

BAC BITA€ APPLE SCHOOL MANAGER!

Ця Угода про Apple School Manager (далі — «Угода») між вашою Установою та компанією Apple регулює використання вашою Установою програмного забезпечення, сервісів і вебсайтів, що входять до складу Apple School Manager (разом — «Сервіс»). Ви погоджуєтесь з тим, що у вас є законні повноваження прийняти ці умови від імені вашої Установи. Натискаючи кнопку «Погодитися», ви підтверджуєте, що прочитали й зрозуміли ці умови, і погоджуєтесь, що вони застосовуються, якщо ви отримуєте доступ до Сервісу, використовуєте його або надаєте доступ до нього іншим особам. Якщо у вас немає законних повноважень прийняти ці умови від імені вашої Установи або якщо ви не погоджуєтесь із цими умовами, не натискайте кнопку «Погодитися».

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

А. Сервіс. Компанія Apple є постачальником Сервісу, який згідно з умовами й положеннями цієї Угоди дає вам змогу: (i) реєструвати Авторизовані пристрої, щоб адмініструвати їх за допомогою системи керування мобільними пристроями (MDM) у межах своєї Установи; (ii) отримувати доступ до відповідних програмних інструментів, щоб сприяти роботі Сервісу; (iii) керувати створенням і розповсюдженням Керованих облікових записів Apple, а також тим, як їх застосовують ваші Кінцеві користувачі; (iv) керувати передаванням, зберіганням, придбанням і обробкою відповідних даних і Контенту, пов'язаних із Сервісом; (v) керувати створенням і адмініструванням курсів за допомогою Сервісу; (vi) активувати певні можливості й функції Сервісу для використання Кінцевими користувачами за допомогою їхніх Керованих облікових записів Apple, зокрема оцінювати успішність учнів у виконанні призначених завдань у програмах із підтримкою ClassKit через Apple School Manager; функції, пов'язані з продуктами й сервісами третіх осіб, як це вказано в розділі 3 цієї Угоди; а також функції та сервіси, викладені в розділі 4D цієї Угоди. Ви погоджуєтесь використовувати Сервіс лише відповідно до цієї Угоди, Документації та всіх чинних законів і нормативних актів.

В. Реєстрація пристроїв і користувачів. Ви можете використовувати доступні в Сервісі функції реєстрації пристроїв, лише щоб реєструвати в ньому Авторизовані пристрої. Якщо ви вирішите використовувати Сервіс і зареєструвати Авторизовані пристрої згідно із цією Угодою, компанія Apple надасть вам доступ до Вебпорталу й облікового запису Адміністратора, за допомогою яких ви зможете створювати Керовані облікові записи Apple для Кінцевих користувачів, керувати цими обліковими записами й надавати доступ до функцій Сервісу. Кінцеві користувачі зможуть використовувати створені Керовані облікові записи Apple на спільних або особистих пристроях, що належать Установі, а також на будь-яких пристроях, за допомогою яких Кінцеві користувачі отримують доступ до своїх Керованих облікових записів Apple. Ви несете відповідальність за визначення та вибір функцій Сервісу, які потрібно надати Кінцевим користувачам.

С. Передавання пристроїв. Установа не перепродаватиме жодні Авторизовані пристрої із застосованими Параметрами реєстрації пристрою та погоджується видалити такі Пристрої із Сервісу, перш ніж перепродати чи передати їх третім сторонам у будь-який спосіб.

2. ПРАВО НА ВИКОРИСТАННЯ

А. Якщо в Угоді не зазначено інше, вам надається невиключне й обмежене право (без дозволу на переуступлення та передавання) на доступ до Сервісу і його використання протягом указаного Строку виключно в освітніх цілях і згідно з умовами

цієї Угоди. Ви можете дозволити своїм Кінцевим користувачам використовувати Сервіс у наведених вище цілях і несете відповідальність за дотримання ними умов цієї Угоди.

В. Ви не маєте жодного права або ліцензії на використання Сервісу чи будь-яких його функцій способами, не зазначеними в цій Угоді, і/або протягом часу, не передбаченого цією Угодою. Після розірвання цієї Угоди та/або завершення терміну її дії ви не матимете права отримувати доступ до Сервісу й використовувати його.

С. Якщо в цій Угоді явно не зазначено інше, ви погоджуєтесь, що компанія Apple не зобов'язана в межах цього Сервісу надавати будь-яке Програмне забезпечення, програми, функції, сервіси або продукти Apple.

3. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І БЕЗПЕКА ДАНИХ

А. Інструкції для клієнтів і відомості про використання Персональних даних.

Згідно із цією Угодою компанія Apple діє як обробник даних від вашого імені й може отримувати Персональні дані, надані вами, від вашого імені й вашими Кінцевими користувачами. Укладаючи цю Угоду, ви надаєте компанії Apple дозвіл обробляти такі Персональні дані з дотриманням чинного законодавства: (i) для надання вам і вашим Кінцевим користувачам Сервісу, зокрема будь-яких можливостей, функцій і сервісів Apple, які активуєте ви або відповідні Кінцеві користувачі, а також для його підтримки; (ii) відповідно до ваших інструкцій, наданих під час використання вами або відповідними Кінцевими користувачами Сервісу (зокрема, Вебпорталу й інших функцій у межах Сервісу); (iii) як визначено в цій Угоді та згідно з інформацією, наведеною в Додатку А для Кінцевих користувачів-учнів; (iv) згідно з додатковими інструкціями в письмовій формі, які ви надаєте компанії Apple і з якими вона погоджується як із такими, що входять у цю Угоду.

Ви розумієте, що Apple може обробляти Персональні дані, пов'язані з Керованием обліковим записом Apple, як-от ім'я, Установа, зареєстровані курси, роль, контактні дані (адреса електронної пошти, номер телефону тощо), рівень освіти, інформація про працевлаштування, ідентифікатори користувача й пристрою, виходячи із ситуації та залежно від типу Кінцевого користувача, використовуваних сервісів і наданих даних. Крім того, Apple може обробляти Персональні дані у зв'язку з наданням функцій і сервісів, доступних із Керованием обліковим записом Apple, зокрема сервісів, наведених у Розділі 1А вище й у Розділі 4D нижче, сервісів Apple та інших сервісів, наведених у Додатку А для Кінцевих користувачів-учнів. Докладні відомості про обробку Персональних даних Кінцевих користувачів-учнів наведено в Додатку А.

Apple оброблятиме Персональні дані тільки відповідно до ваших інструкцій, як описано в цій Угоді, зокрема в Розділі 3А та Додатку А для Кінцевих користувачів-учнів, за винятком випадків, коли (i) це заборонено застосовною юридичною вимогою або (ii) це потрібно зробити відповідно до застосовної юридичної вимоги. У таких випадках Apple повідомить вас про цю юридичну вимогу перед обробкою Персональних даних (якщо це не заборонено законом з огляду на суспільний інтерес). Компанія Apple не розкриває жодних Персональних даних і не здійснює діяльності з їх обробки в межах цієї Угоди так, щоб це можна було вважати продажем або спільним використанням Персональних даних (як ці терміни визначено в Каліфорнійському законі про захист прав споживачів (CCPA) або будь-яким аналогічним поняттям в інших законах про захист даних). Компанія Apple негайно сповістить вас, якщо вважатиме, що будь-які з ваших інструкцій порушують Генеральний регламент Європейського Союзу із захисту персональних даних (GDPR) або інші положення щодо захисту даних Союзу або держави-члена,

у необхідному обсязі. Компанія Apple також сповістить вас у разі, якщо вона більше не зможе виконувати свої зобов'язання відповідно до ССРА або інших застосовних законів і нормативних актів про захист даних.

Крім того, компанія Apple та її афілійовані особи й агенти можуть збирати, використовувати, зберігати й обробляти діагностичну й технічну інформацію, відомості про використання та пов'язану інформацію, зокрема унікальні ідентифікатори програмного забезпечення й обладнання, інформацію про ваші Авторизовані пристрої, систему та програмне забезпечення, периферійні пристрої, файли cookie та IP-адреси, у спосіб, який не дає можливості встановити особу ваших Кінцевих користувачів, з метою надання й удосконалення Сервісу; для надання оновлень програмного забезпечення, підтримки продукту й інших можливостей, пов'язаних із Сервісом; з міркувань безпеки й із метою керування обліковим записом; а також для перевірки відповідності умовам цієї Угоди.

В. Відповідність законодавству. Ви погоджуєтесь нести виключну відповідальність за дотримання вимог усіх застосовних законів, зокрема законів про конфіденційність і захист даних, а також про використання або збір даних та інформації за допомогою Сервісу. Ви також несете відповідальність за всі дії, пов'язані з Персональними даними. Зокрема, ви зобов'язуєтесь відстежувати такі Персональні дані й дії, попереджати публікацію неприпустимих даних і виконання неприпустимих дій або вживати відповідних заходів, як-от видалення даних і позбавлення Кінцевого користувача, який їх опублікував, доступу до Сервісу. Ви несете відповідальність за захист і обмеження доступу до даних Кінцевих користувачів усіма особами й будь-якими з ваших постачальників послуг, зокрема Сторонніх постачальників послуг, які мають доступ до даних Кінцевих користувачів, а також за дії всіх осіб, яким ви дозволили використовувати Сервіс.

С. Інциденти з даними. Компанія Apple (i) сповістить Установу без неналежної затримки й відповідно до вимог законодавства, якщо їй стане відомо, що сталося порушення безпеки Сервісу, яке призвело до випадкового чи незаконного знищення, втрати, змінення, несанкціонованого розкриття чи доступу до Персональних даних Установи (далі — «Інцидент із даними»); і (ii) вживе розумних заходів, щоб мінімізувати шкоду й убезпечити Персональні дані Установи. Ви несете відповідальність за надання компанії Apple оновлених контактних даних Установи з метою сповіщення про такі випадки. Компанія Apple також допомагатиме Установі, якщо ці випадки стосуються Персональних даних, до яких Apple має доступ у зв'язку із Сервісом. Це забезпечить дотримання Установою своїх зобов'язань сповіщати органи нагляду або суб'єкти даних про Інциденти з даними згідно зі статтями 33 та 34 Генерального регламенту із захисту персональних даних (якщо застосовно) або інших аналогічних зобов'язань за чинним законодавством.

Компанія Apple зобов'язується не отримувати доступ до ваших Персональних даних для ідентифікації відомостей, на які розповсюджуються певні юридичні вимоги. Установа несе відповідальність за дотримання законів щодо сповіщення про інциденти, які на неї розповсюджуються, а також виконання будь-яких зобов'язань третіх осіб щодо Інцидентів із даними.

Якщо компанія Apple сповіщає про Інцидент із даними або реагує на нього згідно із цим Розділом 3С, це не означає, що вона визнає зобов'язання або бере на себе відповідальність щодо цього Інциденту з даними.

D. Ваші права на аудит/огляд. У мірі, у якій до обробки ваших Персональних даних чи Персональних даних ваших Кінцевих користувачів застосовується регламент GDPR, компанія Apple надаватиме вам інформацію, потрібну для підтвердження відповідності вимогам статті 28 цього закону. Якщо у вас є права на аудит згідно з іншими застосовними законами, компанія Apple надаватиме вам інформацію, потрібну для підтвердження відповідності вашим зобов'язанням за цими законами. Якщо ви вирішите скористатися своїми правами на аудит згідно із цим розділом 3D, компанія Apple Inc. зобов'язується підтвердити відповідність вимогам, надавши вам копії своїх сертифікатів ISO 27001 та ISO 27018.

E. Процедури забезпечення безпеки. Компанія Apple зобов'язується забезпечити прийняті в галузі стандартні засоби захисту Персональних даних під час їх обробки. Apple може зберігати зашифровані Персональні дані у вибраному на власний розсуд місці. У межах цих заходів компанія Apple також здійснюватимете обґрунтовані спроби: (a) шифрувати Персональні дані під час передавання та зберігання; (b) постійно забезпечувати конфіденційність, цілісність, доступність і надійність систем і сервісів обробки; (c) своєчасно відновлювати доступність Персональних даних у разі виникнення фізичних або технічних проблем; (d) регулярно перевіряти й оцінювати ефективність технічних і організаційних заходів, спрямованих на забезпечення захисту під час обробки Персональних даних. Компанія Apple може іноді оновлювати функції безпеки, якщо ці оновлення не призводять до зниження загального рівня безпеки Сервісу.

F. Елементи керування безпекою. Компанія Apple допомагатиме вам забезпечити виконання зобов'язань щодо захисту Персональних даних, зокрема зобов'язань вашої Установи згідно зі статтею 32 регламенту GDPR або еквівалентних зобов'язань згідно із застосовним законом, за рахунок упровадження Процедур захисту, викладених у розділі 3E цієї Угоди, і шляхом підтримки сертифікатів ISO 27001 та ISO 27018. Компанія Apple надаватиме вашій Установі сертифікати ISO 27001 та ISO 27018 у відповідь на запит від вас або вашої Установи згідно із цим розділом 3F.

