

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS GÉNÉRALES CONCERNANT APPLE BUSINESS MANAGER AVANT DE COMMENCER À UTILISER LE SERVICE. CES CONDITIONS GÉNÉRALES TIENNENT LIEU D'ENTENTE LÉGALE ENTRE L'INSTITUTION ET APPLE. EN CLIQUANT SUR LE BOUTON « ACCEPTER », L'INSTITUTION, PAR L'INTERMÉDIAIRE DE SON REPRÉSENTANT AUTORISÉ, ACCEPTE D'ÊTRE LIÉE PAR CETTE ENTENTE ET EN DEVIENT PARTIE. SI L'INSTITUTION N'ACCEPTE PAS OU NE PEUT PAS ACCEPTER LES TERMES DE CETTE ENTENTE, VOUS DEVEZ CLIQUER SUR LE BOUTON « ANNULER ». SI L'INSTITUTION N'ACCEPTE PAS LES MODALITÉS DE CETTE ENTENTE, ALORS SA PARTICIPATION N'EST PAS ACCEPTÉE.

Entente relative au service Apple Business Manager

Objectif

La présente Entente vous permet d'utiliser le service Apple Business Manager, par lequel Vous pouvez automatiser l'inscription d'appareils de marque Apple aux fins de la gestion des appareils mobiles (GAM) de Votre Institution, afin d'acheter et de gérer du contenu pour lesdits appareils, de créer des Comptes Apple gérés pour vos utilisateurs et d'accéder à des outils pouvant faciliter des services connexes.

Remarque : Vous devez être muni d'une solution de GAM (p.ex. une solution créée par un développeur tiers), mise en œuvre dans Votre Institution, pour pouvoir profiter des avantages de ce service. Une solution de GAM vous permet de configurer, de déployer et de gérer des appareils de marque Apple. Pour en savoir plus, consultez la page <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Définitions

En apparaissant avec une majuscule initiale dans cette Entente :

« **Administrateurs** » désigne les employés ou entrepreneurs (ou encore les fournisseurs de services) de Votre Institution qui ont été inscrits au Service aux fins de la gestion des comptes, y compris l'administration des serveurs, le téléchargement des paramètres d'approvisionnement de GAM, l'ajout d'appareils à Votre compte, l'achat de contenu et la prestation de services connexes.

« **Entente** » désigne cette Entente relative au service Apple Business Manager.

« **Apple** » désigne ce qui suit, sauf indication contraire dans les présentes : (a) **Apple Inc.**, située au One Apple Park Way, Cupertino, Californie 95014, États-Unis, pour les Institutions aux États-Unis, y compris Porto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, située au 120, boulevard Bremner, bureau 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, pour les Institutions au Canada ou ses territoires et possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, située au 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Floride, pour les Institutions au Mexique, en Amérique centrale ou du Sud, ou dans tout pays ou territoire des Caraïbes (à l'exception de Porto Rico); (d) **iTunes K.K.**, situé à Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japon, pour les Institutions au Japon; (e) **Apple Pty Limited**, située au 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australie, pour les Institutions en Australie et en Nouvelle-Zélande, dans l'un de leurs territoires et les juridictions affiliées; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, située au 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapour 569086 pour les Institutions en Corée du Sud; et (g) **Apple Distribution International Ltd.**, située à Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, République d'Irlande, pour les Institutions dans tous les autres pays ou territoires non spécifiés ci-dessus dans lesquels le Service est offert.

« **Services Apple** » désigne l'App Store, Apple Books, l'Apple Store en ligne, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect et d'autres services Apple mis à la disposition de Vos Utilisateurs autorisés en vertu du présent Contrat.

« **Logiciels Apple** » désigne les logiciels exécutés par les systèmes d'exploitation iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS et watchOS, ainsi que toute nouvelle version de ces produits.

« **Appareils autorisés** » désigne les produits de marque Apple détenus ou contrôlés par Vous, dont l'utilisation a été confiée uniquement aux Utilisateurs autorisés et aux Utilisateurs détenant un laissez-passer, et qui sont admissibles à une utilisation par l'entremise du Service. Pour éviter tout doute, les appareils appartenant à des particuliers (p. ex. les modèles de type « Apportez votre appareil ») ne sont pas admissibles à la gestion supervisée d'appareils (par exemple, à la configuration avec des paramètres d'inscription de GAM) faisant partie du Service, sauf si Apple en donne l'accord par écrit préalablement. De plus, tous les appareils ne sont pas admissibles au Service.

« **Utilisateurs autorisés** » désigne les employés et les entrepreneurs (ou fournisseurs de services) de (i) votre Institution et/ou (ii) les filiales détenues directement ou indirectement en propriété exclusive de votre Institution, le cas échéant. Si Vous êtes un hôpital, le terme « Utilisateurs autorisés » inclut également les médecins accrédités, les médecins référents et les cliniciens). Pour plus de clarté, Vous pouvez demander, et Apple peut approuver, à sa seule discrétion, que des utilisateurs similaires soient inclus en tant qu'« Utilisateurs autorisés »; cependant, aucune autre partie ne sera incluse dans cette définition sans le consentement écrit préalable d'Apple.

« **Contenu** » désigne tout matériel ou toute information obtenus sous licence ou en tant que partie du Service dans le cadre des conditions du Programme de licences multipostes d'Apple (p. ex. les apps de l'App Store).

« **Entrepreneurs** » désigne des particuliers qui exécutent des tâches ou fournissent des services au nom d'une entité sur une base tarifaire globale et qui bénéficient d'un accès interne aux systèmes de TI privés de l'entité (p. ex. les RPV) ou à ses installations sécurisées (p. ex. les badges d'accès aux bureaux).

« **Paramètres d'inscription d'appareil** » désigne les paramètres d'un produit de marque Apple qui peuvent être configurés et gérés dans le cadre du Service, y compris, mais sans s'y limiter, le débit initial d'inscription de l'appareil, ainsi que des paramètres de surveillance de l'appareil, des configurations obligatoires ou le verrouillage d'un profil de GAM.

« **Documentation** » désigne les fiches techniques ou autres documents liés à la prestation du Service fournis par Apple et comprend le guide de déploiement de la plateforme Apple.

« **Contrat de licence d'utilisateur final** » ou « **CLUF** » désigne les conditions générales de l'accord de licence des logiciels pour les Logiciels Apple.

« **Compte(s) Apple géré(s)** » désigne un compte d'utilisateur (y compris, mais sans s'y limiter, le stockage, le calendrier, les notes et les contacts) que Vous créez et déployez par l'entremise du Service.

« **Serveur(s) de GAM** » désigne les ordinateurs détenus ou contrôlés par Vous (ou par un Fournisseur de services agissant en Votre nom) qui ont été désignés pour communiquer avec le Service.

« **Entité(s) autorisée(s)** » désigne : (a) si Vous êtes un constructeur automobile, Vos concessionnaires automobiles autorisés et vos partenaires de service certifiés; (b) si Vous êtes une société de gestion hôtelière, les propriétés hôtelières opérant sous Votre nom, Votre marque déposée ou non (ou sur un nom, une marque déposée ou non que la société possède ou contrôle); (c) si Vous déployez une app sur des Appareils autorisés utilisable en mode App restreinte (p. ex., un fournisseur de terminal de point de vente qui déploie son système de paiement par application sur iPads), Vos clients qui utilisent ce type d'app en mode App restreinte sur les Appareils autorisés. De plus, toute app de ce type doit être conçue et distribuée en conformité avec les conditions du contrat de licence du Programme pour développeurs Apple (par exemple, la distribution d'une app conçue sur mesure). Pour plus de clarté, Vous pouvez demander et Apple peut autoriser des utilisateurs semblables à ceux mentionnés dans les sous-paragraphe (a) et (b); cependant, aucune autre partie ne sera incluse dans cette définition sans le consentement écrit préalable d'Apple.

« **Utilisateurs détenant un laissez-passer** » désigne les employés et les entrepreneurs de Votre Entité autorisée.

« **Données personnelles** » désigne les données pouvant être raisonnablement utilisées pour identifier une personne qui sont détenues par l'Institution concernée dans le cadre de cette Entente.

« **Mode App restreinte** » désigne le mode d'opération des appareils Apple configurés et supervisés par l'entremise du Service qui (a) lancent automatiquement une seule application et en forcent l'utilisation dès leur activation, et ne permettent pas l'accès à d'autres fonctionnalités du système d'exploitation; ou qui (b) ne peuvent pas être personnalisés par l'utilisateur final (par exemple, lorsque les réglages de l'appareil interdisent à l'app Mail d'être configurée avec des identifiants personnels ou interdisent l'acquisition de contenus de l'App Store avec des Comptes Apple personnels, etc.).

