ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΟΥΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ APPLE BUSINESS MANAGER ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ. ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΗΣ APPLE. ΚΑΝΟΝΤΑΣ ΚΛΙΚ ΣΤΟ ΚΟΥΜΠΙ «ΣΥΜΦΩΝΩ», ΤΟ ΙΔΡΥΜΑ, ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΤΟΥ, ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΟΤΙ ΔΕΣΜΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ ΜΕΡΟΣ ΤΗΣ. ΕΑΝ ΤΟ ΙΔΡΥΜΑ ΔΕΝ ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ Ή ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΘΕΣΗ ΝΑ ΑΠΟΔΕΧΘΕΙ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΣΤΟ ΚΟΥΜΠΙ «ΑΚΥΡΟ». ΕΑΝ ΤΟ ΙΔΡΥΜΑ ΔΕΝ ΑΠΟΔΕΧΘΕΙ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΑΣΧΕΙ.

Σύμβαση Apple Business Manager

Σκοπός

Η παρούσα Σύμβαση σάς επιτρέπει να συμμετάσχετε στην υπηρεσία Apple Business Manager, η οποία σας παρέχει τη δυνατότητα να εγγράφετε αυτόματα τις συσκευές που φέρουν την επωνυμία της Apple για τη Διαχείριση φορητών συσκευών (MDM) εντός του Ιδρύματός σας, να αγοράζετε και να διαχειρίζεστε περιεχόμενο για τις εν λόγω συσκευές, να δημιουργείτε Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple για τους χρήστες σας, καθώς και να έχετε πρόσβαση σε εργαλεία διευκόλυνσης για σχετικές υπηρεσίες.

Σημείωση: Θα πρέπει να έχετε ενεργοποιήσει μια λύση MDM (π.χ. από τρίτο προγραμματιστή) εντός του Ιδρύματός σας, για να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες αυτής της Υπηρεσίας. Οι λύσεις MDM σάς επιτρέπουν να διαμορφώνετε, να αναπτύσσετε και να διαχειρίζεστε συσκευές που φέρουν την επωνυμία της Apple. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη διεύθυνση https://www.apple.com/business/resources/.

1. Ορισμοί

Όταν αναφέρονται με κεφαλαία γράμματα στην παρούσα Σύμβαση:

Ως **«Διαχειριστές»** νοούνται οι εργαζόμενοι ή οι Συμβασιούχοι εργαζόμενοι (ή Πάροχοι υπηρεσιών) του Ιδρύματος οι οποίοι έχουν προστεθεί στην Υπηρεσία για σκοπούς διαχείρισης λογαριασμών, π.χ. διαχείριση διακομιστών, αποστολή ρυθμίσεων παροχής MDM, προσθήκη συσκευών στον λογαριασμό σας, αγορά περιεχομένου και εκτέλεση άλλων σχετικών υπηρεσιών.

Ως **«Σύμβαση»** νοείται η παρούσα Σύμβαση Apple Business Manager.

Ως **«Apple»** νοούνται τα ακόλουθα, εκτός αν ορίζεται άλλως στην παρούσα: (α) Η εταιρεία **Apple Inc**., με έδρα στη διεύθυνση One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, ΗΠΑ, για Ιδρύματα στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, συμπεριλαμβανομένου του Πουέρτο Ρίκο, (β) η εταιρεία **Apple Canada Inc.**, με έδρα στη διεύθυνση 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Καναδάς, για Ιδρύματα στον Καναδά ή στα εδάφη και τις κτήσεις του, (γ) η εταιρεία **Apple Services LATAM LLC,** με έδρα στη διεύθυνση 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, για Ιδρύματα στο Μεξικό, την Κεντρική ή τη Νότια Αμερική ή οποιαδήποτε χώρα ή περιοχή της Καραϊβικής (εκτός του Πουέρτο Ρίκο), (δ) η εταιρεία **iTunes K.K.**, με έδρα στη διεύθυνση Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Ιαπωνία, για Ιδρύματα στην Ιαπωνία, (ε) η εταιρεία **Apple Pty Limited**, με έδρα στη διεύθυνση 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Αυστραλία, για Ιδρύματα στην Αυστραλία και τη Νέα Ζηλανδία, σε οποιοδήποτε από τα εδάφη τους και τις συνδεδεμένες δικαιοδοσίες, (στ) η εταιρεία **Apple Services Pte. Ltd.**, με έδρα στη διεύθυνση 7 Ang Mo Kio Street 64, 569086, Σιγκαπούρη για Ιδρύματα στη Νότια Κορέα και (ζ) η εταιρεία **Apple Distribution International Ltd.**, με έδρα στη διεύθυνση Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Δημοκρατία της Ιρλανδίας, για Ιδρύματα σε όλες τις άλλες χώρες ή περιοχές που δεν προσδιορίζονται παραπάνω στις οποίες προσφέρεται η Υπηρεσία.

Ως **«Υπηρεσίες Apple»** νοούνται οι υπηρεσίες App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect και άλλες υπηρεσίες της Apple, όπως αυτές διατίθενται στους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση.

Ως **«Λογισμικό της Apple»** νοείται το λογισμικό των λειτουργικών συστημάτων iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS και watchOS ή οποιωνδήποτε μεταγενέστερων εκδόσεών τους.

Ως **«Εξουσιοδοτημένες συσκευές»** νοούνται οι συσκευές που φέρουν την επωνυμία της Apple οι οποίες ανήκουν σε εσάς ή ελέγχονται από εσάς, προορίζονται για χρήση αποκλειστικά από Εξουσιοδοτημένους χρήστες (ή Επιτρεπόμενους χρήστες) και πληρούν τις προϋποθέσεις για χρήση στην Υπηρεσία. Προς αποφυγή οποιασδήποτε αμφιβολίας, δεν επιτρέπεται η εγγραφή των προσωπικών συσκευών ατόμων (π.χ. Συσκευές BYOD) στη διαχείριση επιβλεπόμενων συσκευών (π.χ. που διαμορφώνονται μέσω των Ρυθμίσεων εγγραφής συσκευών) στο πλαίσιο της Υπηρεσίας, εκτός εάν υπάρξει άλλη γραπτή συμφωνία με την Apple, ενώ δεν πληρούν τις προϋποθέσεις όλες οι συσκευές για προσθήκη στην Υπηρεσία.

Ως **«Εξουσιοδοτημένοι χρήστες»** νοούνται οι εργαζόμενοι ή οι Συμβασιούχοι εργαζόμενοι (ή Πάροχοι υπηρεσιών) του (i) του Ιδρύματός σας ή/και (ii) των θυγατρικών του Ιδρύματός σας, άμεσα ή έμμεσα, που ανήκουν εξ ολοκλήρου, αν ισχύει. Εάν είστε νοσοκομείο, ο όρος «Εξουσιοδοτημένοι χρήστες» περιλαμβάνει επίσης ιατρούς, παραπέμποντες ιατρούς και κλινικούς ιατρούς που πληρούν τα απαραίτητα κριτήρια. Για λόγους σαφήνειας, μπορείτε να ζητήσετε και η Apple μπορεί να εγκρίνει, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, να συμπεριληφθούν άλλοι παρόμοιοι χρήστες ως «Εξουσιοδοτημένοι χρήστες». Ωστόσο, κανένα άλλο μέρος δεν θα συμπεριλαμβάνεται σε αυτόν τον ορισμό χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Apple.

Ως **«Περιεχόμενο»** νοείται κάθε υλικό ή πληροφορία που μπορεί να αδειοδοτηθεί ή να αποκτηθεί στο πλαίσιο της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους Όρους μαζικού περιεχομένου της Apple (π.χ., εφαρμογές από το App Store).

Ως **«Συμβασιούχοι εργαζόμενοι»** νοούνται τα άτομα που εκτελούν εργασία ή παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό μιας οντότητας, με εξαίρεση την εργασία που αμείβεται κατ' αποκοπή, και οι οποίοι έχουν εσωτερική πρόσβαση χρήσης στα ιδιωτικά συστήματα πληροφορικής της οντότητας (π.χ. VPN) ή/και σε ασφαλείς φυσικές εγκαταστάσεις (π.χ. πρόσβαση με ταυτότητα σε εταιρικές εγκαταστάσεις).

Ως **«Ρυθμίσεις εγγραφής συσκευών»** νοούνται οι ρυθμίσεις για μια συσκευή που φέρει την επωνυμία Apple τις οποίες ο χρήστης μπορεί να διαμορφώνει και να διαχειρίζεται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά και όχι περιοριστικά της ροής αρχικής εγγραφής για μια συσκευή, καθώς και οι ρυθμίσεις για την επίβλεψη μιας συσκευής, τον ορισμό της διαμόρφωσης ως υποχρεωτικής ή το κλείδωμα ενός προφίλ MDM.

Ως **«Τεκμηρίωση»** νοούνται οι τεχνικές ή άλλες προδιαγραφές ή τα έγγραφα που ενδέχεται να σας παράσχει η Apple για χρήση σε σχέση με την Υπηρεσία, και περιλαμβάνει τον Οδηγό Ανάπτυξης Πλαφόρμας Apple.

Ως **«Άδεια χρήσης τελικού χρήστη»** ή **«EULA»** νοείται το σύνολο των όρων και προϋποθέσεων που περιλαμβάνονται στην άδεια χρήσης του Λογισμικού της Apple.

Ως **«Διαχειριζόμενος λογαριασμός Apple»** νοείται ο λογαριασμός χρήστη (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά του χώρου αποθήκευσης, του ημερολογίου, των σημειώσεων και των επαφών) τον οποίο δημιουργείτε και αναπτύσσετε μέσω της χρήσης της Υπηρεσίας.

Ως **«Διακομιστές MDM»** νοούνται οι υπολογιστές που ανήκουν σε ή ελέγχονται από εσάς (ή έναν Πάροχο υπηρεσιών που ενεργεί για λογαριασμό σας) οι οποίοι προορίζονται για την επικοινωνία με την Υπηρεσία.

Ως **«Επιτρεπόμενες οντότητες»** νοούνται: (α) Εάν είστε κατασκευαστής οχημάτων, οι εξουσιοδοτημένες αντιπροσωπείες οχημάτων και οι πιστοποιημένοι πάροχοι υπηρεσιών σας, (β) εάν είστε ξενοδοχειακή εταιρεία συμμετοχών, οι ξενοδοχειακές μονάδες που λειτουργούν υπό το όνομα, το εμπορικό σήμα ή την επωνυμία σας (ή ένα όνομα, εμπορικό σήμα ή επωνυμία που κατέχει ή ελέγχει), ή (γ) εάν αναπτύσσετε μια εφαρμογή σε Εξουσιοδοτημένες συσκευές σε Περιορισμένη λειτουργία εφαρμογής (π.χ. πάροχος σημείου πώλησης που αναπτύσσει το δικό του σύστημα πληρωμών βάσει εφαρμογής σε iPad), οι πελάτες σας που χρησιμοποιούν την εν λόγω εφαρμογή σε Περιορισμένη λειτουργία εφαρμογής στην Εξουσιοδοτημένη συσκευή. Επιπλέον, κάθε εν λόγω εφαρμογή θα πρέπει να αναπτύσσεται και να διανέμεται σύμφωνα με τους όρους της Άδειας χρήσης του προγράμματος προγραμματιστών της Apple (π.χ. διανομή προσαρμοσμένης εφαρμογής). Για λόγους σαφήνειας, μπορείτε να ζητήσετε και η Apple μπορεί να εγκρίνει άλλες οντότητες, παρόμοιες με αυτές που προσδιορίζονται στις υποενότητες (α) και (β) ανωτέρω. Ωστόσο, καμία άλλη οντότητα δεν θα συμπεριλαμβάνεται σε αυτόν τον ορισμό χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Apple.

Ως **«Επιτρεπόμενοι χρήστες»** νοούνται οι εργαζόμενοι και οι Συμβασιούχοι εργαζόμενοι της Επιτρεπόμενης οντότητάς σας.

Ως **«Προσωπικά δεδομένα»** νοούνται τα δεδομένα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν εύλογα για την ταυτοποίηση ενός ατόμου το οποίο βρίσκεται υπό τον έλεγχο του Ιδρύματος δυνάμει της παρούσας Σύμβασης.

Ως **«Περιορισμένη λειτουργία εφαρμογής»** νοείται όταν μια συσκευή, που φέρει την επωνυμία Apple επιβλέπεται και διαμορφώνεται μέσω της Υπηρεσίας με τέτοιο τρόπο ώστε (α) η συσκευή εκκινείται αυτόματα, κλειδώνει σε μία εφαρμογή κατά την ενεργοποίησή της και δεν είναι δυνατή η πρόσβαση σε άλλη λειτουργία του λειτουργικού συστήματος, ή (β) δεν είναι δυνατή η εξατομίκευση της συσκευής από τον τελικό χρήστη (π.χ. οι ρυθμίσεις της συσκευής δεν επιτρέπουν στην εφαρμογή Mail να διαμορφωθεί με προσωπικά διαπιστευτήρια, δεν είναι δυνατή η απόκτηση Περιεχομένου από το App Store με έναν προσωπικό Λογαριασμό Apple κ.λπ.).

