

LUE SEURAAVAT APPLE BUSINESS MANAGER -EHDOT HUOLELLISESTI ENNEN PALVELUN KÄYTTÖÄ. NÄMÄ EHDOT MUODOSTAVAT LAITOKSEN JA APPLLEN VÄLISEN OIKEUDELLISEN SOPIMUKSEN. KLIKKAAMALLA ”HYVÄKSY”-PAINIKETTA LAITOS SITOUTUU VALTUUTETUN EDUSTAJANSA KAUPPANA NOUDATTAMAAN TÄTÄ SOPIMUSTA JA OLEMAAN TÄMÄN SOPIMUKSEN OSAPUOLI. JOS LAITOS EI HYVÄKSY TAI EI VOI HYVÄKSYÄ TÄTÄ SOPIMUSTA, NAPSUTA ”PERUUTA”-PAINIKETTA. JOS LAITOS EI HYVÄKSY TÄTÄ SOPIMUSTA, LAITOKSELLA EI OLE LUPAA OSALLISTUA.

Apple Business Manager -sopimus

Tarkoitus

Tämä Sopimus antaa Sinulle luvan osallistua Apple Business Manageriin, jonka avulla voit automatisoida Apple-merkkisten tuotteiden rekisteröimisen Mobiililaitteiden hallintaa (Mobile Device Management, MDM) varten Laitoksessasi sekä ostaa ja hallita näihin tuotteisiin liittyvää sisältöä ja käyttää asiaan liittyvien palvelujen apu- ja työkaluja.

Huomautus: Laitoksessa täytyy olla käytössä jokin MDM-ratkaisu (esim. Profile Manager macOS Serveriltä tai joltain ulkopuoliselta kehittäjältä), jotta tämän Palvelun toimintoja voi käyttää. MDM-ratkaisun avulla voit määrittää, ottaa käyttöön ja hallita Apple-merkkisiä tuotteita. Lisätietoja on osoitteessa <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Määritelmät

Kun seuraavat sanat ovat kirjoitettu tässä Sopimuksessa isoin alkukirjaimin:

”**Ylläpitäjät**” tarkoittaa yrityksesi tai organisaatiosi työntekijöitä tai alihankkijoita (tai Palveluntarjoajia), jotka on lisätty Palveluun käyttäjätilien hallintaa varten, esim. palvelimien ylläpitoa, MDM:n valmistelun asetusten siirtämistä, laitteiden käyttäjätileille lisäämistä, sisällön ostamista ja muiden asiaan liittyvien palvelujen suorittamista varten.

”**Sopimus**” tarkoittaa tätä Apple Business Manager -sopimusta. Selkeyden vuoksi mainittakoon, että tämä Apple Business Manager -sopimus on Applen laiterekisteröintiohjelmiasopimuksen seuraaja.

”**Apple**” tarkoittaa Kaliforniasta käsin toimivaa Apple Inc. -yhtiötä, jonka päätoimipaikka on osoitteessa One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A.

”**Apple-ohjelmisto**” tarkoittaa iOS-, iPadOS-, macOS- ja tvOS-käyttöjärjestelmäohjelmistoa tai mitä tahansa niiden myöhempiä versioita.

”**Applenn tytäryhtiö**” tarkoittaa yritystä, jonka merkittäväksi lasketuista osakkeista tai liikkeessä olevista arvopapereista vähintään viisikymmentä prosenttia (50 %) (mikä tarkoittaa äänioikeutta johtajien ja muiden johtavien toimijoiden valinnassa) on suoraan tai epäsuorasti Apple Inc:n omistuksessa tai hallinnassa ja joka on mukana App Storen tai iCloudin toiminnassa tai muuten niihin yhteydessä sekä muuten kuin tässä asiakirjassa on mainittu (esim. liitteessä 1).

”**Valtuutetut laitteet**” tarkoittaa Apple-merkkisiä tuotteita, jotka ovat Sinun omistuksessasi tai hallinnassasi, jotka on osoitettu ainoastaan Valtuutettujen käyttäjien (tai Palveluntarjoajien) käyttöön ja jotka ovat sallittuja Palvelussa käytettäväksi. Selvennykseksi todettakoon, että Valtuutetun käyttäjän henkilökohtaisesti omistamat laitteet (esim. ”BYOD”-laitteet) tai laitteet, jotka ovat Sallitun Yksikön omistuksessa tai hallinnassa, eivät kelpaa rekisteröitäviksi valvottuun laitehallintaan (esim. määritetty MDM-rekisteröintiasetuksilla) Palvelun osana, ellei Apple hyväksy muuta kirjallisesti, eivätkä kaikki laitteet kelpaa Palveluun lisättäviksi.

”**Valtuutetut käyttäjät**” tarkoittaa yrityksesi tai organisaatiosi työntekijöitä ja alihankkijoita (tai Palveluntarjoajia), Sallitun Yksikösi työntekijöitä ja alihankkijoita tai muita loppukäyttäjiä, joilla on yhteys

Laitokseesi (esim. jos kyseessä on oppilaitos, termi ”Valtuutetut käyttäjät” käsittää myös Laitoksen tiedekunnat, henkilökunnan ja opiskelijat, ja jos kyseessä on sairaala, termi ”Valtuutetut Käyttäjät” käsittää myös valtuutetut lääkärit, lähetteen antavat lääkärit ja klinikot).

”**Sisältö**” tarkoittaa mitä tahansa aineistoa tai tietoja, jotka voidaan lisensoida tai hankkia Applen määrälisenssiohjelman (Volume Purchase Program, VPP) mukaisesti osana Palvelua.

”**Asiakirjat**” tarkoittaa teknisiä tai muita määräyksiä tai asiakirjoja, joita Apple voi toimittaa sinulle Palvelun yhteydessä käytettäväksi.

”**Loppukäyttäjän lisenssisopimus**” (**EULA**) tarkoittaa Apple-ohjelmiston ohjelmistolisenssisopimuksen ehtoja ja määräyksiä.

”**MDM:n käyttöönottoasetukset**” tarkoittaa Apple-merkkisen tuotteen asetuksia, jotka voidaan määrittää ja joita voidaan hallita osana tätä Palvelua, mukaan lukien muun muassa laitteen käyttöönotto ja asetukset laitteen valvontaa, määrittelyn tekemistä pakolliseksi tai MDM-profiiliin lukitsemista varten.

”**MDM-palvelimet**” tarkoittaa omistamiasi tai hallitsemiasi (tai Palveluntarjoajan puolestasi omistamia tai hallitsemia) tietokoneita, jotka on määrätty kommunikoimaan Palvelun kanssa.

”**Sallitut yksiköt**” tarkoittaa (a) valmistajan valtuutettuja jälleenmyyntiliikkeitä ja valtuutettuja huoltokumppaneita, jos kyseessä on ajoneuvojen valmistaja; (b) yrityksen nimen alaisuudessa toimivia hotelli- ja ravintolayrityksiä, tavaramerkkiä tai tuotemerkkiä (tai sen omistamaa tai hallinnoimaa tavaramerkkiä tai tuotemerkkiä), jos kyseessä on hotelliyritys; tai (c) muita vastaavia yksiköitä, jotka Apple saattaa oman harkintansa mukaan kirjallisesti hyväksyä.

”**Palvelu**” tarkoittaa Apple Business Manager -palvelua (ja kaikkia sen komponentteja, toimintoja tai ominaisuuksia) automaattisen mobiililaitteiden hallinnan (Mobile Device Management, MDM) rekisteröintiä, hankintaa ja sisällönhallintaa varten, Ylläpitäjien käyttäjätilien luontia ja muita asiaan liittyviä palveluja varten tässä Sopimuksessa esitellyllä tavalla, mukaan lukien verkkoportaali sekä tämän sopimuksen mukaiset palvelut tai työkalut.

”**Palveluntarjoaja**” tarkoittaa kolmatta osapuolta, joka tarjoaa puolestasi jonkin palvelun tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti.

”**Palvelinvarmenne**” tarkoittaa julkisen avaimesi, Apple ID:si ja Applen toimittaman varmenteen yhdistelmää, joka sallii MDM-palvelimesi rekisteröitymisen Palveluun.

”**Sinä**”, ”**Sinun**” ja ”**Laitos**” tarkoittavat laitosta, joka on tämän Sopimuksen osapuolena. Selvennykseksi todettakoon, että Laitos on vastuussa siitä, että sen työntekijät, sopimuskumppanit, ulkopuoliset palveluntarjoajat ja edustajat, jotka on oikeutettu toimimaan tämän Sopimuksen puitteissa, noudattavat tätä Sopimusta.

