된 모든 Apple 조직을 서비스 제공업체로 사용하고 Apple이 사용할 수 있는 다른 모든 서비스 제공업체를 사용하는 것을 허용합니다. 단, 이러한 서비스 제공업체는 Apple이 본 계약에 따라 이러한 데이터를 처리하기 위해 취한 조치보다 보호 수준이 더 높은 방법으로 개인 데이터를 처리하며 본 계약에 명시된 목적 이외의 목적으로 해당 데이터를 사용하지 않도록 제한됩니다. 서비스 제공업체 목록은 https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf에서 확인할 수 있습니다. 서비스 제공업체가 본 계약에 따른 데이터 보호 의무를 이행하지 못하는 경우, Apple은 관련법에 따라 요구되는 서비스 제공업체의 의무 이행과 관련하여 귀하에 대해 전적으로 책임을 집니다.

4. 서비스

A. 사용 제한. 귀하는 귀하 및 귀하의 최종 사용자가 서비스를 사용하는 데 있어 본 계약과 문서를 준수하도록 하며, 최종 사용자에게 본 계약과 문서에 명시된 제한 사항을 통지하고 집행해야 합니다. 귀하는 귀하 또는 귀하의 최종 사용자가 (i) 불법 행위, 괴롭힘, 위협, 해를 끼치는 행위, 명예 훼손, 외설적인 내용, 타인의 사생활 침해, 증오, 인종적 또는 민족적 공격 또는 기타 불쾌감을 주는 콘텐츠나 자료, (ii) 저작권 또는 기타 지적 재산권을 침해하거나 영업 비밀이나 계약, 기타 독점권을 침해하는 콘텐츠나 자료, (iii) 원치 않거나 허가받지 않은 이메일 메시지, 광고, 홍보 자료, 정크 메일, 스팸 또는 연쇄 편지, 및/또는 (iv) 본 서비스 또는 기타 컴퓨터 소프트웨어나 하드웨어의 정상적인 작동을 해치고 방해하거나 제한하기 위해 고안된 바이러스나 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램이 포함된 모든 콘텐츠나 자료를 업로드, 다운로드, 게시, 이메일 발송, 전송, 저장 또는 달리 제공하는 데 본 서비스를 사용하지 않기로 동의합니다. 또한 귀하는 (a) 본 서비스를 사용하여 타인을 스토킹, 괴롭힘, 협박 또는 해를 끼치는 행위, (b) 귀하가 아닌 다른 사람 또는 단체로 가장하는 행위 (Apple은 귀하의 신원을 가장 또는 허위로 진술했거나, 타인의 이름이나 신원을 도용한 것으로 판단되는 관리형 Apple 계정 또는 이메일 주소를 거부하거나 차단할 권리를 보유함), (c) 이메일 또는 뉴스 그룹 게시물에 있는 모든 TCP/IP(Transmission Control Protocol/Internet Protocol) 패킷 헤더 또는 헤더 정보의 일부분을 위조하거나, 기타 방법으로 서비스를 통해 전송된 모든 콘텐츠의 출처에 관해 수신자를 오도하도록 설계된 정보를 헤더에 삽입하는 행위('스푸핑'), (d) 본 서비스, 서비스에 연결된 서버나 네트워크, 또는 서비스와 연결된 네트워크의 정책, 요구 사항, 규정을 방해하거나 저해하는 행위, 및/또는 (e) 본 서비스를 사용하여 관련법, 조례 및 규정을 위반하는 행위를 하지 않으며, 최종 사용자가 이러한 행위를 하지 않도록 보장하는 데 동의합니다. 귀하 또는 귀하의 최종 사용자가 고의로 또는 본의 아니게 본 서비스를 사용하거나 기타 행위를 통해 귀하 또는 타인에게 서비스를 제공하는 Apple의 능력을 위협할 경우, Apple은 본 서비스 및 Apple 시스템을 보호하기 위해 필요한 조치를 취할 권리가 있습니다. 여기에는 본 서비스에 대한 귀하의 접근 제한 조치가 포함될 수 있습니다.

귀하가 대상 단체, 업무 제휴업체, 또는 대상 단체나 업무 제휴업체의 직원(이 용어는 45 C.F.R § 160.103에서 정의함)인 경우, 귀하는 iCloud의 구성 요소, 기능 또는 기타 시설을 사용하여 '보호받는 의료 정보'(45 C.F.R § 160.103에서 정의함)를 생성, 수신, 보관, 전송하거나 Apple(또는 Apple 계열사)을 귀하 또는 제3자의 업무 제휴업체로 지정하는 방식으로 iCloud를 사용하지 않을 것임에 동의합니다.

B. 계정 관리. 귀하는 귀하의 관리자 계정 및 모든 관리형 Apple 계정의 관리에 대해 전적으로 책임을 지는 데 동의하며, 이는 (i) 각 계정에 연결된 사용자 이름과 암호의 보안 및 보호, (ii) 이러한 계정 및 서비스가 제공하거나 서비스에 저장된 콘텐츠에 대한 접근 제공 및/또는 제거, (iii) 관리형 Apple 계정 사용에 대해 최종 사용자에게 적절한 문서 및 지침 제공을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

C. 최종 사용자 고지. 관리자는 본 웹 포털 및/또는 관리자 도구를 통해 관리형 Apple 계정과 관련된 최종 사용자 데이터를 모니터링 또는 공개하거나 최종 사용자 데이터에 접근할 수 있습니다. 귀하는 기관 및 모든 최종 사용자에게 서비스를 배포하기 전에, 본 계약 약관에 대해 충분히 고지하고 이를 공개해야 합니다. 또한, 각 최종 사용자 또는 필요하고 해당되는 경우 각 최종 사용자의 학부모나 법적 보호자로부터 필요한 모든 권리 및 동의를 취득 및 유지하여 Apple이 (1) 본 계약에 따라 귀하 및 최종 사용자의 서비스 사용을 제공 및 지원하고, (2) 서비스 제공의 일부로 발생할 수 있는 최종 사용자 데이터에 접근하고 이를 수신하도록 허용합니다.

D. 관리형 Apple 계정, 기능 및 서비스. 관리형 Apple 계정은 서비스 접근을 위해 귀하가 생성하여 각 최종 사용자에게 제공하는 계정 사용자 이름 및 암호입니다. Apple은 최종 사용자를 위해 관리형 Apple 계정을 생성하는 도구를 귀하에게 제공합니다. 귀하가 최종 사용자를 위해 관리형 Apple 계정을 생성하는 경우, 귀하 기관의 모든 관리형 Apple 계정에 귀하가 제공하기로 결정한 본 서비스의 모든 특징과 기능이 활성화됩니다. 귀하는 기관 및/또는 최종 사용자에게 적합하다고 판단되는 서비스에서 활성화된 각 특징 및 기능의 선택과 관련된 모든 위험 및 비용에 대한 전적인 책임과 의무를 부담합니다.

i. 관리형 Apple 계정의 사용에 대한 요구 사항

- 1. 기기 및 계정.** 본 서비스의 일환으로 관리형 Apple 계정을 사용하려면 호환되는 기기, 인터넷 연결, 특정 소프트웨어 및 정기 업데이트가 필요할 수 있습니다. 특정 트랜잭션이나 기능을 위해서는, 요구되는 소프트웨어의 최신 버전이 필요할 수 있습니다. Apple은 생성된 관리형 Apple 계정의 수와 서비스 계정에 연결된 기기 수를 제한할 권리가 있습니다.
- 2. 관리형 Apple 계정에 대한 귀하의 권리.** 법률 또는 본 계약에서 달리 요구하지 않는 한, 귀하는 각 관리형 Apple 계정을 개별 최종 사용자 간에 및 기관 간에 양도할 수 없다는 사실에 동의합니다.

ii. 나의 iPhone 찾기. 나의 iPhone 찾기는 모든 관리형 Apple 계정에서 자동으로 비활성화됩니다. 그러나 승인된 기기를 분실하거나 도난당한 경우, 기관은 MDM 솔루션을 사용하여 기기를 분실 모드로 설정하여 기기를 잠그고 최종 사용자를 로그아웃하고 보고서가 자동으로 MDM 서버로 전송되게 할 수 있습니다. 기관에서는 또한 기기를 원격으로 지우고 활성화 잠금을 통해 적절한 관리형 Apple 계정 및 암호 없이 기기를 다시 활성화하지 못하게 할 수 있습니다. 귀하가 승인된 기기를 암호로 보호하지 않은 경우, 분실 모드를 활성화하지 않은 경우 및/또는 통지와 알림을 수신 또는 응답하지 않은 경우에는, Apple이 이에 대해 책임지지 않습니다. Apple은 분실하거나 도난당한 기기를 귀하에게 반환할 책임 또는 이로 인해 손실된 데이터에 대한 책임을 지지 않습니다. Apple은 활성화 잠금 기능이 활성화된 기기의 교체 또는 그러한 기기에 대한 보증 청구에 대해 책임지지 않습니다. MDM을 통해 활성화 잠금 기능을 제거하고 분실 모드를 비활성화할 수 있습니다.

iii. 계정 인증. 암호 및 생성된 보안 코드와 같이 인증을 위해 두 가지 유형의 정보를 필요로 하는 이중 인증은 관리자, 교사 및 직원의 관리형 Apple 계정에 대해 자동으로 활성화됩니다. 기관은 Apple로부터 인증 및 계정 관련 목적으로 자동 다이얼 또는 사전 녹음된 전화 및 문자 메시지를 수신할 수 있는 최소 하나 이상의 휴대폰 번호를 Apple에 제공하는 데 동의합니다. 여기에는 표준 메시지 및 데이터 요금이 부과될 수 있습니다. Apple은 이러한 전화나 문자를

발송하여 (i) 로그인 시 귀하의 서비스 계정을 안전하게 유지하도록 지원하고, (ii) 귀하가 암호를 잊은 경우 귀하가 계정에 접근할 수 있도록 지원하며, (iii) 달리 필요한 경우 서비스 계정을 유지하거나 본 계약 및 관련 정책을 이행하는 데 활용합니다. 귀하의 최종 사용자에게 배포되는 관리형 Apple 계정에는 승인된 기기의 식별과 웹 포털에서 생성된 인증 코드 또는 전화번호와 같은 이중 인증이 필요합니다. 모든 경우에, 귀하는 (a) 식별된 최종 사용자에게 생성한 관리형 Apple 계정을 배포하고, (b) 해당 최종 사용자의 서비스 접근을 승인하며, (c) 무단 접근을 방지하고, (d) 사용자 이름, 암호 및 계정 정보의 기밀성과 보안을 유지하는 데 책임을 집니다.

iv. **백업.** 공유 기기가 아닌 승인된 기기는 사용자가 본인의 관리형 Apple 계정으로 로그인하고, 기기의 화면이 잠기고, 전원에 연결되어 있으며, Wi-Fi 네트워크를 통해 인터넷에 연결되었을 때 본 서비스에 전송되는 자동 백업을 주기적으로 생성합니다. MDM 등록 설정에서 백업을 비활성화할 수 있습니다. 백업은 기기 설정, 기기 특성, 사진, 비디오, 문서, 메시지(활성화된 경우 iMessage, SMS 및 MMS), 벨소리, 앱 데이터(해당되는 경우 건강 앱 데이터 포함), 위치 설정(예: 위치 기반 알림 설정), 홈 화면 및 앱 구성에 한정됩니다. 귀하가 App Store 또는 Apple Books Store에서 구입, 다운로드 또는 귀하의 최종 사용자에게 접근 권한을 제공한 콘텐츠 및 제3자에게서 구입하거나 제공받은 콘텐츠는 백업되지 않습니다. 그러한 콘텐츠는 계정 요구 사항, 가용성 및 해당 이용 약관에 따라, 해당 서비스에서 다시 다운로드할 수 있습니다. 귀하의 최종 사용자의 컴퓨터에서 동기화된 콘텐츠는 백업되지 않습니다. iCloud Photo Library를 활성화한 경우에는, 최종 사용자의 사진 보관함이 자동 iCloud 백업과 별도로 백업됩니다. 최종 사용자의 연락처, 캘린더, 북마크 및 문서에 저장된 콘텐츠는 웹이나 최종 사용자가 관리형 Apple 계정을 사용하여 로그인하는 Apple 기기에서 iCloud를 통해 접근할 수 있습니다. 귀하와 최종 사용자의 정보 및 데이터의 대체 백업을 적절하게 유지하는 것은 전적으로 귀하의 책임입니다.

v. **iCloud Photo Library.** 관리형 Apple 계정과 관련하여 iCloud Photo Library를 활성화한 경우, 승인된 기기의 사진 앱 내의 사진, 비디오 및 메타데이터(이하 '기기 사진 보관함')가 자동으로 iCloud로 전송되어 최종 사용자의 iCloud 내 Photo Library로 저장되며, 그런 다음 최종 사용자의 iCloud Photo Library가 활성화된 다른 기기 및 컴퓨터에 푸시됩니다. 최종 사용자가 나중에 이러한 기기나 컴퓨터에서 기기 사진 보관함을 변경(삭제 포함)하는 경우, 이러한 변경 내용이 사용자의 iCloud Photo Library로 자동 전송되어 반영됩니다. 이러한 변경 내용은 iCloud로부터 최종 사용자의 iCloud Photo Library가 활성화된 모든 기기 및 컴퓨터의 기기 사진 보관함으로도 푸시되어 반영됩니다. 승인된 기기 또는 컴퓨터의 사진 보관함에 있는 콘텐츠의 해상도는 사용 가능한 저장소 용량과 최종 사용자의 iCloud Photo Library가 활성화된 기기에 적용되는 저장소 관리 옵션에 따라 달라질 수 있습니다. iCloud Photo Library를 사용하지 않으려면 귀하의 관리형 Apple 계정 및/또는 귀하의 승인된 기기에 대해 비활성화할 수 있습니다.

vi. **스쿨워크.** 귀하가 최종 사용자에게 스쿨워크 서비스를 제공하는 경우, 귀하의 기관에 있는 교사 및 학생은 관리형 Apple 계정을 사용하여 학업과 과제를 관리할 수 있습니다.

