

LÆS FØLGENDE VILKÅR OG BETINGELSER FOR APPLE BUSINESS MANAGER GRUNDIGT, FØR DU BRUGER TJENESTEN. NÆRVÆRENDE VILKÅR OG BETINGELSER UDGØR EN JURIDISK BINDENDE AFTALE MELLEM INSTITUTIONEN OG APPLE. VED AT KLIKKE PÅ KNAPPEN "ACCEPTER" ACCEPTERER INSTITUTIONEN, VIA DEN AUTORISEREDE REPRÆSENTANT, AT VÆRE BUNDET AF OG INDGÅ SOM PART I DENNE AFTALE. HVIS INSTITUTIONEN IKKE VIL ELLER KAN ACCEPTERE AFTALEN, KLIKES DER PÅ KNAPPEN "ANNULLER". HVIS INSTITUTIONEN IKKE KAN ACCEPTERE AFTALEN, HAR INSTITUTIONEN IKKE TILLADELSE TIL AT DELTAGE.

## Apple Business Manager-aftale

### Formål

I henhold til denne Aftale har Du ret til at deltage i Apple Business Manager, som giver Dig mulighed for automatisk tilmelding af Apple-brandede produkter til Mobile Device Management (MDM) i Din Institution, til at købe og administrere indhold til sådanne produkter, og til at anvende værktøjer til relaterede tjenester.

**Bemærk:** Du skal have en MDM-løsning (f.eks. Profile Manager fra macOS Server eller fra en tredjepartsudvikler) aktiveret i Din Institution for at kunne bruge funktionerne i denne Tjeneste. Med en MDM-løsning kan Du konfigurere, implementere og administrere Apple-brandede produkter. Der findes flere oplysninger på <https://www.apple.com/business/resources/>.

### 1. Definitioner

Ord, som er skrevet med stort begyndelsesbogstav i denne Aftale:

**"Administratorer"** betyder medarbejdere eller underleverandører (eller Tjenesteudbydere) fra Din virksomhed eller organisation, som er blevet føjet til Tjenesten med henblik på kontostyring, f.eks. serveradministration, upload af MDM-provisioneringsindstillinger, tilføjelse af enheder til Din konto, køb af indhold og udførelse af relaterede tjenester.

**"Aftale"** betyder denne Apple Business Manager-aftale. Det skal understreges, at denne Apple Business Manager-aftale er en efterfølger til Programmet til tilmelding af Apple-enheder.

**"Apple"** betyder Apple Inc., et firma i Californien med hovedkvarter på adressen One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A.

**"Apple-software"** betyder software til operativsystemerne iOS, iPadOS, macOS, og tvOS eller alle senere versioner deraf.

**"Apple-datterselskab"** betyder et firma, hvori mindst halvtreds procent (50 %) af aktierne eller værdipapirerne (som repræsenterer retten til at vælge bestyrelsesmedlemmer eller anden forvaltningsmyndighed) ejes eller kontrolleres, direkte eller indirekte, af Apple Inc., og som er involveret i driften af eller på anden måde affilieret med App Store, iCloud og på andre måder, som der kunne være refereret til heri (f.eks. Bilag 1).

**"Autoriserede enheder"** betyder Apple-brandede produkter, som ejes eller kontrolleres af Dig, som er blevet tildelt til at blive brugt af Autoriserede brugere (eller Tjenesteudbydere), og som er godkendt til at måtte bruges i forbindelse med Tjenesten. For at undgå enhver tvivl skal det understreges, at enheder, som ejes personligt af en Autoriseret bruger (f.eks. "BYOD"-enheder), eller enheder, som ejes eller kontrolleres af en Tilladt enhed, ikke må tilmeldes overvåget enhedsstyring (f.eks. konfigureret med MDM-tilmeldingsindstillinger) som en del af Tjenesten, medmindre der er indgået skriftlig aftale med Apple om dette, og ikke alle enheder er godkendt til at blive føjet til Tjenesten.

**"Autoriserede brugere"** betyder ansatte eller underleverandører (eller Tjenesteudbydere) i Dit firma eller

Din organisation, medarbejdere eller underleverandører i Din Tilladte enhed eller andre slutbrugere, som er tilknyttet Din Institution (hvis Institutionen f.eks. er en uddannelsesinstitution, inkluderer udtrykket "Autoriserede brugere" også fakultetet, de ansatte og studerende på institutionen, og hvis Institutionen er et hospital, inkluderer udtrykket "Autoriserede brugere" også hospitalslæger, henvisende læger og klinikere).

**"Indhold"** betyder alt materiale eller alle oplysninger, som tildeles i licens eller erhverves som en del af Tjenesten, via Apples Volumenkøbsprogram.

**"Dokumentation"** betyder tekniske specifikationer eller andre specifikationer eller anden dokumentation, som Apple stiller til rådighed for Dig i forbindelse med brugen af Tjenesten.

**"Slutbrugerlicensaftale" eller "EULA"** betyder vilkårene og betingelserne i softwarelicensaftalen til Apple-softwaren.

**"MDM-tilmeldingsindstillinger"** betyder indstillinger for et Apple-produkt, som kan konfigureres og administreres som en del af Tjenesten, herunder, men ikke begrænset til, den første tilmelding af en enhed og indstillinger til at overvåge en enhed, gøre konfiguration obligatorisk eller låse en MDM-profil.

**"MDM-server(e)"** betyder computere, som ejes eller kontrolleres af Dig (eller en Tjenesteudbyder, der handler på Dine vegne), som er udpeget til at kommunikere med Tjenesten.

**"Autoriserede enheder"** betyder (a) hvis Du er bilproducent: Din autoriserede bilforhandling og de certificerede servicepartnere, (b) hvis Du er moderselskab inden for hotelbranchen: hoteller, som drives under Dit navn, varemærke eller brand (eller et navn, varemærke eller brand, som ejes eller kontrolleres af Dig), eller (c) andre lignende enheder, som Apple kan godkende skriftligt efter eget skøn.

**"Tjeneste"** betyder Apple Business Manager-tjenesten (og alle komponenter, al funktionalitet eller alle funktioner deri) til automatisk tilmelding til mobilitetsstyring, erhvervelse og administration af Indhold, oprettelse af Administratorkonti og andre relaterede tjenester, som indgår i Aftalen, herunder webportalen og alle dertilhørende tjenester eller værktøjer.

**"Tjenesteudbyder"** betyder en tredjepart, som leverer en tjeneste på Dine vegne i overensstemmelse med betingelserne i nærværende Aftale.

**"Servertoken"** betyder kombinationen af Din offentlige nøgle, Apple-id og et token leveret af Apple, som tillader, at Din(e) MDM-server(e) kan blive registreret i Tjenesten.

**"Du", "Din" og "Institution"** betyder den institution, der indgår denne Aftale. For at undgå enhver tvivl er Institutionen ansvarlig for, at alle dets medarbejdere, leverandører, tredjeparters tjenesteudbydere og agenter, som har rettigheder i henhold til denne Aftale, overholder Aftalen.

**Bemærk:**Hvis Du er en tredjepartstjenesteudbyder, skal den Institution, som Du arbejder for, indgå denne Aftale og tilføje Dig som Administrator, da den enhed, der ejer de Autoriserede enheder og planlægger at distribuere sådanne Enheder til sine Autoriserede brugere, skal tilmeldes Tjenesten.

