

सेवा का उपयोग करने से पहले निम्न APPLE BUSINESS MANAGER नियम और शर्तों को कृपया ध्यान से पढ़ें। ये नियम और शर्तें संस्थान और Apple के बीच कानूनी अनुबंध स्थापित करते हैं। “सहमत” बटन पर क्लिक करके, संस्थान, उसके अधिकृत प्रतिनिधि के माध्यम से, इस अनुबंध के अधीन होने के लिए सहमति दे रहा है और इसका एक भाग बन रहा है। यदि संस्थान इस अनुबंध से सहमत नहीं होता या नहीं हो सकता, तो फिर "रद्द करें" बटन क्लिक करें। यदि संस्थान इस अनुबंध से सहमत नहीं है, तो संस्थान को भाग लेने की अनुमति नहीं है।

Apple Business Manager अनुबंध

उद्देश्य

यह अनुबंध आपको Apple Business Manager में भाग लेने की अनुमति देता है, जिससे आप अपनी संस्था में, मोबाइल उपकरण प्रबंधन (मो.उ.प्र) के लिए Apple-ब्रांडेड उत्पादों के नामांकन का स्वचालन कर सकते हैं, ऐसे उत्पादों के लिए कॉन्टेंट खरीद और प्रबंधित कर सकते हैं, और संबंधित सेवाओं के लिए फैसिलिटेशन टूल तक पहुंच प्राप्त कर सकते हैं।

ध्यान दें: आपके पास आपकी संस्था में सक्षम किया गया एक मो.उ.प्र समाधान (उदा., macOS Server या किसी तृतीय-पक्ष डेवलपर का प्रोफ़ाइल प्रबंधक) होना चाहिए ताकि आप इस सेवा की सुविधाओं का उपयोग कर सकें। एक मो.उ.प्र समाधान आपको Apple-ब्रांडेड उत्पादों को कॉन्फ़िगर, विनियोजित, और प्रबंधित करने में सक्षम करता है। अधिक जानकारी के लिए, देखें <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. परिभाषाएँ

इस अनुबंध जब भी कैपिटल लेटर में किया जाए:

“व्यवस्थापक” का अर्थ है आपकी कंपनी या संगठन के वे कर्मचारी या कॉन्ट्रैक्टर (या सेवा प्रदाता) जिन्हें सेवा में खाता प्रबंधन, उदा., सर्वर का व्यवस्थापन, मो.उ.प्र संचयी सेटिंग अपलोड करने, आपके खाते से उपकरणों को जोड़ने, कॉन्टेंट खरीदने, और अन्य संबंधित सेवाओं का निष्पादन करने के लिए जोड़ा गया है।

“अनुबंध” का अर्थ है यह Apple Business Manager अनुबंध। स्पष्टता के लिए, यह Apple Business Manager अनुबंध Apple उपकरण नामांकन कार्यक्रम अनुबंध का उत्तरवर्ती है।

“Apple” का अर्थ है Apple Inc., एक कैलिफ़ोर्निया स्थित निगम जिसके व्यवसाय का मुख्य स्थान One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A. में है

“Apple सॉफ़्टवेयर” का अर्थ है iOS, iPadOS, macOS, और tvOS ऑपरेटिंग सिस्टम सॉफ़्टवेयर, या बाद के कोई संस्करण।

“Apple Subsidiary” का अर्थ है ऐसा निगम जिसके पचास प्रतिशत (50%) बकाया शेयर या प्रतिभूतियों (निदेशकों या अन्य प्रबंधकीय अधिकारी के चुनाव के लिए वोट करने के अधिकार का प्रतिनिधित्व करने वाली) का स्वामित्व या नियंत्रण, प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, Apple Inc. द्वारा किया जाता है, और जो App Store, iCloud के संचालन में शामिल हैं या अन्यथा App Store, iCloud के साथ संबद्ध हैं, और जैसा कि अन्यथा यहां संदर्भित किया गया है (उदा., संलग्नक 1)।

“अधिकृत उपकरण” का अर्थ है आपके स्वामित्व या नियंत्रण में ऐसे Apple-ब्रांडेड उत्पाद, जिन्हें केवल अधिकृत उपयोगकर्ताओं (या सेवा प्रदाताओं) द्वारा उपयोग के लिए अधिकृत किया गया है, और जो सेवा में उपयोग के लिए योग्य हैं। संशय से बचने के लिए, ऐसे उपकरण जो किसी अधिकृत उपयोगकर्ता के स्वामित्व में हैं (उदा., “BYOD” उपकरण) या वे उपकरण जो किसी अनुमति प्राप्त निकाय के स्वामित्व या नियंत्रण में हैं, उन्हें सेवा के भाग के रूप में पर्यवेक्षित उपकरण प्रबंधन में नामांकित होने की अनुमति नहीं है (उदा., मो.उ.प्र नामांन सेटिंग), जब तक कि अन्यथा Apple द्वारा लिखित रूप में स्वीकृति न दी गई हो, और सभी उपकरण सेवा में जोड़े जाने के लिए योग्य नहीं हैं।

“अधिकृत उपयोगकर्ता” का अर्थ है आपकी कंपनी या संगठन के कर्मचारी या कॉन्ट्रैक्टर (या सेवा प्रदाता), आपसे अनुमति प्राप्त निकाय के कर्मचारी या कॉन्ट्रैक्टर, या अन्य अंतिम उपयोगकर्ता जो आपकी संस्था से संबद्ध हैं (उदा., यदि आप एक शैक्षणिक संस्था हैं, तो शब्द “अधिकृत उपयोगकर्ता” में आपकी संस्था के शिक्षक, स्टाफ़ और विद्यार्थी भी शामिल हैं, और यदि आप एक चिकित्सालय हैं, तो शब्द “अधिकृत उपयोगकर्ता” में क्रेडेंशियल वाले फ़िज़िशियन, रेफ़र करने वाले फ़िज़िशियन और क्लीनिकल भी शामिल हैं)।

“कॉन्टेंट” का अर्थ है ऐसी कोई भी सामग्री या जानकारी जिसे Apple के अधिक मात्रा खरीदारी प्रोग्राम के हिस्से के रूप में लायसेंसित किया या प्राप्त किया जा सकता हो।

“दस्तावेज़ीकरण” का अर्थ है तकनीकी या अन्य विशिष्टताएँ या दस्तावेज़ जो Apple आपको सेवा के संबंध में उपयोग के लिए प्रदान कर सकता है।

“अंतिम उपयोगकर्ता लायसेंस अनुबंध” या “EULA” का अर्थ है Apple सॉफ्टवेयर के लिए सॉफ्टवेयर लायसेंस अनुबंध के नियम और शर्तें।

“मो.उ.प्र नामांकन सेटिंग” का अर्थ है किसी Apple-ब्रांडेड उत्पाद के लिए सेटिंग जिसे सेवा के भाग के रूप में कॉन्फ़िगर और प्रबंधित किया जा सकता है, जिसमें, किसी उपकरण के लिए आरंभिक नामांकन फ़्लो, और किसी उपकरण का पर्यवेक्षण करने, कॉन्फ़िगरेशन अनिवार्य बनाने, या किसी मो.उ.प्र प्रोफ़ाइल को लॉक करने के लिए सेटिंग शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

“मो.उ.प्र सर्वर” का अर्थ है आपके (या आपकी ओर से कार्य करने वाले किसी सेवा प्रदाता के) स्वामित्व या नियंत्रण में वे कंप्यूटर जिन्हें सेवा के साथ संचार करने के लिए निर्दिष्ट किया गया है।

“अनुमत निकाय(ies) यों” का अर्थ है (a) यदि आप कोई वाहन निर्माता हैं, तो आपकी अधिकृत वाहन डीलरशिप और प्रमाणित सेवा साझेदार; (b) यदि आप एक होटल होल्डिंग कंपनी हैं, तो आपके नाम, ट्रेडमार्क or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) other similar entities that Apple may approve in writing in its sole discretion.

“सेवा” का अर्थ है स्वचालित मोबाइल उपकरण प्रबंधन नामांकन, कॉन्टेंट के अधिग्रहण और प्रबंधन, व्यवस्थापक खातों के निर्माण, और अन्य संबंधित सेवाओं के लिए Apple Business Manager सेवा (और इस प्रकार इसके सभी घटक, कार्यक्षमता या सुविधाएँ) जैसा कि इस अनुबंध में विचार किया गया है, जिसमें वेब पोर्टल और सभी सेवाएँ या टूल शामिल हैं जिन्हें यहाँ प्रदत्त किया गया है।

“सेवा प्रदाता” का अर्थ है वह तृतीय पक्ष जो इस समझौते की शर्तों के अनुसार आपकी ओर से कोई सेवा प्रदान करता है।

“सर्वर टोकन” का अर्थ है आपकी सार्वजनिक कुंजी, Apple ID और Apple द्वारा प्रदान किए गए किसी टोकन का संयोजन जो आपके मो.उ.प्र सर्वर को सेवा के साथ पंजीकृत किए जाने की अनुमति देता है।

“आप,” “आपका,” और “संस्थान” का अर्थ वह संस्थान है जो इस अनुबंध में प्रवेश ले रहा है। संशय से बचने के लिए, संस्थान उसके कर्मचारियों, कॉन्ट्रैक्टर, तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं, और एजेंटों द्वारा इस अनुबंध के अनुपालन के लिए जिम्मेदार है जो इस अनुबंध के अधीन उसकी ओर से अधिकारों का उपयोग करने के लिए अधिकृत हैं।

