

KÉRJÜK, FIGYELMESEN OLVASSA EL AZ APPLE BUSINESS MANAGER ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEIT, MIELŐTT HASZNÁLATBA VENNÉ A SZOLGÁLTATÁST. A JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK JOGI MEGÁLLAPODÁST JELENTENEK AZ INTÉZMÉNY ÉS AZ APPLE KÖZÖTT. AZ „ELFOGADÁS” GOMBRA KATTINTVA AZ INTÉZMÉNY A HIVATALOS KÉPVISELŐJÉN KERESZTÜL A JELEN SZERZŐDÉST ÖNMAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐNEK FOGADJA EL, ÉS SZERZŐDŐ FÉLLÉ VÁLIK. HA AZ INTÉZMÉNY NEM FOGADJA EL VAGY NEM TUDJA ELFOGADNI EZT A SZERZŐDÉST, AKKOR KATTINTSON A „MÉGSEM” GOMBRA. HA AZ INTÉZMÉNY NEM FOGADJA EL A JELEN SZERZŐDÉST, AKKOR AZ INTÉZMÉNY NEM JOGOSULT A RÉSZVÉTELRE.

Az Apple Business Manager szerződése

Cél

A jelen Szerződés lehetőséget biztosít az Ön számára az Apple Business Manager használatára vonatkozóan, amelynek segítségével automatizálhatja az Apple márkájú eszközeinek a Mobileszköz-felügyeletben (Mobile Device Management, MDM) való regisztrálását az Intézményen belül, tartalmakat vásárolhat és felügyelhet az ilyen eszközökhöz, Felügyelt Apple-fiókokat hozhat létre saját felhasználói számára, valamint hozzáférhet a kapcsolódó szolgáltatások megvalósítási eszközeihez.

Megjegyzés: A Szolgáltatás funkcióinak használatához az Intézménynek MDM-megoldással kell rendelkeznie (ez a megoldás származhat például külső fejlesztőtől is). Az MDM-megoldás segítségével konfigurálhatja, telepítheti és felügyelheti az Apple márkájú eszközöket. További információ: <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Fogalommeghatározások

Ha az alábbi kifejezések nagy kezdőbetűvel szerepelnek a jelen Szerződésben, a következő jelentéssel bírnak:

A **„Rendszergazdák”** az Ön intézményének a Szolgáltatáshoz fiókkezelés céljából hozzáadott alkalmazottai vagy Szerződéses partnerei (vagy Szolgáltatói) – például szervereket kezelnek, MDM telepítési beállításokat töltenek fel, eszközöket adnak hozzá az Ön fiókjához, tartalmakat vásárolnak, valamint egyéb kapcsolódó szolgáltatásokat hajtanak végre.

A **„Szerződés”** a jelen Apple Business Manager Szerződés.

Amennyiben a jelen szerződésben ezzel ellentétes rendelkezés nem található, az **„Apple”** a következőt jelenti: (a) **Apple Inc.** (székhely: One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornia 95014, Egyesült Államok) az Egyesült Államokban és Puerto Ricóban működő intézmények számára; (b) **Apple Canada Inc.** (székhely: 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada) a Kanadában és területein és külbirtokain működő intézmények számára; (c) **Apple Services LATAM LLC** (székhely: 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida) a Mexikóban, Közép- és Dél-Amerikában, valamint a Karib-térség országaiban és territóriumaiiban működő intézmények számára (Puerto Rico kivételével); (d) **iTunes K.K.** (székhely: Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokió 106-6140, Japán) a Japánban működő intézmények számára; (e) **Apple Pty Limited** (székhely: 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Ausztrália) az Ausztráliában és Új-Zélandon működő intézmények számára, ideértve az ezekhez tartozó bármely territóriumot és joghatóságot is; (f) **Apple Services Pte. Ltd.** (székhely: 7 Ang Mo Kio Street 64, Szingapúr 569086) a Dél-Koreában működő intézmények számára; és (g) **Apple Distribution International Ltd.** (székhely: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Írország) minden olyan intézmény számára, amely olyan országban vagy területen működik, amely nincs fent külön kiemelve, és amelyben elérhető a Szolgáltatás.

Az **„Apple-szolgáltatások”** a jelen Szerződés értelmében az Ön Jogosult felhasználói számára elérhető App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, az iCloud és az Apple Business Connect szolgáltatást, illetve más Apple-szolgáltatásokat jelenti.

Az **„Apple-szoftver”** az iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS és watchOS operációsrendszer-szoftvereket, illetve azok későbbi verzióit jelenti.

A **„Jogosult eszközök”** azok az Apple márkájú eszközök, amelyek az Ön tulajdonában és felügyelete alatt állnak, kizárólag a Jogosult felhasználók vagy Engedélyezett felhasználók által történő használatra vannak kijelölve, és jogosultak a Szolgáltatásban való használatra. Az egyértelműség kedvéért: a személyes eszközök (az ún. „BYOD” eszközök) nem regisztrálhatók felügyelt eszközfelügyeletben (pl. nem konfigurálhatók a Készülékregisztrációs beállításokkal) a Szolgáltatás keretében – kivéve akkor, ha erről az Apple-lel írásos megegyezés született –, valamint nem mindegyik eszköz adható hozzá a Szolgáltatáshoz.

A **„Jogosult felhasználók”** (i) az Ön intézményének és/vagy (ii) az intézményének közvetlen vagy közvetett tulajdonában lévő leányvállalatok alkalmazottai és Szerződéses partnerei (vagy Szolgáltatói). Ha az Ön intézménye egy kórház, a „Jogosult felhasználók” kifejezésbe beleértendők a megfelelő jogosítványokkal rendelkező orvosok, a beutaló orvosok és a klinikusok is. Az egyértelműség kedvéért: Önnek jogában áll kérelmezni, az Apple-nek pedig jogában áll saját belátása szerint engedélyezni, hogy egyéb hasonló felhasználókra is kiterjedjen a „Jogosult felhasználó” kifejezés; ugyanakkor a kifejezés nem terjedhet ki semmilyen más félre az Apple előzetes írásbeli beleegyezése nélkül.

„Tartalom” minden olyan anyag vagy információ, amely licencelhető vagy beszerezhető a Szolgáltatás keretében az Apple mennyiségi tartalmakra vonatkozó feltételeinek megfelelően (így pl. az App Store alkalmazásai).

A **„Szerződéses partnerek”** olyan személyek, akik egy fél képviselőjeként nem teljesítménybér alapján dolgoznak vagy nyújtanak szolgáltatásokat, és belső hozzáférésük van ezen fél saját információs rendszereihez (pl. VPN által) és/vagy biztonságos fizikai létesítményeihez (pl. belépési kártya a cég létesítményeihez).

A **„Készülékregisztrációs beállítások”** az Apple márkájú eszközök azon beállításai, amelyek a Szolgáltatás részeként konfigurálhatók vagy kezelhetők, nem kizárólagosan beleértve az eszközök első regisztrációjának folyamatát, valamint az eszközök felügyeletére, a konfiguráció kötelezővé tételére vagy az MDM-profilok zárolására vonatkozó beállításokat.

A **„Dokumentáció”** az a technikai vagy egyéb jellegű specifikáció vagy dokumentáció, amelyet az Apple adott esetben biztosít Önnek a Szolgáltatással összefüggésben és tartalmazza az Apple Platform telepítési útmutatót.

A **„Végfelhasználói licencszerződés”** vagy angol rövidítéssel **„EULA”** az Apple-szoftver szoftver-licencszerződésének feltételeit jelenti.

A **„Felügyelt Apple-fiók”** azt a felhasználói fiókot jelöli (nem kizárólagosan ideértve a tárhelyet, a naptárt, a jegyzeteket és a kontaktokat), amelyet Ön a Szolgáltatás használatán keresztül hoz létre és telepít.

Az **„MDM-szerver(ek)”** az Ön (vagy Ön nevében eljáró Szolgáltató) által birtokolt vagy felügyelt azon számítógépek, amelyek a Szolgáltatással való kommunikációra lettek kijelölve.

Az **„Engedélyezett fél/felek”** jelentése: (a) az Ön jogosult gépjármű-forgalmazói és tanúsított szervizpartnerei, ha Ön gépjárműgyártó; (b) az Ön neve, védjegye vagy márkája felhasználásával (vagy a tulajdonában vagy felügyelete alatt álló név, védjegy vagy márka felhasználásával) működő hotelek, ha Ön hotel-holdingtársaság; illetve (c) az Ön ügyfelei, akik Korlátozott alkalmazás módban használnak egy alkalmazást az Engedélyezett eszközökön, amennyiben Ön Korlátozott alkalmazás módban üzemelteti ezt az alkalmazást az Engedélyezett eszközökön (pl. olyan POS-szolgáltató, aki iPadeken üzemeltet alkalmazás alapú fizetési rendszert). Továbbá minden ilyen alkalmazást az Apple Developer Program licencszerződése feltételeinek megfelelően kell fejleszteni és terjeszteni (pl. az egyéni alkalmazások terjesztésére vonatkozó feltételek betartása). Az egyértelműség kedvéért: Önnek jogában áll kérelmezni, az Apple-nek pedig jogában áll engedélyezni, hogy egyéb hasonló felhasználókra is kiterjedjenek a fenti (a) és (b) szakaszok; ugyanakkor ez a definíció nem terjedhet ki semmilyen más félre az Apple előzetes írásbeli beleegyezése nélkül.

Az **„Engedélyezett felhasználók”** az Önnel kapcsolatban álló Engedélyezett fél alkalmazottai vagy szerződéses partnerei.

A **„Személyes adatok”** olyan adatok, amelyek egy olyan adott személy azonosítására használhatók észszerű keretek között, aki az Intézmény felügyelete alatt áll a jelen Szerződés értelmében.

A **„Korlátozott alkalmazás mód”** azt jelenti, hogy egy Apple márkájú eszközt egy Szolgáltatáson keresztül úgy felügyelnek és konfigurálnak, hogy (a) az eszköz az aktiválást követően automatikusan elindít egy alkalmazást, és ezen belül marad, miközben az operációs rendszer más funkciói nem hozzáférhetők; vagy (b) az eszközt nem szabhatja személyre a végfelhasználó (pl. az eszköz beállításai tiltják a Mail alkalmazás személyes belépési adatokkal való használatát, az App Store-ból saját Apple-fiókkal nem lehet Tartalmat beszerezni, stb.).

A **„Szolgáltatás”** az Apple Business Manager szolgáltatás (és annak bármely összetevője, funkciója és szolgáltatása), amely alkalmas automatizált mobileszköz-felügyeleti regisztrációra, Tartalom beszerzésére és felügyeletére, Felügyelt Apple-fiókok, illetve a Felügyelt Apple-fiókhoz csatlakoztatott iCloud-tárhely létrehozására, használatára és felügyeletére, Rendszergazdai fiókok használatára, valamint a jelen Szerződésben ismertetett minden egyéb szolgáltatás használatára, beleértve az alább ismertetett webportált, valamint a szolgáltatásokat és az eszközöket.