Ως **«Υπηρεσία»** νοείται η υπηρεσία Apple Business Manager (και οποιαδήποτε στοιχεία, λειτουργίες ή δυνατότητές της) για την αυτόματη εγγραφή στην υπηρεσία διαχείρισης φορητών συσκευών, για την απόκτηση και διαχείριση Περιεχομένου, για τη δημιουργία, τη χρήση και τη διαχείριση Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple, χώρου αποθήκευσης iCloud που συνδέεται με τους εν λόγω Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple, για τη χρήση λογαριασμών Διαχειριστών, καθώς και άλλες σχετικές υπηρεσίες όπως προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων της διαδικτυακής πύλης και οποιωνδήποτε υπηρεσιών ή εργαλείων προβλέπονται στην παρούσα.

Ως **«Πάροχος υπηρεσιών»** νοείται ένας τρίτος που παρέχει μια υπηρεσία για λογαριασμό σας σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

Ως **«Διακριτικό διακομιστή»** νοείται ο συνδυασμός του δημόσιου κλειδιού σας, του Λογαριασμού Apple και ενός διακριτικού που παρέχεται από την Apple και επιτρέπει στον διακομιστή MDM σας να εγγράφεται στην Υπηρεσία.

Ως **«Υπεργολάβος εκτελών την επεξεργασία»** νοείται ένας τρίτος ο οποίος εκτελεί συγκεκριμένες εργασίες για λογαριασμό της Apple, όπως επεξεργασία ή αποθήκευση δεδομένων και παροχή εξυπηρέτησης πελατών, σε σχέση με την παροχή της Υπηρεσίας από την Apple.

Ως **«Εσείς», «Εσάς», «Σας» και «Ίδρυμα»** νοείται το ίδρυμα που συνάπτει την παρούσα Σύμβαση. Προς αποφυγή αμφιβολιών, το Ίδρυμα φέρει την ευθύνη για τη συμμόρφωση με την παρούσα Σύμβαση των εργαζομένων, των Συμβασιούχων εργαζομένων και των Παρόχων υπηρεσιών που είναι εξουσιοδοτημένοι να ασκούν δικαιώματα δυνάμει της παρούσας Σύμβασης για λογαριασμό του.

Σημείωση: Εάν είστε Πάροχος υπηρεσιών, θα πρέπει να ζητήσετε από το Ίδρυμα με το οποίο συνεργάζεστε να συνάψει την παρούσα Σύμβαση και να σας προσθέσει ως Διαχειριστή, καθώς η οντότητα που κατέχει τις Εξουσιοδοτημένες συσκευές και σκοπεύει να τις διανείμει στους Εξουσιοδοτημένους χρήστες της πρέπει να εγγραφεί στην Υπηρεσία.

2. Απαιτήσεις Υπηρεσίας

2.1 Χρήση της Υπηρεσίας

Ως προϋπόθεση για τη χρήση της Υπηρεσίας, το Ίδρυμα αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι:
(α) το Ίδρυμα επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία μόνο για τους σκοπούς και κατά τον τρόπο που επιτρέπονται ρητά από την παρούσα Σύμβαση και σύμφωνα με το σύνολο των ισχυόντων νόμων και κανονισμών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των ισχυουσών απαιτήσεων για την αποθήκευση δεδομένων κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, καθώς και βάσει της Τεκμηρίωσης,
(β) το Ίδρυμα δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία (ή οποιοδήποτε τμήμα της) για οποιαδήποτε αθέμιτη, ανάρμοστη, ακατάλληλη ή παράνομη δραστηριότητα,
(γ) το Ίδρυμα επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία για τη διαχείριση Εξουσιοδοτημένων συσκευών που προορίζονται για χρήση μόνο από Εξουσιοδοτημένους και Επιτρεπόμενους χρήστες και όχι για τη γενική ανάπτυξη σε τρίτους (εκτός εάν επιτρέπεται ρητά στην παρούσα) και το Ίδρυμα θα φέρει την ευθύνη για κάθε χρήση των Εξουσιοδοτημένων συσκευών από τους εν λόγω χρήστες, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά της λήψης συγκατάθεσης και της παροχής κατάλληλων πληροφοριών προς τους χρήστες σχετικά με τις διαχειριζόμενες λειτουργίες των εν λόγω συσκευών,
(δ) το Ίδρυμα θα φέρει την ευθύνη για κάθε χρήση της Υπηρεσίας από τις Επιτρεπόμενες οντότητές του (και τυχόν Επιτρεπόμενους χρήστες της Επιτρεπόμενης οντότητας) και οποιεσδήποτε ενέργειες εκτελούνται από την Επιτρεπόμενη οντότητα θα θεωρούνται ότι έχουν εκτελεστεί από το Ίδρυμα, και το Ίδρυμα (πέραν της Επιτρεπόμενης οντότητας) θα φέρει την ευθύνη έναντι της Apple για όλες τις σχετικές ενέργειες.
(ε) το Ίδρυμα θα λάβει όλα τα απαραίτητα δικαιώματα και τις δηλώσεις συγκατάθεσης από τους Εξουσιοδοτημένους και τους Επιτρεπόμενους χρήστες του για την ανάπτυξη των Εξουσιοδοτημένων συσκευών του, όπως επιτρέπει η παρούσα,
(στ) το Ίδρυμα θα έχει τα δικαιώματα αγοράς και διαχείρισης του Περιεχομένου, όπως ενδέχεται να επιτρέπεται μέσω της Υπηρεσίας, και θα συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες όρους χρήσης του Περιεχομένου,
(ζ) το Ίδρυμα θα λάβει όλα τα απαραίτητα δικαιώματα και δηλώσεις συγκατάθεσης από τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες του, εφόσον απαιτείται, για τη δημιουργία Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple και για να επιτρέψει στην Apple να παρέχει την Υπηρεσία για τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple (συμπεριλαμβανομένης της χρήσης και της διατήρησης Προσωπικών δεδομένων),
(η) το Ίδρυμα μπορεί να προσθέτει Διαχειριστές στην Υπηρεσία, αλλά αποκλειστικά στην περίπτωση που τα εν λόγω πρόσωπα είναι εργαζόμενοι ή Συμβασιούχοι εργαζόμενοι του Ιδρύματος ή Πάροχοι υπηρεσιών που ενεργούν για λογαριασμό του Ιδρύματος, και το Ίδρυμα μπορεί να προσθέτει σχετικούς φορείς μόνο για σκοπούς διαχείρισης λογαριασμών και
(θ) το Ίδρυμα επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία μόνο για τους δικούς του (και των Επιτρεπόμενων οντοτήτων του) σκοπούς όσον αφορά τις εσωτερικές επιχειρησιακές λειτουργίες και την πληροφορική και δεν επιτρέπεται να παρέχει συσκευή ή υπηρεσία σε τρίτους (εκτός από Επιτρεπόμενη οντότητα που καλύπτει η υποενότητα (γ) του ορισμού της «Επιτρεπόμενης οντότητας») η οποία ενσωματώνει ή αξιοποιεί υπηρεσίες ή πληροφορίες που παρέχονται από την Υπηρεσία ή χρησιμοποιεί την Υπηρεσία με οποιονδήποτε τρόπο, εκτός εάν υπάρξει άλλη γραπτή συμφωνία με την Apple.

2.2 Καμία άλλη επιτρεπόμενη χρήση

Το Ίδρυμα συμφωνεί ότι δεν θα εκμεταλλεύεται την Υπηρεσία με οποιονδήποτε μη εξουσιοδοτημένο τρόπο, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά της κατάχρησης, της επιβάρυνσης της δυναμικότητας του δικτύου ή της αποστολής κώδικα κακόβουλης λειτουργίας. Οποιαδήποτε απόπειρα για τα ανωτέρω αποτελεί παραβίαση των δικαιωμάτων της Apple και των δικαιοπαρόχων της. Δεν επιτρέπεται η χορήγηση άδειας, η πώληση, η κοινή χρήση, η ενοικίαση, η εκμίσθωση, η εκχώρηση, η διανομή, η φιλοξενία ή η άδεια για χρήση με χρονομερισμό ή για χρήση γραφείου υπηρεσιών ή η με οποιονδήποτε άλλο τρόπο διάθεση της Υπηρεσίας (ή οποιωνδήποτε στοιχείων της) σε οποιονδήποτε τρίτο από το Ίδρυμα, εκτός εάν επιτρέπεται ρητά στην παρούσα Σύμβαση. Το Ίδρυμα συμφωνεί να μην χρησιμοποιεί την Υπηρεσία για τη μεταφόρτωση, λήψη, δημοσίευση, email, μετάδοση, αποθήκευση ή με άλλο τρόπο διάθεση: (i) οποιοδήποτε Περιεχόμενο είναι παράνομο, παρενοχλητικό, απειλητικό, επιβλαβές, δυσφημιστικό, άσεμνο, παραβιάζει την ιδιωτικότητα άλλου ατόμου, μοχθηρό, ρατσιστικό ή εθνικιστικό ή ανάρμοστο με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, (ii) οποιοδήποτε Περιεχόμενο παραβιάζει τυχόν δικαιώματα δημιουργού ή άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή παραβιάζει οποιοδήποτε εμπορικό μυστικό ή συμβατικό ή άλλο δικαίωμα ιδιοκτησίας (iii) οποιοδήποτε αυτόκλητο ή μη εξουσιοδοτημένο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), διαφήμιση, προωθητικό υλικό, ανεπιθύμητη αλληλογραφία, μηνύματα spam ή αλυσιδωτές επιστολές ή/και (iv) οποιοδήποτε Περιεχόμενο περιέχει ιούς ή οποιονδήποτε κώδικα υπολογιστή, αρχεία ή προγράμματα σχεδιασμένα να βλάψουν, να παρέμβουν ή να περιορίσουν τη συνήθη λειτουργία της Υπηρεσίας ή οποιουδήποτε λογισμικού ή υλισμικού υπολογιστή. Το Ίδρυμα συμφωνεί περαιτέρω ότι δεν θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία για να παρακολουθεί, να παρενοχλεί, να παραπλανά, να καταχράται, να απειλεί ή να βλάπτει οποιοδήποτε πρόσωπο ή για να υποδύεται κάποιο άλλο πρόσωπο εκτός από την οντότητα που έχει εγγραφεί και η Apple διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει ή να αποκλείσει οποιουσδήποτε λογαριασμούς που θα μπορούσαν να θεωρηθούν πλαστοπροσωπία ή παραποίηση του ονόματος ή της ταυτότητας μιας άλλης οντότητας ή προσώπου. Το Ίδρυμα δεν θα παρεμβαίνει στην Υπηρεσία ή σε οποιουσδήποτε μηχανισμούς ασφάλειας, ψηφιακής υπογραφής, διαχείρισης δικαιωμάτων ψηφιακού περιεχομένου, επαλήθευσης ή ελέγχου ταυτότητας που εφαρμόζονται στην ή από την Υπηρεσία ή από το Λογισμικό της Apple ή οποιοδήποτε άλλο σχετικό λογισμικό ή τεχνολογία της Apple, ούτε θα επιτρέπει σε άλλους να παρεμβαίνουν. Αν το Ίδρυμα είναι οντότητα που καλύπτεται από τις απαιτήσεις του νόμου περί φορητότητας και υπευθυνότητας της υγειονομικής ασφάλισης των Ηνωμένων Πολιτειών, επιχειρηματικός συνεργάτης, εκπρόσωπος μιας οντότητας που καλύπτεται ή ενός επιχειρηματικού συνεργάτη (όπως αυτοί οι όροι ορίζονται στον τίτλο 45, τμήμα 160.103 του κώδικα ομοσπονδιακών κανονισμών (C.F.R.) των ΗΠΑ) ή άλλως ένας πάροχος ή μια οντότητα υγειονομικής περίθαλψης, το Ίδρυμα συμφωνεί ότι δεν θα χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε τμήμα, λειτουργία ή άλλη δυνατότητα της Υπηρεσίας για τη δημιουργία, τη λήψη, τη διατήρηση ή τη μετάδοση οποιωνδήποτε «προστατευόμενων πληροφοριών υγείας» (όπως αυτός ο όρος ορίζεται στον τίτλο 45, τμήμα 160.103 του κώδικα C.F.R.) ή ισοδύναμων δεδομένων υγείας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και δεν θα χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία με τρόπο ο οποίος θα μπορούσε να καταστήσει την Apple επιχειρηματικό συνεργάτη του Ιδρύματος ή οποιουδήποτε τρίτου μέρους ή να καταστήσει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο την Apple άμεσα υποκείμενη στην ισχύουσα νομοθεσία περί απορρήτου στην υγειονομική περίθαλψη. Διατηρούνται όλα τα δικαιώματα που δεν εκχωρούνται ρητά στην παρούσα Σύμβαση και δεν εκχωρείται καμία άλλη άδεια χρήσης, απαλλαγή ή δικαιώματα, ρητά ή έμμεσα, από την Apple, είτε πρόκειται για σιωπηρά δικαιώματα είτε για κεκτημένα δικαιώματα είτε για άλλα δικαιώματα.