ध्यान दें: यदि आप कोई तृतीय पक्ष सेवा प्रदाता हैं, तो आप जिस संस्थान के साथ कार्य कर रहे हैं उसे आपको इस अनुबंध में प्रवेश करने और आपको एक व्यवस्थापक के रूप में जोड़ने के लिए कहना होगा क्योंकि अधिकृत उपकरणों का स्वामित्व रखने वाले और ऐसे उपकरणों को अधिकृत उपयोगकर्ताओं को वितरित करने की योजना रखने वाले निकाय के लिए सेवा में नामांकन करना आवश्यक है।

2. सेवा आवश्यकताएँ

2.1 सेवा का उपयोग

सेवा का उपयोग करने की शर्त के रूप में, संस्थान स्वीकार करता और सहमति देता है कि:

- (a) संस्थान को केवल इस अनुबंध द्वारा स्पष्ट रूप से अनुमत प्रयोजनों के लिए और उसी तरीके से और सभी लागू कानूनों और विनियमों, और दस्तावेजों के अनुसार सेवा का उपयोग करने की अनुमति है;
- (b) संस्थान को सेवा (या इसके किसी भी भाग) का उपयोग किसी नियम-विरुद्ध, अनुचित, या गैरकानूनी गतिविध के लिए करने की अनुमति नहीं है;
- (c) संस्थान को सेवा के उपयोग की अनुमति केवल अधिकृत उपयोगकर्ताओं द्वारा उपयोग किए जाने वाले उपकरणों को प्रबंधित करने के लिए होगी और तृतीय पक्षों के लिए सामान्य विनियोजन के लिए नहीं, और अधिकृत उपयोगकर्ताओं द्वारा अधिकृत उपकरणों के सभी उपयोग के लिए संस्थान जिम्मेदार होगा (उदा., सहमति प्राप्त करना और उपकरणों की प्रबंधित सुविधाओं के बारे में उपयोगकर्ताओं को उचित जानकारी प्रदान करना);
- (d) संस्थान उसके अनुमत निकाय के लिए उत्तरदायी होगा, और उसके अनुमत निकाय द्वारा की जाने वाली गतिविधियाँ संस्थान द्वारा की हुई मानी जाएंगी, और संस्थान (उसके अनुमत निकाय के अतिरिक्त) ऐसी सभी गतिविधियों के लिए Apple के प्रति उत्तरदायी होगा। Apple सेवा की उन सुविधाओं और कार्यात्मकता को सीमित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है जिन पर पहुँच प्राप्त करने या उपयोग की अनुमति संस्थान संभवतः उसके अनुमत निकाय (या उसके अनुमत निकाय के अधिकृत उपयोगकर्ताओं) को दे सकता है;
- (e) संस्थान अपने अधिकृत उपयोगकर्ताओं से यहाँ अनुमत अधिकृत उपकरणों को परिनिर्धारित करने के लिए सभी आवश्यक अधिकार और सहमतियाँ प्राप्त करेगा, और संस्थान को सेवा के माध्यम से कॉन्टेंट खरीदने और प्रबंधित करने का अधिकार होगा जिसकी अनुमति दी जा सकती है;
- (f) संस्थान सेवा में व्यवस्थापकों को जोड़ सकता है, लेकिन केवल तब यदि ऐसे व्यक्ति संस्थान के कर्मचारी या कॉन्ट्रैक्टर हैं या संस्थान की ओर से कार्य कर रहे सेवा प्रदाता हैं, और संस्थान ऐसे पक्षों को केवल खाता प्रबंधन उद्देश्यों; और
- (g) संस्थान को केवल अपने (और उसके अनुमत निकाय के) आंतरिक व्यापार संचालन और सूचना प्रौद्योगिकी उद्देश्यों के लिए सेवा का उपयोग करने की अनुमति है और उन तृतीय पक्षों को उत्पाद या सेवा प्रदान करने की अनुमति नहीं है जो सेवा द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं या जानकारी को एकीकृत या लीवरेज करते हैं या किसी भी तरह से सेवा का उपयोग करते हैं, जब तक अन्यथा Apple द्वारा लिखित में सहमति न हो।

2.2 कोई अन्य अनुमत उपयोग नहीं

संस्थान सेवा का दोहन किसी भी अनधिकृत तरीके से नहीं करने की सहमति देता है, जिसमें अनधिकृत प्रवेश, नेटवर्क क्षमता पर बोझ डालना, या दुर्भावनापूर्ण कोड अपलोड करना शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है। ऐसा करने का कोई भी प्रयास Apple और उसके लायसेंसर के अधिकारों का उल्लंघन है। इस अनुबंध में स्पष्ट रूप से अनुमत होने के अलावा संस्थान सेवा का लायसेंसिकरण, बिक्री, साझाकरण, किराए से देना, असाइन करना, वितरण करना, होस्ट, टाइमशेयरिंग या सर्विस ब्यूरो उपयोग की अनुमति नहीं दे सकता, या अन्यथा सेवा (या उसके किसी भी घटक) को किसी तृतीय पक्ष के लिए उपलब्ध नहीं कर सकता। संस्थान सहमति देता है कि वह सेवा का उपयोग पीछा करने, प्रताड़ित करने, गलत सूचना देने, दुर्व्यवहार या नुकसान पहुँचाने या नामांकित निकाय के अलावा किसी अन्य व्यक्ति होने का अभिनय करने के लिए नहीं करेगा, और Apple ऐसे किसी भी खाते को अस्वीकार या ब्लॉक करने का अधिकार सुरक्षित रखता है जिसे किसी अन्य निकाय या व्यक्ति के नाम या पहचान का रूप धारण या मिथ्या प्रस्तुति होना माना जा सकता हो। संस्थान सेवा के साथ, या सेवा या Apple सॉफ्टवेयर या किसी अन्य संबंधित Apple सॉफ्टवेयर या प्रौद्योगिकी में या उनके द्वारा लागू किसी भी सुरक्षा, डिजिटल हस्ताक्षर, डिजिटल अधिकार प्रबंधन, सत्यापन या प्रमाणीकरण प्रविधियों में हस्तक्षेप नहीं करेगा, या अन्य को ऐसा करने के लिए सक्षम नहीं करेगा। इस अनुबंध में सपष्ट रूप से प्रदान नहीं किए गए सभी अधिकार सुरक्षित हैं और Apple द्वारा निहितार्थ, विबंधन द्वारा, या अन्यथा कोई अन्य लाइसेंस, प्रतिरक्षा या अधिकार, व्यक्त या अंतर्निहित प्रदान नहीं किए जाते हैं।

2.3 सर्वर टोकन उपयोग

संस्थान सर्वर टोकन का उपयोग केवल संस्थान के मो.उ.प्र सर्वर का सेवा में नामांकन करने और उन मो.उ.प्र नामांकन सेटिंग को अपलोड करने के उद्देश्यों के लिए करने की सहमति देता है जिन्हें अधिकृत उपकरणों पर तब भेजा जाएगा जब उन्हें अधिकृत उपयोगकर्ताओं द्वारा आरंभिक रूप से सक्रिय किया जाता है। संस्थान अपने सेवा प्रदाता को छोड़कर, उसके सर्वर टोकन को किसी अन्य निकाय को प्रदान या स्थानांतरित नहीं करने या किसी अन्य निकाय के साथ उसे साझा नहीं करने की सहमति देता है। संस्थान ऐसे सर्वर टोकन की सुरक्षा और गोपनीयता को सुरक्षित रखने के लिए उचित उपाय करने और उसे रद्द करने की सहमति देता है यदि उसमें छेड़छाड़ की गई हो या संस्थान

के पास यह मानने का कारण हो कि उसके साथ छेड़छाड़ की गई है। Apple उसके विवेक से किसी भी समय सर्वक टोकन को रद्द या अक्षम करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इसके अतिरिक्त, संस्थान समझता है और सहमति देता है कि सर्वर टोकन को रिजनरेट करना संस्थान की सेवा का उपयोग करने की योग्यता को प्रभावित करेगा जब तक कि कोई नया सर्वर टोकन मो.उ.प्र में नहीं जोड़ा गया हो।

2.4 EULA के नियम और शर्तें

सेवा के घटक के रूप में, संस्थान उसके अधिकृत उपयोगकर्ताओं को किसी उपकरण पर सामान्य आरंभिक सक्रियकरण प्रक्रिया से बाहर Apple सॉफ्टवेयर के लिए नियम और शर्तों को स्वीकार करने के लिए कहना चुन सकता है। संस्थान सेवा की इस सुविधा का उपयोग तब तक कर सकता है जब तक संस्थान निम्न आवश्यकताओं से सहमत रहता है:

- (a) ऐसे Apple सॉफ्टवेयर को चलाने वाले अधिकृत उपकरणों का परिणियोजन अधिकृत उपयोगकर्ताओं को करने से पहले, संस्थान के अधिकृत प्रतिनिधि को सेवा के वेब पोर्टल पर Apple सॉफ्टवेयर के लिए EULA को स्वीकार करना होगा;
- (b) यदि Apple सॉफ्टवेयर के लिए EULA बदल गए हों, तो संस्थान अपने अधिकृत प्रतिनिधि को सेवा के वेब पोर्टल पर लौटने और सेवा का उपयोग जारी रखने के लिए Apple से सूचना मिलने पर ऐसे EULA को तुरंत स्वीकार करने के लिए कहने की सहमति देता है। संस्थान स्वीकार करता है कि वह उसके मो.उ.प्र सर्वर के साथ अतिरिक्त अधिकृत उपकरणों को संबद्ध करने सहित, सेवा का उपयोग नहीं कर सकेगा जब तक कि ऐसे EULA को स्वीकार नहीं कर लिया जाता;
- (c) संस्थान यह सुनिश्चित करने के लिए उत्तरदायी है कि ऐसे EULA अधिकृत उपयोगकर्ता को प्रदान किए जाते हैं, और यह कि प्रत्येक अधिकृत उपयोगकर्ता Apple सॉफ्टवेयर के लिए EULA के नियम और शर्तों को जानता है और उनका अनुपालन करता है; और
- (d) संस्थान उसके अधिकृत उपयोगकर्ताओं के Apple सॉफ्टवेयर के उपयोग के लिए सभी आवश्यक स्वीकृतियों को प्राप्त करने हेतु उत्तरदायी होने की सहमति देता है।

2.5 डिवाइस स्थानांतरण

संस्थान मो.उ.प्र नामांकन सेटिंग सक्षम किए गए किसी भी अधिकृत उपकरण का पुनर्विक्रय नहीं करेगा और ऐसे उपकरणों को किसी भी तरीके से अनधिकृत उपयोगकर्ताओं को पुनर्विक्रय करने से पहले उन्हें सेवा से हटाने के लिए सहमत है।

2.6 खरीदारी कॉन्टेंट

iTunes Store, App Store, या iBooks Store के कॉन्टेंट का अधिग्रहण सेवा में स्वचालित रूप से अक्षम किया गया है, और आपका उपयोग अधिक मात्रा खरीदारी प्रोग्राम (अ.मा.ख.प्रो) की आवश्यकताओं और शर्तों के अधीन है। आप अपने व्यवस्थापकों को खरीदारी अधिकार प्रदान करके और उन्हें सेवा के घटक के रूप में उपयोग और प्रबंधन के लिए कॉन्टेंट खरीदने के लिए Apple के अधिक मात्रा खरीदारी प्रोग्राम (अ.मा.ख.प्रो) पर पहुँच बनाने की अनुमति देकर उन्हें सेवा के माध्यम से कॉन्टेंट तक पहुँचने के लिए सक्षम कर सकते हैं। आप ऐसी सभी खरीद और लागू शर्तों के अनुपालन के लिए पूरी तरह उत्तरदायी हैं। यदि आप सेवा के भाग के रूप में कॉन्टेंट खरीदते हैं, तो आप सहमत हैं कि आपका ऐसी लागू शर्तों पर अधिकार है और अपने अधिकृत उपयोगकर्ताओं की ओर से उन्हें स्वीकार करेंगे। उस सीमा तक जहाँ आप कोई VPP टोकन प्राप्त करते हैं, आप उसका उपयोग दस्तावेज के अनुसार सेवा के भाग के रूप में कॉन्टेंट को प्रबंधित करने के लिए कर सकते हैं।

2.7 व्यवस्थापक खाते

आप अपने व्यवस्थापकों के लिए सेवा प्रबंधित करने में उपयोग करने के लिए व्यवस्थापक खाते बना सकते हैं। ये व्यवस्थापक खाते एक अनन्य उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड का एक संयोजन होगा, जो आपके स्वामित्व में होगा। जब आप व्यवस्थापक खाते बनाते हैं, तो आपके द्वारा चयनित उपलब्ध होने वाली सेवा की सभी सुविधाएं और कार्यक्षमता ऐसे खाते के लिए सक्षम कर दिए जाएंगे और आप उचित रूप से इन व्यवस्थापक खातों को सक्षम करने और इन खातों के संबंध में सभी गतिविधियों के लिए उत्तरदायी होंगे (उदाहरण के लिए VPP खरीद को अनुमति देना)। आप स्वीकार करते हैं और सहमति देते हैं कि इन व्यवस्थापक खाते का उपयोग केवल खाता प्रबंधन उद्देश्यों के लिए सेवा तक पहुँचने और प्रबंधित करने में किया जा सकता है और किसी भी अन्य उद्देश्य के लिए डेटा और जानकारी संग्रहीत करने के लिए उपयोग नहीं किया जा सकता है (अतिरिक्त प्रतिबंधों के लिए संलग्नक 1 देखें)। यदि आप किसी भी व्यवस्थापक खाते को हटाते हैं, तो कभी भी आप या व्यवस्थापक उस व्यवस्थापक खाते को एक्सेस नहीं कर पाएंगे और आप स्वीकार करते हैं और सहमति देते हैं कि यह क्रिया पूर्ववत् नहीं की जा सकती और Apple आपके प्रति सेवा की कोई भी अनिन्तरता के लिए

उत्तरदायी नहीं होगा (डेटा हानि सहित)।

2.8 अपडेट; कोई समर्थन या रखरखाव नहीं

Apple बिना किसी सूचना के किसी भी समय यहाँ प्रदान की गई सेवा (या उसके किसी भी हिस्से) को बड़ा, बेहतर, निलंबित, बंद कर सकता है या संशोधित कर सकता है और Apple आपके प्रति या किसी तृतीय पक्ष के प्रति उत्तरदायी नहीं होगा यदि वो ऐसे अधिकारों का प्रयोग करता है। Apple संस्थान को सेवा के किसी भी अपडेट प्रदान करने के लिए बाध्य नहीं है। यदि Apple अपडेट उपलब्ध कराता है, तो इस अनुबंध की शर्तें ऐसे अपडेट को नियंत्रित करती हैं जब तक कि अपडेट एक अलग अनुबंध के साथ न हो तो उस मामले में उस अनुबंध कि शर्तें लागू होंगी। यदि कोई अपडेट उपलब्ध कराया जाना है तो उसमें ऐसी सुविधाएँ, सेवाएँ या कार्यत्मकता हो सकती है जो कि सेवा में पाए जाने वाली सुविधाओं, सेवाओं या कार्यत्मकता से अलग हों। Apple सेवा के लिए कोई रखरखाव, तकनीकी या अन्य समर्थन प्रदान करने के लिए बाध्य नहीं है।

2.9 तृतीय पक्ष सेवा प्रदाता

आपको किसी सेवा प्रदाता का उपयोग करने की अनुमति केवल तब है यदि सेवा प्रदाता की सेवा पर पहुँच और उसका उपयोग आपकी ओर से और इन शर्तों के अनुसार किया जाता है और यह आपके और सेवा प्रदाता के बीच ऐसी शर्तों के साथ एक बाध्यकारी लिखित समझौते के अधीन है जो Apple के प्रति कम से कम उतनी प्रतिबंधात्मक और सुरक्षात्मक हैं जो यहां निर्धारित की गई हैं। सेवा के संबंध में किसी भी सेवा प्रदाता द्वारा की गई किसी भी कार्रवाई और/या इस समझौते से उत्पन्न होने वाले किसी भी कार्य को आपके द्वारा किया गया माना जाएगा, और ऐसी सभी कार्रवाइयों (या किसी भी निष्क्रियता) के लिए Apple के प्रति उत्तरदायी आप (सेवा प्रदाता के साथ-साथ) होंगे।

3. संस्थान के दायित्व

संस्थान इसका प्रतिनिधित्व और वारंट करता है कि:

(a) संस्थान के अधिकृत प्रतिनिधि या एजेंट को इसकी ओर से इस अनुबंध में प्रवेश करने और संस्थान को इस अनुबंध के नियमों और दायित्वों में कानूनी रूप से बाध्य करने का अधिकार है;

(b) इस अनुबंध के संबंध में संस्थान द्वारा Apple को प्रदान की गई सभी जानकारी नवीनतम, सही, सटीक, सहायता योग्य और पूरी होगी और संस्थान द्वारा Apple को प्रदान की जाने वाली जानकारी के संबंध में संस्थान किसी भी बदलाव के बारे में Apple को तुरंत सूचित करेगा;

(c) संस्थान उस सेवा का उपयोग करने और इस अनुबंध की शर्तों के साथ उनका अनुपालन करने के लिए अपने अधिकृत प्रतिनिधियों, सेवा प्रदाताओं, और व्यवस्थापकों पर निगरानी रखेगा और उत्तरदायी होगा;

संस्थान सेवा के संबंध में सभी लागत, व्यय, हानियों और देनदारियों, और संस्थान द्वारा की गई गतिविधियों, इसके अधिकृत प्रतिनिधियों, व्यवस्थापक, सेवा प्रदाता, अधिकृत उपयोगकर्ताओं, अनुमत संस्थाओं और अधिकृत डिवाइसों के लिए पूरी तरह उत्तरदायी होगा; और

(e) संस्थान इस अनुबंध के तहत उसकी शर्तों का अनुपालन करेगा और संस्थान के दायित्वों को पूरा करेगा।