A **„Szolgáltató”** olyan harmadik felet jelent, amely szolgáltatást nyújt az Ön nevében, ennek a Szerződésnek a feltételei alapján.

A **„Szervertoken”** az Ön nyilvános kulcsának, Apple-fiókjának és az Apple által biztosított tokennek a kombinációja, amely lehetővé teszi, hogy az MDM-szervereit regisztrálja a Szolgáltatásban.

A **„Közreműködő adatfeldolgozó”** olyan harmadik fél, amely az Apple nevében bizonyos feladatokat lát el, mint például az adatok kezelése vagy tárolása és az ügyfélszolgálat biztosítása az Apple által nyújtott Szolgáltatással kapcsolatban.

Az **„Ön” és az „Intézmény”** a Szerződést elfogadó intézményt jelenti. Az egyértelműség kedvéért: az Intézmény felelős azért, hogy a jelen Szerződésnek megfelelően minden olyan alkalmazottja, Szerződéses partnere és Szolgáltatója, aki jogosult a nevében eljárni ennek a Szerződésnek a keretében.

Megjegyzés: Ha Ön Szolgáltató, akkor az Önnel együttműködő Intézménynek kell elfogadnia a jelen Szerződést, majd Önt Rendszergazdaként kell hozzáadnia a Szolgáltatáshoz, mivel a Szolgáltatásban annak a félnek kell regisztrálnia, aki a Jogosult eszközök tulajdonosa, és aki az eszközöket a Jogosult felhasználóknak kiosztja majd.

2. A Szolgáltatás követelményei

2.1 A Szolgáltatás használata

A Szolgáltatás használatának feltételeként az Intézmény elismeri és elfogadja a következőket:

(a) Az Intézmény kizárólag a jelen Szerződés által kifejezetten engedélyezett célokra és módon használhatja a Szolgáltatást, és ennek során köteles betartani az összes hatályos jogszabályt és rendeletet, nem kizárólagosan ideértve az adatok tárolásával kapcsolatos előírásokat a Szolgáltatás és a Dokumentáció használata kapcsán;

(b) Az Intézmény nem használhatja a Szolgáltatást (vagy annak bármely részét) törvénytelen, nem megfelelő, nem helyénvaló vagy illegális tevékenységhez.

(c) Az Intézmény a Szolgáltatás segítségével kizárólag a Jogosult eszközök Jogosult felhasználók és Engedélyezett felhasználók általi használatát felügyelheti, harmadik fél számára nem végezhet telepítést vele (kivéve az itt kifejezetten engedélyezett eseteket). Az Intézmény felel a Jogosult eszközök ilyen felhasználók általi mindennemű használatáért – ide tartozik többek között a beleegyezések beszerzése és a szükséges információk megosztása a felhasználókkal a készülékek felügyelt funkcióiról.

(d) Az Intézmény felelős a Szolgáltatás Engedélyezett felek (és az Engedélyezett fél bármely Engedélyezett felhasználója) általi használatáért, és az Engedélyezett fél által végrehajtott valamennyi tevékenységre úgy kell tekinteni, mintha az Intézmény hajtotta volna végre, továbbá az Apple felé (az Engedélyezett félen kívül) az Intézmény a felelős az összes ilyen tevékenységért.

(e) Az Intézmény szerzi be a szükséges jogokat és beleegyezéseket Jogosult felhasználóitól és Engedélyezett felhasználóitól a Jogosult eszközök alábbiaknak engedélyezett telepítésére vonatkozóan.

(f) Az Intézménynek jogában áll a Szolgáltatáson keresztül a megengedett módon a Tartalmakat megvásárolni és felügyelni, és be kell tartania a Tartalmak használatára vonatkozó feltételeket.

(g) Ha szükséges, az Intézmény szerzi be a szükséges jogokat és beleegyezéseket a Jogosult felhasználóitól a Felügyelt Apple-fiók létrehozására, illetve annak engedélyezésére vonatkozóan, hogy az Apple a Szolgáltatást a Felügyelt Apple-fiókra vonatkozóan biztosíthassa (beleértve a Személyes adatok használatát és fenntartását).

(h) Az Intézmény hozzáadhat Rendszergazdákat a Szolgáltatáshoz, de csak akkor, ha az ilyen személyek az Intézmény alkalmazottjai vagy Szerződéses partnerei, illetve az Intézmény nevében eljáró Szolgáltatók. Az Intézmény csak fiókkezelési célból adhat hozzá ilyen feleket.

(i) Az Intézmény csak a saját (és az Engedélyezett fél) üzleti műveleteihez és informatikai céljaiból használhatja a Szolgáltatást, és nem kínálhat olyan eszközöket vagy szolgáltatásokat harmadik felek számára (kivéve ha olyan Engedélyezett félről van szó, akire a (c) szakasz „Engedélyezett fél” definíciója vonatkozik), amelyek a Szolgáltatással integrálva vannak, annak szolgáltatásait vagy információit használják, illetve a Szolgáltatást bármilyen módon használják, hacsak erről az Apple-lel írásban másképp nem egyeztek meg.

2.2 Egyéb felhasználás nem engedélyezett

Az Intézmény beleegyezik abba, hogy semmilyen jogosulatlan módon nem használja ki a Szolgáltatást, korlátozás nélkül ideértve a hálózati kapacitás túlterhelését vagy károsítását, illetve rosszindulatú kódok feltöltését. Bármely erre irányuló kísérlet az Apple és licencnyújtói jogainak megsértését jelenti. Az Intézmény nem licencelheti tovább, értékesítheti, oszthatja meg, adhatja bérbe vagy lízingbe, ruházhatja át, terjesztheti, teheti elérhetővé a Szolgáltatást (vagy annak összetevőit) semmilyen harmadik fél számára, illetve nem biztosíthatja vagy engedélyezheti a Szolgáltatás (vagy annak összetevőinek) időosztásos vagy szolgáltatóirodai használatát a jelen Szerződés feltételei által engedélyezett kereteken kívül. Az Intézmény vállalja, hogy nem használja fel a Szolgáltatást a következők feltöltésére, letöltésére, közzétételére, e-mailben való elküldésére, továbbítására, tárolására és más módon történő rendelkezésre bocsátására: (i) törvénytelen, zaklató jellegű, fenyegető, sértő, jó hírnevet sértő, obszcén, más magánéletét sértő, gyűlöletkeltő, faji vagy etnikai alapon sértő, vagy más módon kifogásolható Tartalmak; (ii) szerzői jogot vagy szellemi tulajdont, illetve üzleti titkot, vagy szerződéses és egyéb szellemi tulajdonjogot sértő Tartalmak; (iii) kéretlen vagy engedély nélküli e-mail-üzenetek, hirdetések, promóciós anyagok, levélszemét, kéretlen üzenet vagy lánclevél; és/vagy (iv) vírust vagy olyan számítógépes

kódot, fájlt vagy programot tartalmazó Tartalmak, amelyeket kifejezetten a Szolgáltatás vagy más számítógépes szoftver vagy hardver károsítására, illetve normál működésének megzavarására vagy korlátozására fejlesztettek ki. Az Intézmény ezenfelül vállalja, hogy nem használja a Szolgáltatást senkinek a megfigyelésére, zaklatására, félrevezetésére, bántalmazására, fenyegetésére vagy megtámadására, illetve hogy nem adja ki magát másnak, mint a regisztrált jogi személynek. Az Apple fenntartja a jogot arra, hogy elutasítson vagy blokkoljon minden olyan fiókot, amely megtevesztőnek tűnhet, illetve amely egy másik jogi személy vagy magánszemély megszemélyesítésére alkalmas lehet. Az Intézmény nem akadályozza a Szolgáltatást, illetve a Szolgáltatásban vagy a Szolgáltatás által, illetve az Apple-szoftver vagy bármely más, kapcsolódó Apple-szoftver vagy -technológia által megvalósított biztonsági, digitális-aláírási, digitálisjogkezelő, ellenőrzési vagy hitelesítési mechanizmusokat, valamint nem teszi ezt lehetővé másoknak. Ha az Intézmény érintett jogalany („covered entity”) vagy üzleti partner („business associate”), illetve ha egy érintett jogalany vagy üzleti partner képviselője (a kifejezések az Egyesült Államok Szövetségi Törvénykönyve 45. címe 160. részének 103. bekezdése szerint értelmezendők), vagy egyéb módon egészségügyi szolgáltató vagy szervezet, akkor az Intézmény beleegyezik, hogy a Szolgáltatás semelyik eleme, funkciója vagy egyéb szolgáltatása segítségével sem hoz létre, fogad, őriz meg vagy továbbít „védett egészségügyi információkat” („protected health information” – a kifejezés az Egyesült Államok Szövetségi Törvénykönyve 45. címe 160. részének 103. bekezdése szerint értelmezendő) vagy a vonatkozó jogszabályok értelmében ezzel egyenértékű egészségügyi adatokat, illetve nem használja a Szolgáltatást olyan módon, amelynek következtében az Apple az Intézmény vagy bármely harmadik fél üzleti partnerévé válna, illetve amelynek következtében az Apple közvetlenül a vonatkozó egészségügyi adatvédelmi törvények hatálya alá kerülne. A jelen Szerződésben kifejezetten nem biztosított jogok fenn vannak tartva, és az Apple nem biztosít egyéb kifejezett vagy vélelmezett licencet, mentességet vagy jogot vélelmezés vagy álláspont megváltoztatásának kizárása révén vagy egyéb módon.

2.3 A Szervertoken használata

Az Intézmény elfogadja, hogy a Szervertoken kizárólag az Intézmény MDM-szerverének Szolgáltatásba való regisztrálásához és a készülékre regisztrációs beállítások feltöltéséhez használja, amelyeket a Jogosult eszközök megkapnak, amikor a Jogosult felhasználók és az Engedélyezett felhasználók először aktiválják őket. Az Intézmény elfogadja, hogy a Szolgáltatóját kivéve nem biztosítja és nem adja át a Szervertokenjét más jogi személyeknek, és nem osztja meg más jogi személyekkel. Az Intézmény beleegyezik abba, hogy megteszi a megfelelő intézkedéseket a szervertoken biztonságának és titkosságának fenntartása érdekében, és visszavonja azt, ha illetéktelenek fértek hozzá, vagy ha az Intézmény azt gyanítja, hogy illetéktelenek fértek hozzá. Az Apple fenntartja a jogot, hogy saját jogkörben eljárva bármikor visszavonja vagy letiltja a szervertokeneket. Ezenkívül az Intézmény tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy a szervertoken újragenerálása befolyásolhatja az Intézmény Szolgáltatáshoz való hozzáférését, amíg az új szervertoken hozzáadása az MDM-szerverhez meg nem történik.

