

歡迎使用 APPLE SCHOOL MANAGER

您的機構與 Apple 之間的 Apple School Manager 協議 (以下稱「本協議」) 會規範您的機構對構成 Apple School Manager 的軟體、服務及網站 (統稱「本服務」) 的使用情形。您同意, 您擁有促使您的機構接受這些條款約束的完整法律權限。按一下「同意」即表示您同意您已閱讀並理解這些條款, 並同意若您選擇存取或使用本服務, 或將其提供給他人使用, 這些條款即適用。若您沒有促使您的機構接受約束的法律權限, 或不同意這些條款, 請不要按下「同意」。

1. 一般條款

A. 服務。 Apple 為本服務的供應商, 允許您根據本協議的條款和條件: (i) 在您的機構內註冊用於行動裝置管理 (MDM) 的授權裝置; (ii) 存取相關軟體工具以促進本服務; (iii) 控管管理式 Apple ID 的建立和發布, 以及您的最終使用者對其的使用情形; (iv) 管理與本服務有關的相關資料和內容的傳輸、儲存、購買和維護; (v) 使用本服務管理您對課程的建立和控管; (vi) 透過 Apple School Manager 和採用 ClassKit 框架的應用程式衡量學生進度。您同意只在遵守本協議和所有適用法律及法規的情況下使用本服務。

B. 裝置及使用者註冊。 本服務之裝置註冊功能, 僅限用於授權裝置註冊。若您選擇按照本協議使用本服務並註冊授權裝置, Apple 將提供您服務入口網站和管理員帳號, 讓您可以為最終使用者建立和管理管理式 Apple ID, 並提供他人使用本服務功能。為最終使用者建立管理式 Apple ID 後, 這些帳號可以透過機構擁有的共用或個人裝置, 以及最終使用者用於存取其管理式 Apple ID 帳號的任何裝置進行存取。您應負責判斷並選擇提供予您的終端使用者之服務功能。

2. 使用權

A. 除非本協議另有規定, 否則您只能基於您的教育營運目的, 於期限內和本協議條款約束下, 擁有存取和使用本服務的非專屬、不可讓渡、不可移轉的有限權利。您可以允許最終使用者出於上述目的使用本服務, 且您必須負責確保最終使用者遵守本協議條款。

B. 您並未取得在本協議所規定本服務範圍和/或有效期間之外使用本服務或其任何功能的任何權利或授權。您存取和使用本服務的權利將在本協議終止和/或屆期時終止。

C. 除非本協議另有明文規定, 否則您同意 Apple 無義務提供任何 Apple 軟體、程式、服務或產品作為本服務的一部分。

3. 資料隱私及安全防護

A. 個人資料和客戶指示。 根據本協議, Apple 代表您擔任資料處理者, 得接收您提供的個人資料。簽訂本協議, 即表示您指示 Apple 基於以下原因根據適用法律處理您的個人資料: (i) 提供服務; (ii) 遵守您透過使用本服務 (包括入口網站和本服務的其他功能) 提供的指示; (iii) 遵守本協議的規定; (iv) 遵守由您提供並由 Apple 確認為構成本協議中指示的任何其他書面指示中進一步記錄的規定。

Apple 應遵循本文第 3A 節中所述的指示, 除非適用法律要求禁止, 若受到禁止, 則 Apple 將在處理個人資料之前, 先通知您該項法律要求 (除非該法律基於重要的公共利益基礎而禁止通知)。

B. 遵循法律。 您應自行確認其符合與透過本服務使用、蒐集資料與資訊有關之各類法規, 包括隱私及資料保護法規。您應為所有個人資料相關活動負責, 包括但不限於監控個人資料與活動, 以及防範、因應不當資料與活動 (包括移除資料、終止提供資料之個人存取該等資料等)。您應負責保護與限制貴機構人員存取終端使用者資料, 並為獲准使用本服務之貴機構人員的行為負責。

C. 個人資料的使用。 為提供本服務, 您指示 Apple 僅得在提供和改善服務的必要範圍內, 以及依照附件 A 中所述, 使用由您和您的終端使用者透過使用本服務而提供給 Apple 的個人資料, 並且必須遵守第 3 節和附錄 A 中所述的要求。此外, Apple 亦應:

- i. 依照您在本合約內提出的指示與許可, 以及所有相關法規與條約, 使用並處理此類個人資料。

ii. 若 Apple 收到存取您或您最終使用者與本服務相關的個人資料的任何請求，請通知機構，Apple 將會視情況 (i) 在此類請求與 Apple 有權存取的個人資料有關的範圍內，與機構合作處理此類請求，或 (ii) 設立其他管道讓機構直接管理此類請求。若機構在個人資料方面，受到資料保護主管機關或其他類似權責機關的調查，則在涉及 Apple 擁有存取權之本服務相關個人資料的範圍內，Apple 應提供機構協助和支援，以回應這些調查。

D. 資料事故。 Apple 將 (i) 在 Apple 得知機構的個人資料因為本服務的任何未授權存取而受到變更、刪除或遺失 (「資料事故」) 時，在無不當延誤且依照法律的要求下通知機構；以及 (ii) 採取負責任的步驟，將傷害降到最低並確保資料安全。基於此類通知目的，您有責任向 Apple 提供機構的最新聯絡資訊。Apple 亦在涉及 Apple 擁有存取權之本服務相關個人資料的範圍內，為機構提供協助，以確保機構遵循其義務，依照 GDPR 第 33 和 34 條中的要求 (如果適用)，或任何其他適用法律規定之相當義務，將資料事故通知提供給監察機關或資料主體當事人。

Apple 不會為了辨識受到任何特定法律要求規範的資訊，而存取您的個人資料內容。機構必須負責遵循適用於該機構的事故通知法律，並且履行任何有關資料事故的第三方義務。

Apple 通知或回應本協議第 3D 節所述之資料事件，不得解釋為 Apple 承認對資料事件負有責任或義務。

E. 您的稽核/查閱權。 在 GDPR 適用您個人資料處理的範圍內，Apple 將提供您必要資訊，供您證明遵守該法律第 28 條。若您根據其他適用法律擁有稽核權，Apple 將提供您必要的資訊，供您證明您遵守這些法律規定的義務。若您選擇行使本協議第 3E 節規定的稽核權，Apple 應向您提供 Apple 的 ISO 27001 和 ISO 27018 認證複本，以證明其遵守法規。

F. 安全程序。 在移轉、傳輸與處理個人資料時，Apple 應使用業界標準措施保護個人資料。Apple 得視各地區情況儲存加密個人資料。採取此類措施時，Apple 將盡商業上合理努力：(a) 對靜態和傳輸中的個人資料進行加密；(b) 確保處理系統和服務的持續機密性、完整性、可用性和可復原性；(c) 於出現實體或技術問題時及時恢復個人資料的可用性；並 (d) 定期測試、評定與評估技術或組織措施的有效性，確保資料處理的安全性。Apple 可在更新不損及本服務整體安全性的條件下，隨時更新安全功能。

G. 安全管制。 Apple 會落實本協議第 3F 節規定的安全程序並維持 ISO 27001 及 ISO 27018 認證，協助確保您遵守個人資料安全的相關義務，包括 GDPR 第 32 條所規定您的組織的義務 (如適用)。您或您的機構根據本協議第 3G 節提出要求後，Apple 將會提供與 ISO 27001 及 ISO 27018 認證相關的核發證書，供機構進行審查。