## **2. Tjenestekrav**

### **2.1 Brug af Tjenesten**

Som en betingelse for at kunne bruge Tjenesten erklærer Institutionen, at:

(a) Institutionen kun må bruge Tjenesten til de formål og på den måde, som er udtrykkeligt tilladt i henhold til denne Aftale og i henhold til alle gældende love og regler samt i henhold til Dokumentationen

(b) Institutionen ikke må bruge Tjenesten (eller nogen del heraf) til ulovlige, upassende eller illegale aktiviteter

(c) Institutionen må bruge Tjenesten til administration af Autoriserede enheder, som kun må benyttes af Autoriserede brugere og ikke til generel anvendelse af tredjeparter, og at Institutionen er ansvarlig for de Autoriserede brugeres anvendelse af de Autoriserede enheder (f.eks. ved at indhente samtykke og levere

relevante oplysninger til brugere om de administrerede enhedsfunktioner)

(d) Institution er ansvarlig for den Tilladte enhed, og alle handlinger, som udføres af den Tilladte enhed, skønnes at være udført af Institutionen, og Institution (udover dennes Tilladte enhed) er ansvarlig over for Apple for alle sådanne handlinger. Apple forbeholder sig retten til at begrænse funktionerne eller funktionaliteten i den Tjeneste, som Institutionen har givet sin Tilladte enhed (eller Autoriserede brugere af den Tilladte enhed) tilladelse til at tilgå eller bruge

(e) Institutionen indhenter alle nødvendige rettigheder og samtykker fra sine Autoriserede brugere til at anvende de Autoriserede enheder i henhold dertil, og Institutionen har ret til at købe og administrere Indhold, som er tilladt via Tjenesten

(f) Institutionen kan føje Administratorer til Tjenesten, men kun hvis sådanne personer er ansat i eller er underleverandører til Institutionen eller er Tjenesteudbydere, som handler på Institutionens vegne, og Institutionen må kun tilføje sådanne parter i forbindelse med kontoadministration, og

(g) Institutionen har kun tilladelse til at bruge Tjenesten til sine egne (og den Tilladte enheds) interne drift og informationsteknologiske formål og har ikke tilladelse til at levere et produkt eller en tjeneste til tredjeparter, der integrerer med eller benytter tjenester eller oplysninger leveret af Tjenesten eller bruger Tjenesten på nogen måde, medmindre andet er aftalt skriftligt med Apple.

## **2.2 Ingen anden tilladt brug**

Institutionen accepterer, at den ikke vil udnytte Tjenesten på nogen formere for uautoriserede måder, herunder, men ikke begrænset til, indtrængen, belastning af netværkskapacitet eller upload af skadelig kode. Ethvert forsøg på dette er en overtrædelse af Apples og Apples licensgiveres rettigheder. Institution må ikke licensere, sælge, dele, udleje, lease tildele, distribuere, hoste, tillade at timehare- eller servicebureau bruger Tjenesten eller på anden måde gøre Tjenesten (eller komponenter deri) tilgængelige for en tredjepart, medmindre dette er udtrykkeligt tilladt i henhold til denne Aftale.

Institutionen accepterer, at den ikke vil bruge Tjenesten til at forfølge, chikanere, vildlede, misbruge, true eller skade andre eller give sig ud for at være en anden end den tilmeldte enhed, og Apple forbeholder sig retten til at afvise eller blokere alle konti, som kunne menes at give sig ud for at være, eller som giver en vildledende fremstilling af, en anden enheds eller persons navn eller identitet. Institutionen må ikke forstyrre Tjenesten eller mekanismer til sikkerhed, digital signering, styring af digitale rettigheder, verificering eller godkendelse, som er implementeret i eller af Tjenesten eller af Apple-softwaren eller anden relateret Apple-software eller -teknologi, og den må heller ikke give andre mulighed for at gøre dette. Alle rettigheder, som ikke udtrykkeligt tildeles i nærværende Aftale, forholdes, og Apple tildeler ingen andre licenser, immunitet eller rettigheder, udtrykkelige eller stiltiende, indirekte, via hindring eller på anden måde.

## **2.3 Brug af Servertoken**

Institutionen accepterer kun at bruge Servertokenet i forbindelse med tilmelding af Institutionens MDM-server i Tjenesten og upload af MDM-tilmeldingsindstillinger, som bliver sendt til Autoriserede enheder, første gang disse aktiveres af Autoriserede brugere. Institutionen accepterer ikke at levere eller overføre sit Servertoken til en anden enhed eller dele den med en anden enhed med undtagelse af Tjenesteudbyderen. Institutionen accepterer at iværksætte passende foranstaltninger til at beskytte og hemmeligholde Servertokenet og at tilbagekalde det, hvis det kompromitteres, eller hvis Institutionen har grund til at tro, at det er blevet kompromitteret. Apple forbeholder sig retten til til hver en tid og efter eget skøn at tilbagekalde eller deaktivere Servertokens. Endvidere er Institutionen bekendt med og accepterer, at regenerering af Servertokenet vil påvirke Institutionens mulighed for at anvende Tjenesten, indtil et nyt Servertoken er føjet til MDM-serveren.

## **2.4 Vilkår og betingelser i Slutbrugerlicensaftale**

Som en del af Tjenesten kan Institutionen vælge, at dens Autoriserede brugere skal acceptere vilkårene og betingelserne for Apple-softwaren uden om den normale aktiveringsproces på en enhed. Institutionen kan bruge denne funktion i Tjenesten, så længe Institutionen accepterer følgende krav:

(a) Institutionens autoriserede repræsentant skal acceptere Slutbrugerlicensaftalen til Apple-software på Tjenestens webportal før anvendelse af Autoriserede enheder, der bruger sådan Apple-software til Autoriserede brugere

(b) Hvis Slutbrugerlicensaftalen til Apple-softwaren bliver ændret, accepterer Institutionen, at Institutionens autoriserede repræsentant skal gå tilbage til Tjenestens webportal og acceptere den

ændrede Slutbrugerlicensaftale, straks efter, at Apple har informeret om ændringen, for at kunne blive ved med at bruge Tjenesten. Institutionen accepterer, at den ikke vil kunne bruge Tjenesten, herunder tilknytning af yderligere Autoriserede enheder til MDM-serveren, før den ændrede Slutbrugerlicensaftale er blevet accepteret

(c) Institutionen er ansvarlig for at sikre, at sådanne Slutbrugerlicensaftaler bliver gjort tilgængelige for Autoriserede brugere, og at hver Autoriseret bruger er bekendt med og overholder vilkårene og betingelserne i Slutbrugerlicensaftalen til Apple-softwaren, og

(d) Institutionen erklærer sig enig i at være ansvarlig for at indhente eventuelle nødvendig tilladelse til, at de Autoriserede brugere må anvende Apple-softwaren.

## **2.5 Overførsel af enhed**

Institutionen må ikke videresælge nogen Autoriserede enheder, hvor MDM-tilmeldingsindstillinger er slået til, og erklærer sig indforstået med at fjerne sådanne Enheder fra Tjenesten, før de på nogen måde videresælges eller overføres til ikke-Autoriserede brugere.