2.4 Végfelhasználói licencszerződések használati feltételei

A Szolgáltatás részeként az Intézmény megkövetelheti, hogy a Jogosult felhasználóknak és az Engedélyezett felhasználóknak a normál kezdeti aktiválási folyamaton kívül is el kelljen fogadniuk az Apple-szoftver használati feltételeit egy készüléken. Az Intézmény addig használhatja a Szolgáltatásnak ezt a funkcióját, amíg az Intézmény vállalja a következő követelmények teljesítését:

(a) Az Intézmény hivatalos képviselőjének el kell fogadnia az Apple-szoftver végfelhasználói szerződéseit a Szolgáltatás webportálján, mielőtt Apple szoftvert futtató Jogosult eszközökkel látná el a Jogosult felhasználókat és az Engedélyezett felhasználókat.

(b) Ha az Apple-szoftverek végfelhasználói licencszerződése megváltozik, az Intézmény vállalja, hogy miután megkapta az Apple erre vonatkozó értesítését, a hivatalos képviselő a Szolgáltatás használatának folytatása érdekében azonnal felkeresi a Szolgáltatás webportáljára, és elfogadja a frissített végfelhasználói licencszerződéseket. Az Intézmény elfogadja, hogy a Szolgáltatást – ideértve további Jogosult eszközök MDM-szerverrel való társítását – nem fogja tudni használni, amíg a frissített végfelhasználói szerződések elfogadása meg nem történik.

(c) Az Intézmény felelős annak biztosításáért, hogy a frissített végfelhasználói szerződéseket a Jogosult felhasználók és az Engedélyezett felhasználók rendelkezésére bocsássa, illetve hogy a Jogosult felhasználók és az Engedélyezett felhasználók megismerjék az Apple-szoftver végfelhasználói szerződéseinek feltételeit, és azoknak megfeleljenek.

(d) Az Intézmény vállalja a felelősséget, hogy az Apple-szoftver Jogosult felhasználók és Engedélyezett felhasználók általi használatához beszerzi a szükséges engedélyeket.

2.5 Eszköz átruházása

Az Intézmény nem értékesíti újra a készülékrejestrálási beállításokkal rendelkező Jogosult eszközeit, és vállalja, hogy az ilyen eszközöket eltávolítja a Szolgáltatásból az eszközök újraértékesítése vagy harmadik félnek való átadása előtt.

2.6 Tartalmak vásárlása

A tartalombeszerzés automatikusan le van tiltva a Szolgáltatásban, az Ön általi használatra pedig jelen Szerződés korlátozásai és az Alkalmazások és könyvek használatára vonatkozó feltételek vonatkoznak („Mennyiségi tartalmakra vonatkozó feltételek”). Ön lehetővé teheti Rendszergazdái számára, hogy a Szolgáltatáson keresztül Tartalmakat vásároljanak. Ehhez vásárlási jogot kell adnia nekik, és engedélyeznie kell nekik, hogy a Tartalmakhoz hozzáférjenek. A Mennyiségi tartalmakra vonatkozó feltételek és jelen Szerződés korlátozásainak betartása mellett a Szolgáltatás lehetővé teszi, hogy Ön a Jogosult eszközökre eszközkiosztással vagy a Jogosult, illetve Engedélyezett felhasználók számára felhasználókiosztással és Apple-fiókkal Tartalmakat osszon ki. Ön bármely országban hozzárendelhet alkalmazásokat a Jogosult felhasználókhoz és a Jogosult eszközökhöz (vagy visszavonhatja és újra kioszthatja ezeket), ahol a kérdéses alkalmazások megvásárolhatók az App Store-ban vagy máshol, fenntartva, hogy a feltételek bármikor módosulhatnak. Ami a könyveket illeti: Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy ha hozzárendelt egy könyvet egy Jogosult vagy Engedélyezett felhasználóhoz, ez a könyv a továbbiakban nem ruházható át, és Ön nem fogja tudni visszavonni vagy újra kiosztani a könyvet. Kizárólag Ön felelős minden ilyen vásárlásért és a vonatkozó szerződési feltételek betartásáért. Ön vállalja, hogy amennyiben Ön (vagy Rendszergazdái) a Szolgáltatás keretében Tartalmakat vásárol vagy Tartalmakat ér el, köteles Jogosult és Engedélyezett felhasználói nevében elfogadni a vonatkozó feltételeket, és kijelenti, hogy felhatalmazással rendelkezik erre. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Tartalom nem feltétlenül érhető el minden országban és régióban. Ön vállalja, hogy a Tartalmat nem exportálja abból az országból, ahol az Ön székhelye van, és nem állítja, hogy erre joga van vagy képes lenne rá. Ön vállalja, hogy nem próbálja megkerülni egyetlen ország törvényeit, és a Tartalom szolgáltatója által meghatározott korlátozásokat sem.

2.7 Rendszergazdai fiókok

Ön létrehozhat Rendszergazdai fiókokat Rendszergazdáinak a Szolgáltatás kezelése érdekében, de az Apple-nek jogában áll korlátozni a Rendszergazdai fiókok számát. Az ilyen Rendszergazdai fiókok egy egyedi felhasználónév és jelszó kombinációjából állnak, amelyek az Ön tulajdonában vannak. Ha Rendszergazdai fiókokat hoz létre, akkor a Szolgáltatás összes, Ön által elérhetővé tett funkciója és szolgáltatása aktiválódik a fiókokban, és Ön felel ezen Rendszergazdai fiókok megfelelő módon való aktiválásáért és a fiókokkal kapcsolatos összes tevékenységért (pl. Tartalmi vásárlások engedélyezése). Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy ezek a Rendszergazdai fiókok kizárólag a Szolgáltatás elérésére és felügyeletére, fiókkezelési célból használhatók, valamint bizonyos esetekben az Ön intézményének a regisztrálására, valamint más Apple-szolgáltatások rendszergazdai (vagy azzal ekvivalens szintű) elérésére és felügyeletére is használhatók. Ha töröl egy Rendszergazdai fiókot, akkor sem Ön, sem az adott Rendszergazda nem fog tudni hozzáférni a törölt Rendszergazdai fiókhoz, és Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a művelet nem fordítható vissza.

2.8 Felügyelt Apple-fiókok

A jelen Szerződés rendelkezéseinek és a Dokumentációnak megfelelően Felügyelt Apple-fiókokat hozhat létre Jogosult felhasználói számára a Szolgáltatás használatának keretében. Ön felelős annak meghatározásáért, hogy a Szolgáltatás mely funkcióit és szolgáltatásait engedélyezi Jogosult felhasználói számára, illetve Ön a felelős a Felügyelt Apple-fiókok létrehozásáért, használatáért és felügyeletéért.

A Jogosult felhasználók általi használatra szánt Felügyelt Apple-fiókok létrehozásához a következő (potenciálisan személyes) adatokra lehet szükség: név, javasolt szerepkör, jelszó, e-mail-cím (kapcsolattartási célokra) és telefonszám. Az Ön Jogosult felhasználóihoz tartozó fiókok biztonságának védelme, illetve annak folyamatos biztosítása érdekében, hogy egyszerűen alaphelyzetbe állíthassa Jogosult felhasználóinak jelszavát az interneten keresztül, Önnek bizalmasan kell kezelnie ezen adatokat. Ön vállalja, hogy Felügyelt Apple-fiókokat kizárólag saját belső üzleti és informatikai célokból hoz létre, és csak saját Jogosult felhasználói számára osztja ki ezeket. Ön vállalja, hogy a Felügyelt Apple-fiókokat Jogosult felhasználóin kívül mással nem osztja meg, ezeket nem adja el, nem értékesíti újra, nem lízingeli vagy adja bérbe, és másként sem biztosít ezekhez hozzáférést. A Szolgáltatáshoz tartozó Felügyelt Apple-fiókokat Ön letilthatja, felfüggesztheti vagy törölheti (például ha egy Jogosult felhasználó elhagyja az Ön Intézményét). Az Apple fenntartja a jogot arra, hogy korlátozza a Jogosult felhasználók számára létrehozható Felügyelt Apple-fiókok, illetve az egy fiókhoz társított Jogosult eszközök számát. Ahhoz, hogy az Ön által a Jogosult felhasználók számára a Szolgáltatáshoz kapcsolódóan engedélyezett funkciók, például a címtárak használhatóak legyenek, bizonyos esetekben további információkra vagy Személyes adatokra lehet szükség.

Ha Ön más Apple-szolgáltatások esetén is lehetővé teszi a Rendszergazdának, a menedzsereknek vagy a munkatársaknak a bejelentkezést, vagy megengedi a Rendszergazdának vagy a Jogosult felhasználóknak, hogy regisztrálják az Intézményt más Apple-szolgáltatásokba, azzal Ön hozzájárul, hogy az Apple-szolgáltatások a regisztráció és a kapcsolatfelvétel céljából hozzáférjenek az Ön Intézményére vonatkozó információkhoz és a Rendszergazdák vagy a Jogosult felhasználók Felügyelt Apple-fiókjához társított Személyes adatokhoz, valamint megjeleníthessék ezeket az adatokat. Ön emellett engedélyezi az Apple-szolgáltatásoknak, hogy adatokat tároljanak az adott Jogosult felhasználók Felügyelt Apple-fiókjához tartozó fiókban, és hogy az Apple begyűjtse, tárolja és feldolgozza ezeket az adatokat, amikor Ön és/vagy az Ön Jogosult felhasználói használják az adott Apple-szolgáltatást. Ön felelős annak biztosításáért, hogy Ön és Jogosult felhasználói minden egyes Felügyelt Apple-fiók kapcsán betartsák az Ön által a Jogosult felhasználók számára engedélyezett Apple-szolgáltatásokkal kapcsolatos vonatkozó törvényeket. Bizonyos Apple-szolgáltatások kapcsán előfordulhat, hogy ha Rendszergazdái, menedzserei vagy alkalmazottai hozzáférnek ezekhez, az Apple felveszi a kapcsolatot az Ön Jogosult felhasználóival a Szolgáltatás használatával kapcsolatban.

2.9 Engedélyezett felek és Engedélyezett felhasználók

Jelen Szerződés feltételei értelmében, az Engedélyezett felek és az Engedélyezett felhasználók hozzáférhetnek az Ön fiókjához tartozó Szolgáltatáshoz, kivéve a Felügyelt Apple-fiókok használatát és létrehozását (kivéve akkor, ha ebbe az Apple külön előzetesen, írásban beleegyezett). Jelen Szerződés feltételeinek Engedélyezett felek és Engedélyezett felhasználók általi betartásáért Ön a felelős, és Ön közvetlenül felelős azért, ha Engedélyezett felei és Engedélyezett felhasználói bármilyen módon megsértik a Szerződésben foglaltakat. Ha Ön (vagy az Ön nevében eljáró Szolgáltató) Apple márkájú eszközöket ad hozzá egy Engedélyezett fél Szolgáltatásához, Ön kijelenti és szavatolja az Apple-nek, hogy az Engedélyezett fél felhatalmazta Önt az eszközök hozzáadására, hogy a mondott eszközök az Ön felügyelete alatt állnak, és hogy Ön felhatalmazással rendelkezik az Apple-szoftver végfelhasználói szerződések elfogadására az Engedélyezett fél (vagy az Engedélyezett felhasználók) nevében. Az Apple fenntartja magának a jogot a következőkre: korlátozásokat eszközölhet a Szolgáltatás azon funkciói és szolgáltatásai

tekintetében, amelyek elérését vagy használatát az Intézmény lehetővé teszi az Engedélyezett fél (vagy az Engedélyezett felhasználók) számára, és saját belátása szerint bármikor kötelezheti Önt bármelyik Engedélyezett fél vagy Engedélyezett felhasználó Ön fiókjából való eltávolítására.