1. **iCloud 파일 공유.** 관리형 Apple 계정과 관련된 스쿨워크 기능을 사용하여 파일을 공유하는 경우, 공유되는 모든 파일이 자동으로 iCloud Drive 내의 학생 및 교사용 학습

폴더에 정리됩니다. 귀하의 최종 사용자는 자신의 관리형 Apple 계정을 사용하여 공유 파일에 접근할 수 있습니다. 이러한 파일에 대한 주석 또는 변경 사항은 파일을 공유하는 학급 내 모든 최종 사용자가 볼 수 있습니다. 귀하는 언제든지 파일 공유를 중지할 수 있습니다. 귀하의 최종 사용자가 관리형 Apple 계정을 사용하여 만든 파일은 귀하가 삭제할 때까지 저장됩니다. 하지만 다른 기기 또는 컴퓨터로 이전에 복사된 파일은 삭제되지 않습니다.

2. 학생의 학습 진척도. 귀하가 웹 포털에서 학생의 학습 진척도 기능을 사용하면 ClassKit 지원 응용 프로그램에서 할당된 활동에 대한 학생의 학습 진척도가 기록되어 ClassKit 프레임워크에 보고됩니다. 교사가 스쿨워크 기능을 통해 할당된 활동에 한해 학생의 학습 진척도 정보의 기록 및 보고가 시작됩니다. 학생 최종 사용자는 기기의 스쿨워크 및 설정에서 학생의 학습 진척도 정보를 볼 수 있습니다. 교사 최종 사용자는 자신이 할당된 활동에 관해 학급 내 모든 학생의 학습 진척도 정보를 볼 수 있습니다. 스쿨워크 또는 ClassKit 지원 응용 프로그램을 사용해 생성한 학생 데이터는 본 계약의 제3조 및 별첨 A에 따라 처리됩니다. 학생의 학습 진척도 기능에서 관리형 Apple 계정을 선택 해제하는 경우, 해당 관리형 Apple 계정과 관련된 모든 학생의 학습 진척도 개인 데이터는 제3(L)(i)조에 따라 삭제됩니다.

vii. 제3자 앱. 귀하가 최종 사용자가 제3자 앱을 자신의 관리형 Apple 계정을 사용하여 로그인할 수 있도록 하는 경우, 귀하는 해당 앱이 최종 사용자의 관리형 Apple 계정과 관련된 계정에 데이터를 저장하고, 귀하 및/또는 귀하의 최종 사용자가 서비스 및 해당 앱을 사용하는 것과 관련하여 Apple이 관련 제3자 앱 개발자를 대신하여 해당 데이터를 수집, 저장, 처리하는 것에 동의하는 것으로 간주됩니다. 제3자 앱은 동일한 앱 개발자로부터 다운로드한 다른 앱과 이러한 데이터를 공유할 수 있습니다. 귀하는 귀하의 최종 사용자가 다운로드할 수 있는 제3자 앱에 따라 각 관리형 Apple 계정에 대해 귀하 및 귀하의 최종 사용자가 저장 용량 한도 및 모든 관련법을 준수하도록 보장할 책임이 있습니다.

viii. 기타 Apple 서비스. 귀하가 귀하의 학생이 아닌 최종 사용자가 기타 Apple 서비스에 로그인할 수 있도록 하는 경우, 귀하는 Apple 서비스가 해당 최종 사용자의 관리형 Apple 계정과 연관된 계정의 데이터를 저장하고, Apple이 귀하 및/또는 귀하의 학생이 아닌 최종 사용자의 Apple 서비스 사용과 관련하여 그러한 데이터를 수집, 저장 및 처리하도록 허용하는 데 동의하는 것으로 간주됩니다. 귀하는 귀하의 최종 사용자가 접근할 수 있는 Apple 서비스에 따라 각 관리형 Apple 계정에 대해 귀하 및 귀하의 학생이 아닌 최종 사용자가 모든 관련법을 준수하도록 해야 할 책임이 있습니다. 귀하의 학생이 아닌 최종 사용자가 특정 Apple 서비스에 접근하면 Apple은 귀하의 학생이 아닌 최종 사용자에게 해당 사용자의 서비스, Apple 서비스, Apple 서비스 업데이트 사용에 대해 정보를 전달할 수 있습니다.

E. 서버 토큰 사용. 귀하는 귀하의 MDM 서버를 서비스 내에 등록하고, MDM 등록 설정을 업로드하고, 관리형 Apple 계정 명단 데이터를 수신하기 위한 목적으로만 Apple에서 제공하는 서버 토큰을 사용하는 것에 동의합니다. 귀하는 최종 사용자가 승인된 기기에서만 귀하에게 제공된 서버 토큰을 사용하여 수신하거나 전송한 정보를 사용하도록 해야 합니다. 귀하는 귀하의

서버 토큰을 다른 법인에 제공 및 양도하지 않으며 제3자 서비스 제공업체를 제외한 다른 법인과 공유하지 않는다는 데 동의합니다. 귀하는 귀하에게 제공된 서버 토큰의 보안 및 프라이버시를 보호하고, 침해되었거나 침해되었다고 판단할 이유가 있는 경우 이를 취소하기 위한 적절한 조치를 취하는 데 동의합니다. Apple은 단독 재량에 따라 언제든지 서버 토큰을 취소하거나 비활성화할 권리가 있습니다. 또한 귀하는 서버 토큰을 다시 생성하는 경우 새 서버 토큰이 MDM 서버에 추가될 때까지 본 서비스 사용에 영향을 미친다는 점을 이해하고 이에 동의합니다.

F. 저장 용량, 사용상의 제한. 대역폭 또는 저장 용량(예: iCloud 백업 관련) 제한과 같은 적용 가능하거나 합리적인 사용 제한을 초과하는 것은 금지되며, 초과할 경우 본 서비스의 일부 특징 및 기능을 사용하거나, 콘텐츠에 접근하거나, 전체 또는 일부 관리형 Apple 계정을 사용하는 것이 제한될 수 있습니다. Apple이 귀하에게 제공되는 대역폭이나 저장 용량을 제한하는 경우, Apple은 영업일 기준 십(10)일 이내에 귀하에게 본 서비스를 통해 또는 기타 방법으로 이러한 제한을 통지하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울여야 합니다.

G. 콘텐츠 제출. 귀하는 귀하 또는 귀하의 최종 사용자가 본 서비스를 사용하여 업로드, 다운로드, 게시, 이메일 송신, 전송, 저장 또는 기타 방법으로 제공한 모든 콘텐츠에 대해 전적으로 책임을 집니다. 귀하는 귀하의 최종 사용자가 해당 콘텐츠와 관련하여 필요한 제3자의 모든 허가 또는 사용권을 획득하도록 해야 합니다. 귀하는 본 서비스를 사용함으로써 귀하 또는 귀하의 최종 사용자가 공격성, 음란성 또는 불쾌감을 준다고 판단하는 콘텐츠를 접할 수 있으며, 불쾌하다고 여겨질 수 있는 콘텐츠에 타인을 노출시킬 수 있음을 이해합니다. 귀하는 본 서비스 및 모든 콘텐츠의 사용에 관해 전적으로 책임을 진다는 점을 이해하고 이에 동의합니다.

H. 콘텐츠 제거. 귀하는 귀하 또는 귀하의 최종 사용자가 제공한 모든 콘텐츠에 대해 Apple이 책임지지 않는다는 점을 인정합니다. Apple은 콘텐츠의 적절성 및 본 계약 준수 여부를 판단하고 사전 통지 없이 단독 재량에 따라 언제든지 법률 또는 본 계약을 위반하는 콘텐츠를 이동 및/또는 제거할 권리를 갖지만 이것이 의무 사항은 아닙니다. Apple이 콘텐츠를 삭제하는 경우 귀하에게 통지하기 위해 상업적으로 합리적인 조치를 취해야 합니다.

I. 번들 서비스. 본 서비스의 모든 특징 및 기능은 번들의 일부로 제공되며 번들과 분리되어 독립형 응용 프로그램으로 사용될 수 없습니다. 특정 Apple 브랜드 하드웨어 제품과 함께 제공되는 Apple 소프트웨어는 다른 Apple 브랜드 하드웨어 모델에서 실행되지 않을 수 있습니다.

J. 링크 및 기타 제3자 자료. 본 서비스의 특정 콘텐츠, 구성 요소 또는 기능에는 제3자의 자료 및/또는 다른 웹사이트, 리소스 또는 콘텐츠로 연결되는 하이퍼링크가 포함될 수 있습니다. 귀하는 Apple이 그러한 제3자 사이트 또는 리소스의 이용 가능성에 대해 책임지지 않으며 귀하 또는 귀하의 최종 사용자가 해당 사이트 또는 리소스에서 제공되는 모든 콘텐츠, 광고, 제품, 자료를 사용하는 것에 대해 책임을 지지 않는다는 점을 인정합니다.

K. 앱 및 도서 구입.

- i. **콘텐츠 취득.** 관리형 Apple 계정을 사용하여 App Store 또는 Apple Books Store에서 콘텐츠를 취득하는 기능은 자동으로 비활성화됩니다. 귀하는 관리자나 교사 및 교직원에게 구입 권한을 부여하고 이들이 서비스에서 사용하기 위한 앱 및 도서 구입 목적으로 볼륨 콘텐츠 서비스에 접근하도록 허용함으로써 이들이 이러한 콘텐츠에 접근하도록 선택할 수 있습니다. 귀하의 App Store 및/또는 Apple Books Store에 사용에는 Apple 미디어 서비스 이용 약관(<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/ww/>)의 제G조 및 제H조가 적용됩니다. 귀하는 귀하가 승인된 최종 사용자를 대신하여 해당 약관을 승인할 권한이 있으며 이를 승인할 것이라는 점에 동의합니다.
- ii. **볼륨 콘텐츠 서비스.** 귀하가 볼륨 콘텐츠 서비스를 통해 수행하는 구매는 (i) 본 계약에 첨부된 볼륨 콘텐츠 서비스 부속서의 조건이 적용되며, App Store 및/또는 Apple Books Store를 통해 최종 사용자에게 제공되거나 기기에 할당됩니다.

L. 업데이트 및 유지 관리, 서비스의 변경.

- i. **업데이트 및 유지 관리.** Apple은 본 서비스에서 사용하는 소프트웨어를 수시로 업데이트할 수 있습니다. 이러한 업데이트에는 버그 수정, 기능 강화 또는 개선, 완전히 새로운 버전의 소프트웨어 제공이 포함될 수 있습니다. 경우에 따라 서비스를 계속 사용하거나 서비스의 모든 기능을 사용하기 위해 이러한 업데이트가 필수적일 수 있습니다. Apple은 귀하가 그러한 업데이트를 지원하지 않음으로써 발생하는 성능 또는 보안 문제에 대해 책임지지 않습니다. Apple은 수시로 서비스 유지 관리를 시행해야 합니다. Apple은 귀하에게 이러한 유지 관리에 대해 통지할 의무가 없지만, 예정된 유지 관리 일정을 귀하에게 사전에 통지하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울입니다.
- ii. **서비스의 변경.** Apple은 단독 재량에 따라 때때로 본 서비스의 기능 및 외관을 수정하거나 업데이트할 권리가 있습니다. 귀하는 본 서비스의 변경, 사용 정지 또는 종료에 대해 Apple이 귀하 또는 제3자에 대해 책임을 지지 않는 데 동의합니다. 본 서비스 또는 기능이나 그 일부는 일부 언어 또는 일부 국가에서 제공되지 않을 수 있으며, Apple은 본 서비스 또는 기능이나 그 일부가 특정 장소에서의 사용에 적절하거나 제공 가능하다는 어떠한 진술도 하지 않습니다.

M. 기타 계약. 귀하는 귀하가 Apple과 체결한 판매, 서비스 또는 기타 계약의 이용 약관이 본 계약의 이용 약관과 별개임을 인정하고 이에 동의합니다. 본 서비스 사용에는 본 계약의 이용 약관이 적용되며, 귀하가 Apple과 체결한 다른 계약에 의해 그 내용이 축소되거나 영향을 받지 않습니다.

N. 전문 서비스. Apple의 제품을 필요로 하는 컨설팅 또는 개발 서비스와 같이 본 서비스와 관련된 모든 전문 서비스에는 수수료가 부과되며 Apple과 기관 간에 체결되는 별도 계약이 적용됩니다.

O. 전자 배포. 본 서비스 및 이에 따라 제공되는 모든 Apple 소프트웨어(해당 소프트웨어가 승인된 기기에 사전 설치되어 있는 경우는 제외)는 전자적인 방식으로 제공됩니다.

P. 비용 및 세금. 관련 법률에 의해 면제되지 않는 한, 귀하의 기관은 서비스 사용에 따라 지불해야 하는 모든 세금 및 관세를 지불합니다. 귀하는 Apple이 요청하는 경우 귀하 기관의 면세 상태를 증빙할 수 있는 자료를 Apple에 제공해야 합니다.