## **2.6 Køb af indhold**

Erhvervelse af Indhold fra iTunes Store, App Store eller iBooks Store deaktiveres automatisk i Tjenesten, og du er underlagt kravene og vilkårene i Volumenkøbsprogrammet (Volume Purchase Program, VPP). Du kan vælge at give Dine Administratorer adgang til Indhold via Tjenesten ved at tildele dem købsbemyndigelse og tillade dem adgang til Apples Volumenkøbsprogram med henblik på at købe Indhold til brug og administration af Tjenesten. Du er alene ansvarlig for alle sådanne køb og for overholdelse af gældende vilkår. Hvis Du køber Indhold som en del af Tjenesten, accepterer Du, at Du er bemyndiget til at indgå og accepterer sådanne gældende vilkår på vegne af Dine Autoriserede brugere. I det omfang, at Du modtager et VPP-token, kan Du bruge det til at administrere Indhold som en del af Tjenesten og i henhold til Dokumentationen.

## **2.7 Administratorkonti**

Du kan oprette Administratorkonti, som Dine Administratorer kan bruge til administration af Tjenesten. Disse Administratorkonti vil have en kombination af et unikt brugernavn og en unik adgangskode, som ejes af Dig. Hvis Du opretter Administratorkonti, vil alle funktioner og funktionalitet i Tjenesten, som du vælger at stille til rådighed, blive aktiveret for sådanne konti, og Du er ansvarlig for passende aktivering af disse Administratorkonti og for al aktivitet, som foregår i forbindelse med sådanne konti (f.eks. tilladelse af VPP-køb). Du anerkender og accepterer, at disse Administratorkonti kun må anvendes til at tilgå og administrere Tjenesten i forbindelse med kontostyring, og at de ikke må anvendes til lagring af data og oplysninger i forbindelse med andre formål (se Bilag 1 for yderligere begrænsninger). Hvis Du sletter en Administratorkonti, har hverken Du eller Administratoren adgang til den relevante Administratorkonto, og Du anerkender og accepterer, at denne handling muligvis ikke kan fortrydes, og at Apple ikke kan holdes ansvarlig for en afbrydelse af Tjenesten (herunder database).

## **2.8 Opdateringer; ingen support eller vedligeholdelse**

Apple har ret til at forlænge, forbedre, indstille, afbryde eller på anden måde modificere Tjenesten (eller dele deraf) når som helst og uden forudgående varsel, og Apple kan ikke holdes ansvarlig over for Dig eller en tredjepart i forbindelse med håndhævelsen af sådanne rettigheder. Apple er ikke forpligtet til at stille Tjenesteopdateringer til rådighed for Institutionen. Hvis Apple stiller opdateringer til rådighed, gælder vilkårene i denne Aftale for sådanne opdateringer, medmindre opdateringen ledsages af en separat aftale, og i sådanne tilfælde vil vilkårene i den separate aftale være gældende. Hvis en opdatering stilles til rådighed, kan den indeholde funktioner, tjenester eller funktionalitet, som adskiller sig fra de funktioner, de tjenester og den funktionalitet, som Tjenesten allerede indeholder. Apple er ikke forpligtet til at tilbyde vedligeholdelse og teknisk eller anden support i forbindelse med Tjenesten.

## **2.9 Tredjepartstjenesteudbydere**

Du har kun tilladelse til at benytte en Tjenesteudbyder, hvis Tjenesteudbyderens tilgang til og brug af Tjenesten sker på Dine vegne og i henhold til nærværende vilkår, og hvis der foreligger en bindende, skriftlig aftale mellem Dig og Tjenesteudbyderen, hvori vilkårene er mindst lige så restriktive og omfatter lige så stor beskyttelse af Apple, som nærværende Aftale. Alle handlinger, der udføres af en sådan Tjenesteudbyder i relation til Tjenesten og/eller som opstår som følge af denne Aftale, skal anses for at

være udført af Dig, og Du (udover Tjenesteudbyderen) er ansvarlig over for Apple for alle sådanne handlinger (eller manglende handlinger).

### **3. Institutionens forpligtelser**

Institutionen indestår for og garanterer, at:

(a) Institutionens autoriserede repræsentant eller agent har ret og bemyndigelse til at indgå nærværende Aftale på Institutionens vegne og til at binde Institutionen juridisk til betingelserne i Aftalen

(b) Alle oplysninger, som leveres af Institutionen til Apple i forbindelse med nærværende Aftale, er aktuelle, sande, nøjagtige, acceptable og fyldestgørende, og Apple vil straks blive informeret om eventuelle ændringer i sådanne oplysninger

(c) Institutionen skal overvåge og være ansvarlig for sine autoriserede repræsentanternes, Tjenesteudbyderes og Administratorers brug af Tjenesten og for disses overholdelse af vilkårene i denne Aftale

(d) Institutionen er eneansvarlig for alle påløbne omkostninger, udgifter, tab og skyldige omkostninger og for aktiviteter udført af Institutionen, dens autoriserede repræsentanter, Administratorer, Tjenesteudbydere, Autoriserede brugere, Tilladte enheder og Autoriserede enheder i forbindelse med Tjenesten, og

(e) Institutionen vil overholde betingelserne i og opfylde sine forpligtelser i henhold til denne Aftale.

### **4. Ændringer i Tjenestekrav eller -vilkår**

Apple kan ændre Tjenesten eller vilkårene i denne Aftale når som helst. For at kunne blive ved med at bruge Tjenesten skal Institutionen, via sin autoriserede repræsentant, acceptere de nye krav eller vilkår i Aftalen. Hvis Du ikke kan acceptere de nye krav eller vilkår, indstiller eller afbryder Apple Din brug af Tjenesten. Du accepterer, at Din accept af sådanne nye Aftalevilkår skal underskrives elektronisk, herunder, uden begrænsning, ved at markere et felt eller klikke på en knap af typen "Accepter" eller lignende.

### **5. Skadesløsholdelse**

I det omfang, det er tilladt efter gældende ret, accepterer Du at holde Apple skadesløs og på Apples anmodning at forsvare Apple, dennes bestyrelsesmedlemmer, direktører, medarbejdere, aktionærer, kontraktleverandører og autoriserede repræsentanter (hver for sig kaldet en "Skadesløsholdt Apple-part") i forhold til alle krav, erstatninger, handlinger, skader, påkrav, forlig, udgifter, gebyrer, omkostninger og tab af enhver art, herunder, uden begrænsning, advokatsalærer og sagsomkostninger (samlet kaldet "Tab"), som en Skadesløsholdt Apple-part pådrager sig, og som opstår på grund af eller som følge af: (i) Din manglende overholdelse af certificeringer, erklæringer, forpligtelser eller garantier i nærværende Aftale, (ii) Din brug (inkl. Din Tjenesteudbyders, Administrators og/eller Tilladte enheds brug) af Tjenesten, (iii) eventuelle krav, inklusive, men ikke begrænset til, krav fra slutbrugere om Din brug, anvendelse og administration af Autoriserede enheder, MDM-tilmeldingsindstillinger og/eller MDM-servere og/eller (iv) eventuelle krav, herunder, men ikke begrænset til, krav fra slutbrugere angående provisionering, administration og/eller brug af Autoriserede enheder, Administratorkonti, Indhold, som er licenseret eller købt via Tjenesten og/eller al anden brug af Tjenesten. Du må under ingen omstændigheder indgå et forlig eller en lignende aftale med en tredjepart, som påvirker Apples rettigheder, eller som på nogen måde binder Apple eller en Skadesløsholdt Apple-part, uden forudgående skriftligt samtykke fra Apple.