« **Service** » désigne le service Apple Business Manager (et toutes ses composantes et fonctionnalités) qui assure l'inscription automatisée à la gestion d'appareils mobiles, l'acquisition et la gestion de Contenu, la création, l'utilisation et la gestion de Comptes Apple gérés et du stockage iCloud associé à un Compte Apple géré, l'utilisation de Comptes administrateur, et d'autres services connexes, comme cela est décrit dans la présente Entente, y compris le portail web et tout autre service ou outil fourni ci-dessous.

« **Fournisseur de services** » désigne un tiers qui fournit un service en Votre nom, conformément aux modalités de la présente Entente.

« **Jeton serveur** » désigne la combinaison de Votre clé publique, de Votre compte Apple et d'un jeton fourni par Apple qui permet d'enregistrer Votre serveur ou vos serveurs de GAM auprès du Service.

« **Sous-traitant** » désigne un tiers qui effectue certaines tâches pour le compte d'Apple, telles que le traitement ou le stockage de données et la fourniture d'un service client, dans le cadre de la prestation du service par Apple.

« **Vous** », « **Votre** » et « **Institution** » désignent l'organisme qui conclut la présente Entente. Pour éviter tout doute, l'Institution est responsable du respect de la présente entente par ses employés, ses Entrepreneurs et ses Fournisseurs de services autorisés à exercer des droits en son nom, en vertu de la présente entente.

Remarque : Si Vous êtes un Fournisseur de services, Vous devez faire signer cette Entente par l'Institution pour laquelle Vous travaillez et vous inscrire en tant qu'Administrateur, puisque l'entité qui détient les Appareils autorisés et qui les distribue à ses Utilisateurs autorisés doit s'inscrire au Service.

2. Exigences du Service

2.1 Utilisation du Service

Afin d'utiliser le Service, l'Institution reconnaît et accepte que :

- (a) elle est autorisée à utiliser le Service aux fins et de la manière expressément autorisées par la présente Entente et en conformité avec toutes les lois et réglementations applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les exigences applicables pour le stockage des données lors de l'utilisation du Service, ainsi que la Documentation;
- (b) elle n'est pas autorisée à utiliser le Service, en tout ou en partie, aux fins d'activités illicites, inconvenantes, inappropriées ou non autorisées;
- (c) elle est autorisée à utiliser le Service pour gérer des Appareils autorisés à usage exclusif par des Utilisateurs autorisés et non pas pour un déploiement général au profit de tiers (sauf si cela est expressément permis aux présentes); elle est également responsable de toute utilisation d'Appareils autorisés par des Utilisateurs autorisés, y compris, mais sans s'y limiter, l'obtention du consentement de ces derniers et la fourniture des renseignements nécessaires concernant les fonctionnalités gérées de tels appareils;
- (d) elle est responsable de toute utilisation du Service par son Entité autorisée (et par tous les Utilisateurs détenant un laissez-passer de cette Entité autorisée) et de toute action entreprise par cette dernière, qui sera considérée comme étant entreprise par l'Institution; l'Institution (en plus de son Entité autorisée) sera donc considérée comme responsable de ces actions auprès d'Apple.
- (e) elle doit obtenir tous les droits et consentements nécessaires auprès des Utilisateurs autorisés et des Utilisateurs détenant un laissez-passer pour déployer les Appareils autorisés comme autorisé par les présentes;
- (f) elle a le droit d'acheter et de gérer le Contenu comme il est requis par le Service et doit respecter toutes les conditions applicables à l'utilisation d'un tel Contenu;
- (g) elle doit obtenir tous les droits et consentements nécessaires des Utilisateurs autorisés si nécessaire pour créer des Comptes Apple gérés et pour permettre à Apple de fournir le Service pour les Comptes Apple gérés (y compris l'utilisation et la conservation des Données personnelles);
- (h) elle peut ajouter des Administrateurs au Service, mais seulement si les individus en question sont ses employés ou des Entrepreneurs à son service, ou s'ils sont des Fournisseurs de services agissant à son nom (et elle peut les ajouter seulement aux fins de gestion de comptes); et
- (i) elle peut utiliser le Service uniquement aux fins de ses activités internes et de ses technologies de l'information (et de celles de son Entité autorisée), et n'est pas autorisée à fournir à des tiers (autres que l'Entité autorisée mentionnée au sous-paragraphe (c) de la définition d'« Entité autorisée ») des appareils ni des services qui intègrent des renseignements fournis par le Service ou qui en tirent profit, ou qui utilisent le Service de quelque façon que ce soit, à moins d'avoir préalablement reçu le consentement par écrit d'Apple.

2.2 Exclusion d'autres usages

L'Institution accepte de ne pas utiliser le service d'aucune façon non autorisée, y compris, mais sans s'y limiter, en y accédant sans autorisation, en surchargeant le réseau ou en y téléversant du code malveillant. Toute tentative dans ce sens est une violation des droits d'Apple et de ses concédants de licence. L'Institution ne peut pas vendre, louer, céder, assigner, héberger ou distribuer le Service ou ses composantes à des tiers, ni concéder une licence, ni permettre son utilisation à travers une exploitation en temps partagé ou par l'intermédiaire d'une société de services informatiques, sauf dans les cas permis par la présente Entente. L'Institution s'engage à ne pas utiliser le service pour téléverser, télécharger, publier, transmettre, envoyer par courriel, conserver ou rendre disponible autrement :

- (i) tout contenu illégal, harcelant, menaçant, nuisible, diffamatoire, obscène, portant atteinte à la vie privée d'autrui, raciste ou offensant envers une ethnie, ou répréhensible d'une quelconque autre manière;
- (ii) tout contenu qui enfreint les droits d'auteur ou de propriété intellectuelle, ou viole un secret

commercial, un droit contractuel ou tout autre droit de propriété; (iii) tout courriel, matériel publicitaire ou matériel promotionnel non sollicité ou non autorisé, tout pourriel ou toute chaîne de lettres; et (iv) tout contenu contenant des virus ou tout autre code machine, fichier ou programme conçu pour compromettre, gêner ou limiter le fonctionnement normal du service (ou de toute partie de celui-ci) ou de tout autre logiciel ou matériel. L'Institution accepte en outre de ne pas utiliser le Service pour poursuivre, harceler, tromper, agresser, menacer une personne, ni pour nuire à autrui, ni pour prétendre être quelqu'un d'autre que l'entité inscrite, et Apple se réserve le droit de refuser ou de bloquer tout compte pouvant être considéré comme l'imitation ou la représentation erronée d'une autre identité ou l'appropriation frauduleuse du nom ou de l'identité d'une autre personne. L'Institution ne doit pas entraver le fonctionnement du Service ni d'aucune mesure de sécurité, signature numérique ou gestion des droits numériques, ni de ses mécanismes de vérification ou d'authentification mis en œuvre dans ou par le Service ou par les Logiciels Apple ou par toute autre technologie ou tout autre logiciel Apple connexe, et elle ne doit pas permettre non plus à d'autres d'en faire autant. Si l'Institution est une entité couverte, un associé commercial, un représentant d'une entité couverte ou d'un associé commercial (au sens où ces termes sont définis dans 45 C.F.R. § 160.103), ou autrement un fournisseur ou une entité de soins de santé, l'Institution accepte qu'elle ne doit pas utiliser aucun composant, aucune fonction ou autre installation du Service pour créer, recevoir, maintenir ou transmettre toute « Information de santé protégée » (tel que ce terme est défini dans 45 C.F.R. § 160.103) ou des données de santé équivalentes en vertu de la loi applicable, ou utiliser le Service d'une manière faisant d'Apple un partenaire commercial de l'Institution ou de tout tiers ou autrement soumettre directement Apple aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels sur la santé. Tous les droits non expressément concédés dans le cadre de cette Entente sont réservés, et aucune autre licence ou immunité, ni aucun autre droit explicite ou implicite n'est garanti par Apple, ni par implication ni par préclusion ni d'aucune autre façon.

2.3 Utilisation de Jeton serveur

L'Institution accepte d'utiliser le Jeton serveur uniquement aux fins d'inscription de son serveur de GAM dans le Service et de téléversement des paramètres d'inscription de l'appareil qui seront distribués parmi les Appareils autorisés au moment de leur activation initiale par les Utilisateurs autorisés et les Utilisateurs détenant un laissez-passer. L'Institution accepte de ne pas fournir ni transférer son Jeton serveur à aucune entité et de ne pas le partager avec aucune entité, à l'exception de son Fournisseur de services. L'Institution accepte de prendre les mesures appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité du Jeton serveur et de le révoquer s'il a été compromis ou si elle a des raisons de croire qu'il a été compromis. Apple se réserve le droit de révoquer ou de désactiver les Jetons serveur à tout moment et à sa seule discrétion. De plus, l'Institution comprend et accepte que le renouvellement du Jeton serveur influencera sa capacité à utiliser le Service jusqu'à ce qu'un nouveau Jeton serveur soit ajouté au serveur de GAM.

