

**BITTE LESEN SIE SICH VOR DER NUTZUNG DES DIENSTS DIE FOLGENDEN APPLE BUSINESS MANAGER-VERTRAGSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH. DIESE VERTRAGSBEDINGUNGEN STELLEN EINEN RECHTMÄSSIGEN VERTRAG ZWISCHEN DER EINRICHTUNG UND APPLE DAR. DURCH DEN KLICK AUF DIE „ZUSTIMMEN“-TASTE STIMMT DIE EINRICHTUNG ÜBER IHREN BERECHTIGTEN VERTRETER ZU, EINE AN DIESEN VERTRAG GEBUNDENE VERTRAGSPARTEI ZU WERDEN. WENN DIE EINRICHTUNG DIESEM VERTRAG NICHT ZUSTIMMEN KANN ODER DEM VERTRAG NICHT ZUSTIMMT, KLICKEN SIE AUF DIE „ABBRECHEN“-TASTE. WENN DIE EINRICHTUNG DIESEM VERTRAG NICHT ZUSTIMMT, IST DER EINRICHTUNG DIE TEILNAHME UNTERSAGT.**

## **Apple Business Manager-Vertrag**

### **Zielsetzung**

Dieser Vertrag erlaubt Ihnen die Teilnahme an Apple Business Manager. Dadurch wird Ihnen die automatisierte Registrierung von Produkten der Marke Apple für die mobile Geräteverwaltung (Mobile Device Management, MDM) innerhalb Ihrer Einrichtung, der Erwerb und die Verwaltung von Inhalten für solche Produkte sowie der Zugriff auf Werkzeuge zur erleichterten Durchführung dazugehöriger Dienste ermöglicht.

**Hinweis:** Innerhalb Ihrer Einrichtung muss eine MDM-Lösung (z. B. Profilmanager von macOS Server oder einem Drittentwickler) aktiviert sein, damit Sie die Funktionen dieses Diensts nutzen können. Eine MDM-Lösung ermöglicht Ihnen die Konfiguration, Implementierung und Verwaltung von Produkten der Marke Apple. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.apple.com/business/resources/>.

### **1. Definitionen**

Wann immer folgende Begriffe in diesem Vertrag großgeschrieben werden:

„**Administratoren**“ bezeichnet Mitarbeiter oder Auftragnehmer (oder Dienstleister) Ihres Unternehmens oder Ihrer Organisation, die wegen der Accountverwaltung zu dem Dienst hinzugefügt wurden, z. B. für die Verwaltung der Server, das Hochladen der MDM-Bereitstellungseinstellungen, das Hinzufügen von Geräten zu Ihrem Account, den Erwerb von Inhalten und die Durchführung anderer dazugehöriger Dienste.

„**Vertrag**“ bezeichnet diesen Apple Business Manager-Vertrag. Zur Verdeutlichung: Dieser Apple Business Manager-Vertrag folgt auf den Vertrag für das Apple Geräteregistrierungsprogramm.

„**Apple**“ bezeichnet Apple Inc., eine Gesellschaft nach kalifornischem Recht mit Hauptsitz in One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, USA.

„**Apple Software**“ steht für die iOS, iPadOS, macOS, und tvOS Betriebssystemsoftware oder etwaige Folgeversionen hiervon.

„**Apple Tochtergesellschaft**“ bezeichnet eine Gesellschaft, von der mindestens fünfzig Prozent (50 %) der ausstehenden Anteile oder Sicherheiten (die das Stimmrecht für die Wahl der Vorstandsmitglieder oder anderer Instanzen mit geschäftsführenden Befugnissen darstellen) Teil des Eigentums von Apple Inc. sind oder der direkten oder indirekten Kontrolle durch Apple Inc. unterliegen, und die für den Betrieb des App Store, iCloud verantwortlich oder auf andere Weise – und wie im Folgenden erwähnt – daran beteiligt sind (z. B. Anhang 1).

„**Berechtigte Geräte**“ bezeichnet Produkte der Marke Apple, die Teil Ihres Eigentums sind oder Ihrer Kontrolle unterliegen, die ausschließlich für die Nutzung durch Berechtigte Benutzer (oder Dienstleister) bestimmt sind, und die für die Nutzung im Rahmen des Diensts qualifiziert sind. Um Zweifel aus dem Weg zu räumen, sind Geräte, die Teil des persönlichen Eigentums eines Berechtigten Benutzers sind (z. B. „BYOD“-Geräte), oder Geräte, die Teil des Eigentums einer Zugelassenen Juristischen Person sind

oder deren Kontrolle unterliegen, nicht für die Registrierung in der überwachten Geräteverwaltung (z. B. Konfiguration mit MDM-Registrierungseinstellungen) als Teil des Diensts zugelassen, es sei denn, Apple erteilt seine schriftliche Zustimmung, und nicht alle Geräte sind dazu qualifiziert, für den Dienst hinzugefügt zu werden.

„**Autorisierte Benutzer**“ bezeichnet Mitarbeiter und Auftragnehmer (oder Dienstleister) Ihres Unternehmens oder Ihrer Organisation, Mitarbeiter und Auftragnehmer Ihrer Zugelassenen Juristischen Person oder andere Endbenutzer, die mit Ihrer Einrichtung verbunden sind (z. B. wenn Sie eine Bildungseinrichtung sind, schließt der Begriff „Autorisierte Benutzer“ auch Lehrer/Dozenten, Personal und Schüler/Studenten Ihrer Bildungseinrichtung ein, und wenn Sie ein Krankenhaus sind, schließt der Begriff „Autorisierte Benutzer“ auch zugelassene Ärzte, überweisende Ärzte und Klinikärzte ein).

„**Inhalt(e)**“ bezeichnet jegliche Materialien oder Informationen, die im Rahmen des Diensts durch das Programm für Volumenlizenzen von Apple lizenziert oder erworben werden können.

„**Dokumentation**“ bezeichnet die technischen oder anderweitigen Angaben bzw. die Dokumentation, die Apple für Sie zur Nutzung in Verbindung mit dem Dienst bereitstellt.

„**Endbenutzerlizenzvertrag**“ (**End User License Agreement**) oder „**EULA**“ steht für die Bestimmungen des Softwarelizenzvertrags für die Apple Software.

„**MDM-Registrierungseinstellungen**“ bezeichnet Einstellungen für ein Produkt der Marke Apple, das als Teil des Diensts konfiguriert und verwaltet werden kann, insbesondere den Erstregistrierungsablauf für ein Gerät und Einstellungen, um ein Gerät zu überwachen, die Konfiguration verpflichtend zu machen oder ein MDM-Profil zu sperren.

„**MDM-Server**“ bezeichnet Computer, die Teil Ihres Eigentums sind oder Ihrer Kontrolle unterliegen (bzw. eines Dienstleisters, der in Ihrem Auftrag handelt), die für die Kommunikation mit dem Dienst abgestellt wurden.

„**Zugelassene Juristische Person(en)**“ bezeichnet, (a) wenn es sich bei Ihnen um einen Fahrzeughersteller handelt, Ihre berechtigten Fahrzeughändler und zertifizierten Dienstpartner; (b) wenn es sich bei Ihnen um eine Hotel-Holdinggesellschaft handelt, alle Hotelobjekte, die als Teil Ihres Namens, Warenzeichens oder Ihrer Marke betrieben werden (oder eines Namens, Warenzeichens oder einer Marke, die Teil des Eigentums der Gesellschaft ist oder deren Kontrolle unterliegt); oder (c) alle vergleichbaren juristischen Personen, denen Apple nach alleinigem Ermessen eine schriftliche Zulassung erteilt.

„**Dienst**“ bezeichnet den Apple Business Manager-Dienst (und alle dazugehörigen Komponenten und Funktionen) für die automatisierte Registrierung in der mobilen Geräteverwaltung, den Erwerb und die Verwaltung von Inhalten, die Erstellung von Administratoraccounts und andere dazugehörige Dienste, so wie sie in diesem Vertrag Erwähnung finden, einschließlich des Web-Portals und der Dienste oder Werkzeuge, die demzufolge bereitgestellt werden.

„**Dienstleister**“ steht für einen Dritten, der in Ihrem Auftrag Dienste gemäß den Bestimmungen dieses Programms bereitstellt.

„**Server-Token**“ bezeichnet die Kombination aus Ihrem öffentlichen Schlüssel, Ihrer Apple-ID und einem von Apple bereitgestellten Token, die es zulässt, dass Ihr(e) MDM-Server mit dem Programm registriert wird bzw. werden.

„**Sie**“, „**Ihnen**“, „**Ihr/e**“ und „**Institution**“ steht für die Einrichtung, die diesen Vertrag abschließt. Zur Klarstellung wird festgehalten, dass die Einrichtung für die Einhaltung dieses Vertrags durch ihre Mitarbeiter, Auftragnehmer, Drittanbieter sowie andere Beauftragte, die zur Ausübung von Rechten im Rahmen dieses Vertrags im Namen der Institution berechtigt sind, verantwortlich ist.

**Hinweis:** Wenn Sie ein Drittanbieter sind, müssen Sie veranlassen, dass die Einrichtung, mit der Sie arbeiten, diesen Vertrag abschließt und Sie als Administrator hinzufügt, da die juristische Person, die Eigentümer der Berechtigten Geräte ist und plant, solche Geräte an ihre Berechtigten Benutzer zu verteilen, sich für den Dienst registrieren muss.

## **2. Voraussetzungen für den Dienst**

### **2.1 Nutzung des Diensts**

Als Voraussetzung für die Nutzung des Diensts erklärt die Einrichtung sich mit Folgendem einverstanden:

- (a) Der Einrichtung ist die Nutzung des Diensts ausschließlich für die Zwecke und auf die Weise, die ausdrücklich in diesem Vertrag festgelegt wurden, und im Einklang mit allen geltenden Gesetzen und Regulierungen sowie der Dokumentation gestattet;
- (b) Es ist der Einrichtung nicht gestattet, den Dienst (oder Teile davon) für gesetzeswidrige, unangemessene oder illegale Aktivitäten zu nutzen;
- (c) Der Einrichtung ist die Nutzung des Diensts zur Verwaltung Berechtigter Geräte, die ausschließlich von Berechtigten Benutzern verwendet werden dürfen und nicht für die allgemeine Implementierung für Drittanbieter vorgesehen sind, gestattet und die Einrichtung ist für die vollständige Nutzung der Berechtigten Geräte durch deren Berechtigte Benutzer verantwortlich (z. B. das Einholen von Einwilligungen und die Bereitstellung entsprechender Informationen über die verwalteten Funktionen der Geräte für die Benutzer);
- (d) Die Einrichtung ist verantwortlich für ihre Zugelassene Juristische Person und jegliche Handlungen seitens der Zugelassenen Juristischen Person gelten als Handlungen der Einrichtung und die Einrichtung (zusammen mit der Zugelassenen Juristischen Person) übernimmt gegenüber Apple die Verantwortung für alle derartigen Handlungen. Apple behält sich das Recht vor, Beschränkungen für die Funktionen des Diensts festzulegen, die der Einrichtung den Zugriff oder die Nutzung durch ihre Zugelassene Juristische Person (oder Berechtigte Benutzer ihrer Zugelassenen Juristischen Person) gestatten;
- (e) Die Einrichtung wird alle erforderlichen Rechte und Einwilligungen von ihren Berechtigten Benutzern einholen, um die Berechtigten Geräte gemäß diesem Vertrag zu implementieren, und die Einrichtung hat die Rechte zum Erwerb und zur Verwaltung von Inhalten, so wie es durch den Dienst zulässig ist;
- (f) Die Einrichtung darf Administratoren zum Dienst hinzufügen, jedoch nur, sofern es sich bei solchen Personen um Mitarbeiter oder Auftragnehmer der Einrichtung oder um Dienstleister handelt, die im Auftrag der Einrichtung handeln, und die Einrichtung darf solche Parteien nur für die Zwecke der Accountverwaltung hinzufügen; und
- (g) Die Einrichtung darf den Dienst nur für eigene interne geschäftsbetriebliche und IT-Zwecke (und Zwecke der Zugelassenen Juristischen Person) nutzen und sie ist nicht berechtigt, für Dritte ein Produkt oder einen Dienst bereitzustellen, das bzw. der vom Dienst bereitgestellte Dienste oder Informationen einbindet oder einsetzt, oder das bzw. der den Dienst auf irgendeine Weise nutzt, soweit von Apple nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

### **2.2 Keine anderweitige Nutzung**

Die Einrichtung stimmt zu, den Dienst auf keine unerlaubte Weise zu nutzen, insbesondere durch unbefugte Nutzung oder Belastung der Netzwerkkapazität oder das Hochladen von in böswilliger Absicht erstellten Code. Jeder Versuch, dies zu tun, stellt eine Verletzung der Rechte von Apple und seinen Lizenzgebern dar. Es ist Ihnen nicht gestattet, Timesharing- oder Servicebüro-nutzung zu lizenzieren, zu verkaufen, zu vermieten, zu verpachten, zuzuweisen, zu verteilen, zu hosten oder zuzulassen oder den Dienst (oder Komponenten davon) in anderer Weise für Dritte verfügbar zu machen, soweit dies nicht durch die Bedingungen dieses Vertrags gestattet wird. Die Einrichtung stimmt zu, den Dienst nicht zur Nachstellung, Belästigung, Irreführung, missbräuchlichen Nutzung, Bedrohung oder Schädigung zu verwenden und auch nicht, um sich als eine andere Person auszugeben als die juristische Person, die sich registriert hat, und Apple behält sich das Recht vor, Accounts abzulehnen oder zu blockieren, bei denen es sich um die Verkörperung oder Fehldarstellung einer anderen juristischen Person oder des Namens bzw. der Identität einer Person handeln könnte. Die Einrichtung wird den Dienst nicht beeinträchtigen, auch nicht mit Sicherheits-, digitalen Signierungs-, digitalen Rechteverwaltungs-, Verifizierungs- oder Authentifizierungsmechanismen, die in oder durch den Dienst oder durch Apple Software oder andere dazugehörige Software oder Technologie von Apple implementiert wurden bzw. werden, oder die anderen dies ermöglichen. Alle nicht ausdrücklich in diesem Vertrag gewährten Rechte werden vorbehalten und es werden keine weiteren Lizenzen, Privilegien oder Rechte – ob

ausdrücklich oder stillschweigend – von Apple durch konkludentes Handeln, Verwirkung oder auf sonstige Weise gewährt.