4. सेवा आवश्यकताओं या शर्तों में बदलाव

Apple इस अनुबंध की सेवा और शर्तों को किसी भी समय बदल सकता है। सेवा का उपयोग जारी रखने के लिए, संस्थान को अपने अधिकृत प्रतिनिधि के माध्यम से इस अनुबंध की नई आवश्यकताओं या शर्तों को स्वीकार करना और उससे सहमत होना आवश्यक है। यदि आप नई आवश्यकताओं या शर्तों से सहमत नहीं होते हैं, तो आपके सेवा के उपयोग को Apple द्वारा निलंबित या समाप्त किया जा सकता है। आप सहमत देते हैं कि ऐसी नई अनुबंध शर्तों की आपकी स्वीकृति का संकेत इलेक्ट्रॉनिक रूप से किया जा सकता है, जिसमें बिना किसी सीमा के बॉक्स को चेक करना या "सहमत हैं" या इसी तरह के बटन पर क्लिक करना शामिल है।

5. क्षतिपूर्ति

लागू कानून द्वारा अनुमत सीमा तक, आप हानिरहित Apple को क्षतिपूर्ति और नियंत्रित करने के लिए और Apple के अनुरोध पर, Apple इसके निदेशकों, अधिकारियों, कर्मचारियों, स्वतंत्र ठेकेदारों और अधिकृत प्रतिनिधियों (प्रत्येक "Apple क्षतिपूर्ति पक्ष") की

रक्षा प्रत्येक और सभी दावों, हानियों, देनदारियों, क्षति, व्यय और लागत से करने के लिए सहमत हैं, जिनमें बिना किसी सीमा वकील की फीस और अदालत की लागत, (सामूहिक रूप से, "नुकसान") शामिल हैं, जो एक Apple क्षतिपूर्ति पक्ष द्वारा किए गए हैं और इनमें से किसी से उत्पन्न या उससे संबंधित हैं: (i) इस अनुबंध में किए गए प्रमाणन, नियम, दायित्व, प्रतिनिधित्व या वारंटी का आपके द्वारा उल्लंघन (ii) इस सेवा का आपका उपयोग (आपके सेवा प्रदाता का, व्यवस्थापक का और/या अनुमत संस्था का उपयोग सहित); (iii) प्राधिकृत उपकरणों, मो.उ.प्र नामांकन सेटिंग्स और/या मो.उ.प्र सर्वर के आपके उपयोग, परिनियोजन या प्रबंधन के बारे में, किसी भी अंतिम उपयोगकर्ता के दावों सहित लेकिन इस तक सीमित नहीं है; और/या (iv) अधिकृत उपकरण, व्यवस्थापक खाते, सेवा के माध्यम से लाइसेंस प्राप्त या खरीदी गई कोई भी सामग्री और/या सेवा के किसी भी अन्य उपयोग के प्रावधान, प्रबंधन और/या उपयोग के बारे में किसी भी अंतिम उपयोगकर्ता के दावों सहित, लेकिन इस तक सीमित नहीं है। Apple की पूर्व लिखित सहमति के बिना आप किसी भी घटना में किसी तृतीय पक्ष के साथ किसी सेटलमेंट या समान अनुबंध में प्रवेश नहीं कर सकते हैं जो कि Apple के अधिकार को प्रभावित करता है या किसी भी तरीके से Apple या Apple के किसी क्षतिपूर्ति पक्ष को बाध्य बनाता है।

6. अवधि और समापन

इस अनुबंध की अवधि उस तारीख से शुरू होगी जब आप पहली बार सेवा वेब पोर्टल में इस अनुबंध को स्वीकार करते हैं और Apple ("अवधि") द्वारा आपके सेवा खाते की प्रारंभिक सक्रियण तिथि के बाद प्रारंभिक अवधि (1) वर्ष के लिए बढ़ाई जाती है। इसके बाद, इस अनुबंध की शर्तों के साथ आपके अनुपालन के अधीन, टर्म स्वचालित रूप से लगातार एक (1) वर्ष की अवधि के लिए नवीनीकृत हो जाएगी, जब तक कि इस अनुबंध के अनुसार इसे समाप्त नहीं किया जाता। दोनों पक्ष इस अनुबंध को अपनी सुविधा के लिए किसी भी कारण या बिना कारण के समाप्त कर सकते हैं, जो कि समाप्ति के इंस्टेंट की लिखित सूचना के साथ अन्य पक्ष को प्रदान करने के 30 दिन बाद प्रभावी होगा।

यदि आप विफल होते हैं, या Apple को संदेह है कि आप इस अनुबंध के किसी भी प्रावधान का पालन करने में विफल हुए हैं, तो Apple अपने स्वविवेक पर, आपको बिना सूचना दिए: (i) इस अनुबंध और/या आपके खाते को समाप्त कर सकता है; और/या (ii) सेवा (या उसके किसी भी हिस्से) तक पहुँच को निलंबित कर सकता या रोक सकता है। Apple आपको बिना कोई सूचना दिए किसी भी समय सेवा (या किसी भी हिस्से या कॉन्टेंट) को संशोधित, निलंबित या बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, और Apple आपके प्रति या किसी तीसरे पक्ष के प्रति उत्तरदायी नहीं होगा यदि वो ऐसे अधिकारों का प्रयोग करता है। यदि आप **सेक्शन 4** में बताए अनुसार अनुबंध की शर्तों को स्वीकार करने में विफल होते हैं तो Apple इस अनुबंध को समाप्त या सेवाओं का उपयोग करने के आपके अधिकारों को निलंबित भी कर सकता है।

आप स्वीकार करते हैं और सहमति देते हैं कि आप इस अनुबंध की समाप्ति या बर्खास्तगी के बाद सेवा का उपयोग नहीं कर पाएंगे और यह कि Apple पहुँच को निलंबित करने या उस डेटा या जानकारी को हटाने का अधिकार सुरक्षित रखता है जिसे आप या आपके व्यवस्थापक ने इस सेवा के आपके उपयोग के माध्यम से संग्रहित किया है। आपको सेवा के किसी भी हिस्से का उपयोग करने से पहले दस्तावेज की समीक्षा करनी चाहिए और अपने डेटा और जानकारी का समुचित बैकअप लेना चाहिए। Apple आपके प्रति या किसी तीसरे पक्ष के प्रति उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं होगा, यदि वह किसी भी क्षति के लिए ऐसे अधिकारों का प्रयोग करता हो जो कि इस तरह के किसी भी समाप्ति या निलंबन के परिणाम स्वरूप हो सकती है या उत्पन्न हो सकती है।

7. वारंटियों का अस्वीकरण

आप स्पष्ट रूप से स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि, लागू कानून द्वारा अनुमत होने की सीमा तक, सेवा, या सेवा द्वारा या उसके माध्यम से एक्सेस किए गए, किसी भी टूल या सुविधाओं या कार्यात्मकता का आपका उपयोग या उपयोग करने की अक्षमता, पूरी तरह से आपके जोखिम पर है और यह कि संतोषजनक गुणवत्ता, प्रदर्शन, सटीकता और प्रयास का पूरा जोखिम आपका है।

लागू कानून द्वारा अनुमत होने की अधिकतम सीमा तक, सेवा सभी त्रुटियों के साथ और किसी भी प्रकार की वारंटी के बिना "जैसा है" और "उपलब्ध होने पर" प्रदान की जाती है, और APPLE, इसके निदेशक, अधिकारी, कर्मचारी, संबद्ध, अधिकृत प्रतिनिधि, APPLE सहायक कंपनियाँ, कॉन्ट्रैक्टर, पुनर्विक्रेता, या लायसेंसर (**सेक्शन 7** और **8** के प्रयोजनों के लिए सामूहिक रूप से "APPLE" के रूप में संदर्भित) एतद् द्वारा सेवा के संबंध में, सभी स्पष्ट, निहित या वैधानिक वारंटी और शर्तों का खंडन करते हैं, जिसमें अंतर्निहित वारंटियाँ

और/या व्यापार की शर्तों, संतोषप्रद गुणवत्ता, किसी विशेष उद्देश्य के लिए फिटनेस, सटीकता, शांत आनंद, शीर्षक, और तृतीय पक्ष के अधिकारों का गैर-उल्लंघन शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

APPLE सेवा के आपके उपयोग या आनंद में हस्तक्षेप के विरुद्ध गारंटी नहीं देता या प्रतिनिधित्व या आश्वासन नहीं करता, कि सेवा में शामिल सुविधाएँ या कार्यात्मकता, या उसके द्वारा निष्पादित या प्रदत्त सेवाएँ, आपकी आवश्यकताओं को पूरा करेंगी, सुरक्षित होंगी, कि सेवा का आपका उपयोग या संचालन अबाधित या त्रुटि-मुक्त होगा, कि खराबियों या त्रुटियों को ठीक किया जाएगा, कि सेवा को उपलब्ध करना जारी रहेगा, कि सेवा किसी भी तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर, ऐप्लिकेशन या तृतीय पक्ष सेवाओं या किसी अन्य APPLE उत्पादों या सेवाओं के साथ कार्य करेगी या संगत होगी, या कि सेवा के माध्यम से संग्रहित या प्रसारित की गई कोई जानकारी या डेटा गुम, खराब, क्षतिग्रस्त, नहीं होगा, उस पर कोई हमला नहीं होगा, हैक नहीं किया जाएगा, उसके साथ हस्तक्षेप नहीं होगा या किसी अन्य सुरक्षा घुसपैठ का शिकार नहीं होगा। आप सहमत हैं कि APPLE समय-समय पर अनिश्चित समयावधि के लिए सेवा को हटा सकता है या आपको सूचना दिए बिना, किसी भी समय सेवा को रद्द कर सकता है।