2.3 Χρήση του Διακριτικού διακομιστή

Το Ίδρυμα συμφωνεί να χρησιμοποιεί το Διακριτικό διακομιστή μόνο για σκοπούς εγγραφής του Διακομιστή MDM του Ιδρύματος στην Υπηρεσία και αποστολής των Ρυθμίσεων εγγραφής συσκευών που θα αποστέλλονται στις Εξουσιοδοτημένες συσκευές κατά την αρχική ενεργοποίησή τους από τους Εξουσιοδοτημένους και τους Επιτρεπόμενους χρήστες. Το Ίδρυμα συμφωνεί να μην παρέχει ή μεταφέρει το Διακριτικό διακομιστή του σε οποιαδήποτε άλλη

οντότητα και να μην το χρησιμοποιεί από κοινού με οποιαδήποτε άλλη οντότητα, με εξαίρεση τον Πάροχο υπηρεσιών του. Το Ίδρυμα συμφωνεί να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να προστατεύει την ασφάλεια και το απόρρητο του εν λόγω Διακριτικού διακομιστή και να το ανακαλεί εάν έχει παραβιαστεί η ασφάλειά του ή εάν το Ίδρυμα έχει λόγο να πιστεύει ότι η ασφάλειά του έχει παραβιαστεί. Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλεί ή να απενεργοποιεί Διακριτικά διακομιστών ανά πάσα στιγμή κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια. Επιπλέον, το Ίδρυμα κατανοεί και συμφωνεί ότι η εκ νέου δημιουργία του Διακριτικού διακομιστή θα επηρεάσει την ικανότητα του Ιδρύματος να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία έως ότου προστεθεί ένα νέο Διακριτικό διακομιστή στον Διακομιστή MDM.

2.4 Όροι και προϋποθέσεις της Άδειας χρήσης τελικού χρήστη

Στο πλαίσιο της Υπηρεσίας, το Ίδρυμα μπορεί να ζητήσει από τους Εξουσιοδοτημένους και τους Επιτρεπόμενους χρήστες του να αποδεχθούν τους όρους και τις προϋποθέσεις για το Λογισμικό της Apple εκτός της κανονικής διαδικασίας αρχικής ενεργοποίησης σε μια συσκευή. Το Ίδρυμα μπορεί να χρησιμοποιήσει τη συγκεκριμένη λειτουργία της Υπηρεσίας εφόσον αποδέχεται τις παρακάτω απαιτήσεις:

(α) Ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος του Ιδρύματος πρέπει να αποδεχθεί τις Άδειες χρήσης τελικού χρήστη για το Λογισμικό της Apple στη διαδικτυακή πύλη της Υπηρεσίας πριν από την ανάπτυξη Εξουσιοδοτημένων συσκευών που χρησιμοποιούν το εν λόγω Λογισμικό της Apple σε Εξουσιοδοτημένους και Επιτρεπόμενους χρήστες,

(β) Εάν οι Άδειες χρήσης τελικού χρήστη για το Λογισμικό της Apple έχουν αλλάξει, το Ίδρυμα συμφωνεί να ζητήσει από τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό του να επιστρέψει στη διαδικτυακή πύλη της Υπηρεσίας και να αποδεχθεί εγκαίρως τις εν λόγω Άδειες χρήσης τελικού χρήστη κατόπιν ειδοποίησης από την Apple, προκειμένου να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία. Το Ίδρυμα αναγνωρίζει ότι δεν θα έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένης της συσχέτισης πρόσθετων Εξουσιοδοτημένων συσκευών με τον Διακομιστή MDM του, έως ότου γίνουν αποδεκτές οι εν λόγω Άδειες χρήσης τελικού χρήστη,

(γ) Το Ίδρυμα φέρει την ευθύνη να διασφαλίζει ότι οι εν λόγω Άδειες χρήσης τελικού χρήστη παρέχονται στους Εξουσιοδοτημένους και στους Επιτρεπόμενους χρήστες και ότι κάθε Εξουσιοδοτημένος και Επιτρεπόμενος χρήστης γνωρίζει και συμμορφώνεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις των Αδειών χρήσης τελικού χρήστη για το Λογισμικό της Apple και

(δ) Το Ίδρυμα συμφωνεί να φέρει την ευθύνη για τη λήψη τυχόν απαιτούμενων δηλώσεων συγκατάθεσης για τη χρήση του Λογισμικού της Apple από Εξουσιοδοτημένους και Επιτρεπόμενους χρήστες.

2.5 Μεταβίβαση συσκευών

Το Ίδρυμα δεν επιτρέπεται να μεταπωλήσει οποιεσδήποτε Εξουσιοδοτημένες συσκευές με ενεργοποιημένες τις Ρυθμίσεις εγγραφής συσκευών και συμφωνεί να καταργήσει τις εν λόγω Συσκευές από την Υπηρεσία πριν από τη μεταπώληση ή τη μεταβίβασή τους με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους.

2.6 Αγορά περιεχομένου

Η απόκτηση Περιεχομένου είναι αυτόματα απενεργοποιημένη στην Υπηρεσία και η χρήση εκ μέρους σας υπόκειται στους περιορισμούς της παρούσας Σύμβασης και στους όρους που διέπουν τη χρήση των εφαρμογών και των βιβλίων στην Υπηρεσία («Όροι μαζικού περιεχομένου»). Μπορείτε να επιλέξετε την ενεργοποίηση των Διαχειριστών σας ώστε να έχουν πρόσβαση στο Περιεχόμενο μέσω της Υπηρεσίας, εκχωρώντας τους αγοραστική άδεια και επιτρέποντάς τους την πρόσβαση στο Περιεχόμενο. Σύμφωνα με τους Όρους μαζικού περιεχομένου και τους περιορισμούς της παρούσας Σύμβασης, η Υπηρεσία σάς επιτρέπει να διανέμετε Περιεχόμενο σε Εξουσιοδοτημένες συσκευές με την εκχώρηση συσκευής ή σε Εξουσιοδοτημένους ή Επιτρεπόμενους χρήστες με την ανάθεση χρηστών και τη χρήση των Λογαριασμών Apple. Μπορείτε να εκχωρήσετε (ή να ανακαλέσετε ή να επανεκχωρήσετε) εφαρμογές σε Εξουσιοδοτημένους χρήστες και σε Εξουσιοδοτημένες συσκευές σε οποιαδήποτε χώρα όπου η εν λόγω εφαρμογή είναι εμπορικά διαθέσιμη στο App Store ή αλλού και ενδέχεται να τροποποιηθεί

ανά πάσα στιγμή. Όσον αφορά τα βιβλία, κατανοείτε και συμφωνείτε ότι μόλις εκχωρήσετε ένα βιβλίο σε έναν Εξουσιοδοτημένο ή Επιτρεπόμενο χρήστη, το εν λόγω βιβλίο καθίσταται μη μεταβιβάσιμο και δεν θα μπορείτε να το ανακαλέσετε ή να το επανεκχωρήσετε. Φέρετε την αποκλειστική ευθύνη για όλες τις σχετικές αγορές και για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες όρους. Συμφωνείτε ότι έχετε την εξουσιοδότηση και ότι θα αποδεχθείτε τους εν λόγω ισχύοντες όρους χρήσης εξ ονόματος των Εξουσιοδοτημένων και των Επιτρεπόμενων χρηστών σας εάν εσείς (ή οι Διαχειριστές σας) αγοράσετε ή αποκτήσετε πρόσβαση σε Περιεχόμενο στο πλαίσιο της Υπηρεσίας. Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι το Περιεχόμενο ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις χώρες ή περιοχές. Συμφωνείτε να μην εξάγετε Περιεχόμενο για χρήση εκτός της χώρας διαμονής σας και να μην παρουσιάζετε ότι έχετε το δικαίωμα ή τη δυνατότητα για αυτό. Συμφωνείτε να μην καταστρατηγείτε τη νομοθεσία οποιασδήποτε χώρας ή τους περιορισμούς που ορίζονται από τους παρόχους του Περιεχομένου.

2.7 Λογαριασμοί Διαχειριστών

Μπορείτε να δημιουργείτε λογαριασμούς Διαχειριστών για τους Διαχειριστές σας με τους οποίους θα διαχειρίζονται την Υπηρεσία και οι οποίοι υπόκεινται στους περιορισμούς που ενδέχεται να επιβάλει η Apple όσον αφορά τον αριθμό των λογαριασμών Διαχειριστών. Οι λογαριασμοί Διαχειριστών θα περιλαμβάνουν τον συνδυασμό ενός μοναδικού ονόματος χρήστη και συνθηματικού, τα οποία θα ανήκουν σε εσάς. Όταν δημιουργείτε λογαριασμούς Διαχειριστών, όλες οι δυνατότητες και λειτουργίες της Υπηρεσίας που επιλέγετε να είναι διαθέσιμες θα ενεργοποιούνται για τους συγκεκριμένους λογαριασμούς και είστε υπεύθυνοι για την κατάλληλη ενεργοποίηση αυτών των λογαριασμών Διαχειριστών και για όλες τις δραστηριότητες σε σχέση με αυτούς τους λογαριασμούς (π.χ. παροχή της δυνατότητας εκτέλεσης αγορών Περιεχομένου). Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι αυτοί οι λογαριασμοί Διαχειριστών μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για την πρόσβαση στην Υπηρεσία και τη διαχείρισή της για σκοπούς διαχείρισης λογαριασμών, υπό τον όρο, ωστόσο, ότι μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την εγγραφή του Ιδρύματός σας ή για την πρόσβαση σε άλλες Υπηρεσίες Apple και τη διαχείριση αυτών με την ιδιότητα των διαχειριστών (ή ισοδύναμου ρόλου) σε αυτές τις υπηρεσίες. Εάν διαγράψετε κάποιους λογαριασμούς Διαχειριστών, εσείς ή ο Διαχειριστής σας δεν θα έχετε πρόσβαση στους εν λόγω λογαριασμούς και αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι ενδέχεται να μην είναι δυνατή η αναίρεση αυτής της ενέργειας.

2.8 Διαχειριζόμενοι λογαριασμοί Apple

Μπορείτε να δημιουργήσετε Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple στους οποίους θα έχουν πρόσβαση και δικαίωμα χρήσης οι Εξουσιοδοτημένοι χρήστες σας στο πλαίσιο της Υπηρεσίας σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση και την Τεκμηρίωση. Φέρετε την ευθύνη για την επιλογή των δυνατοτήτων και των λειτουργιών της Υπηρεσίας που θα ενεργοποιήσετε για τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας, καθώς και για τη δημιουργία, τη χρήση και τη διαχείριση των Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple.

Για τη δημιουργία ενός Διαχειριζόμενου λογαριασμού Apple για χρήση από έναν Εξουσιοδοτημένο χρήστη, απαιτούνται οι ακόλουθες πληροφορίες, οι οποίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν Προσωπικά δεδομένα: όνομα, προτεινόμενος ρόλος, συνθηματικό, διεύθυνση email (για λόγους επικοινωνίας) και αριθμός τηλεφώνου. Προκειμένου να εγγυάστε την ασφάλεια των λογαριασμών των Εξουσιοδοτημένων χρηστών και την ικανότητά σας να επαναφέρετε εύκολα τα συνθηματικά των Εξουσιοδοτημένων χρηστών σας μέσω διαδικτύου, θα πρέπει να διατηρείτε εμπιστευτικές αυτές τις πληροφορίες. Συμφωνείτε να αναπτύσσετε Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple αποκλειστικά για τους δικούς σας σκοπούς όσον αφορά τις εσωτερικές επιχειρησιακές λειτουργίες ή την πληροφορική και αποκλειστικά στους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας. Αποδέχεστε την απαγόρευση κοινής χρήσης, πώλησης, μεταπώλησης, ενοικίασης, εκμίσθωσης, δανεισμού ή παροχής πρόσβασης με άλλο τρόπο στους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple σε οποιοδήποτε πρόσωπο εκτός από τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε, να αναστείλετε ή να διαγράψετε τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple (π.χ. εάν ένας Εξουσιοδοτημένος

χρήστης αποχωρήσει από το Ίδρυμα) στην Υπηρεσία. Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να περιορίζει τον αριθμό των Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple που μπορούν να δημιουργηθούν για τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας και τον αριθμό των Εξουσιοδοτημένων συσκευών που σχετίζονται με έναν λογαριασμό. Επιπρόσθετες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των Προσωπικών δεδομένων, ενδέχεται να απαιτούνται για συγκεκριμένες λειτουργίες και για τη λειτουργικότητα της Υπηρεσίας που ενεργοποιείτε για τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας, όπως έναν κατάλογο.

Εάν καταστήσετε διαθέσιμες άλλες Υπηρεσίες Apple ώστε να συνδέονται σε αυτές οι Διαχειριστές, οι προϊστάμενοι ή το προσωπικό σας ή αν επιτρέψετε στους Διαχειριστές ή στους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας να εγγράφουν το Ίδρυμά σας σε άλλες Υπηρεσίες Apple, συμφωνείτε να επιτρέπετε στις Υπηρεσίες Apple να έχουν πρόσβαση σε και να εμφανίζουν πληροφορίες σχετικά με το Ίδρυμά σας και τα Προσωπικά δεδομένα που είναι συσχετισμένα με τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple των Διαχειριστών ή των Εξουσιοδοτημένων χρηστών σας για σκοπούς εγγραφής και επικοινωνίας. Συμφωνείτε επίσης να επιτρέπετε στις Υπηρεσίες Apple να αποθηκεύουν δεδομένα στους λογαριασμούς που είναι συσχετισμένοι με τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple του εν λόγω Εξουσιοδοτημένου χρήστη και στην Apple να συλλέγει, να αποθηκεύει και να επεξεργάζεται αυτά τα δεδομένα σε σχέση με τη χρήση της Υπηρεσίας Apple από εσάς ή/και τον Εξουσιοδοτημένο χρήστη σας. Φέρετε την ευθύνη να διασφαλίζετε ότι εσείς και οι Εξουσιοδοτημένοι χρήστες σας συμμορφώνονται με το σύνολο της ισχύουσας νομοθεσίας για κάθε Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple βάσει της Υπηρεσίας της Apple στην οποία επιτρέπετε να έχουν πρόσβαση οι Εξουσιοδοτημένοι χρήστες σας. Εάν οι Διαχειριστές, οι προϊστάμενοι ή το προσωπικό σας έχουν πρόσβαση σε ορισμένες Υπηρεσίες Apple, η Apple μπορεί να επικοινωνήσει με τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας σχετικά με τη χρήση της Υπηρεσίας της Apple από αυτούς.