G. Дотримання вимог безпеки. Компанія Apple вживатиме відповідних заходів, щоб гарантувати, що її співробітники й постачальники послуг дотримуватимуться процедур захисту. Крім того, вона гарантуватиме, що всі особи, які мають право обробляти Персональні дані, дотримуватимуться чинних законів щодо конфіденційності й безпеки Персональних даних, пов'язаних із Сервісом.

H. Оцінювання впливу на дані та попереднє консультування. Компанія Apple обґрунтовано допомагатиме Установі дотримуватися застосовних зобов'язань (наскільки це стосується Персональних даних, до яких Apple отримує доступ у зв'язку із Сервісом), згідно з якими Установа має оцінювати вплив на захист даних або консультуватися з наглядовими органами перед обробкою даних, якщо цього вимагає законодавство.

I. Сповідення про порушення та співпраця. Ви зобов'язуєтесь своєчасно сповіщати компанію Apple, якщо дізнаєтесь або обґрунтовано вважаєте, що будь-яка особа чи організація обійшла ваші заходи безпеки або отримала несанкціонований доступ до: (1) ваших Персональних даних; (2) будь-яких елементів Сервісу, доступ до яких обмежено; або (3) конфіденційних відомостей компанії Apple (разом — «Порушення інформаційної безпеки»). У разі Порушення інформаційної безпеки ви зобов'язуєтесь надати компанії Apple розумну допомогу й підтримку, щоб мінімізувати шкоду й захистити дані.

Ж. Передавання даних. Якщо цього вимагає законодавство, компанія Apple гарантуватиме, що будь-яке міжнародне передавання даних виконуватиметься лише до країни, яка забезпечує достатній рівень захисту, керується відповідними заходами безпеки, визначеними чинним законодавством, наприклад згідно з вимогами статей 46 і 47 регламенту GDPR (типові положення захисту даних), або згідно із частковим скасуванням, зазначеним у статті 49 регламенту GDPR. Такі запобіжні заходи можуть включати типові договірні положення, які вклала компанія Apple, або інші угоди про передавання даних, які ви погоджуєтесь укласти, якщо цього вимагає ваша юрисдикція. Докладніше дивіться на сторінці <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Під час міжнародного передавання Персональних даних, зібраних у країнах-учасницях Азійсько-Тихоокеанського економічного співробітництва (АТЕС), компанія Apple діє відповідно до Системи транскордонних правил конфіденційності (CBPR) АТЕС (<http://cbprs.org/>) і Системи визнання конфіденційності для обробників даних (PRP) (<http://cbprs.org/>), що регулюють передавання Персональних даних. У разі запитань або невирішених проблем, пов'язаних із нашою сертифікацією для CBPR або PRP АТЕС, можна звернутися до нашого постачальника послуг із врегулювання суперечок (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>).

К. Видалення даних. Якщо з будь-якої причини цю Угоду буде розірвано, компанія Apple безпечно видалить ваші Персональні дані й Персональні дані ваших Кінцевих користувачів, які вона зберігає у зв'язку із Сервісом, протягом обґрунтованого періоду, але не пізніше ніж через 180 днів.

Л. Запити щодо персональних даних.

- i. **Запити установи:** Компанія Apple зобов'язується надати вам можливість доступу до ваших Персональних даних і Персональних даних ваших Кінцевих користувачів, а також можливість виправляти, вилучати або видаляти такі дані згідно з вашими зобов'язаннями щодо конфіденційності та/або захисту даних, якщо застосовно. Якщо ви надішлете запит компанії Apple стосовно свого Контенту чи Персональних даних або Контенту чи Персональних даних ваших Кінцевих користувачів, пов'язаних із Сервісом, компанія Apple у розумних межах (i) надасть вам можливість керувати такими запитами безпосередньо, наприклад через доступні інструменти на Вебпорталі, або (ii) у співпраці з вами обробить такі запити в тій мірі, у якій такі запити стосуються Персональних даних, до яких компанія Apple має доступ. Компанія Apple не несе відповідальності за Контент або Персональні дані, які ви зберігаєте або передаєте за межами системи Apple (наприклад, записи учнів, розташовані у вашій Інформаційній системі для учнів). Запити на видалення, що обробляються за допомогою Apple School Manager, виконуватимуться протягом 30 днів. Якщо ви розташовані у Європейському Союзі, застосовуються такі додаткові умови, пов'язані з Регламентом (ЄС) 2023/2854: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.
- ii. **Запити Кінцевих користувачів:** Якщо Кінцеві користувачі надсилатимуть запити компанії Apple щодо отримання копії своїх Персональних даних, пов'язаних із Сервісом, компанія Apple у розумних межах (i) надасть вам можливість керувати такими запитами безпосередньо, наприклад через доступні інструменти на Вебпорталі, або (ii) у співпраці з вами обробить такі запити в тій мірі, у якій такі запити стосуються Персональних даних, до яких компанія Apple має доступ. Якщо ви дозволяєте компанії Apple надати копію Персональних даних Кінцевого користувача на її Вебпорталі, присвяченому питанням конфіденційності, за адресою privacy.apple.com, це означає, що ви даєте вказівку компанії Apple за запитом Кінцевого користувача обробити й задовольнити від вашого імені такий запит Кінцевого користувача на доступ до його даних, доступних за адресою privacy.apple.com.

iii. **Запити третіх осіб:** Якщо компанія Apple отримує запит від третьої особи, наприклад від правоохоронних або регуляторних органів, щодо Контенту або Персональних даних, які належать вам або Кінцевим користувачам (далі — «Запит третьої особи»), вона зобов'язується (i) сповістити вас, наскільки це дозволено законом, про такий Запит третьої особи; і (ii) попросити сторону, що надіслала такий Запит третьої особи, адресувати його вам. Якщо законодавство або Запит третьої особи не вимагають іншого, ви несете відповідальність за відповідь на такий Запит. Якщо ви підлягаєте перевірці з боку органу контролю за захистом даних або подібної організації стосовно Персональних даних, компанія Apple зобов'язується надати вам допомогу й підтримку щодо такої перевірки, якщо вона стосується Персональних даних, до яких компанія Apple отримує доступ у зв'язку із Сервісом.

М. Офіційний статус навчального закладу згідно із Законом про права сім'ї на освіту та недоторканність особистого життя (Кодекс законів США 20, § 1232g).

Якщо ви є освітнім закладом чи організацією або дієте від імені освітнього закладу чи організації, на яку розповсюджуються норми закону США про права сім'ї на освіту й недоторканність особистого життя (FERPA), сторони погоджуються, що з метою дотримання вимог цієї Угоди компанія Apple (а) виконуватиме функції «офіційного навчального закладу» згідно з визначенням у Кодексі федеральних нормативних актів 34 § 99.31(a)(1)(i) в інтересах освіти відповідно до закону; (b) щодо застосовних Персональних даних Кінцевого користувача надавати послуги або виконувати функції Установи під її безпосереднім наглядом, які інакше виконували б працівники Установи; (c) використовувати застосовні Персональні дані Кінцевих користувачів лише з метою, дозволеною Установою, зокрема як зазначено в цій Угоді; і (d) не розголошувати повторно застосовні Персональні дані Кінцевих користувачів третім або афілійованим особам, окрім випадків, коли це дозволено цією Угодою, на це існує дозвіл від Установи, санкціоновано постановою суду або існує інший дозвіл згідно із чинним законодавством або нормативними актами.

Н. Закон про захист конфіденційності дітей в інтернеті. Компанія Apple зобов'язується використовувати й зберігати Персональні дані, які вона отримала від вас і ваших Кінцевих користувачів у зв'язку із Сервісом, згідно із Законом про захист конфіденційності дітей в інтернеті (COPPA) 1998 р., наскільки це застосовно. Цей Розділ 3 й Додаток А містять повідомлення про те, як компанія Apple збиратиме, використовуватиме або розкриватиме Персональні дані дітей віком до 13 років. Ви надаєте компанії Apple дозвіл збирати, використовувати й розкривати такі Персональні дані з метою надання й удосконалення Сервісу, як викладено в Додатку А.

О. Доступ до продуктів і сервісів третіх осіб. Якщо ви вирішите переглянути, використати, завантажити, інстальювати чи активувати сторонні продукти або сервіси, які працюють із Сервісом, але не входять у нього, Сервіс може дозволити таким продуктам чи сервісам отримувати доступ до Персональних даних, якщо це потрібно для їх використання. Деякі із цих продуктів або сервісів третіх осіб можуть також надавати компанії Apple доступ до Персональних даних (наприклад, якщо ви дозволяєте своїм Кінцевим користувачам входити в Сервіс через постачальників федеративних ідентифікаційних даних). Ви не зобов'язані використовувати такі додаткові продукти чи сервіси із Сервісом, а ваш Адміністратор може обмежити їх використання відповідно до цієї Угоди. Перш ніж отримати доступ до продуктів чи сервісів третіх осіб, використати, завантажити, інстальювати або ввімкнути їх для використання з Керованим обліковим записом Apple, ви повинні переглянути застосовні до них умови, політики й правила. Таким чином ви зрозумієте, які дані вони можуть збирати у ваших Кінцевих

користувачів, як ці дані можуть використовуватися, зберігатися й кому надаватися, а також, якщо застосовно, чи відповідають такі правила отриманим вами дозволам.

Р. Постачальник послуг Apple. Компанія Apple може надавати Персональні дані Постачальникам послуг, які надають послуги компанії Apple у зв'язку із Сервісом. Ви дозволяєте компанії Apple використовувати всі юридичні особи Apple, зазначені у визначенні терміна «Apple», як Постачальника послуг і будь-яких інших Постачальників послуг, з якими може співпрацювати Apple, якщо такі Постачальники послуг за договором зобов'язані захищати Персональні дані не менше, ніж компанія Apple за цією Угодою, а також не використовуватимуть їх для цілей, не вказаних у ній. Список постачальників послуг можна отримати за адресою, наведеною на сторінці https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Якщо Постачальник послуг не виконує свої зобов'язання із захисту даних згідно із цією Угодою, компанія Apple несе повну відповідальність перед вами за виконання його обов'язків у межах чинного законодавства.

4. СЕРВІС

А. Обмеження щодо використання. Ви забезпечите, щоб використання вами та вашими Кінцевими користувачами Сервісу відповідало цій Угоді та Документації, а також повідомите ваших Кінцевих користувачів про обмеження, викладені в цій Угоді та Документації, та забезпечите дотримання цих обмежень. Ви погоджуєтесь, що ви та ваші Кінцеві користувачі не використовуватимете Сервіс, щоб вивантажувати, завантажувати, публікувати, надсилати електронною поштою, передавати й зберігати наведені далі дані чи іншим чином надавати до них доступ: (i) будь-який Контент або матеріали, які є незаконними, надокучливими, загрозовими, шкідливими, наклепницькими, непристойними, такими, що порушують конфіденційність інших осіб, містять расову чи етнічну дискримінацію, є агресивними або неприємними з інших міркувань; (ii) будь-який Контент або матеріали, які порушують авторські права чи закони щодо інтелектуальної власності, комерційну таємницю, договірне або інше речове право; (iii) будь-які незапитані або несанкціоновані повідомлення електронної пошти, рекламні чи маркетингові матеріали, небажані повідомлення, спам або «листи щастя»; (iv) будь-який Контент або матеріали, які містять віруси чи будь-який комп'ютерний код, файли або програми, призначені для завдання шкоди, перешкоджання роботі Сервісу чи обмеження його звичайних функціональних можливостей або іншого програмного чи апаратного забезпечення комп'ютера. Ви також погоджуєтесь, що ви й ваші Кінцеві користувачі не виконуватимете таких дій: (a) не використовуватимете Сервіс для переслідування інших осіб, надокучання, погроз або завдання їм шкоди; (b) не видаватимете себе за іншу особу або організацію (компанія Apple зберігає за собою право відхилити чи заблокувати будь-який Керований обліковий запис Apple або адресу електронної пошти, які можуть розглядатися як видавання себе за іншу особу чи надання неправдивих відомостей про себе або бути незаконним привласненням імені чи особистості іншої особи); (c) не підроблятимете жодні заголовки пакетів TCP-IP або фрагменти відомостей заголовка в повідомленнях електронної пошти чи публікаціях групи новин, а також не вставлятимете в заголовки будь-яку інформацію, яка може обманювати отримувачів про джерело контенту, який передається через Сервіс («спуфінг»); (d) не перешкоджатимете роботі Сервісу, підключених до нього серверів або мереж, а також не порушуватимете жодні політики, вимоги чи нормативні акти щодо мереж, підключених до Сервісу; і/або (e) не використовуватимете Сервіс для інших порушень застосовних законів, постанов або нормативних актів. Якщо ви або ваші Кінцеві користувачі навмисно чи ненавмисно виконуете дії, які перешкоджають здатності компанії Apple надавати Сервіс вам або іншим

особам, компанія Apple може вжити заходів, щоб захистити Сервіс і свої системи, зокрема призупинити ваш доступ до Сервісу.

