

LEIA CUIDADOSAMENTE OS SEGUINTEs TERMOS E CONDIÇÕES DO APPLE BUSINESS MANAGER ANTES DE USAR O SERVIÇO. ESTES TERMOS E CONDIÇÕES CONSTITUEM UM CONTRATO LEGAL ENTRE A INSTITUIÇÃO E A APPLE. AO CLICAR NO BOTÃO “CONCORDO”, A INSTITUIÇÃO, POR MEIO DE SEU REPRESENTANTE AUTORIZADO, CONCORDA EM ESTAR COMPROMETIDO COM ESTE CONTRATO E TORNAR-SE UMA DAS PARTES DESTE CONTRATO. SE A INSTITUIÇÃO NÃO CONCORDAR OU NÃO PUDER CONCORDAR COM ESTE CONTRATO, CLIQUE NO BOTÃO “CANCELAR”. SE A INSTITUIÇÃO NÃO CONCORDAR COM ESTE CONTRATO, A INSTITUIÇÃO NÃO TERÁ PERMISSÃO PARA PARTICIPAR.

Contrato do Apple Business Manager

Propósito

Este contrato dá permissão para Você participar do Apple Business Manager, que permite a Você automatizar o registro de produtos da marca Apple para o Gerenciamento de Dispositivo Celular (MDM, na sigla em inglês) dentro da Sua Instituição e acessar as ferramentas facilitadoras para serviços relacionados.

Nota: você deverá ter uma solução MDM (por exemplo, Gerenciador de Perfis do macOS Server ou desenvolvido por terceiros) ativado para Sua Instituição para que você possa utilizar os recursos deste Serviço. Uma solução MDM permite que Você configure, implemente e gerencie produtos da marca Apple. Para saber mais, consulte <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definições

Neste Contrato, sempre que estiver em maiúscula:

“**Administradores**” significa funcionários ou prestadores de serviço da Sua empresa ou organização que foram adicionados ao Serviço para fins de gerenciamento de conta, por exemplo, servidores administrativos, envio de ajustes de provisão de MDM e adição de dispositivos à Sua conta, compra de conteúdo e execução de outros serviços relacionados.

“**Contrato**” significa este Contrato do Apple Business Manager. Para maior clareza, este Contrato do Apple Business Manager é o sucessor do Contrato do Programa de Registro de Dispositivos da Apple.

“**Apple**” significa Apple Inc., uma empresa da Califórnia cuja sede principal está em One Apple Park Way, Cupertino, Califórnia 95014, EUA.

“**Software Apple**” significa o software dos sistemas operacionais iOS, iPadOS, macOS, e tvOS ou quaisquer de suas versões sucessoras.

“**Subsidiária da Apple**” significa uma empresa na qual as ações em circulação ou títulos (representando o direito a voto para a eleição de diretores ou outra atividade de gestão) sejam de ao menos cinquenta por cento (50%) e de propriedade ou controle, direto ou indireto, da Apple Inc., e que esteja envolvida na operação de ou afiliada à App Store, iCloud e conforme referido aqui (por exemplo, Anexo 1).

“**Dispositivos Autorizados**” significa produtos da marca Apple que Você possui ou controla, atribuídos para uso somente por Usuários Autorizados (ou Prestadores de Serviço) e qualificados para uso no Serviço. Para evitar dúvidas, os dispositivos de propriedade particular de um Usuário Autorizado (por exemplo, dispositivos “BYOD”) ou dispositivos que são controlados por uma Entidade Permitida ou de propriedade dela não têm permissão para serem registrados no gerenciamento de dispositivos supervisionados (por exemplo, configurados com ajustes de registro MDM) como parte do Serviço, exceto se aquiescido pela Apple por escrito, e nem todos os dispositivos estão qualificados para serem adicionados ao Serviço.

“**Usuários Autorizados**” significa funcionários e prestadores de serviço da Sua empresa ou

organização, funcionários e terceirizados ou outros usuários finais afiliados à Sua Instituição (por exemplo, se Você é uma instituição de ensino, o termo “Usuários Autorizados” também abrange corpo docente, equipe e alunos da Sua Instituição e, se Você é um hospital, o termo “Usuários Autorizados” também abrange médicos credenciados, médicos indicados e clínicos).

“**Conteúdo**” significa qualquer material ou informações que possam ser licenciadas ou adquiridas como parte do Serviço por meio do Programa de Compra em Volume da Apple.

“**Documentação**” significa as especificações técnicas ou outra documentação que a Apple poderá fornecer a Você para uso relacionado ao Serviço.

“**Contrato de Licença de Usuário Final**” ou “**EULA**” significa os termos e condições da licença de software do Software Apple.

“**Ajustes de Registro no MDM**” significa os ajustes para um produto da marca Apple que pode ser configurado e gerenciado como parte do Serviço, incluindo, entre outros, o fluxo de registro inicial de um dispositivo e ajustes para supervisionar um dispositivo, tornar a configuração obrigatória ou bloquear um perfil MDM.

“**Servidor(es) MDM**” significa os computadores de Sua propriedade ou sob o Seu controle (ou de um Provedor de Serviços agindo em Seu nome) que tenham sido designados para se comunicar com o Serviço.

“**Entidade(s) Permitida(s)**” significa (a) se Você for um fabricante de veículos, Suas concessionárias autorizadas de veículos e parceiros de serviço certificados; (b) se Você for uma empresa do setor hoteleiro, as propriedades hoteleiras que tiverem operações com Seu nome, marca comercial ou marca (ou um nome, marca comercial ou marca que detém e controla); ou (c) outras entidades semelhantes que a Apple possa aprovar por escrito conforme seu próprio critério.

“**Serviço**” significa o serviço do Apple Business Manager (e quaisquer componentes, funções ou recursos dele) para o registro automatizado para o gerenciamento de dispositivos móveis, aquisição e gerenciamento de Conteúdo, a criação de contas de Administrador e outros serviços relacionados conforme contemplado neste Contrato, inclusive o portal web e quaisquer serviços ou ferramentas aqui provisionadas.

“**Prestador de Serviços**” significa um terceiro que presta um serviço em Seu nome conforme os termos deste Contrato.

“**Token de Servidor**” significa a combinação da Sua chave pública, ID Apple e um token fornecido pela Apple que permite o registro do(s) Seu(s) Servidor(es)MDM no Serviço.

“**Você**”, “**Seu**”, “**Sua**” e “**Instituição**” significa a instituição que celebra este Contrato. Para evitar dúvida, a Instituição é responsável pela conformidade com este Contrato por parte de seus funcionários, prestadores de serviços, prestadores terceirizados e agentes autorizados a exercer direitos conforme este Contrato em seu nome.