इसके अतिरिक्त आप स्वीकार करते हैं कि सेवा ऐसी परिस्थितियों या परिवेश में उपयोग के लिए नियत या अनुकूल नहीं है जहाँ सेवा द्वारा या उसके माध्यम से प्रदान किए गए कॉन्टेंट, डेटा, या जानकारी की विफलता या समय विलंब, या उनमें त्रुटियाँ या अशुद्धता के परिणाम स्वरूप मृत्यु, व्यक्तिगत चोट, या गंभीर शारीरिक या पर्यावरणीय क्षति हो सकते हैं, जिनमें बिना सीमा के नाभिकीय सुविधाओं का संचालन, वायुयान नेविगेशन या संचार प्रणालियाँ, एयर ट्रैफिक कंट्रोल, जीवन सहायता या आयुध प्रणालियाँ शामिल हैं।

APPLE या किसी APPLE अधिकृत प्रतिनिधि के द्वारा दी गई कोई भी मौखिक या लिखित जानकारी या परामर्श इस अनुबंध में स्पष्ट रूप से नहीं व्यक्त की गई वारंटी का निर्माण नहीं करते हैं। यदि सेवा में खराबी सिद्ध होती है, तो आप सभी आवश्यक सर्विसिंग, मरम्मत या सुधार की पूरी लागत का वहन करेंगे।

8. दायित्व की सीमा

कानून द्वारा प्रतिबंधित न होने की सीमा तक, किसी भी घटना में APPLE व्यक्तिगत चोट, या किसी आकस्मिक, विशेष, अप्रत्यक्ष या परिणामी क्षति चाहे जैसी हो, जिसमें बिना सीमा, लाभ के नुकसान की क्षति, डेटा या जानकारी की खराबी या क्षति, कोई भी डेटा या जानकारी का प्रसारण करने में विफलता, व्यावसायिक बाधा या इस अनुबंध और/या सेवा के आपके उपयोग या उपयोग करने की अक्षमता से उत्पन्न कोई अन्य वाणिज्यिक क्षति या हानियों के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, भले ही APPLE को ऐसी क्षतियों की संभावना के बारे में परामर्श दिया गया हो या वह उसके प्रति जागरूक हो और उत्तरदायित्व के सिद्धांत (कॉन्ट्रैक्ट, TORT, या अन्यथा) के बावजूद, और भले ही APPLE को ऐसी क्षतियों की संभावना के बारे में परामर्श दिया गया हो। किसी भी घटना में सभी क्षतियों (व्यक्तिगत चोट शामिल करने वाले उन मामलों के अलावा जिनमें कानून द्वारा आवश्यक हो) के लिए APPLE का आपके प्रति कुल दायित्व पचास डॉलर (\$50.00) से अधिक नहीं होगा। पूर्ववर्ती सीमाएँ तब भी लागू होंगी भले ही उपरोक्त कहा गया निवारण उसके अनिवार्य उद्देश्य में विफल हो जाता है।

9. सामान्य कानूनी शर्तें

9.1 तृतीय पक्ष नोटिस

सेवा के कुछ भाग तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर और अन्य कॉपीराइट की गई सामग्री का उपयोग कर सकते हैं या उन्हें शामिल कर सकते हैं। ऐसी किसी भी सामग्री के लिए स्वीकृतियाँ, लायसेंस शर्तें और अस्वीकरण सेवा के लिए इलेक्ट्रॉनिक दस्तावेज़ या उसके लागू हिस्से में शामिल हैं, और ऐसी सामग्री का आपका उपयोग उनकी संबंधित शर्तों द्वारा शासित है।

9.2 डेटा के संग्रहण और उपयोग के लिए सहमति

आप स्वीकार करते और सहमति देते हैं कि Apple और उसके सहयोगी और एजेंट नैदानिक, तकनीकी, उपयोग और संबंधित जानकारी का संग्रह, रखरखाव, संसाधन और उपयोग कर सकते हैं, जिसमें अनन्य सिस्टम या हार्डवेयर पहचानकर्ता, सेवा के आपके उपयोग, आपके मो.उ.प्र सर्वर, मो.उ.प्र नामांकन सेटिंग, कंप्यूटर, उपकरणों, सिस्टम और ऐप्लिकेशन सॉफ्टवेयर, और अन्य सॉफ्टवेयर और सहायक उपकरणों की जानकारी शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है, जिन्हें Apple के उत्पादों, सेवाओं और ग्राहक संचार में सुधार के लिए ऑडिटिंग, डेटा विश्लेषण और अनुसंधान जैसे आंतरिक उद्देश्यों के लिए, Apple के उत्पादों और सेवाओं को प्रदान करने,

परीक्षण करने और सुधारने के लिए सेवा से संबंधित सेवाओं के प्रावधान की सुविधा के लिए, सेवा या किसी ऐसे सॉफ्टवेयर या सेवा से संबंधित सॉफ्टवेयर या सॉफ्टवेयर अपडेट, उत्पाद समर्थन और अन्य सेवाओं के प्रावधान की सुविधा के लिए, और इस अनुबंध की शर्तों के अनुपालन को सत्यापित करने के लिए समय-समय पर एकत्रित किया जाता है। Apple के भागीदारों और तृतीय पक्ष डेवलपर्स को सेवा, और/या Apple उत्पादों या सेवाओं के साथ उपयोग के लिए डिज़ाइन किए गए सॉफ्टवेयर, हार्डवेयर और सेवाओं को बेहतर बनाने में सक्षम करने के लिए, Apple ऐसे साझेदार या तृतीय पक्ष डेवलपर को नैदानिक जानकारी के सबसेट भी प्रदान कर सकता है जो उस साझेदार या डेवलपर के सॉफ्टवेयर, हार्डवेयर और/या सेवाओं के लिए प्रासंगिक है, जब तक कि नैदानिक जानकारी एक ऐसे रूप में हो जो व्यक्तिगत रूप से आपकी पहचान न कर सके। इस धारा के अनुसार एकत्र किए गए डेटा को Apple की गोपनीयता नीति के अनुसार माना जाएगा, जिसे यहाँ पर देखा जा सकता है: www.apple.com/legal/privacy।

9.3 असाइनमेंट

इस अनुबंध को असाइन नहीं किया जा सकता, न ही इस अनुबंध के तहत आपके किन्हीं भी दायित्वों को, पूर्ण या आंशिक रूप से, आपके द्वारा कानून के संचालन, मर्जर, या अन्य किसी साधन द्वारा Apple की पूर्व लिखित सहमति के बिना सौंपा जा सकता है और ऐसी सहमति के बिना असाइनमेंट करने का प्रयास अमान्य और शून्य हो जाएगा।

9.4 प्रेस रिलीज़ और अन्य प्रचार; पक्षों का संबंध

आप Apple के एक्सप्रेस पूर्व लिखित अनुमोदन के बिना इस अनुबंध, इसके नियम और शर्तों, या पक्षों के संबंध के बारे में कोई भी प्रेस रिलीज़ या अन्य सार्वजनिक वक्तव्य जारी नहीं कर सकते, जिसे Apple के विवेकानुसार रोका जा सकता है। इस समझौते को किसी भी एजेंसी संबंध, या साझेदारी, संयुक्त उद्यम, भरोसेमंद कर्तव्य, या आपके और Apple के बीच कानूनी सहयोग के किसी भी अन्य रूप में नहीं माना जाएगा, और आप इसके विपरीत, स्पष्ट रूप से, निहितार्थ, उपस्थिति द्वारा या अन्यथा प्रतिनिधित्व नहीं करेंगे। यह अनुबंध किसी भी तृतीय पक्ष के लाभ के लिए नहीं है।

9.5 नोटिस

इस अनुबंध के संबंध में सभी सूचनाएँ लिखित में होंगी। Apple द्वारा सूचनाओं को दिया गया माना जाएगा जब उन्हें साइन-अप प्रक्रिया के दौरान आपके द्वारा प्रदत्त ईमेल पते या डाक पते पर भेजा जाता है। इस अनुबंध के संबंध में Apple को सभी सूचनाएँ दी गई मानी जाएंगी यदि (a) जब व्यक्तिगत रूप से पहुँचाई गई हों, (b) डिलीवरी के लिखित प्रमाण के साथ व्यावसायिक ओवरनाइट कुरियर द्वारा भेजे जाने के तीन व्यावसायिक दिनों के बाद, और (c) इस Apple के पते पर प्रथम श्रेणी या प्रमाणित मेल, डाक प्रीपेड द्वारा भेजे जाने के पाँच व्यावसायिक दिनों के बाद: Legal Department, App Store (Apple Business Manager), Apple Inc., One Apple Park, MS 3-1 Legal, Cupertino, California 95014 U.S.A. आप ईमेल द्वारा सूचना प्राप्त करने के लिए स्वीकृति देते हैं और सहमत हैं कि Apple द्वारा इलेक्ट्रॉनिक रूप से भेजी गई ऐसी कोई भी सूचना कानूनी संचार आवश्यकताओं को पूरा करेगी। ऊपरोक्त वर्णन के अनुसार अन्य लिखित सूचनाएँ देकर कोई पक्ष अपना ईमेल या मेलिंग पता बदल सकता है।