2.4 Conditions générales du Contrat de licence d'utilisateur final (« CLUF »)

Dans le cadre du Service, l'Institution peut choisir de laisser ses Utilisateurs autorisés accepter les conditions générales des Logiciels Apple en dehors du processus normal d'activation initiale des appareils. L'Institution peut utiliser cette fonctionnalité du Service aussi longtemps qu'elle se conforme aux exigences suivantes :

- (a) le représentant autorisé de l'Institution doit accepter les Contrats de licence d'utilisateur final pour les Logiciels Apple sur le portail web du Service avant de déployer des Appareils autorisés exploitant ledit logiciel auprès des Utilisateurs autorisés et des Utilisateurs détenant un laissez-passer;
- (b) si les CLUF des Logiciels Apple ont changé, l'Institution accepte de faire en sorte que son représentant autorisé retourne au portail web du Service et accepte rapidement, sous avis d'Apple, tous les CLUF modifiés, dans le but de continuer à utiliser le Service. L'Institution reconnaît qu'elle ne sera pas capable d'utiliser le Service, y compris pour connecter de nouveaux Appareils autorisés à son serveur de GAM, jusqu'à ce que ces CLUF aient été acceptés;
- (c) l'Institution est responsable de veiller à ce que de tels CLUF soient fournis à ses Utilisateurs autorisés et à ses Utilisateurs détenant un laissez-passer, et que chacun d'entre eux connaisse et applique les conditions générales du CLUF lié aux Logiciels Apple; et

(d) l'Institution accepte d'être responsable de l'obtention de tous les consentements requis pour l'utilisation des Logiciels Apple par les Utilisateurs autorisés et les Utilisateurs détenant un laissez-passer.

2.5 Transfert d'appareils

L'Institution ne revendra aucun Appareil autorisé muni de paramètres d'inscription d'appareil activés et accepte de supprimer du Service tout Appareil destiné à la revente ou à la cession, de quelque façon que ce soit.

2.6 Achat de Contenu

L'acquisition de Contenu est automatiquement désactivée dans le Service et Votre utilisation est soumise aux exigences de cette Entente et aux conditions régissant l'utilisation des apps et des livres dans le cadre du Service (« Conditions du Programme de licences multipostes »). Vous pouvez choisir d'autoriser vos Administrateurs à accéder au Contenu à travers le Service en leur accordant un pouvoir d'achat et en leur permettant d'accéder au Contenu. Sous réserve des conditions du Programme de licences multipostes et des limitations imposées par cette Entente, le Service vous permet d'affecter du Contenu aux Appareils autorisés (en utilisant la fonctionnalité d'attribution aux appareils) ou aux Utilisateurs autorisés et aux Utilisateurs détenant un laissez-passer (en utilisant la fonctionnalité d'attribution aux utilisateurs et des Comptes Apple). Vous pouvez attribuer (ou révoquer et attribuer de nouveau) des apps à des Utilisateurs autorisés et à des Appareils autorisés dans n'importe quel pays où ces apps sont offertes sur l'App Store ou ailleurs, sous réserve de changement quant à leur disponibilité en tout temps. Pour ce qui est des livres, Vous comprenez et acceptez qu'une fois Vous avez attribué un livre à un Utilisateur autorisé ou à un Utilisateur détenant un laissez-passer, ce livre ne peut plus être transféré et Vous ne serez plus en mesure de l'attribuer de nouveau ni d'en révoquer l'attribution. Vous êtes seul responsable de ces achats et de leur conformité aux conditions applicables. Si Vous (ou vos Administrateurs) achetez du Contenu ou y accédez dans le cadre du Service, Vous acceptez d'en avoir l'autorité ainsi que les conditions applicables au nom de vos Utilisateurs autorisés et de vos Utilisateurs détenant un laissez-passer. Vous comprenez et acceptez que le Contenu pourrait ne pas être offert dans tous les pays ou toutes les régions. Vous acceptez de ne pas exporter le Contenu à l'extérieur du pays où Vous résidez, ni prétendre que Vous avez le droit ou les moyens de le faire. Vous acceptez de ne contourner aucune loi d'aucun pays ni les restrictions établies par les fournisseurs du Contenu.

2.7 Comptes administrateur

Vous pouvez créer des comptes pour vos Administrateurs afin qu'ils puissent gérer le Service, sous réserve des limites sur le nombre de Comptes administrateur imposées par Apple. Ces Comptes administrateur seront une combinaison d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe uniques détenus par Vous. Lorsque Vous créez des Comptes administrateur, toutes les caractéristiques et les fonctionnalités du Service que Vous choisissez de rendre accessibles sont activées pour ces comptes, et Vous êtes responsable de correctement activer ces Comptes administrateur et de toute activité en rapport avec ces comptes (par exemple, l'autorisation de faire des achats de Contenu). Vous reconnaissez et acceptez que ces comptes Administrateur ne peuvent être utilisés que pour gérer le Service ou y accéder à des fins de gestion de compte, à condition, toutefois, qu'ils puissent être utilisés pour enregistrer votre Institution ou pour gérer d'autres Services Apple ou y accéder en tant qu'administrateurs (ou le rôle équivalent) sur ces services. Si Vous supprimez un Compte administrateur, ni Vous ni l'Administrateur n'aurez plus accès au compte, et Vous reconnaissez et acceptez que cette action peut être irréversible.

2.8 Comptes Apple gérés

Vous pouvez créer des Comptes Apple gérés que les Utilisateurs autorisés pourront utiliser et auxquels ils pourront accéder dans le cadre du Service conformément à la présente Entente et à la Documentation. Vous êtes responsable de décider quelles caractéristiques et fonctionnalités du Service activer pour vos Utilisateurs autorisés et pour la création, l'utilisation et la gestion des Comptes Apple gérés.

Pour créer un Compte Apple géré pour un Utilisateur autorisé, les informations suivantes, qui peuvent inclure des Données personnelles, sont requises : nom, rôle proposé, mot de passe, adresse courriel (aux fins de communication) et numéro de téléphone. Afin d'assurer la sécurité des comptes de vos Utilisateurs autorisés et de préserver Votre capacité à réinitialiser facilement leurs mots de passe en ligne, Vous devriez garder confidentiels ces renseignements. Vous acceptez de déployer des Comptes Apple gérés seulement aux fins de vos activités internes et de vos technologies de l'information, et uniquement auprès de vos Utilisateurs autorisés. Vous acceptez de ne pas divulguer, vendre, revendre, louer, prêter ou garantir l'accès aux Comptes Apple gérés de quelque manière que ce soit à des individus autres que vos Utilisateurs autorisés. Vous pouvez désactiver, suspendre ou supprimer des Comptes Apple gérés (par exemple, si un Utilisateur autorisé quitte l'Institution) dans le Service. Apple se réserve le droit de limiter le nombre de Comptes Apple gérés qui peuvent être créés pour vos Utilisateurs autorisés et le nombre d'Appareils autorisés associés à un compte. Des informations supplémentaires, y compris des données personnelles, peuvent être nécessaires pour certaines fonctionnalités du service que vous activez pour vos utilisateurs autorisés, comme un répertoire.

Si vous permettez à Vos administrateurs, à Vos gestionnaires ou à Vos employés de se connecter à d'autres services Apple, ou autorisez Vos administrateurs ou à Vos utilisateurs autorisés à inscrire votre Institution à d'autres services Apple, Vous acceptez que les services Apple puissent accéder à des informations sur votre Institution et les données personnelles associées aux comptes Apple gérés de Vos administrateurs ou de Vos utilisateurs autorisés à des fins d'inscription et de contact, et les afficher. Vous acceptez également de permettre aux Services Apple de stocker des données sur les comptes associés aux Comptes Apple gérés de ces Utilisateurs autorisés, et à Apple de recueillir, de stocker et de traiter ces données en lien avec l'utilisation que Vous ou Vos Utilisateurs autorisés faites du Service Apple. Vous êtes responsable de vous assurer que Vous et vos Utilisateurs autorisés respectez toutes les lois applicables pour chacun des Comptes Apple gérés, selon le Service Apple auquel Vous permettez à vos Utilisateurs autorisés d'accéder. Si vos Administrateurs, vos gestionnaires ou vos employés accèdent à certains Services Apple, Apple pourrait communiquer avec vos Utilisateurs autorisés à propos de leur utilisation de tels Services.

2.9 Entités autorisées et Utilisateurs détenant un laissez-passer

Sous réserve des conditions de cette Entente, les Entités autorisées et les Utilisateurs détenant un laissez-passer peuvent accéder au Service par l'entremise de Votre Compte, sauf en ce qui concerne l'utilisation et le déploiement de Comptes Apple gérés (tant que cela n'est pas approuvé séparément, en avance et par écrit par Apple). Vous êtes responsable de la conformité de vos Entités autorisées et de vos Utilisateurs détenant un laissez-passer aux conditions de cette Entente, et êtes directement responsable auprès d'Apple de toute violation aux présentes par eux. Si Vous (ou Votre Fournisseur de services agissant en Votre nom) ajoutez des appareils de marque Apple au service, et ces appareils appartiennent à une Entité autorisée, Vous déclarez et garantisiez à Apple que l'Entité autorisée vous a autorisé à ajouter ces appareils, que Vous contrôlez ces appareils et que Vous détenez l'autorité d'accepter des CLUF au nom de l'Entité autorisée (et de ses Utilisateurs détenant un laissez-passer, le cas échéant). Apple se réserve le droit d'imposer des limites aux caractéristiques et aux fonctionnalités du Service auxquelles l'Institution peut autoriser l'accès à son Entité autorisée (ou à ses Utilisateurs détenant un laissez-passer), et de vous demander de retirer toute Entité autorisée ou tout Utilisateur détenant un laissez-passer de Votre compte, en tout temps et à son entière discrétion.