Nota: se você é um prestador de serviços terceirizado, a Instituição para a qual você está trabalhando deve celebrar este Contrato e adicionar você como Administrador, uma vez que a entidade que possui os Dispositivos Autorizados e planeja distribuir tais Dispositivos aos seus Usuários Autorizados deve registrar-se no Serviço.

2. Requisitos de Serviço

2.1 Uso do Serviço

Como condição para uso do Serviço, a Instituição reconhece e concorda que:

(a) A Instituição tem permissão para usar o Serviço somente para os fins e da maneira expressamente permitida por este Contrato e de acordo com todas as leis e regulamentações aplicáveis, além da

Documentação;

(b) A Instituição não tem permissão para utilizar o Serviço (ou qualquer parte dele) para quaisquer atividades ilegítimas, inadequadas ou ilegais;

(c) A Instituição tem permissão para utilizar o Serviço para gerenciar Dispositivos Autorizados apenas para uso por Usuários Autorizados e não para implantação geral a terceiros, e a Instituição será responsável por todas as utilizações dos Dispositivos Autorizados por parte de seus Usuários Autorizados; (por exemplo, obter consentimentos e fornecer informações apropriadas aos usuários sobre os recursos gerenciados dos dispositivos);

(d) A Instituição será responsável pela Entidade Permitida, e quaisquer ações realizadas por essa Entidade Permitida serão consideradas realizadas pela Instituição (além da Entidade Permitida), e a Instituição (além da Entidade Permitida) será responsável pelas ações para a Apple. A Apple se reserva o direito de definir limites de recursos ou funções do Serviço que a Instituição poderá permitir que a Entidade Permitida (ou Usuários Autorizados da Entidade Permitida) acesse ou use;

(e) A Instituição obterá todos os direitos e consentimentos necessários dos Usuários Autorizados para implementar seus Dispositivos Autorizados conforme permitido neste contrato, e a Instituição terá os direitos para comprar e gerenciar o Conteúdo de acordo com as permissões por meio do Serviço;

(f) A Instituição pode adicionar Administradores ao Serviço, mas somente se tais indivíduos forem funcionários ou prestadores de serviços da Instituição agindo em nome da Instituição, e a Instituição pode adicionar tais partes somente para fins de gerenciamento de conta; e

(g) A Instituição tem permissão para usar o Serviço somente para fins de sua própria tecnologia de informação interna e não tem permissão para fornecer um produto ou serviço a terceiros que integre ou aproveite os serviços ou as informações fornecidas pelo Serviço ou use o Serviço de qualquer forma, a menos que haja acordo por escrito com a Apple.

2.2 Sem Outras Utilizações Permitidas

A Instituição concorda em não explorar o Serviço de qualquer forma não autorizada, inclusive mas não limitada a invasão, sobrecarga de capacidade da rede ou upload de códigos nocivos. Qualquer tentativa de fazê-lo é uma violação dos direitos da Apple e de seus licenciadores. A Instituição não poderá licenciar, vender, compartilhar, alugar, arrendar, atribuir, distribuir, hospedar ou permitir uso em regime de tempo repartido ou serviço de processamento, ou, de outra forma, disponibilizar o Serviço (ou qualquer componente do mesmo) para terceiros, exceto se expressamente permitido neste Contrato. A Instituição concorda que não utilizará o Serviço para perseguir, assediar, iludir, abusar, ameaçar, prejudicar ou pretender se passar por alguém que não seja a entidade registrada, e a Apple reserva o direito de rejeitar ou bloquear quaisquer contas que possam ser consideradas uma personificação ou representação inadequada de outra entidade ou nome de pessoa ou identidade. A Instituição não interferirá com o Serviço nem com qualquer segurança, assinatura digital, gerenciamento de direitos digitais, mecanismos de verificação ou autenticação implementados no Serviço ou por ele ou pelo Software Apple ou qualquer outra tecnologia ou Software Apple relacionado e tampouco permitirá que outros o façam. Todos os direitos não expressamente garantidos neste Contrato são reservados e nenhuma outra licença, imunidade ou direitos, expressos ou implícitos, são concedidos pela Apple por implicação, embargo ou outros.

2.3 Utilização do Token de Servidor

A instituição concorda em utilizar o Token de Servidor somente para fins de registro do Servidor MDM da Instituição no Serviço e envio dos Ajustes de Registro MDM que serão enviados aos Dispositivos Autorizados quando eles forem ativados inicialmente pelos Usuários Autorizados. A Instituição concorda em não fornecer ou transferir seu Token de Servidor a qualquer outra entidade ou compartilhá-lo com qualquer outra entidade, exceto seu Prestador de Serviço. A Instituição concorda em tomar medidas cabíveis para salvaguardar a segurança e a privacidade de tal Token de Servidor e revogá-lo caso ele seja violado ou se a Instituição tiver motivos para crer que ele tenha sido violado. A Apple reserva o direito de revogar ou desativar Tokens de Servidor a qualquer momento a seu critério exclusivo. Ademais, a Instituição entende e concorda que a geração repetida do Token de Servidor terá efeito sobre a capacidade da Instituição de utilizar o Serviço até que um novo Token de Servidor seja adicionado ao Servidor MDM.

2.4 Termos e Condições dos EULAs

Como parte do Serviço, a Instituição pode escolher que seus Usuários Autorizados aceitem os termos e condições do Software Apple fora do processo de ativação inicial normal de um dispositivo. A Instituição pode utilizar tal recurso do Serviço contanto que a Instituição concorde com os seguintes requisitos:

- (a) Um representante autorizado da Instituição deve aceitar os EULAs do Software Apple no portal web do Serviço antes de implantar Dispositivos Autorizados que executam tal Software Apple para Usuários Autorizados;
- (b) Se os EULAs do Software Apple forem alterados, a Instituição concorda que seu representante autorizado retorne ao portal web do Serviço e aceite tais EULAs imediatamente ao receber a notificação da Apple, a fim de continuar a utilizar o Serviço. A Instituição reconhece que não poderá utilizar o Serviço, inclusive associar Dispositivos Autorizados adicionais ao seu Servidor MDM até que tais EULAs sejam aceitos;
- (c) A Instituição é responsável por garantir que tais EULAs sejam fornecidos aos Usuários Autorizados e que cada Usuário Autorizado esteja ciente e obedeça os termos e condições dos EULAs para o Software Apple; e
- (d) A Instituição concorda em ser responsável por obter quaisquer consentimentos necessários para a utilização do Software Apple pelos seus Usuários Autorizados.

2.5 Transferência de Dispositivo

A Instituição não revenderá quaisquer Dispositivos Autorizados com Ajustes de Registro MDM ativados e concorda em remover tais Dispositivos do Serviço antes de revendê-los ou transferi-los a Usuários Não Autorizados de qualquer forma.

