TE DAMOS LA BIENVENIDA A APPLE SCHOOL MANAGER

Este Contrato de Apple School Manager (el "Contrato") entre Tu Institución y Apple rige el uso que Tu Institución hace del software, los servicios y los sitios web que componen Apple School Manager (en conjunto, denominados el "Servicio"). Aceptas que cuentas con las facultades legales necesarias para vincular a Tu Institución respecto a estos términos. Al hacer clic en "Aceptar", aceptas que leíste y entendiste estos términos, y que estos términos serán aplicables si decides acceder al Servicio o usarlo, o si lo pones a disposición de otros. Si no tienes la facultad legal para vincular a Tu Institución o no aceptas estos términos, no hagas clic en "Aceptar".

1. GENERAL

A. Servicio. Apple es el proveedor del Servicio, que Te permite, de conformidad con los Términos y condiciones del Contrato, hacer lo siguiente: (i) inscribir Dispositivos Autorizados para efectos de la Administración de Dispositivos Móviles (MDM) dentro de Tu Institución; (ii) acceder a herramientas de software pertinentes para facilitar el Servicio; (iii) administrar Tu creación y distribución de Cuentas de Apple Administradas y el uso por parte de Tus Usuarios Finales; (iv) administrar la transmisión, el almacenamiento, la compra y el mantenimiento de los datos y el Contenido correspondientes relacionados con el Servicio; (v) administrar Tu creación y administración de cursos mediante el uso del Servicio; y (vi) activar ciertas funcionalidades del Servicio para que usen los Usuarios Finales con sus Cuentas de Apple Administradas, incluida, entre otras, la medición del progreso de los estudiantes en actividades asignadas en las apps compatibles con ClassKit mediante Apple School Manager, las funcionalidades relacionadas con productos y servicios de terceros en virtud de la Sección 3 de este Contrato y las funcionalidades y los servicios establecidos en la Sección 4(D) de este Contrato. Aceptas usar el Servicio únicamente en cumplimiento con el Contrato, la Documentación y cualquier ley y reglamentación aplicable.

B. Inscripción de usuarios y dispositivos. Podrás usar las funcionalidades de inscripción de dispositivos para inscribir en el Servicio únicamente Dispositivos Autorizados. Si decides usar el Servicio e inscribir Dispositivos Autorizados, de conformidad con este Contrato, Apple Te proporcionará un Portal Web y una cuenta de Administrador con la que podrás crear y administrar las Cuentas de Apple Administradas para Usuarios Finales y poner a disposición las funcionalidades del Servicio. Una vez que crees las Cuentas de Apple Administradas para Usuarios Finales, se podrá acceder a dichas cuentas a través de dispositivos propiedad de la Institución individuales o compartidos y cualquier dispositivo usado por un Usuario Final para acceder a su Cuenta de Apple Administrada. Eres responsable de determinar y seleccionar las funcionalidades del Servicio que deseas proporcionar a Tus Usuarios Finales.

C. Transferencia de dispositivos. No venderás ningún Dispositivo Autorizado con la Configuración de Inscripción de Dispositivos activada y aceptas eliminar los Dispositivos Autorizados del Servicio antes de revenderlos o transferirlos a terceros de cualquier modo.

2. DERECHO DE USO

A. Salvo que se indique lo contrario en el Contrato, tienes un derecho limitado, no exclusivo, no asignable y no transferible de acceder y usar el Servicio durante la Vigencia, únicamente para Tus operaciones de educación y sujeto a los términos de este Contrato. Podrás permitir a Tus Usuarios Finales usar el Servicio para el propósito anterior y serás responsable de que los Usuarios Finales cumplan con los términos este Contrato.

B. No adquieres ningún derecho o licencia para usar el Servicio, o cualquiera de sus funcionalidades, más allá del alcance y/o la duración del Servicio especificados en el Contrato.

Tu derecho de acceder al Servicio y usarlo terminará en la fecha de rescisión y/o expiración del Contrato.

C. Salvo que se indique expresamente lo contrario en el Contrato, aceptas que Apple no tiene obligación de proporcionarte ningún Software de Apple, programas, funcionalidades, servicios o productos como parte del Servicio.

3. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

A. Instrucciones a clientes y uso de los Datos Personales. En virtud del presente Contrato, Apple, que se encarga del tratamiento de los datos en Tu nombre, puede recibir Datos Personales si son proporcionados por Ti o en Tu nombre y Tus Usuarios Finales. Al celebrar este Contrato, le das permiso a Apple para que trate dichos Datos Personales en conformidad con las leyes aplicables: (i) con el fin de proporcionar y ofrecer soporte técnico para Tu uso y el de Tus Usuarios Finales del Servicio, incluido cualquier servicio, funcionalidad y característica de Apple que Tú o los Usuarios Finales aplicables activen; (ii) en virtud de Tus instrucciones proporcionadas mediante el uso del Servicio por Tu parte o la de los Usuarios Finales aplicables (incluido el Portal Web y otras características y funcionalidades del Servicio); (iii) tal como se especifica en este Contrato, incluido según lo establecido en el Anexo A para los Usuarios Finales estudiantes; y (iv) tal como se documenta en otras instrucciones por escrito que proporcionaste y Apple aceptó como instrucciones constitutivas de este Contrato.

Entiendes que Apple puede procesar Datos Personales asociados a una Cuenta de Apple Administrada, como nombre, Institución, clases en las que se inscribió, función, información de contacto, como dirección de correo electrónico y número de teléfono, nivel de grado, información de empleo, identificadores de usuario e identificadores de dispositivo, según corresponda y en función del tipo de Usuario Final, los servicios utilizados y los datos proporcionados. Apple también puede tratar los Datos Personales en relación con la provisión de las funcionalidades y los servicios que están disponibles con una Cuenta de Apple Administrada, incluidos, entre otros, los servicios descritos en la Sección 1(A) anterior, la Sección 4(D) que figura a continuación, los Servicios de Apple y los servicios descritos en el Anexo A para los Usuarios Finales estudiantes. Además, Apple puede procesar Datos Personales a fin de facilitar la provisión de actualizaciones de software, el soporte técnico de productos y otras funcionalidades relacionadas con el Servicio; para fines de seguridad y administración de cuentas; y para verificar el cumplimiento de los términos de este Contrato. El tratamiento de los Datos Personales de los Usuarios Finales estudiantes se explica con más detalle en el Anexo A.

Apple solo tratará los Datos Personales según Tus instrucciones, como se describe en este Contrato, con inclusión de la Sección 3(A) y el Anexo A para los Usuarios Finales estudiantes, a menos que (i) lo prohíba un requisito legal aplicable o (ii) lo exija un requisito legal aplicable. En esos casos, Apple Te informará acerca de ese requisito legal antes de tratar los Datos Personales (a menos que la ley lo prohíba por razones importantes de interés público). Apple no divulgará ningún Dato Personal ni participará en ninguna actividad de tratamiento en relación con este Contrato de forma que constituya una "venta" o un "intercambio" (tal y como se definen esos términos en la Ley de Privacidad del Consumidor de California [CCPA] o cualquier concepto similar en otras leyes de protección de datos) de Datos Personales. Apple Te informará de inmediato si, en su opinión, alguna de Tus instrucciones infringe el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) u otras disposiciones de protección de datos de la Unión o de los Estados Miembros, en la medida necesaria. Apple también te

informará si ya no puede cumplir con sus obligaciones conforme a la CCPA u otras leyes y reglamentaciones de protección de datos aplicables.

Además, Apple, sus afiliadas y agentes podrán recopilar, crear y procesar información estadística agregada de diagnóstico, técnica, de uso y relacionada, de manera que no identifique personalmente a Tus Usuarios Finales, con el fin de proporcionar y mejorar el Servicio.

B. Cumplimiento de la ley. Aceptas que eres exclusivamente responsable de garantizar Tu cumplimiento de todas las leyes aplicables, incluidas, entre otras, las leyes en materia de privacidad y protección de datos, en relación con el uso o la obtención de datos e información a través del Servicio. También eres responsable por cualquier actividad relacionada con Datos Personales, incluidos, por ejemplo, el control de dichos Datos Personales y actividad, y la prevención y solución de actividad o datos inapropiados, incluida la eliminación de datos y la cancelación del acceso del Usuario Final que ponga a disposición dichos datos. Eres responsable de proteger y limitar el acceso a los datos de los Usuarios Finales por parte de todas las personas y cualquiera de Tus proveedores de servicios, incluidos Tus Proveedores de Servicios Externos, con acceso a los datos de los Usuarios Finales y de las acciones de todas las personas a las que les otorgas acceso para usar el Servicio.

C. Incidentes con los Datos. Apple (i) notificará a la Institución, sin demora indebida y tal como lo exige la ley, si tiene conocimiento de que se produjo una violación de la seguridad del Servicio que provoque la destrucción accidental o ilegal, la pérdida, la alteración, la divulgación no autorizada o el acceso a los Datos Personales de la Institución ("un Incidente con los Datos"); y (ii) tomará medidas razonables para minimizar los daños y proteger los Datos Personales de la Institución. Eres responsable de proporcionar a Apple la información de contacto actualizada de la Institución para el propósito de dichas notificaciones. Apple también brindará asistencia a la Institución en la medida que se vean involucrados Datos Personales a los que Apple tiene acceso en relación con el Servicio, a fin de garantizar que la Institución cumpla con su obligación de dar aviso sobre Incidentes con los Datos a las autoridades supervisoras o las partes interesadas tal como se exige en los Artículos 33 y 34 del RGPD, si corresponde, o con otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley aplicable.

Apple no accederá a los contenidos de los Datos Personales para identificar información sujeta a cualquier requisito legal específico. La Institución es responsable de cumplir con las leyes aplicables de notificación de incidentes a la Institución y de cumplir con obligaciones de terceros relacionadas con Incidentes con los Datos.

La notificación o la respuesta de Apple ante un Incidente con los Datos en virtud de esta Sección 3(C) no se interpretará como un reconocimiento por parte de Apple de ninguna responsabilidad con respecto a un Incidente con los Datos.

D. Tus derechos a auditoría o inspección. En la medida en que el RGPD se aplique al tratamiento de Tus Datos Personales o los de Tus Usuarios Finales, Apple Te brindará la información necesaria para demostrar el cumplimiento con el Artículo 28 de dicha ley. En el caso de que cuentes con derechos de auditoría en el marco de otras leyes aplicables, Apple Te brindará la información necesaria para demostrar el cumplimiento de Tus obligaciones en virtud de dichas leyes. Si deseas ejercer Tus derechos de auditoría en el marco de esta Sección 3(D), para demostrar el cumplimiento, Apple te brindará una copia de las Certificaciones ISO 27001 e ISO 27018 de Apple Inc.

E. Procedimientos de seguridad. Apple usará las medidas estándar de la industria para proteger los Datos Personales durante el tratamiento de los Datos Personales. Los Datos Personales encriptados pueden almacenarse, a discreción geográfica de Apple, en ubicaciones incluidas en las Certificaciones ISO de Apple, generalmente en las ubicaciones más cercanas al Usuario Final. Las claves necesarias para desencriptar los datos se almacenan en Estados Unidos de América. Como parte de estas medidas, Apple también realizará esfuerzos comercialmente razonables para hacer lo siguiente: (a) encriptar los Datos Personales cuando están almacenados y se transfieren; (b) garantizar la confidencialidad, la integridad, la disponibilidad y la adaptación continuas de los sistemas y servicios de tratamiento; (c) restaurar la disponibilidad de los Datos Personales de forma oportuna en caso de problemas físicos o técnicos; y (d) probar y evaluar regularmente la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento de los Datos Personales. Apple puede actualizar las funcionalidades de seguridad periódicamente, siempre que las actualizaciones no empeoren la seguridad general del Servicio.

F. Controles de seguridad. Apple Te brindará asistencia para que puedas garantizar el cumplimiento de Tus obligaciones con respecto a la seguridad de los Datos Personales, incluidas las obligaciones de Tu Institución, en el marco del Artículo 32 del RGPD u otras obligaciones equivalentes según lo exigido por las leyes aplicables, mediante la implementación de los Procedimientos de seguridad establecidos en la Sección 3(E) de este Contrato y el mantenimiento de las Certificaciones ISO 27001 e ISO 27018. Apple pondrá a disposición los certificados emitidos en relación con las Certificaciones ISO 27001 e ISO 27018 para que la Institución los revise si Tú o Tu Institución lo solicitan en el marco de esta Sección 3(F).

G. Cumplimiento de seguridad. Apple tomará las medidas correspondientes para garantizar el cumplimiento de los procedimientos de seguridad por parte del Personal de Apple y los Proveedores de Servicios de Apple, y garantizará que las personas autorizadas para tratar Datos Personales cumplan con las leyes aplicables relacionadas con la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales en relación con el Servicio.

H. **Evaluación de impacto en los datos y consulta previa.** Apple brindará asistencia de forma razonable a la Institución según lo requiera la ley aplicable en la medida en que estén involucrados Datos Personales a los que Apple tiene acceso en relación con el Servicio, para garantizar que la Institución cumpla con las obligaciones aplicables por las que se requiera que la Institución realice evaluaciones de impactos en la protección de datos o para consultar a una autoridad supervisora antes del tratamiento cuando así lo exija la ley.

I. Notificación de violación y cooperación. Deberás notificar a Apple inmediatamente en caso de que sepas o tengas razones para creer que cualquier persona o entidad incumplió Tus medidas de seguridad o tuvo acceso no autorizado a lo siguiente: (1) Tus Datos Personales; (2) cualquier área restringida del Servicio; o (3) la información confidencial de Apple (en conjunto, una "Violación de la Seguridad de la Información"). En caso de que se produzca una Violación de la Seguridad de la Información, deberás brindar a Apple asistencia y soporte técnico razonables para minimizar los daños y garantizar la seguridad de los datos.

J. Transferencia de datos. Si la ley lo requiere, Apple garantizará que las transferencias de datos internacionales se realicen solo a un país que garantice un nivel de protección adecuado, haya proporcionado medidas de protección adecuadas como lo indican las leyes aplicables, como las mencionadas en los Artículos 46 y 47 del RGPD (p. ej., cláusulas tipo de protección de datos), o esté sujeto a una excepción en el Artículo 49 del RGPD. Dichas medidas de protección

pueden incluir las Cláusulas Contractuales Tipo formalizadas por Apple, u otros contratos de transferencia de datos, que aceptas celebrar si lo requiere Tu jurisdicción, tal y como formaliza Apple en https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. La transferencia internacional de Datos Personales de Apple recopilados en los países participantes de la Cooperación Económica Asia-Pacífico (APEC) cumple con el Sistema de Reglas de Privacidad Transfronteriza (CBPR) de la APEC (http://cbprs.org/) y el Sistema de Reconocimiento de Privacidad para Procesadores (PRP) (http://cbprs.org/) para la transferencia de Datos Personales. En caso de que tengas alguna pregunta o inquietud pendiente sobre nuestras certificaciones CBPR de APEC o PRP, Te puedes comunicar con nuestro proveedor de resolución de disputas de terceros (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request).