H. 安全性法規遵循。 Apple 將採取適當做法，確保其員工、承包商和次級處理商遵循安全程序，且 Apple 應確保任何獲得授權處理本服務相關個人資料的人員，均遵循有關個人資料機密性和安全性的適用法律。

I. 資料影響評估和事先諮詢。 Apple 會酌情以及在涉及 Apple 擁有存取權之本服務相關資訊的範圍內協助機構，確保機構遵守要求機構執行資料保護影響評估的任何適用義務，或是依照法律要求，在進行處理前先行諮詢監察機關。

J. 資安事件通知與合作。 若您得知或據理認為有任何人或實體破解您的安全措施，或在未經授權的情況下取得下列資料的存取權限，您應立即通知 Apple：(1) 個人資料；(2) 本服務的任何限制區域；或 (3) Apple 的機密資訊 (統稱「資安事件」)。若發生資安事件，您應向 Apple 提供合理的協助和支援，以將傷害降到最低並保護資料。

K. 資料傳輸。 Apple 將確保任何來自歐洲經濟區和瑞士的個人資料，僅傳輸至可確保足夠防護等級，或是如同 GDPR 第 46 和 47 條的規定，受到足夠的安全保障或有約束力之企業規章保障的第三國，除非適用於第 49 條的限制條款。這些安全保障應包括契約範本條款/瑞士跨境資料流協議，其內容一併載於附錄 B 中，以適用者為準。若您必須簽訂契約範本條款，以將資料傳送到歐洲經濟區境外，您特此同意這麼做。

L. 資料存取與檢索。 Apple 應允許您依照您的隱私及/或資料保護義務 (以適用者為準)，存取、檢索或刪除您與您的終端使用者個人資料。Apple 對於您在 Apple 系統外儲存或傳輸的資料概不

負責 (例如您的學生資訊系統中的學生記錄)。透過 Apple School Manager 處理的刪除要求, 將在 30 天內完成。

M. 資料銷毀。 本協議基於任何原因終止後, Apple 應在合理期限內 (於任何情況下不得超過 180 天) 安全銷毀 Apple 所儲存您和您的最終使用者與本服務相關的個人資料。

N. 第三方要求。 若第三方要求從 Apple 索取您或您的終端使用者個人資料內容 (「第三方要求」), Apple 將 (i) 在法律允許的範圍內通知您 Apple 收到第三方要求; 以及 (ii) 通知要求者向您尋求解決此類第三方要求。除法律另有規定或第三方另有要求外, 應由您負責回覆第三方要求。

O. FERPA (美國法典第 20 編第 1232g 條) 學校人員資格。 如果您為適用《美國家庭教育權利及隱私法》(FERPA) 規定的教育機構或組織, 或代表此類教育機構或組織行事, 則 Apple 瞭解就本協議而言, 您的機構的個人資料可能包括受 FERPA 規範的教育紀錄 (以下稱「FERPA 紀錄」) 中的個人身分識別資訊。若 Apple 因提供服務擔任資料處理時收到 FERPA 紀錄, 您同意 Apple 將根據美國聯邦法規 (C.F.R.) 第 34 篇 § 99.31(a)(1)(i) 的規定擔任「學校官員」的角色。

Q. 兒童線上隱私保護法 (COPPA)。 Apple 將依 1998 年兒童線上隱私保護法 (COPPA), 使用並留存您和您的終端使用者因本服務而提供予 Apple 之個人資料 (如適用)。本第 3 節及附錄 A 會構成相關通知, 說明 Apple 如何使用與留存您和/或您的最終使用者因本服務向 Apple 提供的個人資料。您同意 Apple 基於提供、改善本服務及附錄 A 所載目的, 使用並留存由您與/或您的終端使用者因本服務而提供予 Apple 之個人資料。

R. 存取第三方產品與服務。 若您選擇存取、使用、下載、安裝或啟用與本服務共同運作, 但不屬於本服務範圍之第三方產品或服務, 本服務得於使用此類附加服務之必要範圍內, 允許該等產品存取個人資料。您不需要使用與本服務相關的該等附加產品, 且您的管理員可以根據本協議限制對該等附加產品的使用。存取或下載用於管理式 Apple ID 的第三方產品或服務之前, 請您務必檢視該第三方產品和服務的條款、政策和實例, 以瞭解它們可能向最終使用者收集哪些資料、如何使用、分享和儲存這些資料, 以及這些實例是否符合您取得的任何同意 (如適用)。

4. 服務

A. 使用限制。 您將確保您和您的最終使用者對本服務的使用符合本協議, 並且將通知最終使用者以下限制並予以執行。您和您的最終使用者皆不得使用本服務上傳、下載、發布、傳送電子郵件、傳輸、儲存或以其他方式提供: (i) 具有違法、騷擾、威脅、傷害、誹謗、猥褻、侵害他人隱私、仇恨、冒犯族裔性質或其他爭議的內容或資料; (ii) 侵害任何著作權或其他智慧財產, 或違反任何營業秘密或其他契約或專有權利的任何內容或資料; (iii) 未經同意或授權即傳送之電子郵件訊息、廣告、宣傳資料、垃圾郵件、詐騙郵件或連鎖信; 和/或 (iv) 含有病毒的任何內容或資料, 或目的為傷害、干擾、限制本服務或其他電腦軟體、硬體正常運作的電腦程式碼、檔案或程式。您進一步同意您不會, 並且將確保最終使用者不會: (a) 將本服務使用於跟蹤、騷擾、威脅或傷害他人; (b) 假冒他人或其他實體的身分 (Apple 有權退回或封鎖疑似假冒或謊稱您的身分或是盜用他人姓名或身分的 Apple ID 或電子郵件地址); (c) 偽造任何傳輸控制通訊協定/網際網路通訊協定 (TCP-IP) 封包標頭或電子郵件或新聞群組貼文之標頭資訊的任何部分, 或以其他方式將資訊置入蓄意在透過本服務所傳輸之任何內容的原始來源方面誤導收件者的標頭中 (稱為「詐騙」); (d) 干擾或中斷本服務、任何與本服務相連的伺服器或網路, 或任何與本服務相連網路的政策、要求或規範; 及/或 (e) 使用本服務以其他方式違反適用法律、法令或規章。若您或您的終端使用者, 使用本服務或有其他行為損及 Apple 對您或他人提供服務之能力 (無論是否為故意), Apple 有權採取必要措施, 以保護本服務及 Apple 系統, 包括暫停您對本服務的存取。

若您為適用實體、商務夥伴, 或適用實體或商務夥伴之代表 (這些術語如 45 C.F.R § 160.103 之定義), 您同意您不會使用 iCloud 的任何元件、功能或其他設施來建立、接收、維護或傳輸任何「受保護的健康資訊」(此術語如 45 C.F.R § 160.103 之定義), 或以任何會使 Apple (或任何 Apple 子公司)、您或任何第三方之商務夥伴遭受損害的方式來使用 iCloud。

B. 帳戶管理。 您同意您應自行負責控管您的管理員帳號，以及您所有的管理式 Apple ID，包括但不限於：(i) 保障各帳號使用者名稱及密碼的安全與防護；(ii) 設定和/或移除您的人員或最終使用者對此類帳號及本服務提供和/或儲存內容之存取權限；及 (iii) 向最終使用者提供有關使用管理式 Apple ID 帳號之適當文件與準則。

C. 終端使用者同意。 管理員有權透過服務入口網站及/或管理員工具，監控、存取或揭露有關受管理 Apple ID 帳戶之使用者資料。您聲明並擔保，在將服務部署到機構和任何最終使用者之前，您將針對本協議條款提供充分通知與揭露，並向每位最終使用者或其家長或法定監護人 (視需要而定) 取得所有必要權利和同意聲明，以允許 Apple：(1) 根據本協議提供並改善服務；(2) 存取和接收提供本服務時可能產生之最終使用者資料。