### **6. Varighed og opsigelse**

Vilkårene i denne Aftale træder i kraft på den dato, hvor Du første gang accepterer Aftalen på Tjenestewebportalen, og den er gældende i en periode på et (1) år efter den dato, hvor Din Tjenestekonto første gang aktiveres af Apple ("Varighed"). Derefter vil Varigheden automatisk blive forlænget med endnu et (1) år, hvis Du overholder vilkårene i nærværende Aftale, og hvis Varigheden ikke afbrydes tidligere i henhold til Aftalen. Begge parter har ret til at afbryde Aftalen efter behov, uanset årsag, med 30 dages forudgående skriftligt varsel til den anden part.

Hvis du ikke overholder, eller hvis Apple har mistanke om, at Du ikke overholder bestemmelserne i denne Aftale, kan Apple, efter eget skøn og uden forudgående varsel til dig: (i) opsige Aftalen og/eller Din konto,

og/eller (ii) indstille eller afvise adgang til Tjenesten (eller dele deraf). Apple forbeholder sig retten til at modificere, indstille eller afbryde Tjenesten (eller dele af eller indhold i Aftalen) når som helst uden forudgående varsel til Dig, og Apple kan ikke holdes ansvarlig over for dig eller en tredjepart i forbindelse med håndhævelse af sådanne rettigheder. Apple har desuden ret til at opsigte denne Aftale eller indstille Dine rettigheder til at bruge Tjenesten, hvis Du ikke accepterer eventuelle nye Aftalevilkår, som beskrevet i **Paragraf 4**.

Du anerkender og accepterer, at Du muligvis ikke har adgang til Tjenesten efter udløb eller opsigelse af denne Aftale, og at Apple forbeholder sig retten til at indstille adgangen til eller slette data eller oplysninger, som Du eller Dine Administratorer har lagret via Din brug af Tjenesten. Du bør gennemse Dokumentationen, før du bruger Tjenesten, og oprette sikkerhedskopier af Dine data og oplysninger. Apple kan ikke holdes ansvarlig over for Dig eller en tredjepart i forbindelse med håndhævelse af sådanne rettigheder, eller for skader, som måtte opstå i forbindelse med eller som følge af en sådan opsigelse eller indstilling.

## **7. ANSVARFRASKRIVELSE**

DU ERKLÆRER DIG UDTRYKKELT INDFORSTÅET MED OG ACCEPTERER, I DET OMFANG DET ER LOVLIGT, AT DIN BRUG AF ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT BRUGE TJENESTEN ELLER ALLE VÆRKTØJER ELLER FUNKTIONER ELLER FUNKTIONALITET, DER TILGÅS AF ELLER VIA TJENESTEN, FOREGÅR PÅ EGET ANSVAR, OG AT ANSVARET FOR TILFREDSSTILLENDE KVALITET, YDEEVNE, PRÆCISION OG INDSATS LIGGER HOS DIG.

I DET MAKSIMALE OMFANG DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOV LEVERES TJENESTEN "SOM DEN ER OG FOREFINDES" MED ALLE FEJL OG UDEN GARANTI AF NOGEN ART, OG APPLE, DETS BESTYRELSESMEDLEMMER, LEDERE, MEDARBEJDERE, AFFILIEREDE SELSKABER, AUTORISEREDE REPRÆSENTANTER, APPLE-DATTERSELSKABER, UNDERLEVERANDØRER, FORHANDLERE ELLER LICENSGIVERE (SAMLET KALDET "APPLE" I FORBINDELSE MED **PARAGRAF 7 OG 8**) FRASKRIVER SIG HERMED ALLE UDTRYKKELT, STILTIENDE ELLER LOVPLIGTIGE GARANTIER OG BETINGELSER I FORBINDELSE MED TJENESTEN, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, STILTIENDE GARANTIER OG/ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, NØJAGTIGHED, BENÆVNELSE OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPARTS RETTIGHEDER.

APPLE YDER IKKE NOGEN GARANTI FOR FORSTYRRELSER I DIN BRUG ELLER NYDELSE AF TJENESTEN, AT FUNKTIONERNE ELLER FUNKTIONALITETEN I, ELLER DE TJENESTER, DER UDFØRES ELLER LEVERES AF, TJENESTEN OPFYLDER DINE KRAV, VIL VÆRE SIKKER, AT DIN BRUG AF, ELLER TJENESTEDRIFTEN, VIL VÆRE UDEN AFBRYDELSER ELLER FEJLFRI, AT FEJL VIL BLIVE AFHJULPET, AT TJENESTEN VIL BLIVE VED MED AT VÆRE TILGÆNGELIG, AT TJENESTEN VIL VÆRE KOMPATIBEL MED ELLER FUNGERE SAMMEN MED TREDJEPARTSSOFTWARE, -APPLIKATIONER ELLER TJENESTER ELLER ANDRE APPLE-PRODUKTER ELLER –TJENESTER, ELLER AT ALLE DATA ELLER OPLYSNINGER, SOM ER GEMT ELLER OVERFØRT VIA TJENESTEN, IKKE VIL GÅ TABT, BLIVE ØDELAGT, BESKADIGET, ANGREBET, HACKET, FORSTYRRET ELLER UDSAT FOR NOGET ANDET SIKKERHEDSANGREB. DU ACCEPTERER, AT APPLE FRA TID TIL ANDEN KAN FJERNE TJENESTEN I UBESTEMTE PERIODER ELLER ANNULLERE TJENESTEN NÅR SOM HELST UDEN FORUDGÅENDE SKRIFTLIGT VARSEL TIL DIG.

DU ERKLÆRER DIG DESUDEN INDFORSTÅET MED, AT TJENESTEN IKKE ER BEREGNET ELLER EGNET TIL BRUG I SITUATIONER ELLER OMGIVELSER, HVOR FEJL ELLER FORSINKELSER I INDHOLD, DATA ELLER OPLYSNINGER, DER LEVERES AF ELLER VIA TJENESTEN, KAN MEDFØRE DØDSFALD, PERSONSKADE, OMFATTENDE FYSISKE ØDELÆGGELSER ELLER MILJØSKADER, INKLUSIVE – MEN IKKE BEGRÆNSET TIL – DRIFT AF ATOMREAKTORER, NAVIGATIONS- ELLER KOMMUNIKATIONSSYSTEMER TIL LUFTFART, SYSTEMER TIL STYRING AF LUFTRAFIKKEN, RESPIRATORER ELLER VÅBENSYSTEMER.