K. Destrucción de datos. Ante la rescisión del Contrato por cualquier razón, Apple destruirá de forma segura Tus Datos Personales y los Datos Personales de Tus Usuarios Finales que hayan sido almacenados por Apple en relación con el Servicio dentro de un periodo razonable y, en cualquier caso, no superior a 180 días.

L. Solicitudes de Datos Personales.

i. **Solicitudes de la Institución**: Apple Te proporcionará la posibilidad de acceder, corregir, recuperar o eliminar Tus Datos Personales y los de Tus Usuarios Finales de acuerdo con Tus obligaciones en virtud de las leyes de privacidad y protección de datos, según corresponda. En caso de que realices una solicitud a Apple con respecto a Tu Contenido o Tus Datos Personales o los de Tus Usuarios Finales en relación con el Servicio, Apple deberá, dentro de lo razonable (i) permitirte administrar dichas solicitudes directamente, por ejemplo, a través de las herramientas disponibles en el Portal Web o (ii) cooperar contigo para la tramitación de dichas solicitudes en la medida en que estas involucren Datos Personales a los que Apple tenga acceso. Apple no es responsable de los datos, incluidos los Datos Personales o el Contenido, que almacenas o transfieres fuera del sistema de Apple (por ejemplo, expedientes académicos que se encuentren en el Sistema de Información de Estudiantes). Las solicitudes de eliminación realizadas a través de Apple School Manager se completarán en un plazo de 30 días.
Si Te encuentras dentro de la Unión Europea, se aplican los siguientes términos adicionales relacionados con el Reglamento (UE) 2023/2854: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f.

ii. **Solicitudes de los Usuarios Finales:** En caso de que Apple reciba alguna solicitud de los Usuarios Finales para obtener una copia de sus Datos Personales en relación con el Servicio, Apple deberá, dentro de lo razonable (i) permitirte administrar dichas solicitudes directamente, por ejemplo, a través de las herramientas disponibles en el Portal Web o (ii) cooperar contigo para la tramitación de dichas solicitudes en la medida en que estas involucren Datos Personales a los que Apple tenga acceso.
Si optas por permitir que Apple proporcione una copia de los Datos Personales de un Usuario Final en su portal de privacidad en privacy.apple.com a través del Portal Web, por la presente, ordenas a Apple, a solicitud del Usuario Final, que procese y cumpla la solicitud de dicho Usuario Final para acceder a sus datos disponibles en privacy.apple.com en Tu nombre.

iii. **Solicitudes de terceros:** En caso de que Apple reciba una solicitud de un tercero, como una solicitud de un organismo de orden público o una autoridad reguladora, para Tu Contenido o Tus Datos Personales o los de Tus Usuarios Finales (la "Solicitud de Terceros"), Apple (i) Te notificará, en la medida permitida por la ley, acerca de la recepción de la Solicitud de Terceros; y (ii) notificará al solicitante acerca del requisito de enviarte dicha Solicitud de Terceros a Ti. Salvo que la ley o la Solicitud de Terceros exijan lo contrario, Tú serás responsable de responder la Solicitud. En caso de que seas

objeto de una investigación por parte de un regulador de protección de datos o una autoridad similar en relación con Datos Personales, Apple Te brindará asistencia y apoyo razonables en respuesta a dicha investigación en la medida en que involucre Datos Personales a los que Apple tiene acceso en relación con el Servicio.

M. Estado de "funcionario escolar" de acuerdo con la FERPA (20 U.S.C. § 1232g). Si eres una agencia u organización educativa o actúas en nombre de una agencia u organización educativa regulada por la Ley de Derechos Educativos y Privacidad Familiar (FERPA) de Estados Unidos, las partes acuerdan que, a los efectos del presente Contrato, Apple (a) actuará como "funcionario escolar", tal y como se define en 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) con un interés educativo legítimo; (b) con respecto a los Datos Personales de los Usuarios Finales aplicables, llevará a cabo un servicio o una función institucional bajo el control directo de la Institución para el que, de otro modo, la Institución utilizaría miembros del personal; (c) utilizará los Datos Personales de los Usuarios Finales aplicables únicamente para un fin autorizado por la Institución, incluido lo establecido en el presente Contrato; (d) no volverá a divulgar los Datos Personales de los Usuarios Finales aplicables a terceros o filiales, salvo en la medida en que lo autorice el presente Contrato, con permiso de la Institución, en virtud de una orden judicial o de cualquier otra forma permitida por las leyes o las reglamentaciones aplicables.

N. COPPA. Apple usará y mantendrá Datos Personales proporcionados por Ti y por Tus Usuarios Finales en relación con el Servicio, de conformidad con la Ley de Protección de la Privacidad de Menores en Internet de 1998 (COPPA), en la medida en que sea aplicable. La presente Sección 3 y el Anexo A adjunto constituyen un aviso de cómo Apple recopilará, utilizará o divulgará los Datos Personales de Usuarios Finales de estudiantes, incluidos los menores de 13 años. Tú autorizas a Apple a recopilar, utilizar y divulgar dichos Datos Personales con el fin de proporcionar y mejorar el Servicio, y según lo establecido en el Anexo A.

O. Acceso a productos y servicios de terceros. Si decides acceder, usar, descargar, instalar o activar productos o servicios de terceros que funcionen con el Servicio, pero no son parte del Servicio, el Servicio podrá permitir a dichos productos o servicios acceder a los Datos Personales cuando sea necesario para el uso de dichos servicios adicionales. Algunos de esos productos o servicios de terceros también podrán proporcionar a Apple acceso a los Datos Personales. Por ejemplo, si permites que Tus Usuarios Finales inicien sesión en el Servicio a través de proveedores de identidad federados. No se requiere que uses dichos productos o servicios adicionales en relación con el Servicio, y Tu Administrador podrá restringir el uso de dichos productos o servicios adicionales conforme a este Contrato. Antes de acceder, usar, descargar, instalar o activar productos o servicios de terceros para usar con una Cuenta de Apple Administrada, debes revisar los términos, las políticas y las prácticas de los productos y servicios de terceros para entender qué datos podrán recopilar de Tus Usuarios Finales, cómo se pueden utilizar, compartir o almacenar dichos datos y, si corresponde, si dichas prácticas son coherentes con los permisos que hayas obtenido.

P. Proveedor de Servicios de Apple. Apple puede proporcionar Datos Personales a Proveedores de Servicios que brindan servicios a Apple en relación con el Servicio. Autorizas que Apple use todas las entidades de Apple establecidas en la definición de "Apple" como Proveedor de Servicios. Asimismo, autorizas a otros Proveedores de Servicios que Apple use, siempre y cuando dichos Proveedores de Servicios estén obligados contractualmente a tratar los Datos Personales con el mismo nivel de protección con el que Apple debe tratar dichos datos de conformidad con este Contrato, y siempre y cuando no usen dichos datos para ningún propósito que no sea el especificado en el presente Contrato. La lista de Proveedores de Servicios se encuentra disponible en

https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Si un Proveedor de Servicios no cumple con sus obligaciones de protección de datos según lo estipulado en este Contrato, Apple seguirá siendo plenamente responsable frente a Ti por el cumplimiento de las obligaciones de dicho Proveedor de Servicios de Apple según lo requiera la ley aplicable.

4. SERVICIO

A. Restricciones de uso. Deberás asegurarte de que tanto Tu uso como el uso de Tus Usuarios Finales del Servicio cumplan con el presente Contrato y la Documentación e informarás a Tus Usuarios Finales acerca de las restricciones establecidas en este Contrato y las harás cumplir y la Documentación. Aceptas que ni Tú ni Tus Usuarios Finales usarán el Servicio para cargar, descargar, publicar, enviar por correo electrónico, trasmitir, almacenar o poner a disposición de otra forma lo siguiente: (i) cualquier Contenido o material que sea ilegal, asediante, amenazante, perjudicial, difamatorio, obsceno o invasivo de la privacidad de otros; que promueva el odio; o que sea racial o étnicamente ofensivo u objetable de alguna otra forma; (ii) cualquier Contenido o material que infrinja cualquier derecho de autor o propiedad intelectual, secreto comercial u otro derecho contractual o de propiedad; (iii) cualquier mensaje de correo electrónico, anuncio, material promocional, correo basura, correo no deseado o carta que circula en cadena no solicitado o no autorizado; y/o (iv) cualquier Contenido o material que contenga virus o código informático, archivos o programas diseñados para dañar, limitar o interferir en el funcionamiento normal del Servicio o cualquier hardware o software de computadoras. Además, aceptas que ni Tú ni ninguno de Tus Usuarios Finales realizará ninguna de las siguientes acciones: (a) usar el Servicio para acosar, asediar, amenazar o dañar a otros; (b) pretender ser una persona o entidad diferente (Apple se reserva el derecho de rechazar o bloquear cualquier Cuenta de Apple Administrada o dirección de correo electrónico que pueda considerarse una suplantación o personificación ilegal de Tu identidad, o bien la apropiación indebida del nombre o la identidad de otra persona); (c) falsificar cualquier nombre de Protocolo de control de transmisión/Protocolo de Internet (TCP-IP) o cualquier parte de la información del encabezado en un correo electrónico, o publicarlo en algún grupo, o colocar información en un encabezado diseñado para engañar a los destinatarios en cuanto al origen de cualquier contenido transmitido mediante el Servicio ("spoofing"); (d) interferir en el Servicio; cualquier servidor o red conectada al Servicio; o cualquier política, requisito o reglamentación de redes conectadas al Servicio, o interrumpirlos; y/o (e) usar el Servicio para infringir de alguna otra forma las leyes, los ordenamientos o las reglamentaciones aplicables. Si al usar el Servicio, o mediante otro comportamiento intencionalmente o no, Tú o Tus Usuarios Finales amenazan la capacidad de Apple de proporcionarte a Ti o a otros el Servicio, Apple podrá tomar todas las medidas necesarias para proteger el Servicio y los sistemas de Apple, lo cual puede incluir la suspensión de Tu acceso al Servicio.

Si eres una entidad amparada, un socio o un representante de negocios de una entidad amparada o un socio de negocios (tal como se definen en 45 C.F.R § 160.103), aceptas que no utilizarás ningún componente, función u otra facilidad de iCloud para crear, recibir, mantener o transmitir "información de salud protegida" (como se define en 45 C.F.R § 160.103) ni utilizarás iCloud de ninguna manera que convierta a Apple (o cualquier filial de Apple) en Tu socio de negocios o en el socio de negocios de terceros.

B. Administración de cuentas. Aceptas que serás exclusivamente responsable de la administración de Tus cuentas de Administrador y todas Tus Cuentas de Apple Administradas, incluidos, por ejemplo: (i) la seguridad y protección del nombre de usuario y contraseña asociados a cada cuenta, (ii) la provisión y/o eliminación de acceso de los Usuarios Finales

a dichas cuentas y cualquier Contenido proporcionado y/o almacenado en el Servicio, y (iii) la provisión de la documentación y los lineamientos apropiados a los Usuarios Finales sobre el uso de las Cuentas de Apple Administradas.

C. Aviso del Usuario Final. Los Administradores tendrán la capacidad de monitorear, acceder o revelar datos del Usuario Final asociados a las Cuentas de Apple Administradas mediante el Portal Web y/o las herramientas de Administrador. Declaras y garantizas que, antes de implementar el Servicio en Tu Institución y extenderlo a cualquier Usuario Final, proporcionarás avisos suficientes y revelarás los términos de este Contrato, y obtendrás y mantendrás todos los derechos y consentimientos necesarios, ya sea de cada Usuario Final o, cuando sea necesario y corresponda, de los padres o tutores legales de cada Usuario Final, para permitir a Apple hacer lo siguiente: (1) brindar y ofrecer soporte técnico para Tu uso y el de Tus Usuarios Finales del Servicio de conformidad con este Contrato y (2) acceder y recibir datos de los Usuarios Finales que puedan surgir como parte de la provisión del Servicio.

D. Cuentas de Apple Administradas; características y servicios. Una Cuenta de Apple Administrada es el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta que creas y proporcionas a cada uno de Tus Usuarios Finales para acceder al Servicio. Apple Te proporcionará las herramientas para crear Cuentas de Apple Administradas para Tus Usuarios Finales. Cuando crees Cuentas de Apple Administradas para Tus Usuarios Finales, todas las características y funcionalidades del Servicio que selecciones para estar disponibles estarán activadas para todas las Cuentas de Apple Administradas de Tu Institución. ASUMES TODA LA RESPONSABILIDAD POR LOS RIESGOS Y COSTOS ASOCIADOS CON TU SELECCIÓN DE CADA CARACTERÍSTICA Y FUNCIONALIDAD ACTIVADA EN EL SERVICIO, COMO SEA ADECUADA PARA LA INSTITUCIÓN Y/O SUS USUARIOS FINALES.

i. **Requisitos para el uso de las Cuentas de Apple Administradas**

1. **Dispositivos y cuentas.** El uso de las Cuentas de Apple Administradas como parte del Servicio puede requerir dispositivos compatibles, acceso a Internet, cierto software y actualizaciones periódicas. Es posible que para determinadas transacciones o funcionalidades sea necesario contar con la versión más reciente del software requerido. Apple se reserva el derecho de limitar el número de Cuentas de Apple Administradas que puedan crearse y el número de dispositivos asociados a una cuenta del Servicio.
2. **Tus derechos sobre las Cuentas de Apple Administradas.** Salvo que se requiera lo contrario por ley o por este Contrato, aceptas que cada Cuenta de Apple Administrada no es transferible entre Usuarios Finales individuales ni entre Instituciones.

ii. **Buscar Mi iPhone.** La opción Buscar Mi iPhone se desactiva automáticamente para todas las Cuentas de Apple Administradas. Sin embargo, si un Dispositivo Autorizado se pierde o es robado, la Institución podrá usar la solución de MDM para poner el dispositivo en Modo Perdido; de esta manera, el dispositivo se bloqueará, se desconectará al Usuario Final y se enviará automáticamente un reporte al Servidor de MDM. La Institución podrá borrar de forma remota el dispositivo y activar el Bloqueo de Activación para ayudar a asegurar que el dispositivo no se vuelva a activar sin la Cuenta de Apple Administrada y la contraseña apropiadas. Apple no tendrá responsabilidad alguna por Tu inhabilidad de proteger los Dispositivos Autorizados con un código, Tu fallo en activar el Modo Perdido y/o Tu incapacidad de recibir o responder a avisos y comunicaciones. Apple tampoco asumirá ninguna responsabilidad por la devolución de dispositivos perdidos o robados ni por cualquier pérdida de datos resultante. Apple no tendrá la responsabilidad de remplazar los dispositivos que tengan la funcionalidad Bloqueo de Activación activada ni será responsable de los reclamos sobre garantías de

dichos dispositivos. Podrás eliminar la funcionalidad Bloqueo de Activación y desactivar el Modo Perdido mediante la MDM.