2.9 Επιτρεπόμενες οντότητες και Επιτρεπόμενοι χρήστες

Σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης, οι Επιτρεπόμενες οντότητες και οι Επιτρεπόμενοι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση στην Υπηρεσία μέσω του λογαριασμού σας, με εξαίρεση τη χρήση και την ανάπτυξη των Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple (εκτός εάν υπάρξει ξεχωριστή γραπτή εκ των προτέρων έγκριση της Apple). Φέρετε την ευθύνη της συμμόρφωσης των Επιτρεπόμενων οντοτήτων και των Επιτρεπόμενων χρηστών με τους όρους της παρούσας Σύμβασης και φέρετε την ευθύνη προς την Apple για τυχόν παραβίαση της παρούσας Σύμβασης εκ μέρους τους. Εάν εσείς (ή ο Πάροχος υπηρεσιών που ενεργεί για λογαριασμό σας) προσθέσετε στην Υπηρεσία συσκευές που φέρουν την επωνυμία της Apple οι οποίες ανήκουν σε Επιτρεπόμενη οντότητα, δηλώνετε και εγγυάστε στην Apple ότι η Επιτρεπόμενη οντότητα σάς έχει εξουσιοδοτήσει να προσθέσετε τις εν λόγω συσκευές, καθώς και ότι έχετε τον έλεγχο αυτών των συσκευών και την εξουσιοδότηση να αποδεχθείτε Άδειες χρήσης εξ ονόματος της Επιτρεπόμενης οντότητας (και των Επιτρεπόμενων χρηστών της, εάν διατίθενται). Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει περιορισμούς στις δυνατότητες ή στη λειτουργία της Υπηρεσίας που μπορεί το Ίδρυμα να επιτρέπει στην Επιτρεπόμενη οντότητα (ή στους Επιτρεπόμενους χρήστες) του να έχει πρόσβαση ή να χρησιμοποιεί, καθώς και να απαιτεί από εσάς την κατάργηση τυχόν Επιτρεπόμενων οντοτήτων ή Επιτρεπόμενων χρηστών από τον λογαριασμό σας ανά πάσα στιγμή κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια.

2.10 Ενημερώσεις. Δεν παρέχεται υποστήριξη ή συντήρηση

Η Apple μπορεί να παρατείνει, να βελτιώσει, να αναστείλει, να διακόψει ή να τροποποιήσει με άλλον τρόπο την Υπηρεσία (ή οποιοδήποτε τμήμα της) που προβλέπεται στην παρούσα, ανά πάσα στιγμή και χωρίς ειδοποίηση και η Apple δεν φέρει ευθύνη προς εσάς ή προς οποιονδήποτε τρίτο σε περίπτωση άσκησης των εν λόγω δικαιωμάτων. Η Apple δεν έχει υποχρέωση να παράσχει στο Ίδρυμα οποιεσδήποτε ενημερώσεις της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση διάθεσης ενημερώσεων από την Apple, οι όροι της παρούσας Σύμβασης θα διέπουν τις εν λόγω ενημερώσεις, εκτός εάν η ενημέρωση συνοδεύεται από ξεχωριστή σύμβαση, οπότε θα ισχύουν

οι όροι της εν λόγω σύμβασης. Εάν καταστεί διαθέσιμη μια ενημέρωση, ενδέχεται να έχει δυνατότητες, υπηρεσίες ή λειτουργίες που διαφέρουν από αυτές που περιλαμβάνει η Υπηρεσία. Η Apple δεν έχει υποχρέωση παροχής οποιασδήποτε συντήρησης, τεχνικής ή άλλης υποστήριξης σχετικά με την Υπηρεσία.

2.11 Τρίτοι Πάροχοι υπηρεσιών

Επιτρέπεται να χρησιμοποιήσετε έναν Πάροχο υπηρεσιών μόνο εάν η χρήση και η πρόσβαση στην Υπηρεσία από τον Πάροχο υπηρεσιών εκτελείται για λογαριασμό σας και σύμφωνα με τους παρόντες όρους και διέπεται από μια δεσμευτική έγγραφη σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και τον Πάροχο υπηρεσιών υπό περιοριστικούς όρους που προστατεύουν την Apple τουλάχιστον στον ίδιο βαθμό με αυτούς που ορίζονται στην παρούσα. Οποιεσδήποτε ενέργειες εκτελούνται από τον Πάροχο υπηρεσιών σε σχέση με την Υπηρεσία ή/και προκύπτουν από την παρούσα Σύμβαση θεωρούνται ότι έχουν εκτελεστεί από εσάς και εσείς (πέραν του Παρόχου υπηρεσιών) θα είστε υπεύθυνοι έναντι της Apple για όλες τις σχετικές ενέργειες (ή τυχόν παραλείψεις). Σε περίπτωση που οποιαδήποτε ενέργεια ή παράλειψη εκ μέρους του Παρόχου υπηρεσιών συνιστά παραβίαση της παρούσας Σύμβασης ή προκαλέσει με διαφορετικό τρόπο τυχόν ζημιά, η Apple διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από εσάς την παύση της χρήσης του εν λόγω Παρόχου υπηρεσιών.

3. Υποχρεώσεις του Ιδρύματος

Το Ίδρυμα δηλώνει και εγγυάται ότι:

(α) Ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος του Ιδρύματος (i) είναι τουλάχιστον δεκαοκτώ (18) ετών ή έχει συμπληρώσει τη νόμιμη ηλικία ενηλικίωσης στη δικαιοδοσία σας, όποιο είναι μεγαλύτερο και (ii) έχει το δικαίωμα και την εξουσία να συνάψει την παρούσα Σύμβαση για λογαριασμό του και να δεσμεύσει νομικά το Ίδρυμα με τους όρους και τις υποχρεώσεις της παρούσας Σύμβασης.

(β) Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται από το Ίδρυμα στην Apple (ή στους Εξουσιοδοτημένους ή Επιτρεπόμενους χρήστες) σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση ή τη χρήση της Υπηρεσίας (συμπεριλαμβανομένου του Λογισμικού της Apple) είναι τρέχουσες, αληθείς, ακριβείς, βάσιμες και πλήρεις. Όσον αφορά τις πληροφορίες που παρέχει το Ίδρυμα στην Apple, το Ίδρυμα θα ενημερώνει αμέσως την Apple για τυχόν αλλαγές στις εν λόγω πληροφορίες.

(γ) Το Ίδρυμα θα παρακολουθεί και θα φέρει την ευθύνη για τη χρήση της Υπηρεσίας από τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους, τους Διαχειριστές, τους Παρόχους υπηρεσιών, τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες, τους Επιτρεπόμενους χρήστες και τις Επιτρεπόμενες οντότητές του, καθώς και για τη συμμόρφωσή τους με τους όρους της παρούσας Σύμβασης,

(δ) Το Ίδρυμα θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνο για όλα τα έξοδα, τις δαπάνες, τις απώλειες και τις υποχρεώσεις που προκύπτουν, καθώς και για τις δραστηριότητες που αναλαμβάνουν το Ίδρυμα, οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι, οι Διαχειριστές, οι Πάροχοι υπηρεσιών, οι Εξουσιοδοτημένοι χρήστες, οι Επιτρεπόμενοι χρήστες, οι Επιτρεπόμενες οντότητες και οι Εξουσιοδοτημένες συσκευές του σε σχέση με την Υπηρεσία,

(ε) Το Ίδρυμα θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνο για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με όλους τους νόμους περί απορρήτου και προστασίας δεδομένων [π.χ. τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων όσον αφορά την επεξεργασία των Προσωπικών δεδομένων και για την ελεύθερη κυκλοφορία των εν λόγω δεδομένων και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ («ΓΚΠΔ»)] αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας και τη χρήση ή τη συλλογή δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των Προσωπικών δεδομένων, και πληροφοριών μέσω της Υπηρεσίας,

(στ) Το Ίδρυμα είναι υπεύθυνο για τη δραστηριότητά του που σχετίζεται με τα Προσωπικά δεδομένα (π.χ. διασφάλιση, παρακολούθηση και περιορισμός της πρόσβασης στα Προσωπικά δεδομένα, πρόληψη και αντιμετώπιση ανάρμοστης δραστηριότητας κ.λπ.), και

(ζ) Το Ίδρυμα θα συμμορφώνεται με τους όρους και θα πληροί τις υποχρεώσεις του Ιδρύματος στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

4. Αλλαγές στις απαιτήσεις ή τους όρους της Υπηρεσίας

Η Apple μπορεί να αλλάξει την Υπηρεσία ή τους όρους της παρούσας Σύμβασης ανά πάσα στιγμή. Προκειμένου να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, το Ίδρυμα, μέσω του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, πρέπει να αποδεχθεί και να συμφωνήσει με τις νέες απαιτήσεις ή τους όρους της παρούσας Σύμβασης. Εάν δεν συμφωνείτε με τις νέες απαιτήσεις ή τους όρους, η Apple ενδέχεται να αναστείλει ή να διακόψει τη χρήση της Υπηρεσίας (ή οποιουδήποτε τμήματός της) εκ μέρους σας. Συμφωνείτε ότι η εκ μέρους σας αποδοχή των εν λόγω νέων όρων της Σύμβασης δύναται να δηλωθεί ηλεκτρονικά, μεταξύ άλλων με επιλογή ενός πλαισίου ή με κλικ σε ένα κουμπί «Συμφωνώ» ή σε παρόμοιο κουμπί.

5. Αποζημίωση

Στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, συμφωνείτε να αποζημιώνετε, να απαλλάσσετε και, κατόπιν αιτήματος της Apple, να υπερασπίζεστε την Apple, τους διευθυντές, τα στελέχη, τους εργαζομένους, τις συνδεδεμένες εταιρείες, τους ανεξάρτητους εξωτερικούς συνεργάτες και τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους της (καθένας εκ των οποίων αποκαλείται «Αποζημιούμενος της Apple») από οποιαδήποτε αξίωση, απώλεια, ευθύνη, ζημία, δαπάνη και έξοδο (συλλογικά, αποκαλούνται «Απώλειες»), συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των αμοιβών δικηγόρων και των δικαστικών εξόδων, που θα υποστεί ο Αποζημιούμενος της Apple και οι οποίες προκύπτουν από ή σχετίζονται με τα εξής: (α) την εκ μέρους σας παραβίαση οποιασδήποτε πιστοποίησης, συμφωνίας, υποχρέωσης, δήλωσης ή εγγύησης που πραγματοποιείται στην παρούσα Σύμβαση, (β) την εκ μέρους σας χρήση (συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά και όχι περιοριστικά της χρήσης από Παρόχους υπηρεσιών, Διαχειριστές, Εξουσιοδοτημένους και Επιτρεπόμενους χρήστες ή/και Επιτρεπόμενες οντότητες) της Υπηρεσίας, (γ) τυχόν αξιώσεις, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά οποιωνδήποτε αξιώσεων τελικών χρηστών, σχετικά με την εκ μέρους σας χρήση, ανάπτυξη ή διαχείριση των Εξουσιοδοτημένων συσκευών, των Ρυθμίσεων εγγραφής συσκευών ή/και των Διακομιστών MDM, (δ) τυχόν αξιώσεις, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά οποιωνδήποτε αξιώσεων τελικών χρηστών, σχετικά με την παροχή, τη διαχείριση ή/και τη χρήση των Εξουσιοδοτημένων συσκευών, των λογαριασμών Διαχειριστών, των Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple ή του Περιεχομένου ή/και οποιαδήποτε άλλη χρήση της Υπηρεσίας, ή/και (ε) τυχόν αξιώσεις σχετικά με την εκ μέρους σας χρήση ή διαχείριση Προσωπικών δεδομένων. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται να συνάψετε οποιονδήποτε διακανονισμό ή παρόμοια σύμβαση με τρίτο που να επηρεάζει τα δικαιώματα της Apple ή να δεσμεύει την Apple ή οποιονδήποτε Αποζημιούμενο της Apple με οποιονδήποτε τρόπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Apple.

6. Διάρκεια ισχύος και καταγγελία

Η διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης θα ξεκινήσει κατά την ημερομηνία της αρχικής αποδοχής από εσάς της παρούσας Σύμβασης στην Υπηρεσία και θα εκτείνεται σε αρχική περίοδο ενός (1) έτους μετά την αρχική ημερομηνία ενεργοποίησης του λογαριασμού σας στην Υπηρεσία από την Apple. Στη συνέχεια, υπό την προϋπόθεση ότι συμμορφώνεστε με τους όρους της παρούσας Σύμβασης, η διάρκεια ισχύος της θα ανανεώνεται αυτόματα για διαδοχικές περιόδους ενός (1) έτους, εκτός εάν καταγγελθεί νωρίτερα σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση. Η Apple μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση ή/και τον λογαριασμό σας εάν δεν ολοκληρώσετε τη διαδικασία επαλήθευσης εγγραφής στην Υπηρεσία για το Ίδρυμά σας. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση για τη διευκόλυνσή του, για οποιονδήποτε λόγο ή χωρίς λόγο, με ισχύ τριάντα (30) ημέρες κατόπιν της έγγραφης ειδοποίησής του προς το αντισυμβαλλόμενο μέρος σχετικά με την πρόθεση καταγγελίας του.