Huomautus: Jos olet ulkopuolinen palveluntarjoaja, sinun täytyy saada Laitos, jonka palveluksessa työskentelet, solmimaan Sopimus ja lisäämään sinut Ylläpitäjäksi, koska yksikön, joka omistaa Valtuutetut laitteet ja suunnittelee kyseisten laitteiden jakamista Valtuutetuille käyttäjilleen, täytyy rekisteröityä Palveluun.

2. Palvelua koskevat vaatimukset

2.1 Palvelun käyttö

Palvelun käytön ehtona Laitos hyväksyy, että

- (a) Laitos saa käyttää Palvelua vain Sopimuksessa nimenomaisesti sallittuihin tarkoituksiin ja sallitulla tavalla sekä kaikkien sovellettavien lakien ja määräysten sekä Asiakirjojen mukaisesti,
- (b) Laitos ei saa käyttää Palvelua (eikä mitään sen osaa) mihinkään lainvastaiseen, sopimattomaan tai laittomaan toimintaan,
- (c) Laitos saa käyttää Palvelua Valtuutettujen laitteiden hallintaan vain Valtuutettujen käyttäjien käyttöä

varten eikä yleiseen käyttöönottoon ulkopuolisille tahoille, ja Laitos on vastuussa kaikesta Valtuutettujen laitteiden käytöstä sen Valtuutettujen käyttäjien toimesta (esim. suostumusten hankinta ja asianmukaisten tietojen järjestäminen käyttäjille laitteiden hallinnoituista ominaisuuksista),

(d) Laitos vastaa Sallitusta yksiköstään, ja kaikki sen Sallitun yksikön tekemät toimet katsotaan Laitoksen tekemiksi, ja Laitos (Sallitun yksikkönsä lisäksi) on vastuussa Applle kaikista tämänkaltaisista toimista. Apple pidättää itsellään oikeuden asettaa rajoituksia Palvelun ominaisuuksille tai toiminnoille, jotka Laitos voi sallia Sallitulle yksikölleen (tai sen Sallitun yksikön Valtuutetuille käyttäjille) käyttöä varten,

(e) Laitos hankkii kaikki tarvittavat oikeudet ja suostumukset Valtuutetuilta käyttäjiltään Valtuutettujen laitteidensa käyttöönottoa varten tässä asiakirjassa sallitulla tavalla, ja Laitoksella on oltava oikeudet ostaa ja hallita Sisältöä sallitulla tavalla Palvelun kautta,

(f) Laitos voi lisätä Palveluun Ylläpitäjiä, mutta vain, jos kyseiset henkilöt ovat Laitoksen työntekijöitä tai alihankkijoita tai ovat Palveluntarjoajia, jotka toimivat Laitoksen puolesta, ja Laitos voi lisätä tämänkaltaisia osapuolia vain käyttäjätilien hallintaa varten,

(g) Laitos saa käyttää Palvelua vain omia (ja sen Sallitun yksikön) sisäisiä liiketoimia ja tietoteknisiä tarkoituksia varten, eikä sillä ole lupaa toimittaa ulkopuolisille tahoille tuotteita tai palveluita, jotka integroituvat Palvelun tarjoamiin palveluihin tai tietoihin tai hyödyntävät niitä tai käyttävät Palvelua jollain tavalla, ellei Apple ole kirjallisesti hyväksynyt muuta.

2.2 Ei muita sallittuja käyttötarkoituksia

Laitos sitoutuu olemaan hyödyntämättä Palvelua millään luvattomalla tavalla, mukaan lukien muun muassa tunkeutumalla, kuormittamalla verkon kapasiteettia tai siirtämällä haittakoodia. Kaikki yritykset toimia niin ovat Applen ja sen lisenssinantajien oikeuksien loukkauksia. Laitos ei saa lisensoida, myydä, jakaa, vuokrata, osoittaa, jaella, isännöidä, sallia osituskäyttöä tai palvelutoimistokäyttöä eikä muilla tavoin saattaa Palvelua (tai jotain sen osia) minkään ulkopuolisen tahon käyttöön lukuun ottamatta sitä, mikä on nimenomaisesti sallittu tässä Sopimuksessa. Laitos suostuu siihen, ettei se käytä Palvelua varjostamiseen, häirintään, harhaanjohtamiseen, herjaamiseen, uhkaamiseen tai vahingoittamiseen tai esiintyäkseen jonain muuna kuin yksikkönä, joka on rekisteröitynyt, ja Apple pidättää itsellään oikeuden hylätä tai estää käyttäjätilit, jotka voidaan katsoa toiseksi yksiköksi tai henkilöksi tekeytymiseksi tai toisen yksikön tai henkilön nimen tai identiteetin luvattomaksi käytöksi. Laitos ei saa häiritä Palvelua eikä mitään Palvelussa toteutettua tai Palvelun toteuttamaa tai Apple-ohjelmiston tai minkä tahansa muun asiaan liittyvän Apple-ohjelmiston tai -tekniikan toteuttamaa suojaukseen, digitaaliseen allekirjoitukseen, digitaalisten oikeuksien hallintaan, vahvistukseen tai todentamiseen liittyviä mekanismeja eikä sallia muiden tehdä niin. Kaikki oikeudet, joita ei nimenomaisesti myönnetä tässä Sopimuksessa, pidätetään, eikä Apple myönnä epäsuorasti, estoppel-periaatteen mukaisesti tai muulla tavoin mitään muita nimenomaisia tai oletettuja lisenssejä, immuniteettiä tai oikeuksia.

2.3 Palvelinvarmenteen käyttäminen

Laitos suostuu käyttämään Palvelinvarmennetta vain Laitoksen MDM-palvelimen rekisteröimiseksi Palveluun ja siirtääkseen MDM-rekisteröintiasetuksia, jotka lähetetään Valtuutetulle laitteille, kun Valtuutetut käyttäjät aktivoivat ne ensimmäisen kerran. Laitos suostuu olemaan tarjoamatta, siirtämättä ja jakamatta Palvelinvarmennettaan millekään toiselle yksikölle lukuun ottamatta sen Palveluntarjoajia. Laitos sitoutuu ryhtymään asianmukaisiin toimiin tämänkaltaisten Palvelinvarmenteiden suojauksen ja yksityisyyden varmistamiseksi ja perumaan varmenteen, jos sen suojaus tai yksityisyys on vaarantunut tai jos Laitoksella on syytä uskoa, että sen suojaus tai yksityisyys on vaarantunut. Apple pidättää itsellään oikeuden perua tai poistaa käytöstä Palvelinvarmenteita milloin tahansa oman harkintansa mukaan. Lisäksi Laitos ymmärtää ja hyväksyy, että Palvelinvarmenteen uusiminen vaikuttaa Laitoksen mahdollisuuteen käyttää Palvelua siihen asti, että uusi Palvelinvarmenne on lisätty MDM-palvelimeen.

2.4 Loppukäyttäjän lisenssisopimuksen ehdot

Osana Palvelua Laitos voi halutessaan antaa Valtuutettujen käyttäjiensä hyväksyä Apple-ohjelmiston käyttöehdot laitteen normaalin alkuaktivointiprosessin ulkopuolella. Laitos voi käyttää tätä Palvelun ominaisuutta, kunhan Laitos sitoutuu noudattamaan seuraavia vaatimuksia:

(a) Laitoksen valtuutetun edustajan täytyy hyväksyä Apple-ohjelmiston Loppukäyttäjän lisenssisopimukset Palvelun verkkoportaalissa, ennen kuin hän ottaa Valtuutettujen käyttäjien käyttöön Valtuutettuja laitteita, joissa on käytössä kyseinen Apple-ohjelmisto.

(b) Jos Apple-ohjelmiston Loppukäyttäjän lisenssisopimukset ovat muuttuneet, Laitos sitoutuu siihen, että

sen valtuutettu edustaja palaa Palvelun verkkoportaaliin ja hyväksyy kyseiset Loppukäyttäjän lisenssisopimukset viipymättä Applelta saamansa ilmoituksen jälkeen, jotta Palvelun käyttöä voidaan jatkaa. Laitos hyväksyy sen, ettei se pysty käyttämään Palvelua, mukaan lukien ylimääräisten Valtuutettujen laitteiden yhdistäminen sen MDM-palvelimeen, ennen kuin kyseiset Loppukäyttäjän lisenssisopimukset on hyväksytty.

(c) Laitoksen vastuulla on varmistaa, että kyseiset Loppukäyttäjän lisenssisopimukset toimitetaan Valtuutetuille käyttäjille ja että kukin Valtuutettu käyttäjä on tietoinen Apple-ohjelmiston Loppukäyttäjän lisenssisopimusten ehtoista ja noudattaa niitä.