2.6 Comprar Conteúdo

A compra de Conteúdo da iTunes Store, App Store ou iBooks Store é desativada automaticamente no Serviço e o Seu uso está sujeito aos requisitos e termos do Programa de Compra em Volume (VPP). Você pode optar por ativar o acesso de Seus Administradores ao Conteúdo por meio do Serviço concedendo-lhes autoridade para comprar e permitindo-lhes acessar o Programa de Compra em Volume (VPP) da Apple para compra de Conteúdo para uso e gerenciamento como parte do Serviço. Você é o único responsável por tais compras e pela conformidade com os termos aplicáveis. Se Você comprar Conteúdo como parte do Serviço, Você concordará que possui autoridade para isso e aceitará tais termos aplicáveis em nome de Seus Usuários Autorizados. Quando Você receber um token de VPP, Você poderá usá-lo para gerenciar Conteúdo como parte do Serviço de acordo com a Documentação.

2.7 Contas de Administradores

Você pode criar contas de Administrador para que Seus Administradores as acessem ao administrar o Serviço. Essas contas de Administrador serão uma combinação de senha e nome de usuário exclusivos, que serão de Sua propriedade. Ao criar contas de Administradores, todos os recursos e funções do Serviço que Você selecionar como disponível serão ativados para tais contas, e Você será o responsável por ativar corretamente essas contas de Administrador e por todas as atividades relacionadas a essas contas (por exemplo, permitir compras de VPP). Você concorda e reconhece que essas contas de Administrador possam ser usadas apenas para acessar e gerenciar o Serviço para fins de gerenciamento de conta e não poderão ser usadas para armazenar dados e informações para quaisquer outros fins (consulte o Anexo 1 para ver outras restrições). Se Você apagar alguma conta de Administrador, nem Você ou o Administrador terão acesso a tais contas de Administrador, e Você concorda e reconhece que essa ação é irreversível e que a Apple não deverá ser responsabilizada por Você por qualquer descontinuação do Serviço (inclusive perda de dados).

2.8 Atualizações; Sem Suporte nem Manutenção

A Apple poderá ampliar, melhorar, suspender, descontinuar ou modificar o Serviço (ou qualquer parte dele) fornecida aqui a qualquer momento sem aviso, e a Apple não será responsabilizada por você ou qualquer terceiro caso exerça seus direitos. A Apple não será obrigada a fornecer quaisquer atualizações do Serviço à Instituição. Se a Apple disponibilizar tais atualizações, os termos deste Contrato governarão tais atualizações, a menos que a atualização seja acompanhada de um contrato separado – neste caso os termos de tal contrato serão governantes. Caso uma atualização seja disponibilizada, ela poderá conter recursos, serviços ou funções diferentes daquelas encontradas no

Serviço. A Apple não é obrigada a fornecer qualquer manutenção, suporte técnico ou outro suporte ao Serviço.

2.9 Prestadores de Serviços Terceirizados

Você tem permissão para utilizar um Prestador de Serviços somente se o acesso e a utilização do Serviço por parte do Prestador de Serviços seja feito em Seu nome e conforme estes termos, e estejam sujeitos a um contrato por escrito entre Você e o Prestador de Serviços, cujos termos sejam no mínimo tão restritivos e protetores da Apple quanto os deste documento. Quaisquer ações realizadas por tal Prestador de Serviços em relação ao Serviço e/ou advinda desde Contrato serão consideradas realizadas por Você, e Você (além do Prestador de Serviços) será responsável por tais ações (ou inações) para a Apple.

3. Obrigações da Instituição

A Instituição representa e garante que:

- (a) O representante ou agente autorizado da Instituição tem o direito e a autoridade para celebrar este Contrato em nome da Instituição e de vincular legalmente a Instituição aos termos e obrigações deste Contrato;
- (b) Todas as informações fornecidas pela Instituição à Apple em conexão com este Contrato serão atuais, verdadeiras, precisas, corroboráveis e completas; e, quanto às informações que a Instituição fornece à Apple, a Instituição notificará a Apple imediatamente de quaisquer alterações em tais informações;
- (c) A Instituição monitorará e se responsabilizará pelo uso do Serviço por parte dos representantes autorizados, Provedores de Serviço e Administradores e pela conformidade deles com os termos deste Contrato;
- (d) A Instituição será a responsável exclusiva por todos os custos, despesas, perdas e danos decorrentes e atividades realizadas pela Instituição, seus representantes autorizados, Administradores, Prestadores de Serviços, Usuários Autorizados, Entidades Permitidas e Dispositivos Autorizados relacionados ao Serviço; e
- (e) A Instituição obedecerá os termos e preencherá as obrigações da Instituição dispostas neste Contrato.

4. Alterações dos Requisitos ou Termos do Serviço

A Apple pode alterar o Serviço ou os termos deste Contrato a qualquer momento. A fim de continuar utilizando o Serviço, a Instituição, por meio de seu representante autorizado, deve aceitar e concordar com os novos requisitos ou termos deste Contrato. Se Você não concordar com os novos requisitos ou termos, o Seu uso do Serviço poderá ser suspenso ou encerrado pela Apple. Você concorda que a Sua aceitação de tais novos termos do Contrato poderá ser assinada digitalmente, inclusive mas sem limitação à marcação de uma opção ou ao clique em um botão de “aceitar” ou semelhante.

5. Indenização

Dentro dos limites permitidos pela lei aplicável, Você concorda em indenizar e isentar a Apple e, mediante solicitação da Apple, defender a Apple, seus diretores, oficiais, funcionários, subcontratados independentes e representantes autorizados (cada um “Parte Indenizada da Apple”) de toda e qualquer reivindicação, perda, responsabilidade, danos, despesas e custos, incluindo, sem limitação, honorários advocatícios e custas judiciais (coletivamente “Perdas”) incorridos pela Parte Indenizada Apple e resultantes ou relacionados a quaisquer dos seguintes: (i) Sua violação de qualquer certificação, acordo, obrigação, representação ou garantia sob este Contrato; (ii) Seu uso (inclusive o uso por parte do Seu Prestador de Serviços, Administrador e/ou uso Permitido da Entidade) do Serviço; (iii) quaisquer reclamações, incluindo, mas sem limitação a reclamações de usuários finais sobre o Seu uso, implantação ou gerenciamento de Dispositivos Autorizados, Ajustes de Registro MDM e/ou Servidores MDM; e/ou (iv) quaisquer reclamações, incluindo, mas sem limitação a reclamações de usuários finais, sobre o provisionamento, gerenciamento, e/ou uso de Dispositivos Autorizados, contas de Administrador, e qualquer Conteúdo licenciado ou comprado por meio do Serviço, e/ou qualquer outro uso do Serviço. Em nenhuma hipótese Você poderá celebrar qualquer acordo ou contrato similar com um terceiro que afete os direitos da Apple ou vincule a Apple ou qualquer Parte Indenizada Apple de qualquer maneira,

sem o consentimento prévio por escrito da Apple.