INGEN MUNDTLIGE ELLER SKRIFTLIGE OPLYSNINGER ELLER RÅD, SOM GIVES AF APPLE ELLER EN AUTORISERET APPLE-REPRÆSENTANT, UDGØR EN GARANTI, SOM IKKE FREMGÅR UDTRYKKELIGT AF DENNE AFTALE. SÅFREMT TJENESTEN VISER SIG AT VÆRE DEFEKT, PÅTAGER DU DIG ALLE UDGIFTER I FORBINDELSE MED NØDVENDIG SERVICE, REPARATION ELLER UDBEDRING AF FEJL.

## **8. ANSVARSBEGRÆNSNING**

I DET OMFANG DET ER LOVLIGT, ER APPLE I INTET TILFÆLDE, HELLER IKKE I TILFÆLDE AF UAGTSOMHED, ERSTATNINGSPLIGTIG FOR PERSONSKADER, TILFÆLDIGE ELLER SPECIELLE SKADER, INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER (HERUNDER DRIFTSTAB), BESKADIGELSE ELLER TAB AF DATA ELLER OPLYSNINGER, FEJL DER MEDFØRER, AT DER IKKE KAN SENDES ELLER MODTAGES DATA ELLER OPLYSNINGER, DRIFTSAFBRYDELSER ELLER ANDRE INDIREKTE SKADER ELLER TAB, DER MÅTTE OPSTÅ SOM RESULTATET AF DENNE AFTALE OG/ELLER INSTITUTIONENS BRUG/IKKE- BRUG AF TJENESTEN, UANSET OM APPLE ER BLEVET ADVISERET OM ELLER HAR KENDSKAB TIL MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER UANSET ANSVARSGRUNDLAGET (KONTRAKT, DELIKT ELLER ANDET) UANSET OM APPLE ER BLEVET ADVISERET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER. APPLES SAMLEDE ERSTATNINGSPLIGT OVER FOR DIG FOR ENHVER SKADE (UDOVER EVT. LOVKRAV I FORBINDELSE MED PERSONSKADER) KAN MAKSIMALT UDGØRE \$50.00. OVENNÆVNTE BEGRÆNSNINGER GÆLDER OGSÅ, HVIS DEN OVENFOR ANFØRTE AFHJÆLPNING IKKE VIRKER EFTER HENSIGTEN.

## **9. Generelle juridiske betingelser**

### **9.1 Oplysninger om tredjeparter**

Dele af Tjenesten kan anvende eller inkludere tredjepartssoftware eller andet ophavsretligt beskyttet materiale. Kilder og bidragsydere, licensvilkår og ansvarsfraskrivelser er indeholdt i den elektroniske dokumentation til Tjenesten eller relevante dele deraf, og Din brug af dette materiale er underlagt de respektive vilkår.

### **9.2 Samtykke til indsamling og brug af data**

Du bekræfter og accepterer, at Apples og dennes datterselskaber og agenter har ret til at indsamle, vedligeholde, behandle og bruge diagnosticeringsoplysninger, tekniske oplysninger, brugsrelaterede oplysninger og andre relaterede oplysninger, herunder, men ikke begrænset til, unikke system- eller hardware-identifikatorer, oplysninger om Din brug af Tjenesten, Din MDM-server, MDM-tilmeldingsindstillinger, computere, enheder, system- og applikationssoftware og anden software og eksterne enheder, som indsamles jævnlige, for at muliggøre leveringen af tjenesterne til Dig i forbindelse med Tjenesten, for at levere, teste og forbedre Apples produkter og tjenester, til interne formål som f.eks. revision, dataanalyse og undersøgelser med henblik på at forbedre Apples produkter, tjenester og kundekommunikation, for at muliggøre leveringen af software eller softwareopdateringer, produktsupport og andre tjenester til Dig (hvis relevant) i forbindelse med Tjenesten eller software og til at bekræfte overholdelse af vilkårene i nærværende Aftale. For at give Apples partnere og tredjepartsudviklere mulighed for at forbedre deres software, hardware og tjenester, som er designet til brug sammen med Tjenesten og/eller med Apple-produkter eller -tjenester, kan Apple vælge at give en sådan partner eller tredjepartsudvikler et undersæt med diagnosticeringsoplysninger, som er relevante for partnerens eller udviklerens software, hardware og/eller tjenester, så længe disse oplysninger fremstår i en form, hvori Du ikke kan identificeres personligt. Data, som indsamles i henhold til denne Paragraf, behandles i henhold til Apples Anonymitetspolitik, som kan ses på: [www.apple.com/legal/privacy](http://www.apple.com/legal/privacy).

### **9.3 Overdragelse af ansvar**

Denne Aftale kan ikke overdrages, og Dine forpligtelser i henhold til denne Aftale kan ikke uddelegeres helt eller delvist af Dig pga. lovkrav, fusion eller andet uden skriftlig tilladelse fra Apple, og ethvert forsøg på overdragelse af ansvar uden denne tilladelse er ugyldigt og uden virkning.

#### **9.4 Pressemeddelelser og andre salgsfremmende foranstaltninger, Forholdet mellem Parterne.**

Du må ikke udsende pressemeddelelser eller andre offentlige erklæringer angående denne Aftale, de indeholdte vilkår og betingelser eller forholdet mellem Parterne uden forudgående skriftlig godkendelse fra Apple, som kan tilbageholdes efter Apples skøn. Denne Aftale kan ikke fortolkes således, at den stifter et fuldmagtsforhold eller et partnerskab, joint venture, et betroet forhold med særlige forpligtelser eller anden form for juridisk forbindelse mellem Dig og Apple, og Du erklærer at Du ikke vil oplyse det modsatte, hverken udtrykkeligt eller stiltiende, ved at give indtryk heraf eller på anden måde. Denne Aftale er ikke til gavn for en eller flere tredjeparter.

#### **9.5 Varsler**

Alle varsler relateret til denne Aftale skal være skriftlige. Varsler skønnes givet af Apple, hvis de sendes til Dig på den e-mailadresse eller postadresse, som Du har angivet under tilmeldingen. Alle varsler til Apple i forbindelse med denne Aftale bliver betragtet som afgivne, hvis (a) de afleveres personligt, (b) de modtages senest tre arbejdsdage efter at være blevet afsendt med kurerpost og med kvittering for modtagelse, og (c) de modtages fem arbejdsdage efter at være blevet sendt anbefalet med portoen betalt til følgende Apple-adresse: Legal Department, App Store (Apple Business Manager), Apple Inc., One Apple Park, MS 3-1 Legal, Cupertino, California 95014 U.S.A. Du giver samtykke til at modtage meddelelser og varslinger pr. e-mail og accepterer, at de meddelelser eller varslinger, Apple sender Dig elektronisk, opfylder de juridiske krav til kommunikation. En af parterne kan ændre sin e-mail- eller postadresse ved at varsle ændringen skriftligt som beskrevet ovenfor.

#### **9.6 Uadskillelighedsprincippet**

Hvis en retsinstans skulle finde, at en del af denne Aftale er i modstrid med gældende ret, skal den pågældende del håndhæves i den videst mulige udstrækning over for parterne, og resten af denne Aftale skal stadig gælde i fuldt omfang. Hvis gældende lov gør det ulovligt for Dig eller begrænser Din mulighed for i fuldt omfang at opfylde betingelserne i nærværende Aftales paragraffer kaldet "Tjenestekrav" eller "Institutionens forpligtelser" eller forhindrer, at disse paragraffer kan håndhæves, bringes denne Aftale øjeblikkeligt til ophør, og Du skal straks ophøre med at bruge Tjenesten.