5. 소유권 및 제한, 저작권 고지

A. 귀하는 본 서비스에서 사용하거나 접근하는 귀하의 콘텐츠 및 기존 소프트웨어 응용 프로그램에 대해 모든 소유권 및 지적 재산을 보유하고 있습니다. Apple 및/또는 해당 허가자는 (1) 본 서비스 구현에 사용된 그래픽, 사용자 인터페이스, 스크립트, 소프트웨어를 포함하되 이에 국한되지 않는 본 서비스 및 그 파생물(이하 '소프트웨어'), (2) 등록 여부, 존재하는 장소를 불문하고 본 서비스의 일환으로 제공되거나 본 서비스와 관련하여 귀하에게 제공되는 모든 Apple 소프트웨어와 이에 대해 존재하는 모든 지적 재산권, (3) 본 계약에 따라 Apple 또는 Apple의 대리인이 개발하거나 제공한 모든 것에 대한 모든 소유권 및 지적 재산을 보유하고 있습니다. 어떠한 기술 또는 지적 재산권의 소유권도 본 계약에 의해 양도되지 않습니다. 귀하가 서비스를 사용하는 동안 부적절하다고 판단하거나 본 계약에 위배된다고 생각되는 콘텐츠를 발견하는 경우, <https://www.apple.com/legal/contact/>를 통해 신고할 수 있습니다. 귀하는 다음에 동의합니다.

- i. 본 서비스(Apple 소프트웨어 또는 그 일부 포함)에는 지적 재산권 및 기타 법률의 보호를 받는 독점적인 기밀 정보가 포함되어 있습니다. 이는 저작권을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.
- ii. 귀하는 본 계약을 준수하여 본 서비스를 사용하는 것을 제외한 어떠한 방법으로도 이러한 독점 정보나 자료를 사용하거나 제3자에게 제공하지 않으며, 이러한 행위를 유도하거나 다른 사람에게 허용해서도 안 됩니다.
- iii. 본 약관에 명시적으로 허용된 경우를 제외하고는 서비스의 어떠한 부분도 수단과 형태에 관계없이 복제할 수 없습니다.
- iv. 귀하는 본 서비스의 소스 코드를 디컴파일링, 리버스 엔지니어링, 디스어셈블링하거나 다른 방법으로 추출해서는 안 되며, 이를 유도하거나 다른 사람에게 허용해서도 안 됩니다.
- v. 본 서비스와 관련해 사용되는 Apple, Apple 로고, iCloud, iCloud 로고, iTunes, iTunes 로고, 기타 Apple 상표, 서비스 상표, 그래픽 및 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 Apple Inc.의 상표이거나 등록 상표입니다. Apple의 상표 목록은 <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>에서 확인할 수 있습니다. 서비스와 관련해 사용되는 기타 상표, 서비스 마크, 그래픽 및 로고들은 각 소유자의 상표일 수 있습니다. 전술한 상표 중 어느 것에 대한 권리 또는 사용권도 귀하에게 부여되지 않으며, 또한 귀하는 서비스에 부착되거나 포함될 수 있는 어떠한 재산권 고지(상표 및 저작권 고지 포함)도 삭제하거나, 가리거나, 변경하지 않는 데 동의합니다.
- vi. 본 계약 기간 동안 귀하는 오직 본 계약에 따른 Apple 권리 행사 및 의무 이행과 관련해서만 Apple에 귀하의 상표를 사용할 권리를 부여합니다.
- vii. 본 서비스의 일환으로 귀하는 제3자 콘텐츠에 접근할 수 있습니다. 그러한 제3자 콘텐츠의 제3자 소유자 또는 제공자는 해당 콘텐츠에 대한 모든 소유권 및 지적 재산을 보유하고 있으며, 그러한 제3자 콘텐츠를 사용할 수 있는 귀하의 권리에는 제3자 소유자 또는 제공자가 정한 약관이 적용됩니다.

viii. 귀하는 본 계약 약관이 허용하는 경우를 제외하고 본 서비스 및/또는 그 구성 부분을 제3자에게 사용권 제공, 판매, 임대, 임차, 양도, 배포하거나, 시분할 또는 서비스 부서 사용을 호스팅 또는 허가하거나, 상업적으로 이용 또는 제공할 수 없습니다.

귀하가 위 조항을 위반하는 경우 Apple은 귀하의 행위로부터 또는 그와 관련하여 발생하는 모든 손해 배상 및 청구에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며, 이는 정보 보안 위반 또는 데이터 사고를 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

B. 본 서비스를 사용하여 자료 또는 콘텐츠를 제출하거나 게시하는 행위는 (i) 귀하가 그러한 자료의 소유자이거나 자료를 배포하는 데 필요한 모든 권리, 사용권 및 권한을 보유하고 승인받았으며, (ii) 귀하가 Apple에 로열티가 없고 비독점적이며 양도 가능한 전 세계적 사용권을 부여하여 Apple이 본 서비스를 이행할 목적으로 귀하에게 대가를 지급하거나 의무를 부담하지 않고 해당 콘텐츠를 사용, 배포, 복제, 수정, 출판, 번역, 공연 및 대중에게 공개할 수 있도록 했음을 의미합니다. 귀하는 본 서비스를 제공하고, 서비스에서 귀하의 콘텐츠를 이용할 수 있도록 하기 위해 Apple이 귀하의 콘텐츠를 다양한 미디어로 다양한 공개 네트워크에서 전송하고, 네트워크, 기기 또는 장비를 연결하는 기술적 요구 사항을 준수하기 위해 귀하의 콘텐츠를 변경할 수 있음을 이해합니다. 귀하는 Apple이 본 계약에서 부여한 사용권에 의거하여 그러한 행위를 수행할 권리가 있지만 의무 사항은 아니라는 데 동의합니다.

C. 저작권 고지(DMCA). 귀하가 저작권을 주장하는 콘텐츠가 본 서비스를 사용하는 사용자에 의해 침해되었다고 생각되는 경우, Apple 저작권 정책(<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>)의 설명에 따라 Apple 저작권 대리인에게 문의하십시오. Apple은 단독 재량에 따라 권리를 침해한 것으로 드러난 최종 사용자의 계정을 일시 중지 및/또는 해지할 수 있습니다.

6. EULA

A. EULA 이용 약관. 본 서비스를 이용하기 위해 귀하 및/또는 귀하의 최종 사용자는 본 서비스 사용에 필요한 모든 Apple 소프트웨어 및 귀하가 본 서비스와 함께 사용하기로 선택한 다른 Apple 소프트웨어에 대해 사용권 계약(EULA)의 이용 약관에 동의해야 합니다. 본 서비스를 사용하려면 귀하의 관리자는 해당 Apple 소프트웨어를 실행하는 승인된 기기를 최종 사용자에게 배포하기 전에 웹 포털에서 Apple 소프트웨어의 EULA에 동의해야 합니다. Apple 소프트웨어의 EULA가 변경된 경우, 서비스를 계속 사용하려면 귀하의 관리자가 웹 포털로 돌아가 해당 EULA에 동의해야 합니다. 귀하는 EULA에 동의하기 전까지 승인된 추가 기기를 MDM 서버와 연결하는 것을 포함하여 본 서비스 또는 그 일부나 기능을 사용할 수 없다는 것을 인정합니다. 귀하에게는 그러한 EULA를 최종 사용자에게 제공하고 각 최종 사용자가 Apple 소프트웨어의 EULA 이용 약관을 인지하고 준수하도록 할 책임이 있으며, 귀하는 최종 사용자의 Apple 소프트웨어 사용을 위해 필수적인 동의를 얻을 책임이 있다는 점에 동의합니다. 귀하는 귀하의 모든 최종 사용자가 본 계약에 따라 제공되는 Apple 소프트웨어를 사용하는 것을 모니터링하고 그러한 사용에 대해 전적으로 책임지는 데 동의합니다. 귀하는 해당 약관이 관련 EULA에

포함되어 있는지 여부와 상관없이 본 서비스 용도로 Apple 소프트웨어를 사용하는 경우 본 계약의 요구 사항 및 제한이 적용됨을 인정합니다.

7. 계약 기간, 해지, 사용 정지, 해지의 영향

A. 계약 기간. 본 계약은 귀하가 본 계약에 처음 동의한 날로부터 개시되며 본 계약에 따라 해지될 때까지 계속됩니다(이하 '계약 기간').

B. Apple에 의한 해지. Apple은 해지 사유 또는 사유 유무와 상관없이 귀하에게 삼십(30)일 전에 서면으로 통지하고 언제든지 이 계약을 해지할 수 있습니다. 또한 Apple은 다음과 같은 경우에는 언제든지 사전 통지 없이 관리형 Apple 계정 및/또는 서비스 접근 권한의 전부 또는 일부를 즉시 종료 또는 사용 정지할 수 있습니다.

(a) 제4(A)조를 포함하되 이에 국한되지 않는 본 계약의 위반. 또는 본 계약에 언급되거나 서비스에 게시된 기타 정책 또는 지침을 포함하되 이에 국한되지 않는 본 계약에 대한 위반 행위, (b) 법 집행기관, 사법 기관 또는 기타 정부 기관의 요청 및/또는 명령, (c) 귀하에게 서비스를 제공하는 것이 불법이거나 불법일 가능성이 있는 경우, (d) 예기치 않은 기술 또는 보안 문제, (e) 사기 또는 불법 행위에 대한 귀하의 참여, (f) 귀하 또는 귀하를 직간접적으로 통제하거나 귀하와 공동의 통제 하에 있는 모든 법인 또는 개인(여기서 '통제'는 제11(D)조에 정의된 의미를 가짐)이 서비스를 사용할 수 있는 국가 또는 지역에서 제재 또는 기타 제한을 받거나 받게 되는 경우 또는 (g) 서비스와 관련하여 귀하가 지불해야 하는 수수료(있는 경우)를 지불하지 않았을 시 서면으로 통지받은 후 삼십(30)일 이내에 그러한 불이행을 시정하지 못한 경우. Apple은 단독 재량으로 서비스를 해지하거나 일시 정지할 수 있으며, Apple은 이러한 해지 또는 일시 정지로 인해 발생할 수 있는 손해에 대해 귀하 또는 제3자에게 책임을 지지 않습니다.

C. 귀하에 의한 해지. 귀하는 언제든지 서비스 사용을 중단할 수 있습니다. 귀하가 관리형 Apple 계정을 삭제하면 귀하와 해당 최종 사용자는 서비스에 접근할 수 없습니다. 이 행위는 되돌릴 수 없습니다.

D. 해지의 영향. 본 계약이 해지되거나 만료되는 경우, 본 계약의 제11(L)조(약관의 존속)를 전제로 한 당사자가 다른 당사자로부터 부여받은 권리가 즉시 소멸됩니다.

E. 제3자 권리. 어떠한 경우에도 귀하는 Apple의 사전 서면 동의 없이 일체의 방식으로 Apple의 권리에 영향을 미치거나 Apple을 구속하는 계약을 제3자와 체결할 수 없으며, Apple의 사전 서면 동의 없이 그러한 계약을 공개할 수 없습니다.

8. 면책

관련법에 따라 허용되는 범위 내에서 귀하는 Apple, 그 이사, 임원, 직원, 주주, 계약자, 대리인(이하 각각 'Apple 피면책 당사자')을 Apple 피면책 당사자로 인해 발생하고 다음으로부터 또는 다음과 관련해 발생하는 모든 유형의 청구, 책임, 법적 조치, 손해, 요구, 합의, 비용, 수수료, 지출 및 손실(변호사 비용 및 소송 비용 제한 없음)(이하 총칭하여 '손실')로부터 이들을 면책하고 보호하며 Apple의 요청에 따라 Apple을 방어할 것에 동의합니다. (a) 귀하 및/또는 귀하의 최종

사용자가 서비스를 통해 제출, 게시, 전송, 제공하는 콘텐츠, (b) 본 계약의 인증, 약정, 의무, 진술 또는 보증에 대한 귀하 및/또는 최종 사용자의 실제 위반이나 위반 혐의 또는 불이행, 또는 (c) 귀하 및/또는 최종 사용자에게 의한 타인의 권리 침해 또는 법률, 규칙, 규정 위반. 귀하는 본 서비스가 본 서비스 또는 Apple 소프트웨어에서 제공한 콘텐츠, 기능, 서비스, 데이터 또는 정보의 오류나 부정확성, 또는 본 서비스 또는 Apple 소프트웨어의 오류로 인해 사망, 신체적 상해 또는 심한 물리적 또는 환경적 손해가 발생할 수 있는 상황에서 사용하기 위한 것이 아니라는 점을 인정하며, 법률에서 허용하는 한도 내에서 귀하는 귀하 또는 최종 사용자의 이러한 사용으로 인해 Apple 피면책 당사자에게 발생하는 모든 손실로부터 각각의 Apple 피면책 당사자를 면책, 방어, 보호하는 데 동의합니다. 이러한 의무는 본 계약 및/또는 귀하의 서비스 사용이 해지되거나 만료된 후에도 유효합니다.

9. 보증의 부인

귀하는 관련 법률이 허용하는 한도 내에서 본 서비스, Apple 소프트웨어 및 이와 관련된 모든 콘텐츠, 특징, 기능 또는 자료가 '있는 그대로', '사용 가능한 상태'로 제공된다는 점을 명시적으로 인정하고 이에 동의합니다. Apple 및 그 제휴사, 자회사, 임원, 이사, 직원, 대리인, 파트너 및 사용권 허가자(본 계약 제9조 및 제10조의 목적상 총칭하여 'Apple')는 모든 종류의 명시적 또는 묵시적 보증을 명시적으로 부인하며, 이는 상품성, 특정 목적에 대한 적합성, 비침해에 대한 묵시적인 보증을 포함하되 이에 국한되지 않습니다. 특히 Apple은 (I) 본 서비스가 귀하의 요구 사항을 충족할 것이라는 보증, (II) 서비스의 사용이 오류, 손실, 손상, 공격, 바이러스 또는 해킹으로부터 중단되지 않고, 안전하며, 무료로 그리고 적시에 제공된다는 보증, (III) 귀하가 서비스를 통해 얻은 정보가 정확하고 신뢰할 수 있다는 보증, (IV) 본 서비스의 일환으로 귀하에게 제공된 소프트웨어의 결함 또는 오류가 수정될 것이라는 보증을 하지 않습니다.