D. 受管理 Apple ID；功能與服務。 管理式 Apple ID 係指您為最終使用者設定，以供存取本服務之帳號使用者名稱與密碼。Apple 將向您提供工具，為最終使用者設定管理式 Apple ID。機構為您的最終使用者設定管理式 Apple ID 時，選擇的本服務所有可用特色及功能可供您機構的所有管理式 Apple ID 使用。您應自行承擔使用本服務所選服務功能對機構與/或您的終端使用者所產生之一切適用相關風險與費用。

i. 受管理 Apple ID 使用規則

1. 裝置和帳號。 使用受管理 Apple ID 存取本服務可能需要相容裝置、網路連線、特定軟體與定期更新。部分交易或功能可能需要軟體最新版本。Apple 有權限制可設定之受管理 Apple ID 數量，以及服務帳戶之相關裝置數量。

2. 您就管理式 Apple ID 所享權利。 除非法律或本協議另有要求，否則您同意各管理式 Apple ID 在個人最終使用者之間以及機構之間皆不可移轉。

ii. 尋找我的 iPhone。 受管理 Apple ID 之「尋找我的 iPhone」功能均將自動停用。若授權裝置遺失或遭竊，您得使用 MDM 解決方案，將裝置設定為遺失模式，以鎖住裝置、登出使用者並自動向 MDM 伺服器傳輸報告。您得自遠端刪除裝置，並開啟 Activation Lock，以協助確保裝置無法在無適當受管理 Apple ID 及密碼之狀態下重新啟動。若您未以密碼保護授權裝置、未開啟遺失模式及/或未接獲、回覆通知與訊息，Apple 概不負擔任何責任。Apple 不負責歸還遺失或遭竊之裝置，或復原遺失之資料。Apple 不負責更換開啟 Activation Lock 功能之裝置，亦不負擔此類裝置之擔保責任。您得透過 MDM 移除 Activation Lock 功能或停用遺失模式。

iii. 帳號認證。 自動為您的管理員、教師和工作人員的管理式 Apple ID 啟用需要兩種資訊 (像是密碼和產生的安全碼) 進行認證的雙重認證。機構同意提供 Apple 至少一個行動電話號碼，供機構接收 Apple 的自動撥號或預錄電話和簡訊，以進行驗證和處理帳號相關事宜，機構可能會被收取訊息和數據標準費率。Apple 可能會透過此類電話或簡訊進行以下作業：(i) 協助維持登入時的本服務帳號安全；(ii) 協助您在忘記密碼時存取帳號；或 (iii) 用作維護您本服務帳號或執行本協議和相關政策的其他必要方式。發布給您的最終使用者的管理式 Apple ID 也將需要雙重認證，例如授權裝置的識別，以及在服務入口網站或電話號碼中產生的認證碼。您在任何情況下都應負責：(a) 發布為識別最終使用者而建立之管理式 Apple ID；(b) 核准該等使用者存取本服務；(c) 防止未經授權的存取；及 (d) 保護使用者名稱、密碼及帳戶資訊安全。

iv. 備份。 非屬共享裝置之授權裝置，將自動定期製作備份，並於使用者以受管理 Apple ID 登入，裝置螢幕鎖定，接受電源，且透過無線網路連結至網際網路時，傳輸至本服務。您得停用 MDM 註冊設定之備份功能。備份僅限於裝置設定、裝置特性、照片、影片、文件、訊息 (iMessage、SMS 及 MMS，若開啟)、鈴聲、app 資料 (含健康 app 資料)、位置設定 (例如所設定之位置相關提示)、主螢幕及 app 配置。您自 iTunes Store、App Store 或 Apple Books Store 購買、下載或提供予最終使用者存取之內容，以及自任何第三方購買或由第三方提供之內容，均無備份。該等內容可能得依帳戶規定、留存情況和任何適用的條款和條件，從這些服務重新下載。自您的終端使用者電腦同步之內容亦無備份。若您啟用 iCloud 照片圖庫，除自動 iCloud 備份外，您的終端使用者之照片圖庫將另外備份。最終使用者的聯絡人、行事曆、書籤和文件中儲存的內容可透過 iCloud 在網路上或在任何最終使用者的授權裝置上存取。若開啟 iCloud 備份，您的機構所管理或控制的裝置，不會在同步期間自動備份至 iTunes，但您可允許終端使用者手動啟動備份至 iTunes。您應自行負責為您與您的終端使用者之資訊與資料，留存適當替代備份。

- v. **iCloud 照片圖庫。** 若您啟用受管理 Apple ID 之 iCloud 照片圖庫，授權裝置照片 App 中之照片、影片及元資料 (以下稱「裝置照片圖庫」) 將自動傳送至 iCloud，在 iCloud 儲存為終端使用者之照片圖庫，並推送至終端使用者所有啟用 iCloud 照片圖庫之其他裝置及電腦。若終端使用者日後變更 (含刪除) 該等裝置或電腦上的裝置照片圖庫，此類變更將自動傳送至並反映於終端使用者之 iCloud 照片圖庫。此類變更也會自 iCloud 推送至並反映於終端使用者所有啟用 iCloud 照片圖庫的裝置及電腦中所包含之裝置照片圖庫。各授權裝置或電腦之照片圖庫解析度，可能依可用儲存空間和終端使用者為啟用 iCloud 照片圖庫裝置選擇之儲存管理選項而不同。若您無意使用 iCloud 照片圖庫，可以將您的受管理 Apple ID 和/或您的授權裝置設定為停用。
- vi. **課業 App。** 若您讓您的終端使用者使用 Schoolwork，您的機構中的教師和學生就能夠使用受管理的 Apple ID，管理其學校功課和指派作業。

1. **iCloud 檔案共享。** 在您以受管理 Apple ID 使用 Schoolwork 分享檔案時，Apple 會在 iCloud 雲碟中，自動為學生和教師將所有分享的檔案整理到班級資料夾中。您的終端使用者可以使用其受管理 Apple ID，存取其分享的檔案。在您分享檔案的班級中，每一位終端使用者皆能看見對這些檔案的註解或變更。您可以隨時停止分享檔案。最終使用者使用管理式 Apple ID 建立的檔案將會儲存，直到您將其刪除。然而，系統並不會刪除之前複製到另一台裝置或電腦的任何檔案。

2. **學生進度。** 當您在 Apple School Manager 入口網站中，選擇使用學生進度功能時，即會記錄學生進度並回報至 ClassKit 框架中。只有您的教師使用 Schoolwork 指派的活動，會啟動學生進度資訊的記錄和回報。您的學生終端使用者將可在 Schoolwork 中，以及在其裝置的設定中，檢視自己的學生進度資訊。您的教師終端使用者將可檢視其指派活動的班級中所有學生的學生進度資訊。您使用 Schoolwork 或 ClassKit 建立的學生資料將按照本協議第 3 節和附件 A 處理。若您選擇不讓受管 Apple ID 使用學生進度功能，所有和受管理 Apple ID 相關的個人資料，均會依照第 3 節刪除。

- vii. **第三方 App。** 若您允許您的終端使用者得以其受管理 Apple ID 登入任何第三方 App，您謹同意允許此類 App 將資料儲存於您的終端使用者之受管理 Apple ID 相關帳戶，並由 Apple 代表第三方 App 開發商蒐集、儲存並處理有關您和您的終端使用者使用本服務與此類 App 之資料。第三方 App 可能與自同一 App 開發商下載之其他 App 共享此類資料。您應負責確保您和您的最終使用者遵守任何儲存限制，以及根據您提供最終使用者下載的第三方 App 而定的各管理式 Apple ID 適用之所有法律。