2.10. Frissítések; nincs támogatás vagy karbantartás

Az Apple értesítés nélkül bármikor kibővítheti, továbbfejlesztheti, felfüggesztheti, leállíthatja vagy egyéb módon módosíthatja a Szolgáltatást (vagy annak egy részét), és az Apple sem Önnel szemben, sem harmadik féllel szemben nem vállal felelősséget, amennyiben él ezzel a jogával. Az Apple nem lesz köteles biztosítani a Szolgáltatás frissítéseit az Intézmény számára. Ha az Apple frissítéseket tesz elérhetővé, akkor a jelen Szerződés feltételei fognak vonatkozni az ilyen frissítésekre, hacsak a frissítésekhez nem tartozik külön szerződés, amely esetben annak a szerződésnek a feltételei lesznek érvényben. Amennyiben frissítés válik elérhetővé, előfordulhat, hogy az olyan funkciókkal, szolgáltatásokkal vagy működésmóddal fog rendelkezni, amely eltér a Szolgáltatásban találhatóaktól. Az Apple nem köteles karbantartást, műszaki vagy egyéb támogatást biztosítani a Szolgáltatáshoz.

2.11 Külső szolgáltatók

Ön csak akkor jogosult Szolgáltató használatára, ha a Szolgáltató Szolgáltatáshoz való hozzáférése az Ön nevében és a jelen feltételeknek megfelelően történik, és arra az Ön és a Szolgáltató közti, jogilag kötelező érvényű szerződés feltételei vonatkoznak, amelyek legalább olyan korlátozók és védelmezők az Apple-re nézve, mint a jelen Szerződés. Az ilyen Szolgáltatók által a Szolgáltatással kapcsolatban és/vagy a jelen Szerződésből fakadóan végrehajtott tevékenységeket úgy kell tekinteni, mintha Ön hajtotta volna végre őket, és (a Szolgáltatón felül) Ön felelős az Apple felé az összes ilyen tevékenységért (vagy tétlenségért). Amennyiben a Szolgáltató bármi olyat tesz vagy nem tesz meg valamit, és ezzel jelen Szerződés megsértésének veszélye áll fenn, vagy más módon okoz károkat, az Apple fenntartja a jogot arra, hogy az ilyen Szolgáltató további alkalmazásának megszakítását követelje Öntől.

3. Az Intézmény kötelezettségei

Az Intézmény képviseli és garantálja a következőket:

(a) Az Intézmény meghatalmazott képviselője (i) betöltötte a tizennyolcadik (18) életévét vagy az Ön joghatóságában a törvény szerinti nagykorúsági korhatárt, amelyik nagyobb, és (ii) jogosult és megfelelő felhatalmazással rendelkezik arra, hogy megkösse az Intézmény nevében a jelen Szerződést, és jogilag kötelezze az Intézményt a jelen Szerződésből eredő feltételek és kötelezettségek vállalására;

(b) Az Intézmény által az Apple-nek (illetve az Apple Jogosult felhasználóinak vagy Engedélyezett felhasználóinak) a jelen Szerződéssel vagy a Szolgáltatás használatával (beleértve az Apple szoftvereit) kapcsolatban szolgáltatott információk naprakészek, valóságosak, pontosak, támogathatók és teljesek lesznek, valamint az Intézmény által az Apple-nek szolgáltatott információkkal kapcsolatban az Intézmény azonnal értesíti az Apple-t az ilyen információk megváltozásáról.

(c) Az Intézmény nyomon követi és felelős azért, hogy a hivatalos képviselői, a Rendszergazdái, a Szolgáltatói, a Jogosult felhasználói, az Engedélyezett felhasználói és az Engedélyezett felei a Szolgáltatást a jelen Szerződés feltételeinek megfelelően használják.

(d) Egyedül az Intézmény felel a Szolgáltatással kapcsolatban felmerülő költségekért, kiadásokért, veszteségekért, felmerülő felelősségért, valamint az Intézmény, annak hivatalos képviselői, a Rendszergazdák, a Szolgáltatók, a Jogosult felhasználók, az Engedélyezett felhasználók, az Engedélyezett felek és a Jogosult eszközök által végzett tevékenységekért.

(e) Kizárólag az Intézmény felelős azért, hogy a Szolgáltatás használata, illetve az adatok – beleértve a személyes adatokat is – és információk a Szolgáltatáson keresztül történő használata és gyűjtése megfeleljen minden vonatkozó adatvédelmi jogszabálynak (például: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 sz. 2016. április 27-i rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, azaz a „GDPR”).

(f) Az Intézmény felel a Személyes adatokkal kapcsolatos valamennyi tevékenységért (pl. A Személyes adatok védelme, nyomon követése, az azokhoz való hozzáférés korlátozása, nem megfelelő tevékenység megelőzése és kezelése stb.).

(g) Az Intézménynek meg kell felelnie az Intézményre vonatkozó, a jelen Szerződésben szereplő feltételeknek és követelményeknek.

4. A Szolgáltatás követelményeinek és feltételeinek módosítása

Az Apple bármikor módosíthatja a Szolgáltatást vagy a jelen Szerződés feltételeit. A Szolgáltatás használatának folytatásához az Intézménynek a hivatalos képviselői által el kell fogadnia a jelen Szerződés új követelményeit vagy feltételeit. Ha Ön nem fogadja el az új követelményeket vagy feltételeket, akkor az Apple felfüggesztheti vagy megszüntetheti a Szolgáltatás vagy annak bármely része Ön által való használatát. Ön elfogadja, hogy az ilyen új Szerződés feltételeinek elfogadása aláírható elektronikusan, beleértve de nem korlátozva egy jelölőnégyzet bejelölését vagy egy „Elfogadás” vagy hasonló gombra való kattintást.

5. Kártérítés

A vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékig Ön vállalja, hogy kártalanítja és mentesíti, illetve az Apple kérésére megvédi az Apple vállalatot, annak igazgatóit, tisztségviselőit, alkalmazottait, társvállalatait, független szerződéses partnereit és hivatalos képviselőit („Kártalanított Apple-fél”) minden olyan követeléssel, veszteséggel, kötelezettséggel, kárral, költséggel és kiadással – korlátozás nélkül beleértve az ügyvédi díjakat és bírósági költségeket – szemben (együttesen: Veszteségek), amely egy Kártalanított Apple-fél számára felmerül a következők bármelyikéből fakadóan vagy azokhoz kapcsolódóan: (a) Ön megszegi a jelen Szerződés tanúsítványait, megállapodásait, kötelezettségeit, képviselétét vagy jótállását; (b) a Szolgáltatás Ön által történő használata (nem kizárólagos módon beleértve az Ön Szolgáltatója, Rendszergazdája, Jogosult felhasználója, Engedélyezett felhasználója és/vagy az Engedélyezett fél által történő használatot); (c) bármilyen kárigény, nem kizárólagos módon beleértve a végfelhasználói kárigényeket a Jogosult eszközök, készülékregisztrálási beállítások és/vagy MDM-szerverek Ön által történő használatára, telepítésére vagy felügyeletére vonatkozóan; (d) bármilyen kárigény, korlátozás nélkül beleértve a végfelhasználói kárigényeket a Jogosult eszközök, Rendszergazdai fiókok, Felügyelt Apple-fiókok, vagy Tartalmak biztosítása, felügyelete és/vagy használata, és/vagy a Szolgáltatás bármilyen más használata tekintetében; és/vagy (e) bármilyen kárigény a Személyes adatok Ön által történő használatára vagy kezelésére vonatkozóan. Az Apple előzetes írásbeli engedélye nélkül Ön semmilyen esetben sem köthet olyan megállapodást vagy szerződést harmadik féllel, amely hatással lenne az Apple jogaira, vagy amely bármilyen módon jogilag kötelező érvényű lenne az Apple-re vagy bármely Apple kártalanított félre nézve.

6. Érvényesség és megszűnés

A jelen Szerződés érvényessége azon a napon kezdődik, amikor Ön először elfogadja ezt a Szerződést a Szolgáltatás keretében, és az Ön Szolgáltatásának Apple által történő kezdeti aktiválását követő egy (1) éves kezdeti időszakig terjed. Ezután a jelen Szerződés feltételeinek való megfelelés függvényében jelen Szerződés érvényessége automatikusan megújul egy (1) éves időtartamokkal, hacsak hamarabb meg nem szűnik a jelen Szerződés értelmében. Az Apple felmondhatja a jelen Szerződést és/vagy megszüntetheti az Ön fiókját, ha Ön nem teljesíti a szolgáltatásregisztrációt Intézménye vonatkozásában. Bármelyik fél indokolással vagy indokolás nélkül megszüntetheti a jelen Szerződést, és a megszűnés harminc (30) nappal azután lép hatályba, hogy az adott fél írásban értesíti a másik felet a Szerződés megszüntetésére vonatkozó szándékáról.

Amennyiben nem felel meg – vagy az Apple úgy gondolja, hogy Ön nem felel meg – a jelen Szerződés feltételeinek, akkor az Apple saját belátása szerint, az Ön értesítése nélkül: (a) felbonthatja a jelen szerződést és/vagy megszüntetheti a fiókját; és/vagy (b) felfüggesztheti az Ön hozzáférését a Szolgáltatáshoz (vagy annak bármely részéhez) vagy kizárhatja Önt abból. Az Apple fenntartja magának a jogot arra, hogy bármikor, az Ön értesítése nélkül módosítsa,

felfüggeszse vagy megszüntesse a Szolgáltatást (vagy annak bármely részét vagy tartalmát), és az Apple nem vonható felelősségre Önnel vagy egy harmadik féllel szemben, amennyiben gyakorolja ezt a jogát. Az Apple továbbá felbonthatja a jelen Szerződést, vagy felfüggesztheti a Szolgáltatások használatára vonatkozó jogosultságát, ha: (a) Ön nem fogadja el a 4. szakaszban ismertetett új Szerződési feltételeket; vagy (b) ha Önt vagy bármely Önt közvetlenül vagy közvetve irányító vagy Önnel közös irányítás alatt álló entitást vagy személyt (az „ellenőrzés” 10.8 szakaszban meghatározott jelentése szerint), szankciók vagy egyéb korlátozások alá vonnak azokban az országokban vagy régiókban, ahol a Szolgáltatás elérhető. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy nem lesz lehetősége a Szolgáltatás használatára a jelen Szerződés lejáratá vagy megszűnése után, és hogy az Apple fenntartja magának a jogot arra, hogy felfüggeszse a hozzáférést azokhoz az adatokhoz és információkhoz, illetve törölje azokat az adatokat és információkat, amelyeket Ön, a Rendszergazdái, a Jogosult felhasználói, az Engedélyezett felhasználói vagy az Engedélyezett felei tároltak a Szolgáltatás Ön általi használata révén. Olvassa el a Dokumentációt a Szolgáltatás bármely részének használatbavétele előtt, és készítsen megfelelő biztonsági mentést az adatairól és információiról. Amennyiben él ezekkel a jogaival, az Apple nem felelős Önnel vagy bármely harmadik féllel szemben olyan esetleges károkért, amelyek az ilyen megszüntetésből vagy felfüggesztésből erednek. A Szerződés megszűnése esetén a következő rendelkezések érvényben maradnak: 1. szakasz, a 2.9 szakasz második mondata, 2.10 szakasz, a 2.11 szakasz második mondata, 3. szakasz, 5. szakasz, a 6. szakasz második bekezdése, illetve a 7., 8., 9. és 10. szakaszok.