(d) Laitos sitoutuu hankkimaan kaikki tarvittavat suostumukset sen Valtuutettujen käyttäjien Apple-ohjelmiston käyttöä varten.

2.5 Laitteen siirtäminen

Laitos ei saa myydä edelleen mitään Valtuutettuja laitteita, joissa on käytössä MDM-rekisteröintiasetuksia, ja Laitos sitoutuu poistamaan kyseiset Laitteet Palvelusta ennen niiden myymistä edelleen tai niiden siirtämistä ei-Valtuutetuille käyttäjille millään tavalla.

2.6 Sisällön ostaminen

Sisällön hankkiminen iTunes Storesta, App Storesta tai iBooks Storesta on automaattisesti pois käytöstä Palvelussa, ja käyttöäsi koskevat Määrälisenssi-ohjelman vaatimukset ja ehdot. Voit halutessasi antaa Ylläpitäjillesi oikeuden päästä Sisältöön Palvelun kautta myöntämälle heille ostovaltuudet ja antamalla heille käyttöoikeuden Applen Määrälisenssi-ohjelmaan Sisällön ostamiseksi käyttöä ja hallintaa varten osana Palvelua. Sinä olet yksin vastuussa kaikista tämänkaltaisista ostoista sekä asiaankuuluvien ehtojen noudattamisesta. Jos ostat Sisältöä osana Palvelua, hyväksyt, että Sinulla on siihen valtuudet, ja hyväksyt kaikki asiaankuuluvat ehdot Valtuutettujen käyttäjiesi puolesta. Mikäli saat VPP-suojautuksen, voit käyttää sitä Sisällön hallintaan osana Palvelua Asiakirjojen mukaisesti.

2.7 Ylläpitäjien käyttäjätilit

Voit luoda Ylläpitäjien käyttäjätilejä, joita Ylläpitäjäsi voivat käyttää Palvelun hallinointiin. Nämä Ylläpitäjien käyttäjätilit ovat yksilöllisen käyttäjätunnuksen ja salasanan yhdistelmä, jonka omistaja olet Sinä. Kun luot Ylläpitäjien käyttäjätilejä, kaikki Palvelun ominaisuudet ja toiminnot, jotka valitset käyttöönottaviksi, tulevat käyttöön näillä käyttäjätileillä, ja Sinä vastaat näiden Ylläpitäjien käyttäjätilien asianmukaisesta käyttöönotosta sekä kaikesta näihin käyttäjätileihin liittyvästä toiminnasta (esim. määrälisenssi-ohjelmien ostojen sallimisesta). Ymmärrät ja hyväksyt sen, että näitä Ylläpitäjien käyttäjätilejä saa käyttää vain Palvelun käyttöön ja hallintaan käyttäjätilien hallinnan tarkoituksia varten ja ettei niitä saa käyttää tietojen tallentamiseen mitään muuta tarkoitusta varten (Liitteessä 1 on lisärajoituksia). Jos poistat jonkin Ylläpitäjän käyttäjätilin, Sinä ja Ylläpitäjä ette voi enää käyttää kyseistä Ylläpitäjän käyttäjätiliä, ja ymmärrät ja hyväksyt sen, että tämä toimenpide ei välttämättä ole peruttavissa ja että Apple ei vastaa Sinulle mistään Palvelun keskeytymisestä (mukaan lukien tietojen katoaminen).

2.8 Päivitykset; ei tukea tai huoltoa

Apple voi laajentaa tai parantaa Palvelua tai keskeyttää tai lopettaa sen tai muulla tavoin muokata sitä (tai mitä tahansa sen osaa) tässä asiakirjassa ilmoitetulla tavalla milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta, eikä Apple ole vastuussa Sinulle eikä millekään ulkopuoliselle taholle, mikäli se käyttää näitä oikeuksia. Applella ei ole velvoitetta toimittaa Laitokselle mitään päivityksiä Palveluun. Jos Apple tuo päivityksiä saataville, tämän Sopimuksen ehdot koskevat kyseisiä päivityksiä, ellei päivityksen mukana tule erillinen sopimus, jolloin kyseisen sopimuksen ehdot ovat voimassa. Mikäli jokin päivitys tuodaan saataville, siinä voi olla ominaisuuksia, palveluja tai toimintoja, jotka poikkeavat Palvelussa saatavilla olevista. Applella ei ole velvoitetta antaa huoltotukea, teknistä tukea tai mitään muuta tukea Palvelua varten.

2.9 Ulkopuoliset Palveluntarjoajat

Sinulla on lupa käyttää Palveluntarjoajaa vain, jos Palveluntarjoajan pääsy Palveluun ja Palvelun käyttö tehdään Sinun puolestasi ja näiden ehtojen mukaisesti ja jos niitä koskee Sinun ja Palveluntarjoajan välillä solmittu sitova kirjallinen Sopimus, jonka ehdot ovat vähintään yhtä rajoittavat ja yhtä lailla Applea suojaavat kuin tässä asiakirjassa esitetyt ehdot. Kaikki minkä tahansa tämänkaltaisen Palveluntarjoajan toteuttamat, Palveluun liittyvät toimet ja/tai tästä Sopimuksesta aiheutuvat toimet katsotaan Sinun tekemiksesi, ja Sinä (Palveluntarjoajan lisäksi) olet vastuussa Applelle kaikista tämänkaltaisista toimista

(tai toimimatta jättämisistä).

3. Laitoksen velvoitteet

Laitos vakuuttaa, että

- (a) Laitoksen valtuutetulla edustajalla on oikeus ja valtuudet solmia tämä Sopimus Laitoksen puolesta ja sitoa Laitos laillisesti tämän Sopimuksen ehtoihin ja velvoitteisiin,
- (b) kaikki Laitoksen Appellelle tämän Sopimuksen yhteydessä toimittamat tiedot ovat ajantasaisia, paikkansa pitäviä, tuettavissa ja puutteettomia ja Laitoksen Appellelle toimittamien tietojen osalta Laitos ilmoittaa Appellelle viipymättä näihin tietoihin tehdyistä muutoksista,
- (c) Laitos valvoo valtuutettujen edustajiensa, Palveluntarjoajiensa ja Ylläpitäjiensä toteuttamaa Palvelun käyttöä ja sitä, että nämä tahot noudattavat tämän Sopimuksen ehtoja, ja on vastuussa näistä seikoista,
- (d) Laitos on yksin vastuussa kaikista aiheutuvista kustannuksista, kuluista, menetyksistä ja veloista sekä Laitoksen, sen valtuutettujen edustajien, Ylläpitäjien, Palveluntarjoajien, Valtuutettujen käyttäjien, Sallittujen yksikköjen ja Valtuutettujen laitteiden tekemistä toimista Palvelun yhteydessä,
- (e) Laitos noudattaa tämän Sopimuksen ehtoja ja täyttää tämän Sopimuksen mukaiset velvoitteensa.

4. Muutokset Palvelun vaatimuksiin tai ehtoihin

Apple voi muuttaa Palvelua tai tämän Sopimuksen ehtoja milloin tahansa. Jotta Laitos voi jatkaa Palvelun käyttöä valtuutetun edustajansa kautta, Laitoksen täytyy hyväksyä tämän Sopimuksen uudet ehdot tai vaatimukset ja suostua niihin. Jos et suostu uusiin vaatimuksiin tai ehtoihin, Apple voi keskeyttää Palvelun käyttösi tai lopettaa sen. Suostut siihen, että voit hyväksyä uudet sopimusehdot merkitsemällä ne elektronisesti, mukaan lukien muun muassa rastittamalla ruudun tai napsauttamalla hyväksyntäpainiketta tai vastaavaa painiketta.