iii. **Autentificación de cuentas.** La autenticación de dos factores, que requiere dos tipos de información para los fines de la autentificación, como la contraseña y un código de seguridad generado, se activa de forma automática para las Cuentas de Apple Administradas de Tus Administradores, profesores y miembros del personal. La Institución acepta proporcionar a Apple al menos un número de teléfono celular, con el cual la Institución pueda recibir llamadas pregrabadas y mensajes de texto de Apple para propósitos relacionados con la autentificación de cuentas, que pueden estar sujetos a tarifas estándar de mensajes y datos. Apple podrá hacer dichas llamadas o enviar mensajes de textos para lo siguiente: (i) ayudar a mantener la seguridad de Tu cuenta del Servicio cuando inicies sesión; (ii) ayudarte a acceder a Tu cuenta si olvidas Tu contraseña; o (iii) de otra forma necesaria mantener Tu cuenta del Servicio o ayudar a cumplir con el Contrato y las políticas correspondientes. Las Cuentas de Apple Administradas distribuidas a Tus Usuarios Finales también requerirán autenticación de dos factores, como la identificación de un Dispositivo Autorizado y un código de autentificación generado en el Portal Web o un número de teléfono. En cualquier caso, serás responsable de lo siguiente: (a) distribuir las Cuentas de Apple Administradas que crees para los Usuarios Finales identificados; (b) brindar acceso al Servicio a dichos Usuarios Finales; (c) controlar los accesos no autorizados; y (d) mantener la seguridad y confidencialidad de los nombres de usuario, las contraseñas y la información de las cuentas.

iv. **Respaldo.** Los Dispositivos Autorizados que no sean dispositivos compartidos crearán respaldos automáticos de forma periódica, que se enviarán al Servicio cuando el usuario haya iniciado sesión con su Cuenta de Apple Administrada y el dispositivo esté inactivo, conectado a una fuente de energía y conectado a Internet a través de una red Wi-Fi. Puedes desactivar el respaldo en la Configuración de Inscripción de MDM.
El respaldo está limitado a la configuración del dispositivo, las características del dispositivo, las fotos, los videos, los documentos, los mensajes (iMessage, SMS y MMS, si están activados), los tonos, los datos de las apps (incluidos los datos de la app Salud si corresponde), la configuración de ubicación (por ejemplo, recordatorios basados en ubicaciones que hayas configurado), la pantalla de inicio y la organización de las apps. No se harán respaldos del Contenido que hayas comprado o descargado, o al cual le hayas proporcionado acceso a Tus Usuarios Finales en el App Store o Apple Books Store, ni del Contenido comprado de terceros o provisto por terceros. Dicho Contenido puede cumplir con los requisitos para volver a descargarse desde esos servicios, sujeto a requisitos de cuenta, disponibilidad y todos los términos y condiciones aplicables.
No se harán respaldos del Contenido sincronizado desde las computadoras de Tus Usuarios Finales. Si activas la Fototeca de iCloud, se harán respaldos automáticamente de las fotos de Tus Usuarios Finales de forma separada en iCloud. Se puede acceder al Contenido almacenado en los contactos, calendarios, marcadores y documentos de un Usuario Final a través de iCloud en la web o en cualquier dispositivo Apple en el que el Usuario Final inicie sesión con su Cuenta de Apple Administrada. Será únicamente Tu responsabilidad mantener respaldos alternativos adecuados de Tus datos e información, y de los datos y la información de Tus Usuarios Finales.

v. **Fototeca de iCloud.** Cuando actives la Fototeca de iCloud en relación con una Cuenta de Apple Administrada, las fotos, los videos y los metadatos de la app Fotos de los Dispositivos Autorizados (la "Fototeca del Dispositivo") se enviarán automáticamente a iCloud, se almacenarán como la Fototeca de iCloud del Usuario Final y, luego, se enviarán a la Fototeca de iCloud de los dispositivos y las computadoras de los otros Usuarios Finales que tengan activada dicha funcionalidad. Si el Usuario Final hace cambios posteriormente (incluidas eliminaciones) en la Fototeca del Dispositivo en

cualquiera de los dispositivos o las computadoras, los cambios se enviarán inmediatamente y se reflejarán en la Fototeca de iCloud de los Usuarios Finales. Estos cambios también se transferirán desde iCloud y se reflejarán en la Fototeca de los Dispositivos y la Fototeca de iCloud de los dispositivos y las computadoras de los otros Usuarios Finales que tengan activada dicha funcionalidad. La resolución del contenido de la Fototeca de los Dispositivos Autorizados o las computadoras podrá variar dependiendo de la capacidad de almacenamiento y la opción de administración de almacenamiento seleccionada para el dispositivo donde se haya activado la Fototeca de iCloud del Usuario Final. Si no deseas usar la Fototeca de iCloud, podrás desactivarla para Tu Cuenta de Apple Administrada y/o en Tus Dispositivos Autorizados.

vi. **Tareas Escolares.** Si permites que Tareas Escolares esté disponible para Tus Usuarios Finales, los profesores y estudiantes de Tu Institución pueden administrar sus trabajos y tareas mediante una Cuenta de Apple Administrada.

1. **Compartir archivos con iCloud.** Cuando compartes un archivo usando Tareas Escolares en relación con una Cuenta de Apple Administrada, Apple organiza automáticamente cualquier archivo compartido en carpetas de clase para estudiantes y profesores en iCloud Drive. Tus Usuarios Finales pueden acceder a sus carpetas compartidas mediante sus Cuentas de Apple Administradas. Cualquier Usuario Final de una clase con quien hayas compartido un archivo podrá ver las anotaciones o los cambios realizados en estos archivos. Puedes dejar de compartir archivos en cualquier momento. Los archivos creados por Tus Usuarios Finales mediante Cuentas de Apple Administradas se almacenan hasta que los eliminas. Sin embargo, no se eliminarán los archivos previamente copiados a otro dispositivo o computadora.
2. **Progreso de los estudiantes**. Cuando eliges usar la funcionalidad de progreso de los estudiantes en el Portal Web, el progreso de los estudiantes en las actividades asignadas en las apps compatibles con ClassKit se registrará y se informará en la plataforma de ClassKit. Solo con las actividades asignadas por Tus profesores a través de Tareas Escolares se iniciará el registro y el informe de la información sobre el progreso de los estudiantes. Los Usuarios Finales estudiantes podrán ver la información de su propio progreso en Tareas Escolares y en Configuración en su dispositivo. Los Usuarios Finales profesores podrán ver la información del progreso de todos los estudiantes en sus clases para las actividades que ellos asignen. Los datos de los estudiantes creados mediante el uso que hagas de las apps compatibles con ClassKit o Tareas Escolares se tratarán de acuerdo con lo especificado en la Sección 3 y el Anexo A de este Contrato. Si eliges excluir una Cuenta de Apple Administrada de la funcionalidad de progreso de los estudiantes, todos los Datos Personales sobre el progreso de los estudiantes asociados con esa Cuenta de Apple Administrada se eliminarán de acuerdo con lo especificado en la Sección 3(L)(i).

vii. **Apps de terceros.** Si pones a disposición de Tus Usuarios Finales cualquier app de terceros a la que Tus Usuarios Finales puedan acceder con sus Cuentas de Apple Administradas, aceptas permitir a dichas apps almacenar datos en las cuentas asociadas con las Cuentas de Apple Administradas de Tus Usuarios Finales y a Apple recopilar, almacenar y tratar dichos datos en nombre del desarrollador externo de apps correspondiente, en relación con Tu uso y/o el uso de Tus Usuarios Finales del Servicio y de dichas apps. Las apps de terceros podrían tener la capacidad de compartir dichos datos con otras apps descargadas del mismo desarrollador de apps. Serás responsable de garantizar que tanto Tú como Tus Usuarios Finales cumplan con los límites de almacenamiento y todas las leyes aplicables de cada Cuenta de Apple Administrada en

función de las apps de terceros que hayas puesto a disposición de Tus Usuarios Finales para su descarga.

viii. **Otros Servicios de Apple.** Si pones a disposición otros Servicios de Apple en los que Tus Usuarios Finales que no sean estudiantes deban iniciar sesión, aceptas que los Servicios de Apple almacenen datos en las cuentas asociadas con las Cuentas de Apple Administradas de esos Usuarios Finales, así como también que Apple recopile, almacene y trate dichos datos en relación con el uso del Servicio de Apple que hagan Tú y/o Tus Usuarios Finales que no sean estudiantes. Eres responsable de garantizar que tanto Tú como Tus Usuarios Finales que no sean estudiantes cumplan con todas las leyes aplicables para cada Cuenta de Apple Administrada en función del Servicio de Apple al cual permites que los Usuarios Finales accedan. Si Tus Usuarios Finales que no sean estudiantes acceden a determinados Servicios de Apple, Apple puede comunicarse con Tus Usuarios Finales que no sean estudiantes con respecto a su uso del Servicio, los Servicios de Apple y las actualizaciones de los Servicios de Apple.

E. Uso del Token del Servidor. Aceptas usar el Token del Servidor proporcionado por Apple solo para registrar Tu Servidor de MDM dentro del Servicio, cargar la Configuración de Inscripción de MDM y recibir los datos de registro de las Cuentas de Apple Administradas. Deberás asegurarte de que Tus Usuarios Finales usen la información enviada o recibida mediante Tu Token del Servidor únicamente con Dispositivos Autorizados. Aceptas que no proporcionarás ni transferirás Tu Token del Servidor a ninguna otra entidad, ni lo compartirás con ninguna otra entidad, excepto terceros que sean Tus Proveedores de Servicios. Aceptas tomar las medidas necesarias para proteger la seguridad y privacidad de dicho Token del Servidor y revocarlo si se ha visto comprometido o tienes motivos para creer que se ha visto comprometido. Apple se reserva el derecho de revocar o desactivar un Token del Servidor en cualquier momento a su entera discreción. Además, reconoces y aceptas que regenerar el Token del Servidor afectará Tu capacidad de usar el Servicio hasta que se agregue un nuevo Token del Servidor al Servidor de MDM.

F. Capacidad de almacenamiento; limitaciones de uso. Se prohíbe exceder cualquier limitación de uso razonable o aplicable, como limitaciones de ancho de banda o capacidad de almacenamiento (p. ej., en relación con el Respaldo de iCloud) y hacerlo podría impedirte usar algunas características y funcionalidades del Servicio, acceder a Contenido o usar algunas, o todas, las Cuentas de Apple Administradas. En el supuesto de que Apple Te limite el ancho de banda o la capacidad de almacenamiento, Apple hará todo lo posible, dentro de lo razonable desde el punto de vista comercial para notificarte a través del Servicio o de otra manera dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes de hacerlo.

G. Presentación de Contenido. Eres exclusivamente responsable de cualquier Contenido que Tú o Tus Usuarios Finales carguen, descarguen, publiquen, envíen por correo electrónico, transmitan, almacenen o de otra forma pongan a disposición mediante el uso del Servicio. Deberás asegurarte de que Tus Usuarios Finales hayan obtenido todos los permisos y las licencias de terceros relacionados con dicho Contenido. Reconoces que al usar el Servicio podrías encontrar Contenido que Tú o Tus Usuarios Finales consideren ofensivo, indecente u objetable, y que podrías exponer a otros a contenido que consideren objetable. Reconoces y aceptas que Tu uso del Servicio y cualquier Contenido es únicamente bajo Tu propio riesgo.

H. Eliminación de Contenido. Reconoces que Apple no es responsable de ningún Contenido proporcionado por Ti ni por Tus Usuarios Finales. Apple tiene el derecho, pero no la obligación, de determinar si el Contenido es apropiado y cumple con este Contrato, y podrá mover y/o eliminar el Contenido que infrinja la ley o este Contrato en cualquier momento, sin

previa notificación y a su entera discreción. En el supuesto de que Apple elimine Contenido, hará todo lo posible desde el punto de vista comercial para notificarte.

I. Servicio agrupado. Todas las características y funcionalidades del Servicio se proporcionan como parte de un grupo y no podrán separarse del grupo y usarse como apps individuales. El Software de Apple suministrado con un determinado producto de hardware de la marca Apple podría no funcionar en otros modelos de hardware de la marca Apple.

J. Enlaces y otros materiales de terceros. Cierto Contenido, componentes y funcionalidades del Servicio podrían incluir material de terceros y/o hipervínculos a otros sitios web, recursos o contenido. Reconoces que Apple no es responsable de la disponibilidad de dichos sitios o recursos de terceros, y no será responsable del contenido, la publicidad, los productos o los materiales disponibles en dichos sitios o recursos usados por Ti o Tus Usuarios Finales.

K. Compra de apps y libros.

i. **Adquisición de Contenido.** La adquisición de Contenido del App Store o Apple Books Store a través de las Cuentas de Apple Administradas se desactiva automáticamente. Podrás elegir permitir que Tus Administradores o profesores y miembros del personal accedan a dicho Contenido otorgándoles capacidad de compra y permitiéndoles acceder al Servicio de Contenido por Volumen a fin de comprar apps y libros para usar en el Servicio. Tu uso del App Store y/o Apple Books Store estará sujeto a las Secciones G y H de los Términos y condiciones de los Servicios de contenido multimedia de Apple (https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html), según corresponda. Aceptas que tienes la autoridad de aceptar dichos términos aplicables en nombre de Tus Usuarios Finales autorizados.

ii. **Servicio de Contenido por Volumen.** Las compras que realices a través del Servicio de Contenido por Volumen estarán (i) sujetas a los términos del Apéndice del Servicio de Contenido por Volumen adjunto a este Contrato; y se entregan a los Usuarios Finales o se asignan a un dispositivo a través del App Store o Apple Books Store.

L. Actualizaciones y mantenimiento; cambios en el Servicio.

i. **Actualizaciones y mantenimiento.** Apple podrá actualizar periódicamente el Software que usa el Servicio. Estas actualizaciones pueden incluir correcciones de errores, mejoras de funcionalidades o versiones completamente nuevas del Software. En algunos casos, dichas actualizaciones pueden ser necesarias para continuar usando el Servicio o para tener acceso a todas sus funcionalidades. Apple no será responsable de los problemas de seguridad o rendimiento derivados de Tu falta de compatibilidad con dichas actualizaciones. Apple deberá, de vez en cuando, realizar un mantenimiento del Servicio. Si bien Apple no tiene la obligación de informarte ningún mantenimiento, hará todo lo posible desde el punto de vista comercial para notificarte con antelación cualquier mantenimiento programado.

ii. **Cambios en el Servicio.** Apple tendrá el derecho de revisar o actualizar las funcionalidades y el aspecto del Servicio de vez en cuando, a su entera discreción. Aceptas que Apple no tendrá responsabilidad ante Ti ni ante ningún tercero por cualquier modificación, suspensión o cancelación del Servicio. El Servicio o cualquier funcionalidad o parte de él podría no estar disponible en todos los idiomas o en todos los países, y Apple no garantiza que el Servicio, ni cualquiera de sus funcionalidades o partes, sea apropiado o esté disponible para su uso en un lugar específico.