귀하는 Apple이 수시로 일정 시간 동안 서비스를 삭제하거나 본 계약의 약관에 따라 서비스를 취소할 수 있다는 점에 동의합니다. 귀하는 본 서비스의 사용을 통해 다운로드하거나 달리 취득한 모든 자료를 이용할 때 본인의 재량으로 위험을 감수하며 그러한 자료의 다운로드로 인해 발생한 기기나 컴퓨터 손상이나 데이터 손실에 대해 전적으로 책임을 집니다. 귀하는 또한 본 서비스가 서비스에서 제공하는 콘텐츠, 데이터 또는 정보의 장애나 시간 지연 또는 오류나 부정확성으로 인해 사망, 신체 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 손해를 야기할 수 있는 상황 또는 환경에서 사용하도록 의도되었거나 그러한 사용에 적합하지 않음을 인정합니다.

10. 책임의 제한

관련법에 의해 금지되지 않는 범위 내에서 Apple은 어떠한 경우에도 개인 상해를 비롯한 일체의 직접적, 간접적, 우발적, 특별, 파생적, 결과적, 징벌적 손해에 대해 책임지지 않습니다. 손해에는 이익 손해, 데이터 손상 또는 손실, 신용 손해, 데이터 전송 또는 수신 실패(강좌 지침, 과제 및 자료를 포함하되 이에 국한되지 않음), 대체 상품 또는 서비스 조달 비용, 비즈니스 중단, 기타 유무형 손해 또는 손실(Apple이 이러한 손해의 발생 가능성에 대해 고지받은 경우에도 해당)이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. (I) 서비스, Apple 소프트웨어, 모든 특징, 기능, 콘텐츠, 자료 또는 제3자 소프트웨어 또는 본 서비스와 관련된 응용 프로그램의 사용 또는 불능, (II) 서비스에 대한 변경 또는 서비스나 그 일부의 일시적 내지 영구적 중단, (III) 서비스, 귀하의 송신 또는

데이터에 대한 권한 없는 접근 또는 변경, (IV) 서비스상에서 또는 서비스를 통한 귀하의 송신 또는 데이터의 삭제, 변형, 저장 및/또는 송수신 실패, (V) 서비스상 제3자의 진술 혹은 행위, (VI) 서비스와 관련된 기타 사항.

11. 기타

A. 양 당사자의 관계. 본 계약은 귀하와 Apple 간의 제휴 관계, 파트너십, 합작 투자, 신임 의무 또는 기타 형태의 법적 연관성을 생성하는 것으로 해석되지 않으며 귀하는 명시적, 묵시적 또는 이를 표현하는 방식 등에 관계없이 반대되는 사실을 진술할 수 없습니다. 본 계약에서 달리 명시적으로 규정된 경우를 제외하고, 본 계약은 제3자를 위한 것이 아닙니다.

B. 포기, 양도. Apple의 승인된 대표가 서명한 서면 포기 사례를 제외하고 본 계약상의 조치를 취하지 않거나 지체하는 경우에도 이는 포기해 해당하지 않으며, 한 번의 포기를 지속적인 포기 또는 후속 포기로 해석할 수 없습니다. 귀하는 본 계약의 전부 또는 일부를 양도할 수 없습니다. 모든 양도는 무효입니다.

C. 검증. 관련 법률이 허용하는 한도 내에서 Apple은 귀하가 본 계약의 약관을 준수하는지 평가하기 위해 (원격 소프트웨어 도구 또는 기타 방법을 통해) 귀하의 서비스 사용을 검증할 수 있습니다. 귀하는 이 검증 과정에서 Apple에 협력하고 합리적인 지원과 관련 정보에 대한 접근 권한을 제공하는 데 동의합니다. 이러한 검증은 귀하의 정상적인 사업 운영을 부당하게 방해하지 않아야 하며, 귀하는 확인 과정에 협력하는 동안 발생한 비용이나 경비에 대해 Apple이 책임지지 않는다는 데 동의합니다.

D. 수출 통제. 본 서비스를 통한 데이터, 소프트웨어, 기타 콘텐츠의 전송, 게시, 업로드를 포함해 본 서비스 및 소프트웨어의 사용에는 미국 및 기타 국가의 수출입법이 적용될 수 있습니다. 귀하는 모든 관련 수출입 법률 및 규정을 준수하는 데 동의합니다. 특히, 그러나 이에 국한되지 않고, 본 소프트웨어는 (a) 미국에서 통상 금지 조치가 내려진 모든 국가 또는 (b) 미국 재무부의 특별 선정국 목록에 등재된 개인이나, 미국 상무부의 기피 인물 목록 또는 기피 단체 목록에 등재된 개인 또는 단체로 수출 또는 재수출될 수 없습니다. 본 소프트웨어 또는 서비스를 사용함으로써 귀하는 본인이 그런 국가에 위치하지 않으며 그런 목록에 포함되지 않았음을 진술 및 보증합니다. 또한 귀하는 미사일, 핵무기 혹은 생화학 무기 등의 개발, 설계, 제조 혹은 생산을 포함하되 이에 국한되지 않고 미국법으로 금지된 어떠한 목적을 위해서도 소프트웨어 또는 서비스를 사용하지 않는 데 동의합니다. 귀하는 또한 다음과 같은 데이터 또는 소프트웨어를 귀하의 계정에 업로드하지 않는 데 동의합니다. (a) 국제 무기 거래 규정이 적용되거나, (b) 정부 당국의 사전 허가 없이 수출할 수 없는 데이터 또는 소프트웨어(여기에는 먼저 허가를 얻지 않은 일정한 유형의 암호화 소프트웨어 및 소스 코드를 포함하되 이에 국한되지 않음). 이 보증 및 약속은 본 계약의 해지 후에도 효력을 유지합니다.

귀하는 귀하와 귀하를 직간접적으로 통제하거나 귀하와 공동의 통제 하에 있는 모든 법인 또는 개인이 다음에 해당하지 않음을 진술하고 보증합니다. (a) 서비스를 이용할 수 있는 국가 또는 지역에서 제재 목록의 대상임, (b) 미국의 통상 금지 국가 또는 지역에서 비즈니스를 운영함, (c)

15 C.F.R. § 744에 정의되고 범위가 지정된 군 소속 최종 사용자임. 본 제11(D)조에서 사용되는 '통제'는 법인 또는 개인이 의결권 주식의 소유, 등록 자본에 대한 지분, 계약 또는 기타 방식으로 다른 법인의 경영 정책 방향을 지시하거나 이끌 수 있는 권한을 직간접적으로 보유하는 것을 의미합니다.

E. 법률 준수. 기관은 서비스의 사용에 관련된 뇌물 및 부패 방지를 위해 제정된 모든 법률, 규칙 및 규정을 준수하고 모든 기관 직원, 계약자 및 대리인이 이를 준수하도록 해야 하며, 이는 미국 해외부패방지법, 영국 뇌물 수수 방지법, OECD 해외공무원 뇌물 방지 협약 및 본 계약에 따라 사업을 수행하거나 서비스를 제공하는 모든 국가의 이와 대등한 모든 법률을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

F. 미국 정부 최종 사용자. 본 서비스, Apple 소프트웨어 및 관련 서류는 '상업용 컴퓨터 소프트웨어' 및 '상업용 컴퓨터 소프트웨어 문서'로 구성되는 '상업용 제품'이며, '상업용 제품'이라는 용어는 48 C.F.R. §2.101에 정의되어 있습니다. 이러한 용어는 해당하는 경우 48 C.F.R. §12.212 또는 48 C.F.R. §227.7202에서 사용됩니다. 48 C.F.R. §12.212 또는 48 C.F.R. §227.7202-1~§227.7202-4에 따라(해당하는 경우), 상업용 컴퓨터 소프트웨어와 상업용 컴퓨터 소프트웨어 문서는 (a) 상업적인 제품으로만, 그리고 (b) 본 이용 약관에 따른 다른 모든 최종 사용자에게 부여된 권리와 동일한 권리로만 미국 정부 최종 사용자에게 사용권이 부여됩니다. 공개되지 않은 권리들은 미국 저작권법에 따라 보유됩니다.

G. 변호사 비용. 관련 법률이 금지하지 않는 범위 내에서 본 계약서의 약관이나 규정을 해석하거나 집행하기 위해 실정법이나 형평법에 따라 규제적/행정적 조치나 소송이 개시되는 경우(본 계약서에 의거하여 필요한 중재를 제외하고), 해당 조치나 소송에서 승소한 당사자는 승소 당사자에게 부여되는 기타 구제 수단과 별도로, 합리적인 변호사 비용, 감정인 수수료, 소송 비용과 경비의 배상을 받을 권리가 있습니다. 본 계약에서 '승소 당사자'에는 지급 의무가 있다고 주장되는 금액의 지급에 갈음하는 상황, 위반했다고 주장되는 규약의 이행, 소송에서 청구한 구제 수단과 실질적으로 동일한 대가를 수령하여 본 계약상의 상황 조치를 기각한 당사자가 포함되며 이에 국한되지 않습니다.

H. 준거법. 귀하의 기관이 미국의 공인 교육 기관인 경우, 본 계약 및 그 해석에는 귀하의 기관이 소속된 주의 법이 적용됩니다. 해당 법률의 본문에 법률의 상충 문제가 있는 경우는 예외입니다. 귀하와 Apple은 귀하의 기관이 소재한 주 내의 연방 법원의 속인적 관할권 및 전속 재판에 동의합니다.

미국에 소재하거나 본 계약에 따라 미국 법률의 적용을 받는 기타 모든 기관의 경우, 캘리포니아 주민 간에 캘리포니아 내에서 체결하고 이행하는 계약과 마찬가지로 본 계약은 전적으로 캘리포니아 주법에 따라 적용되고 해석됩니다. 양 당사자는 다음 장소를 속인적 관할권 및 관할지로 함에 동의하며 그러한 속인적 관할권 및 관할지에 대한 이의 제기를 포기합니다. 미국 캘리포니아 북부 지방법원, 산타클라라 카운티 캘리포니아 고등법원 또는 산타클라라 카운티 소재 기타 모든 법원.

귀하의 기관이 미국 이외의 지역에 위치한 경우, 본 계약과 관련해 발생하는 모든 소송에 대해 준거법 및 법원은 아래 제11(M)조에 정의된 바와 같이 귀하에게 서비스를 제공하는 Apple 법인이 소재한 국가의 법률 및 법원으로 합니다.

귀 기관이 귀 기관의 정부 간 헌장 또는 계약에 따라 국내 법원의 관할이 면제되는 국제 조직, 정부 간 조직인 경우, 본 계약이나 그 위반 행위와 관련하여 발생하는 모든 논쟁이나 청구는 해당 규칙에 따라 임명된 3명의 중재인이 중재 신청 당시 유효한 국제 상공 회의소의 중재 규칙('ICC 규칙')에 따라 판단하며, 국제 중재의 증거 조사에 관한 IBA(국제변호사협회) 규칙에 따라 수행됩니다. 중재 장소는 영국 런던으로 합니다. 중재 절차는 영어로 진행합니다. Apple이 요청하는 경우, 귀하는 해당 특권 및 면책권을 향유하는 정부 간 조직으로서의 지위에 관한 증거를 제출하는 데 동의합니다.

본 계약은 국제 물품 매매 계약에 관한 국제 연합 협약(United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG)의 적용을 받지 않으며, 그 적용은 명시적으로 배제됩니다.

I. 통지. 본 계약에 달리 규정된 경우를 제외하고, 본 계약서의 약관에 따라 요구되거나 허용되는 모든 통지는 반드시 서면으로 작성되어야 하며 (a) 직접 교부하거나, (b) 미국 우편 서비스를 통해 발송하거나, (c) 익일 택배로 발송되어야 하며, 각각의 경우 우편 요금은 전액 선불로 하여 Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A.로 적절하게 우송되어야 합니다. 각 당사자는 본 조항에 따라 상대방에게 통지함으로써 통지를 전송할 주소를 변경할 수 있습니다. 통지는 직접 교부한 때, 위에 명시된 바와 같이 우편으로 맡긴 때로부터 영업일 기준 삼(3)일 후, 또는 익일 택배의 경우는 일(1)일 이후에 행해진 것으로 간주합니다. 귀하는 통지를 이메일로 수신하는 데 동의하며, Apple이 귀하에게 전자적 수단으로 보내는 통지는 법적 통신 요건을 충족하는 것이라는 점에 동의합니다.

J. 불가항력. 어느 당사자도 전쟁, 적대 행위, 테러리즘, 시민 불복종, 화재, 지진, 천재지변, 자연재해, 사고, 전염병, 노동 소요, 정부 제한(수출/수입 또는 기타 면허의 거절 또는 취소 포함) 또는 의무를 이행하는 당사자의 합리적인 통제를 벗어난 기타 사건으로 인한 불이행 또는 이행 지체에 대해 책임지지 않으며, 불가항력적 사태를 알게 된 때로부터 영업일 기준 오(5)일 이내에 상대방에게 서면으로 통지해야 합니다. 양 당사자는 불가항력적 사태의 영향을 경감하기 위해 합리적인 노력을 기울여야 합니다. 상기 불가항력적 사태의 경우, 구제책이나 수행 시간이 불가항력적 사태의 지속 기간과 동일한 기간으로 연장되지만 연장 기간은 삼십(30)일 이내입니다. 본 조항으로 인해 합리적인 재난 복구 절차를 수립하고 준수해야 할 당사자의 의무가 면제되는 것은 아닙니다.