Якщо ви є організацією, діловим партнером, на яких поширюються ці вимоги, або представником такої організації чи ділового партнера (згідно з визначенням цих термінів у Кодексі федеральних нормативних актів 45, § 160.103), ви погоджуєтесь не використовувати жодні компоненти, функції або засоби iCloud для створення, отримання, зберігання чи передавання «захищеної інформації про стан здоров'я» (згідно з визначенням цього терміна в Кодексі федеральних нормативних актів 45, § 160.103) і не використовувати iCloud у будь-який спосіб, що призведе до встановлення ділових партнерських стосунків між Apple (або будь-якою дочірньою компанією Apple) і вами або будь-якою третьою особою.

В. Адміністрування облікових записів. Ви погоджуєтесь нести виключну відповідальність за керування своїми обліковими записами Адміністратора й усіма Керованими обліковими записами Apple, зокрема за: (i) безпеку й захист імені користувача та пароля, пов'язаних із кожним обліковим записом; (ii) надання та/або заборону доступу для будь-яких ваших Кінцевих користувачів до такого облікового запису й будь-якого Контенту, що надається через Сервіс або зберігається в ньому; (iii) надання Кінцевим користувачам відповідної документації та рекомендацій щодо використання Керованих облікових записів Apple.

С. Заява щодо Кінцевих користувачів. Адміністратори зможуть переглядати, відстежувати або розголошувати дані Кінцевих користувачів, пов'язані з Керованими обліковими записами Apple, через Вебпортал і/або інструменти адміністрування. Ви заявляєте й гарантуєте, що перед розгортанням Сервісу для Установи й будь-яких Кінцевих користувачів ви достатньою мірою проінформуєте їх про умови цієї Угоди, а також отримуєте в кожного з Кінцевих користувачів або в їхніх батьків чи законних опікунів (за потреби та коли застосовно) усі потрібні права й дозволи та зберігатимете їх, завдяки яким компанія Apple зможе: (1) надавати вам і вашим Кінцевим користувачам Сервіс і підтримувати його згідно із цією Угодою; (2) отримувати дані Кінцевих користувачів під час надання Сервісу.

Д. Керовані облікові записи Apple; функції та сервіси. Керований обліковий запис Apple — це ім'я користувача й пароль, які ви створюєте й надаєте кожному зі своїх Кінцевих користувачів для доступу до Сервісу. Компанія Apple надасть вам інструменти для створення Керованих облікових записів Apple для ваших Кінцевих користувачів. Після створення Керованих облікових записів Apple для Кінцевих користувачів усі вибрані вами компоненти й функції Сервісу буде активовано для всіх Керованих облікових записів Apple вашої Установи. **ВИ НЕСЕТЕ ПОВНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ І ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ВСІ РИЗИКИ ТА ВИТРАТИ, ПОВ'ЯЗАНІ З ВИБОРОМ КОЖНОГО КОМПОНЕНТА Й КОЖНОЇ ФУНКЦІЇ, АКТИВОВАНИХ У СЕРВІСІ ДЛЯ УСТАНОВИ ТА/АБО ВАШИХ КІНЦЕВИХ КОРИСТУВАЧІВ.**

i. Вимоги до використання Керованого облікового запису Apple

1. Пристрої та облікові записи. Для використання Керованих облікових записів Apple у межах Сервісу можуть знадобитися сумісні пристрої, доступ до інтернету, певне програмне забезпечення та періодичні оновлення. Для певних транзакцій або компонентів може знадобитись остання версія потрібного програмного забезпечення. Компанія Apple зберігає за собою право обмежити кількість Керованих облікових записів Apple, які можна створити, і кількість пристроїв, пов'язаних з обліковим записом Сервісу.

2. **Ваші права на Керовані облікові записи Apple.** Якщо законодавство або ця Угода не вимагають іншого, ви погоджуєтесь, що кожен Керований обліковий запис Apple не можна передавати між окремими Кінцевими користувачами й Установами.

ii. **Де iPhone.** Функцію «Де iPhone» автоматично вимкнено для всіх Керованих облікових записів Apple. Однак якщо Авторизований пристрій загублено або викрадено, Установа може за допомогою рішення MDM перевести його в режим утрати. У цьому разі буде заблоковано пристрій, виконано вихід з облікового запису Кінцевого користувача й автоматично надіслано звіт на сервер MDM. Установа також може віддалено стерти всі дані з пристрою та ввімкнути функцію «Замок активації». У такому разі пристрій неможливо буде активувати без належного Керованого облікового запису Apple і пароля. Компанія Apple не несе жодної відповідальності за вашу неспроможність захистити Авторизовані пристрої за допомогою коду допуску, активувати режим утрати та/або отримати сповіщення й повідомлення чи відповіді на них. Компанія Apple також не несе жодної відповідальності за повернення загублених або викрадених пристроїв вам, а також за пов'язану втрату даних. Компанія Apple не несе відповідальності за заміну пристроїв, для яких увімкнено функцію «Замок активації», або за будь-які гарантійні претензії щодо таких пристроїв. Ви можете видалити функцію «Замок активації» та вимкнути режим утрати за допомогою рішення MDM.

iii. **Автентифікація облікового запису.** Для Керованих облікових записів Apple Адміністраторів, викладачів і персоналу автоматично активовано двофакторну автентифікацію, під час якої потрібно ввести інформацію двох типів, наприклад пароль і згенерований код безпеки. Установа погоджується надати компанії Apple принаймні один контактний номер мобільного телефону, щоб отримувати автоматично набрані або попередньо записані виклики й текстові повідомлення від компанії Apple для автентифікації та інших сповіщень стосовно облікових записів, до яких можуть застосовуватися стандартні тарифи за передавання повідомлень і даних. Компанія Apple може здійснювати такі виклики або надсилати такі текстові повідомлення, щоб: (i) захистити ваш обліковий запис Сервісу під час входу в систему; (ii) допомогти вам отримати доступ до свого облікового запису, якщо ви забули пароль; або (iii) виконувати інші дії для підтримки вашого облікового запису Сервісу або застосування цієї Угоди й відповідних політик. Керовані облікові записи Apple, які розповсюджуються вашим Кінцевим користувачам, також вимагають двофакторну автентифікацію, наприклад, ідентифікацію Авторизованого пристрою та введення коду автентифікації, згенерованого на Вебпорталі, або використання номера телефону. Ви завжди несете відповідальність за: (a) розповсюдження створених Керованих облікових записів Apple між ідентифікованими Кінцевими користувачами; (b) схвалення доступу до Сервісу для таких Кінцевих користувачів; (c) запобігання несанкціонованому доступу; і (d) забезпечення конфіденційності й захисту імен користувачів, паролів і даних облікових записів.

iv. **Резервне копіювання.** Авторизовані пристрої, які не є спільними, періодично й автоматично створюватимуть резервні копії, які передаватимуться в Сервіс, коли здійснено вхід у Керований обліковий запис Apple, екран пристрою заблоковано, пристрій підключено до джерела живлення та до інтернету через мережу Wi-Fi. Ви можете вимкнути резервне копіювання в параметрах реєстрації рішення MDM. Резервне копіювання застосовується лише до параметрів і характеристик пристрою, фотографій, відеозаписів, документів, повідомлень (iMessage, SMS і MMS, якщо їх активовано), мелодій дзвінка, даних програм (зокрема, програми «Здоров'я», якщо застосовно), параметрів геопозиції (наприклад, налаштованих нагадувань на основі геопозиції), параметрів початкового екрана й особливостей

упорядкування програм на ньому. Контент з App Store або Apple Books Store, який ви купуєте, завантажуєте або до якого надаєте доступ своїм Кінцевим користувачам, а також Контент, придбаний у третіх осіб чи наданий ними, не підлягає резервному копіюванню. Такий Контент можна повторно завантажити в цих сервісах з урахуванням вимог облікового запису, доступності й будь-яких застосовних умов і положень. Контент, синхронізований із комп'ютерів ваших Кінцевих користувачів, не підлягає резервному копіюванню. Якщо ви активуєте Фототеку iCloud, резервні копії фототек ваших Кінцевих користувачів створюватимуться окремо від автоматичної резервної копії iCloud. Контент, що зберігається в контактах, календарях, закладках і документах Кінцевого користувача, доступний через iCloud в інтернеті або на будь-яких пристроях Apple Кінцевого користувача, на яких він виконує вхід за допомогою Керованого облікового запису Apple. Ви несете виключну відповідальність за альтернативне резервне копіювання своїх відомостей і даних, а також відомостей і даних своїх Кінцевих користувачів.

v. **Фототека iCloud.** Якщо ви активуєте Фототеку iCloud для будь-яких Керованих облікових записів Apple, фотографії, відео й метадані в програмі «Фотографії» на Авторизованих пристроях (далі — «Фототека пристрою») автоматично надсилатимуться в iCloud, зберігатимуться як Фототека Кінцевого користувача в iCloud, а потім завантажуватимуться на всі інші пристрої та комп'ютери Кінцевого користувача, що підтримують Фототеку iCloud. Якщо Кінцевий користувач пізніше внесе будь-які зміни (наприклад, видалить файли) у Фототеці на одному з таких пристроїв або комп'ютерів, такі зміни буде автоматично відображено у Фототеці iCloud Кінцевого користувача. Ці зміни також буде завантажено з iCloud і відображено у Фототеці на всіх пристроях і комп'ютерах Кінцевого користувача, що підтримують Фототеку iCloud. Роздільна здатність контенту у Фототеці на Авторизованих пристроях або комп'ютерах залежить від доступного місця на диску й параметра керування сховищем, вибраного для пристрою Кінцевого користувача, що підтримує Фототеку iCloud. Якщо ви не хочете використовувати Фототеку iCloud, то можете вимкнути її для свого Керованого облікового запису Apple і/або на своїх Авторизованих пристроях.

vi. **Шкільні уроки.** Якщо ви надаєте своїм Кінцевим користувачам доступ до Шкільних уроків, викладачі й учні вашої Установи можуть керувати своїми шкільними уроками й завданнями за допомогою Керованого облікового запису Apple.

1. **Надання доступу до файлів iCloud.** Коли ви надаєте доступ до файлів за допомогою Шкільних уроків і Керованого облікового запису Apple, Apple автоматично впорядковує всі ці файли в папки класів для учнів і викладачів в iCloud Drive. Ваші Кінцеві користувачі можуть отримати доступ до своїх спільних файлів за допомогою власних Керованих облікових записів Apple. Примітки до цих файлів або внесені в них зміни відобразатимуться всім Кінцевим користувачам у класі, яким ви надали доступ до них. Ви можете припинити поширення файлів будь-коли. Файли, створені вашими Кінцевими користувачами з використанням Керованих облікових записів Apple, зберігаються, доки ви не видалите їх. Однак будь-який файл, який раніше було скопійовано на іншій пристрій або комп'ютер, не буде видалено.

2. **Прогрес учня.** Якщо ви активуєте функцію «Прогрес учня» на Вебпорталі, відомості про успішність учнів у виконанні призначених завдань у програмах із підтримкою ClassKit записуватимуться у фреймворку ClassKit. Записуватимуться відомості й надсилатимуться звіти щодо успішності учнів лише для завдань, призначених вашими викладачами за допомогою програми «Шкільні уроки». Ваші Кінцеві користувачі-учні зможуть переглядати відомості про свою успішність у програмах «Шкільні уроки» та «Параметри» на своїх

пристроях. Ваші Кінцеві користувачі-викладачі зможуть переглядати відомості про успішність усіх учнів у їхньому класі для призначених ними завдань. Дані учнів, створені з використанням програми «Шкільні уроки» або програм із підтримкою ClassKit, оброблятимуться згідно з Розділом 3 й Додатком А цієї Угоди. Якщо ви відмовитеся від використання функції «Прогрес учня» за допомогою свого Керованого облікового запису Apple, усі Персональні дані успішності учнів, пов'язані з ним, буде видалено згідно з Розділом 3L(i).