5. Vahingonkorvaus

Sovellettavan lain sallimissa rajoissa suostut korvaamaan Appellelle ja suojaamaan Applea ja Applen pyynnöstä puolustamaan Applea, sen johtajia, toimihenkilöitä, työntekijöitä, itsenäisiä alihankkijoita ja valtuutettuja edustajia (joista kukin on "Applen Vastuusta Vapautettu Osapuoli") kaikilta vaatimuksilta, menetyksiltä, vastuulta, vahingoilta, kuluilta ja kustannuksilta mukaan lukien rajoituksetta asianajopalkkioilta ja oikeudenkäyntikuluilta (yhteiseltä nimeltään "Menetykset"), jotka jokin Applen Vastuusta Vapautettu Osapuoli aiheuttaa ja joka aiheutuu jostakin seuraavista tai liittyy johonkin seuraavista: (i) jonkin tässä Sopimuksessa tehdyn sertifioinnin, sopimuksen, velvoitteen, vakuutuksen tai takuun rikkomus Sinun toimestasi; (ii) Palvelun käyttö Sinun toimestasi (mukaan lukien käyttö Sinun Palveluntarjoajasi, Ylläpitäjäsi ja/tai Sallitun yksikön toimesta); (iii) mahdolliset vaatimukset, mukaan lukien muun muassa mahdolliset loppukäyttäjien vaatimukset, jotka liittyvät Valtuutettujen laitteiden, MDM-rekisteröintiasetusten ja/tai MDM-palvelimien käyttöön, käyttöönottoon tai hallintaan; ja/tai (iv) mahdolliset vaatimukset, mukaan lukien muun muassa mahdolliset loppukäyttäjien vaatimukset, jotka liittyvät Valtuutettujen laitteiden, Ylläpitäjien käyttäjätilien tai minkä tahansa Palvelun kautta lisensoidun tai ostetun Sisällön hankintaan, hallintaan ja/tai käyttöön ja/tai mihin tahansa muuhun Palvelun käyttöön. Et saa missään tilanteessa tehdä kolmannen osapuolen kanssa minkäänlaista sovitteluratkaisua tai vastaavaa sopimusta, joka vaikuttaa Applen oikeuksiin tai sitoo Applea tai mitään Applen Vastuusta Vapautettua Osapuolta millään tavoin ilman Applen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

6. Sopimuskausi ja Sopimuksen päättyminen

Tämän Sopimuksen voimassaolo alkaa päivämääränä, jolloin ensimmäisen kerran hyväksyt tämän Sopimuksen Palvelun verkkoportaalissa, ja se jatkuu aluksi yhden (1) vuoden ajan alkaen siitä, kun Apple on aktivoinut käyttäjätilisi Palvelussa ("Sopimuskausi"). Tämän jälkeen, jos noudatat tämän Sopimuksen ehtoja, Sopimuskausi uusiutuu automaattisesti peräkkäisin (1) vuoden sopimuskausin, ellei sitä päätetä aiemmin tämän Sopimuksen mukaisesti. Kumpikin osapuoli voi päättää tämän Sopimuksen halutessaan mistä tahansa syystä tai ilman syytä siten, että Sopimus päättyy 30 päivän kuluttua siitä, kun toiselle osapuolelle on toimitettu kirjallinen ilmoitus aikeesta päättää Sopimus.

Jos olet laiminlyönyt tai jos Apple epäilee, että olet laiminlyönyt mitä tahansa tämän Sopimuksen ehtoa, Apple voi oman yksinomaisen harkintansa mukaan ja ilman Sinulle annettavaa ennakkoilmoitusta: (i) lopettaa tämän Sopimuksen ja/tai Sinun käyttäjätilisi ja/tai (ii) keskeyttää tai sulkea pois pääsyn Palveluun

(tai mihin tahansa sen osaan). Apple pidättää itsellään oikeuden muokata Palvelua tai keskeyttää tai lopettaa sen (tai minkä tahansa sen osan) milloin tahansa ilman Sinulle annettavaa ennakoilmoitusta, eikä Apple ole vastuussa Sinulle eikä millekään ulkopuoliselle taholle, mikäli se käyttää näitä oikeuksia. Apple voi lisäksi päättää tämän Sopimuksen tai peruuttaa oikeutesi käyttää Palveluja, jos et hyväksy mahdollisia uusia Sopimuksen ehtoja **osiossa 4** kuvatulla tavalla.

Hyväksyt sen ja suostut siihen, että et välttämättä pysty käyttämään Palvelua tämän Sopimuksen umpeuduttua tai päätyttyä ja että Apple pidättää itsellään oikeuden keskeyttää pääsyn tietoihin tai poistaa tietoja, jotka Sinä tai Ylläpitäjäsi ovat tallentaneet Palvelun käytön yhteydessä. Suosittelemme, että käyt Asiakirjat läpi, ennen kuin käytät mitään Palvelun osaa ja että varmuuskopioit tietosi asianmukaisella tavalla. Apple ei ole korvausvelvollinen eikä vastuussa Sinulle eikä millekään kolmannelle osapuolelle, mikäli Apple käyttää tämänkaltaisia oikeuksiaan, eikä mistään vahingoista, joita voi olla seurauksena tämänkaltaisesta päättämisestä tai keskeyttämisestä.

7. VASTUUVAPAUTUS

TIEDOSTAT JA HYVÄKSYT, ETTÄ SOVELLETTAVIEN LAKIEN SALLIMISSA RAJOISSA PALVELUN TAI MINKÄ TAHANSA PALVELULLA TAI PALVELUN KAUTTA KÄYTETTÄVIEN TYÖKALUJEN TAI OMINAISUUKSIEN TAI TOIMINTOJEN KÄYTTÖSI TAI SE, ETTÄ ET PYSTY KÄYTTÄMÄÄN NIITÄ, ON TÄYSIN OMALLA VASTUULLASI JA ETTÄ TYYDYTTÄVÄÄN LAATUUN, SUORITUSKYKYYN, PAIKKANSAPITÄVYYTEEN JA VAIVAAN LIITTYVÄ RISKI ON KOKONAAN SINUN.

SOVELLETTAVAN LAIN ENIMMILLÄÄN SALLIMISSA MÄÄRIN PALVELU TOIMITETAAN "SELLAISENA KUIN SE ON" JA "SELLAISENA KUIN SE ON SAATAVILLA" KAIKKINE VIKOINEEN JA ILMAN MINKÄÄNLAISTA TAKUUTA, JA APPLE, SEN JOHTAJAT, TOIMIHENKILÖT, TYÖNTEKIJÄT, KONSERNIYHTIÖT, VALTUUTETUT EDUSTAJAT, APPLLEN TYTÄRYHTIÖT, ALIHANKKIJAT, JÄLLEENMYYJÄT TAI LISENSSINANTAJAT (YHTEISELTÄ NIMELTÄÄN "APPLE" TÄMÄN ASIAKIRJAN **OSIOIDEN 7 JA 8** OSALTA) TÄTEN SANOUTUVAT IRTI KAIKISTA PALVELUUN LIITTYVISTÄ TAKUISTA JA EHDOSTA, NIIN NIMENOMAISISTA, OLETETUISTA KUIN LAKISÄÄTEISISTÄKIN MUKAAN LUKIEN OLETETUT TAKUUT JA/TAI EHDOT MYYNTIKELPOISUUDESTA, TYYDYTTÄVÄSTÄ LAADUSTA, SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN, PAIKKANSAPITÄVYYDESTÄ, HILJAISESTA NAUTINNASTA, OMISTUSOIKEUDESTA JA KOLMANSIEN OSAPUOLTEN OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUDESTA.

APPLE EI ANNA TAKUUTA, VAKUUTUSTA EIKÄ VAKUUTTA PALVELUN KÄYTÖN TAI PALVELUSTA NAUTTIMISEN HÄIRIÖTTÖMYYDESTÄ EIKÄ SIITÄ, ETTÄ PALVELUN SISÄLTÄMÄT OMINAISUUDET TAI TOIMINNOT TAI PALVELUN SUORITTAMAT TAI TARJOAMAT PALVELUT TÄYTTÄVÄT VAATIMUKSESI, OVAT SUOJATUT, ETTÄ PALVELUN KÄYTTÖSI TAI PALVELUN TOIMINTA ON KESKEYTYKSETÖNTÄ TAI VIRHEETÖNTÄ, ETTÄ VIAT TAI VIRHEET KORJATAAN, ETTÄ PALVELU ON SAATAVILLA JATKOSSAKIN, ETTÄ PALVELU ON YHTEENSOPIVA TAI TOIMII KOLMANSIEN OSAPUOLTEN OHJELMISTOJEN, SOVELLUSTEN TAI KOLMANSIEN OSAPUOLTEN PALVELUJEN TAI MUIDEN APPLE-TUOTTEIDEN TAI PALVELUJEN KANSSA TAI ETTÄ PALVELUN KAUTTA TALLENNETTAVAT TAI SIIRRETTÄVÄT TIEDOT EIVÄT HÄVIÄ, VAHINGOITU, VAURIOIDU, JOUDU HYÖKKÄYKSEN, HAKKEROINNIN TAI HÄIRINNÄN TAI JONKIN MUUN TIETOTURVAHYÖKKÄYKSEN KOHTEEKSI. HYVÄKSYT SEN, ETTÄ APPLE VOI AIKA AJOIN POISTAA PALVELUN MÄÄRÄÄMÄTTÖMIKSI AJANJAKSOIKSI TAI PERUUTTAA PALVELUN MILLOIN TAHANSA ILMAN SINULLE ANNETTAVAA ILMOITUSTA.