M. Otros contratos. Reconoces y aceptas que los términos y condiciones de cualquier venta, servicio u otro contrato que puedas tener con Apple son independientes de los términos y condiciones de este Contrato. Los términos y condiciones de este Contrato regirán el uso del Servicio y dichos términos no limitan o de otra forma afectan a ningún otro contrato que puedas tener con Apple.

N. Servicios profesionales. Cualquier servicio profesional relacionado con el Servicio, como servicios de consulta o desarrollo, que requiera entregables de Apple estará sujetos a tarifas y a un contrato diferente entre Apple y la Institución.

O. Entregas electrónicas. El Servicio y cualquier Software de Apple entregado con el presente (excepto que dicho software esté preinstalado en un Dispositivo Autorizado) se entregarán electrónicamente.

P. Cuotas e impuestos. Tu Institución pagará los impuestos y las obligaciones aplicables, si corresponde, basados en su uso del Servicio, a menos que estén exentos según la ley aplicable. Proporcionarás a Apple un comprobante del estado de exención de impuestos de Tu Institución, si corresponde, cuando Apple lo solicite.

5. PROPIEDAD Y RESTRICCIONES; AVISO DE DERECHOS DE AUTOR

A. Mantienes la propiedad y todos los derechos de propiedad intelectual de Tu Contenido y cualquier app de software preexistente que poseas o que hayas usado o al que hayas accedido en el Servicio. Apple y/o sus licenciantes mantienen la propiedad y todos los derechos de propiedad intelectual de lo siguiente: (1) el Servicio y el trabajo derivado de este, incluidos los gráficos, la interfaz de usuario, los scripts y el software que se use para implementar el Servicio (el "Software"); (2) cualquier Software de Apple que se Te proporcione como parte del Servicio y/o en relación con él, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual existentes, estén registrados o no, y en cualquier lugar del mundo en que existan; y (3) cualquier recurso que Apple desarrolle o proporcione, o que desarrolle o proporcione en su nombre, de conformidad con este Contrato. El presente Contrato no transfiere la propiedad de ninguna tecnología ni ningún derecho de propiedad intelectual sobre ella. Si al usar el Servicio encuentras Contenido que consideras inapropiado o que crees que constituye una infracción de este Contrato, puedes informarlo a través de https://www.apple.com/legal/contact/. Además, aceptas lo siguiente:

i. El Servicio (incluido el Software de Apple o cualquier parte de él) contiene información confidencial y de propiedad que se encuentra protegida por la ley de propiedad intelectual aplicable y otras leyes, incluidos, entre otros, los derechos de autor.

ii. No utilizarás ni pondrás a disposición de terceros dicha información o materiales patentados de ninguna manera, excepto para el uso del Servicio de conformidad con el presente Contrato, ni provocarás o permitirás que otros lo hagan.

iii. Ninguna parte del Servicio se podrá reproducir de ninguna forma ni por ningún medio, excepto como expresamente se permita en estos términos.

iv. No podrás descompilar, aplicar ingeniería inversa, desensamblar o intentar obtener el código fuente del Servicio, ni provocar o permitir que otros lo hagan.

v. Apple, el logotipo de Apple, iCloud, el logotipo de iCloud, iTunes, el logotipo de iTunes y otras marcas comerciales de Apple, marcas de servicio, gráficos y logotipos usados en relación con el Servicio son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Apple Inc., en Estados Unidos y/u otros países. Puedes encontrar una lista de las marcas comerciales de Apple en

https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html. El resto de las marcas comerciales, las marcas de servicio, los gráficos y los logotipos usados en relación con el Servicio pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños. No se Te otorga ningún derecho o licencia sobre ninguna de las marcas comerciales antes mencionadas, y además aceptas que no eliminarás, ocultarás ni alterarás ningún aviso de propiedad (incluidos los avisos de marcas comerciales y de derechos de autor) que pueda estar colocado o incluido dentro del Servicio.

vi. Durante la Vigencia de este Contrato, otorgas a Apple el derecho de usar Tus marcas, únicamente en relación con el ejercicio de Apple de sus derechos y el desempeño de sus obligaciones de conformidad con este Contrato.

vii. Como parte del Servicio, podrías tener acceso a Contenido de Terceros. El titular o proveedor externo de dicho Contenido de Terceros conserva la titularidad y los derechos de propiedad intelectual de ese contenido, y Tu derecho de usar dicho Contenido de Terceros se regirá por los términos especificados por dicho titular o proveedor y estará sujeto a estos.

viii. No licenciarás, venderás, rentarás, arrendarás, distribuirás, almacenarás ni utilizarás el Servicio como sistema de tiempo compartido u oficina de servicio, ni, de alguna forma, explotarás comercialmente o pondrás a disposición el Servicio y/o alguno de sus componentes a ningún tercero, excepto en los casos permitidos por los términos de este Contrato.

Aceptas y reconoces que, si infringes los términos anteriores, Apple no tendrá responsabilidad por los daños o reclamos que surjan de Tus acciones o estén relacionados con ellas, incluida, entre otras, una Violación de la Seguridad de la Información o un Incidente con los Datos.

B. Mediante la presentación o publicación de materiales o Contenido a través del Servicio: (i) declaras que tienes la propiedad de dicho material y/o los derechos necesarios, las licencias y los permisos para distribuirlo; y (ii) otorgas a Apple una licencia mundial, libre de regalías, no exclusiva y transferible, para usar, distribuir, reproducir, modificar, publicar, traducir, ejecutar y públicamente mostrar dicho Contenido en el Servicio con el único fin de que Apple preste el Servicio, sin ninguna compensación u obligación para Ti. Comprendes que, con el fin de proporcionar el Servicio y poner a disposición Tu Contenido en él, Apple podrá transmitir Tu Contenido a través de varias redes públicas, en varios medios y alterar Tu Contenido para cumplir con requisitos técnicos de conexión de redes, dispositivos o equipos. Aceptas que Apple tiene el derecho, pero no la obligación, de tomar las acciones necesarias de conformidad con la licencia otorgada en el presente.

C. Aviso de derechos de autor: DMCA. Si crees que algo del Contenido sobre el que hayas reclamado derechos de autor ha sido infringido por cualquiera que use el Servicio, comunícate con el agente de derechos de autor de Apple, como se describe en la Política de derechos de autor de Apple en https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html. Apple podrá, a su entera discreción, suspender y/o cancelar cuentas de Usuarios Finales que sean infractores.

6. EULA

A. Términos y condiciones del EULA. Con el fin de usar el Servicio, Tú y/o Tus Usuarios Finales deberán aceptar los términos y condiciones del Contrato de Licencia de Usuario Final (EULA) de cualquier Software de Apple requerido para usar el Servicio y de cualquier otro Software de Apple que decidas usar con el Servicio. Con el fin de usar el Servicio, Tu Administrador deberá aceptar los EULA del Software de Apple en el Portal Web antes de distribuir los Dispositivos Autorizados que tengan dicho Software de Apple a los Usuarios

Finales. Si los EULA del Software de Apple cambiaron, Tu Administrador deberá regresar al Portal Web y aceptar dichos EULA para poder seguir utilizando el Servicio. Reconoces que no podrás usar el Servicio, ni ninguna parte o funcionalidad de él, como asociar Dispositivos Autorizados adicionales a Tu Servidor de MDM, hasta que se acepten dichos EULA. Eres responsable de garantizar que dichos EULA se proporcionen a Tus Usuarios Finales y que cada Usuario Final conozca y cumpla los términos y condiciones de los EULA del Software de Apple, y aceptas ser responsable de obtener los consentimientos necesarios para que Tus Usuarios Finales usen el Software de Apple. Aceptas supervisar y ser plenamente responsable por el uso que Tus Usuarios Finales hagan del Software de Apple proporcionado en virtud de este Contrato. Reconoces que los requisitos y las restricciones de este Contrato se aplican a Tu uso del Software de Apple para los fines del Servicio independientemente de que dichos términos se incluyan en los EULA correspondientes.

7. VIGENCIA; RESCISIÓN; SUSPENSIÓN; EFECTOS DE LA RESCISIÓN

A. Vigencia. Este Contrato entrará en vigor en la fecha en que lo aceptes y continuará hasta que se rescinda de conformidad con lo estipulado en el Contrato (la "Vigencia").

B. Rescisión por parte de Apple. Apple podrá rescindir el presente Contrato en cualquier momento con o sin razón, siempre que Apple Te lo notifique por escrito con treinta (30) días de anticipación. Apple podrá, en cualquier momento y sin aviso previo, rescindir o suspender de forma inmediata todas, o una parte de las Cuentas de Apple Administradas y/o el acceso al Servicio si llagase a ocurrir alguno de los siguientes supuestos: (a) incumplimientos de este Contrato, incluida, por ejemplo, la Sección 4(A). ("Restricciones de Uso"), o cualquier otra política o lineamiento al que se haga referencia en el presente documento y/o se publique en el Servicio; (b) una solicitud y/u orden de las autoridades policiales, un organismo judicial u otra agencia gubernamental; (c) cuando la prestación del Servicio que Tú recibas sea o pueda convertirse en ilegal; (d) inconvenientes o problemas técnicos o de seguridad inesperados; (e) Tu participación en actividades fraudulentas o ilegales; (f) Tú o cualquier entidad o persona que Te controle directa o indirectamente, o que esté bajo control común junto a Ti (cuando "control" tenga el significado que se establece en la Sección 10(D)), están o se vuelven sujetos a sanciones u otras restricciones en los países o regiones donde el Servicio está disponible; o (g) no pagas las tarifas, si las hubiera, que Tú debas en relación con el Servicio si no subsanas dicha falla dentro de los treinta (30) días posteriores a la notificación por escrito de la obligación de hacerlo. Apple podrá rescindir o suspender el Servicio a su entera discreción, y no será responsable ante Ti ni ante ningún tercero por los daños que pudiesen surgir de dicha rescisión o suspensión.

C. Rescisión por Tu parte. Podrás dejar de usar el Servicio en cualquier momento. Si eliminas cualquier Cuenta de Apple Administrada, Tú y el Usuario Final correspondiente dejarán de tener acceso al Servicio. Esta acción no puede deshacerse.

D. Efectos de la rescisión. Si este Contrato se rescinde o expira, los derechos otorgados de una parte a la otra cesarán de inmediato, según la Sección 10(L) (Vigencia de los Términos) de este Contrato.

E. Derechos de terceros. En ninguna circunstancia, podrás celebrar un contrato con un tercero que afecte los derechos de Apple o que vincule a Apple de ninguna forma, sin el consentimiento previo por escrito de Apple, y no podrás hacer público dicho contrato sin el previo consentimiento por escrito por parte de Apple.

8. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

EXPRESAMENTE RECONOCES Y ACEPTAS QUE, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, EL SERVICIO, EL SOFTWARE DE APPLE Y CUALQUIER CONTENIDO ASOCIADO, CARACTERÍSTICA, FUNCIONALIDAD O MATERIAL SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SUJETOS A DISPONIBILIDAD". APPLE Y SUS FILIALES, SUBSIDIARIAS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIOS Y LICENCIATARIOS (DE FORMA COLECTIVA "APPLE" PARA EFECTOS DE LA SECCIÓN 8 Y 9 DEL PRESENTE) EXCLUYEN EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, DE ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO Y DE NO CUMPLIMIENTO. EN PARTICULAR, APPLE NO GARANTIZA LO SIGUIENTE: (I) QUE EL SERVICIO SATISFARÁ TUS REQUISITOS; (II) QUE EL USO DEL SERVICIO SERÁ EN TODO MOMENTO OPORTUNO, ININTERRUMPIDO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES, PÉRDIDAS, CORRUPCIONES, ATAQUES, VIRUS, O HACKEO; (III) QUE CUALQUIER INFORMACIÓN QUE OBTENGAS DEL SERVICIO SERÁ PRECISA O CONFIABLE; Y (IV) QUE SE CORREGIRÁ CUALQUIER DEFECTO O ERROR DEL SOFTWARE QUE SE TE PROPORCIONE COMO PARTE DEL SERVICIO.

ACEPTAS QUE, DE VEZ EN CUANDO, APPLE PODRÁ RETIRAR EL SERVICIO POR TIEMPO INDEFINIDO O CANCELAR EL SERVICIO DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS DEL CONTRATO. EL ACCESO A CUALQUIER MATERIAL DESCARGADO U OBTENIDO DE OTRO MODO MEDIANTE EL USO DEL SERVICIO SE REALIZA BAJO TU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO, Y SERÁS LA ÚNICA PERSONA RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO QUE SE PRODUZCA EN TU DISPOSITIVO O COMPUTADORA, O PÉRDIDA DE DATOS COMO CONSECUENCIA DE LA DESCARGA DE DICHO MATERIAL. ASIMISMO, RECONOCES QUE EL SERVICIO NO TIENE COMO FIN NI ES APTO PARA USARSE EN SITUACIONES O ENTORNOS DONDE LAS FALLAS, LAS DEMORAS, LOS ERRORES O LAS IMPRECISIONES DEL CONTENIDO, LOS DATOS O LA INFORMACIÓN PROPORCIONADOS POR EL SERVICIO PUEDAN PROVOCAR LA MUERTE, LESIONES O DAÑOS FÍSICOS O MEDIOAMBIENTALES GRAVES.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

EN LA MEDIDA EN QUE NO LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE, APPLE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, PERSONAL, INDIRECTO, FORTUITO, ESPECIAL, EMERGENTE O EJEMPLAR, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR LUCRO CESANTE, CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS O FONDO DE COMERCIO, FALTA DE TRANSMISIÓN O RECEPCIÓN DE DATOS O INFORMACIÓN (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, INSTRUCCIONES DE CURSOS, TAREAS Y MATERIALES), COSTO DE CONTRATACIÓN O BIENES O SERVICIOS SUSTITUTOS, PÉRDIDAS DE BENEFICIOS ECONÓMICOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI SE NOTIFICÓ A APPLE DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS), QUE ESTÉN RELACIONADOS CON LO SIGUIENTE O SEAN CONSECUENCIA DE ELLO: (I) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SERVICIO, EL SOFTWARE DE APPLE, CUALQUIER CARACTERÍSTICA, FUNCIONALIDAD, CONTENIDO, MATERIAL O SOFTWARE O APP DE TERCEROS EN CONJUNTO CON EL SERVICIO; (II) CUALQUIER CAMBIO REALIZADO EN EL SERVICIO O CUALQUIER CESE TEMPORAL O PERMANENTE DEL SERVICIO O DE CUALQUIER PARTE DE ÉL; (III) EL ACCESO NO AUTORIZADO O LA ALTERACIÓN DEL SERVICIO, SUS TRANSMISIONES O DATOS; (IV) LA ELIMINACIÓN, CORRUPCIÓN O IMPOSIBILIDAD DE ALMACENAR Y/O ENVIAR O RECIBIR LAS TRANSMISIONES O DATOS EN EL SERVICIO O A TRAVÉS DE ESTE; (V) LAS DECLARACIONES O LA CONDUCTA DE TERCEROS EN EL SERVICIO; O (VI) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON EL SERVICIO.