- vii. **Програми третіх осіб.** Якщо ви надасте своїм Кінцевим користувачам доступ до будь-яких програм третіх осіб, у які вони входять за допомогою Керованих облікових записів Apple, ви дозволяєте таким програмам зберігати дані в облікових записках, пов'язаних із Керованими обліковими записами Apple ваших Кінцевих користувачів, а також дозволяєте компанії Apple збирати, зберігати й обробляти такі дані від імені розробника відповідної програми третьої особи, якщо це пов'язано з використанням вами та/або вашими Кінцевими користувачами Сервісу й цієї програми. Програми третіх осіб можуть передавати такі дані в інші завантажені програми того самого розробника. Ви несете відповідальність за дотримання вами й вашими Кінцевими користувачами обмежень для кожного Керованого облікового запису Apple щодо місця для зберігання з урахуванням програм третіх осіб, які ви дозволили завантажувати своїм Кінцевим користувачам, і всіх застосовних законів.
- viii. **Інші Сервіси Apple.** Якщо ви надаєте можливість входу в інші Сервіси Apple своїм Кінцевим користувачам, які не є учнями, ви дозволяєте Сервісам Apple зберігати дані в облікових записках, пов'язаних із Керованими обліковими записами Apple цих Кінцевих користувачів, а компанії Apple — збирати, зберігати й обробляти такі дані, якщо це пов'язано з використанням вами або вашими Кінцевими користувачами, які не є учнями, Сервісу Apple. Ви несете відповідальність за дотримання вами й вашими Кінцевими користувачами, які не є учнями, усіх застосовних законів для кожного Керованого облікового запису Apple залежно від Сервісу Apple, до якого ви надаєте доступ Кінцевим користувачам. Якщо ваші Кінцеві користувачі, які не є учнями, отримують доступ до певних Сервісів Apple, компанія Apple може зв'язуватися з вашими Кінцевими користувачами щодо їхнього використання Сервісу, Сервісів Apple і оновлень Сервісів Apple.

Е. Використання Токена сервера. Ви погоджуєтесь використовувати Токен сервера, наданий компанією Apple, лише для реєстрації свого сервера MDM у Сервісі, передавання параметрів реєстрації MDM і отримання даних списку Керованих облікових записів Apple. Ви зобов'язуєтесь гарантувати, що ваші Кінцеві користувачі використовуватимуть інформацію, надіслану чи отриману за допомогою Токена сервера, лише на Авторизованих пристроях. Ви погоджуєтесь не надавати й не передавати свій Токен сервера будь-яким іншим організаціям, окрім ваших Сторонніх постачальників послуг, і не надавати доступ до нього таким організаціям. Ви погоджуєтесь вжити відповідних заходів для забезпечення захисту й конфіденційності такого Токена сервера та скасувати його, якщо його зламано або у вас виникли такі підозри. Компанія Apple зберігає за собою право в будь-який час на власний розсуд скасувати або вимкнути Токени сервера. Крім того, ви розумієте та погоджуєтесь з тим, що повторне генерування Токена сервера вплине на вашу здатність використовувати Сервіс, доки новий Токен сервера не буде додано на сервер MDM.

Ф. Розмір сховища; обмеження щодо використання. Заборонено перевищувати будь-які застосовні або обґрунтовані обмеження щодо використання, як-от обмеження щодо пропускну здатності або місця для зберігання (наприклад, резервних копій iCloud), оскільки це може завадити вам користуватися деякими компонентами й функціями

Сервісу, отримувати доступ до Контенту або використовувати деякі чи всі Керовані облікові записи Apple. Якщо компанія Apple обмежить доступні для вас пропускну здатність або місце для зберігання, вона вживе комерційно обґрунтованих заходів, щоб сповістити вас через Сервіс або іншим чином упродовж десяти (10) робочих днів.

Г. Надсилання Контенту. Ви несете виключну відповідальність за Контент, який ви або ваші Кінцеві користувачі завантажуюте, публікуєте, надсилаєте електронною поштою, передаєте, зберігаєте або в інший спосіб робите доступним за допомогою Сервісу. Ви зобов'язуєтеся гарантувати, що ваші Кінцеві користувачі отримали всі потрібні дозволи або ліцензії від третіх осіб, пов'язані з таким Контентом. Ви розумієте, що під час використання Сервісу можете натрапити на Контент, який ви або ваші Кінцеві користувачі вважатимете образливим, непристойним або неприємним, а також що ви можете надати іншим особам доступ до контенту, який може здатися їм неприємним. Ви розумієте та погоджуєтеся з тим, що використовуєте Сервіс і будь-який Контент виключно на власний ризик.

Н. Видалення Контенту. Ви визнаєте, що компанія Apple не несе відповідальності за будь-який Контент, наданий вами або вашими Кінцевими користувачами. Компанія Apple має право, але не зобов'язана, визначати коректність Контенту і його відповідність цій Угоді, а також може на власний розсуд у будь-який час без попереднього повідомлення перемістити та/або видалити Контент, який порушує вимоги законодавства або цієї Угоди. Якщо компанія Apple видалає будь-який Контент, вона вживе комерційно обґрунтованих заходів, щоб сповістити вас про це.

І. Комплект Сервісу. Усі компоненти й функції Сервісу надаються в комплекті, і їх не можна видалити з нього й використовувати автономно. Програмне забезпечення Apple, яке постачається в комплекті з певним апаратним забезпеченням Apple, може бути несумісним з іншими моделями апаратного забезпечення Apple.

Ж. Посилання та інші матеріали третіх осіб. Певний Контент, компоненти або функції Сервісу можуть включати матеріали третіх осіб і/або гіперпосилання на інші вебсайти, ресурси або контент. Ви визнаєте й погоджуєтеся з тим, що компанія Apple не несе відповідальності за доступність таких вебсайтів або ресурсів третіх осіб, а також за будь-який контент, рекламу, продукти чи матеріали, розміщені на таких вебсайтах або ресурсах, які використовуєте ви або ваші Кінцеві користувачі.

К. Придбання програм і книг.

i. **Придбання Контенту.** Можливість купувати Контент з App Store або Apple Books Store за допомогою Керованих облікових записів Apple за замовчуванням вимкнено. Ви можете дозволити своїм Адміністраторам, викладачам і персоналу отримувати доступ до такого Контенту. Для цього потрібно надати їм права на придбання та дозволити брати участь у програмі оптових закупівель (VPP), щоб купувати програми й книги для використання в Сервісі. Використання App Store і/або Apple Books Store регулюється відомостями, наведеними в розділах G та H Умов і положень медійних сервісів Apple (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/terms.html>), якщо застосовно. Ви погоджуєтеся з тим, що маєте відповідні повноваження та приймете такі умови й положення від імені своїх уповноважених Кінцевих користувачів.

ii. **Програма оптових закупівель.** На покупки в межах програми оптових закупівель (Volume Purchase Program, VPP) компанії Apple розповсюджуються умови цієї програми. Придбані продукти надсилаються Кінцевим користувачам або застосовуються на пристрої через App Store і/або Apple Books Store.

L. Оновлення та обслуговування; внесення змін у Сервіс.

i. **Оновлення та обслуговування.** Компанія Apple може час від часу оновлювати програмне забезпечення, що використовується в Сервісі. Такі оновлення можуть містити виправлення помилок, покращення функцій або повністю нові версії Програмного забезпечення. У деяких випадках такі оновлення можуть знадобитися, щоб ви й далі могли користуватися Сервісом або мали доступ до всіх його функцій. Компанія Apple не несе відповідальності за проблеми з продуктивністю або безпекою через те, що ви не інсталивали такі оновлення. Компанії Apple час від часу потрібно виконувати обслуговування Сервісу. Хоча компанія Apple не зобов'язана сповіщати вас про таке обслуговування, вона вживатиме для цього комерційно обґрунтованих заходів.

ii. **Внесення змін у Сервіс.** Компанія Apple має право час від часу на власний розсуд переглядати або оновлювати функції та інтерфейс Сервісу. Ви погоджуєтеся з тим, що компанія Apple не несе відповідальності перед вами й жодними третіми особами за змінення, призупинення або припинення роботи Сервісу. Сервіс і його функції або компоненти можуть бути недоступні певними мовами або в певних країнах, і компанія Apple не робить жодних заяв щодо доцільності їх використання або їх доступності в певних регіонах.

M. Інші угоди. Ви визнаєте й погоджуєтеся з тим, що умови й положення будь-яких угод щодо продажу, обслуговування тощо, які ви уклали з компанією Apple, застосовуються окремо від умов і положень цієї Угоди. Умови й положення цієї Угоди регламентують використання Сервісу, і їх не можна анулювати або змінити умовами й положеннями інших угод, укладених із компанією Apple.

N. Професійні послуги. Будь-які професійні послуги, пов'язані із цим Сервісом, наприклад із консультування або розробки, у межах яких компанія Apple надає будь-які матеріали, є платними й потребують окремої угоди між компанією Apple і Установою.

O. Електронна доставка. Доступ до Сервісу й будь-якого Програмного забезпечення Apple, що постачається з ним (якщо таке програмне забезпечення не інстальовано попередньо на Авторизованих пристроях), надаватиметься електронними засобами.

P. Платежі й податки. Ваша Установа зобов'язується сплатити всі застосовні податки й збори (за наявності), пов'язані з використанням Сервісу, якщо вона не звільнена від них за чинним законодавством. Ви зобов'язуєтеся на запит компанії Apple надати їй докази звільнення своєї Установи від сплати податків (за наявності).

5. ПРАВА ВЛАСНОСТІ Й ОБМЕЖЕННЯ; СПОВІЩЕННЯ ПРО АВТОРСЬКІ ПРАВА

A. За вами зберігаються всі права власності (зокрема, інтелектуальної) на ваш Контент і будь-які попередньо наявні програми, що належать вам і використовуються в Сервісі. За компанією Apple і/або її ліцензіарами зберігаються всі права власності (зокрема, інтелектуальної) на: (1) Сервіс і похідні роботи, зокрема графічні зображення, інтерфейс користувача, скрипти й програмне забезпечення, що використовуються для впровадження Сервісу (далі — «Програмне забезпечення»); (2) будь-яке Програмне забезпечення Apple, що надається вам у межах Сервісу або у зв'язку з ним, зокрема всі

наявні права інтелектуальної власності (зареєстровані або незареєстровані), дійсні в будь-якому географічному регіоні; (3) будь-який контент, розроблений або наданий компанією Apple або від її імені згідно із цією Угодою. За цією Угодою не передаються жодні права на будь-які технології або інтелектуальну власність. Якщо під час використання Сервісу ви натрапите на Контент, який вважатимете недоцільним або таким, що порушує умови цієї Угоди, ви можете повідомити про це за адресою <https://www.apple.com/legal/contact/>. Ви додатково погоджуєтесь із зазначеним нижче.

- i. Сервіс (зокрема, Програмне забезпечення Apple або будь-які його компоненти) містить пропріетарну й конфіденційну інформацію, захищену чинним законодавством щодо інтелектуальної власності й іншими законами, зокрема про авторське право.
- ii. Заборонено використовувати й надавати третім особам таку пропріетарну інформацію або матеріали в будь-який спосіб і в будь-яких цілях, не зазначених у цій Угоді, а також дозволяти робити це іншим особам.
- iii. Заборонено відтворювати частини Сервісу в будь-якій формі або будь-яким чином, якщо це явно не дозволено умовами цієї Угоди.
- iv. Заборонено декомпілювати, здійснювати зворотне проєктування, розбирати або іншим чином намагатись отримати вихідний код Сервісу, а також дозволяти робити це іншим особам.
- v. Apple, логотип Apple, iCloud, логотип iCloud, iTunes, логотип iTunes та інші товарні знаки, знаки сервісів, графічні зображення та логотипи Apple, що використовуються у зв'язку із Сервісом, є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками Apple Inc. у США та/або інших країнах. Список товарних знаків Apple наведено на сторінці <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>. Інші товарні знаки, знаки сервісів, графічні зображення та логотипи, які використовуються у зв'язку із Сервісом, можуть належати відповідним власникам. Вам не надається жодних прав або ліцензій на наведені вище товарні знаки. Ви також погоджуєтесь не видаляти, не приховувати й не змінювати жодні повідомлення про правовласників (зокрема, про товарні знаки й авторські права), які можуть повідомлятися в межах Сервісу.
- vi. Упродовж Строку дії цієї Угоди ви надаєте компанії Apple право використовувати ваші знаки виключно у зв'язку із застосуванням нею своїх прав і виконанням обов'язків, передбачених цією Угодою.
- vii. У межах Сервісу ви можете отримувати доступ до Контенту третіх осіб. Сторонній власник або постачальник такого Контенту третіх осіб зберігає за собою всі права власності (зокрема, інтелектуальної) на цей контент. А ваші права на використання такого Контенту третіх осіб регулюються умовами, указаними цим стороннім власником або постачальником.
- viii. Заборонено ліцензувати, продавати, здавати й брати в оренду, призначати, розповсюджувати, розміщати, дозволяти використовувати спільно з розділенням за часом або із залученням бюро обслуговування, а також іншим чином комерційно експлуатувати або робити доступним Сервіс і/або його компоненти будь-якій третій особі, якщо це не дозволено умовами цієї Угоди.

Ви погоджуєтесь та визнаєте, що в разі порушення умов попереднього положення компанія Apple не нестиме жодної відповідальності за збитки або позови, спричинені вашими діями, зокрема порушеннями конфіденційності даних або інцидентами з даними.