LISÄKSI HYVÄKSYT SEN, ETTÄ PALVELUA EI OLE TARKOITETTU EIKÄ SE OLE SOPIVA KÄYTETTÄVÄKSI TILANTEISSA TAI YMPÄRISTÖISSÄ, JOISSA PALVELUN TARJOAMASSA TAI PALVELUN KAUTTA SAATAVASSA SISÄLLÖSSÄ TAI TIEDOISSA ESIINTYVÄT TAI NIIHIN LIITTYVÄT HÄIRIÖT TAI VIIVEET TAI VIRHEET TAI EPÄTARKKUUDET VOISIVAT JOHTAA KUOLEMAAN, TAPATURMAAN TAI VAKAAN FYYSISEEN VAURIOON TAI YMPÄRISTÖVAURIOON, MUKAAN LUKIEN MUUN MUASSA YDINLAITOSTEN, LENTOKONEIDEN NAVIGOINNIN TAI VIESTINTÄJÄRJESTELMIEN, LENNONJOHDON, ELÄMÄÄ YLLÄPITÄVIEN LAITTEISTOJEN TAI ASEJÄRJESTELMIEN KÄYTTÖ.

MITKÄÄN APPLEN TAI APPLEN VALTUUTETUN EDUSTAJAN ANTAMAT SUULLISET TAI KIRJALLISET TIEDOT TAI NEUVOT EIVÄT MUODOSTA TAKUUTA, JOTA EI OLE NIMENOMAISESTI MÄÄRITETTY TÄSSÄ SOPIMUKSESSA. JOS PALVELU OSOITTAUTUU VIALLISEKSI, SINUN VASTUULLASI OVAT KAIKKI TARVITTAVISTA HUOLLOISTA, VAIHDOISTA TAI KORJAUKSISTA AIHEUTUVAT KUSTANNUKSET.

8. VASTUUN RAJOITUS

SOVELLETTAVAN LAIN ENIMMILLÄÄN SALLIMISSA MÄÄRIN APPLE EI OLE MISSÄÄN TILANTEESSA VASTUUSSA TAPATURMASTA EIKÄ MISTÄÄN EIKÄ MINKÄÄNLAISISTA ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA, EPÄSUORISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN MUUN MUASSA TULOJEN MENETYKSESTÄ, TIETOJEN VAURIOITUMISESTA TAI HÄVIÄMISESTÄ, TIETOJEN SIIRRON TAI VASTAANOTTAMISEN ESTYMISESTÄ TOIMINTAHÄIRIÖN TAKIA, LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMISESTÄ TAI MISTÄ TAHANSA MUISTA KAUPALLISISTA VAHINGOISTA TAI MENETYKSISTÄ, JOTKA AIHEUTUVAT TÄMÄN SOPIMUKSEN KAUTTA JA/TAI SIITÄ, ETTÄ KÄYTÄT TAI ET PYSTY KÄYTTÄMÄÄN PALVELUA, VAIKKA APPLE OLISI SAANUT TIEDON TAI OLISI TIETOINEN TÄMÄNKALTAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA JA RIIPPUMATTA VASTUUTEORIASTA (SOPIMUS, RIKKOMUS TAI MUU) JA VAIKKA APPLE OLISI SAANUT TIEDON TÄMÄNKALTAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. MISSÄÄN TAPAUKSESSA APPLEN KOKONAISVASTUUN SINULLE KAIKISTA VAHINGOISTA (LUKUUN OTTAMATTA VOIMASSA OLEVAN LAIN EDELLYTTÄMÄÄ MÄÄRÄÄ HENKILÖVAHINKOJEN YHTEYDESSÄ) EI VOI OLLA SUUREMPI KUIN VIISIKYMMENTÄ DOLLARIA (50,00 \$). EDELLÄ MAINITUT RAJOITUKSET OVAT VOIMASSA MYÖS SILLOIN, JOS YLLÄ MAINITTU KORJOUSKEINO EI OLE TARKOITUKSENMUKAINEN.

9. Yleiset lakitermit

9.1 Kolmansien osapuolten ilmoitukset

Jotkin Palvelun osat voivat hyödyntää tai sisältää kolmansien osapuolten ohjelmia ja muuta tekijänoikeuksin suojattua aineistoa. Tämänkaltaisen aineiston hyväksynnät, lisensointiehdot ja vastuuvapauslausekkeet sisältyvät Palvelun tai sen soveltuvan osan elektronisiin Asiakirjoihin, ja tämänkaltaisen aineiston käyttöä Sinun toimesta säätelevät kunkin aineiston kulloisetkin ehdot.

9.2 Suostumus tietojen keräämiseen ja käyttöön

Suostut siihen ja hyväksyt sen, että Apple ja sen tytäryhtiöt ja edustajat voivat kerätä, ylläpitää, käsitellä ja käyttää diagnostisia, teknisiä, käyttöön liittyviä ja muita asiaan liittyviä tietoja mukaan lukien yksilöllisiä järjestelmä- tai laitteistotunnisteita, tietoja Palvelun käytöstä Sinun toimestasi, tietoja MDM-palvelimestasi, MDM-rekisteröintiasetuksistasi, tietokoneestasi, laitteistasi, järjestelmästäsi ja sovellusohjelmistasi sekä muista ohjelmistasi ja oheislaitteistasi, joita kerätään ajoittain Sinulle tarjottavien Palveluun liittyvien palvelujen toimittamisen helpottamiseksi, Applen tuotteiden ja palvelujen tarjoamiseksi, testaamiseksi ja kehittämiseksi, tarkastuksia, data-analyyssejä, tutkimusta ja muita sisäisiä tarkoituksia varten Applen tuotteiden, palvelujen ja asiakasviestinnän parantamiseksi, ohjelmien tai ohjelmapäivitysten, tuotetuen ja muiden Palveluun tai mainitun kaltaisiin ohjelmiin liittyvien palvelujen Sinulle toimittamisen helpottamiseksi ja tämän Sopimuksen ehtojen täyttämisen varmentamiseksi. Jotta Applen kumppanit ja ulkopuoliset kehittäjät voisivat parantaa ohjelmiaan, laitteitaan ja palvelujaan, jotka on suunniteltu käytettäväksi Palvelun ja/tai Applen tuotteiden tai palvelujen yhteydessä, Apple voi lisäksi toimittaa tämänkaltaisille kumppaneille tai ulkopuolisille kehittäjille osajoukon diagnostiikkatietoja, jotka liittyvät kyseisen kumppanin tai kehittäjän ohjelmiin, laitteisiin ja/tai palveluihin, kunhan diagnostiikkatiedot ovat muodossa, joka ei mahdollista Sinun henkilöllisyytesi yksilöimistä. Tämän Osion mukaisesti kerättyjä tietoja käsitellään noudattamalla Applen Tietosuojakäytäntöä, joko on nähtävissä osoitteessa www.apple.com/legal/privacy.

9.3 tehtävä

Et saa siirtää tätä Sopimusta etkä delegoida mitään tämän Sopimuksen alaisia velvoitteitasi kokonaan tai osittain lain mukaisesti, fuusion myötä tai millään muulla tavoin ilman Applen etukäteen antamaa nimenomaista suostumusta, ja kaikki luovutusyritykset ilman tätä suostumusta ovat mitättömiä.

9.4 Lehdistötiedotteet ja muu PR-toiminta; Osapuolten suhde

Et saa julkaista mitään lehdistötiedotteita etkä antaa mitään julkisia lausuntoja tästä Sopimuksesta, sen ehtoista tai osapuolten suhteesta ilman Applen nimenomaista ja etukäteen antamaa kirjallista hyväksyntää, joka voidaan evätä Applen harkinnan mukaan. Tämän Sopimuksen ei tulkitä synnyttävän mitään edustussuhdetta, kumppanuutta, yhteishanketta, luottamusasemaan perustuvaa velvollisuutta tai muuta laillista yhteyttä Sinun ja Applen välille, eikä Sinulla ole oikeutta antaa sellaista vaikutelmaa suorasti tai epäsuorasti. Tätä Sopimusta ei ole tarkoitettu minkään kolmansien osapuolten hyväksi.