10. GENERALES

A. Relación de las partes. Este Contrato no se interpretará como la creación de ninguna relación de agencia, o sociedad, proyecto conjunto, obligación fiduciaria, o cualquier otra asociación legal entre Tú y Apple, y Tú no declararás lo contrario, ya sea de forma expresa, por implicación, apariencia o de otra forma. Excepto que expresamente se disponga lo contrario en este Contrato, este no se celebra con la intención de beneficiar a ningún tercero.

B. Renuncia; cesión. La tardanza o el fallo en tomar alguna acción de conformidad con este Contrato no constituirán una renuncia, a menos que se renuncie expresamente por escrito y la firme un representante debidamente autorizado por Apple, y una renuncia individual constituirá una renuncia continua o subsecuente. No podrás ceder este Contrato en parte o en su totalidad. Cualquier cesión será nula e inválida.

C. Verificación. En la medida permitida por la ley, Apple podrá verificar Tu uso del Servicio (a través de herramientas de software remoto o de otra forma) para verificar el cumplimiento de los términos de este Contrato. Aceptas cooperar con Apple con el proceso de verificación y proporcionar la asistencia razonable y acceso a la información correspondiente. Ninguna verificación interferirá irracionalmente con Tus operaciones regulares, y aceptas que Apple no será responsable de ningún gasto o costo en que incurras al cooperar con el proceso de verificación.

D. Control de exportaciones. El uso del Servicio y Software, incluida la transferencia, publicación o carga de datos, software u otro Contenido a través del Servicio, puede estar sujeto a leyes de exportación e importación de Estados Unidos y otros países. Aceptas cumplir con todas las leyes y reglamentaciones de exportación e importación aplicables. En particular, pero sin limitaciones, el Software no puede exportarse ni reexportarse (a) a países sujetos a embargos por parte de Estados Unidos o (b) a personas que figuren en la lista de ciudadanos especialmente designados del Departamento del Tesoro de Estados Unidos o en la lista de personas o entidades denegadas del Departamento de Comercio de Estados Unidos. Al hacer uso del Software o el Servicio, declaras y garantizas que no te encuentras en ninguno de dichos países ni figuras en ninguna de dichas listas. Además, aceptas que no usarás el Servicio o el Software para ningún propósito prohibido por la legislación de Estados Unidos, incluidos, entre otros, el desarrollo, el diseño, la fabricación o la producción de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas. Además, aceptas no cargar a Tu cuenta datos o software que: (a) estén sujetos al Reglamento sobre Tráfico Internacional de Armas o (b) que no se puedan exportar sin la autorización escrita previa por parte del Gobierno, entre los que se incluyen algunos tipos de software de encriptación y códigos fuente, sin obtener con anterioridad dicha autorización. Esta garantía y este compromiso prevalecerán tras la rescisión de este Contrato.

Declaras y garantizas que ni Tú ni ninguna entidad o persona que ejerce directa o indirectamente su control sobre Ti, o que está bajo el control común de otra contigo: (a) figuran en ninguna lista de sanciones de los países o las regiones donde el Servicio está disponible, (b) hacen negocios en ninguno de los países o las regiones sujetos a embargos por parte de Estados Unidos y (c) son un usuario final militar, como se define en 15 C.F.R § 744. En esta sección, la Sección 10(D), "control" significa que una entidad o persona posee, directa o indirectamente, la autoridad para dirigir o ejercer la dirección de las políticas de administración de otra entidad, ya sea mediante la propiedad de títulos de valores con derecho a voto, la participación en el capital social, lo establecido en un contrato o de otro modo.

E. Cumplimiento de la legislación. La Institución cumplirá, y se asegurará de que todos los miembros del personal, contratistas y agentes de la Institución cumplan, con todas las leyes, las normas y las reglamentaciones aplicables al uso del Servicio, incluidos, entre otros, las promulgadas para combatir el soborno y la corrupción, incluida la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de Estados Unidos, la Ley de Soborno del Reino Unido, los principios de la Convención de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para Combatir el Soborno de Funcionarios Públicos Extranjeros, y cualquier ley correspondiente de todos los países en los que se realicen negocios o se presten servicios en virtud del presente Contrato.

F. Usuarios Finales del Gobierno federal. El Servicio, el Software de Apple y la documentación relacionada son "Productos Comerciales", como se define en 48 C.F.R. §2.101 y consisten en "Software Informático para Uso Comercial" y "Documentación de Software Informático para Uso Comercial", tal y como se utilizan en 48 C.F.R. §12.212 o 48 C.F.R. §227.7202, según corresponda. De acuerdo con lo establecido en 48 C.F.R. §12.212 o 48 C.F.R. desde §227.7202-1 hasta 227.7202-4, según corresponda, el Software Informático para Uso Comercial y la Documentación de Software Informático para Uso Comercial tienen licencia de usuarios finales del Gobierno de Estados Unidos con los siguientes términos: (a) solo como Productos Comerciales y (b) solo con los derechos que se otorgan a todos los otros usuarios finales de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el presente documento. Los derechos no publicados se reservan de conformidad con las leyes de derechos de autor de Estados Unidos.

G. Honorarios de abogados. En la medida en que no lo prohíba la legislación aplicable, si cualquier acción o procedimiento, ya sea regulatorio, administrativo, conforme a derecho o equidad, se comienza o se establece para hacer cumplir o interpretar cualquiera de los términos o las disposiciones del Contrato (excepto las mediaciones requeridas de conformidad con el Contrato), la parte vencedora de cualquier acción o procedimiento tendrá derecho a recuperar los gastos razonables de honorarios de abogados, honorarios de peritos, costos y gastos del juicio, además de cualquier otro recurso al que la parte vencedora tenga derecho. Como se usa en el presente, la "parte vencedora" incluye sin limitación una parte que desestima un recurso de recuperación a cambio del pago de las sumas presuntamente adeudadas, el cumplimiento de los acuerdos supuestamente incumplidos o una contraprestación prácticamente igual a la compensación solicitada en la acción.

H. Legislación aplicable. Si Tu Institución es una institución educativa pública y acreditada de Estados Unidos, este Contrato se regirá e interpretará de conformidad con las leyes del estado en el que la Institución tenga domicilio, excepto el conjunto de leyes relacionadas con los conflictos legales. Por el presente, Tú y Apple dan su consentimiento a la jurisdicción personal y competencia exclusiva de los tribunales federales del estado en el que Tu Institución tenga domicilio.

Para todas las otras Instituciones ubicadas en Estados Unidos o sujetas, de conformidad con este Contrato, a las leyes de Estados Unidos, este Contrato se regirá e interpretará de conformidad con las leyes del estado de California, como sea aplicable a los contratos celebrados y ejecutados en California entre residentes de California. Las partes se someten a la jurisdicción personal y la liberan de toda objeción en los siguientes foros: Tribunal del Distrito de Estados Unidos para el Distrito Norte de California, Tribunal Superior de California para el Condado de Santa Clara o cualquier otro foro del Condado de Santa Clara para cualquier litigio que surja de este Contrato.

Si Tu Institución se encuentra fuera de Estados Unidos, la ley y el foro correspondientes serán la ley y los tribunales del país en el que tenga su domicilio la entidad de Apple que Te brinde el Servicio según lo establecido en la Sección 10(M).

Si eres una organización intergubernamental internacional a la que se le ha conferido inmunidad de la jurisdicción de los tribunales nacionales a través de Tu carta o acuerdo intergubernamental, cualquier controversia o reclamo que surja a partir de este Contrato o esté relacionado con él o con su incumplimiento, se resolverá mediante arbitraje en virtud del Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional (las "Reglas de la CCI") vigente en el momento de solicitar el arbitraje por tres árbitros designados de conformidad con dichas reglas, y se llevará a cabo de acuerdo con las Reglas de International Bar Association (IBA) sobre Práctica de Prueba en el Arbitraje Internacional. El lugar del arbitraje será Londres, Inglaterra. El arbitraje se realizará en inglés. Aceptas que, a petición de Apple, proporcionarás pruebas de Tu estado de organización intergubernamental con los privilegios y las inmunidades mencionados.

Este Contrato no se regirá por la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, cuya aplicación se excluye expresamente.

I. Aviso. Salvo que se acuerde lo contrario en el Contrato, cualquier aviso requerido o permitido de conformidad con este Contrato o requerido por ley deberá ser por escrito y se deberá: (a) entregar personalmente, (b) enviar por el Servicio Postal de Estados Unidos, o (c) enviar por mensajería aérea. En cualquier caso, deberá ser debidamente prepagado y enviado a la siguiente dirección: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 Estados Unidos. Cualquiera de las partes podrá notificar sobre su cambio de dirección para la recepción de notificaciones mediante un aviso de acuerdo con esta Sección. Se considerará que las notificaciones han sido entregadas en el momento en el que se entreguen de forma personal, o tres (3) días después de haber sido depositadas en el correo como se establece arriba, o un (1) día después de haber sido entregadas al servicio de mensajería aéreo. Aceptas recibir avisos por correo y aceptas que cualquiera de los avisos que Apple Te envíe electrónicamente satisfará cualquier requisito legal de comunicación.

J. Fuerza mayor. Ninguna parte será responsable por los fallos o retrasos en la ejecución que sean causados por guerra, hostilidades, terrorismo, desobediencia civil, incendio, terremotos, actos de Dios, desastres naturales, accidentes, pandemias, agitación laboral, limitaciones gubernamentales (incluida la negativa o cancelación de licencias de importación/exportación u otra licencia) u otros eventos fuera del control razonable de la parte obligada; siempre que, en un plazo de cinco (5) días hábiles de ocurrir el evento de fuerza mayor, dicha parte proporcione a la otra una notificación por escrito. Ambas partes realizarán esfuerzos razonables para mitigar los efectos del evento de fuerza mayor. En caso de eventos de fuerza mayor, el tiempo de ejecución se extenderá por un periodo igual a la duración del evento de fuerza mayor, pero en ningún caso será superior a treinta (30) días. Esta sección no exime a ninguna de las partes de su obligación de instituir los procedimientos razonables de recuperación en caso de desastres y cumplir con ellos.

K. Acuerdo íntegro; divisibilidad; cambios en el Contrato. Este Contrato constituye el acuerdo completo entre Tú y Apple con respecto a Tu uso del Servicio, rige Tu uso del Servicio y reemplaza completamente cualquier acuerdo anterior entre Tú y Apple en relación con el Servicio. Podrás estar sujeto a términos y condiciones adicionales que podrán aplicarse cuando uses servicios de filiales, contenido de terceros o software de terceros. Salvo que se especifique lo contrario en este Contrato en relación con el Servicio, ninguna parte de este Contrato sobresee los EULA del Software de Apple. Este Contrato podrá modificarse solo en la medida que expresamente permita este Contrato (por ejemplo, por Apple tras enviarte un aviso). En caso de que rechaces dichos cambios, Apple tendrá el derecho de rescindir este Contrato y dar de baja Tu cuenta. Si se determina que una parte de este Contrato no es válida o aplicable, dicha parte se interpretará de una manera coherente con la legislación aplicable para reflejar, si es posible, las intenciones originales de las partes, y las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto. La falta de ejercicio o de exigencia de un derecho o una disposición de este Contrato por parte de Apple no constituirá una renuncia de dicho derecho o disposición. Cualquier traducción de este Contrato se hace para cumplir con requisitos locales y en caso de haya algún conflicto entre la versión en inglés y la versión que no esté en inglés, la versión en inglés prevalecerá.

L. Vigencia de los términos. Los términos y las disposiciones de este Contrato, incluido cualquier apéndice o modificación al presente, que por su naturaleza deban permanecer vigentes tras la rescisión o la expiración del Contrato, permanecerán vigentes.

M. Definiciones. En este Contrato, salvo que expresamente se señale lo contrario:

"**Administrador**" hace referencia a un miembro del personal o contratista (o Proveedor de Servicios Externo) de la Institución quien es un representante autorizado y actúa en nombre de la Institución con el propósito de administrar las cuentas, entre cuyas tareas se incluyen administrar servidores, cargar la configuración de aprovisionamiento de MDM y agregar dispositivos a las cuentas de la Institución, crear y administrar Cuentas de Apple Administradas y otras funciones correspondientes a la administración del Servicio, en cumplimiento con los términos de este Contrato.

En el marco de este Acuerdo, "**Apple**" hace referencia a lo siguiente:

- Apple Inc., con sede en One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, Estados Unidos, para usuarios de Estados Unidos, incluido Puerto Rico.
- Apple Canada Inc., con sede en 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canadá, para los usuarios de Canadá.
- iTunes K.K., con sede en Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japón, para usuarios de Japón.
- Apple Services Pte. Ltd., con sede en 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapur, para usuarios de Corea del Sur.
- Apple Pty Limited, con sede en Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, para los usuarios de Australia, Nueva Zelanda, incluidos los territorios y las jurisdicciones asociadas.
- Apple Services LATAM LLC, con sede en 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, Estados Unidos, para los usuarios de México, América Central o del Sur, o cualquier país o territorio del Caribe (sin incluir Puerto Rico).
- Apple Distribution International Ltd., con sede en Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda, para usuarios de todos los demás países o territorios que no se hayan indicado anteriormente en los que se ofrece el Servicio.

"**Personal de Apple**" hace referencia a los empleados, agentes o contratistas de Apple.

"**Servicios de Apple**" hace referencia a App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center y otros Servicios de Apple disponibles para Tus Usuarios Finales según el presente Contrato.

"**Software de Apple**" hace referencia a iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Aula, Tareas Escolares y cualquier versión posterior.

"**Proveedor de Servicios de Apple**" y "**Proveedor de Servicios**" hacen referencia a un tercero que realiza ciertas tareas en nombre de Apple, como tratar o almacenar datos y prestar servicio a los clientes, en relación con la prestación de Servicios de Apple.

"**Dispositivos Autorizados**" hace referencia a cualquier producto de marca Apple de los que Tú posees la titularidad o el control (incluido el hardware adquirido o donado por los padres para uso de la Institución), que haya sido designado para su uso exclusivo por Usuarios Finales y que cumpla con las especificaciones técnicas aplicables para su uso con el Servicio. No se permite que inscribas dispositivos personales en el control de dispositivos supervisados como parte del Servicio, y no se agregarán a Tu cuenta.

"**Contenido**" hace referencia a cualquier información que se pueda generar o encontrar mediante el uso del Servicio, como archivos de datos, características de dispositivos, texto escrito, software, música, gráficos, fotografías, imágenes, sonidos, videos, mensajes y cualquier otro material similar, incluidos los Datos Personales.

"**Documentación**" hace referencia a las especificaciones o la documentación técnica o de otro tipo que Apple puede proporcionarte para Tu uso en relación con el Servicio, e incluye la Guía de Implementación de Apple para la Educación.