7. A JÓTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉGEK KORLÁTOZÁSA

ÖN KIFEJEZETT MÓDON TUDOMÁSUL VESZI ÉS EGYETÉRT AZZAL, HOGY AZ ALKALMAZANDÓ TÖRVÉNYEK ÁLTAL MEGENGEDETT MAXIMÁLIS MÉRTÉKIG A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGA, VALAMINT A SZOLGÁLTATÁS ÁLTAL VAGY AZON KERESZTÜL NYÚJTOTT ESZKÖZÖK VAGY SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE SAJÁT FELELŐSSÉGÉRE TÖRTÉNIK, ÉS ÖN VÁLLALJA A TELJES KOCKÁZATOT A MEGFELELŐ MINŐSÉG, TELJESÍTMÉNY, PONTOSSÁG ÉS MUNKA TEKINTETÉBEN.

AZ ALKALMAZANDÓ TÖRVÉNYEK ÁLTAL MEGENGEDETT MAXIMÁLIS MÉRTÉKIG A SZOLGÁLTATÁS KÖZREBOCSÁTÁSA „JELEN ÁLLAPOTÁBAN” TÖRTÉNIK, AZ ESETLEGES HIBÁKKAL EGYÜTT, MINDENFÉLE JÓTÁLLÁS NÉLKÜL, ÉS AZ APPLE, VALAMINT IGAZGATÓI, TISZTSÉGVISELŐI, ALKALMAZOTTAI, TÁRSVÁLLALATAI, HIVATALOS KÉPVISELŐI, ÜGYNÖKEI, SZERZŐDÉSES PARTNEREI, VISZONTELADÓI VAGY LICENCTULAJDONOSAI (EGYÜTTTESEN A 7. ÉS A 8. BEKEZDÉSBEN MEGHATÁROZOTT CÉLOK ÉRTELMEBEN AZ „APPLE”) ELHÁRÍTANAK MINDEN KIFEJEZETT, VÉLELMEZETT ÉS TÖRVÉNYI JÓTÁLLÁST ÉS KÖRÜLMÉNYT A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓAN, NEM KIZÁRÓLAGOSAN BELEÉRTVE A KERESKEDELMI HASZNOSÍTHATÓSÁGRA, MEGFELELŐ MINŐSÉGRE, ADOTT CÉLNAK VALÓ MEGFELELŐSÉGRE, PONTOSSÁGRA, ZAVARTALAN HASZNÁLATRA ÉS A KÜLSŐ FELEK JOGAINAK TISZTELETBEN TARTÁSÁRA VONATKOZÓ VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST ÉS/VAGY FELTÉTELEKET.

AZ APPLE NEM VÁLLAL JÓTÁLLÁST, KÉPVISELETET ÉS GARANCIÁT A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁNAK ZAVARTALANSÁGÁÉRT, NEM GARANTÁLJA, HOGY A BENNÜK LÉVŐ FUNKCIÓK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK MŰKÖDNI FOGNAK, HOGY A SZOLGÁLTATÁS MEGFELEL AZ ÖN ELVÁRÁSAINAK, BIZTONSÁGOS LESZ, A SZOLGÁLTATÁS MŰKÖDÉSE ÉS ÖN ÁLTAL TÖRTÉNŐ HASZNÁLATA ZAVARTALAN ÉS HIBAMENTES LESZ, A HIBÁK ÉS PROBLÉMÁK KI LESZNEK JAVÍTVA, A SZOLGÁLTATÁS FOLYAMATOSAN RENDELKEZÉSRE FOG ÁLLNI, A SZOLGÁLTATÁS KOMPATIBILIS LESZ ÉS MŰKÖDNI FOG A HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ SZOFTVEREKKEL, ALKALMAZÁSOKKAL, TARTALMAKKAL VAGY SZOLGÁLTATÁSOKKAL, ILLETVE MÁS APPLE-TERMÉKEKKEL ÉS -SZOLGÁLTATÁSOKKAL, ILLETVE HOGY A SZOLGÁLTATÁSON KERESZTÜL TÁROLT VAGY ÁTVITT ADATOK VAGY INFORMÁCIÓK NEM FOGNAK ELVESZNI, MÓDOSULNI VAGY MEGSÉRÜLNI, NEM LESZNEK MEGTÁMADVA VAGY

FELTÖRVE, ÉS NEM LESZNEK KITÉVE EGYÉB BIZTONSÁGI BEHATOLÁSNAK. ÖN ELFOGADJA, HOGY AZ APPLE IDŐNKÉNT MEGHATÁROZATLAN IDŐRE ELTÁVOLÍTHATJA, ILLETVE MÓDOSÍTHATJA, FEFÜGGESZTHETI, ILLETVE MEG IS SZÜNTETHETI A SZOLGÁLTATÁST AZ ÖN ÉRTESÍTÉSE NÉLKÜL.

ÖN TOVÁBBÁ TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA NEM A CÉLNAK MEGFELELŐ, ILLETVE NEM ALKALMAS OLYAN ESETEKBE VAGY KÖRNYEZETEKBE, AMIKOR ÉS AHOL A SZOLGÁLTATÁS MEGHIBÁSODÁSA VAGY KÉSLEKEDÉSE, A BENNE TALÁLHATÓ TARTALMAK, ADATOK VAGY INFORMÁCIÓK HIBÁI VAGY PONTATLANSÁGAI HALÁLESETET, SZEMÉLYI SÉRÜLÉST, ILLETVE SÚLYOS TESTI VAGY KÖRNYEZETI KÁROSODÁST EREDMÉNYEZHETNEK, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL IDEÉRTVE A NUKLEÁRIS LÉTESÍTMÉNYEK, A REPÜLÉSI NAVIGÁCIÓS VAGY KOMMUNIKÁCIÓS RENDSZEREK, A LÉGI IRÁNYÍTÁS, AZ ÉLETMENTŐ BERENDEZÉSEK VAGY A FEGYVERRENDSZEREK MŰKÖDTETÉSÉT.

AZ APPLE VAGY APPLE ÁLTAL MEGHATALMAZOTT KÉPVISELŐTŐL SZÁRMAZÓ SZÓBELI VAGY ÍRÁSBELI INFORMÁCIÓ VAGY TANÁCS NEM MINŐSÜL AZ EBBEN A SZERZŐDÉSBEN KIFEJEZETTEN NEM SZEREPLŐ JÓTÁLLÁSNAK. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÁS MEGHIBÁSODIK, A SZÜKSÉGES SZERVIZELÉS, JAVÍTÁS VAGY KORRIGÁLÁS TELJES KÖLTSÉGE ÖNT TERHELI.

8. FELELŐSSÉKGORLÁTOZÁS

AZ ALKALMAZANDÓ TÖRVÉNY ÁLTAL NEM TILTOTT MÉRTÉKBEN AZ APPLE SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELŐS A SZEMÉLYI SÉRÜLÉSEKÉRT VAGY BÁRMELY VÉLETLEN, SPECIÁLIS, KÖZVETETT VAGY KÖVETKEZMÉNYKÉNT FELLÉPŐ BÁRMINEMŰ KÁROKÉRT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A ELMARADT PROFITBÓL EREDŐ KÁROKAT, ADATOK VAGY INFORMÁCIÓK SÉRÜLÉSÉT VAGY ELVESZTÉSÉT, ADATOK ÉS INFORMÁCIÓK KÜLDÉSÉNEK VAGY FOGADÁSÁNAK A HIBÁJÁT, VÁLLALKOZÁS ELAKADÁSÁT VAGY BÁRMELY EGYÉB KERESKEDELMI KÁRT VAGY VESZTESÉGET, AMELY EBBŐL A SZERZŐDÉSBŐL VAGY A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁBÓL FAKAD, MÉG ABBAN AZ ESETBEN SEM, HA AZ APPLE-T ELŐZŐLEG ÉRTESÍTETTÉK, ILLETVE AZ APPLE-NEK TUDOMÁSA VOLT AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL, ÉS FÜGGETLENÜL A FELELŐSSÉG FAJTÁJÁTÓL (SZERZŐDÉS, SÉRELEM VAGY EGYÉB), MÉG ABBAN AZ ESETBEN IS, HA AZ APPLE TÁJÉKOZTATVA LETT AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL. AZ APPLE TELJES KÁRRÁ VONATKOZÓ ÖNNEL SZEMBENI TELJES FELELŐSSÉGE (A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL A SZEMÉLYI SÉRÜLÉST IS MAGUKBA FOGLALÓ ESETEKRE KISZABOTT FELELŐSSÉGEN KÍVÜL) SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM HALADHATJA MEG AZ ÖTVEN DOLLÁRT (50,00 \$). A FENTI KORLÁTOZÁSOK AKKOR IS ÉRVÉNYESEK, HA A FENT MEGHATÁROZOTT JOGORVOSLAT NEM ÉRI EL ALAPVETŐ CÉLJÁT.

9. Adatvédelem és biztonság

9.1 Személyes adatok kezelése és közlése

A Szerződés értelmében az Apple az Ön nevében eljáró adatfeldolgozóként hozzájuthat vagy hozzáférhet az Ön által vagy az Ön nevében másvalaki által megadott Személyes adatokhoz. A jelen Szerződés elfogadásával Ön megbízza az Apple-t azzal, hogy kezelje és felhasználja e Személyes adatokat a Szolgáltatásnak a hatályos jogszabályoknak, az Ön által a Szolgáltatás használatán keresztül adott utasításoknak (például a Szolgáltatáson keresztül adott utasítások), illetve az Ön által írásban adott, és az Apple által elfogadott és tudomásul vett egyéb írásos utasításoknak megfelelően történő biztosításához és fenntartásához, az Apple pedig vállalja, hogy csak az ilyen dokumentált utasítások alapján kezeli a Személyes adatokat, kivéve, ha a kezelésre jogszabály kötelezi, mely esetben az Apple a kezelés előtt tájékoztatja Önt erről a jogi követelményről, kivéve, ha a tájékoztatást az adott jogszabály fontos közérdekre hivatkozva tiltja. Az Apple a Személyes adatokat megoszthatja az Apple számára a Szolgáltatással kapcsolatban szolgáltatásokat biztosító Közreműködő adatfeldolgozókkal. Ön engedélyezi az Apple számára, hogy az „Apple” definíciójában meghatározott Apple-entitások mindegyikét Közreműködő

adattfeldolgozóként alkalmazhassa, illetve hogy bármilyen egyéb Közreműködő adattfeldolgozót alkalmazhasson, feltéve, hogy az ilyen Közreműködő adattfeldolgozókra olyan szerződéses adatvédelmi kötelezettségek hárulnak, amelyek legalább akkora védelmet nyújtanak, mint a jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségek. A Közreműködő adattfeldolgozók listája a https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf címen érhető el. Ha egy Közreműködő adattfeldolgozó elmulasztja eleget tenni az adatvédelmi kötelezettségeinek, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő mértékig az Apple-t terheli a felelősség Önnel szemben a Közreműködő adattfeldolgozó kötelezettségeinek teljesítéséért.