Σε περίπτωση αδυναμίας σας να συμμορφωθείτε με τους όρους της παρούσας Σύμβασης ή σε περίπτωση που η Apple υποπτευθεί ότι δεν μπορείτε να συμμορφωθείτε με αυτήν, η Apple, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, μπορεί να προβεί χωρίς ειδοποίηση στις εξής ενέργειες: (α) να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση ή/και να τερματίσει τον λογαριασμό σας, ή/και (β) να

αναστείλει ή να αποκλείσει την πρόσβασή σας στην Υπηρεσία (ή οποιοδήποτε τμήμα της). Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, να αναστείλει ή να διακόψει την Υπηρεσία (ή οποιοδήποτε μέρος ή περιεχόμενό της) ανά πάσα στιγμή χωρίς να σας ειδοποιήσει και η Apple δεν θα φέρει ευθύνη προς εσάς ή προς οποιονδήποτε τρίτο σε περίπτωση άσκησης των εν λόγω δικαιωμάτων. Η Apple μπορεί επίσης να τερματίσει την παρούσα Σύμβαση ή να αναστείλει τα Δικαιώματά σας για χρήση των Υπηρεσιών, εάν: (α) Δεν αποδέχεστε τυχόν νέους όρους της Σύμβασης, όπως περιγράφεται στην Ενότητα 4, ή (β) εσείς ή οποιαδήποτε οντότητα ή πρόσωπο που ελέγχει άμεσα ή έμμεσα εσάς ή βρίσκεται υπό κοινό έλεγχο με εσάς (όπου ο «έλεγχος» έχει την έννοια που ορίζεται στην Ενότητα 10.8), υπόκεινται ή περιέλθουν σε κυρώσεις ή άλλους περιορισμούς στις χώρες ή τις περιοχές όπου είναι διαθέσιμη η Υπηρεσία. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι ενδέχεται να μην μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην Υπηρεσία μετά τη λήξη ή την καταγγελία της παρούσας Σύμβασης και ότι η Apple διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει την πρόσβαση σε ή να διαγράψει δεδομένα ή πληροφορίες που έχετε αποθηκεύσει εσείς, οι Διαχειριστές, οι Εξουσιοδοτημένοι χρήστες, οι Επιτρεπόμενες οντότητες ή οι Επιτρεπόμενοι χρήστες σας μέσω της χρήσης της Υπηρεσίας εκ μέρους σας. Πρέπει να διαβάσετε την Τεκμηρίωση πριν από τη χρήση οποιουδήποτε μέρους της Υπηρεσίας και να δημιουργήσετε κατάλληλα αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων και των πληροφοριών σας. Η Apple δεν φέρει ευθύνη προς εσάς ή προς οποιονδήποτε τρίτο σε περίπτωση άσκησης των εν λόγω δικαιωμάτων ή για τυχόν ζημίες που ενδέχεται να προκύψουν από ή σχετίζονται με την εν λόγω καταγγελία ή αναστολή. Οι παρακάτω διατάξεις θα υπερισχύσουν του τερματισμού της παρούσας Σύμβασης: Τμήμα 1, το δεύτερο εδάφιο του τμήματος 2.9, τμήμα 2.10, το δεύτερο εδάφιο του τμήματος 2.11, τμήμα 3, τμήμα 5, η δεύτερη παράγραφος του τμήματος 6 και τα τμήματα 7, 8, 9 και 10.

7. ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΡΗΤΑ ΟΤΙ, ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ, ΦΕΡΕΤΕ ΤΗΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΣΑΣ Ή ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ Ή ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ Ή ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΣΤΑ ΟΠΟΙΑ ΑΠΟΚΤΑΤΕ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Ή ΜΕΣΩ ΑΥΤΗΣ, ΚΑΙ ΟΤΙ Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ, ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ, ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΒΑΡΥΝΕΙ ΕΣΑΣ.

ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ, Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ «ΩΣ ΕΧΕΙ» ΚΑΙ «ΩΣ ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ» ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ ΚΑΙ Η APPLE, ΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ, ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ, ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ, ΟΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ, ΟΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ, ΟΙ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ, ΟΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ, ΟΙ ΜΕΤΑΠΩΛΗΤΕΣ Ή ΟΙ ΔΙΚΑΙΟΠΑΡΟΧΟΙ ΤΗΣ (ΟΙ ΟΠΟΙΟΙ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΩΣ «APPLE» ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΤΩΝ **ΤΜΗΜΑΤΩΝ 7** ΚΑΙ **8**) ΑΠΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΔΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΟΠΟΙΟΥΣΔΗΠΟΤΕ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΟΥΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΟΥΣ ΕΙΤΕ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΟΥΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΝΟΜΟ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Ή/ΚΑΙ ΟΡΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΑΚΡΙΒΕΙΑΣ, ΑΔΙΑΤΑΡΑΚΤΗΣ ΝΟΜΗΣ, ΤΙΤΛΩΝ ΚΑΙ ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ.

Η APPLE ΔΕΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΕΙ, ΔΗΛΩΝΕΙ Ή ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΑΡΕΜΒΟΛΕΣ ΣΤΗΝ ΑΠΟ ΜΕΡΟΥΣ ΣΑΣ ΧΡΗΣΗ Ή ΝΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΟΤΙ ΟΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ Ή ΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ Ή ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΑΙ Ή ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΘΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ ΚΑΙ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΣ, ΟΤΙ Η ΧΡΗΣΗ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΣΑΣ Ή Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ, ΟΤΙ ΤΑ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ Ή ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΘΑ ΔΙΟΡΘΩΝΟΝΤΑΙ, ΟΤΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΘΑ ΣΥΝΕΧΙΣΕΙ ΝΑ ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ, ΟΤΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΣΥΜΒΑΤΗ Ή ΘΑ ΣΥΝΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΜΕ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ, ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ, ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ Ή ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ APPLE, Ή ΟΤΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ

ΔΕΔΟΜΕΝΑ Ή ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΑΠΟΘΗΚΕΥΟΝΤΑΙ Ή ΜΕΤΑΔΙΔΟΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΕΝ ΘΑ ΧΑΘΟΥΝ, ΚΑΤΑΣΤΡΑΦΟΥΝ, ΥΠΟΣΤΟΥΝ ΖΗΜΙΑ ΚΑΙ ΔΕΝ ΘΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΟΥΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΠΙΘΕΣΗΣ, ΕΙΣΒΟΛΗΣ, ΠΑΡΕΜΒΟΛΗΣ Ή ΑΛΛΗΣ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ. ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ, ΚΑΤΑ ΚΑΙΡΟΥΣ, Η APPLE ΔΥΝΑΤΑΙ ΝΑ ΚΑΤΑΡΓΗΣΕΙ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΑΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΑ ΧΡΟΝΙΚΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ Ή ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙ, ΝΑ ΑΝΑΣΤΕΙΛΕΙ, ΝΑ ΔΙΑΚΟΨΕΙ Ή ΝΑ ΑΚΥΡΩΣΕΙ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΑ ΠΑΣΑ ΣΤΙΓΜΗ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΣΑΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙ.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΟΤΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΕΝ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ Ή ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ Ή ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ ΟΠΟΥ Η ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ Ή ΟΙ ΧΡΟΝΙΚΕΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ, Ή ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ Ή ΟΙ ΑΝΑΚΡΙΒΕΙΕΣ ΣΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ, ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ Ή ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Ή ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑΝ ΝΑ ΕΠΙΦΕΡΟΥΝ ΘΑΝΑΤΟ, ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟ Ή ΣΟΒΑΡΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΗ Ή ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΖΗΜΙΑ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΥΡΗΝΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΟΗΓΗΣΗΣ Ή ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΝΑΕΡΙΑΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΖΩΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ Ή ΟΠΛΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.

ΚΑΜΙΑ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ Ή ΓΡΑΠΤΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ Ή ΣΥΜΒΟΥΛΗ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ APPLE Ή ΑΠΟ ΕΝΑΝ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟ ΤΗΣ APPLE ΔΕΝ ΣΥΝΙΣΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗ Η ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ. ΕΑΝ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΟΔΕΙΧΘΕΙ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΗ, ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΤΕ ΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ, ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ Ή ΕΠΙΔΙΟΡΘΩΣΗΣ.

8. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ, Η APPLE ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ Ή ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΗ, ΕΙΔΙΚΗ, ΕΜΜΕΣΗ Ή ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΗ ΖΗΜΙΑ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΛΟΓΩ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ, ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΑΠΟΤΥΧΙΑΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ Ή ΛΗΨΗΣ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ Ή ΑΛΛΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Ή ΑΠΩΛΕΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΣΑΣ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝ Η APPLE ΓΝΩΡΙΖΕΙ Ή ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΖΗΜΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΗΤΙΚΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ (ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ Ή ΑΛΛΗ), ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝ Η APPLE ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΖΗΜΙΩΝ. Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ APPLE ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΠΡΟΣ ΕΣΑΣ (ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΑΛΛΩΣ ΣΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ) ΔΕΝ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΟ ΠΟΣΟ ΤΩΝ ΠΕΝΗΝΤΑ ΔΟΛΑΡΙΩΝ (50,00 ΔΟΛΑΡΙΑ ΗΠΑ). ΟΙ ΑΝΩΤΕΡΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΤΟ ΑΝΩΤΕΡΩ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΟ ΜΕΣΟ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΔΕΝ ΕΚΠΛΗΡΩΣΕΙ ΤΟΝ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΣΚΟΠΟ ΤΟΥ.

9. Απόρρητο και ασφάλεια δεδομένων

9.1 Χρήση και κοινοποίηση Προσωπικών δεδομένων

Δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, η Apple, λειτουργώντας ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων για λογαριασμό σας, ενδέχεται να λάβει ή να αποκτήσει πρόσβαση σε Προσωπικά δεδομένα εφόσον τα παράσχετε εσείς ή για λογαριασμό σας. Με τη σύναψη της παρούσας Σύμβασης, δίνετε εντολή στην Apple να επεξεργάζεται και να χρησιμοποιεί αυτά τα Προσωπικά δεδομένα για την παροχή και τη συντήρηση της Υπηρεσίας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τις οδηγίες σας που παρέχονται μέσω της χρήσης της Υπηρεσίας (π.χ. οδηγίες που παρέχονται μέσω της Υπηρεσίας) και τυχόν άλλες γραπτές οδηγίες που παρέχονται από εσάς και γίνονται δεκτές και αναγνωρίζονται εγγράφως από την Apple και η Apple επεξεργάζεται αποκλειστικά τα Προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τις εν λόγω τεκμηριωμένες οδηγίες, εκτός αν απαιτείται διαφορετικά από τον νόμο. Σε αυτήν την περίπτωση, η Apple θα σας ενημερώσει για την εν λόγω νομική απαίτηση

πριν από την επεξεργασία, εκτός εάν η νομοθεσία απαγορεύει αυτές τις πληροφορίες για λόγους σημαντικού δημοσίου συμφέροντος. Η Apple δύναται να παρέχει Προσωπικά δεδομένα στους Υπεργολάβους εκτελούντες την επεξεργασία, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες στην Apple σε σχέση με την Υπηρεσία. Εξουσιοδοτείτε την Apple να χρησιμοποιεί όλες τις οντότητες της Apple που ορίζονται στον ορισμό της «Apple» ως Υπεργολάβους εκτελούντες την επεξεργασία και να χρησιμοποιεί οποιουσδήποτε άλλους Υπεργολάβους, εφόσον οι εν λόγω Υπεργολάβοι εκτελούντες την επεξεργασία δεσμεύονται νομικά από τις υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων οι οποίες είναι τόσο περιοριστικές όσο και αυτές στην παρούσα Σύμβαση. Η λίστα Υπεργολάβων εκτελούντες την επεξεργασία είναι διαθέσιμη στο https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Σε περίπτωση αδυναμίας από την πλευρά ενός Υπεργολάβου εκτελούντος την επεξεργασία να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του ως προς την προστασία των δεδομένων, η Apple θα εξακολουθεί να υπέχει ευθύνη απέναντί σας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του εν λόγω Υπεργολάβου εκτελούντος την επεξεργασία, στον βαθμό που απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

9.2 Περιστατικά παραβίασης δεδομένων

Αν η Apple διαπιστώσει ότι τα Προσωπικά δεδομένα έχουν τροποποιηθεί, διαγραφεί ή χαθεί λόγω μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στην Υπηρεσία («Περιστατικό παραβίασης δεδομένων»), η Apple θα ειδοποιήσει το Ίδρυμα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση αν απαιτείται από τη νομοθεσία και θα λάβει εύλογα μέτρα για την ελαχιστοποίηση της ζημιάς και την προστασία των δεδομένων. Η ειδοποίηση ή η απόκριση από την Apple σε ένα Περιστατικό παραβίασης δεδομένων δεν θα ερμηνεύεται ως αποδοχή εκ μέρους της Apple τυχόν ευθύνης ή υπαιτιότητας αναφορικά με το Περιστατικό παραβίασης δεδομένων. Το Ίδρυμα φέρει ευθύνη για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους περί γνωστοποίησης περιστατικών και την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων τρίτων που σχετίζονται με το(-α) Περιστατικό(-ά) παραβίασης δεδομένων. Η Apple δεν θα αποκτά πρόσβαση στα περιεχόμενα των Προσωπικών δεδομένων προκειμένου να ταυτοποιήσει πληροφορίες που υπόκεινται σε τυχόν ειδικές νομικές απαιτήσεις.