K. 완전한 이해, 분리 가능성, 계약 수정. 본 계약은 귀하의 서비스 사용에 관한 귀하와 Apple 간의 완전한 합의를 구성하고 귀하의 서비스 사용에 적용되며 본 서비스와 관련하여 귀하와

Apple 간의 지금까지의 계약을 완전히 대체합니다. 귀하가 제휴사 서비스, 제3자 콘텐츠 또는 제3자 소프트웨어를 사용할 때는 이용 약관이 추가적으로 적용될 수 있습니다. 서비스와 관련하여 본 계약에서 별도로 명시하지 않는 한, 본 계약의 어떠한 내용도 Apple 소프트웨어의 EULA를 대체하지 않습니다. 본 계약은 본 계약에서 명시적으로 허용하는 범위 내에서만 수정될 수 있습니다(예: Apple에서 귀하에게 통지하는 경우). 귀하가 그러한 변경을 거부하는 경우, Apple은 본 계약 및 귀하의 계정을 해지할 권리를 보유합니다. 본 계약의 일부가 무효가 되거나 집행 불능으로 판정되는 경우, 해당 부분은 양 당사자의 최초 의도에 최대한 가깝고 적용 가능한 법률을 준수하는 방식으로 해석되어야 하며 나머지 부분은 계속하여 완전한 효력을 유지합니다. Apple이 본 계약의 권리 또는 규정을 행사하거나 집행하지 않는 것이 그러한 권리 또는 규정을 포기한 것으로 간주되지 않습니다. 본 계약서의 번역본은 현지 요구 사항에 의거하여 번역되며 영어 버전과 비영어 버전이 상충하는 경우 영어 버전이 적용됩니다.

L. 약관의 존속. 모든 의사 일정 및 개정을 포함하여 본 계약의 해지나 만료 이후에도 존속해야 하는 본 계약의 모든 약관과 규정은 그 취지에 따라 효력을 유지합니다.

M. 정의. 본 계약서에서 달리 명시하지 않는 한 다음과 같습니다.

'관리자'는 계정 관리 목적으로 기관을 대신하여 활동하는 승인된 대리인인 기관의 직원 또는 계약자(또는 제3자 서비스 제공업체)를 의미하며, 이러한 활동은 서버 관리, MDM 프로비저닝 설정 업로드 및 기관 계정에 기기 추가, 관리형 Apple 계정 생성과 관리 및 본 계약의 약관에 따른 서비스 관리와 관련된 기타 작업을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

여기에 명시된 'Apple'은 다음을 의미합니다.

- 미국(푸에르토리코 포함) 사용자의 경우 Apple Inc.(주소: One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States)
- 캐나다 사용자의 경우 Apple Canada Inc.(주소: 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada)
- 일본 사용자의 경우 iTunes K.K.(주소: Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan)
- 대한민국 사용자의 경우 Apple Services Pte. Ltd.(주소: 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore)
- 호주 및 뉴질랜드(영토 및 소속 지역 포함) 사용자의 경우 Apple Pty Limited(주소: Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia)
- 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A. 소재 Apple Services LATAM LLC: 멕시코, 중남미 또는 카리브해 국가 또는 지역(푸에르토리코 제외) 사용자 및

- 서비스가 제공되는, 위에 명시되지 않은 모든 기타 국가 또는 영토 사용자의 경우 Apple Distribution International Ltd.(주소: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland).

'Apple 인력'이란 Apple의 직원, 대리인 및/또는 계약자를 의미합니다.

'Apple 서비스'란 본 계약에 따라 귀하의 최종 사용자가 이용할 수 있는 App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center 및 기타 Apple 서비스를 말합니다.

'Apple 소프트웨어'는 iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, 교실, 스쿨워크와 그 이후 버전을 의미합니다.

'Apple 서비스 제공업체' 및 **'서비스 제공업체'**는 Apple의 본 서비스 제공과 관련하여 데이터의 처리 또는 저장 및 고객 서비스 제공 등의 특정 작업을 Apple을 대신하여 수행하는 제3자를 의미합니다.

'승인된 기기'란 귀하가 소유하거나 관리하며(기관에서 사용하도록 학부모가 구입 또는 기부한 하드웨어 포함) 최종 사용자만 사용하도록 지정되고 해당 기술 사양 및 본 서비스에서 사용하는 데 필요한 요구 사항을 충족하는 Apple 브랜드 하드웨어를 의미합니다. 개인적으로 소유하는 기기는 본 서비스의 일환으로 귀하가 감독하는 기기 관리에 등록할 수 없으며 귀하의 계정에 추가할 수 없습니다.

'콘텐츠'는 개인 데이터를 포함해 데이터 파일, 기기 특성, 기록된 텍스트, 소프트웨어, 음악, 그래픽, 사진, 이미지, 음성, 비디오, 메시지 및 기타 유사한 자료와 같이 서비스 사용을 통해 생성되거나 접할 수 있는 모든 정보를 의미합니다.

'문서'는 Apple이 서비스와 관련하여 사용하도록 귀하에게 제공할 수 있는 기술 문서 또는 기타 사양 또는 문서를 의미하며, 교육용 Apple 배포 가이드를 포함합니다.

'최종 사용자'는 본 계약에 따라 해당하는 경우 본 서비스를 사용하기 위해 해당 기관의 승인을 받았거나 그 대리인인 직원, 교사, 교직원, 계약자(또는 제3자 서비스 제공업체), 관리자 및/또는 학생을 의미합니다.

'최종 사용자 사용권 계약' 또는 **'EULA'**란 Apple 소프트웨어의 소프트웨어 사용권 계약 이용약관을 말합니다.

'GDPR'이란 규정 95/46/EC의 폐지 및 개인 데이터 처리에 있어서 자연인의 보호 및 해당 데이터의 자유로운 이동에 관한 유럽 의회 및 유럽 평의회의 규정(EU) 2016/679(2016년 4월 27일 기준)를 의미합니다.

'ISO 27001 인증'은 ISO/IEC 27001:2013 인증 또는 본 서비스에 적용되는 그에 상응하는 인증을 의미합니다.

'ISO 27018 인증'은 ISO/IEC 27018:2014 인증 또는 본 서비스에 적용되는 그에 상응하는 인증을 의미합니다.

'MDM 등록 설정'이란 본 서비스의 일환으로 구성 및 관리할 수 있는 Apple 브랜드 제품에 대한 설정을 의미하며, 이는 기기의 초기 등록 흐름 및 기기 감독, 구성 의무화, MDM 프로필 잠금 처리 등의 설정을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

'MDM 서버'란 본 서비스와 통신하도록 지정된, 귀하(또는 귀하를 대신하는 제3자 서비스 제공업체)가 소유하거나 관리하는 컴퓨터를 말합니다.

'개인 데이터'란 본 계약에 따라 기관이 관리하며 개인을 식별하는 데 합리적으로 사용할 수 있는 데이터를 말합니다. 개인 데이터는 관리형 Apple 계정과 관련된 정보 등 귀하 기관의 학생, 교사, 관리자, 직원 및 계약자와 관련이 있을 수 있습니다. 개인 데이터는 해당 정보가 더 이상 합리적으로 특정 개인과 연결 또는 관련될 수 없는 방식으로 집계, 익명화 또는 비식별화된 정보를 포함하지 않습니다.

'서버 토큰'은 귀하의 공개 키, 관리형 Apple 계정 및 MDM 서버를 본 서비스에 등록할 수 있게 해 주는 Apple이 제공한 토큰의 조합을 의미합니다.

'서비스'는 iCloud처럼 Apple이 본 계약에 따라 기관에 제공한 웹 포털 및 기타 Apple 웹사이트 및 서비스를 통한 승인된 기기, 콘텐츠, 관리형 Apple 계정, 해당 관리형 Apple 계정에 연결된 iCloud 저장 공간 및 승인된 최종 사용자의 접근 및 사용을 기관이 관리하기 위한 Apple School Manager 서비스(및 그 구성 요소, 특징 및 기능)를 의미합니다.

'제3자 콘텐츠'는 Apple 이외의 제3자 소스에서 획득하거나 도출되어 귀하의 서비스 사용을 통해, 귀하의 서비스 사용 범위 내에서 또는 귀하의 서비스 사용과 함께 제공되는 모든 데이터 파일, 기기 특성, 기록된 텍스트, 소프트웨어, 음악, 그래픽, 사진, 이미지, 음성, 비디오, 메시지 및 기타 유사한 자료를 의미합니다.

'제3자 서비스 제공업체'는 본 계약의 약관에 따라 귀하에게 서비스를 제공하는 제3자를 의미합니다.

'귀하', '귀 기관' 및 '기관'이란 본 계약을 체결하는 기관을 말합니다. 의심의 소지를 없애기 위해 기관은 직원, 계약자, 제3자 서비스 제공업체 및 본 계약에 따라 대리하여 권리를 행사할 권한을 가지는 대리인의 계약 준수에 대한 책임을 집니다.

'귀하의 콘텐츠'는 귀하 또는 귀하의 최종 사용자를 대신하여 제공되는 모든 데이터 파일, 기기 특성, 기록된 텍스트, 소프트웨어, 음악, 그래픽, 사진, 이미지, 음성, 비디오, 메시지 및 기타 유사한 자료(위에 정의된 개인 데이터 포함)를 의미하며, 해당 콘텐츠는 서비스상에 존재하거나, 서비스에서 실행되거나, 서비스를 통해 실행됩니다.

'볼륨 콘텐츠'는 본 계약에 첨부된 볼륨 콘텐츠 서비스 부속서에 따라 서비스의 일환으로 사용권을 부여받거나 취득할 수 있는 앱, 도서 및 기타 자료 또는 정보를 의미합니다.

'웹 포털'은 귀하가 본 서비스를 관리할 수 있도록 Apple이 제공하는 웹 기반 플랫폼을 의미합니다.

참조 서류 A 학생 개인 데이터에 대한 개인정보 보호 고지

1. 학생의 관리형 Apple 계정

학생은 귀하가 생성한 관리형 Apple 계정을 통해 Apple School Manager 사용자 가이드(<https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web>)에 명시된 바와 같이 교육 목적으로 귀하가 제공하기로 선택한 Apple 앱, 기능, 서비스를 이용할 수 있습니다. 예를 들어, 학생은 관리형 Apple 계정을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- FaceTime 영상 및 음성 통화를 걸고 받기
- 카메라, 사진, iCloud 사진 공유, 메시지, Mail, iWork 및 다른 Apple 앱을 사용하여 사진, 문서, 비디오, 오디오 메시지 및 문자 메시지 작성 및 공유
- 교사와 관리자가 학생에게 수업을 진행하고 학생의 기기 화면을 확인할 수 있도록 해주는 교실 앱과 상호 작용
- 연락처, 캘린더 이벤트, 메모, 미리 알림, 사진, 문서 및 백업을 iCloud에 저장
- Safari와 Spotlight를 통해 인터넷 및 인터넷 자료에 접근 및 검색
- Apple School Manager에서 학생의 학습 진척도 기능이 활성화되어 있는 경우 ClassKit 지원 앱에서 학생의 학습 진척도 기록 및 공유
- 스쿨워크를 사용하여 수업 과제를 보고, 할당된 앱 활동으로 이동하며, 교사 및 다른 학생과 공동 작업하고, 작업한 내용 제출
- 지원되는 학생증 또는 기업 접근 패스를 지갑 앱에 추가.

학생은 또한 본 계약 제3(O)조에 명시된 바와 같이 귀하가 접근, 사용, 다운로드, 설치 또는 활성화하도록 선택한 제3자 제품 또는 서비스를 이용할 수 있습니다.

Apple은 귀하의 데이터 처리자로서, 귀하의 지시가 없는 한 귀하의 학생의 개인 데이터를 의도적으로 수집, 사용 또는 공개하지 않습니다. 귀하는 관리형 Apple 계정을 생성하고, Apple이 관리형 Apple 계정을 사용하여 본 서비스를 제공할 수 있도록 허용하며, 귀하가 귀하의 학생에게 제공하는 모든 추가 기능 및 서비스를 포함하여 귀하 또는 귀하의 최종 사용자가 본 서비스를 통해 Apple에 제공하는 학생 개인 데이터를 수집, 사용 및 공개하기 위해 처리에 대한 법적 근거를 확보할 책임이 귀하에게 있음을 인정하며, 여기에는 관련 법률에 따라 필요한 경우 학생 및/또는 학부모에게 동의를 얻고 충분한 고지를 제공하는 것이 포함됩니다.

Apple은 귀하의 학생을 위한 관리형 Apple 계정 생성 권한을 부여하는 사람이 귀하를 대신하여 동의를 제공할 수 있는 권한을 가진 귀하 기관의 관리자임을 확인하기 위해 추가적인 조치를 취할 수 있습니다.

2. 개인 데이터 수집

A. 관리형 Apple 계정 생성. Apple은 귀하 또는 귀하를 대신하는 사람이 제공하는 경우 귀하의 학생을 위한 관리형 Apple 계정을 생성하기 위해 학생 이름, 기관, 등록된 수업, 역할, 학생 ID 등의 개인 데이터를 받을 수 있습니다. 귀하의 선택에 따라 학생의 학년 및 이메일

주소를 제공해야 할 수도 있습니다. 학생들의 계정 보안을 유지하고 학생의 암호를 온라인으로 쉽게 재설정할 수 있으려면 이 정보를 기밀로 유지해야 합니다.