2.10 Mises à jour et absence d'assistance ou de maintenance

Apple peut prolonger, améliorer, suspendre, interrompre ou modifier de toute autre façon le Service (ou une de ses parties) fourni ci-dessous à tout moment, avec ou sans préavis, et ce, sans que la responsabilité d'Apple soit engagée ni envers Vous ni envers un tiers, du fait de l'exercice par Apple de ces droits. Apple n'est pas obligée de fournir des mises à jour du Service à l'Institution. Si Apple donne accès à une mise à jour, elle sera sujette aux conditions de cette Entente, sauf si la mise à jour en

question est accompagnée d'une entente à part, auquel cas les conditions de cette nouvelle entente prévaudront. Si une mise à jour venait à être accessible, elle pourrait contenir des caractéristiques, des services ou des fonctionnalités qui diffèrent de ceux et celles qui font partie du Service. Apple n'est pas obligée de fournir de la maintenance ni de soutien technique ou autre pour le Service.

2.11 Fournisseurs de services tiers

Vous êtes autorisé à utiliser un Fournisseur de services tiers uniquement si celui-ci accède au service ou l'utilise en Votre nom et conformément à ces conditions, et s'il est lié par une entente exécutoire écrite entre Vous et lui comportant des conditions au moins aussi restrictives et protectrices que celles d'Apple dans le présent document. Toute action entreprise par un tel Fournisseur de services en rapport au Service ou découlant de cette Entente doit être considérée comme étant entreprise par Vous, et Vous (en plus du Fournisseur de services) êtes responsable devant Apple de ces actions (entreprises ou non). Dans l'éventualité où des actions ou des omissions du Fournisseur de services constituent une violation de cette Entente ou causent des dommages, Apple se réserve le droit de vous exiger de cesser d'utiliser le Fournisseur de services en question.

3. Obligations de l'Institution

L'Institution déclare et certifie que :

- (a) son représentant autorisé (i) a au moins dix-huit (18) ans ou l'âge légal de la majorité dans votre juridiction, selon ce qui est le plus élevé, et (ii) a le droit et l'autorité de conclure cette Entente en son nom et de lier légalement l'Institution aux modalités et obligations de celle-ci;
- (b) toute information fournie par l'Institution à Apple (ou à ses Utilisateurs autorisés ou à ses Utilisateurs détenant un laissez-passer) en lien avec cette Entente (y compris les Logiciels Apple) doit être actuelle, vraie, précise, vérifiable et complète; et, pour ce qui est de l'information que l'Institution fournit à Apple, l'Institution doit rapidement notifier Apple de toute modification apportée à une telle information;
- (c) elle est responsable de surveiller les actions et l'utilisation du Service faite par ses représentants autorisés, ses Administrateurs, ses Fournisseurs de services, ses Utilisateurs autorisés, ses Utilisateurs détenant un laissez-passer et ses Entités autorisées, ainsi que de leur conformité aux modalités de cette Entente;
- (d) elle est seule responsable de l'ensemble des coûts, des dépenses, des pertes et des responsabilités encourus, ainsi que des activités entreprises par elle, ses représentants, ses Administrateurs, ses Fournisseurs de services, ses Utilisateurs autorisés, ses Utilisateurs détenant un laissez-passer, ses Entités autorisées et ses Appareils autorisés en rapport avec le Service;
- (e) elle est seule responsable de la conformité à toutes les lois sur la vie privée et la protection des données (par exemple, le règlement [UE] 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE [« Règlement général sur la protection des données »]) concernant l'utilisation du Service et l'utilisation ou la collecte de données, y compris les Données personnelles, et les informations par le biais du Service;
- (f) elle est responsable de son activité liée aux Données personnelles (par exemple, la sauvegarde, la surveillance et la limitation de l'accès aux Données personnelles, la prévention et le traitement des activités inappropriées, etc.); et
- (g) elle se soumettra aux conditions et obligations dictées par cette Entente.

4. Changements aux exigences ou aux conditions du Service

Apple peut modifier le Service ou les conditions de cette Entente en tout temps. Dans le but de continuer à utiliser le Service, l'Institution, à travers son représentant autorisé, doit accepter et se conformer aux nouvelles exigences ou conditions de cette Entente. Si Vous n'acceptez pas ces nouvelles exigences ou conditions, Apple peut suspendre Votre utilisation du Service, en tout ou en partie, ou y mettre fin. Vous convenez que Votre acceptation des conditions d'une telle nouvelle Entente peut être déclarée par voie électronique, y compris, mais sans s'y limiter, en cochant une

case ou en cliquant sur un bouton « J'accepte » ou tout bouton menant à une action similaire.

5. Indemnisation

Dans la mesure permise par la loi en vigueur, Vous acceptez d'indemniser, de dégager de toute responsabilité et, à la demande d'Apple, de défendre Apple, ses administrateurs, dirigeants, employés, entreprises affiliées, contractuels indépendants et représentants autorisés (chacun étant une « partie indemnisée Apple ») en cas de réclamations, de pertes, de dettes, de dommages, de dépenses et de coûts de tout type, y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires d'avocat et les frais judiciaires (collectivement, les « pertes ») encourus par une partie indemnisée Apple et découlant de ou liés à : (a) Votre violation de toute certification, obligation, déclaration ou garantie ou de tout engagement fait dans la présente Entente; (b) Votre utilisation (y compris celle de Votre Fournisseur de services, Administrateur, Utilisateur autorisé, Utilisateur détenant un laissez-passer ou Entité autorisée) du Service; (c) toute réclamation, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation de l'utilisateur final, concernant Votre utilisation, déploiement ou gestion des Appareils autorisés, des réglages d'inscription des appareils ou des serveurs de GAM; (d) toute réclamation, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation de l'utilisateur final, concernant la fourniture, la gestion ou l'utilisation des Appareils autorisés, des Comptes administrateur, des Comptes Apple gérés ou du Contenu sous licence ou acheté par le biais du Service, ou toute autre utilisation du Service; et/ou (e) toute réclamation concernant Votre utilisation ou gestion des Données personnelles. Vous ne pouvez en aucun cas conclure un règlement ou une entente semblable avec un tiers qui aurait des conséquences sur les droits d'Apple ou de toute Partie indemnisée Apple, ou qui lierait Apple ou toute Partie indemnisée Apple, sans le consentement écrit préalable d'Apple.

6. Durée et résiliation

La présente Entente entrera en vigueur à la date à laquelle Vous accepterez celle-ci à travers le Service et se poursuivra pour une période initiale de un (1) an après la date d'activation par Apple de Votre compte auprès du Service. Par la suite, sous réserve de Votre conformité aux conditions de cette Entente, la durée sera renouvelée pour des périodes successives de un (1) an, à moins de résiliation de l'Entente comme il est disposé par celle-ci. Apple peut résilier la présente Entente et/ou Votre compte si vous n'effectuez pas le Processus de vérification de l'inscription au Service pour Votre Établissement. N'importe laquelle des Parties du présent Contrat pourra le résilier à sa convenance, sans motif particulier, moyennant un préavis écrit de trente (30) jours.