9.6 विच्छेदनीयता

यदि सक्षम क्षेत्राधिकार का कोई न्यायालय किसी भी कारण से इस समझौते के किसी भी खंड को लागू करने योग्य नहीं पाता है, तो इस समझौते की धारा को अधिकतम अनुमत सीमा तक लागू किया जाएगा ताकि पक्षों के इंटरेंट को प्रभावित किया जा सके और शेष अनुबंध पूर्ण शक्ति और प्रभाव में जारी रहेगा। हालाँकि, यदि लागू कानून आपके इस अनुबंध की "सेवा आवश्यकताएँ", या "संस्थान के दायित्व" शीर्षक वाली धाराओं के अनुपालन से पूर्ण या विशिष्ट रूप से प्रतिबंधित करता या सीमित करता है या उन धाराओं में से किसी की प्रवर्तनशीलता को रोकता है, तो यह अनुबंध तत्काल समाप्त हो जाएगा और आपको सेवा का कोई भी उपयोग तुरंत बंद करना होगा।

9.7 अधित्याग और विनिर्माण

इस समझौते के किसी भी प्रावधान को लागू करने में Apple द्वारा विफलता को उस या किसी अन्य प्रावधान के भविष्य के प्रवर्तन का अधित्याग नहीं माना जाएगा। ऐसे कोई भी कानून या विनियमन जिनमें व्यवस्था दी जाती है कि अनुबंध की भाषा ड्राफ्टर के विरुद्ध समझी जाएगी, इस अनुबंध पर लागू नहीं होंगे। धारा शीर्षक केवल सुविधा के लिए हैं और इस अनुबंध को समझने या व्याख्या करने लिए नहीं है।

9.8 निर्यात नियंत्रण

संयुक्त राज्य अमेरिका द्वारा अधिकृत कानून, क्षेत्राधिकार का कानून और कोई अन्य लागू कानून और विनियम जिसमें आपने सेवा या Apple सॉफ्टवेयर प्राप्त किया है के अलावा आप सेवा या Apple सॉफ्टवेयर या उसके किसी भी हिस्से का उपयोग, निर्यात, पुनः निर्यात, आयात, बिक्री या स्थानांतरण नहीं कर सकते हैं। विशेष रूप से, लेकिन बिना सीमा के, सेवा और Apple सॉफ्टवेयर को निम्न में निर्यात या पुनः निर्यात नहीं किया जा सकता है: (a) किसी अमेरिकी व्यापार प्रतिबंधित देश में (b) यू.एस. ट्रेजरी डिपार्टमेंट की सूची के ऐसे किसी भी व्यक्ति को जो विशेष रूप से डेज़िगनेटेड नेशनल्स या यू.एस. डिपार्टमेंट ऑफ़ कॉमर्स के अस्वीकृत व्यक्ति की सूची या निकाय सूची या किसी भी अन्य प्रतिबंधित पक्ष की सूचियों में हो। सेवा या Apple सॉफ्टवेयर का उपयोग करके, आप प्रतिनिधित्व करते और गारंटी देते हैं कि आप इस तरह के किसी भी देश या ऐसी किसी भी सूची में स्थित नहीं हैं। आप यह भी मानते हैं कि आप संयुक्त राज्य कानून द्वारा निषिद्ध किसी भी उद्देश्य के लिए सेवा और Apple सॉफ्टवेयर का उपयोग नहीं करेंगे जिसमें बिना सीमा के, परमाणु, मिसाइल, रासायनिक या जैविक हथियारों का विकास, डिजाइन, निर्माण या उत्पादन शामिल है।

9.9 सरकारी उपयोगकर्ता

सेवा, Apple सॉफ्टवेयर और दास्तवेज़ीकरण “व्यवसायिक आइटम” हैं जैसा कि इस शब्द को 48 C.F.R. §2.101 में परिभाषित किया गया है, जिसमें “व्यवसायिक कंप्यूटर सॉफ्टवेयर” और “व्यवसायिक कंप्यूटर सॉफ्टवेयर दस्तावेज़” शामिल हैं, इन शब्दों को 48 C.F.R. §12.212 या 48 C.F.R. §227.7202 में उपयोग किया गया है, जैसा की लागू है। 48 C.F.R. §12.212 या 48 C.F.R. §227.7202-1 से 227.7202-4 तक के अनुरूप व्यवसायिक कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और व्यवसायिक कंप्यूटर सॉफ्टवेयर दस्तावेज़ संयुक्त राज्य सरकार के उपयोगकर्ताओं को (a) केवल व्यवसायिक आइटम के रूप में और (b) यहाँ उल्लिखित नियम और शर्तों के अनुसार केवल वे अधिकार जो अन्य उपयोगकर्ताओं को प्रदान किए जाते हैं, उनके साथ लायसेंसिकृत किए जा रहे हैं। अप्रकाशित अधिकार संयुक्त राज्य अमेरिका के कॉपीराइट कानूनों के तहत आरक्षित हैं।

9.10 विवाद समाधान; प्रशासी कानून

इस समझौते, Apple सॉफ्टवेयर, या Apple के साथ आपके संबंध से संबंधित या उससे उत्पन्न होने वाले आपके और Apple के बीच किसी मुकदमे या अन्य विवाद का समाधान, कैलिफ़ोर्निया के उत्तरी जिले में होगा, और आप और Apple इस तरह के किसी भी मुकदमे या विवाद समाधान के संबंध में राज्य और संघीय अदालतों में निजी क्षेत्राधिकार और विशेष स्थान के लिए सहमति देते हैं। इस अनुबंध को यूनाइटेड स्टेट्स और स्टेट ऑफ़ कैलिफ़ोर्निया के कानून के अनुसार संचालित किया जाएगा और समझा जाएगा, लेकिन कैलिफ़ोर्निया के कानून के उस भाग को छोड़कर जिसमें संबंधित कानूनों में विरोध हो। पूर्ववर्ती होने के बावजूद:

(a) यदि आप संयुक्त राज्य अमेरिका की संघीय सरकार की एजेंसी, उपकरण या विभाग हैं, तो फिर यह अनुबंध संयुक्त राज्य अमेरिका के कानूनों के अनुसार शासित होगा, और लागू संघीय कानून की अनुपस्थिति में, कैलिफ़ोर्निया राज्य के कानून लागू होंगे। इसके अतिरिक्त, और इस अनुबंध में शामिल (धारा 5 (क्षतिपूर्णा) सहित लेकिन इसी तक सीमित नहीं) किसी विपरीत कथन के बावजूद, सभी दावे, मांग, शिकायतें और विवाद कॉन्ट्रैक्ट डिस्प्यूट एक्ट (41 U.S.C. §§601-613), टकर एक्ट (28 U.S.C. § 1346(a) और § 1491), या फ़ेडरल टॉर्ट क्लेम्स एक्ट (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), जैसे भी लागू हो, या अन्य लागू शासी प्राधिकार के अधीन होंगे। किसी भी संदेह से बचने के लिए, यदि आप कोई एजेंसी, दस्तावेज़ या यू.एस. या यू.एस पब्लिक और मान्यता प्राप्त शैक्षणिक संस्थान के फ़ेडरल, स्टेट या स्थानीय सरकार का विभाग हैं, तो आपके क्षतिपूर्ति के दायित्व केवल उस सीमा तक लागू होंगे जहाँ तक आप उनके कारण किसी लागू कानून का उल्लंघन नहीं करते हैं (उदा. एंटी-डेफ़िशिएन्सी एक्ट) और आपके पास कानूनी रूप से आवश्यक अधिकारण या प्राधिकृत करने वाला विधान न हो।

(b) यदि आप (इस अनुबंध में शामिल किसी निकाय के रूप में) यू.एस पब्लिक और मान्यता प्राप्त शैक्षणिक संस्थान या एजेंसी, दस्तावेज़ या यूनाइटेड स्टेट्स में किसी स्टेट या लोकल गवर्नमेंट का विभाग हैं, तो (i) इस अनुबंध को उस राज्य (यू.एस. के अंतर्गत) के कानून द्वारा नियंत्रित किया जाएगा और समझा जाएगा, जिसमें आपका निकाय मूल रूप से स्थित है, कानून के विरोधों से संबंधित राज्य के कानून को छोड़कर; और (ii) आपके और Apple के बीच इस अनुबंध, Apple Software या Apple के साथ आपके संबंधों के कारण होने वाले या उससे संबंधित किसी भी अभियोग या अन्य विवाद समाधान नॉर्दर्न डिस्ट्रिक्ट ऑफ़ कैलिफ़ोर्निया में फ़ेडरल कोर्ट में किया जाएगा, और आप और Apple इस माध्यम से निजी न्याय अधिकार की और ऐसे डिस्ट्रिक्ट के विशेष स्थान की सहमति देते हैं, जब तक कि इस प्रकार की सहमति को स्पष्ट रूप से उस राज्य के कानून द्वारा निषिद्ध न किया जाये जिसमें आपका निकाय मूल रूप से

स्थित है।

(c) यदि आप ऐसा अंतरराष्ट्रीय, इंटरगवर्नमेंटल संगठन हैं जिसे आपके इंटरगवर्नमेंटल चार्टर उया अनुबंध के माध्यम से नेशनल कोर्ट से इम्युनिटी प्राप्त होती है, तो इस अनुबंध से होने वाला या इससे संबंधित कोई विवाद या दावा, या उसका कोई उल्लंघन, इंटरनेशनल सेंटर फॉर डिस्प्यूट रिजोल्यूशन के द्वारा उसके इंटरनेशनल आर्बिट्रेशन रूल्स के अनुसार प्रबंधित विवाचन द्वारा निर्धारित किया जाएगा। आर्बिट्रेशन का स्थान लंदन, इंग्लैंड होगा; भाषा अंग्रेजी होगी और तीन आर्बिट्रेटर होंगे। Apple के अनुरोध पर आप ऐसे विशेषाधिकारों और इम्युनिटी प्राप्त इंटरगवर्नमेंटल संगठन के रूप में अपना स्टेटस प्रदान करने के लिए सहमत होते हैं।