#### **9.7 Frafaldelse og fortolkning**

Selvom en bestemmelse i denne Aftale ikke gøres gældende, har Apple ret til på et senere tidspunkt at gøre denne eller andre bestemmelser gældende. Love og regler, som medfører, at fortolkningen af en aftale foretages mindst tyngende for den part, der ikke har haft indflydelse på aftalens formulering, gælder ikke for denne Aftale. Paragrafoverskrifterne er udelukkende en praktisk foranstaltning og skal ikke lægges til grund for fortolkning af denne Aftale.

#### **9.8 Eksportkontrol**

Du må ikke bruge, eksportere, reeksportere, importere, sælge eller overdrage Tjenesten eller Apple-software, eller dele deraf, bortset fra i det omfang dette er bemyndiget af amerikansk lovgivning, lovene i den jurisdiktion, hvori Du har erhvervet Tjenesten eller Apple-softwaren, og alle andre gældende love og bestemmelser. Særligt og uden begrænsning må Softwaren ikke eksporteres eller reeksporteres (a) til lande, der er omfattet af amerikansk embargo eller (b) til personer på det amerikanske skattedepartementes liste over specielt udpegede statsborgere eller personer på det amerikanske handelsministeriums liste over afviste personer eller enheder. Ved at bruge Softwaren eller Tjenesten erklærer og garanterer Du, at Du ikke befinder dig i et sådant land eller står anført på en sådan liste. Du accepterer også, at Du ikke vil anvende Softwaren eller Tjenesten til formål, som er forbudt i henhold til amerikansk ret, herunder, men ikke begrænset til, udvikling, design, fremstilling eller produktion af missiler, atomvåben, kemiske våben eller biologiske våben.

#### **9.9 Slutbrugere i regeringen**

Tjenesten, Apple-softwaren og relaterede dokumenter er såkaldte "Commercial Items", sådan som det er defineret i 48 C.F.R. §2.101, bestående af "Commercial Computer Software" og "Commercial Computer Software Documentation", således som disse termer er anvendt i 48 C.F.R. §12.212 eller 48 C.F.R. §227.7202. I overensstemmelse med 48 C.F.R. §12.212 eller 48 C.F.R. §227.7202-1 til 227.7202-4 gives der licens til "Commercial Computer Software" og "Commercial Computer Software Documentation"

til den Amerikanske Regerings slutbrugere (a) alene som "Commercial Items" og (b) alene med de rettigheder, der gives til alle andre slutbrugere i henhold til vilkårene og betingelserne heri. Ikke-offentliggjorte rettigheder forbeholdes i henhold til USA's lovgivning om ophavsret.

### **9.10 Tvistbilæggelse, gældende ret**

Enhver form for eventuelle retstvister og andre uoverensstemmelser mellem Dig og Apple i forbindelse med denne Aftale, Apple-software eller Dit forretningsforhold med Apple skal løses ved retten i Northern District of California (det nordcaliforniske retsdistrikt), og Institutionen og Apple samtykker med hensyn til afgørelse af retstvister og uoverensstemmelser for så vidt angår sådanne eventuelle retssager og anden tvistbilæggelse. Denne Aftale er underlagt føderal amerikansk og statslig californisk ret, dog således at de californiske lovvalgsregler ikke finder anvendelse. Uanset det foregående:

(a) Hvis Du er et bureau, et organ eller ministerium i USA's forbundsregering, skal denne Aftale reguleres i henhold til lovgivningen i USA, og ved fravær af gældende forbundslov, vil lovene i staten Californien være gældende. Derudover, og uanset angivelser af det modsatte i nærværende Aftale (herunder, men ikke begrænset til, Paragraf 5 (Skadesløsholdelse)), er alle krav, sager, klager og tvister underlagt Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) og § 1491) eller Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), hvis relevant, eller anden gældende styrende myndighed. For at undgå tvivl: Hvis Du er en agent, et organ eller ministerium i den føderale regering i USA eller en offentligt amerikansk uddannelsesinstitution, er Dine forpligtelser inden for skadesløsholdelse kun gældende i det omfang, de ikke vil betyde, at Du bryder en gældende lov (f.eks. Anti-Deficiency Act), og Du har en lovkrævet godkendelse eller godkendt lov.

(b) Hvis Du (som en enhed, der indgår denne Aftale) er en offentligt godkendt undervisningsinstitution i USA eller en agent, et organ eller ministerium i en stat eller et lokalt styringsorgan i USA, vil (a) denne Aftale være underlagt og fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i den stat (i USA), hvor Din enhed er placeret, undtagen den del af loven, der drejer sig om retstvister, og (b) eventuelle retstvister og andre uoverensstemmelser mellem Dig og Apple i forbindelse med denne Aftale, Apple-software eller Din relation til Apple skal løses ved retten i Northern District of California (det nordcaliforniske retsdistrikt), og Du og Apple accepterer hermed rettens afgørelse af retstvister, medmindre det er forbudt ved lov i den stat, hvor Din enhed har hjemsted.

(c) Hvis Du er en international mellemstatslig organisation, der har opnået immunitet fra de nationale retskredse via Din mellemstatslige deklaration eller aftale, vil eventuelle uoverensstemmelser eller erstatningskrav på grund af eller i forbindelse med denne Aftale eller manglende overholdelse af Aftalen blive afgjort ved voldgift administreret af International Centre for Dispute Resolution i henhold til dens internationale voldgiftsregler. Stedet for voldgiftshandlingen skal være London, England; sproget skal være engelsk; og antallet af voldgiftsdommere skal være tre. Efter anmodning fra Apple indvilliger Du i at levere bevis for Din status som en mellemstatslig organisation med sådanne privilegier og immuniteter.

Denne Aftale er ikke underlagt De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb. Anvendelsen af denne ekskluderes udtrykkeligt.

### **9.11 Hele Aftalen, gældende sprog**

Du erklærer sig indforstået med, at nærværende aftale om den påtænkte Tjeneste herunder udgør den eneste aftale mellem parterne og træder i stedet for alle tidligere aftaler eller udtalelser om emnet. For at undgå tvivl tilsidesætter intet i denne Aftale slutbrugerlicensaftalerne til Apple-softwaren. Nærværende Aftale kan kun modificeres (a) ved skriftlig ændring underskrevet af begge parter eller (b) i det omfang, det udtrykkeligt er tilladt i denne Aftale (f.eks. af Apple efter varsel til dig). Enhver oversættelse af denne Aftale leveres som et gode, og i tilfælde af en uoverensstemmelse mellem den engelske og en oversat version, er den engelske version af aftalen gældende i det omfang det ikke er forbudt i henhold til lokal lovgivning i Din jurisdiktion. Hvis Du er bosiddende i provinsen Quebec i Canada, eller hvis du er et statsligt organ i Frankrig, gælder følgende klausul: Parterne bekræfter hermed, at de har anmodet om, at denne Aftale og alle relaterede dokumenter udfærdiges på engelsk. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

### **9.12 Accept**

Institutionen erklærer sig indforstået med, at et klik på knappen "Accepter" eller en lignende knap er

udtryk for, at Institutionen via sin autoriserede repræsentant accepterer vilkårene og betingelserne i nærværende Aftale.