Si Vous ne vous conformez pas, ou si Apple soupçonne que Vous ne vous êtes pas conformé, à l'une des dispositions de la présente Entente, Apple, à sa seule discrétion et sans préavis, peut : (a) résilier la présente Entente et/ou fermer Votre compte; et/ou (b) suspendre ou empêcher l'accès au Service (ou à une partie de celui-ci). Apple se réserve le droit de modifier, de suspendre ou d'interrompre le Service (ou toute partie ou fonctionnalité de celui-ci) à tout moment et sans Vous donner de préavis, et ce, sans que la responsabilité d'Apple soit engagée ni envers Vous ni envers un tiers, du fait de l'exercice par Apple de ces droits. Apple peut également résilier la présente Entente ou suspendre vos droits d'utilisation des Services si : (A) vous n'acceptez pas les nouvelles conditions de l'Entente, comme décrit à l'article 4; ou (b) vous ou toute entité ou personne qui vous contrôle directement ou indirectement, ou est placée sous un contrôle commun avec vous (où « contrôle » a le sens défini à l'article 10.8), faites ou faites ultérieurement l'objet de sanctions ou d'autres restrictions dans les pays ou régions où le Service est accessible. Vous reconnaissez et acceptez qu'il est possible que Vous ne soyez pas en mesure d'accéder au Service après l'expiration ou la résiliation de cette Entente, et qu'Apple se réserve le droit de suspendre l'accès ou de supprimer les données ou les renseignements que Vous, vos Administrateurs, vos Utilisateurs autorisés, vos Entités autorisées ou vos Utilisateurs détenant un laissez-passer auriez stockés dans le cadre de l'utilisation du Service. Vous devriez lire la Documentation avant toute utilisation d'une partie du Service, et effectuer les sauvegardes de vos données et de vos renseignements pertinentes. Apple ne peut être tenue responsable envers Vous ni envers un tiers

des dommages découlant d'une telle résiliation ou suspension de Votre compte ou de Votre accès au Service, du fait de l'exercice par Apple de ces droits. Les dispositions suivantes survivront à la résiliation de la présente Entente : l'article 1, la deuxième phrase de l'article 2.9, l'article 2.10, l'article 3, la deuxième phrase de l'article 2.11, l'article 3, l'article 5, le deuxième paragraphe de l'article 6 et les articles 7, 8, 9 et 10.

7. AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ CONCERNANT LES GARANTIES.

VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ EXPRESSÉMENT, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS EN VIGUEUR, QUE VOTRE UTILISATION, OU INCOMPÉTENCE QUANT À L'UTILISATION, DU SERVICE, DES OUTILS OU DES FONCTIONNALITÉS LIÉS AU SERVICE, EST À VOS PROPRES RISQUES, ET QUE LA TOTALITÉ DU RISQUE RELATIF À LA QUALITÉ, AUX PERFORMANCES, À LA PRÉCISION ET AU MANIEMENT ADÉQUAT REPOSE SUR VOUS.

DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, LE SERVICE EST FOURNI « TEL QUEL » ET « COMME OFFERT », AVEC TOUS SES DÉFAUTS ET SANS AUCUNE GARANTIE. PAR LA PRÉSENTE, APPLE, SES DIRECTEURS, SES ADMINISTRATEURS, SES EMPLOYÉS, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, SES REPRÉSENTANTS AUTORISÉS, SES MANDATAIRES, SES ENTREPRENEURS, SES REVENDEURS OU SES CONCÉDANTS DE LICENCE (APPELÉES COLLECTIVEMENT « APPLE » AUX FINS DES **ARTICLES 7 ET 8**) DÉCLINENT TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS CONCERNANT LE SERVICE, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU PRÉVUES PAR LA LOI, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, D'EXACTITUDE, DE JOUISSANCE PAISIBLE, DE DROIT DE PROPRIÉTÉ ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DES TIERS.

APPLE NE PEUT GARANTIR, CERTIFIER OU DÉCLARER QU'IL N'Y AURA PAS D'INTERFÉRENCE QUANT À VOTRE UTILISATION DU SERVICE OU DE PERTE DE JOUISSANCE LIÉE À CELLE-CI, QUE LES FONCTIONNALITÉS COMPRISSES OU LES SERVICES OFFERTS PAR LE SERVICE RÉPONDRONT À VOS ATTENTES OU SERONT SÉCURITAIRES, QUE LE FONCTIONNEMENT DU SERVICE SERA ININTERROMPU OU EXEMPT D'ERREURS, QUE LES DÉFAUTS OU ERREURS SERONT CORRIGÉS, QUE LE SERVICE DEMEURERA ACCESSIBLE OU QU'IL SERA COMPATIBLE OU INTEROPÉRABLE AVEC TOUT LOGICIEL OU TOUTE APPLICATION DE TIERS OU AVEC D'AUTRES PRODUITS OU SERVICES APPLE, QU'AUCUNE DONNÉE OU INFORMATION STOCKÉE DANS LE SERVICE OU TRANSMISE PAR SON ENTREMISE NE SERA PERDUE, CORROMPUE, ENDOMMAGÉE, ATTAQUÉE, PIRATÉE, VICTIME D'INTERFÉRENCE OU SOUMISE À TOUTE AUTRE ATTEINTE À LA SÉCURITÉ. VOUS ACCEPTEZ QUE DE TEMPS À AUTRE, APPLE PUISSE CESSER D'ASSURER LE SERVICE DURANT DES PÉRIODES INDÉTERMINÉES, OU MODIFIER, SUSPENDRE, ARRÊTER OU ANNULER LE SERVICE À TOUT MOMENT, SANS VOUS DONNER D'AVIS PRÉALABLE.

VOUS RECONNAISSEZ ÉGALEMENT QUE LE SERVICE N'A PAS ÉTÉ CONÇU ET NE CONVIENT PAS À UNE UTILISATION DANS DES SITUATIONS OU DES ENVIRONNEMENTS OÙ UNE DÉFAILLANCE, DES RETARDS, DES ERREURS OU DES INEXACTITUDES DANS LE CONTENU, LES DONNÉES OU LES RENSEIGNEMENTS FOURNIS À TRAVERS LE SERVICE POURRAIENT ENTRAÎNER LA MORT, DES BLESSURES OU DES DOMMAGES PHYSIQUES OU ENVIRONNEMENTAUX GRAVES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, POUR L'EXPLOITATION D'INSTALLATIONS NUCLÉAIRES, LES SYSTÈMES DE NAVIGATION OU DE COMMUNICATIONS AÉRIENNES, LE CONTRÔLE DE LA CIRCULATION AÉRIENNE, AINSI QUE LES SYSTÈMES DE MAINTIEN DES FONCTIONS VITALES ET D'ARMEMENT.

AUCUNE INFORMATION NI AUCUN CONSEIL COMMUNIQUÉ VERBALEMENT OU PAR ÉCRIT PAR APPLE OU PAR UN REPRÉSENTANT APPLE AUTORISÉ NE POURRONT CONSTITUER UNE GARANTIE NON EXPRESSÉMENT DÉCLARÉE DANS LE CADRE DE CETTE ENTENTE. SI LE SERVICE S'AVÈRE DÉFECTUEUX, VOUS ASSUMEREZ LE COÛT TOTAL DES SERVICES, DES

RÉPARATIONS OU DES CORRECTIONS NÉCESSAIRES.

8. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

DANS LA MESURE OÙ LA LOI NE L'INTERDIT PAS, EN AUCUN CAS APPLE NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CORPOREL OU DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, PARTICULIER OU CONSÉCUTIF QUE CE SOIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES DUS AUX PERTES DE BÉNÉFICES, AUX PERTES OU À LA CORRUPTION DE DONNÉES OU DE TOUTE AUTRE INFORMATION, AU DÉFAUT DE TRANSMETTRE OU DE RECEVOIR DES DONNÉES, AUX PERTES RELIÉES À L'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS OU TOUT AUTRE DOMMAGE COMMERCIAL DÉCOULANT DE CETTE ENTENTE OU DE VOTRE UTILISATION OU DE VOTRE INCAPACITÉ À UTILISER LE SERVICE, MÊME SI APPLE A ÉTÉ AVISÉE OU EST AU COURANT DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, ET SANS ÉGARD À LA THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ (CONTRAT, DÉLIT OU AUTREMENT). EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'APPLE POUR TOUT DOMMAGE (EN DEHORS DE CE QUE LA LOI APPLICABLE POURRAIT EXIGER DANS UNE AFFAIRE IMPLIQUANT UN DOMMAGE CORPOREL) N'EXCÉDERA LE MONTANT DE CINQUANTE DOLLARS (50,00 \$). LES LIMITATIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS S'APPLIQUERONT MÊME SI LE RECOURS INDIQUÉ FAIT DÉFAUT À SA VOCATION ESSENTIELLE.

9. En matière de confidentialité et de sécurité des données

9.1 Utilisation et divulgation des Données personnelles

Aux termes de la présente Entente, Apple, qui traitera les données en Votre nom, pourrait recevoir ou avoir accès à des Données personnelles si elles sont fournies par Vous ou en Votre nom. En concluant la présente Entente, Vous demandez à Apple de traiter et d'utiliser ces Données personnelles pour fournir et maintenir le Service conformément à la loi applicable, à Vos instructions données par le biais de l'utilisation du Service (par exemple, les instructions données par le biais du Service) et à toutes autres instructions écrites que Vous avez données et qui sont acceptées et reconnues par écrit par Apple, et Apple traitera uniquement les Données personnelles conformément à ces instructions reçues, sauf si la loi l'exige, auquel cas Apple Vous informera de cette exigence légale avant le traitement, à moins que la loi n'interdise cette information pour des raisons importantes d'intérêt public. Apple peut fournir des données personnelles aux Sous-traitants qui font la prestation de services à Apple en relation avec le Service. Vous autorisez Apple à utiliser toutes les entités Apple incluses dans la définition d'« Apple » en tant que Sous-traitants et à utiliser tout autre Sous-traitant, à condition que ces Sous-traitants soient liés par des obligations contractuelles de protection des données au moins aussi protectrices que celles de la présente Entente. La liste des sous-traitants est accessible à l'adresse https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Si un Sous-traitant ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, Apple reste responsable envers Vous de l'exécution des obligations de ce Sous-traitant dans la mesure requise par la loi applicable.