- viii. **其他 Apple 服務。** 若您為您的管理員、經理、講師或工作人員登入其他 Apple 服務，\即表示您同意讓 Apple 服務將資料儲存在與這些最終使用者的管理式 Apple ID 相關的帳號之中，並且讓 Apple 為了您和/或您的最終使用者使用 Apple 服務而收集、儲存和處理這些資料。您應負責確保您和您的最終使用者遵守您允許該最終使用者存取的 Apple 服務之各管理式 Apple ID 適用之所有法律。若您的管理員、經理、講師或工作人員存取某些 Apple 服務，Apple 可能會為了使用該 Apple 服務的情形與您的最終使用者聯絡。

E. 使用伺服器權杖。 您同意，Apple 提供之伺服器權杖僅得用於將您的 MDM 伺服器在本服務中註冊、上傳 MDM 註冊設定，以及接收管理式 Apple ID 學生名冊資料。您應確保最終使用者僅在授權裝置上使用透過您的伺服器權杖傳送或接收的資訊。您同意，除了您的第三方服務供應商之外，不將您的伺服器權杖提供或移轉給任何其他實體，或與任何其他實體分享。您同意採取適當措施確保伺服器權杖的安全與隱私，並於其遭洩漏，或您有理由相信它已遭洩漏時予以撤銷。Apple 保留隨時全權決定撤銷或停用伺服器權杖的權利。此外，您理解並同意，將新的伺服器權杖加入 MDM 伺服器前，您使用本服務的能力會因重新產生伺服器權杖而受到影響。

F. 儲存容量；用途限制。 禁止超出任何適用或合理的使用限制，像是頻寬或儲存容量 (如備份) 的限制，且超出限制可能會使您無法使用本服務的某些特色及功能、存取內容或使用部分或全部的管理式 Apple ID。若 Apple 限制了您可用的頻寬或儲存容量，Apple 將盡商業上合理努力透過本服務或其他方式在十 (10) 個工作日內通知您。

G. 提交內容。 您或您的終端使用者透過使用本服務，上傳、下載、發佈、寄送電子郵件、傳輸、儲存或以其他方式提供之內容，應由您全權負責。您應確保您的最終使用者已取得與任何此類內容相關的所有必須的第三方許可或授權。您瞭解在使用本服務時，您可能會接觸到令您或您的最終使用者

覺得冒犯、猥褻或反感的內容，而您亦可能會讓他人暴露在令人反感的內容中。您瞭解並同意自行承擔使用本服務及任何內容之風險。

H. 移除內容。 您瞭解 Apple 概不為您或您的終端使用者提供之任何內容負責。Apple 有權但無義務認定內容是否適當並符合本協議，並得隨時單方面移動和/或移除違反法律或本協議的內容，恕不另行通知。Apple 若移除任何內容，將會盡商業上合理努力通知您。

I. 套裝服務。 本服務的所有功能都作為套裝的一部分提供，不得與套裝分開並作為獨立的應用程式使用。與特定 Apple 品牌硬體產品一併提供之 Apple 軟體，可能無法於其他 Apple 品牌硬體上執行。

J. 連結及其他第三方資料。 本服務之部分內容、元件或功能可含有第三方資料或其他網站、資源、內容之超連結。您瞭解並同意 Apple 對於此類第三方網站或資源的可用性概不負責，並且對於您或您的終端使用者使用該等網站、資源之中或提供之內容、廣告、產品或資料，Apple 概不負責。

K. Tunes; 購買 App 和書籍。

i. **取得內容。** 在預設狀態下，管理式 Apple ID 無權自 iTunes Store、App Store 或 Apple Books Store 取得內容。您可以選擇賦予您的管理員或教職員購買授權，並允許他們使用大量採購計劃，以購買在本服務上使用的 App 和書籍，使其擁有存取此類內容的權限。您使用 iTunes Store、App Store 和/或 Apple Books Store 應視情況遵守 iTunes 條款及條件第 G 節及第 H 節的規定 (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>)。您同意，您有權並且將代表您的授權最終使用者接受此等適用條款。

ii. **iTunes U Course Manager。** 貴機構教師及員工於本服務範圍內，使用課程管理員功能設定與控管課程，應由您全權負責。您同意代表您的終端使用者，為透過課程管理員於本服務上製作或提交之內容，取得所有必要的許可。

iii. **大量採購計劃。** 您透過 Apple 大量採購計劃 (VPP) 進行之購買應適用 VPP 條款，並將透過 App Stores 和/或 Apple Books Store 供應予最終使用者或指定裝置。

L. 更新與維護; 服務變更。

i. **更新與維護。** Apple 可不定期更新本服務使用的軟體。更新可能包括除錯、功能增進或改良，或是全新的軟體版本。在部分情況下，您必須完成更新，始得繼續使用服務或所有服務功能。若因您未更新而導致效能或安全問題，Apple 概不負擔任何責任。Apple 必須不定期進行服務的維護作業。儘管 Apple 沒有義務通知您任何維護作業，但 Apple 會盡商業上合理努力提前通知您任何排定的維護作業。

ii. **服務變更。** Apple 有權隨時修改或更新本服務之功能與外觀。您謹同意 Apple 概不為修改、暫停或終止服務，向您或第三方負責。本服務 (或特定功能、部分) 無法涵蓋所有語言及國家，Apple 並未聲明本服務 (或特定功能、部分) 適於或可於特定地點使用。

M. 其他協議。 您瞭解並同意，您與 Apple 達成的任何銷售、服務或其他協議的條款和條件與本協議的條款和條件各自獨立。本協議的條款和條件會規範本服務的使用情形，並且不會因為您與 Apple 訂立的任何其他協議而削弱或受到其他影響。

N. 專業服務。 與本服務相關的任何專業服務 (例如需要 Apple 提供應交付項目的諮詢或開發服務) 均需付費，且 Apple 與機構之間必須另訂協議。

O. 電子交付。 本服務和本協議中所述的任何 Apple 軟體將透過電子方式交付，若任何授權裝置上預先安裝了此類軟體則除外。

P. 費用與稅捐。 您的機構將支付所有因使用本服務而產生的應付稅捐 (如有)，除非適用的法律減免稅捐。您必須依照 Apple 的要求向 Apple 提供您機構的免稅狀態證明。

5. 所有權與限制; 著作權聲明

A. 您的內容及本服務中使用或存取之由您擁有的既有軟體應用程式，其所有權及智慧財產權概由您保留之。Apple 和/或其授權人保留以下所有所有權和智慧財產權：(1) 本服務及其衍生產品，包括但不限於執行本服務所使用的圖形、使用者介面、指令碼和軟體 (以下稱「軟體」); (2) 作為本服務的一部分提供給您和/或與其相關的任何 Apple 軟體，包括其中所存在的任何及所有智慧財產權 (無論是否已註冊，且無論存在於世界的任何地方皆然); 及 (3) Apple 或代表 Apple 根據本協議開發或提供的任何內容。本協議不得移轉任何技術的所有權，或技術中的任何智慧財產權。若您在使用本服務過