9.5 Ilmoitukset

Kaikki tähän Sopimukseen liittyvät ilmoitukset on annettava kirjallisesti. Ilmoitukset katsotaan Applen antamiksi, kun ne on lähetetty Sinulle rekisteröitymisen yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitteeseen tai postiosoitteeseen. Kaikki Applelle annettavat, tätä Sopimusta koskevat ilmoitukset katsotaan annetuiksi (a) kun ne on toimitettu henkilökohtaisesti, (b) kolme työpäivään sen jälkeen, kun ne on lähetetty käyttämällä kaupallista kuljetusliikettä, joka antaa kirjallisen toimitusilmoituksen, ja (c) viisi työpäivää sen jälkeen, kun ne on lähetetty ykkösluokan postissa tai kirjattuna postilähettyksenä postimaksu etukäteen maksettuna seuraavaan Applen osoitteeseen: Legal Department, App Store (Apple Business Manager), Apple Inc., One Apple Park, MS 3-1 Legal, Cupertino, California 95014 U.S.A. Suostut vastaanottamaan ilmoituksia sähköpostitse ja hyväksyt sen, että Applen Sinulle elektronisesti lähettämät ilmoitukset täyttävät kaikki lakimääräiset viestintävaatimukset. Osapuoli voi vaihtaa sähköposti- tai postitusosoitteensa antamalla toiselle osapuolelle kirjallisen ilmoituksen edellä kuvatulla tavalla.

9.6 Ositettavuus

Jos jokin toimivaltainen tuomioistuin pitää jotain tämän Sopimuksen lauseketta täytäntöönpanokelvottomana mistä tahansa syystä, tämän Sopimuksen kyseinen lauseke pannaan täytäntöön suurimmassa sallitussa määrin osapuolten tarkoituksen toteuttamiseksi, ja tämän Sopimuksen jäljelle jäävät osat pysyvät täysin voimassa. Jos sovellettava laki kuitenkin estää tai rajoittaa Sinua noudattamasta täysin ja nimenomaisesti tämän Sopimuksen Osioita "Palvelua koskevat vaatimukset" tai "Laitoksen velvoitteet" tai estää jommankumman näistä Osioista täytäntöönpanokelpoisuuden, tämä Sopimus päättyy välittömästi ja Sinun täytyy lopettaa Palvelun kaikki käyttö välittömästi.

9.7 Oikeudesta luopuminen ja rakenne

Jos Apple ei pane jotain tämän Sopimuksen ehtoa täytäntöön, sitä ei pidä katsoa luopumiseksi oikeudesta panna kyseinen tai muu ehto täytäntöön myöhemmässä vaiheessa. Kaikki lait tai määräykset, jotka säätävät, että sopimuksen kieli on tulkittava laatijaa vastaan, eivät koske tätä Sopimusta. Osioiden otsikot ovat vain lukemisen helpottamiseksi, eikä niitä pidä huomioida tätä Sopimusta tulkittaessa.

9.8 Vienninvalvonta

Et saa käyttää, viedä, uudelleenviedä, tuoda, myydä etkä siirtää Palvelua tai Apple-ohjelmistoa etkä mitään niiden osaa muuten kuin on sallittu Yhdysvaltojen laissa, sen hallintoalueen laeissa, josta hankit Palvelun tai Apple-Ohjelmiston, ja muissa sovellettavissa laeissa ja määräyksissä. Erityisesti mutta näihin rajoittumatta Palvelua ja Apple-ohjelmistoa ei saa viedä eikä uudelleenviedä (a) mihinkään Yhdysvaltojen kauppasaarron kohteena oleviin maihin eikä (b) kenellekään Yhdysvaltojen valtiovarainministeriön "mustalla listalla" (Specially Designated Nationals) tai Yhdysvaltojen kauppaministeriön kiellettyjen henkilöiden tai yksikköjen listalla (Denied Persons List tai Entity List) tai jollain muulla rajoitettujen osapuolten listalla olevalle henkilölle. Palvelua tai Apple-ohjelmistoa käyttämällä vakuutat, ettet ole missään tällaisessa maassa tai luettelossa. Vakuutat myös, että et käytä Palvelua tai Apple-ohjelmistoa mihinkään sellaiseen tarkoitukseen, joka on kielletty Yhdysvaltain laissa, mukaan lukien rajoituksetta ydinaseiden, ohjusten tai kemiallisten tai biologisten aseiden kehitys, suunnittelu, valmistus tai tuotanto.

9.9 Valtiolliset loppukäyttäjät

Palvelu, Apple-ohjelmisto ja Asiakirjat ovat "Commercial Items", kuten termi on määritelty säädöksessä 48 C.F.R. §2.101, koostuen osista "Commercial Computer Software" ja "Commercial Computer Software Documentation", kuten termit on määritelty säädöksessä 48 C.F.R. §12.212 tai 48 C.F.R. §227.7202, soveltuvin osin. Mikäli Lisenssin hankkija tai käyttäjä on Yhdysvaltain viranomainen, sovelletaan

säädöksiä 48 C.F.R. §12.212 tai 48 C.F.R. §227.7202-1 - 227.7202-4, soveltuvin osin, niin, että Commercial Computer Software ja Commercial Computer Software Documentation on lisensoitu (a) vain Commercial Items -tuotteina ja (b) samoilla näissä sopimusehdoissa ilmoitetuilla oikeuksilla, jotka koskevat kaikkia muita loppukäyttäjiä. Julkaisemattoman materiaalin oikeudet pidätetään Yhdysvaltojen tekijänoikeuslakien mukaisesti.

9.10 Kiistojen ratkaisu; sovellettava laki

Kaikki tästä Sopimuksesta, Apple-ohjelmistosta tai Sinun suhteestasi Appleen aiheutuvat tai näihin liittyvät sinun ja Applen väliset oikeusriidat tai muut kiistat ratkaistaan Kalifornian Northern Districtissä, ja Sinä ja Apple täten sitoudutte kyseisen Districtin osavaltioillisten ja liittovaltiollisten oikeusistuimien henkilökohtaiseen lainkäyttövaltaan ja yksinomaiseen alueelliseen toimivaltaan kaikkien tämänkaltaisten oikeusriitojen tai kiistojen ratkaisun yhteydessä. Tätä Sopimusta säätelevät Yhdysvaltojen ja Kalifornian osavaltion lait ja sitä tulkitaan niiden mukaisesti lukuun ottamatta Kalifornian lakikokoelmaa, joka koskee lakiristiriitoja. Edellä mainitusta huolimatta:

(a) Jos olet Yhdysvaltojen liittovaltion liitohallituksen hallituselin, virasto tai jaosto, tätä Sopimusta säätelevät Yhdysvaltojen lait, ja jos sovellettavaa liittovaltion lakia ei ole, Kalifornian osavaltion lait ovat voimassa. Lisäksi ja huolimatta tässä Sopimuksessa mahdollisesti esitettävistä vastakkaisista tiedoista (mukaan lukien muun muassa osio 5 [Korvaus]), kaikki vaateet, vaatimukset, valitukset ja kiistat ovat sopimuskiistalain (Contract Disputes Act, 41 U.S.C. §§601-613), Tucker-lain (Tucker Act, 28 U.S.C. § 1346(a) ja § 1491) tai liittovaltion rikkomusvaadelain (Federal Tort Claims Act, 28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680) alaisia soveltuvin osin tai muun sovellettavissa olevan hallintoviranomaisen alaisia. Selvyuden vuoksi mainittakoon, että jos olet Yhdysvaltojen liittovaltion, osavaltion tai paikallishallinnon hallituksen hallituselin, virasto tai jaosto tai yhdysvaltalainen julkinen ja virallisesti hyväksytty oppilaitos, korvausvelvoitteesi ovat voimassa vain siinä määrin, että ne eivät saisi Sinua rikkomaan mitään sovellettavaa lakia (esim. Antideficiency Act -lakia), ja Sinulla on laillisesti vaadittava valtuutus tai valtuuttava säädös.

(b) Jos Sinä (tämän Sopimuksen solmivana yksikkönä) olet yhdysvaltalainen julkinen ja virallisesti hyväksytty oppilaitos tai osavaltion tai paikallisen hallinnon hallituselin, virasto tai jaosto Yhdysvalloissa, (i) tätä Sopimusta säätelevät sen osavaltion (Yhdysvalloissa) lait, jossa yksikölläsi on kotipaikka, lukuun ottamatta osavaltion lakikokoelmaa, joka koskee lakiristiriitoja, ja (ii) kaikki tästä Sopimuksesta, Apple-ohjelmistosta tai Sinun suhteestasi Appleen aiheutuvat tai näihin liittyvät sinun ja Applen väliset oikeusriidat tai muut kiistat ratkaistaan Kalifornian Northern Districtin liittotuomioistuimessa, ja Sinä ja Apple täten sitoudutte kyseisen Districtin henkilökohtaiseen lainkäyttövaltaan ja yksinomaiseen alueelliseen toimivaltaan, ellei tämänkaltaista suostumusta ole nimenomaisesti kielletty sen osavaltion laeissa, jossa yksikkösi kotipaikka sijaitsee.