## **Bilag 1** (til Aftalen)

### **Yderligere vilkår for brugen af Administratorkonti**

I det begrænsede omfang, hvor Du (eller en Administrator, der handler på Dine vegne) lagrer personlige oplysninger relateret til en person eller oplysninger, som kan bruges til at identificere en person (samlet kaldet "Persondata") som en del af Tjenesten (f.eks. i forbindelse med kontoadministration), accepterer Du, at Apple (og et relevant Apple-datterselskab) fungerer som Din agent i forbindelse med behandling, lagring og håndtering af sådanne Persondata. Apple accepterer at sikre, at alle personer, som har bemyndigelse til at behandle sådanne Persondata, har accepteret at alle data behandles fortroligt og opbevares omhyggeligt (uanset om dette foregår i henhold til vilkår eller en retmæssig forpligtelse). Apple har ikke ejendomsret til, rettigheder over eller interesser i sådanne Persondata alene som følge af Din brug af denne Aftale. Du accepterer, at Du alene er ansvarlig for at sikre, at Du overholder alle gældende love, herunder persondatalovgivningen, med hensyn til anvendelse eller indsamling af data og oplysninger via Tjenesten. Du er desuden ansvarlig for alle aktiviteter i forbindelse med sådanne Persondata, herunder, men ikke begrænset til, overvågning af sådanne data og sådanne aktiviteter og fjernelse og afbrydelse af dataadgang. Du er ansvarlig for at beskytte og begrænse Dine medarbejders adgang til Persondata og for handlinger udført af de medarbejdere, som har adgang til at bruge Tjenesten på Dine vegne.

Persondata leveret af Dig (og Dine Administratorer) via Tjenesten, må kun benyttes af Apple i det omfang det er nødvendigt for at levere eller forbedre Tjenesten og udføre følgende handlinger på Dine vegne. Apple skal: (a) bruge og håndtere Persondataene i overensstemmelse med anvisningerne og tilladelserne fra Dig, som er anført heri, samt i henhold til alle gældende love, regler, aftaler eller traktater. Inden for EØS (Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde) og Schweiz håndteres Persondata kun af Apple i overensstemmelse med anvisningerne og tilladelserne fra Dig, som er anført heri, medmindre EU eller Medlemsstaterne kræver andet, og i sådanne tilfælde vil Apple informere Dig om sådanne andre juridiske krav (undtagen i begrænsede tilfælde, hvor loven forbyder, at Apple gør dette), (b) give Dig rimelige midler til at håndtere anmodninger om brugeradgang, sletning eller begrænsning som defineret i gældende lov. I tilfælde af, at Du bliver genstand for en undersøgelse fra Datatilsynets side eller fra lignende myndigheder vedrørende Persondata, skal Apple yde Dig rimelig bistand og support, (c) underrette Dig via rimelige midler, som Apple vælger, uden unødigt forsinkelse og med øje for gældende retskrav, som måtte kræve, at underretningen sker inden for et vist tidsrum, hvis Apple bliver opmærksom på, at Dine Persondata er blevet ændret eller er gået tabt som følge af uautoriseret adgang til Tjenesten. Du er ansvarlig for at give Apple Dine til enhver tid gældende kontaktoplysninger til denne type underretning, (d) stille de nødvendige oplysninger til rådighed for at angive overholdelse af forpligtelserne i Kapitel 28 i Forordning (EU) 2016/679 fra Europa-Parlamentet og Rådet fra 27. april 2016 (GDPR) og muliggøre og bidrage til revisioner, som er påkrævede i henhold til nærværende bestemmelser, dog forudsat, at Du accepterer, at Apples ISO 27001- og 27018-certificeringer skal betragtes som værende tilstrækkelige til sådanne påkrævede revisionsformål, (e) hjælpe Dig med rimelige midler, som Apple vælger, for at sikre overholdelse af forpligtelser i henhold til Kapitel 33 til 36 i persondataforordningen (GDPR). Hvis Apple fra en tredjepart modtager en anmodning om oplysninger, som Du har lagret i Tjenesten, vil Apple, medmindre andet er bestemt i lovgivningen eller i anmodningens betingelser, underrette dig om, at Anmodningen er modtaget, og underrette den anmodende part om, at Anmodningen skal sendes til Dig. Medmindre loven eller anmodningen angiver andet, er Du ansvarlig for at besvare anmodningen, (f) benytte foranstaltninger, som er standard i branchen, til at beskytte Persondata under overførsel, behandling og lagring. Krypterede Persondata må lagres et sted i verden efter Apples valg, og (g) sikre, at hvis Persondata, som følge af denne Aftale, skal overføres fra EØS eller Schweiz, sker dette kun til et tredjeland, som sikrer et rimeligt beskyttelsesniveau, eller i henhold til Modelkontraktklausuler/Swiss Transborder Data Flow-aftalen, som du kan få leveret efter anmodning, hvis du mener, at Persondata bliver overført.

**PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.**

# Apple Business Manager Agreement

## Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded products for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such products, and to access facilitation tools for related services.

**Note:** You will need to have an MDM solution (e.g., Profile Manager from macOS Server or from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded products. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

## 1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

**“Administrators”** means employees or contractors (or Service Providers) of Your company or organization who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

**“Agreement”** means this Apple Business Manager Agreement. For clarity, this Apple Business Manager Agreement is a successor to the Apple Device Enrollment Program Agreement.

**“Apple”** means Apple Inc., a California corporation with its principal place of business at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A.

**“Apple Software”** means the iOS, iPadOS, macOS, and tvOS operating system software, or any successor versions thereof.

**“Apple Subsidiary”** means a corporation at least fifty percent (50%) of whose outstanding shares or securities (representing the right to vote for the election of directors or other managing authority) are owned or controlled, directly or indirectly, by Apple Inc., and that is involved in the operation of or otherwise affiliated with the App Store, iCloud, and as otherwise referenced herein (e.g., Attachment 1).

**“Authorized Devices”** means Apple-branded products that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users (or Service Providers) only, and that are eligible for use in the Service. For avoidance of doubt, devices that are personally owned by an Authorized User (e.g., “BYOD” devices) or devices that are owned or controlled by a Permitted Entity, are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with MDM Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

**“Authorized Users”** means employees and contractors (or Service Providers) of Your company or organization, employees and contractors of Your Permitted Entity, or other end users who are affiliated

with Your Institution (e.g., if You are an educational institution, the term “Authorized Users” also includes faculty, staff and students of Your institution, and if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians).

“**Content**” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service by Apple’s Volume Purchase Program.

“**Documentation**” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“**End User License Agreement**” or “**EULA**” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“**MDM Enrollment Settings**” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“**MDM Server(s)**” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“**Permitted Entity(ies)**” means (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) other similar entities that Apple may approve in writing in its sole discretion.