### **2.3 Nutzung des Server-Token**

Die Einrichtung stimmt zu, den Server-Token ausschließlich für die Registrierung des MDM-Servers der Einrichtung bei dem Dienst und zum Hochladen der MDM-Registrierungseinstellungen zu verwenden, die an die Berechtigten Geräte gesendet werden, wenn sie erstmals durch Berechtigte Benutzer aktiviert werden. Die Einrichtung stimmt zu, ihre Server-Token nicht für andere juristische Personen bereitzustellen, auf diese zu übertragen oder für diese zu freigeben, mit Ausnahme ihres Dienstleisters. Die Einrichtung stimmt zu, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um die Sicherheit und Geheimhaltung des Server-Tokens zu gewährleisten und das Server-Token zu widerrufen, wenn die Einrichtung Grund zu der Annahme hat, dass es gefährdet ist. Apple behält sich das Recht vor, das Server-Token nach eigenem Ermessen jederzeit zu entziehen oder zu deaktivieren. Außerdem versteht und stimmt die Einrichtung zu, dass das Regenerieren des Server-Tokens die Fähigkeit der Einrichtung zur Nutzung des Diensts beeinträchtigt, bis ein neues Server-Token zum MDM-Server hinzugefügt wurde.

### **2.4 Bestimmungen der EULAs**

Im Rahmen des Diensts kann die Einrichtung ihre Berechtigten Benutzer die Bestimmungen für die Apple Software außerhalb des normalen Erstaktivierungsprozesses auf einem Gerät akzeptieren lassen. Die Einrichtung ist berechtigt, diese Funktion des Diensts zu nutzen, vorausgesetzt, die Einrichtung verpflichtet sich zur Einhaltung der folgenden Voraussetzungen:

(a) Der berechtigte Vertreter der Einrichtung muss die EULAs für die Apple Software auf dem Web-Portal des Diensts akzeptieren, bevor die Berechtigten Geräte, auf denen diese Apple Software ausgeführt wird, für Berechtigte Benutzer implementiert werden;

(b) Die Einrichtung stimmt zu, bei Änderung der EULAs für die Apple Software ihren berechtigten Vertreter nach entsprechender Mitteilung seitens Apple das Web-Portal des Diensts erneut besuchen und diese EULAs unverzüglich akzeptieren zu lassen, um den Dienst weiterhin zu nutzen. Der Einrichtung ist bekannt, dass sie den Dienst nicht nutzen können wird, bevor diese EULAs akzeptiert werden. Dies umfasst auch die Verbindung zusätzlicher Berechtigter Geräte mit ihrem MDM-Server;

(c) Die Einrichtung trägt die Verantwortung dafür, sicherzustellen, dass diese EULAs Berechtigten Benutzern zur Verfügung gestellt werden und dass jeder Berechtigte Benutzer die Bestimmungen der EULAs für die Apple Software kennt und einhält; und

(d) Die Einrichtung erklärt ihr Einverständnis damit, dass sie dafür verantwortlich ist, sämtliche für die Nutzung der Apple Software durch ihre Berechtigten Benutzer erforderlichen Einwilligungen einzuholen.

### **2.5 Übertragung von Geräten**

Die Einrichtung verpflichtet sich, keine Berechtigten Geräte weiterzuverkaufen, bei denen die MDM-Registrierungseinstellungen aktiviert sind, und stimmt zu, solche Geräte aus dem Dienst zu entfernen, bevor diese Geräte in irgendeiner Weise an nicht Berechtigte Benutzer weiterverkauft oder übertragen werden.

### **2.6 Erwerb von Inhalten**

Der Erwerb von Inhalten aus dem iTunes Store, App Store oder iBooks Store ist im Dienst automatisch deaktiviert und Ihre Nutzung unterliegt den Voraussetzungen und Bedingungen des Programms für Volumenlizenzen (Volume Purchase Programm, VPP). Sie können Ihren Administratoren den Zugriff auf Inhalte durch den Dienst ermöglichen, indem Sie ihnen Kaufberechtigungen gewähren und den Zugriff auf das Programm für Volumenlizenzen von Apple zum Erwerb von Inhalten für die Nutzung und Verwaltung im Rahmen des Diensts erlauben. Sie allein sind für alle derartigen Käufe sowie für die Einhaltung der geltenden Bedingungen verantwortlich. Wenn Sie Inhalte im Rahmen des Diensts erwerben, stimmen Sie zu, dass Sie dazu berechtigt sind, und Sie akzeptieren derartige geltende Bedingungen im Auftrag Ihrer Berechtigten Benutzer. In dem Umfang, in dem Sie ein VPP-Token erhalten, können Sie es zur Verwaltung von Inhalten im Rahmen des Diensts und im Einklang mit der Dokumentation verwenden.

### **2.7 Administratoraccounts**

Sie können für Ihre Administratoren Administratoraccounts zur Verwaltung des Diensts erstellen. Diese

Administratoraccounts stellen eine Kombination aus einem einzigartigen Benutzernamen und Passwort dar und sind Teil Ihres Eigentums. Wenn Sie Administratoraccounts erstellen, werden alle von Ihnen ausgewählten Funktionen des Diensts für diese Accounts aktiviert und Sie übernehmen die Verantwortung für die angemessene Aktivierung dieser Administratoraccounts und für alle Aktivitäten in Verbindung mit diesen Accounts (z. B. das Zulassen von VPP-Käufen). Sie erkennen an und stimmen zu, dass diese Administratoraccounts ausschließlich für den Zugriff und die Verwaltung des Diensts sowie die Accountverwaltung verwendet werden können und dass damit keine Daten und Informationen für andere Zwecke gespeichert werden (siehe Anhang 1 für zusätzliche Einschränkungen). Wenn Sie Administratoraccounts löschen, haben weder Sie noch der Administrator Zugriff auf derartige Administratoraccounts und Sie erkennen an und stimmen zu, dass diese Handlung nicht rückgängig gemacht werden kann und dass Apple Ihnen gegenüber nicht für die Einstellung des Diensts (einschließlich des Datenverlusts) haftet.

## **2.8 Updates; kein Support oder Wartung**

Apple kann den hiernach bereitgestellten Dienst (oder Teile davon) jederzeit ohne vorherige Ankündigung weiterentwickeln, erweitern oder anderweitig modifizieren und Apple übernimmt Ihnen oder Dritten gegenüber keine Haftung, falls Apple diese Rechte geltend macht. Apple ist nicht dazu verpflichtet, der Einrichtung Updates für den Dienst bereitzustellen. Falls Apple Updates veröffentlicht, unterliegen diese den Bedingungen dieses Vertrags, es sei denn, der Aktualisierung liegt ein separater Vertrag bei. In diesem Fall haben die Bedingungen des separaten Vertrags Vorrang. Wenn ein Update veröffentlicht wird, kann es Funktionen oder Dienste beinhalten, die sich von denen des Diensts unterscheiden. Apple ist nicht verpflichtet, Wartungen oder technischen bzw. anderweitigen Support für den Dienst durchzuführen.

## **2.9 Dienste von Drittanbietern**

Ihnen wird die Nutzung eines Dienstleisters nur dann gestattet, wenn der Zugriff des Dienstleisters auf den Dienst sowie dessen Nutzung in Ihrem Auftrag und im Einklang mit diesen Bedingungen erfolgen und einem bindenden schriftlichen Vertrag zwischen Ihnen und dem Dienstleister unterliegen mit Bestimmungen, die mindestens ebenso restriktiv sind und die Apple ebenso schützen wie die hierin festgelegten Bestimmungen. Alle Handlungen, die von einem solchen Dienstleister in Verbindung mit dem Dienst ausgeführt werden und/oder aus diesem Vertrag entstehen, gelten als von Ihnen ausgeführt, und Sie tragen (zusätzlich zum Dienstleister) Apple gegenüber die Verantwortung für solche Handlungen (oder Unterlassungen).

## **3. Pflichten der Einrichtung**

Die Einrichtung sichert Folgendes zu:

- (a) Der berechtigte Vertreter oder Bevollmächtigte der Einrichtung ist berechtigt und befugt, diesen Vertrag in ihrem Namen abzuschließen und die Einrichtung rechtlich an die Bestimmungen und Pflichten dieses Vertrags zu binden;
- (b) Sämtliche Informationen, die die Einrichtung Apple in Verbindung mit diesem Vertrag bereitstellt, sind aktuell, richtig, genau, haltbar und vollständig; im Falle von Änderungen der Informationen, die die Einrichtung Apple bereitstellt, wird die Einrichtung Apple unverzüglich über solche Änderungen in Kenntnis setzen;
- (c) Die Einrichtung überwacht und ist verantwortlich für die Nutzung des Diensts durch ihre berechtigten Vertreter, Dienstleister und Administratoren und deren Einhaltung der Bestimmungen dieses Vertrags;
- (d) Die Einrichtung trägt die alleinige Verantwortung für alle anfallenden Kosten, Ausgaben, Verluste und Verbindlichkeiten sowie für alle Aktivitäten, die die Einrichtung, ihre berechtigten Vertreter, Administratoren, Dienstleister, Berechtigten Benutzer, Zugelassenen Juristischen Personen und Berechtigten Geräte im Zusammenhang mit dem Dienst ausführen; und
- (e) Die Einrichtung wird die Bestimmungen dieses Vertrags einhalten und die Pflichten der Einrichtung im Rahmen dieses Vertrags erfüllen.

## **4. Änderungen der Dienstvoraussetzungen oder Bedingungen**

Apple kann den Dienst oder die Bedingungen dieses Vertrags jederzeit ändern. Um den Dienst weiterhin zu nutzen, muss die Einrichtung die neuen Voraussetzungen oder Bedingungen dieses Vertrags über

ihren berechtigten Vertreter akzeptieren. Wenn Sie den neuen Voraussetzungen oder Bedingungen nicht zustimmen, kann Ihre Nutzung des Diensts durch Apple ausgesetzt oder beendet werden. Sie stimmen zu, dass Ihre Annahme derartiger neuer Vertragsbedingungen auf elektronische Weise kenntlich gemacht werden kann, insbesondere durch das Setzen eines Häkchens oder den Klick auf eine „Zustimmen“-Taste oder eine vergleichbare Taste.

## **5. Entschädigung**

Soweit nach anwendbarem Recht zulässig, erklären Sie Ihr Einverständnis damit, dass Sie Apple, seine Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, unabhängigen Auftragnehmer und berechtigten Vertreter (einzeln bezeichnet als eine „freizustellende Apple Partei“) freistellen und schadlos halten und auf Anfrage seitens Apple verteidigen werden in Bezug auf sämtliche Forderungen, Verluste, Haftungen, Schäden, Ausgaben und Kosten, insbesondere Rechtsanwalts- und Gerichtskosten (zusammenfassend bezeichnet als „Verluste“), die einer freizustellenden Apple Partei in Zusammenhang mit einem der folgenden Umstände entstehen: (i) einer Verletzung einer Bestätigung, Vereinbarung, Verpflichtung, Zusicherung oder Garantie Ihrerseits im Rahmen dieses Vertrags; (ii) Ihrer Nutzung (einschließlich der Nutzung seitens Ihres Dienstleisters, Administrators und/oder Ihrer Zugelassenen Juristischen Partei) des Diensts; (iii) sämtlichen Forderungen, insbesondere sämtlicher Forderungen durch Endbenutzer hinsichtlich Ihrer Nutzung, Ihrer Implementierung oder Ihrer Verwaltung von Berechtigten Geräten, MDM-Registrierungseinstellungen und/oder MDM-Servern; und/oder (iv) sämtlichen Forderungen, insbesondere sämtlicher Forderungen durch Endbenutzer hinsichtlich der Bereitstellung, Verwaltung und/oder Nutzung von Berechtigten Geräten, Administratoraccounts, jeglicher über den Dienst lizenzierter oder erworbener Inhalte und/oder einer anderweitigen Nutzung des Diensts. Auf keinen Fall treffen Sie ohne vorherige schriftliche Zustimmung seitens Apple mit einer dritten Partei eine Abmachung oder ähnliche Vereinbarung, die sich auf die Rechte von Apple auswirkt oder Apple oder irgendeine freizustellende Apple Partei in irgendeiner Weise bindet.

## **6. Laufzeit und Kündigung**

Die Laufzeit dieses Vertrags beginnt mit dem Datum Ihrer erstmaligen Annahme dieses Vertrags und erstreckt sich über einen Anfangszeitraum von einem (1) Jahr ab dem Datum, an dem Ihr Dienstaccount erstmals durch Apple aktiviert wurde („Laufzeit“). Im Anschluss daran und vorbehaltlich Ihrer Einhaltung der Bestimmungen dieses Vertrags verlängert sich die Laufzeit automatisch für eine aufeinanderfolgende Laufzeit von jeweils einem (1) Jahr, sofern sie nicht in Übereinstimmung mit diesem Vertrag früher beendet wird. Jede Vertragspartei hat das Recht, diesen Vertrag mit oder ohne Grund zu kündigen, wobei diese Kündigung 30 Tage, nachdem der jeweils anderen Vertragspartei ein Kündigungsschreiben gesendet wurde, wirksam wird.

Falls Sie eine Bestimmung dieses Vertrags nicht einhalten oder falls Apple dies vermutet, hat Apple das Recht, nach eigenem Ermessen ohne Mitteilung an Sie: (i) diesen Vertrag und/oder Ihren Account zu kündigen; und/oder (ii) den Zugriff auf den Dienst (oder Teile davon) auszusetzen oder zu verhindern. Apple behält sich das Recht vor, den Dienst (oder Teile davon) jederzeit ohne Mitteilung an Sie zu ändern, auszusetzen oder einzustellen, und Apple ist Ihnen oder einem Dritten gegenüber nicht haftbar, wenn Apple solche Rechte geltend macht. Außerdem kann Apple diesen Vertrag kündigen oder Ihre Rechte zur Nutzung des Diensts aussetzen, wenn Sie neue Vertragsbedingungen nicht annehmen, so wie in **Paragraph 4** beschrieben.

Sie erkennen an und stimmen zu, dass Sie nach Ablauf oder Kündigung dieses Vertrags nicht auf den Dienst zugreifen können und dass Apple sich das Recht vorbehält, den Zugriff auszusetzen oder Daten bzw. Informationen zu löschen, die Sie oder Ihre Administratoren im Zuge Ihrer Nutzung des Diensts gespeichert haben. Sie sollten die Dokumentation vor der Nutzung jeglicher Teile des Diensts zurate ziehen und entsprechende Backups Ihrer Daten und Informationen anlegen. Apple übernimmt gegenüber Ihnen oder Dritten keine Haftung oder Verantwortung, wenn Apple derartige Rechte geltend macht, und auch nicht bei Schäden, die sich durch eine solche Beendigung oder Aussetzung ergeben können.