(c) Jos olet kansainvälinen, valtioidenvälinen organisaatio, jolle on myönnetty immuniteetti kansallisten oikeusistuimien tuomiovaltaa vastaan valtioidenvälisen erioikeuden tai sopimuksen mukaan, kaikki tästä Sopimuksesta aiheutuvat tai siihen liittyvät kiistat tai vaateet määritetään välimiesmenettelyllä, jota hallinnoi International Centre for Dispute Resolution kansainvälisten sovittelusääntöjensä mukaisesti. Sovittelu käydään Englannissa Lontoossa, sovittelun kieli on englanti ja sovittelijoiden määrä on kolme. Suostut Applen pyynnöstä toimittamaan todisteen statuksestasi valtioidenvälisenä organisaationa, jolla on mainitut etuoikeudet ja immuniteetit.

Tätä Sopimusta ei rajoita Yhdistyneiden kansakuntien Yleissopimus kansainvälistä tavarankuoppaa koskevista sopimuksista (CISG), jonka soveltaminen tähän Sopimukseen nimenomaisesti poissuljetaan.

9.11 Koko Sopimus; käytettävä kieli

Tämä Sopimus muodostaa kokonaisuudessaan osapuolten välisen sopimuksen, joka koskee tässä asiakirjassa kuvattua Palvelua, ja korvaa kaikki aiemmat sen aihepiiriä koskevat sopimukset. Selvennykseksi todettakoon, että mikään tässä Sopimuksessa ei syrjäytä Apple-ohjelmiston Loppukäyttäjän lisenssisopimusta. Tätä Sopimusta voidaan muokata vain: (a) molempien osapuolten allekirjoittamalla kirjallisella lisäyksellä tai (b) siten kuin tässä Sopimuksessa nimenomaisesti sallitaan (esimerkiksi Applen ilmoituksella Sinulle). Tämän Sopimuksen mahdolliset käännökset toimitetaan Sinulle palveluna, ja mikäli englanninkielisen version ja jonkin muun kieliversion välillä on ristiriita, tämän Sopimuksen englanninkielinen versio on voimassa siinä määrin kuin oikeuspaikkasi paikallinen laki ei sitä

estä. Jos asut Kanadassa Quebecin provinssissa tai jos kyseessä on valtiollinen organisaatio Ranskassa, seuraava lauseke on voimassa: Osapuolet täten vahvistavat, että osapuolet ovat pyytäneet, että tämä Sopimus ja kaikki siihen liittyvät asiakirjat laaditaan englannin kielellä. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

9.12 Hyväksyminen

Laitos hyväksyy sen ja suostuu siihen, että napsauttamalla "Hyväksy"-painiketta tai vastaavaa painiketta tai valitsemalla valintaruudun Laitos valtuutetun edustajansa kautta hyväksyy tämän Sopimuksen ehdot.

Liite 1
(Sopimukseen)
Ylläpitäjien käyttäjätilejä koskevat lisäehdot

Rajallisesti siinä määrin, jona Sinä (tai joku puolestasi toimiva Ylläpitäjä) osana Palvelua (esimerkiksi käyttäjätileisi hallinnointia varten) tallennat johonkuhun henkilöön liittyviä henkilötietoja tai tietoja, joista joku henkilö voidaan yksilöidä (yhteiseltä nimeltään ”Henkilötiedot”), hyväksyt sen, että Apple (ja kaikki kyseeseen tulevat Applen tytäryhtiöt) toimivat edustajanasi mainitun kaltaisten Henkilötietojen käsittelyn ja tallennuksen osalta. Apple sitoutuu varmistamaan, että tämänkaltaisten Henkilötietojen käsittelyyn valtuutetut henkilöt ovat sitoutuneet säilyttämään luottamuksellisuuden (joko ehtojen kautta tai asianmukaisen lakisääteiseen velvoitteen kautta). Applella ei ole omistusoikeutta kyseisiin Henkilötietoihin pelkästään Palvelun käyttösi perusteella. Hyväksyt, että olet yksinomaisesti vastuussa siitä, että noudatat kaikkia sovellettavia lakeja, mukaan lukien yksityisyyden suoja ja tietosuojaa koskevia lakeja, jotka koskevat tietojen keräämistä Palvelun kautta. Sinä olet lisäksi vastuussa kaikesta tämänkaltaisiin Henkilötietoihin liittyvistä toimista, mukaan lukien muun muassa kyseisten tietojen ja toimien valvonnasta, sopimattomien tietojen ja toiminnan estämisestä ja tietojen käyttöoikeuden poistamisesta ja lopettamisesta. Olet vastuussa tämänkaltaisten henkilötietojen suojaamisesta ja niiden käytön rajoittamisesta suhteessa henkilökuntaanne. Vastaat myös niiden henkilökuntaan kuuluvien toiminnasta, joilla on lupa käyttää Palvelua puolestasi.

Apple voi käyttää Sinulle (ja Ylläpitäjillesi) Palvelun kautta toimitettavia Henkilötietoja vain siten kuin on tarpeen Palvelun toimittamiseksi ja parantamiseksi ja seuraavien toimenpiteiden suorittamiseksi puolestasi. Applen kuuluu: (a) käyttää ja käsitellä kyseisiä Henkilötietoja ainoastaan tässä asiakirjassa Sinulta saamiensa ohjeiden ja lupien mukaisesti sekä sovellettavien lakien, määräysten tai sopimusten edellyttämällä tavalla. ETA-alueella ja Sveitsissä Apple käsittelee Henkilötietoja ainoastaan tässä asiakirjassa Sinulta saamiensa ohjeiden ja lupien mukaisesti, ellei Euroopan unionin tai jäsenvaltion laki edellytä muuta, jolloin Apple ilmoittaa Sinulle kyseisestä muusta lakimääräisestä vaatimuksesta (lukuun ottamatta rajoitettuja tapauksia, joissa laki kieltää Applea toimimasta niin); (b) antaa Sinulle kohtuulliset keinot hallita käyttäjien käyttöoikeus-, poisto- tai rajoituspyyntöjä sovellettavassa laissa määritetyllä tavalla. Mikäli tietosuojaviranomainen tai vastaava viranomainen kohdistaa Sinuun mainitun kaltaisia Henkilötietoja koskevan tutkinnan sen takia, että olet käyttänyt Palvelua vilpittömässä mielessä, Apple antaa Sinulle kohtuullista apua ja tukea; (c) ilmoittaa sinulle jollain Applen valitsemalla kohtuullisella tavalla ilman tarpeetonta viivytyksiä ja ottaen huomioon Sinua koskevat sovellettavissa olevat lakisääteiset vaatimukset, jotka määräävät ilmoittamisesta tietyn ajan kuluessa, jos Apple saa tietää, että Sinun Henkilötietojasi on muutettu tai poistettu tai ne ovat hävinneet Palvelun luvattoman käytön takia. Sinun vastuullasi on toimittaa Applelle päivitetty yhteystietosi tämänkaltaista ilmoitusta varten, kuten tässä asiakirjassa on määritetty; (d) tuoda saatavillesi tiedot, jotka tarvitaan osoittamaan 27 päivänä huhtikuuta 2016 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679 (GDPR) 28 artiklan vaatimustenmukaisuutta koskevat velvoitteet ja sallia ja antaa osallistua näiden ehtojen mukaisesti vaadittaviin tarkastuksiin, olettaen kuitenkin, että hyväksyt sen, että Applen ISO 27001- ja 27018-sertifioinnit katsotaan riittäviksi näitä vaadittavia tarkastuksia varten; (e) auttaa Sinua kaikin Applen valitsemin kohtuullisin toimin GDPR:n 33–36 artiklan mukaisten velvoitteidensa täyttämisen varmistamisessa. Mikäli Apple saa kolmannelta osapuolelta Sinun Palveluun tallentamiasi tietoja koskevan pyynnön ja elleivät laki tai Pyyntöehdot muuta edellytä, Apple ilmoittaa Sinulle pyynnön saamisesta ja ilmoittaa pyynnön esittäjälle velvollisuudestaan ilmoittaa pyynnöstä Sinulle. Ellei laki tai pyyntö edellytä muuta, sinun vastuullasi on vastata pyyntöön; (f) käyttää alalla yleisesti käytössä olevia toimenpiteitä Henkilötietojen suojaamiseksi Henkilötietojen siirron, käsittelyn ja säilytyksen aikana. Salattuja Henkilötietoja voidaan säilyttää Applen harkinnan mukaisessa sijainnissa; ja (g) varmistaa, että jos tämän Sopimuksen yhteydessä muodostuvia Henkilötietoja siirretään pois ETA-alueelta tai Sveitsistä, siirto tehdään vain ulkopuoliseen maahan, joka varmistaa riittävän suojaustason tai käyttää Mallisopimuslausekkeita / rajat ylittävää sveitsiläistä tiedonsiirtosopimusta, joka toimitetaan sinulle pyynnöstä, jos uskot, että Henkilötietoja siirretään.