"**Usuario(s) Final(es)**" hace referencia a los empleados de la Institución, los profesores, el personal, los contratistas (o Proveedores de Servicios Externos), los Administradores y/o los estudiantes, según corresponda, autorizados por la Institución o en nombre de ella para usar el Servicio de acuerdo con este Contrato.

"**Contrato de Licencia de Usuario Final**" o "**EULA**" hace referencia a los términos y condiciones del contrato de licencia de software para el Software de Apple.

"**GDPR**" hace referencia al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 sobre la protección de personas físicas con respecto al tratamiento de datos personales y sobre la libre circulación de dichos datos, y reemplaza a la directiva 95/46/EC.

"**Certificación ISO 27001**" hace referencia a una certificación ISO/IEC 27001:2013 o una certificación comparable que incluya los Servicios.

"**Certificación ISO 27018**" hace referencia a una certificación ISO/IEC 27018:2014 o una certificación comparable que incluya los Servicios.

"**Configuración de Inscripción de MDM**" hace referencia a la configuración de un producto de marca Apple que se puede configurar y administrar como parte del Servicio, incluidas,

entre otras, la inscripción inicial de un dispositivo y la configuración para supervisar un dispositivo, establecer una configuración como obligatoria, o bloquear un perfil de MDM.

"**Servidor(es) de MDM**" hace referencia a computadoras de las que Tú posees la titularidad o el control (o un Proveedor de Servicios Externo que actúa en Tu nombre) que se designaron para comunicarse con el Servicio.

"**Datos Personales**" hace referencia a datos que pueden ser utilizados razonablemente para identificar a una persona que está bajo el control de la Institución de conformidad con este Contrato. Los Datos Personales pueden referirse a estudiantes, profesores, Administradores, miembros del personal y contratistas de Tu Institución, como la información asociada a una Cuenta de Apple Administrada. Los Datos Personales no incluyen información que haya sido agregada, anónima o no identificada de manera que dichos datos ya no puedan, dentro de lo razonable, vincularse o asociarse con una persona.

"**Token del Servidor**" hace referencia a la combinación de Tu clave pública, Tu Cuenta de Apple Administrada y un token proporcionado por Apple que permite registrar Tus Servidores de MDM en el Servicio.

"**Servicio**" hace referencia al servicio de Apple School Manager (y cualquiera de sus componentes, funcionalidades y características) para el control de dispositivos Autorizados, Contenido, Cuentas de Apple Administradas y el almacenamiento de iCloud vinculado con dichas Cuentas de Apple Administradas de una Institución, y el acceso y uso de los Usuarios Finales autorizados a través del Portal Web y otros sitios web y servicios de Apple (como iCloud), en la forma en que Apple lo ponga a disposición de la Institución de conformidad con este Contrato.

"**Contenido de Terceros**" hace referencia a todos los archivos de datos, características de dispositivos, texto escrito, software, música, gráficos, fotografías, imágenes, sonidos, videos, mensajes y cualquier otro material similar, en cualquier formato, que se obtenga o derive de fuentes de terceros que no son Apple, y se ponga a Tu disposición a través de Tu uso del Servicio, dentro de él o en conjunto con él.

"**Proveedor de Servicios Externo**" hace referencia a un tercero que te proporciona un servicio en relación con los términos de este Contrato.

"**Tú**", "**Te**", "**Ti**", "**Tu**", "**Tus**" e "**Institución**" hacen referencia a la institución que celebra este Contrato. Para evitar dudas, la Institución es responsable del cumplimiento de este Contrato por parte de los miembros del personal, los contratistas, los Proveedores de Servicios Externos y los agentes autorizados a ejercer derechos en su nombre de conformidad con este Contrato.

"**Tu Contenido**" hace referencia a todos los archivos de datos, características de dispositivos, texto escrito, software, música, gráficos, fotografías, imágenes, sonidos, videos, mensajes y cualquier otro material similar (incluidos Datos Personales como se define anteriormente), en cualquier formato, proporcionado por Ti o en nombre de Tus Usuarios Finales, cuyo Contenido reside en el Servicio o se ejecuta en él o a través de él.

"**Contenido por Volumen**" significa aplicaciones, libros y cualquier otro material o información que pueda tener licencia o adquirirse como parte del Servicio conforme al Apéndice del Servicio de Contenido por Volumen adjunto al presente.

"**Portal Web**" hace referencia a la plataforma web proporcionada por Apple que Te permite administrar el Servicio.

APÉNDICE A
Aviso de privacidad para los Datos Personales de los estudiantes

1. CUENTA DE APPLE ADMINISTRADA DE LOS ESTUDIANTES

Con la cuenta de Apple administrada que crees, los estudiantes podrán aprovechar las aplicaciones, las funcionalidades y los servicios de Apple que decidas poner a disposición para fines educativos, como se describe en el Manual de uso de Apple School Manager (https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web). Por ejemplo, los estudiantes pueden usar sus Cuentas de Apple Administradas para hacer lo siguiente:

- Realizar y recibir llamadas de voz y video en FaceTime.
- Crear y compartir fotos, documentos, videos, mensajes de audio y mensajes de texto usando Cámara, Fotos, Compartir Fotos de iCloud, Mensajes, Mail, iWork y otras apps de Apple.
- Interactuar con la app Aula, que permite a los profesores y Administradores guiar a los estudiantes a través de lecciones y ver la pantalla de sus dispositivos.
- Guardar contactos, eventos de calendario, notas, recordatorios, fotos, documentos y respaldos en iCloud.
- Acceder y buscar en Internet y en recursos de Internet a través de Safari y Spotlight.
- Registrar y compartir su progreso en apps compatibles con ClassKit si la funcionalidad de progreso de los estudiantes está habilitada en Apple School Manager.
- Usar Tareas Escolares para ver tareas de clase, navegar a actividades asignadas de la app, colaborar con los profesores y otros estudiantes, y enviar tu trabajo.
- Agregar a Wallet una tarjeta de identificación de estudiante o un pase de acceso corporativo compatibles.

Los estudiantes también podrán aprovechar cualquier producto o servicio de terceros que decidas usar, descargar, instalar, habilitar o a los que decidas acceder, según lo descrito en la Sección 3(O) del Contrato.

Apple, que se encarga del tratamiento de tus datos, no recopilará, utilizará ni divulgará de manera intencional ningún Dato Personal de tus estudiantes a menos que lo indiques. Reconoces que eres responsable de contar con un fundamento legal para el procesamiento, incluido cuando sea necesario, obtener el consentimiento de los estudiantes y/o los padres, y de avisarles con suficiente antelación, cuando así lo exijan las leyes aplicables, para crear Cuentas de Apple Administradas, para permitir que Apple proporcione el Servicio utilizando las Cuentas de Apple Administradas y para recopilar, utilizar y divulgar los Datos Personales de los estudiantes proporcionados por Ti o Tus Usuarios Finales a Apple a través del Servicio, incluida cualquier funcionalidad y servicio adicional que pongas a disposición de Tus estudiantes.

Apple podrá tomar medidas adicionales para verificar que la persona que otorga el permiso de creación de Cuentas de Apple Administradas para Tus estudiantes es un Administrador de Tu Institución con la autoridad para proporcionar el consentimiento en Tu nombre.

2. RECOPILACIÓN DE DATOS PERSONALES

A. Creación de Cuentas de Apple Administradas. Apple podrá recibir los siguientes Datos Personales si Tú los proporcionas o se proporcionan en Tu nombre con el fin de crear una Cuenta de Apple Administrada para Tus estudiantes: nombre del estudiante, Institución, clases en las que se inscribió, función e identificación de estudiante. Si lo deseas, también podrás proporcionar el grado y el correo electrónico del estudiante. Con el fin de proteger la seguridad de la cuenta de Tus estudiantes y preservar Tu capacidad de reiniciar las contraseñas de Tus estudiantes en línea de forma fácil, deberás mantener esta información como confidencial.

B. Uso de los servicios de Apple y de productos y servicios de terceros con una Cuenta de Apple Administrada. Apple puede recopilar Datos Personales relacionados con el uso que Tus estudiantes hacen de las funcionalidades y los servicios de Apple y de productos y servicios de terceros, que decidas poner a disposición con fines educativos, incluida la información descrita anteriormente. Por ejemplo, si decides usar Tareas Escolares, Apple puede recopilar Datos Personales de los estudiantes relacionados con las actividades que sus profesores asignan a través de Tareas Escolares, por ejemplo, cuando Tus estudiantes marcan una actividad como completa y sus comentarios sobre las actividades asignadas. Si activas la funcionalidad de progreso de los estudiantes en Apple School Manager, Apple recibirá datos sobre el progreso de Tus estudiantes en las actividades asignadas de las apps participantes, como la lectura de un capítulo de un libro, la realización de una serie de ecuaciones matemáticas o la realización de un cuestionario. Si habilitas los servicios y apps de comunicación y colaboración que Apple ofrece, Apple podrá recopilar Datos Personales, y Tus estudiantes podrán poner los suyos a disposición de otros usuarios, según la configuración que selecciones. Por ejemplo, puedes elegir activar FaceTime y iMessage y permitir que Tus estudiantes usen estas aplicaciones solo con otros usuarios de Tu institución, o con cualquier persona dentro o fuera de ella. También puedes optar por permitir que Tus estudiantes colaboren en archivos creados con Keynote, Numbers y Pages con cualquier otro usuario que tenga una cuenta de Apple, o solo con otros usuarios que utilicen una Cuenta de Apple Administrada de Tu Institución.

Además, Apple, sus afiliadas y agentes podrán recopilar, crear y procesar datos de información estadística agregada de diagnóstico, técnica, de uso y relacionada, de manera que no identifique personalmente a Tus Usuarios Finales estudiantes.

3. USO DE DATOS PERSONALES

Apple podrá usar los Datos Personales de los estudiantes que Tú o Tus Usuarios Finales proporcionen a Apple en relación con el Servicio a fin de proporcionar y ofrecer soporte técnico para Tu uso y el de Tus Usuarios Finales del Servicio para fines educativos y para cumplir con la ley aplicable; facilitar la prestación de actualizaciones de software, soporte de productos y otras funcionalidades relacionadas con el Servicio; para fines de seguridad y administración de cuentas; y para verificar el cumplimiento de los términos de este Contrato. Apple no usará los Datos Personales de los estudiantes para ayudar a crear, desarrollar, operar, entregar o mejorar publicidad. La funcionalidad Anuncios Personalizados estará desactivada de forma predeterminada en todos los dispositivos asociados con Tus Cuentas de Apple Administradas que se crearon a través del Servicio para garantizar que Tus estudiantes no reciban publicidad dirigida. Sin embargo, es posible que se siga recibiendo publicidad no dirigida en esos dispositivos, incluidas las determinadas por las apps de terceros que puedas descargar.

Apple podrá usar información de diagnóstico, técnica, de uso y relacionada no identificable personalmente, incluidos, entre otros, identificadores, información sobre Dispositivos Autorizados, software del sistema y aplicaciones, periféricos y cookies, para prestar y mejorar el Servicio.

Apple retiene los Datos Personales de Tus estudiantes solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fue recopilada conforme a Tus instrucciones, como se describe anteriormente. Si solicitas eliminar las Cuentas de Apple Administradas de Tus alumnos a través de Apple School Manager, la información asociada a las cuentas eliminadas se borrará de los servidores de Apple en un plazo de 30 días. Los datos de progreso de los estudiantes recibidos mediante Tareas Escolares se almacenan hasta que un estudiante

abandona una clase, según la lista de clases en Apple School Manager. Cuando un estudiante abandona una clase, se eliminan los datos asociados a dicho estudiante. Si eliges excluir la Cuenta de Apple Administrada de un estudiante de la funcionalidad de progreso de los estudiantes, todos los datos sobre el progreso de los estudiantes asociados con esa Cuenta de Apple Administrada se eliminarán en un plazo de 30 días. Si el presente Contrato se rescinde por cualquier motivo, los datos personales de Tus estudiantes se eliminarán dentro de un periodo razonable y, en cualquier caso, no superior a 180 días.

4. DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los Datos Personales de Tus estudiantes pueden divulgarse a proveedores de servicios que actúen en nuestro nombre o a terceros según Tus instrucciones, incluyendo, como se describe a continuación, a través de funciones, servicios y apps que habilites.

A. Divulgación a Proveedores de Servicios de Apple.

Apple puede proporcionar Datos Personales a Proveedores de Servicios de Apple que realizan ciertas tareas en nombre de Apple, como tratar o almacenar datos y prestar servicio a los clientes, en relación con la prestación de Servicios de Apple. Autorizas el uso de Apple Inc. como Proveedor de Servicios y a otros Proveedores de Servicios que Apple utilice, siempre y cuando dichos Proveedores de Servicios estén obligados contractualmente a tratar dichos datos con el mismo nivel de protección con el que Apple debe tratar esos datos de conformidad con este Contrato, y no usen dichos datos para ningún propósito que no sea el especificado en el presente. Una lista de dichos Proveedores de Servicios se pondrá a disposición cuando se solicite. En los casos en los que un Proveedor de Servicios de Apple no cumpla con sus obligaciones de protección de datos según lo estipulado en este Contrato, Apple seguirá siendo plenamente responsable frente a Ti por el cumplimiento de las obligaciones de dicho Proveedor de Servicios de Apple según lo requiera la ley aplicable.

B. Divulgación a terceros.

i. Otros usuarios

Sujeto a las restricciones que establezcas, Tus estudiantes podrán compartir información con otros usuarios dentro de Tu Institución, incluidos los profesores y Tus otros estudiantes a través del uso de las funcionalidades y los servicios de Apple que decidas poner a disposición, incluidos los servicios y las funcionalidades descritos anteriormente.

Además, si Tus estudiantes usan sus Cuentas de Apple Administradas para ingresar en un dispositivo que es propiedad de un tercero (como un iPad de amistades o de los padres), otras personas pueden ver y acceder a la información asociada con la Cuenta de Apple Administrada de ese estudiante usando el dispositivo, salvo que el estudiante cierre su sesión.

ii. Productos o servicios de terceros

Si decides acceder, usar, descargar, instalar o activar productos o servicios de terceros que funcionen con el Servicio, pero no son parte del Servicio, el Servicio podrá permitir a dichos productos o servicios acceder a los Datos Personales cuando sea necesario para el uso de dichos servicios adicionales. Algunos de esos productos o servicios de terceros también podrán proporcionar a Apple acceso a los Datos Personales. Por ejemplo, si permites que Tus estudiantes inicien sesión en el Servicio a través de proveedores de identidad federados. No se requiere que uses dichos productos o

servicios adicionales en relación con el Servicio, y Tu Administrador podrá restringir el uso de dichos productos o servicios adicionales conforme a este Contrato. Antes de acceder, usar, descargar, instalar o activar productos o servicios de terceros para usar con una Cuenta de Apple Administrada, debes revisar los términos, las políticas y las prácticas de los productos y servicios de terceros para entender qué datos pueden recopilar de Tus estudiantes, cómo se pueden usar, compartir o almacenar dichos datos y, si corresponde, si dichas prácticas son coherentes con los permisos que hayas obtenido. Puedes obtener más información sobre cada producto o servicio de terceros en el Portal Web.