9.2 Adatvédelmi incidensek

Ha az Apple tudomására jut, hogy a Személyes adatokat a Szolgáltatáshoz való jogosulatlan hozzáférés eredményeként módosították, törölték vagy azok elvesztek, („Adatvédelmi incidens”), az Apple késlekedés nélkül értesíti az Intézményt amennyiben ezt a jogszabály előírja, illetve az Apple megteszi az észszerű lépéseket a kár minimalizálása és az adatok védelme érdekében. Az Apple által nyújtott értesítés az Adatvédelmi incidensről, illetve az arra adott válasza nem értelmezhető úgy, hogy az Apple bármilyen felelősséget vállal az Adatvédelmi incidensért. Az Intézmény felel a rá alkalmazandó olyan jogszabályok betartásáért, amelyek előírják az incidensekről való tájékoztatást, és az olyan kötelezettségek teljesítéséért, amelyek harmadik fél tekintetében merülnek fel Adatvédelmi incidensek esetén. Az Apple nem fog hozzáférni az Ön Személyes adatainak tartalmához annak érdekében, hogy beazonosítson olyan információkat, amelyek bármilyen jogi követelmény teljesítéséhez szükségesek.

9.3 Biztonsági eljárások; Megfelelőség

Az Apple a Szolgáltatás részeként az iparági szabványoknak megfelelő intézkedésekkel védi a Személyes adatokat a Személyes adatok átvitele, feldolgozása és tárolása során. Ezeknek az intézkedéseknek a keretében az Apple minden üzletileg észszerű erőfeszítést megtesz a tárolt és a továbbított Személyes adatok titkosítása érdekében; a Szolgáltatás folyamatos védelme, integritása, elérhetősége és ellenálló képessége érdekében; a Személyes adatok elérhetőségét minél korábban visszaállítja probléma esetén; és az intézkedések hatékonyságát rendszeresen teszteli, felméri és kiértékeli. Az Apple megfelelő lépésekkel biztosítja, hogy alkalmazottjai, szerződéses partnerei és közreműködő adattfeldolgozói betartsák a biztonsági eljárásokat, és az Apple biztosítja, hogy a Személyes adatok feldolgozására felhatalmazott személyek megfeleljenek a vonatkozó jogszabályoknak a Szolgáltatás keretében kezelt Személyes adatok védelme és biztonsága tekintetében. A titkosított Személyes adatok az Apple által megfelelőnek ítélt földrajzi helyen lesznek tárolva. Az Apple adattfeldolgozói minőségében segít Önnek, amennyiben erre szükség van, a következőknek való megfelelés biztosításában: (a) a GDPR 28. cikke vagy más egyenértékű, jogszabályban előírt kötelezettség (minden szükséges információ elérhetővé tételével; auditálások lehetővé tételével és az auditálásokban való közreműködéssel (feltéve, hogy az Apple Inc. ISO 27001-es és ISO 27018-as tanúsítványa elegendőnek minősül a kötelező auditálások céljából), az Ön tájékoztatásával a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, ha – az Apple belátása szerint – az Ön utasításainak bármelyike sérti a GDPR-ban vagy az Európai Unió vagy az Európai Unió valamely tagállamának egyéb adatvédelmi rendelkezéseiben foglaltakat); (b) a GDPR 32. cikke vagy más egyenértékű, jogszabályban előírt kötelezettség (beleértve a jelen 9.3-as szakaszban meghatározott biztonsági eljárások megvalósítását, és az ISO 27001-es és ISO 27018-as tanúsítvány fenntartásával); (c) a GDPR 33. és 34. cikke vagy más egyenértékű, jogszabályban előírt kötelezettség (segítségnyújtás Önnek az Adatvédelmi incidensekről a felügyeleti hatóságoknak vagy az érintetteknek kötelezően küldendő értesítés biztosításához); (d) a GDPR 35. és 36. cikke vagy más egyenértékű, jogszabályban előírt kötelezettség, amely megköveteli az Intézménytől adatvédelmi hatásvizsgálatok lefolytatását, vagy a felügyeleti hatóságokkal való konzultációt az adatkezelés előtt; (e) adatvédelmi szabályozó vagy hasonló hatóság általi vizsgálat a Személyes adatok vonatkozásában; valamint (f) a GDPR vagy más egyenértékű, jogszabályban előírt kötelezettség értelmében az érintetteket megillető jogok gyakorlására vonatkozó kérésre való válaszadás, figyelembe véve a kezelés jellegét a megfelelő műszaki és szervezeti intézkedések alapján, amennyiben ez lehetséges. A Szolgáltatást nem

fontos, kritikus vagy nem kritikus információs és kommunikációs technológiai („ICT”) szolgáltatások biztosítására vagy támogatására tervezték, amelyekre a digitális működési rezilienciáról szóló 2022/2554/EU rendelet („DORA”) vagy hasonló jogszabályok, rendeletek vagy keretrendszerek szerint jogi, szabályozói vagy más követelmények vonatkoznak, és a Szolgáltatás nem alkalmas ilyen szolgáltatások biztosítására vagy támogatására. A Szolgáltatás esetében kifejezetten kizárjuk az ilyen vagy hasonló ICT-szolgáltatások meghibásodásából, működésének megzavarásából vagy nem megfelelő teljesítményéből eredő kötelezettséget, felelősséget és követeléseket, különösen azokat az eseteket, amikor a DORA által előírt működési rezilienciára vonatkozó szabványok vagy más joghatóságok hasonló jogszabályaiban, rendeleteiben vagy keretrendszereiben szereplő követelmények vannak érvényben. Ha Ön az Európai Unióban tartózkodik, a következő kiegészítő rendelkezések az (EU) 2023/2854 rendelettel kapcsolatban érvényesek: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Az Apple köteles tájékoztatni Önt, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a továbbiakban nem képes eleget tenni a kaliforniai fogyasztói adatvédelmi törvény (California Consumer Privacy Act; CCPA) vagy más alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok és rendeletek értelmében fennálló kötelezettségének.

9.4 Az adatokhoz való hozzáférés és azok továbbítása; Megszűnés; Az Intézmény, mint adatfeldolgozó

Amennyiben ezt jogszabály írja elő, az Apple biztosítja, hogy bármely nemzetközi adatátvitel kizárólag csak olyan országba irányuljon, amely a vonatkozó jogszabályok, például a GDPR 46. és 47. cikke (standard adatvédelmi klauzulák), illetve a 49. cikkben ismertetett egyik eltérés szerint kielégítő szintű védelmet nyújt és megfelelő garanciákat biztosít. az Apple által kötött Mintaszerződés-záradékok, illetve az egyéb adattovábbítási megállapodások, amelyek megkötésébe Ön az Ön joghatóságának előírásai alapján beleegyezik, illetve amelyek részleteit az Apple a <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/> címen tette elérhetővé. Az Apple az Ázsia-Csendes-óceáni Gazdasági Együttműködés (APEC) tagállamaiban gyűjtött Személyes adatok nemzetközi továbbítására vonatkozóan teljesíti az APEC Határokon átvívelő adatvédelmi szabályrendszer (Cross-Border Privacy Rules, CBPR) <http://cbprs.org/> és az adatfeldolgozók adatvédelmi elismerésének (Privacy Recognition for Processors, PRP) (<http://cbprs.org/>) követelményeit. Amennyiben valamilyen kérdése vagy olyan aggálya merülne fel az APEC CBPR-vagy a PRP-tanúsítványokkal kapcsolatban, amelyre itt nem kapott választ, forduljon külső panaszkezelési szolgáltatónkhoz (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>). Az Apple nem vállal felelősséget az adatok az Apple rendszerén kívülre történő tárolására és átvitelére vonatkozóan. Amennyiben a Szerződés bármilyen okból megszűnik, az Apple észszerű időn belül biztonságosan megsemmisíti a Szolgáltatással kapcsolatos és az Apple-nél tárolt Személyes adatokat, kivéve ha családi megelőzése vagy a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés érdekében erre nincs lehetőség. Amennyiben az Intézmény a Szerződésben egy Engedélyezett fél adatfeldolgozójaként szerepel, az Intézmény képviseli és garantálja, hogy a Szerződést a saját, illetve az itt meghatározott korlátozott mértékig az adott Engedélyezett fél nevében írja alá. Az Intézmény kijelenti, hogy rendelkezik a szükséges engedélyekkel az adott Engedélyezett fél részéről a Szerződés aláírására, illetve arra vonatkozóan, hogy az Apple-t Közreműködő adatfeldolgozóként bízta meg az adott fél részéről, továbbá felelősséget vállal az Apple felé az adott Engedélyezett felek a fentiekre vonatkozó esetleges követeléseire vonatkozóan. Az Apple semmilyen Személyes adatot nem adhat ki oly módon, amely a Személyes adatok „értékesítésének” vagy „megosztásának” minősülne (a kifejezések CCPA vagy más adatvédelmi jogszabályok által definiált meghatározása értelmében), és a jelen Szerződéshez kapcsolódó olyan adatkezelési tevékenységben sem vehet részt, amely a Személyes adatok „értékesítésének” vagy „megosztásának” minősülne.

9.5. Hozzáférés külső fél termékeihez és szolgáltatásaihoz

Amennyiben a Szolgáltatással együtt használatos, de a Szolgáltatás részét nem képező külső termékekhez vagy szolgáltatásokhoz fér hozzá, vagy használja, letölti, telepíti, illetve engedélyezi őket, akkor a Szolgáltatás a további szolgáltatások használatához szükséges mértékig hozzáférést biztosíthat ezen termékeknek vagy szolgáltatásoknak a Személyes adatokhoz. Némelyik ilyen

külső termék vagy szolgáltatás az Apple számára is hozzáférést biztosíthat a Személyes adatokhoz, például amennyiben Ön engedélyezi, hogy a Jogosult felhasználók összevont identitásszolgáltatáson keresztül jelentkezzenek be a Szolgáltatásba. A Szolgáltatás használatához nincs szükség ilyen további termékekre vagy szolgáltatásokra, és a Szerződés feltételei szerint a Rendszergazdája korlátozhatja az ilyen további termékek és szolgáltatások használatát. Mielőtt hozzáférne egy Felügyelt Apple-fiókkal együtt használni kívánt külső termékhez vagy szolgáltatáshoz, illetve használna, letöltene, telepítene vagy engedélyezne ilyeneket, tekintse át a szóban forgó külső termék vagy szolgáltatás feltételeit, szabályzatát vagy gyakorlatait, hogy tisztában legyen azzal, milyen adatokat gyűjthet a Jogosult felhasználóktól, miként használja fel, osztja meg vagy tárolja őket, ha sor kerül erre, illetve hogy ez a gyakorlat összhangban van-e az Ön által kapott hozzájárulásokkal.