6. Termo e Rescisão

O prazo deste Contrato deve começar na data em que Você aceitar este Contrato pela primeira vez no portal do Serviço web e estender-se por um período inicial de um (1) ano após a data de ativação inicial da Sua conta do Serviço pela Apple (“Termo”). Subsequentemente, sujeito à sua conformidade com os termos deste Contrato, o Prazo será automaticamente renovado por um prazo sucessivo de um (1) ano, salvo se rescindido antes de acordo com este Contrato. Qualquer parte poderá rescindir este Contrato por conveniência, por qualquer motivo ou sem motivo, efetivo 30 dias após notificação por escrito da outra parte sobre sua intenção de rescindir.

Se Você não cumprir ou se a Apple suspeitar que Você não cumpriu alguma disposição deste Contrato, a Apple, a seu critério exclusivo, sem aviso a você, poderá: (i) rescindir este Contrato e/ou a sua conta; e/ou (ii) impedir o acesso ao Serviço (ou qualquer parte dele). A Apple reserva o direito de modificar, suspender ou descontinuar o Serviço (ou qualquer parte ou conteúdo dele) a qualquer momento sem notificar você e a Apple não será responsabilizada por Você ou qualquer terceiro caso exerça seus direitos. A Apple também poderá rescindir este Contrato ou suspender Seus direitos de usar os Serviços, caso Você não concorde com quaisquer novos termos do novo Contrato conforme descrito no **Capítulo 4**.

Você concorda e reconhece que talvez não consiga acessar o Serviço mediante o vencimento ou término deste Contrato e que a Apple reserva o direito de suspender o acesso ou apagar dados ou informações que Você ou Seus Administradores tenham armazenado por meio do Seu uso do Serviço. Você deve consultar a Documentação antes de usar qualquer parte do Serviço e fazer os backups adequados dos Seus dados e informações. A Apple não será imputável ou responsável perante Você ou terceiros caso exerça seus direitos ou para quaisquer danos que possam resultar ou surgir dessa rescisão ou suspensão.

7. ISENÇÃO DE GARANTIAS

VOCÊ RECONHECE E ACEITA EXPRESSAMENTE QUE O RISCO DECORRENTE DA SUA UTILIZAÇÃO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO OU DE QUAISQUER FERRAMENTAS, RECURSOS OU FUNÇÕES ACESSADAS POR OU POR MEIO DO SERVIÇO É EXCLUSIVAMENTE SEU E QUE TODO O RISCO REFERENTE À QUALIDADE SATISFATÓRIA, DESEMPENHO, EXATIDÃO E ESFORÇO DEPENDE DE VOCÊ.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI EM VIGOR, O SERVIÇO É FORNECIDO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA” E “CONFORME A DISPONIBILIDADE”, COM TODAS AS FALHAS E SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, E A APPLE, SEUS DIRETORES, DIRIGENTES, FUNCIONÁRIOS, AFILIADOS, REPRESENTANTES AUTORIZADOS, SUBSIDIÁRIAS DA APPLE, PRESTADORES DE SERVIÇOS, REVENDEDORES OU OS LICENCIADOS DA APPLE (COLETIVAMENTE REFERIDOS COMO “APPLE” A PROPÓSITO DOS **ITENS 7 E 8**) RENUNCIAM EXPRESSAMENTE A TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES COM RESPEITO AO SERVIÇO, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS E/OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, DE QUALIDADE SATISFATÓRIA, DE ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, DE EXATIDÃO, DE DIVERTIMENTO, TÍTULO E DE NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS.

A APPLE NÃO GARANTE, REPRESENTA OU ASSEGURA CONTRA INTERFERÊNCIAS DO SEU USO OU DESFRUTE DO SERVIÇO QUE AS FUNÇÕES OU OS RECURSOS CONTIDOS NELE OU OS SERVIÇOS REALIZADOS OU PRESTADOS SATISFARÃO AS SUAS NECESSIDADES, ESTARÁ SEGURO QUE O SEU USO DO SERVIÇO OU QUE A OPERAÇÃO DO SERVIÇO SERÁ ININTERRUPTA OU SEM ERROS, QUE DEFEITOS OU ERROS SERÃO CORRIGIDOS, QUE O SERVIÇO CONTINUARÁ SENDO DISPONIBILIZADO, QUE O SERVIÇO SERÁ COMPATÍVEL OU FUNCIONARÁ COM QUALQUER SOFTWARE DE TERCEIROS, APLICATIVOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS OU QUAISQUER OUTROS PRODUTOS OU SERVIÇOS DA APPLE, OU QUE

QUAISQUER DADOS OU INFORMAÇÕES ARMAZENADAS OU TRANSMITIDAS POR MEIO DO SERVIÇO NÃO SERÃO PERDIDOS, CORROMPIDOS, DANIFICADOS, ATACADOS, VIOLADOS, SOFRERÃO INTERFERÊNCIA OU ESTARÃO SUJEITOS A QUALQUER OUTRA INVASÃO DE SEGURANÇA. VOCÊ CONCORDA QUE, DE TEMPOS EM TEMPOS, A APPLE PODERÁ REMOVER O SERVIÇO POR TEMPO INDETERMINADO OU CANCELAR O SERVIÇO A QUALQUER MOMENTO SEM AVISAR VOCÊ.

ALÉM DISSO, VOCÊ RECONHECE QUE O SERVIÇO NÃO PRETENDE SER UTILIZADO OU NÃO É ADEQUADO PARA SER UTILIZADO EM SITUAÇÕES OU AMBIENTES NOS quais A FALHA, ATRASOS, ERROS OU INEXATIDÕES DE CONTEÚDO, DADOS OU INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELO SERVIÇO POSSAM LEVAR À MORTE, DANOS PESSOAIS, OU DANOS FÍSICOS OU AMBIENTAIS GRAVES, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO À OPERAÇÃO DE INSTALAÇÕES NUCLEARES, SISTEMAS DE NAVEGAÇÃO OU DE COMUNICAÇÃO AÉREA, CONTROLE DE TRÁFEGO AÉREO, SISTEMAS DE SUPORTE VITAL OU DE ARMAS.