B. 관리형 Apple 계정을 통한 Apple 서비스 및 제3자 제품 및 서비스의 사용 Apple은 위에서 설명된 정보를 포함하여, 교육 목적으로 귀하가 제공하도록 선택한 Apple 기능 및 서비스와 제3자 제품 및 서비스를 귀하의 학생이 사용하는 것과 관련된 개인 데이터를 수집할 수 있습니다. 예를 들어, 귀하가 스쿨워크를 사용하는 경우 Apple은 교사가 스쿨워크를 통해 할당하는 활동과 관련된 개인 데이터를 학생으로부터 수집할 수 있으며, 여기에는 귀하의 학생이 활동을 완료 상태로 표시하거나 할당된 활동에 피드백을 표시하는 경우 등이 포함됩니다. 귀하가 Apple School Manager에서 학생의 학습 진척도 기능을 활성화하는 경우, Apple은 참여 앱으로부터 할당된 활동에서 귀하 학생의 학습 진척도에 대한 데이터를 받게 되며, 여기에는 책의 한 단원 읽기, 산수 등식 문제 또는 퀴즈 풀기 등이 포함됩니다. 귀하가 Apple이 제공하는 커뮤니케이션 및 공동 작업 서비스와 앱을 활성화하는 경우, Apple은 개인 데이터를 수집할 수 있으며, 귀하가 선택한 설정에 따라 귀하의 학생은 개인 데이터를 다른 사용자에게 공개할 수 있습니다. 예를 들어, 귀하는 FaceTime 및 iMessage를 활성화하도록 선택하고, 귀하의 학생이 이러한 앱을 귀하의 기관 내 사용자와만 사용하도록 하거나, 귀하의 기관 내외의 누구와도 사용할 수 있도록 허용할 수 있습니다. 또한 귀하는 귀하의 학생이 Keynote, Numbers, Pages로 생성된 파일을 Apple 계정을 보유한 다른 사용자와 공동으로 작업할 수 있도록 허용하거나 귀하의 기관의 관리형 Apple 계정을 사용하는 사용자와만 공동 작업하도록 허용할 수 있습니다.

또한 Apple 및 그 제휴사와 대리인은 귀하의 최종 사용자를 개인적으로 식별하지 않는 방식으로 집계된 통계적, 진단, 기술, 사용 및 관련 정보 데이터를 수집, 생성, 처리할 수 있습니다.

3. 개인 데이터 사용

Apple은 귀하 또는 귀하의 최종 사용자가 Apple에 제공한 학생의 개인 데이터를 다음과 같은 목적으로 사용할 수 있습니다. (1) 교육 목적으로 귀하 또는 귀하의 최종 사용자에게 서비스를 제공하고 이를 지원하기 위해, (2) 관련 법률을 준수하기 위해, (3) 소프트웨어 업데이트, 제품 지원, 서비스와 관련된 기타 기능의 제공을 지원하기 위해, (4) 보안 및 계정 관리 목적을 위해, (5) 본 계약의 약관 준수 여부를 확인하기 위해.

Apple은 광고 제작, 개발, 운영, 전달, 개선을 지원하기 위해 학생의 개인 데이터를 사용하지 않습니다. 본 서비스를 통해 생성된 귀하의 관리형 Apple 계정과 관련된 모든 기기에 대해서는 귀하의 학생들이 타겟 광고를 받지 않도록 개인 맞춤형 광고가 기본적으로 비활성화됩니다. 그러나 귀하가 다운로드할 수 있는 제3자 앱에 의해 결정되는 경우를 포함하여 비타겟 광고는 여전히 해당 기기에서 수신될 수 있습니다.

Apple은 서비스 제공 및 개선을 위해 개인을 식별할 수 없는 진단, 기술, 사용 및 관련 정보를 사용할 수 있으며, 여기에는 식별자, 승인된 기기에 대한 정보, 시스템 및 응용 프로그램 소프트웨어, 주변기기, 쿠키를 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

Apple은 위에서 설명된 바와 같이 귀하의 지시에 따라 수집된 목적을 달성하는 데 필요한 기간 동안만 귀하의 학생의 개인 데이터를 보유합니다. 귀하의 Apple School Manager를 통해 귀하의 학생의 관리형 Apple 계정 삭제를 요청하는 경우, 해당 계정과 관련된 정보는 Apple 서버에서 30일 이내에 삭제됩니다. 스쿨워크가 수신한 학생의 학습 진척도 데이터는 Apple School Manager의 학급 명단에 따라 학생이 해당 수업을 떠날 때까지 저장됩니다. 학생이 해당 수업을 떠날 경우, 해당 학생과 관련된 데이터는 삭제됩니다. 학생의 학습 진척도 기능에서 학생의 관리형 Apple 계정을 선택 해제하는 경우, 해당 관리형 Apple 계정과 관련된 모든 학생의 학습 진척도 데이터는 30일 이내에 삭제됩니다. 어떤 이유로든 본 계약이 해지되는 경우, 귀하의 학생의 개인 데이터는 합리적인 기간 내에 삭제되며 어떠한 경우에도 180일을 넘지 않습니다.

4. 개인 데이터 공개

귀하의 학생의 개인 데이터는 당사를 대신하여 서비스를 제공하는 서비스 제공업체 또는 귀하의 지시에 따라 제3자 또는 기타 대상에게 공개될 수 있으며, 여기에는 아래에 설명된 바와 같이 귀하가 활성화하는 기능, 서비스, 앱을 통한 공개가 포함됩니다.

A. Apple 서비스 제공업체에 대한 공개.

Apple은 Apple의 본 서비스 제공과 관련하여 데이터의 처리 또는 저장 및 고객 서비스 제공 등의 특정 작업을 Apple을 대신하여 수행하는 Apple 서비스 제공업체에 개인 데이터를 제공할 수 있습니다. 귀하는 서비스 제공업체로 Apple Inc.를 사용하고 Apple이 사용할 수 있는 다른 모든 서비스 제공업체를 사용하는 것을 허용합니다. 단, 이러한 서비스 제공업체는 Apple이 본 계약에 따라 이러한 데이터를 처리하기 위해 취한 조치보다 보호 수준이 더 높은 방법으로 해당 데이터를 처리하며 본 계약에 명시된 목적 이외의 목적으로 해당 데이터를 사용하지 않도록 제한됩니다. 해당 서비스 제공업체 목록은 요청 시 제공됩니다. Apple 서비스 제공업체가 본 계약에 따른 데이터 보호 의무를 이행하지 못하는 경우, Apple은 관련 법률에서 요구하는 대로 Apple 서비스 제공업체의 의무 이행과 관련하여 귀하에 대해 전적으로 책임을 집니다.

B. 제3자에 대한 공개.

i. 기타 사용자

귀하가 설정한 제한에 따라, 귀하의 학생은 위에 설명된 서비스 및 기능을 포함하여 귀하가 제공하는 Apple 서비스 및 기능의 사용을 통해 귀하의 다른 학생 및 교사를 포함한 귀하의 기관 내 다른 사용자와 정보를 공유할 수도 있습니다.

또한 학생이 자신의 관리형 Apple 계정을 사용하여 제3자가 소유한 기기(예: 친구 또는 학부모의 iPad)에 로그인하는 경우 해당 학생의 관리형 Apple 계정과 관련된 정보가 표시될 수 있으며, 학생이 로그아웃할 때까지 해당 기기를 사용하는 다른 사람들이 관련 정보에 접근할 수 있습니다.

ii. 제3자 제품 또는 서비스

본 서비스와 함께 작동하지만 본 서비스의 일부가 아닌 제3자 제품이나 서비스에 대한 접근, 사용, 다운로드, 설치 또는 활성화를 선택한 경우 본 서비스는 해당 제품이나 서비스가 이러한 추가 서비스의 사용에 필요한 개인 데이터에 접근하도록 허용할 수 있습니다. 귀하의 학생이 연합 ID 공급자를 통해 서비스에 로그인하도록 귀하가 허용하는 경우와 같이 이러한 제3자 제품 또는 서비스 중 일부는 Apple에 개인 데이터에 대한 접근을 제공할 수도 있습니다. 본 서비스와 관련하여 그러한 추가 제품 또는 서비스를 반드시 사용해야 하는 것은 아니며 귀하의 관리자는 본 계약에 따라 그러한 추가 제품 또는 서비스의 사용을 제한할 수 있습니다. 관리형 Apple 계정과 함께 사용하기 위해 제3자 제품이나 서비스에 접근, 사용, 다운로드, 설치 또는 활성화하기 전에, 제3자 제품 및 서비스의 약관, 정책 및 관행을 검토하여 이러한 제품 및 서비스가 귀하의 학생으로부터 수집할 수 있는 데이터, 데이터를 사용, 공유, 저장하는 방식, 그리고 해당되는 경우 그러한 관행이 귀하가 동의받은 사항과 일치하는지 판단해야 합니다. 귀하는 웹 포털에서 각 제3자 제품 또는 서비스에 대한 추가 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

C. 기타.

Apple은 Apple의 이용 약관을 이행하거나 Apple의 영업 활동 또는 사용자를 보호하기 위해 해당 공개가 합리적으로 필요하다고 판단하는 경우 귀하 또는 귀하의 학생에 대한 개인 데이터를 공개할 수도 있습니다. 또한 구조 조정, 합병 또는 매각 시에 Apple은 귀하가 제공한 모든 개인 데이터를 관련 당사자에게 이전할 수 있습니다.

5. 접근, 수정, 삭제

Apple은 학생의 관리형 Apple 계정과 관련된 데이터에 접근하거나 이를 수정 또는 삭제할 수 있는 권한을 귀하에게 제공합니다. 귀하의 관리형 Apple 계정과 관련된 데이터를 웹 포털을 통해 삭제할 수 있습니다. 궁금한 점이 있는 경우 <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>에 문의할 수 있습니다.

6. 학부모/보호자 검토 및 정보 삭제

초등/중등(K-12) 학교에서 관리형 Apple 계정을 보유한 학생 최종 사용자의 학부모 또는 보호자는 관리자에게 문의하여 자녀의 개인 데이터에 접근하거나 삭제를 요청할 수 있습니다. 학부모 또는 보호자가 자녀의 개인 데이터 수집 중단을 원하는 경우 허용되는 서비스 제어 수단을 사용하여 자녀의 특정 기능에 대한 접근 권한을 제한하거나 자녀의 계정을 완전히 삭제하도록 관리자에게 요청할 수 있습니다.

Apple의 개인정보 처리방침은 <https://www.apple.com/legal/privacy/>에서 확인할 수 있으며 본 고지 및 제3조와 일치하는 범위 내에서 본 계약에 참조로 포함됩니다. 관리형 Apple 계정을 통해 제공되는 서비스와 관련하여 **Apple의 개인정보 처리방침과 본 고지 및 본 계약의 제3조가 상충하는 경우, 본 고지 및 본 계약 제3조의 조건이 우선합니다.**

참고: 본 고지는 제3자 앱의 데이터 수집 절차에 적용되지 않습니다. 관리형 Apple 계정을 보유한 학생이 사용할 수 있는 제3자 앱을 구입하거나 다운로드하기 전에 귀하는 그러한 제3자 앱의 이용약관, 정책 및 관행을 검토해야 합니다.

참조 서류 B 블룸 콘텐츠 서비스 부속서

다음 추가 약관은 Apple School Manager를 보완하는 조항으로, 귀하의 블룸 콘텐츠 서비스 사용에 적용됩니다.

참고: 블룸 콘텐츠 서비스는 현재 제공되는 국가 또는 지역에 위치하거나 해당 국가 또는 지역 내에서 확인 가능한 운영을 수행하는 기관에만 엄격히 제한됩니다. 해당 서비스 이용이 가능한 국가 목록은 <https://support.apple.com/102867>에서 확인할 수 있습니다. 귀하의 기관이 해당 지리적 요건을 충족하지 않는 경우, 귀하는 블룸 콘텐츠 서비스를 사용할 권한이 없으며, 블룸 콘텐츠 서비스와 관련된 이러한 특정 조건은 귀하의 기관에 적용되지 않습니다.

1. 블룸 콘텐츠 서비스 사용

A. 귀하는 (a) Apple 미디어 서비스 이용 약관에 따라, App Store에서 귀하의 기관에 제공되는 앱 및 기타 콘텐츠 ('App Store 콘텐츠')를 승인된 사용자에게 배포하고 사용하도록 하기 위한 목적으로만 대량으로 사용권을 부여 또는 구매하거나 (b) 또는 해당하는 경우 Apple Books에서 귀하의 기관에 제공되는 Apple Books, 디지털 도서, 오디오북 및 기타 콘텐츠 ('Apple Books 콘텐츠')를 승인된 사용자에게 배포하고 사용하도록 하기 위한 목적으로만 대량으로 사용권을 부여 또는 구매하기 위해 블룸 콘텐츠 서비스를 사용할 수 있습니다(이하 총칭하여 '블룸 콘텐츠 서비스'). 본 계약에 따라 귀하가 사용권을 부여받거나 취득한 App Store 콘텐츠는 'App Store 블룸 콘텐츠'에 해당하며, 본 계약에 따라 귀하가 사용권을 부여받거나 취득한 Apple Books 콘텐츠는 'Apple Books 블룸 콘텐츠'에 해당합니다. App Store 블룸 콘텐츠 및 Apple Books 블룸 콘텐츠는 본 계약 제10(M)조 명시된 대로 총칭하여 '블룸 콘텐츠'의 정의에 포함됩니다.