9.3 Διαδικασίες προστασίας. Συμμόρφωση

Η Apple θα πρέπει να λαμβάνει τυπικά μέτρα που ισχύουν για τον κλάδο, ώστε να προστατεύει τα Προσωπικά δεδομένα κατά τη μεταφορά, την επεξεργασία και την αποθήκευση των Προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της Υπηρεσίας. Στο πλαίσιο αυτών των μέτρων, η Apple θα χρησιμοποιεί εμπορικά διαθέσιμους και εύλογους πόρους για την κρυπτογράφηση των Προσωπικών δεδομένων κατά την αποθήκευση και τη μεταφορά τους, για τη διασφάλιση της συνεχούς εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας, διαθεσιμότητας και ανθεκτικότητας της Υπηρεσίας και, στην περίπτωση προβλήματος, για την επαναφορά της διαθεσιμότητας των Προσωπικών δεδομένων έγκαιρα, καθώς και για τον τακτικό έλεγχο, την αξιολόγηση και την εκτίμηση της αποτελεσματικότητας των εν λόγω μέτρων. Η Apple θα πραγματοποιεί τις κατάλληλες ενέργειες για να διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι, οι εξωτερικοί συνεργάτες και οι Υπεργολάβοι εκτελούντες την επεξεργασία της συμμορφώνονται με τις διαδικασίες προστασίας και η Apple θα διασφαλίζει ότι όλα τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα που επεξεργάζονται τα εν λόγω Προσωπικά δεδομένα συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους που αφορούν την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των Προσωπικών δεδομένων όσον αφορά την Υπηρεσία. Κρυπτογραφημένα Προσωπικά δεδομένα δύνανται να αποθηκεύονται κατά τη διακριτική ευχέρεια της Apple όσον αφορά τη γεωγραφική τους θέση. Στον βαθμό που η Apple ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων, η Apple θα σας παρέχει υποστήριξη εξασφαλίζοντας τη συμμόρφωσή σας, εφόσον διατίθεται, με τα εξής: (α) το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ ή άλλες ισοδύναμες υποχρεώσεις που απορρέουν από τον νόμο (καθιστώντας διαθέσιμες όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, επιτρέποντας και συνεισφέροντας σε ελέγχους (υπό την προϋπόθεση ότι οι πιστοποιήσεις ISO 27001 και ISO 27018 της Apple Inc. θα θεωρούνται επαρκείς για τους εν λόγω απαιτούμενους σκοπούς ελέγχου) και ενημερώνοντάς σας, όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, εάν, κατά την άποψη της Apple, οποιαδήποτε οδηγία σας παραβιάζει τον ΓΚΠΔ ή άλλες ενωσιακές ή εθνικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων), (β) το άρθρο 32 του ΓΚΠΔ ή άλλες ισοδύναμες

υποχρεώσεις που απορρέουν από τον νόμο (συμπεριλαμβανομένης της υλοποίησης των διαδικασιών ασφαλείας που ορίζονται σε αυτό το τμήμα 9.3 και με τήρηση των πιστοποιήσεων ISO 27001 και ISO 27018), (γ) τα άρθρα 33 και 34 του ΓΚΠΔ ή άλλες ισοδύναμες υποχρεώσεις που απορρέουν από τον νόμο (με υποστήριξη προς εσάς μέσω της απαιτούμενης ειδοποίησης μιας εποπτεύουσας αρχής ή των υποκειμένων δεδομένων για ένα Περιστατικό παραβίασης δεδομένων), (δ) τα άρθρα 35 και 36 του ΓΚΠΔ ή άλλες ισοδύναμες υποχρεώσεις που απορρέουν από τον νόμο που υποχρεώνουν το Ίδρυμα να διενεργεί εκτιμήσεις αντίκτυπου σχετικά με την προστασία δεδομένων ή να συμβουλεύεται μια εποπτεύουσα αρχή πριν από την επεξεργασία, (ε) μια έρευνα από μια ρυθμιστική αρχή προστασίας δεδομένων ή παρόμοια αρχή σχετικά με τα Προσωπικά δεδομένα και (στ) η υποχρέωσή σας να απαντήσετε στο αίτημα εξάσκησης των δικαιωμάτων του υποκείμενου που αφορούν τα δεδομένα σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ ή άλλες ισοδύναμες υποχρεώσεις που απορρέουν από τον νόμο, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας από έναν κατάλληλο τεχνικό και τα οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό. Η Υπηρεσία δεν έχει σχεδιαστεί, δεν προορίζεται ούτε μπορεί να παρέχει ή να υποστηρίζει σημαντικές, κρίσιμες ή μη κρίσιμες υπηρεσίες τεχνολογίας πληροφοριών και επικοινωνιών («ΤΠΕ») που υπόκεινται σε νομικές, κανονιστικές ή άλλες απαιτήσεις βάσει της Πράξης για την ψηφιακή επιχειρησιακή ανθεκτικότητα – Κανονισμός (ΕΕ) 2022/2554 («DORA») ή παρόμοιων νόμων, κανονισμών ή πλαισίων. Η Υπηρεσία αποκλείεται ρητά από οποιεσδήποτε υποχρεώσεις, ευθύνες ή αξιώσεις που προκύπτουν από την αστοχία, τη διακοπή ή την ανεπαρκή απόδοση αυτών ή παρόμοιων υπηρεσιών ΤΠΕ, ιδιαίτερα όταν απαιτείται συμμόρφωση με πρότυπα επιχειρησιακής ανθεκτικότητας που επιβάλλονται από την πράξη DORA ή παρόμοιους νόμους, κανονισμούς ή πλαίσια σε άλλες δικαιοδοσίες. Εάν βρίσκεστε εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ισχύουν οι ακόλουθοι πρόσθετοι όροι που σχετίζονται με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2854: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Η Apple θα σας ενημερώσει εάν, κατά τη γνώμη της, δεν μπορεί πλέον να εκπληρώσει την υποχρέωσή της βάσει του Νόμου περί απορρήτου των καταναλωτών της Καλιφόρνια (CCPA) ή άλλων εφαρμοστέων νόμων και κανονισμών περί προστασίας δεδομένων.

9.4 Πρόσβαση στα δεδομένα και μεταφορά τους. Καταγγελία. Το Ίδρυμα ως εκτελών την επεξεργασία

Εάν απαιτείται από τον νόμο, η Apple θα διασφαλίσει ότι τυχόν διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων εκτελούνται μόνο προς μια χώρα που εξασφαλίζει επαρκές επίπεδο προστασίας, έχει παράσχει κατάλληλες εγγυήσεις όπως καθορίζεται στην ισχύουσα νομοθεσία, όπως αυτές των Άρθρων 46 και 47 του ΓΚΠΔ (π.χ. τυποποιημένες ρήτρες προστασίας δεδομένων) ή υπόκειται σε μια παρέκκλιση του Άρθρου 49 του ΓΚΠΔ. Οι εν λόγω εγγυήσεις ενδέχεται να περιλαμβάνουν Τυποποιημένες συμβατικές Ρήτρες, που έχουν καταρτιστεί από την Apple, ή άλλες συμβάσεις μεταφοράς δεδομένων, που συμφωνείτε να συνάψετε εάν απαιτείται από τη δικαιοδοσία σας, που έχει καταρτιστεί από την Apple στον ιστότοπο https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Η διεθνής διαβίβαση των Προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται στις χώρες που συμμετέχουν στην Οικονομική Συνεργασία Ασίας-Ειρηνικού (APEC) από την Apple συμμορφώνεται με το Σύστημα διασυνοριακών κανόνων απορρήτου (CBPR) (http://cbprs.org/) και το Σύστημα αναγνώρισης απορρήτου για εκτελούντες την επεξεργασία (PRP) της APEC (http://cbprs.org/) για τη διαβίβαση των Προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση ερωτήσεων ή ανεπίλυτων προβληματισμών σχετικά με τις πιστοποιήσεις APEC CBPR ή PRP, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον τρίτο πάροχο επίλυσης διαφορών (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request). Η Apple δεν φέρει ευθύνη για δεδομένα που αποθηκεύετε ή μεταφέρετε εκτός του συστήματος της Apple. Κατά την καταγγελία της παρούσας Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο, η Apple θα καταστρέψει τα Προσωπικά δεδομένα που αποθηκεύονται από την Apple σε σχέση με την εκ μέρους σας χρήση της Υπηρεσίας εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, με εξαίρεση την περίπτωση της πρόληψης απάτης ή για άλλους σκοπούς που απαιτούνται από τη νομοθεσία. Στον βαθμό που το Ίδρυμα συνάπτει την παρούσα Σύμβαση ως εκτελών την επεξεργασία για μια Επιτρεπόμενη οντότητα, το Ίδρυμα δηλώνει και εγγυάται ότι συνάπτει την παρούσα Σύμβαση εξ ονόματός του και, στον περιορισμένο βαθμό που ορίζεται στην παρούσα, για λογαριασμό της εν λόγω Επιτρεπόμενης οντότητας. Το Ίδρυμα δηλώνει ότι διαθέτει

τις σχετικές δηλώσεις συγκατάθεσης από την εν λόγω Επιτρεπόμενη οντότητα για τη σύναψη της παρούσας Σύμβασης και για τη συμμετοχή της Apple ως υπεργολάβου εκτελούντα την επεξεργασία για λογαριασμό της εν λόγω οντότητας και φέρει την ευθύνη έναντι της Apple για τυχόν αξιώσεις από τις εν λόγω Επιτρεπόμενες οντότητες που σχετίζονται με την παρούσα. Η Apple δεν θα αποκαλύψει Προσωπικά δεδομένα με τέτοιο τρόπο ώστε να αποτελεί «πώληση» ή «κοινή χρήση» (καθώς αυτοί οι όροι ορίζονται στο CCPA ή οποιαδήποτε παρόμοια έννοια σε άλλους νόμους περί προστασίας δεδομένων) των Προσωπικών δεδομένων ούτε η Apple θα συμμετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα επεξεργασίας σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση που θα αποτελούσε «πώληση» ή «κοινή χρήση» Προσωπικών δεδομένων.

9.5 Πρόσβαση σε Προϊόντα και Υπηρεσίες Τρίτων

Εάν επιλέξετε να αποκτήσετε πρόσβαση, να χρησιμοποιήσετε, να λάβετε, να εγκαταστήσετε ή να ενεργοποιήσετε προϊόντα ή υπηρεσίες τρίτων που λειτουργούν σε συνδυασμό με την Υπηρεσία αλλά δεν αποτελούν μέρος αυτής, τότε η Υπηρεσία δύναται να επιτρέψει σε τέτοιου είδους προϊόντα ή υπηρεσίες την πρόσβαση σε Προσωπικά δεδομένα όπως απαιτείται για τη χρήση τω εν λόγω πρόσθετων υπηρεσιών. Ορισμένα από τα εν λόγω προϊόντα ή υπηρεσίες ενδέχεται επίσης να παρέχουν πρόσβαση στα Προσωπικά δεδομένα στην Apple, όπως όταν επιτρέπετε στους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες να συνδέονται στην Υπηρεσία μέσω ομοσπονδιακών παρόχων ταυτότητας. Δεν υποχρεούστε να χρησιμοποιείτε τέτοιου είδους πρόσθετα προϊόντα ή υπηρεσίες σε σχέση με την Υπηρεσία και ο Διαχειριστής σας δύναται να περιορίσει τη χρήση τέτοιων πρόσθετων προϊόντων ή υπηρεσιών σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση. Πριν από την πρόσβαση, τη χρήση, τη λήψη, την εγκατάσταση ή την ενεργοποίηση προϊόντων ή υπηρεσιών τρίτων για χρήση με ένα Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple, θα πρέπει να εξετάσετε τους όρους, τις πολιτικές και τις πρακτικές που ισχύουν για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τρίτων, προκειμένου να κατανοήσετε ποια δεδομένα ενδέχεται να συλλέξουν από τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας, με ποιον τρόπο δύναται να χρησιμοποιηθούν, κοινοποιηθούν και αποθηκευτούν τα δεδομένα και, εφόσον ισχύει, εάν οι πρακτικές αυτές συνάδουν με οποιαδήποτε συγκατάθεση έχετε αποκτήσει.

9.6 Λοιπά

Η Apple μπορεί να κοινοποιεί Προσωπικά δεδομένα για εσάς εάν η Apple κρίνει ότι η κοινοποίηση είναι εύλογα απαραίτητη για την εφαρμογή των όρων και προϋποθέσεων της Apple ή για την προστασία των λειτουργιών ή των χρηστών της Apple. Επιπλέον, σε περίπτωση αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης ή πώλησης, η Apple μπορεί να μεταβιβάσει οποιαδήποτε και όλα τα Προσωπικά δεδομένα που παρέχετε στον σχετικό συμβαλλόμενο. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΡΙΤΩΝ). ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ Ή ΤΗ ΛΗΨΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ, ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΛΕΓΞΕΤΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ, ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΟΥ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ. Αν η Apple λάβει ένα αίτημα από τρίτο μέρος για Προσωπικά δεδομένα («Αίτημα τρίτου»), η Apple θα σας ειδοποιήσει, στον βαθμό που απαιτείται από τη νομοθεσία, για τη λήψη του Αιτήματος τρίτου και θα ενημερώσει τον αιτούντα να απευθύνει το εν λόγω Αίτημα τρίτου προς εσάς. Είστε υπεύθυνοι να απαντήσετε στο Αίτημα, εκτός εάν προβλέπεται κάτι διαφορετικό από τη νομοθεσία ή το Αίτημα τρίτου.