## **7. HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

SIE ERKENNEN, SOWEIT VON DEN EINSCHLÄGIGEN GESETZEN ERLAUBT, AUSDRÜCKLICH AN,

DASS DIE VERWENDUNG ODER DIE UNMÖGLICHKEIT DER VERWENDUNG DES DIENSTS ODER ETWAIGER WERKZEUGE ODER FUNKTIONEN, AUF DIE DURCH ODER ÜBER DEN DIENST ZUGRIFFEN WIRD, AUF EIGENE GEFAHR ERFOLGT UND DASS SIE DAS GESAMTE RISIKO IM HINBLICK AUF ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, LEISTUNG, GENAUIGKEIT UND AUFWAND TRAGEN.

IM GRÖSSTEN NACH DEN EINSCHLÄGIGEN GESETZEN ERLAUBTEN UMFANG WIRD DER DIENST „IM VORLIEGENDEN ZUSTAND“ UND „WIE VERFÜGBAR“ MIT ALLEN FEHLERN UND UNTER AUSSCHLUSS VON ALLEN MÄNGELRECHTEN BEREITGESTELLT. APPLE, SEINE DIREKTOREN, LEITENDEN ANGESTELLTEN, MITARBEITER, PARTNER, BERECHTIGTEN VERTRETER, APPLE TOCHTERGESELLSCHAFTEN, AUFTRAGNEHMER, WIEDERVERKÄUFER ODER LIZENZGEBER (IN DEN **PARAGRAPHEN 7 UND 8** ZUSAMMENFASSEND BEZEICHNET ALS „APPLE“) LEHNEN HIERMIT JEGLICHE MÄNGELHAFTUNGEN UND BEDINGUNGEN HINSICHTLICH DES DIENSTS AB, UND ZWAR SOWOHL AUFGRUND EINER AUSDRÜCKLICHEN, STILLSCHWEIGEND VEREINBARTEN ODER AUCH GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN MÄNGELHAFTUNG, EINSCHLIESSLICH, ABER OHNE BESCHRÄNKUNG AUF DIE STILLSCHWEIGEND VEREINBARTE(N) MÄNGELHAFTUNG(EN) UND/ODER BEDINGUNGEN FÜR EINE VERWENDUNG ZUM GEWÖHNLICHEN GEBRAUCH, EINE ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EINE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, GENAUIGKEIT, UNGESTÖRTEN BESITZ, RECHT UND NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER.

APPLE SICHERT NICHT ZU, DASS DER UNGESTÖRTE BESITZ DES DIENSTS NICHT BEEINTRÄCHTIGT WIRD, DASS DIE FUNKTIONEN IM DIENST ODER DURCH DEN DIENST AUSGEFÜHRTE ODER BEREITGESTELLTE DIENSTE IHRE ANFORDERUNGEN ERFÜLLEN ODER SICHER SIND, DASS IHRE NUTZUNG ODER DER BETRIEB DES DIENSTS STÖRUNGS- ODER FEHLERFREI ERFOLGT, DASS MÄNGEL ODER FEHLER IM DIENST BEHOBEN WERDEN, DASS DER DIENST WEITERHIN ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WIRD, DASS DER DIENST MIT SOFTWARE, PROGRAMMEN ODER DIENSTEN VON DRITTANBIETERN ODER ANDEREN APPLE PRODUKTEN ODER DIENSTEN KOMPATIBEL SEIN ODER FUNKTIONIEREN WIRD ODER DASS SÄMTLICHE DURCH DEN DIENST GESPEICHERTE ODER ÜBERTRAGENE DATEN ODER INFORMATIONEN NICHT VERLOREN GEHEN, BEEINTRÄCHTIGT, BESCHÄDIGT, ANGEGRIFFEN, DURCH HACKER ATTACKIERT, MANIPULIERT ODER ANDEREN SICHERHEITSBEDROHUNGEN AUSGESETZT WERDEN. SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS APPLE DEN DIENST OHNE MITTEILUNG AN SIE VON ZEIT ZU ZEIT FÜR EINE UNBESTIMMTE DAUER ENTFERNEN ODER JEDERZEIT EINSTELLEN KANN.

SIE ERKENNEN FERNER AN, DASS DER DIENST NICHT FÜR DEN GEBRAUCH IN SITUATIONEN ODER UMGEBUNGEN BESTIMMT ODER GEEIGNET IST, IN DENEN FEHLER ODER VERSPÄTUNGEN ODER FEHLER ODER UNGENAUIGKEITEN IN DEN VOM ODER DURCH DEN DIENST BEREITGESTELLTEN INHALTEN, DATEN ODER INFORMATIONEN ZUM TOD, ZU PERSONENSCHÄDEN ODER SCHWERWIEGENDEN PHYSISCHEN ODER UMWELTSCHÄDEN FÜHREN KÖNNEN, INSBESONDERE BEIM BETRIEB VON NUKLEARANLAGEN ODER FLUGZEUGNAVIGATIONS-, KOMMUNIKATIONS-, FLUGSICHERUNGS-, LEBENSERHALTUNGS- ODER WAFFENSYSTEMEN.

DIE MÜNDLICHEN ODER SCHRIFTLICHEN INFORMATIONEN ODER AUSSAGEN SEITENS APPLE ODER EINES BERECHTIGTEN APPLE VERTRETERS BEGRÜNDEN KEINERLEI MÄNGELHAFTUNG, DIE NICHT AUSDRÜCKLICH IN DIESEM VERTRAG FESTGELEGT IST. SOLLTE SICH DER DIENST ALS DEFECT ERWEISEN, ÜBERNEHMEN SIE DIE GESAMTEN KOSTEN FÜR ALLE NOTWENDIGEN SERVICELEISTUNGEN, REPARATURARBEITEN ODER KORREKTUREN.

## **8. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

SOWEIT VON DEN EINSCHLÄGIGEN GESETZEN ERLAUBT, IST APPLE IN KEINEM FALL HAFTBAR FÜR PERSONENSCHÄDEN ODER BEILÄUFIG ENTSTANDENE, SPEZIELLE, MITTELBARE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, INSBESONDERE ENTGANGENEN GEWINN, BESCHÄDIGUNG ODER VERLUST VON DATEN ODER INFORMATIONEN, DER NICHTÜBERTRAGUNG ODER DES

NICHTEMPfangs von Daten oder Informationen, für Geschäftsunterbrechung oder andere kommerzielle Schäden oder Verluste, die aus diesem Vertrag und/oder ihrer Verwendung oder der Unmöglichkeit der Verwendung des Dienstes entstehen, auch wenn Apple auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde oder sich darüber bewusst ist, und zwar unabhängig von der Rechtsgrundlage der Haftung (Vertrag, unerlaubte Handlung oder sonstiges) und auch dann, wenn Apple auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. In keinem Fall übersteigt die gesamte Haftung von Apple für alle Schäden (ausgenommen die zwingende gesetzliche Haftung im Falle von Personenschäden) Ihnen gegenüber die Summe von fünfzig US-Dollar (50,00 \$). Die vorgenannten Beschränkungen gelten auch dann, wenn das oben genannte Rechtsmittel seinen eigentlichen Zweck nicht erfüllt.

## **9. Allgemeine Bestimmungen**

### **9.1 Hinweise zu den Rechten Dritter**

Teile des Dienstes nutzen oder enthalten möglicherweise Software sowie andere urheberrechtlich geschützte Materialien von Dritten. Die Anerkennung, Lizenzbestimmungen und Haftungsausschlüsse für diese Materialien sind in der elektronischen Dokumentation des Dienstes oder des relevanten Teils hiervon enthalten und die Verwendung dieser Materialien unterliegt deren jeweiligen Bestimmungen.

### **9.2 Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten**

Sie erkennen an und willigen ein in die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Speicherung von Diagnose-, Technik- und Nutzungsdaten und zugehörigen Informationen, insbesondere eindeutige System- oder Hardwarekennungen, Informationen über Ihre Nutzung des Dienstes, Ihren MDM-Server, Ihre MDM-Registrierungseinstellungen, Ihre Computer, Ihre Geräte, Ihre System- und Anwendungssoftware sowie andere Software und Peripheriegeräte durch Apple und seine Tochtergesellschaften und Vertreter, die regelmäßig erhoben werden, um die Bereitstellung von Diensten im Zusammenhang mit dem Dienst für Sie zu vereinfachen, um Produkte und Dienste von Apple bereitzustellen, zu testen und zu verbessern, für interne Zwecke wie Auditing, Datenanalyse und Recherche zur Verbesserung von Produkten, Diensten und Kundenkommunikation von Apple, um die Bereitstellung von Software und Softwareupdates, Produktsupport und anderer Dienste für Sie (sofern vorhanden) in Verbindung mit dem Dienst oder etwaiger solcher Software zu vereinfachen und um die Einhaltung der Bestimmungen dieses Vertrags zu überprüfen. Damit Partner und Drittentwickler von Apple die Möglichkeit erhalten, ihre für die Nutzung mit dem Programm und/oder Apple Produkten oder Diensten entwickelte(n) Software, Hardware und Dienste zu verbessern, übermittelt Apple an diese Partner oder Drittentwickler gegebenenfalls einen Teil der Diagnosedaten, die für die Software, Hardware und/oder Dienste dieses Partners oder Entwicklers relevant sind, vorausgesetzt, diese Daten liegen in einer Form vor, die keinerlei Rückschlüsse auf Ihre Person zulässt. Die gemäß diesem Paragraphen erhobenen Daten werden gemäß der Apple Datenschutzrichtlinie behandelt, die hier abrufbar ist: [www.apple.com/legal/privacy](http://www.apple.com/legal/privacy).

### **9.3 Übertragung**

Ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung seitens Apple ist es Ihnen nicht gestattet, Rechte aus diesem Vertrag zu übertragen oder Ihre Pflichten im Rahmen dieses Vertrags zu delegieren, weder vollständig noch teilweise, kraft Gesetzes, aufgrund von Unternehmenszusammenschlüssen oder eines anderen Mittels; eine versuchte Abtretung ohne eine solche Zustimmung ist nichtig.

### **9.4 Pressemitteilungen und öffentliche Erklärungen; Beziehung zwischen den Vertragsparteien**

Ohne vorherige schriftliche Zustimmung seitens Apple, die Apple nach eigenem Ermessen verweigern kann, ist es Ihnen untersagt, Pressemitteilungen jeder Art oder andere öffentliche Erklärungen hinsichtlich dieses Vertrags, seiner Bestimmungen oder der Beziehung zwischen den Vertragsparteien, abzugeben. Dieser Vertrag schafft keine Vertretungsbeziehung, keine Partnerschaft, kein Joint Venture, keine Treuepflicht oder andere Art der rechtlichen Verbindung zwischen Ihnen und Apple, und Sie dürfen nicht das Gegenteil behaupten, sei es ausdrücklich, konkludent, dem Anschein nach oder anderweitig. Dieser Vertrag wird nicht zugunsten Dritter geschlossen.



## **9.5 Mitteilungen**

Sämtliche Mitteilungen im Zusammenhang mit diesem Vertrag bedürfen der Schriftform. Mitteilungen von Apple an Sie gelten als erfolgt, wenn diese an die E-Mail-Adresse oder Postanschrift, die Sie während der Registrierung angegeben haben, gesendet wurden. Alle Mitteilungen an Apple in Bezug auf diesen Vertrag gelten als erfolgt, (a) wenn diese persönlich zugestellt wurden, (b) drei Geschäftstage, nachdem sie mit schriftlichem Zustellungsnachweis per kommerziellem Übernachtskurier gesendet wurden, und (c) fünf Geschäftstage, nachdem sie per ausreichend frankiertem Express-Schreiben oder Einschreiben an diese Apple Adresse gesendet wurden: Legal Department, App Store (Apple Business Manager), Apple Inc., One Apple Park, MS 3-1 Legal, Cupertino, California 95014 USA. Sie stimmen zu, Mitteilungen per E-Mail zu erhalten, und erklären sich einverstanden, dass Mitteilungen, die Apple Ihnen auf elektronischem Wege sendet, den gesetzlichen Voraussetzungen für die Kommunikation genügen. Eine Vertragspartei kann ihre E-Mail-Adresse oder Postanschrift ändern, indem sie der jeweils anderen Partei wie oben beschrieben eine schriftliche Mitteilung sendet.

## **9.6 Salvatorische Klausel**

Falls eine der Bestimmungen im vorliegenden Vertrag von einem zuständigen Gericht aus welchem Grund auch immer als nicht durchsetzbar beurteilt wird, ist die betreffende Bestimmung dieses Vertrags im zulässigen Höchstmaß und gemäß der Absicht der Vertragsparteien durchzusetzen. Die übrigen Bestimmungen dieses Vertrags bleiben vollständig in Kraft. Sollte geltendes Recht es Ihnen untersagen oder Sie daran hindern, die Paragraphen „Voraussetzungen des Diensts“ oder „Pflichten der Einrichtung“ vollständig zu erfüllen oder die Durchsetzbarkeit irgendeiner dieser Paragraphen zu verhindern, endet dieser Vertrag mit sofortiger Wirkung. Sie sind in diesem Fall verpflichtet, die Nutzung des Diensts unverzüglich einzustellen.

## **9.7 Verzicht und Auslegung**

Sollte Apple Bestimmungen dieses Vertrags nicht durchsetzen, so ist dies nicht als Verzicht auf die künftige Durchsetzung dieser oder einer anderen Bestimmung auszulegen. Alle Gesetze und Regulierungen, die bestimmen, dass der Wortlaut eines Vertrags gegen den Verfasser ausgelegt werden kann, haben für diesen Vertrag keine Gültigkeit. Die Überschriften der Paragraphen werden lediglich aus Gründen der Übersichtlichkeit bereitgestellt und sind bei der Auslegung oder Interpretation dieses Vertrags nicht zu berücksichtigen.