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded products for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such products, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., Profile Manager from macOS Server or from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded products. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“Administrators” means employees or contractors (or Service Providers) of Your company or organization who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“Agreement” means this Apple Business Manager Agreement. For clarity, this Apple Business Manager Agreement is a successor to the Apple Device Enrollment Program Agreement.

“Apple” means Apple Inc., a California corporation with its principal place of business at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A.

“Apple Software” means the iOS, iPadOS, macOS, and tvOS operating system software, or any successor versions thereof.

“Apple Subsidiary” means a corporation at least fifty percent (50%) of whose outstanding shares or securities (representing the right to vote for the election of directors or other managing authority) are owned or controlled, directly or indirectly, by Apple Inc., and that is involved in the operation of or otherwise affiliated with the App Store, iCloud, and as otherwise referenced herein (e.g., Attachment 1).

“Authorized Devices” means Apple-branded products that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users (or Service Providers) only, and that are eligible for use in the Service. For avoidance of doubt, devices that are personally owned by an Authorized User (e.g., “BYOD” devices) or devices that are owned or controlled by a Permitted Entity, are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with MDM Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“Authorized Users” means employees and contractors (or Service Providers) of Your company or organization, employees and contractors of Your Permitted Entity, or other end users who are affiliated

with Your Institution (e.g., if You are an educational institution, the term “Authorized Users” also includes faculty, staff and students of Your institution, and if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians).

“**Content**” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service by Apple’s Volume Purchase Program.

“**Documentation**” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“**End User License Agreement**” or “**EULA**” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“**MDM Enrollment Settings**” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“**MDM Server(s)**” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“**Permitted Entity(ies)**” means (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) other similar entities that Apple may approve in writing in its sole discretion.

“**Service**” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“**Service Provider**” means a third party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“**Server Token**” means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“**You,**” “**Your,**” and “**Institution**” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, third-party service providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and not for general deployment to third parties, and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by its Authorized Users (e.g., obtaining consents and providing appropriate

information to users about the managed features of devices);

(d) Institution will be responsible for its Permitted Entity, and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions. Apple reserves the right to set limitations on the features or functionality of the Service that Institution may allow its Permitted Entity (or Authorized Users of its Permitted Entity) to access or use;

(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder, and Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service;

(f) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or contractors of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(g) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a product or service to third parties that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, unless otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading MDM Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will effect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

(a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users, and that each Authorized User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple

Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for its Authorized Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with MDM Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to non-Authorized Users in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content from the iTunes Store, App Store, or iBooks Store is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the requirements and terms of the Volume Purchase Program (VPP). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Apple's Volume Purchase Program (VPP) to purchase Content for use and management as part of the Service. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. If You purchase Content as part of the Service, You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users. To the extent that You receive a VPP token, You may use it to manage Content as part of the Service in accordance with the Documentation.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting VPP purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes and may not be used to store data and information for any other purposes (see Attachment 1 for additional restrictions). If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible, and that Apple shall not be liable to You for any discontinuation of Service (including data loss).

2.8 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.9 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions).

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative or agent has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple in connection with this Agreement will be current, true,

accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;

(c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives, Service Providers, and Administrators' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;

(d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service; and

(e) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless Apple, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (i) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (ii) Your use (including Your Service Provider's, Administrator's and/or Permitted Entity's use) of the Service; (iii) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, MDM Enrollment Settings, and/or MDM Servers; and/or (iv) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, any Content licensed or purchased through the Service, and/or any other use of the Service. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service web portal and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple ("Term"). Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the Term will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (i) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (ii) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to you, and Apple will not be liable to You or to any third party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if You fail to accept any new Agreement terms as described in **Section 4**.

You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You or Your Administrators have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise

such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, APPLE SUBSIDIARIES, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EITHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH

DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. General Legal Terms

9.1 Third Party Notices

Portions of the Service may utilize or include third party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

9.2 Consent to Collection and Use of Data

You acknowledge and agree that Apple and its subsidiaries and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, information about Your use of the Service, Your MDM Server, MDM Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's products and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's products, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, product support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, and to verify compliance with the terms of this Agreement. To enable Apple's partners and third party developers to improve their software, hardware and services designed for use with the Service and/or with Apple products or services, Apple may also provide any such partner or third party developer with a subset of diagnostic information that is relevant to that partner's or developer's software, hardware and/or services, as long as the diagnostic information is in a form that does not personally identify You. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: www.apple.com/legal/privacy.

9.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

9.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

9.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Legal Department, App Store (Apple Business Manager), Apple Inc., One Apple Park, MS 3-1 Legal, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

9.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

9.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

9.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

9.9 Government End-users

The Service, Apple Software and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

9.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate

any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute.

(b) If You (as an entity entering into this Agreement) are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which Your entity is domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which Your entity is domiciled.

(c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration administered by the International Centre for Dispute Resolution in accordance with its International Arbitration Rules. The place of arbitration shall be London, England; the language shall be English; and the number of arbitrators shall be three. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

9.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are located in the province of Quebec, Canada, or are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

9.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

Attachment 1
(to the Agreement)
Additional Terms for the use of Administrator Accounts

To the limited extent that You (or any Administrator acting on Your behalf) store any personal information relating to an individual or any information from which an individual can be identified (collectively, "Personal Data") as part of the Service (such as for Your account management purposes), You agree that Apple (and any applicable Apple Subsidiary) will act as Your agent for the processing, storage and handling of any such Personal Data. Apple agrees to ensure that any persons authorized to process such Personal Data have agreed to maintain confidentiality (whether through terms or under an appropriate statutory obligation). Apple shall have no right, title or interest in such Personal Data solely as a result of Your use of the Service. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to such Personal Data, including but not limited to, monitoring such data and activity, preventing and addressing inappropriate data and activity, and removing and terminating access to data. You are responsible for safeguarding and limiting access to such Personal Data by Your personnel and for the actions of Your personnel who are permitted access to use the Service on Your behalf.

Personal Data provided by You (and Your Administrators) through the Service may be used by Apple only as necessary to provide and improve the Service and to perform the following actions on Your behalf. Apple shall: (a) use and handle such Personal Data only in accordance with the instructions and permissions from You set forth herein, as well as applicable laws, regulations, accords, or treaties. In the EEA and Switzerland, Personal Data will be handled by Apple only in accordance with the instructions and permissions from You set forth herein unless otherwise required by European Union or Member State Law, in which case Apple will notify You of such other legal requirement (except in limited cases where Apple is prohibited by law from doing so); (b) provide You with reasonable means to manage any user access, deletion, or restriction requests as defined in applicable law. In the event of an investigation of You arising from Your good faith use of the Service by a data protection regulator or similar authority regarding such Personal Data, Apple shall provide You with reasonable assistance and support; (c) notify You by any reasonable means Apple selects, without undue delay and taking account of applicable legal requirements applying to You which mandate notification within a specific timeframe, if Apple becomes aware that Your Personal Data has been altered, deleted or lost as a result of any unauthorized access to the Service. You are responsible for providing Apple with Your updated contact information for such notification as set forth herein; (d) make available to You the information necessary to demonstrate compliance obligations set forth in Article 28 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (GDPR) and to allow for and contribute to audits required under these provisions; provided however that You agree that Apple's ISO 27001 and 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes; (e) assist You, by any reasonable means Apple selects, in ensuring compliance with its obligations pursuant to Articles 33 to 36 of the GDPR. If Apple receives a third party request for information You have stored in the Service, then unless otherwise required by law or the terms of such request, Apple will notify You of its receipt of the request and notify the requester of the requirement to address such request to You. Unless otherwise required by law or the request, You will be responsible for responding to the request; (f) use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing and storage of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion; and (g) ensure that where Personal Data, arising in the context of this Agreement, is transferred from the EEA or Switzerland it is only to a third country that ensures an adequate level of protection or using the Model Contract Clauses/Swiss Transborder Data Flow Agreement which will be provided to You upon request if you believe that Personal Data is being transferred.