程中發現內容有不當之處，或在其他方面認為其違反本協議，可透過以下管道檢舉：

(<http://www.apple.com/support/business-education/contact/>)。您謹進一步同意：

- i. 本服務 (含 Apple 軟體及其他部分) 含有受適用的智慧財產或其他法律保護之專有及機密資訊，包括但不限於著作權。
- ii. 除了按照本協議使用本服務，您不會將此類專有資訊或素材用於任何其他用途或提供任何第三方使用，也不會要求或允許他人從事此類行為。
- iii. 除這些條款明確允許外，不得以任何形式或手段重製本服務的任何部分。
- iv. 您不得針對本服務進行解編、逆向工程、解譯或試圖取得其中之原始碼，亦不得要求或容許他人從事此類行為。
- v. Apple、Apple 標誌、iCloud、iCloud 標誌、iTunes、iTunes 標誌及本服務使用之其他 Apple 商標、服務標章、圖形、標誌，均屬 Apple Inc. 於美國及其他國家之商標或註冊商標。Apple 商標清單請參見：<http://www.apple.com/legal/trademark/appletmlist.html>。MyAccess 服務使用的其他商標、服務標章、圖形和標誌，可能為其各自所有人的商標。您概未取得前述商標之權利或授權，並同意不得移除、遮蔽或更動本服務內之任何專有標示 (包括商標及著作權標示)。
- vi. 在本協議的期限內，您授權 Apple 僅可在遵守本協議規定行使權利及履行義務的範圍內使用您的標章。
- vii. 您可能因本服務而有權存取第三方內容。第三方內容之所有權及智慧財產權，應由該等內容之所有人或供應商保留；您使用第三方內容之權利，應適用第三方所有人或供應商指定之條款。
- viii. 除本協議條款允許的情況以外，您不得向任何第三方授權、銷售、出租、租賃、轉讓、發布或代管本服務，或允許對本服務進行分時共享或用於服務中心，亦不得以其他方式在商業上利用本服務，或使任何第三方使用本服務 (或其中任何元件)。

您瞭解並同意，若機構違反前開規定，Apple 概不就因貴機構行為 (包括但不限於侵害資料隱私) 產生之損害或求償負擔任何責任。

B. 使用本服務提出或發布素材或內容，即表示：(i) 您聲明其為該等資料之所有人，和/或具有散佈該等資料所需之權利、授權與許可；(ii) 您授予 Apple 免權利金、非專屬、可轉讓之全球授權，得基於 Apple 提供本服務之目的，於本服務使用、散佈、重製、修改、發佈、翻譯、播放及公開展示該等內容，無需對機構支付對價或負擔義務。您瞭解為提供本服務，並於服務中提供貴機構之內容，Apple 得將貴機構內容於不同公開網路、媒體中傳輸，並依相關網路、裝置或設備之技術規定，更動貴機構內容。您同意，Apple 有權但無義務根據本協議的授權採取任何此類行為。

C. 您有責任遵守 Apple 與本服務任何區域的設計相關的指南和範本 (若 Apple 允許此類自訂或設計)，包括但不限於 iTunes U 的專用區域。若您或任何您的最終使用者未遵守此類指南和範本，Apple 得指示您在合理的時間內進行必要的更改。

D. 著作權聲明 – DMCA。 若您認為您主張著作權的任何內容遭到使用本服務的任何人侵權，請聯絡 Apple 的著作權代理人，如 Apple 的「著作權政策」所述，網址為 <http://www.apple.com/legal/trademark/claimsofcopyright.html>。若終端使用者之帳戶被發現侵權情況，Apple 得全權決定暫停及/或終止該帳戶。

6. EULA；診斷和用量資料

A. EULA 條款和條件。 欲使用本服務，您及/或您的終端使用者必須接受本服務使用之任何 Apple 軟體，以及您選擇使用之其他 Apple 軟體的 EULA 條款。欲使用本服務，您的授權代表必須在相關入口網站接受 Apple 軟體的 EULA，才能將執行此類 Apple 軟體的授權裝置部署到最終使用者。Apple 軟體的 EULA 一旦變更，貴機構授權代表必須返回相關的入口網站，接受該 EULA 後才能繼續使用本服務。您瞭解，在接受該 EULA 前，您將無法使用本服務或其任何部分或功能，包括將額外授權裝置與您的 MDM 伺服器連結亦然。您有責任將該 EULA 提供給您的終端使用者，並確保每一位終端使用者瞭解並遵守 Apple 軟體 EULA 的條款，此外您亦同意負責取得您的終端使用者使用 Apple 軟體所需之一切必要的同意。您同意監控最終使用者使用本協議所述之 Apple 軟體的情形，並對其負

全部責任。您瞭解，本協議中的要求和限制適用您為本服務目的使用 Apple 軟體的情形，無論相關 EULA 中是否包含這些條款。

B. 分析資料。 啟用任何分析資料收集功能，即表示您同意並應確保適用的最終使用者同意，Apple 及其關係企業和代理人得收集、維護、處理並使用診斷性、技術性、使用上及相關資訊，包括但不限於定期收集獨特的系統或硬體識別碼，以及您的裝置、系統和應用程式軟體和周邊設備的資訊。Apple 會定期收集此類資訊以提供和改善本服務、協助提供軟體更新、產品支援和與本服務相關的其他功能，以及驗證本協議條款的遵守情形(統稱「分析」)。您可隨時更新您的 MDM 設定，或利用設定中各項裝置的功能，變更您的分析資料蒐集喜好設定。Apple 得按照前述用途使用此類分析資訊，惟該資訊蒐集方式必須無法辨識您的最終使用者個人身分。

7. 期限；終止；暫停；終止效果

A. 期限。 本協議將自您首次接受本協議之日開始，並應持續到依照本協議終止為止(以下稱「期限」)。

B. 由 Apple 終止。 Apple 得隨時基於任何理由或無理由終止本協議，前提是 Apple 提前三十 (30) 天提出書面通知。此外，如發生以下任何情況，Apple 得隨時不經事先通知立即終止或暫停全部或部分管理式 Apple ID 和/或對本服務的存取權限：(a) 違反本協議，包括但不限於第 4A 節。(「使用限制」)，或任何其他本文提及和/或服務中發佈的政策或準則；(b) 執法機構、司法單位或其他政府機關的要求和/或命令；(c) 為您提供服務係屬違法或可能違法；(d) 無法預期的技術或安全議題或問題；(e) 您參與詐欺或非法活動；或 (f) 您未在收到要求繳納費用的書面通知後三十 (30) 天內，支付必須由您繳納的服務相關費用(如有)。Apple 可自行決定終止或暫停服務，且 Apple 不負責您或任何第三方因服務終止或暫停而可能導致或產生之任何損害。

C. 由您終止。 您隨時可停止使用本服務。若您刪除任何受管理 Apple ID，您及相關的終端使用者將無法存取本服務。此動作無法還原。

D. 終止效果 若本協議終止或到期，則一方授予另一方的權利將根據第 12L 節立即終止。本協議(條款存續)。

E. 第三方權利。 在任何情況下，未經 Apple 事前書面同意，您不得與第三方簽訂任何可能影響 Apple 權利或以任何方式拘束 Apple 之協議，且未經 Apple 事前書面同意，您不得公開任何該等協議。

8. 賠償

若 Apple 及其董事、高階主管、員工、股東、承包商與代理人(各稱「Apple 受償方」)因下列事項而承擔索賠、負債、訴訟、損害、要求、和解、支出、費用、成本，以及任何類型的損失，包括但不限於律師費與法院費用(統稱「損失」)，於適用法律允許的範圍內，您同意賠償 Apple 受償方，使其不受損害，並於 Apple 要求時為其抗辯：(a) 您和/或您的最終使用者透過本服務提交、發布、傳輸或以其他方式提供的任何內容；(b) 您和/或您的最終使用者實際或涉嫌違反或未遵守本協議中的任何證明、承諾、義務、聲明或保證；或 (c) 您和/或您的最終使用者侵犯他人的任何權利或違反任何法律、規定和法規。您瞭解本服務不適用於以下情況：本服務或 Apple 軟體提供的內容、功能、服務、資料或資訊中的錯誤或不正確，或本服務或 Apple 軟體的故障可能導致死亡、人身傷害或嚴重的人體或環境損害。在法律允許的範圍內，您同意就您或您最終使用者的任何此類使用情形導致 Apple 受償方蒙受的任何損失進行賠償，使其不受損害並為其抗辯。此義務於本協議和/或本服務使用期限終止或屆滿後仍繼續有效。