C. Otros.

Apple podrá revelar Datos Personales sobre Ti o Tus estudiantes si determina que la revelación es razonablemente necesaria para exigir los términos y condiciones de Apple o proteger las operaciones o a los usuarios de Apple. Además, en caso de una reorganización, fusión o venta, Apple podrá transferir cualquier Dato Personal proporcionado por Ti a la parte correspondiente.

5. ACCESO, CORRECCIÓN Y ELIMINACIÓN

Apple Te ofrece la posibilidad de acceder, corregir o eliminar los datos asociados a las Cuentas de Apple Administradas de Tus estudiantes. Puedes eliminar los datos asociados a Tus Cuentas de Apple Administradas a través del Portal Web. Si tienes alguna pregunta, puedes comunicarte con nosotros a través de https://www.apple.com/legal/privacy/contact/.

6. REVISIÓN Y ELIMINACIÓN DE INFORMACIÓN POR PARTE DE PADRES O TUTORES

Los padres o tutores de los Usuarios Finales estudiantes con una Cuenta de Apple Administrada en centros de educación primaria y secundaria (K-12) pueden comunicarse con el Administrador para acceder a los Datos Personales de sus hijos o solicitar su eliminación. Si un padre o tutor desea detener la recopilación de Datos Personales de su hijo, puede solicitar al Administrador que utilice los controles disponibles del Servicio para limitar el acceso de su hijo a determinadas funcionalidades o eliminar por completo la cuenta de su hijo.

La Política de privacidad de Apple está disponible en https://www.apple.com/legal/privacy/ y, en la medida en que sea coherente con este Aviso y la Sección 3 de este Contrato, se incorpora en el presente como referencia. **Si existe algún conflicto entre la Política de privacidad de Apple y este Aviso y la Sección 3 de este Contrato, los términos de este Aviso y la Sección 3 de este Contrato tendrán prioridad** cuando corresponda al Servicio disponible a través de una Cuenta de Apple Administrada.

RECUERDA LO SIGUIENTE: ESTE AVISO NO SE APLICA A LAS PRÁCTICAS DE RECOPILACIÓN DE DATOS DE APPS DE TERCEROS. ANTES DE COMPRAR O DESCARGAR APPS DE TERCEROS DISPONIBLES PARA ESTUDIANTES CON UNA CUENTA DE APPLE ADMINISTRADA, DEBERÁS REVISAR LOS TÉRMINOS, LAS POLÍTICAS Y LAS PRÁCTICAS DE DICHAS APPS DE TERCEROS.

APÉNDICE B
Apéndice del Servicio de Contenido por Volumen

Los siguientes términos son complementarios al Contrato de Apple School Manager y se aplican a Tu uso del Servicio de Contenido por Volumen.

Nota: El Servicio de Contenido por Volumen se limita estrictamente a las Instituciones ubicadas en los países o regiones donde el Servicio de Contenido por Volumen está actualmente disponible o en Instituciones con operaciones verificables dentro de tales países o territorios. La lista de los países o regiones donde el Servicio de Contenido por Volumen está disponible puede consultarse en https://support.apple.com/102867. Si Tu Institución no cumple con este requisito geográfico, no estás autorizado a utilizar el Servicio de Contenido por Volumen, y estos términos específicos relacionados con el Servicio de Contenido por Volumen no se aplican a Tu Institución.

1. USO DEL SERVICIO DE CONTENIDO POR VOLUMEN

A. Puedes utilizar el Servicio de Contenido por Volumen para licenciar o adquirir (a) apps y otros contenidos disponibles para Tu Institución en el App Store ("**Contenido del App Store**") de forma masiva, exclusivamente para su distribución y uso por parte de Tus Usuarios Autorizados, de acuerdo con los Términos y Condiciones de los Servicios de contenido multimedia de Apple, o (b) Apple Books, libros digitales, audio libros y otros contenidos disponibles para Tu Institución en Apple Books ("**Contenido de Apple Books**") de forma masiva, exclusivamente para su distribución y uso por parte de Tus Usuarios Autorizados, según corresponda (en conjunto, el "**Servicio de Contenido por Volumen**"). Dicho Contenido de App Store que adquieras o licencies conforme a este Contrato se considerará como "**Contenido por Volumen del App Store**"; asimismo, el contenido de Apple Books que adquieras o licencies conforme a este Contrato se considerará como "**Contenido por Volumen de Apple Books**". El Contenido por Volumen del App Store y el Contenido por Volumen de Apple Books están comprendidos en conjunto dentro de la definición de "Contenido por Volumen" según lo establecido en la Sección 10(M) del Contrato.

B. Aceptas que el uso que la Institución haga del Servicio de Contenido por Volumen y del Contenido por Volumen estará sujeto al presente Contrato (incluido, para mayor claridad, este Apéndice del Servicio de Contenido por Volumen), así como a los Términos y Condiciones de los Servicios de Contenido Multimedia de Apple (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), que se incorporan en el presente documento por referencia (en conjunto, los "**Términos**"). En caso de cualquier conflicto o inconsistencia, el Contrato prevalecerá sobre los Términos y Condiciones de los Servicios de Contenido Multimedia de Apple.

C. Aceptas que solo usarás una cuenta de Administrador con los privilegios adecuados para comprar, gestionar y distribuir Contenido por Volumen desde el Servicio de Contenido por Volumen.

2. VENTAS DE CONTENIDO DEL APP STORE

A. El Servicio de Contenido por Volumen solo está disponible en el país, el territorio o la región donde tenga domicilio Tu Institución (el "**Territorio**").

B. Los Códigos de Contenido para el Contenido del App Store solo pueden distribuirse a tus Usuarios Autorizados en el Territorio o ellos pueden canjearlos. Sin embargo, el Contenido por Volumen del App Store puede asignarse mediante Distribución Administrada (según se define a continuación) a tus Usuarios Autorizados en cualquier país donde dicho Contenido por Volumen del App Store esté disponible comercialmente, sujeto a cambios en cualquier momento.

C. Tu uso del Servicio de Contenido por Volumen para la compra de Contenido de App Store es únicamente con el App Store en el Territorio, y cualquier descarga o asignación posterior no creará un contrato o transacción de venta independiente entre tú y cualquier otra entidad de Apple. Aceptas

que no utilizarás el Servicio de Contenido por Volumen para eludir las leyes de ningún país ni las restricciones establecidas por los proveedores del Contenido por Volumen.

3. POLÍTICA DE PAGOS, IMPUESTOS Y REEMBOLSOS

A. Aceptas que la Institución pagará todo el Contenido por Volumen adquirido a través de la cuenta de la Institución, que Tú o cualquier otro comprador de la cuenta de la Institución están autorizados a realizar dichas compras en nombre de la Institución, y que Apple puede almacenar y cargar en Tu método de pago cualquier Contenido por Volumen adquirido y cualquier importe adicional (incluidos impuestos y recargos por demora, según corresponda) que pueda devengarse por Tu cuenta o en relación con ella. Eres responsable del pago puntual de todos los honorarios y de facilitar a Apple un método de pago válido para el pago de todos los honorarios. Todos los honorarios se facturarán según el método de pago que designes durante el proceso de registro o según la actualización en función de los Términos.

B. Aceptas brindar y mantener información exacta y completa de facturación y pago para Tu Institución, según lo solicitado para completar las compras.

C. Su precio total incluirá el precio del Contenido por Volumen más cualquier impuesto sobre transacciones aplicable (impuesto sobre las ventas, impuesto al valor agregado, impuesto sobre bienes y servicios o similar) basado en la dirección de facturación y la tasa de impuesto sobre transacciones vigente en el momento de la compra. Solo cobraremos impuestos cuando los bienes digitales estén sujetos a impuestos. Entiendes y aceptas que serás responsable de determinar y pagar cualquier impuesto o gravamen resultante de Tu asignación de Contenido por Volumen a Usuarios Autorizados en territorios distintos al Territorio donde tenga domicilio Tu Institución.

D. Si realizas Tu pedido en nombre de una organización exenta de impuestos o de un particular, comunícate con el Soporte técnico en https://support.apple.com/business-education-programs. Prepárate para aportar pruebas de tu exención fiscal.

E. Los precios del Contenido por Volumen ofrecido a través del Servicio de Contenido por Volumen pueden cambiar en cualquier momento, y el Servicio de Contenido por Volumen no ofrece protección de precios ni reembolsos en caso de reducción de precios u ofertas promocionales.

F. Todas las ventas de Contenido por Volumen son finales. No obstante lo anterior, si el Contenido por Volumen deja de estar disponible después de una transacción, pero antes de la descarga inicial, el único recurso del que dispondrás será el reembolso. En caso de que se conceda dicho reembolso, Apple se reserva el derecho a desactivar los Códigos de Contenido no utilizados (tal y como se define a continuación) y también la posibilidad de asignar Contenido de App Store a través de la Distribución Administrada (tal y como se define a continuación). En caso de problemas técnicos que impidan o retrasen injustificadamente la entrega de Tu Contenido por Volumen, Tu único y exclusivo recurso es la reemisión de las licencias del Contenido por Volumen o el reembolso del precio pagado, según lo determine Apple.

G. Si Tu Institución está ubicada en Taiwán, deberás proporcionar Tu Número Comercial Unificado a Apple cuando te lo solicite.

H. Si Tu Institución está ubicada en Filipinas, declaras que eres (i) una agencia gubernamental (incluidas las escuelas públicas) o (ii) una empresa (incluidas las escuelas privadas). Si Tu Institución desarrolla una actividad empresarial, deberás proporcionar Tu Número de Identificación Fiscal filipino a Apple cuando te lo solicite.

4. SALDO DE CONTENIDO POR VOLUMEN

A. Los saldos no utilizados del Contenido por Volumen no son canjeables por dinero en efectivo y no pueden devolverse para obtener un reembolso en efectivo (excepto si así lo exige la ley), volver

a venderse, utilizarse para comprar Tarjetas de Regalo de Apple ni utilizarse en las tiendas minoristas de Apple.

B. Los saldos no utilizados del Contenido por Volumen adquirido en Tu Territorio podrán canjearse a través del Servicio de Contenido por Volumen únicamente en Tu Territorio.

C. Apple no se hace responsable de la pérdida o el robo de saldos del Contenido por Volumen. Apple se reserva el derecho a cerrar cuentas y solicitar formas de pago alternativas si una compra de Contenido por Volumen se obtiene o utiliza de forma fraudulenta en el Servicio de Contenido por Volumen.

D. APPLE, Y SUS LICENCIATARIOS, FILIALES Y LICENCIANTES NO OFRECEN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A TU SALDO PARA EL CONTENIDO POR VOLUMEN, EL CONTENIDO POR VOLUMEN, LOS CÓDIGOS DE CONTENIDO O EL PROGRAMA DE SERVICIO DE CONTENIDO POR VOLUMEN, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. ES POSIBLE QUE ESTAS LIMITACIONES NO SE APLIQUEN EN TU CASO.

5. DERECHOS DE AUDITORÍA

A. Dado que Apple puede auditar las compras de los clientes a través del Servicio de Contenido por Volumen para garantizar que solo se solicitan las compras que cumplen los requisitos y que se respetan todas las condiciones de compra y normas de uso (incluidas, para mayor claridad, las disposiciones del presente documento), te comprometes a mantener registros completos y precisos de todos los usos del Contenido por Volumen que adquiriste. Si una auditoría revelara después de la entrega (o si Apple descubriera de otro modo) que no cumplías con los requisitos de compra en el momento en que realizaste el pedido o que no respetaste todos los términos aplicables a Tu compra, Apple podrá hacer lo siguiente:

i. Desactivar Tu Cuenta Administrada de Apple.

ii. Si realizaste Tu pedido con tarjeta de crédito, cargar a Tu tarjeta de crédito la diferencia entre el importe que pagaste por los bienes entregados a través del Servicio de Contenido por Volumen y el precio que Apple cobró al público en general por los mismos bienes (sujeto a la Sección 5(B) a continuación), en vigor en la fecha en que realizaste el pedido.

iii. Si pagaste por un medio que no sea tarjeta de crédito, (a) facturarte la diferencia entre el importe que pagaste por los bienes entregados a través del Servicio de Contenido por Volumen y el precio que Apple cobró al público en general por los mismos bienes (sujeto a la Sección 5(B) a continuación), pagadera en quince días a partir de la fecha de la factura, y (b), en caso de que no pagues la factura a su vencimiento, emprender acciones legales contra Ti de acuerdo con la Sección 10(H) del Contrato, teniendo la parte vencedora derecho a los honorarios de los abogados.

B. En caso de que Apple no ofrezca los productos específicos que adquiriste a través del Servicio de Contenido por Volumen, se cargará a Tu método de pago o se Te facturará la diferencia entre el importe que pagaste por los productos entregados a través del Servicio de Contenido por Volumen y el precio que Apple cobró al público en general por los productos equivalentes más cercanos, en vigor en la fecha en que realizaste el pedido.

C. Apple tendrá derecho a solicitar información complementaria y a auditar los registros pertinentes para confirmar que se respetan los Términos.

6. DISPONIBILIDAD DE CONTENIDO POR VOLUMEN

Apple se reserva el derecho a modificar las opciones de Contenido por Volumen (incluida la elegibilidad para determinadas funcionalidades) sin previo aviso.

7. MÉTODOS DE DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDO

A. El Contenido por Volumen puede distribuirse a Tu Usuario Autorizado (en cada caso, sujeto a las Secciones 8 y 9 a continuación, y de acuerdo con lo especificado en ellas):

i. mediante la distribución de códigos alfanuméricos generados por Apple ("**Códigos de Contenido**"), que son canjeables en el App Store por contenido específico del App Store, o en Apple Books por contenido específico de Apple Books;

ii. mediante la asignación de Contenido por Volumen a una cuenta de Apple específica o a una cuenta de Apple administrada asociada con Tus Usuarios Autorizados ("**Asignación de usuario**");

iii. solo para Contenido por Volumen del App Store, mediante asignación directa a un dispositivo único de iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS o visionOS que sea propiedad Tuya o de Tu Usuario Autorizado ("**Asignación de Dispositivo**"; y a cada Asignación de Usuario y Asignación de Dispositivo, una "**Distribución Administrada**"), en cuyo caso (a) se deben realizar compras separadas para cada dispositivo único (es decir, una sola licencia no puede compartirse simultáneamente por varios dispositivos); y (b) se Te considerará el "usuario final" para efectos de cualquier contrato de licencia de usuario final, términos de uso u otros contratos que celebren Tus Usuarios Autorizados en relación con cualquier Contenido por Volumen del App Store.