9.2 Incidents de données

Si Apple apprend que des Données personnelles ont été modifiées, supprimées ou perdues à la suite d'un accès non autorisé au Service (un « Incident de données »), Apple informera l'Institution sans retard indu si la loi l'exige, et Apple prendra des mesures raisonnables pour minimiser les dommages et sécuriser les données. La notification par Apple d'un Incident de données ou son intervention concernant cet incident ne sauront être interprétées comme une reconnaissance par Apple de toute responsabilité en ce qui a trait à un Incident de données. L'Institution est responsable de se conformer aux lois applicables en matière de notification d'incidents et de s'acquitter de toutes les obligations des tiers liées aux Incidents de données. Apple n'accédera pas au contenu de vos données personnelles pour déterminer si l'information est soumise à toute obligation légale précise.

9.3 Procédures de sécurité; conformité

Apple utilisera des mesures types de l'industrie pour protéger les Données personnelles lors du transfert, du traitement et du stockage de Données personnelles dans le cadre du Service. Dans le cadre de ces mesures, Apple fera des efforts commercialement raisonnables pour chiffrer les Données personnelles au repos et lors de la transmission; pour assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience continues du Service; en cas de problème, restaurer la disponibilité des Données personnelles en temps opportun; et tester et évaluer régulièrement l'efficacité de ces mesures. Apple prendra les mesures nécessaires pour garantir le respect des procédures de sécurité par ses employés, ses entrepreneurs et ses Sous-traitants et Apple s'assurera que toutes les personnes autorisées à traiter des Données personnelles respecteront les lois applicables portant sur la confidentialité et la sécurité des Données personnelles dans le cadre du Service. Les données personnelles chiffrées peuvent être stockées à un emplacement au choix d'Apple. Dans la mesure où Apple traite des données, Apple Vous aidera à garantir Votre conformité, le cas échéant, aux articles suivants : (a) l'article 28 du RGPD ou d'autres obligations équivalentes en vertu de la loi (en mettant à disposition toutes les informations nécessaires; en autorisant et en participant aux audits (à condition que les certifications ISO 27001 et ISO 27018 d'Apple Inc. soient considérées comme suffisantes aux fins de tels audits requis) et en Vous informant, comme requis par la loi applicable, si, de l'avis d'Apple, l'une de Vos instructions enfreint le RGPD ou d'autres dispositions de l'Union européenne ou d'un État membre de l'Union européenne en matière de protection des données); (b) l'article 32 du RGPD ou d'autres obligations équivalentes en vertu de la loi (notamment en mettant en œuvre les procédures de sécurité énoncées dans le présent article 9.3 et en maintenant les certifications ISO 27001 et ISO 27018); (c) les articles 33 et 34 du RGPD ou d'autres obligations équivalentes en vertu de la loi (en Vous aidant à fournir la notification requise d'un Incident de données à une autorité de contrôle ou à des personnes concernées); (d) les articles 35 et 36 du RGPD ou d'autres obligations équivalentes en vertu de la loi obligeant l'Institution à effectuer des évaluations d'impact sur la protection des données ou à consulter une autorité de contrôle avant le traitement; (e) une enquête par un organisme de réglementation de la protection des données ou une autorité similaire concernant les Données personnelles; et (f) Votre obligation de répondre à la demande d'exercice des droits de la personne concernée en vertu du RGPD ou d'autres obligations équivalentes en vertu de la loi, en tenant compte de la nature du traitement par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, dans la mesure du possible. Le Service n'est pas conçu, prévu ou capable de fournir ou de prendre en charge des services de technologie de l'information et de la communication (« TIC ») importants, critiques ou non critiques qui sont soumis à des exigences légales, réglementaires ou autres en vertu de la Digital Operational Resilience Act – Règlement UE 2022/2554 (« DORA ») ou de lois, règlements ou cadres similaires. Le Service est expressément exclu pour toute obligation, responsabilité ou réclamation découlant de la défaillance, de la perturbation ou de l'exécution inadéquate de ces services TIC ou de services similaires, en particulier lorsque le respect des normes de résilience opérationnelle prescrites par DORA ou des lois, réglementations ou cadres comparables dans d'autres juridictions est requis. Si vous résidez dans l'Union européenne, les conditions supplémentaires suivantes relatives au règlement (UE) 2023/2854 s'appliquent : <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple vous avisera si, à son avis, elle n'est plus en mesure de s'acquitter de ses obligations en vertu de la California Consumer Privacy Act (CCPA) ou d'autres lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

9.4 Accès et transfert de données; résiliation; Institution traitant des données

Si la loi l'exige, Apple veillera à ce que tout transfert international de données se fasse uniquement vers un pays qui assure un niveau de protection adéquat, a fourni les garanties appropriées comme définies dans la loi applicable, telles que celles des articles 46 et 47 du RGPD (par exemple, dispositions standard de protection des données), ou fait l'objet d'une dérogation à l'article 49 du RGPD. Ces garanties peuvent inclure les clauses contractuelles types convenues par Apple, ou d'autres accords de transfert de données, que Vous acceptez de conclure si Votre juridiction l'exige, tels qu'exécutés par Apple à l'adresse <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Le transfert international

par Apple de Données personnelles collectées dans les pays de la Coopération économique pour l'Asie-Pacifique (APEC) se conforme au système de règles transfrontalières de protection de la vie privée (CBPR) (<http://cbprs.org/>) et au système de reconnaissance de la vie privée pour les sous-traitants de données (PRP) (<http://cbprs.org/>) pour le transfert des Données personnelles. En cas de questions ou de préoccupations non résolues concernant nos certifications CBPR ou PRP de l'APEC, il est possible de communiquer avec notre prestataire tiers de règlement des litiges à l'adresse (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) Apple n'est pas responsable des données que Vous stockez ou transférez en dehors du système Apple. Lors de la résiliation de la présente Entente pour quelque raison que ce soit, Apple détruira de façon sécuritaire les Données personnelles stockées par Apple dans le cadre de Votre utilisation du Service dans un délai raisonnable, sauf pour prévenir les fraudes ou autrement requis par la loi. Dans la mesure où l'Institution conclut la présente Entente en tant que traiteur de données pour une Entité autorisée, l'Institution déclare et garantit qu'elle conclut la présente Entente en son nom et, dans la mesure limitée énoncée dans les présentes, au nom d'une telle Entité autorisée. L'Institution déclare qu'elle détient les consentements applicables de cette Entité autorisée pour conclure la présente Entente et engager Apple en tant que sous-traitant au nom de cette entité, et est responsable envers Apple de toute réclamation de ces Entités autorisées à cet égard. Apple ne divulguera aucune Donnée personnelle d'une manière qui puisse être qualifiée de « vente » ou de « partage » (au sens attribué à ces termes dans le CCPA ou tout concept similaire dans d'autres lois sur la protection des données) de Données personnelles, et Apple ne s'engagera dans aucune activité de traitement en rapport avec la présente Entente qui serait qualifiée de « vente » ou de « partage » de Données personnelles.

9.5 Accès aux produits et aux services de tiers

Si Vous choisissez d'utiliser, de télécharger, d'installer ou d'autoriser des produits ou des services de tiers qui sont compatibles avec le Service, mais qui n'en font pas partie, ou encore, d'y accéder, le Service peut permettre à ces produits ou services d'accéder aux Données personnelles, si l'utilisation des tels produits ou services de tiers le nécessite. Certains de ces produits ou services tiers peuvent également donner à Apple un accès aux Données personnelles, par exemple si Vous permettez à vos utilisateurs autorisés de se connecter au Service par l'intermédiaire de fournisseurs d'identité fédérés. Vous n'êtes pas tenu d'utiliser ces produits ou services additionnels dans le cadre du Service, et Votre Administrateur peut restreindre l'utilisation de ceux-ci, conformément au présent contrat. Avant d'accéder à des produits ou à des services de tiers, de les utiliser, de les télécharger, de les installer ou de les activer pour une utilisation avec un Compte Apple géré, Vous devez passer en revue les modalités, les politiques et les pratiques de ces produits et services pour savoir quelles sont les données qu'ils peuvent recueillir auprès de Vos Utilisateurs autorisés, comment ces données peuvent être utilisées, partagées et stockées, et, le cas échéant, si ces pratiques sont compatibles avec les consentements que Vous avez obtenus.