9.6. Egyéb

Az Apple átadhatja az Önnel kapcsolatos Személyes adatokat, ha az Apple úgy ítéli meg, hogy ez szükséges az Apple szerződéses feltételeinek az érvényesítéséhez, illetve az Apple tevékenységeinek vagy felhasználóinak a védelméhez. Emellett átszervezés, egyesülés vagy eladás esetén az Apple bármilyen és minden, az Ön által biztosított Személyes adatot átadhat a vonatkozó harmadik félnek. A JELEN KÖZLEMÉNY NEM VONATKOZIK A BÁRMILYEN TARTALOMRA VONATKOZÓ ADATGYŰJTÉSI GYAKORLATOKRA (BELEÉRTVE A HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ ALKALMAZÁSOKAT). EGY SZOLGÁLTATÁS RÉSZÉT KÉPEZŐ TARTALOM MEGVÁSÁRLÁSA VAGY LETÖLTÉSE ELŐTT OLVASSA EL AZ ILYEN TARTALOMRA VONATKOZÓ FELTÉTELEKET, IRÁNYELVEKET ÉS GYAKORLATOKAT. Amennyiben az Apple egy külső féltől a Személyes adatokra vonatkozóan kérelmet kap („Harmadik fél kérelme”), az Apple a jogszabályban megengedett mértékig Önt értesíti a Harmadik fél kérelméről, illetve értesíti a harmadik felet, hogy az adott Harmadik fél kérelmével Önhöz forduljon. Amennyiben a törvények vagy a Harmadik fél kérelmének feltételei másként nem rendelkeznek, az Ön felelőssége megválaszolni a Kérelmet.

10. Általános jogi feltételek

10.1 Harmadik felek értesítései

Az Apple-szoftver vagy -szolgáltatás egyes részei harmadik féltől származó szoftvereket vagy egyéb, szerzői jog által védett anyagokat használhatnak vagy tartalmazhatnak. Az ilyen anyagok feltüntetése, licencfeltételei és kizárásai a Szolgáltatás vagy annak megfelelő részének elektronikus dokumentációjában található, és az anyagok használatát a megadott feltételek szabályozzák.

10.2. Az adatok egyéb jellegű gyűjtése és felhasználása

Az Apple, az Apple társvállalatai és megbízottai diagnosztikai, műszaki, használati és ehhez kapcsolódó adatokat gyűjthetnek, tarthatnak karban, kezelhetnek és használhatnak fel. Ide tartoznak többek között a következő adatok: az egyedi rendszer- vagy hardverazonosítók; cookie-k és IP-címek; a Szolgáltatás Ön vagy a Jogosult felhasználók általi használatával kapcsolatos információk; az Ön birtokában lévő MDM-szerverrel, készülékregisztrálási beállításokkal, számítógépekkel, eszközökkel, rendszer- és alkalmazásszoftverekkel, illetve egyéb szoftverekkel és perifériaeszközökkel kapcsolatos információk. Ezeket az adatokat rendszeresen gyűjtjük a következő célokra: az Önnel a Szolgáltatáshoz kapcsolódóan nyújtott szolgáltatások egyszerűbb biztosítása érdekében; az Apple eszközeinek és szolgáltatásainak biztosítása, tesztelése és fejlesztése érdekében; belső célokra, például auditáláshoz, adatelemzéshez, valamint kutatáshoz az Apple által nyújtott eszközök, szolgáltatások és ügyfél-tájékoztatás javítása érdekében; a Szolgáltatáshoz vagy más szoftverekhez kapcsolódóan Önnel (esetlegesen) nyújtott szoftverek vagy szoftverfrissítések, eszköztámogatás és egyéb szolgáltatások egyszerűbb biztosítása érdekében; biztonsági és fiókkezelési célokból; továbbá a jelen Szerződés betartásának ellenőrzése érdekében. A jelen szakasz szerint gyűjtött adatokat az Apple az adatvédelmi irányelveivel összhangban kezeli, amelyek a következő oldalon tekinthetők meg: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Átruházás

A jelen Szerződés nem ruházható át, a benne szereplő, Önre vonatkozó kötelezettségek pedig sem részben, sem egészben nem háríthatók át másra sem jogszabályi úton, sem vállalati egyesülés útján vagy más módon az Apple előzetes írásos jóváhagyása nélkül; az ilyen jóváhagyás nélkül megkísérelt átruházás semmisnek tekintendő.

10.4 Sajtóközlemények és más megjelenések; a Felek közötti viszony

Ön nem adhat ki sajtóközleményt és nem tehet nyilatkozatot az itt olvasható Szerződésre, annak feltételeire, valamint a Felek közötti viszonyra vonatkozóan az Apple kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, amit az Apple a saját belátása szerint meg is tagadhat. A jelen Szerződés nem tekinthető olyan megállapodásnak, amelynek alapján ügynökségi kapcsolat vagy partnerkapcsolat, közös vállalkozás, bizalmi felelősség vagy a jogi társulás bármilyen más formája jönne létre Ön és az Apple között, és Ön vállalja, hogy nem állítja ennek az ellenkezőjét, sem kifejezetten, sem hallgatólagosan, sem látszólagosan, sem pedig más módon. A jelen Szerződésnek nincsenek külső kedvezményezettjei.

10.5 Értesítések

A jelen Szerződésről szóló értesítéseket írásba kell foglalni. Az értesítés kézbesítettnek tekintendő, ha az Apple elküldi azt Önnek a regisztráció során megadott e-mail- vagy postacímére. Az Apple-nek a Szerződéssel kapcsolatban küldött értesítések kézbesítettnek tekinthetők, (a) amennyiben a kézbesítés személyesen történt, (b) eltelt három munkanap a másnapi szállítást vállaló, írásos átvételi bizonylattal dolgozó futárszolgálattal történő kézbesítés óta, illetve (c) eltelt öt munkanap az ajánlott vagy tértivevényes, fizetett levélküldemény elküldése óta, amelyet a következő címre küldtek: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Ön beleegyezik abba, hogy e-mailben fogad értesítéseket, és kijelenti, hogy az Apple által elektronikus formában Önnek küldött értesítések megfelelnek a törvényekben szereplő kommunikációs előírásoknak. A felek a fent ismertetett módon, írásban jelezhetik, ha módosult az e-mail-címük vagy a postacímük.

10.6 Elvászarthatatlanság

Ha az illetékes bíróság megállapítja, hogy a jelen Szerződés valamelyik pontja bármilyen okból végrehajthatatlan, az adott pont rendelkezéseit a megengedett maximális mértékben úgy kell érvényesíteni, hogy a felek szándékait tükrözze, miközben a jelen Szerződés többi része teljes mértékben érvényes és hatályos marad. Ha azonban a hatályos jogszabályok tiltják vagy korlátozzák, hogy Ön betartsa a jelen Szerződés „A Szolgáltatásra vonatkozó előírások”, illetve „Az Intézmény kötelezettségei” című részeiben olvasható rendelkezéseket, vagy nem teszi lehetővé ezen részek végrehajtását, a Szerződés azonnal felmondottnak tekintendő, Önnek pedig azonnal fel kell függesztenie a Szolgáltatás használatát.

10.7 Lemondás és jogkeletkeztetés

Az, hogy az Apple nem érvényesíti az itt olvasható Szerződés valamelyik rendelkezését, nem tekinthető az adott vagy más rendelkezés jövőbeli érvényesítéséről való lemondásnak. Azon jogszabályok és rendeletek, amelyek kimondják, hogy a szerződés nyelvezetének ellentmondásaiért a megfogalmazót terheli a felelősség, a jelen Szerződésre nézve nem érvényesek. A főcímek kizárólag az eligazodást szolgálják; a Szerződés megértése vagy értelmezése szempontjából nincs jelentőségük.

10.8 Export-ellenőrzés

Kizárólag az Egyesült Államok jogszabályai szerint, annak a joghatóságnak a jogszabályai szerint, amelyben Ön beszerezte a Szolgáltatást vagy az Apple-szoftvert, és/vagy bármilyen egyéb vonatkozó jogszabályok és rendeletek szerint használhatja, exportálhatja, exportálhatja újra, importálhatja, értékesítheti, illetve továbbíthatja a Szolgáltatást vagy az Apple szoftvert. Különösen, de nem kizárólag, a Szolgáltatás és az Apple-szoftver nem exportálható és nem exportálható újra: (a) az Egyesült Államok által embargó alá helyezett országokba, illetve (b)

bárkinek, aki szerepel az Egyesült Államok Pénzügyminisztériumának „Specially Designated Nationals” (Külön megfigyelt állampolgárok), az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériumának „Denied Persons List” (tiltott személyek) vagy „Entity List” (tiltott jogi személyek) elnevezésű listáján, vagy bármilyen más, korlátozott feleket tartalmazó listán. A Szolgáltatás vagy az Apple-szoftver használatával Ön kijelenti és szavatolja, hogy nem tartózkodik egyik ilyen országban sem, illetve nem szerepel egyik listán sem. Ön vállalja, hogy nem használja a Szolgáltatást vagy az Apple-szoftvert az Egyesült Államok jogszabályai által tiltott célokra, korlátozás nélkül beleértve az atom-, vegyi és biológiai fegyverek fejlesztését, tervezését, gyártását és előállítását.

Ön kijelenti és szavatolja, hogy Ön és az Önt közvetlenül vagy közvetve ellenőrző, valamint az Önnel közös ellenőrzés alatt álló entitások vagy személyek: (a) nem szerepelnek olyan országok vagy régiók szankciós listáin, ahol a Szolgáltatás elérhető, (b) nem folytatnak üzleti tevékenységet az Egyesült Államok által embargó alá vont országokban vagy régiókban, és (c) nem minősülnek katonai végfelhasználónak az Egyesült Államok szövetségi törvénykönyve 15. címe 744. részének definíciója szerint. A jelen 10.8 szakasz kontextusában az „ellenőrzés” kifejezés azt jelenti, hogy egy entitás vagy személy szavazati jogot biztosító értékpapírok birtoklásával, a jegyzett tőkében való részesedéssel, szerződéssel vagy más alapon közvetlenül vagy közvetve jogosult a másik entitás irányítási intézkedéseinek ellenőrzésére vagy meghatározására.