## **9.8 Exportkontrolle**

Sie dürfen den Dienst oder die Apple Software oder Teile davon nicht verwenden, exportieren, re-exportieren, importieren, verkaufen oder übertragen, es sei denn, Sie sind durch US-amerikanisches Recht, das Recht der Gerichtsbarkeit, in der Sie den Dienst oder die Apple Software erworben haben, und andere geltende Rechte und Regulierungen dazu berechtigt. Insbesondere ist der Export oder Re-Export des Diensts und der Apple Software an folgende Gebiete oder Personen untersagt: (a) jegliche Länder, die von den USA mit einem Embargo belegt wurden, oder (b) jeden, der auf der Liste der „Specially Designated Nationals“ des US-Finanzministeriums oder der Liste „Denied Persons“ oder der Liste „Entity“ des US-Handelsministeriums aufgeführt ist. Durch die Nutzung des Diensts oder der Apple Software erklären und garantieren Sie, dass Sie nicht in einem solchen Land ansässig oder auf einer solchen Liste aufgeführt sind. Sie stimmen auch zu, dass Sie den Dienst oder die Apple Software nicht für Zwecke nutzen werden, die nach US-amerikanischem Recht verboten sind, insbesondere nicht für die Entwicklung, Gestaltung, Herstellung oder Produktion von chemischen, biologischen oder Atomwaffen bzw. Raketen.

## **9.9 Endbenutzer der Regierung**

Der Dienst, die Apple Software und zugehörige Dokumentation sind „Commercial Items“ (Handelsgüter) gemäß der Definition dieses Begriffs unter 48 C.F.R. §2.101, bestehend aus „Commercial Computer Software“ (kommerzieller Computersoftware) und „Commercial Computer Software Documentation“ (Dokumentation kommerzieller Computersoftware) gemäß der Definition dieser Begriffe unter 48 C.F.R. §12.212 oder 48 C.F.R. §227.7202, wie jeweils zutreffend. In Übereinstimmung mit 48 C.F.R. §12.212 oder 48 C.F.R. §227.7202-1 bis 227.7202-4, wie jeweils zutreffend, wird die kommerzielle Computersoftware und die Dokumentation kommerzieller Computersoftware an

Endbenutzer der US-Regierung (a) nur als Handelsgut und (b) nur unter Erteilung derjenigen Rechte lizenziert, die allen anderen Endnutzern gemäß den vorliegenden Geschäftsbedingungen erteilt werden. Nicht veröffentlichte Rechte gemäß dem Urheberrecht der Vereinigten Staaten bleiben vorbehalten.

### **9.10 Beilegung von Rechtsstreitigkeiten; maßgebendes Recht**

Gerichtsverfahren oder eine sonstige Beilegung von Rechtsstreitigkeiten zwischen Ihnen und Apple, die aus diesem Vertrag, der Apple Software oder Ihrer Beziehung zu Apple entstehen oder damit in Zusammenhang stehen, finden im Northern District of California statt. Sie und Apple stimmen hiermit zu, dass der ausschließliche Gerichtsstand in Bezug auf solche Gerichtsverfahren und die Beilegung solcher Rechtsstreitigkeiten die Gerichte in Kalifornien sind. Der vorliegende Vertrag unterliegt den Gesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika sowie den Gesetzen des US-Bundesstaates Kalifornien und ist, mit Ausnahme der kalifornischen Gesetze, die sich mit dem Kollisionsrecht befassen, gemäß diesen auszulegen. Unbeschadet des Vorhergehenden gilt Folgendes:

(a) Wenn Sie eine Behörde, sonstige Stelle oder Abteilung der Bundesregierung der Vereinigten Staaten sind, unterliegt dieser Vertrag den Gesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika und – sofern kein Bundesrecht einschlägig ist – den Gesetzen des US-Bundesstaates Kalifornien. Zudem und unbeschadet aller etwaigen gegenteiligen Bestimmungen in diesem Vertrag (einschließlich, aber ohne Beschränkung auf Ziffer 5 (Haftungsfreistellung)) unterliegen alle Ansprüche, Forderungen, Klagen und Streitigkeiten dem Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), dem Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) und § 1491) oder dem Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), sofern anwendbar, oder anderen jeweils einschlägigen Regelungen. Zur Klarstellung wird festgehalten, dass, wenn Sie eine Behörde, Stelle oder Abteilung der Bundesregierung, einer Landesregierung oder örtlichen Regierung der Vereinigten Staaten oder eine öffentliche und akkreditierte Bildungseinrichtung sind, Ihre Freistellungsverpflichtungen nur anwendbar sind, soweit diese nicht dazu führen, dass Sie irgendein anwendbares Recht verletzen (z. B. den Anti-Deficiency Act), und Sie jegliche rechtlich notwendige Erlaubnis oder gesetzliche Erlaubnis haben.

(b) Wenn Sie (als juristische Person, die diesen Vertrag abschließt) eine öffentliche und akkreditierte Bildungseinrichtung oder eine Behörde, Stelle oder Abteilung einer Landesregierung oder einer örtlichen Regierung innerhalb der Vereinigten Staaten sind, so (i) unterliegt dieser Vertrag den Gesetzen des US-Bundesstaates (innerhalb der USA), in dem sich Ihre juristische Person befindet, und ist ohne Berücksichtigung der gesetzlichen Bestimmungen des US-Bundesstaates bezüglich der Kollision von Gesetzen auszulegen und (ii) findet ein Rechtsstreit oder eine Streitbeilegung zwischen Ihnen und Apple aufgrund von oder in Verbindung mit diesem Vertrag, der Apple Software oder Ihrer Beziehung mit Apple vor einem Bundesgericht innerhalb des Northern District of California statt und Sie und Apple stimmen hiermit dessen ausschließlicher örtlicher und sachlicher Zuständigkeit zu, sofern diese Zustimmung nicht ausdrücklich gemäß den Gesetzen des Bundesstaates, in dem sich Ihre juristische Person befindet, untersagt ist.

(c) Wenn Sie eine internationale, zwischenstaatliche Organisation sind, der durch Ihr zwischenstaatliches Abkommen oder Ihren zwischenstaatlichen Vertrag Immunität von der Gerichtsbarkeit nationaler Gerichte verliehen wurde, ist jeder Rechtsstreit oder jede Klage, die aus diesem Vertrag oder dessen Verletzung entsteht oder damit im Zusammenhang steht, durch ein Schiedsverfahren vor dem International Centre for Dispute Resolution gemäß der Internationalen Schiedsgerichtsordnung zu entscheiden. Ort des Schiedsverfahrens ist London, England; Sprache des Schiedsverfahrens ist Englisch; das Schiedsgericht setzt sich aus drei Schiedsrichtern zusammen. Sie erklären sich damit einverstanden, auf Anfordern von Apple einen Nachweis über Ihren Status als zwischenstaatliche Organisation und den damit einhergehenden Privilegien und Immunitäten zu erbringen.

Dieser Vertrag unterliegt nicht der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, deren Anwendung hiermit ausdrücklich ausgeschlossen wird.

### **9.11 Vollständigkeit; maßgebende Sprache**

Der vorliegende Vertrag stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Vertragsparteien hinsichtlich des herein beschriebenen Diensts dar und tritt an die Stelle aller früheren Übereinkünfte und Vereinbarungen bezüglich des Vertragsgegenstands. Zur Klarstellung wird festgehalten, dass keine der Bestimmungen in diesem Vertrag an die Stelle der EULAs für die Apple Software tritt. Dieser Vertrag kann nur modifiziert

werden: (a) mittels schriftlicher Änderung, die von beiden Parteien unterzeichnet wurde, oder (b) im ausdrücklich durch diesen Vertrag zugelassenen Umfang (beispielsweise durch Mitteilung von Apple an Sie). Jegliche Übersetzung dieses Vertrags wird als Gefälligkeit Ihnen gegenüber angefertigt. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen der englischen und der nicht englischen Version hat die englische Version dieses Vertrags Gültigkeit, soweit durch geltende Gesetze in Ihrer Gerichtsbarkeit erlaubt. Wenn Sie in der Provinz Quebec, Kanada, ansässig oder eine Regierungsorganisation Frankreichs sind, gilt folgende Bestimmung: Die Vertragsparteien bestätigen, dass sie darum ersucht haben, dass dieser Vertrag und alle zugehörigen Dokumente in englischer Sprache abgefasst werden. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

#### **9.12 Annahme**

Die Einrichtung erkennt an und erklärt sich einverstanden, dass sie durch Klicken auf „Zustimmen“ oder eine ähnliche Taste oder bzw. durch Setzen eines Häkchens die Bestimmungen dieses Vertrags über ihren berechtigten Vertreter akzeptiert und ihr Einverständnis mit diesen erklärt.

## **Anhang 1** (zu diesem Vertrag) **Zusätzliche Bedingungen für die Nutzung von Administratoraccounts**

In dem begrenzten Umfang, in dem Sie (oder Administratoren, die in Ihrem Auftrag handeln) personenbezogene Informationen über eine Einzelperson oder Informationen, die zur Identifizierung einer Einzelperson dienen (zusammenfassend bezeichnet als „personenbezogene Daten“), im Zuge des Dienstes speichern (etwa für Accountverwaltungszwecke), stimmen Sie zu, dass Apple (und jegliche betroffene Apple Tochtergesellschaft) als Ihr Vertreter für die Verarbeitung, Speicherung und den Umgang mit derartigen personenbezogenen Daten fungiert. Apple stimmt zu, dass sichergestellt wird, dass Personen, die zur Verarbeitung derartiger personenbezogener Daten berechtigt sind, der Wahrung der Vertraulichkeit zugestimmt haben (egal ob durch Vertragsbedingungen oder eine entsprechende gesetzliche Verpflichtung). Apple hat keine Rechte, Eigentums- oder Nutzungsansprüche in Bezug auf derartige personenbezogene Daten allein aufgrund Ihrer Nutzung des Dienstes. Sie bestätigen, dass Sie hinsichtlich der Verwendung oder Erfassung von Daten und Informationen durch den Dienst allein haftbar und verantwortlich dafür sind, für die Einhaltung aller geltenden Gesetze zu sorgen. Außerdem sind Sie für alle Aktivitäten im Zusammenhang mit derartigen personenbezogenen Daten verantwortlich, insbesondere der Überwachung derartiger Daten und Aktivitäten, der Unterbindung und Bearbeitung unangemessener Daten und Aktivitäten sowie der Entfernung und Beendigung des Zugriffs auf Daten. Sie sind verantwortlich für die Sicherung und Einschränkung des Zugriffs auf derartige personenbezogene Daten durch Ihre Angestellten und für die Handlungen Ihrer Angestellten, denen Zugriff auf den Dienst in Ihrem Auftrag gewährt wird.

Von Ihnen (und Ihren Administratoren) über den Dienst bereitgestellte personenbezogene Daten können nur von Apple in dem Maß verwendet werden, das für die Bereitstellung und Verbesserung des Dienstes und die Durchführung der folgenden Handlungen in Ihrem Auftrag erforderlich ist. Apple wird: (a) die personenbezogenen Daten nur gemäß Ihren Anweisungen und Zustimmungen wie vorliegend festgelegt sowie gemäß geltenden Gesetzen, Regulierungen, Vereinbarungen und Abkommen nutzen und verarbeiten. Im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und der Schweiz erfolgt der Umgang mit personenbezogenen Daten durch Apple nur im Einklang mit Ihren Anweisungen und Zustimmungen wie vorliegend festgelegt, es sei denn, es liegt eine andere Vorgabe durch die Gesetze der Europäischen Union oder eines Mitgliedsstaats vor. In einem solchen Fall wird Apple Sie über diese gesetzliche Vorgabe informieren (außer in begrenzten Fällen, in denen Apple dies gesetzlich untersagt wird); (b) Ihnen angemessene Mittel bereitstellen, damit Sie den Benutzerzugriff, Löschungen oder Anfragen zur Einschränkung verwalten können, so wie es in geltenden Gesetzen definiert ist. Im Falle einer Untersuchung im Rahmen Ihrer Nutzung des Dienstes im guten Glauben durch einen Datenschutzbeauftragten oder eine vergleichbare Instanz im Zusammenhang mit derartigen personenbezogenen Daten wird Apple Ihnen gegenüber angemessene Hilfe und Unterstützung leisten; (c) Sie über jegliche angemessene, von Apple ausgewählte Maßnahmen unverzüglich und unter Berücksichtigung geltender gesetzlicher Voraussetzungen, die auf Sie zutreffen und eine Benachrichtigung innerhalb eines bestimmten Zeitraums vorschreiben, benachrichtigen, falls Apple davon Kenntnis erlangt, dass Ihre personenbezogenen Daten aufgrund eines unberechtigten Zugriffs auf den Dienst verändert oder gelöscht wurden bzw. verloren gingen. Sie sind dafür verantwortlich, Apple Ihre aktualisierten Kontaktinformationen für derartige Benachrichtigungen wie vorliegend festgelegt bereitzustellen; (d) Ihnen die Informationen nennen, die für den Nachweis Ihrer Einhaltung der Pflichten erforderlich sind, die in Artikel 28 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rats vom 27. April 2016 (DSGVO) festgelegt sind, sowie gemäß diesen Bestimmungen erforderliche Prüfungen zulassen und dazu beitragen, jedoch unter der Voraussetzung, dass Sie zustimmen, dass die Zertifizierungen ISO 27001 und 27018 von Apple für die Zwecke derartiger erforderlicher Prüfungen ausreichend sind; (e) Sie durch jegliche angemessene, von Apple ausgewählte Maßnahmen unterstützen, um die Einhaltung der Verpflichtungen gemäß den Artikeln 33–36 der DSGVO sicherzustellen. Falls Apple eine Anfrage Dritter bezüglich von Ihnen in dem Dienst gespeicherter Informationen erhält, wird Apple Sie über die Anfrage informieren und den Anfragenden über die Verpflichtung, Sie über die Anfrage in Kenntnis zu setzen, informieren, soweit Apple nicht gesetzlich oder durch die Umstände der Anfrage anderweitig verpflichtet ist. Soweit nicht gesetzlich oder durch die Anfrage anderweitig vorgeschrieben, sind Sie dafür verantwortlich, die Anfrage zu beantworten; (f) dem

Branchenstandard entsprechende Maßnahmen nutzen, um den Schutz personenbezogener Daten während der Übertragung, Verarbeitung und Speicherung von personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Die Speicherung verschlüsselter personenbezogener Daten unterliegt dem geografischen Ermessen von Apple; und (g) sicherstellen, dass die Übertragung von personenbezogenen Daten, die sich aus dem Kontext dieses Vertrags ergeben, aus dem EWR oder der Schweiz nur in dritte Länder erfolgt, die einen angemessenen Schutz gewährleisten oder Modell-Vertragsklauseln/das Schweizerische Übereinkommen hinsichtlich der grenzüberschreitenden Datenübermittlung nutzen, deren bzw. dessen Bereitstellung auf Ihre Anfrage hin erfolgt, wenn Sie der Auffassung sind, dass personenbezogene Daten übertragen werden.