9.6 Autre

Apple peut divulguer vos Données personnelles si elle le juge nécessaire et raisonnable, et ce, afin de faire respecter ses conditions générales ou pour protéger ses activités ou ses utilisateurs. De plus, advenant une réorganisation, une fusion ou une vente, Apple pourrait transférer, en tout ou en partie, toutes les Données personnelles recueillies au tiers concerné. CES NORMES DE DIVULGATION NE S'APPLIQUENT PAS AUX PRATIQUES DE COLLECTE DE DONNÉES DE N'IMPORTE QUEL CONTENU (Y COMPRIS CELLE EFFECTUÉE PAR LES APPS DE TIERS). AVANT L'ACHAT OU LE TÉLÉCHARGEMENT DE CONTENU DANS LE CADRE DU SERVICE, VOUS DEVRIEZ PASSER EN REVUE LES CONDITIONS, LES POLITIQUES ET LES PRATIQUES RELATIVES À UN TEL CONTENU. Si Apple reçoit une demande de Données personnelles de tiers (« Demande de tiers »), Apple Vous informera, dans la mesure permise par la loi, de la réception de la Demande de tiers et avisera le demandeur de Vous adresser cette Demande de tiers. Sauf disposition contraire de la loi ou des modalités de la demande de tiers, vous serez responsable quant à répondre à cette demande.

10. Cadre juridique général

10.1 Avis de tiers

Des parties du Logiciel Apple ou du Service peuvent utiliser ou comprendre des logiciels de tiers et d'autre matériel sujet à des droits d'auteur. Les remerciements, les modalités d'octroi de licence et les avis de non-responsabilité relatifs à ce matériel sont inclus dans la documentation électronique du Service ou de la partie du Service concernée, et Votre utilisation d'un tel matériel est sujette à ces conditions.

10.2 Autre collecte et utilisation de données

Apple et ses entreprises affiliées et mandataires peuvent recueillir, tenir à jour, traiter et utiliser des renseignements techniques, de diagnostic, d'utilisation et toute autre information connexe, y compris, mais sans s'y limiter, les identifiants de système uniques, ou de matériel, les fichiers témoins ou les adresses IP, les renseignements concernant l'utilisation du Service par Vous et Vos Utilisateurs autorisés, Votre serveur de GAM, vos Paramètres d'inscription d'appareil, Vos ordinateurs, Vos appareils, Votre système d'exploitation, Vos applications logicielles et Vos périphériques, recueillis périodiquement pour assurer et améliorer le Service, pour fournir, tester et améliorer des produits et services d'Apple, pour des raisons internes telles que des vérifications, analyses de données et recherche afin d'améliorer les produits, les services et les communications d'Apple, pour Vous fournir plus facilement des logiciels ou des mises à jour logicielles, de l'assistance pour les produits et d'autres fonctionnalités liées au Service ou à tout logiciel, à des fins de sécurité et de gestion de comptes, et pour vérifier le respect des dispositions de la présente Entente. La collecte des données en vertu de cet article sera traitée conformément à la Politique de confidentialité d'Apple, qui peut être consultée à l'adresse <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Cession

Le présent Contrat est incessible et Vos obligations dans le cadre de celui-ci ne pourront pas être déléguées, en tout ou en partie, ni par Vous ni par effet de la loi, ni à la suite d'une fusion, ni par aucun autre moyen, sans en avoir obtenu préalablement le consentement par écrit d'Apple, et toute tentative de cession sans un tel consentement sera considérée comme nulle et non avenue.

10.4 Communiqués de presse et autres types de publicité; relation entre les parties

Vous ne publierez pas de communiqués de presse ni ne ferez de quelconques autres déclarations publiques concernant le présent Contrat, ses conditions générales ou la relation entre les Parties, sans l'autorisation écrite expresse et préalable d'Apple, qui se réserve le droit, à sa seule discrétion, de refuser un tel consentement. Le présent contrat ne peut être interprété comme créant une relation de mandataire, un partenariat, une coentreprise, une obligation fiduciaire ou toute autre forme d'association juridique entre Apple et Vous, et Vous ne prétendez pas le contraire, que ce soit de manière explicite ou implicite, en apparence ou autrement. Le présent Contrat ne saurait bénéficier un quelconque tiers.

10.5 Avis

Tout avis concernant la présente Entente doit être soumis par écrit. Les avis seront considérés comme donnés par Apple lorsqu'ils Vous seront envoyés à l'adresse courriel ou postale que Vous avez fournie durant le processus d'inscription. Tout avis destiné à Apple au sujet de la présente Entente sera considéré comme étant reçu (a) lorsqu'il est remis en personne, (b) trois jours ouvrables après l'avoir envoyé par un service de messagerie commerciale de nuit avec preuve de livraison écrite, et (c) cinq jours ouvrables après l'avoir envoyé par courrier rapide ou recommandé, port payé, à l'adresse suivante : Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 États-Unis. Vous consentez à recevoir des notifications par courriel et acceptez que ces notifications qu'Apple vous envoie par voie électronique satisfassent à toutes les exigences juridiques en matière de communication. L'une des parties peut changer son adresse courriel ou postale en donnant avis à l'autre par écrit comme décrit ci-dessus.

10.6 Divisibilité

Si un tribunal compétent juge qu'une disposition de la présente Entente est inapplicable pour quelque

raison que ce soit, cette disposition sera appliquée dans toute la mesure autorisée de sorte à respecter l'intention des parties, et les autres dispositions de la présente Entente demeureront entièrement en vigueur. Toutefois, si la loi applicable interdit ou restreint Votre conformité complète avec les articles de cette Entente intitulés « Exigences du Service » ou « Obligations de l'Institution », ou si elle entrave le caractère exécutoire de ces articles, cette Entente sera immédiatement résiliée et Vous devrez interrompre immédiatement toute utilisation du Service.

10.7 Renonciation et interprétation

Si Apple ne fait pas respecter une disposition quelconque du présent Contrat, cela ne constituera pas une renonciation au droit d'Apple de faire respecter cette disposition ni une quelconque autre disposition ultérieurement. Aucune loi ni réglementation qui soutient que la langue d'un contrat peut être interprétée à l'encontre de son rédacteur ne s'appliquera au présent Contrat. Les entêtes des articles ont été introduits dans cette Entente uniquement à des fins pratiques et ne peuvent pas être pris en considération dans l'analyse ou l'interprétation de celle-ci.

10.8 Contrôle des exportations

Vous ne pouvez pas utiliser, exporter, réexporter, importer, vendre ou transférer le Service ou les Logiciels Apple, ou une partie de ceux-ci, sauf lorsque autorisé par la législation des États-Unis, par les lois du territoire dans lequel Vous avez obtenu le Service ou les Logiciels Apple, ou par toute autre loi ou tout autre règlement applicable. Entre autres, mais sans limitations, le Service et les Logiciels Apple ne peuvent être exportés ni réexportés (a) vers tout pays soumis à un embargo des États-Unis ou (b) vers toute personne figurant sur la « Specially Designated Nationals List » du Treasury Department des États-Unis, la « Denied Persons List » ou l'« Entity List » du Department of Commerce des États-Unis, ou toute autre liste de parties non autorisées. En utilisant le Service et les Logiciels Apple, Vous déclarez et garantisiez ne pas être établi dans l'un de ces pays ou inscrit sur l'une des listes susmentionnées. Vous acceptez également de ne pas utiliser le Service ou les Logiciels Apple à des fins prosrites par la législation des États-Unis, y compris, mais sans s'y limiter, le développement, la conception, la fabrication ou la production de missiles ou d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques.

Vous déclarez et garantisiez que vous et toute entité ou personne qui vous contrôle directement ou indirectement, ou qui est placée sous un contrôle commun avec vous : (A) ne figurez pas sur toute liste de sanctions dans les pays ou les régions où le Service est accessible, (b) ne faites pas affaires dans l'un des pays ou régions soumis à un embargo des États-Unis, et (C) n'êtes pas un utilisateur final militaire tel que défini et prévu dans la portée de la politique 15 C.F.R § 744. Aux fins du présent article 10.8, le terme « contrôle » désigne la possession, directe ou indirecte, par une entité ou une personne du pouvoir de direction ou d'influence dans les politiques de gestion de l'autre entité, que ce soit par la propriété de titres comportant droit de vote, un intérêt dans le capital enregistré, par contrat ou autrement.

10.9 Utilisateurs finaux gouvernementaux

Le service, le logiciel Apple et la documentation sont des « produits commerciaux », tels que définis dans la clause 48 C.F.R. (Code of Federal Rules) §2.101, consistant en un « logiciel informatique commercial » et une « documentation logicielle informatique commerciale », tels que ces termes sont utilisés dans le 48 C.F.R. §12.212 ou le 48 C.F.R. §227.7202, selon le cas. Conformément aux clauses 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §227.7202-1 à 227.7202-4, selon le cas, le logiciel informatique commercial et la documentation du logiciel informatique commercial sont concédés sous licence aux utilisateurs finaux du gouvernement des États-Unis (a) uniquement en tant que produits commerciaux et (b) avec les seuls droits accordés à tous les autres utilisateurs finaux en vertu des conditions générales du présent document. Les droits non publiés sont réservés en vertu des lois des États-Unis relatives au droit d'auteur.