B. 귀하는 기관의 블룸 콘텐츠 서비스 및 블룸 콘텐츠의 사용이 본 계약(명확히 하기 위해 본 블룸 콘텐츠 서비스 부속서를 포함함) 및 본 문서에 참조로 포함되는 Apple 미디어 서비스 이용 약관(<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>)의 적용을 받는다는 데 동의합니다(총칭하여 '약관'). 상충이나 불일치가 발생하는 경우 본 계약이 Apple 미디어 서비스 이용 약관보다 우선합니다.

C. 귀하는 블룸 콘텐츠 서비스에서 블룸 콘텐츠를 구매, 관리, 배포하기 위해 적절한 권한을 보유한 관리자 계정만을 사용한다는 데 동의합니다.

2. App Store 콘텐츠 판매

A. 블룸 콘텐츠 서비스는 귀하의 기관이 소재한 국가 또는 지역('지역')에서만 사용할 수 있습니다.

B. App Store 콘텐츠의 콘텐츠 코드는 해당 지역 내에서 귀하의 승인된 사용자에게만 배포될 수 있으며, 해당 사용자에 의해서만 사용될 수 있습니다. 단, App Store 콘텐츠는 관리형 배포(아래에 정의됨)를 통해 해당 App Store 블룸 콘텐츠가 상업적으로 이용 가능한 모든 국가에서 귀하의 승인된 사용자에게 할당될 수 있으며, 이는 언제든지 변경될 수 있습니다.

C. App Store 콘텐츠 구매를 위한 블룸 콘텐츠 서비스 이용은 반드시 지역 내 App Store를 통해 이루어져야 하며, 이후에 다운로드 또는 할당이 이루어지는 경우 귀하와 다른 Apple 법인 간에

별도의 계약 또는 판매 거래가 성립되지 않습니다. 귀하는 국가의 법률 또는 볼륨 콘텐츠 제공자가 명시한 제한 사항을 우회하기 위해 볼륨 콘텐츠 서비스를 이용하지 않기로 동의합니다.

3. 결제, 세금 및 환불 정책

A. 귀하는 기관의 계정을 통해 구매한 모든 볼륨 콘텐츠에 대한 비용을 기관이 지불하고, 귀하 또는 기관 계정의 다른 구매자가 기관을 대신하여 그러한 구매를 할 권한이 있으며, 구매한 모든 볼륨 콘텐츠와 귀하의 계정에서 또는 귀하의 계정과 관련하여 발생할 수 있는 추가 금액(세금 및 연체료 등을 포함)을 위해 Apple이 귀하의 지불 방법을 저장하고 귀하의 결제 수단에 청구할 수 있다는 데 동의합니다. 귀하는 모든 수수료를 적시에 지불할 책임과 모든 수수료를 지불할 수 있는 유효한 지불 방법을 Apple에 제공할 책임이 있습니다. 모든 수수료는 등록 과정에서 귀하가 지정한 결제 수단 또는 약관에 따라 업데이트된 결제 수단으로 청구됩니다.

B. 귀하는 구매 완료료 위해 요청되는 경우 귀하의 기관에 대한 정확하고 완전한 청구 및 결제 정보를 제공하고 유지하는 데 동의합니다.

C. 총 가격에는 볼륨 콘텐츠의 가격과 구매 시점에 유효한 청구 주소 및 거래 세율에 따라 해당 거래세(판매세, 부가가치세, 상품 및 서비스세 또는 이와 유사한 것)가 포함됩니다. Apple은 디지털 제품이 과세 대상인 지역에서만 세금을 부과합니다. 귀하는 귀하의 기관이 소재한 지역 이외의 지역 내 승인된 사용자에게 볼륨 콘텐츠를 할당함으로써 발생하는 세금 또는 부과금을 결정하고 납부할 책임이 귀하에게 있음을 이해하고 이에 동의합니다.

D. 면세 대상인 단체 또는 개인을 대신하여 주문한 경우 <https://support.apple.com/business-education-programs>를 통해 지원 팀에 문의해 주십시오. 면세 자격 증명 자료를 제출할 준비를 해두십시오.

E. 볼륨 콘텐츠 서비스를 통해 제공되는 볼륨 콘텐츠의 가격은 언제든지 변경될 수 있으며, 볼륨 콘텐츠 서비스는 가격 인하 또는 프로모션 행사 시 가격 보호 또는 환불을 제공하지 않습니다.

F. 모든 볼륨 콘텐츠 판매는 환불 및 취소가 불가능합니다. 그럼에도 불구하고, 거래가 완료된 후 최초 다운로드 이전에 볼륨 콘텐츠를 사용할 수 없게 되는 경우, 귀하의 유일한 구제 수단은 환불입니다. 이러한 환불이 허용되는 경우, Apple은 사용하지 않은 콘텐츠 코드(아래에 정의됨)를 비활성화할 권리와 관리형 배포를 통해 App Store 콘텐츠를 할당할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다(아래에 정의됨). 기술적인 문제로 인해 볼륨 콘텐츠를 제공받지 못하거나 콘텐츠 제공이 지나치게 지연되는 경우, 귀하의 유일한 구제책은 Apple의 결정에 따라 볼륨 콘텐츠 사용권을 재발급받거나 지불한 금액을 환불받는 것입니다.

G. 귀하의 기관이 대만에 위치한 경우, 귀하는 요청 시 Apple에 통일번호(Unified Business Number)를 제공해야 합니다.

H. 귀하의 기관이 필리핀에 위치한 경우, 귀하는 (i) 정부 기관(공립학교 포함) 또는 (ii) 사업체(사립학교 포함)에 종사하고 있음을 진술합니다. 귀하의 기관이 사업을 영위하는 경우, 귀하는 요청 시 귀하의 필리핀 납세자 식별 번호를 Apple에 제공해야 합니다.

4. 볼륨 콘텐츠 잔액

- A.** 볼륨 콘텐츠의 미사용 잔액은 현금으로 교환할 수 없으며, 현금 환불을 위해 반환(법률에서 요구하는 경우는 제외), 재판매, Apple Gift Cards 구입 혹은 Apple 리테일 매장에서 사용할 수 없습니다.
- B.** 귀하의 지역에서 구매한 볼륨 콘텐츠의 미사용 잔액은 귀하의 지역에서만 볼륨 콘텐츠 서비스를 통해 이용할 수 있습니다.
- C.** Apple은 볼륨 콘텐츠 잔액의 분실 또는 도난에 대해 책임을 지지 않습니다. Apple은 볼륨 콘텐츠 서비스에서 볼륨 콘텐츠 구매가 부정하게 획득 또는 사용되었을 시 계정을 폐쇄하고 대체 결제 수단을 요청할 권리를 보유합니다.
- D.** Apple과 Apple의 사용권 사용자, 제휴사 및 사용권 허가자는 귀하의 볼륨 콘텐츠 잔액, 볼륨 콘텐츠, 콘텐츠 코드 또는 볼륨 콘텐츠 서비스 프로그램과 관련하여 상품성 또는 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함한 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증도 하지 않습니다. 이러한 제한은 귀하에게는 적용되지 않을 수 있습니다.

5. 감사 권리

A. Apple은 고객이 적격인 구매 제품만을 주문하고 모든 구매 조건 및 사용 규칙(명확히 하기 위해 본 계약의 조항을 포함함)을 준수하였는지 확인하기 위해 볼륨 콘텐츠 서비스를 통한 고객의 구매를 감사할 수 있으므로, 귀하는 귀하가 구매한 볼륨 콘텐츠의 모든 사용에 대하여 완전하고 정확한 기록을 유지하는 데 동의합니다. 감사 결과 주문 당시 귀하가 적격 구매자가 아니었거나 구매에 적용되는 모든 조건을 준수하지 않았다는 사실이 배송 후에 밝혀지면(또는 Apple이 달리 이를 발견한 경우) Apple은 다음 조치를 취할 수 있습니다.

i. 귀하의 관리형 Apple 계정을 비활성화합니다.

ii. 신용 카드로 주문을 한 경우, 볼륨 콘텐츠 서비스를 통해 배송된 상품에 대해 귀하가 지불한 금액과 귀하가 주문한 당시에 Apple이 동일한 상품에 대해 일반 대중에게 볼륨 콘텐츠 서비스를 통해 청구한 가격(아래 제5(B)를 전제로 함) 간의 차액을 신용 카드로 청구합니다.

iii. 신용 카드 이외의 수단으로 결제한 경우, (a) 볼륨 콘텐츠 서비스를 통해 배송된 상품에 대해 귀하가 지불한 금액과 Apple이 동일한 상품에 대해 일반 대중에게 볼륨 콘텐츠 서비스를 통해 청구한 가격(아래 제5(B)를 전제로 함) 간의 차액을 청구하여 인보이스 발행일로부터 15일 이내에 지불하도록 하며, (b) 귀하가 기한 내에 청구액을 지불하지 못한 경우에는 본 계약의 제10(H)에 따라 귀하를 상대로 법적 조치를 취합니다. 이 경우 패소한 측에서 승소한 측에게 변호사 비용을 지불해야 합니다.

B. 귀하가 볼륨 콘텐츠 서비스를 통해 구매한 특정 제품을 Apple이 제공하지 않는 경우, 볼륨 콘텐츠 서비스를 통해 배송된 상품에 대해 귀하가 지불한 금액과 귀하가 주문한 날짜에 Apple이 가장 유사한 상품에 대해 일반 대중에게 청구한 가격 간의 차액을 귀하의 지불 방법으로 청구하거나 귀하에게 인보이스 청구합니다.

C. Apple은 귀하의 약관 준수를 확인하기 위해 추가 정보를 요청하고 관련 기록을 감사할 권리를 보유합니다.

6. 볼륨 콘텐츠 이용 가능 여부

Apple은 볼륨 콘텐츠 옵션(특정 기능에 대한 조건 포함)을 별도의 통지 없이 변경할 권리를 보유합니다.

7. 콘텐츠 배포 방법

A. 볼륨 콘텐츠는 다음과 같은 방식으로 귀하의 승인된 사용자에게 배포될 수 있습니다(각 경우 아래 제8조 및 제9조의 적용을 받으며, 해당 조항에서 추가로 명시된 바에 따름).

i. App Store에서 특정 App Store 콘텐츠 또는 Apple Books에서 특정 Apple Books 콘텐츠로 교환하여 사용할 수 있는 Apple이 생성한 영숫자 코드('콘텐츠 코드') 배포 방식으로.

ii. 귀하의 승인된 사용자와 연결된 특정 Apple 계정 또는 관리형 Apple 계정에 볼륨 콘텐츠를 할당하는 방식으로('사용자 할당').

iii. App Store 볼륨 콘텐츠에 한해, 귀하 또는 귀하의 승인된 사용자가 소유하거나 관리하는 고유한 iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS 또는 visionOS 기기에 직접 할당하는 방식('기기 할당', 사용자 할당 및 기기 할당은 각각 '관리형 배포'를 의미함)으로, 이 경우 (a) 각 고유 기기마다 별도의 구매가 이루어져야 하며(즉, 단일 사용권은 여러 기기에서 동시에 공유될 수 없음), (b) 귀하는 App Store 볼륨 콘텐츠와 관련하여 귀하의 권한 있는 사용자가 체결하는 모든 최종 사용자 사용권 계약, 이용 약관 또는 기타 계약의 목적상 귀하는 '최종 사용자'로 간주됨.

B. 오직 귀하의 편의만을 위해, Apple은 (1) 귀하가 구매한 코드 수를 초과하지 않는 범위에서, 별도의 코드를 각각 교환할 필요 없이 단일 콘텐츠 코드를 사용하여 App Store 콘텐츠를 여러 기기에 동기화하는 것을 허용하며, 단 귀하는 구매한 코드 수를 초과하는 사본을 동기화하지 않는 데 동의해야 합니다. 그리고 (2) 동일한 Apple Books 콘텐츠의 여러 사본을 구매하고 이를 승인된 사용자가 교환할 수 있도록 배포하는 것을 허용합니다. 이러한 편의는 한정된 기간 동안에만 제공될 수 있으며, Apple은 향후에도 이러한 편의를 이용할 수 있는지에 대해 어떠한 보장도 하지 않습니다.

8. 콘텐츠 코드 배포

A. 구매의 경우, Apple은 귀하가 구매할 때 지정한 수량의 콘텐츠 코드를 귀하에게 제공할 수 있으며, 각각의 콘텐츠 코드는 (i) 구매한 App Store 볼륨 콘텐츠의 경우 App Store에서 이용하거나, (ii) 구매한 Apple Books 볼륨 콘텐츠의 경우 Apple Books에서 이용할 수 있습니다. 콘텐츠 코드는 구매를 실행할 때 이메일을 통해 귀하에게 전자적 형태로 제공되며, 해당 콘텐츠 코드는 귀하 측 승인된 사용자가 사용할 수 있도록 즉시 활성화되며 만료되지 않으나 이는 이용 가능 여부에 따라 달라질 수 있습니다. 귀하 및/또는 귀하 측 승인된 사용자는 오로지 약관에 따라서만 콘텐츠 코드를 사용할 수 있습니다. App Store 볼륨 콘텐츠의 각 콘텐츠 코드는 귀하의 기관 또는 귀하 측 승인된 사용자 중 한 명이 소유하고 관리하는 Apple 계정이 사용해야 합니다. Apple Books 볼륨 콘텐츠의 각 콘텐츠 코드는 승인된 사용자가 소유하거나 관리하는 Apple 계정이 사용해야 합니다. 귀하는 콘텐츠 코드를 사용하는 Apple 계정의 소유자가 (i) App Store 볼륨 콘텐츠의 경우 콘텐츠의 해당 사본의 이용권 사용자가 되고 (ii) Apple Books 볼륨 콘텐츠의 경우 콘텐츠의 해당 사본의 소유자가 되며, 모든 관련 권한을 가진다는 점을 이해하고 이에 동의합니다. 이러한 이용권 또는 콘텐츠는 양도할 수 없습니다.