EP5550  
8/26/19

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS RELATIVES À APPLE BUSINESS MANAGER AVANT D'UTILISER LE SERVICE. LES PRÉSENTES CONDITIONS CONSTITUENT UN CONTRAT ENTRE VOTRE INSTITUTION ET APPLE. EN CLIQUANT SUR LE BOUTON « J'ACCEPTÉ », L'INSTITUTION ACCEPTE, PAR LE BIAIS DE SON REPRÉSENTANT AUTORISÉ, D'ÊTRE LIÉE PAR LES TERMES DU PRÉSENT CONTRAT ET DE DEVENIR PARTIE À CELUI-CI. SI L'INSTITUTION N'ACCEPTE PAS OU NE PEUT PAS ACCEPTER LE PRÉSENT CONTRAT, CLIQUEZ SUR LE BOUTON « ANNULER ». SI L'INSTITUTION N'ACCEPTE PAS LE PRÉSENT CONTRAT, ELLE N'EST PAS AUTORISÉE À PARTICIPER À APPLE BUSINESS MANAGER.**

## Contrat Apple Business Manager

### Objectif

Ce Contrat Vous autorise à participer à Apple Business Manager, qui Vous permet d'automatiser l'enregistrement de produits de marque Apple pour la gestion d'appareils mobiles au sein de Votre Institution, d'acheter et de gérer du contenu pour ces produits et d'avoir accès aux outils de facilitation pour les services associés.

**Remarque :** une solution de gestion d'appareils mobiles (par exemple, Gestionnaire de profils de macOS Server ou une solution d'un développeur tiers) doit être activée au sein de Votre Institution pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de ce Service. Une solution de gestion d'appareils mobiles Vous permet de configurer, déployer et gérer des produits de marque Apple. Pour en savoir plus, consultez la page <https://www.apple.com/business/resources/>.

### 1. Définitions

Lorsque ces expressions apparaissent avec une majuscule dans ce Contrat :

« **Administrateurs** » désigne les employés ou les sous-traitants (ou Fournisseurs de services) de Votre société ou organisation inscrits au Service afin de gérer les comptes (administrer les serveurs, télécharger les réglages relatifs à la gestion d'appareils mobiles, ajouter les appareils à Votre compte, acheter du contenu et effectuer d'autres services associés).

« **Contrat** » désigne le présent Contrat Apple Business Manager. À titre de clarification, ce Contrat Apple Business Manager fait suite au Contrat du programme d'enregistrement d'appareils d'Apple.

« **Apple** » désigne Apple Inc, société californienne dont le siège social se situe à One Apple Park Way, Cupertino, Californie 95014, États-Unis.

« **Logiciel Apple** » désigne les systèmes d'exploitation iOS, iPadOS, macOS et tvOS ou toute version ultérieure de ces derniers.

« **Filiale d'Apple** » désigne une société dont au moins 50 % des actions ou titres en circulation (représentant le droit de vote pour l'élection des administrateurs ou d'autres autorités de gestion) sont détenus ou contrôlés, directement ou indirectement, par Apple Inc., et qui est impliquée dans l'exploitation ou autrement affiliée à l'App Store, à iCloud, et comme autrement référencée dans les présentes (par exemple, Annexe 1).

« **Appareils autorisés** » désigne les produits de marque Apple que Vous possédez ou contrôlez, qui ont été désignés pour être utilisés par des Utilisateurs autorisés (ou des Fournisseurs de service) uniquement, et qui sont éligibles pour être utilisés dans le cadre du Service. Afin de balayer tout doute, les appareils personnels des Utilisateurs autorisés (c'est-à-dire, appareils « BYOD ») ou les appareils détenus ou contrôlés par une Entité autorisée ne peuvent pas être enregistrés au programme de gestion des appareils supervisés (à savoir, configurés avec les réglages d'enregistrement relatifs à la gestion

d'appareils mobiles) dans le cadre du Service, sauf accord préalable par écrit de la part d'Apple, et tous les appareils ne sont pas éligibles pour participer au Service.

« **Utilisateurs autorisés** » désigne les employés ou les sous-traitants (ou Fournisseurs de service) de Votre société ou de Votre organisation, les employés ou les sous-traitants de Votre Entité autorisée, ou d'autres utilisateurs finaux affiliés à Votre Institution (par exemple, pour un établissement d'enseignement, le terme « Utilisateurs autorisés » inclut les enseignants, le personnel et les élèves de Votre établissement. Pour un hôpital, le terme « Utilisateurs autorisés » inclut les médecins accrédités, les médecins traitants et les cliniciens).

« **Contenu** » désigne tout matériel ou toute information pouvant être acquis ou obtenu sous licence dans le cadre du Service par le Programme d'achats en volume d'Apple.

« **Documentation** » désigne les spécifications ou les documents de nature technique ou autre qu'Apple peut Vous fournir pour une utilisation dans le cadre du Service.

« **Licence d'utilisateur final** » désigne les conditions du contrat de licence du Logiciel Apple.

« **Réglages d'enregistrement relatifs à la gestion d'appareils mobiles** » désigne les réglages destinés à un produit de marque Apple pouvant être configuré et géré dans le cadre du Service, y compris, mais sans s'y limiter, le processus d'enregistrement initial d'un appareil et les réglages permettant de contrôler un appareil, de rendre sa configuration obligatoire ou de verrouiller un profil de gestion.

« **Serveur(s) de gestion d'appareils mobiles** » désigne les ordinateurs que Vous (ou un Fournisseur de services agissant en Votre nom) possédez ou contrôlez qui ont été désignés pour communiquer avec le Service.

« **Entité(s) autorisée(s)** » signifie (a) si Vous êtes un constructeur automobile, Vos concessionnaires autorisés et Vos partenaires de service agréés ; (b) si Vous êtes une société de portefeuille d'hôtels, les propriétés hôtelières exploitées sous Votre nom ou marque (ou un nom ou une marque qu'elle possède ou contrôle) ; ou (c) d'autres entités similaires qu'Apple peut agréer par écrit à sa seule discrétion.

« **Service** » désigne le service Apple Business Manager (et tous les composants, fonctionnalités et caractéristiques de celui-ci) pour l'enregistrement pour la gestion automatisée d'appareils mobiles, l'acquisition et la gestion de Contenus, la création de comptes Administrateurs et autres services associés prévus par le présent Contrat, y compris le portail web et tout service ou outil fourni dans le cadre dudit service.

« **Fournisseur de services** » désigne une tierce partie qui fournit un service en votre nom conformément aux conditions du présent contrat.

« **Jeton serveur** » désigne la combinaison de Votre clé publique, de Votre identifiant Apple et d'un jeton fourni par Apple qui permet à Votre ou Vos serveurs de gestion d'appareils mobiles d'être enregistrés auprès du Service.

« **Vous,** » « **Votre,** » et « **Institution** » désignent l'institution devenant partie au présent contrat. Pour éviter tout doute, l'institution est responsable du respect du présent contrat par ses employés, ses contractuels, ses fournisseurs de service de tierce partie et ses agents autorisés à exercer des droits relatifs au contrat en son nom.

**Remarque** : si vous êtes un fournisseur de services tiers, l'Institution avec laquelle vous travaillez doit devenir partie au présent Contrat et vous ajouter comme Administrateur, car l'entité qui possède les Appareils autorisés et prévoit de les distribuer à ses Utilisateurs autorisés doit être inscrite au Service.

## **2. Clauses relatives au Service**

### **2.1 Utilisation du Service**

L'Institution reconnaît et accepte, comme conditions préalables à l'utilisation du Service :

- (a) que l'Institution est autorisée à utiliser le Service uniquement pour les besoins et de la manière explicitement prévus par ce Contrat et conformément à la Documentation et à toutes les lois et réglementations applicables ;
- (b) que l'Institution n'est pas autorisée à utiliser le Service (ou quelque partie de ce dernier) pour des activités illicites, inappropriées ou illégales ;
- (c) que l'Institution est autorisée à utiliser le Service pour gérer des Appareils autorisés destinés uniquement à une utilisation par des Utilisateurs autorisés et non pour un déploiement général à des tiers, et que l'Institution est responsable de toute utilisation des Appareils autorisés par ses Utilisateurs autorisés (par exemple, pour l'obtention de consentements et la communication d'informations appropriées aux utilisateurs à propos des fonctionnalités gérées des appareils) ;
- (d) que l'Institution sera responsable pour son Entité autorisée, que toute action entreprise par l'Entité autorisée sera considérée comme ayant été exécutée par l'Institution, et que l'Institution (en plus de son Entité autorisée) sera responsable à l'égard d'Apple de ces actions. Apple se réserve le droit de fixer des limitations sur les caractéristiques ou fonctionnalités du Service que l'Institution met à disposition de son Entité autorisée (ou aux Utilisateurs autorisés de son Entité autorisée) ;
- (e) que l'Institution obtiendra tous les droits et accords nécessaires de ses Utilisateurs autorisés pour déployer ses Appareils autorisés comme permis par le présent Contrat, et que l'Institution aura le droit d'acheter et de gérer des Contenus de la manière autorisée par le Service ;
- (f) que l'Institution peut ajouter des Administrateurs au Service, mais uniquement si ces personnes sont des employés ou des sous-traitants de l'Institution ou des Fournisseurs de services agissant au nom de celle-ci, et que l'Institution peut les ajouter uniquement à des fins de gestion de compte ; et
- (g) que l'Institution est autorisée à utiliser le Service uniquement aux fins de ses propres activités commerciales (et celles de son Entité autorisée) et pour des besoins internes de technologie de l'information. Elle n'est pas autorisée à fournir à des tierces parties un produit ou un service intégrant ou utilisant des services ou des informations fournies par le Service ou utilisant le Service d'une quelconque manière, sauf indication écrite contraire de la part d'Apple.

### **2.2 Aucune autre utilisation autorisée**

L'Institution accepte de ne pas exploiter le Service d'une quelconque manière non autorisée, ce qui comprend, sans s'y limiter, l'accès non autorisé, la surcharge d'un réseau ou le téléchargement de code malveillant. Le non-respect de cette disposition constituerait une violation des droits d'Apple et de ses concédants de licence. L'Institution ne peut pas concéder en licence, vendre, partager, louer, céder, distribuer ou héberger le Service (ou tout élément de celui-ci), ni en autoriser une exploitation en temps partagé ou une utilisation par une société de services commerciaux, ni le(s) mettre d'une autre façon à disposition d'un tiers, sauf dans la mesure expressément autorisée dans le présent Contrat. L'Institution s'engage à ne pas utiliser le Service pour traquer, harceler, tromper, abuser, menacer une autre personne ou lui nuire, ni prétendre être une personne ou entité autre que l'entité qui s'est inscrite, et Apple se réserve le droit de rejeter ou de bloquer tout compte susceptible d'être considéré comme une usurpation d'identité ou une fausse déclaration sur le nom ou l'identité d'une autre entité ou personne. L'Institution n'interférera pas avec le Service, ni avec les mécanismes de sécurité, de signature numérique, de gestion des droits numériques, de vérification ou d'authentification mis en œuvre dans ou par le Service, par le Logiciel Apple, ou par tout autre logiciel ou technologie Apple connexe, et ne permettra pas à d'autres de le faire. Tous les droits qui ne sont pas expressément accordés dans le présent contrat sont réservés et aucun autre droit, licence ou exonération, exprès ou tacite, n'est accordé par Apple, tacitement, par voie d'« estoppel » ou de toute autre manière.

### **2.3 Utilisation de jeton serveur**

L'Institution accepte d'utiliser le Jeton serveur uniquement à des fins d'enregistrement de son serveur de gestion d'appareils mobiles dans le Service et de téléchargement des Réglages d'enregistrement envoyés aux Appareils autorisés lors de leur activation initiale par les Utilisateurs autorisés. L'Institution accepte de ne pas fournir, transmettre ou partager son Jeton serveur à une autre entité, à l'exception de son Fournisseur de services. L'Institution accepte de prendre les mesures appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité du Jeton serveur et de le révoquer s'il a été compromis ou si l'Institution a



des raisons de croire qu'il a été compromis. Apple se réserve le droit de révoquer ou de désactiver le Jeton serveur à tout moment et à sa seule discrétion. En outre, l'Institution comprend et accepte que le renouvellement du Jeton serveur affecte sa capacité à utiliser le Service jusqu'à ce qu'un nouveau Jeton serveur soit ajouté au Serveur de gestion des appareils mobiles.

#### **2.4 Dispositions du contrat de licence d'utilisateur final**

Dans le cadre du Service, l'Institution peut choisir de laisser ses Utilisateurs autorisés accepter les conditions du Logiciel Apple hors de la procédure d'activation initiale habituelle sur un appareil.

L'Institution peut utiliser cette caractéristique du Service tant qu'elle accepte les clauses suivantes :

(a) les représentants autorisés de l'Institution doivent accepter les dispositions du contrat de licence d'utilisateur final pour le Logiciel Apple sur le portail web du Service avant de mettre à disposition des Utilisateurs autorisés les Appareils autorisés exécutant le Logiciel Apple ;

(b) si les dispositions du contrat de licence d'utilisateur final du Logiciel Apple ont été modifiées, l'Institution accepte que ses représentants autorisés retournent sur le portail web du Service et acceptent lesdites conditions sans délai lorsqu'elle en est notifiée par Apple afin de continuer à utiliser le Service. L'Institution convient qu'elle ne pourra pas utiliser le Service, y compris ajouter des Appareils autorisés supplémentaires au Serveur de gestion d'appareils mobiles, tant que lesdites conditions ne seront pas acceptées ;

(c) l'institution est responsable de s'assurer que les dispositions du contrat de licence d'utilisateur final sont fournies aux utilisateurs autorisés et que chacun d'eux connaît et respecte les dispositions du contrat de licence d'utilisateur final du Logiciel Apple ; et

(d) l'institution accepte d'être responsable d'obtenir tout accord nécessaire pour que ses utilisateurs autorisés utilisent le Logiciel Apple.