9. 免責聲明

您明確理解並同意，在適用法律許可範圍內，本服務、Apple 軟體及任何有關內容、功能服務或素材均按「現狀」和「現有」基礎所提供。APPLE 及其關係企業、子公司、主管、董事、員工、代理商、合作夥伴和授權人(在本協議第 9、10 節統稱「APPLE」)，明確否認所有明示或默示之擔保，包括但不限於適售性、適用於特定目的及無侵權情事的默示擔保。APPLE 不擔保以下事項：(I) 本服務符合您的要求；(II) 您使用本服務符合時效、不中斷、安全或沒有錯誤，不會遺失、損壞、遭到攻擊或

遭病毒或駭客入侵；(III) 您從本服務取得的資訊均屬正確或可信賴；及 (IV) 作為本服務一部分提供給您的軟體中的任何瑕疵或錯誤都將得到糾正。

您同意 APPLE 得隨時無限期移除本服務，或根據本協議條款取消本服務。使用本服務下載或以其他方式取得之任何資料，係依您個人之決定而取得且應自負風險，而您對於因下載任何此類資料而導致您的裝置或電腦受損或資料遺失，亦應自行負責。您進一步確認本服務並非意圖或適合用於下列情況或環境：一旦本服務所提供之內容、資料或資訊發生失敗、延遲、錯誤或不正確時，即可能導致死亡、人身傷害或對人體或環境造成嚴重損害。

10. 責任限制

在適用法律未禁止的範圍內，無論任何情況，對於以下事項引起或與其相關的直接人身傷害，或任何間接、附隨、特別、衍生或警示性的傷害，包括但不限於利潤損失、資料損壞或遺失、商譽損失、未能傳輸或接收任何資料 (包括但不限於課程指導、作業和素材)、採購替代商品或服務的成本損失、業務中斷、任何其他有形或無形傷害或損失 (縱使 APPLE 已知悉可能會發生上述損害)，APPLE 概不負責：(I) 使用或無法使用本服務、APPLE 軟體、任何特色、功能、內容、素材或搭配本服務使用的第三方軟體或應用程式；(II) 本服務變更，或本服務或其中任何部分暫時或永久停止；(III) 未經授權存取或變更您的傳輸或資料；(IV) 刪除、毀損或未能儲存和/或傳收您在本服務或透過本服務的傳輸或資料；(V) 本服務上任何第三方的言行；(VI) 其他本服務相關事宜。

11. 其他事項

A. 當事人關係。 本協議不得解釋為您與 Apple 建立代理關係、合夥、合資企業、信託義務及其他任何形式的法律關係。您不得明示、默示、表現或以其他方式為相反的代表。除非本協議中另有明文規定，本協議並非為第三方之利益而立。

B. 豁免；轉讓。 除非 Apple 的正式授權代表以書面方式放棄權利並簽字，否則未履行或延遲履行本協議不代表其放棄權利，且單次放棄權利不構成持續或後續放棄權利。您不得轉讓本協議的全部或部分內容。任何轉讓應屬無效。

C. 驗證。 在適用法律允許的範圍內，Apple 得 (透過遠端軟體工具或其他方式) 驗證您對本服務的使用情形，以評估您對本協議條款的遵守情形。您同意在驗證過程中與 Apple 合作，並提供合理的協助和相關資訊的存取權限。任何此類驗證均不得無故干擾您的正常業務營運，並且您同意，對於您在驗證過程中而合作產生的任何成本或費用，Apple 概不負責。

D. 出口管制。 本服務和軟體的使用，包括轉移、張貼，或透過本服務上傳資料、軟體或其他內容，都可能受到美國和其他國家/地區的出口和進口法律所規範。您同意遵循所有適用的出口和進口法律及規定。特別是 (但不限於)，不得將軟體出口或轉出口至 (a) 美國禁運之國家/地區，或 (b) 美國財政部特別指定制裁名單 (Specially Designated Nationals) 或美國商務部拒絕往來人士或機構清單 (Denied Person's List or Entity List) 上的任何人。一旦使用本軟體或服務，即表示您聲明並保證您不在任何此類國家/地區中或在任何此類清單上。您亦同意不會將本軟體或服務用於美國法律禁止之任何目的，其中包括但不限於飛彈、核子、化學或生物武器的開發、設計、製造或生產。您進一步同意不會將存在下列情況的任何資料或軟體上傳至您的帳戶：(a) 受《國際武器貿易條例》(International Traffic in Arms Regulations) 所規範；(b) 因未經政府事先書面授權而不得出口，其中包括但不限於特定加密軟體和原始碼類型 (若未事先獲得該授權)。此保證和承諾在本協議終止後仍繼續有效。

E. 法律遵循。 機構應遵守適用於使用本服務的所有法律、規則和法規，包括但不限於為打擊賄賂和貪腐而制訂的法律、規則和法規，包括美國《反海外貪污法》(Foreign Corrupt Practices Act)、英國《反賄賂法案》(Bribery Act)，以及 OECD《打擊行賄海外官員公約》(Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials)，以及根據本協議進行業務或執行服務所在地國家/地區的相關法律，並應確保機構所有員工、承包商和代理人應遵守這些法律、規則和法規。

F. 聯邦政府最終使用者。 本服務、Apple 軟體和相關文件屬於 C.F.R. 第 48 篇 §2.101「商業電腦軟體」和「商業電腦軟體說明文件」定義之「商業項目」，並視情況適用 C.F.R. 第 48 篇 §12.212 或第 48 篇 §227.7202。根據 C.F.R. 第 48 篇 §12.212 或 C.F.R. 第 48 篇 §227.7202-1 至 §227.7202-4 規定，對美國政府最終使用者授權商用電腦軟體和商用電腦軟體文件時，(a) 僅得做為

商業品項；及 (b) 應根據本協議條款和條件對其他最終使用者授予相同權利。依美國著作權法保留未公開之權利。

G. 律師費。 在適用法律未禁止的範圍內，若為執行或解釋本協議的任何條款或規定而開始或提起了任何監管、行政、普通法或衡平法訴訟或程序 (本協議要求的任何仲裁除外)，勝訴方在任何此類訴訟或程序中除其可能享有的任何其他救濟外，有權追回其合理的律師費、專家證人費、訴訟成本和費用。在本協議中，「勝訴方」包括但不限於駁回本協議中的追償訴訟以換取據稱應得款項之付款、據稱遭違反的承諾之履行，或與救濟要求大致相符對價的當事人。

H. 準據法。 若您的機構為美國公立且受到認可的教育機構，本協議將由您的機構所在的州法律管轄並按該等法律解釋，但該等法律關於衝突法的規定除外。您與 Apple 特此同意，您的機構所在州的聯邦法院具對人管轄權，且為專屬管轄法院。

對於其他所有位於美國，或根據本協議受美國法律管轄的機構，本協議將由加州法律管轄並按該等法律解釋，如同加州居民於加州簽訂並執行的協議。雙方另接受下列任何法庭的對人管轄權及審理，並且放棄提出反對意見：美國加州北區地方法院、加州聖塔克拉拉郡高等法院，或位於聖塔克拉拉郡內負責審理本協議所致訴訟的任何其他法庭。