10. Γενικοί νομικοί όροι

10.1 Ανακοινώσεις σχετικά με τρίτους

Ορισμένα τμήματα του Λογισμικού της Apple ή της Υπηρεσίας ενδέχεται να χρησιμοποιούν ή να περιλαμβάνουν λογισμικό τρίτων και άλλο υλικό που προστατεύεται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Οι δηλώσεις αποδοχής, οι όροι αδειοδότησης και οι ρήτρες αποποίησης ευθυνών για το εν λόγω υλικό περιλαμβάνονται στην ηλεκτρονική τεκμηρίωση για την Υπηρεσία ή το σχετικό τμήμα της και η χρήση του εν λόγω υλικού εκ μέρους σας διέπεται από τους αντίστοιχους όρους.

10.2 Άλλη συλλογή και χρήση δεδομένων

Η Apple, οι συνδεδεμένες εταιρείες και οι αντιπρόσωποί της μπορούν να συλλέγουν, να διατηρούν, να επεξεργάζονται και να χρησιμοποιούν διαγνωστικές, τεχνικές πληροφορίες, πληροφορίες χρήσης και συναφείς πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των μοναδικών αναγνωριστικών συστήματος ή υλικού, των cookie ή των διευθύνσεων IP, πληροφοριών σχετικά με την από μέρους σας χρήση και αυτή των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών της Υπηρεσίας, τον Διακομιστή MDM, τις Ρυθμίσεις εγγραφής συσκευών, τους υπολογιστές, τις συσκευές, το λογισμικό συστήματος και εφαρμογών, καθώς και άλλο λογισμικό και περιφερειακές συσκευές, οι οποίες συλλέγονται ανά τακτά διαστήματα για τη διευκόλυνση της παροχής υπηρεσιών προς εσάς σχετικά με την Υπηρεσία, για την παροχή, τη δοκιμή και τη βελτίωση των συσκευών και των υπηρεσιών της Apple, για εσωτερικούς σκοπούς, όπως π.χ. για τον έλεγχο, την ανάλυση δεδομένων και την έρευνα για τη βελτίωση των συσκευών, των υπηρεσιών και της επικοινωνίας της Apple με τους πελάτες, για τη διευκόλυνση της παροχής λογισμικού ή ενημερώσεων λογισμικού, υποστήριξης συσκευών και άλλων υπηρεσιών προς εσάς (κατά περίπτωση) σχετικά με την Υπηρεσία ή οποιοδήποτε σχετικό λογισμικό, για λόγους ασφαλείας και διαχείρισης λογαριασμών, καθώς και για την επαλήθευση της συμμόρφωσης με τους όρους της παρούσας Σύμβασης. Τα δεδομένα που συλλέγονται σύμφωνα με αυτό το τμήμα θα αντιμετωπίζονται σύμφωνα με την Πολιτική απορρήτου της Apple, η οποία διατίθεται στη διεύθυνση https://www.apple.com/legal/privacy.

10.3 Εκχώρηση

Δεν επιτρέπεται η από μέρους σας εκχώρηση της παρούσας Σύμβασης ούτε η μεταβίβαση οποιωνδήποτε από τις υποχρεώσεις σας που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, εν μέρει ή στο σύνολό τους, αυτοδικαίως, σε περίπτωση συγχώνευσης ή βάσει οποιουδήποτε άλλου μέσου χωρίς την προηγούμενη ρητή έγγραφη συγκατάθεση της Apple και οποιαδήποτε απόπειρα εκχώρησης χωρίς τη σχετική συγκατάθεση θα είναι άκυρη.

10.4 Δελτία τύπου και άλλες δημοσιεύσεις. Σχέση των συμβαλλόμενων μερών

Δεν επιτρέπεται να εκδώσετε δελτία τύπου ή να προβείτε σε οποιεσδήποτε άλλες δημόσιες δηλώσεις σχετικά με την παρούσα Σύμβαση, τους όρους και τις προϋποθέσεις της ή τη σχέση των συμβαλλόμενων μερών χωρίς την προηγούμενη έγγραφη και ρητή έγκριση της Apple, η οποία ενδέχεται να μην παρασχεθεί κατά τη διακριτική ευχέρεια της Apple. Η παρούσα Σύμβαση δεν θα ερμηνεύεται ως δημιουργία οποιασδήποτε σχέσης αντιπροσωπείας, εταιρείας, κοινοπραξίας, καθηκόντων καταπιστευματοδόχου ή οποιασδήποτε άλλης μορφής νομικής συνεργασίας ανάμεσα σε εσάς και την Apple και δεν θα δηλώνετε το αντίθετο ρητά, σιωπηρά, έμμεσα, μέσω παρουσίας ή με άλλο τρόπο. Η παρούσα Σύμβαση δεν συνάπτεται προς όφελος οποιουδήποτε τρίτου.

10.5 Ειδοποιήσεις

Τυχόν ειδοποιήσεις σχετικά με την παρούσα Σύμβαση θα πρέπει να παρέχονται εγγράφως. Οι ειδοποιήσεις θα θεωρούνται ότι έχουν παρασχεθεί από την Apple όταν αποστέλλονται σε εσάς στη διεύθυνση email ή στην ταχυδρομική διεύθυνση που έχετε παράσχει κατά τη διαδικασία εγγραφής. Όλες οι ειδοποιήσεις προς την Apple σχετικά με την παρούσα Σύμβαση θα θεωρούνται ότι έχουν παρασχεθεί (α) όταν παραδίδονται προσωπικά, (β) τρεις εργάσιμες ημέρες μετά την αποστολή τους μέσω μεταφορικής εταιρείας εμπορικής χρήσης που λειτουργεί τις νυχτερινές ώρες με γραπτή απόδειξη παράδοσης και (γ) πέντε εργάσιμες ημέρες μετά την αποστολή τους ως επείγουσας ή συστημένης αλληλογραφίας, με προπληρωμένο τέλος αποστολής, στην εξής διεύθυνση της Apple: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 ΗΠΑ Συμφωνείτε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις μέσω email και συμφωνείτε ότι τυχόν τέτοιου είδους ειδοποιήσεις τις οποίες η Apple σάς αποστέλλει ηλεκτρονικά θα καλύπτουν οποιεσδήποτε νομικές απαιτήσεις επικοινωνίας. Ένα συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να αλλάξει τη διεύθυνση email ή την ταχυδρομική του διεύθυνση παρέχοντας έγγραφη ειδοποίηση προς το άλλο συμβαλλόμενο μέρος όπως περιγράφεται ανωτέρω.

10.6 Δυνατότητα διαχωρισμού

Εάν ένα δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας κρίνει οποιονδήποτε όρο της παρούσας Σύμβασης ως μη εφαρμόσιμο για οποιονδήποτε λόγο, ο συγκεκριμένος όρος της παρούσας Σύμβασης θα εφαρμόζεται στον μέγιστο επιτρεπόμενο βαθμό ώστε να συμφωνεί με την πρόθεση των συμβαλλόμενων μερών και οι λοιποί όροι της παρούσας Σύμβασης θα εξακολουθούν να ισχύουν και να εφαρμόζονται πλήρως. Ωστόσο, εάν το εφαρμοστέο δίκαιο απαγορεύει ή περιορίζει την πλήρη και ειδική συμμόρφωσή σας με τα τμήματα της παρούσας Σύμβασης με τίτλο «Απαιτήσεις υπηρεσίας» ή «Υποχρεώσεις του Ιδρύματος» ή αποτρέπει την εκτελεστότητα οποιωνδήποτε από τα εν λόγω τμήματα, η παρούσα Σύμβαση θα καταγγελθεί άμεσα και πρέπει να διακόψετε αμέσως οποιαδήποτε χρήση της Υπηρεσίας.

10.7 Δήλωση αποποίησης και ερμηνεία

Η μη εφαρμογή οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας Σύμβασης από την Apple δεν θεωρείται αποποίηση του δικαιώματος μελλοντικής εφαρμογής της συγκεκριμένης ή οποιασδήποτε άλλης διάταξης. Τυχόν νόμοι ή κανονισμοί που προβλέπουν ότι η διατύπωση μιας σύμβασης θα ερμηνεύεται εις βάρος του συντάκτη δεν ισχύουν για την παρούσα Σύμβαση. Οι επικεφαλίδες των ενοτήτων χρησιμοποιούνται μόνο για λόγους ευκολίας και δεν πρέπει να λαμβάνονται υπόψη για την ερμηνεία της παρούσας Σύμβασης.

10.8 Έλεγχος εξαγωγών

Δεν επιτρέπεται να πραγματοποιήσετε χρήση, εξαγωγή, επανεξαγωγή, εισαγωγή, πώληση ή μεταβίβαση της Υπηρεσίας ή του Λογισμικού της Apple, ή οποιουδήποτε μέρους τους, εκτός από τις περιπτώσεις που επιτρέπει η νομοθεσία των Ηνωμένων Πολιτειών, η νομοθεσία της περιοχής δικαιοδοσίας στην οποία αποκτήσατε την Υπηρεσία ή το Λογισμικό της Apple ή/και οποιοιδήποτε άλλοι ισχύοντες νόμοι και κανονισμοί. Ειδικότερα, αλλά χωρίς περιορισμό, δεν επιτρέπεται η εξαγωγή ή επανεξαγωγή της Υπηρεσίας και του Λογισμικού της Apple (α) σε οποιαδήποτε από τις χώρες στις οποίες οι ΗΠΑ έχουν επιβάλει εμπορικό αποκλεισμό ή (β) σε οποιονδήποτε περιλαμβάνεται στον κατάλογο Ειδικά Σεσημασμένων Πολιτών του Υπουργείου Οικονομικών των ΗΠΑ ή στον Κατάλογο Αποκλεισμένων Φυσικών ή Νομικών Προσώπων του Υπουργείου Εμπορίου των ΗΠΑ ή σε οποιονδήποτε άλλο κατάλογο προσώπων που τελούν υπό περιορισμό. Με τη χρήση της Υπηρεσίας ή του Λογισμικού της Apple, δηλώνετε και εγγυάστε ότι δεν βρίσκεστε σε καμία από τις εν λόγω χώρες ούτε περιλαμβάνεστε σε κάποιον τέτοιο σχετικό κατάλογο. Συμφωνείτε επίσης ότι δεν θα χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία ή το Λογισμικό της Apple για οποιουσδήποτε σκοπούς που απαγορεύονται από τη νομοθεσία των ΗΠΑ, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της ανάπτυξης, του σχεδιασμού, της κατασκευής ή της παραγωγής πυρηνικών, πυραυλικών, χημικών ή βιολογικών όπλων.

Δηλώνετε και εγγυάστε ότι εσείς και οποιαδήποτε οντότητα ή πρόσωπο που ελέγχει άμεσα ή έμμεσα εσάς ή ελέγχεται από κοινού με εσάς: (α) δεν περιλαμβάνεστε σε οποιουσδήποτε καταλόγους κυρώσεων στις χώρες ή τις περιοχές όπου είναι διαθέσιμη η Υπηρεσία, (β) δεν δραστηριοποιείστε επιχειρηματικά σε τυχόν χώρες ή περιοχές στις οποίες έχει επιβληθεί εμπορικός αποκλεισμός από τις ΗΠΑ και (γ) δεν είστε στρατιωτικός τελικός χρήστης, όπως ορίζεται και με το εύρος με το οποίο ορίζεται στον τίτλο 15 C.F.R., μέρος 744. Ο όρος «έλεγχος», όπως χρησιμοποιείται στην παρούσα Ενότητα 10.8, σημαίνει ότι μια οντότητα ή ένα πρόσωπο έχει, άμεσα ή έμμεσα, την εξουσία να κατευθύνει ή να προκαλέσει την κατεύθυνση των πολιτικών διαχείρισης της άλλης οντότητας, λόγω κυριότητας τίτλων με δικαίωμα ψήφου, λόγω συμφέροντος επί του εγγεγραμμένου κεφαλαίου, βάσει σύμβασης ή με άλλον τρόπο.