#### **2.5 Transfert d'appareil**

L'Institution accepte de ne revendre aucun Appareil autorisé sur lequel des Réglages d'enregistrement relatifs à la gestion d'appareils mobiles sont activés et de supprimer ces Appareils du Service avant de les revendre ou de les transférer d'une quelconque manière à des Utilisateurs non autorisés.

#### **2.6 Achat de Contenus**

L'acquisition de Contenus à partir de l'iTunes Store, de l'App Store ou de l'iBooks Store est automatiquement désactivée dans le Service, et Votre utilisation est soumise aux clauses et conditions du Programme d'achats en volume (VPP). Vous pouvez décider d'autoriser Vos Administrateurs à accéder à ces Contenus par le biais du Service en leur accordant le pouvoir d'effectuer des achats et en leur permettant d'accéder au Programme d'achats en volume (VPP) pour acheter des Contenus à utiliser et à gérer dans le cadre du Service. Vous êtes seul responsable de tous ces achats et du respect des conditions applicables. Si Vous achetez des Contenus dans le cadre du Service, Vous reconnaissez en avoir le pouvoir et Vous engagez à les accepter les conditions applicables pour le compte de Vos Utilisateurs autorisés. Si Vous recevez un jeton VPP, Vous pouvez l'utiliser pour gérer les Contenus dans le cadre du Service, conformément à la Documentation.

#### **2.7 Comptes d'Administrateur**

Vous pouvez créer des comptes d'Administrateur que Vos Administrateurs utiliseront pour administrer le Service. Ces comptes d'Administrateur seront une combinaison d'un nom d'utilisateur unique et d'un mot de passe, qui Vous appartiendront. Lorsque Vous créez des comptes d'Administrateur, toutes les caractéristiques et fonctionnalités du Service que Vous sélectionnez seront activées pour ces comptes. Il Vous incombe d'activer comme il convient ces comptes d'Administrateur et de surveiller toute activité en rapport avec ces comptes (par exemple, permettre les achats VPP). Vous reconnaissez et acceptez que ces comptes d'Administrateur ne peuvent être utilisés que pour accéder au Service et le gérer à des fins de gestion de comptes et ne peuvent pas être utilisés pour stocker des données et des informations à d'autres fins (voir l'Annexe 1 pour des restrictions supplémentaires). Si Vous supprimez des comptes d'Administrateur, ni Vous ni l'Administrateur n'aurez accès à ces comptes d'Administrateur, et Vous reconnaissez et acceptez que cette action peut ne pas être réversible, et qu'Apple ne sera pas responsable envers Vous pour toute interruption de Service (y compris la perte de données).

## **2.8 Mises à jour ; aucune assistance ou maintenance**

Apple peut développer, améliorer, suspendre, interrompre ou modifier d'une autre manière le Service (ou toute partie de celui-ci) faisant l'objet du présent Contrat, à tout moment et sans préavis, et Apple n'aura aucune responsabilité à Votre égard ou vis-à-vis de toute tierce partie en cas d'exercice de ces droits. Apple ne sera tenue de fournir à l'Institution aucune mise à jour concernant le Service. Si des mises à jour sont mises à disposition par Apple, les conditions du présent Contrat régiront lesdites mises à jour, à moins que la mise à jour ne soit accompagnée d'un contrat distinct, auquel cas les conditions de ce dernier feront foi. Si une mise à jour est mise à disposition, ses caractéristiques, services ou fonctionnalités pourront être différents de ceux présents dans le Service. Apple n'est pas tenue de fournir des services de maintenance, d'assistance de nature technique ou autre pour le Service.

## **2.9 Fournisseurs de services de tierce partie**

Vous êtes autorisé à utiliser un Fournisseur de services uniquement si son accès au et son utilisation du Service se fait en Votre nom et conformément aux présentes conditions et qu'ils sont soumis à un accord écrit entre Vous et le Fournisseur de services dont les dispositions sont au moins aussi restrictives et protectrices que celles du présent Contrat. Toute action mise en œuvre par un tel Fournisseur de services en relation avec le Service et/ou découlant du présent Contrat est considérée de façon tacite comme ayant été entreprise par Vous, et Vous (en plus du Fournisseur de services) êtes responsable à l'égard d'Apple de toutes ces actions (ou omissions).

## **3. Obligations de l'Institution**

L'institution déclare et garantit :

- (a) que le représentant ou l'agent autorisé de l'institution possède le droit et l'autorité de devenir partie au présent contrat en son nom et d'engager juridiquement l'institution par les conditions du présent contrat ;
- (b) que toutes les informations fournies par l'Institution à Apple dans le cadre du présent Contrat sont actuelles, exactes, vraies, supportables et complètes, et qu'elle notifiera Apple sans délai de tout changement concernant lesdites informations ;
- (c) que l'Institution contrôlera et assumera la responsabilité de l'utilisation du Service faite par ses représentants autorisés, ses Fournisseurs de services et ses Administrateurs et du respect par ceux-ci des conditions du présent Contrat ;
- (d) que l'Institution est l'unique responsable de la totalité des coûts, des dépenses, des pertes et des responsabilités auxquels elle s'expose et des activités que l'Institution, ses représentant autorisés, Administrateurs, Fournisseurs de services, Utilisateurs autorisés, Entités autorisées et Appareils autorisés entreprennent, dans le cadre du Service ; et
- (e) que l'institution se conforme aux conditions et remplit les obligations du présent contrat.

## **4. Modifications des clauses ou des conditions du Service**

Apple peut modifier à tout moment le Service ou les conditions du présent Contrat. Afin de pouvoir continuer à utiliser le Service, l'Institution, par le biais de son représentant autorisé, doit accepter les nouvelles conditions ou clauses du présent Contrat. Si Vous n'acceptez pas les nouvelles conditions ou clauses, Votre utilisation du Service peut être suspendue ou résiliée par Apple. Vous reconnaissez que l'acceptation desdites nouvelles conditions du Contrat puisse être communiquée par voie électronique, y compris, mais sans s'y limiter, en cochant une case ou en cliquant sur un bouton « J'accepte » ou similaire.

## **5. Indemnisation**

Dans les limites prévues par la loi applicable, Vous acceptez d'indemniser et de garantir, et, sur demande d'Apple, de défendre Apple, ainsi que ses dirigeants, ses cadres, ses employés, ses sous-traitants indépendants et ses représentants autorisés (chacun constituant une « Partie Apple Indemnisée ») d'une partie ou de l'intégralité des réclamations, des pertes, des responsabilités, des dommages, des dépenses et des coûts (y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires d'avocat et les frais de comparution, ou dans leur ensemble les « Pertes ») encourues par une Partie Apple Indemnisée suite à ou en lien avec : (i) une violation de Votre part de toute authentification, obligation, représentation, garantie ou de tout engagement concernant le présent Contrat, (ii) Votre utilisation (y compris l'utilisation faite par Votre Fournisseur de services, Administrateur et/ou Entité autorisée) du Service ; (iii) toute réclamation, y

compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation de la part d'un utilisateur final, concernant votre utilisation, déploiement ou gestion des appareils autorisés, des réglages d'enregistrement relatifs à la gestion d'appareils mobiles et/ou des serveurs de gestion de ces derniers ; et/ou (iv) toute réclamation, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation de la part d'un utilisateur final, concernant la fourniture, la gestion et/ou l'utilisation des Appareils autorisés, des comptes d'Administrateur, de tout Contenu utilisé sous licence ou acheté par le biais du Service et/ou toute autre utilisation du Service. Vous ne pouvez en aucun cas conclure avec une tierce partie un accord de règlement ou une autre forme d'accord qui altérerait les droits d'Apple ou engagerait Apple ou une Partie Apple Indemnifiée de quelque façon que ce soit, sans le consentement écrit préalable d'Apple.

## **6. Durée et expiration**

Le présent Contrat prend effet à la date à laquelle Vous acceptez ce Contrat dans le portail web du Service pour une durée initiale d'un (1) an à compter de la date initiale d'activation de Votre compte du Service par Apple (« Durée »). Par la suite, sous réserve du respect des conditions du présent Contrat, la Durée est automatiquement renouvelée pour des périodes successives d'un (1) an, sauf résiliation antérieure conformément au présent Contrat. Chacune des parties peut résilier le présent Contrat à sa convenance, pour une raison quelconque ou sans raison. La résiliation prend effet 30 jours après réception par l'autre partie d'un avis de résiliation par écrit.

Si Vous ne Vous conformez pas ou qu'Apple suspecte que Vous ne Vous êtes pas conformé à une quelconque clause du présent Contrat, Apple peut, à sa seule discrétion et sans Vous le communiquer : (i) résilier le présent Contrat et/ou Votre compte, et/ou (ii) suspendre ou Vous interdire l'accès au Service (ou à toute partie de celui-ci). Apple se réserve le droit de modifier, d'interrompre ou d'arrêter le Service (ou une partie ou un contenu de celui-ci) à tout moment et sans préavis et n'est pas redevable envers Vous ou toute tierce partie en cas d'exercice de tels droits. Apple peut également résilier le présent Contrat ou suspendre Vos droits d'utilisation des Services si Vous n'acceptez pas les nouvelles conditions du Contrat comme décrit dans la **Section 4**.

Vous reconnaissez et acceptez que Vous ne pouvez pas accéder au Service après l'expiration ou la résiliation du présent Contrat et qu'Apple se réserve le droit de suspendre l'accès aux données ou aux informations que Vous ou Vos Administrateurs avez stockées par le biais de Votre utilisation du Service, ou de les supprimer. Vous devez consulter la Documentation avant d'utiliser n'importe quelle partie du Service et effectuer des sauvegardes appropriées de Vos données et informations. Apple ne sera pas responsable envers Vous ou un tiers en cas d'exercice de ces droits ou pour tout dommage pouvant résulter ou survenir suite à une telle résiliation ou suspension.

## **7. EXCLUSION DE GARANTIES**

VOUS RECONNAISSEZ ET ADMETTEZ EXPRESSÉMENT QUE, DANS LA LIMITE DE CE QU'AUTORISE LA LOI, VOTRE UTILISATION OU VOTRE INAPTITUDE À UTILISER LE SERVICE OU TOUT OUTIL OU TOUTE CARACTÉRISTIQUE OU FONCTIONNALITÉ FOURNI PAR LEDIT SERVICE OU ACCESSIBLE VIA CE DERNIER EST À VOS RISQUES ET PÉRILS ET QUE LA TOTALITÉ DU RISQUE RELATIF À LA QUALITÉ, AUX PERFORMANCES, À L'EXACTITUDE ET AU MANIEMENT SATISFAISANTS REPOSE SUR VOUS.

DANS LA LIMITE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI, LE SERVICE EST FOURNI « EN L'ÉTAT » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ », AVEC TOUS LES DÉFAUTS ET SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE ; APPLE, SES DIRECTEURS, CADRES, EMPLOYÉS, AFFILIÉS, REPRÉSENTANTS AUTORISÉS, FILIALES D'APPLE, SOUS-TRAITANTS, REVENDEURS OU CONCÉDANTS DE LICENCE (COLLECTIVEMENT DÉNOMMÉS « APPLE » DANS LE CADRE DES **SECTIONS 7 ET 8**) REJETTENT TOUTE GARANTIE ET CONDITION CONCERNANT LE SERVICE, QUE CE SOIT EXPRESSÉMENT, IMPLICITEMENT, STATUTAIREMENT, Y COMPRIS, MAIS SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE ET/CONDITION IMPLICITE MARCHANDE, DE SATISFACTION, D'ADÉQUATION À UN OBJECTIF PARTICULIER, D'EXACTITUDE, DE JOUISSANCE, DE TITRE ET DE NON-EMPIÉTEMENT SUR LES DROITS DE TIERS.

APPLE NE FOURNIT PAS DE GARANTIE CONTRE L'INTERFÉRENCE ENVERS VOTRE JOUISSANCE DU SERVICE, QUE LES CARACTÉRISTIQUES OU FONCTIONNALITÉS CONTENUES OU LES SERVICES EFFECTUÉS OU FOURNIS PAR LE SERVICE SATISFERONT VOS BESOINS, SERONT SÛRS, QUE LE FONCTIONNEMENT DU SERVICE SERA ININTERROMPU OU EXEMPT DE TOUTE ERREUR, QUE LES DÉFAUTS OU ERREURS SERONT CORRIGÉS, QUE LE SERVICE SERA TOUJOURS DISPONIBLE, QUE LE SERVICE SERA COMPATIBLE OU QU'IL FONCTIONNERA AVEC DES LOGICIELS, DES APPLICATIONS OU DES SERVICES TIERS OU TOUT AUTRE PRODUIT OU SERVICE APPLE OU QUE TOUTE DONNÉE OU INFORMATION CONSERVÉE DANS OU TRANSMISE PAR LE SERVICE NE SOIT PAS PERDUE, CORROMPUE, ENDOMMAGÉE, CIBLÉE PAR UNE ATTAQUE, PIRATÉE OU NE FASSE L'OBJET D'UNE INTERFÉRENCE OU DE TOUTE AUTRE INTRUSION LIÉE À LA SÉCURITÉ. VOUS ACCEPTEZ QU'APPLE PUISSE SUPPRIMER PARFOIS LE SERVICE POUR UNE DURÉE INDÉTERMINÉE OU ANNULER LE SERVICE, À TOUT MOMENT ET SANS PRÉAVIS.

VOUS CONFIRMEZ AVOIR PRIS CONNAISSANCE DU FAIT QUE LE SERVICE N'EST PAS PRÉVU NI CONÇU POUR UN USAGE DANS DES SITUATIONS OU DES ENVIRONNEMENTS OÙ DES PANNES, DES RETARDS, DES ERREURS OU DES INEXACTITUDES DANS LA TRANSMISSION DES DONNÉES OU DES INFORMATIONS PAR LE BIAIS DU SERVICE POURRAIENT ENTRAÎNER LA MORT, DES DOMMAGES CORPORELS, OU DES DOMMAGES PHYSIQUES OU DES DÉGÂTS ENVIRONNEMENTAUX GRAVES, QU'IL S'AGISSE, SANS S'Y LIMITER, D'UNE UTILISATION DANS DES INSTALLATIONS NUCLÉAIRES, AVEC DES SYSTÈMES DE NAVIGATION OU DE COMMUNICATION AÉRIENS, UN CONTRÔLE AÉRIEN, DES SYSTÈMES DE SURVIE OU D'ARMEMENT.