若您的機構位於美國境外，準據法和法庭應為為您提供本服務的 Apple 實體所在國家之法律和法庭，如同下文第 12(N) 節所定義。

本協議明確排除《聯合國國際貨品買賣契約公約》之適用。

I. 資訊公開。 除非您與 Apple 之間另有書面協議，否則未經 Apple 以書面明確表示核可 (Apple 得全權決定是否拒絕)，您不得就本協議、本協議之條款和條件或與 Apple 之關係發布任何新聞稿或其他公開聲明。

J. 通知。 除非本協議另有規定，否則本協議條款要求或允許或法律要求的任何通知必須以書面為之，並且必須符合以下事項：(a) 專人送達，(b) 以美國郵政服務寄送，或 (c) 以航空快遞寄送，且前述任一方式應預付全額郵資並妥善寄送至：Legal Department, Apple School Manager, Apple Inc., One Apple Park Way, MS 169-5MAL, Cupertino, California 95014 U.S.A.，並應以電子郵件將副本傳送至：<http://www.apple.com/support/business-education/contact>。任一方得依照本條規定方式通知另一方變更其地址。通知應於下列時點視為送達：專人送抵之當時，依前述方式郵寄後三 (3) 個工作日，或交寄航空快遞後一 (1) 日。您同意透過電子郵件接收通知，並同意 Apple 以電子方式對您發送通知時，即符合法律通訊要求。

K. 不可抗力。 若因戰爭、戰爭行動、恐怖主義、非暴力反抗、火災、地震、天災、自然災害、意外、傳染病、勞資爭議、政府限制 (包括拒絕或取消任何進出口或其他許可) 或其他責任方合理控制範圍外的事件導致未執行本協議內容，或執行延遲，雙方皆無須承擔責任，前提是責任方在發現不可抗力事件後的五 (5) 個工作日內以書面通知另一方。雙方將盡合理努力減輕不可抗力事件的影響。若發生不可抗力事件，應根據不可抗力的事故期間延長履約或補正期間，但於任何情況下不得超過三十 (30) 天。本節不免除任何一方建立和遵守合理的災難復原程序的義務。

L. 條款存續。 本協議任何不受終止或到期影響的條款和規定，包括本協議任何及所有附錄和修正，到期後仍然有效。

M. 完全共識；可分割性；本協議變更。 本協議構成您與 Apple 之間有關您對本服務的使用的完整協議、規範您對本服務的使用行為，並且完全取代您與 Apple 先前就本服務所簽訂的任何協議。若您使用附屬服務、第三方內容或第三方軟體，可能必須遵循額外條款。除非本協議中另有與本服務相關的規定，否則本協議內並無任何規定取代 Apple 軟體的 EULA。本協議只能在本協議明文允許的範圍內進行修改 (例如 Apple 在通知您後進行修改)。若您拒絕接受此類變更，Apple 有權終止本協議和您的帳號。若本協議的任何部分經認定無效或無法執行，該部分應以不違反適用法律，並盡可能反映雙方當事人原始意圖的方式予以解釋，而其餘部分仍應維持十足效力及作用。Apple 未行使或執行本協議之任何權利或條款，不應構成放棄該等權利或條款。本協議的任何譯本僅僅為了滿足當地需要。如果英文版本與任何非英文版本有任何衝突之處，應以本協議的英文版本為準。

N. 定義。 在本協議中除非另有明文規定：

「管理員」係指機構中依照本協議條款獲授權代表機構為帳號管理之目的 (包括但不限於管理伺服器、上傳 MDM 佈建設定、將裝置加入您的帳號、建立並維護管理式 Apple ID 及其他與管理本服務相關的任務) 行事的員工或承包商 (或服務供應商)。

此處使用之「Apple」意指*：

- 就加拿大或其領土與領地的使用者而言，係指地址位於 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada 的 Apple Canada Inc.;
- 就日本使用者而言，係指 iTunes K.K.，位於 Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo for users in Japan;
- 就澳洲、紐西蘭 (包括所屬島嶼、領地及附屬管轄區) 的使用者而言，係指 Apple Pty Limited，位於 Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia;
- 就歐洲經濟區和瑞士使用者而言，係指 Apple Distribution International Ltd，位於 Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland; 以及
- 就所有其他使用者而言，係指 Apple Inc.，位於 One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States。

「Apple 人員」係指 Apple 員工、代理人和/或承包商。

「Apple 服務」係指 App Store、Apple Books、Apple Online Store、AppleCare、Apple Teacher Learning Center，以及依本協議提供給您最終使用者之其他 Apple 服務。

「Apple 軟體」係指 iOS、macOS、iTunes、iTunes U、Schoolwork 和 tvOS，及其任何後續版本。

授權裝置係指由您擁有或控制 (或由您的最終使用者個人擁有，如 BYOD 裝置)、被指定僅可由最終使用者使用，並且合乎在本服務中使用的適用技術規範和要求的 Apple 品牌裝置。縱有前述規定，BYOD 裝置並未獲准註冊加入由您執行的受監管裝置管理做為服務的一部分，也不能新增至您的帳戶中。

「內容」係指使用本服務所產生或接觸之任何資訊，例如資料檔、裝置特性、書面文字、軟體、音樂、圖像、照片、影像、音效、影片、訊息及任何其他類似資料，包括個人資料。

「最終使用者」係指獲機構或其代表授權得依照本協議使用本服務的機構員工、承包商 (或第三方服務供應商)、管理員和/或學生 (如適用)。

「最終使用者授權合約」或「EULA」係指 Apple 軟體適用之軟體授權協議條款與約定。

「歐洲資料保護法規」根據適用情況係指：(a) GDPR；和/或 (b) 1992 年 6 月 19 日《聯邦資料保護法》(瑞士)，及其修訂或替代法規。

「GDPR」係指歐洲議會的 Regulation (EU) 2016/679 法令，和 2016 年 4 月 27 日大會中有關個人資料處理方面的自然人保護，以及此類資料的自由移動，並且撤銷 95/46/EC 指令。

「ISO 27001 認證」係指涵蓋服務的 ISO/IEC 27001:2013 認證或類似認證。

「ISO 27018 認證」係指涵蓋服務的 ISO/IEC 27018:2014 認證或類似認證。

「MDM 註冊設定檔」係指本服務可配置和管理 Apple 品牌產品之設定檔，包括但不限於裝置的初始註冊程序，及監督裝置、制定強制組態或封鎖 MDM 描述檔的設定。

「MDM 伺服器」係指您 (或代表您的服務供應商) 所持有或控管，且已指定做為與本服務通訊之電腦。

「個人資料」係指可合理用以識別本協議下之機構管理之個人的資料。個人資料可能與您的機構的學生、教師和員工相關，並且包含帳號詳細資料、名字和姓氏。若機構在 Apple School Manager 中，啟用了蒐集教育活動過程中產生之學生進度資料的功能，個人資料也可能包含學生進度資料、任何其他由學生使用本服務而直接產生的資訊，以及適用法律中明文規定的資料。

「伺服器權杖」係指您的公開金鑰、管理式 Apple ID 和 Apple 提供之權杖三者的結合，其可讓您的 MDM 伺服器註冊本服務。

「本服務」係指 Apple 依照本協議提供給機構的 Apple School Manager 服務 (及其任何元件、功能和特色)，用於讓機構透過 Apple 的入口網站和 iCloud 等其他 Apple 網站和服務對授權裝置、內容以及授權最終使用者的存取進行管理。

「第三方內容」係指您透過使用本服務或與使用本服務相關的行為，從 Apple 以外之第三方來源取得或衍生的所有任何形式資料檔、裝置特性、書面文字、軟體、音樂、圖像、照片、影像、音效、影片、訊息及任何其他類似資料。