B. 귀하는 귀하 측 승인된 사용자에게만 콘텐츠 코드를 배포할 수 있으며, 구매한 콘텐츠 유형에 적용되는 다음의 승인된 사용자 이용 약관을 콘텐츠 코드 배포에 사용되는 수단(예: 인증서, 카드, 이메일)에서 바로 표시하기로 동의합니다.

<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

9. 관리형 배포(사용자 할당 및 기기 할당)

볼륨 콘텐츠 구매를 완료하면, 귀하는 귀하의 승인된 사용자에게 다음을 할당할 권한을 갖게 됩니다.

(i) 귀하가 구매한 특정 **Apple Books** 볼륨 콘텐츠를 선택한 수량만큼 사용자 할당을 통해 할당하거나, 또는 (ii) 귀하가 구매한 특정 **App Store** 볼륨 콘텐츠를 선택한 수량만큼 사용자 할당 또는 기기 할당을 통해 할당할 수 있습니다; 단, 귀하의 승인된 사용자는 (i) 유효한 **Apple** 계정 또는 관리형 **Apple** 계정(조건의 수락을 전제로 함)을 보유하고 호환 가능한 하드웨어, 소프트웨어, 인터넷 접속 환경을 갖추어야 하며, (ii) **MDM** 솔루션을 통해 발행된 초대 수락하여 자신의 **Apple** 계정 또는 기기(해당되는 경우)를 귀하의 기관과 연결해야 합니다. 이 권한은 만료되지 않으며, 특정 제품의 이용 가능성에 따라 달라질 수 있습니다.

10. 추가 제한 사항, 확인 사항

A. 귀하는 볼륨 콘텐츠 배포에 대한 대가로 어떠한 형태의 보상도 재판매하거나 수락할 수 없으며, 귀하 측 승인된 사용자 이외의 사람에게 볼륨 콘텐츠를 배포하거나 그러한 배포를 승인할 수 없습니다. 볼륨 콘텐츠의 사용에 대한 책임과 이러한 사용으로 인해 콘텐츠 제공자 또는 **Apple**에 발생하는 손실 또는 의무에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다.

B. 귀하는 볼륨 콘텐츠를 해당 지역 외에서 사용하기 위해 수출할 수 없으며, 그러한 권리 또는 능력을 보유하고 있다고 진술해서도 안 됩니다. 다만, 귀하는 본 약관이 허용하는 범위 내에서만 해당 지역 외에 있는 승인된 사용자에게 **App Store** 볼륨 콘텐츠를 할당할 수 있습니다.

C. 도서판 유형의 대여 시나리오에서는 **Apple Books** 볼륨 콘텐츠를 사용할 수 없습니다. 귀하는 **Apple Books** 제품이 할당된 **Apple** 계정의 소유자가 해당 제품의 소유자가 되며 약관에 따른 모든 관련 권한을 행사할 수 있다는 사실을 이해하고 이에 동의합니다. 이러한 제품은 양도할 수 없습니다.

D. 귀하의 **App Store** 볼륨 콘텐츠 소유권은 해당 콘텐츠가 승인된 사용자의 **Apple** 계정, 관리형 **Apple** 계정 또는 특정 기기 ID에 할당되었는지 여부와 관계없이 그대로 유지됩니다. 귀하는 할당을 취소하고 다른 승인된 사용자나 기기 ID에 **App Store** 볼륨 콘텐츠를 재할당할 수 있으며, 이 경우 특정 서비스 제한이 적용됩니다. 귀하가 특정 사용자 또는 기기로부터 할당을 취소하면 해당 사용자 또는 기기는 더 이상 **App Store** 볼륨 콘텐츠를 사용할 수 있는 권한이 없습니다.

E. 볼륨 콘텐츠와 관련된 소유권의 상실 및 양도의 위험에 대한 책임은 귀하에게 전자적으로 전송되는 즉시 귀하에게 이전된다는 점을 인정합니다. **Apple**은 볼륨 콘텐츠가 부정하게 획득 또는 사용되었다고 판단될 시 적용 가능한 모든 **Apple** 계정을 폐쇄하고 대체 결제 수단을 요청할 권리를 보유합니다.

F. 볼륨 콘텐츠 서비스를 사용함으로써 귀하는 귀하와 귀하 측 승인된 사용자가 귀하를 대신하여 사용할 볼륨 콘텐츠를 귀하가 획득한다는 데 동의하게 됩니다.

11. 추가 책임 부인

Apple은 볼륨 콘텐츠 서비스 또는 볼륨 콘텐츠의 사용, 오용, 이에 대한 의존, 사용 불능, 중단, 정지 또는 종료로 인해 발생하는 어떠한 손해 또는 손실에 대해서도 책임지지 않으며, 귀하의 승인된 최종 사용자의 상기 사용으로 인해 발생하는 어떠한 청구에 대해서도 책임지지 않습니다.

LYL236
2026년 4월 14일

WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement (“Agreement”) between Your Institution and Apple governs Your Institution’s use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the “Service”). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking “Agree”, You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

1. GENERAL

A. Service. Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third-Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4(D) of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

B. Device and User Enrollment. You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

C. Device Transfer. You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2. RIGHT TO USE

A. Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users’ compliance with the terms of this Agreement.

B. You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

A. Customer Instructions and Use of Personal Data. Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1(A) above, Section 4(D) below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3(A) and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information, in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service.

B. Compliance with Law. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to,

monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third-Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

C. Data Incidents. Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3(C) will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

D. Your Audit/Inspection Rights. To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3(D), Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

E. Security Procedures. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion in locations as included in Apple's ISO Certifications, generally in locations closest to the End User. The keys required to decrypt the data are stored in the United States of America. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

F. Security Controls. Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by

implementing the Security Procedures set forth in Section 3(E) of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3(F).

G. Security Compliance. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

H. Data Impact Assessment and Prior Consultation. Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

I. Breach Notification and Cooperation. You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

J. Data Transfer. If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted.

K. Destruction of Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

L. Requests Regarding Personal Data.

- i. **Institution Requests:** Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You

store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply:

<https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at privacy.apple.com through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on privacy.apple.com on Your behalf.

iii. **Third-Party Requests:** In the event that Apple receives a third-party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g). If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

N. COPPA. Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of student End Users, including children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

O. Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow

Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

P. Apple Service Provider. Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider’s obligations as required by applicable law.

4. SERVICE

A. Use Restrictions. You will ensure Your and Your End Users’ use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another’s privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person’s name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service (“spoofing”); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User’s use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple’s ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple’s systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will

not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party’s business associate.

B. Administration of Accounts. You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

C. End User Notice. Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User’s parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users’ use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

D. Managed Apple Accounts; Features and Services. A Managed Apple Account is the account username and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution’s Managed Apple Accounts. **YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.**

i. **Requirements for Use of Managed Apple Account**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or

stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of usernames, passwords and account information.

i. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If

You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their schoolwork and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.

2. **Student Progress.** When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3(L)(i).

vii. **Third-Party Apps.** If You make available any third-party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third-party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third-party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third-party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your non-student End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

E. Server Token Usage. You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it

with any other entity, excluding Your Third-Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

F. Storage Capacity; Limitations on Usage. Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

G. Submission of Content. You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third-party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

H. Removal of Content. You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

I. Bundled Service. All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

J. Links and Other Third-Party Materials. Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third-party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

K. Purchasing Apps and Books.

- i. **Acquisition of Content.** Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content Service to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), as applicable. You

agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Content Service.** Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are (i) subject to the terms of the Volume Content Service Addendum attached to this Agreement; and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

L. Updates and Maintenance; Changes to Service.

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

M. Other Agreements. You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

N. Professional Services. Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

O. Electronic Delivery. The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

P. Fees and Taxes. Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

A. You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find

inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through <https://www.apple.com/legal/contact/>. You further agree that:

- i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.
- ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.
- iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.
- iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.
- v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.
- vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.
- vii. As part of the Service, You may gain access to Third-Party Content. The third-party owner or provider of such Third-Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third-Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third-party owner or provider.
- viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

B. By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

C. Copyright Notice – DMCA. If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

6. EULAS

A. EULA Terms and Conditions. In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

A. Term. This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

B. Termination by Apple. Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4(A). ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

C. Termination by You. You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

D. Effects of Termination. If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11(L) (Survival of Terms) of this Agreement.

E. Third-Party Rights. In no event may You enter into any agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE

DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

10. **LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD-PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

11. **MISCELLANEOUS**

A. Relationship of the Parties. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

B. Waiver; Assignment. No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

C. Verification. To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

D. Export Control. Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and

import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. Compliance with Laws. Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

F. Federal Government End Users. The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

G. Attorneys' Fees. To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due,

performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

H. Governing Law. If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11(M).

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

I. Notice. Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

J. Force Majeure. Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable

control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third-party content, or third-party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

"Administrator" means an employee or contractor (or Third-Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

"Apple" as used herein means:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;

- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“Apple Personnel” means Apple’s employees, agents and/or contractors.

“Apple Services” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

“Apple Software” means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

“Apple Service Provider” and **“Service Provider”** means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“Authorized Devices” means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

“Content” means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

“Documentation” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

“End User(s)” means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third-Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

“End User License Agreement” or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“GDPR” means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

“ISO 27001 Certification” means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

“ISO 27018 Certification” means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

“MDM Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Third-Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

“Server Token” means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Service” means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution’s management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users’ access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

“Third-Party Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third-party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

“Third-Party Service Provider” means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

“You”, “Your” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third-Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

“Your Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

“Volume Content” means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

“Web Portal” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

EXHIBIT A
Privacy Notice for Student Personal Data

1. YOUR STUDENTS' MANAGED APPLE ACCOUNT

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple apps, features, and services You choose to make available for educational purposes as described in the Apple School Manager User Guide (<https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web>). For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Students will also be able to take advantage of any third-party products or services You choose to access, use, download, install, or enable, as described in Section 3(O) of the Agreement.

Apple, acting as Your data processor, will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students unless instructed by You. You acknowledge that You are responsible for a legal basis for processing, including where necessary, obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

2. COLLECTION OF PERSONAL DATA

A. Managed Apple Account Creation. Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

B. Use of Apple Services and Third-Party Products and Services with a Managed Apple Account Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services, as well as third-party products and services, You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students

that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz. If You enable communication and collaboration services and apps offered by Apple, Apple may collect, and Your students may be able to make Personal Data available to other users depending on the configuration You select. For example, You can choose to turn on FaceTime and iMessage, and allow Your students to use these apps with only other users in Your Institution, or anyone inside and outside of your Institution. You can also choose to allow Your students to collaborate on files created using Keynote, Numbers, and Pages with any other user with an Apple Account, or only with other users using a Managed Apple Account from Your Institution.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create, and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information data in a way that does not personally identify Your student End Users.

3. USE OF PERSONAL DATA

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, including as determined by any third-party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service.

Apple retains Your students' Personal Data only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected pursuant to Your instructions, as described above. If You make a request to delete Your students' Managed Apple Accounts via Apple School Manager, information associated with the deleted accounts will be deleted from Apple's servers within 30 days. Student progress data received by Schoolwork is stored until a student leaves a class, according to the class roster in Apple School Manager. When a student leaves a class, data associated with that student is deleted. If You opt-out a student's Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress data associated with that Managed Apple Account will be deleted within 30 days. If this Agreement is terminated for any reason, Your students' Personal Data will be deleted within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

Your students' Personal Data may be disclosed to services providers who act on our behalf or third parties or others at Your direction, including, as described below, through features, services, and apps You enable.

A. Disclosure to Apple Service Providers.

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

B. Disclosure to Third Parties.

i. Other Users

Subject to the restrictions You set, Your students may share information with other users within Your Institution, including Your other students and teachers, through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

ii. Third-Party Products or Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained. You can get additional details on each third-party product or service in the Web Portal.

C. Others.

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

5. ACCESS, CORRECTION, AND DELETION

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

6. PARENT/GUARDIAN REVIEW AND DELETION OF INFORMATION

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at <https://www.apple.com/legal/privacy/> and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD-PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD-PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD-PARTY APPS.

EXHIBIT B
Volume Content Service Addendum

The following terms are supplemental to the Apple School Manager Agreement and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Institutions located in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. If Your Institution does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Institution.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Institution on the App Store (“**App Store Content**”) in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Institution on Apple Books (“**Apple Books Content**”) in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the “**Volume Content Service**”). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute “**App Store Volume Content**,” and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute “**Apple Books Volume Content**.” App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of ‘Volume Content’ as set forth in Section 10(M) of the Agreement.

B. You agree that Institution’s use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Agreement (including, for sake of clarity, this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, “**Terms**”). In the event of any conflict or inconsistency, the Agreement shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an Administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country, territory or region where Your Institution is domiciled (the “**Territory**”).

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

A. You agree that Institution will pay for all Volume Content purchased through Institution’s account, that You or any other purchaser on Institution’s account are authorized to make such purchases on behalf of Institution, and that Apple may store and charge Your payment method for

any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Institution, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Institution is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Institution is located in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Institution is located in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Institution is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

- i. Disable Your Managed Apple Account;
- ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), in effect on the date that You placed Your order; and
- iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 10(H) of the Agreement, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

- i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;
- ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**");
- iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Institution or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii) accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Institution. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH

AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.