AUCUNE INFORMATION, ORALE OU ÉCRITE, NI AUCUN CONSEIL DONNÉ PAR APPLE OU UN REPRÉSENTANT AUTORISÉ D'APPLE NE CONSTITUE DE GARANTIE NON EXPRESSÉMENT DÉSIGNÉE DANS LE PRÉSENT CONTRAT. SI LE SERVICE S'AVÉRAIT DÉFECTUEUX, VOUS ASSUMERIEZ SEUL LE COÛT TOTAL DE TOUTE RÉVISION, RÉPARATION OU RECTIFICATION NÉCESSAIRE.

## **8. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

DANS LA MESURE OÙ LA LÉGISLATION EN VIGUEUR NE L'INTERDIT PAS, EN AUCUN CAS APPLE NE SERA RESPONSABLE DE DOMMAGE CORPOREL NI DE QUELCONQUE DOMMAGE ACCIDENTEL, SPÉCIAL, INDIRECT OU ACCESSOIRE, Y COMPRIS DE FAÇON NON LIMITATIVE, LES DOMMAGES DUS AUX PERTES DE BÉNÉFICES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES OU D'INFORMATIONS, L'ÉCHEC DE TRANSMISSION OU DE RÉCEPTION DE DONNÉES, L'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS OU TOUT AUTRE DOMMAGE COMMERCIAL OU PERTE COMMERCIALE RÉSULTANT DU PRÉSENT CONTRAT ET/OU DE VOTRE UTILISATION OU VOTRE INAPTITUDE À UTILISER LE SERVICE, MÊME SI APPLE A ÉTÉ INFORMÉ OU EST CONSCIENT DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, SANS TENIR COMPTE DE LA THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ (QUE CE SOIT POUR RUPTURE DE CONTRAT, EN RESPONSABILITÉ CIVILE, OU AUTRE) ET MÊME SI APPLE A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'APPLE ENVERS VOUS AU TITRE DE TOUT DOMMAGE (EN DEHORS DE CE QUE LA LÉGISLATION POURRAIT EXIGER DANS LES CAS IMPLIQUANT UN DOMMAGE CORPOREL) N'EXCÉDERA EN AUCUN CAS LA SOMME DE CINQUANTE DOLLARS (50 \$). LES LIMITATIONS SUSMENTIONNÉES S'APPLIQUERONT MÊME SI LE RECOURS INDIQUÉ CI-DESSUS FAIT DÉFAUT À SA VOCATION ESSENTIELLE.

## **9. Conditions légales générales**

### **9.1 Mentions concernant les tierces parties**

Certaines portions du Service peuvent utiliser ou comporter des logiciels de tierces parties et des mentions concernant les droits d'auteur. Les remerciements, les conditions de licence et les exclusions de garanties desdits éléments figurent dans la documentation électronique du Service et des parties concernées de celui-ci et Votre utilisation desdits éléments est régie par leurs conditions respectives.

## **9.2 Accord relatif à la collecte et à l'utilisation de données**

Vous reconnaissez et acceptez qu'Apple, ses filiales et ses agents puissent recueillir, tenir à jour, traiter et utiliser des informations techniques, de diagnostic, d'usage et afférentes, notamment, mais sans s'y limiter, des identifiants système ou matériel uniques ou des informations concernant Votre utilisation du Service, Votre Serveur de gestion des appareils mobiles, les Réglages d'enregistrement relatifs à la gestion des appareils mobiles, vos ordinateurs, vos appareils, votre logiciel système et d'application, et autres logiciels et périphériques ; ces informations sont recueillies régulièrement afin de Vous fournir des services relatifs au Service, de fournir, tester et améliorer les produits et les services d'Apple, pour des usages internes tels que l'audit, l'analyse de données et la recherche pour améliorer les produits et services d'Apple et les communications avec le client, de Vous fournir plus facilement des logiciels ou des mises à jour de logiciels relatifs au Service ou tout autre logiciel de ce type et de vérifier le respect des conditions du présent Contrat. Pour permettre aux partenaires d'Apple et aux développeurs de tierce partie d'améliorer leurs logiciels, leurs matériels et leurs services conçus en vue d'une utilisation avec le Service et/ou les produits ou services Apple, Apple peut fournir à tout partenaire ou tout développeur tiers des informations de diagnostic pertinentes pour le développement de leurs logiciels, matériels et/ou services, dans la mesure où ces informations sont communiquées sous une forme ne permettant pas de Vous identifier. Les données collectées en vertu de la présente Section seront traitées conformément à l'Engagement de confidentialité d'Apple, qui peut être consulté à la page : [www.apple.com/legal/privacy](http://www.apple.com/legal/privacy).

## **9.3 Affectation**

Le présent contrat ne peut être transféré et vos obligations en vertu du présent contrat ne peuvent être déléguées, en totalité ou en partie, par vous ou par toute opération juridique, fusion ou autre moyen, sans le consentement écrit préalable express d'Apple, et toute tentative de transfert sans ledit consentement sera considérée comme nulle et non avenue.

## **9.4 Communiqués de presse et autre publicité ; relation des parties**

Vous n'êtes pas autorisé à publier de communiqué de presse ou à faire toute autre déclaration publique au sujet du présent contrat, de ses conditions ou de la relation entre les parties sans l'approbation écrite préalable d'Apple, qui peut vous être refusée à la discrétion d'Apple. Le présent contrat ne pourra être interprété comme la création d'une relation d'agence, d'un partenariat, d'une entreprise commune, d'une obligation fiduciaire ou de toute autre forme d'association légale entre vous et Apple, et vous ne pourrez déclarer le contraire, expressément, implicitement, par apparence ou autrement. Le présent contrat n'est pas destiné au bénéfice d'une tierce partie.

## **9.5 Notifications**

Toute notification relative au présent Contrat devra être énoncée par écrit. Les notifications sont réputées avoir été délivrées par Apple lorsqu'elles Vous ont été envoyées à l'adresse électronique ou postale que Vous avez fournie lors de Votre inscription. Toutes les notifications à Apple faisant référence au présent Contrat seront réputées avoir été reçues (a) lorsqu'elles sont remises en mains propres, (b) au bout de trois jours ouvrés à compter de leur envoi par un transporteur commercial assurant une livraison en 24 h et avec une preuve écrite de livraison, et (c) cinq jours ouvrés à compter de leur envoi par courrier prioritaire ou avec accusé de réception, en port payé à l'adresse d'Apple suivante : Legal Department, App Store (Apple Business Manager), Apple Inc., One Apple Park, MS 3-1 Legal, Cupertino, California 95014 États-Unis. Vous acceptez de recevoir des notifications par courrier électronique et acceptez que de telles notifications qu'Apple Vous envoie électroniquement satisfassent aux exigences légales en matière de communication. Une partie peut modifier son adresse électronique ou postale en transmettant à l'autre partie une notification par écrit, tel que décrit ci-dessus.

## **9.6 Divisibilité**

Si un tribunal compétent estime qu'une clause du présent Contrat est inopposable pour quelque raison que ce soit, ladite clause sera appliquée dans la mesure du possible de manière à respecter l'intention des parties, le reste du présent Contrat conservant tous ses effets. Toutefois, si la législation en vigueur Vous interdit ou limite de satisfaire pleinement et spécifiquement aux sections du présent Contrat intitulées « Exigences du Service » ou « Obligations de l'Institution » ou empêche la mise en vigueur d'une desdites Sections, le présent Contrat est immédiatement résilié et Vous devez immédiatement arrêter toute utilisation du Service.

## **9.7 Renonciation et interprétation**

Le manquement par Apple à appliquer une quelconque disposition du présent contrat ne sera pas considéré être une renonciation future à l'application de la disposition concernée ou de toute autre disposition. Toutes les lois et règles selon lesquelles le langage d'un contrat doit être interprété contre l'auteur du contrat ne s'appliqueront pas au présent contrat. Les titres de section sont indiqués à titre pratique seulement et ne doivent pas être pris en compte dans l'interprétation du présent contrat.

## **9.8 Contrôle des exportations**

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser, à exporter, à réexporter, à importer, à vendre ou à transférer le Service ou le Logiciel Apple, en tout ou partie, sauf dans la mesure autorisée par la loi des États-Unis, les lois de la juridiction dans laquelle Vous avez obtenu le Service ou le Logiciel Apple, et toutes autres lois et réglementations applicables. En particulier, mais sans caractère limitatif, le Service et le Logiciel Apple ne peuvent être exportés ou réexportés (a) vers des pays soumis à un embargo décrété par les États-Unis ou (b) à toute personne figurant sur la liste des ressortissants spécifiquement désignés (Specially Designated Nationals) du Département du Trésor des États-Unis ou la liste des personnes ou entités refusées (Denied Persons List or Entity List) du Département du Commerce des États-Unis ou toute autre liste de parties soumises à restriction. Par le simple fait d'utiliser le Service ou le Logiciel Apple, Vous déclarez et garanzissez que Vous ne résidez pas dans l'un de ces pays ou ne figurez pas sur l'une de ces listes. Vous Vous engagez également à ne pas utiliser le Service ou le Logiciel Apple à des fins prohibées par la législation américaine, y compris, sans caractère limitatif, pour développer, concevoir, fabriquer ou produire des armes nucléaires, chimiques, biologiques ou à projectile.

## **9.9 Utilisateurs finaux du gouvernement**

Le Service, le Logiciel Apple et la Documentation constituent des « biens commerciaux », selon la définition de ce terme prévue à l'article 48 du C.F.R. §2.101, qui consistent en un « logiciel informatique commercial » et une « documentation relative à un logiciel informatique commercial », selon l'utilisation de ces termes stipulée à l'article 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §227.7202, selon le cas. Conformément à l'article 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §227.7202-1 à 227.7202-4, selon le cas, le logiciel informatique commercial et la documentation relative à un logiciel informatique commercial sont concédés sous licence aux utilisateurs du gouvernement des États-Unis (a) uniquement en tant que biens commerciaux et (b) uniquement assortis des droits qui sont concédés à tous les utilisateurs, conformément aux conditions du présent Contrat. Droits non publiés réservés en vertu des lois des États-Unis relatives au droit d'auteur.

## **9.10 Résolution de litige ; loi en vigueur**

Tout contentieux ou autre litige entre vous et Apple conséquent ou lié au présent contrat, au Logiciel Apple ou à votre relation avec Apple sera résolu dans le district nord de la Californie. Vous et Apple acceptez la juridiction personnelle et exclusive de l'État de Californie et des cours d'État et des cours fédérales de ce district concernant lesdits contentieux ou litiges. Le présent contrat est régi et doit être interprété en conformité avec la législation des États-Unis et de l'État de Californie, à l'exception de son conflit de principes de loi. Nonobstant ce qui précède :

(a) Si vous êtes une agence, corps ou service de l'administration fédérale des États-Unis, alors le présent contrat est soumis aux lois des États-Unis d'Amérique, et en l'absence de dispositions applicables de la loi fédérale, les lois de l'État de Californie sont applicables. En outre, et nonobstant toute disposition contraire du présent contrat (y compris l'article 5 (Indemnisation)), toutes les réclamations, demandes, plaintes et litiges seront soumis à la loi sur les Litiges Contractuels (41 USC § § 601-613), la loi Tucker (28 USC § 1346 (a) et § 1491), ou la loi fédérale sur les Litiges Délictuels (28 USC § § 1346 (b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), tel qu'applicable, ou autre autorité administrative compétente. Pour éviter toute ambiguïté, si vous êtes une agence, corps ou service de l'administration fédérale ou d'un état ou d'un gouvernement local des États-Unis, ou un établissement d'enseignement public ou agréé, alors vos obligations d'indemnisation sont seulement applicables dans la mesure où elles ne vous conduiraient pas à enfreindre les lois applicables (par exemple, le « Anti-Deficiency Act »), et que vous avez toute autorisation légale requise ou vous y êtes autorisés par la loi.

(b) Si Vous (en tant qu'entité partie au présent Contrat) êtes une agence ou un établissement

d'enseignement public et agréé des États-Unis, une agence gouvernementale ou un département d'un gouvernement local ou d'État des États-Unis, alors (i) le présent Contrat sera régi et interprété conformément aux lois de l'État (des États-Unis) dans lequel est domiciliée Votre entité, hormis la partie du droit de l'État concernant les conflits de lois ; et (ii) tout litige ou autre mode alternatif de résolution des litiges entre Vous et Apple résultant de ou en relation avec le présent Contrat, le Logiciel Apple, ou Votre relation avec Apple sera porté devant la cour fédérale du District Nord de Californie, et Vous et Apple reconnaissez, par le présent document, la compétence personnelle et exclusive de ce district, sauf si les lois de l'État dans lequel est domiciliée Votre entité vous interdisent expressément de donner Votre accord à ce sujet.

(c) Si Vous êtes une organisation internationale ou intergouvernementale qui a reçu immunité de la part des tribunaux compétents nationaux à travers Votre charte ou accord intergouvernemental, toute revendication ou tout litige résultant de ou en relation avec le présent Contrat, ou tout manquement à celui-ci, sera soumis à la procédure d'arbitrage instituée par le Centre International de Résolution des Litiges conformément à son Règlement d'Arbitrage International. L'arbitrage sera rendu à Londres, en Angleterre ; la langue utilisée sera l'anglais ; et le nombre d'arbitres sera fixé à trois. À la demande d'Apple, Vous acceptez de fournir les éléments de preuve de Votre statut en tant qu'organisation intergouvernementale munie de tels privilèges et immunités.

Ce Contrat ne sera pas régi par la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises et l'application de celle-ci est expressément exclue.

#### **9.11 Contrat intégral ; langue applicable**

Le présent Contrat constitue l'intégralité de l'accord entre les parties au sujet du Service envisagé dans les présentes et remplace tous les accords antérieurs concernant ce sujet. Afin d'éviter tout doute, aucune disposition du présent Contrat ne remplace les contrats de licence d'utilisateur final pour le Logiciel Apple. Le présent Contrat ne peut être modifié que : (a) par amendement écrit et signé par les deux parties, ou (b) dans les limites expressément permises par le présent Contrat (par exemple, par notification écrite ou adressé à Vous par Apple). Toute traduction du présent Contrat Vous est offerte et, en cas de litige entre la version anglaise et toute autre version, la version anglaise du présent Accord prévaudra, dans la limite autorisée par la loi de Votre juridiction. Si Vous Vous trouvez dans la province de Québec, au Canada, ou que Vous êtes un organisme gouvernemental en France, la clause suivante s'applique : *The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

#### **9.12 Acceptation**

L'institution reconnaît et accepte qu'en cliquant sur le bouton « J'accepte » ou similaire ou en cochant une case, l'institution, par le biais de son représentant autorisé, accepte les conditions du présent contrat.