10.9 Τελικοί χρήστες κυβερνητικών φορέων

Η Υπηρεσία, το Λογισμικό Apple και η Τεκμηρίωση αποτελούν «Εμπορικά προϊόντα», όπως η έννοια αυτή ορίζεται στο άρθρο 48, παράγραφος 2.101 του Κώδικα ομοσπονδιακών κανονισμών (C.F.R.), και περιέχουν «Εμπορικό λογισμικό υπολογιστών» και «Πληροφοριακό

υλικό εμπορικού λογισμικού υπολογιστών», όπως οι έννοιες αυτές ορίζονται, κατά περίπτωση, στο άρθρο 48, παράγραφος 12.212 ή στο άρθρο 48, παράγραφος 227.7202 του C.F.R. Σύμφωνα με τον τίτλο 48, μέρος 12.212 του C.F.R. ή τον τίτλο 48, μέρος 227.7202-1 έως 227.7202-4 του C.F.R., κατά περίπτωση, το Εμπορικό λογισμικό υπολογιστών και η Τεκμηρίωση εμπορικού λογισμικού υπολογιστών παρέχονται με άδεια χρήσης σε τελικούς χρήστες της Κυβέρνησης των ΗΠΑ (α) μόνο ως Εμπορικά προϊόντα και (β) μόνο με τα δικαιώματα εκείνα όπως έχουν χορηγηθεί σε όλους τους άλλους τελικούς χρήστες βάσει των όρων και προϋποθέσεων της παρούσας. Με την επιφύλαξη όλων των μη δημοσιευμένων δικαιωμάτων σύμφωνα με το δίκαιο περί πνευματικής ιδιοκτησίας των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

10.10 Επίλυση διαφορών. Εφαρμοστέο δίκαιο

Τυχόν δικαστική διαμάχη ή άλλη επίλυση διαφορών ανάμεσα σε εσάς και την Apple η οποία προκύπτει από ή σχετίζεται με την παρούσα Σύμβαση, το Λογισμικό της Apple ή τη σχέση σας με την Apple, θα λαμβάνει χώρα στη Βόρεια Περιφέρεια της Καλιφόρνια και εσείς και η Apple αποδέχεστε διά της παρούσας ότι για οποιαδήποτε δικαστική διαμάχη ή επίλυση διαφορών προσωπική δικαιοδοσία και αποκλειστική κατά τόπο αρμοδιότητα θα έχουν τα πολιτειακά και ομοσπονδιακά δικαστήρια της εν λόγω περιφέρειας. Η παρούσα Σύμβαση θα διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους των Ηνωμένων Πολιτειών και της Πολιτείας της Καλιφόρνια, με εξαίρεση το νομικό πλαίσιο της Καλιφόρνια που αφορά τις συγκρούσεις νόμων. Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω:

(α) Εάν είστε υπηρεσία, όργανο ή τμήμα της ομοσπονδιακής κυβέρνησης των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, η παρούσα Σύμβαση θα διέπεται από τους νόμους των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής και, ελλείψει εφαρμοστέου ομοσπονδιακού νόμου, θα ισχύουν οι νόμοι της Πολιτείας της Καλιφόρνια. Επιπλέον, και κατά παρέκκλιση οποιασδήποτε αναφοράς περί του αντιθέτου στην παρούσα Σύμβαση [συμπεριλαμβανομένου ενδεικτικά και όχι περιοριστικά του τμήματος 5 (Αποζημίωση)], όλες οι αξιώσεις, απαιτήσεις, καταγγελίες και διαφορές θα υπόκεινται στον Νόμο περί συμβατικών διενέξεων [τίτλος 41, τμήματα 601-613 του Κώδικα των Ηνωμένων Πολιτειών (U.S.C.)], στον Νόμο Tucker (τίτλος 28, τμήμα 1346(a) και τμήμα 1491 του U.S.C.) ή στον Ομοσπονδιακό νόμο περί απαιτήσεων από αδικοπραξίες (τίτλος 28, τμήματα 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680 του U.S.C.), κατά περίπτωση, ή σε άλλη διοικούσα αρχή. Προς αποφυγή οποιασδήποτε αμφιβολίας, εάν είστε υπηρεσία, όργανο ή τμήμα της ομοσπονδιακής, πολιτειακής ή τοπικής κυβέρνησης των ΗΠΑ ή δημόσιο και διαπιστευμένο εκπαιδευτικό ίδρυμα των ΗΠΑ, οι υποχρεώσεις αποζημίωσής σας ισχύουν μόνο στον βαθμό που δεν θα είχαν ως αποτέλεσμα την από μέρους σας παράβαση οποιασδήποτε ισχύουσας νομοθεσίας (π.χ. νόμος περί καταπολέμησης παρατυπιών) και έχετε οποιαδήποτε νομικά απαιτούμενη εξουσιοδότηση ή πράξη εξουσιοδότησης,
(β) Εάν είστε δημόσιο και διαπιστευμένο εκπαιδευτικό ίδρυμα των ΗΠΑ ή υπηρεσία, όργανο ή τμήμα μιας πολιτειακής ή τοπικής κυβέρνησης εντός των Ηνωμένων Πολιτειών, (i) η παρούσα Σύμβαση θα διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της πολιτείας (εντός των ΗΠΑ) στην οποία διαμένετε, με εξαίρεση το συγκεκριμένο πολιτειακό νομικό πλαίσιο που αφορά τις συγκρούσεις νόμων και (ii) τυχόν δικαστική διαμάχη ή άλλη επίλυση διαφορών ανάμεσα σε εσάς και την Apple η οποία προκύπτει από την παρούσα Σύμβαση, το Λογισμικό της Apple ή τη σχέση σας με την Apple ή τα αφορά θα λαμβάνει χώρα σε ομοσπονδιακά δικαστήρια εντός της Βόρειας Περιφέρειας της Καλιφόρνια και εσείς και η Apple αποδέχεστε διά της παρούσας την προσωπική δικαιοδοσία και την αποκλειστική κατά τόπο αρμοδιότητα της εν λόγω περιφέρειας, εκτός εάν η εν λόγω συγκατάθεση απαγορεύεται ρητά από τους νόμους της πολιτείας στην οποία διαμένετε,
(γ) Εάν: (i) με την επιφύλαξη της ενότητας 10.10(δ) κατωτέρω, η οντότητα Apple που παρέχει την Υπηρεσία σε εσάς, όπως καθορίζεται στον ορισμό της «Apple», είναι η Apple Distribution International Ltd. ή (ii) είστε διεθνής, διακυβερνητικός οργανισμός στον οποίο έχει χορηγηθεί ασυλία από τη δικαιοδοσία εθνικών δικαστηρίων μέσω του διακυβερνητικού χάρτη ή της σύμβασής σας, οποιαδήποτε διαφωνία ή αξίωση προκύπτει από ή σχετίζεται με την παρούσα Σύμβαση ή την παραβίασή της (συμπεριλαμβανομένου του εάν η αξίωση είναι συμβατική,

βασίζεται σε σύμβαση, εγγύηση, αδικοπραξία ή κανόνες πολιτικής) θα διευθετείται με διαιτησία σύμφωνα με τους Κανόνες διαιτησίας του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου («Κανόνες ΔΕΕ») όπως ισχύουν κατά τον χρόνο προσφυγής για διαιτησία από τρεις διαιτητές που θα καθορίζονται σύμφωνα με τους εν λόγω κανόνες. Οποιαδήποτε διαιτησία θα διεξάγεται σύμφωνα με τους κανόνες της Διεθνούς Ένωσης Δικηγόρων (International Bar Association – IBA) για τη λήψη αποδεικτικών στοιχείων στη διεθνή διαιτησία. Ο τόπος διεξαγωγής της διαιτησίας θα είναι το Λονδίνο, Αγγλία. Η διαιτησία θα διεξάγεται στα Αγγλικά. Κατά περίπτωση και κατόπιν αιτήματος της Apple, συμφωνείτε να παράσχετε στοιχεία που αποδεικνύουν την ιδιότητά σας ως διακυβερνητικού οργανισμού με σχετικά προνόμια και ασυλίες και
(δ) Εάν διαμένετε σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή στην Ισλανδία, τη Νορβηγία, την Ελβετία ή το Ηνωμένο Βασίλειο, εφαρμόζεται η ισχύουσα νομοθεσία και αρμοδιότητα έχουν τα δικαστήρια της χώρας διαμονής της οντότητας της Apple που παρέχει την Υπηρεσία, κατά περίπτωση, όπως καθορίζεται στον ορισμό της «Apple».

Η παρούσα Σύμβαση δεν διέπεται από τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων, η εφαρμογή της οποίας αποκλείεται ρητά.

10.11 Συνολική Σύμβαση. Γλώσσα που διέπει τη Σύμβαση

Η παρούσα Σύμβαση αποτελεί τη συνολική σύμβαση μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών όσον αφορά την Υπηρεσία που προβλέπεται στην παρούσα και υπερισχύει όλων των προηγούμενων συμφωνιών και συμβάσεων σχετικά με αυτό το αντικείμενο. Προς αποφυγή αμφιβολιών, κανένας όρος της παρούσας Σύμβασης δεν υπερισχύει των Αδειών χρήσης τελικού χρήστη για το Λογισμικό της Apple. Η παρούσα Σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί μόνο: (α) με έγγραφη τροποποίηση υπογεγραμμένη από τους δύο συμβαλλομένους ή (β) στον βαθμό που επιτρέπεται ρητά από την παρούσα Σύμβαση (για παράδειγμα, από την Apple κατόπιν ειδοποίησής σας). Οποιαδήποτε μετάφραση της παρούσας Σύμβασης παρέχεται για δική σας διευκόλυνση και, σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ της αγγλικής και της μη αγγλικής έκδοσης, υπερισχύει η αγγλική έκδοση της παρούσας Σύμβασης, στον βαθμό που δεν απαγορεύεται από την τοπική νομοθεσία στην περιοχή δικαιοδοσίας σας. Εάν είστε κυβερνητικός οργανισμός στη Γαλλία, ισχύει η ακόλουθη ρήτρα: Οι συμβαλλόμενοι επιβεβαιώνουν διά της παρούσας ότι έχουν ζητήσει τη σύνταξη της παρούσας Σύμβασης και όλων των σχετικών εγγράφων στα Αγγλικά. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

10.12 Αποδοχή

Το Ίδρυμα αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι μέσω της επιλογής ενός πλαισίου ή κάνοντας κλικ στο κουμπί «Συμφωνώ» ή σε παρόμοιο κουμπί, το Ίδρυμα, μέσω του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, αποδέχεται και συμφωνεί με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης.

LYL221
09 Σεπτεμβρίου 2025

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE "AGREE" BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE "CANCEL" BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple Accounts for Your users, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see https://www.apple.com/business/resources/.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

"Administrators" means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

"Agreement" means this Apple Business Manager Agreement.

"Apple" means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc**., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Institutions in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

"Apple Services" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

"Apple Software" means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

"Authorized Devices" means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., "BYOD" devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

"Authorized Users" means employees and Contract Employees (or Service Providers) of (i) Your Institution and/or (ii) Your Institution's directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term "Authorized Users" also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as "Authorized Users"; however, no other parties shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"Content" means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple's Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

"Contract Employees" means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity's private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

"Device Enrollment Settings" means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"Documentation" means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Platform Deployment Guide.

"End User License Agreement" or **"EULA"** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"Managed Apple Account(s)" means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

"MDM Server(s)" means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

"**Permitted Entity(ies)**" means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"Permitted Users" means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

"Personal Data" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

"Restricted App Mode" means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

"Service" means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple Accounts, iCloud storage connected to a Managed Apple Account, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

"Service Provider" means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

"Server Token" means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

"Sub-processor" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service.

"You," "Your," and "Institution" means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a Service Provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

(a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, including but not limited to applicable requirements for the storage of data when using the Service, and the Documentation;

(b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

(c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

(d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity)

shall be responsible to Apple for all such actions.
(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;
(f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;
(g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple Accounts (including using and maintaining Personal Data);
(h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and
(i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees not to use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. Institution further agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding

its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

(a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple Accounts. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service,

subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes, provided, however, that they may be used to register Your Institution or access and manage other Apple Services as administrators (or the equivalent role) on those services. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

2.8 Managed Apple Accounts

You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Service You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Institution for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Institution and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.9 Permitted Entities and Permitted Users

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple

that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.10 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.11 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

(a) Institution's authorized representative (i) is at least eighteen (18) years old or the legal age of majority in Your jurisdiction, whichever is greater and (ii) has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;

(b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;

(c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;

(d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;

(e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;

(f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

(g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple Accounts, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective thirty (30) days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 10.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. . You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple

will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7** AND **8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS ($50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. Data Privacy and Security

9.1 Personal Data Usage and Disclosure

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law.

9.2 Data Incidents

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a "Data Incident"), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

9.3 Security Procedures; Compliance

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the

confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. The Service is not designed, intended, or capable of providing or supporting important, critical, or non-critical information and communication technology ("ICT") services that are subject to legal, regulatory, or other requirements under the Digital Operational Resilience Act – Regulation EU 2022/2554 ("DORA") or similar laws, regulations, or frameworks. The Service is expressly excluded for any obligations, liabilities, or claims arising from the failure, disruption, or inadequate performance of these or similar ICT services, particularly where compliance with operational resilience standards mandated by DORA or comparable laws, regulations or frameworks in other jurisdictions is required. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose

any Personal Data in such a manner as to constitute a “sale” or “sharing” (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a “sale” or “sharing” of Personal Data.

9.5 Access to Third Party Products and Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

9.6 Other

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data (“Third-Party Request”), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

10. General Legal Terms

10.1 Third-Party Notices

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

10.2 Other Collection and Use of Data

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users’ use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple’s devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple’s devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple’s Privacy Policy, which can be viewed at: http://www.apple.com/legal/privacy.

10.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

10.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

10.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled "Service Requirements", or "Institution's Obligations" or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

10.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

10.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of

nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 10.8, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

10.9 Government End-users

The Service, Apple Software, and Documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

10.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;
(b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;
(c) If: (i) subject to 10.10(d) below, the Apple entity providing the Service to you, as set forth in the definition of "Apple", is Apple Distribution International Ltd.; or (ii) You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national

courts through Your intergovernmental charter or agreement, then the governing law shall be the laws of England & Wales and any dispute or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof (including whether the claim is contractual, based on contract, warranty, tort or public policy rules), shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules. Any arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Where relevant and upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and
(d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of "Apple".

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

10.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL221
9 September 2025