इस अनुबंध को वस्तुओं की अन्तर्राष्ट्रीय बिक्री के लिए अनुबंध से संबंधित युनाइटेड नेशंस कन्वेंशन द्वारा नियंत्रित नहीं किया जाएगा, जिसका उपयोग स्पष्ट रूप से वर्जित है।

9.11 संपूर्ण अनुबंध; प्रबंध भाषा

यह अनुबंध यहाँ समायोजित सेवा के सन्दर्भ में पक्षों के बीच संपूर्ण अनुबंध स्थापित करता है और इस विषय-वस्तु से संबंधित सभी पूर्व सहमतियों और अनुबंधों का अधिक्रमण करता है। किसी संदेह से बचने के लिए, इस अनुबंध में ऐसा कुछ भी नहीं है जो Apple Software के लिए EULA का अधिक्रमण करता हो। इस अनुबंध को केवल निम्न द्वारा संशोधित किया जा सकता है: (a) दोनों पक्षों द्वारा हस्ताक्षरित लिखित संशोधन द्वारा, या (b) किसी निश्चित सीमा तक बल अनुबंध द्वारा स्पष्ट रूप से अनुमति द्वारा (उदाहरण के लिए, Apple द्वारा आपको सूचना देकर)। इस अनुबंध का कोई भी अनुवाद आपको शिष्टाचार पूर्वक उपलब्ध कराया गया है, और अंग्रेजी तथा गैर-अंग्रेजी संस्करण के बीच होने वाले किसी भी विवाद की स्थिति में अंग्रेजी संस्करण उस सीमा तक प्रभावी होगा, जब तक कि आपके न्यायक्षेत्र में स्थानीय कानून द्वारा निषिद्ध न हो। यदि आप क्यूबेक, कनाडा के प्रांत में रहते हैं, या फ्रांस में सरकारी संगठन हैं, तो निम्न परिच्छेद लागू होंगे: यहाँ पक्ष यह पुष्टि करते हैं कि उन्होंने यह अनुरोध किया था कि यह अनुबंध और सभी संबंधित दस्तावेज़ अंग्रेजी में होने चाहिए। *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

9.12 अनुमोदन

संस्थान यह स्वीकार करता है और सहमत होता है कि "सहमत है" या इसके समान बटन पर क्लिक करके या बॉक्स पर सही का निशान लगाकर, संस्थान, अपने अधिकृत प्रतिनिधि के माध्यम से, इस अनुबंध को और इसके नियम और शर्तों को स्वीकार कर रहा है।

अनुलग्नक 1
(अनुबंध के लिए)
प्रशासक खाते के उपयोग के लिए अतिरिक्त शर्तें

उस सीमित सीमा तक जब आप (या आपकी और से कार्यवाहक कोई प्रशासक) किसी निकाय से संबंधित व्यक्तिगत जानकारी को या ऐसी जानकारी को संग्रहीत करता है जिससे इस सेवा के भाग के रूप में किसी की पहचान की जा सकती है (संयुक्त रूप से, “व्यक्तिगत डेटा”) (जैसे आपके खाता प्रबंधन के प्रयोजनों से), तब आप सहमत होते हैं कि Apple (और कोई भी उचित Apple अनुषंगी) उस व्यक्तिगत डेटा के संसाधन, संग्रहण और प्रबंधन के लिए आपके एजेंट के तौर पर कार्य करेगा। Apple यह सुनिश्चित करने के लिए सहमत होता है कि ऐसे व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए अधिकृत व्यक्ति गोपनीयता बनाये रखने के लिए सहमत होते हैं (चाहे शर्तों के माध्यम से या किसी उचित वैधानिक दायित्व के माध्यम से)। सेवा के आपके उपयोग के परिणामस्वरूप, ऐसे व्यक्तिगत डेटा में Apple का पूरी तरह से कोई अधिकार, स्वत्वाधिकार या हित नहीं होगा। आप सहमत होते हैं कि आप सेवा के माध्यम से डेटा और जानकारी के उपयोग या संग्रह के सम्बन्ध में सभी लागू कानूनों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए एकमात्र उत्तरदायी हैं, जिसमें गोपनीयता और डाटा सुरक्षा कानून शामिल हैं। आप ऐसे व्यक्तिगत डेटा से संबंधित सभी गतिविधियों के लिए भी उत्तरदायी हैं, जिसमें, ऐसे डेटा और गतिविधि की निगरानी करना, अनुपयुक्त डेटा और गतिविधि को रोकना और उनका समाधान करना, और डेटा पर एक्सेस को निकालना और निरस्त करना शामिल है, लेकिन इस तक ही सीमित नहीं है। आप अपने कार्मिकों से और अपने कार्मिकों, जिन्हें आपकी ओर से सेवा का उपयोग करने की अनुमति है, द्वारा की जाने वाली कार्यवाहियों से ऐसे व्यक्तिगत डेटा की एक्सेस की सुरक्षा करने और उसे सीमित करने के लिए उत्तरदायी हैं।

सेवा के माध्यम से आपके (और आपके प्रशासक) द्वारा प्रदान किया जाने वाला व्यक्तिगत डेटा का उपयोग Apple के द्वारा केवल सेवा प्रदान करने या सेवा को बेहतर बनाने के लिए आवश्यक होने पर और आपकी ओर से निम्न कार्यवाहियां करने के लिए किया जाएगा। Apple: (a) केवल आपके द्वारा यहां निर्धारित निर्देशों और अनुमतियों, साथ ही लागू कानून, विनियम, संधि या संधिपत्र के अनुसार ही व्यक्तिगत डेटा का उपयोग करेगा और उसे प्रबंधित करेगा। EEA और स्विट्जरलैंड में, व्यक्तिगत डेटा को Apple द्वारा केवल आपके द्वारा यहां निर्धारित निर्देशों और अनुमतियों के अनुसार ही प्रबंधित किया जाएगा जब तक अन्यथा यूरोपियन यूनियन या मेम्बर स्टेट लॉ द्वारा आवश्यक न हो, उस स्थिति में Apple आपको ऐसी अन्य कानूनी आवश्यकताओं के बारे में सूचित करेगा (उन सीमित मामलों को छोड़कर जहां Apple कानून द्वारा ऐसा करने से निषिद्ध है); (b) आपको लागू कानून में परिभाषित के अनुसार, किसी उपयोगकर्ता एक्सेस, विलोपन या प्रतिबन्ध अनुरोधों को प्रबंधित करने के लिए उचित साधन उपलब्ध कराएगा। डेटा सुरक्षा नियंत्रक या समान अधिकारी द्वारा व्यक्तिगत डेटा के संबंध में आपके द्वारा सेवा के सद्भाव पूर्वक किए जाने वाले उपयोग से होने वाली आपकी जांच-पड़ताल की स्थिति में, Apple आपको उचित सहायता और समर्थन प्रदान करेगा; (c) यदि Apple को यह ज्ञात होता है कि सेवा पर किसी अनधिकृत पहुँच के परिणामस्वरूप आपके व्यक्तिगत डेटा में बदलाव किए गए हैं, उन्हें हटाया गया है या खो गया है, आपको Apple के चुनिंदा उन सभी उचित साधनों द्वारा बिना किसी विलंब के और आप पर लागू कानूनी आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए, जो विशिष्ट समयावधि में आपको अधिसूचना देने का आदेश देती हैं, सूचित करेगा। आप Apple को यहाँ निर्धारित किए अनुसार ऐसी अधिसूचनाओं के लिए अपनी अपडेट की गई संपर्क जानकारी प्रदान करने के लिए ज़िम्मेदार हैं; (d) विनियम के अनुच्छेद 28 में निर्धारित किए अनुसार अनुपालन संबंधी दायित्वों का वर्णन करने के लिए आवश्यक जानकारी आपको उपलब्ध कराने के लिए ज़िम्मेदार हैं (EU) यूरोपियन पार्लियामेंट और 27 अप्रैल 2016 (GDPR) को गठित काउंसिल के 2016/679 और इन प्रावधानों के अंतर्गत आवश्यक ऑडिट की अनुमति देने और उसमें सहयोग करने के लिए ज़िम्मेदार हैं; बशर्ते कि आप सहमत होते हैं कि Apple के ISO 27001 और 27018 सर्टिफिकेशन को ऐसे आवश्यक ऑडिट प्रयोजनों के लिए पर्याप्त माना जाएगा; (e) GDPR के अनुच्छेदों 33 से 36 के अनुसार उसके दायित्वों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए Apple के सभी चुनिंदा उचित साधनों द्वारा आपकी सहायता करने के लिए ज़िम्मेदार हैं। यदि Apple को आपके द्वारा सेवा में संग्रहीत जानकारी के लिए तृतीय पक्ष से अनुरोध प्राप्त होता है, तो अन्यथा इस प्रकार के अनुरोध के लिए कानून या शर्तों द्वारा आवश्यक होने तक Apple आपको अनुरोध की प्राप्ति के बारे में सूचित करेगा और आपको ऐसे अनुरोध का समाधान करने की आवश्यकता के अनुरोधकर्ता के बारे में सूचित करेगा। कानून या अनुरोध द्वारा अन्यथा आवश्यक होने तक, आप अनुरोध का प्रतिसाद देने के लिए ज़िम्मेदार होते हैं; (f) व्यक्तिगत डेटा के स्थानांतरण, संसाधन और संग्रहण के दौरान व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए उत्कृष्ट साधनों का उपयोग करने के लिए ज़िम्मेदार होते हैं। एन्क्रिप्ट किए गए व्यक्तिगत डेटा को Apple के भौगोलिक विवेकाधिकार में संग्रहीत किया जाएगा; और (g) सुनिश्चित किया जाएगा कि व्यक्तिगत डेटा को, इस