NENHUMA INFORMAÇÃO OU AVISO ORAL OU ESCRITO FORNECIDO PELA APPLE OU POR UM REPRESENTANTE AUTORIZADO DA APPLE CRIARÁ ALGUMA GARANTIA QUE NÃO ESTEJA EXPRESSAMENTE DECLARADA NESTE CONTRATO. SE O SERVIÇO ESTIVER COMPROVADAMENTE DEFEITUOSO, VOCÊ ASSUMIRÁ O CUSTO INTEGRAL DE TODOS OS SERVIÇOS, REPAROS E CORREÇÕES NECESSÁRIOS.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

DENTRO DO NÃO PROIBIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUM CASO A APPLE SERÁ RESPONSABILIZADA POR DANOS PESSOAIS OU QUALQUER PREJUÍZO INCIDENTAL, ESPECIAL, INDIRETO OU CONSEQUENTE, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, PREJUÍZOS POR PERDA DE LUCRO, CORRUPÇÃO OU PERDA DE DADOS OU INFORMAÇÕES, FALHA DE TRANSMISSÃO OU RECEPÇÃO DE DADOS OU INFORMAÇÕES, NÃO CONTINUIDADE DO NEGÓCIO OU QUALQUER OUTRO PREJUÍZO OU PERDA COMERCIAL, DECORRENTES OU RELACIONADOS A ESTE CONTRATO OU AO SEU USO OU SUA INABILIDADE EM USAR O SERVIÇO MESMO SE A APPLE HOUVER SIDO AVISADA OU ESTIVER CIENTE DA POSSIBILIDADE DESTES PREJUÍZOS E INDEPENDENTEMENTE DA TEORIA DE RESPONSABILIDADE (CONTRATO, DANO OU OUTRO) E MESMO SE A APPLE TIVER SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS PREJUÍZOS. SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A RESPONSABILIDADE INTEGRAL DA APPLE COM RELAÇÃO A VOCÊ POR TODOS OS DANOS (ALÉM DOS QUE PODERÃO SER REQUERIDOS PELA LEI EM VIGOR NOS CASOS DE DANOS PESSOAIS) EXCEDERÁ A QUANTIA DE CINQUENTA DÓLARES (\$50.00). AS LIMITAÇÕES PRECEDENTES SERÃO APLICÁVEIS MESMO SE O RECURSO DESCRITO ACIMA NÃO CUMPRIR SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

9. Termos Legais Gerais

9.1 Avisos de Terceiros

Partes do Serviço podem utilizar ou incluir software de terceiros e outros materiais protegidos por direitos autorais. Os reconhecimentos, termos de licenciamento e exclusões de garantia desse material estão incluídos na documentação eletrônica do Serviço ou parte aplicável dele e o uso que Você fizer desse material está regido pelos respectivos termos.

9.2 Consentimento à Coleta e Uso de Dados

Você reconhece e concorda que a Apple, suas subsidiárias e agentes possam coletar, manter, processar e usar informações de diagnóstico, técnicas, de utilização e relacionadas, incluindo mas não se limitando a identificadores de hardware ou sistema únicos, às informações sobre o Seu uso do Serviço, Seu Servidor MDM, Ajustes de Registro MDM, computadores, dispositivos, sistema e software de aplicativo, além de outros softwares e periféricos, que são coletados periodicamente para facilitar a prestação de serviços a Você relacionados ao Serviço, para fornecer, testar e aprimorar os produtos e serviços da Apple, para fins internos como auditorias, análises de dados e pesquisa para aprimorar produtos, serviços e comunicações com o cliente da Apple, para facilitar o provisionamento de software ou atualizações de software, suporte de produtos e outros serviços a Você (se houver) relacionados ao

Serviço ou qualquer software assim e para verificar a conformidade com os termos deste Contrato. Para permitir que os parceiros e desenvolvedores de terceiros da Apple possam melhorar seu software, hardware e serviços desenhados para a utilização do Serviço e/ou com os produtos ou serviços da Apple, a Apple também pode fornecer a tal parceiro ou desenvolvedor de terceiro um subconjunto de informações de diagnóstico que é relevante ao software, hardware e/ou serviços desse parceiro ou desenvolvedor, desde que essas informações de diagnóstico estejam em um formato que não identifique Você pessoalmente. Os dados coletados de acordo com este Capítulo serão tratados conforme a Política de Privacidade da Apple que pode ser consultada em: www.apple.com/legal/privacy.

9.3 Atribuição

Este Contrato não poderá ser cedido, nem poderão ser delegadas, no todo ou em parte, quaisquer de Suas obrigações sob este Contrato, por Você, por força de lei, incorporação, ou por quaisquer outros meios sem o prévio consentimento expresso e por escrito da Apple e qualquer tentativa de cessão sem esse consentimento será nula e sem efeito.

9.4 Comunicados à Imprensa e Outras Publicidades; Relacionamento das Partes

Você não tem permissão para emitir quaisquer comunicados à imprensa ou fazer declarações públicas quanto a este Contrato, seus termos e condições ou o relacionamento das partes sem a aprovação prévia expressa por escrito da Apple, que pode ser negada a critério da Apple. Este Contrato não será interpretado como criando qualquer agência, forma de relacionamento de representação, ou de parceria, joint venture, dever fiduciário, ou qualquer outra forma de associação legal entre Você e a Apple, e Você não declarará o contrário, expressa ou implicitamente, por aparência ou de outra forma. Este Contrato não beneficia quaisquer terceiros.

9.5 Notificações

Quaisquer notificações relacionadas a este Contrato deverão ser por escrito. Notificações serão consideradas entregues pela Apple quando enviadas a Você no endereço de e-mail ou endereço de correspondência que Você informou durante o processo de registro. Todas as notificações para a Apple relacionadas a este Contrato serão consideradas entregues (a) quando entregues pessoalmente, (b) três dias úteis após terem sido enviadas por correio expresso com aviso de recebimento por escrito, e (c) cinco dias úteis após terem sido enviadas por carta prioritária ou registrada, com postagem pré-paga, a este endereço da Apple: Legal Department, App Store (Apple Business Manager), Apple Inc., One Apple Park, MS 3-1 Legal, Cupertino, Califórnia 95014 EUA. Você consente com o recebimento de avisos por e-mail e concorda que tais avisos enviados eletronicamente pela Apple para Você satisfarão qualquer exigência de comunicação legal. Uma parte poderá alterar seu e-mail ou endereço de postagem através de notificação por escrito a outra parte, conforme descrito acima.

9.6 Divisibilidade

Caso um tribunal de jurisdição competente julgue qualquer cláusula deste Contrato inexecutável por qualquer razão, essa cláusula do Contrato será aplicada na máxima extensão permitida no intuito de afetar a intenção das partes, e o restante deste Contrato permanecerá em pleno vigor e efeito. Contudo, caso a lei aplicável proíba ou restrinja que Você integralmente e especificamente cumpra com as Seções deste Contrato intituladas “Requisitos do Serviço” ou “Obrigações da Instituição” ou impeça a aplicação de qualquer dessas Seções, este Contrato será rescindido imediatamente e Você deverá descontinuar imediatamente qualquer uso do Serviço.