B. Solo como adaptación para Ti, Apple acepta permitirte (1) utilizar un único Código de Contenido para sincronizar Contenido del App Store en varios dispositivos, hasta el número de códigos que hayas adquirido (en lugar de tener que canjear un código por separado), siempre que Te comprometas a no sincronizar más copias que el número de códigos que hayas adquirido; y (2) comprar varias copias del mismo Contenido de Apple Books y distribuirlas para que Usuarios Autorizados puedan canjearlas. Es posible que estas adaptaciones solo estén disponibles durante un periodo limitado, y Apple no garantiza su disponibilidad en el futuro.

8. DISTRIBUCIÓN DEL CÓDIGO DE CONTENIDO

A. Para las compras, Apple podrá proporcionarte Códigos de Contenido en la cantidad que indiques al realizar la compra, cada uno de los cuales podrá canjearse (i) en el App Store por Contenido por Volumen del App Store específico comprado; o (ii) en Apple Books por Contenido por Volumen de Apple Books específico comprado. Los Códigos de Contenido se proporcionarán por correo electrónico tras la ejecución de Tu compra y dichos Códigos de Contenido se activarán inmediatamente para el canje por parte de Tus Usuarios Autorizados y no caducarán, sujeto a disponibilidad. Tú o Tus Usuarios Autorizados solo podrán canjear el Código de Contenido de acuerdo con los Términos. Cada Código de Contenido para el Contenido por Volumen del App Store debe canjearse en una Cuenta de Apple propiedad de Tu Institución y controlada por esta o por uno de Tus Usuarios Autorizados. Cada Código de Contenido para el Contenido por Volumen de Apple Books debe canjearse en una Cuenta propiedad del Usuario Autorizado o controlada por este. COMPRENDES Y ACEPTAS QUE EL PROPIETARIO DE LA CUENTA DE APPLE CANJEANTE SE CONVERTIRÁ (i) EN EL CASO DEL CONTENIDO POR VOLUMEN DEL APP STORE, EN EL LICENCIATARIO DE DICHA COPIA DEL CONTENIDO; Y (ii) EN EL CASO DEL CONTENIDO POR VOLUMEN DE APPLE BOOKS, EN EL PROPIETARIO DE DICHA COPIA DEL CONTENIDO, Y SERÁ TITULAR DE TODOS LOS DERECHOS ASOCIADOS. DICHAS LICENCIAS O CONTENIDOS SON INTRANSFERIBLES.

B. Solo podrás distribuir los Códigos de Contenido a Tus Usuarios Autorizados y Te comprometes a que los siguientes Términos y condiciones para Usuarios Autorizados, según corresponda al tipo de contenido adquirido, estén disponibles de manera inmediata en el instrumento utilizado para distribuir los Códigos de Contenido (por ejemplo, certificado, tarjeta, correo electrónico): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. DISTRIBUCIÓN ADMINISTRADA (ASIGNACIÓN DE USUARIO Y ASIGNACIÓN DE DISPOSITIVO)

Una vez que completes Tu compra de Contenido por Volumen, tendrás derecho a asignar lo siguiente a Tu Usuario Autorizado: (i) Contenido por Volumen específico de Apple Books que hayas comprado, en la cantidad seleccionada, mediante Asignación de Usuario; o (ii) Contenido por Volumen específico de App Store que hayas comprado, en la cantidad seleccionada, ya sea mediante Asignación de Usuario o Asignación de Dispositivo; siempre que Tus Usuarios Autorizados (i) dispongan de una cuenta de Apple válida o una cuenta de Apple administrada (sujeta a la aceptación de los Términos), hardware, software y acceso a Internet compatibles; y (ii) hayan aceptado Tu invitación, emitida a través de una solución de MDM, para asociar su cuenta de Apple o dispositivo (según corresponda) con Tu Institución. Este derecho no caducará y estará sujeto a la disponibilidad de los productos específicos.

10. RESTRICCIONES ADICIONALES; RECONOCIMIENTOS

A. No podrás revender ni aceptar ningún tipo de compensación a cambio de la distribución del Contenido por Volumen, ni distribuir o autorizar la distribución del Contenido por Volumen a nadie que no sean Tus Usuarios Autorizados. Serás el único responsable del uso que hagas de los Contenidos por Volumen, así como de cualquier pérdida o responsabilidad que se derive de ello para el proveedor de contenidos o para Apple.

B. No podrás exportar Contenido por Volumen para su uso fuera del Territorio, ni declarar que tienes el derecho o la capacidad de hacerlo. No obstante, puedes asignar Contenido por Volumen del App Store a Usuarios Autorizados fuera del Territorio solo en la medida en que lo permitan estos Términos.

C. No puedes utilizar el Contenido por Volumen de Apple Books en una situación de préstamo similar a la de una biblioteca. COMPRENDES Y ACEPTAS QUE EL PROPIETARIO DE LA CUENTA DE APPLE A LA QUE SE ASIGNE UN PRODUCTO DE APPLE BOOKS SE CONVERTIRÁ EN EL PROPIETARIO DE DICHO PRODUCTO Y TENDRÁ DERECHO A TODOS LOS DERECHOS ASOCIADOS, DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS. DICHOS PRODUCTOS NO SON TRANSFERIBLES.

D. Conservarás la propiedad del Contenido por Volumen del App Store independientemente de si se asignó a la Cuenta de Apple de un Usuario Autorizado, a una Cuenta Administrada de Apple o al ID de un dispositivo específico. Podrás revocar la asignación y volver a asignar el Contenido por Volumen del App Store a otro Usuario Autorizado o ID de dispositivo sujeto a ciertas limitaciones del servicio. Una vez que revoques una asignación de un usuario o dispositivo concreto, dicho usuario o dispositivo dejará de estar autorizado para utilizar el Contenido por Volumen del App Store.

E. Reconoces que el riesgo de pérdida y la transferencia de la titularidad del Contenido por Volumen pasan a Ti en el momento en que se Te transmiten de forma electrónica. Apple se reserva el derecho a cerrar todas y cada una de las Cuentas de Apple aplicables y a solicitar formas de pago alternativas si Apple determina que el Contenido por Volumen se obtiene o utiliza de forma fraudulenta.

F. Mediante el uso del Servicio de Contenido por Volumen, aceptas que estás adquiriendo Contenido por Volumen para Tu uso y el de Tus Usuarios Autorizados en Tu nombre.

11. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD ADICIONAL

APPLE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA QUE SURJA DEL USO, USO INDEBIDO, IMPOSIBILIDAD DE USO, INTERRUPCIÓN, SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONTENIDO POR VOLUMEN O EL CONTENIDO POR VOLUMEN, O DE LA CONFIANZA DEPOSITADA EN ELLOS, NI DE NINGÚN RECLAMO QUE SURJA DE CUALQUIER USO DE LO ANTERIOR POR PARTE DE TUS USUARIOS FINALES AUTORIZADOS.

LYL236
14 de abril de 2026

WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement ("Agreement") between Your Institution and Apple governs Your Institution's use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the "Service"). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking "Agree", You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click "Agree."

1. GENERAL

A. Service. Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third-Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4(D) of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

B. Device and User Enrollment. You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

C. Device Transfer. You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2. RIGHT TO USE

A. Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users' compliance with the terms of this Agreement.

B. You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

A. Customer Instructions and Use of Personal Data. Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1(A) above, Section 4(D) below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3(A) and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information, in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service.

B. Compliance with Law. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to,

monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third-Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

C. Data Incidents. Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3(C) will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

D. Your Audit/Inspection Rights. To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3(D), Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

E. Security Procedures. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion in locations as included in Apple's ISO Certifications, generally in locations closest to the End User. The keys required to decrypt the data are stored in the United States of America. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

F. Security Controls. Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by

implementing the Security Procedures set forth in Section 3(E) of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3(F).

G. Security Compliance. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

H. Data Impact Assessment and Prior Consultation. Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

I. Breach Notification and Cooperation. You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

J. Data Transfer. If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted.

K. Destruction of Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

L. Requests Regarding Personal Data.

i. **Institution Requests**: Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You

store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at privacy.apple.com through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on privacy.apple.com on Your behalf.

iii. **Third-Party Requests**: In the event that Apple receives a third-party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g). If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

N. COPPA. Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of student End Users, including children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

O. Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow

Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

P. Apple Service Provider. Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider's obligations as required by applicable law.

4. SERVICE

A. Use Restrictions. You will ensure Your and Your End Users' use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person's name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service ("spoofing"); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User's use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple's ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple's systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will

not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party's business associate.

B. Administration of Accounts. You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

C. End User Notice. Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User's parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users' use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

D. Managed Apple Accounts; Features and Services. A Managed Apple Account is the account username and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution's Managed Apple Accounts. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. **Requirements for Use of Managed Apple Account**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or

stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of usernames, passwords and account information.

i. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If

You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their schoolwork and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.
2. **Student Progress**. When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3(L)(i).

vii. **Third-Party Apps**. If You make available any third-party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third-party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third-party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third-party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your non-student End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

E. Server Token Usage. You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it

with any other entity, excluding Your Third-Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

F. Storage Capacity; Limitations on Usage. Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

G. Submission of Content. You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third-party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

H. Removal of Content. You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

I. Bundled Service. All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

J. Links and Other Third-Party Materials. Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third-party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

K. Purchasing Apps and Books.

i. **Acquisition of Content**. Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content Service to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html), as applicable. You

agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Content Service.** Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are (i) subject to the terms of the Volume Content Service Addendum attached to this Agreement; and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

L. Updates and Maintenance; Changes to Service.

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

M. Other Agreements. You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

N. Professional Services. Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

O. Electronic Delivery. The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

P. Fees and Taxes. Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

A. You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find

inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through https://www.apple.com/legal/contact/. You further agree that:

i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.

ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.

iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.

iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.

v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.

vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.

vii. As part of the Service, You may gain access to Third-Party Content. The third-party owner or provider of such Third-Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third-Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third-party owner or provider.

viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

B. By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

C. Copyright Notice – DMCA. If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

6. EULAS

A. EULA Terms and Conditions. In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

A. Term. This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

B. Termination by Apple. Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4(A). ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

C. Termination by You. You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

D. Effects of Termination. If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11(L) (Survival of Terms) of this Agreement.

E. Third-Party Rights. In no event may You enter into any agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE

DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD-PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

11. MISCELLANEOUS

A. Relationship of the Parties. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

B. Waiver; Assignment. No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

C. Verification. To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

D. Export Control. Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and

import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. Compliance with Laws. Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

F. Federal Government End Users. The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

G. Attorneys' Fees. To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due,

performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

H. Governing Law. If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11(M).

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

I. Notice. Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

J. Force Majeure. Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable

control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third-party content, or third-party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

"**Administrator**" means an employee or contractor (or Third-Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

"Apple" as used herein means:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;

- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

"**Apple Personnel**" means Apple's employees, agents and/or contractors.

"**Apple Services**" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

"**Apple Software**" means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

"**Apple Service Provider**" and "**Service Provider**" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service.

"**Authorized Devices**" means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

"**Content**" means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

"**Documentation**" means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

"**End User(s)**" means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third-Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

"**End User License Agreement**" or "**EULA**" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"**GDPR**" means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

"**ISO 27001 Certification**" means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

"**ISO 27018 Certification**" means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

"**MDM Enrollment Settings**" means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"**MDM Server(s)**" means computers owned or controlled by You (or a Third-Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

"**Personal Data**" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

"**Server Token**" means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

"**Service**" means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution's management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users' access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

"**Third-Party Content**" means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third-party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

"**Third-Party Service Provider**" means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

"**You**", "**Your**" and "**Institution**" means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third-Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

"**Your Content**" means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

"**Volume Content**" means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

“**Web Portal**” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

EXHIBIT A
Privacy Notice for Student Personal Data

1. YOUR STUDENTS' MANAGED APPLE ACCOUNT

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple apps, features, and services You choose to make available for educational purposes as described in the Apple School Manager User Guide (https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web). For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Students will also be able to take advantage of any third-party products or services You choose to access, use, download, install, or enable, as described in Section 3(O) of the Agreement.

Apple. acting as Your data processor, will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students unless instructed by You. You acknowledge that You are responsible for a legal basis for processing, including where necessary, obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

2. COLLECTION OF PERSONAL DATA

A. Managed Apple Account Creation. Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

B. Use of Apple Services and Third-Party Products and Services with a Managed Apple Account Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services, as well as third-party products and services, You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students

that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz. If You enable communication and collaboration services and apps offered by Apple, Apple may collect, and Your students may be able to make Personal Data available to other users depending on the configuration You select. For example, You can choose to turn on FaceTime and iMessage, and allow Your students to use these apps with only other users in Your Institution, or anyone inside and outside of your Institution. You can also choose to allow Your students to collaborate on files created using Keynote, Numbers, and Pages with any other user with an Apple Account, or only with other users using a Managed Apple Account from Your Institution.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create, and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information data in a way that does not personally identify Your student End Users.

3. USE OF PERSONAL DATA

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, including as determined by any third-party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service.

Apple retains Your students' Personal Data only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected pursuant to Your instructions, as described above. If You make a request to delete Your students' Managed Apple Accounts via Apple School Manager, information associated with the deleted accounts will be deleted from Apple's servers within 30 days. Student progress data received by Schoolwork is stored until a student leaves a class, according to the class roster in Apple School Manager. When a student leaves a class, data associated with that student is deleted. If You opt-out a student's Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress data associated with that Managed Apple Account will be deleted within 30 days. If this Agreement is terminated for any reason, Your students' Personal Data will be deleted within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

Your students' Personal Data may be disclosed to services providers who act on our behalf or third parties or others at Your direction, including, as described below, through features, services, and apps You enable.

A. Disclosure to Apple Service Providers.
Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

B. Disclosure to Third Parties.
i. **Other Users**

Subject to the restrictions You set, Your students may share information with other users within Your Institution, including Your other students and teachers, through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

ii. **Third-Party Products or Services**

If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained. You can get additional details on each third-party product or service in the Web Portal.

C. Others.
Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

5. ACCESS, CORRECTION, AND DELETION

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at https://www.apple.com/legal/privacy/contact/.

6. PARENT/GUARDIAN REVIEW AND DELETION OF INFORMATION

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at https://www.apple.com/legal/privacy/ and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD-PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD-PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD-PARTY APPS.

EXHIBIT B
Volume Content Service Addendum

The following terms are supplemental to the Apple School Manager Agreement and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Institutions located in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries can be viewed at https://support.apple.com/102867. If Your Institution does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Institution.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Institution on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Institution on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 10(M) of the Agreement.

B. You agree that Institution's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Agreement (including, for sake of clarity, this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Agreement shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an Administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country, territory or region where Your Institution is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

A. You agree that Institution will pay for all Volume Content purchased through Institution's account, that You or any other purchaser on Institution's account are authorized to make such purchases on behalf of Institution, and that Apple may store and charge Your payment method for

any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Institution, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Institution is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at https://support.apple.com/business-education-programs. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Institution is located in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Institution is located in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Institution is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 10(H) of the Agreement, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**");

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Institution or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii) accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Institution. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH

AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.