В. Надсилаючи або публікуючи матеріали чи Контент за допомогою Сервісу: (i) ви заявляєте, що є власником таких матеріалів або Контенту та/або маєте всі потрібні права, ліцензії та дозволи на їх розповсюдження; (ii) ви надаєте компанії Apple дійсну в усьому світі, невиключну ліцензію з правом передавання та без сплати авторського

гонорару на використання, розповсюдження, відтворення, змінення, публікацію, переклад, застосування та публічне відображення такого Контенту в Сервісі виключно для надання Сервісу компанією Apple без сплати вам жодної компенсації та без жодних зобов'язань перед вами. Ви розумієте, що для забезпечення роботи Сервісу та надання доступу до Контенту в ньому компанія Apple може передавати його через різні загальнодоступні мережі й за допомогою різних носіїв, а також вносити в нього зміни для відповідності технічним вимогам мереж, пристроїв або обладнання. Ви погоджуєтеся, що компанія Apple має право, але не зобов'язана, виконувати будь-які такі дії згідно з наданою ліцензією.

С. Сповідання про авторські права — Закон про захист авторських прав у цифрову епоху (DMCA). Якщо ви вважаєте, що ваші авторські права на Контент порушено будь-якими користувачами Сервісу, зверніться до Агента Apple з авторських прав, як це описано в Політиці Apple з авторських прав (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Компанія Apple може на власний розсуд призупинити та/або припинити дію облікових записів Кінцевих користувачів, які порушують авторські права.

6. Ліцензійні угоди з кінцевим користувачем

А. Умови й положення Ліцензійної угоди з кінцевим користувачем. Щоб використовувати Сервіс, вам і/або вашим Кінцевим користувачам необхідно прийняти умови й положення Ліцензійної угоди з кінцевим користувачем стосовно будь-якого Програмного забезпечення Apple, потрібного для використання Сервісу, і будь-якого іншого Програмного забезпечення Apple, яке ви плануєте використовувати з ним. Щоб використовувати Сервіс, ваш Адміністратор має прийняти Ліцензійні угоди з кінцевим користувачем стосовно Програмного забезпечення Apple на відповідному Вебпорталі, перш ніж розгортати для Кінцевих користувачів Авторизовані пристрої, на яких використовується таке Програмне забезпечення Apple. Якщо Ліцензійні угоди з кінцевим користувачем на Програмне забезпечення Apple буде змінено, вашому Адміністратору знадобиться повернутися на Вебпортал і прийняти їх умови, щоб і далі користуватися Сервісом. Ви визнаєте, що не зможете користуватися Сервісом і будь-якими його компонентами й функціями, зокрема пов'язувати додаткові Авторизовані пристрої зі своїм сервером MDM, доки не приймете умови таких Ліцензійних угод із кінцевим користувачем. Ви несете відповідальність за ознайомлення своїх Кінцевих користувачів із такими Ліцензійними угодами з кінцевим користувачем щодо Програмного забезпечення Apple і виконання ними їх умов і положень. Крім того, ви несете відповідальність за отримання потрібних дозволів на використання вашими Кінцевими користувачами Програмного забезпечення Apple. Ви погоджуєтеся відстежувати використання всіма своїми Кінцевими користувачами Програмного забезпечення Apple, що надається за цією Угодою, і нести повну відповідальність за це. Ви визнаєте, що наведені в цій Угоді вимоги й обмеження розповсюджуються на використання вами Програмного забезпечення Apple із Сервісом незалежно від того, чи такі умови включено у відповідні Ліцензійні угоди з кінцевим користувачем.

7. СТРОК, РОЗІРВАННЯ, ПРИЗУПИНЕННЯ, НАСЛІДКИ РОЗІРВАННЯ УГОДИ

А. Строк. Ця Угода набуває чинності в день, коли ви вперше приймаєте її умови, і діє до її розірвання згідно із цією Угодою (далі — «Строк»).

В. Припинення дії з боку Apple. Компанія Apple може в будь-який час розірвати цю Угоду з будь-яких причин або без них, попередньо сповістивши вас про це в письмовій формі за тридцять (30) днів. Крім того, компанія Apple може в будь-який час без

попереднього повідомлення негайно припинити або призупинити дію всіх або деяких Керованих облікових записів Apple та/або доступ до Сервісу в разі: (а) порушення цієї Угоди, зокрема положень Розділу 4А. («Обмеження щодо використання»), або будь-яких інших політик чи основних принципів, на які наведено посилання в цій Угоді та/або які опубліковано в Сервісі; (b) отримання запити та/або наказу від правоохоронних органів, судового органу або іншого органу державної влади; (c) коли надання вам Сервісу є або може стати незаконним; (d) коли виявлено неочікувані технічні помилки або проблеми з безпекою; (e) якщо ви берете участь у шахрайській або незаконній діяльності; (f) якщо ви або будь-яка юридична чи фізична особа, яка прямо чи опосередковано контролює вас або перебуває з вами під спільним контролем («контроль» має значення, наведене в Розділі 11D), підпадає під санкції чи інші обмеження або стає їх об'єктом у країнах і регіонах, де надається Сервіс; або (g) коли ви не можете сплатити борги (якщо вони є), пов'язані із Сервісом, протягом тридцяти (30) днів із моменту отримання письмового повідомлення про вимогу зробити це. Компанія Apple може на власний розсуд припинити або призупинити надання Сервісу й не несе відповідальності перед вами або третіми особами за будь-які збитки, що можуть виникнути через таке припинення чи призупинення.

С. Розірвання Угоди з вашого боку. Ви можете в будь-який час припинити користуватися Сервісом. Після видалення будь-яких Керованих облікових записів Apple ви та відповідні Кінцеві користувачі не матимете доступу до Сервісу. Ця дія може бути незворотною.

Д. Наслідки розірвання Угоди. У разі розірвання цієї Угоди чи завершення терміну її дії одна сторона негайно втратить права, отримані від іншої сторони, згідно з Розділом 11L («Збереження чинності умов») цієї Угоди.

Е. Права третіх сторін. У жодному разі ви не можете укладати з третіми особами угоди, які будь-яким чином впливають на права компанії Apple або зобов'язують її, а також публікувати такі угоди без попереднього письмового дозволу від компанії Apple.

8. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

У дозволеному чинним законодавством обсязі ви погоджуєтеся звільнити від відповідальності й на запит Apple захищати компанію Apple, її директорів, посадових осіб, співробітників, акціонерів, підрядників і агентів (далі кожна зі сторін — «Захищена від відповідальності сторона Apple») від усіх позовів, зобов'язань, дій, збитків, зобов'язань, вимог, врегулювань, зборів, витрат, затрат і втрат будь-якого типу, зокрема витрат на послуги адвокатів і судових видатків (разом — «Збитки»), понесених Захищеною від відповідальності стороною Apple і спричинених або пов'язаних із: (а) будь-яким Контентом, який ви або ваші Кінцеві користувачі надсилаєте, публікуєте, передаєте або іншим чином робите доступним за допомогою Сервісу; (b) фактичним або підозрюваним порушенням чи недотриманням вами або вашими Кінцевими користувачами будь-яких сертифікатів, договорів, зобов'язань, заяв або гарантій, що згадуються в цій Угоді; (c) порушенням вами або вашими Кінцевими користувачами прав іншої сторони чи будь-яких законів, правил і нормативів. Ви визнаєте, що Сервіс не призначено для використання в ситуаціях, коли помилки чи неточності в контенті, функціях, сервісах, даних або відомостях, що надаються через Сервіс чи Програмне забезпечення Apple, або переривання роботи Сервісу чи Програмного забезпечення Apple можуть призвести до смерті, травмування, серйозної шкоди фізичному здоров'ю або довкіллю. У дозволеному законодавством обсязі ви цим самим погоджуєтеся захищати й звільняти кожну Захищену від відповідальності сторону Apple від будь-яких Збитків унаслідок

використання Сервісу чи Програмного забезпечення Apple вами або вашими Кінцевими користувачами. Це зобов'язання не втрачає чинності після розірвання цієї Угоди, завершення терміну її дії та/або після припинення використання вами Сервісу.

9. ВІДМОВА ВІД ГАРАНТІЙ

ВИ ЯВНО ВИЗНАЄТЕ Й ПОГОДЖУЄТЕСЯ З ТИМ, ЩО В ДОЗВОЛЕНОМУ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ ОБСЯЗІ СЕРВІС, ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ APPLE І БУДЬ-ЯКИЙ ПОВ'ЯЗАНИЙ КОНТЕНТ, КОМПОНЕНТИ, ФУНКЦІЇ АБО МАТЕРІАЛИ НАДАЮТЬСЯ «ЯК Є» ТА «ЗА НАЯВНОСТІ». КОМПАНІЯ APPLE І ЇЇ АФІЛІЙОВАНІ ОСОБИ, ДОЧІРНІ КОМПАНІЇ, ПОСАДОВІ ОСОБИ, ДИРЕКТОРИ, СПІВРОБІТНИКИ, АГЕНТИ, ПАРТНЕРИ Й ЛІЦЕНЗІАРИ (РАЗОМ — «APPLE» У КОНТЕКСТІ РОЗДІЛІВ 9 І 10 ЦЬОЇ УГОДИ) ЯВНО ВІДМОВЛЯЮТЬСЯ ВІД БУДЬ-ЯКИХ ГАРАНТІЙ, ПРЯМИХ АБО НЕПРЯМИХ, ЗОКРЕМА НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ВІДПОВІДНОСТІ ПЕВНІЙ ЦІЛІ Й НЕПОРУШЕННЯ АВТОРСЬКИХ ПРАВ. ЗОКРЕМА, КОМПАНІЯ APPLE НЕ ГАРАНТУЄ, ЩО: (I) СЕРВІС ВІДПОВІДАТИМЕ ВАШИМ ВИМОГАМ; (II) СЕРВІС НАДАВАТИМЕТЬСЯ СВОЄЧАСНО, БЕЗ ПЕРЕБОЇВ І ПОРУШЕНЬ БЕЗПЕКИ, НЕ МІСТИТИМЕ ПОМИЛОК, УТРАЧЕНИХ І ПОШКОДЖЕНИХ ДАНИХ, ВІРУСІВ, А ТАКОЖ НЕ ПІДДАВАТИМЕТЬСЯ АТАКАМ, ЗОКРЕМА ХАКЕРСЬКИМ; (III) БУДЬ-ЯКА ІНФОРМАЦІЯ, ОТРИМАНА ВАМИ ЗА ДОПОМОГОЮ СЕРВІСУ, БУДЕ ТОЧНОЮ АБО ДОСТОВІРНОЮ; І (IV) УСІ ДЕФЕКТИ АБО ПОМИЛКИ В ПРОГРАМНОМУ ЗАБЕЗПЕЧЕННІ, ЩО НАДАЄТЬСЯ ВАМ У МЕЖАХ СЕРВІСУ, БУДЕ УСУНУТО.

ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ З ТИМ, ЩО КОМПАНІЯ APPLE МОЖЕ ЧАС ВІД ЧАСУ ВИМИКАТИ СЕРВІС НА НЕВИЗНАЧЕНІ ПЕРІОДИ АБО СКАСОВУВАТИ ЙОГО НАДАННЯ ЗГІДНО З УМОВАМИ ЦЬОЇ УГОДИ. ВИ ЗДІЙСНЮЄТЕ ДОСТУП ДО БУДЬ-ЯКОГО МАТЕРІАЛУ, ЗАВАНТАЖЕНОГО АБО ІНШИМ ЧИНОМ ОТРИМАНОГО ШЛЯХОМ ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ, НА ВЛАСНИЙ РОЗСУД ТА НА СВІЙ РИЗИК І НЕСТИМЕТЕ ОДНООСІБНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА БУДЬ-ЯКЕ ПОШКОДЖЕННЯ ВАШОГО ПРИСТРОЮ, КОМП'ЮТЕРА АБО ВТРАТУ ДАНИХ УНАСЛІДОК ЗАВАНТАЖЕННЯ БУДЬ-ЯКОГО ТАКОГО МАТЕРІАЛУ. ВИ ВИЗНАЄТЕ, ЩО СЕРВІС НЕ ПРИЗНАЧЕНО АБО ВІН НЕ ПІДХОДИТЬ ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ В СИТУАЦІЯХ АБО В СЕРЕДОВИЩІ, ДЕ НЕСПРАВНІСТЬ, ЗАТРИМКА В ЧАСІ, ПОМИЛКИ АБО НЕТОЧНОСТІ В КОНТЕНТІ, ВІДОМОСТЯХ АБО ІНФОРМАЦІЇ, НАДАНИХ СЕРВІСОМ, МОЖУТЬ ПРИЗВЕСТИ ДО СМЕРТІ, ТРАВМ, СЕРІОЗНОЇ ФІЗИЧНОЇ ШКОДИ АБО ШКОДИ ДОВКІЛЛЮ.

10. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

У ДОЗВОЛЕНОМУ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ ОБСЯЗІ APPLE НЕ НЕСЕ ЖОДНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ПРЯМІ, ОСОБИСТІ, НЕПРЯМІ, ВИПАДКОВІ, ФАКТИЧНІ, ПОБІЧНІ АБО ШТРАФНІ ЗБИТКИ, ЗОКРЕМА ЗБИТКИ, ЗУМОВЛЕНІ ВТРАТОЮ ПРИБУТКІВ, ПОШКОДЖЕННЯМ АБО ВТРАТОЮ ДАНИХ, ШКОДОЮ ДЛЯ РЕПУТАЦІЇ, НЕСПРОМОЖНІСТЮ ПЕРЕДАТИ ЧИ ОТРИМАТИ БУДЬ-ЯКІ ДАНІ (ЗОКРЕМА, ІНСТРУКЦІЇ ДО КУРСІВ, ЗАВДАННЯ ТА МАТЕРІАЛИ), ВИДАТКАМИ НА ПОСТАЧАННЯ ЧИ ЗАМІНУ ТОВАРІВ АБО ПОСЛУГ І ПЕРЕРИВАННЯМ БІЗНЕСУ, А ТАКОЖ БУДЬ-ЯКІ ІНШІ МАТЕРІАЛЬНІ АБО НЕМАТЕРІАЛЬНІ ЗБИТКИ (НАВІТЬ ЯКЩО КОМПАНІЮ APPLE БУЛО ЗАВЧАСНО ІНФОРМОВАНО ПРО МОЖЛИВІСТЬ ЇХ ВИНИКНЕННЯ), ПОВ'ЯЗАНІ З: (I) ВИКОРИСТАННЯМ АБО НЕМОЖЛИВІСТЮ ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ, ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ APPLE, БУДЬ-ЯКИХ КОМПОНЕНТІВ, ФУНКЦІЙ, КОНТЕНТУ, МАТЕРІАЛІВ АБО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЧИ ПРОГРАМ ТРЕТІХ ОСІБ У ЗВ'ЯЗКУ ІЗ СЕРВІСОМ; (II) ВНЕСЕННЯМ БУДЬ-ЯКИХ ЗМІН У СЕРВІС, А ТАКОЖ ТИМЧАСОВИМ АБО ПОСТІЙНИМ ПРИПИНЕННЯМ НАДАННЯ СЕРВІСУ ЧИ ЙОГО КОМПОНЕНТІВ; (III) НЕСАНКЦІОНОВАНИМ ДОСТУПОМ ДО СЕРВІСУ ЧИ ЙОГО

ЗМІНЕННЯМ, А ТАКОЖ ПЕРЕДАВАННЯМ ВАМИ ДАНИХ; (IV) ВИДАЛЕННЯМ, ПОШКОДЖЕННЯМ ДАНИХ АБО НЕСПРОМОЖНІСТЮ ЗБЕРЕГТИ, НАДІСЛАТИ ЧИ ПРИЙНЯТИ ДАНІ, ЩО ПЕРЕДАЮТЬСЯ, У СЕРВІСІ АБО ЗА ДОПОМОГОЮ НЬОГО; (V) ЗАЯВАМИ ЧИ ПОВЕДІНКОЮ БУДЬ-ЯКОЇ ТРЕТЬОЇ ОСОБИ СТОСОВНО СЕРВІСУ; (VI) БУДЬ-ЯКИМИ ІНШИМИ ПОВ'ЯЗАНИМИ ІЗ СЕРВІСОМ ПИТАННЯМИ.

11. РІЗНЕ

A. Стосунки між сторонами. Ця Угода не вважається такою, що призводить до встановлення будь-яких агентських відносин, створення партнерства, спільного підприємства, обов'язків довіреної особи або інших юридичних відносин між вами й компанією Apple, і ви не заявлятимете про протилежне в прямій, непрямій чи іншій формі. Якщо цією Угодою явно не передбачено інше, її не призначено для отримання вигоди третіми сторонами.

B. Відмова від прав; призначення. Жодна затримка або неспроможність ужити дій за цією Угодою не вважатиметься відмовою від прав, якщо її не оформлено в письмовій формі й не підписано авторизованим представником компанії Apple, і жодна відмова від прав не вважатиметься відмовою від прав у подальших випадках. Ви не можете повністю або частково призначати цю Угоду. Будь-яке призначення буде анульовано й позбавлено юридичної сили.

C. Перевірка. У дозволеному чинним законодавством обсязі компанія Apple може перевіряти використання вами Сервісу (за допомогою віддалених програмних інструментів або іншим чином), щоб оцінити виконання умов цієї Угоди. Ви погоджуєтесь співпрацювати з компанією Apple під час такої перевірки та надавати їй обґрунтовану допомогу й доступ до відповідної інформації. Така перевірка не має без поважних причин перешкоджати вашим звичайним бізнес-операціям, і ви погоджуєтесь, що компанія Apple не несе відповідальності за будь-які збитки чи витрати, понесені вами внаслідок співпраці під час перевірки.

D. Експортний контроль. На використання Сервісу й Програмного забезпечення, зокрема передавання, публікацію або завантаження даних, програмного забезпечення чи іншого Контенту через Сервіс, можуть поширюватися закони США й інших країн щодо експорту й імпорту. Ви погоджуєтесь дотримуватися всіх чинних законів і нормативів щодо експорту й імпорту. Зокрема, Програмне забезпечення не можна експортувати або реекспортувати: (a) у будь-які країни, на які уряд США наклав ембарго, або (b) будь-яким особам, яких Департамент фінансів США включив у Список спеціально позначених громадян або яких Департамент торгівлі США включив у Список небажаних фізичних і юридичних осіб. Використовуючи Програмне забезпечення чи Сервіс, ви заявляєте й гарантуєте, що не перебуваєте в таких країнах і не входите в ці списки. Ви також погоджуєтесь не використовувати Програмне забезпечення чи Сервіс у цілях, заборонених законодавством США, зокрема для розробки, проектування або виготовлення ракет, ядерної, хімічної або біологічної зброї. Ви зобов'язуєтесь не завантажувати у свій обліковий запис будь-які дані або програмне забезпечення, які: (a) регулюються Правилами міжнародної торгівлі зброєю; (b) не можуть бути експортовані без попереднього письмового дозволу держави, зокрема деякі типи шифрувального програмного забезпечення та вихідного коду, попередньо не отримавши такий дозвіл. Ці зобов'язання не втрачають юридичної сили після розірвання цієї Угоди.

Ви заявляєте й гарантуєте, що ви й будь-яка юридична чи фізична особа, яка прямо або опосередковано контролює вас чи перебуває з вами під контролем тієї самої особи: (а) не занесені до будь-яких санкційних списків у країнах або регіонах, де доступний Сервіс, (b) не ведете свою діяльність у будь-яких країнах і регіонах, стосовно яких США ввели ембарго, а також (с) не є військовим кінцевим користувачем, як зазначено в §744 глави 15 Кодексу федеральних нормативних актів (С.Ф.Р). Як визначено в розділі 11D, термін «контроль» означає здатність юридичної чи фізичної особи безпосередньо або опосередковано визначати чи впливати на політику управління іншої особи внаслідок володіння голосуючими цінними паперами, часткою в статутному капіталі, на підставі угоди або на будь-якій іншій підставі.

Е. Відповідність законодавству. Установа має дотримуватися й забезпечувати дотримання всіма її співробітниками, підрядниками й агентами всіх законів, правил і нормативів, що застосовуються до використання Сервісу, зокрема призначених для протидії хабарництву й корупції. Сюди належать Закон США про протидію корупції в зовнішньоекономічній діяльності, Закон Великої Британії про боротьбу з хабарництвом, засади Конвенції Організації економічного співробітництва й розвитку з протидії підкупу посадових осіб іноземних держав, а також будь-які відповідні закони всіх країн, у яких здійснюватиметься ділова діяльність або надаватимуться послуги згідно із цією Угодою.

Ф. Кінцеві користувачі, що входять у Федеральний уряд. Сервіс, Програмне забезпечення Apple і супутня документація є «Комерційними продуктами» згідно з визначенням цього терміна в §2.101 глави 48 Кодексу федеральних нормативних актів (С.Ф.Р.), що складаються з «Комерційного комп'ютерного програмного забезпечення» та «Документації до комерційного комп'ютерного програмного забезпечення», згідно з визначенням цих термінів у §12.212 глави 48 С.Ф.Р. або, залежно від обставин, у §227.7202 глави 48 С.Ф.Р. Як зазначено в розділі §12.212 глави 48 Кодексу федеральних нормативних актів (С.Ф.Р.) або, залежно від ситуації, у розділах §227.7202-1 — 227.7202-4 глави 48 Кодексу федеральних нормативних актів, Комерційне комп'ютерне програмне забезпечення й Документація до комерційного комп'ютерного програмного забезпечення ліцензується кінцевому користувачу — Уряду США (а) лише як Комерційні продукти й (b) лише в обсязі тих прав, які надаються всім іншим кінцевим користувачам відповідно до умов і положень цієї Угоди. Права на неопубліковані матеріали зберігаються згідно із законами США щодо авторських прав.

Г. Витрати на послуги адвокатів. В обсязі, дозволеному чинним законодавством, у разі впровадження будь-якої дії чи судочинства з метою регулювання, адміністрування, за законом чи згідно з правом справедливості в цілях примусового застосування чи тлумачення будь-яких умов або положень цієї Угоди (за винятком дій із посередництва, що вимагаються цією Угодою) сторона, що виграє відповідну справу, отримує право на відшкодування обґрунтованих витрат на послуги адвокатів, плати за послуги свідків-експертів і витрат на судочинство, а також отримання інших застосовних компенсацій. У контексті цього документа «стороною, що виграє справу» вважається, зокрема, сторона, яка відмовляється від відшкодування згідно із цим розділом в обмін на сплату належних їй сум, виконання порушених договорів або винагороду, рівну запитаному відшкодуванню.

Н. Застосовне законодавство. Якщо ваша Установа є публічним і акредитованим освітнім закладом у США, ця Угода регулюватиметься та тлумачитиметься згідно із законами штату, у якому розташовано Установу, за винятком колізії норм. Ви й компанія

Apple цим самим погоджується на особисту юрисдикцію та виключне місце розгляду справ у федеральних судах штату, у якому розташовано вашу Установу.

Що стосується всіх інших установ, які розташовано в США або на які згідно із цією Угодою розповсюджується законодавство США, ця Угода регулюватиметься і тлумачитиметься згідно із законами штату Каліфорнія як така, що укладається та виконується виключно в Каліфорнії між мешканцями цього штату. Сторони додатково погоджуються на особисту юрисдикцію та місце розгляду пов'язаних із цією Угодою позовів у таких судах і відмовляються від усіх заперечень щодо них: Окружний суд США в Північному окрузі штату Каліфорнія, Вищий суд штату Каліфорнія в окрузі Санта-Клара або будь-який інший суд у цьому окрузі.

Якщо вашу Установу розташовано за межами США, застосовним законодавством і місцем розгляду справ будуть законодавство й суди країни, у якій розташовано організацію Apple, що надає вам Сервіс, згідно з визначенням у Розділі 11М.

Якщо ви є міжнародною міжурядовою організацією, якій надано імунітет від юрисдикції національних судів на підставі вашої міжурядової хартії або угоди, будь-які розбіжності або претензії, що випливають із цієї Угоди або пов'язані з нею, чи її порушення підлягають вирішенню в арбітражі відповідно до Арбітражного регламенту Міжнародної торговельної палати («Правила Міжнародної торговельної палати»), що діє на момент подання заяви про арбітраж трьома арбітрами, призначеними відповідно до таких правил, і проводитиметься відповідно до правил Міжнародної асоціації юристів (МАЮ) щодо отримання доказів у міжнародному арбітражі. Місцем арбітражу є Лондон, Англія. Арбітраж відбуватиметься англійською мовою. Ви погоджуєтесь на запит Apple надати доказ вашого статусу міжурядової організації з такими привілеями й недоторканністю.

На цю Угоду не розповсюджується Конвенція ООН щодо договорів міжнародної купівлі-продажу товарів, застосування якої явно заборонено.

I. Повідомлення. Якщо цією Угодою не передбачено інше, будь-які повідомлення, обов'язкові або дозволені згідно з її умовами або такі, що вимагаються законодавством, потрібно робити в письмовій формі й: (а) доставляти особисто; (б) надсилати Поштовою службою США; (с) надсилати службою кур'єрської доставки на наступний день, належним чином оформивши й повністю оплативши поштове відправлення, на адресу Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. (США). Кожна зі сторін може змінити свою адресу для повідомлень, сповістивши про це іншу сторону відповідно до цього Розділу. Повідомлення вважатимуться надісланими в момент фактичної особистої доставки, через три (3) робочі дні після надсилання поштою, як описано вище, або через один (1) день після надсилання службою кур'єрської доставки на наступний день. Ви згодні отримувати повідомлення електронною поштою та погоджуєтесь, що такі повідомлення, які Apple надсилає вам електронними засобами, відповідають усім юридичним вимогам щодо зв'язку.