9.7 Renúncia e Interpretação

A incapacidade da Apple de fazer cumprir qualquer disposição deste Contrato não será considerada uma renúncia a futuro cumprimento dessa ou de qualquer outra disposição. Quaisquer leis ou regulamentos que determinem que o idioma de um contrato será interpretado contra o redator não serão aplicáveis a este Contrato. Títulos de cláusulas são somente para conveniência e não devem ser considerados na interpretação deste Contrato.

9.8 Controle de exportação

Você não pode usar, exportar, re-exportar, importar, vender ou transferir o Serviço ou Software Apple ou qualquer parte dele, exceto conforme autorizado pela lei dos Estados Unidos, as leis da jurisdição na

qual Você obteve o Serviço ou Software Apple e quaisquer outros regulamentos e leis aplicáveis. Em especial, mas não limitado a esse caso, o Serviço e o Software Apple não podem ser exportados ou re-exportados (a) para países sob embargo dos EUA ou (b) para qualquer pessoa constante da lista de Cidadãos Especialmente Indicados do Departamento do Tesouro dos Estados Unidos ou da Relação de Pessoas ou Entidades Recusadas do Departamento de Comércio dos Estados Unidos. Ao usar o Serviço ou Software Apple, Você declara e garante não estar localizado em nenhum desses países ou em nenhuma dessas listas. Você também concorda que não usará o Serviço ou o Software Apple para qualquer propósito proibido pelas leis dos Estados Unidos, incluindo, entre outros, para o desenvolvimento, concepção, fabricação ou produção de armas nucleares, químicas ou biológicas.

9.9 Usuários finais governamentais

O Serviço, o Software Apple e a Documentação são “Itens Comerciais”, conforme definição desse termo no 48 C.F.R. §2.101, consistindo em “Software Comercial de Computador” e “Documentação de Software Comercial de Computador”, conforme esses termos são usados no 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §227.7202, conforme aplicável. Consistente com o 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §227.7202-1 até 227.7202-4, conforme aplicável, o Software Comercial de Computador e a Documentação de Software Comercial de Computador são licenciados para usuários finais do Governo dos EUA (a) apenas como Itens Comerciais, e (b) apenas com os direitos concedidos a todos os outros usuários finais de acordo com os termos e condições deste. Os direitos não publicados estão reservados sob as leis de copyright dos EUA.

9.10 Solução de Disputas; Lei Aplicável

Qualquer litígio ou outra resolução de disputa entre Você e a Apple resultante ou relacionada a este Contrato, o Software Apple, ou Seu relacionamento com a Apple ocorrerá no Distrito Norte da Califórnia, e Você e a Apple por meio deste instrumento consentem com a jurisdição pessoal e foro exclusivo nos tribunais estatais e federais nesse Distrito com relação a quaisquer desses litígios ou solução de disputas. Este Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis dos Estados Unidos e do Estado da Califórnia, excluindo o conjunto de leis sobre conflito de leis da Califórnia. Não obstante o acima:

(a) Caso Você seja uma agência, órgão ou departamento do governo federal dos Estados Unidos, então esse Contrato será regido de acordo com as leis dos Estados Unidos da América, e na ausência de lei federal aplicável, as leis do Estado da Califórnia serão aplicáveis. Além disso, não obstante qualquer disposição em contrário neste Contrato (incluindo, mas sem limitação, a Cláusula 5 (Indenização)), todas as reclamações, demandas, controvérsias e disputas estarão sujeitas à Lei de Disputas Contratuais (Contract Disputes Act) (41 U.S.C. §§ 601-613), Lei Tucker (Tucker Act) (28 U.S.C. § 1346(a) e § 1491), ou à Lei de Federal de Reclamações de Responsabilidade Civil (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), conforme aplicável, ou outra autoridade governamental aplicável. Para que não restem dúvidas, caso Você seja uma agência, órgão ou departamento do governo federal, estadual ou local dos EUA ou uma instituição de ensino pública e acreditada dos EUA, então as Suas obrigações de indenização somente são aplicáveis na medida em que não fariam com que Você violasse qualquer lei aplicável (por exemplo, a Lei Anti-Deficiência – Anti-Deficiency Act), e Você tenha qualquer autorização ou estatuto autorizador legalmente requerido.

(b) Caso Você (como uma entidade celebrando este Contrato) seja uma instituição de ensino pública e acreditada dos EUA ou uma agência, órgão ou departamento de um governo estadual ou local dentro dos Estados Unidos, então (i) este Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis do estado (dentro dos EUA) no qual Sua entidade está domiciliada, salvo pelo conjunto de leis da lei estadual referente a conflito de leis; e (ii) qualquer litígio ou outra solução de disputas entre Você e a Apple resultante ou relacionada a este Contrato, o Software Apple, ou Seu relacionamento com a Apple, ocorrerá no tribunal federal do Distrito Norte da Califórnia, e Você e a Apple por meio deste instrumento consentem com a jurisdição pessoal e foro exclusivo desse Distrito, salvo se esse consentimento for expressamente proibido pelas leis do estado em que Sua entidade está domiciliada.

(c) Caso Você seja organização internacional, intergovernamental a qual tenha sido conferida imunidade da jurisdição ou tribunais nacionais através do seu caráter ou acordo intergovernamental, então qualquer controvérsia ou reclamação resultante ou relacionada a este Contrato, ou violação desse, será determinada por arbitragem administrada pelo Centro Internacional de Resolução de Disputas, de acordo

com suas Regras de Arbitragem Internacional. A sede da arbitragem será em Londres, Inglaterra, o idioma será inglês, e o número de árbitros será três. Mediante solicitação da Apple, Você concorda em fornecer prova do Seu status como uma organização intergovernamental com esses privilégios e imunidades.

Este Contrato não será regido pela Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias, cuja aplicação está expressamente excluída.

9.11 Acordo Integral; Idioma Oficial

Este Contrato constitui o acordo integral entre as partes referente ao Serviço contemplado neste documento e substitui todos os entendimentos e acordos anteriores referentes ao seu objeto. Para evitar dúvidas, nada neste Contrato substitui os EULAs do Software Apple. Este Contrato poderá ser modificado somente: (a) por um aditivo por escrito assinado por ambas as partes, ou (b) na medida expressamente permitida por este Contrato (por exemplo, pela Apple por notificação a Você). Qualquer tradução deste Contrato é fornecida como uma cortesia a Você e, no caso de uma disputa entre a versão em Inglês e qualquer versão que não seja nesse idioma, a versão em Inglês deverá prevalecer, dentro dos limites não proibidos pela lei local de Sua jurisdição. Se você estiver localizado na província de Quebec, Canadá ou for uma organização governamental na França, a seguinte cláusula se aplica: as partes por meio deste instrumento confirmam que solicitaram que este Contrato e todos os documentos relacionados fossem redigidos originalmente em inglês. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

9.12 Aceitação

A Instituição reconhece e concorda que ao clicar no botão “Concordo” ou similar, ou ao marcar uma caixa de opção, a Instituição, por meio de seu representante autorizado, está aceitando e concordando com os termos e condições deste Contrato.