10.9 Kormányzati végfelhasználók

A Szolgáltatás, az Apple-szoftver és a Dokumentáció a 48 C.F.R. §2.101 definíciójának megfelelően „kereskedelmi terméknek” számít, és a 48 C.F.R. §12.212, illetve a 48 C.F.R. §227.7202 definíciójának megfelelően „kereskedelmi számítógépes szoftverből”, valamint „kereskedelmi számítógépes szoftverdokumentációból” áll. Az Egyesült Államok szövetségi törvénykönyve 48. címe 12.212. része és az Egyesült Államok szövetségi törvénykönyve 48. címe 227.7202-1. és 227.7202-4. részei közötti paragrafusokkal összhangban a Kereskedelmi számítógépes szoftver és Kereskedelmi számítógépes szoftverdokumentáció az Egyesült Államok kormányzatának végfelhasználói számára (a) csak kereskedelmi termékként, valamint (b) csak ugyanazokkal a végfelhasználói jogokkal licencelhető, mint a jelen szerződésben foglaltak szerint minden más végfelhasználó számára. A külön ki nem emelt jogokra az Amerikai Egyesült Államok szerzői jogi törvényei vonatkoznak.

10.10 Vitarendezés; irányadó jog

Minden, a jelen Szerződéssel, az Apple-szoftverrel, illetve az Ön és az Apple között fennálló viszonytal kapcsolatban Ön és az Apple között keletkezett peres eljárás vagy jogvita helyszíne az Észak-Kaliforniai Körzeti Bíróság; Ön és az Apple ezennel elfogadja az adott körzetben működő állami és szövetségi bíróságok illetékességét és kizárólagos helyszínét a peres vagy vitarendezési ügyek megoldása során. A jelen Szerződésre nézve az Egyesült Államok és Kalifornia állam törvényei az irányadók, a kollíziós jogra vonatkozó kaliforniai jogszabályegyettes kivételével. A fentiekől eltérően:

(a) Amennyiben Ön az Egyesült Államok szövetségi kormányának ügynöksége, közvetítője vagy részlege, az itt olvasható Szerződésre az Amerikai Egyesült Államok törvényei, alkalmazandó szövetségi jogszabályok hiányában pedig Kalifornia állam törvényei alkalmazandók. Továbbá az itt olvasható Szerződés (többek között az 5., „Kártérítés” című pont) tartalmától eltérően a felmerülő kártérítési igények, panaszok és jogviták esetében a vitarendezésről szóló Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601–613), a szuverén mentelmi jogot biztosító Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a), illetve § 1491), valamint a károkozásból származó követelésekről szóló Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401–2402, 2671–2672, 2674–2680), illetve más, hivatalban lévő kormányzó hatóság rendelkezései alkalmazandók. Az egyértelműség kedvéért: amennyiben Ön az Egyesült Államok szövetségi, állami vagy helyi ügynöksége, hatósága vagy kormányzati szerve, vagy az Egyesült Államok valamelyik köz- vagy akkreditált oktatási intézménye, a kártérítésre vonatkozó kötelezettségei mindössze az alkalmazandó jogszabályok (pl. a pénzügyi hiányok megelőzéséről szóló Anti-Deficiency Act) által előírt mértékre korlátozódnak, és Önre jóváhagyási vagy engedélyezési jogszabályok vonatkoznak;

(b) Amennyiben Ön az Egyesült Államok valamelyik köz- vagy akkreditált oktatási intézménye, illetve ügynökség, közvetítő vagy részleg az Egyesült Államok állami vagy helyi politikai vezetésében, ebben az esetben (i) a jelen Szerződésre annak az (egyesült államokbeli) államnak a jogszabályai vonatkoznak, amelyben az Ön székhelye megtalálható, a kollíziós jogra vonatkozó jogszabályegyüttes kivételével; továbbá (ii) a jelen Szerződéssel, az Apple szoftverrel, illetve az Ön és a Apple között fennálló viszonytal kapcsolatban Ön és az Apple között keletkezett összes peres eljárás vagy jogvita helyszíne az Észak-Kaliforniai Körzeti Bíróság; Ön és az Apple ezennel elfogadja az adott körzetben működő állami és szövetségi bíróságok illetékességét és kizárólagos helyszínét, amennyiben ezt az Ön székhelyének helyet adó állam jogszabályai kifejezetten nem tiltják.

c) Ha: (i) az alábbi 10.10 (d) bekezdésben foglaltaknak megfelelően a Szolgáltatást Önnek biztosító Apple-vállalat, amely az „Apple” fogalom meghatározásában szerepel, az Apple Distribution International Ltd; vagy (ii) Ön egy nemzetközi kormányközi szervezet, amely a kormányközi alapokmányában vagy egyezményében mentességet kapott az országos bíróságok joghatósága alól, akkor az irányadó jog Anglia és Wales törvényei, és a jelen Szerződéssel kapcsolatos, abból vagy annak megszegéséből fakadó ügyek esetében (akár szerződésen, jótálláson, károkozáson vagy közpolitikai szabályokon alapul a követelés) az International Chamber of Commerce a választottbírói döntéshozatal kérvényezésekor érvényben lévő választottbírói szabályai (a továbbiakban: „ICC-szabályok”) alapján kell ítéletet hozni, három, az ezeknek a szabályoknak megfelelően kinevezett választottbíró részvételével. A választottbírói eljárást az International Bar Association (IBA) „Nemzetközi választottbírói eljárás keretében történő bizonyítékfelvétel” szabályai szerint kell lefolytatni. A választottbírói eljárás helye London, Anglia. Az eljárást angol nyelven kell lefolytatni. Ha ez releváns, Ön beleegyezik abba, hogy az Apple kérésére bizonyítékokkal támasztja alá előjogokkal és mentességekkel rendelkező kormányközi szervezeti státuszát; és

(d) Ha az Ön székhelye az Európai Unió egyik országában, vagy Izlandon, Norvégiában, Svájcban vagy az Egyesült Királyságban van, szükség esetén az irányadó jog és a jogi fórum a Szolgáltatást biztosító Apple-entitás székhelyeként szolgáló országban alkalmazott jog és az ottani bíróságok lesznek, az „Apple” definíciójában meghatározottak szerint.

A jelen Szerződésre nem érvényes az ENSZ által elfogadott „Nemzetközi árukereskedelmi szerződésekről szóló egyezmény”, amelynek alkalmazását kifejezetten kizárjuk.

10.11 Teljes szerződés, irányadó nyelv

A jelen Szerződés jelenti a felek közti teljes szerződést az itt ismertetett Szolgáltatással kapcsolatban, és felülírja az összes előző megállapodást és szerződést a tárgya vonatkozásában. Az egyértelműség kedvéért: ebben a Szerződésben semmi nem bírálja felül az Apple-szoftver Végfelhasználói licencszerződéseit. A jelen Szerződés kizárólag: (a) a mindkét fél által aláírt írásos kiegészítéssel; vagy (b) a jelen Szerződés által kifejezetten engedélyezett mértékig (például az Apple által, az Ön értesítését követően) módosítható. A jelen Szerződés fordításait Ön figyelmességéből kapja meg, és amennyiben eltérés mutatkozik a jelen Szerződés angol és valamely nem angol változata között, a jelen Szerződés angol változata az irányadó az Ön joghatóságának törvényei által megengedett mértékben. Ha Ön franciaországi kormányzati szervezet, a következő záradék alkalmazandó: A felek ezennel kijelentik, hogy azt igényelték, hogy a jelen Szerződés és minden kapcsolódó dokumentum nyelve angol legyen. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Elfogadás

Az Intézmény elismeri és elfogadja, hogy az „Elfogadás” vagy hasonló gombra kattintva vagy négyzetet bejelölve az Intézmény a meghatalmazott képviselője által elismeri és elfogadja a jelen Szerződés feltételeit.

LYL221

2025. szeptember 9.

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple Accounts for Your users, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Institutions in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“Authorized Devices” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“Authorized Users” means employees and Contract Employees (or Service Providers) of (i) Your Institution and/or (ii) Your Institution’s directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“Content” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

“Contract Employees” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“Device Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“Documentation” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Platform Deployment Guide.

“End User License Agreement” or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“Managed Apple Account(s)” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Permitted Entity(ies)” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“Permitted Users” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

“Restricted App Mode” means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

“Service” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple Accounts, iCloud storage connected to a Managed Apple Account, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“Service Provider” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“Server Token” means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Sub-processor” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“You,” “Your,” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a Service Provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, including but not limited to applicable requirements for the storage of data when using the Service, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity)

shall be responsible to Apple for all such actions.

(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

(f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;

(g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple Accounts (including using and maintaining Personal Data);

(h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees not to use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. Institution further agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding

its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

- (a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;
- (b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;
- (c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and
- (d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple Accounts. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service,

subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes, provided, however, that they may be used to register Your Institution or access and manage other Apple Services as administrators (or the equivalent role) on those services. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

2.8 Managed Apple Accounts

You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Service You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Institution for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Institution and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.9 Permitted Entities and Permitted Users

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple

that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.10 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.11 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative (i) is at least eighteen (18) years old or the legal age of majority in Your jurisdiction, whichever is greater and (ii) has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

(g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple Accounts, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective thirty (30) days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 10.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. . You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple

will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS “APPLE” FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. Data Privacy and Security

9.1 Personal Data Usage and Disclosure

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law.

9.2 Data Incidents

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a "Data Incident"), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

9.3 Security Procedures; Compliance

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the

confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. The Service is not designed, intended, or capable of providing or supporting important, critical, or non-critical information and communication technology ("ICT") services that are subject to legal, regulatory, or other requirements under the Digital Operational Resilience Act – Regulation EU 2022/2554 ("DORA") or similar laws, regulations, or frameworks. The Service is expressly excluded for any obligations, liabilities, or claims arising from the failure, disruption, or inadequate performance of these or similar ICT services, particularly where compliance with operational resilience standards mandated by DORA or comparable laws, regulations or frameworks in other jurisdictions is required. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose

any Personal Data in such a manner as to constitute a “sale” or “sharing” (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a “sale” or “sharing” of Personal Data.

9.5 Access to Third Party Products and Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

9.6 Other

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data (“Third-Party Request”), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

10. General Legal Terms

10.1 Third-Party Notices

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

10.2 Other Collection and Use of Data

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users’ use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple’s devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple’s devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple’s Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

10.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

10.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled "Service Requirements", or "Institution's Obligations" or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

10.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

10.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of

nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 10.8, “control” means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

10.9 Government End-users

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Products”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

10.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;

(b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;

(c) If: (i) subject to 10.10(d) below, the Apple entity providing the Service to you, as set forth in the definition of “Apple”, is Apple Distribution International Ltd.; or (ii) You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national

courts through Your intergovernmental charter or agreement, then the governing law shall be the laws of England & Wales and any dispute or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof (including whether the claim is contractual, based on contract, warranty, tort or public policy rules), shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the “ICC Rules”) in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules. Any arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Where relevant and upon Apple’s request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and

(d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of “Apple”.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

10.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the “Agree” or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL221
9 September 2025