J. Обставини непереборної сили. Жодна сторона не несе відповідальності за помилки або затримки, спричинені військовими діями, терористичними актами, актами громадянської непокори, пожежею, землетрусом, стихійним лихом, природним катаклізмом, нещасним випадком, пандемією, заворушеннями серед працівників, обмеженнями з боку уряду (зокрема, відмовою в експорті чи імпорті або скасуванням інших дозволів) або іншими подіями, обґрунтовано невідповідними зобов'язаній стороні; за умови, що протягом п'яти (5) робочих днів після виявлення форс-мажорної події

відповідна сторона сповістить про це іншу сторону в письмовій формі. Обидві сторони обґрунтовано намагатимуться зменшити наслідки форс-мажорної події. У разі такої форс-мажорної події час надання Сервісу або відновлення роботи буде подовжено на період, рівний тривалості такої події, але такий, що не перевищує тридцять (30) днів. У цьому Розділі не наведено підстави для звільнення будь-якої сторони від своїх зобов'язань упровадити обґрунтовані процедури аварійного відновлення та дотримуватися їх.

К. Повнота розуміння; нероздільність; внесення змін в Угоду. Ця Угода становить повну угоду між вами й компанією Apple стосовно використання вами Сервісу, регулює його й повністю заміняє всі попередні домовленості між вами й компанією Apple у зв'язку із Сервісом. На вас також можуть розповсюджуватися додаткові умови й положення, якщо ви користуєтеся пов'язаними сервісами афілійованих партнерів, контентом або програмним забезпеченням третіх осіб. Якщо в цій Угоді не вказано інше щодо Сервісу, жодні її положення не заміняють Ліцензійні угоди з кінцевим користувачем на Програмне забезпечення Apple. Цю Угоду можна змінювати лише в обсязі, явно дозволеному нею (наприклад, з боку компанії Apple після сповіщення вас). Якщо ви відмовляєтеся прийняти такі зміни, компанія Apple матиме право розірвати цю Угоду й припинити дію вашого облікового запису. Якщо будь-яку частину цієї Угоди буде визнано недійсною або позбавленою юридичної сили, така частина повинна тлумачитися в порядку, відповідному чинному законодавству, щоб максимально відобразити початкові наміри сторін, а інші її частини зберігатимуть повну юридичну силу й дію. Неспроможність компанії Apple застосувати будь-яке право або положення цієї Угоди не є відмовою від них. Будь-який переклад цієї Угоди виконується для задоволення вимог місцевого ринку. У разі конфлікту між версіями цієї Угоди англійською та іншою мовою пріоритет має версія англійською мовою.

Л. Збереження чинності умов. Усі умови й положення цієї Угоди, зокрема всі додатки до неї та внесені поправки, які за своєю суттю мають залишатися чинними після її розірвання або завершення терміну її дії, залишатимуться такими.

М. Визначення. У цій Угоді, якщо явно не зазначено інше, терміни мають наведені нижче значення.

«Адміністратор» — це співробітник або підрядник (чи Сторонній постачальник послуг) Установи, її уповноважений представник, що діє від її імені з метою керування обліковими записами. Зокрема, він адмініструє сервери, передає параметри забезпечення MDM і додає пристрої до облікових записів Установи, створює Керовані облікові записи Apple і керує ними, а також виконує інші завдання, пов'язані з адмініструванням Сервісу, дотримуючись умов цієї Угоди.

«Apple» у цьому документі означає такі компанії*:

- Apple Inc., розташовану за адресою One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States, для користувачів із США, включно з Пуерто-Рико;
- Apple Canada Inc., розташовану за адресою: 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, для користувачів із Канади;
- iTunes K.K., розташовану за адресою Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, для користувачів із Японії;
- Apple Services Pte. Ltd., розташовану за адресою 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, для користувачів із Південної Кореї;

- Apple Pty Limited, розташована за адресою: Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, для користувачів з Австралії та Нової Зеландії, зокрема з їхніх територій і пов'язаних юрисдикцій;
- Apple Services LATAM LLC, розташовану за адресою 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., для користувачів із Мексики, Центральної Америки, Південної Америки або будь-якої країни чи території Карибського басейну (за винятком Пуерто-Рико); і
- Apple Distribution International Ltd., розташовану за адресою Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, для користувачів з усіх інших країн або територій, не зазначених вище, у яких пропонується Сервіс.

«Персонал Apple» — це співробітники, агенти й/або підрядники компанії Apple.

«Сервіси Apple» — це App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center й інші сервіси Apple, які доступні вашим Кінцевим користувачам відповідно до цієї Угоди.

«Програмне забезпечення Apple» — це iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, «Клас», «Шкільні уроки», а також подальші версії цих продуктів.

«Постачальник послуг Apple» і «Постачальник послуг» — третя особа, яка виконує певні завдання від імені Apple, як-от обробка чи зберігання даних і надання обслуговування клієнтам у зв'язку з наданням компанією Apple Сервісу.

«Авторизовані пристрої» — це апаратне забезпечення Apple, яке належить вам або контролюється вами (включно з апаратним забезпеченням, придбаним чи подарованим батьками для використання Установою), призначене для використання лише Кінцевими користувачами й відповідає застосовним технічним характеристикам і вимогам для використання в Сервісі. Вам заборонено реєструвати персональні пристрої в програмі керування пристроями під наглядом у межах Сервісу, а також додавати їх до свого облікового запису.

«Контент» — це будь-яка інформація, яку може бути створено або яку можна зустріти під час використання Сервісу, наприклад файли даних, характеристики пристроїв, письмовий текст, програмне забезпечення, музика, графічні зображення, фотографії, зображення, звуки, відеозаписи, повідомлення та подібні матеріали, зокрема Персональні дані.

«Документація» означає технічні або інші специфікації чи документацію, яку Apple може надати вам для використання у зв'язку з Сервісом, і включає «Посібник із розгортання Apple для освіти».

«Кінцеві користувачі» — це співробітники, учителі, персонал, підрядники (або Сторонні постачальники послуг), Адміністратори й/або учні Установи, яким дозволено від її імені використовувати Сервіс згідно із цією Угодою.

«Ліцензійна угода з кінцевим користувачем» — це умови й положення ліцензійної угоди на Програмне забезпечення Apple.

«GDPR» — це Регламент (ЄС) 2016/679 Європейського парламенту та Європейської ради від 27 квітня 2016 р., який стосується захисту фізичних осіб щодо обробки персональних даних і вільного переміщення таких даних, а також анульована директива 95/46/ЄС.

«Сертифікація ISO 27001» — це ISO/IEC 27001:2013 або подібна сертифікація, яка розповсюджується на Сервіс.

«Сертифікація ISO 27018» — це ISO/IEC 27018:2014 або подібна сертифікація, яка розповсюджується на Сервіс.

«Параметри реєстрації MDM» — це параметри для продуктів під брендом Apple, доступні для налаштування і керування в межах Сервісу, зокрема початковий процес реєстрації пристрою, параметри нагляду за пристроєм, примусового застосування конфігурації або блокування профілю MDM.

«Сервери MDM» — це комп'ютери, які належать вам або якими керуєте ви (чи Сторонній постачальник послуг, який діє від вашого імені), призначені для обміну даними із Сервісом.

«Персональні дані» — це дані, за допомогою яких можна обґрунтовано ідентифікувати особу, яка перебуває під контролем Установи згідно із цією Угодою. Персональні дані можуть стосуватись учнів, учителів, Адміністраторів, працівників і підрядників вашої Установи; це може бути, зокрема, інформація, пов'язана з Керованими обліковими записами Apple. До персональних даних не належать відомості, які було зведено, анонімізовано чи деперсоналізовано в спосіб, за якого такі відомості більше не можна розумним чином пов'язати або асоціювати з певною особою.

«Токен сервера» — це сполучення вашого відкритого ключа, Керованого облікового запису Apple і токена, що надається компанією Apple і дає змогу зареєструвати ваші Сервери MDM у Сервісі.

«Сервіс» — це сервіс Apple School Manager та будь-які його компоненти й функції, за допомогою яких Установа може керувати Авторизованими пристроями, Контентом, Керованими обліковими записами Apple і сховищем iCloud, підключеним до них, і використанням Сервісу Авторизованими кінцевими користувачами через Вебпортал та інші вебсайти й сервіси Apple, як-от iCloud, доступ до яких компанія Apple надає Установі згідно із цією Угодою.

«Контент третіх осіб» — це всі файли даних, характеристики пристроїв, письмовий текст, програмне забезпечення, музика, графічні зображення, фотографії, зображення, звуки, відеозаписи, повідомлення та інші подібні матеріали в будь-якому форматі, отримані з джерел третіх осіб, відмінних від Apple, і надані вам під час використання Сервісу.

«Сторонній постачальник послуг» — це третя особа, яка надає вам послуги згідно з умовами цієї Угоди.

«Ви», інші форми цього займенника й «Установа» означають установу, що укладає цю Угоду. Щоб уникнути розбіжностей, Установа несе відповідальність за дотримання цієї Угоди її співробітниками, підрядниками, Сторонніми постачальниками послуг і агентами, наділеними за цією Угодою правами від її імені.

«Ваш контент» — це всі файли даних, характеристики пристроїв, письмовий текст, програмне забезпечення, музика, графічні зображення, фотографії, зображення, звуки, відеозаписи, повідомлення та інші подібні матеріали (включно з визначеними вище Персональними даними) у будь-якому форматі, які надано вами або від імені ваших Кінцевих користувачів і які зберігаються в Сервісі чи запускаються в ньому.

«Вебпортал» — це інтернет-платформа, надана компанією Apple, за допомогою якої ви можете керувати Сервісом.

ДОДАТОК А

Заява щодо конфіденційності Персональних даних учнів

Керовані облікові записи Apple ваших учнів

Створені вами Керовані облікові записи Apple дають змогу учням користуватися можливостями й сервісами Apple, які ви виберете, в освітніх цілях. Наприклад, за допомогою Керованих облікових записів Apple учні можуть виконувати такі дії:

- здійснювати та приймати відео- й голосові виклики FaceTime;
- створювати фотографії, документи, відеозаписи, текстові й аудіоповідомлення й обмінюватися ними за допомогою програм і функцій Apple «Камера», «Фотографії», «Спільні фотографії iCloud», «Повідомлення», «Пошта», iWork тощо;
- взаємодіяти з програмою «Клас», за допомогою якої викладачі й Адміністратори можуть надавати учням покрокові інструкції з уроків і переглядати екрани їхніх пристроїв;
- зберігати в iCloud контакти, календарні події, нотатки, нагадування, фотографії, документи й резервні копії;
- відвідувати вебсторінки та здійснювати пошук в інтернеті й на мережевих ресурсах за допомогою Safari та Spotlight;
- записувати й поширювати дані про успішність у програмах із підтримкою ClassKit, якщо в Apple School Manager активовано функцію «Прогрес учня»;
- використовувати програму «Шкільні уроки» для перегляду класних завдань, переходу до завдань, призначених у програмі дій, співпраці з викладачами й іншими учнями та надсилання своєї роботи;
- додавати до Wallet підтримувані учнівські посвідчення або корпоративні пропуски.

Компанія Apple зобов'язується свідомо не збирати, не використовувати й не розголошувати Персональні дані ваших учнів без відповідного дозволу. Ви визнаєте, що несете відповідальність за отримання згоди від учнів і/або батьків і надання їм сповіщень у достатньому обсязі, де цього вимагає чинне законодавство, щоб створювати Керовані облікові записи Apple, забезпечувати можливість компанії Apple надавати Сервіс із використанням Керованих облікових записів Apple, а також збирати, використовувати й розкривати Персональні дані учнів, надані вами або вашими кінцевими користувачами компанії Apple через Сервіс, зокрема будь-які додаткові функції та сервіси, доступ до яких ви надаєте своїм учням.

Компанія Apple може додатково перевірити, що особа, яка надає дозвіл на створення Керованих облікових записів Apple для ваших учнів, є Адміністратором вашого навчального закладу з повноваженнями надавати дозволи від вашого імені.

Збір інформації

Створення Керованого облікового запису Apple:

Apple може отримати такі Персональні дані, якщо вони надані вами або від вашого імені, для створення Керованого облікового запису Apple для ваших учнів: ім'я учня, Установа, зареєстровані курси, роль та ідентифікатор учня. Ви на власний розсуд можете також указати етап навчання й адресу електронної пошти учня. Щоб захистити облікові записи своїх учнів і мати змогу легко скидати їхні паролі онлайн, забезпечте конфіденційність цієї інформації.

Використання сервісів Apple за допомогою Керованого облікового запису Apple:

Компанія Apple може збирати Персональні дані, пов'язані з використанням вашими учнями можливостей і сервісів Apple, а також сервісів, доступ до яких ви вирішите надати, в освітніх

цілях, включно з відомостями, наведеними вище. Наприклад, якщо ви вирішите використовувати програму «Шкільні уроки», компанія Apple може збирати Персональні дані учнів, пов'язані із завданнями, які призначає вчитель через програму «Шкільні уроки» (наприклад, коли учні позначають завдання як виконане та надають відгук щодо призначених завдань). Якщо активувати функцію «Прогрес учня» в Apple School Manager, компанія Apple отримуватиме дані про успішність ваших учнів щодо виконання призначених завдань у залучених програмах, наприклад прочитання глави з книжки, вирішення математичного рівняння або участь у вікторині.