Anexo 1
(do Contrato)
Termos Adicionais para o uso de Contas de Administrador

Dentro dos limites de que Você (ou qualquer Administrador que atue em Seu nome) armazenar informações pessoais relacionadas a alguém ou quaisquer informações a partir das quais um indivíduo poderá ser identificado (coletivamente, "Dados Pessoais") como parte do Serviço (para Seus fins de gerenciamento de conta), Você concorda que a Apple (e qualquer Subsidiária da Apple aplicável) agirá como o Seu agente para processar, armazenar e manusear tais Dados Pessoais. A Apple concorda em garantir que qualquer pessoa autorizada para processar tais Dados Pessoais tenha concordado em manter a confidencialidade (seja através dos termos ou por meio de uma obrigação estatutária adequada). A Apple não terá nenhum direito, propriedade ou interesse em tais Dados Pessoais que resultem exclusivamente do Seu uso do Serviço. Você concorda ser o único responsável por assegurar-se da conformidade com todas as leis aplicáveis, incluindo leis de proteção de privacidade e de dados, no que estiver relacionado ao uso e coleta de dados e informações através do Serviço. Você também é o responsável por todas as atividades relacionadas a tais Dados Pessoais, incluindo, entre outras, o monitoramento de tais dados e da atividade, além da prevenção e abordagem a dados e atividades impróprios, incluindo a remoção de dados e a rescisão de acesso a tais dados. Você é o responsável por resguardar e limitar o acesso feito por Seus funcionários a tais Dados Pessoais e por limitar as ações de Seus funcionários que tenham permissão para acessar o Serviço em Seu nome.

Os Dados Pessoais fornecidos por Você (e Seus Administradores) por meio do Serviço poderão ser usados pela Apple somente o necessário para fornecer e melhorar o Serviço e executar as seguintes ações em Seu nome. A Apple deverá: (a) usar e lidar com tais Dados Pessoais apenas de acordo com as instruções e permissões que Você estabelecer pelo presente, assim como com as leis, regulamentos, acordos ou tratados aplicáveis. No âmbito do Espaço Econômico Europeu e da Suíça, os Dados Pessoais serão processados pela Apple somente de acordo com as instruções e permissões que Você estabelecer pelo presente, exceto quando exigido pela União Europeia ou a lei do Estado-membro, no qual a Apple notificará Você sobre outros requisitos legais (exceto em casos limitados no qual a Apple é proibida por lei de fazer isso); (b) fornecerá meios razoáveis para gerenciar solicitações de acesso, exclusão ou restrições conforme definido pela lei aplicável. Caso você seja investigado devido ao Seu uso de boa-fé do serviço por um regulador de proteção de dados ou autoridade semelhante em relação a tais Dados Pessoais, a Apple deverá fornecer assistência e suporte razoáveis a Você; (c) notificar Você por quaisquer meios que a Apple selecionar, sem atrasos indevidos, e levando em conta os requisitos legais aplicáveis a Você que exigem notificação dentro de um prazo específico, caso a Apple tome conhecimento de que Seus Dados Pessoais tenham sido alterados, apagados ou perdidos como resultado de uso não autorizado do Serviço. Você é responsável por fornecer Suas informações de contato atualizadas para a Apple para tais notificações, conforme estabelecido aqui; (d) disponibilizar a Você as informações necessárias para demonstrar conformidade com as obrigações definidas no Artigo 28 da Regulamentação (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (GDPR) e para permitir e contribuir com as auditorias exigidas nestas disposições; fornecidas desde que Você concorde que as certificações ISO 27001 e 27018 da Apple devem ser consideradas suficientes para tais fins de auditoria exigidos; (e) auxiliar Você, por qualquer meio razoável selecionado pela Apple, a garantir a conformidade com as obrigações de acordo com os Artigos 33 a 36 do GDPR. Caso a Apple receba uma solicitação de terceiros relacionada às Suas informações armazenadas no Serviço, exceto quando exigido por lei ou pelos termos da Solicitação, a Apple notificará Você sobre o recebimento da Solicitação e notificará o solicitador para que encaminhe tal Solicitação para Você. Exceto quando exigido por lei ou pela solicitação, Você será o responsável por responder à solicitação; (f) use medidas padrão da indústria para resguardar os Dados Pessoais durante a transferência, processamento e armazenamento dos Dados Pessoais. Dados Pessoais Criptografados podem ser armazenados de acordo com os critérios geográficos da Apple; e (g) garantir que os Dados Pessoais, advindos do contexto deste Contrato, sejam transferidos da Área Econômica Europeia ou Suíça e apenas para um terceiro país que garanta um nível adequado de proteção ou use um contrato do tipo Cláusulas Contratuais Tipo ou o Acordo Transnacional de Fluxo de Dados Suíço que será fornecido a Você mediante solicitação se você acreditar que os Dados Pessoais estão sendo transferidos.

EP5550
26/08/2019

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded products for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such products, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., Profile Manager from macOS Server or from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded products. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“Administrators” means employees or contractors (or Service Providers) of Your company or organization who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“Agreement” means this Apple Business Manager Agreement. For clarity, this Apple Business Manager Agreement is a successor to the Apple Device Enrollment Program Agreement.

“Apple” means Apple Inc., a California corporation with its principal place of business at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A.

“Apple Software” means the iOS, iPadOS, macOS, and tvOS operating system software, or any successor versions thereof.

“Apple Subsidiary” means a corporation at least fifty percent (50%) of whose outstanding shares or securities (representing the right to vote for the election of directors or other managing authority) are owned or controlled, directly or indirectly, by Apple Inc., and that is involved in the operation of or otherwise affiliated with the App Store, iCloud, and as otherwise referenced herein (e.g., Attachment 1).

“Authorized Devices” means Apple-branded products that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users (or Service Providers) only, and that are eligible for use in the Service. For avoidance of doubt, devices that are personally owned by an Authorized User (e.g., “BYOD” devices) or devices that are owned or controlled by a Permitted Entity, are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with MDM Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“Authorized Users” means employees and contractors (or Service Providers) of Your company or organization, employees and contractors of Your Permitted Entity, or other end users who are affiliated

with Your Institution (e.g., if You are an educational institution, the term “Authorized Users” also includes faculty, staff and students of Your institution, and if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians).