「第三方服務供應商」係指按照本協議條款提供服務給您的第三方。

「您」或「機構」係指簽訂本協議之機構。為免疑義，對於員工、承包商、第三方服務供應商及獲授權代表人其行使權利的代理人遵守本協議之情形，機構須對之負責。

「您的內容」係指您或代表您的終端使用者，提供之任何形式資料檔、裝置特性、書面文字、軟體、音樂、圖像、照片、影像、音效、影片、訊息及任何其他類似資料 (包括前開定義之個人資料)，該內容存放於本服務，或在本服務上或透過本服務執行。

附錄 A 學生受管理 Apple ID 資訊蒐集和使用所為告知

管理式 Apple ID

使用機構建立的管理式 Apple ID，學生能將管理式 Apple ID 附帶的 Apple 服務用於教育用途，包括啟用 ClassKit 的 App、iCloud、iTunes U 和 Schoolwork。此外，學生可以將您選擇提供的有限 Apple 服務用於教育用途。例如，可選購服務包括：

- 撥打和接聽 FaceTime 視訊與語音通話
- 使用相機、照片、iPhoto、iCloud 照片共享、訊息、郵件、iWork 和其他 Apple App 製作並分享照片、文件、影片、語音訊息和訊息
- 註冊和參與 iTunes U 課程
- 使用課堂 App 進行互動，此為 Apple 提供的 app，教師和管理員得據此瀏覽裝置螢幕，以利教師指導學生學習課程
- 儲存連絡人、行事曆事件、注意事項、提醒、相片、文件，並備份到 iCloud
- 使用 Safari 和 Spotlight 存取及搜尋網際網路和網際網路資源
- 若在 Apple School Manager 中啟用學生進度功能，則可記錄或檢視學生進度資料
- 使用 Schoolwork 在應用程式內接收網頁連結、文件，或活動

建立您學生的管理式 Apple ID

您瞭解，您有責任從每個學生和/或每個學生的家長或法定監護人 (如需要) 取得所有必要的權利和同意，以建立管理式 Apple ID，以允許 Apple 使用管理式 Apple ID 提供服務，並使用和維護您或您的最終使用者透過本服務提供給 Apple 的學生資料。

Apple 得採取其他措施，驗證授予為您的學生建立管理式 Apple ID 許可的人為您學校有權限為相關學生提供同意的官員。

未取得適當同意，Apple 不得故意蒐集、使用或揭露您學生任何的個人資料。若當地法律對您有可驗證同意的要求，和/或要求您將此類收集、使用或揭露通知學生和/或家長，則您有責任遵守這些要求。您的學生將能使用其管理式 Apple ID 存取您選擇提供給您最終使用者的功能和服務，用於教育用途。

資訊的收集

若您啟用了上述一種或多種可選購服務，除上述 Apple 得收集的資訊之外，還需要以下資訊才能建立供學生使用的管理式 Apple ID：學生姓名、年級、班級，和學生證。您亦可選擇提供您的學生的電子郵件地址。為保護學生帳號的安全性，以及讓您能在線上輕鬆重設學生密碼，您必須對該資訊保密。

在 Schoolwork 中，Apple 蒐集有關受管理 Apple ID 使用該 App 的資訊，例如指派工作傳送次數，或是工作提交次數，以及與裝置相關的資訊。我們也可能使用無法識別個人身分的資訊，向您回報您的學校中的 Schoolwork 使用量。蒐集到的資訊僅供 Apple 用於改善 Schoolwork 的品質和效能。

為提供並改善用於教育用途的服務，Apple 得收集在某些情況下由 COPPA、GDPR 或其他適用法律定義為個人資料的其他訊息，例如裝置識別碼、Cookie、IP 位址、精細的地理位置、時區，以及其他使用 Apple 裝置的辨識資訊。

資訊之使用

Apple 的隱私權政策請參見 <https://www.apple.com/privacy/>；於不違反本揭露與本協議第 3 節之範圍內，此隱私權政策經引用納入本協議。凡使用管理式 Apple ID 存取本服務之相關事項，如遇 Apple 隱私權政策和本揭露及本協議第 3 節規定彼此抵觸，應優先適用本揭露及本協議第 3 節規定。

Apple 得使用您或您的終端使用者透過本服務所提供之學生個人資料，基於教育目的提供並改善本服務。為改善本公司相關產品、內容和服務，以及為保障安全與管理帳戶之目的，Apple 得使用裝置識別碼、Cookie、或 IP 位址分析非個人身分表格。Apple 絕不會使用學生個人資料以作為創造、開發、作業、供應或改善廣告之用。

此外，Apple 得基於任何目的而使用、移轉及揭露非個人資料 (亦即本身與您學生身分沒有直接相關的資料)。彙整資料視為非個人資料。若您啟用了裝置的分析資料收集功能，Apple 將收到非個人身分識別資訊，像是損毀資料和裝置如何使用 App 的統計數據。

依據預設，與您使用本服務建立的管理式 Apple ID 相關聯的所有裝置將啟用限制廣告追蹤，確保不會收到目標廣告。但取決於您下載之任何第三方 App，該裝置仍可能收到非鎖定目標廣告。

向第三人揭露

管理式 Apple ID

在您設定的限制範圍內，您的學生亦得透過以下方式與您其他學生和講師分享資訊：Apple School Manager、啟用 ClassKit 的 App、iWork、iCloud 照片共享、課堂 App、Schoolwork App，以及共享的行事曆與提醒事項。

此外，若您的學生使用本身的受管理 Apple ID 登入第三方擁有的裝置 (例如，朋友的 iPod 或父母的 iPad)，他人使用該裝置即可看見或存取學生受管理 Apple ID 帳號之相關資訊，直至學生登出帳號。

服務供應商

Apple 得提供個人資料予為 Apple 提供本服務運作相關服務的服務供應商，例如資訊處理、執行客戶訂單、提供產品給您或您的學生、管理和提升客戶資料，和提供客戶服務等作業 (「次級處理機構」)。您授權使用 Apple Inc. 作為次級處理機構，以及 Apple 可能使用的任何其他次級處理機構，前提是此類次級處理機構受合約約束，對此類資料的保護程度不得低於 Apple 根據本協議對此類資料的保護程度，並且不會將此類資料用於本協議指明外的其他目的。我們會依照您的要求，提供此類次級處理機構的清單。若次級處理機構未能履行其在本協議中的資料保護義務，Apple 應對該次級處理機構的義務全權負責。

其他

若 Apple 認為，為執行 Apple 的條款和條件或保護 Apple 的經營或使用者，有揭露個人資料的合理必要，則 Apple 亦得揭露您或您的學生的個人資料。此外公司重整、合併或出售時，Apple 得將您提供的一切個人資料移轉予相關當事人。

存取、更正、刪除

Apple 允許您存取、更正或刪除您學生之受管理 Apple ID 相關資料。您可以透過 Apple School Manager 中的管理員入口網站，刪除與您的受管理 Apple ID 有關的資料。請與我們聯絡：

www.apple.com/privacy/contact/

家長/監護人的資訊審查和刪除

中小學 (K-12) 學校管理式 Apple ID 最終使用者的家長或監護人可與學校行政人員聯絡，以存取其孩子的個人資訊或請求刪除。若家長或監護人希望停止任何有關其子女的進一步資訊蒐集，家長或監護人可要求管理員使用可用的服務控管，限制其子女對特定功能的存取，或是完全刪除子女的帳戶。

請注意：本揭露規定不適用於任何第三方 APP 的資料蒐集。採購或下載第三方 APP 供學生受管理 APPLE ID 使用前，請您務必檢視該第三方 APP 的條款、政策和實際措施。