“**Service**” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“**Service Provider**” means a third party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“**Server Token**” means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“**You,**” “**Your,**” and “**Institution**” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, third-party service providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

**Note:** If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

## **2. Service Requirements**

### **2.1 Use of the Service**

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and not for general deployment to third parties, and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by its Authorized Users (e.g., obtaining consents and providing appropriate

information to users about the managed features of devices);

(d) Institution will be responsible for its Permitted Entity, and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions. Apple reserves the right to set limitations on the features or functionality of the Service that Institution may allow its Permitted Entity (or Authorized Users of its Permitted Entity) to access or use;

(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder, and Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service;

(f) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or contractors of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(g) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a product or service to third parties that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, unless otherwise agreed by Apple in writing.

## **2.2 No Other Permitted Uses**

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

## **2.3 Server Token Usage**

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading MDM Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will effect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

## **2.4 EULAs Term and Conditions**

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

(a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users, and that each Authorized User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple

Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for its Authorized Users' use of the Apple Software.

## **2.5 Device Transfer**

Institution will not resell any Authorized Devices with MDM Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to non-Authorized Users in any way.

## **2.6 Purchasing Content**

Acquisition of Content from the iTunes Store, App Store, or iBooks Store is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the requirements and terms of the Volume Purchase Program (VPP). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Apple's Volume Purchase Program (VPP) to purchase Content for use and management as part of the Service. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. If You purchase Content as part of the Service, You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users. To the extent that You receive a VPP token, You may use it to manage Content as part of the Service in accordance with the Documentation.

## **2.7 Administrator Accounts**

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting VPP purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes and may not be used to store data and information for any other purposes (see Attachment 1 for additional restrictions). If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible, and that Apple shall not be liable to You for any discontinuation of Service (including data loss).

## **2.8 Updates; No Support or Maintenance**

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

## **2.9 Third-Party Service Providers**

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions).

## **3. Institution's Obligations**

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative or agent has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple in connection with this Agreement will be current, true,

accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;

(c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives, Service Providers, and Administrators' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;

(d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service; and

(e) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

#### **4. Changes to Service Requirements or Terms**

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

#### **5. Indemnification**

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless Apple, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (i) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (ii) Your use (including Your Service Provider's, Administrator's and/or Permitted Entity's use) of the Service; (iii) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, MDM Enrollment Settings, and/or MDM Servers; and/or (iv) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, any Content licensed or purchased through the Service, and/or any other use of the Service. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

#### **6. Term and Termination**

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service web portal and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple ("Term"). Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the Term will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (i) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (ii) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to you, and Apple will not be liable to You or to any third party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if You fail to accept any new Agreement terms as described in **Section 4**.

You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You or Your Administrators have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise

such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension.

## **7. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, APPLE SUBSIDIARIES, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EITHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

## **8. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH

DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

## **9. General Legal Terms**

### **9.1 Third Party Notices**

Portions of the Service may utilize or include third party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

### **9.2 Consent to Collection and Use of Data**

You acknowledge and agree that Apple and its subsidiaries and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, information about Your use of the Service, Your MDM Server, MDM Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's products and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's products, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, product support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, and to verify compliance with the terms of this Agreement. To enable Apple's partners and third party developers to improve their software, hardware and services designed for use with the Service and/or with Apple products or services, Apple may also provide any such partner or third party developer with a subset of diagnostic information that is relevant to that partner's or developer's software, hardware and/or services, as long as the diagnostic information is in a form that does not personally identify You. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: [www.apple.com/legal/privacy](http://www.apple.com/legal/privacy).

### **9.3 Assignment**

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

### **9.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties**

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

### **9.5 Notices**

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Legal Department, App Store (Apple Business Manager), Apple Inc., One Apple Park, MS 3-1 Legal, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

## **9.6 Severability**

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

## **9.7 Waiver and Construction**

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

## **9.8 Export Control**

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

## **9.9 Government End-users**

The Service, Apple Software and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

## **9.10 Dispute Resolution; Governing Law**

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate

any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute.

(b) If You (as an entity entering into this Agreement) are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which Your entity is domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which Your entity is domiciled.

(c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration administered by the International Centre for Dispute Resolution in accordance with its International Arbitration Rules. The place of arbitration shall be London, England; the language shall be English; and the number of arbitrators shall be three. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

#### **9.11 Entire Agreement; Governing Language**

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are located in the province of Quebec, Canada, or are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

#### **9.12 Acceptance**

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

**Attachment 1**  
**(to the Agreement)**  
**Additional Terms for the use of Administrator Accounts**

To the limited extent that You (or any Administrator acting on Your behalf) store any personal information relating to an individual or any information from which an individual can be identified (collectively, "Personal Data") as part of the Service (such as for Your account management purposes), You agree that Apple (and any applicable Apple Subsidiary) will act as Your agent for the processing, storage and handling of any such Personal Data. Apple agrees to ensure that any persons authorized to process such Personal Data have agreed to maintain confidentiality (whether through terms or under an appropriate statutory obligation). Apple shall have no right, title or interest in such Personal Data solely as a result of Your use of the Service. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to such Personal Data, including but not limited to, monitoring such data and activity, preventing and addressing inappropriate data and activity, and removing and terminating access to data. You are responsible for safeguarding and limiting access to such Personal Data by Your personnel and for the actions of Your personnel who are permitted access to use the Service on Your behalf.

Personal Data provided by You (and Your Administrators) through the Service may be used by Apple only as necessary to provide and improve the Service and to perform the following actions on Your behalf. Apple shall: (a) use and handle such Personal Data only in accordance with the instructions and permissions from You set forth herein, as well as applicable laws, regulations, accords, or treaties. In the EEA and Switzerland, Personal Data will be handled by Apple only in accordance with the instructions and permissions from You set forth herein unless otherwise required by European Union or Member State Law, in which case Apple will notify You of such other legal requirement (except in limited cases where Apple is prohibited by law from doing so); (b) provide You with reasonable means to manage any user access, deletion, or restriction requests as defined in applicable law. In the event of an investigation of You arising from Your good faith use of the Service by a data protection regulator or similar authority regarding such Personal Data, Apple shall provide You with reasonable assistance and support; (c) notify You by any reasonable means Apple selects, without undue delay and taking account of applicable legal requirements applying to You which mandate notification within a specific timeframe, if Apple becomes aware that Your Personal Data has been altered, deleted or lost as a result of any unauthorized access to the Service. You are responsible for providing Apple with Your updated contact information for such notification as set forth herein; (d) make available to You the information necessary to demonstrate compliance obligations set forth in Article 28 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (GDPR) and to allow for and contribute to audits required under these provisions; provided however that You agree that Apple's ISO 27001 and 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes; (e) assist You, by any reasonable means Apple selects, in ensuring compliance with its obligations pursuant to Articles 33 to 36 of the GDPR. If Apple receives a third party request for information You have stored in the Service, then unless otherwise required by law or the terms of such request, Apple will notify You of its receipt of the request and notify the requester of the requirement to address such request to You. Unless otherwise required by law or the request, You will be responsible for responding to the request; (f) use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing and storage of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion; and (g) ensure that where Personal Data, arising in the context of this Agreement, is transferred from the EEA or Switzerland it is only to a third country that ensures an adequate level of protection or using the Model Contract Clauses/Swiss Transborder Data Flow Agreement which will be provided to You upon request if you believe that Personal Data is being transferred.