“**Content**” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service by Apple’s Volume Purchase Program.

“**Documentation**” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“**End User License Agreement**” or “**EULA**” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“**MDM Enrollment Settings**” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“**MDM Server(s)**” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“**Permitted Entity(ies)**” means (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) other similar entities that Apple may approve in writing in its sole discretion.

“**Service**” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“**Service Provider**” means a third party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“**Server Token**” means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“**You,**” “**Your,**” and “**Institution**” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, third-party service providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and not for general deployment to third parties, and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by its Authorized Users (e.g., obtaining consents and providing appropriate

information to users about the managed features of devices);

(d) Institution will be responsible for its Permitted Entity, and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions. Apple reserves the right to set limitations on the features or functionality of the Service that Institution may allow its Permitted Entity (or Authorized Users of its Permitted Entity) to access or use;

(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder, and Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service;

(f) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or contractors of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(g) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a product or service to third parties that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, unless otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading MDM Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will effect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

(a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users, and that each Authorized User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple

Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for its Authorized Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with MDM Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to non-Authorized Users in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content from the iTunes Store, App Store, or iBooks Store is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the requirements and terms of the Volume Purchase Program (VPP). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Apple's Volume Purchase Program (VPP) to purchase Content for use and management as part of the Service. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. If You purchase Content as part of the Service, You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users. To the extent that You receive a VPP token, You may use it to manage Content as part of the Service in accordance with the Documentation.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting VPP purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes and may not be used to store data and information for any other purposes (see Attachment 1 for additional restrictions). If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible, and that Apple shall not be liable to You for any discontinuation of Service (including data loss).

2.8 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.9 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions).

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative or agent has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple in connection with this Agreement will be current, true,

accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;

(c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives, Service Providers, and Administrators' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;

(d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service; and

(e) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless Apple, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (i) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (ii) Your use (including Your Service Provider's, Administrator's and/or Permitted Entity's use) of the Service; (iii) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, MDM Enrollment Settings, and/or MDM Servers; and/or (iv) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, any Content licensed or purchased through the Service, and/or any other use of the Service. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service web portal and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple ("Term"). Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the Term will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (i) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (ii) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to you, and Apple will not be liable to You or to any third party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if You fail to accept any new Agreement terms as described in **Section 4**.

You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You or Your Administrators have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise

such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, APPLE SUBSIDIARIES, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EITHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH

DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. General Legal Terms

9.1 Third Party Notices

Portions of the Service may utilize or include third party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

9.2 Consent to Collection and Use of Data

You acknowledge and agree that Apple and its subsidiaries and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, information about Your use of the Service, Your MDM Server, MDM Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's products and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's products, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, product support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, and to verify compliance with the terms of this Agreement. To enable Apple's partners and third party developers to improve their software, hardware and services designed for use with the Service and/or with Apple products or services, Apple may also provide any such partner or third party developer with a subset of diagnostic information that is relevant to that partner's or developer's software, hardware and/or services, as long as the diagnostic information is in a form that does not personally identify You. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: www.apple.com/legal/privacy.

9.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

9.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

9.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Legal Department, App Store (Apple Business Manager), Apple Inc., One Apple Park, MS 3-1 Legal, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

9.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

9.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

9.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

9.9 Government End-users

The Service, Apple Software and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

9.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate

any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute.

(b) If You (as an entity entering into this Agreement) are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which Your entity is domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which Your entity is domiciled.

(c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration administered by the International Centre for Dispute Resolution in accordance with its International Arbitration Rules. The place of arbitration shall be London, England; the language shall be English; and the number of arbitrators shall be three. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

9.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are located in the province of Quebec, Canada, or are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

9.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

Attachment 1
(to the Agreement)
Additional Terms for the use of Administrator Accounts

To the limited extent that You (or any Administrator acting on Your behalf) store any personal information relating to an individual or any information from which an individual can be identified (collectively, "Personal Data") as part of the Service (such as for Your account management purposes), You agree that Apple (and any applicable Apple Subsidiary) will act as Your agent for the processing, storage and handling of any such Personal Data. Apple agrees to ensure that any persons authorized to process such Personal Data have agreed to maintain confidentiality (whether through terms or under an appropriate statutory obligation). Apple shall have no right, title or interest in such Personal Data solely as a result of Your use of the Service. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to such Personal Data, including but not limited to, monitoring such data and activity, preventing and addressing inappropriate data and activity, and removing and terminating access to data. You are responsible for safeguarding and limiting access to such Personal Data by Your personnel and for the actions of Your personnel who are permitted access to use the Service on Your behalf.

Personal Data provided by You (and Your Administrators) through the Service may be used by Apple only as necessary to provide and improve the Service and to perform the following actions on Your behalf. Apple shall: (a) use and handle such Personal Data only in accordance with the instructions and permissions from You set forth herein, as well as applicable laws, regulations, accords, or treaties. In the EEA and Switzerland, Personal Data will be handled by Apple only in accordance with the instructions and permissions from You set forth herein unless otherwise required by European Union or Member State Law, in which case Apple will notify You of such other legal requirement (except in limited cases where Apple is prohibited by law from doing so); (b) provide You with reasonable means to manage any user access, deletion, or restriction requests as defined in applicable law. In the event of an investigation of You arising from Your good faith use of the Service by a data protection regulator or similar authority regarding such Personal Data, Apple shall provide You with reasonable assistance and support; (c) notify You by any reasonable means Apple selects, without undue delay and taking account of applicable legal requirements applying to You which mandate notification within a specific timeframe, if Apple becomes aware that Your Personal Data has been altered, deleted or lost as a result of any unauthorized access to the Service. You are responsible for providing Apple with Your updated contact information for such notification as set forth herein; (d) make available to You the information necessary to demonstrate compliance obligations set forth in Article 28 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (GDPR) and to allow for and contribute to audits required under these provisions; provided however that You agree that Apple's ISO 27001 and 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes; (e) assist You, by any reasonable means Apple selects, in ensuring compliance with its obligations pursuant to Articles 33 to 36 of the GDPR. If Apple receives a third party request for information You have stored in the Service, then unless otherwise required by law or the terms of such request, Apple will notify You of its receipt of the request and notify the requester of the requirement to address such request to You. Unless otherwise required by law or the request, You will be responsible for responding to the request; (f) use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing and storage of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion; and (g) ensure that where Personal Data, arising in the context of this Agreement, is transferred from the EEA or Switzerland it is only to a third country that ensures an adequate level of protection or using the Model Contract Clauses/Swiss Transborder Data Flow Agreement which will be provided to You upon request if you believe that Personal Data is being transferred.