## **Annexe 1 (au Contrat)**

### **Conditions supplémentaires pour l'utilisation des comptes d'Administrateur**

Dans la mesure où Vous (ou tout Administrateur agissant en Votre nom) stockez des renseignements personnels concernant une personne ou des informations à partir desquelles un individu peut être identifié (collectivement, « Données à caractère personnel ») dans le cadre du Service (comme pour Votre gestion de comptes), Vous acceptez qu'Apple (et toute Filiale d'Apple applicable) agisse pour Vous en tant qu'agent pour le traitement, le stockage et la manipulation de ces Données à caractère personnel. Apple s'engage à vérifier que toute personne habilitée à traiter ces Données à caractère personnel a au préalable accepté de ne pas divulguer ces informations (que cette obligation de confidentialité soit imposée par des clauses ou par une obligation statutaire). Apple n'aura aucun droit, titre ou intérêt sur ces Données à caractère personnel obtenues uniquement du fait de Votre utilisation du Service. Vous convenez que vous avez l'entière responsabilité de vous assurer de votre conformité à toutes les lois applicables, y compris la législation sur la protection de la vie privée et des données, dans la collecte ou l'utilisation de données et d'informations via le Service. Vous êtes également responsable de toutes les activités liées à ces Données à caractère personnel, y compris, mais sans caractère limitatif, le contrôle de ces données et activités, la prévention et la gestion des données et activités inappropriées, et la suppression et la résiliation de l'accès aux données. Vous êtes chargé, par l'intervention de Votre Personnel, de protéger et de limiter l'accès à ces Données à caractère personnel et Vous êtes responsable des actions de Votre Personnel disposant d'un accès autorisé leur permettant d'utiliser le Service en Votre nom.

Les Données à Caractère Personnel fournies par Vous (et Vos Administrateurs) par le biais du Service peuvent être utilisées par Apple, uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir et améliorer le Service, et pour effectuer les actions suivantes en Votre nom. Apple devra : (a) utiliser et gérer ces Données à caractère personnel uniquement selon Vos instructions et autorisations telles que stipulées dans ce Contrat et conformément à tous les accords, traités, lois et règlements. Dans l'EEE et en Suisse, les Données à caractère personnel ne seront traitées par Apple qu'en conformité avec Vos instructions et autorisations énoncées dans les présentes, sauf dispositions contraires de la législation de l'Union européenne ou des États membres, auquel cas Apple Vous notifiera de ces autres obligations légales (sauf dans les cas limités où une loi interdit à Apple de le faire) ; (b) Vous fournir des moyens raisonnables de gérer les demandes d'accès, de suppression ou de restriction des utilisateurs, telles que définies dans la loi applicable. Si Vous faites l'objet d'une enquête découlant de Votre utilisation de bonne foi du Service par un organisme de réglementation de la protection des données ou une autorité similaire concernant ces Données à caractère personnel, Apple Vous fournira une assistance et un soutien raisonnables ; (c) Vous aviser par tout moyen raisonnable, sélectionné par Apple, dans les plus brefs délais et en tenant compte des obligations légales applicables qui Vous concernent et qui exigent une notification dans un délai spécifique, si Apple apprend que Vos Données à caractère personnel ont été modifiées, supprimées ou perdues à la suite d'un accès non autorisé au Service. Vous êtes responsable de fournir à Apple Vos coordonnées mises à jour pour permettre la notification énoncée aux présentes ; (d) mettre à Votre disposition les informations nécessaires pour satisfaire les obligations de conformité énoncées à l'article 28 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et pour permettre et contribuer aux audits requis en vertu de ces dispositions ; toutefois, Vous acceptez que les certifications ISO 27001 et 27018 d'Apple soient considérées comme suffisantes aux fins de ces audits ; (e) Vous assister, par tout moyen raisonnable, sélectionné par Apple, pour assurer le respect de ses obligations en vertu des articles 33 à 36 du RGPD. Si Apple reçoit une demande d'une tierce partie pour des informations que Vous avez stockées dans le Service, à moins que la loi ou les conditions de cette demande ne prévoient le contraire, Apple Vous avisera de la réception de cette demande et préviendra le demandeur de la nécessité de Vous l'adresser directement. Sauf stipulation contraire de la loi ou de la demande, Vous serez responsable de répondre à la demande ; (f) utiliser des mesures normalisées pour protéger les Données à caractère personnel pendant leur transfert, leur traitement et leur stockage. Les Données à caractère personnel chiffrées peuvent être stockées n'importe où à la discrétion d'Apple ; et (g) veiller à ce que, lorsque des Données à caractère personnel obtenues dans le cadre du présent Contrat sont transférées de l'EEE ou de la Suisse, ce soit uniquement vers un pays tiers qui assure un niveau de protection adéquat ou utilise les Clauses



contractuelles types/l'Accord sur les flux transfrontaliers de données avec la Suisse, qui Vous seront fournis sur demande si Vous pensez que des Données à caractère personnel sont transférées.

EP5550  
8/26/19

**PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.**

## **Apple Business Manager Agreement**

### **Purpose**

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded products for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such products, and to access facilitation tools for related services.

**Note:** You will need to have an MDM solution (e.g., Profile Manager from macOS Server or from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded products. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

### **1. Definitions**

Whenever capitalized in this Agreement:

**“Administrators”** means employees or contractors (or Service Providers) of Your company or organization who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

**“Agreement”** means this Apple Business Manager Agreement. For clarity, this Apple Business Manager Agreement is a successor to the Apple Device Enrollment Program Agreement.

**“Apple”** means Apple Inc., a California corporation with its principal place of business at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A.

**“Apple Software”** means the iOS, iPadOS, macOS, and tvOS operating system software, or any successor versions thereof.

**“Apple Subsidiary”** means a corporation at least fifty percent (50%) of whose outstanding shares or securities (representing the right to vote for the election of directors or other managing authority) are owned or controlled, directly or indirectly, by Apple Inc., and that is involved in the operation of or otherwise affiliated with the App Store, iCloud, and as otherwise referenced herein (e.g., Attachment 1).

**“Authorized Devices”** means Apple-branded products that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users (or Service Providers) only, and that are eligible for use in the Service. For avoidance of doubt, devices that are personally owned by an Authorized User (e.g., “BYOD” devices) or devices that are owned or controlled by a Permitted Entity, are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with MDM Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

**“Authorized Users”** means employees and contractors (or Service Providers) of Your company or organization, employees and contractors of Your Permitted Entity, or other end users who are affiliated

with Your Institution (e.g., if You are an educational institution, the term “Authorized Users” also includes faculty, staff and students of Your institution, and if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians).

“**Content**” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service by Apple’s Volume Purchase Program.

“**Documentation**” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“**End User License Agreement**” or “**EULA**” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“**MDM Enrollment Settings**” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“**MDM Server(s)**” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“**Permitted Entity(ies)**” means (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) other similar entities that Apple may approve in writing in its sole discretion.

“**Service**” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“**Service Provider**” means a third party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“**Server Token**” means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“**You,**” “**Your,**” and “**Institution**” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, third-party service providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

**Note:** If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

## **2. Service Requirements**

### **2.1 Use of the Service**

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and not for general deployment to third parties, and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by its Authorized Users (e.g., obtaining consents and providing appropriate

information to users about the managed features of devices);

(d) Institution will be responsible for its Permitted Entity, and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions. Apple reserves the right to set limitations on the features or functionality of the Service that Institution may allow its Permitted Entity (or Authorized Users of its Permitted Entity) to access or use;

(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder, and Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service;

(f) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or contractors of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(g) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a product or service to third parties that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, unless otherwise agreed by Apple in writing.

## **2.2 No Other Permitted Uses**

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

## **2.3 Server Token Usage**

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading MDM Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will effect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

## **2.4 EULAs Term and Conditions**

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

(a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users, and that each Authorized User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple

Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for its Authorized Users' use of the Apple Software.

## **2.5 Device Transfer**

Institution will not resell any Authorized Devices with MDM Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to non-Authorized Users in any way.

## **2.6 Purchasing Content**

Acquisition of Content from the iTunes Store, App Store, or iBooks Store is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the requirements and terms of the Volume Purchase Program (VPP). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Apple's Volume Purchase Program (VPP) to purchase Content for use and management as part of the Service. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. If You purchase Content as part of the Service, You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users. To the extent that You receive a VPP token, You may use it to manage Content as part of the Service in accordance with the Documentation.

## **2.7 Administrator Accounts**

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting VPP purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes and may not be used to store data and information for any other purposes (see Attachment 1 for additional restrictions). If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible, and that Apple shall not be liable to You for any discontinuation of Service (including data loss).

## **2.8 Updates; No Support or Maintenance**

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

## **2.9 Third-Party Service Providers**

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions).

## **3. Institution's Obligations**

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative or agent has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple in connection with this Agreement will be current, true,

accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;

(c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives, Service Providers, and Administrators' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;

(d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service; and

(e) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

#### **4. Changes to Service Requirements or Terms**

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

#### **5. Indemnification**

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless Apple, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (i) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (ii) Your use (including Your Service Provider's, Administrator's and/or Permitted Entity's use) of the Service; (iii) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, MDM Enrollment Settings, and/or MDM Servers; and/or (iv) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, any Content licensed or purchased through the Service, and/or any other use of the Service. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

#### **6. Term and Termination**

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service web portal and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple ("Term"). Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the Term will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (i) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (ii) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to you, and Apple will not be liable to You or to any third party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if You fail to accept any new Agreement terms as described in **Section 4**.

You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You or Your Administrators have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise

such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension.

## **7. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, APPLE SUBSIDIARIES, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EITHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

## **8. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH

DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

## **9. General Legal Terms**

### **9.1 Third Party Notices**

Portions of the Service may utilize or include third party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

### **9.2 Consent to Collection and Use of Data**

You acknowledge and agree that Apple and its subsidiaries and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, information about Your use of the Service, Your MDM Server, MDM Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's products and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's products, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, product support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, and to verify compliance with the terms of this Agreement. To enable Apple's partners and third party developers to improve their software, hardware and services designed for use with the Service and/or with Apple products or services, Apple may also provide any such partner or third party developer with a subset of diagnostic information that is relevant to that partner's or developer's software, hardware and/or services, as long as the diagnostic information is in a form that does not personally identify You. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: [www.apple.com/legal/privacy](http://www.apple.com/legal/privacy).

### **9.3 Assignment**

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

### **9.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties**

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

### **9.5 Notices**

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Legal Department, App Store (Apple Business Manager), Apple Inc., One Apple Park, MS 3-1 Legal, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.



## **9.6 Severability**

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

## **9.7 Waiver and Construction**

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

## **9.8 Export Control**

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

## **9.9 Government End-users**

The Service, Apple Software and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

## **9.10 Dispute Resolution; Governing Law**

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate

any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute.

(b) If You (as an entity entering into this Agreement) are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which Your entity is domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which Your entity is domiciled.

(c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration administered by the International Centre for Dispute Resolution in accordance with its International Arbitration Rules. The place of arbitration shall be London, England; the language shall be English; and the number of arbitrators shall be three. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

#### **9.11 Entire Agreement; Governing Language**

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are located in the province of Quebec, Canada, or are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

#### **9.12 Acceptance**

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

**Attachment 1**  
**(to the Agreement)**  
**Additional Terms for the use of Administrator Accounts**

To the limited extent that You (or any Administrator acting on Your behalf) store any personal information relating to an individual or any information from which an individual can be identified (collectively, "Personal Data") as part of the Service (such as for Your account management purposes), You agree that Apple (and any applicable Apple Subsidiary) will act as Your agent for the processing, storage and handling of any such Personal Data. Apple agrees to ensure that any persons authorized to process such Personal Data have agreed to maintain confidentiality (whether through terms or under an appropriate statutory obligation). Apple shall have no right, title or interest in such Personal Data solely as a result of Your use of the Service. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to such Personal Data, including but not limited to, monitoring such data and activity, preventing and addressing inappropriate data and activity, and removing and terminating access to data. You are responsible for safeguarding and limiting access to such Personal Data by Your personnel and for the actions of Your personnel who are permitted access to use the Service on Your behalf.

Personal Data provided by You (and Your Administrators) through the Service may be used by Apple only as necessary to provide and improve the Service and to perform the following actions on Your behalf. Apple shall: (a) use and handle such Personal Data only in accordance with the instructions and permissions from You set forth herein, as well as applicable laws, regulations, accords, or treaties. In the EEA and Switzerland, Personal Data will be handled by Apple only in accordance with the instructions and permissions from You set forth herein unless otherwise required by European Union or Member State Law, in which case Apple will notify You of such other legal requirement (except in limited cases where Apple is prohibited by law from doing so); (b) provide You with reasonable means to manage any user access, deletion, or restriction requests as defined in applicable law. In the event of an investigation of You arising from Your good faith use of the Service by a data protection regulator or similar authority regarding such Personal Data, Apple shall provide You with reasonable assistance and support; (c) notify You by any reasonable means Apple selects, without undue delay and taking account of applicable legal requirements applying to You which mandate notification within a specific timeframe, if Apple becomes aware that Your Personal Data has been altered, deleted or lost as a result of any unauthorized access to the Service. You are responsible for providing Apple with Your updated contact information for such notification as set forth herein; (d) make available to You the information necessary to demonstrate compliance obligations set forth in Article 28 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (GDPR) and to allow for and contribute to audits required under these provisions; provided however that You agree that Apple's ISO 27001 and 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes; (e) assist You, by any reasonable means Apple selects, in ensuring compliance with its obligations pursuant to Articles 33 to 36 of the GDPR. If Apple receives a third party request for information You have stored in the Service, then unless otherwise required by law or the terms of such request, Apple will notify You of its receipt of the request and notify the requester of the requirement to address such request to You. Unless otherwise required by law or the request, You will be responsible for responding to the request; (f) use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing and storage of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion; and (g) ensure that where Personal Data, arising in the context of this Agreement, is transferred from the EEA or Switzerland it is only to a third country that ensures an adequate level of protection or using the Model Contract Clauses/Swiss Transborder Data Flow Agreement which will be provided to You upon request if you believe that Personal Data is being transferred.