अनुबंध के संदर्भ में, EEA या स्विट्ज़रलैंड से जहाँ स्थानांतरित किया गया है वह ऐसा तृतीय पक्ष देश है जो उचित स्तर की सुरक्षा या मॉडल कॉन्ट्रैक्ट क्लॉज़/स्विस ट्रांसबॉर्डर डेटा प्रलो एग्रीमेंट का उपयोग करना सुनिश्चित करता है, जो आपको उस समय उपलब्ध कराया जाएगा जब आपको लगता है कि व्यक्तिगत डेटा को स्थानांतरित किया जा रहा है।

EP5550
26/08/2019

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded products for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such products, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., Profile Manager from macOS Server or from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded products. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“Administrators” means employees or contractors (or Service Providers) of Your company or organization who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“Agreement” means this Apple Business Manager Agreement. For clarity, this Apple Business Manager Agreement is a successor to the Apple Device Enrollment Program Agreement.

“Apple” means Apple Inc., a California corporation with its principal place of business at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A.

“Apple Software” means the iOS, iPadOS, macOS, and tvOS operating system software, or any successor versions thereof.

“Apple Subsidiary” means a corporation at least fifty percent (50%) of whose outstanding shares or securities (representing the right to vote for the election of directors or other managing authority) are owned or controlled, directly or indirectly, by Apple Inc., and that is involved in the operation of or otherwise affiliated with the App Store, iCloud, and as otherwise referenced herein (e.g., Attachment 1).

“Authorized Devices” means Apple-branded products that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users (or Service Providers) only, and that are eligible for use in the Service. For avoidance of doubt, devices that are personally owned by an Authorized User (e.g., “BYOD” devices) or devices that are owned or controlled by a Permitted Entity, are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with MDM Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“Authorized Users” means employees and contractors (or Service Providers) of Your company or organization, employees and contractors of Your Permitted Entity, or other end users who are affiliated

with Your Institution (e.g., if You are an educational institution, the term “Authorized Users” also includes faculty, staff and students of Your institution, and if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians).

“**Content**” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service by Apple’s Volume Purchase Program.

“**Documentation**” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“**End User License Agreement**” or “**EULA**” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“**MDM Enrollment Settings**” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“**MDM Server(s)**” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“**Permitted Entity(ies)**” means (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) other similar entities that Apple may approve in writing in its sole discretion.

“**Service**” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“**Service Provider**” means a third party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“**Server Token**” means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“**You,**” “**Your,**” and “**Institution**” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, third-party service providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and not for general deployment to third parties, and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by its Authorized Users (e.g., obtaining consents and providing appropriate

information to users about the managed features of devices);

(d) Institution will be responsible for its Permitted Entity, and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions. Apple reserves the right to set limitations on the features or functionality of the Service that Institution may allow its Permitted Entity (or Authorized Users of its Permitted Entity) to access or use;

(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder, and Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service;

(f) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or contractors of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(g) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a product or service to third parties that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, unless otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading MDM Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will effect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

(a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users, and that each Authorized User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple

Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for its Authorized Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with MDM Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to non-Authorized Users in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content from the iTunes Store, App Store, or iBooks Store is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the requirements and terms of the Volume Purchase Program (VPP). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Apple's Volume Purchase Program (VPP) to purchase Content for use and management as part of the Service. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. If You purchase Content as part of the Service, You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users. To the extent that You receive a VPP token, You may use it to manage Content as part of the Service in accordance with the Documentation.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting VPP purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes and may not be used to store data and information for any other purposes (see Attachment 1 for additional restrictions). If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible, and that Apple shall not be liable to You for any discontinuation of Service (including data loss).

2.8 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.9 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions).

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative or agent has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple in connection with this Agreement will be current, true,

accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;

(c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives, Service Providers, and Administrators' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;

(d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service; and

(e) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless Apple, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (i) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (ii) Your use (including Your Service Provider's, Administrator's and/or Permitted Entity's use) of the Service; (iii) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, MDM Enrollment Settings, and/or MDM Servers; and/or (iv) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, any Content licensed or purchased through the Service, and/or any other use of the Service. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service web portal and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple ("Term"). Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the Term will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (i) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (ii) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to you, and Apple will not be liable to You or to any third party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if You fail to accept any new Agreement terms as described in **Section 4**.

You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You or Your Administrators have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise

such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, APPLE SUBSIDIARIES, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EITHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH

DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. General Legal Terms

9.1 Third Party Notices

Portions of the Service may utilize or include third party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

9.2 Consent to Collection and Use of Data

You acknowledge and agree that Apple and its subsidiaries and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, information about Your use of the Service, Your MDM Server, MDM Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's products and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's products, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, product support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, and to verify compliance with the terms of this Agreement. To enable Apple's partners and third party developers to improve their software, hardware and services designed for use with the Service and/or with Apple products or services, Apple may also provide any such partner or third party developer with a subset of diagnostic information that is relevant to that partner's or developer's software, hardware and/or services, as long as the diagnostic information is in a form that does not personally identify You. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: www.apple.com/legal/privacy.

9.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

9.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

9.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Legal Department, App Store (Apple Business Manager), Apple Inc., One Apple Park, MS 3-1 Legal, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

9.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

9.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

9.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

9.9 Government End-users

The Service, Apple Software and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

9.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate

any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute.

(b) If You (as an entity entering into this Agreement) are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which Your entity is domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which Your entity is domiciled.

(c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration administered by the International Centre for Dispute Resolution in accordance with its International Arbitration Rules. The place of arbitration shall be London, England; the language shall be English; and the number of arbitrators shall be three. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

9.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are located in the province of Quebec, Canada, or are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

9.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

Attachment 1
(to the Agreement)
Additional Terms for the use of Administrator Accounts

To the limited extent that You (or any Administrator acting on Your behalf) store any personal information relating to an individual or any information from which an individual can be identified (collectively, "Personal Data") as part of the Service (such as for Your account management purposes), You agree that Apple (and any applicable Apple Subsidiary) will act as Your agent for the processing, storage and handling of any such Personal Data. Apple agrees to ensure that any persons authorized to process such Personal Data have agreed to maintain confidentiality (whether through terms or under an appropriate statutory obligation). Apple shall have no right, title or interest in such Personal Data solely as a result of Your use of the Service. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to such Personal Data, including but not limited to, monitoring such data and activity, preventing and addressing inappropriate data and activity, and removing and terminating access to data. You are responsible for safeguarding and limiting access to such Personal Data by Your personnel and for the actions of Your personnel who are permitted access to use the Service on Your behalf.

Personal Data provided by You (and Your Administrators) through the Service may be used by Apple only as necessary to provide and improve the Service and to perform the following actions on Your behalf. Apple shall: (a) use and handle such Personal Data only in accordance with the instructions and permissions from You set forth herein, as well as applicable laws, regulations, accords, or treaties. In the EEA and Switzerland, Personal Data will be handled by Apple only in accordance with the instructions and permissions from You set forth herein unless otherwise required by European Union or Member State Law, in which case Apple will notify You of such other legal requirement (except in limited cases where Apple is prohibited by law from doing so); (b) provide You with reasonable means to manage any user access, deletion, or restriction requests as defined in applicable law. In the event of an investigation of You arising from Your good faith use of the Service by a data protection regulator or similar authority regarding such Personal Data, Apple shall provide You with reasonable assistance and support; (c) notify You by any reasonable means Apple selects, without undue delay and taking account of applicable legal requirements applying to You which mandate notification within a specific timeframe, if Apple becomes aware that Your Personal Data has been altered, deleted or lost as a result of any unauthorized access to the Service. You are responsible for providing Apple with Your updated contact information for such notification as set forth herein; (d) make available to You the information necessary to demonstrate compliance obligations set forth in Article 28 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (GDPR) and to allow for and contribute to audits required under these provisions; provided however that You agree that Apple's ISO 27001 and 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes; (e) assist You, by any reasonable means Apple selects, in ensuring compliance with its obligations pursuant to Articles 33 to 36 of the GDPR. If Apple receives a third party request for information You have stored in the Service, then unless otherwise required by law or the terms of such request, Apple will notify You of its receipt of the request and notify the requester of the requirement to address such request to You. Unless otherwise required by law or the request, You will be responsible for responding to the request; (f) use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing and storage of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion; and (g) ensure that where Personal Data, arising in the context of this Agreement, is transferred from the EEA or Switzerland it is only to a third country that ensures an adequate level of protection or using the Model Contract Clauses/Swiss Transborder Data Flow Agreement which will be provided to You upon request if you believe that Personal Data is being transferred.