10.10 Règlement de litiges; droit applicable

Tout règlement de litige ou de tout autre différend entre Apple et Vous découlant de la présente

Entente, des Logiciels Apple ou de Votre relation avec Apple, ou lié à ceux-ci, se déroule devant un tribunal fédéral du district nord de la Californie, et Apple et Vous reconnaissez par la présente la compétence personnelle et le lieu exclusif de ce district pour ce qui est de ce règlement de litige ou différend. Le présent Contrat sera régi par les lois des États-Unis et de l'État de Californie et interprété selon ces lois, à l'exception de l'ensemble des lois portant sur le conflit de lois de l'État de la Californie. Nonobstant ce qui précède :

(a) si Vous êtes une agence, un intermédiaire ou un département du gouvernement fédéral des États-Unis, cette Entente est régie conformément aux lois des États-Unis d'Amérique, et en absence d'une loi fédérale applicable, aux lois de l'État de la Californie. En outre, et nonobstant toute disposition contraire dans la présente Entente (y compris, mais sans s'y limiter, l'article 5 [« Indemnisation »]), toute réclamation, demande, plainte ou contestation est assujettie à la Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§ 601-613), à la Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) et § 1491), ou à la Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), selon le cas, ou à toute autre autorité applicable. Pour éviter toute ambiguïté, si Vous êtes une agence, un intermédiaire ou un département du gouvernement fédéral, du gouvernement d'un État ou d'un gouvernement municipal aux États-Unis, ou si Vous êtes un établissement d'éducation publique accrédité des États-Unis, Vos obligations d'indemnisation ne s'appliquent que dans la mesure où elles ne Vous obligent pas à violer une loi applicable (p. ex., l'Anti-Deficiency Act) et où Vous détenez toute autorisation ou toute loi habilitante;

(b) Si Vous (en tant que partie à la présente Entente) êtes un établissement d'enseignement public agréé des États-Unis, ou une agence, un intermédiaire ou un département du gouvernement d'un État ou du gouvernement municipal à l'intérieur des États-Unis, alors (i) la présente Entente est régie et interprétée conformément aux lois de l'État (au sein des États-Unis) où Votre entité est établie, à l'exception des principes de conflit de droit en vigueur dans certains États; et (ii) tout règlement de litige ou de tout autre différend entre Apple et Vous découlant de la présente Entente, des Logiciels Apple ou de Votre relation avec Apple, ou lié à ceux-ci, se déroule devant un tribunal fédéral du district nord de la Californie, et Apple et Vous reconnaissez par la présente la compétence personnelle et le lieu exclusif de ce district, sauf si les lois de l'État où se trouve Votre entité l'interdisent expressément;

(c) Si : (i) sous réserve de l'alinéa 10.10(d) ci-dessous, l'entité Apple qui vous fournit le Service, telle qu'énoncée dans la définition de « Apple », est Apple Distribution International Ltd.; ou (ii) Vous êtes une organisation internationale et intergouvernementale qui a reçu une immunité de la part des tribunaux nationaux par le biais de votre charte ou entente intergouvernementale, alors la loi applicable sera les lois d'Angleterre et du Pays de Galles et tout litige ou toute réclamation découlant de ou en relation avec le présent contrat, ou la violation de celui-ci (y compris si la réclamation est contractuelle, basée sur des règles de contrat, de garantie, de responsabilité délictuelle ou d'ordre public), sera déterminée par arbitrage en vertu des règles d'arbitrage de la Chambre de commerce internationale (les « règles ICC ») en vigueur au moment de la demande d'arbitrage par trois arbitres nommés conformément à ces règles. Tout arbitrage se déroulera conformément au règlement de l'Association internationale du barreau (IBA) sur les preuves en arbitrage international (Taking of Evidence in International Arbitration). L'arbitrage aura lieu à Londres, au Royaume-Uni. L'arbitrage se déroulera en anglais. Vous acceptez de fournir des preuves de votre statut d'organisme intergouvernemental détenant de tels privilèges et immunités, le cas échéant et à la demande d'Apple; et

(d) Si Vous résidez dans un pays de l'Union européenne, en Islande, en Norvège, en Suisse ou au Royaume-Uni, la législation applicable et le tribunal compétent sont ceux du pays du lieu de résidence de l'entité Apple qui vous fournit le Service, selon le cas, tel qu'il est énoncé dans la définition d'« Apple ».

Le présent contrat n'est pas régi par la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, dont l'application est expressément exclue.

10.11 Intégralité de l'Entente; langue prévalente

La présente Entente constitue l'intégralité du contrat entre les parties relativement à l'utilisation du Service comme considéré ci-dessous, et remplace tous les accords et toutes les ententes antérieurs relativement à son objet. Pour éviter tout doute, rien dans cette Entente ne remplace les CLUF des Logiciels Apple. Le présent Contrat ne peut être modifié que : (a) par un amendement écrit signé par les deux parties, ou (b) dans la mesure expressément autorisée par la présente Entente (par exemple, par Apple, en vous envoyant un avis). Toute traduction de la présente Entente Vous est fournie par courtoisie, et dans le cas d'un conflit entre la version anglaise et toute autre version dans une autre langue, la version anglaise de la présente Entente prévaut, dans la mesure où la loi de Votre territoire ne l'interdit pas. Si vous êtes une organisation gouvernementale en France, la clause suivante s'applique : The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Acceptation

L'Institution reconnaît et accepte qu'en cliquant sur le bouton « Accepter » ou sur tout autre bouton ou case à cocher semblable, l'Institution, à travers son représentant autorisé, accepte les conditions de cette Entente.

LYL221

9 septembre 2025

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple Accounts for Your users, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Institutions in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“Authorized Devices” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“Authorized Users” means employees and Contract Employees (or Service Providers) of (i) Your Institution and/or (ii) Your Institution’s directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“Content” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

“Contract Employees” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“Device Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“Documentation” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Platform Deployment Guide.

“End User License Agreement” or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“Managed Apple Account(s)” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Permitted Entity(ies)” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“Permitted Users” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

“Restricted App Mode” means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

“Service” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple Accounts, iCloud storage connected to a Managed Apple Account, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“Service Provider” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“Server Token” means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Sub-processor” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“You,” “Your,” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a Service Provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, including but not limited to applicable requirements for the storage of data when using the Service, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity)

shall be responsible to Apple for all such actions.

(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

(f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;

(g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple Accounts (including using and maintaining Personal Data);

(h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees not to use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. Institution further agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding

its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

- (a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;
- (b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;
- (c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and
- (d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple Accounts. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service,

subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes, provided, however, that they may be used to register Your Institution or access and manage other Apple Services as administrators (or the equivalent role) on those services. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

2.8 Managed Apple Accounts

You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Service You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Institution for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Institution and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.9 Permitted Entities and Permitted Users

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple

that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.10 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.11 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative (i) is at least eighteen (18) years old or the legal age of majority in Your jurisdiction, whichever is greater and (ii) has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

(g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple Accounts, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective thirty (30) days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 10.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. . You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple

will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS “APPLE” FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. Data Privacy and Security

9.1 Personal Data Usage and Disclosure

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law.

9.2 Data Incidents

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a "Data Incident"), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

9.3 Security Procedures; Compliance

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the

confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. The Service is not designed, intended, or capable of providing or supporting important, critical, or non-critical information and communication technology ("ICT") services that are subject to legal, regulatory, or other requirements under the Digital Operational Resilience Act – Regulation EU 2022/2554 ("DORA") or similar laws, regulations, or frameworks. The Service is expressly excluded for any obligations, liabilities, or claims arising from the failure, disruption, or inadequate performance of these or similar ICT services, particularly where compliance with operational resilience standards mandated by DORA or comparable laws, regulations or frameworks in other jurisdictions is required. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose

any Personal Data in such a manner as to constitute a “sale” or “sharing” (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a “sale” or “sharing” of Personal Data.

9.5 Access to Third Party Products and Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

9.6 Other

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data (“Third-Party Request”), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

10. General Legal Terms

10.1 Third-Party Notices

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

10.2 Other Collection and Use of Data

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users’ use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple’s devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple’s devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple’s Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

10.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

10.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled "Service Requirements", or "Institution's Obligations" or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

10.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

10.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of

nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 10.8, “control” means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

10.9 Government End-users

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Products”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

10.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;

(b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;

(c) If: (i) subject to 10.10(d) below, the Apple entity providing the Service to you, as set forth in the definition of “Apple”, is Apple Distribution International Ltd.; or (ii) You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national

courts through Your intergovernmental charter or agreement, then the governing law shall be the laws of England & Wales and any dispute or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof (including whether the claim is contractual, based on contract, warranty, tort or public policy rules), shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the “ICC Rules”) in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules. Any arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Where relevant and upon Apple’s request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and

(d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of “Apple”.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

10.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the “Agree” or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL221
9 September 2025