Крім того, компанія Apple може збирати діагностичні й технічні дані щодо використання Сервісу учнями, зокрема IP-адресу, відомості щодо пристроїв, браузерів, систем і програмного забезпечення, а також периферійних пристроїв учнів.

Використання інформації

Компанія Apple може використовувати Персональні дані учнів, отримані від вас або ваших Кінцевих користувачів у зв'язку із Сервісом, для надання вам і вашим Кінцевим користувачам Сервісу в освітніх цілях, а також для його підтримки й виконання вимог чинного законодавства.

Компанія Apple не використовуватиме Персональні дані учнів для створення, розробки, використання, надання або покращення реклами. На всіх пристроях, які пов'язано з вашими Керованими обліковими записами Apple, створеними за допомогою Сервісу, буде за замовчуванням вимкнено персоналізовані оголошення, щоб учні не отримували цільову рекламу. Однак ці пристрої можуть приймати нецільову рекламу через будь-які завантажені вами програми третіх осіб.

Компанія Apple може використовувати діагностичну й технічну інформацію, відомості про використання та пов'язану інформацію, за якою не можна встановити особу, зокрема ідентифікатори, інформацію про Авторизовані пристрої, системне й прикладне програмне забезпечення, периферійні пристрої та файли cookie для надання і вдосконалення Сервісу; щоб надавати й удосконалювати Сервіс, надавати оновлення програмного забезпечення, підтримку для продуктів та інші можливості, пов'язані із Сервісом, з міркувань безпеки й із метою керування обліковим записом, а також перевіряти відповідність умовам цієї Угоди. Наприклад, компанія Apple може використовувати дані, за якими не можна встановити особу, щодо використання учнями програми «Шкільні уроки» (які не пов'язано з Керованим обліковим записом Apple) для надання й удосконалення програми.

Розкриття інформації третім особам

Керовані облікові записи Apple

Залежно від установлених вами обмежень, учні також можуть обмінюватись інформацією з іншими учнями й учителями шляхом використання сервісів і функцій Apple, доступ до яких ви вирішите їм надати, зокрема сервісів і функцій, описаних вище.

Крім того, якщо учень входить у свій Керований обліковий запис Apple на пристрої, що належить третій особі (наприклад, iPad друга чи одного з батьків), інформація, пов'язана із цим Керованим обліковим записом Apple, може відображатись або бути доступною іншим особам, які використовують цей пристрій, доки учень не вийде із системи.

Якщо ви вирішите переглянути, використати, завантажити, інсталювати чи активувати сторонні продукти або сервіси, які працюють із Сервісом, але не входять у нього, Сервіс може дозволити таким продуктам чи сервісам отримувати доступ до Персональних даних, якщо це потрібно для їх використання. Деякі із цих продуктів або сервісів третіх осіб можуть також надавати Apple доступ до Персональних даних (наприклад, якщо ви дозволяєте своїм учням входити в Сервіс через постачальників федеративних ідентифікаційних даних). Ви не зобов'язані використовувати такі додаткові продукти чи сервіси із Сервісом, а ваш Адміністратор може обмежити їх використання відповідно до цієї Угоди. Перш ніж отримати доступ до продуктів чи сервісів третіх осіб, використати, завантажити, інсталювати або ввімкнути їх для використання з Керованим обліковим записом Apple, ви повинні переглянути застосовні до них умови, політики й правила. Так ви зрозумієте, які дані вони можуть збирати у ваших учнів, як ці дані можуть використовуватися, зберігатися й кому надаватися, а також, якщо застосовно, чи відповідають такі правила отриманим вами дозволам.

Постачальники послуг Apple

Компанія Apple може надавати Персональні дані Постачальникам послуг Apple, які виконують певні завдання від імені Apple, як-от обробка чи зберігання даних і надання обслуговування клієнтам у зв'язку з наданням Сервісу компанією Apple. Ви дозволяєте використовувати свої дані компанії Apple Inc. як Постачальнику послуг і будь-яким іншим Постачальникам послуг, з якими може співпрацювати Apple, якщо такі Постачальники послуг за договором зобов'язані захищати подібні дані не менше, ніж компанія Apple за цією Угодою, а також не використовуватимуть їх для цілей, не вказаних у ній. Перелік таких Постачальників послуг надається на вимогу. Якщо Постачальник послуг Apple не виконує свої зобов'язання із захисту даних згідно із цією Угодою, компанія Apple несе повну відповідальність перед вами за виконання його обов'язків у межах чинного законодавства.

Інші особи

Компанія Apple також може розкрити Персональні дані про вас або ваших учнів, якщо вирішить, що це обґрунтовано необхідно для виконання умов і положень компанії Apple або захисту її діяльності чи користувачів. Крім того, у разі реорганізації, злиття чи продажу компанія Apple може передати всі Персональні дані, які ви надаєте, відповідній стороні.

Доступ, виправлення та видалення

Компанія Apple дає вам змогу отримувати доступ до даних, пов'язаних із Керованими обліковими записами Apple ваших учнів, а також виправляти й видаляти ці дані. Дані, пов'язані з вашими Керованими обліковими записами Apple, можна видалити на Вебпорталі. Якщо у вас виникнуть запитання, зв'яжіться з нами за адресою <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

Перегляд і видалення інформації батьками чи опікунами

Батьки або опікуни Кінцевих користувачів-учнів із Керованим обліковим записом Apple, які навчаються в початковій або середній (K-12) школі, можуть звернутися до Адміністратора, щоб отримати доступ до Персональних даних їхньої дитини або з вимогою видалення цих даних. Якщо батьки чи опікуни хочуть припинити подальший збір Персональних даних їхніх дітей, вони можуть звернутися до Адміністратора, щоб той за допомогою доступних елементів керування Сервісом обмежив доступ їхніх дітей до певних функцій або повністю видалив їхні облікові записи.

Політика конфіденційності компанії Apple доступна за адресою <https://www.apple.com/legal/privacy/> та в обсязі, що відповідає цій Заяві й Розділу 3 цієї Угоди, включена в цей документ у вигляді посилання. **Якщо між Політикою конфіденційності компанії Apple, цією Заявою та Розділом 3 цієї Угоди виникають розбіжності, пріоритет щодо Сервісу, доступного за допомогою Керованого облікового запису Apple, матимуть умови цієї Заяви та Розділу 3 Угоди.**

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ! ЦЯ ЗАЯВА НЕ СТОСУЄТЬСЯ ПРОЦЕДУР ЗБОРУ ДАНИХ У БУДЬ-ЯКИХ ПРОГРАМАХ ТРЕТІХ ОСІБ. ПЕРШ НІЖ ПРИДБАТИ АБО ЗАВАНТАЖИТИ ПРОГРАМИ ТРЕТІХ ОСІБ, ЩО БУДУТЬ ДОСТУПНІ УЧНЮ ЗА ДОПОМОГОЮ КЕРОВАНОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПISУ APPLE, ВАМ СЛІД ПЕРЕГЛЯНУТИ УМОВИ, ПОЛІТИКИ Й ПРОЦЕДУРИ, ПРИЙНЯТІ ДЛЯ ТАКИХ ПРОГРАМ ТРЕТІХ ОСІБ.

WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement (“Agreement”) between Your Institution and Apple governs Your Institution’s use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the “Service”). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking “Agree”, You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

1. GENERAL

A. Service. Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4D of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

B. Device and User Enrollment. You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

C. Device Transfer. You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2. RIGHT TO USE

A. Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users’ compliance with the terms of this Agreement.

B. You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

A. Customer Instructions and Use of Personal Data. Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1A above, Section 4D below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3A and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, use, store, and process diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, unique system or hardware identifiers, and information about Your Authorized Devices, system and application software, and peripherals, cookies, and IP addresses in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

B. Compliance with Law. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service.

You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to, monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

C. Data Incidents. Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3C will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

D. Your Audit/Inspection Rights. To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3D, Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

E. Security Procedures. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

F. Security Controls. Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by implementing the Security Procedures set forth in Section 3E of this Agreement and by

maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3F.

G. Security Compliance. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

H. Data Impact Assessment and Prior Consultation. Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

I. Breach Notification and Cooperation. You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

J. Data Transfer. If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted.

K. Destruction of Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

L. Requests Regarding Personal Data.

- i. **Institution Requests:** Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your

Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply:
<https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at privacy.apple.com through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on privacy.apple.com on Your behalf.

iii. **Third Party Requests:** In the event that Apple receives a third party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g). If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

N. COPPA. Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

O. Access to Third Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your

Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

P. Apple Service Provider. Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider’s obligations as required by applicable law.

4. SERVICE

A. Use Restrictions. You will ensure Your and Your End Users’ use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another’s privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person’s name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service (“spoofing”); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User’s use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple’s ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple’s systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or

use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party's business associate.

B. Administration of Accounts. You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

C. End User Notice. Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User's parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users' use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

D. Managed Apple Accounts; Features and Services. A Managed Apple Account is the account user name and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution's Managed Apple Accounts. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. **Requirements for Use of Managed Apple Account**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty

claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of user names, passwords and account information.

iv. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their school work and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.

2. **Student Progress.** When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3L(i).

vii. **Third Party Apps.** If You make available any third party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

E. Server Token Usage. You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding Your Third Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised.

Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

F. Storage Capacity; Limitations on Usage. Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

G. Submission of Content. You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

H. Removal of Content. You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

I. Bundled Service. All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

J. Links and Other Third Party Materials. Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

K. Purchasing Apps and Books.

i. **Acquisition of Content.** Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Purchase Program (VPP) to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), as applicable. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Purchase Program.** Purchases You choose to transact through Apple's Volume Purchase Program are subject to the VPP terms, and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

L. Updates and Maintenance; Changes to Service.

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

M. Other Agreements. You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

N. Professional Services. Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

O. Electronic Delivery. The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

P. Fees and Taxes. Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

A. You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through <https://www.apple.com/legal/contact/>. You further agree that:

- i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.
- ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.
- iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.
- iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.
- v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.
- vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.
- vii. As part of the Service, You may gain access to Third Party Content. The third party owner or provider of such Third Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third party owner or provider.
- viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

B. By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

C. Copyright Notice – DMCA. If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy

(<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

6. EULAS

A. EULA Terms and Conditions. In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

A. Term. This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

B. Termination by Apple. Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4A. ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

C. Termination by You. You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

D. Effects of Termination. If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11L (Survival of Terms) of this Agreement.

E. Third Party Rights. In no event may You enter into any agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE

SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

11. MISCELLANEOUS

A. Relationship of the Parties. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

B. Waiver; Assignment. No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

C. Verification. To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

D. Export Control. Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of

Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. Compliance with Laws. Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

F. Federal Government End Users. The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

G. Attorneys' Fees. To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due, performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

H. Governing Law. If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and

Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11M.

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

I. Notice. Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

J. Force Majeure. Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section

does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third party content, or third party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

“Administrator” means an employee or contractor (or Third Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

“Apple” as used herein means*:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;
- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and

- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“Apple Personnel” means Apple’s employees, agents and/or contractors.

“Apple Services” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

“Apple Software” means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

“Apple Service Provider” and “Service Provider” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“Authorized Devices” means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

"Content" means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

“Documentation” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

“End User(s)” means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

“End User License Agreement” or “EULA” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“GDPR” means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

“ISO 27001 Certification” means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

“ISO 27018 Certification” means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

“MDM Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Third Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

“Server Token” means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Service” means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution’s management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users’ access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

“Third Party Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

“Third Party Service Provider” means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

“You”, “Your” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

“Your Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

“Web Portal” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

EXHIBIT A

Privacy Notice for Student Personal Data

Your Students' Managed Apple Account

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple features and services You choose to make available for educational purposes. For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record their and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Apple will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students without appropriate consent. You acknowledge that You are responsible for obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

Collection of Information

Managed Apple Account Creation:

Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

Use of Apple Services with a Managed Apple Account:

Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz.

In addition, Apple may collect diagnostic and technical data on Your students' use of the Service including, for example, IP address, information about Your students' devices, browsers, system and application software, and peripherals.

Use of Information

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, as determined by any third party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service; to facilitate the provision of software updates, product support and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. For example, Apple may use non-personally identifiable data on Your students' use of Schoolwork (which is not associated with a Managed Apple Account) to provide and improve the app.

Disclosure to Third Parties

Managed Apple Accounts

Subject to the restrictions You set, Your students may also share information with Your other students and teachers through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

Apple Service Providers

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

Others

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

Access, Correction, and Deletion

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

Parent/Guardian Review and Deletion of Information

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at <https://www.apple.com/legal/privacy/> and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD PARTY APPS.